

HHG

# Hellenic Healthcare Group

Απολογισμός  
Βιώσιμης  
Ανάπτυξης

2024





**ΠΛΑΤΩΝ**  
**ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ**



# Περιεχόμενα



## 01

Μήνυμα Διευθύνοντος  
Συμβούλου | σ.04

## 02

Το οικοσύστημα  
Hellenic Healthcare Group

Το προφίλ μας | σ.09

Ο Όμιλος σε αριθμούς | σ.10

Οι κλινικές και οι εταιρείες μας | σ.14

Βραβεία, διακρίσεις και πιστοποιήσεις | σ.36

Η οικονομική μας επίδοση | σ.40

## 03

Η πορεία μας προς τη Βιωσιμότητα

Τα ορόσημα του 2024 | σ.46

Η συνεισφορά μας

στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης | σ.51

Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας | σ.52

## 04

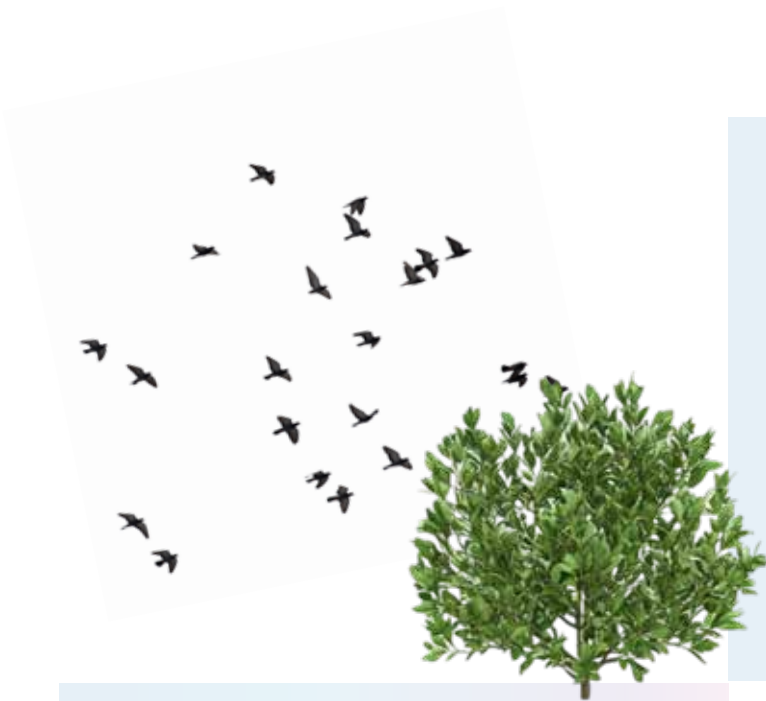
Βιώσιμος πλανήτης

Διαχείριση ανθρακικού αποτυπώματος | σ.60

Εφαρμογή αρχών κυκλικής οικονομίας | σ.62

Ορθολογική χρήση υδάτινων πόρων | σ.65





## 05

### Συμβολή στην κοινωνία

Προσέλκυση και ανάπτυξη εργαζομένων | σ.69

Υγεία και ασφάλεια στην εργασία | σ.77

Ενίσχυση της κοινωνίας | σ.81

## 06

### Υπεύθυνη διακυβέρνηση

Αποτελεσματική διοικητική λειτουργία | σ.100

Τήρηση απορρήτου  
και ασφάλεια δεδομένων | σ.102

Συμμόρφωση με τα κανονιστικά πλαίσια | σ.104

Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας | σ.105

## 07

### Πρωτοπορία στην παροχή υπηρεσιών υγείας

Ποιότητα φροντίδας  
ασθενών | σ.109

## 08

### Παράρτημα

Σχετικά με τον Απολογισμό | σ.113

Συγκεντρωτικοί πίνακες | σ.114

Πίνακας προτύπων GRI  
& ευθυγράμμιση με τα πρότυπα ESRS | σ.124

Έκθεση περιορισμένης διασφάλισης  
ανεξάρτητου ελεγκτή | σ.132



# 01



## Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Με σταθερές αξίες και βαθιά αίσθηση ευθύνης, συνεχίζουμε να επενδύουμε σε δράσεις που δημιουργούν θετικό αποτύπωμα για την κοινωνία, τους ασθενείς, τους εργαζομένους και το περιβάλλον.

*Αξιότιμοι συνεργάτες και συμμετέτοχοι,*

Το 2024 υπήρξε μια ακόμη χρονιά ενίσχυσης της ανθεκτικότητας, της ποιότητας και της βιωσιμότητας του Hellenic Healthcare Group. Σε ένα περιβάλλον αυξανόμενων προκλήσεων για το σύστημα υγείας, παραμείναμε πιστοί στην αποστολή μας να προσφέρουμε υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες με σεβασμό στον άνθρωπο και τη ζωή, ενώ παράλληλα ενσωματώνουμε τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας.

Με στρατηγική επένδυση σε καινοτομία, ψηφιακά εργαλεία και σύγχρονες υποδομές, προχωρήσαμε στην περαιτέρω αναβάθμιση των υπηρεσιών, βελτιώνοντας την εμπειρία των ασθενών και διασφαλίζοντας την προσβασιμότητα στην περίθαλψη. Παράλληλα, συνεχίσαμε να επενδύουμε στο ανθρώπινο δυναμικό, ενδυναμώνοντας τις γνώσεις, τις δεξιότητες και την ασφάλειά τους, σε ένα περιβάλλον αξιοκρατίας, ισότητας και συνεργασίας. Το 2024 εξυπηρετήσαμε περισσότερους από 1,3 εκατομμύρια ασθενείς σε όλο το δίκτυό μας, με ποσοστό ικανοποίησης που άγγιξε το 90%.

Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής μας επίδοσης, καταγράψαμε μείωση 8% στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατηγορίας 1 (Score 1) και διατηρήσαμε στο ίδιο επίπεδο με πέρυσι, τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατηγορίας 2 (Score 2). Επιπλέον, διατηρήσαμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σταθερή με ποσοστό 47% να προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ) και μειώσαμε την κατανάλωση φυσικού αερίου κατά 10%.

Στο πεδίο της κοινωνικής υπευθυνότητας, συνεχίσαμε τη δράση μας μέσα από το πρόγραμμα «Παντού», προσφέροντας δωρεάν υπηρεσίες υγείας σε πολίτες απομακρυσμένων περιοχών της χώρας. Μέσα από 30 εκστρατείες προληπτικού ελέγχου και



“ Με στρατηγική επένδυση σε καινοτομία, ψηφιακά εργαλεία και σύγχρονες υποδομές, προχωρήσαμε στην περαιτέρω αναβάθμιση των υπηρεσιών, βελτιώνοντας την εμπειρία των ασθενών και διασφαλίζοντας την προσβασιμότητα στην περίθαλψη. ”

ενημέρωσης, έχουν πραγματοποιηθεί περισσότερες από 48.779 κλινικές εξετάσεις, εξυπηρετώντας άμεσα τις ανάγκες 13.607 συμπολιτών μας. Η κοινωνική προσφορά παραμένει αναπόσπαστο στοιχείο της φιλοσοφίας του Ομίλου και οδηγεί τις πρωτοβουλίες μας με συνέπεια και ευαισθησία.

Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου ανήλθε σε 5.824 εργαζομένους, με συμμετοχή των γυναικών να διατηρείται σε ποσοστό 70% και ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις σε 56%. Ενισχύσαμε τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση με περισσότερες από 46.878 ώρες κατάρτισης.

Η αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση και η συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα, συνιστούν βασικά θεμέλια της λειτουργίας μας. Το 2024, δεν καταγράφηκαν παραβιάσεις κανονιστικής συμμόρφωσης, ενώ ποσοστό 100% των προμηθευτών μας αξιολογήθηκε με κριτήρια βιωσιμότητας, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα στην εφοδιαστική μας αλυσίδα.

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare πορεύεται με αυτοπεποίθηση, φιλοδοξώντας να διαμορφώσει το μέλλον της ιδιωτικής υγειονομικής περίθαλψης στην Ελλάδα και την Κύπρο. Με σταθερές αξίες, συνεχή βελτίωση και βαθιά αίσθηση ευθύνης, συνεχίζουμε να επενδύουμε σε δράσεις που δημιουργούν θετικό αποτύπωμα για την κοινωνία, τους ασθενείς, τους εργαζομένους και το περιβάλλον. Με συνέπεια, προνοητικότητα και στρατηγικό πλάνο, θέτουμε τα θεμέλια για μια υγεία προσβάσιμη σε όλους.


**Δημήτρης Σπυρίδης**

Διευθύνων Σύμβουλος Hellenic Healthcare Group

# 02

## Το οικοσύστημα Hellenic Healthcare Group





“ Η εμπιστοσύνη χτίζεται  
με συνέπεια, διαφάνεια  
και υπευθυνότητα. ”

Stephen Covey



# Το προφίλ μας

Η δέσμευση του Ομίλου υπερβαίνει την παροχή άριστης ιατρικής υποστήριξης στους ασθενείς και ενσωματώνει την ευρύτερη συμβολή του στο κοινωνικό σύνολο μέσω μεθοδευμένων δράσεων βιωσιμότητας και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare αποτελεί ηγέτη της ιδιωτικής υγειονομικής περίθαλψης σε Ελλάδα και Κύπρο, με σταθερή προσήλωση στην παροχή ποιοτικών και καινοτόμων υπηρεσιών υγείας. Μέσα από ένα διευρυμένο δίκτυο κλινικών, διαγνωστικών κέντρων και εξειδικευμένων μονάδων, ανταποκρινόμαστε στις σύγχρονες ανάγκες των ασθενών, θέτοντας στο επίκεντρο τον άνθρωπο και την ευημερία του. Με επενδύσεις που εστιάζουν στην τεχνολογία, τη βιωσιμότητα και το ανθρώπινο κεφάλαιο, δημιουργούμε προστιθέμενη αξία για το κοινωνικό σύνολο και το περιβάλλον.

Η στρατηγική του Ομίλου εστιάζει στον ψηφιακό μετασχηματισμό, ενσωματώνοντας προηγμένες λύσεις σε όλο το φάσμα των λειτουργιών του. Στόχος είναι η συνεχής αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, η ενίσχυση της ιατρικής τεχνογνωσίας και η δημιουργία ενός σύγχρονου, τεχνολογικά εξελιγμένου περιβάλλοντος φροντίδας. Παράλληλα, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού μας, ενισχύοντας την επιστημονική κατάρτιση και τις κοινωνικές δεξιότητες των εργαζομένων μας.

Η δέσμευσή μας για υπεύθυνη επιχειρηματικότητα αντανακλάται σε κάθε μας δραστηριότητα. Υιοθετούμε και εφαρμόζουμε πολιτικές βιώσιμης ανάπτυξης, με έμφαση στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής αποδοτικότητας και την

προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας. Μέσα από στοχευμένες δράσεις, επιδιώκουμε τη διαρκή μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και φυσικών πόρων, ενισχύοντας ταυτόχρονα τη λειτουργική αποτελεσματικότητα των κλινικών και των εταιρειών του Ομίλου.

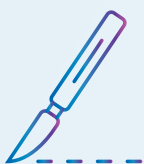
Επενδύουμε διαρκώς στους ανθρώπους μας, δημιουργώντας ένα ασφαλές, συμπεριληπτικό και υποστηρικτικό περιβάλλον εργασίας. Ενισχύουμε την ισότητα, τη διαφορετικότητα και την επαγγελματική εξέλιξη, θέτοντας ως προτεραιότητα την ευημερία των εργαζομένων μας. Παράλληλα, στηρίζουμε πρωτοβουλίες που ενισχύουν την πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, ιδίως σε απομακρυσμένες περιοχές, και ενδυναμώνουμε τη σχέση με τις τοπικές κοινωνίες μέσα από προγράμματα πρόληψης, εκπαίδευσης και κοινωνικής συνοχής.

Η εξωστρέφεια και η συνεργατική προσέγγιση αποτελούν βασικούς άξονες της ταυτότητας του Hellenic Healthcare Group. Ο Όμιλος διατηρεί ενεργή συμμετοχή σε θεσμικούς φορείς και πρωτοβουλίες, όπως οι Global Sustain Hellas, CSR Hellas, Corporate Responsibility Institute (CRI), QualityNet Foundation και United Nations Global Compact (UNGC). Μέσω αυτών, ενισχύουμε την ανταγωνιστικότητα και τη διαφάνεια του Ομίλου, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή μας για οικονομική ανάπτυξη, κοινωνική ευθύνη και περιβαλλοντική συνείδηση.



# Ο Όμιλος σε αριθμούς

Ο Όμιλος απασχολεί ένα σημαντικά μεγάλο αριθμό εργαζομένων και αποτελεί έναν ασφαλή και αξιόπιστο πάροχο υγείας εξυπηρετώντας περισσότερους από 1,2 εκατομμύρια ασθενείς στις 9 κλινικές του.



**93**

Χειρουργικές αίθουσες



**116.545**

Χειρουργικές επεμβάσεις ετησίως



**1.650**

Κλίνες



**239** Μονόκλινα

**68** Σουίτες & lux



**1.209.666**

Εξωτερικοί ασθενείς

**6.917**

Συνεργαζόμενοι γιατροί

**5.824**

Εργαζόμενοι



**12**

Ρομποτικά συστήματα



**14**

MRI τελευταίας γενιάς



**23**

Ασθενοφόρα

Οι εξειδικευμένες ιατρικές ομάδες μας αξιοποιούν τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες για την παροχή άριστων υπηρεσιών υγείας θέτοντας όλο και πιο ψηλά τον πήχη της ιδιωτικής περίθαλψης στην Ελλάδα.



**19**

Αίθουσες  
τοκετού



**8.632**

Τοκετοί



**163**

Παιδιατρικές  
κλίνες

**HHG**

Hellenic Healthcare Group



# Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας

## Η αποστολή μας

Αποστολή μας είναι η ουσιαστική βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων, μέσω της παροχής ολοκληρωμένης, εξατομικευμένης και υψηλής ποιότητας ιατρικής και νοσηλευτικής φροντίδας. Εστιάζουμε στην πρόληψη, την ακριβή διάγνωση και τις καινοτόμες θεραπείες, που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του κάθε ατόμου. Συνεργαζόμαστε με κορυφαίους επαγγελματίες υγείας και αξιοποιούμε τεχνολογίες αιχμής, διασφαλίζοντας τη συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών μας και την αποτελεσματική ανταπόκριση στις προσδοκίες των ασθενών.



## Εστίαση στον ασθενή

Ο ασθενής αποτελεί τον κεντρικό άξονα κάθε μας ενέργειας. Οι υπηρεσίες μας σχεδιάζονται εφαρμόζοντας τις πλέον σύγχρονες και επιστημονικά τεκμηριωμένες θεραπευτικές πρακτικές. Προσεγγίζουμε κάθε άτομο με ενσυναίσθηση, αξιοπρέπεια και φροντίδα.



## Δέσμευση στην κοινωνία

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της κοινωνικής προσφοράς ως κύριο στοιχείο της δραστηριότητάς μας. Υποστηρίζουμε πρωτοβουλίες που ενισχύουν τη δημόσια υγεία, την πρόληψη και την ισότιμη πρόσβαση στην ιατρική περίθαλψη, ιδιαίτερα σε ευάλωτες και απομακρυσμένες κοινότητες. Μέσα από συνεργασίες με τοπικούς και διεθνείς φορείς, συμβάλλουμε ενεργά στην κοινωνική ευημερία.

## Το όραμά μας

Φιλοδοξούμε να αποτελέσουμε σημείο αναφοράς στον χώρο της ιδιωτικής υγειονομικής περίθαλψης σε Ελλάδα και Κύπρο, προσφέροντας υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στα υψηλότερα διεθνή πρότυπα. Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η πρόσβαση σε ποιοτική φροντίδα υγείας αποτελεί θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα.

Έτσι, επενδύουμε διαρκώς σε υπερσύγχρονες υποδομές, ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό αιχμής, ψηφιακές λύσεις και διαρκή εκπαίδευση των επαγγελματιών μας. Στόχος μας είναι η διασφάλιση άριστης περίθαλψης για κάθε ασθενή, σε κάθε γωνιά της χώρας.

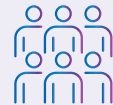


## Οι αξίες μας



### Σεβασμός

Δημιουργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης με ασθενείς, εργαζομένους και συνεργάτες, καλλιεργώντας ένα περιβάλλον διαφάνειας, κατανόησης και αμοιβαίας εκτίμησης.



### Ομαδικότητα

Ενισχύουμε τη συνεργασία και την αλληλοϋποστήριξη σε όλα τα επίπεδα της λειτουργίας μας, αναγνωρίζοντας τη δύναμη της συλλογικής προσπάθειας και της διεπιστημονικής προσέγγισης.



### Φροντίδα

Προσεγγίζουμε τους ασθενείς και τις οικογένειές τους με ανθρωπιά, κατανόηση και στήριξη. Διασφαλίζουμε ότι η φροντίδα που παρέχουμε, καλύπτει τόσο τις σωματικές, όσο και τις συναισθηματικές τους ανάγκες.



### Ακεραιότητα

Λειτουργούμε με ηθική, συνέπεια και υπευθυνότητα, τηρώντας τα υψηλότερα πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς και ιατρικής δεοντολογίας.



### Αριστεία

Επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μας, επενδύοντας στην εκπαίδευση του προσωπικού, στις υποδομές και στην υιοθέτηση καινοτόμων λύσεων.



### Καινοτομία

Πρωτοπορούμε στον τομέα της υγειονομικής φροντίδας, εφαρμόζοντας τις πιο πρόσφατες ιατρικές τεχνολογίες και στηρίζοντας ενεργά την επιστημονική έρευνα και την ανάπτυξη νέων θεραπευτικών μεθόδων.



# Οι κλινικές και οι εταιρείες μας

## Οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου

Η πρόληψη, η θεραπεία και η αποκατάσταση της υγείας των ασθενών αποτελούν το βασικό άξονα λειτουργίας του Ομίλου Hellenic Healthcare. Ο Όμιλος διαχειρίζεται δίκτυο εννέα κλινικών υψηλού επιπέδου που προσφέρουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες φροντίδας υγείας. Παράλληλα, δραστηριοποιούμαστε μέσα από προηγμένα διαγνωστικά κέντρα, εξειδικευμένα εργαστήρια γενετικής και εταιρείες παροχής ιατροτεχνολογικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Με εκτενή παρουσία σε Ελλάδα και Κύπρο και με δραστηριότητες που καλύπτουν όλο το φάσμα της υγειονομικής περιήλασης, επενδύουμε διαρκώς στον εκσυγχρονισμό των υποδομών μας και στην εξέλιξη των ανθρώπων μας.

Μέσα από το σύνολο των θυγατρικών μας, ενισχύουμε ουσιαστικά την υγεία και την ευημερία των τοπικών κοινωνιών, υπηρετώντας τη δέσμευση του Ομίλου για αριστεία, καινοτομία και βιώσιμη ανάπτυξη.



## Οι υπηρεσίες που προσφέρουμε



### Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Περίθαλψη

Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας που καλύπτουν την πρόληψη, τη διάγνωση, τις εξωνοσοκομειακές υπηρεσίες και τη νοσηλεία.



### Υπηρεσίες κλινικής εργαστηριακής γενετικής

Διαγνωστικές εξετάσεις και αναλύσεις γενετικού υλικού που συμβάλουν στην πρόληψη, τη διάγνωση και την εξατομικευμένη αντιμετώπιση.



### Υπηρεσίες ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού

Διάθεση και υποστήριξη προηγμένων ιατροτεχνολογικών μηχανημάτων που ενισχύουν την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα.



### Συμβουλευτικές υπηρεσίες

Εξειδικευμένη υποστήριξη σε θέματα υγείας, ασφάλειας και εκπαίδευσης με στόχο τη βελτίωση διαδικασιών και τη διασφάλιση υψηλής ποιότητας.





# υγεία

Με ευθύνη για τη ζωή

ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΗΗΓ



Πρωτοβάθμια  
και Δευτεροβάθμια  
Περίθαλψη

Το «Διαγνωστικόν και Θεραπευτικόν Κέντρον Αθηνών ΥΓΕΙΑ», με έτος ίδρυσης το 1975, αποτελεί την πρώτη μεγάλη ιδιωτική νοσηλευτική μονάδα στην Ελλάδα. Σήμερα, παραμένει σημείο αναφοράς για την ποιότητα και την καινοτομία στην παροχή υπηρεσιών υγείας, προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα διαγνωστικών και θεραπευτικών λύσεων. Το ΥΓΕΙΑ είναι η πρώτη κλινική στη χώρα που έλαβε τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης από τον οργανισμό Joint Commission International (JCI), τηρώντας έκτοτε σταθερά τα διεθνή πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας.

*i* Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [www.hygeia.gr](http://www.hygeia.gr)





Το METROPOLITAN HOSPITAL, που ξεκίνησε τη λειτουργία του το 2001, αποτελεί μία από τις πιο τεχνολογικά προηγμένες και ολοκληρωμένες μονάδες υγείας στη χώρα. Παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε όλες τις βασικές ιατρικές ειδικότητες και διαθέτει εξειδικευμένες μονάδες ρομποτικής χειρουργικής και εγκεφαλικών επεισοδίων. Πρόκειται για την πρώτη πιστοποιημένη μονάδα αντιμετώπισης οξέων αγγειακών εγκεφαλικών επεισοδίων στην Ελλάδα από την European Stroke Organisation (ESO), ενώ έχει αναγνωρισθεί ως Κέντρο Εξαιρετικής Κλινικής Δραστηριότητας για τη χρήση του συστήματος Mako στην ορθοπεδική.

*i* Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [www.metropolitan-hospital.gr](http://www.metropolitan-hospital.gr)



Η ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ - ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ προσφέρει εξειδικευμένες υπηρεσίες για τη γυναίκα, το παιδί και την οικογένεια. Με προηγμένες υποδομές, σύγχρονο εξοπλισμό και καταρτισμένο προσωπικό, η κλινική καλύπτει κάθε ανάγκη φροντίδας, διατηρώντας σταθερά υψηλά πρότυπα ασφάλειας και ποιότητας. Αποτελείται από τρεις διακριτές μονάδες: τη Γενική Κλινική, τη Μαιευτική-Γυναικολογική Κλινική και την Παιδιατρική Κλινική ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, τη μεγαλύτερη και πιο πλήρη ιδιωτική παιδιατρική κλινική στην Ελλάδα.

*i* Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [www.mitera.gr](http://www.mitera.gr)



Το METROPOLITAN GENERAL αποτελεί μια από τις πλέον σύγχρονες ιδιωτικές δομές υγείας στην Ελλάδα. Συνδυάζει προηγμένες ιατρικές υπηρεσίες με υψηλή τεχνολογική υποδομή και ισχυρό επιστημονικό δυναμικό, εξασφαλίζοντας ολοκληρωμένη αντιμετώπιση ιατρικών περιστατικών. Επενδύοντας διαρκώς σε καινοτόμες τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές, η κλινική ανταποκρίνεται με αξιοπιστία στις αυξημένες απαιτήσεις του υγειονομικού τομέα.

*i* Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [www.metropolitan-general.gr](http://www.metropolitan-general.gr)



Η κλινική ΛΗΤΩ, με πάνω από 50 χρόνια λειτουργίας, αποτελεί ιστορικό πυλώνα στον χώρο της μαιευτικής και γυναικολογίας στην Ελλάδα. Παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες για τη γυναίκα και το νεογνό, σε περιβάλλον ασφάλειας και επιστημονικής αρτιότητας. Ως γενική κλινική, επεκτείνει τη δράση της και σε άλλες ιατρικές ειδικότητες, ενώ διαθέτει σύγχρονες διαγνωστικές μονάδες και ένα πλήρως αναβαθμισμένο Κέντρο Μαστού που καλύπτει ολοκληρωμένα την πρόληψη και θεραπεία του καρκίνου του μαστού.

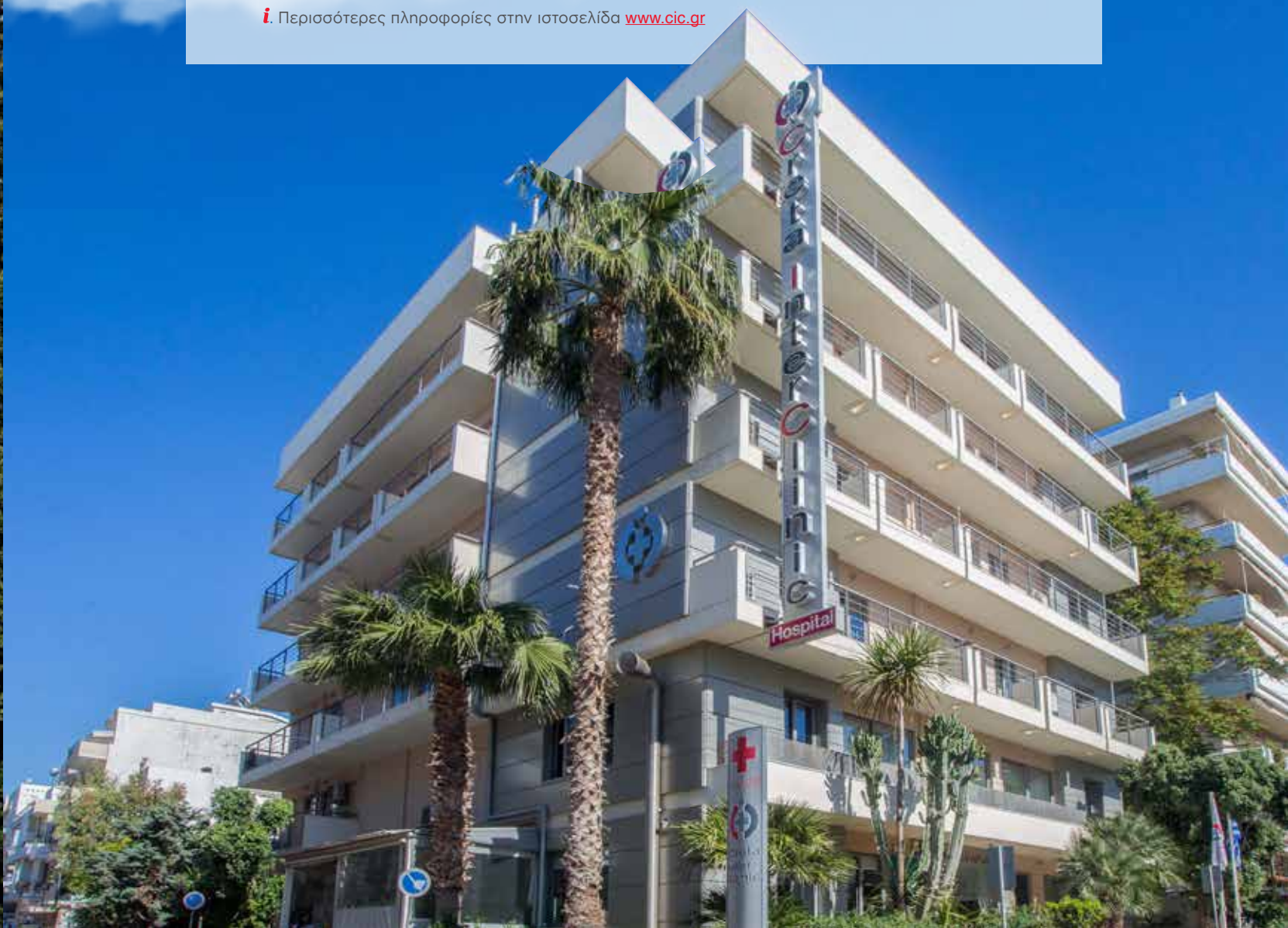
**i** Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [www.letto.gr](http://www.letto.gr)



Η κλινική CRETA INTERCLINIC λειτουργεί από το 2002 στο Ηράκλειο Κρήτης και αποτελεί μία από τις πλέον αναγνωρίσιμες ιδιωτικές μονάδες υγείας στην περιοχή. Προσφέρει διαγνωστικές, θεραπευτικές και χειρουργικές υπηρεσίες σε ένα ευρύ φάσμα ιατρικών ειδικοτήτων, καλύπτοντας τις ανάγκες τόσο πρωτοβάθμιας, όσο και δευτεροβάθμιας φροντίδας. Η κλινική διαθέτει σύγχρονο Κέντρο Μαστού και τμήματα απεικονιστικών εξετάσεων, ενώ το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό της διακρίνεται για την επιστημονική του επάρκεια και τον ανθρωποκεντρικό προσανατολισμό.

Η CRETA INTERCLINIC είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2015, ISO 15224:2017 και αποτελεί το πρώτο μέλος στην Κρήτη του διεθνούς οργανισμού TEMOS International, με διεθνείς διακρίσεις για την ποιότητα των υπηρεσιών της.

**i** Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [www.cic.gr](http://www.cic.gr)





**ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ**  
ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ



Πρωτοβάθμια  
και Δευτεροβάθμια  
Περίθαλψη

Το Απολλώνειο Ιδιωτικό Νοσοκομείο αποτελεί κορυφαίο σημείο αναφοράς στην υγεία της Κύπρου, με αδιάκοπη δέσμευση στην ποιότητα, την καινοτομία και τον σεβασμό στη ζωή. Από το 1991 προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες σε υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις, με άρτια εξειδικευμένο προσωπικό. Ξεχωρίζει για το Cardiac Innovation Center, το μεγαλύτερο καρδιοχειρουργικό κέντρο στην Κύπρο και μοναδικό για συγγενείς καρδιοπάθειες σε παιδιά και ενήλικες, το Αιμοδυναμικό Εργαστήριο 24ωρης ετοιμότητας, την πρώτη ιδιωτική Stroke Unit και το μοναδικό ιδιωτικό ΤΕΠ ΓεΣΥ στη Λευκωσία. Στο Απολλώνειο, κάθε ασθενής είναι προτεραιότητα, με φροντίδα, υπευθυνότητα και ανθρώπινη προσέγγιση.

**i** Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [www.apollonion.com](http://www.apollonion.com)





## ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ



Πρωτοβάθμια  
και Δευτεροβάθμια  
Περίθαλψη

Η κλινική ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ ιδρύθηκε το 2006 και αποτελεί μια υπερσύγχρονη ιδιωτική μονάδα υγείας στη Λευκωσία, που συνδυάζει προηγμένες ιατρικές υποδομές με υψηλό επίπεδο εξειδίκευσης. Παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες διάγνωσης, νοσηλείας και χειρουργικής αντιμετώπισης, διατηρώντας σταθερή προσήλωση στην ασφάλεια και την ικανοποίηση των ασθενών. Η κλινική επενδύει διαρκώς στην ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης ποιότητας, στον εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού της και στη συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού. Η φιλοσοφία της βασίζεται στη διαρκή βελτίωση, εξασφαλίζοντας ότι η ιατρική φροντίδα παρέχεται σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες επιστημονικές εξελίξεις και τις ευρωπαϊκές προδιαγραφές.

**i** Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [www.aretaeio.com](http://www.aretaeio.com)





Υπηρεσίες κλινικής  
εργαστηριακής  
γενετικής

Η ΥΓΕΙΑ IVF Εμβρυογένεσις αποτελεί τη μεγαλύτερη επένδυση του Ομίλου στον τομέα της υποβοηθούμενης αναπαραγωγής, με διεθνή αναγνώριση. Διαθέτει το πλέον προηγμένο εμβρυολογικό εργαστήριο στην Ελλάδα και συγκαταλέγεται στις κορυφαίες μονάδες του είδους στην Ευρώπη.

Με περισσότερες από 70.000 θεραπείες στο ενεργητικό της, η μονάδα προσφέρει εξατομικευμένες και καινοτόμες λύσεις σε ζευγάρια από την Ελλάδα και το εξωτερικό, εφαρμόζοντας τις πιο σύγχρονες τεχνικές εξωσωματικής γονιμοποίησης.

**i** Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [www.hygeiaivf.gr](http://www.hygeiaivf.gr).



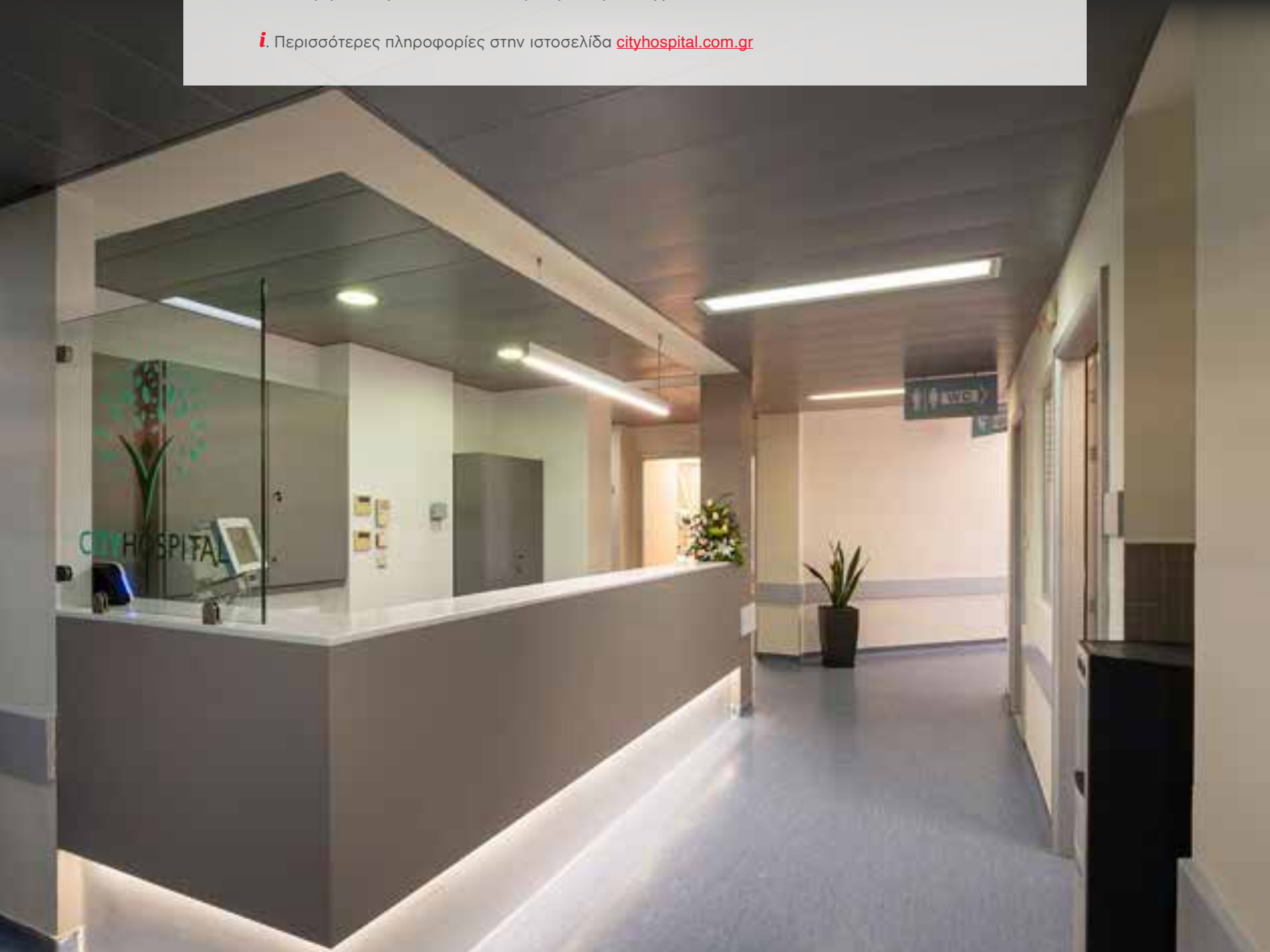


Πρωτοβάθμια  
και Δευτεροβάθμια  
Περίθαλψη

Το CITY HOSPITAL αποτελεί ιδιωτική κλινική που εντάχθηκε στο δυναμικό του Ομίλου Hellenic Healthcare το 2023, ενισχύοντας την παρουσία του Ομίλου στην περιοχή της Καλαμάτας. Με σύγχρονη τεχνολογική υποδομή και υψηλό επίπεδο υπηρεσιών, η κλινική προσφέρει ολοκληρωμένη ιατρική φροντίδα στο κέντρο της πόλης.

Το ιατρικό δυναμικό της κλινικής απαρτίζεται από καταξιωμένους επαγγελματίες σχεδόν όλων των ειδικοτήτων, ενώ το νοσηλευτικό προσωπικό διαθέτει άρτια εκπαίδευση και εμπειρία. Τα εργαστήρια του CITY HOSPITAL είναι εξοπλισμένα με τεχνολογία αιχμής, επιτρέποντας την πραγματοποίηση πλήρους φάσματος βιοϊατρικών εξετάσεων, με στόχο την ακριβή διάγνωση και την εξατομικευμένη φροντίδα των ασθενών.

**i** Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [cityhospital.com.gr](http://cityhospital.com.gr)





**Health Spot** BY  
HHG

Το σου στην υγεία σου



Πρωτοβάθμια  
Περίθαλψη

Τα HEALTHSPOT αποτελούν δίκτυο υπερσύγχρονων πολυϊατρείων, σχεδιασμένων να προσφέρουν ποιοτική πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας σε εύκολα προσβάσιμες τοποθεσίες. Στελεχώνονται από ιατρικό, νοσηλευτικό και παραϊατρικό προσωπικό υψηλής κατάρτισης και προσφέρουν ένα ευρύ φάσμα ιατρικών υπηρεσιών, όπως ραντεβού με ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων, διαγνωστικές εξετάσεις με προηγμένο εξοπλισμό και παροχή υπηρεσιών υγείας κατ' οίκον.

Τα HEALTHSPOT βρίσκονται σε ανοιχτή επικοινωνία με τα θεραπευτήρια του HHG και αξιοποιούν τις ψηφιακές εφαρμογές υγείας του Ομίλου. Λειτουργούν σε κομβικά σημεία της Αττικής (Κηφισιά, Περιστερί, Γλυφάδα, Πειραιάς εντός ΟΛΠ, Ραφήνα), ενώ επεκτείνονται και σε νησιωτικές περιοχές όπως η Σαντορίνη, η Μύκονος και η Μυτιλήνη.

➤ Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [healthspot.hhg.gr](https://healthspot.hhg.gr)



**My  
Clinic**  
Mykonos

**My  
Dialysis**  
Mykonos



Πρωτοβάθμια  
Περίθαλψη

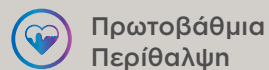
Το MYCLINIC ΜΥΚΟΝΟΣ λειτουργεί στο κέντρο της Μυκόνου και παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα υπηρεσιών υγείας, καλύπτοντας τόσο τις ανάγκες των μόνιμων κατοίκων, όσο και των επισκεπτών του νησιού. Το κέντρο διαθέτει σύγχρονο ιατρικό εξοπλισμό, επανδρώνεται με εξειδικευμένους ιατρούς και έμπειρο νοσηλευτικό προσωπικό και προσφέρει υπηρεσίες διαγνωστικής, πρωτοβάθμιας και επείγουσας φροντίδας.

Παρέχονται επίσης κατ' οίκον επισκέψεις, υπηρεσίες ασθενοφόρου και αεροδιακομιδών, ενώ λειτουργεί και η Μονάδα Χρόνιας Αιμοκάθαρσης MyDialysis, εξυπηρετώντας με ασφάλεια και ποιότητα τους ασθενείς του νησιού.

**i** Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [healthspot.hhg.gr](http://healthspot.hhg.gr)



# ΠΛΑΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ



Πρωτοβάθμια  
Περίθαλψη

Τα διαγνωστικά κέντρα ΠΛΑΤΩΝ ΙΑΤΡΙΚΗ (PLATON DIAGNOSIS), δραστηριοποιούνται από το 1996 και εντάχθηκαν στον Όμιλο το 2023. Με επτά κέντρα σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα αναγκών πρωτοβάθμιας φροντίδας και διαγνωστικής απεικόνισης. Τα κέντρα είναι εξοπλισμένα με προηγμένα μηχανήματα, ενώ εφαρμόζονται αυστηρές διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα. Η συνεχής επιμόρφωση του προσωπικού και η έμφαση στην αξιοπιστία και την ταχύτητα εξυπηρέτησης καθιστούν τα ΠΛΑΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ στρατηγικά σημεία αναφοράς στον χώρο της ιδιωτικής πρωτοβάθμιας υγείας.

**i** Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [platonae.gr](https://platonae.gr)



Το διαγνωστικό κέντρο PROGNOSIS εδρεύει στην Κύπρο και εντάχθηκε στον Όμιλο το 2023. Ιδρύθηκε από ομάδα έμπειρων επιστημόνων με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ιατρικής απεικόνισης υψηλής ακρίβειας και αξιοπιστίας. Το κέντρο εξειδικεύεται σε μαγνητικές τομογραφίες, αξονικές τομογραφίες, υπερηχογραφήματα και ακτινολογικές εξετάσεις, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες τελευταίας γενιάς. Η συνεχής επένδυση στον ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό και η αυστηρή εφαρμογή ποιοτικών προτύπων καθιστούν το Prognosis πρότυπο διαγνωστικής μονάδας στην κυπριακή αγορά.

**i** Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [prognosismri.com](http://prognosismri.com)





Υπηρεσίες κλινικής  
εργαστηριακής  
γενετικής

Η A-LAB ιδρύθηκε το 1995 και εξειδικεύεται στις διαγνωστικές υπηρεσίες κλινικής εργαστηριακής γενετικής και μοριακής βιολογίας. Με προηγμένο τεχνολογικό εξοπλισμό και ενεργή συμμετοχή σε ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα, αποτελεί πρότυπο μονάδα καινοτομίας. Η αποστολή της A-LAB επικεντρώνεται στην έγκαιρη και αξιόπιστη διάγνωση γενετικών και μοριακών διαταραχών, με αυστηρά ποιοτικά κριτήρια και προσήλωση στη συνεχή επιστημονική πρόοδο.

**i** Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [www.alab.gr](http://www.alab.gr)





## Διαρκής αναγνώριση! We keep on standing out!

Το ΥΓΕΙΑ, από το 2010 ανήκει στα κορυφαία νοσοκομεία παγκοσμίως που έχουν διαπιστευθεί από τον οργανισμό Joint Commission International (JCI) με τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης.

Μια διεθνής αναγνώριση που επιβεβαιώνει τη δέσμευση του ΥΓΕΙΑ για ασφαλή, αξιόπιστη και υψηλής ποιότητας φροντίδα υγείας.

Since 2010, HYGEIA Hospital has been among the leading hospitals worldwide accredited by the Joint Commission International (JCI) with the Gold Seal of Approval®.

An international distinction that reaffirms HYGEIA's commitment to providing safe, reliable, and high-quality healthcare.



Οργανισμός Διαπιστευμένος  
από το Joint Commission International  
Organization Accredited by Joint  
Commission International



Υπηρεσίες  
ιατροτεχνολογικού  
εξοπλισμού

Η Y-LOGIMED υποστηρίζει τις λειτουργίες των μονάδων του Ομίλου σε Ελλάδα και Κύπρο, προσφέροντας υπηρεσίες διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας και διανομής ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Παράλληλα δραστηριοποιείται και εμπορικά, εκπροσωπώντας κορυφαίους κατασκευαστές του κλάδου.

Η εταιρεία εξυπηρετεί περισσότερα από 550 ιδιωτικά ιατρεία σε όλη τη χώρα, διασφαλίζοντας την άμεση και ποιοτική κάλυψη των αναγκών των συνεργαζόμενων μονάδων και των επαγγελματιών υγείας.

**i** Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [www.y-logimed.gr](http://www.y-logimed.gr)





Υπηρεσίες  
ιατροτεχνολογικού  
εξοπλισμού

Η GMP εξειδικεύεται στη διαχείριση και προμήθεια ιατροτεχνολογικών προϊόντων για τις κλινικές του Ομίλου. Έχει αναλάβει την πλήρη εφοδιαστική αλυσίδα για χειρουργικά περιστατικά και καλύπτει το σύνολο των αναλωσίμων και εμφυτεύσιμων υλικών. Λειτουργεί ως Κεντρικός Προμηθευτικός Οργανισμός (G.P.O.), ενισχύοντας τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα στον τομέα της προμήθειας.





## BUSINESS CARE



Συμβουλευτικές  
υπηρεσίες

Η BUSINESS CARE, ως Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (ΕΞΥΠΠ), παρέχει υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία σε επιχειρήσεις και οργανισμούς σε όλη την Ελλάδα. Μέσω ενός δικτύου εξειδικευμένων επαγγελματιών, όπως Ιατροί Εργασίας και Τεχνικοί Ασφαλείας, ανταποκρίνεται σε ένα ευρύ φάσμα αναγκών που σχετίζονται με την πρόληψη και τη διαχείριση επαγγελματικών κινδύνων. Η φιλοσοφία της εταιρείας βασίζεται στη δημιουργία βιώσιμων και ασφαλών συνθηκών εργασίας, συμβάλλοντας παράλληλα στη βελτίωση της παραγωγικότητας και στη συμμόρφωση των επιχειρήσεων με την ισχύουσα νομοθεσία.

**i** Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα [www.businesscare.gr](http://www.businesscare.gr)

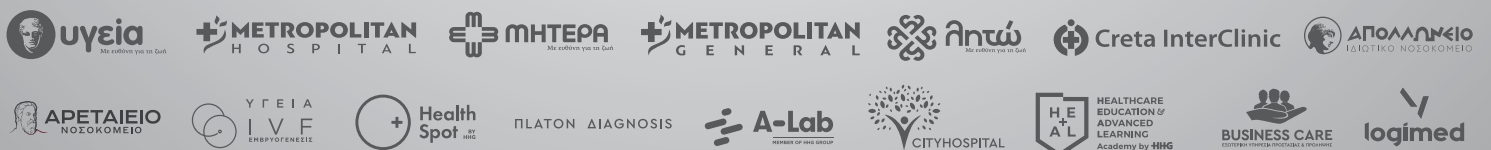


Παντού και πάντα  
δίπλα σας!



McVicon&Hamilton

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare, ο μεγαλύτερος ιδιωτικός όμιλος υγείας στην Ελλάδα, θέτει τη χώρα στο επίκεντρο της ιατρικής πρωτοπορίας με εννέα κορυφαία θεραπευτήρια, δεκατρία διαγνωστικά κέντρα, ένα Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Γονιδιωματικής, μία Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής και μία Ακαδημία. Με πάνω από 6.500 γιατρούς και 5.000 εργαζομένους, το HHG συμβάλλει ενεργά στην ανάπτυξη της ιατρικής και νοσηλευτικής περίθαλψης σε Ελλάδα και Κύπρο, ανταποδίδοντας την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι περίπου 1.400.000 ασθενείς μας ετησίως.



# Βραβεία, διακρίσεις και πιστοποιήσεις

Το 2024 αποτέλεσε μια χρονιά με αυξημένη αναγνώριση για τον Όμιλο, με σημαντικά επιτεύγματα σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, εταιρικής υπευθυνότητας και ποιότητας υπηρεσιών.

Οι διακρίσεις αυτές επιβεβαίωσαν τη σταθερή προσήλωση του Hellenic Healthcare Group στη συνεχή βελτίωση, στην υπεύθυνη εταιρική λειτουργία και στη δημιουργία αξίας για την κοινωνία.

## Διάκριση από τον οργανισμό EcoVadis

Για τρίτη διαδοχική χρονιά, ο Όμιλος Hellenic Healthcare αναγνωρίστηκε από τον διεθνή οίκο αξιολόγησης EcoVadis. Ο οργανισμός EcoVadis αποτελεί έναν από τους πιο καταξιωμένους και αναγνωρισμένους φορείς αξιολόγησης παγκοσμίως σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και υπεύθυνης επιχειρηματικότητας. Η αξιολόγηση βασίστηκε σε 21 κριτήρια, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα και αρχές όπως το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact), οι συμβάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (International Labor Organization - ILO), τα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI Standards) και το πρότυπο ISO 26000:2010.

Η διάκριση αποτελεί ένα ουσιαστικό επιστέγασμα των προσπαθειών του Ομίλου για συνεπή και υπεύθυνη επιχειρηματική δράση. Αναδεικνύει την επιλογή μας να επενδύουμε σε πρακτικές που σέβονται το περιβάλλον και ενισχύουν την κοινωνική συνοχή. Η χάλκινη διάκριση λειτουργεί ως σημείο αναφοράς για την πρόοδο που έχει επιτευχθεί και ενδυναμώνει τη δέσμευσή μας να συνεχίσουμε με σταθερότητα και όραμα. Ο Όμιλος προχωρά με συνέπεια, ενσωματώνοντας τις αρχές της βιωσιμότητας σε κάθε επίπεδο λειτουργίας, με στόχο τη δημιουργία θετικού αντίκτυπου τόσο για το φυσικό περιβάλλον, όσο και για τους ανθρώπους που το πλαισιώνουν.



Ακολουθως παρουσιάζονται τα βραβεία και οι διακρίσεις των κλινικών του Ομίλου για το 2024.

**Ο Όμιλος Hellenic Healthcare  
διακρίθηκε με τρία βραβεία στα  
Healthcare Business Awards για το 2024:**



**Χρυσό Βραβείο**

στην κατηγορία  
**«Ανάπτυξη & Καινοτομία -  
Ιδιωτικός Τομέας»**  
για το Πρότυπο Κέντρο Κλινικών  
Μελετών του Metropolitan  
Hospital, που συμμετέχει στην  
ερευνητική πρωτοβουλία I<sup>3</sup>LUNG  
για την καινοτόμο διάγνωση  
και θεραπεία του καρκίνου  
του πνεύμονα.



**Αργυρό Βραβείο**

στην κατηγορία  
**«Ανάπτυξη & Καινοτομία -  
Ιδιωτικός Τομέας»**  
για το Διεπιστημονικό Κέντρο  
Μαστού του Metropolitan  
Hospital, το πρώτο  
στην Ελλάδα με πιστοποίηση  
από την Ευρωπαϊκή Εταιρεία  
Μαστολογίας (EUSOMA).



**Αργυρό Βραβείο**

στην κατηγορία  
**«Κοινωνική Ευαισθησία -  
Ιδιωτικός Τομέας»**  
για το πρόγραμμα «Παντού»,  
που προσφέρει δωρεάν ιατρική  
φροντίδα σε απομακρυσμένες  
περιοχές της Ελλάδας.

Βρισκόμαστε στο υψηλότερο

**20%**

των κορυφαίων εταιρειών  
παγκοσμίως

Βρισκόμαστε στο

**8%**

των κορυφαίων εταιρειών  
παγκοσμίως στην παροχή  
υπηρεσιών υγείας





## Συνεχής διάκριση του ΥΓΕΙΑ με Χρυσή Σφραγίδα από Joint Commission International



Από το 2010 το ΥΓΕΙΑ ανήκει στην επίλεκτη ομάδα νοσοκομείων στον κόσμο, τα οποία έχουν λάβει τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (**Gold Seal of Approval®**) για Διαπίστευση Νοσοκομείων από τον οργανισμό **Joint Commission International**. Η Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης δηλώνει τη συνεχή συμμόρφωση του ΥΓΕΙΑ προς το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο και αποτελεί σύμβολο ποιότητας που πιστοποιεί τη δέσμευση του οργανισμού στην παροχή ασφαλούς και αποτελεσματικής φροντίδας προς τους ασθενείς. Κατά τη διάρκεια των επιθεωρήσεων για την αρχική διαπίστευση (2009) και επαναδιαπίστευσης (2013, 2016, 2019, 2022), ομάδα εξειδικευμένων επιθεωρητών από το JCI αξιολόγησε τη συμμόρφωση του ΥΓΕΙΑ στα πρότυπα του JCI που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα περιοχών, όπως τους

Διεθνείς Στόχους Ασφάλειας Ασθενών, την εκτίμηση και τη φροντίδα ασθενούς, την αναισθησιολογική και χειρουργική φροντίδα, τη διαχείριση φαρμάκων, την εκπαίδευση ασθενούς και της οικογένειας, τη βελτίωση ποιότητας, την πρόληψη και τον έλεγχο λοιμώξεων, τη διοίκηση και την ηγεσία, τη διαχείριση εγκαταστάσεων, τα προσόντα και την εκπαίδευση προσωπικού και τη διαχείριση πληροφοριών. Τα πρότυπα του οργανισμού Joint Commission International αναπτύσσονται σε διαβούλευση με διεθνείς εμπειρογνώμονες και παρόχους υπηρεσιών υγείας, καθώς και με ασθενείς. Τα πρότυπα ενσωματώνουν την τρέχουσα επιστημονική βιβλιογραφία και την ομόφωνη γνώμη των εμπειρογνώμωνων για να βοηθούν τους οργανισμούς να μετρούν, να αξιολογούν και να βελτιώνουν την επίδοσή τους.



Η κλινική ΥΓΕΙΑ τιμήθηκε στον Πυλώνα «ΚΟΙΝΩΝΙΑ» του θεσμού **BRAVO Sustainability Dialogue & Awards 2024**, για την πρωτοβουλία Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Παντού» στη θεματική Προγράμματα Υγείας & Ασφάλειας.

Επιπλέον η κλινική, αναδείχθηκε για ακόμη μία χρονιά σε κορυφαία εταιρεία στη λίστα «**The 50 Most Sustainable Companies in Greece 2024**», που διαμορφώνεται με βάση την αξιολόγηση των επιδόσεων σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG).



Η κλινική ΜΗΤΕΡΑ αναδείχθηκε για πρώτη φορά σε κορυφαία εταιρεία στη λίστα «**The 50 Most Sustainable Companies in Greece 2024**» από το QualityNet Foundation. Η λίστα των πιο βιώσιμων επιχειρήσεων διαμορφώνεται με βάση την αξιολόγηση των επιδόσεων ενός οργανισμού ως προς τα ESG κριτήρια, δηλαδή τους τρεις πυλώνες βιωσιμότητας που αφορούν στο Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση.





Το Διεπιστημονικό Κέντρο Μαστού του Metropolitan Hospital, αποτελεί από τον Μάρτιο του 2024 το πρώτο και μοναδικό Κέντρο Μαστού στην Ελλάδα που κατέχει την πιστοποίηση EUSOMA. Η αναγνώριση αυτή επιβεβαιώνει ότι το Κέντρο πληροί τα αυστηρά διεθνή πρότυπα ποιότητας που θέτει η Ευρωπαϊκή Εταιρεία Μαστολογίας (EUSOMA), εξασφαλίζοντας την παροχή εξειδικευμένων, ολοκληρωμένων και υψηλού επιπέδου υπηρεσιών για την αντιμετώπιση των παθήσεων του μαστού.

Επίσης, το METROPOLITAN HOSPITAL έλαβε την Πιστοποίηση **“Best Hospitals Worldwide”** από το Διεθνή Φορέα Διαπίστευσης Υπηρεσιών Υγείας Diplomatic Council, για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας, τις υπερσύγχρονες υποδομές του, τον πρωτοποριακό ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό του και την επάνδρωσή του με κορυφαίο ιατρικό, επιστημονικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό.

Η Α' Ογκολογική Κλινική του METROPOLITAN HOSPITAL είναι, από το 2016 και για τρεις συνεχόμενες φορές (2016-2018, 2019-2021 και 2022-2024), η μόνη ογκολογική κλινική στην Ελλάδα που συστήνεται ως **“Designated Center of Integrated Oncology and**

**Palliative Care”**, από την European Society for Medical Oncology (ESMO), τη μεγαλύτερη εταιρία ογκολόγων-παθολόγων της Ευρώπης.

Σε συνέχεια των ανωτέρω επιτυχιών και διακρίσεων, τον Μάρτιο του 2023 η Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας - Οξέων Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων (ΜΑΦ/ΑΕΕ) του METROPOLITAN HOSPITAL τιμήθηκε από τον οργανισμό European Stroke Organisation (ESO) λαμβάνοντας την ιδιότητα της επίσημης πιστοποιημένης μονάδας εγκεφαλικών επεισοδίων. Η πιστοποίηση **“Certified ESO Stroke Unit”** αναδεικνύει ότι η ομάδα των ειδικών νευρολόγων της ΜΑΦ του Metropolitan Hospital συγκαταλέγεται πρώτη στην Ελλάδα και ανάμεσα στις κορυφαίες στην Ευρώπη. Η μονάδα αυτή αποτελεί την πρώτη αναγνωρισμένη και πιστοποιημένη μονάδα εγκεφαλικών στην Ελλάδα που δέχεται ασθενείς όλο το 24ωρο και 365 ημέρες το χρόνο.

Τέλος, η κλινική τιμήθηκε με τη διεθνή διάκριση για το κέντρο πρόληψης, διάγνωσης και θεραπείας λεμφοιδήματος-λεμφικών παθήσεων για παιδιά και ενήλικες και αναδείχθηκε **“Comprehensive Center of Excellence”** από το διεθνές δίκτυο για τη λεμφολογική εκπαίδευση και έρευνα λεμφικών παθήσεων (LE&RN). Το κέντρο πρόληψης, αποτελεί πλέον ένα από τα καλύτερα ολιστικά κέντρα αντιμετώπισης λεμφοιδήματος και λεμφικών παθήσεων παγκοσμίως.



Η κλινική METROPOLITAN GENERAL είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 9001:2015** από την Bureau Veritas, για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει καθώς και το υψηλό επίπεδο των παρεχομένων υπηρεσιών. Επίσης, διαθέτει **Πιστοποίηση του προτύπου ΕΛΟΤ EN 15224:2017** από την TÜV Austria Hellas για την ασφάλεια των ασθενών και τη διαχείριση των κλινικών κινδύνων.



Τέλος, έχει λάβει τη διάκριση **“Center of Excellence in Hernia Surgery”** από τον μεγαλύτερο διεθνή φορέα χειρουργικών πιστοποιήσεων Surgical Review Corporation (SRC), ως Κέντρο Αριστείας στη χειρουργική αντιμετώπιση ασθενών με κήλη του κοιλιακού τοιχώματος.

# Η οικονομική μας επίδοση

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare εφαρμόζουμε υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές που στηρίζουν τη βιώσιμη ανάπτυξη και την επιχειρησιακή μας ανθεκτικότητα. Το 2024, εστιάσαμε στη διατήρηση της χρηματοοικονομικής σταθερότητας και στη δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενισχύοντας τη μακροπρόθεσμη προοπτική του Ομίλου.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα κύρια οικονομικά αποτελέσματα για το 2024, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά εφαρμόζονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δείκτες	Όμιλος Hellenic Healthcare
Κύκλος εργασιών (€ χιλ.)	607.546
Λειτουργικά κέρδη (€ χιλ.)	85.129
Λειτουργικό κόστος (€ χιλ.)	529.596
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (€ χιλ.)	8.278
Κέρδη προ φόρων (€ χιλ.)	50.667
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους (€ χιλ.)	28.146
Ίδια Κεφάλαια (€ χιλ.)	417.759
Σύνολο επενδύσεων (€ χιλ.)	75.293
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (€ χιλ.)	1.509.351
Μισθοδοσίες	170.287

Η σταθερή οικονομική πρόοδος του Ομίλου, συμβάλλει ουσιαστικά στην ενίσχυση της ανθεκτικότητάς του, στην αναβάθμιση των υποδομών και στη διατήρηση της υψηλής ποιότητας των υπηρεσιών υγείας. Μέσα από τη συνεπή διαχείριση πόρων και την υπεύθυνη ανάπτυξη, ενδυναμώνουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας, δημιουργούμε νέες ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης και διασφαλίζουμε τη βιωσιμότητα του Ομίλου σε ένα απαιτητικό και διαρκώς εξελισσόμενο περιβάλλον.





# 03

## Η πορεία μας προς τη Βιωσιμότητα

“ Αν αγαπάς αληθινά τη φύση,  
βλέπεις την ομορφιά παντού. ”

Βίνσεντ Βαν Γκογκ





# Η Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Όμιλο Hellenic Healthcare

Η προσέγγισή μας αποτυπώνεται σε τρεις θεμελιώδεις πυλώνες:  
τον σεβασμό προς τον πλανήτη, την υποστήριξη της κοινωνίας  
και τη διαφάνεια στη διακυβέρνηση.

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare, η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί στρατηγική επιλογή και αναπόσπαστο στοιχείο της επιχειρηματικής μας ταυτότητας. Σε ένα παγκόσμιο περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από εντεινόμενες προκλήσεις, όπως η κλιματική κρίση, η εξάντληση των φυσικών πόρων, οι κοινωνικές ανισότητες και η αυξανόμενη ανάγκη για υπεύθυνη διαχείριση των επιπτώσεων των οργανισμών, υιοθετούμε ένα μοντέλο λειτουργίας που εστιάζει στη μακροπρόθεσμη αξία, την ανθεκτικότητα και την ανάπτυξη.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος προσαρμόζει διαρκώς τις λειτουργίες του στις απαιτήσεις της εποχής, ευθυγραμμίζοντας τις στρατηγικές του με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (ΣΒΑ). Μέσα από στοχευμένες δράσεις και επενδύσεις, φιλοδοξούμε να ενδυναμώσουμε τη θετική επίδραση του Ομίλου στην κοινωνία, το περιβάλλον και την οικονομία, διαμορφώνοντας έναν οργανισμό που υπηρετεί τις σύγχρονες ανάγκες με υπευθυνότητα και όραμα.

Η προσέγγισή μας αποτυπώνεται σε τρεις θεμελιώδεις πυλώνες: τον σεβασμό προς τον πλανήτη, την υποστήριξη της κοινωνίας και τη διαφάνεια στη διακυβέρνηση. Αυτοί οι άξονες αποτελούν τη βάση πάνω στην οποία χτίζουμε όλες τις πρωτοβουλίες μας για ένα βιώσιμο μέλλον.

Η προσέγγισή μας αποτυπώνεται σε τρεις θεμελιώδεις πυλώνες: τον σεβασμό προς τον πλανήτη, την υποστήριξη της κοινωνίας και τη διαφάνεια στη διακυβέρνηση. Αυτοί οι άξονες αποτελούν τη βάση πάνω στην οποία χτίζουμε όλες τις πρωτοβουλίες μας για ένα βιώσιμο μέλλον.



# Τα ορόσημα του 2024



## Βιώσιμος πλανήτης

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare με σταθερή προσήλωση στη βιώσιμη ανάπτυξη και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, υλοποιεί ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο δράσεων για τη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή. Το 2024 αποτέλεσε χρονιά σημαντικής προόδου, με έμφαση στην ενεργειακή αποδοτικότητα, την ενίσχυση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και την ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων.

Συγκεκριμένα, επενδύσαμε σε σύγχρονες τεχνολογίες για την αναβάθμιση των υποδομών μας, δίνοντας προτεραιότητα στη χρήση «πράσινης» ενέργειας και στον περιορισμό της κατανάλωσης ορυκτών καυσίμων. Παράλληλα,

εφαρμόστηκαν συστήματα διαχείρισης αποβλήτων, με στόχο την ανακύκλωση και την επαναχρησιμοποίηση υλικών, σύμφωνα με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας. Επιπλέον, το 2024 ξεκίνησε η υλοποίηση επένδυσης για αιολικό πάρκο 20MW, που θα καλύψει τις ενεργειακές ανάγκες των εγκαταστάσεων με πράσινη ενέργεια.

Ακόμη, με την περιβαλλοντική υπευθυνότητα να διατρέχει κάθε πτυχή της λειτουργίας του Ομίλου, επιδιώκουμε να ευαισθητοποιούμε και να ενημερώνουμε τους ανθρώπους μας, ώστε να ενισχύουμε τη συλλογική κουλτούρα σεβασμού προς το περιβάλλον. Τα σημαντικά ορόσημα για το 2024 περιλαμβάνουν:

### Ρύποι και εκπομπές

## 8%

μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου κατηγορίας 1

► **4.384 τόνοι**

ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>e) άμεσων εκπομπών (Scope 1) [4.771 τόνοι το 2023]

► **14.413 τόνοι**

ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>e) έμμεσων εκπομπών (Scope 2) [14.228 τόνοι το 2023]

### Κατανάλωση ενέργειας

## 47%

της ηλεκτρικής ενέργειας προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές [41% το 2023]

► **44.465 MWh**

ηλεκτρικής ενέργειας καταναλώθηκαν [43.047 MWh το 2023]

## 10%

μείωση κατανάλωσης φυσικού αερίου

► **20.371 MWh**

φυσικού αερίου καταναλώθηκαν [22.585 MWh το 2023]



## Κυκλική οικονομία

# 22%

αύξηση των δαπανών για την πιο αποτελεσματική διαχείριση των συνολικών αποβλήτων

▶ **2.225 τόνοι**

μη επικίνδυνων αποβλήτων συγκεντρώθηκαν [1.951 τόνοι το 2023]

▶ **€1.577.955**

δαπανήθηκαν για τη διαχείριση των αποβλήτων [€ 1.292.235 το 2023]

▶ **1.627 τόνοι**

επικίνδυνων αποβλήτων συγκεντρώθηκαν [1.457 τόνοι το 2023]

▶ **€217.184**

δαπανήθηκαν για τη διαχείριση υλικών συσκευασίας και κουτιών εφοδιαστικών προϊόντων





## Συμβολή στην κοινωνία

Η κοινωνική υπευθυνότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ταυτότητας του Ομίλου Hellenic Healthcare. Με βαθιά την αίσθηση της κοινωνικής ευθύνης, επενδύουμε διαρκώς στη βελτίωση της ζωής των ανθρώπων, προάγοντας την ισότητα, την αλληλεγγύη και την πρόσβαση σε ποιοτική υγειονομική φροντίδα.

Το 2024, ο Όμιλος ενίσχυσε ουσιαστικά το ανθρώπινο δυναμικό του, προσφέροντας ευκαιρίες ανάπτυξης, εκπαίδευσης και επαγγελματικής ανέλιξης σε ένα περιβάλλον αξιοκρατίας και συμπερίληψης. Ακόμη, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην προώθηση της ισότητας των φύλων και στηρίζουμε έμπρακτα τη νέα γενιά, προσλαμβάνοντας σταθερά νέους εργαζόμενους και ενισχύοντας τη μεταφορά γνώσης.

Παράλληλα, η φροντίδα των ασθενών μας παρέμεινε στο επίκεντρο, με έμφαση στην ποιότητα, την ασφάλεια και την

καινοτομία, εξασφαλίζοντας υψηλά επίπεδα ικανοποίησης και εμπιστοσύνης. Η προσήλωση στην αριστεία και η συνεχής αναβάθμιση των υπηρεσιών οδηγούν σε σημαντικά περιορισμένο αριθμό παραπόνων, γεγονός που επιβεβαιώνει το υψηλό επίπεδο επαγγελματισμού και την ανθρωποκεντρική προσέγγιση που διαπνέει κάθε επαφή με τον ασθενή.

Τέλος, η κοινωνική προσφορά μας αποτυπώνεται σε δεκάδες πρωτοβουλίες με ουσιαστικό αποτύπωμα όπως το πρόγραμμα «Παντού», που εξασφαλίζει δωρεάν υπηρεσίες υγείας σε απομακρυσμένες περιοχές, καθώς και σε δράσεις πρόληψης, ενημέρωσης και στήριξης ευάλωτων ομάδων. Σε αυτή την κατεύθυνση στηρίζουμε ενεργά τοπικές κοινωνίες, αθλητικές και πολιτιστικές δράσεις, και φιλανθρωπικούς φορείς, ενισχύοντας την κοινωνική συνοχή και το αίσθημα αλληλεγγύης.

### Απασχόληση

**2%**

αύξηση του αριθμού των εργαζομένων

► **5.824**

εργαζόμενοι [5.709 εργαζόμενοι το 2023]

**70%**

γυναίκες στο σύνολο των εργαζομένων

και **56%**

στις διευθυντικές θέσεις

► **4.068**

γυναίκες εργαζόμενες [3.983 το 2023]

► **157**

γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις [148 γυναίκες το 2023]

**25%**

αύξηση των ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων

► **9 ώρες**

εκπαίδευσης κατά μέσο όρο ανά εργαζόμενο [8,3 ώρες το 2023]

► **95%**

του νοσηλευτικού προσωπικού συμμετέχει σε τουλάχιστον ένα πρόγραμμα ανά έτος

► **€330.824**

δαπάνες για την εκπαίδευση των εργαζομένων [€167.500 δαπάνες το 2023]

**18%**

των εργαζομένων ανήκει στην ηλικιακή ομάδα κάτω των 30 ετών

► **459**

προσλήψεις εργαζομένων κάτω των 30 [458 προσλήψεις το 2023]

► **1.020**

νέοι εργαζόμενοι κάτω των 30 [1.014 εργαζόμενοι το 2023]





## Υπεύθυνη διακυβέρνηση

### Φροντίδα ασθενών

**88%**

των ασθενών αναγνώρισαν τη φροντίδα ως «άριστη» ή «πολύ καλή»

**91%**

των ασθενών δήλωσαν ότι θα πρότειναν τις κλινικές μας σε φίλους και συγγενείς

**0,06%**

των ασθενών εξέφρασε παράπονα σχετικά με τις υπηρεσίες μας

### Τοπικές κοινωνίες

**13.607**

κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών έχουν ωφεληθεί από περισσότερες από 48.779 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις

Η αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση αποτελεί θεμέλιο της λειτουργίας μας, διασφαλίζοντας ότι οι αξίες, οι αρχές και οι δεσμεύσεις μας μετατρέπονται σε πράξεις μέσα από διαφανείς διαδικασίες. Με επίκεντρο την αξιοπιστία, την υπευθυνότητα και τη διαφάνεια, ο Όμιλος υιοθετεί τα υψηλότερα διεθνή πρότυπα διακυβέρνησης, ενισχύοντας την αξιοκρατία σε όλα τα επίπεδα.

Στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης, παρακολουθούμε συστηματικά δείκτες διακυβέρνησης και εφαρμόζουμε διαδικασίες αξιολόγησης των προμηθευτών, με κριτήρια που αφορούν τόσο το περιβάλλον και την κοινωνία, όσο και την εταιρική διακυβέρνηση. Μέσω αυτής της διαδικασίας, διασφαλίζεται ότι οι συνεργάτες μας μοιράζονται το ίδιο όραμα και τις ίδιες αξίες για την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ακόμη, η προσήλωση στη συμμόρφωση και στην προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτυπώνεται στην απουσία περιστατικών μη συμμόρφωσης και επιβολής προστίμων για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR κατά το 2024. Η αποτελεσματικότητα των πολιτικών μας και η αφοσίωση των ανθρώπων μας στην τήρηση των υψηλότερων προτύπων διακυβέρνησης αποτελούν εγγύηση για τη διαρκή αξιοπιστία και τη θετική φήμη του Ομίλου.

**Μηδενικά**

περιστατικά μη συμμόρφωσης με περιβαλλοντική νομοθεσία

**Μηδενικά**

πρόστιμα για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR (General Data Protection Regulation)

**Μηδενικά**

επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς

**100%**

των προμηθευτών αξιολογούνται με κριτήρια βιωσιμότητας



# ESG

Environmental  
Social & Governance



## Η συνεισφορά μας στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare επιδεικνύει σταθερή δέσμευση στην προώθηση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του ΟΗΕ για το 2030, ενσωματώνοντας τους στη στρατηγική και τις λειτουργίες του. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιεί πρωτοβουλίες που συνδέονται με όλους τους Στόχους, στο μέτρο που αυτοί σχετίζονται με το αντικείμενο και τις δραστηριότητές του.

Ειδικότερα, ο Όμιλος εστιάζει στους περιβαλλοντικούς Στόχους 6, 7, 12, 13 και 14, ενώ παράλληλα ενισχύει κοινωνικές προτεραιότητες μέσω της υποστήριξης των Στόχων 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10 και 11. Επιπλέον, οι πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει συμβάλλουν ουσιαστικά στην επίτευξη του Στόχου 17.

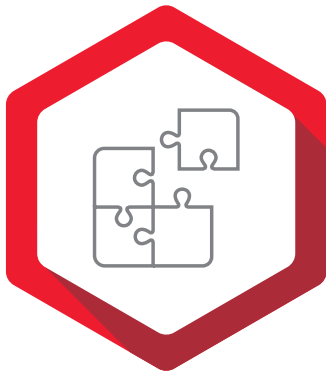


# Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας

Το Hellenic Healthcare Group στο πλαίσιο της υιοθέτησης πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης και υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας, κατά το 2024 πραγματοποίησε επισκόπηση της περιμέτρου του Ομίλου και αξιολόγησε πιθανές αλλαγές στη δομή και τις δραστηριότητές του. Έπειτα από τη σχετική αξιολόγηση, κρίθηκε ότι οι βασικές επιπτώσεις, ευκαιρίες και κίνδυνοι που είχαν εντοπιστεί στο πλαίσιο της Ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας του 2023 παραμένουν επίκαιροι και ουσιαστικοί. Ως εκ τούτου, δεν

απαιτήθηκε επανάληψη της διαδικασίας για το 2024, καθώς δεν διαπιστώθηκαν ουσιώδεις διαφοροποιήσεις που να επηρεάζουν τη σημαντικότητα των θεμάτων του Ομίλου. Μέσω της ανάλυσης μπόρεσε να αναγνωρίσει και να ιεραρχήσει τις επιπτώσεις των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων των κλινικών και των εταιρειών του στο περιβάλλον και την κοινωνία, καθώς και τα ρίσκα και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από το εξωτερικό περιβάλλον και δύναται να επηρεάσουν την χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου.

## Μεθοδολογία



### Κατανόηση

- ▶ Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου, των εταιρικών στόχων και προτεραιοτήτων, καθώς και επανεξέταση των υφιστάμενων σημαντικών θεμάτων, όπως αυτά είχαν διαμορφωθεί κατά την ανάλυση διπλής σημαντικότητας που πραγματοποιήθηκε το 2023.
- ▶ Ταυτοποίηση των βασικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, σχέσεων και εμπλεκόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων τόσο των ανάντη, όσο και των κατάντη δραστηριοτήτων, καθώς και των ιδίων λειτουργιών του Ομίλου.
- ▶ Επισκόπηση κλαδικών / διεθνών οδηγιών και προτύπων, καθώς και συγκριτική αξιολόγηση ομοειδών εταιρειών.
- ▶ Χαρτογράφηση της αλυσίδας αξίας του Ομίλου.

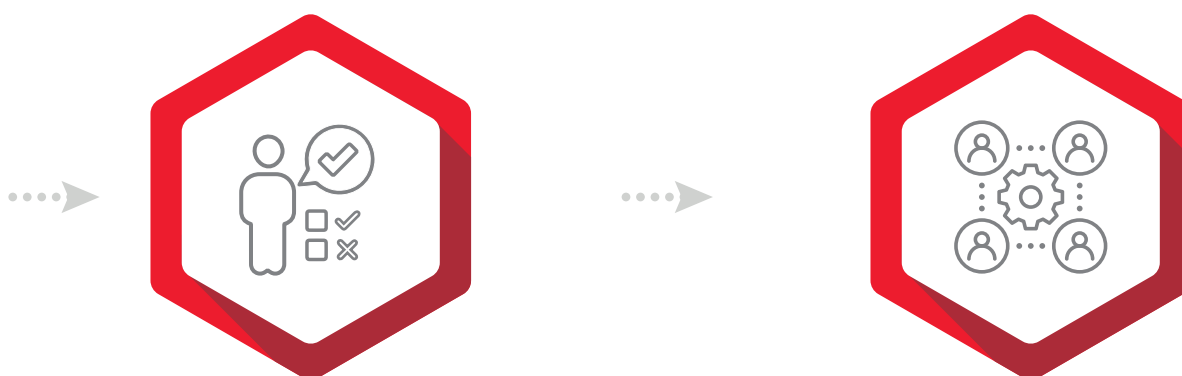
### Αναγνώριση

#### Σημαντικότητα Αντικτύπου

- ▶ Αναγνώριση και επικαιροποίηση των (i) αρνητικών/θετικών καθώς και (ii) υφιστάμενων/πιθανών επιδράσεων στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία.

#### Χρηματοοικονομική Σημαντικότητα

- ▶ Αναγνώριση χρηματοοικονομικών ευκαιριών και κινδύνων που σχετίζονται με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου.
- ▶ Εντοπισμός κινδύνων και ευκαιριών που έχουν ή ενδέχεται να εμφανίσουν σημαντική επίδραση στις ταμειακές ροές, την ανάπτυξη και τις επιδόσεις του Ομίλου.



## Αξιολόγηση

### Σημαντικότητα Αντικτύπου

- ▶ Διεξαγωγή συναντήσεων εσωτερικά του οργανισμού με ειδικούς σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και διαμοιρασμός ερωτηματολογίων στα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, με σκοπό τη βαθμολόγηση των αναγνωρισμένων επιδράσεων.

### Χρηματοοικονομική Σημαντικότητα

- ▶ Διεξαγωγή συναντήσεων με ειδικούς για τη βαθμολόγηση των αναγνωρισμένων κινδύνων και ευκαιριών, που επηρεάζουν ή δύνανται να επηρεάσουν τον Όμιλο.
- ▶ Αξιολόγηση του μεγέθους και της πιθανότητας να συμβούν οι κίνδυνοι και/είτε οι ευκαιρίες που προκύπτουν από τις αλληλεπιδράσεις όλων των εξωγενών παραγόντων και συνδέονται με τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις του Ομίλου.

## Ιεράρχηση

- ▶ Ιεράρχηση σημαντικών θεμάτων σύμφωνα με την αξιολόγηση και βαθμολόγηση των επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών που έχουν εντοπισθεί.
- ▶ Καθορισμός του κατώτατου ορίου (threshold) για τη διαμόρφωση της λίστας με τα σημαντικά θέματα.
- ▶ Ενσωμάτωση των σημαντικών θεμάτων στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024.

# Κριτήρια αξιολόγησης επιπτώσεων, ρίσκων και ευκαιριών

Οι επιπτώσεις, τα ρίσκα και οι ευκαιρίες, βαθμολογήθηκαν βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων.



## Βαθμολόγηση επιδράσεων

**1.**

Κλίμακα (Scale)

**2.**

Πεδίο εφαρμογής (Scope)

**3.**

Ανεπανόρθωτος χαρακτήρας (Irremediable character)

**4.**

Πιθανότητα πρόκλησης (Likelihood)

Οι παράγοντες που συνυπολογίσαμε για τον προσδιορισμό της τελικής βαθμολογίας κάθε επίδρασης περιλαμβάνουν:

- ▶ **Κλίμακα (Scale):** Πόσο σοβαρές είναι οι αρνητικές επιπτώσεις ή πόσο επωφελείς είναι οι θετικές επιπτώσεις για το περιβάλλον είτε/και για τους ανθρώπους.
- ▶ **Πεδίο εφαρμογής (Scope):** Πόσο εκτεταμένες είναι οι αρνητικές είτε οι θετικές επιπτώσεις. Ειδικότερα, κατά την αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, ως πεδίο εφαρμογής νοείται η έκταση της περιβαλλοντικής ζημίας. Στην περίπτωση θεμάτων που έχουν επιπτώσεις στον ανθρώπινο παράγοντα, ως πεδίο εφαρμογής νοείται ο αριθμός των ατόμων που επηρεάζονται.
- ▶ **Ανεπανόρθωτος χαρακτήρας (Irremediable character):** Εάν και σε ποιο βαθμό οι δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις δύναται ή όχι να αποκατασταθούν, είτε μέσω περιβαλλοντικής αποκατάστασης, είτε μέσω επανόρθωσης των συνεπειών για τα επηρεαζόμενα άτομα.
- ▶ **Πιθανότητα πρόκλησης (Likelihood):** Πόσο πιθανό είναι να συμβεί η συγκεκριμένη δυνητική αρνητική επίδραση.



## Βαθμολόγηση ρίσκων και ευκαιριών

**1.**

Βαθμός σοβαρότητας ρίσκου/ ευκαιρίας

**2.**

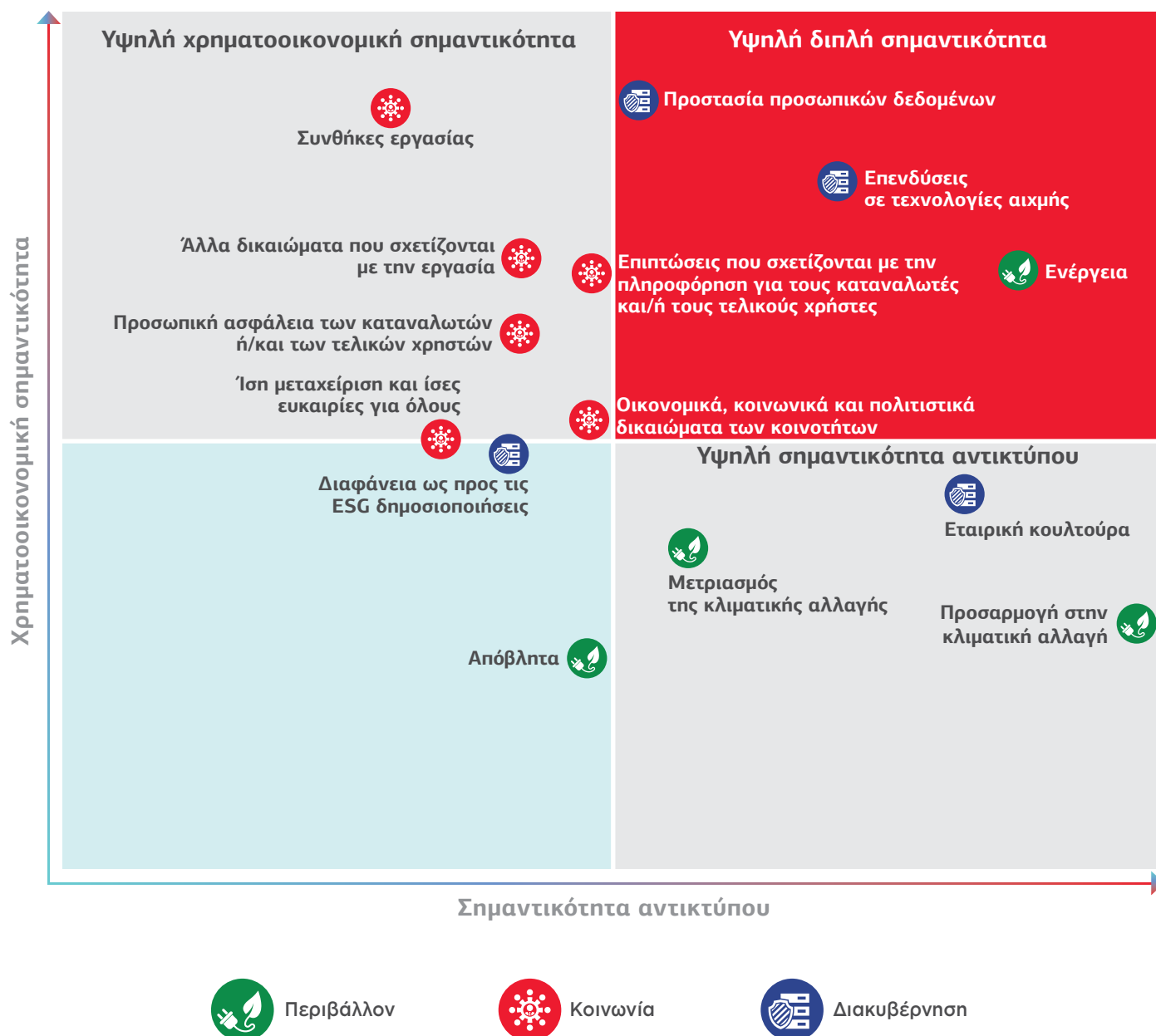
Πιθανότητα εμφάνισης ρίσκου/ ευκαιρίας



# Καθορισμός σημαντικών θεμάτων

Λαμβάνοντας υπ' όψιν την απουσία σημαντικών αλλαγών στο επιχειρηματικό μοντέλο, τη δομή του Ομίλου, την εφοδιαστική αλυσίδα, καθώς και την απουσία περιστατικών που επηρεάζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα, ο Όμιλος κατέληξε στο συμπέρασμα ότι τα θέματα που είχαν αναγνωρισθεί ως σημαντικά το 2023 παραμένουν εξίσου σημαντικά και για το έτος αναφοράς 2024.

Η τελική ιεράρχηση των σημαντικών θεμάτων παρουσιάζεται στο ακόλουθο διάγραμμα:




# 04

## Βιώσιμος πλανήτης



Η Συμβολή μας στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030 του ΟΗΕ





“ Η μεγαλύτερη απειλή  
για τον πλανήτη μας είναι η πεποίθηση  
ότι κάποιος άλλος θα τον σώσει. ”

Robert Swan



# Το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του Ομίλου Hellenic Healthcare

Μέσα από προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης, ενισχύουμε τη συμμετοχή τους στην υιοθέτηση υπεύθυνων πρακτικών, εδραιώνοντας μια συλλογική κουλτούρα σεβασμού προς το περιβάλλον.

Η περιβαλλοντική ευθύνη ενσωματώνεται σε κάθε στάδιο της λειτουργίας του Ομίλου. Η κλιματική αλλαγή δεν είναι πλέον μελλοντική πρόκληση, αλλά παρούσα πραγματικότητα που επηρεάζει άμεσα την υγεία, την κοινωνία και τις δραστηριότητές μας. Ως εκ τούτου, υιοθετούμε ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο δράσης για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, ενσωματώνοντας βιώσιμες πρακτικές σε κάθε στάδιο της λειτουργίας μας.

Το 2024 συνεχίσαμε τη συστηματική εφαρμογή ενεργειακά αποδοτικών λύσεων, επενδύοντας στην αναβάθμιση των υποδομών με έμφαση στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ). Παράλληλα, προχωρήσαμε σε στοχευμένες ενέργειες για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, την ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων και τη μείωση της κατανάλωσης ορυκτών καυσίμων, διαμορφώνοντας ένα πιο πράσινο λειτουργικό αποτύπωμα.

Σημαντική έμφαση δόθηκε και στην ενίσχυση των πρακτικών κυκλικής οικονομίας, με ενέργειες που αφορούν τη διαχείριση αποβλήτων, την ανακύκλωση και την επα-

ναχρησιμοποίηση υλικών. Παράλληλα, συνεχίσαμε τη συλλογή και αξιολόγηση περιβαλλοντικών δεδομένων, προκειμένου να επιτύχουμε διαρκή βελτίωση των δεικτών μας και να εξασφαλίσουμε την πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.

Καθοριστικό ρόλο στην επιτυχία των περιβαλλοντικών μας δράσεων, διαδραματίζουν οι άνθρωποι του Ομίλου. Μέσα από προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης, ενισχύουμε τη συμμετοχή τους στην υιοθέτηση υπεύθυνων πρακτικών, εδραιώνοντας μια συλλογική κουλτούρα σεβασμού προς το περιβάλλον.

Για το 2024, σημειώσαμε πρόοδο στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατηγορίας 1, στην αύξηση της χρήσης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, καθώς και στη μείωση της παραγωγής επικίνδυνων αποβλήτων. Επιπλέον, συνεχίζουμε να επεκτείνουμε τις δράσεις μας για την ενσωμάτωση των αρχών της βιωσιμότητας στον σχεδιασμό και τη λειτουργία όλων των εγκαταστάσεών μας, ενισχύοντας τον ρόλο του Ομίλου ως υπεύθυνου και περιβαλλοντικά ευσυνειδητού οργανισμού.



# Διαχείριση ανθρακικού αποτυπώματος

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare, αναγνωρίζουμε τις πολυδιάσπαστες επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και εργαζόμαστε συστηματικά για τη μείωση των εκπομπών και τη θωράκιση των υποδομών μας απέναντι στις περιβαλλοντικές προκλήσεις. Επιδιώκουμε τη συνεχή αναβάθμιση της ενεργειακής μας απόδοσης, τη μείωση των ρύπων και την ενίσχυση της βιωσιμότητας των λειτουργιών μας, ενσωματώνοντας προηγμένες τεχνολογίες και υπεύθυνες πρακτικές.

## Ενεργειακή απόδοση

Το 2024, παραμείναμε προσηλωμένοι στον στόχο της μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας από συμβατικές πηγές και στην ενίσχυση της χρήσης ενέργειας που προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές. Κατά τη διάρκεια του έτους, καταναλώθηκαν συνολικά 44.465 MWh ηλεκτρικής ενέργειας, 20.371 MWh φυσικού αερίου και 97 m<sup>3</sup> πετρελαίου. Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας διατηρήθηκε σταθερή σε σύγκριση με το 2023, ενώ παρατηρήθηκε μείωση στην κατανάλωση φυσικού αερίου κατά 10%.

Η ηλεκτρική ενέργεια που προήλθε από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) αντιστοιχεί σε ποσοστό 47% επί της συνολικής κατανάλωσης, έναντι 42% το 2023, επιβεβαιώνοντας τη θετική πορεία που ακολουθούμε προς την ενεργειακή μετάβαση. Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά ασθενονόμια ανήλθε σε 144\* kWh, ενώ η αντίστοιχη κατανάλωση φυσικού αερίου, διαμορφώθηκε σε 84,2\*\* kWh ανά ασθενονόμια.

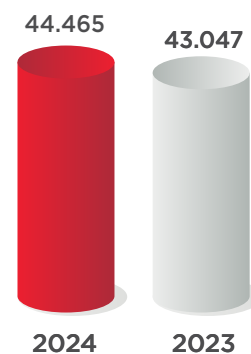
Παράλληλα, συνεχίσαμε την εφαρμογή εκπαιδευτικών και ενημερωτικών προγραμμάτων για την υιοθέτηση ενεργειακά αποδοτικών πρακτικών από το σύνολο του προσωπικού. Οι δράσεις αυτές συνέβαλαν στην ενίσχυση της ενεργειακής συνείδησης και στην εμπέδωση μιας κουλτούρας περιβαλλοντικής υπευθυνότητας, ενισχύοντας τη συλλογική συμβολή στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου.

Στα ακόλουθα διαγράμματα παρουσιάζονται τα δεδομένα ενεργειακής κατανάλωσης του Ομίλου για τα έτη 2024 και 2023.

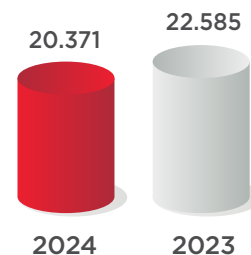
\* Περιλαμβάνονται οι κλινικές: ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ, CRETA INTERCLINIC, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ, ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ & CITY CLINIC

\*\* Περιλαμβάνονται οι κλινικές: ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL & ΛΗΤΩ

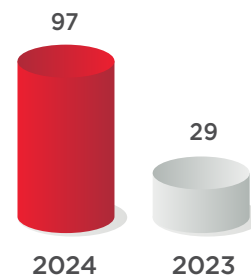
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)



Κατανάλωση φυσικού αερίου (MWh)



Κατανάλωση πετρελαίου (m<sup>3</sup>)



Το 2024 οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ) κατηγορίας 1 (Scope 1) ανήλθαν σε 4.384 tn CO<sub>2</sub>e, μειωμένες κατά 8% σε σχέση με το 2023. Οι εκπομπές ΑτΘ κατηγορίας 2 (Scope 2) ανήλθαν σε 14.413, πολύ κοντά στα επίπεδα του 2023 που οι συνολικές εκπομπές ήταν 14.228 tn CO<sub>2</sub>e. Η μείωση των εκπομπών Scope 1 και η διατήρηση των εκπομπών Scope 2, αποτελούν ισχυρή ένδειξη της προσήλωσής μας σε ένα πιο βιώσιμο και υπεύθυνο λειτουργικό μοντέλο.

## Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

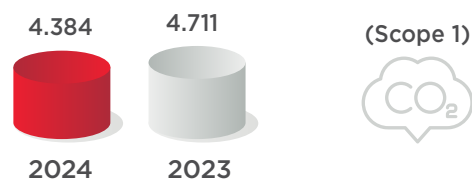
Η διαχείριση του ανθρακικού αποτυπώματος αποτελεί βασικό άξονα της περιβαλλοντικής μας στρατηγικής. Το 2024 συνεχίσαμε τη συστηματική καταγραφή και παρακολούθηση των εκπομπών μας, με στόχο τη διαρκή βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Οι κύριες πηγές εκπομπών, παραμένουν η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, φυσικού αερίου και πετρελαίου στις εγκαταστάσεις μας.

Στο πλαίσιο αυτό, προχωρήσαμε σε επενδύσεις σε αποδοτικότερα συστήματα φωτισμού τεχνολογίας LED και σε έξυπνα Συστήματα Διαχείρισης Κτιρίων (Building Management Systems - BMS), τα οποία επιτρέπουν την αποτελεσματική παρακολούθηση και βελτιστοποίηση της ενεργειακής χρήσης. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν τακτικές συντηρήσεις του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, σύμφωνα με τις προδιαγραφές των κατασκευαστών, με στόχο την αποδοτικότερη και ασφαλέστερη λειτουργία.

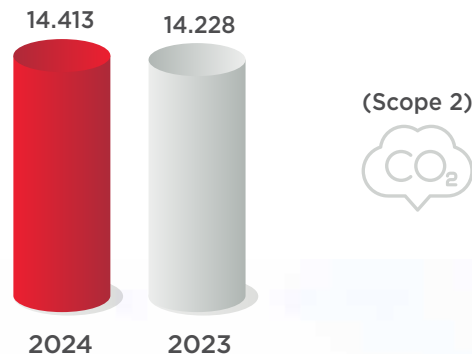
Παράλληλα, στο πλαίσιο ενίσχυσης της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη και περιορισμό του ανθρακικού αποτυπώματος, ο Όμιλος Hellenic Healthcare προχωρά στην υλοποίηση επένδυσης για την κατασκευή αιολικού πάρκου ισχύος 20MW στην Κεντρική Ελλάδα. Η παραγόμενη πράσινη ενέργεια αναμένεται να καλύψει πλήρως τις ενεργειακές ανάγκες των εγκαταστάσεων του σε εθνικό επίπεδο, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub> και στην επίτευξη των στόχων βιωσιμότητας που έχει θέσει ο Όμιλος.

Στα ακόλουθα διαγράμματα παρουσιάζονται οι εκπομπές ΑτΘ κατηγορίας 1 και 2 για τα έτη 2024 και 2023:

Εκπομπές κατηγορίας 1 (tn CO<sub>2</sub>e)



Εκπομπές κατηγορίας 2 (tn CO<sub>2</sub>e)

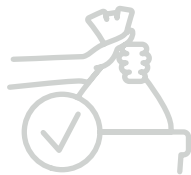


# Εφαρμογή αρχών κυκλικής οικονομίας

Η διαχείριση των αποβλήτων αποτελεί μία από τις σημαντικότερες περιβαλλοντικές προκλήσεις για τον Όμιλο Hellenic Healthcare, καθώς σχετίζεται άμεσα τόσο με την προστασία της δημόσιας υγείας, όσο και με τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων μας. Το 2024, συνεχίσαμε με συνέπεια την εφαρμογή ενός προηγμένου συστήματος διαχείρισης αποβλήτων, βασισμένου στις αρχές της κυκλικής οικονομίας και της βιώσιμης χρήσης πόρων.

Οι μονάδες μας κατηγοριοποιούν και διαχειρίζονται με συστηματικό τρόπο όλα τα ρεύματα αποβλήτων, επικίνδυνα και μη επικίνδυνα, σύμφωνα με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κατάλογο Αποβλήτων. Κάθε κλινική και εταιρεία του Ομίλου υποβάλλει τις σχετικές αναφορές στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων, διασφαλίζοντας πλήρη συμμόρφωση με τις ρυθμιστικές απαιτήσεις και τις προβλεπόμενες διαδικασίες διάθεσης και ανάκτησης.

Το σύστημα διαχείρισης αποβλήτων που εφαρμόζουμε δίνει έμφαση στην πρόληψη της δημιουργίας αποβλήτων, στην ορθολογική διαχείρισή τους και στην ενίσχυση δράσεων επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης. Κατά το 2024, οι συνολικές δαπάνες για τη διαχείριση αποβλήτων ανήλθαν σε 1.577.955€, αυξημένες κατά 22% σε σύγκριση με το 2023. Από το σύνολο των αποβλήτων που συλλέχθηκαν, συνολικού όγκου 3.851 τόνοι, το 42,2% αφορούσε σε επικίνδυνα απόβλητα, ενώ το υπόλοιπο 57,8% σε μη-επικίνδυνα.



**2.225 tn**

μη-επικίνδυνων αποβλήτων



**1.627 tn**

επικίνδυνων αποβλήτων



Ειδικά για τα επικίνδυνα απόβλητα, εφαρμόζονται αυστηρές διαδικασίες αποστείρωσης και αποτέφρωσης, με στόχο την προστασία της ανθρώπινης υγείας και του περιβάλλοντος. Το ποσοστό αποστείρωσης για το 2024 ανήλθε σε 72%, ενώ το ποσοστό αποτέφρωσης σε 28%.



Οι κυριότερες κατηγορίες περιλαμβάνουν:

**Αμιγώς Μολυσματικά Απόβλητα (ΕΑΑΜ):** Περιλαμβάνουν απόβλητα τα οποία έχουν έρθει σε επαφή με αίμα, βιολογικά υγρά, αιχμηρά αντικείμενα όπως βελόνες και χειρουργικά νυστέρια.

**Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ):** Περιέχουν μολυσματικές και τοξικές ουσίες από παθολογοανατομικά εργαστήρια, τμήματα χημειοθεραπείας, βαρέα μέταλλα, τοξικά φάρμακα κ.ά.

**Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ):** Περιλαμβάνουν φίλτρα θαλάμων νηματικής ροής, χημικές ουσίες και υπολείμματα φαρμάκων.

**Ειδικά Ρεύματα:** Αποτελούνται από ραδιενεργά απόβλητα, μπαταρίες, ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό, έλαια και απόβλητα κτιριακών κατασκευών.

Ο Όμιλος επένδυσε επιπλέον 217.184€ στη διαχείριση υλικών συσκευασίας και κουτιών εφοδιαστικών προϊόντων, στοχεύοντας στη μείωση της κατανάλωσης και την ορθολογική χρήση των υλικών. Παράλληλα, διατηρήθηκε η συνεργασία με αδειοδοτημένους φορείς για την απόσυρση και ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, όπως στην περίπτωση της κλινικής ΥΓΕΙΑ με τη συνεργασία με την Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε.

Μέσα από συνεχείς δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης του προσωπικού, ενισχύουμε την περιβαλλοντική συνείδηση σε όλες τις βαθμίδες του Ομίλου. Η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων συμβάλλει καθοριστικά στη διαμόρφωση μιας κουλτούρας ευθύνης και βιωσιμότητας που επεκτείνεται σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας.





# Ορθολογική χρήση υδάτινων πόρων

Η υπεύθυνη διαχείριση του νερού αποτελεί σταθερή προτεραιότητα για τον Όμιλο Hellenic Healthcare, δεδομένης της σημασίας του ως φυσικού πόρου για την καθημερινή λειτουργία των κλινικών μας αλλά και για τη δημόσια υγεία. Το 2024, εντατικοποιήσαμε τις προσπάθειές μας για την ορθολογική χρήση του νερού, εφαρμόζοντας πρακτικές και τεχνολογικές λύσεις που συντελούν στη μείωση της κατανάλωσης και στην αποτροπή απωλειών.

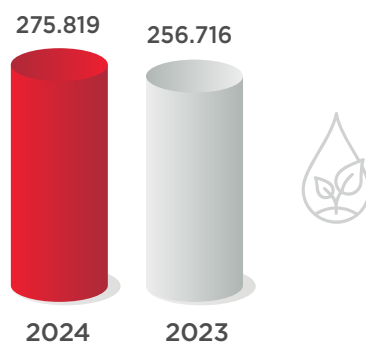
Πιο συγκεκριμένα, όλες οι εγκαταστάσεις του Ομίλου διαθέτουν τεχνολογίες αυτοματισμού για την παρακολούθηση και τον έλεγχο της κατανάλωσης, με συστηματική καταγραφή των στοιχείων σε μηνιαία βάση. Η εγκατάσταση αισθητήρων και η συνεχής εποπτεία των δεξαμενών νερού μας επιτρέπουν την έγκαιρη ανίχνευση διαρροών και την άμεση λήψη διορθωτικών μέτρων.

Παράλληλα, επενδύουμε στην αναβάθμιση των συστημάτων υδροδότησης, με στόχο τη βελτιστοποίηση της απόδοσης και τη μείωση της σπατάλης. Στις κλινικές ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL και ΜΗΤΕΡΑ, διατηρούνται ενδιάμεσες δεξαμενές νερού, οι οποίες διασφαλίζουν την απρόσκοπτη παροχή ακόμη και σε περιπτώσεις διακοπής, προστατεύοντας την εύρυθμη λειτουργία και την ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Κατά τη διάρκεια του 2024, η συνολική κατανάλωση νερού του Ομίλου ανήλθε σε 275.819 m<sup>3</sup>, σημειώνοντας 7,4% μεταβολή σε σχέση με το 2023. Η κατανάλωση ανά ασθενονμέρα διαμορφώθηκε σε 0,9\* m<sup>3</sup>. Η αύξηση της συνολικής κατανάλωσης αποδίδεται κυρίως σε αυξημένο αριθμό νοσηλείων, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι ο Όμιλος δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές με υδατικό στρες.

Στο ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζονται τα δεδομένα της κατανάλωσης νερού για το 2024 συγκριτικά με το 2023.

Κατανάλωση νερού (m<sup>3</sup>)



Επιπλέον, συνεχίζουμε τις δράσεις ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης του προσωπικού, ενισχύοντας την περιβαλλοντική αντίληψη και καλλιεργώντας υπεύθυνες συνήθειες κατανάλωσης. Το νερό αποτελεί έναν κρίσιμο πόρο και η δέσμευσή μας είναι να το διαχειριζόμαστε με σεβασμό, συνέπεια και προοπτική για τις μελλοντικές γενιές.

\* Περιλαμβάνονται οι κλινικές: ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ, CRETA INTERCLINIC, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ & ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ

# 05

## Συμβολή στην κοινωνία

“Όλα όσα είναι πολύτιμα στην ανθρώπινη κοινωνία εξαρτώνται από την ευκαιρία για ανάπτυξη που παρέχεται στο άτομο.”

Albert Einstein

Η Συμβολή μας στους 17 Στόχους  
Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030 του ΟΗΕ





Στον Όμιλο Hellenic Healthcare, η κοινωνική υπευθυνότητα αποτελεί βασικό κομμάτι της στρατηγικής μας και βασική παράμετρο της αποστολής μας. Δεσμευόμαστε να συμβάλλουμε ουσιαστικά στη μείωση των ανισοτήτων στην υγεία, στη βελτίωση της καθημερινότητας των ανθρώπων μας και στην ενίσχυση της συνοχής στις τοπικές κοινωνίες, μέσα από στοχευμένες δράσεις με ουσιαστικό κοινωνικό αποτύπωμα.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, υλοποιήσαμε πρωτοβουλίες που ενίσχυσαν την εκπαίδευση, την ευημερία και τη συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού μας. Μέσα από εξειδικευμένα προγράμματα ανάπτυξης, ενδυναμώσαμε τις τεχνικές και κοινωνικές δεξιότητες των εργαζομένων μας, προάγοντας την κουλτούρα της συμπερίληψης, της ισότητας και της συνεργασίας. Δώσαμε ιδιαίτερη έμφαση στην υγεία και την ασφάλεια στο εργασιακό περιβάλλον, εφαρμόζοντας βέλτιστες πρακτικές σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου. Παράλληλα, προωθήσαμε πολιτικές που διασφαλίζουν τον σεβασμό των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η αξιολόγηση, η ανοιχτή επικοινωνία και η διαφάνεια παρέμειναν στο επίκεντρο της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, προάγοντας την προσωπική εξέλιξη και την επαγγελματική ανέλιξη των εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου. Μέσα από συμμετοχικές διαδικασίες, ενσωματώνουμε τη φωνή των ανθρώπων μας στις στρατηγικές αποφάσεις, καλλιεργώντας ένα εργασιακό περιβάλλον εμπιστοσύνης και σεβασμού.

Η φροντίδα για τον ασθενή συνεχίζει να αποτελεί τον θεμέλιο λίθο της λειτουργίας μας. Εξασφαλίζουμε την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας, προσαρμοσμένων στις ανάγκες του κάθε ανθρώπου, αξιοποιώντας τεχνολογίες αιχμής και επιστημονικά τεκμηριωμένες θεραπευτικές πρακτικές. Η προσέγγισή μας είναι ολιστική, συνδυάζοντας πρόληψη, διάγνωση, θεραπεία και αποκατάσταση, με στόχο την παροχή ολοκληρωμένης φροντίδας σε κάθε στάδιο της υγειονομικής διαδρομής.

Παράλληλα, ενισχύουμε συστηματικά την πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας για πολίτες που κατοικούν σε απομακρυσμένες περιοχές, μέσω του προγράμματος «Παντού». Σε συνεργασία με τοπικούς φορείς και κοινότητες, υλοποιούμε δράσεις πρόληψης, ενημέρωσης και πρωτοβάθμιας φροντίδας, με στόχο τη βελτίωση της υγειονομικής εικόνας των τοπικών πληθυσμών και την υποστήριξη των κοινωνικά ευάλωτων ομάδων.



# Προσέλκυση και ανάπτυξη εργαζομένων

Επιδιώκουμε τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει τη σταθερότητα, τη συμμετοχικότητα και την επαγγελματική ανάπτυξη, ενισχύοντας τη σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ εργαζομένων και Ομίλου.

Οι άνθρωποι του Ομίλου Hellenic Healthcare βρίσκονται στο επίκεντρο κάθε δραστηριότητάς μας. Με την αφοσίωση και την επιστημοσύνη τους, συμβάλλουν καθοριστικά στη διαρκή πρόοδο του Ομίλου και στη διαμόρφωση ενός υγειονομικού συστήματος που ανταποκρίνεται στις υψηλότερες προσδοκίες των ασθενών και των συνεργατών μας. Επιδιώκουμε τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει τη σταθερότητα, τη συμμετοχικότητα και την επαγγελματική ανάπτυξη, ενισχύοντας τη μακροχρόνια σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ εργαζομένων και Ομίλου.

Το ανθρώπινο δυναμικό μας περιλαμβάνει ιατρικό, νοσηλευτικό, επιστημονικό, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό, καλύπτοντας ολόκληρο το φάσμα των υπηρεσιών υγείας. Συγκεκριμένα, απασχολούμε ιατρούς, φαρμακοποιούς, βιολόγους, ακτινοφυσικούς, ψυχολόγους, νοσηλευτές, διοικητικά στελέχη καθώς και τεχνικούς επαγγελματίες όπως μηχανικούς και συντηρητές. Το εκτεταμένο φάσμα των ειδικοτήτων που διαθέτουμε, ενισχύει την πολυδιάστατη λειτουργία του Ομίλου και επιτρέπει την παροχή ολοκληρωμένης φροντίδας υγείας.

Το 2024, ο συνολικός αριθμός εργαζομένων του Ομίλου διαμορφώθηκε σε 5.824 άτομα σημειώνοντας αύξηση κατά 2% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η συντριπτική πλειονότητα αυτών απασχολείται με συμβάσεις αορίστου χρόνου (97%) και πλήρους απασχόλησης (94%), γεγονός που αποτυπώνει τη δέσμευσή μας για τη διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος σταθερότητας και επαγγελματικής ασφάλειας.

Η διαδικασία επιλογής προσωπικού ακολουθεί αυστηρά αξιολογικά και διαφανή κριτήρια, ώστε να διασφαλίζεται η προσέλκυση στελεχών με υψηλό επίπεδο εξειδίκευσης και ικανότητα να ανταποκριθούν στις ανάγκες ενός συνεχώς εξελισσόμενου συστήματος υγείας. Παράλληλα, εστιάζουμε στην ενίσχυση της διαφορετικότητας, εντάσσοντας ανθρώπους με διαφορετικά χαρακτηριστικά, δεξιότητες και εμπειρίες, που συνεισφέρουν στην καινοτομία και στην αποτελεσματικότητα των ομάδων μας.



# Διαφορετικότητα, Ισότητα και συμπερίληψη

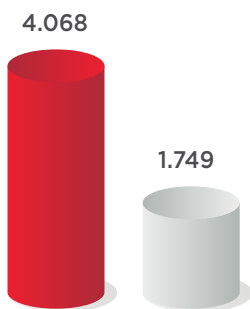
Η καλλιέργεια ενός συμπεριληπτικού και ισότιμου εργασιακού περιβάλλοντος αποτελεί σταθερή επιδίωξη του Ομίλου Hellenic Healthcare. Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η διαφορετικότητα αποτελεί πηγή δύναμης και καινοτομίας και εργαζόμαστε συστηματικά για την εξάλειψη των αποκλεισμών, προωθώντας τις αρχές της ισότητας και του σεβασμού στη μοναδικότητα του κάθε ανθρώπου.

Εφαρμόζουμε πολιτικές που αποτρέπουν κάθε μορφή διάκρισης, ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, ηλικίας, θρησκευτικών πεποιθήσεων ή μορφωτικού επιπέδου. Στοχεύουμε στη διαμόρφωση κοινών αξιών και στην ενίσχυση της συμμετοχής όλων των εργαζομένων, ώστε κάθε μέλος της ομάδας να αισθάνεται αποδεκτό, ασφαλές και ενεργό στον ρόλο του.

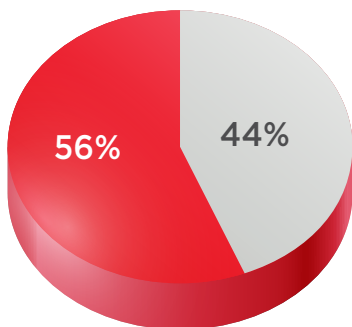
Κατά το 2024, η συμμετοχή των γυναικών στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού παρέμεινε σε ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα, στο 70%. Η γυναικεία εκπροσώπηση σε θέσεις ευθύνης ανήλθε σε 56%, επιβεβαιώνοντας τη συνεπή προσπάθεια του Ομίλου για την προώθηση της ισότητας των φύλων σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής ιεραρχίας.

Παρακάτω αναλύεται η σύνθεση των συνολικών εργαζομένων ανά φύλο, καθώς και το ποσοστό εκπροσώπησης των φύλων σε διευθυντικές θέσεις:

Σύνολο εργαζομένων ανά φύλο  
για το 2024



Ποσοστό σε διευθυντικές θέσεις



Γυναίκες



Άνδρες



Παράλληλα, συνεχίσαμε να στηρίζουμε έμπρακτα την επαγγελματική ενσωμάτωση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ), διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες στην απασχόληση. Το 2024, 12 εργαζόμενοι με αναπηρία απασχολήθηκαν στον Όμιλο, με στόχο την απρόσκοπτη συμμετοχή τους στις εργασιακές διαδικασίες και την ενίσχυση της συμπερίληψης στην πράξη.

Επιπλέον, δώσαμε έμφαση στην ενδυνάμωση των γνώσεων και δεξιοτήτων που σχετίζονται με τη διαχείριση της διαφορετικότητας, οργανώνοντας εκπαιδευτικά σεμινάρια με αντικείμενο τη συμπερίληψη και την ισότητα. Το 2024, οι εργαζόμενοι συμμετείχαν σε σχετικά προγράμματα, συμβάλλοντας ενεργά στη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος απαλλαγμένου από φαινόμενα διάκρισης, βίας ή εκφοβισμού.

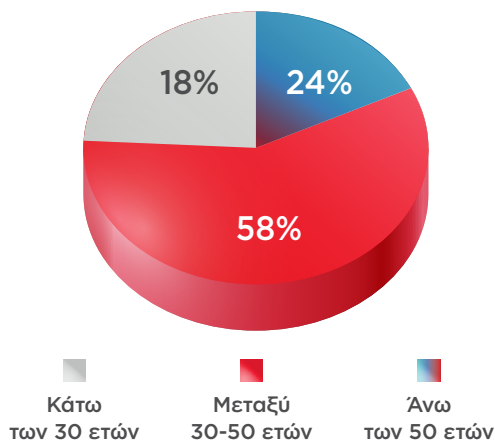
# Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare αναγνωρίζουμε τη συμβολή κάθε ηλικιακής ομάδας στη λειτουργία και την εξέλιξη του οργανισμού. Επιδιώκουμε τη δημιουργία ενός συμπεριληπτικού και διαγενεακού εργασιακού περιβάλλοντος, στο οποίο η εμπειρία και η γνώση συνυπάρχουν με τη δημιουργικότητα, τον ενθουσιασμό και τις φρέσκες ιδέες των νεότερων στελεχών.

Η φιλοσοφία μας εστιάζει στην ισότιμη επαγγελματική ενσωμάτωση όλων των ηλικιών, προσφέροντας στους εργαζομένους ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης, ανεξαρτήτως της επαγγελματικής εμπειρίας που διαθέτουν. Προωθούμε τη συνεργασία μεταξύ διαφορετικών ηλικιακών ομάδων, διευκολύνοντας τη μεταφορά γνώσης και την αλληλεπίδραση μεταξύ γενεών.

Το 2024, η σύνθεση του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου κατανέμεται ως εξής: το 18% των εργαζομένων ανήκει στην ηλικιακή ομάδα κάτω των 30 ετών, το 57% βρίσκεται μεταξύ 30 και 50 ετών, ενώ το 24% είναι άνω των 50 ετών. Τα στοιχεία αυτά επιβεβαιώνουν τη δέσμευσή μας για την προώθηση της διαφορετικότητας και τη διατήρηση της ισορροπίας μεταξύ εμπειρίας και ανανέωσης.

Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων για το 2024



Συγκεκριμένα, τα ηλικιακά ποσοστά κατανομής των εργαζομένων διατηρήθηκαν στα ίδια επίπεδα με πέρυσι, σημειώθηκε όμως αύξηση του απόλυτου αριθμού των εργαζομένων άνω των 50 ετών κατά 11%, αποτυπώνοντας τη διαχρονική στρατηγική μας για ίση μεταχείριση και προσβασιμότητα στον χώρο εργασίας.

Παράλληλα, συνεχίσαμε να εφαρμόζουμε αυστηρούς μηχανισμούς ελέγχου που διασφαλίζουν ότι δεν υφίστανται περιπτώσεις παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας. Καμία πρόσληψη δεν πραγματοποιείται χωρίς την επιβεβαίωση της ηλικίας των υποψηφίων, ενώ εντός του 2024 καταμετρήθηκε για πρώτη φορά ο αριθμός των εργαζομένων που παρακολούθησαν εκπαιδεύσεις σχετικές με την πρόληψη αυτών των φαινομένων. Ο δείκτης αυτός θα δημοσιοποιηθεί συγκεντρωτικά στον επόμενο Απολογισμό, ενισχύοντας περαιτέρω τη διαφάνεια και τη δέσμευσή μας στη θεσμική προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.



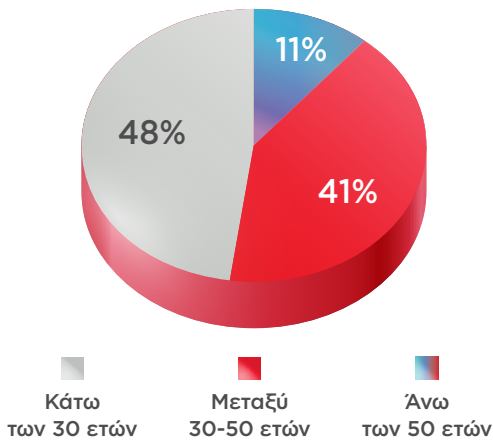
# Προσλήψεις και αποχωρήσεις

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare, παρακολουθούμε συστηματικά τους δείκτες προσλήψεων και αποχωρήσεων, με στόχο την ενίσχυση της οργανωσιακής σταθερότητας και την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού μας. Η στρατηγική διαχείριση ταλέντων που εφαρμόζουμε στοχεύει στη διατήρηση υψηλών επιπέδων ικανοποίησης, στην προσέλκυση ικανών επαγγελματιών και στη δημιουργία μακροχρόνιων σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ του Ομίλου και των εργαζομένων.

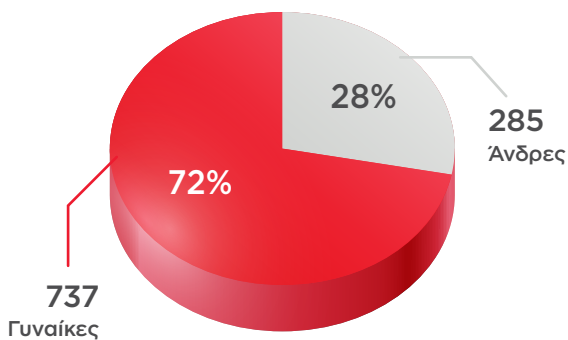
Κατά τη διάρκεια του 2024, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 1.022 προσλήψεις, στο πλαίσιο κάλυψης αναγκών και περαιτέρω ενίσχυσης των λειτουργιών μας. Το 72% των νέων εργαζομένων ήταν γυναίκες, ενώ το 48% ανήκε στην ηλικιακή ομάδα κάτω των 30 ετών, γεγονός που επιβεβαιώνει την προσήλωσή μας στην ενίσχυση της νεανικής απασχόλησης και της ισότητας των φύλων.

Πιο αναλυτικά, από τους νεοπροσληφθέντες, 737 ήταν γυναίκες και 285 άνδρες. Ανά ηλικιακή κατηγορία, 459 εργαζόμενοι ήταν κάτω των 30 ετών, 396 μεταξύ 30 και 50 ετών και 111 άνω των 50 ετών. Τα στοιχεία αυτά καταδεικνύουν τη δέσμευσή μας για ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις, που προάγει τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη και προσφέρει ευκαιρίες σε όλα τα ηλικιακά φάσματα.

Αριθμός και ποσοστό νεοπροσληφθέντων ανά ηλικία για το 2024

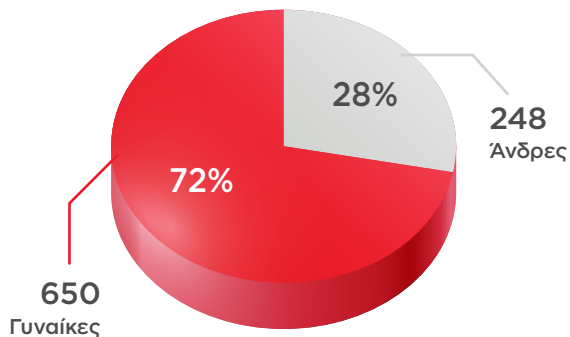


Αριθμός και ποσοστό νεοπροσληφθέντων ανά φύλο για το 2024



Όσον αφορά στις αποχωρήσεις, το 2024 καταγράφηκαν συνολικά 898, με τον δείκτη κινητικότητας να διαμορφώνεται στο 15,4% για τρίτη διαδοχική χρονιά. Ο στόχος μας παραμένει η διατήρηση αυτού του ποσοστού σε χαμηλά επίπεδα και η περαιτέρω βελτίωσή του, μέσα από την προσφορά ευκαιριών ανάπτυξης, ανταγωνιστικών αποδοχών και την καλλιέργεια ενός θετικού, υποστηρικτικού και εξελισσόμενου εργασιακού περιβάλλοντος.

Αριθμός και ποσοστό αποχωρήσεων ανά φύλο για το 2024



# Ανάπτυξη και εξέλιξη ταλέντων

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare, η συνεχής εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής μας για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υγείας και την επίτευξη μακροχρόνιας βιωσιμότητας. Αναγνωρίζουμε ότι οι εργαζόμενοι είναι ο κρίσιμος παράγοντας διαφοροποίησης και επιτυχίας και επενδύουμε συστηματικά στην επαγγελματική και επιστημονική τους ενδυνάμωση.

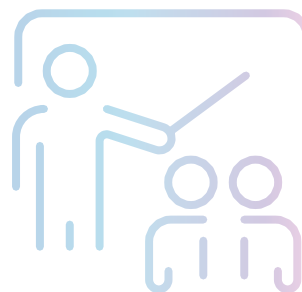
Το 2024 υλοποιήσαμε ένα πλήρες πλάνο εκπαίδευσης και ανάπτυξης, αξιοποιώντας τόσο συμβατικά, όσο και καινοτόμα εργαλεία μάθησης, με στόχο τη διαρκή ενίσχυση των τεχνικών, επιστημονικών και διαπροσωπικών δεξιοτήτων. Το πρόγραμμα σχεδιάστηκε με βάση τις ανάγκες κάθε τμήματος και ειδικότητας, περιλαμβάνοντας μεταξύ άλλων θεματικές όπως:



Κατά τη διάρκεια του έτους, επενδύσαμε συνολικά € 330.824 σε δράσεις εκπαίδευσης και ανάπτυξης, διπλασιάζοντας το ποσό σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Συνολικά 3.745 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε 692 εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια, καλύπτοντας το σύνολο των λειτουργικών μονάδων του Ομίλου.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη συνεχή επιμόρφωση του νοσηλευτικού προσωπικού, με το 95% να συμμετέχει σε τουλάχιστον ένα πρόγραμμα εντός του έτους, ενισχύοντας την επιστημονική τους επάρκεια και την ποιότητα φροντίδας προς τους ασθενείς. Επιπλέον, στους εργαζόμενους του Ομίλου δόθηκε η δυνατότητα να συμμετέχουν σε 122 εθνικά ή διεθνή συνέδρια, αποκτώντας πρόσβαση σε σύγχρονες επιστημονικές εξελίξεις και βέλτιστες πρακτικές.

Μέσω αυτής της προσέγγισης, καλλιεργούμε μια κουλτούρα διαρκούς μάθησης και ενίσχυσης της εταιρικής ταυτότητας, που ενδυναμώνει την απόδοση των ομάδων, ενισχύει την αφοσίωση των εργαζομένων και υποστηρίζει τη στρατηγική κατεύθυνση του Ομίλου.



Για το 2024 σημειώσαμε κατά μέσο όρο

**9 ώρες**  
εκπαίδευσης  
ανά εργαζόμενο

# Ετήσια αξιολόγηση και επαγγελματική ανάπτυξη

Η αξιολόγηση της απόδοσης αποτελεί θεμέλιο για την προώθηση της επαγγελματικής ανάπτυξης και της συνολικής απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου Hellenic Healthcare. Μέσα από μια διαφανή, αντικειμενική και δομημένη διαδικασία, διασφαλίζουμε ότι κάθε εργαζόμενος λαμβάνει εποικοδομητική ανατροφοδότηση, στοχευμένη υποστήριξη και ξεκάθαρες ευκαιρίες ανάπτυξης.

Το 2024 συνεχίσαμε την εφαρμογή ενός ενιαίου πλαισίου ετήσιας αξιολόγησης για όλες τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου, που βασίζεται σε προκαθορισμένα κριτήρια απόδοσης, ποιοτικούς και ποσοτικούς δείκτες, καθώς και την ενεργή συμμετοχή των προϊσταμένων και των εργαζομένων. Η διαδικασία ενισχύει την κατανόηση των ατομικών και συλλογικών στόχων, ενδυναμώνει τη λογοδοσία και συμβάλλει στη διαμόρφωση ενός δυναμικού πλαισίου ανάπτυξης ικανοτήτων.

Το σύστημα αξιολόγησης εφαρμόζεται ανεξαρτήτως ιεραρχικού επιπέδου ή ειδικότητας, διασφαλίζοντας ίσες ευκαιρίες πρόσβασης και ενίσχυσης των δυνατοτήτων όλων των εργαζομένων.

Παράλληλα, οι παρατηρήσεις και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αξιοποιήθηκαν στον σχεδιασμό εξατομικευμένων πλάνων ανάπτυξης και σε στοχευμένες δράσεις εκπαίδευσης, επιτρέποντας την ευθυγράμμιση των επαγγελματικών προσδοκιών με τις στρατηγικές ανάγκες του Ομίλου. Η διαρκής σύνδεση μεταξύ αξιολόγησης, επιμόρφωσης και εξέλιξης ενισχύει τη δέσμευση των εργαζομένων και διαμορφώνει ένα εργασιακό περιβάλλον υψηλής απόδοσης και συνεχούς προόδου.





# Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο Hellenic Healthcare και βασικό άξονα της εργασιακής του κουλτούρας.

Όλες οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου εφαρμόζουν συστηματικά μέτρα πρόληψης, παρακολούθησης και διαχείρισης κινδύνων, προάγοντας ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον. Το πλαίσιο αυτό περιλαμβάνει τόσο τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις, όσο και την ενσωμάτωση βέλτιστων πρακτικών που εστιάζουν στην ενδυνάμωση της πρόληψης.

Οι δράσεις που υλοποιούνται περιλαμβάνουν: προληπτικούς ελέγχους και αξιολογήσεις επικινδυνότητας, συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, ενίσχυση των διαδικασιών αναφοράς και αντιμετώπισης συμβάντων, καθώς και λειτουργία εξειδικευμένων επιτροπών ασφάλειας. Παράλληλα, εφαρμόζονται διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και διαδικασίες για τη διαχείριση θεμάτων υγείας και ασφάλειας.



## Δείκτες υγείας και ασφάλειας

Η παρακολούθηση της προόδου γίνεται μέσω συγκεκριμένων δεικτών, όπως:

- **Τραυματισμοί από αιχμηρά αντικείμενα (Sharps injuries):** 1,07
- **Ποσοστό περιστατικών με χαμένες ημέρες εργασίας ή περιορισμένη εργασιακή δραστηριότητα (DART Rate; Days Away/Restricted or Job Transfer Rate):** 0,5
- **Ημέρες απουσίας από την εργασία (Lost Work Day Rate - LWD):** 29,17



# Υγεία και ασφάλεια στην εργασία



## Επιλεγμένες δράσεις και πρωτοβουλίες

- **Καταγραφή και ανάλυση συμβάντων:** Οι εργαζόμενοι στις κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ ενθαρρύνονται να αναφέρουν περιστατικά ή αστοχίες ως προς την εφαρμογή των διαδικασιών υγείας και ασφάλειας. Οι αναφορές διαχειρίζονται εμπιστευτικά και αξιοποιούνται για την πρόληψη μελλοντικών συμβάντων μέσω διορθωτικών παρεμβάσεων.
- **Έρευνες για την ασφάλεια:** Στην κλινική ΥΓΕΙΑ διενεργούνται τακτικές εσωτερικές έρευνες για την αξιολόγηση της ασφάλειας, σε συνεργασία με διεθνείς οργανισμούς όπως το Institute for Healthcare Improvement (IHI).
- **Προληπτικοί έλεγχοι:** Σε όλες τις μονάδες του Ομίλου διεξάγονται τακτικοί έλεγχοι για την αξιολόγηση εγκαταστάσεων, πρόληψη λοιμώξεων και συμμόρφωση με πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας. Οι κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ εφαρμόζουν ενισχυμένα πρωτόκολλα υπό την εποπτεία ειδικών επιτροπών.
- **Δοσιμέτρηση και ιατρική παρακολούθηση:** Το προσωπικό που εκτίθεται σε ιοντίζουσα ακτινοβολία παρακολουθείται μηνιαία μέσω δοσιμέτρων και υποβάλλεται σε τακτικές διαγνωστικές εξετάσεις και ετήσιο ιατρικό έλεγχο.
- **Ιατρικές εξετάσεις και εμβολιασμοί κατά την πρόσληψη:** Όλοι οι νέοι εργαζόμενοι υποβάλλονται σε προληπτικό ιατρικό έλεγχο και απαραίτητους εμβολιασμούς με στόχο την προστασία τους και τη διασφάλιση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος.
- **Πρόγραμμα ασφαλούς ένταξης προσωπικού:** Κατά την ένταξη, όλοι οι νεοπροσληφθέντες εκπαιδεύονται σε θέματα υγείας και ασφάλειας και ενημερώνονται πλήρως για τις σχετικές πολιτικές της κλινικής τους.



## Πρόσθετες πρωτοβουλίες

- **Πρόγραμμα περιπάτων ασφαλείας:** Διευκολύνει τον ανοιχτό διάλογο μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης για θέματα ασφαλείας, με στόχο την άμεση επίλυση ζητημάτων.
- **Εκπαίδευση για προστασία από ακτινοβολία:** Το προσωπικό εκπαιδεύεται τακτικά στη χρήση σχετικού εξοπλισμού σύμφωνα με τις οδηγίες της Ελληνικής Επιτροπής Ατομικής Ενέργειας.
- **Ετήσιο πρόγραμμα εμβολιασμών:** Παρέχεται σε όλο το προσωπικό για την πρόληψη εποχικών λοιμώξεων.
- **Πρόγραμμα ασφαλείας εργαστηρίων:** Διασφαλίζει την τήρηση προδιαγραφών ασφαλείας μέσω τακτικών ελέγχων και συντήρησης εξοπλισμού.
- **Μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου (ΜΕΕΚ):** Διεξάγονται συστηματικά στις κλινικές Να μπουν με τη σειρά: ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ, ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ και στις εταιρείες Υ-LOGIMED και GMP, εντοπίζοντας και αξιολογώντας πιθανούς κινδύνους.
- **Σχέδιο αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών:** Λειτουργεί σε όλες τις βασικές μονάδες του Ομίλου, εστιάζοντας στην πρόληψη και την άμεση αντίδραση σε κρίσιμα περιστατικά.
- **Ομάδες υγείας και ασφάλειας:** Στις κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ λειτουργούν ειδικές ομάδες με εκπροσώπους από διαφορετικούς τομείς για την εποπτεία των εξωτερικών συνεργειών και την ενίσχυση της κουλτούρας ασφαλείας.



## Επιτροπές υγείας και ασφάλειας

- **Παρακολούθηση και αξιολόγηση συνθηκών εργασίας:** Οι επιτροπές εξετάζουν σε τακτική βάση την υγεία και ασφάλεια του προσωπικού και εισηγούνται μέτρα πρόληψης.
- **Διαχείριση εργατικών ατυχημάτων:** Διαχειρίζονται τα περιστατικά, εντοπίζουν τις αιτίες και εφαρμόζουν διορθωτικά μέτρα.
- **Αναγνώριση επαγγελματικών κινδύνων:** Καταγράφουν και αξιολογούν κινδύνους σε διάφορους χώρους εργασίας, προτείνοντας μέτρα περιορισμού τους.



## Επιτροπές ασφάλειας εγκαταστάσεων

- **Εφαρμογή πολιτικών:** Ελέγχουν την τήρηση των καθορισμένων προδιαγραφών και πραγματοποιούν επιθεωρήσεις ανά δύο εβδομάδες.
- **Καθοδήγηση και εκπαίδευση:** Υποστηρίζουν τη συνεχή επιμόρφωση των εργαζομένων και την ενημέρωση ασθενών και συνοδών.
- **Τριμηνιαίες αναφορές:** Εκπονούνται για την αποτύπωση της προόδου και των δεικτών ασφάλειας, και αποστέλλονται στη Διεύθυνση Ποιότητας.
- **Συμμόρφωση με πρότυπα και κανονισμούς:** Εξασφαλίζεται η ευθυγράμμιση με πρότυπα όπως JCI και ISO 45001:2018 και πλήρης τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας.





# Ενίσχυση της κοινωνίας

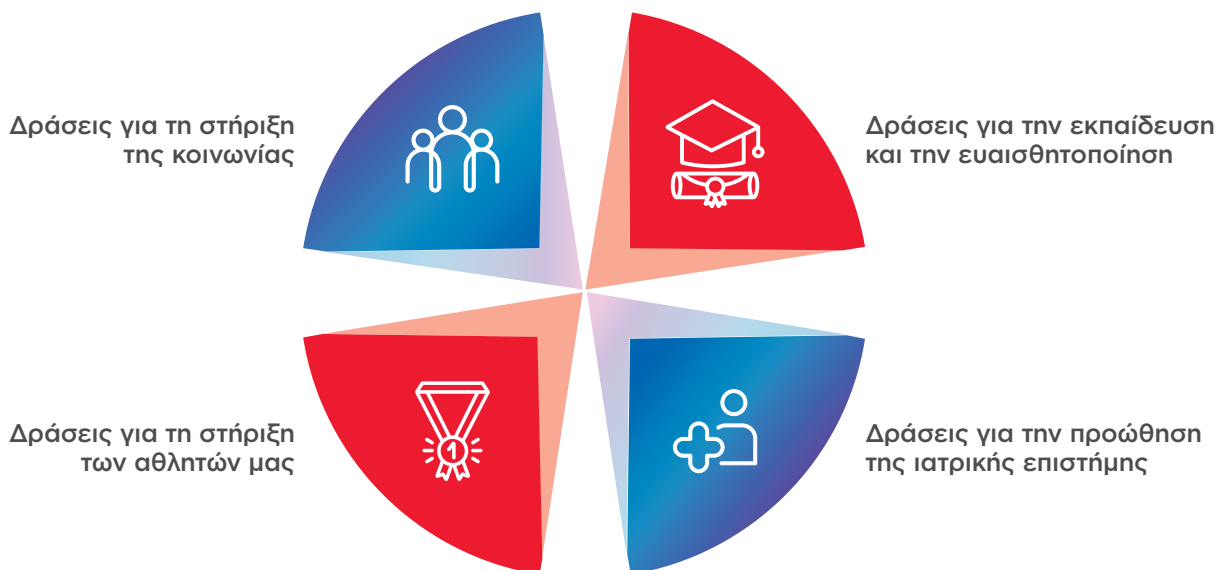
Μέσα από στοχευμένες δράσεις πρόληψης, υποστήριξης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και προσφοράς δωρεάν υπηρεσιών υγείας, ο Όμιλος στάθηκε έμπρακτα στο πλευρό χιλιάδων ανθρώπων που το είχαν ανάγκη.

Το 2024 ενδυναμώσαμε την κοινωνική μας παρουσία, επιδιώκοντας να βρισκόμαστε σταθερά δίπλα στις ανάγκες των συνανθρώπων μας. Με γνώμονα την αρχή της ισότιμης πρόσβασης στην υγεία και της υπεύθυνης εταιρικής δράσης, οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου υλοποίησαν πλήθος πρωτοβουλιών κοινωνικού χαρακτήρα, επιδεικνύοντας συνέπεια, ευαισθησία και υψηλό αίσθημα ευθύνης.

Μέσα από στοχευμένες δράσεις πρόληψης, υποστήριξης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και προσφοράς δωρεάν υπηρεσιών υγείας, ο Όμιλος στάθηκε έμπρακτα στο πλευρό χιλιάδων ανθρώπων που το είχαν ανάγκη. Παράλληλα, δίνοντας έμφαση στην αξία της πρόληψης και της ενημέρωσης, υλοποιήθηκε μια σειρά εκστρατειών

ευαισθητοποίησης και συνάφθηκαν συνεργασίες για τη στήριξη φορέων, δομών και οργανισμών μέσω δωρεών και χορηγιών. Ακόμη, μέσα από πιστοποιήσεις από κορυφαίους οργανισμούς, διακρίσεις σε διεθνές επίπεδο και την ενεργό συμμετοχή των ιατρών μας σε διεθνή συνέδρια, ο Όμιλος HHG προήγαγε για ακόμη μία χρονιά την ιατρική επιστήμη και επιβεβαίωσε τη θέση του ως σημείο αναφοράς στον χώρο της υγειονομικής περίθαλψης και της ιατρικής έρευνας.

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται οι πρωτοβουλίες που υλοποιήθηκαν από τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου εντός του 2024 και κατηγοριοποιούνται στις ακόλουθες τέσσερις θεματικές:



# Δράσεις για τη στήριξη της κοινωνίας

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare στέκεται δίπλα στην κοινωνία, υλοποιώντας πρωτοβουλίες που ενισχύουν την αλληλεγγύη και προάγουν την ισότητα, στην κατεύθυνση εξασφάλισης καθολικής πρόσβασης σε ποιοτικές υπηρεσίες υγείας. Με πυξίδα την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και στόχο τη βελτίωση της ζωής όλων, εργαζόμαστε καθημερινά για να μειώσουμε τις ανισότητες και να χτίσουμε ένα μέλλον υγείας χωρίς αποκλεισμούς.



## Πρόγραμμα «Παντού»

Έπειτα από 10 χρόνια επιτυχούς υλοποίησης του προγράμματος «Ταξίδεύουμε για την υγεία» της κλινικής ΥΓΕΙΑ και του προγράμματος «Πρόληψη» των κλινικών METROPOLITAN HOSPITAL και METROPOLITAN GENERAL, οι κλινικές του Ομίλου ένωσαν τις δυνάμεις τους συγχωνεύοντας τα δύο προγράμματα και δημιουργώντας το πρόγραμμα «Παντού».

Το πρόγραμμα «Παντού» αποτελεί την πιο εμβληματική πρωτοβουλία του Hellenic Healthcare Group. Το 2024, πραγματοποιήθηκαν εκστρατείες προληπτικής ιατρικής σε συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες, με αναβαθμισμένο εξοπλισμό και ενισχυμένες επιστημονικές ομάδες. Το πρόγραμμα περιλάμβανε εξειδικευμένες ιατρικές εξετάσεις διάφορων ειδικοτήτων, όπως, μεταξύ άλλων, παθολόγους, καρδιολόγους, γενικούς χειρουργούς, πνευμονολόγους, νευρολόγους, πλαστικούς χειρουργούς, ωτορινολαρυγγολόγους, μαστολόγους, ορθοπεδικούς, οφθαλμιάτρους και παιδιάτρους.

Η Αστυπάλαια, η Σίφνος, η Κάσος, η Βόνιτσα και τα Καλάβρυτα ήταν οι προορισμοί στους οποίους ταξίδεψε το πρόγραμμα «Παντού» εντός του 2024, με οργανωμένη ομάδα ιατρών, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού. Διενεργήθηκαν δωρεάν προληπτικοί ελεγχoi σε εκατοντάδες συμπολίτες μας και πραγματοποιήθηκαν πάνω από 2.760 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις στην τοπική κοινωνία.





Έχουν πραγματοποιηθεί συνολικά

**30**

εθελοντικές εκστρατείες

Έχουν εξεταστεί περισσότεροι από

**13.607**

κάτοικοι

Έχουν διενεργηθεί περισσότερες από

**48.779**

ιατρικές και  
διαγνωστικές εξετάσεις





## Race For The Cure

Για ακόμη μια χρονιά, οι εργαζόμενοι των νοσοκομείων του ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, συγκεντρώθηκαν στη γραμμή εκκίνησης για να στηρίξουν την πρωτοβουλία που οργανώνει ο Πανελλήνιος Σύλλογος Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής», συμμετέχοντας στον αγώνα δρόμου «Greece Race for the Cure». Σκοπός της πρωτοβουλίας αποτελεί η ευαισθητοποίηση και η ενημέρωση σχετικά με τις πρακτικές πρόληψης και έγκαιρης διάγνωσης του καρκίνου του μαστού.



ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ



HealthSpot

Γίνε εθελοντής δότης... *ζωής*

Στα διαγνωστικά κέντρα HealthSpot με ένα μικρό δείγμα από το σάλιο σου μπορείς να γίνεις εθελοντής δότης μυελού των οστών.

Σε συνεργασία με το Σύλλογο «ΟΡΑΜΑ ΕΛΠΙΔΑΣ»



789.600

Ρεκόρ εισιτηρίων για το

**Υπάρχω**

μια ταινία με τη χορηγία του Ομίλου ΗΗΓ

## Στήριξη του πολιτισμού

Ο Όμιλος ΗΗΓ αναγνωρίζοντας τη σημασία και την αξία του πολιτισμού, ήταν επίσημος χορηγός της βιογραφικής ταινίας «Υπάρχω» για τη ζωή του σπουδαίου λαϊκού τραγουδιστή Στέλιου Καζαντζίδη. Η ταινία προβλήθηκε στους ελληνικούς κινηματογράφους το Δεκέμβριο του 2024 και γνώρισε τεράστια απήχηση από το κοινό.

ΣΑΒΒΑΤΟ 29/6

ΔΙΑΔΡΟΜΗ ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ - ΠΥΛΟΣ

Χριστόφορος Θεοφάνους

**ΓΕΝΝΗ ΜΕΝΟΣ ΝΙΚΗ ΤΗΣ**

Ένας πρόωρα γεννημένος νικητής της ζωής καλυμπαίει 45χλμ. ανοιχτής θάλασσας για να εμπνεύσει όλα τα πρόωρα γεννημένα παιδιά του κόσμου. Είμαστε μαζί του από την πρώτη στιγμή!



## Δράσεις αλληλεγγύης

Με την υποστήριξη της φιλανθρωπικής συναυλίας του σωματείου Muscular Dystrophy Association (MDA) Ελλάς στο Βεάκειο Θέατρο Πειραιά, το METROPOLITAN HOSPITAL επιδίωξε την ενίσχυση και επέκταση του προγράμματος «Υποστήριξη Κατ' Οίκον» για άτομα που πάσχουν από Πλάγια Μυατροφική Σκλήρυνση (ALS). Εξίσου αξιοσημείωτη ήταν η στήριξη που προσέφερε το ΜΗΤΕΡΑ σε αθλήτη, ο οποίος, στο πλαίσιο δράσης για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με τα πρόωρα παιδιά, και όντας και ο ίδιος πρόωρο παιδί, πραγματοποίησε έναν κολυμβητικό άθλο διανύοντας 45 χιλιόμετρα ανοιχτής θάλασσας.

Τα HEALTHSPOT εντάχθηκαν στα συνεργαζόμενα κέντρα του Συλλόγου «Οραμα Ελπίδας» για εθελοντές δότες μυελού των οστών. Στόχος μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, ήταν να συνεισφέρουν στις ανάγκες μεταμόσχευσης μυελού των οστών από συμβατούς δότες, σε ασθενείς, και να ευαισθητοποιήσουν το κοινό σχετικά με το σημαντικό ζήτημα της δωρεάς μυελού των οστών.



## Στήριξη οργανώσεων και φορέων

Οι κλινικές του Ομίλου στηρίζουν με συνέπεια Ιδρύματα, Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) και Συλλόγους μέσω σημαντικών δωρεών. Μέσα από ουσιαστικές δωρεές, ενδυναμώνουμε το έργο φορέων που αγκαλιάζουν τις ευάλωτες ομάδες, καλλιεργούν την κοινωνική συνοχή και προάγουν την υγεία ως αναφαίρετο δικαίωμα για όλους.

Ειδικότερα, κατά το 2024, οι κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ προσέφεραν εξοπλισμό στο 7<sup>ο</sup> Δημοτικό Σχολείο Αμαρουσίου, απινιδωτές στο Humanity Greece, στον Σύλλογο Κυψελιστών Άρτας και στο Γυμνάσιο Αναβρύτων. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν μία σειρά από χορηγίες στον Σύλλογο Παραπληγικών «ΑΤΛΑΣ», στους Συλλόγους «Φλόγα» και «Ανοιχτή Αγκαλιά», στο Χαμόγελο του Παιδιού, στο ίδρυμα Χατζηκώστα και στο Σικιαρίδειο Ίδρυμα.

Το METROPOLITAN HOSPITAL προχώρησε σε δωρεά στην Ένωση Απανταχού Μανιατών για εκδήλωση κατά της έμφυλης βίας, καθώς και σε δωρεές στη Μητρόπολη Πειραιώς, στο φιλόπρωχο ταμείο του Αγίου Δημητρίου και στη Γενική Αστυνομική Διεύθυνση Αττικής για την αγορά φωτιστικών. Ακόμη, η κλινική στήριξε το Ίδρυμα Αντώνη Σαμαρά, ενισχύοντας το έργο του για τη μελέτη των εθνικών, οικονομικών, πολιτικών και πολιτιστικών προκλήσεων της χώρας, καθώς και το Ίδρυμα Βασίλη Παπαντωνίου για την έρευνα, διάσωση και διάδοση του ελληνικού και παγκόσμιου πολιτισμού.

Το METROPOLITAN GENERAL δώρισε νοσηλευτικά κρεβάτια, ιατρικό εξοπλισμό, κουτιά πρώτων βοηθειών και ξενοδοχειακό εξοπλισμό σε δομές και ιδρύματα σε όλη την Ελλάδα.

## Φροντίδα για τις τοπικές κοινωνίες

Το METROPOLITAN HOSPITAL έχει συνάψει συνεργασία με την «Ακτή του Ήλιου» και έχει θέσει σε λειτουργία ένα πλήρως εξοπλισμένο και στελεχωμένο ιατρείο, στο οποίο έχουν πρόσβαση οι επισκέπτες της Ακτής, ενώ λειτουργεί καθημερινά καθ' όλη τη διάρκεια του καλοκαιριού. Αξίζει να σημειωθεί ότι, στις 10 Αυγούστου 2024 πραγματοποιήθηκε στον χώρο του ιατρείου δωρεάν καρδιολογική εξέταση για παιδιά και ενήλικες, προσφέροντας μία σημαντική ευκαιρία πρόληψης και ιατρικής φροντίδας στην κοινότητα.

Επιπλέον, υποστηρίζοντας την πρόσβαση των πολιτών σε ποιοτική υγειονομική φροντίδα, το METROPOLITAN HOSPITAL ενίσχυσε το Δημοτικό Ιατρείο της 6<sup>ης</sup> Δημοτικής Κοινότητας του Δήμου Αθηναίων με σύγχρονο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό. Παράλληλα, το Διαβητολογικό Κέντρο του METROPOLITAN GENERAL ταξίδεψε για 9<sup>η</sup> χρονιά με την ΑΜΚΕ «Με Οδηγό το Διαβήτη», σε νησιά του Αιγαίου (Αντίπαρος, Κίμωλος, Φολέγανδρος, Σίκινος, Θηρασιά, Σαντορίνη), με σκοπό να πραγματοποιήσει δωρεάν προληπτικές εξετάσεις και ενημερωτικές ομιλίες στους κατοίκους.

## Παροχή δωρεάν εξετάσεων και προνομιακά πακέτα

Στον Όμιλο ΗΗG σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δράσεις που προσφέρουν δωρεάν εξετάσεις και προληπτικούς ελέγχους, ενισχύοντας την ισότιμη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και προάγοντας την έγκαιρη αναγνώριση πιθανών κινδύνων. Ειδικότερα, το 2024, η κλινική METROPOLITAN HOSPITAL υλοποίησε μια σειρά δράσεων πρόληψης, προσφέροντας δωρεάν εξετάσεις, check-ups, καρδιολογικούς, δερματολογικούς και νευροψυχομετρικούς ελέγχους, καθώς και μαστογραφίες σε γυναίκες άνω των 50 ετών.

Παράλληλα, η κλινική δημιούργησε ειδικά πακέτα εξετάσεων σε προνομιακές τιμές για παιδοκαρδιολογικές εξετάσεις, ενώ το ΜΗΤΕΡΑ προσέφερε πλήρη πακέτα παιδιατρικού ελέγχου με βεβαίωση άθλησης για παιδιά 5-16 ετών, εξασφαλίζοντας την ασφαλή συμμετοχή τους σε αθλητικές δραστηριότητες και τη συνολική υγεία τους.

Το METROPOLITAN GENERAL προσέφερε δωρεάν γυναικολογικούς ελέγχους, ελέγχους θυρεοειδούς και προστάτη, ενώ παρείχε σε προνομιακή τιμή καρδιολογικούς ελέγχους και προληπτικές εξετάσεις μαστού.

# Δράσεις για την εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare επενδύει στην ενημέρωση και την εκπαίδευση, αναγνωρίζοντας πως η γνώση είναι το θεμέλιο της πρόληψης και της υγείας. Μέσα από στοχευμένες δράσεις ευαισθητοποίησης, εκπαιδευτικά προγράμματα και καμπάνιες ενημέρωσης, ενισχύουμε τη φωνή της πρόληψης και καλλιεργούμε μια κουλτούρα υπευθυνότητας απέναντι σε κρίσιμα ζητήματα υγείας.

## Εκπαιδευτικά Προγράμματα

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare αναγνωρίζει την εκπαίδευση ως θεμέλιο της ποιοτικής φροντίδας υγείας. Μέσα από ένα ευρύ φάσμα εκπαιδευτικών δράσεων, ημερίδων και επιστημονικών εκδηλώσεων, ενισχύεται η συνεχής επιμόρφωση των επαγγελματιών υγείας, προάγεται η κλινική τεκμηρίωση και καλλιεργείται η διάχυση της γνώσης προς την ευρύτερη κοινωνία.

Συγκεκριμένα, το 2024, το METROPOLITAN GENERAL διοργάνωσε εκπαιδευτικές ημερίδες και εκδηλώσεις που περιλάμβαναν ομιλίες και την παρουσίαση σύγχρονων ιατρικών πρακτικών. Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιήθηκαν 27 επιστημονικές ομιλίες, με στόχο τη διάχυση της επιστημονικής γνώσης και την ενίσχυση της κλινικής τεκμηρίωσης σε θέματα διάγνωσης, θεραπείας και υιοθέτησης υγιεινών συνθηκών. Επίσης, διοργανώθηκε Εκπαιδευτική Ημερίδα με τίτλο «Παθήσεις πεπτικού & κλινικά διλήμματα ουροποιητικού συστήματος» από το Metropolitan General

και το Heal Academy, την Εκπαιδευτική Ακαδημία του ΗΗG, σε συνεργασία με το δήμο Ναυπλιέων.

Σε ομιλικό επίπεδο, υποστηρίχθηκαν χορηγικά οι ακόλουθες επιστημονικές εκδηλώσεις:

- **Υβριδική Ημερίδα με τίτλο:**  
«Ακτινοθεραπεία στον καρκίνο του μαστού. Ειδικά θέματα για τον χειρουργό μαστού»
- **Συνέδριο με θέμα:**  
«Υγεία πάνω απ' όλα / It's all about health 2024»
- **Το 7<sup>ο</sup> Athens Investment Forum, με θέμα:**  
«Η Ελλάδα ως Σταθερός Αναπτυξιακός Πυλώνας της Νοτιοανατολικής Ευρώπης»
- **Συνέδριο με θέμα:**  
«Το σύστημα υγείας και οι προκλήσεις του μέλλοντος»
- **Το συνέδριο "Green Deal Greece 2024"**





Ακόμη, οι κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ, διοργάνωσαν την εκδήλωση αριστείας με θέμα «Στην Καρδιά της Καινοτομίας: Το Παρόν και το Μέλλον της Καρδιολογίας και Καρδιοχειρουργικής στην Ελλάδα». Στόχο της εκδήλωσης αποτελεί η ανάδειξη των προοπτικών και των εφαρμογών των καινοτόμων τεχνικών στο σκέλος της καρδιολογίας και της καρδιοχειρουργικής στην Ελλάδα και η προαγωγή της γνώσης και της ενημέρωσης του κοινού για τις σύγχρονες προσεγγίσεις στη διάγνωση και θεραπεία των καρδιολογικών παθήσεων. Παράλληλα, οι κλινικές οργάνωσαν τη 2<sup>η</sup> Επιστημονική Ημερίδα «ΙΑΤΡΙΚΗ & ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ: Η Νομική Επιστήμη συναντά τη Σύγχρονη Ιατρική», που αποσκοπούσε στην εξέταση της ταχείας και ραγδαίας εξέλιξης της τεχνολογίας στον τομέα της σύγχρονης ιατρικής, η οποία εγείρει νέα νομικά και ηθικά ζητήματα.

Επιπλέον, το Τμήμα Διαδερμικών Βαλβίδων και η Β' Καρδιοχειρουργική Κλινική του ΥΓΕΙΑ, υπό την αιγίδα του HEAL Academy και της Ελληνικής Καρδιολογικής Εταιρείας, συνδιοργάνωσαν το 14<sup>ο</sup> ετήσιο Συνέδριο Διακαθητηριακής Θεραπείας Καρδιακών Βαλβιδοπαθειών. Πρόκειται για το πρώτο και το μεγαλύτερο Συνέδριο στην Ελλάδα που έχει ως αποκλειστικό αντικείμενο όλες τις νεότερες εξελίξεις στον τομέα της Διακαθητηριακής θεραπείας Καρδιακών Βαλβιδοπαθειών την τελευταία δεκαετία.

Τέλος, αξίζει να αναφερθεί ότι η κλινική οργάνωσε εκδήλωση για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με ομιλίες επιστημόνων από τα πανεπιστήμια του Yale και Harvard, αναφορικά με την πολύπλευρη δυναμική και την επίδραση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στον κλάδο της υγείας.





## Μετεκπαιδευτικά προγράμματα πρακτικής άσκησης νέων ιατρών

Σε συνεργασία με την Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ, η κλινική παρέχει υποτροφίες σε πτυχιούχους της ιατρικής που επιθυμούν να λάβουν μεταπτυχιακή εκπαίδευση στις παθολογικές ή χειρουργικές ειδικότητες που προσφέρει το Ιατρικό Μετεκπαιδευτικό Πρόγραμμα Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών Υγείας «Ανδρέας Βγενόπουλος».

Ακόμη, το METROPOLITAN HOSPITAL έχει δεχτεί δέκα εκπαιδευόμενους Νοσηλευτικής από το Βέλγιο, την Ισπανία, την Ολλανδία και τη Δανία, στο πλαίσιο πρακτικής άσκησης μέσω Erasmus. Οι εκπαιδευόμενοι αναγνωρίζονται ως βοηθοί νοσηλευτές και νοσηλευτές τετραετούς φοιτήσεως, αναλόγως και τον φορέα που συμμετέχει στο πρόγραμμα και πραγματοποιούν πρακτική άσκηση από ένα έως και έξι μήνες, λαμβάνοντας αξιολόγηση από τα τμήματα όπου άσκησαν την πρακτική τους άσκηση. Τα προγράμματα Erasmus διοργανώνονται σε συνεργασία με τον εκπαιδευτικό όμιλο ΙΙΕΚ ΣΒΙΕ και την Διεύθυνση Νοσηλευτικής Υπηρεσίας του METROPOLITAN HOSPITAL, πάντα με την έγκριση του τμήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Η κλινική ΜΗΤΕΡΑ, στην κατεύθυνση ενίσχυσης της ακαδημαϊκής διάστασης της ιατρικής επιστήμης και της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης, υλοποιεί για 14<sup>η</sup> συνεχή χρονιά το Μετεκπαιδευτικό Πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης στην Ενδοσκοπική Γυναικολογική Χειρουργική και Ουρογυναικολογία. Στο πλαίσιο του προγράμματος, έχουν εκπαιδευτεί περισσότεροι από 150 νέοι ιατροί, συμβάλλοντας στη διαρκή αναβάθμιση των δεξιοτήτων και της κλινικής εμπειρίας των ειδικευόμενων και νέων ειδικών.

Ακόμη, η κλινική ΜΗΤΕΡΑ και το METROPOLITAN HOSPITAL διοργάνωσαν το Ετήσιο Μετεκπαιδευτικό Σεμινάριο Παιδιατρικής, το οποίο αποτελεί θεσμό στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση και ενημέρωση των παιδίατρων, ενισχύοντας τη γνώση και προάγοντας την κλινική πρακτική με βάση τις πιο πρόσφατες επιστημονικές εξελίξεις.

## Εθελοντική αιμοδοσία

Οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου στηρίζουν διαχρονικά τον θεσμό της εθελοντικής αιμοδοσίας, με τους ιατρούς και τους εργαζομένους να πρωτοστατούν, δίνοντας το παράδειγμα και ενισχύοντας την κουλτούρα της προσφοράς. Σε συνεργασία με νοσοκομεία και ιδιωτικά κέντρα, πραγματοποιήθηκαν οργανωμένες αιμοδοσίες, με στόχο την κάλυψη των αναγκών όχι μόνο των εργαζομένων και των οικογενειών τους, αλλά και της ευρύτερης κοινωνίας. Οι δράσεις αυτές συμβάλλουν ουσιαστικά στην ενίσχυση των αποθεμάτων αίματος, στη στήριξη ασθενών που το έχουν ανάγκη και στην ευαισθητοποίηση του κοινού γύρω από τη σημασία της εθελοντικής προσφοράς.





## Δράσεις για την εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση

### Ημέρα Σταδιοδρομίας

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare, επιδεικνύοντας υψηλό αίσθημα ευθύνης προς τους εργαζομένους του και τις οικογένειές τους, διοργάνωσε την εκδήλωση “Ημέρα Σταδιοδρομίας” σε συνεργασία με την εταιρεία Orientum – Σύμβουλοι Σταδιοδρομίας.

Η εκδήλωση είχε στόχο την ενδυνάμωση της νέας γενιάς και την ενημέρωση και υποστήριξη των παιδιών των εργαζομένων που φοιτούν στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Λύκειο). Στο πλαίσιο της δράσης, παρουσιάστηκαν οι σύγχρονες τάσεις στα επαγγέλματα του 2030 και προσφέρθηκε εξειδικευμένη καθοδήγηση για τον εκπαιδευτικό και επαγγελματικό προσανατολισμό των παιδιών των εργαζομένων.



# Δράσεις για την εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση



## Παγκόσμιες Ημέρες

Οι πρωτοβουλίες ευαισθητοποίησης του Ομίλου συνδέονται με διεθνώς καθιερωμένες ημέρες υγείας και αποσκοπούν στην ενδυνάμωση της σχέσης εμπιστοσύνης με την κοινωνία, προάγοντας την αξία της ενημερωμένης και ενεργής στάσης απέναντι στην υγεία. Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια του έτους υλοποιήθηκαν ενδεικτικά οι ακόλουθες δράσεις:

**08 ΜΑΡ** **Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας:** Προσφέρθηκαν αιματολογικά check-ups σε ειδική τιμή, για την ευαισθητοποίηση των γυναικών σχετικά με την τακτική παρακολούθηση της υγείας τους. Παράλληλα, προσφέρθηκαν από τα διαγνωστικά κέντρα HealthSpot πακέτα εξετάσεων σε ειδική τιμή για έλεγχο ΣΜΝ, πρόληψη οστεοπόρωσης, μαστολογικό και γυναικολογικό έλεγχο, καθώς και δωρεάν γυναικολογικές εξετάσεις (τεστ ΠΑΠ και ψηφιακή μαστογραφία) για τις ωφελούμενες γυναίκες του Κοινωνικού Παντοπωλείου του δήμου Γλυφάδας.

**23 ΜΑΡ** **Η ώρα της Γης:** Οι κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ συμμετείχαν ενεργά σβήνοντας για μία ώρα τις φωτεινές επιγραφές των λογοτύπων τους στη πρόσοψη των κτιρίων τους.

**07 ΑΠΡ** **Παγκόσμια Ημέρα Υγείας:** Διενεργήθηκαν αιματολογικές εξετάσεις χοληστερίνης και σακχάρου με εκτίμηση από μικροβιολόγο, με σκοπό την ευαισθητοποίηση για μια ισορροπημένη διατροφή και την πρόληψη νοσημάτων.

**12 ΜΑΪ** **Παγκόσμια Ημέρα Νοσηλευτών:** Υλοποιήθηκε ενημερωτική καμπάνια για τους νοσηλευτές των κλινικών με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών τους.



**25 ΟΚΤ** **Παγκόσμια Ημέρα Πρόληψης Καρκίνου του Μαστού:** Διατέθηκαν δωρεάν μαστογραφίες και υπέρηχοι μαστών για την προαγωγή της προληπτικής εξέτασης.

**19 ΝΟΕ** **Παγκόσμια Ημέρα Άντρα:** Διατέθηκαν αιματολογικές εξετάσεις για τον έλεγχο του προστάτη σε προνομιακή τιμή.

**Κίνηση "Movember":** Το METROPOLITAN GENERAL σε συνεργασία με την ΑΕΚ BC οργάνωσαν καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για την υγεία των ανδρών, με βιντεοσκοπημένα μηνύματα πρόληψης από παίκτες της ομάδας και δωρεάν αιματολογικές εξετάσεις (PSA και free PSA), με αφορμή την ετήσια παγκόσμια εκστρατεία "Movember" για την ανδρική υγεία που διοργανώνεται κάθε Νοέμβριο.

Πρόσβαση σε ποιοτική φροντίδα παντού!

Πάνω από 13 εκατομμύρια μωρά γεννιούνται πολύ νωρίς κάθε χρόνο

Σας προσκαλούμε Δευτέρα 18 Νοεμβρίου & ώρα 12:00 σε εκδήλωση αφιερωμένη στην Παγκόσμια Ημέρα Προωρότητας Συνεδριακό Κέντρο "Ν. ΛΟΥΡΟΣ", ΜΗΤΕΡΑ

**Παγκόσμια Ημέρα Προωρότητας** 17 Νοεμβρίου

1 στα 10 μωρά γεννιούνται νωρίς

ΕΦΟΝΙ

**17 ΝΟΕ** **Παγκόσμια Ημέρα Προωρότητας:** Διοργανώθηκε ημερίδα για την ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την προωρότητα και φωτίστηκε το κτίριο του ΜΗΤΕΡΑ ως συμβολική κίνηση.

10 ΔΩΡΕΑΝ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ • PSA • Free PSA

# Δράσεις για τη στήριξη των αθλητών μας

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare αναγνωρίζει τη βαθιά σύνδεση μεταξύ υγείας και αθλητισμού και στηρίζει ενεργά αθλητικές πρωτοβουλίες που προάγουν την υγεία, ενδυναμώνουν το πνεύμα της ευγενούς άμιλλας και ενισχύουν τις αξίες του πολιτισμού και της συλλογικότητας. Στο πλαίσιο αυτής της προσέγγισης, ο Όμιλος ενισχύει τόσο τον επαγγελματικό, όσο και τον ερασιτεχνικό αθλητισμό, προσφέροντας στήριξη σε συλλόγους, αθλητικές διοργανώσεις και νέους αθλητές. Μέσα από αυτές τις δράσεις, αναδεικνύεται η προστιθέμενη αξία της άσκησης ως μέσο πρόληψης, ενδυνάμωσης και ψυχικής ισορροπίας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη δημιουργία μιας πιο υγιούς και δραστήριας κοινωνίας.

## Στήριξη του επαγγελματικού αθλητισμού

Ο Όμιλος στηρίζει έμπρακτα τον αθλητισμό και επαγγελματίες αθλητές, προσφέροντας ιατρική υποστήριξη στην Ελληνική Ολυμπιακή και Παραολυμπιακή Ομάδα και την Εθνική Αθλητική Ομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρίες (ΕΑΟΜ) ΑμΕΑ. Παράλληλα, μέσω των κλινικών ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL και METROPOLITAN GENERAL, ενισχύονται νέοι επαγγελματίες αθλητές. Επιπλέον, ο Όμιλος ΗΗG αποτελεί επίσημο υποστηρικτή υγείας κορυφαίων αθλητικών συλλόγων όπως η ΚΑΕ ΑΕΚ, ο Παναθηναϊκός (ΠΑΕ και ΚΑΕ) καθώς και η ομάδα βόλεϊ γυναικών του Ηλυσιακού, προσφέροντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες πρόληψης, διάγνωσης και αποκατάστασης. Οι ανωτέρω συνεργασίες στο σύνολό τους ενισχύουν την αθλητική κοινότητα και προάγουν την αξία της υγείας ως αναπόσπαστο μέρος της αθλητικής επίδοσης και ευημερίας.





## Στήριξη αθλητικών οργανώσεων

Ο Όμιλος υποστηρίζει ενεργά αθλητικές διοργανώσεις, μέσω της παροχής ολοκληρωμένης υγειονομικής κάλυψης και εξειδικευμένης υποστήριξης, συμβάλλει καθοριστικά στην ασφάλεια των αθλητών και την ομαλή διεξαγωγή των αγώνων, με παρουσία σε γεγονότα όπως ο Αυθεντικός Μαραθώνιος Αθήνας και το Olympic Health Run ενάντια στον παιδικό καρκίνο. Ακόμη, υποστηρίζονται φιλανθρωπικοί αγώνες όπως το Lifeline Run για ενίσχυση των Παιδιατρικών Νοσοκομείων του ΕΣΥ μέσω της χορηγίας για την αγορά θερμοκοιτιδών.

Παράλληλα, οι κλινικές του Ομίλου υποστήριξαν το 2024 διοργανώσεις όπως ο 24<sup>ος</sup> Δρόμος Βουνού "Υμηπτός 2024", ο φιλανθρωπικός ποδοσφαιρικός αγώνας για την «Ακτίδα Αιγαίου», το "Families Stroller Run", το Wakeboard Cup 2024 και ο αγώνας δρόμου "Run Karpathos". Επιπλέον, διατέθηκαν ασθενοφόρα σε αγώνες που διοργάνωσε ο Ναυτικός Όμιλος και ο Δήμος Φαλήρου. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι το ΥΓΕΙΑ διέθεσε ασθενοφόρο στην Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή για την Τελετή Αφής της Ολυμπιακής Φλόγας. Η συμμετοχή του ΥΓΕΙΑ, με εξειδικευμένο ιατρικό προσωπικό και πλήρως εξοπλισμένο ασθενοφόρο,



αποτελέσει σημαντική συμβολή στην ομαλή και ασφαλή διεξαγωγή της τελετής, μιας εκδήλωσης με παγκόσμια εμβέλεια και πολιτιστική σημασία.

Το METROPOLITAN GENERAL υποστήριξε εκδήλωση αφιερωμένη στο Πνεύμα του Ολυμπισμού και της Ολυμπιακής Εκεχειρίας που διοργανώθηκε στο Παρίσι, από τη Μόνιμη Αντιπροσωπεία της Ελλάδας στην UNESCO σε συνεργασία με τη Μόνιμη Αντιπροσωπεία της Γαλλίας.



## Στήριξη τοπικών ομάδων και συλλόγων

Με στόχο την ανάπτυξη του αθλητισμού σε τοπικό επίπεδο, ο Όμιλος στηρίζει σταθερά ερασιτεχνικούς αθλητικούς συλλόγους και ομάδες σε όλη την Ελλάδα, μεταξύ των οποίων ο ποδοσφαιρικός σύλλογος Athens Kallithea FC και ο Αθλητικός όμιλος Αστυπάλαιας. Επιπλέον, το METROPOLITAN HOSPITAL στηρίζει συλλόγους όπως ο Σύλλογος Ελλήνων Ολυμπιονικών, ο Σύνδεσμος Ελληνικών Γυμναστικών Αθλητικών Σωματείων (ΣΕΓΑΣ), ο Αθλητικός Σύλλογος Παπάγου, το πρόγραμμα καλαθοσφαίρισης διαταραχής αυτιστικού φάσματος του Α.Σ. και ο Αθλητικός Σύλλογος «ΑΙΑΣ» Σαλαμίνας. Τέλος, το 2024 υποστηρίχθηκε η ομάδα Viper Racing, η οποία εκπροσώπησε την Ελλάδα στους 19<sup>ους</sup> Παγκόσμιους Τελικούς Αγώνες του "F1 in Schools" στη Σαουδική Αραβία.

# Δράσεις για την προώθηση της ιατρικής επιστήμης

Ο Όμιλος επενδύει στρατηγικά στην εξέλιξη της ιατρικής επιστήμης, αναβαθμίζοντας συνεχώς τις υπηρεσίες υγείας μέσω της ίδρυσης εξειδικευμένων κλινικών μονάδων, της υιοθέτησης καινοτόμων θεραπευτικών τεχνικών και της ενεργής συμμετοχής σε διεθνή ερευνητικά δίκτυα και επιστημονικά συνέδρια. Με αυτόν τον τρόπο, επιταχύνεται η μεταφορά της επιστημονικής γνώσης στην κλινική πράξη, ενισχύοντας την πρόσβαση των ασθενών σε πιο στοχευμένες, αποτελεσματικές και εξατομικευμένες θεραπείες.



## Νέες τεχνολογίες, υπηρεσίες και εξειδίκευση

Το METROPOLITAN HOSPITAL εγκαινίασε το εξειδικευμένο Τμήμα Ηλεκτροφυσιολογίας & Βηματοδότησης και το Τμήμα Βρογχοσκόπησης - Επεμβατικής Πνευμονολογίας που ενισχύουν την κλινική του δυναμική και διευρύνουν τις θεραπευτικές επιλογές για τους ασθενείς. Η έναρξη λειτουργίας των παραπάνω τμημάτων επιτρέπει τη διεύρυνση του εύρους υπηρεσιών σε κρίσιμες παθολογίες του καρδιαγγειακού και του αναπνευστικού συστήματος, με πιο ολοκληρωμένη φροντίδα και νέες τεχνολογικές δυνατότητες διάγνωσης και θεραπείας. Συγχρόνως, η κλινική εγκαινίασε το Διαιτολογικό Ιατρείο, μέσω του οποίου παρέχεται εξειδικευμένη φροντίδα στον τομέα της Διατροφής και Διαιτολογίας, με στόχο την προαγωγή της υγείας και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασθενών.

Το ΜΗΤΕΡΑ δημιούργησε υπερσύγχρονη Νευροφυσιολογική Μονάδα στο πλαίσιο της Νευρολογικής Κλινικής, με τμήματα Ηλεκτροεγκεφαλογραφίας και Ηλεκτρομυογραφίας - Ηλεκτρονευρογραφίας. Η νέα μονάδα, στελεχωμένη από εξειδικευμένους ιατρούς και τεχνολόγους, διαθέτει τεχνολογία αιχμής για ολοκληρωμένες διαγνωστικές εξετάσεις και έχει ως στόχο την ακριβή διάγνωση και την εξατομικευμένη θεραπεία. Παράλληλα, η Μονάδα ΥΓΕΙΑ IVF Εμβρυογένεσης ανακοίνωσε στρατηγική συνεργασία με την AIVF για την εφαρμογή τεχνητής νοημοσύνης στην υποβοηθούμενη αναπαραγωγή, βελτιώνοντας την αξιολόγηση εμβρύων και εξατομικεύοντας τις θεραπείες για υψηλότερα ποσοστά επιτυχίας.

Στο METROPOLITAN GENERAL εγκαταστάθηκε το προηγμένο σύστημα BiopSee® για κατευθυνόμενη διαπερι-

νεϊκή βιοψία προστάτη με τεχνολογία σύντηξης εικόνων MRI/PET/CT, το οποίο προσφέρει μεγαλύτερη ακρίβεια στη διάγνωση και θεραπεία του καρκίνου του προστάτη. Το Ενδοσκοπικό Τμήμα εξοπλίστηκε με βιντεοενδοσκόπια υψηλής ευκρίνειας και τεχνικές για πιο αξιόπιστες γαστροσκοπήσεις και κολonosκοπήσεις. Επιπλέον, ανακαινίστηκαν οι χώροι του Γραφείου Κίνησης Ασθενών και της Αίθουσας Πολλαπλών Χρήσεων, βελτιώνοντας την εξυπηρέτηση των ασθενών και τη φιλοξενία εκπαιδευτικών δράσεων, αντίστοιχα.

Στο HEALTHSPOT Γλυφάδας εγκαταστάθηκε σύγχρονο σύστημα Αξονικής Τομογραφίας, που συνδυάζει τις πλέον σύγχρονες τεχνολογίες χαμηλής δόσης με υψηλή διαγνωστική ακρίβεια και δυνατότητα αξονικής στεφανιογραφίας.

Τέλος, ο Όμιλος Hellenic Healthcare επενδύει δυναμικά στον ψηφιακό μετασχηματισμό με την εφαρμογή my-Υγεία, έναν προσωπικό φάκελο υγείας που προσφέρει άμεση και ασφαλή πρόσβαση στο ιατρικό αρχείο ασθενών και εξεταζόμενων σε όλα τα θεραπευτήρια και διαγνωστικά κέντρα του Ομίλου. Η εν λόγω καινοτομία αλλάζει τον τρόπο με τον οποίο αντιλαμβάνομαστε την ιατρική περίθαλψη, προσφέροντας ευκολία και διαφάνεια στη διαχείριση της υγείας. Η εφαρμογή my-Υγεία προσφέρει άμεση και εύκολη πρόσβαση στο ιατρικό αρχείο κάθε ασθενούς και εξεταζόμενου στα θεραπευτήρια του Ομίλου (ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ και CRETA INTER CLINIC), καθώς και στα διαγνωστικά του κέντρα Healthspot.

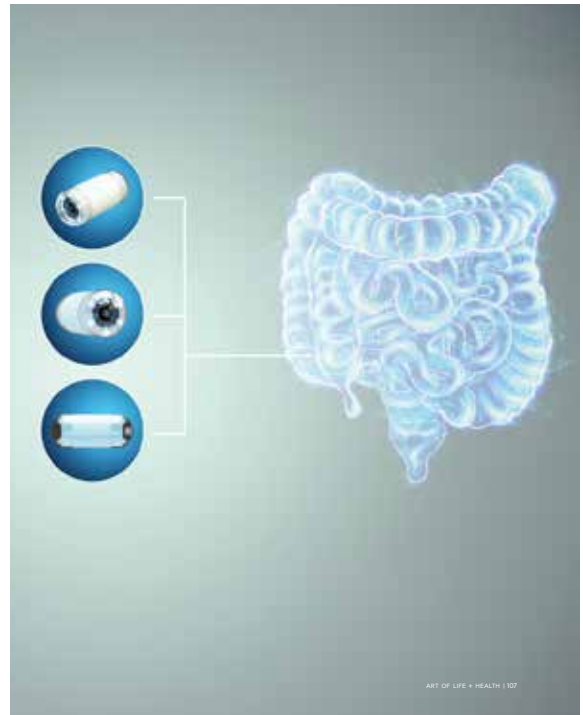


## Καινοτομία στην κλινική πράξη

Στο ΥΓΕΙΑ εφαρμόστηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα η ενδοσκοπική εξέταση στομάχου με κάψουλα σε μαγνητικό πεδίο (Magnetic Controlled Capsule Endoscopy), μια καινοτόμος μέθοδος, που επιτρέπει λεπτομερή έλεγχο του γαστρεντερικού σωλήνα χωρίς καθαρτικά ή μέθη, προσφέροντας μεγαλύτερη ακρίβεια και άνεση στον ασθενή. Ακόμη, πραγματοποιήθηκαν οι πρώτες στην Ελλάδα διαδερμικές εμφυτεύσεις τριγλώχινας βαλβίδας σε ασθενείς με βαριά συμπτωματική ανεπάρκεια της γηγενούς βαλβίδας που ήταν ακατάλληλοι για άλλη χειρουργική ή επεμβατική θεραπεία.

Το METROPOLITAN HOSPITAL πραγματοποίησε την πρώτη επέμβαση διακαθετηριακής κατάλυσης κολπικής μαρμαρυγής με τη μέθοδο Pulsed Field Ablation. Η συγκεκριμένη μέθοδος προσφέρει υψηλά ποσοστά επιτυχίας, σημαντικά μειωμένο χρόνο επέμβασης και χαμηλότερο κίνδυνο επιπλοκών, επιβεβαιώνοντας τη δυνατότητα του νοσοκομείου να υιοθετεί τις πιο σύγχρονες και αποτελεσματικές τεχνολογίες.

Στο ΜΗΤΕΡΑ πραγματοποιήθηκαν δύο πρωτοποριακές επεμβάσεις για σύνθετες αγγειακές δυσπλασίες από τη Β' Αγγειοχειρουργική Κλινική του ΥΓΕΙΑ, σε συνεργασία με κορυφαίους ειδικούς από το νοσοκομείο Lariboisière στο Παρίσι, προσφέροντας εξειδικευμένη αντιμετώπιση σε πολύπλοκα περιστατικά.



ART OF LIFE + HEALTH 107



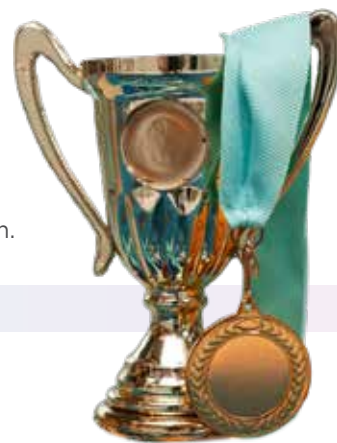
# Δράσεις για την προώθηση της ιατρικής επιστήμης

## Παρουσία σε διεθνή επιστημονικά προγράμματα

Ο Όμιλος ενισχύει τη διεθνή του παρουσία στον χώρο της ιατρικής έρευνας, συμμετέχοντας ενεργά σε επιστημονικά προγράμματα υψηλού κύρους και καινοτομίας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην προώθηση της ιατρικής γνώσης, την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και την εξέλιξη της κλινικής πρακτικής σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

Συγκεκριμένα, το ΜΗΤΕΡΑ, σε συνεργασία με την ΠΡΩΤΟΝ Α.Ε. και υπό την αιγίδα της HEAL Academy, συμμετείχε για δεύτερη φορά στο διεθνές πρόγραμμα «Continuum» της Olympus, διοργανώνοντας αγγλόφωνα σεμινάρια στη γυναικολογική λαπαροσκόπηση. Τα σεμινάρια απευθύνονταν σε νέους γυναικολόγους από την Ευρωπαϊκή Ένωση, προσφέροντας εκπαίδευση σε σύγχρονες τεχνικές με χρήση εξοπλισμού τελευταίας τεχνολογίας και προσομοιωτών ενδοσκοπικής χειρουργικής. Το πρόγραμμα περιλάμβανε διαλέξεις από καταξιωμένους κλινικούς και παρακολούθηση επιλεγμένων χειρουργείων στο ΜΗΤΕΡΑ, προσφέροντας ολοκληρωμένη εκπαιδευτική εμπειρία.

Ακόμη, το METROPOLITAN HOSPITAL, μέσω του Πρότυπου Κέντρου Κλινικής Έρευνας, συμμετείχε στην ευρωπαϊκή ερευνητική κοινοπραξία Horizon2020 για την ανάπτυξη μοντέλου τεχνητής νοημοσύνης για τους ασθενείς με καρκίνο του πνεύμονα. Το 2024 φιλοξενήθηκε και η εναρκτήρια ημερίδα “Artificial Intelligence in Oncology” στην Αναργύρειο Σχολή Σπετσών, με τη συμμετοχή διεθνών επιστημονικών φορέων, γεγονός που ενισχύει την εξωστρέφεια και την ενεργή συμβολή στη διεθνή επιστημονική συζήτηση.



## Διεθνείς πιστοποιήσεις και διακρίσεις επιστημονικής αριστείας

Οι κλινικές του Ομίλου διακρίνονται σταθερά για την ποιότητα των υπηρεσιών τους και την πρωτοπορία στην φροντίδα, την έρευνα και την εκπαίδευση. Μέσα από πιστοποιήσεις από κορυφαίους διεθνείς φορείς, συμμετοχές σε παγκόσμια συνέδρια και διακρίσεις επιστημόνων του σε διεθνείς κατατάξεις, ο Όμιλος επιβεβαιώνει τη δέσμευσή του στην προαγωγή της ιατρικής επιστήμης και την παροχή φροντίδας με επίκεντρο τον άνθρωπο.

Η Πρότυπη Ογκολογική Ομάδα του ΥΓΕΙΑ πιστοποιήθηκε από την αμερικανική εταιρεία κλινικής ογκολογίας (ASCO) στο πλαίσιο του νέου προγράμματος ποιοτικού ελέγχου για την παροχή ποιοτικής φροντίδας με επίκεντρο τον άνθρωπο. Η πρότυπη ογκολογική ομάδα και η 3<sup>η</sup> Ογκολογική Κλινική του ΥΓΕΙΑ αποτελούν τις πρώτες ογκολογικές ομάδες εκτός ΗΠΑ που πιστοποιούνται από το νέο πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας ASCO. Παράλληλα, η Α' Ογκολογική Κλινική του METROPOLITAN HOSPITAL αποτελεί, από το 2016 και για τρεις συνεχόμενες φορές (2016-2018, 2019-2021 και 2022-2024), τη μόνη ογκολογική κλινική

στην Ελλάδα που συστήνεται ως “Designated Center of Integrated Oncology and Palliative Care”, από την ESMO (European Society for Medical Oncology), τη μεγαλύτερη Εταιρεία Ογκολόγων - Παθολόγων της Ευρώπης.

Ακόμη, ιατροί του Ομίλου Hellenic Healthcare συμμετέχουν ως ομιλητές σε ιατρικά συνέδρια όπως η 61<sup>η</sup> Ετήσια Συνάντηση της Κορεατικής Εταιρείας Υπέρτασης, το 18<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Ιατρικό Συνέδριο Παχυσαρκίας και το 47<sup>ο</sup> Ευρωπαϊκό Λεμφολογικό Συνέδριο και διακρίνονται για τη συνεισφορά τους στην ιατρική επιστήμη. Μάλιστα, ιατρός του METROPOLITAN HOSPITAL συμπεριλήφθηκε το 2024 στη λίστα των κορυφαίων επιστημόνων του Stanford University (World's Top 2% Scientists), μία αναγνώριση διεθνούς κύρους που αποδεικνύει την ποιότητα και το βάθος της επιστημονικής δραστηριότητας. Τέλος, ο Διευθυντής του Κέντρου Πρόληψης Διάγνωσης και Θεραπείας Λεμφοιδήματος του METROPOLITAN HOSPITAL, ανακηρύχθηκε Παγκόσμιο Τιμώμενο Πρόσωπο του Μαρτίου από την Παγκόσμια Φλεβολογική Εταιρεία.

# 06

## Υπεύθυνη διακυβέρνηση

“ Η καλή διακυβέρνηση είναι όταν οι αποφάσεις υπηρετούν το κοινό καλό, όχι το προσωπικό συμφέρον. ”

Kofi Annan

Η Συμβολή μας στους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030 του ΟΗΕ







# Δραστηριοποιούμαστε με Ηθική και Διαφάνεια

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare δίνουμε μεγάλη αξία στην ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση ως θεμέλιο της στρατηγικής μας για μια βιώσιμη και υπεύθυνη ανάπτυξη

Η υπεύθυνη και αποτελεσματική εταιρική διακυβέρνηση αποτελεί θεμέλιο λίθο της στρατηγικής μας για βιώσιμη ανάπτυξη. Στον Όμιλο Hellenic Healthcare λειτουργούμε με απόλυτη διαφάνεια, αξιοκρατία και λογοδοσία, εφαρμόζοντας τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές διακυβέρνησης και συμμορφούμενοι πλήρως με το ισχύον κανονιστικό και ρυθμιστικό πλαίσιο.

Η λειτουργία μας διέπεται από ένα ισχυρό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, το οποίο εστιάζει στην υπευθυνότητα των διοικητικών οργάνων, στην προστασία των δικαιωμάτων των ενδιαφερομένων μερών και στην αποτροπή οποιασδήποτε μορφής κακοδιοίκησης. Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης και ο Κώδικας Ιατρικής και Επιστημονικής Ηθικής διασφαλίζουν ότι κάθε δραστηριότητα του Ομίλου διενεργείται με βάση τις αρχές της ηθικής, της διαφάνειας και της επαγγελματικής δεοντολογίας.

Το 2024, ενισχύσαμε τις δομές εσωτερικού ελέγχου και παρακολούθησης συμμόρφωσης, εφαρμόζοντας σύγχρονα συστήματα παρακολούθησης κινδύνων και αξιολόγησης ESG κριτηρίων κατά μήκος της εφοδιαστικής

μας αλυσίδας. Δώσαμε προτεραιότητα στην υπεύθυνη διαχείριση των χρηματοοικονομικών και λειτουργικών μας κινδύνων, ενισχύοντας την ανθεκτικότητα του Ομίλου σε μεταβαλλόμενα εξωτερικά δεδομένα.

Η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και η προστασία των προσωπικών δεδομένων παραμένουν στρατηγικές προτεραιότητες. Έχουμε θεσπίσει ισχυρές πολιτικές κυβερνοασφάλειας και εμπιστευτικότητας, που διασφαλίζουν την ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των δεδομένων των ασθενών, των εργαζομένων και των συνεργατών μας.

Επενδύουμε διαρκώς στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των ανθρώπων μας γύρω από θέματα εταιρικής ηθικής, ακεραιότητας και κανονιστικής συμμόρφωσης, καλλιεργώντας μια κουλτούρα λογοδοσίας και επαγγελματισμού σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού. Μέσα από συνεχείς δράσεις επιμόρφωσης, διασφαλίζουμε ότι κάθε εργαζόμενος ενστερνίζεται τις αρχές της διαφανούς και υπεύθυνης λειτουργίας, αποτελώντας ενεργό συντελεστή της θετικής φήμης και αξιοπιστίας του Ομίλου.



# Αποτελεσματική διοικητική λειτουργία

Στο Hellenic Healthcare Group, αντιλαμβανόμαστε την εταιρική διακυβέρνηση ως κρίσιμο στοιχείο για την επίτευξη υπεύθυνης και βιώσιμης ανάπτυξης. Επενδύουμε συστηματικά στην ενίσχυση ενός διαφανούς, ηθικού και αξιόπιστου πλαισίου λειτουργίας, που ενσωματώνει διεθνώς αναγνωρισμένες αρχές και πρότυπα. Η προσήλωσή μας σε πρακτικές ακεραιότητας και λογοδοσίας αντανακλάται σε κάθε επίπεδο διοίκησης και επιχειρησιακής δραστηριότητας, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την εμπιστοσύνη και τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η συμμόρφωση με τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως ορίζονται από τον Νόμο 4701/2020, αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα. Επιπλέον, υιοθετούμε διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές που προάγουν τη χρηστή διοίκηση και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα. Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου διαμορφώνεται με βάση τις αρχές του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ), ενσωματώνοντας θεμελιώδεις αξίες όπως:

- Ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας σε όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις.
- Συμμόρφωση με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και δέσμευση σε δίκαιες εμπορικές πρακτικές.
- Πρόληψη φαινομένων διαφθοράς και κάθε μορφής παράνομης συναλλαγής, ιδίως σε σχέση με κρατικούς ή τοπικούς φορείς.

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Hellenic Healthcare Group επιβλέπει την υλοποίηση της στρατηγικής και τη συνολική λειτουργία του Ομίλου, με στόχο την επίτευξη των επιχειρησιακών και βιώσιμων στόχων. Η σύνθεση του Συμβουλίου διασφαλίζει πολυφωνία, υψηλή κατάρτιση και ανεξαρτησία κρίσης, ενώ ο Πρόεδρος του Δ.Σ. δεν προέρχεται από την εκτελεστική δομή του Ομίλου, ενισχύοντας τον αντικειμενικό και αμερόληπτο χαρακτήρα της διοίκησης.

Η δομή εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου βασίζεται σε ένα σαφές πλαίσιο αρμοδιοτήτων, με το Διοικητικό Συμβούλιο να έχει την αποκλειστική ευθύνη για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων. Τα μέλη του Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και τη θεσμική λογοδοσία στη διαδικασία.

Η εσωτερική οργανωτική δομή του Ομίλου είναι δυναμική και ευέλικτη, προσαρμοζόμενη στις εξελισσόμενες ανάγκες των επιμέρους επιχειρησιακών μονάδων. Η συνοχή μεταξύ διοίκησης και επιχειρησιακής λειτουργίας υποστηρίζεται από πολιτικές και εσωτερικούς κανονισμούς που διασφαλίζουν την ευθυγράμμιση με τις αρχές δεοντολογίας και υπευθυνότητας σε κάθε δραστηριότητα.



## Βιώσιμη ανάπτυξη και διοίκηση

Η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης ενσωματώνεται σε όλα τα επίπεδα διοίκησης του Ομίλου. Το Διοικητικό Συμβούλιο και τα ανώτερα στελέχη συμμετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση και εφαρμογή των πολιτικών ESG, μέσω εξειδικευμένων επιτροπών και μηχανισμών παρακολούθησης. Συγκεκριμένα, η Συμβουλευτική Επιτροπή Κλινικών έχει την ευθύνη της εποπτείας των θεμάτων περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης, διασφαλίζοντας ότι οι πρωτοβουλίες που υλοποιούνται ανταποκρίνονται στις σύγχρονες απαιτήσεις υπευθυνότητας και καινοτομίας.

Παράλληλα, λειτουργεί ένα εξελιγμένο σύστημα εσωτερι-

κών ελέγχων, το οποίο επιτρέπει τη συνεχή αξιολόγηση των διαδικασιών, την αναγνώριση κινδύνων και την άμεση προσαρμογή σε νέες κανονιστικές ή λειτουργικές απαιτήσεις. Το σύστημα αυτό λειτουργεί ενισχυτικά στη διατήρηση της συμμόρφωσης και της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας.

Η ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης υποβάλλεται σε αξιολόγηση από τα μέλη του Δ.Σ. και τα ανώτερα στελέχη, τα οποία με τη σειρά τους μεριμνούν για την ενσωμάτωση των βασικών πορισμάτων στις στρατηγικές αποφάσεις και στον επιχειρησιακό σχεδιασμό.



# Τήρηση απορρήτου και ασφάλεια δεδομένων

Η διασφάλιση της ιδιωτικότητας των ασθενών, των επισκεπτών, των εργαζομένων και όλων των συνεργαζόμενων μερών αποτελεί για τον Όμιλο Hellenic Healthcare σταθερή προτεραιότητα. Η προσέγγισή μας βασίζεται στην αυστηρή συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία και την εφαρμογή πολιτικών που ενισχύουν τη διαφάνεια, την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.

Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων μας και διέπει την επεξεργασία δεδομένων φυσικών προσώπων, όπως ασθενών, εργαζομένων, συνεργατών και επενδυτών, διασφαλίζοντας την πλήρη ευθυγράμμιση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR). Παράλληλα, η Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών διασφαλίζει ότι η αποθήκευση, επεξεργασία και διακίνηση των δεδομένων πραγματοποιείται με τρόπο που εγγυάται τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριακών πόρων – τόσο σε φυσική, όσο και σε ηλεκτρονική μορφή.

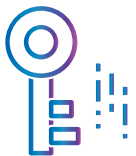
Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer - DPO) έχει την ευθύνη για τη συνεχή εποπτεία των σχετικών διαδικασιών, την αξιολόγηση των μηχανισμών συμμόρφωσης και την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για την ορθή εφαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου. Η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χα-

ρακτήρα πραγματοποιείται για προκαθορισμένους, σαφείς και θεμιτούς σκοπούς, με περιορισμένη χρονική διάρκεια διατήρησης και με τρόπο που εξασφαλίζει τη νομιμότητα και τη διαφάνεια.

Κατά τη διάρκεια του 2024, συνεχίσαμε τις εκπαιδευτικές δράσεις προς τους εργαζομένους μας με στόχο την ενίσχυση της κουλτούρας ασφάλειας δεδομένων. Πραγματοποιήθηκαν 24 εκπαιδευτικές συνεδρίες με έμφαση στην αποτροπή περιστατικών παραβίασης, την αναγνώριση κινδύνων και τη σωστή διαχείριση δεδομένων ευαίσθητου χαρακτήρα.

Η κλινική ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει επίσης μια ολοκληρωμένη πολιτική εταιρικής επικοινωνίας, η οποία καθορίζει τα πρότυπα για την προστασία των δεδομένων σε κάθε επικοινωνιακή δραστηριότητα. Η πολιτική αυτή ενισχύει την ακεραιότητα των πληροφοριών που διακινούνται και συμβάλλει ουσιαστικά στη διατήρηση της εμπιστοσύνης ασθενών, πελατών και συνεργατών, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις αρχές της εμπιστευτικότητας, της ακρίβειας και της νομιμότητας.

Ο Όμιλος συνεχίζει να ενισχύει τις επιδόσεις του στην προστασία των προσωπικών δεδομένων, επιδιώκοντας σταθερά την πλήρη συμμόρφωση με τα αυστηρότερα πρότυπα και την εδραίωση σχέσεων εμπιστοσύνης με ασθενείς και λοιπούς εμπλεκόμενους.



## Δύο

περιστατικά παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων



## Έντεκα

αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκείμενων



## Μηδενικά

έξοδα λόγω προστίμων, νομικών απαιτήσεων και τελών διαπραγμάτευσης για παραβιάσεις GDPR



## Οι αξίες και οι αρχές μας για την προστασία της ιδιωτικότητας

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της υπεύθυνης λειτουργίας του Ομίλου Hellenic Healthcare. Μέσα από στοχευμένες πολιτικές και εξειδικευμένες διαδικασίες, διασφαλίζουμε τη διαχείριση των πληροφοριών με τρόπο συνεπή, αξιόπιστο και διαφανή. Το πλαίσιο που εφαρμόζουμε έχει σχεδιαστεί ώστε να ενισχύει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων και να προάγει τη μακροχρόνια αξιοπιστία, βασισμένο σε τέσσερις θεμελιώδεις αρχές:

- **Σεβασμός των δικαιωμάτων:** Αναγνωρίζουμε τη σημασία της ιδιωτικότητας κάθε προσώπου και εφαρμόζουμε πολιτικές που διασφαλίζουν δίκαιη και υπεύθυνη χρήση των προσωπικών του δεδομένων.
- **Καλλιέργεια εμπιστοσύνης:** Η προστασία των δεδομένων πελατών, εργαζομένων και ασθενών αποτελεί προτεραιότητα σε κάθε μας δραστηριότητα.
- **Προληπτική ασφάλεια:** Υιοθετούμε μηχανισμούς που προλαμβάνουν φυσικούς, τεχνικούς ή οικονομικούς κινδύνους που θα μπορούσαν να απειλήσουν την ασφάλεια των πληροφοριών.
- **Αυστηρή συμμόρφωση:** Δεσμευόμαστε στην τήρηση του νομοθετικού πλαισίου και ενεργούμε με συνέπεια και υπευθυνότητα σε κάθε επεξεργασία δεδομένων.

Συμπληρωματικά προς τις παραπάνω αρχές, εφαρμόζουμε οκτώ βασικές προδιαγραφές που διέπουν το σύνολο των δραστηριοτήτων μας σε θέματα ιδιωτικότητας:

- **Αναγκαιότητα:** Η συλλογή και χρήση των δεδομένων γίνεται μόνο όταν εξυπηρετεί συγκεκριμένο και τεκμηριωμένο επιχειρησιακό σκοπό.
- **Δικαιοσύνη:** Οι διαδικασίες μας διασφαλίζουν ισότιμη και έντιμη επεξεργασία των δεδομένων, χωρίς να προκαλείται αδικαιολόγητη επιβάρυνση στους υποκειμένους.
- **Διαφάνεια:** Ενημερώνουμε με σαφήνεια όλα τα εμπλεκόμενα μέρη για τους σκοπούς και τις πρακτικές επεξεργασίας.
- **Περιορισμός σκοπού:** Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεγεί, και πάντοτε με τη συγκατάθεση των ενδιαφερομένων.
- **Ακρίβεια και επικαιροποίηση:** Λαμβάνουμε μέτρα για τη διατήρηση της εγκυρότητας των δεδομένων και την τακτική τους ανανέωση.
- **Ισχυρή προστασία:** Εφαρμόζουμε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας, όπως κρυπτογράφηση, έλεγχος πρόσβασης και μηχανισμοί ανίχνευσης παραβιάσεων.
- **Ασφαλής διαβίβαση:** Τα δεδομένα που διακινούνται εντός του Ομίλου ή προς τρίτους συνεργάτες μεταφέρονται μέσω ελεγχόμενων και ασφαλών καναλιών.
- **Νομική τεκμηρίωση:** Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων γίνεται μόνο όταν πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις του εκάστοτε ισχύοντος νομικού πλαισίου.

Καταλήγοντας, δεσμευόμαστε στη συνεχή ανανέωση των πολιτικών και των μηχανισμών διαχείρισης προσωπικών δεδομένων, ώστε ο Όμιλος να αποτελεί πρότυπο αξιοπιστίας και συμμόρφωσης. Σταθερή μας επιδίωξη είναι η διατήρηση της εμπιστοσύνης των ασθενών, των εργαζομένων και όλων των ενδιαφερομένων, με γνώμονα την ασφάλεια, την ακεραιότητα, την εμπιστευτικότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών.

# Συμμόρφωση με τα κανονιστικά πλαίσια

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare επιδιώκουμε τη συνεπή και ουσιαστική συμμόρφωση με το νομικό και ρυθμιστικό περιβάλλον που διέπει τη λειτουργία μας, ενισχύοντας ταυτόχρονα τον σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα σε όλα τα επίπεδα της δραστηριότητάς μας. Μέσω της εφαρμογής στοχευμένων πολιτικών και εσωτερικών διαδικασιών, εξασφαλίζουμε την ακεραιότητα και τη διαφάνεια σε κάθε μας ενέργεια.

Για την αποτελεσματική παρακολούθηση της συμμόρφωσης, εφαρμόζουμε μηχανισμούς εσωτερικού ελέγχου και συστηματικές επιθεωρήσεις σε όλες τις λειτουργίες μας. Παράλληλα, επενδύουμε στην εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού με σκοπό την πρόληψη κινδύνων κανονιστικής φύσεως και την έγκαιρη αναγνώριση πιθανών αποκλίσεων. Οι διαδικασίες αυτές περιλαμβάνουν την τακτική συλλογή και ανάλυση δεικτών συμμόρφωσης, καθώς και την ενεργοποίηση διορθωτικών παρεμβάσεων όποτε αυτό απαιτείται.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνουμε στην πρόληψη φαινομένων δωροδοκίας, διαφθοράς και σύγκρουσης συμφερόντων. Μέσα από πολιτικές, θέτουμε ισχυρές δικλείδες ασφαλείας, ενώ οι τακτικοί έλεγχοι που πραγματοποιούνται διασφαλίζουν την τήρηση των αρχών και τη διαφάνεια στη λήψη αποφάσεων. Τα ευρήματα των ελέγχων αναφέρονται στο Διοικητικό Συμβούλιο, εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη λογοδοσία.

Όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα, ο Όμιλος διατηρεί μηδενική ανοχή σε κάθε μορφή καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας. Οι πολιτικές μας είναι διαμορφωμένες ώστε να εγγυώνται την αξιοπρέπεια και την ίση μεταχείριση όλων των εργαζομένων και συνεργατών μας, ενώ μέσω αυστηρών μηχανισμών ελέγχου διασφαλίζεται η εφαρμογή τους σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας. Έχουν επίσης θεσπιστεί διαδικασίες για την άμεση αναγνώριση και διαχείριση ενδεχόμενων παραβιάσεων.

Η προσέγγισή μας στη συμμόρφωση περιλαμβάνει και την παροχή ενός λειτουργικού πλαισίου υποστήριξης προς τους εργαζόμενους. Διαθέτουμε γραμμές αναφοράς και συμβουλευτικές υπηρεσίες, προσφέροντας σε κάθε μέλος της ομάδας μας τη δυνατότητα να εκφράζει με ασφάλεια προβληματισμούς ή καταγγελίες, ενισχύοντας το αίσθημα εμπιστοσύνης και προστασίας στο εργασιακό περιβάλλον.

Παράλληλα, παρακολουθούμε στενά τις εξελίξεις στο διεθνές κανονιστικό περιβάλλον και ενσωματώνουμε έγκαιρα τις απαραίτητες προσαρμογές στις πολιτικές μας. Με συνεχή ενημέρωση του προσωπικού και δυναμική ανταπόκριση στις νέες απαιτήσεις, διατηρούμε τη συμμόρφωσή μας σε υψηλό επίπεδο και ενισχύουμε τον ρόλο μας ως υπεύθυνος οργανισμός, πλήρως εναρμονισμένος με τα πρότυπα δικαίου και δεοντολογίας.



# Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare διατηρεί ένα εκτεταμένο δίκτυο συνεργασιών με προμηθευτές ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, υλικών και λοιπών ειδών, αναγνωρίζοντας ότι οι σταθερές και αξιόπιστες συνεργασίες αποτελούν θεμέλιο για τη συνεπή και υπεύθυνη λειτουργία του. Στόχος μας είναι να λειτουργούμε ως πρότυπο αξιών και επιτυχίας, επιλέγοντας συνεργάτες που ευθυγραμμίζονται με τις αρχές μας και εφαρμόζουν αντίστοιχα υπεύθυνες πρακτικές.

Η επιλογή και αξιολόγηση των προμηθευτών βασίζεται σε διαφανείς διαδικασίες και λαμβάνει υπόψη τις πολιτικές τους σε θέματα βιωσιμότητας, προστασίας ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιβαλλοντικής ευθύνης. Η διαδικασία αυτή διενεργείται από έμπειρα στελέχη των νοσηλευτικών διευθύνσεων του Ομίλου, τα οποία διασφαλίζουν την ποιότητα και την πιστοποίηση των προϊόντων που χρησιμοποιούνται στις κλινικές μας. Για την ενίσχυση της ποιότητας, πραγματοποιείται συνεχής έρευνα στην τοπική αγορά με σκοπό την ανεύρεση υλικών ισοδύναμης ποιότητας με εκείνα που χρησιμοποιούνται σε κορυφαία νοσοκομεία της χώρας. Όλα τα προϊόντα υπόκεινται σε ελέγχους συμμόρφωσης με τα απαιτούμενα πρότυπα, όπως οι πιστοποιήσεις CE και οι δηλώσεις συμμόρφωσης.

Η ασφάλεια και η ποιότητα των προμηθειών αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της λειτουργικής αριστείας του Ομίλου. Για τον λόγο αυτό, διασφαλίζεται ότι οι συνεργαζόμενοι προμηθευτές συμμορφώνονται με διεθνή πρότυπα που αφορούν τις εργασιακές συνθήκες, τα ανθρώπινα δικαιώματα και την περιβαλλοντική διαχείριση, ενισχύοντας τη δέσμευσή μας για ηθική και διαφανή λειτουργία. Όλες οι κλινικές και θυγατρικές του Ομίλου ακολουθούν συγκεκριμένο κανονισμό εσωτερικής λειτουργίας, ο οποίος καθορίζει με σαφήνεια τις διαδικασίες της κεντρικής επιτροπής προμηθειών. Η επιτροπή αυτή είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της εφαρμογής των διαδικασιών, την έγκριση ή απόρριψη προμηθευτών και τη διαπραγμάτευση των όρων συνεργασίας.

Η Y-LOGIMED έχει υιοθετήσει Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, διασφαλίζοντας ότι οι συνεργασίες της ευθυγραμμίζονται πλήρως με τις αξίες και τις αρχές του Ομίλου. Ο Κώδικας αυτός δίνει έμφαση σε θέματα ηθικής, κοινωνικής υπευθυνότητας, περιβαλλοντικής προστασίας και βιωσιμότητας, προάγοντας τη συνεργασία αποκλειστικά με προμηθευτές που συμμερίζονται τις ίδιες αξίες και δεσμεύσεις.

Με σταθερό προσανατολισμό στη βιώσιμη ανάπτυξη, η Y-LOGIMED αξιολογεί το σύνολο των προμηθευτών της, διασφαλίζοντας ότι οι συνεργάτες της λειτουργούν με βάση αρχές που αφορούν τη βιωσιμότητα, την περιβαλλοντική ευθύνη και την κοινωνική συνείδηση. Η αξιολόγηση αυτή αποτελεί ουσιαστικό κριτήριο για τη συνέχιση ή μη της συνεργασίας, σε περιπτώσεις όπου οι πρακτικές των προμηθευτών δεν συνάδουν με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Μέσα από αυτή τη διαδικασία, Y-LOGIMED ενισχύει τη διαφάνεια και την αξιοπιστία των συνεργασιών της, συμβάλλοντας παράλληλα στη διαμόρφωση μιας αλυσίδας αξίας που είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με τις αρχές της βιωσιμότητας.

Το 2024 αξιολογήθηκε το

**100%**

των προμηθευτών σε θέματα εφαρμογής βιώσιμων πρακτικών

**83,7%**

των προμηθευτών του Ομίλου προήλθαν από την τοπική κοινωνία



# 07

## Πρωτοπορία στην παροχή υπηρεσιών υγείας

“Όπου η τέχνη της ιατρικής αγαπιέται,  
εκεί υπάρχει και αγάπη για τον άνθρωπο.”

Ιπποκράτης





# Ποιότητα φροντίδας ασθενών

Η παροχή υψηλής ποιότητας ιατρικής και νοσηλευτικής φροντίδας βρίσκεται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων του Ομίλου

Η παροχή υψηλής ποιότητας ιατρικής και νοσηλευτικής φροντίδας αποτελεί το σημαντικότερο στόχο του Ομίλου Hellenic Healthcare. Στο πλαίσιο αυτό, επενδύουμε σταθερά σε καινοτόμες τεχνολογίες και προηγμένες λύσεις, ώστε οι κλινικές μας να προσφέρουν σύγχρονες και αποτελεσματικές θεραπευτικές επιλογές.

Παράλληλα, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού μας, εξασφαλίζοντας ότι είναι πλήρως προετοιμασμένο να ανταποκριθεί σε κάθε κρίσιμη συνθήκη, αναγνωρίζοντας τον καθοριστικό του ρόλο στην παροχή άριστης φροντίδας.

Ο Όμιλος εφαρμόζει ολοκληρωμένα προγράμματα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων, καθώς και ορθής χρήσης αντιβιοτικών, με στόχο την προστασία της υγείας των

ασθενών. Η εμπειρία και η ικανοποίηση των ασθενών και επισκεπτών παρακολουθούνται καθημερινά μέσω συστημάτων ανατροφοδότησης, με τις πληροφορίες να αξιοποιούνται με υπευθυνότητα και διακριτικότητα.

Το 2023, ξεκίνησε η υλοποίηση ενός πρωτοποριακού προγράμματος που αξιοποιεί τεχνητή νοημοσύνη (AI) για την ανάλυση δεδομένων ικανοποίησης ασθενών. Μέσω αυτής της τεχνολογίας, εντοπίζονται με μεγαλύτερη ακρίβεια τάσεις και πεδία βελτίωσης, επιτρέποντας την προσαρμογή των υπηρεσιών στις πραγματικές ανάγκες και προσδοκίες των ασθενών.

Ακολουθούν σημαντικοί δείκτες του 2024 που σχετίζονται με την ποιότητα των υπηρεσιών μας:



## 0,75

δείκτης πτώσεων των ασθενών ανά 1.000 ασθενομέρες

## 0,075

δείκτης πτώσεων των ασθενών με τραυματισμό ανά 1.000 ασθενομέρες

## 91%

των ασθενών δήλωσαν ότι θα πρότειναν τις κλινικές μας σε φίλους και συγγενείς

## 88%

των ασθενών βαθμολόγησαν τη φροντίδα που έλαβαν ως «Εξαιρετική» ή «Πολύ καλή»

## 0,06%

των ασθενών εξέφρασε παράπονα σχετικά με τις υπηρεσίες μας

# 08

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

“ Η καινοτομία διαχωρίζει  
τον ηγέτη από τον ακόλουθο. ”

Steve Jobs



ESG



# Σχετικά με τον Απολογισμό

Ο παρών Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί την έκτη ετήσια δημοσίευση του Ομίλου Hellenic Healthcare και καλύπτει την περίοδο από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2024. Μέσα από την παρούσα έκθεση, αποτυπώνουμε τις επιδόσεις και τις πρωτοβουλίες μας στους τομείς Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG), ενισχύοντας με διαφάνεια τη λογοδοσία μας προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

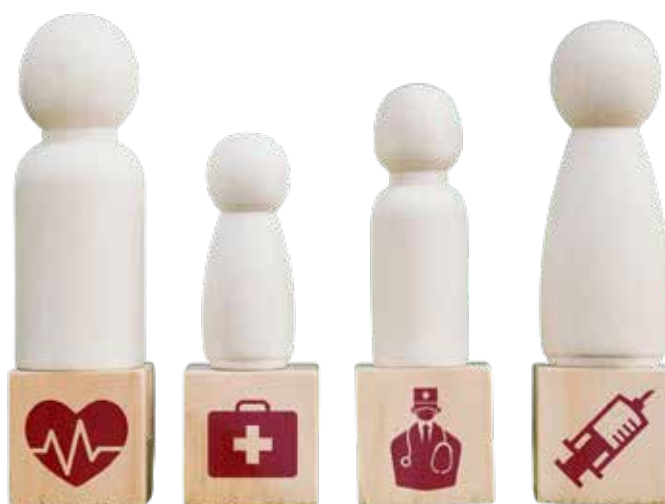
Η έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα GRI 2021 (GRI Standards 2021 - in accordance with) και εθελοντικά ευθυγραμμίζεται μερικώς με τα European Sustainability Reporting Standards (European Sustainability Reporting Standards - ESRS) της Οδηγίας για την Εταιρική Αειφορία (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD), στο πλαίσιο ετοιμότητας μας για μελλοντικές υποχρεώσεις δημοσιοποίησης.

Κατά τη διάρκεια του 2024, δεν σημειώθηκαν σημαντικές διαφοροποιήσεις στη δομή και τη λειτουργία του Ομίλου

σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου βασιστήκαμε στα αποτελέσματα της Ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας που διεξάχθηκε το προηγούμενο έτος. Συνεπώς οι επιπτώσεις, τα ρίσκα και οι ευκαιρίες που αξιολογήσαμε ως προς το περιβάλλον και την κοινωνία παρέμειναν σταθερές.

Σε περιπτώσεις όπου παρουσιάζονται στοιχεία που βασίζονται σε συγκεκριμένες παραδοχές ή μεθοδολογίες, περιγράφεται με σαφήνεια η προσέγγιση που ακολουθήθηκε, σύμφωνα με τις προβλέψεις των GRI Standards. Επιλεγμένοι δείκτες υποβλήθηκαν σε εξωτερική επαλήθευση από ανεξάρτητο φορέα, με βάση το διεθνές πρότυπο ISAE 3000. Η σχετική επιστολή επαλήθευσης παρατίθεται στο τέλος της έκθεσης.

**i.** Για παρατηρήσεις, σχόλια ή προτάσεις σχετικά με την έκθεση ή τις πρωτοβουλίες βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο [commercial@hygeia.gr](mailto:commercial@hygeia.gr).



## Συγκεντρωτικοί πίνακες

Ακολούθως παρουσιάζονται οι συγκεντρωτικοί πίνακες των δεδομένων που περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση. Τα δεδομένα αφορούν τα στοιχεία των μεμονωμένων κλινικών και οργανώνονται ακολουθώντας τη δομή του Απολογισμού.

### Το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα

Οι ακόλουθοι πίνακες συνοψίζουν πληροφορίες ανά κλινική και εταιρεία σχετικά με το ανθρακικό αποτύπωμα, την κατανάλωση ενέργειας, την παραγωγή αποβλήτων και την κατανάλωση νερού.

Ο πίνακας συνοψίζει τις άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTHSPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	PLATON ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE
Άμεσες εκπομπές CO <sub>2</sub> - Scope 1 (tn CO <sub>2</sub> e)	1.619	652	1.332	652	209	-	-	-	-	-	-	-	236	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές - Scope 2 (tn CO <sub>2</sub> e)	4.119	2.996	2.653	1.880	659	-	-	-	-	-	-	-	1.968	-	-	-	-	-

Ο πίνακας συνοψίζει την κατανάλωση ενέργειας στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανά πηγή ενέργειας και ανά ασθενονμέρα, όπου αυτή καταμετράται.

Κατανάλωση ενέργειας	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTHSPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	PLATON ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)*	12.096	8.799	7.792	5.521	1.934	875	2.466	180	262	7	519	429	2.864	226	366	-	-	-
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh) / ασθενονμέρα*	151,6	161,4	121,5	161,2	213,7	63,6	104,7	-	-	-	-	-	159,1	155,4	-	-	-	-
Συνολική κατανάλωση φυσικού αερίου (MWh)*	7.995	1.657	6.578	3.217	1.277	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Κατανάλωση φυσικού αερίου (kWh) / ασθενονμέρα*	100,2	30,4	102,6	93,9	95,04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Κατανάλωση ενέργειας	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTHSPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΛΑΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE
Συνολική κατανάλωση πετρελαίου (m <sup>3</sup> )*	2,7	-	-	-	-	-	18,32	-	0,3	-	-	-	74,3	-	-	-	-	-
Συνολική ενέργεια που καταναλώθηκε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (%)*	47%	47%	47%	47%	47%	47%	16%	-	-	-	-	47%	-	-	-	-	-	-
Συνολική ενέργεια που καταναλώθηκε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (MWh)*	5.685	4.136	3.662	2.595	909	411	395	-	-	-	-	202	-	-	-	-	-	-
Συνολική ενεργειακή κατανάλωση (MWh*)	20.115,3	10.456	14.370	8.738	3.211	875	2.631	180	264,7	7	519	429	3.532,7	226	366	-	-	-
Ένταση συνολικής ενέργειας (kWh/ασθενον-μέρα)*	252,16	191,84	224,12	255,7	239,02	63,6	111,72	-	-	-	-	-	196,23	155,43	-	-	-	-

Ο πίνακας παρουσιάζει την παραγωγή επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων καθώς και τον τρόπο διαχείρισής τους.

Απόβλητα	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΛΑΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE
Παραγόμενα επικίνδυνα απόβλητα (tn)*	478	397	342	243	33	30	67	-	-	-	-	18	-	20	0,3	-	-	-
Ανακύκλωση παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων (%)*	0%	0%	0%	0%	1%	0%	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-
Αποτέφρωση παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων (%)*	10%	3%	11%	4%	21%	8%	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-
Αποστείρωση παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων (%)*	90%	97%	89%	96%	78%	92%	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-
Παραγόμενα μη-επικίνδυνα απόβλητα (tn)*	616	426	706	9	102	21	444	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ο πίνακας παρουσιάζει τη συνολική κατανάλωση νερού στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare καθώς και την κατανάλωση νερού ανά ασθενονμέρα όπου αυτή καταμετράται.

Κατανάλωση νερού	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (MYKONOS)	ΠΙΛΑΤΟΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE
Κατανάλωση νερού (m <sup>3</sup> )*	75.683	36.524	70.288	35.121	13.878	3.870	15.478	315	721	19	278	1.226	9.988	1.388	420	6.100	-	-
Κατανάλωση νερού (m <sup>3</sup> ) / ασθενονμέρα*	0,95	0,67	0,94	1,01	1,53	0,37	0,66	-	-	-	-	-	0,55	-	-	-	-	-

## Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου

Οι ακόλουθοι πίνακες παρουσιάζουν πληροφορίες για το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου, τις προσλήψεις, τις αποχωρήσεις, την κατανομή ανά ιεραρχικό επίπεδο και ανά τύπο εργασίας.

Ο πίνακας συνοψίζει τους δείκτες που αφορούν την κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού, ανά φύλο και εθνικότητα.

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (MYKONOS)	ΠΙΛΑΤΟΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ
Αριθμός γυναικών*	828	678	940	560	193	115	226	29	33	10	55	43	196	48	24	13	72	7	4.074
Αριθμός ανδρών*	435	393	251	213	61	58	105	7	60	3	17	7	81	10	10	6	34	1	1.750
Συνολικός αριθμός εργαζομένων*	1.263	1.071	1.191	773	254	173	331	36	93	13	72	50	277	58	34	19	106	8	5.824
ΔΣ - Αριθμός γυναικών*	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	-	0	8
ΔΣ - Αριθμός ανδρών*	10	6	14	5	10	6	4	5	2	0	5	8	9	1	4	1	-	1	89
Αριθμός γυναικών σε διευθυντικές / διοικητικές θέσεις	69	5	6	35	3	9	15	0	4	1	6	-	1	1	0	1	-	1	157
Αριθμός στελεχών σε διευθυντικές / διοικητικές θέσεις	126	19	8	55	1	14	22	1	15	1	8	-	6	2	1	1	-	2	281
Το ποσοστό των εργαζομένων που είναι Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)	0,08%	0,09%	0,34%	0,65%	-	1,2%	-	-	1,08%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,31%

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΛΑΤΟΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ	
Ο αριθμός των εργαζομένων που είναι Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)	1	1	4	5	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14
Εργαζόμενοι με εθνικότητα της χώρας δραστηριοποίησης	1.244	1.062	1.169	756	248	163	301	36	93	13	-	50	188	55	24	19	-	-	8	5.429
Εργαζόμενοι με εθνικότητα διαφορετική από τη χώρα δραστηριοποίησης	19	9	22	17	8	3	30	-	-	-	-	-	89	3	-	-	-	-	-	200

Ο πίνακας συνοψίζει την ηλικιακή κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΛΑΤΟΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ
Κατανομή ηλικίας (<30)*	168	138	223	171	56	40	99	7	3	0	-	9	73	16	5	5	-	6	1.019
Κατανομή ηλικίας (30- 50)*	730	627	713	451	141	86	159	20	69	12	-	32	144	33	18	13	-	2	3.250
Κατανομή ηλικίας (51+)*	365	306	255	151	57	45	73	9	21	1	-	9	60	9	11	1	-	0	1.373

Ο πίνακας παρουσιάζει τις προσλήψεις, ανά φύλο και ηλικία για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

Προσλήψεις	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΛΑΤΟΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ
Σύνολο προσλήψεων*	122	116	212	163	53	47	99	3	11	0	25	7	91	17	4	5	56	0	1.031
Αριθμός ανδρών*	36	31	36	39	16	13	25	1	6	0	8	0	27	6	2	1	41	0	288
Αριθμός γυναικών*	86	85	176	124	37	34	74	2	5	0	17	7	64	11	2	4	15	0	743
Αριθμός ανδρών, (<30)*	17	9	17	21	7	5	7	1	1	0	3	0	12	0	0	0	-	0	100
Αριθμός ανδρών, (30-50)*	15	16	14	16	5	8	14	0	4	0	5	0	13	4	0	1	-	0	115

Προσλήψεις	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΙΛΑΤΟΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ	
Αριθμός ανδρών (51+)*	4	6	5	2	4	0	4	0	1	0	0	0	2	2	2	0	-	0	32
Αριθμός γυναικών (<30)*	42	40	88	67	24	19	31	2	0	0	4	2	38	2	0	3	-	0	362
Αριθμός γυναικών (30-50)*	33	39	73	51	11	10	25	0	3	0	10	5	21	5	1	1	-	0	288
Αριθμός γυναικών (51+)*	11	6	15	6	2	5	18	0	2	0	3	0	5	4	1	0	-	0	78

Ο πίνακας παρουσιάζει τις αποχωρήσεις, ανά φύλο και ηλικία για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

Αποχωρήσεις	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΙΛΑΤΟΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ	
Σύνολο αποχωρήσεων*	100	134	170	128	58	54	75	7	8	0	19	3	84	11	0	3	39	0	893
Αριθμός ανδρών*	28	38	28	24	13	16	25	2	6	0	5	0	31	2	0	1	28	0	247
Αριθμός γυναικών*	72	96	142	104	45	38	50	5	2	0	14	3	53	9	0	2	11	0	646
Αριθμός ανδρών, (<30)*	10	6	9	13	4	8	10	1	0	0	1	0	5	1	0	1	-	0	69
Αριθμός ανδρών, (30-50)*	14	21	16	11	6	8	13	1	4	0	3	0	24	1	0	0	-	0	122
Αριθμός ανδρών (51+)*	4	11	3	0	3	0	2	0	2	0	1	0	2	0	0	0	-	0	28
Αριθμός γυναικών (<30)*	26	30	58	39	16	22	20	2	0	0	1	2	20	1	0	2	-	0	239
Αριθμός γυναικών (30-50)*	44	48	69	55	21	13	20	2	2	0	11	1	25	4	0	0	-	0	315
Αριθμός γυναικών (51+)*	2	18	15	10	8	3	10	1	0	0	2	0	8	4	0	0	-	0	81
Ποσοστό κινητικότητας εργαζομένων*	7,8%	12,5%	14,3%	16,6%	25%	31,2%	22,7%	19,4%	8,6%	0%	26,4%	6%	30,3%	19%	0%	15,8%	-	0%	15,4%

Ο πίνακας συνοψίζει των αριθμό των εργαζομένων ανά τύπου και σύμβαση εργασίας.

Εργαζόμενοι ανά τύπο εργασίας	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (MYKONOS)	ΠΛΑΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ
Πλήρης απασχόληση	1.189	1.044	1.111	735	237	145	310	35	93	13	67	47	246	51	34	19	-	8	5.384
Μερική απασχόληση	74	27	80	38	19	21	21	1	0	0	5	3	31	7	0	0	-	0	327
Σύμβαση αορίστου χρόνου	1.237	1.071	1.122	772	230	146	331	34	91	13	72	49	277	55	-	19	-	8	5.527
Σύμβαση ορισμένου χρόνου	26	0	69	1	26	20	0	2	2	0	0	1	0	3	-	0	-	0	150

Ο πίνακας παρουσιάζει την κατανομή των εργαζομένων ανά θέση και ιεραρχικό επίπεδο στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά θέση και ιεραρχικό επίπεδο	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (MYKONOS)	ΠΛΑΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ
Διοικητικοί Διευθυντές / Διευθυντές Διεύθυνσης	10	2	8	5	5	1	6	0	4	2	0	0	2	1	4	1	-	1	52
Διευθυντές Τμημάτων	26	22	4	3	0	2	2	1	9	0	2	1	4	6	1	1	-	1	85
Προϊστάμενοι τμήματος	90	32	118	47	26	11	18	0	2	0	0	5	12	2	3	2	-	0	368
Ιατροί	110	133	83	42	16	27	41	1	0	0	0	2	10	6	9	16	-	0	496
Επιστημονικό Προσωπικό (βιολόγοι, φαρμακοποιοί, τεχνολόγοι)	26	104	7	69	2	8	18	25	0	0	0	15	1	3	12	4	-	2	295
Νοσηλευτικό προσωπικό	461	392	644	282	106	59	118	0	0	0	0	15	170	22	0	8	-	7	2.248
Διοικητικό προσωπικό	281	406	267	281	50	44	53	8	76	11	0	11	97	10	10	4	-	1	1.610
Βοηθητικό προσωπικό	113	15	118	78	25	3	62	0	1	0	0	0	0	4	3	2	-	0	424
Τεχνικό προσωπικό	24	21	20	21	9	1	2	0	0	0	0	0	0	4	0	1	-	0	103
Άλλο προσωπικό	122	0	44	0	17	9	11	1	0	0	2	2	1	0	0	0	-	0	209

## Εκπαιδεύσεις των εργαζομένων

Ο πίνακας συνοψίζει του δείκτες που παρακολουθούν οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare σχετικά με την εκπαίδευση και εξέλιξη των εργαζομένων.

Εκπαιδεύσεις	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΛΑΤΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ
Αριθμός ωρών εκπαίδευσης	7.296	26.269	7.513	1.750	46	429	2.488	24	-	-	141	825	32	-	-	16	-	49	46.878
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	10,3	47,3	7,8	1,9	-	4,7	8	2	-	-	1,9	-	6	-	-	2	-	7	9
Ποσοστό υπαλλήλων που αξιολογήθηκαν για την απόδοσή τους*	100%	83%	82%	50%	-	88%	87%	-	-	85%	62%	100%	89%	-	-	100%	-	100%	-
Ποσοστό των νεοπροσληφθέντων που έλαβαν αρχική κατάρτιση σε περιβαλλοντικά θέματα, σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας (σεμινάρια, e-learning, κλπ)	100%	100%	58%	20,86%	1%	98%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-
Αριθμός των νεοπροσληφθέντων που έλαβαν αρχική κατάρτιση σε περιβαλλοντικά θέματα, σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας (σεμινάρια, e-learning, κλπ)	122	116	123	34	3	45	99	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	547
Αριθμός Διοικητικών Διευθυντών / Διευθυντών Διεύθυνσης που εκπαιδεύτηκαν	6	0	4	0	6	2	6	1	4	-	0	0	-	-	-	1	-	-	30
Αριθμός Διευθυντών Τμημάτων που εκπαιδεύτηκαν	10	0	2	0	1	2	2	1	7	-	7	1	3	-	-	1	-	-	37
Αριθμός Προϊσταμένων τμημάτων που εκπαιδεύτηκαν	34	12	124	25	19	11	18	-	2	-	1	3	8	-	-	2	-	-	259

Εκπαιδεύσεις	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΙΛΑΤΟΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ
Ιατροί που εκπαιδεύτηκαν	131	0	28	0	9	26	41	-	0	-	0	0	7	-	-	16	-	-	258
Επιστημονικό Προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	15	2	4	20	1	10	18	10	0	-	9	13	16	-	-	4	-	-	122
Νοσηλευτικό προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	334	215	832	230	98	57	118	-	0	-	25	15	79	-	-	8	-	-	2.011
Διοικητικό προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	125	319	14	35	24	42	53	1	48	-	25	2	40	-	-	4	-	-	712
Βοηθητικό προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	37	0	42	36	9	3	62	-	0	-	0	0	79	-	-	2	-	-	270
Τεχνικό προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	6	15	0	1	11	1	2	-	0	-	0	0	40	-	-	1	-	-	77
Άλλο προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	11	0	43	5	0	9	11	-	0	-	5	0	1	-	-	0	-	-	85

Ο ακόλουθος πίνακας συνοψίζει τον αριθμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

Εκπαιδευτικά προγράμματα	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΙΛΑΤΟΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE	ΣΥΝΟΛΟ
Κλινικά θέματα	17	3	50	11	6	4	5	-	0	-	-	2	9	-	-	19	-	-	126
Πρόληψη και έλεγχος λοιμώξεων	6	2	10	7	6	3	0	-	0	-	-	1	3	-	-	8	-	-	46
Κλινικές δεξιότητες	109	10	22	11	11	5	5	-	0	-	-	5	0	-	-	8	-	-	186
Τεχνικές δεξιότητες	16	3	20	11	4	5	0	-	7	-	-	2	0	-	-	19	-	-	87
Περιβάλλον, Υγεία και την ασφάλεια*	18	4	2	6	4	3	6	-	4	-	-	0	4	-	-	2	-	15	68
Μεταπτυχιακές σπουδές	3	0	0	0	0	1	0	-	0	-	-	0	1	-	-	8	-	4	17
Παρακολούθηση / συμμετοχή σε συνέδρια	61	0	1	18	3	14	0	-	4	-	-	4	1	-	-	19	-	5	136
Ζητήματα GDPR	1	0	1	0	1	1	1	-	4	-	2	1	3	-	-	8	-	1	24

## Υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων

Ο πίνακας παρουσιάζει τους δείκτες σχετικά με την υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων.

Υγεία και ασφάλεια	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΙΛΑΤΟΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE
Τραυματισμοί από αιχμηρά αντικείμενα (Sharps injuries)	0,70	0,90	-	0,50	1,30	5,50	0,70	-	0,00	0,00	-	0,03	-	-	-	-	-	-
LWD (Lost Work Day Rate)	7,50	19,80	4,40	15,10	0,00	270,00	0,00	-	3,30	0,00	-	0,00	0,80	-	-	-	-	-
DART Rate (Days Away/Restricted or Job Transfer Rate)	0,00	0,50	0,00	0,01	0,00	0,10	0,00	-	0,00	0,00	-	0,00	0,00	-	-	-	-	-

## Προτεραιότητά μας οι ασθενείς μας

Ο πίνακας παρουσιάζει τους δείκτες σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των ασθενών.

Υγεία και ασφάλεια ασθενών	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΙΛΑΤΟΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE
Πτώσεις των ασθενών ανά 1000 ασθενομέρες	1,44	1,27	0,48	1,84	0,52	0,48	-	-	0,00	0,00	-	-	0,00	-	-
Πτώσεις των ασθενών με τραυματισμό ανά 1000 ασθενομέρες	0,33	0,04	0,20	0,03	0,00	0,00	-	-	0,00	-	-	-	0,00	-	-

Ο πίνακας παρουσιάζει τους δείκτες σχετικά με την ικανοποίηση των ασθενών.

Ικανοποίηση ασθενών	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	ΠΙΛΑΤΟΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ	BUSINESS CARE
Ποσοστό των παραπόνων προς το σύνολο των εσωτερικών & εξωτερικών ασθενών*	0,08%	0,08%	0,08%	0,20%	0,03%	0,06%	-	-	0%	0,002%	-	-	0	-	-

Ικανοποίηση ασθενών	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	PLATON ΔΙΑΓΝΟΣΙΣ	BUSINESS CARE
Ποσοστό των ασθενών που χαρακτήρισαν την φροντίδα των κλινικών μας ως "Άριστη" ή / και "Πολύ καλή"	78%	93%	82%	93%	94%	89%	-	-	94%	85%	-	97%	75%	-	-
Ποσοστό των ασθενών που θα συνιστούσαν τις κλινικές σε συγγενείς και φίλους	80%	-	94%	97%	98%	93%	-	-	93%	-	-	98%	75%	-	-

## Η διακυβέρνηση του Ομίλου

Ο πίνακας παρουσιάζει στοιχεία σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων που παρακολουθούνται από τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

Προστασία δεδομένων	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	CITY CLINIC	PROGNOSIS	MY CLINIC (ΜΥΚΟΝΟΣ)	PLATON ΔΙΑΓΝΟΣΙΣ	BUSINESSCARE	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικός αριθμός παραβιάσεων*	0	0	1	1	0	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0	0	-	-	2
Συνολικός αριθμός αιτημάτων για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων*	5	0	4	1	1	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0	0	-	-	11
Έξοδα λόγω προστίμων, νομικών απαιτήσεων και τελών διαπραγμάτευσης για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR*	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0	0	-	-	0

\* Ο δείκτης έχει επαληθευτεί για τις κλινικές/εταιρείες ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ, CRETA INTERCLINIC, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ, Y-LOGIMED, GMP και IVF.

# Πίνακας προτύπων GRI & ευθυγράμμιση με τα πρότυπα ESRS

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο έκθεσης	Σελ.	Παραλείψεις			Εξωτερική διασφάλιση	Διαλειτουργικότητα με πρότυπα ESRS <sup>1</sup>
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση		
<b>GRI 2:</b> Γενικές γνωστοποιήσεις	2-1 Λεπτομέρειες για τον οργανισμό	Το προφίλ μας	9-34				NAI	ESRS 1
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	Σχετικά με τον Απολογισμό	113				NAI	ESRS 1 5.1; ESRS 2 BP-1
	2-3 Περίοδος που μελετά η έκθεση, διάρκεια, στοιχεία επικοινωνίας	Σχετικά με τον Απολογισμό	113				NAI	ESRS 1
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με τον Απολογισμό	113				NAI	ESRS 2
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με τον Απολογισμό	113				NAI	-
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου / Το προφίλ μας / Η βιώσιμη ανάπτυξη στον Ομίλο Hellenic Healthcare	4-5, 9, 45-49				NAI	ESRS 2 SBM- 1
	2-7 Εργαζόμενοι	Η βιώσιμη ανάπτυξη στον Ομίλο Hellenic Healthcare / Συμβολή στην Κοινωνία	45-49, 69-79				NAI	ESRS 2 SBM-1; ESRS S1
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	Η βιώσιμη ανάπτυξη στον Ομίλο Hellenic Healthcare / Συμβολή στην Κοινωνία	45-49, 69-79				NAI	ESRS S1
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Υπεύθυνη Διακυβέρνηση	104				NAI	ESRS 2 GOV-1; ESRS G1
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Υπεύθυνη Διακυβέρνηση	104				NAI	-
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου	Υπεύθυνη Διακυβέρνηση	104				NAI	-

1. Η διαλειτουργικότητα των προτύπων προκύπτει από το επίσημο έγγραφο της EFRAG «GRI-ESRS Interoperability Index» Πηγη: <https://www.globalreporting.org/media/qzmoeixv/esrs-gri-interoperability-index-november-2024.pdf>. Σημειώνεται πως δεν καλύπτονται όλοι οι δείκτες που απαιτούνται από το ESRS, καθώς πρόκειται για εθελοντική εφαρμογή δεικτών στο πλαίσιο προετοιμασίας για την εφαρμογή CSRD.

\* Ο δείκτης έχει επαληθευτεί για τις κλινικές/εταιρείες ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, ΜΗΤΕΡΑ, METROPOLITAN GENERAL, ΛΗΤΩ, CRETA INTERCLINIC, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ, Υ-LOGIMED, GMP και IVF.

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο έκθεσης	Σελ.	Παραλείψεις			Εξωτερική διασφάλιση	Διαλειτουργικότητα με πρότυπα ESRS <sup>1</sup>
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση		
	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Υπεύθυνη Διακυβέρνηση	104				NAI	ESRS GOV-1; GOV-2; ESRS G1
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Υπεύθυνη Διακυβέρνηση	104				NAI	ESRS 2 GOV-1; GOV-2; ESRS G1 G1-3
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για τις εκθέσεις βιωσιμότητας	Υπεύθυνη Διακυβέρνηση	104				NAI	ESRS 2 GOV-; IRO-1
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Συμμόρφωση με τα Κανονιστικά Πλαίσια	104				NAI	-
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	Συμμόρφωση με τα Κανονιστικά Πλαίσια	104				NAI	ESRS 2 GOV-2; ESRS G1 G1-1; G1-3
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Υπεύθυνη Διακυβέρνηση	104				NAI	ESRS 2 GOV-1
<b>GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις</b>	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	-		Ναι	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο Όμιλος στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.	NAI	-
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	-		Ναι	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο Όμιλος στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.	NAI	ESRS 2 GOV-3; ESRS E1

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο έκθεσης	Σελ.	Παραλείψεις			Εξωτερική διασφάλιση	Διαλειτουργικότητα με πρότυπα ESRS <sup>1</sup>	
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση			
<b>GRI 2:</b> Γενικές γνώστοποιήσεις	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών	-		Ναι	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο Όμιλος στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.	NAI	ESRS 2 GOV-3	
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	-		Ναι	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο Όμιλος στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.	NAI	ESRS S1 S1-16	
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	4-5					NAI	ESRS 2 SBM-1
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Δραστηριοποιούμαστε με Ηθική και Διαφάνεια	99-105					NAI	ESRS 2 GOV-4; ESRS S1 S1-1; ESRS S2 S2-1; ESRS S3 S3-1; ESRS S4 S4-1; ESRS G1 G1-1
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Δραστηριοποιούμαστε με Ηθική και Διαφάνεια	99-105					NAI	ESRS 2 GOV-2; ESRS S1 S1-4; ESRS S2 S2-4; ESRS S3 S3-4; ESRS S4 S4-4; ESRS G1 G1-1
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	Δραστηριοποιούμαστε με Ηθική και Διαφάνεια	99-105					NAI	ESRS S1 S1-1; S1-3; ESRS S2 S2-1; S2-3; ESRS S3 S3-1; S3-3; ESRS S4 S4-1; S4-3

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο έκθεσης	Σελ.	Παραλείψεις			Εξωτερική διασφάλιση	Διαλειτουργικότητα με πρότυπα ERS <sup>1</sup>
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση		
<b>GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις</b>	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έγερση ανησυχιών	-		Ναι	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Ο Όμιλος θα αξιολογήσει τη δημιουργία μηχανισμών για την αναζήτηση συμβουλών και την ανάδειξη ανησυχιών στο μέλλον.	NAI	ESRS S1 S1-3; ESRS S2; ESRS S3 S3-; ESRS S4 S4-3; ESRS G1 G1-1; G1-3
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Δραστηριοποιούμαστε με Ηθική και Διαφάνεια	99-105				NAI	ESRS 2 SMB-3; ESRS E2 E2- 4; ESRS S1 S1-; ESRS G1 G1- 4
	2-28 Συμμετοχή σε Ενώσεις και Συνδέσμους	Το προφίλ μας	9-34				NAI	ESRS 1
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-53				NAI	ESRS 2 SMB-2; ESRS S1 S1-1; S1-2; ESRS S2 S2-1; S2- 2; ESRS S3 S3-1; S3-2 §21; ESRS S4 S4-1; S4-2
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	-		Ναι	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Ο Όμιλος βρίσκεται στη διαδικασία καταγραφής του συγκεκριμένου δείκτη.	NAI	ESRS S1 S1-8
<b>GRI 3: Σημαντικά θέματα</b>	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού σημαντικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-53					ESRS 2 BP-1; IRO-1
	3-2 Λίστα σημαντικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-53					ESRS 2 SBM-3; BP-2

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο έκθεσης	Σελ.	Παραλείψεις			Εξωτερική διασφάλιση	Διαλειτουργικότητα με πρότυπα ERS
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση		
<b>Η οικονομική μας επίδοση</b>								
<b>GRI 3: Σημαντικά θέματα</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-53					ESRS E4 E4-1 §AR 1 (b) and (d); E4- 2 §22, §23 (a) and (b), E4-3 §27, §28 (a), §AR 19, §AR 20 (a); E4-4 §31
<b>GRI 201: Οικονομική επίδοση</b>	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Δραστηριοποιούμαστε με Ηθική και Διαφάνεια	105					ESRS 2 SBM-1 §40 (b)

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο έκθεσης	Σελ.	Παραλείψεις			Εξωτερική διασφάλιση	Διαλειτουργικότητα με πρότυπα ESRS
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση		
<b>Ενίσχυση της βιωσιμότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα</b>								
<b>GRI 3: Σημαντικά θέματα</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-53					ESRS E4 E4-1 §AR 1 (b) and (d); E4- 2 §22, §23 (a) and (b), E4-3 §27, §28 (a), §AR 19, §AR 20 (a); E4-4 §31
	Δείκτης Ομίλου Hellenic Healthcare Ποσοστό τοπικών προμηθευτών	Δραστηριοποιούμαστε με ηθική και διαφάνεια	105					-
<b>Προάσπιση των ανθρωπινων δικαιωμάτων</b>								
<b>GRI 3: Σημαντικά θέματα</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-53					ESRS E4 E4-1 §AR 1 (b) and (d); E4- 2 §22, §23 (a) and (b), E4-3 §27, §28 (a), §AR 19, §AR 20 (a); E4-4 §31
<b>GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς</b>	205-1 Δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν σχετικά με ενδεχόμενους κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Συμμόρφωση με τα Κανονιστικά Πλαίσια	104					ESRS G1 G1-3 §AR 5
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και δράσεις αντιμετώπισης	Συμμόρφωση με τα Κανονιστικά Πλαίσια	104					ESRS G1 G1-4 §25
<b>Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή</b>								
<b>GRI 3: Σημαντικά θέματα</b>	302-1 Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Περιβαλλοντολογικό αποτύπωμα του Ομίλου / Συγκεντρωτικοί πίνακες	60, 114					ESRS E1 E1-5 §37; §38
	302-3 Ενεργειακή ένταση εντός του οργανισμού	Συγκεντρωτικοί πίνακες	114					ESRS E1 E1-5 §40
<b>Αποτελεσματική διαχείριση πόρων</b>								
<b>GRI 3: Σημαντικά θέματα</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-53					ESRS E4 E4-1 §AR 1 (b) and (d); E4- 2 §22, §23 (a) and (b), E4-3 §27, §28 (a), §AR 19, §AR 20 (a); E4-4 §31
<b>GRI 303: Νερό και υδάτινα απόβλητα</b>	303-5 Κατανάλωση πόσιμου νερού	Ορθολογική χρήση υδάτινων πόρων / Συγκεντρωτικοί πίνακες	65, 116					ESRS E3 E3-4 §28 (a), (b), (d) and (e)

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο έκθεσης	Σελ.	Παραλείψεις			Εξωτερική διασφάλιση	Διαλειτουργικότητα με πρότυπα ESRS
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση		
<b>Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή</b>								
<b>GRI 3: Σημαντικά θέματα</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-53					ESRS E4 E4-1 §AR 1 (b) and (d); E4- 2 §22, §23 (a) and (b), E4-3 §27, §28 (a), §AR 19, §AR 20 (a); E4-4 §31
<b>GRI 305: Εκπομπές</b>	305-1 Άμεσες εκπομπές CO <sub>2</sub>	Βιώσιμος πλανήτης / Συγκεντρωτικοί πίνακες	61, 114					ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (a); §46; §48 (a); §50; §AR 25 (b) and (c); §AR 39 (a) to (d); §AR 40; AR §43 (c) to (d)
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Greenhouse Gas)	Βιώσιμος πλανήτης / Συγκεντρωτικοί πίνακες	61, 114					ESRS E1 E1-4 §34 (c); E1-6 §44 (b); §46; §49; §50; §AR 25 (b) and (c); §AR 39 (a) to (d); §AR 40; §AR 45 (a), (c), (d), and (f)
<b>Υιοθέτηση αρχών κυκλικής οικονομίας</b>								
<b>GRI 3: Σημαντικά θέματα</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-53					ESRS E4 E4-1 §AR 1 (b) and (d); E4-2 §22, §23 (a) and (b), E4-3 §27, §28 (a), §AR 19, §AR 20 (a); E4-4 §31
<b>GRI 306: Υγρές εκροές και απόβλητα</b>	306-3 Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	Εφαρμογή αρχών κυκλικής οικονομίας	62					ESRS E5 E5-5 §37 (a), §38 to §40
<b>Προστατεύουμε το περιβάλλον</b>								
<b>GRI 3: Σημαντικά θέματα</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-53					ESRS E4 E4-1 §AR 1 (b) and (d); E4-2 §22, §23 (a) and (b), E4-3 §27, §28 (a), §AR 19, §AR 20 (a); E4-4 §31
	307-1 Μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	Η βιώσιμη ανάπτυξη στον Ομίλο Hellenic Healthcare	46					-

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο έκθεσης	Σελ.	Παραλείψεις			Εξωτερική διασφάλιση	Διαλειτουργικότητα με πρότυπα ESRS
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση		
<b>Επενδύουμε στους ανθρώπους μας</b>								
<b>GRI 3: Σημαντικά θέματα</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-53					ESRS E4 E4-1 §AR 1 (b) and (d); E4- 2 §22, §23 (a) and (b), E4-3 §27, §28 (a), §AR 19, §AR 20 (a); E4-4 §31
<b>GRI 401: Απασχόληση</b>	401-1 Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης εργαζομένων (προσλήψεις, αποχωρήσεις)	Συμβολή στην κοινωνία	70-73					ESRS S1 S1-6 §50 (c)
<b>Προστατεύουμε την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων μας</b>								
<b>GRI 3: Σημαντικά θέματα</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-53					ESRS E4 E4-1 §AR 1 (b) and (d); E4- 2 §22, §23 (a) and (b), E4-3 §27, §28 (a), §AR 19, §AR 20 (a); E4-4 §31
<b>GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία</b>	403-2 Εντοπισμός κινδύνων, αξιολόγηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	Συμβολή στην Κοινωνία	77-79					ESRS S1 S1-3 §32 (b) and §33
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας	Συμβολή στην Κοινωνία	74-75					ESRS 1 §AR 16
	403-6 Προώθηση της Υγείας των εργαζομένων	Συμβολή στην Κοινωνία	77-79					ESRS 1 §AR 16
<b>Εκπαιδεύσεις και αξιολόγηση των ανθρώπων μας</b>								
<b>GRI 3: Σημαντικά θέματα</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-53					ESRS E4 E4-1 §AR 1 (b) and (d); E4- 2 §22, §23 (a) and (b), E4-3 §27, §28 (a), §AR 19, §AR 20 (a); E4-4 §31
<b>GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση</b>	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	Συμβολή στην Κοινωνία	74-75					ESRS S1 S1-13 §83 (b) and §84
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα ενίσχυσης της μετάβασης	Συμβολή στην Κοινωνία	74-75					ESRS S1 S1-1 §AR 17 (h)
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Συμβολή στην Κοινωνία	74-75					ESRS S1 S1-13 §83 (a) and §84

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο έκθεσης	Σελ.	Παραλείψεις			Εξωτερική διασφάλιση	Διαλειτουργικότητα με πρότυπα ESRS
				Απαίτηση που παραλείπεται	Αιτιολογία	Επεξήγηση		
<b>Διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη</b>								
<b>GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες για τους εργαζομένους</b>	405-1 Διαφορετικότητα στα μέλη διακυβέρνησης του Ομίλου Hellenic Healthcare και στους υπαλλήλους	Συμβολή στην Κοινωνία	67-75					ESRS 2 GOV-1 §21 (d); ESRS S1 S1-6 §50 (a); S1-9 §66 (a) to (b); S1- 12 §79
<b>Συνεισφορά στην κοινωνία</b>								
<b>GRI 3: Σημαντικά θέματα</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-53					ESRS E4 E4-1 §AR 1 (b) and (d); E4- 2 §22, §23 (a) and (b), E4-3 §27, §28 (a), §AR 19, §AR 20 (a); E4-4 §31
<b>413: Τοπικές κοινότητες</b>	413-1 Δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Η βιώσιμη ανάπτυξη στον Όμιλο Hellenic Healthcare / Συμβολή στην Κοινωνία	45-49, 69-79					ESRS S3 S3-2 §22; S3-3 §27 (b); S3-4 §AR 34 (c)
<b>Ανταπόκριση στην εμπιστοσύνη των ασθενών μας</b>								
<b>GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών</b>	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών	Η βιώσιμη ανάπτυξη στον Όμιλο Hellenic Healthcare / Παράρτημα	46-49, 113					ESRS 1 §AR 16
	Δείκτης Ομίλου Ποσοστά παραπόνων που έλαβε ο Όμιλος για τις υπηρεσίες του	Ποιότητα φροντίδας ασθενών	109					-
<b>Προστασία των προσωπικών θεμάτων</b>								
<b>GRI 3: Σημαντικά θέματα</b>	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής σημαντικότητας	52-53					ESRS E4 E4-1 §AR 1 (b) and (d); E4- 2 §22, §23 (a) and (b), E4-3 §27, §28 (a), §AR 19, §AR 20 (a); E4-4 §31
<b>GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών</b>	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Παράρτημα	113					ESRS S4 S4-3 §AR 23; S4-4 §35

## Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ορκωτού Ελεγκτή επί του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Hellenic Healthcare Group

Προς τη Διοίκηση των ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΑΘΗΝΩΝ “ΥΓΕΙΑ” ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΠΕΡΣΕΥΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ, Υ-LOGIMED ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

### ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Έχουμε διενεργήσει εργασία περιορισμένης διασφάλισης προς τη Διοίκηση των εταιρειών ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΑΘΗΝΩΝ “ΥΓΕΙΑ” ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΠΕΡΣΕΥΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ, ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ, Υ-LOGIMED ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (εφεξής η «Εταιρεία» ή και ο «Όμιλος»), επί των επιλεγμένων Περιβαλλοντικών, Κοινωνικών και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG) μετρήσεων (οι «Επιλεγμένες Πληροφορίες») που αφορούν επιλεγμένες κλινικές του Ομίλου, όπως παρουσιάζονται στο πλαίσιο του ενοποιημένου Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος αναφοράς που ολοκληρώθηκε την 31.12.2024. Οι Επιλεγμένες Πληροφορίες έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες των GRI Standards (έκδοση 2021), οι οποίες αποτελούν τα κριτήρια αναφοράς της εργασίας μας.

#### Συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης

Διενεργήσαμε εργασία περιορισμένης διασφάλισης προκειμένου να αξιολογήσουμε κατά πόσο οι ακόλουθοι ποσοτικοί δείκτες (εφεξής «οι Επιλεγμένες Πληροφορίες»), οι οποίοι συνδέονται με τα ουσιώδη θέματα που προσδιορίστηκαν μέσω της αξιολόγησης ουσιαστικότητας της Εταιρείας έχουν καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των GRI Standards.

Πληροφορίες υπό διασφάλιση (Επιλεγμένες πληροφορίες)	Χρονική στιγμή ή περίοδος που αφορά η διασφάλιση	Κριτήρια που εφαρμόζονται στις πληροφορίες υπό διασφάλιση
Παραβιάσεις απορρήτου πελατών και απώλεια δεδομένων πελατών	Χρήση που έληξε την 31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2024	GRI 418-1
Νέες προσλήψεις εργαζομένων και αποχωρήσεις εργαζομένων	Χρήση που έληξε την 31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2024	GRI 401-1
Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	Χρήση που έληξε την 31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2024	GRI 403-5
Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική αξιολόγηση απόδοσης και ανάπτυξης καριέρας	Χρήση που έληξε την 31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2024	GRI 404-3

Πληροφορίες υπό διασφάλιση (Επιλεγμένες πληροφορίες)	Χρονική στιγμή ή περίοδος που αφορά η διασφάλιση	Κριτήρια που εφαρμόζονται στις πληροφορίες υπό διασφάλιση
Ποικιλομορφία οργάνων διοίκησης και εργαζομένων	Χρήση που έληξε την 31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2024	GRI 405-1
Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Χρήση που έληξε την 31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2024	GRI 302-1
Ενεργειακή ένταση	Χρήση που έληξε την 31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2024	GRI 302-3
Κατανάλωση νερού	Χρήση που έληξε την 31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2024	GRI 303-5
Παραγόμενα απόβλητα	Χρήση που έληξε την 31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2024	GRI 306-3
Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	Χρήση που έληξε την 31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2024	GRI 306-4
Ποσοστό παραπόνων που έλαβε ο Όμιλος για τις υπηρεσίες του	Χρήση που έληξε την 31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2024	Εσωτερικός Δείκτης Ομίλου
Ποσοστό τοπικών προμηθευτών	Χρήση που έληξε την 31 <sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2024	Εσωτερικός Δείκτης Ομίλου

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, όπως αυτή περιγράφεται κατωτέρω στην παράγραφο «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας», καθώς και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, δεν περιλήφθη στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να μας κάνει να πιστεύουμε ότι οι Επιλεγμένες Πληροφορίες, για το έτος αναφοράς που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2024, δεν έχουν καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τα Εφαρμοστέα Κριτήρια

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης δεν επεκτείνεται σε πληροφορίες για προηγούμενες περιόδους.

#### **Βάση για το συμπέρασμα**

Η εργασία περιορισμένης διασφάλισης διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (εφεξής «ΔΠΑΔ 3000»).

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης, οι διενεργούμενες διαδικασίες διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονοδιάγραμμά τους και είναι μικρότερης έκτασης από ό,τι σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Κατά συνέπεια, το επίπεδο διασφάλισης που λαμβάνεται από μια τέτοια ανάθεση είναι σημαντικά χαμηλότερο από το επίπεδο διασφάλισης που θα είχε αποκτηθεί εάν είχε πραγματοποιηθεί μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

Οι ευθύνες μας περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα «Ευθύνες του Ελεγκτή».

#### **Επαγγελματική Δεοντολογία και Διαχείριση Ποιότητας**

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας εργασίας και έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων

Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας 1 (ΔΠΔΠ1) «Διαχείριση Ποιότητας για ελεγκτικές εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων, καθώς και άλλες αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών» και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Πιστεύουμε ότι τα τεκμήρια που αποκτήσαμε είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν μια βάση για το συμπέρασμά μας.

### **Ευθύνες της Διοίκησης της Εταιρίας για τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης**

Η Διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για:

- τον σχεδιασμό και την εφαρμογή κατάλληλης διαδικασίας για τον προσδιορισμό των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης, ώστε αυτές να είναι απαλλαγμένες από ουσιώδεις ανακρίβειες, είτε λόγω απάτης είτε λόγω σφάλματος,
- την επιλογή ή ανάπτυξη κατάλληλων κριτηρίων για την κατάρτιση του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης και την ορθή παραπομπή ή περιγραφή των κριτηρίων που χρησιμοποιήθηκαν, και
- τον ορθό υπολογισμό και την παρουσίαση των Επιλεγμένων Πληροφοριών σύμφωνα με τα GRI Standards. Τα πρόσωπα που είναι επιφορτισμένα με τη διακυβέρνηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνα για την εποπτεία της διαδικασίας κατάρτισης του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

### **Εγγενείς περιορισμοί στην προετοιμασία του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης**

Η κατάρτιση των πληροφοριών βιώσιμης ανάπτυξης απαιτεί από τη Διοίκηση να θεσπίζει ή να ερμηνεύει τα εφαρμοστέα κριτήρια, να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με τη συνάφεια των πληροφοριών που θα συμπεριληφθούν και να διαμορφώνει εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τις Επιλεγμένες Πληροφορίες. Διαφορετικές οντότητες ενδέχεται να καταλήγουν σε διαφορετικές αλλά αποδεκτές ερμηνείες, προσδιορισμούς και εκτιμήσεις.

Οι πληροφορίες βιωσιμότητας περιλαμβάνουν στοιχεία σχετικά με τις περιβαλλοντικές κοινωνικές και σχετικές με την εταιρική διακυβέρνηση (ESG) πρωτοβουλίες και στόχους της Εταιρείας, καθώς και την εξέταση του εκτιμώμενου μελλοντικού αντίκτυπου γεγονότων που έχουν συμβεί ή αναμένεται να συμβούν, δεσμεύσεις και αβεβαιότητες. Τα πραγματικά αποτελέσματα στο μέλλον ενδέχεται να διαφέρουν ουσιωδώς από την παρούσα εκτίμηση της Διοίκησης για τις εν λόγω πληροφορίες, καθώς τα γεγονότα και οι συνθήκες συχνά δεν εξελίσσονται όπως αναμένεται.

Η εργασία μας κάλυψε τα αντικείμενα που αναφέρονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» για την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης. Η εργασία μας δεν αποτελεί έλεγχο ή επισκόπηση στοιχείων ιστορικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου ή τα Διεθνή Πρότυπα Εργασιών Επισκόπησης, και για τον λόγο αυτό δεν εκφράζουμε οποιαδήποτε άλλη διαβεβαίωση πέραν όσων παρατίθενται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

### **Ευθύνες του Ελεγκτή**

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της κατωτέρω ενότητας «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας». Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ΔΠΑΔ 3000 (Αναθεωρημένο), και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2024, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 του Ομίλου. Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός του Ομίλου για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

### **Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας**

Το εύρος της ελεγκτικής εργασίας αφορά επιλεγμένα στοιχεία και μετρήσεις των κάτωθι κλινικών του Ομίλου:

- ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ “ΥΓΕΙΑ” ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ,
- ΜΗΤΕΡΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ,
- ΛΗΤΩ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.,
- Υ-LOGIMED ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ,
- ΠΕΡΣΕΥΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ,

- ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ ΤΖΕΝΕΡΑΛ ΧΟΣΠΙΤΑΛ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ, ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- CRETA INTERCLINIC ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ & ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.,
- ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ,
- GROUP MEDICAL PURCHASING Ε.Π.Ε. (GMP),
- ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΥΠΟΒΟΗΘΟΥΜΕΝΗΣ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την εργασία μας προκειμένου να συγκεντρώσουμε επαρκή και κατάλληλα τεκμήρια σχετικά με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, ώστε να υποστηρίξουμε το συμπέρασμά μας. Οι διαδικασίες που εφαρμόσαμε αναφορικά με τις Επιλεγμένες Πληροφορίες, περιλαμβάνει:

1. Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων των επιλεγμένων κλινικών, με σκοπό την κατανόηση των βασικών δομών διακυβέρνησης, των συστημάτων συλλογής δεδομένων, των πολιτικών και των σχετικών διαδικασιών, ιδίως σε θέματα περιβάλλοντος και ανθρώπινου δυναμικού.
2. Διεξαγωγή διαδικασιών επαλήθευσης σε δειγματοληπτική βάση επιλεγμένων πληροφοριών, συμπεριλαμβανόμενης της επισκόπησης αρχείων δεδομένων που παρείχαν οι επιλεγμένες κλινικές καθώς και συνοδευτικών τεκμηρίων, με σκοπό την επαλήθευση της ακρίβειας και της πληρότητας των αναφερόμενων πληροφοριών.
3. Διενέργεια συμπληρωματικών διαδικασιών επί των δεδομένων που εμπύπτουν στο πεδίο της εργασίας μας, σε δειγματοληπτική βάση, συμπεριλαμβανόμενου του επανυπολογισμού σχετικών τύπων που χρησιμοποιούνται, προκειμένου να διαπιστωθεί η ορθότητά τους και να αξιολογηθεί η ορθότητα των υπολογισμών βάσει των σχετικών τεκμηρίων.
4. Επισκόπηση του πίνακα περιεχομένων GRI του ενοποιημένου Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024, καθώς και των σχετικών πληροφοριών που περιέχονται, με σκοπό την ευθυγράμμιση με τα απαιτούμενα του Προτύπου GRI και συγκεκριμένα:
  - i. Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Γενικές Δημοσιοποιήσεις (οι οποίες επισημαίνονται στη στήλη διασφάλισης του πίνακα περιεχομένων GRI) έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards 2021 για το επίπεδο συμφωνίας «in accordance».
  - ii. Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις:
    - ✓ GRI 418-1 Παραβιάσεις απορρήτου πελατών και απώλεια δεδομένων πελατών,
    - ✓ GRI 401-1 Νέες προσλήψεις εργαζομένων και αποχωρήσεις εργαζομένων,
    - ✓ GRI 403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία,
    - ✓ GRI 404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική αξιολόγηση απόδοσης και ανάπτυξης καριέρας,
    - ✓ GRI 405-1 Ποικιλομορφία οργάνων διοίκησης και εργαζομένων,
    - ✓ GRI 302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού,
    - ✓ GRI 302-3 Ενεργειακή ένταση,
    - ✓ GRI 303-5 Κατανάλωση νερού,
    - ✓ GRI 306-3 Παραγόμενα απόβλητα,
    - ✓ GRI 306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση,

έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance», καθώς και των εσωτερικών δεικτών του Ομίλου «Ποσοστό παραπόνων που έλαβε ο Όμιλος για τις υπηρεσίες του» και «Ποσοστό τοπικών προμηθευτών».

Οι ανωτέρω διαδικασίες σχεδιάστηκαν για να αποκτήσουμε ένα περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης στο οποίο να βασιστούμε για να εξάγουμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν αποδεικτικά στοιχεία που θα απαιτούνταν για να παράσχουμε ένα εύλογο επίπεδο διασφάλισης.

Αθήνα, 12/3/2026

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια

Χριστίνα Τσιρώνη

A.M.ΣΟΕΛ 36671





Hellenic Healthcare Group

## Hellenic Healthcare Group

Ελευθερίου Βενιζέλου 6, 18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα

Τηλ. Κέντρο: 210 480 9409

[www.hhg.gr](http://www.hhg.gr) / [info@hhg.gr](mailto:info@hhg.gr)



## ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ & ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ

Ερ. Σταυρού 4 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 686 7000, Fax: 210 684 5089

Πληροφορίες: 210 686 7885/433

Ασθενοφόρα: 210 686 7000

Επείγοντα Περιστατικά - Εξωτερικά Ιατρεία: 210 686 7425

[www.hygeia.gr](http://www.hygeia.gr) / [info@hygeia.gr](mailto:info@hygeia.gr)



## ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ METROPOLITAN HOSPITAL

Εθνάρχου Μακαρίου 9 & Ελ. Βενιζέλου 1,

18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 480 9000

[www.metropolitan-hospital.gr](http://www.metropolitan-hospital.gr) /  
[information@metropolitan-hospital.gr](mailto:information@metropolitan-hospital.gr)



## ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ

Ερ. Σταυρού 6 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 686 9000, Fax: 210 683 1877

Πληροφορίες: 210 686 9100

Εξωτερικά Ιατρεία: 210 686 9143

[www.mitera.gr](http://www.mitera.gr) / [info@mitera.gr](mailto:info@mitera.gr)



## ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ METROPOLITAN GENERAL

Λεωφόρος Μεσογείων 264,

15562 Χολαργός, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 650 2000

[www.metropolitan-general.gr](http://www.metropolitan-general.gr)  
[info@metropolitan-general.gr](mailto:info@metropolitan-general.gr)



## ΛΗΤΩ ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ

Μουσών 7-13, 115 24, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 690 2000 & 2100

Fax: 210 698 4162

[www.letto.gr](http://www.letto.gr) / [info@letto.gr](mailto:info@letto.gr)



## ΚΛΙΝΙΚΗ CRETA INTERCLINIC

Μίνωος 63,

71304 Ηράκλειο Κρήτης, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 2810 373 800

[www.cic.gr](http://www.cic.gr) / [info@cic.gr](mailto:info@cic.gr)



## ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

Λεωφ. Λευκοθέου 20,

2054 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος

Τηλ. Κέντρο: (+357) 2246 9000

[www.apollonion.com](http://www.apollonion.com) / [info@apollonion.com.cy](mailto:info@apollonion.com.cy)



## ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

Ανδρέα Αβρααμίδη 55-57,  
2024 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος  
Τηλ. Κέντρο: (+357) 2220 0300

[www.aretaeio.com](http://www.aretaeio.com) / [info@aretaeio.com](mailto:info@aretaeio.com)



## ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ

Φλέμιγγκ 15, 15123 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα  
Τηλ. Κέντρο: 211 750 0510

[www.hygeiaivf.gr](http://www.hygeiaivf.gr)



## HEALTHSPOT

### Κηφισιά

Λεβίδου 16, 145 64  
Κηφισιά, Αθήνα,  
Ελλάδα, Τηλ. Κέντρο:  
212 808 6100

### Περιστέρι

Παναγή Τσαλδάρη &  
Σαρανταπόρου 1  
121 34 Περιστέρι,  
Αθήνα, Ελλάδα,  
Τηλ. Κέντρο:  
212 808 6200

### Γλυφάδα

Λεωφ. Βουλιαγμένης  
& Γρηγ. Λαμπράκη 62  
166 74 Γλυφάδα, Αθήνα,  
Ελλάδα, Τηλ. Κέντρο:  
212 808 6300

### Πειραιάς

Ακτή Μιαούλη  
185 38 Πειραιάς, Αθήνα,  
Ελλάδα, Τηλ. Κέντρο:  
212 808 6400

### Σαντορίνη

Μεσαριά,  
847 00 Σαντορίνη,  
Ελλάδα, Τηλ. Κέντρο:  
212 808 6500

### Ραφήνα

Βασιλέως Γεωργίου Β'  
& Τριγλίας, 190 09  
Ραφήνα, Ελλάδα,  
Τηλ. Κέντρο:  
212 808 6600



## MY CLINIC

Αγγελικά, Νέα Περιφερειακή οδός Ορνού,  
846 00 Μύκονος, Ελλάδα  
Τηλ. Κέντρο: 22890 27350

[www.healthspot.hhg.gr](http://www.healthspot.hhg.gr)  
[info@healthspot.hhg.gr](mailto:info@healthspot.hhg.gr)



## ΚΕΝΤΡΟ ΜΟΡΙΑΚΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΓΟΝΙΔΙΩΜΑΤΙΚΗΣ A-LAB

Αναστασίου 11, 115 24 Αθήνα, Ελλάδα  
Τηλ. Κέντρο: 210 690 2082 & 210 698 4174  
Fax: 210 690 2083

[www.alab.gr](http://www.alab.gr) / [alab@alab.gr](mailto:alab@alab.gr)



## BUSINESS CARE ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΠΡΟΛΗΨΗΣ

Κουντουριώτου 14, 151 27 Μελίσσια, Ελλάδα  
Τηλ. Κέντρο: 210 639 7144

[www.businesscare.gr](http://www.businesscare.gr) /  
[info@businesscare.gr](mailto:info@businesscare.gr)



## Y-LOGIMED ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ & ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛ/ΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Ερμού 15, 145 64 Κηφισιά, Αθήνα, Ελλάδα  
Τηλ. Κέντρο: 210 280 2000, Fax: 210 280 2013

[www.y-logimed.gr](http://www.y-logimed.gr) / [info@y-logimed.gr](mailto:info@y-logimed.gr)



## GROUP MEDICAL PURCHASING (GMP)

Ερμού 15, 145 64 Κηφισιά, Αθήνα, Ελλάδα  
Τηλ. Κέντρο: 210 280 2000  
Fax: 210 280 2013



## CITY HOSPITAL

Γενική Κλινική Καλαμάτας  
Πινδάρου 5, Καλαμάτα 241 00  
Τηλ. Κέντρο: 27210 80150

[www.cityhospital.com.gr](http://www.cityhospital.com.gr)



## ΠΡΟΓΝΩΣΙΣ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Ραφαήλ Σάντι 5,  
6052 Λάρνακα Ξ Κύπρος  
Τηλ. Κέντρο: 357 2425 1000

[www.prognosismri.com](http://www.prognosismri.com)

## ΠΛΑΤΟΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ

### ΠΛΑΤΟΝ ΔΙΑΓΝΩΣΙΣ

**Θεσσαλονίκη, Σοφούλη**  
Θεμιστοκλή Σοφούλη 14,  
546 46 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα  
Τηλ. Κέντρο: 2310 425 901  
sofouli@platonae.gr

**Θεσσαλονίκη, Καλαμαριά**  
Κων/νου Καραμανλή 64,  
551 34 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα  
Τηλ. Κέντρο: 2310 805 540  
finikas@platonae.gr

**Θεσσαλονίκη, Πυλαία**  
Λεωφ. Τζων Κέννεντυ 37,  
555 35 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα  
Τηλ. Κέντρο: 2310 425 901  
pylaia@platonae.gr

**Θεσσαλονίκη, Σβώλου**  
Αλεξάνδρου Σβώλου 32,  
546 22 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα  
Τηλ. Κέντρο: 2310 425 901  
svolou@platonae.gr

**Θεσσαλονίκη, Εθνικής Αμύνης**  
Εθνικής Αμύνης 32,  
546 21 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα  
Τηλ. Κέντρο: 2310 425 901  
aminis@platonae.gr

**Αθήνα, Βουλιαγμένη**  
Αγ. Παντελεήμονος 9,  
166 71 Αθήνα, Ελλάδα  
Τηλ. Κέντρο: 210 896 0034-33  
vouliagmeni@platonae.gr

**Αθήνα, Γλυφάδα**  
Γεωργίου Κονδύλη 12,  
166 75 Αθήνα, Ελλάδα  
Τηλ. Κέντρο: 210 896 0035  
glyfada@platonae.gr

**Αθήνα, Κολωνάκι**  
Καρνεάδου 35,  
106 76 Αθήνα, Ελλάδα  
Τηλ. Κέντρο: 210 720 9930  
kolonaki@platonae.gr

[www.platonae.gr](http://www.platonae.gr)



Επιμέλεια Σύνταξης Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024,  
ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΓΕΙΑ

Υπεύθυνος επικοινωνίας: Δημήτρης Στέφος  
τηλ.: 210 686 7229, Fax: 210 686 7624







[www.hhg.gr](http://www.hhg.gr)