

Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016



ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ



ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Στην κορυφή παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών Υγείας
Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016



Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αποτελεί τον επενδυτικό βραχίονα στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας της **MARFIN** INVESTMENT GROUP



Περιεχόμενα

Μήνυμα
Διευθύνοντα Συμβούλου

5

Πληροφορίες σχετικά
με τον Απολογισμό

6

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ

9

Η Εταιρική Υπευθυνότητα
στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ

25

Εταιρική
Διακυβέρνηση

37

Υπευθυνότητα
για τους Ασθενείς μας

45

Υπευθυνότητα
για τους Ανθρώπους μας

65

Υπευθυνότητα
για την Κοινωνία

83

Υπευθυνότητα
για το Περιβάλλον

107

Ανεξάρτητη Έκθεση
Περιορισμένου
Εύρους Διασφάλισης

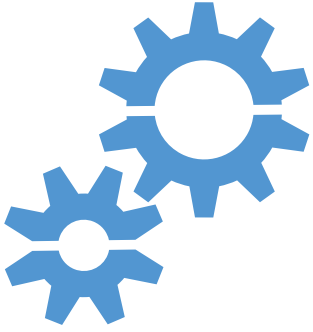
126

Πίνακας κάλυψης
κριτηρίων Ελληνικού
Κώδικα Βιωσιμότητας

130

Πίνακας κάλυψης
δεικτών GRI-G4 και αντιστοίχισης
με το ISO26000

132



Αδιαμφισβήτητο μέλημα
για όλους εμάς στον
Όμιλο ΥΓΕΙΑ αποτελεί
η προστασία και
η προαγωγή της υγείας,
σε όλες τις εκφάνσεις
των δραστηριοτήτων μας.



Αγαπητοί Συμ-μέτοχοι,

Συνεπείς στην ετήσια λογοδοσία μας, σας καλωσορίζουμε στον 5^ο κατά σειρά Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Κατά το 2016, με πλήρη συναίσθηση του «ευαίσθητου» κλάδου που δραστηριοποιούμαστε, αλλά και με την πεποίθηση ότι ο ηγέτης του κλάδου οφείλει να δίνει το παράδειγμα, οι δράσεις μας ήταν σχεδόν καθημερινές, δεδομένου ότι τα αιτήματα που φτάνουν σε μας είναι πολλά και διαφορετικά.

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ η έννοια της Εταιρικής Υπευθυνότητας ενσωματώνεται στον στρατηγικό σχεδιασμό του οργανισμού, καθώς έχουμε αναγνωρίσει ότι η ανάπτυξη του Ομίλου μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την κοινωνία, το περιβάλλον, τους εργαζόμενους και την εθνική οικονομία.

Στον απολογισμό αυτόν που κρατάτε στα χέρια σας, αναβαθμίσαμε τόσο τη δομή της πληροφόρησης που παρέχουμε, όσο και την ποιότητα της λογοδοσίας, εφαρμόζοντας κατά την ανάπτυξή του το διεθνές πρότυπο αναφορών EKE GRI-G4 και επαληθεύοντας σημαντικούς δείκτες επίδοσης που αφορούν σε σημαντικά θέματα του οργανισμού μας.

Είμαστε πολύ περήφανοι που, παρά τις δύσκολες κοινωνικοοικονομικές συνθήκες που βιώνει ολόκληρη η χώρα και σε μια κοινωνία που αναγκάζεται να βλέπει το μέλλον με αβεβαιότητα, όλοι εμείς στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, γινόμαστε κάθε μέρα και καλύτεροι. Παρά τη συνεχιζόμενη οικονομική κρίση στη χώρα μας, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ακολουθώντας το πλάνο της μακροπρόθεσμης στρατηγικής του, συνέχισε να επιδεικνύει αυξητικούς ρυθμούς στον κύκλο εργασιών του και στη λειτουργική κερδοφορία του, παράλληλα με τη διατήρηση του προσωπικού που απασχολεί.

Όλες μας οι πράξεις προωθούν τη δέσμευσή μας, να παρέχουμε την υψηλότερη ποιότητα φροντίδας στους ασθενείς μας. Στο πλαίσιο αυτό, πολύ σημαντικό το επίτευγμα του Θεραπευτηρίου μας ΥΓΕΙΑ κατά το 2016 αποτέλεσε η ανανέωση, για ακόμα μία τριετία, της διαπίστευσης Joint Commission International (JCI), παραμένοντας το μοναδικό νοσοκομείο στην Ελλάδα που φέρει τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®) από το πλέον έγκριτο και διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας.

Παρά τις αντίξοες συνθήκες στην ελληνική επιχειρηματικότητα, συνεχίζουμε να επενδύουμε στον ανθρώπινο παράγοντα και στην επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων μας, προσφέροντας ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, σημαντικές οικειοθελείς παροχές, καθώς και συνεχή εκπαίδευση και ευκαιρίες εξέλιξης. Πρωταρχική μας μέριμνα είναι η διασφάλιση της αξιοκρατίας, η έμφαση στην ομαδικότητα και τη συνεργασία, διατηρώντας ένα ευχάριστο και φιλικό εργασιακό περιβάλλον για όλους τους εργαζόμενους μας. Το επιχειρηματικό αποτέλεσμα συνδέεται άμεσα με την ευημερία και εξέλιξη των ανθρώπων μας. Ο τρόπος λειτουργίας μας διακρίνεται από σαφείς διαδικασίες και συστήματα, με σκοπό να διευκολύνουν τους εργαζόμενους στην εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Παράλληλα, αναπτύσσουμε συστηματικά δράσεις περιβαλλοντικής φροντίδας και βιωσιμότητας, προκειμένου όλες μας οι κλινικές να λειτουργούν με την ελάχιστη δυνατή επίπτωση στο ήδη επιβαρυσμένο φυσικό περιβάλλον.

Επιπρόσθετα, παίρνουμε πρωτοβουλίες και εντάσσουμε στο πρόγραμμά μας δράσεις που αγκαλιάστηκαν από τους φορείς, τις τοπικές κοινωνίες, και τους συνανθρώπους μας. Συγκεκριμένα, το 2016 συνεχίσαμε το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την υγεία» με προορισμό τη Λέρο, με στόχο να καλύψουμε τις ανάγκες όλων των κατοίκων που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες. Όλες μας οι δράσεις ενδυναμώνονται και στηρίζονται από την εθελοντική συμμετοχή του ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού του Ομίλου μας.

Για το 2017 έχουμε θέσει συγκεκριμένους στόχους, μένοντας πιστοί στον στρατηγικό σχεδιασμό μας που αφορά όλους τους πυλώνες της Εταιρικής Υπευθυνότητας. Διαβλέπουμε εγκαίρως τις εξελίξεις και τυχόν προκλήσεις στον κλάδο υγείας, ενώ παράλληλα εξετάζουμε κάθε επενδυτική ευκαιρία που προκύπτει και μπορεί να ταυτιστεί με το όραμά μας.

Στόχος μας, να ενισχύσουμε τις σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους συμ-μετόχους μας, στηρίζοντας την αμφίδρομη επικοινωνία μαζί τους, η οποία μας δίνει την ευκαιρία να ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά στις απαιτήσεις και τις σημαντικότερες ανάγκες τους. Η υγεία αποτελεί πολύτιμο αγαθό για όλους. Για εμάς αποτελεί αδιαμφισβήτητη αποστολή η προστασία και προαγωγή της σε όλες τις εκφάνσεις των δραστηριοτήτων μας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Ανδρέας Καρταγάνης
Διευθύνων Σύμβουλος ΥΓΕΙΑ

Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό

ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Η παρούσα έκδοση αποτελεί τον πέμπτο κατά σειρά Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και τον πρώτο που συντάσσεται σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI-G4 του διεθνούς οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI), στο επίπεδο Core. Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 αποτυπώνει τον τρόπο με τον οποίο ο Όμιλος λειτουργεί και αναπτύσσεται στο σύγχρονο περιβάλλον και πως ανταποκρίνεται στις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές προκλήσεις. Επιπλέον, περιλαμβάνει τις πολιτικές και διαδικασίες, τις διαχρονικές πρακτικές διοίκησης, τα προγράμματα βιώσιμης ανάπτυξης που εφαρμόζει ο Όμιλος, τους στόχους που θέτει, καθώς και τα αποτελέσματα που έχει επιτύχει για την περίοδο 01/01/2016 έως και 31/12/2016.



Πληροφορίες και στοιχεία για ενδεχόμενες κοινοπραξίες, συνεργάτες, προμηθευτές ή άλλους τρίτους, δεν περιλαμβάνονται.

ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΟΡΙΟ

Στις ενότητες του παρόντος Απολογισμού, περιλαμβάνονται τα στοιχεία της επίδοσης των παρακάτω εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ:

- Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ,
- Γενική, Γυναικολογική – Μαιευτική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ και την Κλινική ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ,
- Μαιευτικό, Γυναικολογικό και Χειρουργικό Κέντρο ΛΗΤΩ
- HYGEIA HOSPITAL TIRANA Sh.A.
- Y-LOGIMED

Στοιχεία για τις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου (ΑΛΦΑΛΑΒ, ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών και Περιστερίου, καθώς και την BEATIFIC) δεν περιλαμβάνονται στον Απολογισμό καθώς το ποσοστό των εσόδων τους είναι πολύ μικρότερο του 5% του κύκλου εργασιών του Ομίλου.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του διεθνούς Οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI – έκδοση G4). Οι Αρχές οι οποίες εφαρμόστηκαν για την ανάπτυξη και τον καθορισμό του περιεχομένου του παρόντα Απολογισμού, είναι:

- Αρχή της «Ουσιαστικότητας και καθορισμού των σημαντικών ζητημάτων».
- Αρχή της «Ανταπόκρισης στις ανάγκες των συμμετόχων».
- Αρχή του «Συνολικού πλαισίου επίδοσης του οργανισμού στην ΕΚΕ».
- Αρχή της «Πληρότητας των στοιχείων που παρουσιάζονται και καθορισμού των ορίων του Απολογισμού».

Στοχεύοντας στον ορθό καθορισμό του περιεχομένου του Απολογισμού, η επιτροπή Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου υλοποίησε materiality analysis workshop, κατά τη διάρκεια του οποίου προχώρησε στον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων για τον Όμιλο, σε σχέση με τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών του. Τα αποτελέσματα της συγκεκριμένης διαδικασίας παρουσιάζονται στο κεφάλαιο «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Οργανισμό μας».



ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Για τη σύνταξη του παρόντος Απολογισμού έχει συσταθεί ειδική ομάδα στελεχών από όλες τις εμπλεκόμενες διευθύνσεις και τμήματα, η Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας. Βασικό έργο της ομάδας αποτελεί η συγκέντρωση των απαιτούμενων πληροφοριών και η αξιολόγηση των σημαντικότερων θεμάτων που αφορούν στους τομείς της Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Τα μέλη της ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας που συνεργάστηκαν για την παρούσα έκδοση, είναι:

Συνεργάτες από τις επιμέρους Διευθύνσεις και Τμήματα:

Βιολέττα Ασίκη – Προϊσταμένη Ποιότητας ΥΓΕΙΑ
 Στέλλα Γκιώνη – Εμπορική Διευθύντρια Ομίλου ΥΓΕΙΑ
 Μαρία Δρίβα – Διευθύνουσα Σύμβουλος ΗΗΤ
 Χριστίνα Καψαλάκη – Διοικητική Διευθύντρια Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Ομίλου
 Ελένη Κεχαγιά – Διευθύντρια Ποιότητας ΜΗΤΕΡΑ
 Δημήτρης Κολιός – Υπεύθυνος Λειτουργιών & Ποιότητας Y-LOGIMED
 Μαρίνα Μαντζουράνη – Προϊσταμένη Επενδυτικών Σχέσεων & Εξυπηρέτησης Μετόχων
 Δέσποινα Μητροπούλου – Διευθύντρια Ανθρωπίνου Δυναμικού ΥΓΕΙΑ
 Μαρία Παπαμάρκου – Γενική διευθύντρια ΜΗΤΕΡΑ
 Μαρία Σιαράμπαλου – Διευθύντρια Ανθρωπίνου Δυναμικού ΜΗΤΕΡΑ
 Κατερίνα Σκουτέλα – Διευθύντρια Marketing και Επικοινωνίας Ομίλου ΥΓΕΙΑ
 Γιώργος Σκούρτης – Γενικός Διευθυντής ΛΗΤΩ
 Κωνσταντίνα Ψώνη – Γενική Διευθύντρια ΥΓΕΙΑ

Συντονίστρια της ομάδας: Μαρίνα Μαντζουράνη

ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Τα ποσοτικά δεδομένα και οι σχετικές με αυτά πληροφορίες που παρουσιάζονται στον Απολογισμό, έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζονται στον Όμιλο, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων οι οποίες τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των σχετικών συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα, τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού σύμφωνα με τις οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI – έκδοση G4). Η συγκέντρωση όλων των απαιτούμενων πληροφοριών και στοιχείων για τη συγγραφή του παρόντος Απολογισμού, αποτελεί βασικό έργο της Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας, η οποία έχει συσταθεί για αυτόν τον σκοπό και αποτελείται από έμπειρα στελέχη από όλες τις διευθύνσεις και τμήματα των εταιρειών του Ομίλου.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ

Αναγνωρίζουμε την προστιθέμενη αξία της εξωτερικής επαλήθευσης των στοιχείων του Απολογισμού ΕΚΕ, καθώς μέσω αυτής αυξάνεται η ποιότητα και η αξιοπιστία της λογοδοσίας μας προς τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα συμπεράσματα και τα σχόλια που προκύπτουν από τη διαδικασία της εξωτερικής επαλήθευσης, αξιοποιούνται για τη βελτίωση της ποιότητάς του. Στην τελευταία ενότητα του παρόντος Απολογισμού ΕΚΕ παρατίθενται τόσο το επίπεδο εφαρμογής των δεικτών GRI G4 – Core, όσο και η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα, Grant Thornton που πραγματοποίησε την επαλήθευση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

Μπορείτε να αποστείλετε τυχόν παρατηρήσεις/σχολία σας ή/και να αποστείλετε συμπληρωμένη τη φόρμα στο τέλος του παρόντος Απολογισμού, συμβάλλοντας έτσι ενεργά στη βελτίωση τόσο των απολογισμών μας, όσο και στον σχεδιασμό των δράσεων που υλοποιούμε.



ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Υπόψη κυρίας
 Μαρίας Μαντζουράνη
 📍 Ερυθρού Σταυρού 4
 & Κηφισίας, 151 23
 Μαρούσι, Αθήνα
 📞 +30 210 6867 000
 ✉ info@hygeia.gr



Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του Ομίλου www.hygeia.gr καθώς και στον Ετήσιο Οικονομικό Απολογισμό 2016 που αναρτάται στην ενότητα «Επενδυτές / Ετήσιες Εκθέσεις».



Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ
παρέχει υψηλής ποιότητας
υπηρεσίες υγείας,
με σεβασμό στον άνθρωπο,
την κοινωνία και το περιβάλλον.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ

Ο Όμιλος εταιρειών ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται στον χώρο της ελληνικής πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης, προσφέροντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής υγείας. Έχει παρουσία σε 2 χώρες της νοτιοανατολικής Ευρώπης, διαθέτοντας συνολικά 4 ιδιωτικά νοσοκομεία στην Ελλάδα και την Αλβανία.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει παρουσία στον χώρο της πρωτοβάθμιας παροχής υγείας μέσω του Κέντρου Μοριακής Βιολογίας & Κυτταρογενετικής ΑΛΦΑΛΑΒ και των Διαγνωστικών Κέντρων ΥΓΕΙΑΝΕΤ ΑΘΗΝΩΝ και ΥΓΕΙΑΝΕΤ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ*.

Επιπλέον, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ διαθέτει εταιρεία εμπορίας και διακίνησης ιατροτεχνολογικών προϊό-

των, την Y-LOGIMED A.E., η οποία έχει αναλάβει εξ' ολοκλήρου την εφοδιαστική αλυσίδα των νοσοκομείων του Ομίλου, λειτουργώντας ως ο Κεντρικός Προμηθευτικός Οργανισμός του (G.P.O.) προσφέροντας αξιόπιστες υπηρεσίες προμήθειας, αποθήκευσης, διακίνησης και διαχείρισης για όλο το φάσμα των χρησιμοποιούμενων ιατρικών αναλωσίμων, εμφυτεύσιμων υλικών και πάγιου εξοπλισμού.

Από τον Μάιο του 2013, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται και στον κλάδο της έρευνας, παραγωγής και εμπορίας καλλυντικών, με τη σύσταση της εταιρείας «BEATIFIC ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΩΝ».

Οι λειτουργικές επιδόσεις του Ομίλου συνεχίζουν να καταγράφουν σημαντική βελτίωση επιβραβεύοντας την ορθότητα των στρατηγικών επιλογών της Διοίκησης.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται στον χώρο της ελληνικής πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης, προσφέροντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής υγείας. Έχει παρουσία σε 2 χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης διαθέτοντας συνολικά 4 ιδιωτικά νοσοκομεία στην Ελλάδα και την Αλβανία, με άδειες συνολικής δυναμικότητας 1.219 κλινών με συνολικά 52 χειρουργικές αίθουσες, 19 αίθουσες τοκετών και 10 Μονάδες Εντατικής Θεραπείας, απασχολώντας πε-

ρισσότερους από 3.160 εργαζομένους και περισσότερους από 3.900 συνεργάτες ιατρούς.

Τον Ιανουάριο του 2006 η «MARFIN INVESTMENT GROUP» απέκτησε τον έλεγχο της Εταιρείας και εντός των επόμενων μηνών προχώρησε σε μια σειρά από επενδυτικές πρωτοβουλίες (εξαγορές, συγχωνεύσεις και ίδρυση νέων εταιρειών) με στρατηγικό στόχο τη δημιουργία του μεγαλύτερου ομίλου παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας στη νοτιοανατολική Ευρώπη.





ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

ΤΟΜΕΑΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΛΙΝΙΚΩΝ & ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΩΝ

ΓΕΝΙΚΕΣ
ΚΛΙΝΙΚΕΣ

ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΑ

ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΕΣ
ΚΛΙΝΙΚΕΣ

ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.
(99,49%)

HYGEIA HOSPITAL TIRANA SH.A.
(100,00%)

Δ.Θ.Κ.Α.
ΥΓΕΙΑ Α.Ε.
(100,00%)

ΛΗΤΩ Α.Ε.
(93,65%)

ΤΟΜΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ
ΠΑΡΟΧΗ ΥΓΕΙΑΣ

Υ-LOGIMED Α.Ε.
(100,00%)

ΥΓΕΙΑΝΕΤ ΑΘΗΝΩΝ*
(100,00%)

BEATIFIC Α.Ε.
(100,00%)

ΥΓΕΙΑΝΕΤ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ*
(100,00%)

ΑΛΦΑΛΑΒ Α.Ε.
(93,65%)



1. Άμεση και έμμεση συμμετοχή της μητρικής Εταιρείας Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. την 31.12.2016.

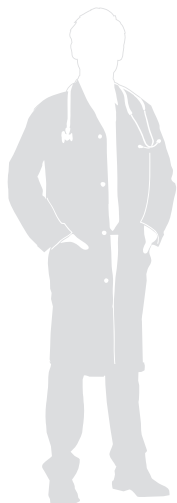
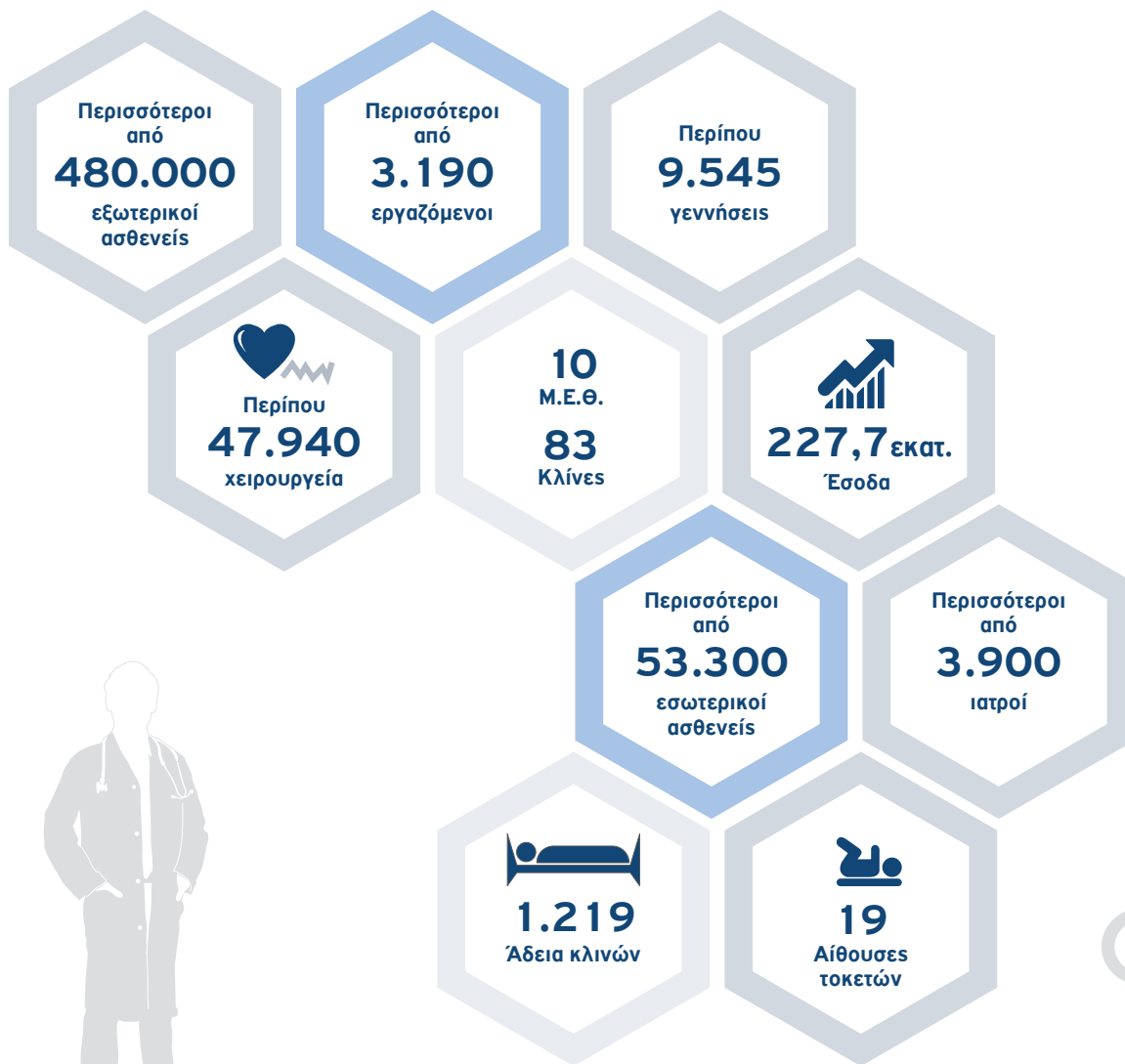
ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΜΑΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ περιλαμβάνει:

- το Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ,
- τη Γενική, Γυναικολογική - Μαιευτική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ και την Κλινική ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ,
- το Μαιευτικό, Γυναικολογικό & Χειρουργικό Κέντρο ΛΗΤΩ με το Κέντρο Μοριακής Βιολογίας ΑΛΦΑΛΑΒ,
- την Εταιρεία Προμήθειας Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων Υ-LOGIMED,
- τα Διαγνωστικά Κέντρα ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών* & ΥΓΕΙΑΝΕΤ Περιστέρι,*
- το ΗΥΓΕΙΑ HOSPITAL TIRANA (στην Αλβανία)
- την εταιρεία ιατρικών καλλυντικών BEATIFIC.



* Επωνυμία ΦΕΚ:
ΒΙΟ-CHECK Α.Ε.
και ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟΥ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ Α.Ε.





ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Το ΥΓΕΙΑ είναι το πρώτο μεγάλο Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα που λειτουργήσει στην Ελλάδα και μία από τις μεγαλύτερες Ιδιωτικές Νοσοκομειακές Μονάδες της χώρας μας, ενώ είναι το πρώτο & μοναδικό Νοσοκομείο στην Ελλάδα που έχει διαπιστευθεί σύμφωνα με το Διεθνές πρότυπο ποιότητας Joint Commission International (JCI) την κορυφαία διαπίστευση στον κόσμο για την Ποιότητα και Ασφάλεια υπηρεσιών υγείας. Η εταιρεία του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 2002.

Το ΥΓΕΙΑ καλύπτει το σύνολο των αναγκών στον τομέα της πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης. Είναι στελεχωμένο με 1.278 άτομα προσωπικό και περίπου 600 συνεργάτες Ιατρούς όλων των ειδικοτήτων. Εκτείνεται σε 17 ορόφους και διαθέτει, 18 χειρουργικές αίθουσες και 440 κλίνες, εκ των οποίων 279 είναι ενεργές. Οι υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και οι υποδομές του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ, καλύπτουν πλήρως κάθε ανάγκη του ασθενή καθώς λειτουργούν, 18 Κλινικές παθολογικού τομέα, 26 Κλινικές χειρουργικού τομέα, 4 Εξειδικευμένες Μονάδες Εντατικής Θεραπείας (28 κρεβάτια), Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών, Απεικονιστικά Τμήματα με τελευταίας γενιάς εξοπλισμό, καθώς και σύγχρονα Διαγνωστικά Εργαστήρια.



Οργανισμός Διαπιστευμένος
από το Joint Commission
International

κασία που απαιτεί δέσμευση και αφοσίωση από όλους τους εργαζόμενους του οργανισμού, καθώς προετοιμάζουν και εφαρμόζουν διαδικασίες για να ανταποκριθούν στις αυστηρές απαιτήσεις του προτύπου. Όταν ολοκληρωθεί η προετοιμασία, το JCI αποστέλλει στο νοσοκομείο ομάδα εμπειρογνομόνων επιθεωρητών (ιατροί, νοσηλευτές και διοικητικοί) διεθνούς εμπειρίας, οι οποίοι αξιολογούν επιτόπου τις υπηρεσίες του νοσοκομείου με βάση τις πάνω από 1.000 απαιτήσεις του προτύπου. Αυτές καλύπτουν όλο το φάσμα των ασθενοκεντρικών λειτουργιών του νοσοκομείου όπως η πρόσβαση, η εκτίμηση, η κλινική φροντίδα, η αναισθησιολογική και χειρουργική φροντίδα, η εκπαίδευση και τα δικαιώματα του ασθενούς, αλλά και όλες τις υποστηρικτικές λειτουργίες, όπως οι εργαστηριακές και απεικονιστικές υπηρεσίες, η πρόληψη και ο έλεγχος των λοιμώξεων, η διαχείριση των φαρμάκων, η διαχείριση και ασφάλεια των εγκαταστάσεων, η διαχείριση του Φακέλου Ασθενούς και της κλινικής πληροφορίας, η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και οι πρακτικές διοίκησης του νοσοκομείου. Μέσω συνεντεύξεων με το προσωπικό, τους ασθενείς και τη διοίκηση, επιτόπια επιθεώρησης των εγκαταστάσεων και ελέγχου των εγγράφων και των αρχείων, βαθμολογούν κάθε δραστηριότητα και καταλήγουν σε μια πλήρη αξιολόγηση του κατά πόσο αποτελεσματικό είναι το σύστημα ποιότητας και ασφάλειας του νοσοκομείου και κατά πόσο εφαρμόζεται στην καθημερινή πράξη. Η διαπίστευση JCI ισχύει για μία τρίτη, στο τέλος της οποίας όποιο νοσοκομείο επιθυμεί να τη διατηρήσει, χρειάζεται να επιθεωρηθεί εκ νέου. Τα νοσοκομεία που επιτυγχάνουν και διατηρούν τη διαπίστευση κατά JCI διακρίνονται από τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®).

Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης για το ΥΓΕΙΑ

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, ανανέωσε για ακόμα μία τρίτη τη διαπίστευση Joint Commission International (JCI) και παραμένει το μοναδικό νοσοκομείο στην Ελλάδα που φέρει τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®) από το πλέον έγκριτο και διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας, με το οποίο έχουν διαπιστευθεί μόνο 500 Νοσοκομεία παγκοσμίως!

Το JCI είναι ένα διεθνές πρότυπο διαπίστευσης υπηρεσιών υγείας. Η προετοιμασία για τη διαπίστευση συνήθως διαρκεί 2 χρόνια. Είναι μια επίπονη διαδικασία

ΓΕΝΙΚΗ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ - ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ

Το ΜΗΤΕΡΑ προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας για τη γυναίκα, το παιδί και γενικά για όλη την οικογένεια. Δραστηριοποιείται στον τομέα της πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης και διαθέτει άδεια λειτουργίας 459 κλινών εκ των οποίων οι 310 είναι ενεργές. Διαθέτει 15 χειρουργικές αίθουσες, 8 αίθουσες τοκετού και 4 Μονάδες Εντατικής Θεραπείας (24 κρεβάτια). Στο ΜΗΤΕΡΑ, λειτουργούν πλήρως οργανωμένα τμήματα, ειδικές μονάδες, εξωτερικά ιατρεία, καθώς και διαγνωστικά εργαστήρια, που παρέχουν ολοκληρωμένες ιατρικές υπηρεσίες. Διαθέτει Γενική, Μαιευτική / Γυναικολογική και Παιδιατρική Κλινική με 951 άτομα προσωπικό και περίπου 2.500 συνεργάτες ιατρούς όλων των ειδικοτήτων. Διαθέτει την υποδομή, τόσο σε κτιριακό και μηχανολογικό εξοπλισμό, όσο και σε ανθρώπινο δυναμικό, ώστε να ανταποκρίνεται άμεσα και αποτελεσματικά σε οποιοδήποτε ιατρικό περιστατικό.



Το ΜΗΤΕΡΑ είναι το πρώτο ιδιωτικό Μαιευτήριο στην Ελλάδα που έχει χαρακτηριστεί (από το 2014) ως «Νοσοκομείο Φιλικό προς τα Βρέφη» (Baby Friendly Hospital) εφαρμόζοντας τις αρχές που απαιτούνται από την Unicef και τον Π.Ο.Υ. για τον μητρικό θηλασμό.



ΜΗΤΕΡΑ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ

Από το 2003 στο ΜΗΤΕΡΑ λειτουργεί Παιδιατρική Κλινική. Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, το οποίο με 24ωρη κάλυψη εξωτερικών ιατρείων 365 ημέρες το χρόνο, παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης και καλύπτει ένα ευρύ φάσμα παροχής ιατρικών και νοσηλευτικών υπηρεσιών. Είναι στελεχωμένη με όλες τις ειδικότητες και υποειδικότητες της Παιδιατρικής και διαθέτει άδεια 111 κλινών και 10 ΜΕΘ πολυδύναμη (παιδοκαρδιοχειρουργική και παιδιατρική).





ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΛΗΤΩ

Το ΛΗΤΩ παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα υπηρεσιών υγείας, με έμφαση στη Μαιευτική - Γυναικολογία. Είναι το πρώτο μαιευτήριο στην Ελλάδα που πραγματοποίησε τοκετό στο νερό, ενώ εφαρμόζει καθημερινά τη συστηματική προώθηση του μητρικού θηλασμού, μέσω εξειδικευμένης και εξατομικευμένης εκπαίδευσης. Βρίσκεται στο κέντρο της Αθήνας με δυναμικότητα άδειας 100 κλινών νοσηλείας, εκ των οποίων οι 86 είναι ενεργές. Διαθέτει 10 χειρουργικές αίθουσες, 6 αίθουσες τοκετού και 1 Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Νεογνών (15 κρεβάτια). Στο ΛΗΤΩ λειτουργούν πλήρως οργανωμένα τμήματα, ειδικές μονάδες, εξωτερικά ιατρεία, καθώς και διαγνωστικά εργαστήρια. Όλοι οι χώροι της Αίθουσας Τοκετών έχουν ανακαινιστεί, δημιουργώντας ένα περιβάλλον ιδιαίτερος φιλόξενο και οικείο, ενώ δημιουργήθηκαν τμήματα εναλλακτικού τοκετού, παρέχοντας τη δυνατότητα, σε όσες γυναίκες το επιθυμούν, να βιώσουν με απόλυτη ασφάλεια τη μοναδική εμπειρία της γέννας, όσο το δυνατόν πιο εναρμονισμένη με τους ρυθμούς της «μητέρας φύσης».



ΥΓΕΙΑ ΤΙΡΑΝΩΝ (HYGEIA HOSPITAL TIRANA)

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων είναι η μεγαλύτερη επένδυση στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας στην Αλβανία, στην περιοχή Kashar των Τιράνων. Διαθέτει Γενική, Παιδιατρική και Μαιευτική/Γυναικολογική Κλινική και καλύπτει με υπηρεσίες υψηλού επιπέδου όλα τα περιστατικά, από τη διάγνωση μέχρι τη θεραπεία τους. Στο ΥΓΕΙΑ Τιράνων λειτουργούν με τεχνολογία αιχμής, πλήρως οργανωμένα Τμήματα, Ειδικές Μονάδες, Εξωτερικά Ιατρεία, καθώς και Διαγνωστικά και Κλινικά Εργαστήρια. Ειδικότερα, διαθέτει άδεια 220 κλινών εκ των οποίων οι 102 είναι ενεργές. Επιπλέον, διαθέτει 9 Χειρουργικές Αίθουσες, 5 Αίθουσες Τοκετών, καθώς και 2 δωμάτια για ασθενείς που έχουν λάβει Ραδιενεργό Ιώδιο. Το HYGEIA Hospital Tirana διαθέτει Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών με 3 ασθενοφόρα και 1 ελικόπτερο ασθενοφόρο (διαθέσιμο 365 ημέρες τον χρόνο, δυναμικότητας 8 φορέων και Μικροχειρουργείου), Μονάδα Ημερήσιας Θεραπείας (10 κλίνες), Μονάδα Τεχνητού Νεφρού, Τμήμα Ημερήσιας Θεραπείας/Χειρουργείου (ODT/ODS), Αιμοδυναμικό Εργαστήριο, Μονάδα Μεταμόσχευσης Μυελού Οστών, Μονάδα Μεταμόσχευσης Νεφρού και Μονάδα Μεταμόσχευσης Κερατοειδούς.

ΑΛΦΑΛΑΒ ΚΕΝΤΡΟ ΜΟΡΙΑΚΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΚΥΤΤΑΡΟΓΕΝΕΤΙΚΗΣ

Αναγνωρίζοντας τις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις στον τομέα της μοριακής βιολογίας και γενετικής και χρησιμοποιώντας τις πλέον εξελιγμένες και σύγχρονες τεχνολογικές μεθόδους, το ΑΛΦΑΛΑΒ σήμερα ανταποκρίνεται στις προκλήσεις και τις ανάγκες της εργαστηριακής ανάλυσης. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο ταχύς προγεννητικός έλεγχος και η προεμφυτευτική διάγνωση σπανίων νοσημάτων όπως αιμορροφιλία και καρκίνος του παχέος εντέρου, είναι μερικοί από τους τομείς που το ΑΛΦΑΛΑΒ πρώτο εφάρμοσε στην Ελλάδα.

Στο Κέντρο εφαρμόζονται οι πιο σύγχρονες τεχνικές της μοριακής βιολογίας στη διάγνωση αιματολογικών νοσημάτων, στη μελέτη γονιδίων που σχετίζονται με τον καρκίνο και τη διάγνωση, πρόγνωση και πρόληψη γενετικών νοσημάτων παιδιών και ενηλίκων. Οι πιο σύγχρονες τεχνικές της Κυτταρογενετικής εφαρμόζονται στην ανίχνευση χρωμοσωματικών ανακατατάξεων στις νεοπλασίες, στην ανίχνευση χρωμοσωματικών ανωμαλιών του εμβρύου, στο πλαίσιο του προγεννητικού ελέγχου, σε ζευγάρια με καθ' έξιν αποβολές ή με προβλήματα στειρότητας, σε παιδιά με διανοητική καθυστέρηση κ.ά.



ΥΓΕΙΑΝΕΤ ΑΘΗΝΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ

Το ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών, ιδρύθηκε το 1972 (ως Bio-Check International A.E.) και ήταν ένα από τα πρώτα οργανωμένα και αξιόπιστα -με διεθνή πρότυπα- ιατρικά διαγνωστικά κέντρα που λειτούργησαν στην Ελλάδα. Το 2009, προσαρτήθηκε στο δυναμικό του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και μετονομάστηκε σε ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών. Προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες με στόχο την εξατομικευμένη πρόληψη και την αξιόπιστη διάγνωση προβλημάτων υγείας. Στο ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών λειτουργούν Απεικονιστικά Τμήματα ψηφιακής μαστογραφίας, οστεοπόρωσης και ακτινολογικού, ενώ παράλληλα λειτουργούν ιατρεία βασικών ειδικοτήτων, όπως καρδιολογικό, παθολογικό, οφθαλμολογικό, ΩΡΛ, ενδοκρινολογικό, ορθοπεδικό και δερματολογικό.

Το ΥΓΕΙΑΝΕΤ Περιστέρι, διαγνωστικό Κέντρο του Ομίλου ΥΓΕΙΑ λειτουργεί από το 2010. Είναι εξοπλισμένο με τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα και εξειδικευμένο προσωπικό και αποτελεί μια ολοκληρωμένη μονάδα πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας. Τα διαγνωστικά του τμήματα, καλύπτουν όλο το φάσμα των εργαστηριακών εξετάσεων όπως μικροβιολογικές, βιοχημικές, ιολογικές, καθώς και το σύνολο των απεικονιστικών εξετάσεων στα Τμήματα Υπερήχων, Αξονικού Τομογράφου, Μαστογράφου και Οστεοπόρωσης. Ακόμα, λειτουργεί Τμήμα Προληπτικού Ελέγχου και ιατρεία βασικών ειδικοτήτων, όπως παθολογικό, καρδιολογικό, ΩΡΛ, ορθοπεδικό, ενδοκρινολογικό, οφθαλμολογικό, δερματολογικό.





ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ Y-LOGIMED ΚΑΙ BEATIFIC

Y-LOGIMED A.E.

Η Y-LOGIMED A.E. είναι εταιρεία εμπορίας και διακίνησης ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Έχοντας αναλάβει εξ' ολοκλήρου την εφοδιαστική αλυσίδα των νοσοκομείων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, λειτουργεί ως ο Κεντρικός Προμηθευτικός Οργανισμός του και προσφέρει στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ αξιόπιστες υπηρεσίες προμήθειας, αποθήκευσης και διακίνησης σε όλο το φάσμα των ιατρικών αναλωσίμων και εμφυτεύσιμων υλικών. Επίσης, παρέχει προς τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ υπηρεσίες βιοϊατρικής τεχνολογίας και διαχείρισης πάγιου εξοπλισμού. Διαχειρίζεται κεντρικά την εφοδιαστική αλυσίδα μεγάλων νοσοκομείων, εξυπηρετεί δημόσια νοσοκομεία και ιδιωτικές κλινικές και εφοδιάζει περισσότερα από 350 ιδιωτικά ιατρεία πανελλαδικά με υλικά υψηλής ποιότητας που αντιπροσωπεύει αποκλειστικά. Η Y-LOGIMED έχει την αποκλειστική αντιπροσώπευση καταξιωμένων οίκων του εξωτερικού, όπως SMITHS MEDICAL, ABBOTT VASCULAR, MEDICON, ACKERMANN, DEROYAL, MEDIROYAL, ANSELL, FUJI SYSTEMS, MEDICOM, FLEXICARE, κ.ά. που της δίνουν τη δυνατότητα μέσω του εξειδικευμένου Τμήματος Πωλήσεων να καλύπτει όλο το φάσμα αναγκών των πελατών της.



BEATIFIC A.E.

Η BEATIFIC A.E. είναι θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και δραστηριοποιείται στην έρευνα, παραγωγή και εμπορία ιατρικών καλλυντικών προϊόντων, εστιάζοντας στις πραγματικές ανάγκες της σύγχρονης γυναίκας. Η λειτουργία της εταιρείας ξεκίνησε τον Δεκέμβριο του 2013, παρουσιάζοντας στο κοινό για πρώτη φορά μία σειρά από 13 δερμο-καλλυντικά προϊόντα. Στρατηγικός στόχος της εταιρείας είναι η εμπορία, τόσο στην εγχώρια αγορά, όσο και σε επιλεγμένες αγορές του εξωτερικού.



Αναλυτικά στοιχεία σχετικά με τις εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ περιλαμβάνονται στον Ετήσιο Απολογισμό Ομίλου ΥΓΕΙΑ 2016 (βλ. ιστοσελίδα www.hygeia.gr ενότητα «Επενδυτές».)

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει συγκροτήσει Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών με σκοπό την αποτελεσματική, κεντροκοπιμένη διαχείριση των προμηθειών του. Η Επιτροπή είναι τριμελής και τα μέλη της ορίζονται από την Εκτελεστική Επιτροπή της Εταιρείας, η οποία και ορίζει έναν εκ των μελών Πρόεδρο. Η θητεία των μελών της Επιτροπής είναι ετήσια με δυνατότητα επαναδιορισμού, το δε έργο της Επιτροπής ασκείται εντός του πλαισίου αρμοδιοτήτων της σύμφωνα με τον κανονισμό της. Σε ετήσια βάση ο Πρόεδρος της Επιτροπής παρουσιάζει τα πεπραγμένα του έτους στο Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου, ενώ παράλληλα, τα πρακτικά των συνεδριάσεων της Κεντρικής Επιτροπής Προμηθειών κοινοποιούνται στη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, τηρεί τις αρχές της διαφάνειας, της μεταχείρισης και της αποφυγής των διακρίσεων στις διαδικασίες προμηθειών. Επιπρόσθετα, ο Όμιλος μέσω της Διεύθυνσης Εφοδιαστικής Αλυσίδας και της Διεύθυνσης Βιοϊατρικής & Παγίων, έχει καταφέρει να προμηθεύει τις Κλινικές του, τόσο εντός, όσο και εκτός Ελλάδος, με υλικά τα οποία πληρούν τις απαραίτητες προϋποθέσεις σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές οδηγίες που καθορίζουν το κανονιστικό πλαίσιο.

Οι ανωτέρω Διευθύνσεις κατευθύνουν και εκπαιδεύουν τα γραφεία προμηθειών και τις αντίστοιχες αποθήκες των νοσοκομείων σε ότι αφορά τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας, με σκοπό τη διασφάλιση της υγείας των ασθενών αλλά και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του ίδιου του Νοσοκομείου τους. Ο καταμερισμός των δαπανών ανάμεσα σε εγχώριους και ξένους προμηθευτές καθορίζεται από μια σειρά κριτηρίων, κρίσιμων για την τελική προμήθεια των υλικών.

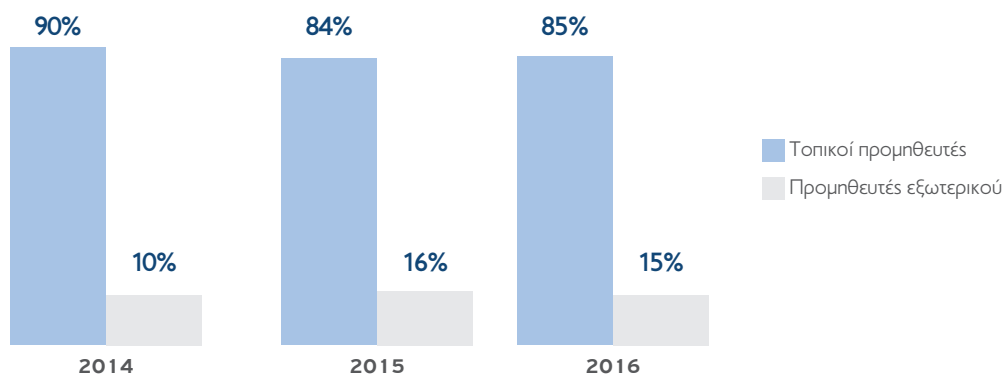
Συνοπτικά αναφέρουμε:

- Απαίτηση πιστοποιητικών ποιότητας (CE, Declaration of Conformity) για το σύνολο των προϊόντων που εισέρχονται στα Νοσοκομεία σύμφωνα με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες.
- Απαίτηση πιστοποιητικών ποιότητας των προμηθευτών όπου προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- Αξιολόγηση από τα στελέχη των νοσηλευτικών Διευθύνσεων των υποψήφιων προς ένταξη υλικών σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου.
- Έλεγχος στην τοπική αγορά για υλικά αντίστοιχης ποιότητας με όσα χρησιμοποιούνται στα νοσοκομεία της Ελλάδας.
- Επιλογή των οικονομικότερα αποδεκτών προσφορών των προμηθευτών από τα Νοσοκομεία.
- Συνυπολογισμός των εξόδων μεταφοράς των προϊόντων στη διαμόρφωση της τελικής τιμής των κωδικών.

Σύμφωνα με τις προσφορές αλλά και τις καταναλώσεις υλικών ή/και της δημιουργίας νέων τμημάτων, υποβάλλεται προϋπολογισμός προς τις Διοικήσεις των Νοσοκομείων και κατόπιν στην Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου προς τελική έγκριση.

Ο καταμερισμός των προμηθειών κατά την τελευταία τριετία, απεικονίζει την πρακτική που ακολουθεί ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ σχετικά με την προτίμηση τοπικών προμηθευτών (οι προμήθειες εσωτερικού αποτελούν τη συντριπτική πλειοψηφία).

ΑΓΟΡΕΣ ΣΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ





Η πολιτική προμηθειών των Κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, μέσα από αρχές, κανονισμούς και διαδικασίες, έχει ως στόχο την παροχή ενός συγκροτημένου, αποτελεσματικού και ελεγχόμενου πλαισίου λειτουργίας στο σύνολο των προμηθειών του. Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στις προμήθειες υγειονομικού υλικού, οι οποίες βασίζονται στη λογική του Just in Time (JIT) με κύριο προμηθευτή την Y-LOGIMED. Διασφαλίζει την ικανοποίηση αιτημάτων σχετικά με αγορά παγίων, τα οποία κατά κύριο λόγο είναι ιατρικά μηχανήματα. Η προμήθεια αναλωσίμων όπως γραφική ύλη, έντυπα και φάρμακα, γίνεται απευθείας από τους προμηθευτές. Η προμήθεια όλων των ανωτέρω γίνεται βάσει καταγεγραμμένων διαδικασιών, οι οποίες τηρούνται αυστηρά από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.

Ο στόχος της Y-LOGIMED κατά τη διεξαγωγή των αγορών, είναι να διασφαλίσει αξιόπιστες πηγές προμηθειών. Οι ειλικρινείς συνδιαλλαγές με τους προμηθευτές είναι ουσιώδους σημασίας για σταθερές, μακροπρόθεσμες σχέσεις. Έτσι, διαχειρίζεται τους προμηθευτές ως συνεταιίρους και αναμένει από αυτούς να έχουν εύλογα κέρδη από τις εν λόγω συναλλαγές. Παρέχει σε όλους τους υποψήφιους προμηθευτές αμερόληπτες και ισότιμες ευκαιρίες. Οι αποφάσεις βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια όπως η τιμή και η ποιότητα, καθώς και η αξιοπιστία και η ακεραιότητα ενός προμηθευτή.

Οι εργαζόμενοι της εταιρείας είναι επιφορτισμένοι με εμπορικές και ιδιοκτησιακές πληροφορίες, τόσο εσωτερικής και απόρρητης διακίνησης της Y-LOGIMED, όσο και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων που προέρχονται από τις υγειονομικές μονάδες του Ομίλου, τους προμηθευτές και τους πελάτες της. Ως εκ τούτου, η εμπιστευτικότητα των εργαζομένων αποτελεί τη βάση των εταιρικών διακινήσεων και επικοινωνιών, είτε στις εσωτερικές βαθμίδες και συνεργασίες της εταιρείας, είτε στις εξωτερικές σχέσεις με πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές. Η πολιτική της Y-LOGIMED σε αυτόν τον τομέα είναι αυστηρή και κάθετη.

Σε ετήσια βάση, το Τμήμα Ποιότητας της Y-LOGIMED σε συνεργασία με τα αντίστοιχα τμήματα προμηθειών της εταιρείας, αξιολογεί τους προμηθευτές της, με σκοπό την ανεύρεση του βέλτιστου μείγματος ποιότητας και αποτελεσματικότητας στους όρους της συνεργασίας.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, η επιχειρηματική πορεία είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τις αρχές της εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης και καθορίζεται από τα υψηλά ηθικά πρότυπα και τις αξίες μας. Σταθερή προτεραιότητα της Διοίκησης είναι, οι παρεχόμενες υπηρεσίες των κλινικών του Ομίλου να παραμείνουν εφάμιλλες της υψηλότερης παγκοσμίως ποιότητας, καθιστώντας τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ κέντρο αναφοράς σε Ελλάδα και Ευρώπη, διατηρώντας την υψηλή θέση που κατέχει στον τομέα της υγείας διεθνώς. Ο Όμιλος διαβλέπει εγκαίρως τις εξελίξεις και τυχόν προκλήσεις στον κλάδο υγείας, ενώ παράλληλα εξετάζει κάθε επενδυτική ευκαιρία που προκύπτει και μπορεί να ταυτιστεί με το όραμά του. Ο Όμιλος δημιουργεί σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους συμ-μετόχους του και στοχεύει στην ανάπτυξη αμφίδρομης επικοινωνίας μαζί τους, καθώς η γνώμη τους αποτελεί τη βάση για την εξέλιξη των προγραμμάτων του.

Η Διοίκηση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ παρακολουθεί τις εξελίξεις χρησιμοποιώντας την εμπειρία της επιτυχούς διαχείρισης της παρατεταμένης κρίσης, αξιολογεί τις υφιστάμενες συνθήκες με πρόβλεψη και συνεχή αξιολόγηση των μελλοντικών επενδυτικών και λειτουργικών αναγκών και άμεση προσαρμογή όπου απαιτείται του Επιχειρηματικού Σχεδιασμού (business plan), με στόχο τη διατήρηση και αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας των εταιρειών του Ομίλου με περιορισμό του λειτουργικού κόστους, την επέκταση του πελατολογίου και τη μεγιστοποίηση των συνεργιών εντός του Ομίλου. Για την αντιμετώπιση της κρίσης οι προτεραιότητες της Διοίκησης εστιάζονται στη διασφάλιση της υγιούς χρηματοοικονομικής διάρθρωσης του Ομίλου, στη βέλτιστη διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης, στην εναρμόνιση της κοστολογικής δομής με τα αναμενόμενα έσοδα καθώς και στη μεγιστοποίηση της εκμετάλλευσης των συνεργιών εντός του Ομίλου, με σκοπό την περαιτέρω ισχυροποίηση της οικονομικής του θέσης.



Αναλυτικά στοιχεία σχετικά με τις προοπτικές και την εξέλιξη του Ομίλου ΥΓΕΙΑ περιλαμβάνονται στον Ετήσιο Απολογισμό Ομίλου ΥΓΕΙΑ 2016, και στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2016. (βλ. ιστοσελίδα www.hygeia.gr ενότητα «Επενδυτές»).



ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ, ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ

Με σκοπό αφενός, την εποικοδομητική συνεργασία σε θέματα κλαδικού ή ευρύτερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος και αφετέρου, την υιοθέτηση και προώθηση των αρχών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συμμετέχει είτε υποχρεωτικά λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων (ΕΒΕΑ και το Γ.Ε.Μ.Η.), είτε εθελοντικά, σε μια σειρά από επαγγελματικούς οργανισμούς, ενώσεις και σωματεία. Ειδικότερα, ανά Εταιρεία είναι μέλος:



ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΚΛΙΝΙΚΩΝ – Μέλος του είναι ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ

Με όχημα τη συνεργασία και την αλληλεγγύη των μελών του, ο Σύνδεσμος Ελληνικών Κλινικών έχει θέσει ένα ευρύ και περιεκτικό πλαίσιο μέσα στο οποίο μελετά, σχεδιάζει και καταθέτει προτάσεις για την επίτευξη των καταστατικών του σκοπών.



ΕΛΙΤΟΥΡ – Μέλη του είναι οι κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ

Το Συμβούλιο Ελληνικού Ιατρικού Τουρισμού ΕΛΙΤΟΥΡ αποτελεί Μη Κυβερνητική Οργάνωση, με βασικό σκοπό την προώθηση του Τουρισμού Υγείας στην Ελλάδα και τη συνεργασία με αντίστοιχους φορείς του εξωτερικού. Ιδρύθηκε από τους μεγαλύτερους ιδιωτικούς παρόχους υγείας της χώρας, δημιουργώντας μία ομάδα από αξιόπιστες και υπερσύγχρονες μονάδες υγείας και εταιρείες διαφόρων κλάδων, όπως αεροπορικές, ασφαλιστικές, τουριστικά γραφεία, facilitators, ξενοδοχεία, διαφημιστικές, συμβούλους επιχειρήσεων και εταιρείες πιστοποιήσεων, οι οποίες καλύπτουν όλο το φάσμα του ιατρικού τουρισμού σε όλη την Ελλάδα. Αποτελεί ιδρυτικό μέλος του Global Healthcare Travel Council.



Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ)

Το ΕΒΕΑ αποτελεί θεσμικό φορέα στον οποίο συμμετέχουν υποχρεωτικά ως μέλη του, όλες οι εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ που ασκούν εμπορική δραστηριότητα και επιπρόσθετα οι κλινικές ΛΗΤΩ και ΜΗΤΕΡΑ. Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ) ιδρύθηκε το 1914 με σκοπό την προστασία και προαγωγή των εμπορικών και βιομηχανικών επιχειρήσεων. Ένας από τους βασικούς στόχους του ΕΒΕΑ είναι η προώθηση των αρχών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και η ενίσχυση της περιβαλλοντικά υπεύθυνης λειτουργίας των επιχειρήσεων.



Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ιατρικών & Βιοτεχνολογικών Προϊόντων (ΣΕΙΒ) – Μέλος του η εταιρεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ – Y-LOGIMED

Ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ιατρικών & Βιοτεχνολογικών Προϊόντων, έχει ως στόχο μεταξύ άλλων τη μελέτη, προστασία και προαγωγή των ηθικών, οικονομικών και επαγγελματικών συμφερόντων των μελών του, τη μελέτη και εισήγηση νομικών και δημοσιονομικών μέτρων για την προστασία του κλάδου και την ανάπτυξη της κοινωνικής και οικονομικής ευημερίας της Ελλάδας, με μεταφορά υψηλής τεχνολογίας στη χώρα και την εφαρμογή νέων σύγχρονων επιστημονικών μεθόδων υψηλής κοινωνικής σημασίας.



Εθνικό Κέντρο Αξιολόγησης της Ποιότητας & Τεχνολογίας στην Υγεία – Μέλος του η εταιρεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ – Y-LOGIMED

Το Εθνικό Κέντρο Αξιολόγησης της Ποιότητας και Τεχνολογίας στην Υγεία (Ε.Κ.Α.Π.Τ.Υ. Α.Ε.) είναι ΔΕΚΟ εποπτευόμενη από το Υπουργείο Υγείας. Σήμερα παρέχει υπηρεσίες στο μεγαλύτερο μέρος της αγοράς ιατροτεχνολογικών προϊόντων, πιστοποιεί πλήθος νοσοκομειακών τμημάτων, συνεργάζεται με τα νοσοκομεία για ελέγχους ποιότητας των αγοραζομένων προϊόντων, έχει δημιουργήσει και τηρεί Μητρώα Προϊόντων, Προμηθευτών και Προδιαγραφών και εκπονεί εξειδικευμένες μελέτες για λογαριασμό φορέων που δραστηριοποιούνται στην παροχή υπηρεσιών υγείας.



Ελληνική Εταιρεία Βιοϊατρικής Τεχνολογίας – Μέλος του η εταιρεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ – Y-LOGIMED

Η Ελληνική Εταιρεία Βιοϊατρικής Τεχνολογίας (ΕΛΕΒΙΤ) είναι ένα επιστημονικό σωματείο, το οποίο αποσκοπεί στην εν γένει προαγωγή των τεχνολογικών εφαρμογών στις βιοϊατρικές επιστήμες. Πιο συγκεκριμένα, έχει ως στόχο την ενίσχυση της έρευνας και την προώθηση της εκπαίδευσης στον τομέα της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.

ΟΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΜΑΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στη μακρόχρονη πορεία του έχει να επιδείξει ένα ευρύ φάσμα βραβείσεων, διακρίσεων και πιστοποιήσεων, τόσο για τις υπηρεσίες που παρέχει, όσο και για τις σχέσεις συνεργασίας που προάγει μεταξύ των διαφορετικών ομάδων, των εργαζομένων, των πελατών, της κοινωνίας.



ΥΓΕΙΑ: Βραβείο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για το 2015

Το 2^ο Βραβείο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για το 2015 απένειμαν στο «Διαγνωστικό & Θεραπευτικό Κέντρο Αθηνών ΥΓΕΙΑ» το περιοδικό ΧΡΗΜΑ και η εταιρεία Ethos Media S.A. Στα επιχειρηματικά βραβεία ΧΡΗΜΑ – Γεώργιος Ουζούνης 2015, αναδείχθηκαν οι εισηγμένες εταιρείες, που διακρίθηκαν στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι, για το 2015, σε 19 κατηγορίες βραβείων. Στην αξιολόγηση των εταιρειών συμμετείχε το ευρύ επενδυτικό κοινό, ενώ στην κατηγορία Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αξιολογούνται οι εταιρείες για την υπεύθυνη δράση τους απέναντι στην Αγορά, τους Εργαζομένους, το Περιβάλλον και την Κοινωνία.



ΥΓΕΙΑ: Προτιμώμενος Πάροχος Υγείας – IAG Member

Διάκριση του ΥΓΕΙΑ ως προτιμώμενος πάροχος υγείας για τα μέλη του διεθνούς ομίλου IAG (International Assistance Group), ενός παγκόσμιου δικτύου εταιρειών ιατρικής και ταξιδιωτικής βοήθειας, αεροδιακομιδής ασθενών. Είναι το πρώτο Νοσοκομείο στην Ελλάδα που αναγνωρίστηκε ως πάροχος Υγείας IAG.



ΜΗΤΕΡΑ: Βραβείο για ενεργειακή αναβάθμιση - Energy Mastering Award

Με το αργυρό βραβείο στην κατηγορία «Energy Services Companies» για την υλοποίηση σύμβασης ενεργειακής αναβάθμισης του νοσοκομείου, τιμήθηκε το ΜΗΤΕΡΑ στην τελετή απονομής των Energy Mastering Awards 2015. Το ΜΗΤΕΡΑ, είναι το μοναδικό νοσοκομείο που έλαβε μέρος στη συγκεκριμένη κατηγορία και διακρίθηκε ανάμεσα σε πλήθος εταιρειών για τις πρακτικές που υιοθετεί σε θέματα ενεργειακής διαχείρισης. Το βραβείο αφορούσε στην υλοποίηση σύμβασης ενεργειακής αναβάθμισης σε κρίσιμους ενεργειακούς χώρους του Νοσοκομείου, με έμφαση στις κεντρικές κλιματιστικές μονάδες του ΜΗΤΕΡΑ.



ΥΓΕΙΑ Τιράνων: Βραβείο Best Hospital Service

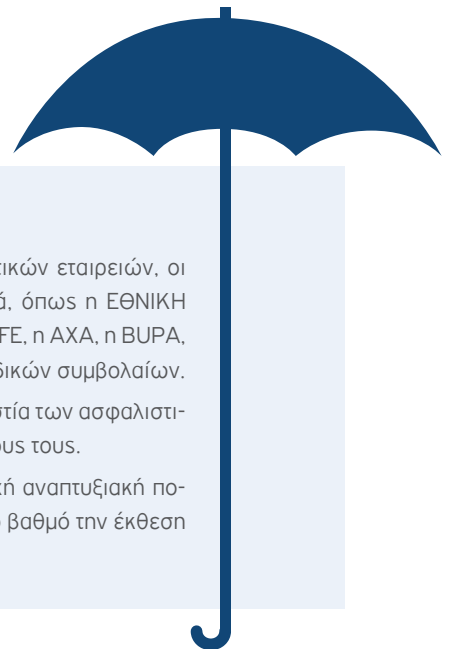
Στην 8^η τελετή απονομής των βραβείων CCI 2015 που έγινε τον Δεκέμβριο στα Τίρανα, το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων βραβεύτηκε ως «Best Hospital Service», δηλαδή ο φορέας με τις καλύτερες νοσοκομειακές υπηρεσίες. Στην τελετή, βραβεύτηκαν οι καλύτερες και πιο επιτυχημένες επιχειρήσεις της Αλβανίας για το 2015.

ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΜΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Τα θεραπευτήρια του Ομίλου ΥΓΕΙΑ διαθέτουν μακροχρόνιες συμβάσεις με το σύνολο των ασφαλιστικών εταιρειών, οι οποίες παρουσιάζουν μεγάλη πιστοληπτική ικανότητα τόσο στην εγχώρια, όσο και στη διεθνή αγορά, όπως η ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, η NN, η ALLIANZ, η METLIFE, η INTERAMERICAN, η GENERALI, η GROUPAMA, η EUROLIFE, η AXA, η BUPA, η AXA PPP, προσφέροντας υπηρεσίες στους ασφαλισμένους τους, τόσο μέσω ατομικών, όσο και ομαδικών συμβολαίων.

Βασικά κριτήρια επιλογής για τη σύναψη συμβάσεων, αποτελούν η φερεγγυότητα και οικονομική ευρωστία των ασφαλιστικών εταιρειών, με ταυτόχρονη αξιολόγηση του εύρους παροχών που προσφέρουν στους ασφαλισμένους τους.

Οι ανωτέρω συμφωνίες εξασφαλίζουν συγκριτικό πλεονέκτημα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, παρέχοντας συνεχή αναπτυξιακή πορεία, μεγαλύτερο όγκο ασθενών και παροχή επαρκούς ρευστότητας, μειώνοντας παράλληλα σε μεγάλο βαθμό την έκθεση του Ομίλου σε κίνδυνο ανταγωνισμού και έλλειψης ταμειακών ροών.



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ



Περισσότερες πληροφορίες για τα οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ περιέχονται στον Ετήσιο Απολογισμό 2016, στην Ετήσια Έκθεση 2016 τα οποία αναρτώνται στην ιστοσελίδα www.hygeia.gr (ενότητα «Επενδυτές»).

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται στον χώρο της ελληνικής πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης, προσφέροντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής υγείας. Έχει παρουσία σε 2 χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης διαθέτοντας συνολικά 4 ιδιωτικά νοσοκομεία στην Ελλάδα και την Αλβανία, με άδειες συνολικής δυναμικότητας 1.219 κλινών με συνολικά 52 χειρουργικές αίθουσες, 19 αίθουσες τοκετών και 10 Μονάδες Εντατικής Θεραπείας, απασχολώντας περισσότερους από 3.160 εργαζομένους και περισσότερους από 3.900 συνεργάτες ιατρούς.

Τον Ιανουάριο του 2006 η «MARFIN INVESTMENT GROUP» απέκτησε τον έλεγχο της Εταιρείας και εντός των επόμενων μηνών προχώρησε σε μια σειρά από επενδυτικές πρωτοβουλίες (εξαγορές, συγχωνεύσεις και ίδρυση νέων εταιρειών) με στρατηγικό στόχο τη δημιουργία του μεγαλύτερου ομίλου παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας στη νοτιοανατολική Ευρώπη.

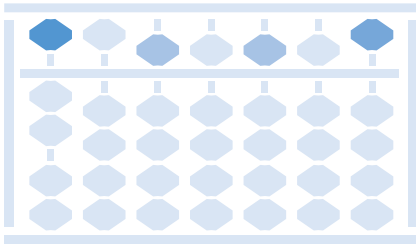
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΜΙΛΟΥ			
(σε εκατ. €) ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ	2014	2015	2016
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	217.538	220.308	227.731
Λειτουργικά κέρδη	(8.541)	2.451	13.502
Λειτουργικό κόστος	234.011	222.799	218.076
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	10.988	15.276	13.703
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	(21.686)	(29.907)	(1.384)
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	(19.459)	(26.805)	760
Ίδια Κεφάλαια	146.229	119.740	120.703
Σύνολο επενδύσεων	6.300	5.121	4.959
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	382.843	352.632	339.274

Καθώς πλέον έχει αναγνωριστεί σε διεθνές επίπεδο το γεγονός πως πέρα από τα οικονομικά μεγέθη υπάρχουν σημαντικά στοιχεία που προσθέτουν αξία στους οργανισμούς, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αναγνωρίζει σημαντική προστιθέμενη αξία στην υπεύθυνη ανάπτυξη και προσφορά των υπηρεσιών υγείας και το προσμετρά ως το «άυλο» και μη μετρήσιμο –προς το παρόν– κοινωνικό προϊόν του.

Το μετρήσιμο κοινωνικό προϊόν ενός οργανισμού, απεικονίζει το τμήμα της προστιθέμενης αξίας που δημιουργείται και αφορά όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του. Ειδικότερα, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στο πλαίσιο ανάπτυξης των δραστηριοτήτων του, πραγματοποιεί σημαντικές επενδύσεις και συμβάλλει στη βελτίωση των οικονομικών μεγεθών της χώρας, τη δημιουργία θέσεων εργασίας, την αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού, την ενίσχυση των ασφαλιστικών φορέων και την αύξηση των εσόδων του κράτους. Το σύνολο αυτής της αξίας αποτελεί το μετρήσιμο Κοινωνικό Προϊόν του οργανισμού μας.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ - ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ			
(σε εκατ. €)	2014	2015	2016
Πληρωμές για μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές εργαζομένων)	66.770	64.535	61.427
Πληρωμές για ασφάλεια εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές)	16.783	15.500	14.831
Παροχές εργαζομένων Ομίλου (ασφάλιστρα -παιδικός σταθμός-εκδηλώσεις κ.λπ.)	2.167	1.625	959
Καταβλητέοι φόροι στο Ελληνικό Δημόσιο	27.098	30.950	43.403
Σύνολο επενδύσεων	6.300	5.121	4.959
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	10.988	15.276	13.703





«Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη» είναι η συνεχής δέσμευση της επιχείρησης να δραστηριοποιείται με ηθικό τρόπο, να συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη και ταυτόχρονα να βελτιώνει το επίπεδο διαβίωσης του ανθρώπινου δυναμικού της και των οικογενειών τους καθώς και της τοπικής κοινωνίας και της κοινωνίας στο σύνολό της.

(World Business Council
for Sustainable Development)

Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ η επιχειρηματική μας πορεία, είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τις αρχές της εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης και καθορίζεται από τα υψηλά ηθικά πρότυπα και τις αξίες μας. Σταθερή προτεραιότητα της Διοίκησης είναι, οι παρεχόμενες υπηρεσίες των κλινικών του Ομίλου να παραμείνουν εφάμιλλες της υψηλότερης παγκοσμίως ποιότητας, καθιστώντας τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ κέντρο αναφοράς σε Ελλάδα και Ευρώπη, διατηρώντας την υψηλή θέση που κατέχει στον τομέα της υγείας διεθνώς.

Διαβλέπουμε εγκαίρως τις εξελίξεις και τυχόν

προκλήσεις στον κλάδο υγείας, ενώ παράλληλα εξετάζουμε κάθε επενδυτική ευκαιρία που προκύπτει και μπορεί να ταυτιστεί με το όραμά μας. Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δημιουργούμε σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους συμ-μετόχους μας και στοχεύουμε στην ανάπτυξη αμφίδρομης επικοινωνίας μαζί τους, καθώς η γνώμη τους αποτελεί τη βάση για την εξέλιξη των προγραμμάτων μας.

Η δέσμευσή μας και οι προτεραιότητές μας στον τομέα της υπεύθυνης λειτουργίας και βιώσιμης ανάπτυξης, αποτυπώνεται στην πολιτική που έχουμε υιοθετήσει και εφαρμόζουμε.

Απόσπασμα Πολιτικής Εταιρικής Υπευθυνότητας

Εστιάζουμε στους ασθενείς μας και τις οικογένειές τους, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες, στις επιθυμίες και στις προσδοκίες τους, παρέχοντας υψηλής ποιότητας φροντίδα και εξασφαλίζοντας τους απαραίτητους πόρους, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και τεχνολογία αιχμής.

Εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ, που καλύπτει τις κλινικές και διοικητικές λειτουργίες μας, συμπεριλαμβανομένων και των υπηρεσιών κλινικών εργαστηρίων, καθώς και των διαγνωστικών ή θεραπευτικών απεικονιστικών υπηρεσιών, την εργασιακή υγεία και ασφάλεια, την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών, την προστασία και την πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος.

Παρέχουμε περιβάλλον εμπιστοσύνης και κουλτούρα ασφάλειας στο προσωπικό μας, που προάγει την ενεργό συμμετοχή, την ποιικιλία απόψεων, την προάσπιση των δικαιωμάτων, την ανοικτή επικοινωνία, την ανάληψη ευθυνών, την ασφάλεια, την περιβαλλοντική υπευθυνότητα, την ομαδική εργασία, την εκπαίδευση και προσωπική ανάπτυξη, την επίτευξη στόχων και την αναγνώριση όταν επιτυγχάνονται οι προσδοκίες.

Συμμορφωνόμαστε προς την ισχύουσα Νομοθεσία, τους κανονισμούς, τα διαχειριστικά πρότυπα (JOINT COMMISSION INTERNATIONAL, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 και ISO 15189) και τους κανόνες Επαγγελματικής Πρακτικής που διέπουν τη λειτουργία μας.

Προσπαθούμε για συνεχή βελτίωση όλων των υπηρεσιών που παρέχουμε και των λειτουργιών μας μέσω στοχοθέτησης, κατάλληλων μηχανισμών εποπτείας προγραμμάτων και διεργασιών και συλλογικής προσπάθειας, με στόχο την επίτευξη των στρατηγικών προτεραιοτήτων για επιχειρηματική αριστεία και ανάπτυξη εργασιών.

Δημοσιοποιούμε την πολιτική μας στους ασθενείς μας και τους οικείους τους, στους εργαζομένους μας, στους συνεργάτες, στους προμηθευτές και σε όλους τους υπόλοιπους κοινωνικούς εταίρους και τους ενθαρρύνουμε να την υποστηρίζουν.

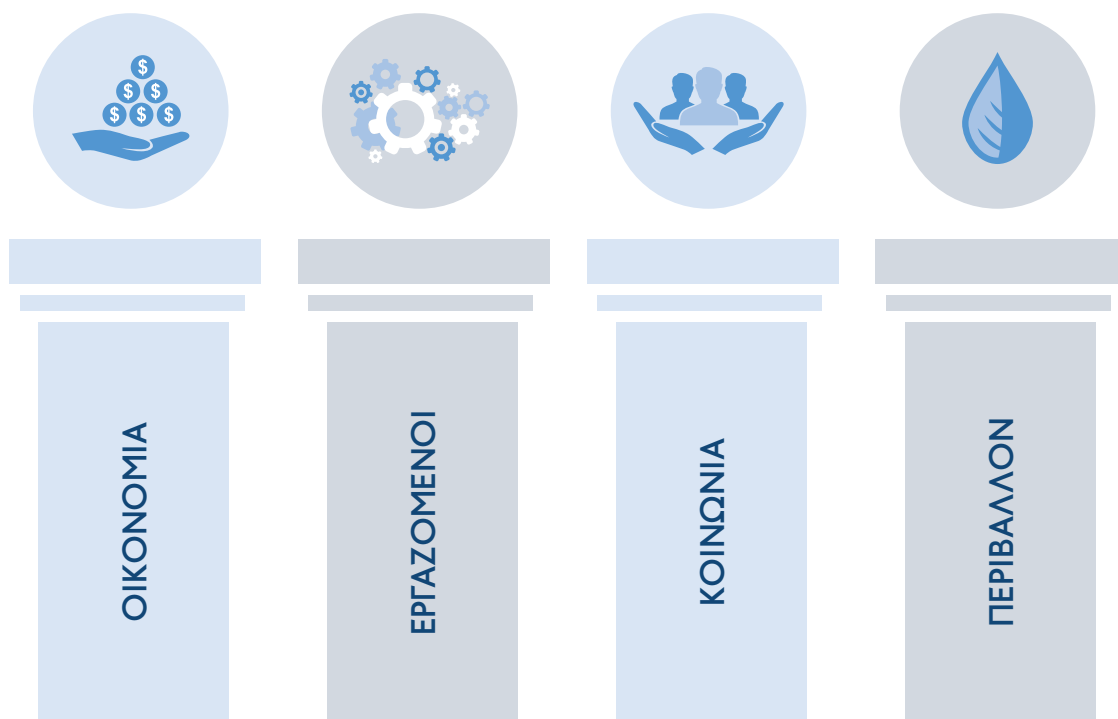
Η ανάπτυξη και εφαρμογή προγραμμάτων ανά άξονα Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτελεί μονόδρομο στην πορεία μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται στο σημαντικότερο τομέα για τον άνθρωπο, αυτόν της υγείας. Ο σεβασμός, η αξιοπρέπεια, η αγάπη, η φροντίδα, είναι έννοιες που αποτελούν θεμέλιο λίθο για κάθε υπηρεσία που παρέχεται μέσα από τις Κλινικές, τα Διαγνωστικά Κέντρα και τις Εταιρείες μας.

Σκοπός του πλαισίου Εταιρικής Υπευθυνότητας που εφαρμόζουμε, είναι η ανάπτυξη του Ομίλου να συνυπάρχει αρμονικά με τις δραστηριότητές του για την κοινωνία, το περιβάλλον και την αγορά, κρατώντας πάντα στο επίκεντρο, με ευαισθησία και ευθύνη, τον άνθρωπο.

Το πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, στηρίζεται σε 4 άξονες:



Σε κάθε άξονα έχουμε αναγνωρίσει τα πιο σημαντικά ζητήματα που αφορούν τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, βάσει των ειδικών χαρακτηριστικών που προκύπτουν από τη δραστηριοποίησή του. Ενόψει της ανάπτυξης του παρόντος Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας, η Ομάδα ΕΚΕ του Ομίλου ΥΓΕΙΑ προχώρησε στην αναλυτική καταγραφή και προτεραιοποίηση των σημαντικότερων θεμάτων ανά άξονα Εταιρικής Υπευθυνότητας. Η διαδικασία που ακολουθήθηκε (materiality analysis) βασίστηκε στις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative, GRI-G4 και στο πρότυπο AA1000 του διεθνούς οργανισμού AccountAbility. Πραγματοποιήθηκε με τη μορφή workshop, πλήρους καταγραφής και αξιολόγησης των σημαντικότερων θεματικών –ομάδες ζητημάτων– του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και λήφθηκαν υπόψη ως σημαντικά θέματα/ζητήματα εκείνα τα οποία θα μπορούσαν να προκαλέσουν μεγάλο εύρος μεταβολές στην επίδοση του Ομίλου.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ έχουμε πλήρη συναίσθηση της ευαισθησίας του χώρου που υπηρετούμε. Ενός χώρου που το αγαθό της υγείας είναι άμεσα συνδεδεμένο με το αίσθημα της ανθρωπιάς και της ευθύνης απέναντι στο συνάνθρωπο. Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δεν παραμένουμε απλώς μέσα στο πλαίσιο των Ηθικών και Κοινωνικών Αξιών που διέπουν μια Εταιρεία, αλλά εφαρμόζουμε την Εταιρική Υπευθυνότητα στην πρακτική της σύγχρονης Εταιρικής Διακυβέρνησης, σε μια κοινωνία που συνεχώς εξελίσσεται και αλλάζει. Η ορθή εφαρμογή των αρχών μας, διασφαλίζει και τη χρηστή λειτουργία των Εταιρειών του Ομίλου.

Εδραιώνουμε την Εταιρική μας Υπευθυνότητα με:

- ▶ **Εφαρμογή συστημάτων και διαδικασιών**, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη στους σημαντικότερους τομείς των δραστηριοτήτων μας (υγεία και ασφάλεια, περιβάλλον, ποιότητα υπηρεσιών).
 - ▶ **Δημιουργία κεντρικής υποδοχής και διαχείρισης αιτημάτων** από τα ενδιαφερόμενα μέρη, σε επίπεδο Ομίλου, με σκοπό τόσο την έγκαιρη λήψη μηνυμάτων, όσο και την ενδελεχή επεξεργασία και αποτελεσματική διαχείριση αυτών.
 - ▶ **Δημοσίευση Ετήσιων Οικονομικών Απολογισμών και Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας.**
 - ▶ **Δημιουργία Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.**
 - ▶ **Ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών για τις δράσεις μας**, σε ξεχωριστή ενότητα στις ιστοσελίδες των Εταιρειών του Ομίλου.
- ▶ **Συγκρότηση Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας:** η οποία αποτελείται από στελέχη όλων των εταιρειών, με σκοπό να συμμετέχουν, να ενημερώνονται και να εκπροσωπούνται όλες οι λειτουργίες και το φάσμα των υπηρεσιών του Ομίλου. Η Ομάδα συνεδριάζει τακτικά, με στόχο μεταξύ άλλων τον συντονισμό και την ανάπτυξη νέων δράσεων και πρωτοβουλιών σχετικά με το κοινωνικό έργο του Ομίλου, τη συστηματική καταγραφή των ενεργειών του και την εκπόνηση του Κοινωνικού Απολογισμού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Η Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτελείται από εκπροσώπους όλων των τμημάτων και διευθύνσεων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.



Η διαδικασία που ακολουθήθηκε περιλάμβανε τα ακόλουθα βήματα:

1

ΒΗΜΑ 1^ο

Συγκέντρωση των καταγεγραμμένων θεμάτων που απασχολούν την κάθε ομάδα συμ-μετόχων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

2

ΒΗΜΑ 2^ο

Κατηγοριοποίηση των σημαντικών θεμάτων βάσει των δραστηριοτήτων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

3

ΒΗΜΑ 3^ο

Αξιολόγηση των κινδύνων που συνδέονται με κάθε θέμα βάσει της δραστηριοποίησης του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

4

ΒΗΜΑ 4^ο

Αξιολόγηση της πίεσης που ασκείται ανά σημαντικό θέμα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ από κάθε ομάδα συμ-μετόχων

5

ΒΗΜΑ 5^ο

Συγκεντρωτική αξιολόγηση και καταγραφή των σημαντικών θεμάτων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

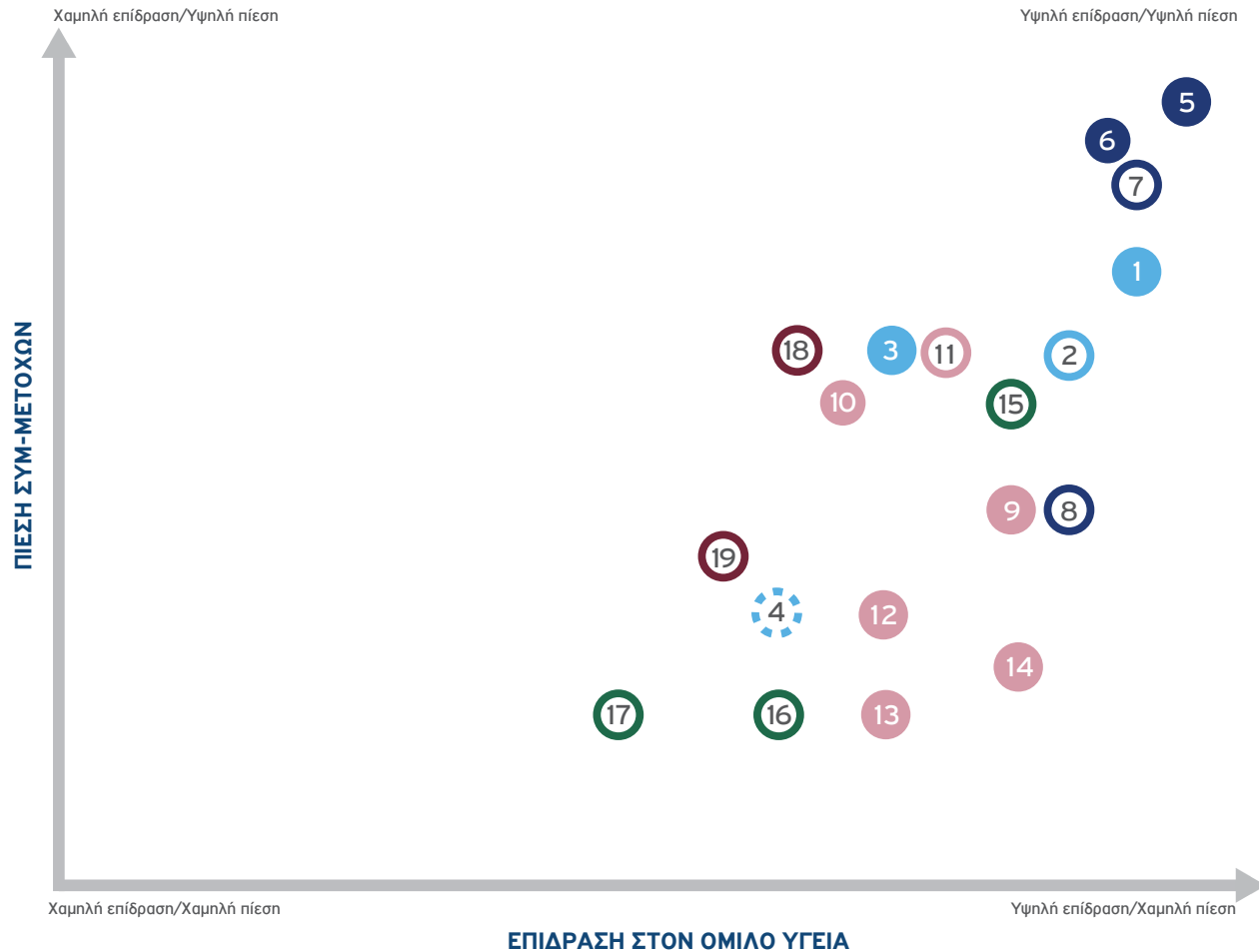
Ο χάρτης σημαντικών ζητημάτων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, απεικονίζει την βαρύτητα που έχει κάθε θέμα στην ανάπτυξη του Ομίλου και ταυτόχρονα πόσο σημαντικό είναι για τους συμ-μετόχους του.

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, η συγκέντρωση και αποτύπωση των σημαντικών θεμάτων συμβάλλει:

- ✓ Στον προσδιορισμό και αξιολόγηση των ενδεχόμενων κινδύνων που αφορούν στους άξονες της Εταιρικής Υπευθυνότητας.
- ✓ Στην αναγνώριση πλεονεκτημάτων, αδυναμιών, καθώς και ευκαιριών.
- ✓ Στον εντοπισμό των σημαντικότερων ζητημάτων τα οποία σχετίζονται με μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.



Η αξιολόγηση των σημαντικών ζητημάτων που πραγματοποιήθηκε για την σύνταξη του Απολογισμού, οδήγησε στην ανάπτυξη του ακόλουθου χάρτη:



Ο χαρακτηρισμός «εντός», «εκτός» και «εντός/εκτός» αφορά στον προσδιορισμό των πεδίων επιρροής κάθε ουσιαστικού θέματος του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

●: Εντός ορίων Εταιρείας

⊕: Εκτός ορίων Εταιρείας

○: Εντός και εκτός

Εταιρική Διακυβέρνηση & Οικονομική Ανάπτυξη

1. Οικονομική Επίδοση & Ανάπτυξη Ομίλου
2. Διαφάνεια & Καταπολέμηση Διαφθοράς
3. Κανονιστική Συμμόρφωση
4. Θέματα Ανταγωνισμού

Ποιότητα και Ικανοποίηση Ασθενών

5. Υγεία και ασφάλεια ασθενών
6. Εξυπηρέτηση & Ικανοποίηση Ασθενών
7. Παρεχόμενες Υπηρεσίες Υγείας & Επενδύσεις σε Τεχνολογία Αιχμής
8. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων Ασθενών

Ανθρώπινο Δυναμικό

9. Ασφαλιστικές Παροχές Εργαζομένων
10. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
11. Προγραμματισμός – Επιλογή & Απασχόληση Ανθρώπινου Δυναμικού
12. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων
13. Σχέσεις Εργαζομένων – Διοίκησης
14. Αξιολογήσεις Ανθρώπινου Δυναμικού

Περιβάλλον

15. Διαχείριση Αποβλήτων
16. Κατανάλωση Ηλεκτρ. Ενέργειας
17. Κατανάλωση Νερού

Κοινωνία

18. Προαγωγή Δημόσιας Υγείας
19. Κοινωνικές Δράσεις

Ο ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΚΑΙ Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΜ-ΜΕΤΟΧΟΥΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει αναγνωρίσει ως ενδιαφερόμενα μέρη, τις ομάδες αυτές οι οποίες επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τις δραστηριότητές του και φυσικά όλες εκείνες τις ομάδες οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν με οποιοδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε χρόνο, τη λειτουργία του.

Η διαδικασία αναγνώρισης και στη συνέχεια προτεραιοποίησης των συμ-μετόχων, έχει βασιστεί στη μεθοδολογία του διεθνούς οργανισμού GRI (Global Reporting Initiative) και λαμβάνει υπόψη, αφενός τον βαθμό της επίδρασης που ασκεί η κάθε ομάδα συμ-μετόχων στον Όμιλο, ανά άξονα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και αφετέρου τον βαθμό της επίδρασης που ασκείται από τον Όμιλο στην κάθε ομάδα συμ-μετόχων. Καθώς υπάρχουν παράγοντες όπως το εύρος και η φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου που καθορίζουν το χαρακτήρα των ομάδων αυτών, δίνεται διαφορετική βαρύτητα σε κάθε μία από αυτές.

Ομάδες ενδιαφερομένων μερών (κατά αλφαβητική σειρά):

- | | | |
|---|--------------------------------------|---|
| ▶ ασθενείς | ▶ ιατρική και επιστημονική κοινότητα | ▶ οικογένειες των ασθενών και οι επισκέπτες |
| ▶ ασφαλιστικές εταιρείες | ▶ ιδιώτες πελάτες | ▶ προμηθευτές |
| ▶ ασφαλιστικοί οργανισμοί Δημοσίου | ▶ κοινωνία | ▶ συνεργάτες ιατροί |
| ▶ εργαζόμενοι | ▶ κράτος και ρυθμιστικές αρχές | ▶ τράπεζες |
| ▶ ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και οι ΜΚΟ | ▶ Μ.Μ.Ε. | ▶ υπεργολαβικές υπηρεσίες |
| | ▶ μέτοχοι | |

Η εμπιστοσύνη των συμ-μετόχων του Ομίλου, είναι ουσιώδης για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία του. Γι' αυτό δεσμεύεται να καλλιεργεί τον ανοικτό διάλογο με τους ασθενείς, εργαζόμενους, πελάτες, μετόχους και όλες τις ομάδες συμ-μέτοχων, προκειμένου να υπάρχει συνεχής επικοινωνία και καταγραφή των αναγκών τους.

ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Η εμπιστοσύνη των συμ-μετόχων μας είναι ουσιώδης για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μας. Γι' αυτό δεσμευόμαστε να καλλιεργούμε τον ανοικτό διάλογο με πελάτες, ασθενείς, εργαζόμενους, μετόχους και όλες τις ομάδες συμ-μέτοχων, ώστε να υπάρχει επικοινωνία και καταγραφή των αναγκών τους. Αναλυτικότερα το πλαίσιο

συνεργασίας και αλληλεπίδρασης με τους συμ-μετόχους περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- ▶ τα κανάλια επικοινωνίας ανά ομάδα συμ-μετόχων,
- ▶ τα κύρια θέματα που απασχολούν την κάθε ομάδα,
- ▶ ο τρόπος και οι δράσεις μας προκειμένου να ανταποκρινόμαστε στα θέματα που τους απασχολούν.



ΣΥΜ-ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ

	Κύρια θέματα	Κανάλια επικοινωνίας
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> • Αμοιβές • Επιπλέον παροχές • Συνεχής εκπαίδευση και κατάρτιση • Συνθήκες Εργασίας (Υγεία & Ασφάλεια) • Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Τμήματα ανθρωπίνου δυναμικού • Σωματείο Εργαζομένων • Memos / Ανακοινώσεις • Ανοικτή Επικοινωνία Διοίκησης, ΔΑΔ & Εργαζομένων • Intranet
	Πως ανταποκρινόμαστε	
	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου OHSAS 18001 (θεραπευτήριο ΥΓΕΙΑ) • Βλ. ενότητα «Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας» 	
ΑΣΘΕΝΕΙΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Υψηλή Ποιότητα στη φροντίδα • Πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που καταγράφονται σε κάθε επαφή τους με οποιονδήποτε επαγγελματία υγείας μέσα στο θεραπευτήριο • Ενημέρωση για τα δικαιώματά τους βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας • Διαχείριση Προτάσεων, Παρατηρήσεων & Παραπόνων 	<ul style="list-style-type: none"> • Έντυπο Οδηγού Ασθενών • Απευθείας επικοινωνία με τους ιατρούς και τους επαγγελματίες υγείας για συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με την κατάστασή τους και τις ανάγκες τους • Ιστοσελίδα του ΥΓΕΙΑ www.hygeia.gr • Έρευνα Ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες • Εκπαιδευτικά έντυπα διαθέσιμα σε όλους τους χώρους του νοσοκομείου
	Πως ανταποκρινόμαστε	
	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή Πολιτικής Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας των Ασθενών και ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ • Βλ. ενότητα «Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας» 	
ΜΕΤΟΧΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση έγκαιρης, έγκυρης και ισότιμης ενημέρωσης • Οικονομικά Αποτελέσματα Ομίλου • Ενίσχυση της τιμής της μετοχής • Μερισματική απόδοση • Επιχειρηματικό σχέδιο και στρατηγικοί στόχοι του Ομίλου 	<ul style="list-style-type: none"> • Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων • Ετήσια Έκθεση Αποτελεσμάτων • Περιοδική ενημέρωση με ειδική έκδοση • Επενδυτικές σχέσεις • Συναντήσεις με οικονομικούς αναλυτές • Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας
	Πως ανταποκρινόμαστε	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη κι εφαρμογή ολοκληρωμένου συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης σε συνδυασμό με τη συστηματική διαχείριση θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας. • Βλ. ενότητα: «Εταιρική Διακυβέρνηση» και ενότητα: «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ» 	
ΚΡΑΤΟΣ ΚΑΙ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμόρφωση με τη νομοθεσία • Διασφάλιση έγκαιρης και ορθής ενημέρωσης σχετικά με την παραγωγή αστικών και επικίνδυνων ιατρικών αποβλήτων • Πλήρης εναρμόνιση με το εθνικό δίκαιο • Διαφάνεια • Διασφάλιση αρμονικής συνεργασίας και εποπτείας 	<ul style="list-style-type: none"> • Ετήσια Έκθεση Παραγωγού Αποβλήτων • Επιτόπιοι έλεγχοι και αυτοψίες, καθώς και αποστολή αναφορών ευρημάτων • Αποστολή εγκυκλίων από τις αρχές • Ηλεκτρονική Επικοινωνία με mails • Ιστοσελίδες των Εταιρειών
	Πως ανταποκρινόμαστε	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη κι εφαρμογή ολοκληρωμένου συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης με αυστηρές διαδικασίες για την Κανονιστική Συμμόρφωση των εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ • Βλ. ενότητα: «Εταιρική Διακυβέρνηση» 	

ΣΥΜ-ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ

	Κύρια θέματα	Κανάλια επικοινωνίας
ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΙΑΤΡΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση των απαραίτητων προϋποθέσεων για την ορθή άσκηση των ιατρικών καθηκόντων • Κόστος παρεχόμενων υπηρεσιών • Ιδιωτικές ασφάλειες • Διασφάλιση αρμονικής συνεργασίας με ασφαλιστικές εταιρείες • Συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση • Καλές συνθήκες εργασίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Προσωπικές Συναντήσεις • Διαχείριση προβλημάτων μέσω του Ιατρικού Συλλόγου του ΥΓΕΙΑ • Επιστημονικό Συμβούλιο • Επιστημονική Ένωση Ιατρών • Ιατρικός Σύνδεσμος
	Πως ανταποκρινόμαστε	
	<ul style="list-style-type: none"> • Κανονισμός Ιατρικής Υπηρεσίας (Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ) Διαδικασίες και Πρωτόκολλα • Βλ. ενότητα «Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας» 	
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας • Ανάπτυξη νέων συμφωνιών • Τιμοκατάλογος • Διαχείριση παραπόνων των ασφαλισμένων • Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας 	<ul style="list-style-type: none"> • Τακτικές συναντήσεις • Συνεχής επικοινωνία, μέσω e-mail και μέσω συναντήσεων
	Πως ανταποκρινόμαστε	
	<ul style="list-style-type: none"> • Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων • Βλ. ενότητα «Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ» 	
ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Βιωσιμότητα των εταιρειών του Ομίλου, με σκοπό τη συνέχιση της συνεργασίας • Τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων εκατέρωθεν • Ενημερώσεις για λειτουργικά θέματα του Οργανισμού 	<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνία με τις Διευθύνσεις του Ομίλου, οι οποίες φροντίζουν για την ορθή μεταφορά των κατευθυντήριων γραμμών της Διοίκησης
	Πως ανταποκρινόμαστε	
	<ul style="list-style-type: none"> • Στον Όμιλο έχει δημιουργηθεί και λειτουργεί Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών • Βλ. ενότητα «Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ», υποενότητα «Υπεύθυνη Διαχείριση Προμηθειών» 	
ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη και παροχή ιατρικής φροντίδας • Καινοτομία των υπηρεσιών και ορθή λειτουργία • Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας • Υγιής λειτουργία του Οργανισμού 	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδες • Εταιρικό περιοδικό • ΜΜΕ • Δελτία Τύπου • Απολογισμοί ΕΚΕ • Συναντήσεις • Δημοσιεύματα και Ανακοινώσεις στον Τύπο
	Πως ανταποκρινόμαστε	
	<ul style="list-style-type: none"> • Βλ. ενότητα «Υπευθυνότητα για την Κοινωνία» 	

ΣΥΜ-ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ

	Κύρια θέματα	Κανάλια επικοινωνίας
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Βιωσιμότητα Ομίλου και των Εταιρειών του, με σκοπό τη συνέχιση της συνεργασίας • Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων πληρωμών και συμβατικών υποχρεώσεων εκατέρωθεν • Προβολή της συνεργασίας για την απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος στο χώρο 	<ul style="list-style-type: none"> • Καθημερινή επικοινωνία με όλο το δίκτυο της Εφοδιαστικής Αλυσίδας του Ομίλου • Τακτικές συναντήσεις • Επικοινωνία με τη Νομική Υπηρεσία για την ορθή αποτύπωση των συμφωνιών • Κοινοποίηση των αναθεωρήσεων των απαιτήσεων του Ομίλου με σκοπό τη τήρησή τους
	Πως ανταποκρινόμαστε	
	<ul style="list-style-type: none"> • Στον Όμιλο έχει δημιουργηθεί και λειτουργεί Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών • Βλ. ενότητα «Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ», υποενότητα «Υπευθυνη διαχείριση προμηθειών» 	
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΔΗΜΟΣΙΟΥ	Κύρια θέματα	Κανάλια επικοινωνίας
	<ul style="list-style-type: none"> • Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας • Τιμοκατάλογος • Ανάπτυξη υπηρεσιών υγείας • Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας 	<ul style="list-style-type: none"> • Τακτικές συναντήσεις
	Πως ανταποκρινόμαστε	
<ul style="list-style-type: none"> • Απαρέγγλιτη κάλυψη των υποχρεώσεων του οργανισμού έναντι των δημόσιων ασφαλιστικών οργανισμών 		
ΙΔΙΩΤΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ	Κύρια θέματα	Κανάλια επικοινωνίας
	<ul style="list-style-type: none"> • Υψηλή ποιότητας στη φροντίδα • Καινοτομία Υπηρεσιών • Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας • Τιμοκατάλογος 	<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνία μέσω του Τμήματος Ποιότητας και του Λογιστηρίου Ασθενών • Εταιρικό Περιοδικό • Emails • Ιστοσελίδες εταιρειών Ομίλου • Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα
	Πως ανταποκρινόμαστε	
<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή Πολιτικής Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας των Ασθενών και ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ • Βλ. ενότητα «Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας» 		
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ	Κύρια θέματα	Κανάλια επικοινωνίας
	<ul style="list-style-type: none"> • Ποιοτική και ασφαλής παραμονή στο χώρο • Ευγενική και αποτελεσματική επικοινωνία με το προσωπικό • Διαχείριση παραπόνων, παρατηρήσεων και προτάσεων 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεχής επικοινωνία με το προσωπικό • Αναρτημένη σήμανση με χρήσιμες πληροφορίες • Εταιρικά περιοδικά • Ιστοσελίδες των Εταιρειών του Ομίλου
	Πως ανταποκρινόμαστε	
<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή Πολιτικής Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας των Ασθενών και ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ • Βλ. ενότητα «Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλεια Ασθενών» 		

ΣΥΜ-ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ

	Κύρια θέματα	Κανάλια επικοινωνίας
M.M.E.	<ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση ορθής και άμεσης ενημέρωσης • Ενημέρωση για τις υπηρεσίες και πρωτοπορίες των Νοσοκομείων του Ομίλου • Προβολή ιατρικών θεμάτων (νέες τεχνολογίες, πρωτοπορίες, εξειδικευμένες υπηρεσίες) του Νοσοκομείων 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεντεύξεις Τύπου • Δελτία Τύπου • Εταιρικό περιοδικό • Δημοσιεύματα & Ανακοινώσεις στον Τύπο • Τακτικές συναντήσεις
	Πως ανταποκρινόμαστε	
	• Βλ. ενότητα «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ»	
ΙΑΤΡΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Ενημέρωση για τις υπηρεσίες και πρωτοπορίες των θεραπευτηρίων του Ομίλου • Προβολή ιατρικών θεμάτων (νέες τεχνολογίες, πρωτοπορίες, εξειδικευμένες υπηρεσίες) του θεραπευτηρίων 	<ul style="list-style-type: none"> • Εταιρικό περιοδικό • Δημοσιεύματα & Ανακοινώσεις στον Τύπο • Συνεργάτες Ιατροί του Ομίλου ΥΓΕΙΑ οι οποίοι συμμετέχουν σε επιστημονικές επιτροπές και συλλόγους
	Πως ανταποκρινόμαστε	
	• Βλ. ενότητα «Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας» υποενότητα «Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής» και «Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ»	
M.K.O.	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη και παροχή ιατρικής φροντίδας • Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας • Υγιής λειτουργία του Οργανισμού • Υποστήριξη σε θέματα προάσπισης της υγείας • Σωστές πρακτικές λειτουργίας του οργανισμού ως προς το περιβάλλον και τους ανθρώπους 	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδες • Εταιρικό περιοδικό • ΜΜΕ • Δελτία Τύπου • Απολογισμοί ΕΚΕ
	Πως ανταποκρινόμαστε	
	• Βλ. ενότητες «Υπευθυνότητα για την Κοινωνία» και «Προστασία για το κλίμα και το περιβάλλον»	
ΤΡΑΠΕΖΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Οικονομικές αποδόσεις του Ομίλου • Επιχειρηματικό σχέδιο και στρατηγικοί στόχοι του Ομίλου • Βιωσιμότητα των εταιρειών του Ομίλου • Ρευστότητα Ομίλου 	<ul style="list-style-type: none"> • Ηλεκτρονική αλληλογραφία • Περιοδικές Συναντήσεις
	Πως ανταποκρινόμαστε	
	<ul style="list-style-type: none"> • Επίτευξη θετικών οικονομικών αποτελεσμάτων. Ανάπτυξη κι εφαρμογή ολοκληρωμένου συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης σε συνδυασμό με τη συστηματική διαχείριση θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας • Βλ. ενότητα «Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ», παράγρ. Οικονομικά Αποτελέσματα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και Κοινωνικό Προϊόν, επίσης ενότητα «Εταιρική Διακυβέρνηση» και ενότητα «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ» 	

ΣΤΟΧΟΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ λειτουργεί και αναπτύσσεται με βάση στρατηγικό πλάνο δράσεων που συμβάλλουν στην επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης. Στο πλαίσιο της εφαρμογής του πλάνου δράσεων του Ομίλου, έχουν τεθεί στόχοι ανά άξονα εταιρικής υπευθυνότητας:



ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΘΕΝΕΙΣ

ΥΓΕΙΑ: Επίτευξη ποσοστού Συνολικής Ικανοποίησης Ασθενών πάνω από 85%.

ΥΓΕΙΑ: Διατήρηση χαμηλού δείκτη πτώσεων ανά 1.000 ασθενομέρες περίπου κάτω από 1,5%.

ΜΗΤΕΡΑ: Ανακαίνιση του τμήματος IVF και Check up, με στόχο την αύξηση ικανοποίησης των ασθενών και επισκεπτών.

Επαναπιστοποίηση δεύτερης τριετίας του ΜΗΤΕΡΑ ως «φιλικό για τα βρέφη νοσοκομείο».



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Όμιλος ΥΓΕΙΑ: Εκπαίδευση σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Όμιλος ΥΓΕΙΑ: Επαρκή στελέχωση για όλες τις κλινικές και διοικητικές υπηρεσίες.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΛΗΤΩ: Εγκατάσταση τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμού με στόχο την εξοικονόμηση της ενέργειας.

ΥΓΕΙΑ: Αντικατάσταση τριών υφιστάμενων κεντρικών ψυκτικών συγκροτημάτων συνολικής ψυκτικής ισχύος 5.400.000 Btu/h, με τελευταίας τεχνολογίας, φιλικά προς το περιβάλλον μηχανήματα με υψηλότερο βαθμό απόδοσης με ταυτόχρονη αναβάθμιση του υδραυλικού δικτύου των ψυκτικών συγκροτημάτων.

ΥΓΕΙΑ: Αναμενόμενη εξοικονόμηση της μέσης μηνιαίας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά ασθενομέρα: 4%.



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Όμιλος ΥΓΕΙΑ: Διοργάνωση της επόμενης εκστρατείας «Ταξιδεύουμε για την Υγεία».



ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Όμιλος ΥΓΕΙΑ: Εκπαίδευση των εμπλεκόμενων στελεχών και της ομάδας ΕΚΕ σε θέματα Διαφάνειας και την καταπολέμηση της Διαφθοράς.

Όμιλος ΥΓΕΙΑ: Διατήρηση Λειτουργικής Κερδοφορίας.

ΥΓΕΙΑ: Προσυπογραφή του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.



«Ο όρος “εταιρική διακυβέρνηση” αναφέρεται σε πολιτικές, σε διαδικασίες, σε συστήματα και σε δομές με τη βοήθεια των οποίων το Διοικητικό Συμβούλιο μιας εταιρείας επιβλέπει και διαχειρίζεται τις δραστηριότητες της εταιρείας προς όφελος των μετόχων της. Η εταιρική διακυβέρνηση είναι το μέσο εκείνο που ορίζει και καθιστά αποτελεσματική τη σχέση μεταξύ των μελών του Δ.Σ. και των διευθυντών της εταιρείας και των μετόχων, των οποίων τα συμφέροντα οι πρώτοι υπηρετούν»

(Schiffrin και Barroway, 2007)

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ο όρος «Εταιρική Διακυβέρνηση» περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες διοικούνται και ελέγχονται. Η Εταιρική Διακυβέρνηση περιγράφεται ως ένα σύνολο σχέσεων μεταξύ της εκτελεστικής διοίκησης μιας επιχείρησης, του διοικητικού της συμβουλίου, των μετόχων και των άλλων μερών που συμμετέχουν στις δραστηριότητές της και καθορίζει τη διάρθρωση μέσω της οποίας προσδιορίζονται οι στόχοι της εταιρείας και εντοπίζονται οι βασικοί κίνδυνοι που αυτή αντιμετωπίζει κατά τη λειτουργία της.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ θεωρεί ότι η ορθή εφαρμογή των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης, είναι το κλειδί, όχι μόνο για τη βιώσιμη ανάπτυξη των

Εταιρειών του Ομίλου, αλλά και για την εξασφάλιση της ικανοποίησης και της διαφύλαξης των έννομων συμφερόντων, όλων όσων συνδέονται με τις εταιρείες του Ομίλου. Στο πλαίσιο της εφαρμογής των αρχών και κανόνων της Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο Όμιλος καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες ενσωμάτωσης του στρατηγικού σχεδιασμού του στις διαρκώς αυξανόμενες προσδοκίες της κοινωνίας. Για τον λόγο αυτό αναπτύσσονται και εφαρμόζονται διαδικασίες που συνεισφέρουν στη χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση, συμβάλλοντας στην εταιρική αναγνώριση και στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης, τόσο των επενδυτών, όσο και της Ιατρικής κοινότητας.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ενισχύει την ποικιλομορφία στα Δ.Σ. των εταιρειών του, ως βασικό στοιχείο για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων και την ενίσχυση της ανάπτυξής του. Η ποικιλομορφία στο Δ.Σ. και στα Ανώτατα Διευθυντικά Στελέχη βασίζεται, μεταξύ άλλων, σε κριτήρια που αφορούν στο φύλο, στην ηλικία, στο πολιτιστικό και εκπαιδευτικό υπόβαθρο, στην επαγγελματική εμπειρία, στις δεξιότητες, στις γνώσεις και στον χρόνο προϋπηρεσίας με αξιολογικά κριτήρια.

Παράλληλα ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους, καταπολεμώντας κάθε είδους διάκριση.

Οι Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζει το Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ είναι κατ' επιταγή της κείμενης νομοθεσίας και πλέον τούτου, σύμφωνες με τις γενικώς

αποδεκτές αρχές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζονται εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι Αρχές που έχουν υιοθετηθεί καθορίζουν:

- ✓ Τη σύνθεση και τις αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου.
- ✓ Τη λειτουργία συμβουλευτικών Επιτροπών και Συμβουλίων.
- ✓ Τα δικαιώματα των Μετόχων και την ισότιμη πρόσβασή τους στην πληροφόρηση.
- ✓ Την αμφίδρομη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) του Ομίλου.
- ✓ Τη διασφάλιση της διαφάνειας στις κάθε είδους συλλογές και αποφάσεις της Διοίκησης.

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ η χρηστή διακυβέρνηση ενσωματώνεται στις εταιρικές αξίες μας, στη δεοντολογία, στη διαφάνεια, στην ανοικτή επικοινωνία, στην υπευθυνότητα, στην ισότιμη πληροφόρηση.

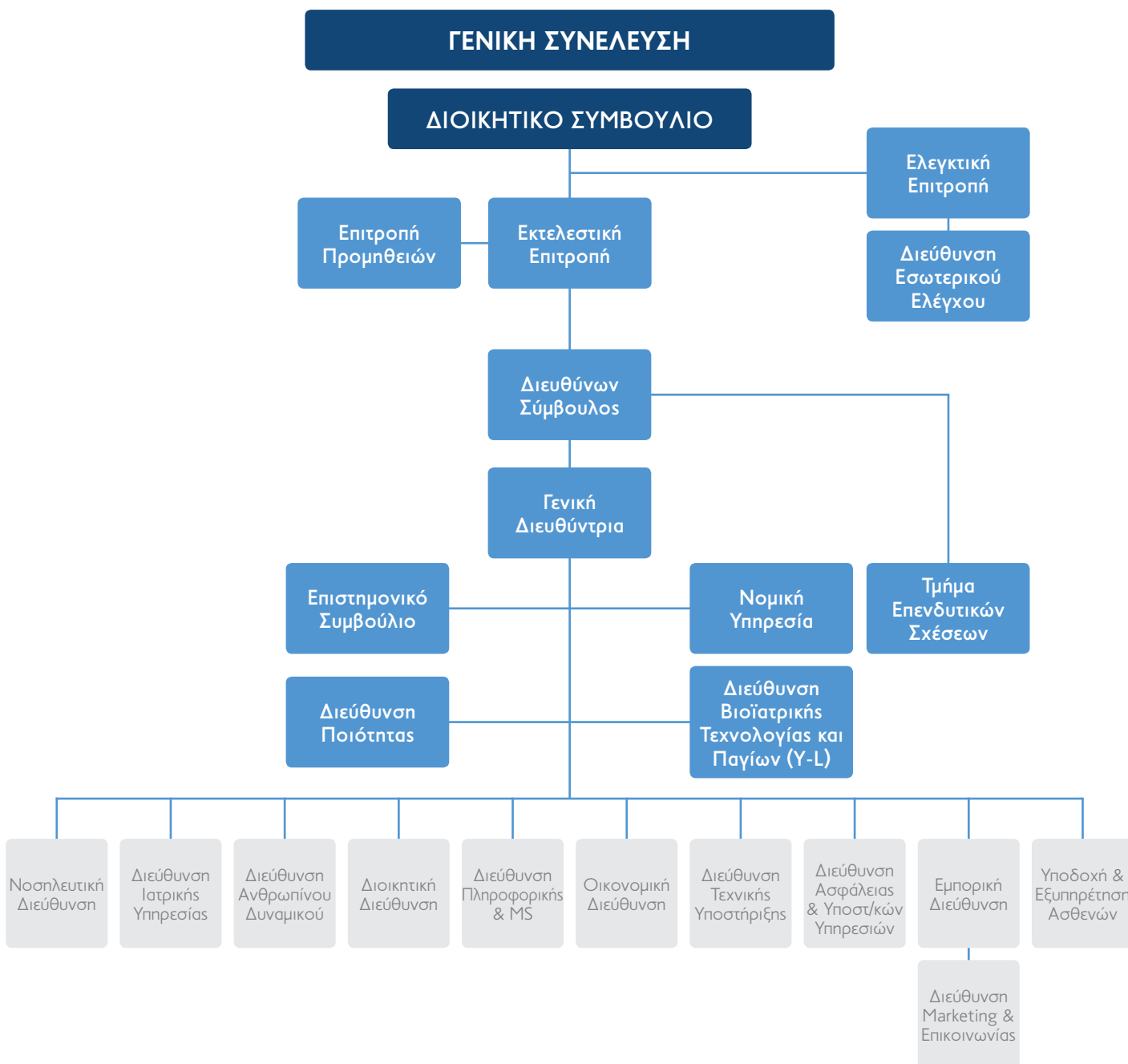


Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης παρατίθεται στον ιστότοπο του ΥΓΕΙΑ (www.hygeia.gr)

Η Διοίκηση του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ λειτουργεί με γνώμονα την επιχειρηματική ηθική στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων, διασφαλίζοντας τα συμφέροντα των μετόχων, αλλά και τα δικαιώματα όσων συνδέονται με τον Όμιλο.

Το ΥΓΕΙΑ έχει αυτοβούλως υιοθετήσει και εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Κ.Ε.Δ.) κατά την κατάρτιση του οποίου λήφθηκε υπόψη ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ε.Κ.Ε.Δ.) του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) καθώς και οι γενικώς βέλτιστες πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζονται εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ – ΔΟΜΗ Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Προασιιστής των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι το Διοικητικό Συμβούλιο. Η δομή και οι αρμοδιότητες του Δ.Σ. καταγράφονται στο καταστατικό της εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής και τον εν γένει έλεγχο της λειτουργίας της εταιρείας, με στόχο τη μεγιστοποίηση της αξίας της Εταιρείας και την προάσπιση των δικαιωμάτων των Μετόχων και γενικά των Συμ-μετόχων (stakeholders).

Το Διοικητικό Συμβούλιο εκπροσωπεί την Εταιρεία, ασκεί τη διοίκησή της και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εκτελεστικά, από μη εκτελεστικά μέλη, καθώς και από ανεξάρτητα μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ως εκτελεστικά ή μη, ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Ο Πρόεδρος προΐσταται του Δ.Σ. και έχει τις αρμοδιότητες του καθορισμού της ημερήσιας διάταξης των συνεδριάσεων, της διασφάλισης της καλής οργάνωσης των εργασιών του Δ.Σ., αλλά και της αποτελεσματικής διεξαγωγής των συνεδριάσεων του. Ευθύνη επίσης του Προέδρου αποτελεί η διασφάλιση της έγκαιρης και ορθής πληροφόρησης των μελών του Δ.Σ., καθώς και της αποτελεσματικής επικοινωνίας του με όλους τους μετόχους, με γνώμονα τη δίκαιη και ισότιμη μεταχείριση των συμφερόντων όλων των μετόχων.

Τα εκτελεστικά μέλη ασχολούνται με τα καθημερινά θέματα διοικήσεων της Εταιρείας, ασκώντας διαχειριστικά καθήκοντα και λαμβάνοντας σχετικές αποφάσεις. Τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν ασκούν διαχειριστικά καθήκοντα στην Εταιρεία, αλλά είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου δεν πρέπει να είναι μικρότερος του 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών. Μεταξύ των μη εκτελεστικών μελών υπάρχουν δυο τουλάχιστον ανεξάρτητα μέλη.

Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. πρέπει κατά τη διάρκεια της θητείας τους να μην κατέχουν μετοχές σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και να μην έχουν σχέση εξάρτησης με την Εταιρεία ή με συνδεδεμένα με αυτήν πρόσωπα. Τα μη εκτελεστικά μέλη παρίστανται στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου, ενημερώνονται για τα εταιρικά θέματα και υποβάλλουν προτάσεις σχετικά με τη διαρκή επιδίωξη και προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος, διαμορφώνουν και μπορούν να διατυπώνουν προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Γενική Συνέλευση ανεξάρτητες εκτιμήσεις, ιδίως σχε-

τικά με τη στρατηγική της Εταιρείας, την απόδοσή της και το ενεργητικό της. Τα ανεξάρτητα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν να υποβάλλουν, ο καθένας ή από κοινού, αναφορές και ξεχωριστές εκθέσεις από αυτές του Διοικητικού Συμβουλίου, προς κάθε τακτική ή έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας, εφόσον κρίνουν τούτο αναγκαίο.

Γενικότερα, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου οφείλουν να απέχουν από την επιδίωξη ιδίων συμφερόντων που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρείας. Επίσης, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου οφείλουν να αποκαλύπτουν στα υπόλοιπα μέλη τα σημαντικά ίδια συμφέροντά τους που ενδέχεται να επηρεάζονται άμεσα από συναλλαγές ή αποφάσεις της Εταιρείας, καθώς και κάθε άλλη σύγκρουση ιδίων συμφερόντων με αυτών της Εταιρείας ή συνδεδεμένων με αυτή επιχειρήσεων -σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία- που ανακύπτει κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου πρέπει να γνωστοποιούν τις προθέσεις τους για τη διενέργεια σημαντικών συναλλαγών και οικονομικών δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την Εταιρεία, καθώς επίσης με βασικούς πελάτες ή προμηθευτές της.

Η συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις εσωτερικές Πολιτικές, είναι πολύ σημαντική για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ. Η διασφάλιση της Κανονιστικής Συμμόρφωσης αποτελεί προτεραιότητα της Διοίκησης κάθε εταιρείας του Ομίλου, καθώς η λειτουργία τους διέπεται από ξεκάθαρες δεσμεύσεις στις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης, του επαγγελματισμού, του ομαδικού πνεύματος και του σεβασμού στους κανόνες. Ως εκ τούτου:

- A. Το Διοικητικό Συμβούλιο θα επιδιώκεται να αποτελείται κατά πλειοψηφία από Μη Εκτελεστικά Μέλη.
- B. Θα συγκροτείται Εκτελεστική Επιτροπή ως Όργανο υποβοηθητικό του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Γ. Θα συγκροτείται Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών προς τον σκοπό της αποτελεσματικής, κεντροποιημένης και με διαφάνεια διαχείρισης των προμηθειών.

Οι Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζει το ΥΓΕΙΑ, είναι σύμφωνες όχι μόνο με τα όσα ορίζει ο Νόμος και οι βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αλλά και με τα όσα ορίζονται στον Κώδικα της Ιατρικής και Επιστημονικής Ηθικής και Δεοντολογίας.





Τα Δ.Σ. των Εταιρειών του Ομίλου παρατίθενται στον Οικονομικό Απολογισμό 2016.

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. σύμφωνα με το άρθρο 9 του Καταστατικού του, διοικείται από 13μελές Διοικητικό Συμβούλιο όπως αυτό παρουσιάζεται παρακάτω (κατά την 31.12.2016):

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Αθανάσιος Παπανικολάου	Πρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ευστρατιάδης	Αντιπρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Πολίτης	Αντιπρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ανδρέας Καρταπάνης	CEO – Εκτελεστικό Μέλος
Δημήτριος Μαντζαβίνος	Εκτελεστικό Μέλος
Κωνσταντίνα Ψώνη	Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Κυπριανίδης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Σπυρίδων Καλακώνας	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Ανδρέου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ζαχαρόπουλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Φώτης Καρατζένης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Νικόλαος Δαμασκόπουλος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Εδιπίδης	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΙΑ

Το ΥΓΕΙΑ σε πλήρη εναρμόνιση με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, έχει συστήσει Ειδικές Επιτροπές και Επιστημονικό Συμβούλιο, με σκοπό την εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των Επενδυτών και της Ιατρικής Κοινότητας. Οι Επιτροπές και το Επιστημονικό Συμβούλιο συμβάλλουν στο έργο και στη λήψη αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, παρέχοντας εξειδικευμένες γνώσεις στα αντικείμενα που άπτονται των αρμοδιοτήτων τους.

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Σύμφωνα με το Καταστατικό του ΥΓΕΙΑ, το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου σε περιπτώσεις επιστημονικών θεμάτων που αφορούν στη λειτουργία της, στην παρεχόμενη περίθαλψη, στη συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια, στην εκλογή Επιστημονικών Διευθυντών Τμημάτων και στους δεοντολογικούς κανόνες, υποβοηθείται από το Επιστημονικό Συμβούλιο που είναι επταμελές, με θητεία 2 ετών, που αρχίζει από τον διορισμό τους με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σκοπός του Επιστημονικού Συμβουλίου είναι η παροχή συμβουλών προς το Δ.Σ. σε ιατρικά και επιστημονικά θέματα λειτουργίας, στελέχωσης, η εποπτεία των γενικών όρων άσκησης του ιατρικού έργου και η έγκριση νέων ιατρών συνεργατών. Επίσης, το Επιστημονικό Συμβούλιο μπορεί να εισηγείται προς το Δ.Σ. τη σύγκλιση επιστημονικών συνεδρίων στο ΥΓΕΙΑ, τη συμμετοχή του σε επιστημονικά συνέδρια της ημεδαπής και αλλοδαπής, την πρόσκληση Ελλήνων και ξένων επιστημόνων για τη διεξαγωγή διαλέξεων, σεμιναρίων ή συμποσίων, όπως και θέματα εκπαίδευσης του ιατρικού προσωπικού του ΥΓΕΙΑ. Στο πλαίσιο αυτής της αρμοδιότητάς του, το Επιστημονικό Συμβούλιο εκπροσω-

πεί γενικά το ιατρικό δυναμικό του ΥΓΕΙΑ σε θέματα επιστημονικά, ενώ εποπτεύει των γενικών όρων άσκησης του ιατρικού έργου, περιλαμβανομένων και των δεοντολογικών κανόνων βάσει του καταστατικού και του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας της κλινικής και μεριμνά για την παροχή στο ΥΓΕΙΑ ιατρικών υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, ενημερώνει δε σχετικά το Δ.Σ. της Εταιρείας. Τέλος, στις αρμοδιότητες της επιτροπής είναι η έγκριση των αιτήσεων γιατρών για συνεργασία με το ΥΓΕΙΑ και η διατύπωση γνώμης προς το Δ.Σ. της Εταιρείας για την εκλογή των επιστημονικών διευθυντών των τμημάτων.

Το Επιστημονικό Συμβούλιο απαρτίζεται από επτά (7) καταξιωμένους ιατρούς, οι οποίοι είναι οι κ.κ.:

ΟΝΟΜΑ	ΘΕΣΗ
Γεώργιος Ζαχαρόπουλος	Πρόεδρος
Γεράσιμος Αλιβιζάτος	Αντιπρόεδρος
Ηλίας Πολιτάκης	Γραμματέας
Ευφημία Βρακίδου	Μέλος
Σταύρος Καλλιάφας	Μέλος
Παναγιώτης Νομικός	Μέλος
Αθανάσιος Πιπιλής	Μέλος



ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Στο πλαίσιο της αποτελεσματικότερης λειτουργίας του ΥΓΕΙΑ, συγκροτήθηκε ενιαία Εκτελεστική Επιτροπή. Σκοπός της ενιαίας Εκτελεστικής Επιτροπής είναι η συστηματικότερη εκμετάλλευση των συνεργιών μεταξύ των εταιρειών, καθώς και η αποτελεσματικότερη λειτουργία της.

Κύρια αρμοδιότητα της Εκτελεστικής Επιτροπής είναι η υποβοήθηση του έργου του Διοικητικού Συμβουλίου με την εκχώρηση αρμοδιοτήτων του.

Η Εκτελεστική Επιτροπή απαρτίζεται από τρία έως επτά μέλη. Η σύνθεση της Εκτελεστικής Επιτροπής (με ημερομηνία 31.12.2016) έχει ως εξής:

ΟΝΟΜΑ	ΘΕΣΗ
Αθανασιος Παπανικολάου	Πρόεδρος
Ανδρέας Καρταπάνης	Μέλος
Δημήτρης - Ελευθέριος Μαντζαβίνος	Μέλος

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δεσμευόμαστε για τη μακροχρόνια ενίσχυση της οικονομικής αξίας και της υγιούς ανάπτυξης των Εταιρειών του Ομίλου.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Η Επιτροπή είναι τριμελής και τα μέλη της ορίζονται από την Εκτελεστική Επιτροπή του ΥΓΕΙΑ, η οποία και ορίζει Πρόεδρο έναν εκ των μελών της. Η θητεία των μελών της Επιτροπής είναι ετήσια με δυνατότητα επαναδιορισμού, το δε έργο της Επιτροπής ασκείται εντός του πλαισίου αρμοδιοτήτων της σύμφωνα με τον κανονισμό της.

Η Επιτροπή Προμηθειών αποτελείται από 3 μέλη:

ΟΝΟΜΑ	ΘΕΣΗ
Ιωάννης Ανδρέου	Πρόεδρος
Γεώργιος Πολίτης	Μέλος
Δημήτρης - Ελευθέριος Μαντζαβίνος	Μέλος

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αποστολή της Επιτροπής Ελέγχου του ΥΓΕΙΑ είναι η υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου στην εκπλήρωση της αποστολής του αναφορικά με τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των ελεγκτικών μηχανισμών, τη λογιστική αποτύπωση των οικονομικών αποτελεσμάτων, τη λειτουργία των συστημάτων εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης επιχειρηματικών κινδύνων, τη συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και την αποτελεσματική εφαρμογή των Αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Η Επιτροπή Ελέγχου απαρτίζεται από τα εξής μέλη:

ΟΝΟΜΑ	ΘΕΣΗ
Γεώργιος Ευστρατιάδης	Πρόεδρος
Νικόλαος Δαμασκόπουλος	Μέλος
Αλέξανδρος Εδιπίδης	Μέλος

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Η Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας προβλέπεται από το Καταστατικό του ΥΓΕΙΑ, απαρτίζεται από τρεις (3) ιατρούς αντιστοίχων προσόντων με τα μέλη του Επιστημονικού Συμβουλίου όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Τα μέλη της συγκεκριμένης Επιτροπής έχουν διετή θητεία. Σκοπός της είναι η εφαρμογή των κανόνων άσκησης του Ιατρικού Επαγγέλματος, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο εκάστοτε θεσμικό πλαίσιο.

ΟΝΟΜΑ	ΘΕΣΗ
Πλάτων Κεκαγιάνης	Μέλος
Μιχαήλ Σέχας	Μέλος
Αργύριος Κονταξής	Μέλος

Δεσμευόμαστε για την υπεύθυνη επικοινωνία με τους μετόχους και την επενδυτική κοινότητα, σύμφωνα με τις Αρχές της ορθής Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Η Επιτροπή Ελέγχου διαπιστώνει τη νόμιμη, αποτελεσματική και ανεπηρέαστη διεξαγωγή εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων στην Εταιρεία και εξασφαλίζει την επικοινωνία μεταξύ ελεγκτικών οργάνων και Διοικητικού Συμβουλίου.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Βασικό μέλημα της Εταιρείας αποτελεί η συνεχής αναβάθμιση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο αποτελεί σύνολο λεπτομερώς καταγεγραμμένων ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, που καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα και συναλλαγή και συντελούν στην αποτελεσματική λειτουργία της.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν την τελική ευθύνη για τη διατήρηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, την παρακολούθηση και αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικής εφαρμογής του.

Υπεύθυνοι για την τήρηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι:

- Η Επιτροπή Ελέγχου, αποτελούμενη από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Ελέγχου.

Η Επιτροπή Ελέγχου υποβοηθά το Διοικητικό Συμβούλιο στην άσκηση των εποπτικών καθηκόντων του, στην εξασφάλιση της διαφάνειας στις εταιρικές δραστηριότητες και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων και ευθυνών του έναντι των μετόχων και των αρχών εποπτείας. Απαρτίζεται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία ορίζονται από αυτό. Ένα εκ των μελών ορίζεται ως Πρόεδρος. Τα μέλη της Επιτροπής συλλογικά διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία για την επίβλεψη των ελεγκτικών διαδικασιών και των λοιπών θεμάτων που απασχολούν την Επιτροπή. Η Επιτροπή λειτουργεί προς το συμφέρον όλων των μετόχων και επενδυτών της Εταιρείας.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ο Εσωτερικός Έλεγχος αποτελεί μία ανεξάρτητη και αντικειμενική επιβεβαιωτική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις διαδικασίες της Εταιρείας. Βοηθά την Εταιρεία να επιτύχει τους στόχους της, παρέχοντας μια συστηματική και δομημένη προσέγγιση για την αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, της διαχείρισης κινδύνων και της Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας αναφέρει τα αποτελέσματα των εργασιών της στην Επιτροπή Ελέγχου, που αποτελεί το εποπτικό όργανο του Εσωτερικού Ελέγχου. Ο επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και είναι πρόσωπο με επαρκή προσόντα και εμπειρία. Βασικός στόχος της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου είναι η παροχή λογικής επιβεβαίωσης προς τη Διοίκηση και τους μετόχους, ως προς την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, εξετάζει και αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα της δομής του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και την ποιότητα της απόδοσης των λοιπών μηχανισμών και συστημάτων στην επίτευξη των καθορισμένων στόχων της Εταιρείας. Σύμφωνα με τον Ν.3016/2002 αρ. 8 και τον Εσωτερικό Κανονισμό της Εταιρείας, η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου παρακολουθεί την εφαρμογή και συνεχή τήρηση του Εσωτερικού Κανονισμού και του καταστατικού της Εταιρείας, της εν γένει νομοθεσίας και των αποφάσεων των εποπτικών αρχών, οι οποίες αφορούν στη λειτουργία της Εταιρείας, αναφέρει στο Διοικητικό Συμβούλιο τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων μεταξύ της Εταιρείας και των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ή των Δι-

ευθυντικών στελεχών, παρέχει εκθέσεις, στοιχεία και εισηγήσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με όλες τις πτυχές της λειτουργίας της Εταιρείας και της συνεργασίας της με οποιαδήποτε επιβλέπουσα αρχή.

Οι εσωτερικοί ελεγκτές είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Δεν μπορούν να οριστούν ως εσωτερικοί ελεγκτές μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, Διευθυντικά στελέχη τα οποία έχουν και άλλες εκτός του εσωτερικού ελέγχου αρμοδιότητες, ή συγγενείς των παραπάνω μέχρι δεύτερου βαθμού εξ αίματος ή εξ αγχιστείας. Οι εσωτερικοί ελεγκτές εκτελούν τα καθήκοντά τους σύμφωνα με τον κώδικα δεοντολογίας του ελεγκτικού επαγγέλματος, που σημαίνει ότι διέπονται από τις αρχές της ανεξαρτησίας, αντικειμενικότητας και εμπιστευτικότητας. Οι εσωτερικοί ελεγκτές έχουν πλήρη πρόσβαση σε όλα τα βιβλία και τα στοιχεία, τους εργαζόμενους, τους χώρους και τις δραστηριότητες της Εταιρείας που είναι απαραίτητα για την υλοποίηση του ελεγκτικού τους έργου. Οι εσωτερικοί ελεγκτές έχουν την ευθύνη της απόλυτης διαφύλαξης του απόρρητου των στοιχείων και της εν γένει εχεμύθειας. Από τις 13 Σεπτεμβρίου 2007, καθήκοντα Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας έχει αναλάβει ο κ. Γεράσιμος Μπελεβώνης.

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην υλοποίηση προληπτικών ενεργειών αναφορικά με θέματα διαφάνειας και διαφθοράς, με στόχο την ανταπόκριση στις ανάγκες των συμ-μετόχων μας.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, ο οποίος έχει καταρτισθεί αφού ελήφθη υπόψη ο Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας και η κείμενη Ελληνική Νομοθεσία. Μέσω αυτού, δίνονται σαφείς κατευθύνσεις για την τήρηση των κανόνων ηθικής εντός και εκτός του οργανισμού, ενδεικτικά στις σχέσεις με τους ασθενείς, τους προμηθευτές και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου. Ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, υπερκαλύπτει ουσιαστικά τα θέματα που άπτονται μιας αυτόνομης πολιτικής για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Παράλληλα, ο Όμιλος έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, προάγοντας τη διαφάνεια μέσω της οργανωτικής του δομής ενώ πρόσθετα, έχει θέσει συγκεκριμένα εγκριτικά όρια ευθύνης κάθε στελέχους, αλλά και δικλείδες ασφαλείας, που ελέγχονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα στο πλαίσιο των διενεργούμενων εσωτερικών ελέγχων.

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ, ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕΤΟΧΩΝ

Στο πλαίσιο τήρησης των ποιοτικών κριτηρίων εισηγμένων εταιρειών, των σύγχρονων κανονισμών Εταιρικής Διακυβέρνησης και το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο και πάντα με κεντρικό κινητήριο άξονα τον Κώδικα Δεοντολογίας Εισηγμένων Εταιρειών και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Εταιρεία δημιούργησε Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων & Εξυπηρέτησης Μετόχων, στο οποίο ενσωματώνεται, σύμφωνα με το Ν. 3016/2002 (αρ. 6 παρ. 2α) η υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων.

Το τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων φροντίζει για την έγκαιρη & έγκυρη, με σαφήνεια και διαφάνεια, πληροφόρηση για τα οικονομικά στοιχεία, τις επιχειρηματικές εξελίξεις, τη στρατηγική και τους στόχους του Ομίλου, εξασφαλίζοντας την ισότιμη πληροφόρηση όλων των μετόχων και της επενδυτικής κοινότητας.

Το τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων προωθεί και στηρίζει τις καλές πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης:

- Παρέχει έγκυρη και έγκαιρη, ορθή, άμεση και ισότιμη πληροφόρηση των μετόχων της εταιρείας και της επενδυτικής κοινότητας γενικά, σε θέματα που σχετίζονται με την επιχείρηση.
- Μεριμνά τόσο για την ισότιμη μεταχείριση των μετόχων, όσο και για την εξυπηρέτησή τους σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους.
- Φροντίζει για τη συνεχή συμμόρφωση της Εταιρείας προς τις νομικές και ρυθμιστικές διατάξεις.
- Έχει την αρμοδιότητα για την επικοινωνία με το Χρηματιστήριο Αθηνών και τις εποπτικές αρχές.
- Έχει την ευθύνη για την τήρηση του μετοχολογίου.
- Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία προβαίνει στις απαραίτητες γνωστοποιήσεις και αναγγελίες συναλλαγών με σκοπό την ενημέρωση των επενδυτών.
- Φροντίζει για τη διοργάνωση της Γενικής Συνέλευσης, σύμφωνα με την νομοθεσία.

ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Η Γενική Συνέλευση είναι το ανώτατο όργανο της εταιρείας, συγκαλούμενο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και το καταστατικό της Εταιρείας και δικαιούμενο να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά στην εταιρεία και στο οποίο δικαιούνται να συμμετέχουν οι μέτοχοι, είτε αυτοπροσώπως, είτε δια νομίμως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου, σύμφωνα με την εκάστοτε προβλεπόμενη νόμιμη διαδικασία.

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι, η προετοιμασία και η διεξαγωγή της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, θα διευκολύνει την αποτελεσματική άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων, οι οποίοι θα πρέπει να είναι πλήρως ενημερωμένοι για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τη συμμετοχή τους στη Γενική Συνέλευση, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων ημερήσιας διάταξης και των δικαιωμάτων τους κατά τη Γενική Συνέλευση.



Οι μετοχές της εταιρείας είναι ονομαστικές άυλες και αδιαίρετες.

Κάθε μετοχή παρέχει το δικαίωμα μιας ψήφου στην Γενική Συνέλευση.

Τα από την μετοχή δικαιώματα των μετόχων είναι ανάλογα προς το ποσοστό του κεφαλαίου που αντιπροσωπεύει η μετοχή.

Η Μετοχική σύνθεση του ΥΓΕΙΑ παρατίθεται στον Οικονομικό Απολογισμό.



«Ουκ ένι ιατρικήν εΐδέναι,
όστις μη οΐδεν ό,τι εστίν άνθρωπος»

(Ιπποκράτης, 460-377 π.Χ.)

(Ελεύθερη απόδοση στη νεοελληνική:
«Εΐναι αδύνατο να ξέρει την ιατρική,
αυτός που δεν ξέρει ακριβώς τι εΐναι ο άνθρωπος»)

Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας

Σκοπός του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, είναι η παροχή άριστης ποιότητας υπηρεσιών για την προάσπιση της υγείας των ασθενών, με γνώμονα τον σεβασμό στις ανάγκες και επιθυμίες τους. Ο Όμιλος αναγνωρίζει την αξία και σημασία των υπηρεσιών που παρέχει και δεσμεύεται για συνεχή προσπάθεια, ώστε να ανταποκριθεί με υπευθυνότητα

και αποτελεσματικότητα στις απαιτήσεις και στις προσδοκίες, τόσο των ασθενών, όσο και του συνόλου των αποδεκτών των υπηρεσιών του. Η δέσμευση για παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών καλύπτει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και λειτουργιών του Ομίλου.

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, όλες μας οι πράξεις προωθούν τη δέσμευσή μας να παρέχουμε υψηλή ποιότητα φροντίδας στους ασθενείς μας. Διεθνώς, τα επτά (7) χαρακτηριστικά της ποιοτικής φροντίδας (σύμφωνα με το Institute of Medicine, 2001) είναι:

- ✓ **Ασφαλής** - αποφυγή βλάβης των ασθενών εξαιτίας της φροντίδας που τους παρέχεται για να τους βοηθήσει.
- ✓ **Αποτελεσματική** - παροχή υπηρεσιών που βασίζονται στην επιστημονική γνώση, τις βέλτιστες πρακτικές και τη σχέση κόστους-ωφέλειας.
- ✓ **Με επίκεντρο τον ασθενή και την οικογένεια** - παροχή φροντίδας που σέβεται και ανταποκρίνεται στις εξατομικευμένες προτιμήσεις, ανάγκες και αξίες του ασθενούς και της οικογένειας, διασφαλίζοντας πως οι πεποιθήσεις και οι αξίες των ασθενών λαμβάνονται υπόψη στις κλινικές αποφάσεις.
- ✓ **Έγκαιρη** - μείωση αναμονών και μερικές φορές επιβλαβών καθυστερήσεων, τόσο για αυτούς που λαμβάνουν, όσο και για αυτούς που παρέχουν φροντίδα.
- ✓ **Αποδοτική** - αποφυγή άσκοπης χρήσης πόρων, συμπεριλαμβανομένων εξοπλισμού, υλικών και ενέργειας.
- ✓ **Ισότιμη** - παροχή φροντίδας που δεν διαφέρει σε ποιότητα, λόγω προσωπικών χαρακτηριστικών, όπως το φύλο, η εθνικότητα, η γεωγραφική τοποθεσία, η κοινωνικο-οικονομική κατάσταση, ο σεξουαλικός προσανατολισμός ή η αντιληπτή αναπηρία.

Ως επικύρωση αυτής της αδιαμφισβήτητης στρατηγικής δέσμευσης, έχουμε επιλέξει να επιδιώκουμε, σε εθελοντική βάση, διεθνείς διαπιστεύσεις και πιστοποιήσεις, όπως των οργανισμών Joint Commission International (JCI), International Organization for Standardization (ISO), OHSAS Project Group, British Standards Institution (BSI), καθώς και εθνικά συστήματα διαπίστευσης και ήδη έχουμε πραγματοποιήσει σημαντική επένδυση στον τομέα της πιστοποίησης και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ

- ▶ **Εστιάζουμε στους ασθενείς μας και τις οικογένειές τους**, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες, στις επιθυμίες και στις προσδοκίες τους, παρέχοντας υψηλής ποιότητας φροντίδα και εξασφαλίζοντας τους απαραίτητους πόρους, με άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και τεχνολογία αιχμής.
- ▶ **Εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ**, που καλύπτει τις κλινικές και διοικητικές λειτουργίες μας, συμπεριλαμβανομένων και των υπηρεσιών κλινικών εργαστηρίων, καθώς και των διαγνωστικών ή θεραπευτικών απεικονιστικών υπηρεσιών, την εργασιακή υγεία και ασφάλεια, την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών, την προστασία και την πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος.
- ▶ **Μειώνουμε τυχόν αποκλίσεις** από τα πρότυπα λειτουργίας μας και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, μέσω κατάλληλων δράσεων βελτίωσης ποιότητας και παρακολουθούμε την αποτελεσματικότητά τους μέσω δεικτών και μετρήσεων.
- ▶ **Συμμορφωνόμαστε προς την ισχύουσα Νομοθεσία, τους κανονισμούς, τις απαιτήσεις των προτύπων** (JOINT COMMISSION INTERNATIONAL, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 και ISO 15189) και τους κανόνες Καλής Επαγγελματικής Πρακτικής που διέπουν τη λειτουργία μας. Επίσης, προς τις υποχρεώσεις που έχουμε ενυπογράφως αποδεχθεί και σχετίζονται με τις περιβαλλοντικές μας πλευρές και τους κινδύνους της εργασιακής υγείας & ασφάλειας.
- ▶ **Επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση** όλων των υπηρεσιών που παρέχουμε και των λειτουργιών μας, μέσω στοχοθέτησης κατάλληλων μηχανισμών εποπτείας προγραμμάτων και διεργασιών, καθώς και συλλογικής προσπάθειας, με στόχο την επίτευξη των στρατηγικών προτεραιοτήτων για επιχειρηματική αριστεία και ανάπτυξη εργασιών.

Το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ διέπει το σύνολο των λειτουργιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και καλύπτει τις απαιτήσεις των προτύπων όλων των πιστοποιημένων διαχειριστικών συστημάτων που εφαρμόζει. Το πρόγραμμα εφαρμόζεται από το προσωπικό όλων των τμημάτων και των συνεργαζόμενων / συστεγαζόμενων εταιρειών, καθώς και από τους συνεργάτες Ιατρούς που προσφέρουν υπηρεσίες στους ασθενείς.



Όλες οι κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ έχουν θεσπίσει τη λειτουργία Επιστημονικού Συμβουλίου

Το Επιστημονικό Συμβούλιο, είναι το ανώτατο επιστημονικό όργανο της Κλινικής και λαμβάνει αποφάσεις για ιατρικά /επιστημονικά θέματα. Εποπτεύει τους γενικούς όρους ασκήσεως του ιατρικού έργου στην Κλινική, περιλαμβανομένων και των δεοντολογικών κανόνων. Αναπτύσσει μηχανισμούς για τον καθορισμό των δράσεων βελτίωσης της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας, της ασφάλειας, της αποδοτικότητας και της επάρκειας των προσφερόμενων ιατρικών υπηρεσιών, τον προσδιορισμό των αναγκών των ασθενών και των προγραμμάτων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες αυτές, την έγκριση και εποπτεία των κλινικών μελετών που διενεργούνται σε κάθε Κλινική και επιλαμβάνεται την εξέταση παντός επιστημονικού θέματος που αφορά στους σκοπούς και στην λειτουργία των Κλινικών.

Εισηγείται προς το Διοικητικό Συμβούλιο για τη σύγκληση επιστημονικών συνεδρίων, τη συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια, την πρόσκληση Ελλήνων και ξένων επιστημόνων για τη διεξαγωγή διαλέξεων, σεμιναρίων ή συμποσίων, όπως και για θέματα εκπαίδευσης του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού της Κλινικής. Εγκρίνει τους κανόνες, τις διαδικασίες και τις οδηγίες και όλα τα έγγραφα, που ορίζουν τη λειτουργία της Ιατρικής Υπηρεσίας κάθε Κλινικής, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των ιατρών και κατευθύνουν την ιατρική πρακτική.

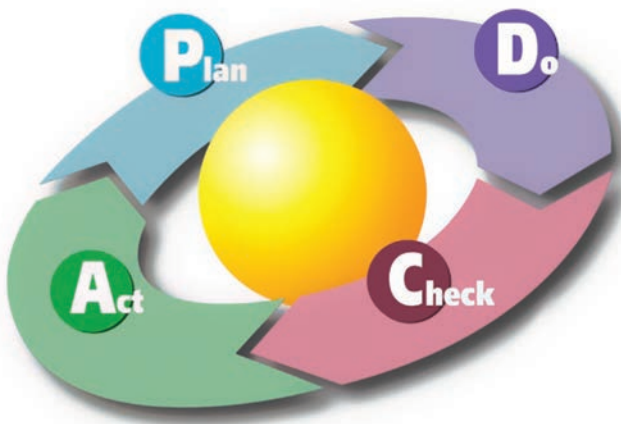
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

Τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας των Κλινικών του Ομίλου, αναπτύχθηκαν προκειμένου να υλοποιείται η Πολιτική Ποιότητας που έχει καθιερωθεί, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των ιδίων των ασθενών, των συνοδών/ επισκεπτών, των θεραπόντων ιατρών, καθώς και τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Για τον σκοπό αυτό, η Διοίκηση κάθε Κλινικής έχει εντοπίσει τις διεργασίες που εκτελούνται κατά τη λειτουργία της, στοχεύοντας στην ανάπτυξη όλης της απαραίτητης τεκμηρίωσης για την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Μοντέλο Plan-Do-Check-Act (PDCA) για τις κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ υιοθετεί το διεθνές μοντέλο συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας, γνωστό ως Plan-Do-Check-Act (PDCA).

ΜΟΝΤΕΛΟ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



- Plan:**
- Θέτουμε προτεραιότητες & στόχους
 - Προγραμματίζουμε δράσεις για να πετύχουμε τους στόχους
- Do:**
- Υλοποιούμε τις δράσεις
- Check:**
- Μετράμε την αποτελεσματικότητα των δράσεων με δείκτες
 - Αναλύουμε τα αποτελέσματα
 - Ελέγχουμε αν έχουμε πετύχει τους στόχους
- Act:**
- Εφαρμόζουμε ενέργειες συνεχούς βελτίωσης

Το μοντέλο PDCA δίνει τη δυνατότητα σε κάθε Κλινική:

- ▶ Να θέτει στόχους που να αποσκοπούν στη βελτίωση των λειτουργιών της,
- ▶ να υλοποιεί τις κατάλληλες δράσεις για να επιτύχει τους παραπάνω στόχους,
- ▶ να μετράει τα αποτελέσματα των δράσεων αυτών και
- ▶ να πραγματοποιεί διορθωτικές ενέργειες όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο, για την επίτευξη των αρχικών της στόχων.

Το μοντέλο PDCA είναι ένας συνεχής και ακατάπαυστος κύκλος διεργασιών, όπου τα τελικά αποτελέσματα ενός κύκλου τροφοδοτούν τους στόχους του επόμενου.

Το ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο διαρκούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και της ασφάλειας των ασθενών του, έχει ορίσει Συμβούλιο Ποιότητας & Κινδύνων

Το Συμβούλιο Ποιότητας & Κινδύνων επικουρεί το Διοικητικό Συμβούλιο στις αρμοδιότητες εποπτείας της ασφάλειας ασθενών, της ποιότητας των υπηρεσιών και των κλινικών αποτελεσμάτων, της ικανοποίησης των ασθενών και του προσωπικού, της διαχείρισης των κινδύνων και της ετοιμότητας και συμμόρφωσης του οργανισμού προς τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, όπως αυτά αποτυπώνονται στο Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών του ΥΓΕΙΑ.

Πρόεδρος του Συμβουλίου Ποιότητας & Κινδύνων είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος, αντιπρόεδρος ο Γενικός Διευθυντής και μέλη όλοι οι Διευθυντές Διευθύνσεων. Το Συμβούλιο Ποιότητας & Κινδύνων συνεδριάζει τουλάχιστον μία φορά κάθε τρίμηνο.

Η Υ-LOGIMED ΕΧΕΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 22301 - ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

Το ΥΓΕΙΑ αποτελεί το μοναδικό στην Ελλάδα διαπιστευμένο Νοσοκομείο κατά το διεθνές πρότυπο ποιότητας JCI.

Το πρότυπο ISO 22301 είναι το διεθνές πρότυπο για την επιχειρησιακή συνέχεια και περιγράφει τις απαιτήσεις για τον σχεδιασμό, υλοποίηση, μέτρηση, βελτίωση και έλεγχο ενός συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας. Η πιστοποίηση της Υ-LOGIMED αφορά το σύνολο των δραστηριοτήτων της, ενώ αποτελεί τη μοναδική εταιρεία στον κλάδο εμπορίας και διακίνησης ιατροτεχνολογικών προϊόντων που φέρει την εν λόγω πιστοποίηση, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές της δεν επηρεάζονται από απρόβλεπτους κινδύνους και έκτακτα γεγονότα. Μέσα από την ανάπτυξη συγκεκριμένων πλάνων και στρατηγικών, έχει κατορθώσει να

παγιώσει τη θέση της, καθοδηγώντας τις εξελίξεις στον ευαίσθητο χώρο της Υγείας στη χώρα μας. Συγκεκριμένα, έχοντας καταγράψει και επαληθεύσει την Πολιτική Ασφάλειας, την Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων, το Μητρώο Κινδύνων και την Ανάλυσή τους, τις Στρατηγικές Ανάκαμψης και το Σχέδιο Ανάκαμψης και Επιχειρησιακής Συνέχειας, η παραπάνω πιστοποίηση έρχεται σαν προστιθέμενη αξία, τεκμηριώνοντας πως η λειτουργία της Υ-LOGIMED δημιουργεί ένα ασφαλές πλαίσιο συνεχούς και ομαλής παροχής υπηρεσιών και προϊόντων προς τους πελάτες της.



ΥΓΕΙΑ: Διαπίστευση και Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®) από τον οργανισμό Joint Commission International

Διαπίστευση υπηρεσιών υγείας είναι η διαδικασία κατά την οποία ένας ανεξάρτητος φορέας αξιολογεί τον οργανισμό, για να διαπιστώσει με αντικειμενικό τρόπο, εάν πληροί συγκεκριμένες και μετρήσιμες απαιτήσεις για την ποιότητα της φροντίδας και την ασφάλεια των ασθενών.

Το JCI είναι ένα διεθνές πρότυπο διαπίστευσης υπηρεσιών υγείας. Η προετοιμασία για τη διαπίστευση συνήθως διαρκεί 2 χρόνια. Είναι μια επίπονη διαδικασία που απαιτεί δέσμευση και αφοσίωση από όλους τους εργαζόμενους του οργανισμού, καθώς προετοιμάζουν και εφαρμόζουν διαδικασίες για να ανταποκριθούν στις αυστηρές απαιτήσεις του προτύπου. Όταν ολοκληρωθεί η προετοιμασία, το JCI αποστέλλει στο νοσοκομείο ομάδα εμπειρογνομόνων επιθεωρητών (ιατροί, νοσηλευτές και διοικητικοί) διεθνούς εμπειρίας, οι οποίοι αξιολογούν επιτόπου τις πάνω από 1.000 απαιτήσεις του προτύπου. Αυτές καλύπτουν όλο το φάσμα των ασθενοκεντρικών λειτουργιών του Νοσοκομείου όπως η πρόσβαση, η εκτίμηση, η κλινική φροντίδα, η αναισθησιολογική και χειρουργική φροντίδα, η εκπαίδευση και τα δικαιώματα του ασθενούς, αλλά και όλες τις υποστηρικτικές λειτουργίες, όπως οι εργαστηριακές και απεικονιστικές υπηρεσίες, η πρόληψη και ο έλεγχος των λοιμώξεων, η διαχείριση των φαρμάκων, η διαχείριση και ασφάλεια των εγκαταστάσεων, η διαχείριση του Φακέλου Ασθενούς και της κλινικής πληροφορίας, η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και οι πρακτικές διοίκησης του Νοσοκομείου. Μέσω συνεντεύξεων με το προσωπικό, τους ασθενείς και τη διοίκηση, επιτόπου επιθεώρησης των εγκαταστάσεων και ελέγχου των εγγράφων και των αρχείων, βαθμολογούν κάθε δραστηριότητα και καταλήγουν σε μια πλήρη αξιολόγηση του κατά πόσο αποτελεσματικό είναι το σύστημα ποιότητας και ασφάλειας του νοσοκομείου και κατά πόσο εφαρμόζεται στην καθημερινή πράξη.

Η διαπίστευση JCI ισχύει για μία τρίτη, στο τέλος της οποίας, όποιο νοσοκομείο επιθυμεί να τη διατηρήσει, χρειάζεται να επιθεωρηθεί εκ νέου.

Τα νοσοκομεία που επιτυγχάνουν και διατηρούν τη διαπίστευση κατά JCI διακρίνονται από τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®).

Το ΥΓΕΙΑ από το 2010 ανήκει στην επίλεκτη ομάδα των νοσοκομείων που κατέχουν τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης, η οποία αντανακλά τη δέσμευση του ΥΓΕΙΑ για παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, συνεχή βελτίωση, διασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος και ελαχιστοποίηση των κινδύνων για τους ασθενείς, τους επισκέπτες και το προσωπικό.



Όλες οι εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ είναι πιστοποιημένες με το διεθνές πρότυπο ISO 9001 – Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Το πρότυπο ISO 9001 είναι το πλέον διαδεδομένο παγκοσμίως πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας, το οποίο θέτει τις απαιτήσεις για την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας.

Η πιστοποίηση του εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, αποδεικνύει την ικανότητά μας να παρέχουμε με συνέπεια υπηρεσίες υγείας που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των ασθενών μας και των οικείων τους, καθώς και τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Δηλώνει τη δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη μείωση τυχόν αποκλίσεων από τα πρότυπα λειτουργίας μας και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, μέσω κατάλληλων δράσεων βελτίωσης ποιότητας και την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητάς τους μέσω δεικτών και μετρήσεων.



Ένθετα για πιστοποιήσεις

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΩΣ ΦΙΛΙΚΟ ΓΙΑ ΤΟ ΒΡΕΦΟΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ (BABY FRIENDLY HOSPITAL)

Το ΜΗΤΕΡΑ, σύμφωνα με απόφαση του Υπουργείου Υγείας, από το 2013 έχει χαρακτηριστεί ως «Νοσοκομείο Φιλικό προς τα Βρέφη» (Baby Friendly Hospital) εφαρμόζοντας τις αρχές που απαιτούνται από την UNICEF και τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) για τον Μητρικό Θηλασμό. Η πρωτοβουλία για τα φιλικά προς τα βρέφη Νοσοκομεία, είναι ένα παγκόσμιο πρόγραμμα του Π.Ο.Υ. και της UNICEF σύμφωνα με την οποία ένα μαιευτήριο για να πληροί τις προϋποθέσεις να φέρει την διάκριση BFH (Baby Friendly Hospital) θα πρέπει να εφαρμόζει τα 10 βήματα για Επιτυχή Μητρικό Θηλασμό και να εναρμονίζεται με τον Διεθνή Κώδικα Εμπορίας Υποκαταστάτων Μητρικού Γάλακτος. Συνοπτικά, στο ΜΗΤΕΡΑ:

- Η γυναίκα έχει την ευκαιρία να καλωσορίσει το νεογέννητό της σε επαφή δέρμα με δέρμα, αμέσως μετά τον τοκετό, ώστε να το βοηθήσει στην εκτός μήτρας προσαρμογή του και στη συνέχεια, να έχουν μαζί την εμπειρία του πρώτου θηλασμού.
- Προσφέρεται η δυνατότητα συνδιαμονής μητέρας - παιδιού (Rooming-In), επιτυγχάνοντας την καλύτερη αρχή στο νέο κοινό ξεκίνημα της ζωής τους.
- Προσφέρονται δωρεάν περιγεννητικά μαθήματα για τον μητρικό θηλασμό, προκειμένου οι έγκυες να ενημερωθούν για τα πλεονεκτήματα και τα οφέλη του μητρικού θηλασμού και να διδαχθούν την τέχνη του θηλασμού.
- Λειτουργεί 24ωρη ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας, μέσω της οποίας οι μητέρες μπορούν να λαμβάνουν άμεσα απαντήσεις σε θέματα θηλασμού που τους απασχολούν, ενώ λειτουργεί Εξωτερικό Ιατρείο Μητρικού Θηλασμού για πληροφορίες και υποστήριξη σε θέματα μητρικού θηλασμού.

Τα Κλινικά Εργαστήρια του ΥΓΕΙΑ είναι διαπιστευμένα με το διεθνές πρότυπο ISO 15189 – Σύστημα Ποιότητας Κλινικών Εργαστηρίων

Με το πρότυπο ISO 15189 διαπιστεύεται η τεχνική επάρκεια ενός εργαστηρίου για τη διενέργεια συγκεκριμένων εξετάσεων. Τα συγκεκριμένα διαπιστευμένα εργαστήρια, το Παθολογοανατομικό και το Κυτταρολογικό Εργαστήριο του ΥΓΕΙΑ. Η εφαρμογή του προτύπου αποδεικνύει την ορθή χρήση και τη βελτιστοποίηση της τεχνολογικής υποδομής, την ετοιμότητα των εργαστηρίων για υιοθέτηση νέων τεχνικών και μεθόδων, τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, την προσπάθεια για συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, την προστασία των προσωπικών δεδομένων, την ηθική και δεοντολογία των εργαζομένων και την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων.

Το ΥΓΕΙΑ κατέχει τη διεθνή Τεχνική Προδιαγραφή PAS 99 – Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης

Το ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει ένα ενοποιημένο και ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών, που καλύπτει τα τρία από τα πιστοποιημένα διαχειριστικά συστήματα: Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Σύστημα Διαχείρισης της Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας.

Για τον λόγο αυτό έχουμε επιτύχει την εγγραφή στο μητρώο του οργανισμού British Standards Institution (BSI), καθώς πληρούμε τις απαιτήσεις του PAS 99, της πρώτης παγκοσμίως τεχνικής προδιαγραφής απαιτήσεων για Ενοποιημένα Διαχειριστικά Συστήματα.



Αναγνώριση του Κέντρου Μαστού ως Πλήρες Μέλος του Breast Centers Network

Το 2016 το Κέντρο Μαστού του ΜΗΤΕΡΑ αναγνωρίστηκε ως πλήρες μέλος του «Breast Centers Network», του πρώτου διεθνούς δικτύου Κλινικών αποκλειστικά για τη διάγνωση και τη θεραπεία του καρκίνου του μαστού. Το «Breast Centers Network» απαρτίζεται από 184 κλινικές μαστού σε όλο τον κόσμο, οι οποίες πληρούν όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις για να θεωρούνται Κέντρα Αναφοράς και με στόχο την προώθηση και τη βελτίωση της φροντίδας του καρκίνου του μαστού στην Ευρώπη και παγκοσμίως. Για το σκοπό αυτό, στο ΜΗΤΕΡΑ:

- Έχει οργανωθεί Ομάδα ειδικών που απαρτίζουν το Κέντρο Μαστού και επανδρώνεται με εξειδικευμένους Χειρουργούς Μαστού, Ογκολόγους, Ακτινολόγους, Παθολογοανατόμους και ειδικούς Νοσηλευτές, οι οποίοι αξιολογούν τα περιστατικά καταρτίζοντας το εκάστοτε θεραπευτικό πλάνο.
- Παρέχονται διαγνωστικές υπηρεσίες από άρτια καταρτισμένους Ακτινολόγους, Παθολογοανατόμους και Κυτταρολόγους, χρησιμοποιώντας εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας.
- Ακολουθούνται αναγνωρισμένα διεθνή πρωτόκολλα, από τη διάγνωση ως τη θεραπεία και αποκατάσταση, εξασφαλίζοντας την παροχή υπηρεσιών με γνώμονα την ασφάλεια του ασθενή.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΟΜΕΣ & ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ διαθέτουν εξειδικευμένη διοικητική δομή (Διεύθυνση ή Τμήμα ή Υπεύθυνο Ποιότητας) με τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Υποστηρίζει και διευκολύνει την καθημερινή υλοποίηση του Προγράμματος Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών,
- παρακολουθεί τη συμμόρφωση της εταιρείας προς τα πρότυπα, τους κανονισμούς και την ισχύουσα νομοθεσία,
- καθοδηγεί τους υπεύθυνους τμημάτων / υπηρεσιών στον εντοπισμό των κατάλληλων πηγών δεδομένων, στη συλλογή δεδομένων, στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των δράσεων βελτίωσης ποιότητας και την ανάλυση των δεδομένων για την αξιολόγηση των δράσεων,
- προάγει την ασφάλεια των ασθενών μέσω της υιοθέτησης σχετικών προγραμμάτων και πρωτοβουλιών,
- ενεργοποιεί τον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων βελτίωσης ποιότητας (προληπτικές / διορθωτικές ενέργειες) και παρακολουθεί τα Πλάνα Δράσης για τις διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες που εγκρίνει η Διοίκηση,
- ενεργοποιεί και συντονίζει τις τροποποιήσεις στις διεργασίες ή διαδικασίες, όταν αυτό απαιτείται,
- εκπαιδεύει και επιμορφώνει το προσωπικό σε θέματα βελτίωσης ποιότητας,
- καταρτίζει αναφορές προς τη Διοίκηση για την πρόοδο του Προγράμματος Ποιότητας και Ασφάλειας των ασθενών.

Για την παρακολούθηση και τη βελτίωση των κλινικών και διοικητικών λειτουργιών, έχουν δημιουργηθεί Επιτροπές Ποιότητας με διαφορετικό αντικείμενο η κάθε μία και βασικό σκοπό την έρευνα, ανάλυση και γνωμοδότηση σε θέματα που αφορούν στο αντικείμενο ενδιαφέροντός τους. Οι Επιτροπές Ποιότητας συνεδριάζουν σε τακτά χρονικά διαστήματα και η συχνότητα των συνεδριάσεων εξαρτάται από τη σοβαρότητα και τον όγκο των θεμάτων που απασχολούν κάθε φορά την εκάστοτε Επιτροπή.

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται οι επιτροπές, ο σκοπός τους, καθώς σε ποιες από τις Κλινικές του Ομίλου λειτουργούν:

ΕΠΙΤΡΟΠΗ	ΣΚΟΠΟΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΕ:
Ελέγχου Λοιμώξεων	Σκοπός της είναι να αναπτύσσει, να παρακολουθεί και να βελτιώνει συνεχώς το πρόγραμμα ελέγχου λοιμώξεων κάθε κλινικής του Ομίλου, να παρακολουθεί και να προλαμβάνει τις νοσοκομειακές λοιμώξεις, τους ανθεκτικούς μικροοργανισμούς και την έκθεση των εργαζομένων σε παθογόνα που μεταδίδονται με αίμα ή άλλα βιολογικά υγρά. Σε περιπτώσεις που απαιτείται, παρεμβαίνει με προτάσεις και δράσεις για τον περιορισμό του κινδύνου λοιμώξεων.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ΥΓΕΙΑ ▶ ΜΗΤΕΡΑ ▶ ΛΗΤΩ ▶ ΗΗΤ
Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας	Σκοπός της είναι ο προσδιορισμός, η καταγραφή και μείωση της επικινδυνότητας με ταυτόχρονη αύξηση της παροχής ασφάλειας στους ασθενείς, συγγενείς και εργαζόμενους των Κλινικών, καθώς και ο συντονισμός όλων των προσπαθειών για την αξιολόγηση και βελτίωση θεμάτων ασφαλείας.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ΥΓΕΙΑ ▶ ΗΗΤ
Φαρμάκων και Θεραπευτικής Αγωγής	Σκοπός της είναι η συνεχής αξιολόγηση της διεργασίας των φαρμάκων, η χρήση τους και η διαχείριση και ασφάλεια της φαρμακευτικής αγωγής.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ΥΓΕΙΑ ▶ ΜΗΤΕΡΑ (Ως Επιτροπή Φαρμάκων) ▶ ΗΗΤ
Χειρουργείου	Σκοπός της είναι να προτείνει και να εφαρμόζει κανόνες και πολιτικές για την αποτελεσματική λειτουργία των χειρουργείων, ώστε να παρέχεται ασφαλής και υψηλού επιπέδου χειρουργική φροντίδα στους ασθενείς.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ΥΓΕΙΑ ▶ ΜΗΤΕΡΑ ▶ ΗΗΤ



ΕΠΙΤΡΟΠΗ	ΣΚΟΠΟΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΣΕ:
Κλινικής Φροντίδας	Σκοπός της είναι η ανάπτυξη πλάνου και κριτηρίων για την αποτελεσματικότερη κλινική φροντίδα των ασθενών, με τέτοιο τρόπο, ώστε να βελτιώνονται συνεχώς τα κλινικά αποτελέσματα.	► ΥΓΕΙΑ ► ΗΗΤ
Διαχείρισης Πληροφοριών Υγείας	Σκοπός της είναι να αξιολογεί και να βελτιώνει τη σύνθεση και την πληρότητα του ιατρικού φακέλου και την έγκαιρη και σωστή διαθεσιμότητα των πληροφοριών του ασθενή.	► ΥΓΕΙΑ
Κλινικών Εργαστηρίων	Σκοπός της είναι να αναπτύξει έναν ενιαίο τρόπο παροχής υπηρεσιών των Εργαστηρίων, ο οποίος συνδυάζει την ταχύτερη και ασφαλέστερη διακίνηση των εξετάσεων των ασθενών με τα καλύτερα δυνατά κλινικά αποτελέσματα. Εποπτεύει επίσης, τη συμμόρφωση των Κλινικών Εργαστηρίων του ΥΓΕΙΑ σύμφωνα με το πρότυπο ISO 15189.	► ΥΓΕΙΑ
Απεικονιστικών Τμημάτων	Σκοπός της είναι η ανάπτυξη συστήματος εφαρμογής και ελέγχου των απεικονιστικών εξετάσεων, που να διασφαλίζουν άμεσα ασφαλή και αξιόπιστα αποτελέσματα κλινικής αξιολόγησης των ασθενών.	► ΥΓΕΙΑ
Εκπαίδευσης	Σκοπός της είναι η εφαρμογή της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης των ιατρών ή/και του νοσηλευτικού προσωπικού των Νοσοκομείων και η υλοποίηση εκδηλώσεων / σεμιναρίων που περιλαμβάνουν εκπαίδευση, ενημέρωση για τις εξελίξεις σε διεθνές επίπεδο, παρουσιάσεις εξειδικευμένων περιστατικών κ.ά.	► ΥΓΕΙΑ ► ΗΗΤ
Ιατρικής των Μεταγγίσεων	Σκοπός της είναι η ορθολογική χρήση του αίματος και των προϊόντων του από τα τμήματα των Νοσοκομείων και ο περιορισμός των ανεπιθύμητων συμβάντων κατά τη μεταγγισιοθεραπεία, περιλαμβανομένων και των λοιμώξεων που πιθανόν μεταδίδονται με το αίμα.	► ΥΓΕΙΑ ► ΜΗΤΕΡΑ
Διαχείρισης Αποβλήτων	Σκοπός της είναι η έγκριση, η επικαιροποίηση και η γενική εποπτεία της εφαρμογής του Εσωτερικού Κανονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων (ΕΚΔΑΥΜ). Μεριμνά για την επαρκή εκπαίδευση των εμπλεκόμενων στο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων και στην εξασφάλιση επαρκών πόρων για την υλοποίηση του ΕΚΔΑΥΜ.	► ΥΓΕΙΑ ► ΜΗΤΕΡΑ ► ΛΗΤΩ
Επιτροπή Ηθικής & Δεοντολογίας	Γνωμοδοτεί σε όλα τα θέματα που προκύπτουν και άπτονται της Ιατρικής Ηθικής και Δεοντολογίας. Γνωμοδοτεί, ως δευτεροβάθμιο όργανο, σε υποθέσεις που της παραπέμπονται από τη Διοίκηση για έρευνα και σύνταξη πορίσματος επί θεμάτων που άπτονται του αντικειμένου της ή σχετικά με την επιβολή κυρώσεων ή την έναρξη πειθαρχικής διαδικασίας για ιατρούς που έχουν παραβεί τον κώδικα ιατρικής δεοντολογίας.	► ΥΓΕΙΑ ► ΜΗΤΕΡΑ
Θνησιμότητας και Νοσηρότητας	Σκοπός της είναι να αναλύσει αιτίες θνησιμότητας που μπορούν να προληφθούν, προκειμένου να μειωθεί το ποσοστό θνησιμότητας, να συμβάλει στην εκπαίδευση του ιατρικού, νοσηλευτικού και παραϊατρικού προσωπικού, καθώς και να συμβουλευεί την Διοίκηση του νοσοκομείου στην λήψη διοικητικών και ιατρικών αποφάσεων.	► ΗΗΤ
Ογκολογική Επιτροπή – Ογκολογικά Συμβούλια	Σκοπός της λειτουργίας τους είναι η εξασφάλιση της εφαρμογής των ενιαίων και αποδεκτών ιατρικών πρωτοκόλλων και κατευθυντηρίων οδηγιών, η διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους ασθενείς, η αποφυγή της υποθεραπείας ή το αντίστροφο των μη ωφέλιμων διαγνωστικών πράξεων και θεραπευτικών παρεμβάσεων, η επιλογή της οικονομικότερης θεραπείας μεταξύ περισσότερων εξίσου ωφέλιμων, η ενθάρρυνση και η ενίσχυση της συνεργασίας των ιατρικών ειδικοτήτων στην πολύπλευρη αντιμετώπιση των κακοηθών νεοπλασιών, καθώς και η προαγωγή της ιατρικής εκπαίδευσης.	► ΜΗΤΕΡΑ ► ΛΗΤΩ

ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η μέτρηση της απόδοσης είναι η διεργασία της συστηματικής αξιολόγησης των αποτελεσμάτων που παράγει το Πρόγραμμα Διαχείρισης Ποιότητας, περιλαμβάνει τον καθορισμό των διεργασιών, των συστημάτων και των αποτελεσμάτων που παρακολουθούνται, ώστε να εξασφαλίζεται η ουσιαστική επίβλεψη και παρέμβαση όπου και όταν απαιτείται.

Στόχος των δεικτών είναι:

- ▶ Η υποστήριξη της κλινικής φροντίδας ασθενών και των διοικητικών λειτουργιών της κάθε Κλινικής, της αξιολόγησης επαγγελματικής πρακτικής του προσωπικού και συνολικά της υλοποίησης του Προγράμματος Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών.
- ▶ Η παροχή πληροφορίας σε εξωτερικούς φορείς (βάσει νόμων και κανονισμών).
- ▶ Η σύγκριση και συμμετοχή σε εξωτερικές βάσεις δεδομένων (εφόσον πληρούνται κατάλληλοι μηχανισμοί ασφάλειας και εμπιστευτικότητας δεδομένων).

Οι μετρήσεις των δεικτών περιλαμβάνουν:

- ▶ Την επιλογή των περιοχών προτεραιότητας προς παρακολούθηση.
- ▶ Την ανάπτυξη της μεθοδολογίας συλλογής και ανάλυσης των δεδομένων.
- ▶ Την ενσωμάτωση δείγματος απ' όλο το φάσμα εφαρμογής, ώστε να αποτυπώνεται η πραγματική εικόνα.
- ▶ Την αξιολόγηση των μετρήσεων σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- ▶ Τη λήψη αποφάσεων για παρέμβαση όταν διαφαίνεται αστάθεια στην υπό μέτρηση διεργασία, ή δεν είναι αποδεκτά τα αποτελέσματα.
- ▶ Την αναφορά των ευρημάτων στα αρμόδια στελέχη του οργανισμού για ενημέρωση και λήψη περαιτέρω αποφάσεων, εάν κριθεί απαραίτητο.

Οι δείκτες αποτελούν σημαντικό εργαλείο διαχείρισης και αυτο-αξιολόγησης και για τον λόγο αυτό, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, για όλες τις Κλινικές του, διατηρεί μια σειρά δεικτών που μετρούνται συστηματικά και υποστηρίζουν τα αρμόδια στελέχη στην εποπτεία της αποτελεσματικότητας των επιλεγμένων προς παρακολούθηση λειτουργιών.

Οι δείκτες που τηρούνται καλύπτουν όλο το φάσμα των λειτουργιών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (κλινικοί & διοικητικοί δείκτες), και τις υποστηρικτικές λειτουργίες, όπως η διαχείριση των υποδομών, η εξυπηρέτηση των ασθενών, η καθαριότητα και η σίτιση. Τα αποτελέσματα των δεικτών ποιότητας που αφορούν και ενδιαφέρουν το προσωπικό, κοινοποιούνται σε αυτό με διάφορα κανάλια και τρόπους. Οι δείκτες ποιότητας αξιολογούνται από τους αρμόδιους Διευθυντές οι οποίοι δρομολογούν δράσεις (προληπτικά – διορθωτικά μέτρα) για την βελτίωση της απόδοσης των διεργασιών.

ΥΓΕΙΑ

Σε ετήσια βάση, το Συμβούλιο Ποιότητας & Κινδύνων θέτει τους στρατηγικούς στόχους και τις οριζόντιες προτεραιότητες για μέτρηση της αποτελεσματικότητας και υλοποίηση δράσεων βελτίωσης για όλο τον οργανισμό. Με βάση τα παραπάνω, οι αρμόδιοι Διευθυντές και οι Επιτροπές Ποιότητας, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ποιότητας του ΥΓΕΙΑ, ορίζουν τους δείκτες, τους στόχους και τις δράσεις βελτίωσης ποιότητας, οι οποίοι στη συνέχεια εντάσσονται στο ετήσιο Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών. Το εγκεκριμένο ετησίως Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών, δημοσιοποιείται σε όλο το προσωπικό και αναρτάται στο intranet portal του ΥΓΕΙΑ.

Οι δείκτες που καθορίστηκαν για το 2016 καλύπτουν όλο το εύρος κλινικών και διοικητικών υπηρεσιών του ΥΓΕΙΑ και είναι οι ακόλουθοι:

Φροντίδα Ασθενών - Περιλαμβάνονται δείκτες που αφορούν στη συμμόρφωση με τους Διεθνείς Στόχους Ασφάλειας Ασθενών (σύμφωνα με το πρότυπο JCI), τη χειρουργική και αναισθησιολογική φροντίδα, την ορθή

χρήση αίματος & παραγώγων αίματος, τη νοσηλευτική φροντίδα, του προγράμματος πρόληψης και διαχείρισης πτώσεων ασθενών, τη συμμόρφωση με διεθνώς αναγνωρισμένα κλινικά πρωτόκολλα & κατευθυντήριες



οδηγίες, κ.λπ. Οι δείκτες αυτοί έχουν επιλεγεί και παρακολουθούνται από τις αρμόδιες Επιτροπές Ποιότητας (Κλινικής Φροντίδας, Χειρουργείου και Ιατρικής των Μεταγγίσεων).

Εκτίμηση Ασθενών & Εργαστηριακές / Απεικονιστικές Υπηρεσίες - Περιλαμβάνονται δείκτες που σχετίζονται με την αποτελεσματική εκτίμηση των ασθενών από τα Κλινικά Εργαστήρια και τα Εργαστήρια Διαγνωστικής Απεικόνισης και επιτηρούνται από τις επιτροπές Κλινικών Εργαστηρίων και Διαγνωστικής Απεικόνισης αντίστοιχα. Μεταξύ των δεικτών είναι ο χρόνος παράδοσης αποτελεσμάτων, καθώς και η έγκαιρη αναφορά κρίσιμων αποτελεσμάτων.

Πρόγραμμα Χρήσης & Διαχείρισης Φαρμάκων - Περιλαμβάνονται δείκτες που έχουν θεσπιστεί και επιτηρούνται από την Επιτροπή Φαρμάκων & Θεραπευτικής Αγωγής του ΥΓΕΙΑ, μεταξύ των οποίων: ανεπιθύμητες ενέργειες φαρμάκων, περιστατικά υπογλυκαιμίας σε νοσηλευόμενους ασθενείς που λαμβάνουν ινσουλίνη κ.λπ.

Πρόγραμμα Πρόληψης & Ελέγχου Λοιμώξεων - Περιλαμβάνονται δείκτες που έχουν επιλεγεί και επιτηρούνται από την Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων του ΥΓΕΙΑ, μεταξύ των οποίων είναι: η συμμόρφωση επαγγελματιών υγείας με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO) για την υγιεινή των χεριών, η κατανάλωση αντιβιοτικών, οι σημαντικότερες ενδονοσοκομειακές λοιμώξεις, τα ατυχήματα εργαζομένων από αιχμηρά αντικείμενα ή έκθεση σε αίμα ή βιολογικά υγρά κ.λπ. Η παρακολούθηση των αποτελεσμάτων των δεικτών, τροφοδοτεί την τακτική ατζέντα της Επιτροπής και το εκτεταμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης λοιμώξεων για τους επαγγελματίες υγείας και τους ασθενείς, τη συνεχή ανανέωση των υφιστάμενων διαδικασιών και πρωτοκόλλων, καθώς και άλλων ενεργειών βελτίωσης.

Πληρότητα Φακέλων Ασθενών - Οι δείκτες συμπεριλαμβάνουν την πλήρη και ορθή συμπλήρωση των ιατρικών εντύπων (ιατρικό ιστορικό, ιατρικές οδηγίες, πορεία νόσου, συναινέσεις για χειρουργικές επεμβάσεις, επεμβατικές πράξεις και πράξεις υψηλού κινδύνου, αναισθησιολογικός φάκελος, πρακτικό χειρουργείου, Λίστα Ελέγχου Ασφάλειας Χειρουργικής Επέμβασης (WHO Surgical Safety Checklist) και το εξιτήριο). Οι δείκτες παρακολουθούνται σε μηνιαία βάση από τη Διεύθυνση Ιατρικής Υπηρεσίας και την Επιτροπή Διαχείρισης Πληροφοριών Υγείας.

Ικανοποίηση Ασθενών & Οικείων - Περιλαμβάνο-

νται δείκτες που παρουσιάζουν την ικανοποίηση των ασθενών και των οικείων τους από τις παρεχόμενες υπηρεσίες που λαμβάνουν στο ΥΓΕΙΑ. Οι δείκτες αυτοί αποτυπώνουν την συνολική εικόνα όλων των επισκεπτών του Νοσοκομείου, αλλά και την άποψή τους για συγκεκριμένα τμήματα αυτού (Τμήμα Εξωτερικών Ιατρείων & Επειγόντων Περιστατικών, Τμήμα Προληπτικού Ελέγχου) καθώς και την αποτύπωση των γραπτών σχολίων που λαμβάνει και διαχειρίζεται η Διεύθυνση Ποιότητας του ΥΓΕΙΑ μαζί με τους αρμόδιους Διευθυντές Διευθύνσεων.

Διαχείριση & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων - Περιλαμβάνονται δείκτες που έχουν θεσπιστεί και επιτηρούνται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων & Ασφάλειας Εγκαταστάσεων του ΥΓΕΙΑ και αφορούν στις ακόλουθες επί μέρους περιοχές: Ασφάλεια & Προστασία Εγκαταστάσεων, Επικίνδυνες Ουσίες & Απόβλητα, Έκτακτες Καταστάσεις, Πυρασφάλεια, Ιατροτεχνολογικός Εξοπλισμός & Συστήματα Υποδομών.

Περιβαλλοντική Διαχείριση - Οι δείκτες αυτοί αφορούν στην αποτελεσματική εποπτεία του πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του ΥΓΕΙΑ, παρακολουθούνται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων & Ασφάλειας Εγκαταστάσεων και από τον Υπεύθυνο Συστήματος Διαχείρισης Περιβάλλοντος, Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας. Παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ.

Εργασιακή Υγεία & Ασφάλεια - Οι δείκτες αφορούν στην αποτελεσματική εποπτεία του πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας του ΥΓΕΙΑ, παρακολουθούνται από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων & Ασφάλειας Εγκαταστάσεων και από τον Υπεύθυνο Συστήματος Διαχείρισης Περιβάλλοντος, Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας. Ενδεικτικοί δείκτες παρουσιάζονται στην ενότητα ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ.

Προμήθειες Εξοπλισμού, Υλικών & Υπηρεσιών - Περιλαμβάνονται δείκτες που αφορούν στην αποτελεσματική εποπτεία και τον έλεγχο της εφοδιαστικής αλυσίδας των κρίσιμων υλικών & φαρμάκων, καθώς και των συνεργαζόμενων εταιρειών & υπερπολύων του ΥΓΕΙΑ. Οι δείκτες αυτοί αφορούν στην αξιολόγηση των προμηθευτών σε ετήσια βάση με κριτήρια ποιότητας, κρίσιμα υλικά που χρησιμοποιούνται στο ΥΓΕΙΑ και παρουσιάζονται ελαττωματικά, αλλά και δείκτες που αφορούν την κάθε συνεργαζόμενη εταιρεία ξεχωριστά και είναι επικεντρωμένοι στον έλεγχο ποιότητας της υπηρεσίας που παρέχει.



ΜΗΤΕΡΑ

Το ΜΗΤΕΡΑ παρακολουθεί συστηματικά μια σειρά δεικτών ποιότητας, εστιασμένους τόσο στην ασφάλεια των ασθενών (κλινικοί δείκτες), όσο και στην ικανοποίησή τους από τις παρεχόμενες υπηρεσίες (διοικητικοί δείκτες). Επιπλέον, παρακολουθούνται δείκτες οι οποίοι αφορούν στην απόδοση των εσωτερικών διεργασιών ανά Κλινική (Γενική, Μαιευτική – Γυναικολογική και Παιδιατρική) οι οποίοι αποτελούν πολύτιμα εργαλεία για την παρακολούθηση των διεργασιών. Ενδεικτικά, οι δείκτες οι οποίοι παρακολουθούνται είναι:

Δείκτες Αναφορών Συμβάντων - Ως συμβάν, ορίζεται οποιοδήποτε ανεπιθύμητο γεγονός το οποίο έχει προκαλέσει (ή πιθανόν να προκαλέσει) βλάβη ή ζημία σε ασθενείς / επισκέπτες / συνοδούς, στο προσωπικό ή στην Κλινική. Ως εκ τούτου, οποιαδήποτε απόκλιση από την κανονική λειτουργία της Κλινικής, καταγράφεται και εν συνεχεία αναλύεται, με σκοπό τον εντοπισμό των σημείων στα οποία απαιτείται οποιαδήποτε παρέμβαση / διόρθωση.

Δείκτες Λοιμώξεων - Περιλαμβάνονται δείκτες οι οποίοι επιτηρούνται από την Επιτροπή Λοιμώξεων του Νοσοκομείου, μεταξύ των οποίων: δείκτες υγιεινής χειρών, κατανάλωση αντισηπτικού, κατανάλωση αντιβιοτικών κ.λπ. Η παρακολούθηση των αποτελεσμάτων των δεικτών, τροφοδοτεί το εκτεταμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης προσωπικού της Κλινικής, καθώς και τη συνεχή ανανέωση των υφιστάμενων διαδικασιών και πρωτοκόλλων.

Δείκτες Μαιευτικής & Μητρικού Θηλασμού - Περιλαμβάνονται δείκτες που αφορούν στο ποσοστό φυσιολογι-

κών τοκετών έναντι καισαρικών τομών, καθώς και δείκτες στίσις νεογνού (αποκλειστικός μητρικός θηλασμός).

Δείκτες Πληρότητας Φακέλου Ασθενών - Οι δείκτες συμπεριλαμβάνουν την ορθή συμπλήρωση και υπογραφή των ενημερωμένων συναινήσεων, καθώς και της Λίστας Ελέγχου Ασφάλειας Επεμβατικής Πράξης (WHO Surgical Safety Checklist).

Δείκτες Επεμβατικών Πράξεων - Συμπεριλαμβάνονται δείκτες, εισαγωγής στη ΜΕΘ μετά από επέμβαση, δείκτες επανεισαγωγών για την ίδια αιτία κ.λπ.

Δείκτες Επιτυχημένων Κύκλων Εξωσωματικής Γονιμοποίησης

Δείκτες Χρόνου Εξυπηρέτησης Εξωτερικών Ασθενών - Οι δείκτες αυτοί παρουσιάζουν ανά Τμήμα, τον χρόνο αναμονής και εξυπηρέτησης εξωτερικών ασθενών. Τα αποτελέσματα των δεικτών αξιολογούνται από τους Προϊστάμενους / Διευθυντές των Τμημάτων και εν συνεχεία υλοποιούνται ενέργειες για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των εξωτερικών ασθενών.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ:

Πτώσεις Εσωτερικών Ασθενών / 1000 Ασθενομέρες - Ο δείκτης των πτώσεων εσωτερικών ασθενών ανά 1.000 ασθενομέρες, αποτελεί έναν από τους κυριότερους δείκτες μέτρησης ποιότητας διεθνώς, καθώς οι πτώσεις των ασθενών αποτελούν την συχνότερη κατηγορία ανεπιθύμητων συμβάντων/ατυχημάτων που μπορούν να προκαλέσουν τραυματισμό, επιπλοκές ή/και παράταση νοσηλείας. Οι πιθανές αιτίες που οι ασθενείς πολλές φορές αντιμετωπίζουν κίνδυνο για πτώση, είναι η αίσθηση πόνου, η αστάθεια, η χρήση φαρμάκων, οι διαταραχές όρασης, η παρατεταμένη πα-

ραμονή σε κλίνη κ.ά. Ο δείκτης υπολογίζεται σε μηνιαία βάση και παρακολουθείται από την Επιτροπή Κλινικής Φροντίδας, ώστε η τιμή του να διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα σε σχέση με τα ανάλογα στοιχεία εξωτερικής σύγκρισης με διεθνείς έγκυρες πηγές. Ενδεικτικά αναφέρεται ο αντίστοιχος δείκτης 3,9 πτώσεις ανά 1.000 ασθενομέρες που αφορά στα νοσοκομεία των ΗΠΑ, όπως δημοσιεύεται από τον Αμερικάνικο Οργανισμό για την Έρευνα και Ποιότητα στην Υγεία (AHRQ).

(<http://www.ahrq.gov>)

Πτώσεις Εσωτερικών Ασθενών / 1.000 Ασθενομέρες	2014	2015	2016
ΥΓΕΙΑ	1,02	1,21	0,91
ΜΗΤΕΡΑ	0,32	0,70	0,61

ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΟΙ ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΟΙ ΤΟΚΕΤΟΙ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΚΑΙΣΑΡΙΚΗ ΤΟΜΗ (V – ΒΑC)

Ο φυσιολογικός τοκετός σε μία γυναίκα που έχει γεννήσει στο παρελθόν με καισαρική τομή, είναι μια διεθνώς εφαρμοσμένη πρακτική, προσφέροντας τη δυνατότητα φυσιολογικού τοκετού και ταυτόχρονα βοηθώντας στη μείωση του ποσοστού καισαρικών τομών. Το Μαιευτήριο ΛΗΤΩ σπριζίζει την επιθυμία των γυναικών που θέλουν να βιώσουν τον φυσιολογικό τοκετό μετά από καισαρική τομή, υιοθετώντας τα διεθνή κλινικά πρωτό-

κολλα και πρακτικές και εκπαιδύοντας κατάλληλα το προσωπικό του. Ο δείκτης αποτυπώνει τα αποτελέσματα της προσπάθειας αυτής. Σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες της Ελληνικής Μαιευτικής και Γυναικολογικής Εταιρείας και των Κολεγίων Μαιευτήρων Γυναικολόγων Αγγλίας και Αμερικής, η πιθανότητα επιτυχημένου κοιλιακού τοκετού μετά από μια Καισαρική τομή είναι 72 - 76%.

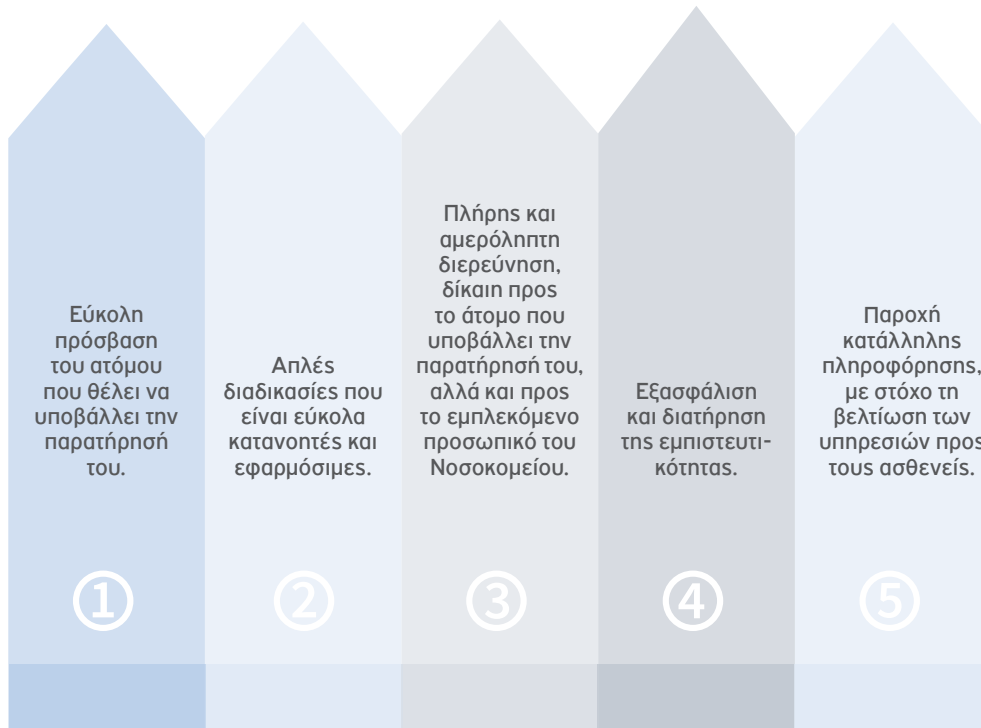
Ποσοστά επιτυχημένων Φυσιολογικών Τοκετών μετά από Καισαρική Τομή (V – Βαc)	2014	2015	2016
ΛΗΤΩ	75,0%	77,9%	77,5%



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ & ΟΙΚΕΙΩΝ

Η ανταπόκριση στις ανάγκες, τα παράπονα και τις παρατηρήσεις των ασθενών, είναι μέρος της καθημερινής λειτουργίας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ μέσω επιστολών, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλά και εντύπων προτάσεων και παρατηρήσεων που βρίσκονται αναρτημένα σε διάφορα σημεία κάθε Κλινικής.

Η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων που εφαρμόζεται στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, έχει βασιστεί στις ακόλουθες αρχές:



Η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων συνοψίζεται στα εξής:

- Όλο το προσωπικό μπορεί να ενημερώνει -εάν ερωτηθεί- τους ασθενείς ή/και τους συνοδούς τους, ότι έχουν το δικαίωμα να εκφράσουν τις παρατηρήσεις και προτάσεις τους και να αναμένουν ανταπόκριση από τα αρμόδια στελέχη των Νοσοκομείων. Η πληροφορία αυτή συμπεριλαμβάνεται και στον Οδηγό Ασθενών, τον οποίο παραλαμβάνουν κατά την εισαγωγή τους.
- Όλοι οι ασθενείς ενημερώνονται, ότι η υποβολή παρατήρησης/πρότασης σε καμία περίπτωση δεν θα επηρεάσει την ποιότητα της φροντίδας που θα λάβουν κατά τη διάρκεια της παραμονής τους, ή σε επόμενη εισαγωγή τους στα Νοσοκομεία του Ομίλου.
- Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών) συνοδών και επισκεπτών, διαχειρίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και υπευθυνότητα.
- Οι Προϊστάμενοι / Διευθυντές Τμημάτων / Διευθυντές Διευθύνσεων, είναι υπεύθυνοι για τον άμεσο χειρισμό των παραπόνων των ασθενών, των συνοδών και των επισκεπτών της αρμοδιότητάς τους και στην περίπτωση που η άμεση επίλυση δεν είναι εφικτή, προτρέπουν τους ενδιαφερόμενους να καταγράψουν την παρατήρησή τους ή την καταγράφουν οι ίδιοι και τοποθετούν το έντυπο στην κατάλληλη θυρίδα.
- Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών) συνοδών και επισκεπτών, παραλαμβάνονται από τη Διεύθυνση Ποιότητας και προωθούνται στη Διοίκηση της κάθε κλινικής, καθώς και στα αρμόδια στελέχη προς διερεύνηση και διορθωτικές ενέργειες.

Παρά την αύξηση των εισαγωγών το έτος 2016 σε σχέση με τα προηγούμενα έτη, το ποσοστό των παραπόνων στο σύνολο των εσωτερικών και των εξωτερικών ασθενών παραμένει ιδιαίτερα χαμηλό (κάτω από <0,1%) ενώ παρουσιάζει μείωση σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.

ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ	2014	2015	2016
ΥΓΕΙΑ	0,13%	0,09%	0,06%
ΜΗΤΕΡΑ*	0,16%	1,25%*	1,12%
ΛΗΤΩ	0,12%	0,11%	0,10%
ΗΗΤ	3,70%	2,89%	2,14%

* Η παρατηρούμενη αύξηση των παραπόνων από το 2014 στο 2015, οφείλεται στην τροποποίηση τρόπου υπολογισμού των παραπόνων πελατών.

Η αύξηση στην ικανοποίηση των ασθενών και των οικείων τους, αποτελεί για εμάς προτεραιότητα και ένα σημαντικό κίνητρο, ώστε να βελτιώνουμε καθημερινά την εμπειρία όσων μας εμπιστεύονται την υγεία τη δική τους και των αγαπημένων τους προσώπων.

Η έρευνα ικανοποίησης ασθενών πραγματοποιείται σε συνεχή βάση. Για την υλοποίησή της, υπάρχουν τα **Έντυπα Προτάσεων & Παρατηρήσεων**, τα οποία είναι τοποθετημένα σε ειδικές θήκες ανά κλινική και προσβάσιμα από όλους τους ασθενείς, τους συνοδούς και τους επισκέπτες.

Από την ανάλυση προκύπτει ένα σύνολο δεικτών οι οποίοι και δημοσιεύονται στο εσωτερικό δίκτυο του Νοσοκομείου για την ενημέρωση όλου του προσωπικού.

Ενδεικτικά, στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται κάποιες από τις ερωτήσεις της έρευνας ικανοποίησης εσωτερικών ασθενών των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, καθώς και τα ποσοστά των απαντήσεων που δόθηκαν για την προηγούμενη τριετία.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	ΥΓΕΙΑ			ΜΗΤΕΡΑ			ΗΗΤ		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Ιδανικά, πως θα αξιολογούσατε τη φροντίδα που λάβατε στην Κλινική μας; «Άριστη»	96,8%	98,0%	97,6%	92,2%	93%	91,8%	86,8%	85,5%	90,8%
Θα συστήνατε την Κλινική μας σε συγγενείς και φίλους σας; «Ναι»	95,9%	96,4%	96,7%	85,3%	85,7%	85,6%	86,5%	82,9%	88,7%

Στον παραπάνω πίνακα δεν συμπεριλαμβάνονται δεδομένα από την κλινική ΛΗΤΩ, λόγω του γεγονότος ότι η Κλινική έθεσε σε εφαρμογή το ερωτηματολόγιο έρευνας Ικανοποίησης Ασθενών, τον Οκτώβριο του 2016.

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΑΙΧΜΗΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ πάντα πρωτοπόρος, επενδύει παραδοσιακά σε νέες τεχνολογίες υψηλής ποιότητας ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, χαράσσοντας τον δρόμο αποτελώντας πρωτοπόρος στη χώρα μας. Ανατρέχοντας στο πρόσφατο παρελθόν, θα παρατηρήσει κανείς πως προσδοκούσε μέσω των νέων συστημάτων που εισήγαγε στον ευρύτερο χώρο της Υγείας, να αποτελέσει παράδειγμα προς μίμηση για ολόκληρο τον κλάδο.

Το Υβριδικό Χειρουργείο, είναι το πρώτο στην Ελλάδα και διαθέτει τον πλέον σύγχρονο απεικονιστικό και μηχανολογικό εξοπλισμό για τη διενέργεια πολύπλοκων χειρουργικών επεμβάσεων, σε συνθήκες ύψιστης ασφάλειας, ταχύτητας και αξιοπιστίας.

Το ρομποτικό σύστημα Da Vinci, αποτελεί το πιο εξελιγμένο τεχνολογικό επίτευγμα στον τομέα της ρομποτικής ιατρικής τεχνολογίας, χρησιμοποιώντας τρισδιάστατη απεικόνιση υψηλής ανάλυσης, προκειμένου ο χειρουργός να πραγματοποιεί επεμβάσεις με μεγάλη ακρίβεια, αποτελεσματικότητα και ευελιξία.

Το Τμήμα Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου Gamma Knife, αποτελεί Κέντρο Αναφοράς για την κατασκευαστρια εταιρεία. Η εμπειρία του Νευροχειρουργού, του Ακτινοθεραπευτή - Ογκολόγου και Ακτινοφυσικού συνενώνονται, προκειμένου να δημιουργήσουν ένα πρόγραμμα θεραπείας δομημένο ακριβώς στα μέτρα του κάθε ασθενούς.

Το Τμήμα PET/CT του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ, είναι το πρώτο που λειτούργησε στην Ελλάδα. Η εξέταση PET/CT σχεδιάζεται και εκτελείται από ομάδα εξειδικευμένων επιστημόνων, οι οποίοι έχουν λάβει ειδική εκπαίδευση σε μεγάλα αντίστοιχα Κέντρα του εξωτερικού, ενώ συμβάλλει με μεγάλη ακρίβεια στη διάγνωση, σταδιοποίηση και επανασταδιοποίηση των ασθενών με καρκίνο.

Στη σημερινή εποχή, όπου η σύγχρονη και αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών Υγείας βρίσκεται σε άμεση συνάρτηση με τις επενδύσεις στον τομέα του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συνεχίζει να πρωτοπορεί με την αγορά των πρώτων λαπαροσκοπικών χειρουργικών πύργων υπερυψηλής ανάλυσης στη χώρα μας, προσφέροντας στους συνεργάτες ιατρούς απεριόριστη και ουσιαστική βοήθεια στις χειρουργικές πράξεις, μέσω της πολύ μεγάλης ευκρίνειας που προσφέρουν. Παράλληλα, το νέο σύστημα αξονικής τομογραφίας με βασικό χαρακτηριστικό του τις 128 τομές, αποτελεί ενδεδειγμένο μέσο για εξετάσεις καρδιάς, ενώ παράλληλα ενσωματώνει την τελευταία τεχνολογία στη διενέργεια εξετάσεων αξονικής με χαμηλή δόση ακτινοβολίας μέχρι 60%.

Οι σύγχρονες απαιτήσεις για παροχή υπηρεσιών Υγείας υψηλού επιπέδου, οδήγησαν στην ανάπτυξη και εισαγωγή σύγχρονης τεχνολογίας στις νοσοκομειακές μονάδες. Η εξέλιξη αυτή επέφερε θεαματικές αλλαγές στον χώρο της διάγνωσης και θεραπείας και συνετέλεσε στη σημαντική βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συνεχίζει να κρατά την πρωτοκαθεδρία και σε αυτό τον τομέα, αποδεικνύοντας έμπρακτα πως η έννοια του επιχειρείν είναι συνυφασμένη με τις αρχές που διέπουν τη λειτουργία του.

Το Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας του ΥΓΕΙΑ αποτελεί το πιο σύγχρονο και καλύτερο εξοπλισμένο κέντρο στην Ελλάδα και ένα από τα καλύτερα στην Ευρώπη. Αποτελεί Κέντρο Αριστείας Στερεοτακτικής Ακτινοθεραπείας και Ακτινοχειρουργικής σύμφωνα με τη Διεθνή Εταιρεία Ακτινοχειρουργικής IRSA. Λόγω της διεθνούς αναγνώρισης και της πολυετούς πείρας του Κέντρου Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας και του Τμήματος Ιατρικής Φυσικής, το κέντρο επιλέχθηκε ως Ευρωπαϊκό Κέντρο Αναφοράς της κατασκευαστριας εταιρείας.

Το Τμήμα Διαδερμικών Καρδιακών Βαλβίδων είναι το πρώτο στην Ελλάδα στο οποίο πραγματοποιούνται επεμβάσεις διαδερμικής αντικατάστασης αορτικής βαλβίδας, διόρθωσης ανεπάρκειας της μιτροειδούς βαλβίδας και σύγκλεισης παραβαλβιδικών διαφυγών.

Τα Κεντρικά Εργαστήρια αποτελούν σύγχρονο παράδειγμα αυτοματοποίησης, ταχύτητας, αποτελεσματικότητας και αξιοπιστίας, ενσωματώνοντας την πολυετή εμπειρία του ανθρώπινου δυναμικού στους αναλυτές νέας τεχνολογίας, οι οποίοι επιτρέπουν την ταυτοποίηση ιών, βακτηρίων και μυκήτων, σε χρονικά διαστήματα υπερπολύτιμα για την τελική διάγνωση και θεραπεία του ασθενούς.



ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

ΚΛΙΝΙΚΗ / ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
ΥΓΕΙΑ	JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (Accreditation Standards for Hospitals)	ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΣΘΕΝΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ (ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ – ΚΛΙΝΙΚΕΣ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ)	28.01.2010
ΥΓΕΙΑ	ISO 9001:2008 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ – ΚΛΙΝΙΚΕΣ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ)	28.05.2014
ΥΓΕΙΑ	ISO 14001:2004 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ – ΚΛΙΝΙΚΕΣ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ)	28.05.2014
ΥΓΕΙΑ	OHSAS 18001:2007 (Σύστημα Διαχείρισης Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας)	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ – ΚΛΙΝΙΚΕΣ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ)	28.05.2014
ΥΓΕΙΑ	TECHNICAL SPECIFICATION PASS 99:2012 (BRITISH STANDARDS INSTITUTE) (Ενοποιημένα Διαχειριστικά Συστήματα – ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ – ΚΛΙΝΙΚΕΣ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ)	28.05.2014
ΥΓΕΙΑ	ISO 15189:2012 (Ιατρικά Εργαστήρια – Ιδιαίτερες Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας)	ΚΛΙΝΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ: ΒΙΟΧΗΜΙΚΟ, ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ, ΑΝΟΣΟΛΟΓΙΚΟ - ΟΡΜΟΝΟΛΟΓΙΚΟ, ΠΑΘΟΛΟΓΟΑΝΑΤΟΜΙΚΟ, ΚΥΤΤΑΡΟΛΟΓΙΚΟ	17.09.2015
ΥΓΕΙΑ	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΙΤΙΣΗΣ ΣΕ ΑΣΘΕΝΕΙΣ & ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΣΥΛΛΟΓΗ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ, ΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ & ΔΙΑΝΟΜΗ) (OLYMPIC CATERING)	22.03.2011
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001:2008 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Πρωτοβάθμιων και Δευτεροβάθμιων Υπηρεσιών Υγείας	06.05.2016
ΜΗΤΕΡΑ	BABY FRIENDLY HOSPITAL (UNICEF & Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας)	ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΦΙΛΙΚΟ ΠΡΟΣ ΤΑ ΒΡΕΦΗ – BABY FRIENDLY HOSPITAL	01.11.2014
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	ΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ, ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΦΡΕΣΚΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΕΨΥΓΜΕΝΩΝ ΓΕΥΜΑΤΩΝ (ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ, ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΙΤΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ) ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΓΕΙΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (HANDLING)	09.07.2014
ΜΗΤΕΡΑ	Breast Centers Network	Αναγνώριση ως Πλήρες Μέλος του Breast Centers Network	12.06.2016
ΛΗΤΩ	ISO 9001:2008	ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ: ΠΑΡΑΛΑΒΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΕΙΓΜΑΤΩΝ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ, ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	27.05.2016
ΛΗΤΩ	EN ISO 22000:2005	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ & ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟΥ ΛΗΤΩ (ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΠΑΡΑΛΑΒΗ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ, ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΗ ΔΙΑΘΕΣΗ) (OLYMPIC CATERING)	16.04.2015

ΚΛΙΝΙΚΗ / ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
HYGIEIA HOSPITAL TIRANA	TEMOS (Quality in International Patient Care)	ΟΛΕΣ ΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ: MEDICAL TOURISM AND CROSS-BORDER HEALTHCARE SERVICES	01.07.2012
HYGIEIA HOSPITAL TIRANA	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΑΛΒΑΝΙΑΣ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ	30.05.2014
HYGIEIA HOSPITAL TIRANA	ISO 15189:2012 (Ιατρικά Εργαστήρια – Ιδιαίτερες Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας)	ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ	28.07.2014
HYGIEIA HOSPITAL TIRANA	ISO 9001:2008 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΣΘΕΝΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ (ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ – ΚΛΙΝΙΚΕΣ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ)	19.09.2014
HYGIEIA HOSPITAL TIRANA	TEMOS (Quality in International Reproductive Care)	ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ: CROSS BORDER REPRODUCTIVE CARE AND ASSISTED REPRODUCTIVE TECHNOLOGIES	18.09.2015
ΑΛΦΑLAB	ISO 15189:2012 (Ιατρικά Εργαστήρια – Ιδιαίτερες Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας)	ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΚΥΤΤΑΡΟΓΕΝΕΤΙΚΗΣ & ΜΟΡΙΑΚΗΣ ΓΕΝΕΤΙΚΗΣ	09.11.2012
HYGIEIA NET ΑΘΗΝΩΝ	ISO 9001:2008 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ	08.10.2002
HYGIEIA NET ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ISO 9001:2008 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ	03.12.2013
Υ-LOGIMED	ISO 22301:2012 (Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας, πρώην BS 25999-2)	ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΕΜΠΟΡΙΑ & ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	11.10.2010
Υ- LOGIMED	EN ISO 9001:2008 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	ΕΜΠΟΡΙΑ & ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	15.05.2009
Υ- LOGIMED	EN ISO 13485:2003 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα)	ΕΜΠΟΡΙΑ & ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	15.05.2009
Υ- LOGIMED	Υπουργική Απόφαση 1348/2004	ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	15.05.2009

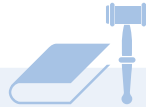


«Εργασία είναι ζωή,
σκέψη είναι φως»
(Βίκτωρ Ουγκώ)

Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ πιστεύουμε, ότι οι άνθρωποι μας είναι το σημαντικότερο περιουσιακό μας κεφάλαιο. Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, με κοινό όραμα υλοποιεί τους επιχειρηματικούς στόχους και μας φέρνει πάντα στην κορυφή των εξελίξεων. Η προσέγγισή μας είναι

πάντα ανθρωποκεντρική όπως και τα συστήματα και οι διαδικασίες που εφαρμόζουμε. Η συνεχής μέριμνα για το προσωπικό μας, αλλά και τις οικογένειές τους, έχει δημιουργήσει ένα βραβευμένο εργασιακό περιβάλλον, σ' έναν αντικειμενικά δύσκολο κλάδο δραστηριότητας.



Κώδικας Δεοντολογίας

Οι ηθικές αξίες αποτελούν τη βάση της λειτουργίας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Όλοι ανεξαρτήτως οι εργαζόμενοι, όλων των Εταιρειών, πρεσβεύουν τον κώδικα δεοντολογίας και εργάζονται με: Ακεραιότητα, Υπευθυνότητα, Σεβασμό, Συμμόρφωση στα επαγγελματικά πρότυπα και την τήρηση νόμων και κανονισμών, Αξιοπιστία, Εμπιστοσύνη, Αριστεία, Διαφάνεια, Βιωσιμότητα.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ η επιχειρηματική μας προσέγγιση είναι πάντα ανθρωποκεντρική, όπως και τα συστήματα και οι διαδικασίες που εφαρμόζουμε. Η διατήρηση ανοικτής, τακτικής και αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων, αποτελεί θεμελιώδη πτυχή στη Διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Όλες οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ αναγνωρίζουν ότι το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί τον βασικό πυλώνα για την επίτευξη του επιχειρηματικού σχεδιασμού του Ομίλου.

Στο πλαίσιο αυτό, αναγνωρίζεται το δικαίωμα του συνδικαλισμού των εργαζομένων και το δικαίωμα για συλλογικές διαπραγματεύσεις. Η Διοίκηση και η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, πραγματοποιεί τακτικές συναντήσεις με το Σωματείο Εργαζομένων, το οποίο έχει σαν

αποστολή τη διασφάλιση και την προαγωγή των εργασιακών, οικονομικών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων, με σκοπό να ενημερώσει για τα θέματα ενδιαφέροντος του σωματείου, καθώς και να επικοινωνηθούν προβληματισμοί και προτάσεις των εργαζομένων.

Υποστηρίζουμε και ενθαρρύνουμε την επικοινωνία της Διοίκησης με τους εργαζόμενους, καθώς αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα στοιχεία της στρατηγικής του Ομίλου.

Στο εν λόγω πλαίσιο και για την προστασία των συμφερόντων όλων των εργαζομένων, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ενημερώνει εγκαίρως όλους τους εργαζομένους για τις λειτουργικές αλλαγές που θα μπορούσαν να τους επηρεάσουν.

Επίσης, το ΥΓΕΙΑ έχει θεσπίσει διαδικασία επίλυσης προβλημάτων προσωπικού με τη συμμετοχή εκπροσώπου της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, εκπρο-

σώπου του Σωματείου των εργαζομένων και της Διοίκησης. Σκοπός της είναι η επίλυση των προβλημάτων μεταξύ των εργαζομένων και των παραπόνων τους, με τον δικαιότερο τρόπο καθώς και η διασφάλιση των καλών σχέσεων μεταξύ όλων των υπαλλήλων.

Στο πλαίσιο των διαδικασιών που εφαρμόζονται για την ολοκληρωμένη και συνεχή ενημέρωση των εργαζομένων πραγματοποιούνται τα ακόλουθα:

- Σε κάθε νέα πρόσληψη ακολουθείται η διαδικασία «Προσανατολισμός Νεοπροσλαμβανομένων», με στόχο την ομαλή προσαρμογή και ένταξη των νέων συναδέλφων στο εργασιακό περιβάλλον του ΥΓΕΙΑ.
- Όλοι οι εργαζόμενοι, παραλαμβάνουν κατά την πρόσληψή τους τον «Οδηγό Εργαζομένων», ο οποίος παρέχει μια πρώτη ενημέρωση σε ένα μεγάλο εύρος θεμάτων, μεταξύ των οποίων μια συνοπτική παρουσίαση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, τα δικαιώματα και τις οικειοθελείς παροχές, τα εκπαιδευτικά προγράμματα, το Σύστημα Αξιολόγησης Απόδοσης Προσωπικού, τις πολιτικές του ΥΓΕΙΑ και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων σχετικά με τον κώδικα επαγγελματικής εμφάνισης, τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων και την ασφάλεια πληροφοριών και τους κανόνες συμπεριφοράς.
- Η Διεύθυνση Ποιότητας σε συνεργασία με όλες τις Διευθύνσεις, εκδίδει διαδικασίες, κανονισμούς, οδηγί-

ες εργασίας και πρωτόκολλα κλινικής φροντίδας, ενώ παράλληλα είναι αρμόδια για την ηλεκτρονική διανομή τους ανάλογα με το είδος και το πεδίο εφαρμογής του εγγράφου, ώστε να εξασφαλίζεται η έγκαιρη ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με τις ορθές πρακτικές της καθημερινής του εργασίας. Όλα τα έγγραφα αναρτώνται και στο εσωτερικό δίκτυο (intranet) ώστε να είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμα στο προσωπικό.

- Τα Υπηρεσιακά Σημειώματα αποτελούν την τυπική και επίσημη μορφή εσωτερικής επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης και του προσωπικού, αλλά και των συνεργατών ιατρών και κατά κανόνα χρησιμοποιούνται για την ενημέρωσή τους πάνω σε διάφορα υπηρεσιακά θέματα που μπορεί να αφορούν το σύνολο του προσωπικού ή μεμονωμένα άτομα. Οι αποδέκτες ή οι παραλήπτες ποικίλουν ανάλογα με την περίπτωση, ενώ η σαφής χρήση των υπηρεσιακών σημειωμάτων αναλύεται πλήρως σε διαδικασία του Νοσοκομείου που διανέμεται σε όλο το προσωπικό.
- Το εταιρικό περιοδικό «Art of Life and Health» και το εταιρικό επιστημονικό περιοδικό «Ιατρικά Ανάλεκτα», των ΥΓΕΙΑ - ΜΗΤΕΡΑ - ΛΗΤΩ, περιέχουν θέματα σχετικά με τις νέες εξελίξεις στην υγεία, καθώς και πληροφορίες για καινοτόμες υπηρεσίες των εταιρειών του Ομίλου.

Η στρατηγική μας για το 2016 στον πυλώνα του Ανθρώπινου Δυναμικού για όλες τις εταιρείες του Ομίλου ήταν:



Στον Ομιλο ΥΓΕΙΑ η διαχείριση και η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού βασίζεται στους παρακάτω άξονες:





Εκπαίδευση
και ανάπτυξη

Πρωτοβουλίες υλοποίησης εκπαιδευτικών δράσεων και προγραμμάτων αναλαμβάνονται από όλα τα τμήματα και τις διευθύνσεις του Ομίλου, καθώς και από τις θυγατρικές εταιρείες του, κατά περίπτωση.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ βασική προτεραιότητα αποτελεί η συνεχής εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων. Οι συνεχείς ευκαιρίες εκπαίδευσης που ο Όμιλος προσφέρει στους εργαζομένους του, είναι ιδιαίτερα σημαντικές, τόσο για την επιχειρηματική του επιτυχία, όσο και για την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη των στελεχών και υπαλλήλων του.

Κάθε έτος καταρτίζεται εκπαιδευτικό πλάνο, που προϋπολογίζεται και ακολουθείται στη διάρκεια της χρονιάς, προκειμένου να εκπληρωθούν όλες οι ανάγκες που έχουν θέσει οι ίδιοι οι εργαζόμενοι, καθώς και να συμμετάσχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα, προκειμένου να ανταποκριθούν με επιτυχία στις απαιτήσεις της πλέον σύγχρονης τεχνολογίας που εφαρμόζεται στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ υποστηρίζει ποικίλες εκπαιδευτικές δράσεις, μεταξύ των οποίων:

- Διοργανώνει και συμμετέχει σε συνέδρια και ημερίδες.
- Προσφέρει τη δυνατότητα εκπαίδευσης σπουδαστών, κάνοντας κοντά μας την πρακτική τους άσκηση.
- Επιδοτεί μεταπτυχιακά προγράμματα.
- Χορηγεί μεταπτυχιακές υποτροφίες σε απόφοιτους της Ιατρικής.
- Συμμετέχει στην εκμάθηση ξένων γλωσσών.

Εκπαιδεύει νέους ανθρώπους που θα ακολουθήσουν επαγγέλματα στο χώρο της υγείας, δίνοντας τους την ευκαιρία να παρακολουθήσουν τις εργασίες των τμημάτων που τους ενδιαφέρουν. Βοηθάει σπουδαστές πτυχιακών ή μεταπτυχιακών σπουδών στην εκπόνηση εργασιών τους συνεργαζόμενοι μαζί τους και με τα αντίστοιχα εκπαιδευτικά ιδρύματα και πανεπιστήμια, για την παροχή στατιστικών δεδομένων.

Στις κλινικές του Ομίλου, υλοποιούνται προγράμματα Εκπαίδευσης, Κατάρτισης, Παροχής Συμβουλών, Πρόληψης και Περιορισμού Κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες (σε αυτές λογίζονται οι: HIV / AIDS / stress / RSI / διαβήτης).

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ

Η συνεχιζόμενη εκπαίδευση του προσωπικού, αποτελεί βασική προτεραιότητα της εκάστοτε Νοσηλευτικής Διεύθυνσης στις κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, συνδυάζοντας την παροχή συνεχιζόμενων θεωρητικών μαθη-

μάτων με την εκπαίδευση σε κλινικό πλαίσιο (on the job training). Κατά τη διάρκεια του 2016, στις κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ και στο ΗΗΤ, διενεργήθηκαν τα εξής εκπαιδευτικά προγράμματα και ημερίδες:

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ - ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ
Πολυθεματικά Σεμινάρια Νοσοκόμων Τραυματιοφορέων	✓	✓	✓	
Πολυθεματικά Εκπαιδευτικά Προγράμματα Νοσηλευτικής	✓	✓	✓	✓
Σεμινάρια Κλινικών Θεμάτων	✓	✓	✓	✓
Σεμινάρια Κλινικών Δεξιότητων	✓	✓	✓	✓
Ταχύρρυθμα Εκπαιδευτικά Προγράμματα Πρόληψης Λοιμώξεων	✓	✓	✓	
Σεμινάριο Εκπαίδευσης στα Νοσηλευτικά Έντυπα του Φακέλου Ασθενούς	✓	✓		
Σεμινάρια Νοσηλευτών Ενδοσσοκομειακής	✓	✓		✓

ΗΜΕΡΙΔΕΣ - ΔΙΗΜΕΡΙΔΕΣ	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ
Διημερίδα Χειρουργείου	✓	✓		
Αναισθησιολογική Ημερίδα	✓	✓		
Διημερίδα Μονάδων Εντατικής Θεραπείας	✓	✓	✓	
Ογκολογική Ημερίδα	✓	✓		
Γαστρεντερολογική Ημερίδα	✓			

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ ΚΑΙ ΛΗΤΩ

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών της κοινωνίας, οι κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ προσφέρουν κάθε χρόνο τις συνεδριακές τους αίθουσες «Ν. ΛΟΥΡΟΣ» και «Επαμεινώνδας Μεγαπίνος» αντιστοίχως, και σε συνεργασία με τους ιατρούς του Ομίλου ΥΓΕΙΑ οργανώνουν συνέδρια και ημερίδες, με στόχο τη μεγαλύτερη και ολοκληρωμένη πληροφόρηση του κοινού, καθώς και της ιατρικής κοινότητας, για θέματα που αφορούν πρόληψη υγείας, εξελίξεις στους τομείς θεραπείας και τεχνολογίας κ.ά. Τα συνέδρια/ημερίδες που οργανώνονται από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ είναι με ελεύθερη συμμετοχή. Επιπλέον, κάθε χρόνο εκδίδεται το Ετήσιο Επιστημονικό Πρόγραμμα, στο

οποίο αναγράφονται όλες οι ομιλίες, παρουσιάσεις, ημερίδες που θα γίνουν στη διάρκεια του χρόνου από τους ιατρούς του Ομίλου ή/και προσκεκλημένους Έλληνες και Ξένους Ομιλητές και το οποίο αναρτάται στις ιστοσελίδες των κλινικών.

Το 2016 πραγματοποιήθηκαν επιστημονικές εκδηλώσεις στην Αίθουσα διαλέξεων, του ΛΗΤΩ και στην αίθουσα διαλέξεων «Ν. ΛΟΥΡΟΣ», με θέματα Μαιευτικής-Γυναικολογίας, Παιδιατρικής και άλλων ειδικοτήτων. Η προσπάθεια αυτή αποτελεί μια θεσμό και αυτό οφείλεται στην ενεργό συμμετοχή των ιατρών που σκοπό έχει την αναβάθμιση του προγράμματος.



Εκπαίδευση
και ανάπτυξη

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΣΤΟ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΜΗΤΕΡΑ

Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ με σκοπό να παρέχουν άριστες ιατρικές υπηρεσίες, αλλά και να υπηρετούν την έρευνα και την επιμόρφωση, διοργάνωσαν και το 2016 μια σειρά από μετεκπαιδευτικά προγράμματα πρακτικής άσκησης.

Συγκεκριμένα το ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με την Επιστημονική Ένωση Ιατρών του ΥΓΕΙΑ (Ε.Ε.Ι.Υ.), στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του, προκηρύσσει μετεκπαιδεύσεις νέων Ιατρών στις Ιατρικές Ειδικότητες, δύο φορές τον χρόνο και συγκεκριμένα, κατά τους μήνες Ιανουάριο και Σεπτέμβριο. Σε κάθε πρόγραμμα γίνονται δεκτοί κατά ανώτατο όριο 14 υποψήφιοι, εφόσον έχουν συμμετάσχει επιτυχώς στη διαδικασία συνέντευξης, η οποία διενεργείται από πενταμελή Επιτροπή. Στην Επιτροπή συμμετέχουν τρία μέλη της Ε.Ε.Ι.Υ., ένα μέλος του Επιστημονικού Συμβουλίου και ένα μέλος της Διοίκησης.

Το ΜΗΤΕΡΑ από το 2012, μπόηκε δυναμικά στον χώρο της εκπαίδευσης, διοργανώνοντας μια σειρά από μετεκπαιδευτικά προγράμματα πρακτικής άσκησης με σκοπό την εξειδίκευση και την εξοικείωση ιατρών με τις νέες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής

στη γυναικολογία, καθώς και των νέων προσεγγίσεων σε επιμέρους ειδικότητες. Τα προγράμματα αφορούν νέους ιατρούς, ειδικευμένους στο αντικείμενό τους και συνδυάζουν τόσο τη δυνατότητα πρακτικής άσκησης σε προσομοιωτές, όσο και την παρακολούθηση στα χειρουργεία. Η οργάνωση και η υλοποίηση των προγραμμάτων, πραγματοποιείται υπό την εποπτεία του Επιστημονικού Συμβουλίου του ΜΗΤΕΡΑ, ενώ μετά το πέρας κάθε προγράμματος απονέμονται Βεβαιώσεις Παρακολούθησης.

Ενδεικτικά το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ έχουν πραγματοποιήσει προγράμματα:

- Ενδοσκοπικής Γυναικολογίας και Ουρογυναικολογίας
- Χειρουργικού Τομέα
- Παθολογικού Τομέα
- Ογκολογίας
- Πλαστικής Χειρουργικής
- Ενδοσκοπικές τεχνικές στην Γαστρεντερολογία
- Παιδιατρικής Καρδιολογίας
- Παιδιατρικής Νευροχειρουργικής

Κατά το 2016, υλοποιήθηκαν συνολικά 20.067 ώρες εκπαιδευτικών προγραμμάτων, από τις εταιρείες του Ομίλου.

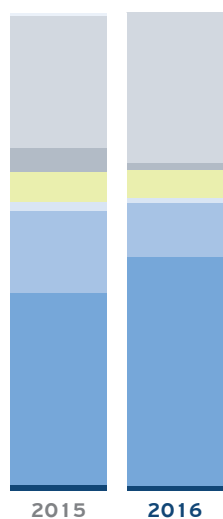
Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ (Ε.Ε.Ι.Υ.)

Η Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ (Ε.Ε.Ι.Υ.) δραστηριοποιείται στην οργάνωση Επιστημονικών Συναντήσεων, με σκοπό την ανταλλαγή ιατρικών γνώσεων και εμπειριών. Επίσης, διοργανώνει κοινωνικές εκδηλώσεις τόσο στο πλαίσιο του ΥΓΕΙΑ, όσο και σε συνεργασίες με τοπικούς Ιατρικούς Συλλόγους, πραγματοποιώντας επιστημονικές ημερίδες. Κάθε εβδομάδα (Τετάρτη και Πέμπτη) διενεργούνται τακτικές Επιστημονικές Συναντήσεις, τις οποίες επιμελείται και προγραμματίζει η Ε.Ε.Ι.Υ. Οι συναντήσεις αυτές έχουν ως στόχο τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση των ιατρών του ΥΓΕΙΑ.

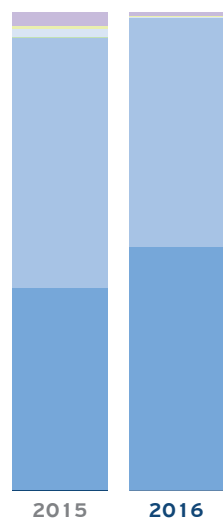


Εκπαίδευση και ανάπτυξη

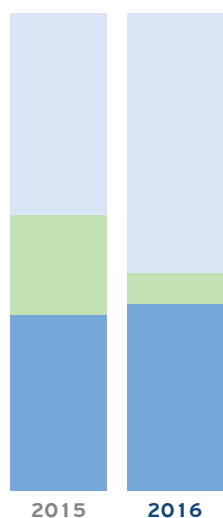
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ



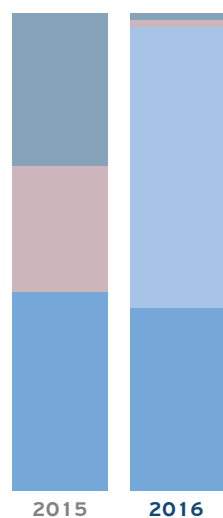
- ΥΓΕΙΑ**
- Ποιοτικός έλεγχος
 - Κλινικά Θέματα
 - Κλινικές Δεξιότητες
 - Υγεία και Ασφάλεια
 - Soft skills
 - Μεταπτυχιακά
 - Συνέδρια
 - Ξένες Γλώσσες



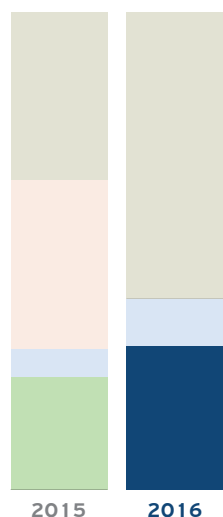
- ΜΗΤΕΡΑ**
- Ποιοτικός έλεγχος
 - Κλινικά Θέματα
 - Κλινικές Δεξιότητες
 - Υγεία και Ασφάλεια
 - Οικονομικά
 - Soft skills
 - On the job trainings



- ΛΗΤΩ**
- Κλινικά Θέματα
 - Οικονομικά
 - Υγεία και Ασφάλεια



- ΗΗΤ**
- Κλινικά Θέματα
 - Κλινικές Δεξιότητες
 - Ενδονοσοκομειακή Αναζωογόνηση
 - Πρόληψη & Έλεγχος Λοιμώξεων



- Υ-LOGIMED**
- Ποιοτικός έλεγχος
 - Οικονομικά
 - Υγεία και Ασφάλεια
 - Εξυπηρέτηση Πελατών
 - Άλλο (Διαγωνισμοί Δημοσίου / Δημόσιες Συμβάσεις)



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΕΛΙΞΗ

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων, αποτελεί μία εξαιρετικά σημαντική διαδικασία. Εφαρμόζεται ένα κοινό Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης, για όλες τις εταιρείες του Ομίλου, το οποίο αποτελεί τη βάση ενός ενιαίου προγράμματος ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού και εκφράζει τη βούληση του Ομίλου για δίκαιη, αντικειμενική και αξιοκρατική διαχείριση όλων των εργαζομένων.

Η αξιολόγηση των εργαζομένων πραγματοποιείται μια φορά τον χρόνο και η έναρξη της περιόδου αξιολόγησης ανακοινώνεται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Τα στελέχη καλούνται να διενεργήσουν την τελική αξιολόγηση της απόδοσης των μελών της ομάδας τους για την προηγούμενη περίοδο αξιολόγησης και να θέσουν ατομικούς στόχους για τη νέα περίοδο, εντός προκαθορισμένων ημερομηνιών.

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ συμμετέχουν στην ετήσια διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης. Η ετήσια συνέντευξη αξιολόγησης είναι υποχρεωτική και διενεργείται με στόχο την ολοκλήρωση της αξιολόγησης για την προηγούμενη περίοδο και τη δημιουργία του πλάνου απόδοσης, αλλά και τη γνωστοποίηση των στόχων για τη νέα περίοδο αξιολόγησης.

Η διαχείριση της απόδοσης αποτελεί μια διαρκή διαδικασία, που διεξάγεται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους μέσω συνεχούς και συστηματικής επανατροφοδότησης του εργαζομένου από τον Προϊστάμενό του, προκειμένου να επιτυγχάνεται η ανάπτυξη των γνώσεων, των ικανοτήτων και δεξιοτήτων του εργαζομένου. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι ο εργαζόμενος ενημερώνεται για την πρόοδο του σε σχέση με την απόδοσή του και προβαίνει στις απαραίτητες βελτιωτικές ενέργειες, με στόχο την ανάπτυξη και εξέλιξή του.

Σημειώνεται ότι στις περιπτώσεις νέων Προϊστάμενων και Διευθυντών, διενεργείται ειδικό σεμινάριο από εσωτερικούς εκπαιδευτές της εταιρείας για την εύρυθμη λειτουργία της διαδικασίας Διαχείρισης της Απόδοσης.

Μετά την ολοκλήρωση των αξιολογήσεων, τα έντυπα αξιολόγησης παραδίδονται στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, προκειμένου να καταχωρηθούν στην ηλεκτρονική βάση δεδομένων και να αρχειοθετηθούν στον ατομικό φάκελο των εργαζομένων.



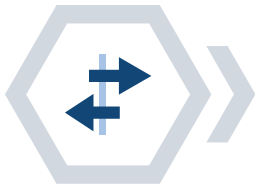
Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ οι άνθρωποι κάνουν τη διαφορά. Κάθε εργαζόμενος επιτελεί ένα σπουδαίο έργο. Για την υποστήριξη των εργαζομένων μας και της αποστολής όλων των κλινικών και εταιρειών, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού έχει αναλάβει την οριζόντια διαχείριση των εργασιακών σχέσεων.

Προσπαθούμε να προσλαμβάνουμε και να διατηρούμε τους καλύτερους εργαζόμενους, προσφέροντας ανταγωνιστική αμοιβή και παροχές, εφαρμόζοντας πολιτικές και διαδικασίες για δίκαιη μεταχείριση, επικοινωνώντας ανοικτά και ειλικρινά με τους εργαζομένους, καταγράφοντας τις απόψεις τους και προάγοντας την ανάπτυξή τους μέσω της αναγνώρισης των προσπαθειών τους, διατηρώντας ένα θετικό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.



Αξιολόγηση
και ανέλιξη

Κάθε έτος αξιολογείται το 100% των εργαζομένων και των στελεχών του Ομίλου, όπως επίσης και οι εργαζόμενοι αξιολογούν τους Προϊστάμενους και Διευθυντές τους, προκειμένου να υπάρχει μία αμφίδρομη σχέση συνεργασίας και συνεχούς βελτίωσης.



Παροχές

ΠΑΡΟΧΕΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσφέρει παροχές, που καλύπτουν ένα μεγάλο εύρος αναγκών των εργαζομένων, στοχεύοντας στην καλύτερη ποιότητα ζωής τους, στη βελτίωση της εκπαίδευσής τους και ουσιαστικά στην ανάπτυξη τους επαγγελματικά και προσωπικά.

Οι εργαζόμενοι και οι οικογένειες αυτών, απολαμβάνουν επιπρόσθετες παροχές, όπως ενδεικτικά:

- Δωρεάν νοσηλεία και εξετάσεις για όλους τους εργαζόμενους.
- Πρόγραμμα ασφάλειας ζωής για τους ίδιους τους εργαζόμενους, απώλειας εισοδήματος και επιδόματος σοβαρών ασθενειών.
- Πρόγραμμα συνταξιοδοτικό με την καταβολή εφ' άπαξ ποσού στη συνταξιοδότησή τους.
- Παροχή φύλαξης και φροντίδας των παιδιών σε συνεργασία με ιδιωτικό Βρεφονηπιακό σταθμό.
- Δάνεια άτοκα για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών.
- Μετακίνηση από και προς τον χώρο εργασίας για όλες τις βάρδιες λειτουργίας του Νοσοκομείου.
- Οικονομική ενίσχυση των εργαζομένων για την κάλυψη σοβαρών οικογενειακών αναγκών τους.
- Δωρεάν δεκατιανό και πλήρες γεύμα με συμβολικό ποσό.
- Αριστεία σε παιδιά των εργαζομένων που άριστευσαν στο σχολείο ή εισήχθησαν στις πρώτες θέσεις στα ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα.



Ο κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του ΥΓΕΙΑ και οι κανονισμοί εργασίας των κλινικών και εταιρειών του Ομίλου, υπογραμμίζουν τη δέσμευση μας για την Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και την παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζομένους.

Συγκεκριμένα:

- Υποστηρίζουμε την ισότιμη απασχόληση.
- Ενθαρρύνουμε τους συναδέλφους μας να αναπτύσσουν τις δεξιότητες και τις ικανότητές τους.
- Προάγουμε την παρακολούθηση των εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών προγραμμάτων που διατίθενται για την ανάπτυξη των δυνατοτήτων μας.
- Αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλο με δικαιοσύνη και σεβασμό.
- Δεν επιτρέπουμε διακρίσεις για λόγους φύλου, φυλής, εθνικής καταγωγής, θρησκείας, χρώματος, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ή αναπηρίας, εκτός αν η αναπηρία καθιστά το άτομο ανάικο και οι αποφάσεις πρόσληψης αντανακλούν αυτή τη δέσμευση.
- Προσπιζόμενοι τις αρχές και τις αξίες των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, δεν επιτρέπουμε την πρόσληψη και απασχόληση ατόμων που δεν έχουν συμπληρώσει τη νομίμως προβλεπόμενη ηλικία για εργασία, φροντίζοντας όλες οι συνεργαζόμενες εταιρείες μας να υιοθετούν ίδιες πολιτικές.
- Δεν επιτρέπουμε τη σεξουαλική ή άλλου τύπου παρενόχληση.
- Με πράξεις και λόγια, δημιουργούμε μια ατμόσφαιρα για την οποία είμαστε περήφανοι και τη θαυμάζουν οι ασθενείς, οι οικείοι, οι εργαζόμενοι και το κοινό.
- Εργαζόμαστε για να οικοδομήσουμε ένα περιβάλλον κατανόησης και σεβασμού, στο οποίο οποιοσδήποτε μπορεί να θέσει και να συζητήσει ανοικτά τις ανησυχίες του σχετικά με την ηθική συμπεριφορά, ιδιαιτέρως με τον προϊστάμενό του, χωρίς τον φόβο να τιμωρηθεί ή να δεχθεί άλλου είδους αντίποινα.
- Αναγνωρίζουμε τη διαφορετικότητα στο προσωπικό και τους συνεργάτες μας, ως πηγή δύναμης και πλεονέκτημα στην παροχή ποιοτικής φροντίδας.
- Αναγνωρίζουμε τη σημασία της οικογένειας και των λοιπών υποχρεώσεων και βοηθούμε ο ένας τον άλλο να επιλύσει οποιαδήποτε ζητήματα προκύπτουν μεταξύ αυτών και της εργασίας.

ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλα τα άτομα, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, χρώματος, φυλής, εθνικής καταγωγής, κοινωνικοοικονομικού υπόβαθρου, θρησκείας ή

πολιτικών πεποιθήσεων. Η ανέλιξη σε διοικητικές θέσεις, εξαρτάται κυρίως από τις ανάγκες των εταιρειών και την ικανότητα των ατόμων σε διοικητικά θέματα.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ τα ανθρώπινα δικαιώματα συνιστούν θεμέλιο λίθο και διέπουν όλες τις πολιτικές, διαδικασίες και πρακτικές διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού.

Με κατευθυντήρια γραμμή την αρχή των ίσων ευκαιριών, αντιμετωπίζουμε δίκαια το προσωπικό μας, ενώ

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσαπίζοντας τις αρχές και τις αξίες των ανθρώπινων δικαιωμάτων, απαγορεύει κάθε πρόσληψη και απασχόληση ατόμων που δεν έχουν συμπληρώσει τη νομίμως προβλεπόμενη ηλικία για εργασία, φροντίζοντας όλες οι συνεργαζόμενες εταιρείες μας να υιοθετούν ίδιες πολιτικές.

Το επίπεδο βασικού μισθού για άνδρες και γυναίκες στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, καθορίζεται με βάση την τοπική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Δεν υπάρχει καμία διαφοροποίηση μεταξύ ανδρών και γυναικών για την ίδια εργασία. Τέλος, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ απασχολεί Άτομα με Αναπηρία (ΑΜΕΑ) όταν αυτό είναι εφικτό. Τα άτομα αυτά απασχολούνται σε θέσεις κατάλληλες ανάλογα με τις δυνατότητές τους.

παράλληλα αποδοκιμάζουμε οποιαδήποτε διάκριση (βάσει φυλής, θρησκείας, χρώματος, εθνικής προέλευσης, ηλικίας, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, πολιτικών τοποθετήσεων, φύλου ή οικογενειακής κατάστασης) άνιση συμπεριφορά και παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΙΔΕΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ

ΒΑΘΜΙΔΕΣ	2015		2016	
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
Διοικητικό Συμβούλιο	39	6	41	4
Διευθυντές	23	25	21	23
Ανώτερα Στελέχη (Προϊστάμενοι Τμημάτων)	59	148	61	147
Επιστημονικό Προσωπικό	134	109	147	122
Νοσηλευτικό Προσωπικό	233	1.103	242	1.091
Διοικητικό Προσωπικό	379	735	383	740
Συνεργάτες Ιατροί	1.893	1.047	1.995	1.158



Ίσες Ευκαιρίες
και ανθρώπινα
δικαιώματα

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ ουδέποτε υπήρξε κάποια καταγραφή ή αναφορά περιστατικού ή έστω και παραπόνου διάκρισης λόγω διαφορετικότητας, καθώς επίσης δεν έχει προκύψει κανένα περιστατικό παιδικής ή εξαναγκαστικής εργασίας και οποιαδήποτε είδους παρενόχληση.

Το 70% της συνολικής δύναμης είναι γυναίκες, ενώ σε κάποιες κατηγορίες προσωπικού, όπως το νοσηλευτικό και παραιατρικό προσωπικό, το ποσοστό αυτό αγγίζει το 80%.



«Η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΜΕΤΡΑΕΙ...»

Το ΥΓΕΙΑ έχει δημιουργήσει διαδικασία «ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ», μέσω της οποίας όλο το προσωπικό του Ομίλου, οι Ιατροί, οι ασθενείς και οι επισκέπτες, έχουν τη δυνατότητα να διαβιβάσουν εγγράφως προτεινόμενες δράσεις για τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας του ΥΓΕΙΑ, οι οποίες μελετώνται από τη Διοίκηση και τα αρμόδια στελέχη και λαμβάνονται υπ' όψη στις δράσεις που υλοποιούνται.



Υγεία και Ασφάλεια
Εργαζομένων

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ η προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία, είναι γραμμή ευθύνης που ξεκινά από τη Διοίκηση και φθάνει σε κάθε εργαζόμενο, σε όλους τους τομείς δραστηριότητας.

Οι Εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, λαμβάνουν τα εκάστοτε απαιτούμενα μέτρα για την ασφάλεια των εργαζομένων κατά την εκτέλεση της εργασίας τους, τηρούν τους όρους, κανόνες και προδιαγραφές ασφάλειας, όπως εκάστοτε ισχύουν, παρέχουν σχετική εκπαίδευση σε θέματα ασφαλείας στους εργαζόμενους και καταβάλλουν κάθε δυνατή και εφικτή προσπάθεια για την εξασφάλιση ή και μείωση κάθε κινδύνου από επικίνδυνες ενέργειες.

Συγκεκριμένα, το ΥΓΕΙΑ τηρεί Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, πιστοποιημένο κατά OHSAS 18001.

Απόσπασμα από τον οδηγό εργαζομένων που εφαρμόζεται στις κλινικές των ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ:

Η απασχόληση στον ευαίσθητο χώρο φροντίδας της υγείας εκθέτει τους εργαζομένους μας σε πολλαπλούς και συχνά σοβαρούς κινδύνους, γι' αυτό και αποτελεί καθήκον όλων μας να:

1. Φροντίζουμε τη δική μας υγεία και ασφάλεια, καθώς και των υπολοίπων στον βαθμό που αυτό εξαρτάται από τις δικές μας πράξεις ή παραλείψεις.
2. Τηρούμε την ατομική υγιεινή, ώστε να προστατεύουμε τους εαυτούς μας και τους νοσηλευόμενους ασθενείς από μολυσματικούς παράγοντες.
3. Πραγματοποιούμε προσεκτική τακτοποίηση του χώρου εργασίας μας και των αντικειμένων που χρησιμοποιούμε, έτσι ώστε να αποφεύγονται ατυχήματα ή ζημιές.
4. Ενημερωνόμαστε για τους κανόνες ασφαλείας και διαβάζουμε προσεκτικά όλες τις υπάρχουσες οδηγίες σχετικά με ειδικές απαιτήσεις ασφαλείας και χειρισμού εξειδικευμένου εξοπλισμού.
5. Είμαστε ενημερωμένοι για τους κινδύνους που αντιμετωπίζουμε ανάλογα με το αντικείμενο εργασίας μας. Ιδιαίτερα, εάν ανήκουμε στο νοσηλευτικό προσωπικό και στο προσωπικό των ιατρικών εργαστηρίων, είναι σημαντική η προστασία μας από τις μολυσματικές νόσους (π.χ. HIV, ηπατίτιδα Β και ηπατίτιδα C):
 - Χρησιμοποιούμε τα μέσα ατομικής προστασίας.
 - Τηρούμε σχολαστικά τους κανόνες υγιεινής των χεριών.
 - Πραγματοποιούμε εμβολιασμό για την ηπατίτιδα Β.
 - Συμμορφωνόμαστε με τις διαδικασίες διαχείρισης διαφόρων εργασιών, όπως λήψη και μεταφορά αίματος, ενεσοθεραπεία, διαχείριση μολυσματικών απορριμμάτων κ.λπ.
 - Συμμορφωνόμαστε με τις διαδικασίες διαχείρισης ατυχήματος.
 - Συμμορφωνόμαστε με τις κατά περίπτωση διαδικασίες και οδηγίες που εκδίδονται από την Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων.
6. Χρησιμοποιούμε με ασφάλεια τις χημικές ουσίες (αντισηπτικά, χημικά αντιδραστήρια, απορρυπαντικά κ.λπ.) με τη χρήση κατάλληλων προστατευτικών μέτρων (γάντια, μάσκες κ.λπ.) αλλά και με την ασφαλή αποθήκευση ή απόρριψή τους.
7. Χρησιμοποιούμε ή φοράμε οποιοδήποτε εξοπλισμό ασφαλείας μας παρέχεται, ανάλογα με τις απαιτήσεις κάθε εργασίας.
8. Ποτέ δεν χρησιμοποιούμε εξοπλισμό για τη χρήση του οποίου δεν έχουμε εκπαιδευτεί ή λάβει οδηγίες. Φροντίζουμε πάντα να ακολουθούμε ασφαλείς πρακτικές. Σε περίπτωση αμφιβολίας συμβουλευόμαστε τον Προϊστάμενό μας.
9. Αναφέρουμε οποιοδήποτε ατύχημα, είτε αυτό συνεπάγεται φυσικό τραυματισμό, είτε όχι, στον Προϊστάμενό μας ή τον Διευθυντή μας και τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, ακολουθώντας τις σχετικές διαδικασίες.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Με σκοπό την εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, έχουν δημιουργηθεί ειδικές επιτροπές, στις οποίες εκπροσωπούνται όλες οι κατηγορίες εργαζομένων, ενώ υπό την αιγίδα τους έχουν θέσει και όλα τα εξωτερικά συνεργεία (προσωπικό τραπεζοκόμων και κουζίνας, προσωπικό καθαριότητας) που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του ΥΓΕΙΑ. Τα ατυχήματα του προσωπικού παρακολουθούνται στενά από τον αρμόδιο Διευθυντή Διεύθυνσης, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου

Δυναμικού, τον Ιατρό Εργασίας, την Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων, τον Τεχνικό Ασφαλείας και τη Διοίκηση (ανάλογα με τη φύση τους και την αιτία) μέσω της διαδικασίας «ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ» και σύμφωνα πάντα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων έχει θεσπίσει διαδικασίες πρόληψης και αντιμετώπισης των πιο συχνών λοιμώξεων και ατυχημάτων που απαντώνται στον χώρο της παροχής υπηρεσιών υγείας.



Υγεία και Ασφάλεια
Εργαζομένων

Στο πλαίσιο το δράσεων για την προάσπιση της Υγείας και της Ασφάλειας, το ΥΓΕΙΑ έχει προχωρήσει στη σύσταση της Επιτροπής Ασφάλειας Εγκαταστάσεων και Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων. Σκοπός της επιτροπής είναι ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και η παρακολούθηση των Προγραμμάτων που αφορούν στη Διαχείριση και Ασφάλεια Εγκαταστάσεων του ΥΓΕΙΑ, σχετικά με τους ακόλουθους τομείς:

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| 1. Προστασία και Ασφάλεια | 4. Πυρασφάλεια |
| 2. Επικίνδυνες Ουσίες και Απόβλητα | 5. Ιατροτεχνολογικός Εξοπλισμός |
| 3. Έκτακτες Καταστάσεις | 6. Συστήματα Υποδομών |

Η Επιτροπή εποπτεύει τα Συστήματα Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας, τα οποία πιστοποιούνται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 14001 και OHSAS 18001 αντίστοιχα. Σχεδιάζει και υλοποιεί τα εκπαιδευτικά προγράμματα προς το προσωπικό, προγραμματίζει και υλοποιεί τον περιοδικό έλεγχο και τη διενέργεια ασκήσεων, εξετάζει τους πιθανούς κινδύνους προτείνοντας τρόπους εξάλειψης ή μείωσης αυτών και παρέχει αναφορές προς τη Διοίκηση για τα ανωτέρω θέματα και προγράμματα.

Στο πλαίσιο λειτουργίας της η Επιτροπή Ασφάλειας Εγκαταστάσεων, επιτελεί και τον ρόλο της Επιτροπής Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Συγκεκριμένα, η Επιτροπή ως Ε.Υ.Α.Ε. είναι όργανο συμβουλευτικό και έχει τις εξής αρμοδιότητες:

- i. μελετά τις συνθήκες εργασίας, προτείνει μέτρα για τη βελτίωση τους και του περιβάλλοντος εργασίας, παρακολουθεί την τήρηση των μέτρων για την υγεία και την ασφάλεια και συμβάλλει στην εφαρμογή τους από τους εργαζομένους,
- ii. σε περιπτώσεις σοβαρών εργατικών ατυχημάτων ή σχετικών συμβάντων, προτείνει τα κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή επανάληψής τους,
- iii. επισημαίνει τον επαγγελματικό κίνδυνο στους χώρους ή θέσεις εργασίας και προτείνει μέτρα για την αντιμετώπισή του, συμμετέχοντας έτσι στη διαμόρφωση των δράσεων που πρέπει να υλοποιηθούν για την πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου.

Επιπλέον, η Επιτροπή Ασφάλειας Εγκαταστάσεων, είναι επιφορτισμένη με τις ακόλουθες αρμοδιότητες που αφορούν σε όλες τις Επιτροπές:

1. Εξετάζει τη συμμόρφωση του ΥΓΕΙΑ ως προς τα πρότυπα JCI, ISO ή/και τη σχετική νομοθεσία και σχεδιάζει ή βελτιώνει τους κατάλληλους μηχανισμούς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες.
2. Παρέχει κατεύθυνση και εποπτεία για την αποτελεσματική εκπαίδευση των ασθενών και των οικείων.
3. Αξιολογεί τα αποτελέσματα των δεικτών ποιότητας του τομέα ευθύνης της που εντάσσονται στο Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών και εισηγείται σχετικές δράσεις βελτίωσης.
4. Εποπτεύει την εφαρμογή των εγκεκριμένων πολιτικών και διαδικασιών του τομέα ευθύνης της από το προσωπικό, μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων και εισηγείται δράσεις βελτίωσης, όταν εντοπίζονται αποκλίσεις.
5. Κάθε τρίμηνο καταρτίζει αναφορά με τα δεδομένα των δεικτών ευθύνης της, την οποία αποστέλλει στη Διεύθυνση Ποιότητας για αξιολόγηση και ένταξη στην τριμηνιαία Αναφορά Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών.

Η Επιτροπή Ασφάλειας Εγκαταστάσεων συνεδριάζει τουλάχιστον μία φορά το μήνα.



**Υγεία και Ασφάλεια
Εργαζομένων**

Ενδεικτικά αναφέρουμε την «Υγιεινή των χεριών», την «Αντιμετώπιση ατυχήματος εργαζομένων μετά από επαγγελματική έκθεση σε αίμα ή βιολογικά υγρά», τη «Διαχείριση αιχμηρών αντικειμένων» και πλήθος οδηγιών εργασίας. Παράλληλα, εκπαιδεύει τους εργαζομένους, εποπτεύει την ορθή τήρηση των κανονισμών και οδηγιών εργασίας και καταγράφει και παρακολουθεί δείκτες των ατυχημάτων του προσωπικού.

Το προσωπικό, όποτε απαιτείται, χρησιμοποιεί Μέτρα

Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) κατά τη διαχείριση των επικίνδυνων ουσιών ή μειγμάτων. Η επιλογή και χρήση των ΜΑΠ, βασίζεται στα όσα αναγράφονται στα SDS και στις ετικέτες των ουσιών.

Οι κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ σε ετήσια βάση πραγματοποιούν ασκήσεις στις εγκαταστάσεις τους, με τη συμμετοχή μέρους του προσωπικού, με στόχο την ασφάλεια των εργαζομένων.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Στο πλαίσιο του Προγράμματος Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων, το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ εφαρμόζουν «Πλάνο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων (Emergency Operations Plan)», το οποίο περιγράφει τις διαδικασίες που διενεργούνται σε περίπτωση εξωτερικών ή εσωτερικών καταστροφών, «Πλάνο Πυρασφάλειας (Fire Safety Plan)», «Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Υλικών και Αποβλήτων (Hazardous Materials and Waste Management Plan)» και «Πλάνο Ασφάλειας και Προστασίας (Safety and Security Plan)». Ο σκοπός των διαδικασιών είναι η παροχή των απαραίτητων πλη-

ροφοριών προς το προσωπικό, όλων των ειδικοτήτων και τις συνεργαζόμενες εταιρείες, ώστε να μπορέσουν να ανταποκριθούν σε ένα μεγάλο αριθμό εκτάκτων και μη καταστάσεων.

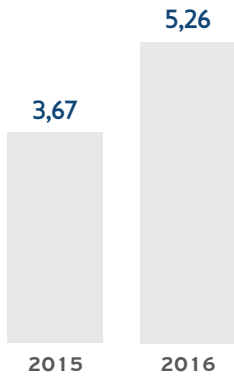
Τουλάχιστον μία φορά ετησίως, διενεργούνται ασκήσεις για όλα τα πλάνα, ώστε να αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητά τους και να προβούμε σε πιθανές βελτιώσεις.

Ενδεικτικά, οι δράσεις μας, καθώς και τα μέτρα που λαμβάνουμε για την προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας, ανά νοσοκομείο, παρατίθενται παρακάτω:

ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ	Υ-LOGIMED
Τριμηνιαίο κύκλο επιθεώρησης εγκαταστάσεων (facility rounds) με κατάλληλα εκπαιδευμένο και καταρτισμένο προσωπικό της Διεύθυνσης Τεχνικής Υποστήριξης, μέσω των οποίων εντοπίζονται εγκαίρως και προλαμβάνονται δυνητικά επιβλαβείς περιοχές για την ασφάλεια του προσωπικού, των ασθενών, αλλά και των επισκεπτών.	✓		✓		
Προγραμματισμένη / προληπτική συντήρηση των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ιατρικού εξοπλισμού, αποσκοπώντας στον εντοπισμό κινδύνων που οφείλονται στη λειτουργία τους και στην έγκαιρη εξάλειψή τους.	✓	Κυρίως αναφορικά με τον ιατρικό εξοπλισμό.	✓	✓	✓
Κατάρτιση Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ) στην οποία έχουν εντοπιστεί, καταγραφεί και αξιολογηθεί οι βλαπτικοί παράγοντες και οι κίνδυνοι των εργαζομένων σε κάθε θέση εργασίας. Στη ΜΕΕΚ επίσης, έχουν καταγραφεί τα μέτρα προφύλαξης που λαμβάνονται, τα οποία αξιολογούνται σε ετήσια βάση από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας για την επάρκεια και την καταλληλότητά τους. Έτσι, η ΜΕΕΚ αποτελεί ένα ουσιαστικό εργαλείο προγραμματισμού και ιεράρχησης πιθανών αναγκαίων επιπρόσθετων μέτρων διασφάλισης της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων.	✓	✓	✓	✓	✓
Σε όλους τους εργαζόμενους διενεργούνται προληπτικές εξετάσεις και εμβολιασμός κατά την πρόσληψη, με στόχο την προστασία τους, αλλά και των συνεργατών και των νοσηλευόμενων ασθενών των Κλινικών από μολυσματικές ασθένειες, ενώ σε ετήσια βάση διεξάγεται δωρεάν εμβολιασμός του προσωπικού με στόχο την πρόληψη των πιο γνωστών εποχιακών ιώσεων.	✓	✓	✓	✓	✓

ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

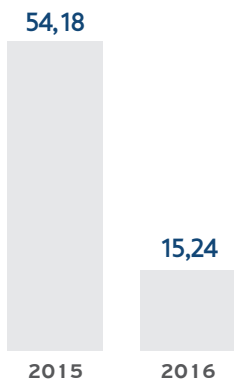
ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ (IR)



$$\text{Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (IR)} = \frac{\text{αριθμός ατυχημάτων}}{\text{αριθμός πραγματοποιηθεισών ωρών εργασίας}} \cdot 10^6$$



ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΛΕΣΘΕΙΣΩΝ ΗΜΕΡΩΝ (LDR)



$$\text{Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (LDR)} = \frac{\text{απολεσθείσες ημέρες λόγω ατυχήματος}}{\text{αριθμός πραγματοποιηθεισών ωρών εργασίας}} \cdot 10^6$$

Για τον υπολογισμό των δεικτών χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα στοιχεία, καθώς και οι τύποι:

ΕΤΗΣΙΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΘΡΩΠΟ-ΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	2014	2015	2016
ΥΓΕΙΑ	2.408.220	2.389.220	2.347.165
ΜΗΤΕΡΑ	1.472.844,16	1.519.370	1.559.008
ΛΗΤΩ	581.544	587.816	599.200
HYGEIA HOSPITAL TIRANA	707.414,00	799.453	856.932

* Για τον υπολογισμό των χαμένων ημερών, (α) για τους τραυματισμούς η καταμέτρηση αρχίζει από την επομένη του συμβάντος και (β) για τις ασθένειες καταμετρώνται οι ημέρες άδειας που λαμβάνει ο εργαζόμενος από τον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα.



ΥΓΕΙΑ: Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων και Εκτάκτων Καταστάσεων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας του ΥΓΕΙΑ, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ποιότητας του Ομίλου, έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων και Εκτάκτων Καταστάσεων, για να αντιμετωπίσει ένα ευρύ φάσμα εσωτερικών και εξωτερικών δυσμενών συμβάντων, που ενδέχεται να επηρεάσουν την εύρυθμη λειτουργία του θεραπευτηρίου ή να απειλήσουν την ασφάλεια των ασθενών, των επισκεπτών, του προσωπικού και την κοινότητα στην οποία στεγάζεται.

Κάθε χρόνο στην αρχή του έτους, η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας Εγκαταστάσεων, εκπονεί την Ετήσια Ανάλυση Επικινδυνότητας και Τρωτότητας (Hazard Vulnerability Analysis) που έχει ως στόχο την αναγνώριση των κινδύνων που μπορούν να επηρεάσουν τη λειτουργία του θεραπευτηρίου και κατ' επέκταση την ασφάλεια των εργαζομένων, των ασθενών και των επισκεπτών. Αποτέλεσμα αυτής της ανάλυσης, είναι η δημιουργία ετήσιου πλάνου ανάπτυξης νέων σχεδίων αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων, εκπαιδεύσεων και ασκήσεων ετοιμότητας. Έχουν αναπτυχθεί γραπτά πλάνα και διαδικασίες που εστιάζουν στα παρακάτω έξι πεδία, που αφορούν τις εγκαταστάσεις και τις δραστηριότητες του ΥΓΕΙΑ:

- **Ασφάλεια και Προστασία:** Το Πλάνο Προστασίας & Ασφάλειας, παρέχει το πλαίσιο για να υποστηρίξει ένα ασφαλές και προστατευμένο περιβάλλον για τους ασθενείς, τις οικογένειές τους, το προσωπικό, τους επισκέπτες, και την κοινότητα (Δήμο και συνοικία) στην οποία στεγάζεται το ΥΓΕΙΑ.
 - ▶ **Ασφάλεια (Safety)** – Ο βαθμός στον οποίο ο εξοπλισμός και οι κτιριακές εγκαταστάσεις του ΥΓΕΙΑ δεν αποτελούν κίνδυνο για τους ασθενείς, τους επισκέπτες και το προσωπικό.
 - ▶ **Προστασία (Security)** – Προστασία από απώλεια (κλοπή), καταστροφή, παραποίηση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε χώρους ή χρήση εξοπλισμού.
- **Επικίνδυνα Υλικά & Αποβλήτα:** Το Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Υλικών και Αποβλήτων, περιγράφει τις διαδικασίες που εφαρμόζει το ΥΓΕΙΑ για τον χειρισμό, αποθήκευση, μεταφορά και απόρριψη των επικίνδυνων ουσιών που υπάρχουν στον χώρο του νοσοκομείου. Επίσης, περιγράφει τον τρόπο διαχείρισης των αποβλήτων που παράγονται κατά τη λειτουργία των υπηρεσιών και τμημάτων του νοσοκομείου. Σκοπός του είναι η διασφάλιση της ορθής διαχείρισης των επικίνδυνων υλικών και αποβλήτων, υποστηρίζοντας με αυτό τον τρόπο ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον για τους ασθενείς, τους επισκέπτες και το προσωπικό.
- **Έκτακτες Καταστάσεις:** Το Πλάνο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων, περιγράφει τις διαδικασίες που εφαρμόζονται στο ΥΓΕΙΑ σε περίπτωση εξωτερικών ή εσωτερικών καταστροφών. Ο σκοπός του είναι η παροχή των απαραίτητων πληροφοριών προς το προσωπικό όλων των ειδικοτήτων και τις συνεργαζόμενες εταιρείες, ώστε να μπορέσουν να ανταποκριθούν σε ένα μεγάλο αριθμό εκτάκτων καταστάσεων. Όλο το προσωπικό του ΥΓΕΙΑ είναι εκπαιδευμένο στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων και πραγματοποιεί ασκήσεις σε ετήσια βάση.
- **Πυρασφάλεια:** Το Πλάνο Πυρασφάλειας, έχει ως σκοπό να καθορίσει τις ενέργειες για τον μετριασμό των κινδύνων, την ετοιμότητα του ΥΓΕΙΑ, τις ενέργειες διαπίστωσης συμβάντος και σήμανσης συναγερμού, καθώς και τις απαιτούμενες ενέργειες για την επιτυχή αντιμετώπιση συμβάντος πυρκαγιάς από τα μέλη της Ομάδας Πυροπροστασίας και όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό. Επίσης, σκοπό έχει να καθορίσει την πολιτική του ΥΓΕΙΑ σχετικά με το κάπνισμα.
- **Ιατροτεχνολογικός Εξοπλισμός:** Το Πλάνο Διαχείρισης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού, έχει ως σκοπό να καθορίσει το πλαίσιο διαχείρισης του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού του ΥΓΕΙΑ, με στόχο τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας του.
- **Συστήματα Υποδομών:** Το Πλάνο Διαχείρισης Συστημάτων Υποδομών περιγράφει τις διαδικασίες και τους μηχανισμούς για την εξασφάλιση της λειτουργικότητας των συστημάτων υποδομών και την αξιολόγηση και διαχείριση των σχετικών κινδύνων από δυσλειτουργίες και αστοχίες.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Για τη διαχείριση κινδύνων και την ασφάλεια εγκαταστάσεων, έχουν αναπτυχθεί στις κλινικές του Ομίλου σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες και συγκεκριμένα:

- Εντοπισμός Συμβάντος και Λήψη Απόφασης σε Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης
- Σχέδιο Εκκένωσης Νοσοκομείου
- Πλάνο Πυρασφάλειας
- Διαδικασία Διαχείρισης Διασκορπισμού Επικίνδυνων Ουσιών
- Πλάνο Διαχείρισης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού

Με βάση τις ανωτέρω διαδικασίες, το προσωπικό έχει εκπαιδευτεί στην αντιμετώπιση των εκάστοτε κρίσιμων καταστάσεων, ενώ σε τακτά χρονικά διαστήματα διενεργούνται ασκήσεις για την επιβεβαίωση ετοιμότητάς του. Κάθε χρόνο ή οποτεδήποτε υπάρξει ανάγκη, οι ανωτέρω διαδικασίες επικαιροποιούνται με βάση νέα δεδομένα που προκύπτουν, είτε από τη λειτουργία του θεραπευτηρίου, είτε από τη νομοθεσία. Η Διεύθυνση Τεχνικής Υπηρεσίας φέρει την ευθύνη του ελέγχου της επάρκειας των εγκαταστάσεων και τον εντοπισμό των εκάστοτε κινδύνων, προκειμένου να λαμβάνονται τα ενδεδειγμένα προληπτικά μέτρα, ώστε να περιορίζεται σημαντικά ο επερχόμενος κίνδυνος.

Για την αντιμετώπιση των κρίσιμων καταστάσεων, η Διοίκηση φροντίζει ώστε να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους (υλικοτεχνική υποδομή, εξοπλισμός) ώστε ετησίως να ανανεώνονται τα μέσα που απαιτούνται για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων.



Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ είναι ένας ταχύτατα αναπτυσσόμενος οργανισμός υγείας, ο οποίος παρέχει στους εργαζομένους του ένα σύγχρονο και δημιουργικό περιβάλλον, όπου έχουν τη δυνατότητα να επιτύχουν επαγγελματική ανέλιξη και απασχόληση σε διαφορετικές ειδικότητες, καθώς αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του, με στόχο την προσφορά υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας υψηλού επιπέδου.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

	ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ			
	2015		2016	
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΥΓΕΙΑ	467	856	447	831
ΜΗΤΕΡΑ	150	751	182	769
ΛΗΤΩ	47	218	45	216
A-LAB	2	21	3	21
Y-LOGIMED	43	32	43	32
ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών	4	12	5	11
ΥΓΕΙΑΝΕΤ Περιστερί	3	14	2	16
ΑΝΙΖ	12	15	12	15
ΗΗΤ (Hygeia Hospital Tirana)	207	313	221	323
ΒΕΑΤΙΦΙC	0	4	0	3
Σύνολα	935	2.236	960	2.237
Σύνολο Ομίλου ΥΓΕΙΑ		3.171		3.197
Εποπτευόμενοι εργαζόμενοι (προσωπικό υπεργολάβων)	59	233	58	239
ΑΜΕΑ	2	3	5	3

Στον παραπάνω πίνακα που παρουσιάζεται το σύνολο του προσωπικού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ έχουν συμπεριληφθεί όλες οι εταιρείες του Ομίλου. Στους λοιπούς πίνακες παρουσιάζονται τα ποσοτικά στοιχεία των εταιρειών: ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, ΗΗΤ και Y-LOGIMED.

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

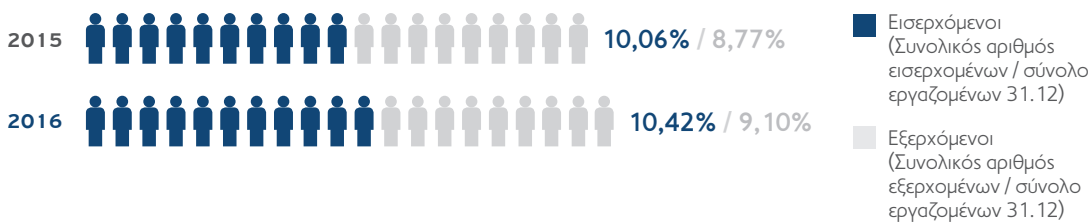
	2015			2016		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Άνδρες	117	643	154	113	648	177
Γυναίκες	480	1.516	174	399	1.598	174
Σύνολο	597	2.159	328	512	2.246	351

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

	2015			2016		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Άνδρες	32	48	11	36	58	23
Γυναίκες	139	83	6	119	85	12
Σύνολο	171	131	17	155	143	35

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

	2015			2016		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Ανδρες	12	72	28	17	58	16
Γυναίκες	53	81	32	59	113	28
Σύνολο	65	153	60	76	171	44

ΠΟΣΟΣΤΑ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

**ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

	2015			2016		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικό προσωπικό	914	2.170	3.084	938	2.171	3.109
Συλλογική σύμβαση εργασίας	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Άνευ συλλογικής σύμβασης εργασίας	0	0	0	0	0	0
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	861	2.012	2.873	901	2.017	2.918
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	53	158	211	37	154	191
Εποχικοί εργαζόμενοι	0	0	0	0	0	0
Πλήρους απασχόλησης	800	2.088	2.888	803	2.075	2.878
Μερικής απασχόλησης	114	82	196	135	96	231





«Η υπευθυνότητα αναφέρεται στην υποχρέωση των επιχειρηματιών να επιδιώκουν εκείνες τις πολιτικές, να λαμβάνουν εκείνες τις αποφάσεις ή να ακολουθούν εκείνες τις δράσεις, που να συνάδουν με τους στόχους και τις αξίες της κοινωνίας μας»

(Howard Bowen)

Υπευθυνότητα για την Κοινωνία

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ έχουμε πλήρη συναίσθηση της ευαισθησίας του χώρου που υπηρετούμε, ενός χώρου που το αγαθό της υγείας είναι άμεσα συνδεδεμένο με το αίσθημα της ανθρωπιάς και της ευθύνης απέναντι στο συνάνθρωπο. Η εταιρική υπευθυνότητα για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ πηγάζει από την εταιρική μας κουλτούρα και τις αξίες που προβέβουμε.

Η προσφορά, ο σεβασμός και η υπεύνηνη στάση απέναντι στο κοινωνικό σύνολο, είναι αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας και της στρατηγικής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ο οποίος συνεχίζει να προσφέρει στην κοινωνία σειρά δράσεων, με βασικές κατευθύνσεις την αγωγή πρόληψης και διάγνωσης αλλά και τη θεραπεία, με απώτερο σκοπό τη γενικότερη πρόσπιση της ΥΓΕΙΑΣ.



Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΑΣ ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Με πίστη και όραμα, διατηρούμε τις αρχές και τις αξίες που διέπουν τη λειτουργία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, από την ίδρυση του έως και σήμερα, έχοντας ανεπτυγμένο το αίσθημα της κοινωνικής ευθύνης. Με τη συνεργασία μας με οργανισμούς - εταίρους και με γνώμονα τη σημασία της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας για τον άνθρωπο και την κοινωνία, ενσωματώνουμε την καθημερινή μας επιχειρηματική δράση σε μια πολύπλευρη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας, με προτεραιότητα τον σεβασμό στον άνθρωπο και τη βελτίωση της ζωής των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων. Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής, εντάσσουμε στη δραστηριότητά μας φιλανθρωπικά και ανθρωπιστικά έργα, πάντοτε ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες που διέπουν την κοινωνία μας.

Έτσι, οι κοινωνικές δράσεις του Ομίλου ΥΓΕΙΑ αναπτύσσονται σε τέσσερις βασικούς άξονες, μέσω των οποίων θέτει τους στόχους και τις στρατηγικές προτεραιότητες υλοποίησής τους.





**Προαγωγή της
δημόσιας Υγείας**

ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Το 2013 σχεδιάσαμε το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την υγεία» με στόχο να καλύψουμε τις ανάγκες των κατοίκων μικρών νησιών και ορεινών κοινοτήτων που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες.

Εκτός από τη θέσπιση του προγράμματος «Ταξιδεύουμε για την υγεία» εφαρμόζουμε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς στον τομέα της υγείας, που περιλαμβάνει: παροχή ιατρικών υπηρεσιών, ιατρικού εξοπλισμού και τεχνογνωσίας.



**Εθελοντισμός
εργαζομένων**

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Το ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό, συμμετέχει εθελοντικά στις δράσεις του Ομίλου, προσφέροντας υλικά αγαθά αγάπη και κυρίως μία ζεστή αγκαλιά και ένα χαμόγελο για όλους τους συνανθρώπους μας. Οι δράσεις αυτές έχουν να κάνουν με τη συλλογή ειδών πρώτης ανάγκης για φορείς, με την εθελοντική αιμοδοσία, συμμετοχή σε αθλητικές οργανώσεις για τη στήριξη φορέων, Μ.Κ.Ο. κ.λπ.



**Ενημέρωση και
ευαισθητοποίηση
κοινού**

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Με αφορμή Παγκόσμιες Ημέρες, Ευρωπαϊκές Εβδομάδες Υγείας ή Μήνες Πρόληψης, διοργανώνονται καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού, προσφέρονται ελέγχοι υγείας σε συμβολικές τιμές αλλά και στηρίζουμε το όραμα και τη δράση κοινωνικών φορέων και οργανισμών. Ταυτόχρονα, προβάλλονται ενημερωτικά βίντεο διαφόρων οργανώσεων από τις τηλεοράσεις που βρίσκονται στους κοινόχρηστους χώρους των νοσοκομείων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.



**Ανάπτυξη
της ιατρικής
επιστήμης**

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ

Στο πλαίσιο ανάπτυξης της ιατρικής επιστήμης, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ διοργανώνει και υλοποιεί προγράμματα, συνέδρια – ημερίδες, με στόχο τη συνεχή ενημέρωση της ιατρικής και νοσηλευτικής κοινότητας για τις εξελίξεις στον χώρο της υγείας, καθώς και τις νέες τεχνικές και σύγχρονες μεθόδους που ακολουθούνται παγκοσμίως.



ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

«ΤΑΞΙΔΕΥΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ»

ΜΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΓΑΠΗΣ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΠΟΥ ΕΓΙΝΕ ΘΕΣΜΟΣ



Προαγωγή της
δημόσιας Υγείας

Το 2013 ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σχεδίασε το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την υγεία» με στόχο να καλύψει τις ανάγκες των κατοίκων μικρών νησιών και ορεινών κοινοτήτων που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες. Το πρόγραμμα στηρίχτηκε στην εθελοντική συμμετοχή ιατρών αλλά και εργαζομένων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (νοσηλευτικό, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό). Ιατροί, και προσωπικό συσπειρώθηκαν και οργανώθηκε μια ανθρώπινη εκστρατεία βοήθειας. Με εφόδιο τις κορυφαίες ιατρικές υπηρεσίες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, και με τον τεχνολογικό εξοπλισμό αιχμής που διαθέτουν οι Κλινικές του Ομίλου, οι εργαζόμενοι ταξίδεψαν και πρόσφεραν απλόχερα ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις, ιατρική μέριμνα και ανθρώπινη φροντίδα. Προετοιμάζουμε κάθε ταξίδι εντατικά, το ορ-

γανώνουμε και μεταφέρουμε σε κάθε μέρος με οχήματα του ΥΓΕΙΑ τον απαραίτητο εξοπλισμό και τα ιατρικά μηχανήματα, μετατρέποντας σχολεία, μαθητικές εστίες και συνεδριακά κέντρα σε αληθινά «εξωτερικά ιατρεία» νοσοκομείου. Εκεί οι κάτοικοι έρχονται ελεύθερα να εξεταστούν και τους δίνεται η δυνατότητα να επισκεφθούν πολλαπλές ειδικότητες ιατρών. Επίσης, ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε περιοχής, η Διοίκηση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ προσφέρει όπου υπάρχει ανάγκη, μηχανήματα, φάρμακα και αναλώσιμα υλικά, που θα μπορέσουν να καλύψουν μελλοντικές ανάγκες των κατοίκων. Μέχρι σήμερα, έχουν γίνει 6 εθελοντικές εκστρατείες, έχουν εξεταστεί περισσότεροι από 8.000 κάτοικοι και έχουν πραγματοποιηθεί περίπου 31.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις.

6
εκστρατείες
υγείας

31.000
εξετάσεις

8.050
κάτοικοι

2016

Λέρος

- περίπου 110 εθελοντές
- Κατά προσέγγιση 6.000 διαγνωστικές και ιατρικές εξετάσεις
- 1.450 κάτοικοι

2015

Καλαμπάκα (Νοέμβριος)

- 100 εθελοντές
- 12.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις
- 2.000 κάτοικοι
- Δωρεές: ένας απινιδωτής, πιεσόμετρα, φαρμακευτικό και υγειονομικό υλικό στο Κέντρο Υγείας Καλαμπάκας.

2014

Κάρπαθος (Ιούνιος)

- 80 εθελοντές
- 3.500 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις
- 1.100 κάτοικοι
- Δωρεές: ένας συμπτυκνωτής οξυγόνου, 2 ηλεκτρονικοί υπολογιστές και 2 εκτυπωτές, στο Κέντρο Υγείας Καρπάθου.

Καλάβρυτα (Νοέμβριος)

- 84 εθελοντές
- 5.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις
- 1.500 κάτοικοι

2013

Λειψοί - Αγαθονήσι

- 38 εθελοντές
- 1.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις
- 800 κάτοικοι

Καρπενήσι

- 56 εθελοντές
- 3.500 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις
- 1.200 κάτοικοι





«ΤΑΞΙΔΕΥΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ»

ΛΕΡΟΣ 2016



Προαγωγή της
δημόσιας Υγείας

Το ΥΓΕΙΑ στις 8 και 9 Ιουλίου 2016 προσέφερε δωρεάν ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις στους κατοίκους της Λέρου, στην 6^η κατά σειρά δράση του προγράμματος «Ταξιδεύουμε για την υγεία» που εντάσσεται στις ενέργειες Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου.

Ομάδα 110 εθελοντών που αποτελούταν από ιατρούς, νοσηλευτικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό του Ομίλου, ταξίδεψε στο νησί με πλοίο της SuperFast Ferries, όπου εξέτασε περίπου 1.450 κατοίκους και πραγματοποίησε σχεδόν 6.000 δωρεάν ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις.

Οι εξετάσεις διενεργήθηκαν στο Δημοτικό Σχολείο Αλίντων από ομάδα 39 ιατρών 16 ειδικοτήτων, που περιλάμβανε αγγειοχειρουργούς, αναισθησιολόγο, ακτινοδιαγνώστες, γυναικολόγους, δερματολόγους, καρδιολόγους, νευρολόγους, ορθοπαιδικούς, ουρολόγους, οφθαλμίατρους, παθολόγους, παιδίατρους, πνευμονολόγους, χειρουργούς, πλαστικούς χειρουργούς και ωτορινολαρυγγολόγους.

Οι διαγνωστικές εξετάσεις που διενεργήθηκαν περιλάμβαναν αιματολογικούς ελέγχους υπερηχογραφήματα σώματος, pap-test & κολπικά υπέρηχα, καρδιογραφήματα, triplex καρδιάς, σπιρομετρήσεις και μικροεπεμβάσεις, ενώ ιατροί του Ομίλου ΥΓΕΙΑ επισκέφθηκαν κατ' οίκον 5 ασθενείς, για να προσφέρουν ιατρική φροντίδα.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, προσέφερε επιπλέον στο Δημοτικό Σχολείο Αλίντων, ένα πολυμηχανήμα-εκτυπωτή, dvd player, υπολογιστή και κουρτίνες για τις τάξεις διδασκαλίας, ενώ ομάδα εθελοντών επισκέφθηκε το Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου και προσέφερε είδη σίτισης (τρόφιμα μακράς διάρκειας) και είδη καθαριότητας. Επιπλέον, προσφέρθηκαν στο Αστυνομικό Τμήμα του νησιού έπιπλα γραφείου.

Στις 7 Ιουλίου, ημέρα άφιξης της ομάδας στο νησί, οι εθελοντές επισκέφθηκαν το Κρατικό Θεραπευτήριο και δώρισαν κατεψυγμένα προϊόντα, προσφορά της εταιρείας ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ, γάλατα, γιαούρτια, χυμούς και τσάι προσφορά της εταιρείας ΔΕΛΤΑ και είδη ένδυσης, κλινοσκεπάσματα, οικιακές συσκευές και καθαριστικά, προσφορά του ΥΓΕΙΑ. Στη συνέχεια επισκέφθηκαν τον χώρο στέγασης προσφύγων και μοίρασαν στους παρευρισκόμενους μετανάστες γάλατα, τσάι, χυμούς και μπάρες δημητριακών, προσφορά της εταιρείας ΔΕΛΤΑ και παιχνίδια για τα παιδιά, προσφορά του ΥΓΕΙΑ. Την ίδια ημέρα, επισκέφθηκαν το Ισίδωριο Εκκλησιαστικό Γηροκομείο της Λέρου και δώρισαν χυμούς, γάλατα, τσάι καθώς και τρόφιμα μακράς διάρκειας, ενώ παράλληλα προχώρησαν και σε δωρεά χρηματικού ποσού, για στήριξη των ανθρώπων τρίτης ηλικίας που φροντίζει το Γηροκομείο.

Στο τέλος της ημέρας παρέδωσαν στο Δήμο 75 εμβόλια για τον εμβολιασμό του προσωπικού.



Πρόσθετες πληροφορίες, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του Ομίλου, www.hygeia.gr στους αντίστοιχους Απολογισμούς Εταιρικής Υπευθυνότητας.







Προαγωγή της
δημόσιας Υγείας

Στήριξη των συνανθρώπων μας στα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Το πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς του Ομίλου σε ζητήματα υγείας, περιλαμβάνει κάθε δυνατή προσπάθεια για έμπρακτη στήριξη των συνανθρώπων μας που το έχουν ανάγκη και υλοποιείται στις κλινικές μας. Ειδικότερα κατά το 2016 προσφέρθηκαν:

- Δωρεάν ιατρική φροντίδα, διαγνωστικές εξετάσεις, ιατροφαρμακευτικό υλικό, καθώς και είδη ένδυσης, υπόδησης και προσωπικής υγιεινής σε Σύριους πρόσφυγες που φιλοξενήθηκαν στο ΜΗΤΕΡΑ. Συγκεκριμένα, φιλοξενήθηκαν στο νοσοκομείο ΜΗΤΕΡΑ συνολικά 110 πρόσφυγες, εκ των οποίων 62 παιδιά. Όλες οι οικογένειες των προσφύγων έλαβαν την κατάλληλη ιατροφαρμακευτική φροντίδα, ενώ διενεργήθηκαν οι απαραίτητες εξετάσεις, σύμφωνα με το ιατρικό τους ιστορικό, προκειμένου να τους χορηγηθεί θεραπεία.

Συνολικά διενεργήθηκαν περίπου 200 διαγνωστικές εξετάσεις, ενώ καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής τους στο νοσοκομείο, ιατροί παθολόγοι και παιδίατροι σε συνεργασία με το νοσηλευτικό προσωπικό παρακολουθούσαν την κατάσταση της υγείας τους, καταγράφοντας σε καθημερινή βάση τις ανάγκες τους και όπου κρινόταν απαραίτητο παρέπεμψαν σε εξειδικευμένες ειδικότητες ιατρών (παιδοουρολόγους, παιδονευρολόγους, οφθαλμιάτρους, ωτορινολαρυγγολόγους, ακτινολόγους, γυναικολόγους, δερματολόγους) για περαιτέρω εξετάσεις.

Παράλληλα, στη διάρκεια της φιλοξενίας των προσφύγων πραγματοποιήθηκαν επιτυχώς δύο γέννες. Τα δύο νεογνά είχαν στενή παρακολούθηση από παιδίατρο – νεογνολόγο και οι μητέρες τους εκπαιδεύτηκαν από το νοσηλευτικό προσωπικό για τη φροντίδα και τη σίτισή τους.

Επιπλέον, στα παιδιά των προσφύγων μοιράστηκαν παιχνίδια, ενώ καθημερινά, συνοδευόμενα από νοσηλεύτριες, ειδικό διερμηνέα και τους γονείς τους, έπαιζαν στην παιδική χαρά ή απασχολούνταν με ζωγραφική και παζλ στον παιδότοπο του ΜΗΤΕΡΑ.



- Το ΥΓΕΙΑ Τιράνων ανταποκρίθηκε άμεσα στο αίτημα του Παιδιατρικού Νοσοκομείου του Qsut για φαρμακευτική κάλυψη τριών παιδιών άπορης οικογένειας που δηλητηριάστηκαν από μανιτάρια και ανέλαβε τα έξοδα όλης της φαρμακευτικής αγωγής και νοσηλείας αυτών των παιδιών.
- Χειρουργείο ανοιχτής καρδιάς σε άπορη γυναίκα από τον Δήμο Λαμίας

Δωρεές

- Δωρεά ενός εξεταστικού γυναικολογικού κρεβατιού για τον εξοπλισμό του Κοινωνικού Ιατρείου του Δήμου Περιστερίου.
- Για 4^η συνεχόμενη χρονιά διανεμήθηκε δεκατιανό (60 μερίδες κάθε ημέρα σάντουιτς και γάλα ή γιαούρτι) σε μαθητές με οικονομική δυσχέρεια, στο Δημοτικό Σχολείο Βοτανικού, σε συνεργασία με τις εταιρείες ΔΕΛΤΑ και MIG.
- Στο πλαίσιο του προγράμματος παροχής κυτίων πρώτων βοηθειών σε σχολεία, προσφέραμε κυτία στα σχολεία: 23^ο Δημοτικό Σχολείο Αχαρνών και αναπληρώσαμε το υγειονομικό υλικό σε αρκετές σχολικές μονάδες. Ταυτόχρονα, ανταποκριθήκαμε σε αιτήματα σχολείων όπως δωρεά προβολέα στο 7^ο Δημοτικό σχολείο Ιλίου και δωρεά μικροφωνικής εγκατάστασης στο 1^ο Εργαστηριακό Κέντρο Άργους.



Προαγωγή της
δημόσιας Υγείας





Προαγωγή της δημόσιας Υγείας

Στήριξη των συνανθρώπων μας μέσω φορέων και ΜΚΟ

Στο πλαίσιο του προγράμματος κοινωνικής συνεισφοράς που υλοποιούμε, στηρίζουμε τις δράσεις φορέων και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων σε θέματα υγείας. Ειδικότερα, κατά το 2016 από τα νοσοκομεία και τις εταιρείες του Ομίλου μας, προσφέρθηκαν:

- ✓ Μαγνητικές ακτινογραφίες σε ανασφάλιστες γυναίκες από τους Ιατρούς του Κόσμου και το Μητροπολιτικό Κοινωνικό Ιατρείο Ελληνικού.
- ✓ Σπινθηρογράφημα νεφρών σε αγοράκι 2 ετών από το Μητροπολιτικό Κοινωνικό Ιατρείο Ελληνικού.
- ✓ Χειρουργείο για όγκο στον εγκέφαλο σε παιδί 15 ετών από την ΜΚΟ Θεόφιλος (ΜΚΟ κοινωνικής φροντίδας, στήριξη στην πολύτεκνη οικογένεια).
- ✓ Η Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ συγκέντρωσε

και παρέδωσε στον Ιατρικό Σύλλογο Αθηνών, τρόφιμα ρούχα και φάρμακα.

- ✓ Παροχές με αφορμή την παγκόσμια ημέρα γυναίκας: δωρεάν τοκετοί, διαγνωστικές εξετάσεις, μαστογραφίες, ενδοκολπικοί υπέρηχοι, pap-tests, έλεγχοι σιδήρου (γενική αίματος, σίδηρος, φεριτίνη) καθώς και γυναικολογική εκτίμηση στους συνεργαζόμενους φορείς «Ιατροί του Κόσμου», «Άλμα Ζωής», «Praksis», «Μητροπολιτικό Κοινωνικό Ιατρείο Ελληνικού» και «Σχεδία».
- ✓ Στον χώρο του ΜΗΤΕΡΑ υπάρχει κούτι συλλογής χρημάτων μέσω του οποίου ο καθένας μπορεί να στηρίξει οικονομικά το έργο της «Ανοιχτής Αγκαλιάς».



Στηρίζουμε τα Παιδιά που έχουν την ΦΛΟΓΑ μέσα τους

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει αγκαλιάσει εδώ και αρκετά χρόνια τον Σύλλογο Γονέων Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια ΦΛΟΓΑ, προσφέροντας υπηρεσίες υγείας, οικονομική στήριξη και πάνω απ' όλα αγάπη. Τα παιδιά της ΦΛΟΓΑΣ, κάνουν τα τελευταία χρόνια δωρεάν ακτινοβολίες, χειρουργικές επεμβάσεις, γ-κνίφε θεραπείες και διαγνωστικές εξετάσεις υψηλής ευκρίνειας στο ΥΓΕΙΑ.

Επίσης το ΥΓΕΙΑ προσφέρει από την πώληση κάθε μπουκαλιού "ΥΓΕΙΑ", 1 ευρώ στη ΦΛΟΓΑ. Τα μπουκαλάκια διατίθενται από το κατάστημα Flocafe που λειτουργεί μέσα στο ΥΓΕΙΑ.

Το ΑΛΦΑΛΑΒ παρέχει ειδικές τιμές στους ασθενείς της ΦΛΟΓΑΣ, ενώ η Y-LOGIMED στηρίζει τον Σύλλογο προσφέροντας μια σειρά από αναλώσιμα υγειονομικά υλικά (γάντια μιας χρήσης σε διάφορα μεγέθη, μάσκες χειρουργείου, συσκευές ορού, μάσκες οξυγόνου, γάζες κ.ά.) και καλύπτοντας τις προκύπτουσες ανάγκες του προσωπικού του Συλλόγου για την ιατρική φροντίδα των παιδιών. Στον χώρο του ΜΗΤΕΡΑ υπάρχει κούτι συλλογής χρημάτων μέσω του οποίου ο καθένας μπορεί να στηρίξει οικονομικά το έργο της ΦΛΟΓΑΣ.

Στήριξη των συνανθρώπων μας μέσω φορέων και ΜΚΟ

- ✓ Επέμβαση κατάλυσης αρρυθμιών σε νεαρό κορίτσι από το Χαμόγελο του Παιδιού.
- ✓ Παιδιατρικές εξετάσεις σε 27 παιδιά που στηρίζει το φιλανθρωπικό σωματείο «Οι φίλοι του Παιδιού».
- ✓ Ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις σε ασθενείς των συνεργαζόμενων φορέων «Praksis», «Άρσις», «Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης».
- ✓ Μαγνητική τομογραφία σε νεαρό παιδί από τον «Πανελλήνιο σύλλογο, η Καρδιά του παιδιού».
- ✓ Στήριξη στο Ίδρυμα Περίθαλψης Θηλέων ατόμων με νοτική στέρση ή σύνδρομο Down της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών «Μ. Κόκκορη» παρέχοντας δωρεάν ιατρική κάλυψη στα μέλη του ιδρύματος.
- ✓ Στήριξη στους εθελοντές του TEDxATHENS 2016. Τα Διαγνωστικά Κέντρα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών & Περιστερί, βρέθηκαν στο TEDxAthens στο Παλλάς για να στηρίξουν την ομάδα των εθελοντών νέων που συντέλεσαν στη διεξαγωγή του φετινού event με θέμα «Αφετηρίες». Τα Διαγνωστικά Κέντρα ΥΓΕΙΑΝΕΤ προσέφεραν δωρεάν check-up στους εθελοντές, υπενθυμίζοντας πως αρχή όλων είναι η καλή υγεία.
- ✓ Δωρεάν χειρουργική επέμβαση, νοσηλεία και θεραπεία άπορου ασθενούς που διαγνώστηκε με αυχενική μυελοπάθεια ενώ παράλληλα προσφέρθηκαν σε οικογένειες που έχουν ανάγκη, δωρεάν ιατρικές εξετάσεις στο φιλανθρωπικό Οργανισμό «Fundjave Ndryshe».
- ✓ Συνεχίστηκε η υποστήριξη στον Σύλλογο Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες «Το Εργαστήρι», προσφέροντας οικονομική ενίσχυση, ετήσιο προληπτικό έλεγχο υγείας, αλλά και ιατρική φροντίδα και δωρεάν χειρουργεία σε άτομα που φροντίζει και φιλοξενεί το σωματείο. Χειρουργείο μαστού με βιοψία σε κορίτσι που διαμένει στο Εργαστήρι.
- ✓ Δωρεάν αναλώσιμα και συσκευές μέτρησης σακχάρου στο Άσυλο Ανιάτων Κυψέλης.
- ✓ Υγειονομικό υλικό για test-pap (και ανάλυση) στην «Ανοιχτή Αγκαλιά» για τις εξορμήσεις που προγραμματίζει σε ακριτικά νησιά.
- ✓ Οικονομική στήριξη (για 5^η συνεχόμενη χρονιά) στην οργάνωση εθελοντικής αιμοδοσίας που οργανώνουν οι μαθητές του 3^{ου} ΓΕΛ Ηρακλείου Αττικής.
- ✓ Οικονομική ενίσχυση στο Δήμο Αμαρουσίου για την οργάνωση του Πασχαλινού τραπέζιού για άπορους δημότες.
- ✓ Υποστήριξη στο περιοδικό δρόμου Σχεδία (ετήσια συνδρομή).



Προαγωγή της
δημόσιας υγείας



Η πιο καλή μας Praksis

Το 2014, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έγινε αρωγός στο έργο της Μη Κυβερνητικής Οργάνωσης PRAKSIS, προσφέροντας ουσιαστική βοήθεια, στα παιδιά και τους εξυπηρετούμενους της οργάνωσης. Στις δράσεις αυτές είχε τη στήριξη των εταιρειών του Ομίλου MIG, αλλά και συνεργατών του Ομίλου.

Το 2015 και 2016, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συνέχισε τη στήριξη στη Μη Κυβερνητική Οργάνωση Praksis, προσφέροντας κούτες με είδη ένδυσης για τις ανάγκες των παιδιών που εξυπηρετούνται στον ξενώνα του, δωρεάν εξετάσεις, καθώς και προμήθεια ειδών ένδυσης/υπόδησης σε παιδιά του φορέα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Μετεγκατάστασης Προσφύγων (Relocation) της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επίσης, το 2016 το ΥΓΕΙΑ προσέφερε νοσηλεία διάρκειας 3 μηνών για χειρουργική αντιμετώπιση προβλημάτων υγείας σε νεαρό πρόσφυγα από τη Συρία.



Εθελοντισμός
εργαζομένων

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η εταιρική υπευθυνότητα που επιδεικνύουμε στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, περιλαμβάνει ένα σημαντικό κομμάτι που συνδέεται με την εθελοντική συνεισφορά των εργαζομένων. Ο εθελοντισμός των ανθρώπων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ πηγάζει από την εταιρική κουλτούρα και τις αξίες που προσβέβουμε ως Όμιλος. Συνοδεύει δε όλες τις πράξεις μας που σχετίζονται με την κοινωνία, την αγορά, το περιβάλλον, τους εργαζομένους και τους συνεργάτες μας, πυλώνες με τους οποίους είναι άρρηκτα συνδεδεμένη η ανάπτυξη και βιωσιμότητα των εταιρειών μας. Ειδικότερα, κατά το 2016 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

Τρέχουμε στον αγώνα τους!

Εκατόν εξήντα εργαζόμενοι των Νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ & των Διαγνωστικών Κέντρων ΥΓΕΙΑ-NET Αθηνών & Περιστερί, συμμετείχαν στον αγώνα δρόμου «Greece Race for the Cure®» που οργάνωσε ο Πα-νελλήνιος Σύλλογος για τον καρκίνο του μαστού «Άλμα Ζωής» στο Ζάππειο. Ο αγώνας διεξήχθη την τελευταία Κυριακή του Σεπτεμβρίου στην Αθήνα. Σκοπός του αγώνα ήταν η ενημέρωση για τις πρακτικές πρόληψης και έγκαιρης διάγνωσης της νόσου. Ο αγώνας Greece Race for the Cure® είναι η μεγαλύτερη παγκόσμια πρωτοβουλία ευαισθητοποίησης για την πρόληψη του καρκίνου του μαστού. Διοργανώνεται εδώ και 31 χρόνια σε περισσότερες από 140 πόλεις παγκοσμίως από την αμερικανική οργάνωση Susan G. Komen for the Cure®.

Συγκεντρώνουμε βιβλία... ανοίγουμε ένα παράθυρο στο μέλλον

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στήριξαν το πρόγραμμα ArGOODaki 2015-2016 που αφορούσε στην προσφορά εκπαιδευτικού υλικού σε παιδιά ακριτικών νησιών και πιο συγκεκριμένα σε Τήλο και Χάλκη. Έτσι, συγκεντρώθηκαν στα νοσοκομεία του Ομίλου μας 15 κούτες με βιβλία (λογοτεχνικά, ξενόγλωσσα, παραμύθια, επιστημονικά, βοηθήματα κ.λπ.) τα οποία ταξίδεψαν για την ενίσχυση των παιδικών βιβλιοθηκών των νησιών αυτών με την ομάδα της Εταιρείας Goody's.

Το προσωπικό του ΗΗΤ προσφέρει στην ΜΚΟ «Fundjave Ndryshe»

Κατά τη διάρκεια του Νοεμβρίου, το ιατρικό προσωπικό του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ Τιράνων συνέχισε να είναι ενεργό στην αποστολή που έχει αναλάβει σε συνεργασία με τη ΜΚΟ «Fundjave Ndryshe» πηγαίνοντας σε οικογένειες που έχουν ανάγκη και προσφέροντας ιατρικές εξετάσεις σε περίπου 10 οικογένειες, από τους οποίους η πλειονότητα ήταν παιδιά κάτω των 14 ετών και επομένως μέρος του προσωπικού των γιατρών είναι πάντα η Παιδιάτρος.

Ευθύνη στην πράξη

Είδη ένδυσης, υπόδησης, λευκά είδη, παιχνίδια αλλά και βιβλία σε άριστη κατάσταση, συλλέγονται κάθε χρόνο από τους εργαζομένους των νοσοκομείων μας και μοιράζονται σε διάφορους φορείς όπως: Κοινωνικές υπηρεσίες Δήμων, Μητροπολιτικό Κοινωνικό Ιατρείο Ελληνικού, Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης Αστέγων Δήμου Αθηναίων, Άσυλο Ανιάτων, Εκκλησία Υπαπαντής Αμαρουσίου κ.ά.



Εθελοντική Αιμοδοσία Εργαζομένων

Με ευρεία συμμετοχή εθελοντών εργαζομένων και ιατρών, διεξήχθησαν για άλλη μια χρονιά οι ετήσιες αιμοδοσίες στα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, τα οποία επί σειρά ετών στηρίζουν έμπρακτα τον θεσμό της εθελοντικής αιμοδοσίας.

Πιο συγκεκριμένα, για το 2016, 351 εθελοντές εργαζόμενοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, κατάφεραν να συγκεντρώσουν 155 φιάλες αίματος, ενισχύοντας με αυτό τον τρόπο αφενός τις ανάγκες αυτών και των συγγενών τους, αφετέρου την ιδέα του εθελοντισμού.



Εθελοντισμός εργαζομένων

	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ
2014				
Εθελοντές	235	6	50	31
Φιάλες / Μονάδες	118	6	44	31
2015				
Εθελοντές	260	21	53	25
Φιάλες / Μονάδες	115	21	36	25
2016				
Εθελοντές	283	16	52	0
Φιάλες / Μονάδες	98	16	52	0



Τα ασθενοφόρα μας συνεισφέρουν στις δράσεις κοινωνικής ευθύνης

Σημαντική βοήθεια προσφέρει ο Όμιλος διαθέτοντας τα πλήρως εξοπλισμένα ασθενοφόρα του ΥΓΕΙΑ για διάφορες δράσεις, αθλητικές δραστηριότητες ή εκδηλώσεις.

Το 2016 τα ασθενοφόρα μας έδωσαν το «παρών» στο Δήμο Χαλανδρίου, στο πλαίσιο των αθλητικών διοργανώσεων Ευριπίδεια 2016 και στο μαραθώνιο που οργάνωσε γνωστή ιστοσελίδα με σκοπό τη συλλογή χρημάτων για τη στήριξη του Κέντρου Υποδοχής και Φιλοξενίας του Δήμου Αθηναίων.



Ενημέρωση και
ευαισθητοποίηση
κοινού

Με πλήρη
συναίσθηση του
κοινωνικού του
ρόλου, ο Όμιλος
ΥΓΕΙΑ στάθηκε
με σεβασμό
δίπλα στους
συνανθρώπους μας
που είχαν ανάγκη.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ με αφορμή Παγκόσμιες Ημέρες, Ευρωπαϊκές Εβδομάδες Υγείας ή Μήνες Πρόληψης, διοργανώνει σε ετήσια βάση, καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού. Ειδικότερα, κατά το 2016 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες ευαισθητοποίησης.

Υγιεινή των Χεριών

Όπως κάθε χρόνο, έτσι και το 2016 τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ συμμετείχαν στην καμπάνια του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας «ΣΩΣΤΕ ΖΩΕΣ: καθαρίστε τα χέρια σας!» στις 5 Μαΐου. Στόχος της καμπάνιας είναι, να βοηθήσει τους εργαζόμενους στον κλάδο της υγείας να μειώσουν τον κίνδυνο διασποράς μικροβίων και επομένως, μετάδοσης λοιμώξεων. Εξειδικευμένες ομάδες ιατρών και νοσηλευτών διανέμουν ενημερωτικά φυλλάδια και δείγματα αντισηπτικών στους εργαζόμενους, ασθενείς και επισκέπτες. Παράλληλα, στην είσοδο των Νοσοκομείων, είχαν τοποθετηθεί ειδικά διαμορφωμένες συσκευές για την αντισηψία των χεριών, ενώ ενημερωτικά έντυπα βρίσκονται σε όλους τους χώρους των νοσοκομείων, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.



Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ γιόρτασε μαζί με όλες τις γυναίκες την Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας (8 Μαρτίου) προσφέροντας μια μαστογραφία και έναν προληπτικό έλεγχο υγείας σε συμβολική τιμή, ενώ παράλληλα παρείχε δωρεάν μία θεραπεία ομορφιάς στο Τμήμα Αισθητικής Δερματολογίας & Αντιγήρανσης DoCare ΜΗΤΕΡΑ. Με κεντρικό μήνυμα «Κάθε γυναίκα είναι διαφορετική, το ίδιο και οι εξετάσεις της», στόχος μας ήταν να τονίσουμε ότι η πρόληψη ως στάση ζωής, θωρακίζει την υγεία μας.

Παράλληλα, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στο πλαίσιο του εκτεταμένου προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας, τίμησε τις γυναίκες που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού, προσφέροντας δωρεάν τοκετούς στο ΜΗΤΕΡΑ και διαγνωστικές εξετάσεις, όπως μαστογραφίες, ενδοκολπικούς υπερήχους, pap-tests, ελέγχους σιδήρου (γενική αίματος, σίδηρος, φερριτίνη) καθώς και γυναικολογική εκτίμηση. Οι ιατρικές υπηρεσίες δόθηκαν μέσω των φορέων: «Ιατροί του Κόσμου», «Άλμα Ζωής», «Praksis», «Μητροπολιτικό Κοινωνικό Ιατρείο Ελληνικού» και «Σχεδία».



Ελληνική Εβδομάδα κατά του Καρκίνου του Δέρματος

Εκτίμηση μελανώματος και ενημέρωση προσέφερε και το 2016 το Δερματολογικό Τμήμα του ΥΓΕΙΑ, συμμετέχοντας ενεργά στην «Ελληνική εβδομάδα κατά του καρκίνου του δέρματος» (9-13 Μαΐου). Οι ενδιαφερόμενοι είχαν την ευκαιρία να μιλήσουν με το εξειδικευμένο ιατρικό προσωπικό και να ενημερωθούν για την πρόληψη ενάντια σε αυτή την ιδιαίτερη & σοβαρή μορφή καρκίνου.

Εβδομάδα Μητρικού Θηλασμού

Στο πλαίσιο της Εβδομάδας μητρικού θηλασμού (1-7 Νοεμβρίου) το ΜΗΤΕΡΑ με κεντρικό μήνυμα «Στο μητρικό γάλα λέμε ναι» διοργάνωσε ενημερωτική εκδήλωση για τον μητρικό θηλασμό, ενώ παράλληλα δώρισε σε όλες τις γυναίκες που γέννησαν τη συγκεκριμένη εβδομάδα στο ΜΗΤΕΡΑ, ένα παζλ που απεικονίζει τα 10 βήματα για έναν επιτυχή μητρικό θηλασμό. Το ΜΗΤΕΡΑ είναι το πρώτο και μοναδικό ιδιωτικό Νοσοκομείο που έχει πιστοποιηθεί ως «Νοσοκομείο Φίλικό προς τα Βρέφη» εφαρμόζοντας τις αρχές που απαιτούνται από την UNICEF και τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) για τον Μητρικό Θηλασμό.



Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση κοινού

Καμπάνια για τον εμβολιασμό ενηλίκων, εγκύων και Παιδιών

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο ευαισθητοποίησης του κοινού, διοργάνωσε καμπάνια ενημέρωσης, για τη σημαντικότητα του εμβολιασμού για τις εγκύες, τα παιδιά και τους ενήλικες. Το κοινό είχε την ευκαιρία να ενημερωθεί μέσω των σελίδων κοινωνικής δικτύωσης ενώ παράλληλα διατίθονταν ενημερωτικά φυλλάδια σε κοινόχρηστους χώρους των Νοσοκομείων. Στόχος της καμπάνιας ήταν η διάδοση του μηνύματος ότι τα εμβόλια αποτελούν ασπίδα στην άμυνα του οργανισμού μας και όμως στη χώρα μας η εμβολιαστική κάλυψη αφορά λιγότερο από το 10%, ενώ θα έπρεπε να υπερβαίνει το 70% και να φτάνει το 100% στους ασθενείς υψηλού κινδύνου και στους επαγγελματίες υγείας.



Παγκόσμια Ημέρα Ποιότητας 10 Νοεμβρίου

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, με γνώμονα την ασφάλεια των ασθενών και την παροχή άριστης ποιότητας υπηρεσιών υγείας σε όλα τα νοσοκομεία και τις εταιρείες του, τίμησε την Παγκόσμια Ημέρα Ποιότητας 2016. Στο φετινό μήνυμα «Κάνοντας Ουσιαστική την Επιχειρησιακή Διακυβέρνηση», δόθηκε έμφαση στη διοικητική οργάνωση, τις αξίες, τις διεργασίες και τα σημεία ελέγχου που πρέπει μια εταιρεία να διαθέτει και να εφαρμόζει, προκειμένου να προσφέρει στο κοινό προϊόντα ή υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.



Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση κοινού

Παγκόσμια Ημέρα Σπονδυλικής Στήλης

Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ προσέφερε για μία εβδομάδα, δωρεάν εξέταση σπονδυλικής στήλης για παιδιά ηλικίας έως 18 ετών στο νεοσύστατο Κέντρο Σπονδυλικής Στήλης Παίδων & Εφήβων.

Παγκόσμια Ημέρα Σπανίων Παθήσεων

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στήριξε για μία ακόμη φορά ενεργά την ενημερωτική καμπάνια της Πανελληνίας Ένωσης με τίτλο «Ελάτε μαζί μας για να ακουστεί η φωνή των ασθενών με σπάνιες παθήσεις». Συγκεκριμένα, αναρτήθηκαν banner στις ιστοσελίδες των Νοσοκομείων, ενώ διατέθηκε ενημερωτικό υλικό στις εισόδους των νοσοκομείων.

Παγκόσμια Ημέρα Νόσου Alzheimer

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ συμμετείχε στις δράσεις για την Παγκόσμια Ημέρα Alzheimer, προσφέροντας για μια εβδομάδα, ενημέρωση για την ασθένεια, τρόπους πρόληψης και αντιμετώπισης, ενώ ταυτόχρονα προσέφερε δωρεάν εξετάσεις σε ασθενείς άνω των 60 ετών χωρίς διάγνωση άνοιας, από τους εξειδικευμένους ιατρούς του Τμήματος Νευροεγκεφαλολογικών Παθήσεων Εγκεφάλου - Ιατρείο Μνήμης.

Για την Ώρα της ΓΗΣ

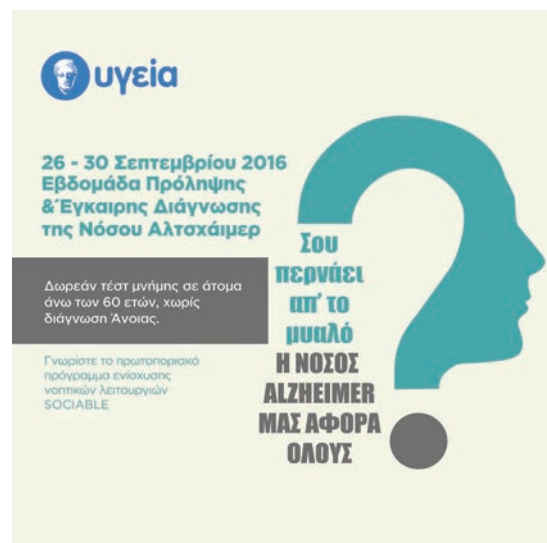
Τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, με μια απλή κίνηση έστειλαν το δικό τους μήνυμα ενάντια στην κλιματική αλλαγή, σβήνοντας για μια ώρα (20:30 - 21:30) τις φωτεινές επιγραφές των λογοτύπων τους στις προσόψεις των κτιρίων τους. Την ίδια στιγμή, άνθρωποι απ' όλο τον κόσμο έσβησαν τα φώτα, εκφράζοντας έτσι τη συμπαράστασή τους για την προστασία του περιβάλλοντος.

Ανοίγουμε τις πόρτες μας για την Παγκόσμια Ημέρα Παθολογικής Ανατομικής

Το ΥΓΕΙΑ συμμετείχε στην Παγκόσμια Ημέρα Παθολογικής Ανατομικής 16/11 και ξενάγησε τον κόσμο στο Παθολογοανατομικό εργαστήριό του. Οι επισκέπτες είχαν την ευκαιρία να παρατηρήσουν από κοντά τις μικροσκοπικές εικόνες και να ενημερωθούν από τους ιατρούς του Τμήματος

Παγκόσμια Ημέρα κατά των Ναρκωτικών

Στο πλαίσιο της υποστήριξης των εξαρτημένων ατόμων, τα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ συμμετείχαν για ακόμη μια χρονιά στην καμπάνια του ΚΕΘΕΑ για την Παγκόσμια Ημέρα κατά των Ναρκωτικών, με σύνθημα «Χωρίς Εσένα Αποκλείεται». Συγκεκριμένα, τοποθετήθηκαν στις εισόδους των Νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ banner του ΚΕΘΕΑ, όπου συνεργάτης – εθελοντής του συλλόγου δίνουμε έντυπα και ενημέρωνε τους επισκέπτες για την ανάγκη απεξάρτησης και επανένταξης στην κοινωνία των ατόμων που κάνουν χρήση ουσιών. Παράλληλα, διατέθηκαν οι ιστοτόποι των νοσοκομείων μας για να διαδοθεί το μήνυμα σε όλον τον κόσμο, αναρτώντας σχετική ανακοίνωση.



Παγκόσμια ημέρα Διαβήτη

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Διαβήτη, το Τμήμα Παιδικού & Εφηβικού Διαβήτη του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, διοργάνωσε την Κυριακή 13 Νοεμβρίου μια διαδραστική συνάντηση για το Σακχαρώδη Διαβήτη Τύπου 1 με θέμα «Νέες εξελίξεις και τεχνολογίες». Μικροί και μεγάλοι είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν από την ιατρική ομάδα του Τμήματος για όλες τις νεότερες εξελίξεις, να ενημερωθούν για ό,τι τους απασχολεί σχετικά με τον Σακχαρώδη Διαβήτη, ενώ πραγματοποιήθηκε δωρεάν εξέταση γλυκοζυλιωμένης αιμοσφαιρίνης σε όλα τα παιδιά. Για τους μικρούς φίλους, οι εκπλήξεις ήταν πολλές, με τον Ιπποκράτη - Ιπποπόταμο, τη μασκότ του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, να χαρίζει πολλά δώρα και χαμόγελα σε όλους! Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα της Ελληνικής Ομοσπονδίας για το Διαβήτη (ΕΛΟΔΙ), της Πανελληνίας Ένωσης Αγώνος κατά του Νεανικού Διαβήτη (ΠΕΑΝΔ) και της Πανελληνίας Ομοσπονδίας Σωματείων – Συλλόγων Ατόμων με Σακχαρώδη Διαβήτη (ΠΟΣΣΑΣΔΙΑ).



Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση κοινού

Safe Water Sports

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αγκαλιάζει φορείς που στόχο έχουν την ευαισθητοποίηση του κοινού για θέματα υγείας. Στο πλαίσιο αυτό, με μια σειρά δράσεων στηρίζει έμπρακτα το μη κερδοσκοπικό σωματείο Safe Water Sports, που στόχο έχει την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των πολιτών για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες (αθλητικές και ψυχαγωγικές) στο νερό, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα ασφάλειας και πρόληψης των ατυχημάτων, καθώς και την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου για την ασφάλεια στη χώρα μας.



Ενημέρωση με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Καρκίνου

Ο Φεβρουάριος είναι ο Μήνας Ευαισθητοποίησης κατά του Καρκίνου και τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ, διοργάνωσαν καμπάνια ευαισθητοποίησης του κοινού μέσω των σελίδων τους στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Η καμπάνια, διήρκησε όλο το μήνα, αναρτήθηκαν ενημερωτικά ιατρικά κείμενα αναφορικά με τον καρκίνο και όλα τα νεότερα δεδομένα και θεραπείες.





Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση κοινού

Οκτώβριος: Μήνας Ευαισθητοποίησης κατά του Καρκίνου του Μαστού

Με αφορμή τον Οκτώβριο, Μήνα Ευαισθητοποίησης κατά του Καρκίνου του Μαστού και με το μήνυμα «Όλες για μία και μία για όλες», ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ υπενθύμισε για ακόμη μία χρονιά τη σημασία της πρόληψης και της έγκαιρης διάγνωσης, προσφέροντας διαγνωστικές εξετάσεις σε ιδιαίτερα προνομιακές τιμές. Ταυτόχρονα, στις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης των Νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, πραγματοποιήθηκε καμπάνια ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης με τους χρήστες να αναλαμβάνουν ενεργό δράση, υπενθυμίζοντας στα δικά τους αγαπημένα πρόσωπα τη διενέργεια του ετήσιου ελέγχου υγείας τους. Παράλληλα, στα Νοσοκομεία μας, όλο τον Οκτώβριο οι ιατροί και το νοσηλευτικό προσωπικό συμμετείχαν ενεργά, φορώντας ροζ γάντια και διαδίδοντας το μήνυμα πως ενωμένοι μπορούμε να νικήσουμε τον καρκίνο του Μαστού.

Το ΥΓΕΙΑ Τιράνων για τρίτη συνεχή χρονιά, στο πλαίσιο της συνεργασίας του με την Οργάνωση YWCA (Χριστιανική Ένωση Γυναίκων της Αλβανίας) και την προεβεία των ΗΠΑ και με στόχο την ευαισθητοποίηση των γυναικών για τον καρκίνο του μαστού, διοργάνωσαν ενημερωτικές εκστρατείες σε δύο πόλεις της βόρειας Αλβανίας (Lezhe και Shkodra). Με το μήνυμα «Η υγεία του στήθους σας εξαρτάται από εσάς, η έγκαιρη διάγνωση σώζει ζωές», οι ιατροί του ΗΗΤ ενημέρωσαν για τη σημασία της πρόληψης του καρκίνου του μαστού μέσω της διενέργειας μαστογραφίας/υπερήχου μαστών και παράλληλα προσέφεραν 150 δωρεάν κουπόνια σε άπορες γυναίκες. Στα τέλη του μήνα, το ΗΗΤ σε συνεργασία με τους παραπάνω φορείς, διοργάνωσαν στην πόλη Shkodra καμπάνια ευαι-



σθητοποίησης με θέμα «Περπατώντας μαζί ενάντια στον καρκίνο του στήθους» με τη συμμετοχή του δημάρχου της πόλης, του Πρέσβη των ΗΠΑ και πολλών πολιτών, μεταφέροντας το μήνυμα «η καλύτερη προστασία είναι η έγκαιρη διάγνωση». Στους συμμετέχοντες δόθηκαν ενημερωτικά έντυπα για τον καρκίνο του μαστού.

ΜΚΟ «ΚΛΙΜΑΚΑ»

Μια ιδιαίτερη μορφή ανάπτυξης κοινωνικού κεφαλαίου έχει υιοθετηθεί εδώ και 3 χρόνια από το ΥΓΕΙΑ. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα κοινωνικής οικονομίας, που στοχεύει πρωταρχικά στη μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού και την επανένταξη κοινωνικά αποκλεισμένων ατόμων στην κοινωνία. Παράλληλα, στοχεύει στην ανάπτυξη εθελοντικών δράσεων και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού που γίνεται σε συνεργασία με την ΜΚΟ «ΚΛΙΜΑΚΑ» και τον κοινωνικό συνεταιρισμό περιορισμένης ευθύνης «ΚΛΙΜΑΞ plus». Η «ΚΛΙΜΑΚΑ» είναι ένας Μη Κυβερνητικός Οργανισμός που δημιουργήθηκε από μια ομάδα επαγγελματιών ψυχικής υγείας και λειτουργεί ως φορέας ανάπτυξης του ανθρώπινου και κοινωνικού κεφαλαίου. Με παρέμβαση στους τομείς υγείας, πρόνοιας, απασχόλησης και οικονομικής ανάπτυξης, αποσκοπεί στην κοινωνική ενσωμάτωση ατόμων και ομάδων κοινωνικά αποκλεισμένων. Με το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού, η Οργάνωση διαχειρίζεται το χαρτί που παραλαμβάνει μέχρι τον τελικό αποδέκτη, που είναι η χαρτοβιομηχανία, η οποία και αγοράζει το χαρτί. Τα έσοδα από τη μεταπώληση του χαρτιού, καθώς και από χορηγίες για την κάλυψη εξόδων του προγράμματος, βοηθούν στην ανάπτυξη θέσεων εργασίας για κοινωνικά αποκλεισμένα άτομα που μπαίνουν στο πρόγραμμα, καθώς και για τη στήριξη του Κέντρου Ημέρας και του Οίκου Αστέρων της Οργάνωσης που φιλοξενεί αρκετούς ενοίκους.



Παραολυμπιονίκες: Οι πρωταθλητές της καρδιάς μας

Πιστός στο πνεύμα των αρχών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, αλλά και με σκοπό να στείλει ένα διαφορετικό μήνυμα σε όλους τους Έλληνες, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έγινε υπερήφανος χορηγός της Ελληνικής Παραολυμπιακής Ομάδας που έλαβε μέρος στους Αγώνες που διοργανώθηκαν στο Λονδίνο το 2012. Οι άνθρωποι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ,

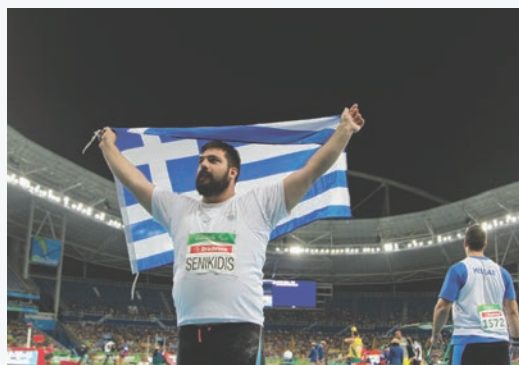
είχαν τη χαρά και την τιμή να βρεθούν κοντά στους αθλητές μας, να στηρίξουν την προσπάθειά τους, να τους ενισχύσουν με κάθε τρόπο και να τους βοηθήσουν στην προσπάθειά τους για αθλητικές διακρίσεις.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, ανέλαβε να παρέχει ιατρικές υπηρεσίες (ιατρικές - διαγνωστικές εξετάσεις & χειρουργικές επεμβάσεις) στους αθλητές και τους στήριξε καθ' όλη την τετραετία μέχρι το 2016 που συμμετείχαν στους Παραολυμπιακούς Αγώνες του Ρίο. Το 2016 εκτός των ιατρικών και διαγνωστικών εξετάσεων, το ΥΓΕΙΑ προσέφερε επιπλέον 2 χειρουργικές επεμβάσεις σε αθλητές και οικονομική στήριξη για την αγορά εξοπλισμού και την προετοιμασία 2 αθλητών για τους αγώνες του Ρίο.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ το 2016 ανανέωσε την στήριξη του στην Ελληνική Παραολυμπιακή Ομάδα για τα επόμενα τέσσερα χρόνια μέχρι τους αγώνες στο Τόκυο το 2020.

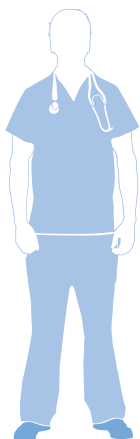


Ενημέρωση και
ευαισθητοποίηση
κοινού





Ανάπτυξη
της ιατρικής
επιστήμης



ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ

Στο πλαίσιο ανάπτυξης της ιατρικής επιστήμης, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ διοργανώνει και υλοποιεί προγράμματα, συνέδρια - ημερίδες, με στόχο τη συνεχή ενημέρωση της ιατρικής και νοσηλευτικής κοινότητας για τις εξελίξεις στον χώρο της υγείας, καθώς και τις νέες τεχνικές και σύγχρονες μεθόδους που ακολουθούνται παγκοσμίως. Ειδικότερα, κατά το 2016 πραγματοποιήθηκαν τα ακόλουθα:

ΥΓΕΙΑ:

- ✓ 8^η Ιατρονοσηλευτική Συνεργασία – Διαχείριση ασθενούς με επείγουσα κατάσταση – Κωδικός μπλε, 29/1
- ✓ Σύγχρονες εφαρμογές της αξονικής τομογραφίας II, 30/1
- ✓ 2^ο Workshop Ενδοσκοπικής Χειρουργικής Παραρρινίων και βάσης Κρανίου με live surgery, 27/2
- ✓ Hands on Workshop, 12/3
- ✓ Workshop Καρκίνος Τραχήλου Μήτρας, 18/3
- ✓ Παγκόσμια ημέρα Πάρκινσον. Από την επιστήμη στην φροντίδα των ασθενών. Ημερίδα ενημέρωσης κοινού, ασθενών και φροντιστών, 9/4.
- ✓ Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Λαπαροσκοπικών Κολεκτομών (Καλοήθεις Παθήσεις Παχέος Εντέρου και Ορθού 15-16/4, Καρκίνος Ορθού 10-11/6, Επιπλοκές Χαμηλής Πρόσθιας Εκτομής, Διαπρωκτική Εκτομή TEM 23-24/9, Μεταστατική Νόσος – Τοπική Υποτροπή 2-3/12)
- ✓ 5^ο Συνέδριο Διαδερμικής Θεραπείας Καρδιακών Βαλβιδοπαθειών, 13-14/5
- ✓ Νεότερα στην πρόληψη των Καρδιαγγειακών Νοσημάτων, 28/6
- ✓ Νεότερες Εξελίξεις στα Νοσήματα του Ήπατος, 4/11
- ✓ Ιατρονομικό Σεμινάριο, 26/11
- ✓ Φορολογικός και Ασφαλιστικός Νόμος. Οι επιπτώσεις στους γιατρούς, 10/12



ΜΗΤΕΡΑ & ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ:

- ✓ Καρκίνος του Μαστού 2016. Νεότερα Δεδομένα, 9/1
- ✓ Η Κυτταρολογία χθες, σήμερα αύριο. Από την κλινική στη μοριακή κυτταρολογία, 16/1
- ✓ Θρομβωτικές μικροαγγειοπάθειες στην κύηση, 29/1
- ✓ 2^η Ημερίδα Παιδιατρικής Ογκολογίας. Οι Ειδικότητες που Συνεπικουρούν, 6/2
- ✓ 3^η Ημερίδα Παιδοακτινολογίας. Παιδιατρικές Λοιμώξεις και μη Λοιμώξεις Φλεγμονώδεις Παθήσεις. Πότε και Πώς Συμβάλλει η Απεικόνιση στη Διάγνωση και την Παρακολούθηση, 13/2
- ✓ Ιατρική Εμβρύου. Προγεννητική διάγνωση στο πρώτο τρίμηνο, νεότερα δεδομένα, 20/2
- ✓ Θυρεοειδοπάθειες από την διάγνωση στη θεραπεία, 5/3
- ✓ Υποβοηθούμενη αναπαραγωγή και εμβρυολογία, 19-20/3
- ✓ Παιδιατρικής Εντατικολογίας. Σοβαρές συστηματικές λοιμώξεις & σηπτική καταπληξία, 2/4
- ✓ 2nd Eurasian Joint Forum on Paediatric Cardiology and Cardiac Surgery, 16-17/4
- ✓ Μητρικός Θηλασμός, 23/4
- ✓ Βασικοκυτταρικά και ακανθοκυτταρικά καρκινώματα δέρματος προσώπου, εκτομή και αποκατάσταση με τοπικούς κρημνούς, 20/5
- ✓ Εξελίξεις στην Νεογνική Χειρουργική, 21/5
- ✓ Κάπνισμα μια Παγκόσμια Πολυοργανική νόσος με πρόληψη, 31/5-1/6
- ✓ 2^ο Συνέδριο Ηπατική Νόσος στην Θαλασσαιμία, 27/6
- ✓ Σύγχρονη αντιμετώπιση οστεοαρθρίτιδος γόνατος, 22/10
- ✓ Μετεκπαιδευτική ημερίδα παιδιατρικής, 19/11



Ανάπτυξη
της ιατρικής
επιστήμης



Ανάπτυξη
της ιατρικής
επιστήμης

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

Κάθε χρόνο στο ΥΓΕΙΑ οργανώνονται Σεμινάρια Λαπαροσκοπικών Κολεκτομών / C.L.A.S.S. (Colorectal Laparoscopic Surgical Skills) για ιατρούς χειρουργούς (4 κύκλοι των δύο ημερών έκαστος). Την πρώτη ημέρα γίνονται ομιλίες στο Συνεδριακό Κέντρο Ν.Λούρος του Νοσοκομείου ΜΗΤΕΡΑ, ενώ ταυτόχρονα υπάρχουν live χειρουργεία από τα χειρουργεία του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ. Η πρακτική εκπαίδευση σε ζωντανά πρότυπα στο πειραματικό χειρουργείο πραγματοποιείται στο Ίδρυμα Ιατροβιολογικών Ερευνών της Ακαδημίας Αθηνών (ΙΙΒΕΑΑ). Παρακολουθώντας τις διαλέξεις των Κύκλων, οι συμμετέχοντες έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν τη «βασισμένη σε αποδείξεις» γνώση για τη διάγνωση και θεραπεία των παθήσεων, που διαρκώς αντιμετωπίζονται στην άσκηση της ορθοκολικής χειρουργικής. Όλοι οι κύκλοι περιλαμβάνουν ιδιαίτερο μάθημα σε προσομοιωτές συνολικής διάρκειας 4 ωρών καθώς και παρακολούθηση λαπαροσκοπικών κολεκτομών ζωντανά. CME Credits Με την ολοκλήρωση της Κλινικής Εκπαίδευσης στις Λαπαροσκοπικές Κολεκτομές, χορηγούνται Μόρια Συνεχιζόμενης Ιατρικής Εκπαίδευσης (CME credits) από τον Πανελλήνιο Ιατρικό Σύλλογο εκ μέρους του European Accreditation Council for Continuing Medical Education (EACCME), ισοδύναμα μεταξύ των ιατρικών οργανισμών χωρών-μελών της ΕΕ.

Ταυτόχρονα, το ΜΗΤΕΡΑ στην προσπάθειά του όχι μόνο να παρέχει άριστες ιατρικές υπηρεσίες αλλά και να υπηρετεί, την έρευνα και την επιμόρφωση, για τρίτη συνεχή χρόνια διοργανώνει κάθε χρόνο μετεκπαιδευτικό πρόγραμμα πρακτικής άσκησης με σκοπό την εξειδίκευση και την εξοικείωση νέων γιατρών με τις νέες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής στη Γυναικολογία. Το πρόγραμμα αφορά νέους ιατρούς, ειδικευμένους στο αντικείμενό τους, οι οποίοι επιθυμούν την απόκτηση εμπειρίας και γνώσεων στη Λαπαροσκοπική Χειρουργική.

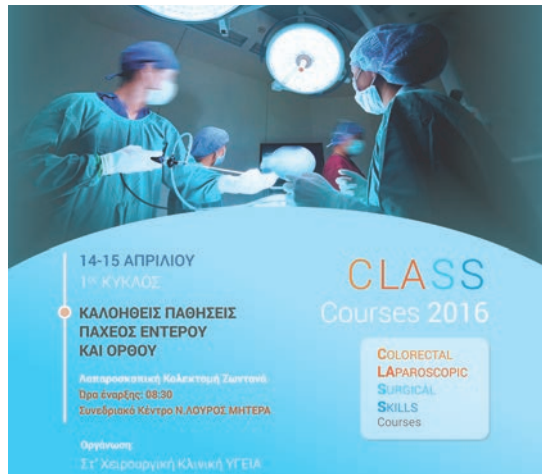


Πρόγραμμα Μετεκπαιδευτικής Πρακτικής Άσκησης

ΘΕΜΑ: Ενδοσκοπική Γυναικολογική Χειρουργική και Ουρογυναικολογία

ΣΚΟΠΟΣ: Η εξειδίκευση και η εξοικείωση των νέων ιατρών με σύγχρονες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής.

Για 4η συνεχή χρονιά



14-15 ΑΠΡΙΛΙΟΥ
1^{ος} ΚΥΚΛΟΣ

ΚΑΛΟΘΕΙΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ ΠΑΧΕΟΣ ΕΝΤΕΡΟΥ ΚΑΙ ΟΡΘΟΥ

Ακαδημαϊκή Κολοκτομή Σειτηνών
Όρα έναρξης: 08:30
Συνεδριακό Κέντρο Ν.ΛΟΥΡΟΣ ΜΗΤΕΡΑ

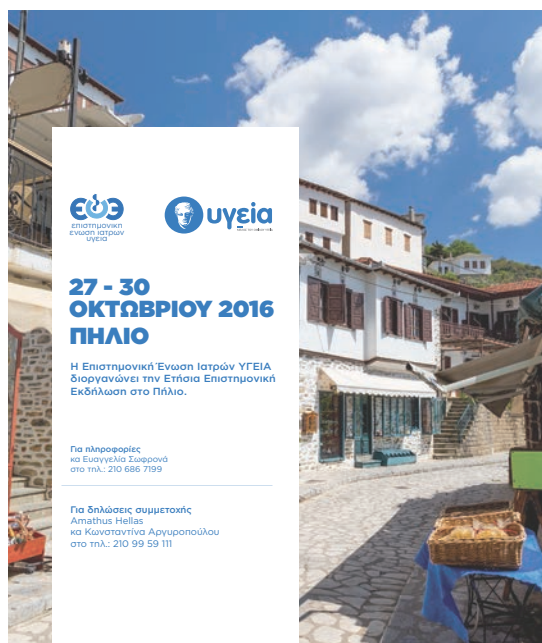
CLASS
Courses 2016

COLORECTAL
LAPAROSCOPIC
SURGICAL
SKILLS
Courses

Οργάνωση
Τετ' Χειρουργική Κλινική ΥΓΕΙΑ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΤΗΣ ΕΕΙΥ ΣΤΟ ΠΗΛΙΟ

Η Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ οργανώνει κάθε χρόνο επιστημονικές εκδηλώσεις σε διάφορες πόλεις της Ελλάδας σε συνεργασία με τους τοπικούς Ιατρικούς Συλλόγους, με σκοπό την ανταλλαγή ιατρικών γνώσεων και εμπειριών και με συμμετοχή ιατρών όλων των ειδικοτήτων, τόσο από το ΥΓΕΙΑ όσο και από τις πόλεις στις οποίες γίνεται η εκδήλωση. Το 2016, η επιστημονική της εκδήλωση της Ένωσης έγινε στο Πήλιο και είχε ως θέμα «το τραύμα». Η εκδήλωση παρουσίασε ιδιαίτερο επιστημονικό ενδιαφέρον με τη συμμετοχή ομιλητών και προσκεκλημένων που συμμετείχαν ενεργά, διανθίζοντας την όλη παρουσίαση με εύστοχα σχόλια.



ΕΕΙΥ **υγεία**
επιστημονική
ένωση ιατρών
υγεία

**27 - 30
ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2016
ΠΗΛΙΟ**

Η Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ
διοργανώνει την Ετήσια Επιστημονική
Εκδήλωση στο Πήλιο.

Για πληροφορίες
κα Ελισάβετα Σωφρονά
στο τηλ.: 210 686 7199

Για δηλώσεις συμμετοχής
Amathus Hellas
κα Κωνσταντίνη Αργυροπούλου
στο τηλ.: 210 99 59 111



Υποτροφία στη μνήμη ιατρού του ΥΓΕΙΑ

Τιμώντας τη μνήμη του εκλιπόντος ιατρού, γενικού χειρουργού Παναγιώτη Σακελλαριάδη, το ΥΓΕΙΑ προκήρυξε το 2014 παροχή χρηματικού επάθλου (υποτροφίας) μικτού ποσού 10.000 ευρώ σε αριστούχο απόφοιτο οποιασδήποτε εκ των ιατρικών σχολών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ) της ελληνικής επικρατείας, ο οποίος συνεχίζει ή επιθυμεί να συνεχίσει την εκπαίδευσή του για την απόκτηση ειδικότητας ή και τις σπουδές του για την απόκτηση μεταπτυχιακού ή και διδακτορικού διπλώματος στην ιατρική επιστήμη, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που έχουν οριστεί. Το 2016, το βραβείο δόθηκε στον αριστούχο απόφοιτο της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών Ευάγγελο Οικονόμου, επιβραβεύοντας έτσι την προσήλωσή του στην Ιατρική.



Ανάπτυξη
της ιατρικής
επιστήμης

Επισκέψεις από μαθητές και φοιτητές στο ΥΓΕΙΑ

Στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ ξεναγήθηκαν 30 μαθητές από το Αμερικανικό Λύκειο Ελλάδος, 17 μαθητές από το Λεόντειο Λύκειο Πατρών και 15 μαθητές από τον εκπαιδευτικό Όμιλο Ωθηση. Οι μαθητές είχαν την ευκαιρία να ξεναγηθούν σε χώρους του Νοσοκομείου, όπως τα εξωτερικά Ιατρεία, το Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας, τα κεντρικά εργαστήρια, το τμήμα Gamma Knife, αλλά και να ενημερωθούν για τις νέες τεχνολογίες και μηχανήματα με τα οποία είναι εξοπλισμένο το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ. Ακόμα, τα απεικονιστικά τμήματα του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ επισκέφτηκαν 15 φοιτητές του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, οι οποίοι ξεναγήθηκαν στους χώρους των Τμημάτων και τους δόθηκε η δυνατότητα να δουν από κοντά εξοπλισμό προηγμένης τεχνολογίας και μάλιστα σε συνθήκες κανονικής λειτουργίας.



«Η φύση δε χαρίζει, δανείζει,
κι όντας αγαθή
δίνει σ' αυτούς
που κάνουνε γενναία χρήση»
(William Shakespeare, *Τα Σονέτα*)

Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αναπτύσσει με συνέπεια και συνέχεια, δράσεις περιβαλλοντικής φροντίδας προκειμένου να επιτύχει συνεχή βελτίωση στη μείωση της περιβαλλοντικής του επίπτωσης. Σκοπός

μας είναι, το μοντέλο λειτουργίας μας μέσω της συνεχούς βελτίωσης της οργάνωσης των εταιριών μας, να προάγει την υγεία με αποτελεσματικούς και φιλικούς προς το περιβάλλον τρόπους.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αναγνωρίζει την ουσιαστική συμβολή του στην προστασία του περιβάλλοντος και δεσμεύεται να τηρεί τις πλέον αυστηρές διαδικασίες στη λειτουργία των εταιριών του, ώστε να μην επιβαρύνει σημαντικά το περιβάλλον. Η δέσμευση αυτή προβλέπει, ότι θα προωθούμε την προστασία του περιβάλλοντος και θα προσπαθούμε για τη συνεχή βελτίωση και μείωση των επιδράσεων των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον. Το προσωπικό μας λειτουργεί σε συμμόρφωση με τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία και καταβάλλει κάθε προσπάθεια να χρησιμοποιούνται ορθές περιβαλλοντικές πρακτικές για την πρόληψη της ρύπανσης, σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων των εταιριών μας.



Το ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001

Κάθε χρόνο, αξιολογούμε τις περιβαλλοντικές μας πλευρές και τις επιπτώσεις που έχουν στο περιβάλλον οι δραστηριότητές μας και οι υπηρεσίες που παρέχουμε. Με βάση την αξιολόγηση αυτή, προσπαθούμε να βελτιώνουμε την περιβαλλοντική μας επίδοση, θέτοντας στόχους και προγράμματα, καθορίζοντας δείκτες και παρακολουθώντας την επίδοσή μας στο πλαίσιο της εφαρμογής Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Η πιστοποίηση αυτή αποτελεί προτεραιότητα για το ΥΓΕΙΑ, που ως στόχο του έχει θέσει την περιβαλλοντικά υπεύθυνη λειτουργία του, η οποία εκτός των άλλων, αποτελεί και βασικό μέσο εξοικονόμησης οικονομικών πόρων, καθώς και βιώσιμο τρόπο ανάπτυξης.

Επιπρόσθετη απόδειξη της δέσμευσής μας για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών θεμάτων που μας αφορούν ή μπορούμε να επηρεάσουμε, είναι το γεγονός ότι τα έτη 2015-2016 το ΥΓΕΙΑ δαπάνησε περίπου 1.466.696,18€ για τις δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος (εξαιρουμένης της διαχείρισης των αστικών απορριμμάτων) οι οποίες περιλαμβάνουν συμβάσεις με εταιρείες διαχείρισης αποβλήτων, κόστος τροχήλατων συλλογής αποβλήτων, κόστος αναλωσίμων, καθώς και δαπάνες από αντικαταστάσεις μηχανημάτων με άλλα φιλικά προς το περιβάλλον.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΡΥΠΩΝ

Βασικές περιβαλλοντικές επιδόσεις για έναν οργανισμό με μεγάλες κτηριακές εγκαταστάσεις όπως ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, αποτελούν η κατανάλωση της ενέργειας και οι εκπομπές αέριων ρύπων στην ατμόσφαιρα. Βασικοί δείκτες παρατίθενται για το ΥΓΕΙΑ που εφαρμόζει σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης και συμπληρωματικά παρατίθενται και τα στοιχεία από τις υπόλοιπες Κλινικές του Ομίλου.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Οι Κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ καταναλώνουν ενέργεια που προέρχεται από άμεσες πηγές (φυσικό αέριο και πετρέλαιο) και έμμεσες πηγές (ηλεκτρική ενέργεια). Στις μετρήσεις που ακολουθούν, παραθέτουμε την κατανάλωση φυσικού αερίου το οποίο χρησιμοποιείται για παραγωγή ατμού, παραγωγή ζεστού νερού χρήσης, παραγωγή ζεστού νερού θέρμανσης και λειτουργία

εγκαταστάσεων κουζίνας, την κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης, καθώς και τη χρήση ηλεκτρικού ρεύματος.

Το σύνολο κατανάλωσης φυσικού αερίου στις εγκαταστάσεις των κλινικών ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, καθώς και η κατανάλωση πετρελαίου στο HYGEIA HOSPITAL TIRANA (ΗΗΤ) στην Αλβανία, αναλύονται ως ακολούθως:

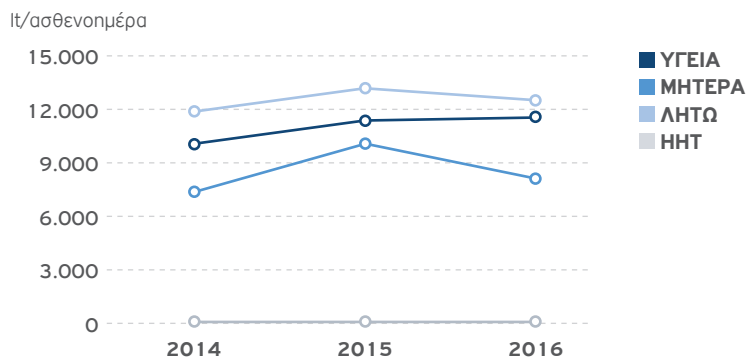
ΑΜΕΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 2014-2016 (ΑΠΟ ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΙΣ ΠΗΓΕΣ)*	ΥΓΕΙΑ			ΜΗΤΕΡΑ			ΛΗΤΩ			ΗΗΤ		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Ετήσια κατανάλωση φυσικού αερίου (m ³)	755.039	800.522	796.976	602.324	871.068	716.170	162.702	182.702	176.819	16	120	0
Ειδική κατανάλωση φυσικού αερίου (lt ανά ασθενονμέρα)	10.166	11.440	11.619	7.390	10.165	8.133	11.920	13.220	12.516	1	9	0
Ετήσια κατανάλωση πετρελαίου (m ³)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	13	3	2
Ειδική κατανάλωση πετρελαίου (lt ανά ασθενονμέρα)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ετήσια κατανάλωση Solar (m ³)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82,82	89,05	20,14
Ειδική κατανάλωση Solar (lt ανά ασθενονμέρα)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,08	6,43	1,34

* Η συνολική χρήση άμεσων ενέργειας, αφορά σε πρωτογενείς πηγές ενέργειας και συγκεκριμένα στο φυσικό αέριο για τις κλινικές στην Ελλάδα και στο πετρέλαιο για την κλινική στην Αλβανία, που είναι οι κύριες πηγές ενέργειας για θέρμανση και κίνηση.

Η κατανάλωση πετρελαίου από το ΥΓΕΙΑ κυμαίνεται σε ιδιαίτερα χαμηλά επίπεδα, λόγω της έκτακτης, επικουρικού χαρακτήρα, χρήσης του. Το ΥΓΕΙΑ χρησιμοποιεί πετρέλαιο μόνο για τη λειτουργία των Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών (Η/Ζ) τα οποία ενεργοποιούνται σε περί-

πτωση διακοπής ηλεκτρικού ρεύματος, καθώς και για την εξασφάλιση της αδιάλειπτης παραγωγής ατμού, ζεστού νερού χρήσης και ζεστού νερού θέρμανσης στην περίπτωση προβλήματος τροφοδοσίας των αντίστοιχων καυστήρων με φυσικό αέριο.

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ



Ηλεκτρική Ενέργεια

Η συνολική χρήση/κατανάλωση έμμεσας ενέργειας, αφορά σε ενέργεια από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και συγκεκριμένα αφορά στο ηλεκτρικό ρεύμα που αγοράζεται από αδειοδοτημένους παρόχους.

Η συνολική κατανάλωση από τις εγκαταστάσεις των κλινικών ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ και ΥΓΕΙΑ HOSPITAL TIRANA (HHT), παρουσιάζεται ως ακολούθως:

ΕΜΜΕΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 2014-2016	ΥΓΕΙΑ			ΜΗΤΕΡΑ			ΛΗΤΩ			ΗΗΤ		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	14.626	14.445	14.518	8.840	7.202	7.434	1.890	1.931	1.910	4.884	4.703	5.323
Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh ανά ασθενονμέρα)	197	206	212	108	84	84	138	140	135	418	340	354

Αναβάθμιση υποδομών του ΥΓΕΙΑ με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας

Ειδικότερα, το θεραπευτήριο ΥΓΕΙΑ στο πλαίσιο της εφαρμογής προληπτικής συντήρησης, υπό την εποπτεία των συστημάτων διαχείρισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001 και ISO 14001 που εφαρμόζει, πραγματοποιεί συστηματικές συντηρήσεις του εγκατεστημένου ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού από τη Διεύθυνση Τεχνικής Υποστήριξης και από εξειδικευμένα εξωτερικά συνεργεία. Ενδεικτικά αναφέρουμε τη συντήρηση συστημάτων ψύξης, θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού (HVAC), των συστημάτων παραγωγής ζεστού νερού χρήσης και παραγωγής ατμού και των εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων. Ειδικότερα:

- Για τα συστήματα Ψύξης, Θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού (HVAC) πραγματοποιήθηκε συντήρηση των κεντρικών συστημάτων παραγωγής ψυχρού νερού και ζεστού νερού θέρμανσης, καθώς και των θερματικών μονάδων τους. Αντίστοιχες συντηρήσεις πραγματοποιήθηκαν και για τα συστήματα κλιματισμού μεταβλητού όγκου ψυκτικού μέσου (VRV). Οι συγκεκριμένες συντηρήσεις αποδεδειγμένα οδηγούν σε μείωση της ενεργειακής σπατάλης σε σχέση με ένα ελλιπώς συντηρημένο σύστημα.
- Σχετικά με το ζεστό νερό χρήσης και την παραγωγή ατμού, πραγματοποιήθηκαν προληπτικοί περιοδικοί έλεγχοι και συντηρήσεις των ατμογεννητριών, λεβήτων και των καυστήρων τους. Οι συντηρήσεις οι

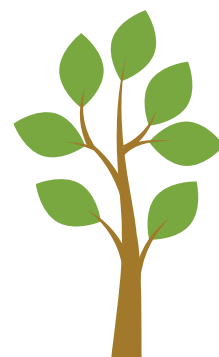
οποίες περιλαμβάνουν και τον έλεγχο, ρύθμιση της ποιότητας των εκπνεόμενων καυσαερίων, έχουν ως αποτέλεσμα τη βέλτιστη λειτουργία των συστημάτων και την εξοικονόμηση ενέργειας.

- Όσον αφορά στις εσωτερικές ηλεκτρικές εγκαταστάσεις, πραγματοποιήθηκαν συντηρήσεις πεδίων, ηλεκτρολογικού εξοπλισμού, συστημάτων αντιστάθμισης άεργων φορτίων και έλεγχοι συμμόρφωσης της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ HD384. Απόρροια των προαναφερθέντων συντηρήσεων είναι η παροχή ενός ασφαλούς και προστατευμένου περιβάλλοντος εργασίας και η εξοικονόμηση ενέργειας μέσω της κάλυψης των φορτίων με την πραγματικά απαιτούμενη ένταση.

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης των υποδομών της κλινικής του ΥΓΕΙΑ και έχοντας πάντοτε ως γνώμονα την εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας και την γενικότερη προστασία του περιβάλλοντος, λήφθηκε μέριμνα για την σταδιακή αντικατάσταση τριών υφιστάμενων κεντρικών ψυκτικών συγκροτημάτων συνολικής ψυκτικής ισχύος 5.400.000 Btu/h. Βάσει σχετικού προγραμματισμού ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση του πρώτου (αερόψυκτου) ψυκτικού συγκροτήματος με ψυκτική ισχύ 750.000 Btu/h εντός του 2015 και είναι σε εξέλιξη η αντικατάσταση του δεύτερου (αερόψυκτου) ψυκτικού συγκροτήματος με ψυκτική ισχύ επίσης 750.000 Btu/h και του τρίτου (υδροψυκτου) ψυκτικού συγκροτήματος με ψυκτική ισχύ 3.900.000 Btu/h. Όλα τα νέα μηχανήματα είναι τελευταίας τεχνολογίας, φιλικά προς το περιβάλλον και εξασφαλίζουν τη συνέχεια της στρατηγικής για την αδιάλειπτη λειτουργία των συστημάτων υποδομών, συνεισφέροντας περαιτέρω στην εξοικονόμηση της ενέργειας λόγω του βελτιωμένου

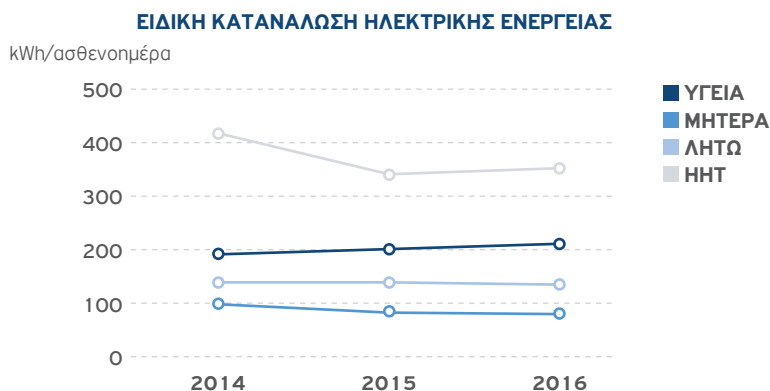


Ασθενονμέρα είναι διεθνής μονάδα μέτρησης για τον υπολογισμό της χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας από τους ασθενείς, π.χ. 50 ασθενείς που νοσηλεύονται σε θεραπευτήριο/κλινική για μία (1) ημέρα, αντιστοιχούν σε 50 ασθενονμέρες. Αναλυτικές πληροφορίες στη σελίδα του ΟΟΣΑ βλ. <https://stats.oecd.org/glossary/detail.asp?ID=194> <https://stats.oecd.org/glossary/detail.asp?ID=194>



βαθμού απόδοσης τους και ταυτόχρονα συμβάλλοντας στην περαιτέρω βελτίωση της εξοικονόμησης ενέργειας λόγω του αυξημένου βαθμού απόδοσής τους και του νέου υδραυλικού τους δικτύου.

Αντίστοιχα στο ΛΗΤΩ έχει προγραμματιστεί η αντικατάσταση του κεντρικού υδρόψυκτου συγκροτήματος ψύξης της κλινικής, με νέες αερόψυκτες αντλίες θερμότητας συνολικής ισχύος 2.000.000 Btu/h. Ο νέος τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμός, καθώς και η μετατροπή του υδραυλικού δικτύου, έχει ως στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας με τα αντίστοιχα περιβαλλοντικά οφέλη. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου τριμήνου του 2017.



Εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών

Για την παρακολούθηση και την διαχείριση των συστημάτων θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού (HVAC) και των ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων, το ΥΓΕΙΑ έχει εγκατεστημένα συστήματα διαχείρισης κτιρίων BMS (Building Management Systems). Η εφαρμογή των συγκεκριμένων συστημάτων, πέραν της ορθότερης και αποτελεσματικότερης διαχείρισης των εγκαταστάσεων, συμβάλλει και στην εξοικονόμηση ενέργειας μέσω του αυτόματου ελέγχου λειτουργίας σε συνθήκες σχεδιασμού και την αξιοποίηση λειτουργιών όπως η αυτόματη ρύθμιση της θερμοκρασίας ζεστού νερού, θέρμανσης σε σχέση με την θερμοκρασία του περιβάλλοντος (αντιστάθμιση).

Επιπροσθέτως, το ΥΓΕΙΑ αξιοποιώντας τις τεχνολογίες που αναπτύσσονται στο πλαίσιο του Internet of Things, αποφάσισε να προχωρήσει στην εγκατάσταση σχετικής πλατφόρμας λογισμικού για την αξιοποίηση των δεδομένων που προκύπτουν από τις ηλεκτρικές καταναλώσεις. Το νέο λογισμικό θα συνεισφέρει στην αποτελεσματικότερη διαχείριση και την εξοικονόμηση ενέργειας σε συνδυασμό με τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των κτιριακών υποδομών και συστημάτων της κλινικής.

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΟΥ ΜΗΤΕΡΑ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΚΤΩΡ FACILITY MANAGEMENT

Η δράση αυτή προβλέπει:

- την εγκατάσταση νέου συστήματος building energy management system (bems) SIEMENS για τον REAL TIME παρεμβατικό έλεγχο, μέσω λογισμικού στα ενεργοβόρα συστήματα κλιματισμού - φωτισμού, σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και βελτιστοποίηση της απόδοσης της μηχανής συμπαραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος.
- Αντικατάσταση όλων των συμβατικών λαμπτήρων των κοινόχρηστων χώρων (περίπου 3.300) με λάμπες led και όπου απαιτείται αντικατάσταση όλου του φωτιστικού με νέας τεχνολογίας.

Η επένδυση ύψους €140 χιλ. χρηματοδοτήθηκε εξ ολοκλήρου από την ΑΚΤΩΡ F.M. και θα αποπληρωθεί σε δύο χρόνια από την μηνιαία εξοικονόμηση του λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος, η οποία είναι εγγυημένη από την εταιρεία σε ποσοστό 10% τουλάχιστον (Pay as You Save). Σήμερα το ΜΗΤΕΡΑ εξοικονομεί σε ηλεκτρική ενέργεια τουλάχιστον €80 χιλ. ετησίως, πέραν της συμβολής του στην μείωση των ρύπων.

Το έργο βραβεύτηκε με το αργυρό μετάλλιο Energy Mastering Awards 2015.





Το ΥΓΕΙΑ, το ΜΗΤΕΡΑ και το ΛΗΤΩ διαθέτουν εγκεκριμένο Εσωτερικό Κανονισμό Διαχείρισης Αποβλήτων

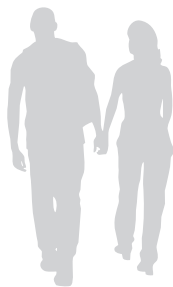
Η Ιδιωτική Γενική Μαιευτική – Γυναικολογική και Παιδιατρική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε., δεσμεύεται να συμβάλλει ουσιαστικά, στο πλαίσιο των δυνατοτήτων της και κατά το μερίδιό που της αναλογεί, στη γενικότερη προσπάθεια της Ελλάδας να μειώσει την παραγωγή των αποβλήτων και να αυξήσει την ανάκτηση αυτών. Στο πλαίσιο αυτό, συνεργάζεται με τις αρμόδιες αρχές και εφαρμόζει όλα όσα προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία.

Το ΜΗΤΕΡΑ στοχεύει στην ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων τα οποία παράγει και στη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων της εγκατάστασης, με σκοπό τη μείωση της παραγωγής αποβλήτων και τη μεγιστοποίηση της ανάκτησης αυτών.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΡΥΠΩΝ

Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, οι αέριες εκπομπές προέρχονται κυρίως από τη λειτουργία των καυστήρων για τη θέρμανση των κτιρίων, την παραγωγή ζεστού νερού και τη λειτουργία των ατμογεννητριών, καθώς και τη λειτουργία των Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών Η/Ζ. Λαμβάνοντας υπόψη, ότι για τη λειτουργία

των καυστήρων και των ατμογεννητριών χρησιμοποιείται φυσικό αέριο, οι εκπομπές αερίων ρύπων είναι χαμηλές. Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν τις υπολογιζόμενες εκπομπές αερίων ρύπων για τα έτη 2014-2016 με βάση την ετήσια κατανάλωση καυσίμων για τις εταιρείες του Ομίλου.



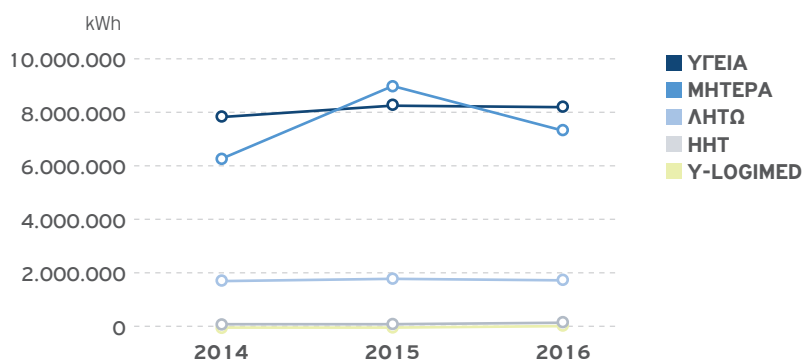
2016

ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ (ΤΝ)	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ* (GR/ΚΩΗ)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ	Υ-LOGIMED
Διοξείδιο του Άνθρακα	177,00	1.467,07	1.318,33	325,49	0,00	0,00
Διοξείδιο του Θείου	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Άνθρακα	0,02	0,18	0,16	0,04	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Αζώτου	0,14	1,14	1,02	0,25	0,00	0,00
Υδρογονάνθρακες	0,01	0,04	0,04	0,01	0,00	0,00
Σωματίδια	0,01	0,06	0,05	0,01	0,00	0,00
Παραγόμενη ενέργεια από φυσικό αέριο (ΚWh)		8.288.550,91	7.448.168,51	1.838.917,60	0,00	0,00
Κατώτερη Θερμογόνος Δύναμη Φυσικού Αερίου (kWh/Nm ³)				10,40		

* Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής <http://www.aerioattikis.gr/Default.aspx?pid=20&la=1>

ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΠΟ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ (ΤΝ)	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ* (GR/ΚΩΗ)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ	Υ-LOGIMED
Διοξείδιο του Άνθρακα	249,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,72
Διοξείδιο του Θείου	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Άνθρακα	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Αζώτου	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υδρογονάνθρακες	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σωματίδια	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Παραγόμενη ενέργεια από πετρέλαιο θέρμανσης (ΚWh)		0,00	0,00	0,00	1,76	6.908,58
Κατώτερη Θερμογόνος Δύναμη Πετρελαίου Θέρμανσης (kcal/lit)				8.568,00		

* Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής <http://www.aerioattikis.gr/Default.aspx?pid=20&la=1>

ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ

2016

ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΠΟ SOLAR OIL (TN)	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ* (GR/ΚWh)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ	Υ-LOGIMED
Διοξείδιο του Άνθρακα	249,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00
Διοξείδιο του Θείου	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Άνθρακα	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Αζώτου	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υδρογονάνθρακες	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σωματίδια	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Παραγόμενη ενέργεια από πετρέλαιο θέρμανσης (KWh)		0,00	0,00	0,00	23,43	0,00
Κατώτερη Θερμογόνος Δύναμη SOLAR OIL (kcal/lt)				9.409,00		

* Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής <http://www.aerioattikis.gr/Default.aspx?pid=20&la=1>

ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΠΟ ΥΓΡΑΕΡΙΟ (TN)	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ* (GR/ΚWh)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ	Υ-LOGIMED
Διοξείδιο του Άνθρακα	227,00	2,10	0,00	0,00	0,00	0,00
Διοξείδιο του Θείου	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Άνθρακα	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Αζώτου	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υδρογονάνθρακες	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σωματίδια	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Παραγόμενη ενέργεια από υγραέριο LPG (KWh)		0,00	0,00	0,00	356,79	0,00
Κατώτερη Θερμογόνος Δύναμη υγραέριο LPG (kcal/lt)				9.240,00		

* Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής <http://www.aerioattikis.gr/Default.aspx?pid=20&la=1>

2015

ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ (TN)	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ* (GR/KWH)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ	Y-LOGIMED
Διοξείδιο του Άνθρακα	177,00	1.473,60	1.603,46	336,32	0,22	0,00
Διοξείδιο του Θείου	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Άνθρακα	0,02	0,18	0,20	0,04	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Αζώτου	0,14	1,14	1,24	0,26	0,00	0,00
Υδρογονάνθρακες	0,01	0,04	0,05	0,01	0,00	0,00
Σωματίδια	0,01	0,06	0,06	0,01	0,00	0,00
Παραγόμενη ενέργεια από φυσικό αέριο (KWh)		8.325.428,80	9.059.107,24	1.900.100,80	1.248,00	0,00
Κατώτερη Θερμογόνος Δύναμη Φυσικού Αερίου (kWh/Nm ³)				10,40		

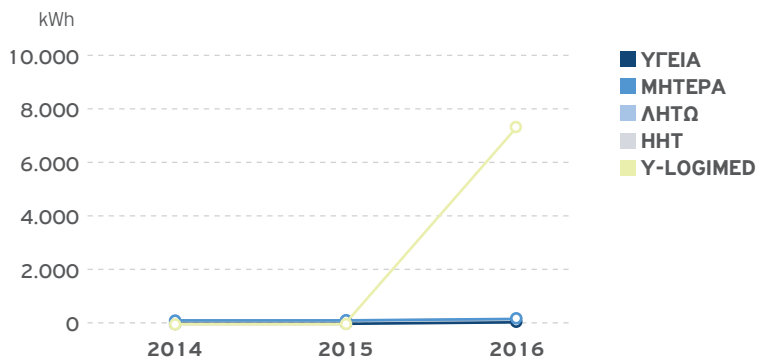
* Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής <http://www.aerioattikis.gr/Default.aspx?pid=20&la=1>

ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΠΟ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ (TN)	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ* (GR/KWH)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ	Y-LOGIMED
Διοξείδιο του Άνθρακα	249,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Διοξείδιο του Θείου	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Άνθρακα	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Αζώτου	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υδρογονάνθρακες	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σωματίδια	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Παραγόμενη ενέργεια από πετρέλαιο θέρμανσης (KWh)		0,00	0,00	0,00	3,31	8,39
Κατώτερη Θερμογόνος Δύναμη Πετρελαίου Θέρμανσης (kcal/lt)				8.568,00		

* Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής <http://www.aerioattikis.gr/Default.aspx?pid=20&la=1>



ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΑΠΟ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ



2015

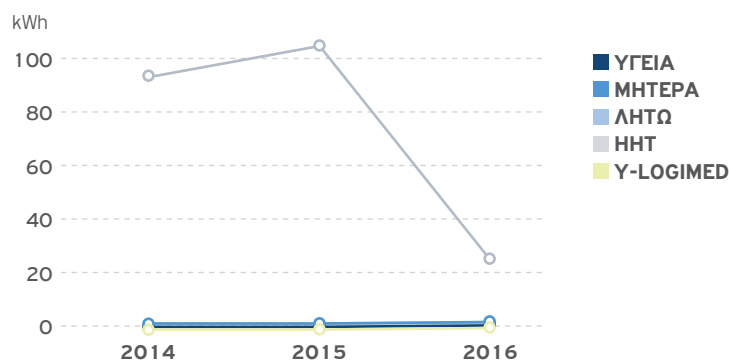
ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΠΟ SOLAR OIL (TN)	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ* (GR/KWH)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ	Y-LOGIMED
Διοξείδιο του Άνθρακα	249,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,00
Διοξείδιο του Θείου	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Άνθρακα	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Αζώτου	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υδρογονάνθρακες	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σωματίδια	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Παραγόμενη ενέργεια από πετρέλαιο θέρμανσης (KWh)		0,00	0,00	0,00	103,57	0,00
Κατώτερη Θερμογόνος Δύναμη SOLAR OIL (kcal/lt)				9.409,00		

* Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής <http://www.aerioattikis.gr/Default.aspx?pid=20&la=1>

ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΠΟ ΥΓΡΑΕΡΙΟ (TN)	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ* (GR/KWH)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ	Y-LOGIMED
Διοξείδιο του Άνθρακα	227,00	2,10	0,00	0,00	0,00	0,00
Διοξείδιο του Θείου	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Άνθρακα	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Αζώτου	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υδρογονάνθρακες	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σωματίδια	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Παραγόμενη ενέργεια από υγραέριο LPG (KWh)		0,00	0,00	0,00	85,05	0,00
Κατώτερη Θερμογόνος Δύναμη υγραέριο LPG (kcal/lt)				9.240,00		

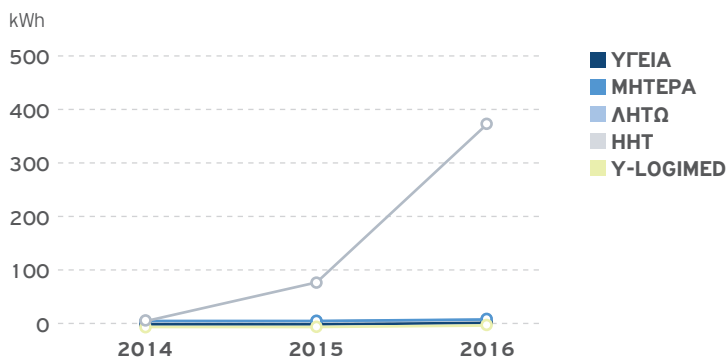
* Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής <http://www.aerioattikis.gr/Default.aspx?pid=20&la=1>

ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΑΠΟ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ (SOLAR OIL)





ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΑΠΟ ΥΓΡΑΕΡΙΟ LPG



2014

ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ (TN)	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ* (GR/KWH)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ	Y-LOGIMED
Διοξείδιο του Άνθρακα	177,00	1.389,88	1.108,76	299,50	0,03	0,00
Διοξείδιο του Θείου	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Άνθρακα	0,02	0,17	0,14	0,04	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Αζώτου	0,14	1,08	0,86	0,23	0,00	0,00
Υδρογονάνθρακες	0,01	0,04	0,03	0,01	0,00	0,00
Σωματίδια	0,01	0,05	0,04	0,01	0,00	0,00
Παραγόμενη ενέργεια από φυσικό αέριο (KWh)		7.852.407,92	6.264.169,60	1.692.100,80	166,40	0,00
Κατώτερη Θερμογόνος Δύναμη Φυσικού Αερίου (kWh/Nm³)				10,40		

* Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής <http://www.aerioattikis.gr/Default.aspx?pid=20&la=1>

ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΠΟ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ (TN)	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ* (GR/KWH)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ	Y-LOGIMED
Διοξείδιο του Άνθρακα	249,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Διοξείδιο του Θείου	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Άνθρακα	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Αζώτου	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υδρογονάνθρακες	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σωματίδια	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Παραγόμενη ενέργεια από πετρέλαιο θέρμανσης (KWh)		0,00	1,16	0,00	15,23	6,12
Κατώτερη Θερμογόνος Δύναμη Πετρελαίου Θέρμανσης (kcal/lit)				8.568,00		

* Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής <http://www.aerioattikis.gr/Default.aspx?pid=20&la=1>



2014

ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΠΟ SOLAR OIL (TN)	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ* (GR/KWH)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ	Υ-LOGIMED
Διοξείδιο του Άνθρακα	249,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00
Διοξείδιο του Θείου	0,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Άνθρακα	0,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Αζώτου	0,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υδρογονάνθρακες	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σωματίδια	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Παραγόμενη ενέργεια από πετρέλαιο θέρμανσης (KWh)		0,00	0,00	0,00	96,32	0,00
Κατώτερη Θερμογόνος Δύναμη SOLAR OIL (kcal/lt)				9.409,00		

* Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής <http://www.aerioattikis.gr/Default.aspx?pid=20&la=1>

ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΠΟ ΥΓΡΑΕΡΙΟ (TN)	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ* (GR/KWH)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ	Υ-LOGIMED
Διοξείδιο του Άνθρακα	227,00	2,10	0,00	0,00	0,00	0,00
Διοξείδιο του Θείου	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Άνθρακα	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Αζώτου	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Υδρογονάνθρακες	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σωματίδια	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Παραγόμενη ενέργεια από υγραέριο LPG (KWh)		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Κατώτερη Θερμογόνος Δύναμη υγραέριο LPG (kcal/lt)				9.240,00		

* Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής <http://www.aerioattikis.gr/Default.aspx?pid=20&la=1>

Πρωτοβουλίες για τη μείωση των αέριων ρύπων

Με στόχο τη μείωση των εκπεμπόμενων αέριων ρύπων, εφαρμόζεται σειρά μέτρων, τα οποία περιλαμβάνουν:

- Χρήση φυσικού αερίου για τη λειτουργία των καυστήρων και των ατμογεννητριών στις κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην Ελλάδα.
- Αντικατάσταση του SOLAR με καυστήρες υγραερίου LPG για την λειτουργία των καυστήρων θέρμανσης στην κλινική HYGEIA HOSPITAL TIRANA.
- Περιοδικούς ελέγχους και εργασίες συντήρησης των καυστήρων και των ατμογεννητριών των Κλινικών. Επιπλέον, σε τακτική βάση πραγματοποιείται έλεγχος της ποιότητας των εκπεμπόμενων καυσαερίων με στόχο τον έλεγχο της ορθής λειτουργίας των καυστήρων, των ατμολεβήτων και τη διασφάλιση της βέλτιστης ενεργειακής απόδοσης του συστήματος.
- Πρόγραμμα περιοδικών ελέγχων και συντήρησης προκειμένου να εξασφαλίζεται η άριστη και εντός προδιαγραφών, λειτουργία Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών (Η/Ζ) που διαθέτουν οι Κλινικές, παρόλο που η χρήση τους είναι έκτακτη και επικουρική.
- Χρήση ηλιακών καθρεπτών για τη θέρμανση του νερού κοινής χρήσης και σταδιακή αντικατάσταση των λαμπτήρων φθορίου σε λαμπτήρες LED στην κλινική HYGEIA HOSPITAL TIRANA.

Εκπομπές από τις μεταφορές

Ο στόλος των ασθενοφόρων του ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, αποτελείται από 4 ασθενοφόρα με υβριδικούς κινητήρες LPG και 2 ασθενοφόρα με κινητήρες Diesel, ενώ στο HYGEIA HOSPITAL TIRANA αποτελείται από 3 ασθενοφόρα εκ των οποίων τα 2 διαθέτουν κινητήρες Diesel. Για τη μεταφορά του προσωπικού χρησιμοποιούνται μισθωμένα ιδιωτικά λεωφορεία που μεταφέρουν τους εργαζομένους στην αρχή και στο τέλος κάθε βάρδιας προς διάφορες κατευθύνσεις, με σκοπό τη διευκόλυνσή τους, την ευκολότερη πρόσβαση από και προς την εργασία τους, καθώς και για την προστασία του περιβάλλοντος και την όσο το δυνατόν μικρότερη κυκλοφοριακή επιβάρυνση των γειτονικών περιοχών.





ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ

Οι Κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην Ελλάδα και την Αλβανία, χρησιμοποιούν νερό από το δημόσιο δίκτυο της περιοχής εγκατάστασης. Σύμφωνα με τις μετρήσεις, η κατανάλωση ανέρχεται:

ΝΕΡΟ	ΥΓΕΙΑ			ΜΗΤΕΡΑ			ΛΗΤΩ			ΗΗΤ			Υ-LOGIMED		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (m ³)	69.423	73.088	77.422	45.984	72.617	61.336	17.256	17.096	16.983	64.255	48.530	59.846	562	538	554
Ειδική Κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (lt ανά ασθενομέρα)	935	1.044	1.129	564	847	697	1.264	1.237	1.202	5.495	3.504	3.982	N/A	N/A	N/A

Η Υ-LOGIMED και το ΜΗΤΕΡΑ υλοποιούν και έχουν συνάψει συστηματική ανακύκλωση συσκευασιών με την Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης και με την Alpha Green.

Για την εξασφάλιση της αδιάλειπτης παροχής νερού το ΥΓΕΙΑ, το ΜΗΤΕΡΑ και το ΗΗΤ, διαθέτουν δίκτυο με ενδιάμεσες δεξαμενές προσωρινής αποθήκευσης, οι οποίες εξασφαλίζουν την αυτονομία ύδρευσης των εγκαταστάσεων τους σε περιπτώσεις διακοπής της υδροδότησης από το δίκτυο του φορέα ύδρευσης. Επίσης, το ΥΓΕΙΑ και η Υ-LOGIMED διαθέτουν γεώτρηση με αποκλειστική χρήση το πότισμα του περιβάλλοντα χώρου πρασίνου που διαθέτουν.

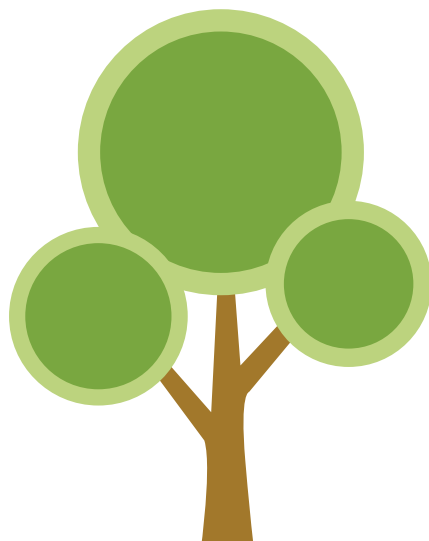
Με στόχο την εξοικονόμηση νερού αλλά και ηλεκτρικής ενέργειας, τον Ιούνιο του 2016 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση συστήματος αντικαθαλατικής προστασίας στην κεντρική γραμμή του νερού πλήρωσης των τεσσάρων πύργων ψύξης στο ΥΓΕΙΑ. Η δράση αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 1^{ου} τριμήνου του 2017 οπότε και θα αρχίσουν να αποτυπώνονται τα αντίστοιχα αποτελέσματα.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΟΥΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Καθώς το σύνολο των ιατρικών, νοσηλευτικών, εργαστηριακών και ερευνητικών δραστηριοτήτων μιας σύγχρονης νοσοκομειακής μονάδας, παράγει καθημερινά σημαντικό όγκο ιατρικών, χημικών ή ραδιενεργών αποβλήτων, η περιβαλλοντικά υπεύθυνη διαχείρισή τους είναι παγκοσμίως ένα από τα πιο σημαντικά περιβαλλοντικά ζητήματα, ιδιαίτερα στις οικονομικά αναπτυγμένες κοινωνίες.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αναγνωρίζει την κρισιμότητα της σωστής διαχείρισης των αποβλήτων που προέρχονται από τις κλινικές του Ομίλου, γι' αυτό και εφαρμόζει ειδικό Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Ουσιών και Αποβλήτων. Το πλάνο έχει διαμορφωθεί ανά κλινική του Ομίλου και περιλαμβάνει τις διαδικασίες που εφαρμόζονται για το χειρισμό, αποθήκευση, μεταφορά και απόρριψη των επικίνδυνων ουσιών και των αποβλήτων που παράγονται κατά τη παροχή των υπηρεσιών και λειτουργία των τμημάτων των κλινικών. Οι κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ είναι πλήρως συμμορφωμένες με την ισχύουσα νομοθεσία αναφορικά με την διαχείριση των επικίνδυνων υλικών και αποβλήτων.



Οι δράσεις αυτές εφαρμόζονται μετά από προσεκτικό σχεδιασμό και εκπαίδευση του προσωπικού, καθώς σχετίζονται με το σωστό διαχωρισμό των ακίνδυνων αποβλήτων προς ανακύκλωση από τα επικίνδυνα απόβλητα που πρέπει να δρομολογούνται προς ειδική διαχείριση (αποτέφρωση και αποστείρωση) βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

Ο όρος διαχείριση αποβλήτων για μία κλινική/νοσοκομείο, αναφέρεται στις τεχνικές διαδικασίες και μεθόδους οι οποίες σχετίζονται με:

- ▶▶ τη συλλογή,
- ▶▶ την προσωρινή αποθήκευση,
- ▶▶ την ανάκτηση των χρήσιμων υλικών από αυτά, και
- ▶▶ τη τελική διάθεσή τους σε κατάλληλα επιλεγμένους υγειονομικούς χώρους.

Οι διαδικασίες και μέθοδοι που χρησιμοποιούνται θα πρέπει να είναι οι πλέον ενδεδειγμένες και ορθές προκειμένου να διασφαλίζεται πως:

- ▶▶ Προστατεύονται οι άνθρωποι που χειρίζονται τα στοιχεία των αποβλήτων από τυχαίο τραυματισμό.
- ▶▶ Αποτρέπεται η περίπτωση διάδοσης της λοίμωξης στο νοσοκομειακό περιβάλλον και στην κοινότητα.
- ▶▶ Αποτρέπεται η περίπτωση διάδοσης της λοίμωξης στους εργαζόμενους υγειονομικής περίθαλψης που τα χειρίζονται.
- ▶▶ Προστατεύεται η δημόσια υγεία.
- ▶▶ Πραγματοποιείται σωστή διαχείριση των επικίνδυνων υλικών (τοξικών, χημικών και ραδιενεργών ουσιών).

Το ΥΓΕΙΑ τηρεί από το 2012 ενημερωμένη Βάση Δεδομένων Χημικών (Chemicals Management Database) με τις ουσίες που διαχειρίζονται όλα τα τμήματα του ΥΓΕΙΑ, καθώς και οι συνεργαζόμενες/ συστεγαζόμενες εταιρείες σε στερεή, υγρή και αέρια μορφή. Στη βάση αυτή καταχωρούνται πληροφοριακά δεδομένα για κάθε ουσία και παράλληλα επισυνάπτεται το Δελτίο Δεδομένων Ασφαλείας (Safety Data Sheet - SDS) ενώ είναι διαθέσιμη σε όλα τα τμήματα του θεραπευτηρίου σε ηλεκτρονική μορφή.

Οι βασικές κατηγορίες αποβλήτων που προέρχονται από τις δραστηριότητες των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

• **Επικίνδυνες Ουσίες και Χημικά**

Αφορούν τα απόβλητα που περιέχουν χημικές ουσίες, όπως χημικά αντιδραστήρια, υγρά εμφάνισης φιλμ, απολυμαντικά, διαλύτες και προέρχονται κυρίως από τις εργασίες που πραγματοποιούνται στα εργαστήρια των κλινικών.

• **Επικίνδυνα Απόβλητα Υγειονομικών Μονάδων (ΕΑΥΜ)**

Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά (ΕΑΑΜ): Είναι απόβλητα των οποίων η συλλογή και διάθεση υπόκειται σε ειδικές απαιτήσεις σε σχέση με την πρόληψη μόλυνσης. Τα απόβλητα αυτά περιέχουν πιθανώς παθογόνους οργανισμούς (βακτήρια, ιούς, παράσιτα ή μύκητες) σε συγκεντρώσεις ή ποσότητες ικανές να προκαλέσουν ασθένειες, όπως βελόνες, σύριγγες, λάμες, χειρουργικά νυστέρια, κενά δοχεία εμβολίων ζωντανού αντιγόνου ακόμα και υπολείμματα φαγητού από τους δίσκους των ασθενών.

Τα ΕΑΑΜ απορρίπτονται σε κίτρινους ανθεκτικούς σάκους εντός χαρτοκιβωτίων ειδικών προδιαγραφών. Τα αιχμηρά απόβλητα απορρίπτονται σε κίτρινα αδιάτρητα, ανθεκτικά δοχεία με καπάκι και ειδική σήμανση που πληροφορεί για το περιεχόμενό τους και έχουν το σήμα του βιολογικού κινδύνου.

Τα ΕΑΑΜ αποστειρώνονται και στη συνέχεια διατίθενται σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ): Είναι τα μολυσματικά απόβλητα που ταυτόχρονα εκδηλώνουν μία ή περισσότερες επικίνδυνες ιδιότητες, όπως π.χ. τοξικά, οξυδωτικά, μεταλλαξογόνα, οξειδωτικά, εύφλεκτα, καρκινογόνα, κ.λπ. Ενδεικτικά περιλαμβάνονται πλάκες, τρυβλία καλλιέργειας τα οποία περιέχουν πέρα από κά-



ποιον μολυσματικό παράγοντα και κάποια τοξική χημική ουσία, όπως αντιδραστήριο, διαλύτη κ.λπ., ανατομικά απόβλητα από παθολογοανατομικά εργαστήρια, απόβλητα από τμήματα όπου γίνονται χημειοθεραπείες.

Τα ΜΕΑ απορρίπτονται όπως και τα ΕΑΑΜ, μόνο που χρησιμοποιούνται σακούλες και ειδικά χαρτοκιβώτια συλλογής κόκκινου χρώματος. Τα ΜΕΑ αποτεφρώνονται και στη συνέχεια διατίθενται σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Αυστηρές διαδικασίες για τη διαχείριση των αποβλήτων

Για την ορθή διαχείριση των αποβλήτων, στις κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ εφαρμόζονται μεταξύ άλλων τα εξής:

- Εσωτερικός Κανονισμός Διαχείρισης Αποβλήτων
- Μελέτη περιβαλλοντικών επιπτώσεων και απόφαση έγκρισης περιβαλλοντικών όρων
- Εκπαίδευση προσωπικού στη διαχείριση αποβλήτων & αιχμηρών αντικειμένων
- Εφαρμογή νέας διαδικασίας διαχείρισης αποβλήτων (μέθοδος αποστείρωσης)
- Ύπαρξη χώρων προσωρινής αποθήκευσης αποβλήτων που προορίζονται για αποτέφρωση/αποστείρωση
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Οδηγία για την αντιμετώπιση περιστατικού έκχυσης υδραργύρου

• Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ)

Φαρμακευτικές ουσίες: Τα ληγμένα φάρμακα σε ακέραιες συσκευασίες επιστρέφονται στο Φαρμακείο και στη συνέχεια στις φαρμακευτικές εταιρείες που τα είχαν προμηθεύσει. Οι ανοιγμένες συσκευασίες φαρμάκων απορρίπτονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Υγρά εργαστηριακά απόβλητα: Τα υγρά εργαστηριακά απόβλητα είναι μείγμα ουσιών ως προϊόντα της χημικής αντίδρασης βιολογικού υλικού και αντιδραστηρίων. Στα προϊόντα πραγματοποιείται εξουδετέρωση λοιμογόνου φορτίου (χλωρίωση). Στη συνέχεια απορρίπτονται σε ειδικούς νιπτήρες και συλλέγονται σε ειδική δεξαμενή όπου πραγματοποιείται επεξεργασία ρύθμισης pH πριν απορριφθούν στο αποχετευτικό δίκτυο.

• Ραδιενεργά απόβλητα

Τα ραδιενεργά νοσοκομειακά απόβλητα είναι στερεά και υγρά που περιέχουν ραδιοϊσότοπα και προέρχονται από εργαστηριακές αναλύσεις ιστών και υγρών και από διαγνωστικές και θεραπευτικές διαδικασίες. Η διαχείριση των ραδιενεργών αποβλήτων στις κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ είναι ακόμη πιο απαιτητική και πάντοτε γίνεται με βάση το Νομικό πλαίσιο διαχείρισης ραδιενεργών καταλοίπων.

• Μέταλλα και βαρέα μέταλλα (μόλυβδος, υδράργυρος, κ.ά.)

Στις Κλινικές του Ομίλου δεν χρησιμοποιούνται υδραυρικά πιεσόμετρα ή θερμόμετρα, ενώ πραγματοποιείται εσωτερική επαναχρησιμοποίηση μετάλλων.

ΑΠΟΒΛΗΤΑ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	ΥΓΕΙΑ			ΜΗΤΕΡΑ			ΛΗΤΩ			ΗΗΤ**		
		2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά - ΕΑΑΜ (tn)	Αποστείρωση	465,31	439,40	420,25	157,85	169,86	207,84	37,64	39,00	42,30			
Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα - ΜΕΑ (tn)	Αποτέφρωση	18,94	18,06	18,81	73,46	72,09	71,46	6,73	7,00	7,11	36,75*	66,52*	81,82*
Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα - ΑΕΑ (tn)	Αποτέφρωση	6,45	6,27	6,98	0	0	0	0,37	0,33	0,45			

* Λόγω της ισχύουσας νομοθεσίας της Αλβανίας δεν υπάρχει ο αντίστοιχος διαχωρισμός των αποβλήτων τους σε ΕΑΑΜ, ΜΕΑ και ΑΕΑ.

** Όλα τα απόβλητα της Κλινικής ΗΗΤ προωθούνται προς αποστείρωση.



Στο **HYGIEIA HOSPITAL Tirana** εφαρμόζεται σύστημα διαχείρισης των νοσοκομειακών αποβλήτων μέσω του **WASTER** (κλίβανος ατμού και τεμαχισμού), μια τεχνολογία φιλική προς το περιβάλλον.

• **Έλαια εκροής από αντλίες κενού και έλαια μηχανών**

Τα έλαια εκροής από αντλίες κενού, καθώς και τα έλαια μηχανών συλλέγονται σε ανθεκτικό δοχείο με σήμανση **ΔΕΞΑΜΕΝΗ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΛΙΠΑΝΤΙΚΩΝ** γιατί απαιτούν ειδική μεταχείριση. Όταν δοχείο πληρωθεί κατά τα 3/4 τα συγκεντρωμένα έλαια απομακρύνονται από κατάλληλα διαπιστευμένο για αυτή την εργασία φορέα.



• **Λίπη και έλαια εστίασης**

Τα απόβλητα αυτά καταλήγουν σε λιποσυλλέκτη, ο οποίος είναι εγκατεστημένος εντός του θεραπευτηρίου. Σε μηνιαία σχεδόν βάση πραγματοποιείται συλλογή των διαχωρισθέντων υλικών από βυτιοφόρο όχημα και η τελική τους διάθεση στο βιολογικό καθαρισμό της ΕΥΔΑΠ. Τα χρησιμοποιημένα τηγανέλαια της κουζίνας αποθηκεύονται προσωρινά σε δοχεία πλησίον των χώρων της κουζίνας από όπου και συλλέγονται προς ανακύκλωση σε τακτά χρονικά διαστήματα από κατάλληλα αδειοδοτημένη εταιρεία ανακύκλωσης.

• **Παλιός Εξοπλισμός προς Απόσυρση**

Ανάλογα με το είδος του, ο εξοπλισμός αποσύρεται (ηλεκτρονικοί υπολογιστές, έπιπλα, ιατρικός εξοπλισμός κ.λπ.) και προωθείται προς δωρεά, ανακύκλωση ή καταστροφή.

• **Χρησιμοποιημένες μπαταρίες**

Το **ΥΓΕΙΑ** για τη διαχείριση χρησιμοποιημένων μπαταριών, έχει έρθει σε συμφωνία με δύο αδειοδοτημένες εταιρείες συλλογής μπαταριών, για τις μπαταρίες οικιακού τύπου και για τις μπαταρίες κλειστού και ανοικτού τύπου (UPS και κινητήρων). Υπάρχουν τοποθετημένες στήλες συλλογής μπαταριών οικιακού τύπου στα διάφορα σημεία του θεραπευτηρίου και ειδικό υποδοχείς σε συγκεκριμένο χώρο για τις μπαταρίες κλειστού και ανοικτού τύπου.

Από τα ειδικά ρεύματα αποβλήτων, οι ποσότητες που προωθήθηκαν προς ανακύκλωση είναι οι εξής:

ΛΟΙΠΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ 2015-2016	ΥΓΕΙΑ			ΜΗΤΕΡΑ			ΛΗΤΩ		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Χρησιμοποιημένες Μπαταρίες (tn)	1,29	1,10	1,74	0,15	0,18	1,17	0,06	0,00	0,08
Λαμπτήρες Φθορισμού (tn)	0,20	0,45	0,43	0,00	0,13	0,20	0,12	0,07	0,07
Χρησιμοποιημένα Ορυκτέλαια / Λίπη (tn)	0,00	0,74	0,00	0,00	0,40	1,10	0,85	1,07	0,85
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (tn)	1,53	2,29	7,23	0,00	2,41	3,53	0,00	0,11	0,09

Η **Υ-LOGIMED** δεν κάνει καταγραφή των παραπάνω δεικτών, καθώς δεν σχετίζεται με τη δραστηριότητά της.

Η κλινική **ΗΗΤ** δεν κάνει καταγραφή των παραπάνω δεικτών, καθώς στην Αλβανία δεν υπάρχει η δυνατότητα τεκμηρίωσης παραλαβής των αποβλήτων αυτών από κατάλληλες (για την διαχείριση ή ανακύκλωση) εταιρείες.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΥΛΙΚΩΝ

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την προστασία του περιβάλλοντος και την ελαχιστοποίηση των δυνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον, στο βαθμό που αυτό είναι ευλόγως εφικτό, εφαρμόζουμε πρόγραμμα ανακύκλωσης σε χαρτοκιβώτια ήδη από τον Οκτώβριο του 2010 με απόλυτη επιτυχία, καθώς μόνο τα έτη 2015-2016 ανακυκλώθηκαν 267 τόνοι χαρτιού που αντιστοιχούν σε 4.277 δέντρα, τα οποία δεν θα κοπούν χάρη σε αυτή τη δράση.



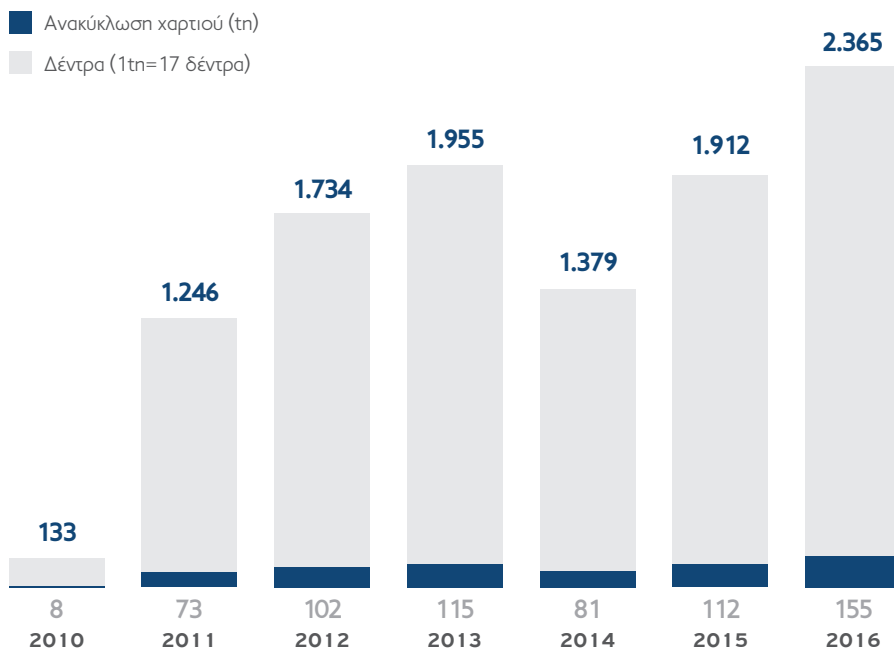
Στο ΜΗΤΕΡΑ, πραγματοποιείται επίσης ανακύκλωση αλουμινίου και πλαστικού.

Συμπληρωματικά αναφέρουμε ότι η εφαρμογή του προγράμματος ανακύκλωσης χαρτιού έχει και κοινωνικές προεκτάσεις, καθώς σε συνεργασία με μια ΜΚΟ κοινωνικής ενσωμάτωσης ευάλωτων ομάδων πληθυσμού, δημιουργήσαμε μία θέση εργασίας για έναν άστεγο, που εξυπηρετεί τις ανάγκες της ανακύκλωσης.

Ως αποτέλεσμα αυτής της επιτυχημένης δράσης, για την οποία έχουμε βραβευθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με το Βραβείο Καινοτομίας κατά τις εκδηλώσεις για το Ευρωπαϊκό Έτος Εθελοντισμού 2011, η Διοίκηση του Ομίλου εξετάζει την επέκταση του προγράμματος ανακύκλωσης στο «λευκό» χαρτί και ενδεχομένως και σε άλλα υλικά, όπως πλαστικό, γυαλί και αλουμίνιο, για την επόμενη τριετία.

Στο παρακάτω γράφημα παρουσιάζεται η εντυπωσιακή ραγδαία εξέλιξη της ανακύκλωσης χαρτιού (χαρτοκιβώτια) κατά τα πέντε έτη εφαρμογής της δράσης.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ (ΤΝ)





Grant Thornton

An instinct for growth™

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας «Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε.» (εφεξής και η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής και η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 του Ομίλου ΥΓΕΙΑ για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2016 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες Έκδοσης Απολογισμών Βιωσιμότητας GRI-G4 (εφεξής: GRI-G4). Για τους σκοπούς της συγκεκριμένης έκθεσης, ο Όμιλος περιλαμβάνει τις εταιρείες «Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ», «ΜΗΤΕΡΑ Ιδιωτική, Γενική, Μαιευτική - Γυναικολογική & Παιδιατρική Κλινική Α.Ε.», «ΛΗΤΩ Μαιευτικό, Γυναικολογικό και Χειρουργικό Κέντρο Α.Ε.», ΗΥΓΕΙΑ HOSPITAL TIRANA Sh.A., Υ-LOGIMED ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής «ο Όμιλος»).

Εύρος Εργασίας

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Ανάθεσης Εργασιών Διασφάλισης 3000, περί Εργασιών Διασφάλισης εκτός Ελέγχου ή Επισκόπηση Στοιχείων Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης, («ISAE 3000») προκειμένου να παρέχει περιορισμένου εύρους διασφάλιση για τα επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016, σχετικά με:

- Την πλήρη και ακριβή κάλυψη των ποσοτικών δεικτών, καθώς και την αληθοφάνεια των ισχυρισμών, που αφορούν στις Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις.
- Την αξιολόγηση του βασικού επιπέδου συμφωνίας (“In accordance” – Core).
- Την πλήρη και ορθή περιγραφή των Δημοσιοποιήσεων Διοικητικής Προσέγγισης (G4-DMA), που αφορούν σε τέσσερα (4) ουσιαστικά θέματα. («Εμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις» της Κατηγορίας «Οικονομία», «Απόβλητα» της Κατηγορίας «Περιβάλλον», «Απασχόληση» της Κατηγορίας «Κοινωνία», «Υγεία και Ασφάλεια στον χώρο εργασίας» της κατηγορίας «Κοινωνία» και «Εξυπηρέτηση & Ικανοποίηση Ασθενών» της υποκατηγορίας «Σήμανση Προϊόντων και Υπηρεσιών» της Κατηγορίας «Κοινωνία»).
- Την πλήρη και ακριβή κάλυψη των δεικτών του GRI-G4 που αφορούν σε Ειδικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις, σχετικές με τα παραπάνω τέσσερα (4) ουσιαστικά θέματα. (δείκτες G4-EC7, G4-EN23, G4-LA1, G4-LA3, G4-LA8, G4-PR5).

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση του Δ.Θ.Κ.Α ΥΓΕΙΑ Α.Ε. έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 του Ομίλου, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλείδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας».

Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερο επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31η Δεκεμβρίου 2016, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 του Ομίλου.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας και του Ομίλου για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη του Ομίλου, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που ακολουθήθηκαν αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, αφορούν:

- Συζητήσεις με ανώτερα στελέχη και προσωπικό που είναι υπεύθυνο για τις σχετικές με το έργο πληροφορίες και παραδοχές.
- Επιτόπιες επισκέψεις στα γραφεία των Εταιρειών του Ομίλου.
- Επισκόπηση και αξιολόγηση των διαδικασιών και δικλείδων ασφαλείας που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή, ενοποίηση, επικύρωση και αναφορά των δεδομένων.
- Δειγματοληψία σε δεδομένα, συντελεστές μετατροπής και τύπους, όπου αυτό απαιτείται.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με την συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης και η Εταιρεία είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Συμπέρασμα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα. Τα συμπεράσματα μας βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα ποσοτικά στοιχεία του Απολογισμού, υπό το εύρος του έργου μας, που αντιστοιχούν στις GRI-G4 Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις δεν είναι πλήρη. Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα στοιχεία του Απολογισμού, υπό το εύρος του έργου μας, περιέχουν ανακρίβειες ή λάθη, τόσο αναφορικά με τη συγκέντρωσή τους, όσο και αναφορικά με τη μεταφορά και αποτύπωσή τους στον Απολογισμό. Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωση των GRI-G4 Γενικών Τυποποιημένων Δημοσιοποιήσεων, όπως αυτοί παρουσιάζονται στον

Απολογισμό, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα των ενδιαφερόμενων μερών να εξάγουν κατάλληλα και βάσιμα συμπεράσματα για την επίδοση του Ομίλου.

- Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας (“In accordance” – Core).
- Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες ως προς την πληρότητα και την ορθότητα στη διατύπωση των Δημοσιοποιήσεων Διοικητικής Προσέγγισης (G4-DMA) ως προς τις GRI-G4 Ειδικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις που αφορούν στα τέσσερα (4) ουσιαστικά θέματα υπό το εύρος του έργου μας.
- Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα ποσοτικά στοιχεία του Απολογισμού, υπό το εύρος του έργου μας για τους δείκτες G4-EC7, G4-EN23, G4-LA1, G4-LA3, G4-LA8, G4-PR5 που αφορούν σε τέσσερα (4) ουσιαστικά θέματα των GRI-G4 Ειδικών Τυποποιημένων Δημοσιοποιήσεων, δεν είναι πλήρη. Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα στοιχεία του Απολογισμού, υπό το εύρος του έργου μας, αναφορικά με τους ως άνω δείκτες, περιέχουν ανακρίβειες ή λάθη τόσο αναφορικά με τη συγκέντρωσή τους, όσο και αναφορικά με τη μεταφορά και αποτύπωσή τους στον Απολογισμό. Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωση των ως άνω δεικτών, όπως αυτοί παρουσιάζονται στον Απολογισμό, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα των ενδιαφερόμενων μερών να εξάγουν κατάλληλα και βάσιμα συμπεράσματα για την επίδοση του Ομίλου.

Αθήνα, 21/4/2017

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια



Μαρία Ελένη Μπουζούρα
Α.Μ.ΣΟΕΛ 30511



Ορκωτή Ελεγκτική Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζωφίου 56, 11564 Παλιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

Πίνακας κάλυψης κριτηρίων Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας



ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΩΔΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΙΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	1. Στρατηγική Ανάλυση & Δράση	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Στρατηγικοί Στόχοι και Προτεραιότητες (σ. 19) § Συμμετοχές σε φορείς, οργανισμούς και δίκτυα (σ.20) / Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Το Πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.26)
	2. Ουσιαστικότητα	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.6) / Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Το Πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.26)
	3. Στοχοθέτηση	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Στόχοι Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.35)
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας (value chain)	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.6) / Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Εισαγωγική παράγραφος (σ.9) § Οι Εταιρείες μας § Y-LOGIMED A.E. (σ. 16) § Υπεύθυνη Διαχείριση Προμήθειων (σ. 17) / Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Το Πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.26)
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	5. Υπευθυνότητα	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Το πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.26) § Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.29)
	6. Κανόνες & Διαδικασίες	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας § Διοικητικές δομές και επιτροπές ποιότητας § Επιτροπή Ηθικής & Δεοντολογίας (σ.52) / Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας § Κώδικας Δεοντολογίας (σ.65)
	7. Καταγραφή & Παρακολούθηση (monitoring)	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.6) / Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Το πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.26) § Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.29) / Πίνακας κάλυψης δεικτών GRI-G4 και αντιστοίχισής τους με το πρότυπο ISO 26000 (σ. 127)
	8. Πολιτικές Αμοιβών & Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Το πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.26) § Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.29) / Εταιρική Διακυβέρνηση § Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης – Δομή Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ (σ.38) § Επιτροπές και Συμβούλια (σ.40)
	9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους § Διάλογος και συνεργασία στην πράξη (σ.30)
	10. Προϊοντική Υπευθυνότητα και Καινοτομία	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας § Εισαγωγική παράγραφος (σ.45) § Πολιτική διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας ασθενών (σ.46) § Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.59) § Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής (σ.60) / Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Η δέσμευσή μας για την προστασία του Περιβάλλοντος (σ. 107) § Αναβάθμιση υποδομών του ΥΓΕΙΑ με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ. 109) § Εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών (σ. 110)

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΙΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων (σ.108) § Κατανάλωση νερού (σ.120) § Διαχείριση επικίνδυνων ουσιών και αποβλήτων (σ.121)
	12. Διαχείριση Πόρων	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Η δέσμευσή μας για την προστασία του Περιβάλλοντος (σ.107) § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων (σ.108) § Κατανάλωση νερού (σ.120) § Διαχείριση επικίνδυνων ουσιών και αποβλήτων (σ.121)
	13. Εκπομπές Αερίων και Κλιματική Αλλαγή	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Η δέσμευσή μας για την προστασία του Περιβάλλοντος (σ.107) § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων (σ.108)
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	14. Εργασιακά Δικαιώματα	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σ.68) § Ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα § Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού σε θέσεις και βαθμίδες ιεραρχίας (σ.73) / Γενικά στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού (σ.80)
	15. Ίσες Ευκαιρίες	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σ.68) § Ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα § Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού σε θέσεις και βαθμίδες ιεραρχίας (σ.73) § Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων § Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας (σ.77) § Γενικά στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού (σ.80)
	16. Απασχόληση	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας § Εκπαίδευση και Ανάπτυξη (σ.68) § Παροχές (σ.72) § Γενικά στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού (σ.80)
	17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Προμηθευτική Αλυσίδα	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Υπεύθυνη διαχείριση προμηθειών (σ.17) / Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας § Ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.73)
	18. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου ΥΓΕΙΑ - ΜΗΤΕΡΑ (σ.5) / Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Οι Εταιρείες μας (σ.11) § Οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και Κοινωνικό Προϊόν (σ.22) / Υπευθυνότητα για την Κοινωνία § Η κοινωνική μας δέσμευση (σ.84) § Προαγωγή της δημόσιας υγείας (σ.86) § Εθελοντισμός εργαζομένων (σ.94) § Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση κοινού (σ.96) § Ανάπτυξη της ιατρικής επιστήμης (σ.102)
	19. Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες και Πολιτική Επιρροή	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Συμμετοχές σε φορείς, οργανισμούς και δίκτυα (σ.20) / Υπευθυνότητα για την Κοινωνία § Η κοινωνική μας δέσμευση (σ.84) § Προαγωγή της δημόσιας υγείας (σ.86) § Εθελοντισμός εργαζομένων (σ.94) § Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση κοινού (σ.96) § Ανάπτυξη της ιατρικής επιστήμης (σ.102)
	20. Πρόληψη και Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Εταιρική Διακυβέρνηση § Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.43)

Πίνακας κάλυψης δεικτών GRI – G4 και αντιστοίχισης με το ISO26000

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του παρόντος Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2016 του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, σε σχέση με τους δείκτες των κατευθυντήριων οδηγιών GRI – G4 και σε σχέση με τις ενότητες του νέου προτύπου ISO 26000.

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ISO26000	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΕΞΩΤ. ΕΠΑΛΛΗΘ										
Στρατηγική και Ανάλυση														
G4-1	Δήλωση από τον Πρόεδρο του Δ.Σ.	6.2, 4.7, 7.4.2	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου ΥΓΕΙΑ - ΜΗΤΕΡΑ (σ.5)	✓										
Οργανωτικό Προφίλ														
G4-3	Επωνυμία του οργανισμού.	-	Η ΔΘΚΑ ΥΓΕΙΑ Α.Ε., μέσω των θυγατρικών και συνδεδεμένων Εταιρειών της, προς χάριν συντομίας αναφέρεται στον Απολογισμό ως ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ.	✓										
G4-4	Κύριες μάρκες, προϊόντα και/ή υπηρεσίες.	-	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ (σ.10) § Οι Εταιρείες μας (σ.11)	✓										
G4-5	Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού.	-	Ερυθρού Σταυρού 4 & Κηφισίας 151 23 Μαρούσι, Αθήνα	✓										
G4-6	Χώρες δραστηριοποίησης του οργανισμού.	-	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Εισαγωγική παράγραφος (σ.9) Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ διαθέτει 4 ιδιωτικές κλινικές σε Ελλάδα και Αλβανία.	✓										
G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή.	-	<p>Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αποτελεί τον επενδυτικό βραχίονα της MIG (Marfin Investment Group), στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ΟΝΟΜΑ ΜΕΤΟΧΟΥ</th> <th>% Μ.Κ.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MARFIN CAPITAL*</td> <td>37,62%</td> </tr> <tr> <td>MARFIN INVESTMENT GROUP S.A.</td> <td>32,76%</td> </tr> <tr> <td>Μέτοχοι με ποσοστό < 5%</td> <td>29,62%</td> </tr> <tr> <td>ΣΥΝΟΛΟ</td> <td>100,00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Η MARFIN CAPITAL είναι 100% θυγατρική της MARFIN INVESTMENT GROUP S.A.</p>	ΟΝΟΜΑ ΜΕΤΟΧΟΥ	% Μ.Κ.	MARFIN CAPITAL*	37,62%	MARFIN INVESTMENT GROUP S.A.	32,76%	Μέτοχοι με ποσοστό < 5%	29,62%	ΣΥΝΟΛΟ	100,00%	✓
ΟΝΟΜΑ ΜΕΤΟΧΟΥ	% Μ.Κ.													
MARFIN CAPITAL*	37,62%													
MARFIN INVESTMENT GROUP S.A.	32,76%													
Μέτοχοι με ποσοστό < 5%	29,62%													
ΣΥΝΟΛΟ	100,00%													
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται.	-	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Εισαγωγική παράγραφος (σ.9)	✓										
G4-9	Βασικά μεγέθη του οργανισμού.	-	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Εισαγωγική παράγραφος (σ.9) § Οι Εταιρείες μας (σ.11)	✓										

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ISO26000	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΕΞΩΤ. ΕΠΑΛΗΘ
G4-10	Σύνολο προσωπικού με βάση την εργασιακή σχέση και το φύλο, με βάση τον τύπο απασχόλησης και το φύλο, κατανομή προσωπικού ανά περιοχή και φύλο, κατανομή σε εργολάβους και αυτοαπασχολούμενους και εποχικοί εργαζόμενοι.	6.4. 6.4.3, 6.4.1, 6.4.2	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας § Γενικά στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού (σ.80)	✓
G4-11	Ποσοστό εργαζομένων που αμείβονται βάσει συλλογικών διαπραγματεύσεων ή συμβάσεων.	6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.3.10	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας § Γενικά στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού (σ.80)	✓
G4-12	Περιγραφή της προμηθευτικής αλυσίδας του οργανισμού.	-	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Οι Εταιρείες μας § Y-LOGIMED A.E. (σ. 16) § Υπεύθυνη διαχείριση προμηθειών (σ. 17) Η συγκεκριμένη ενότητα αναφέρεται στην Y-LOGIMED, τη θυγατρική εταιρεία του Ομίλου, η οποία διαχειρίζεται το μεγαλύτερο μέρος των προμηθειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.	✓
G4-13	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού σχετικά με το μέγεθος, τη δομή, την ιδιοκτησία, την εφοδιαστική αλυσίδα.	-	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.6)	✓
G4-14	Επεξήγηση με το εάν και πως ο οργανισμός εφαρμόζει την προσέγγιση ή την αρχή της πρόληψης.	6.2	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Στρατηγικοί στόχοι και προτεραιότητες (σ. 19) / Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Απόσπασμα Πολιτικής Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.25) / Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας § Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.47) § Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.51) § Δείκτες Ποιότητας (σ.53) / Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.37) / Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας § Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σ.68) / Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων § Διαχείριση συμβάντων (σ.75) § Δράσεις και προγράμματα για την Υγεία και Ασφάλεια (σ.76) § Διαχείριση κινδύνων και ασφάλεια εγκαταστάσεων (σ.79) / Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Η δέσμευσή μας για την προστασία του Περιβάλλοντος (σ. 107) § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων (σ. 108) § Διαχείριση επικίνδυνων ουσιών και αποβλήτων (σ. 121)	✓
G4-15	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία.	6.2	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Συμμετοχές σε φορείς, οργανισμούς και δίκτυα (σ.20) / Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Το Πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.26) Επιπρόσθετα, το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ έχει αυτοβούλως υιοθετήσει και εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Κ.Ε.Δ.) κατά την κατάρτιση του οποίου λήφθηκε υπόψη ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ε.Κ.Ε.Δ.) του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΣΕΔ), καθώς και οι γενικώς βέλτιστες πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης, οι οποίες εφαρμόζονται εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.	✓
G4-16	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς / εθνικούς οργανισμούς, επιτροπές κ.ά.	6.2	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Συμμετοχές σε φορείς, οργανισμούς και δίκτυα (σ.20)	✓
Προσδιορισμός ουσιαστικών θεμάτων και ορίων				
G4-17	Κατάλογος εταιριών που συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις (αναφορά αν κάποιες από αυτές δε συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό).	-	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.6) / Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Οι Εταιρείες μας (σ. 11) / Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας § Γενικά στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού (σ.80)	✓

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ISO26000	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΕΞΩΤ. ΕΠΑΛΛΗΘ
G4-18	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεματικών.	7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Το Πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.26)	✓
G4-19	Κατάλογος όλων των σημαντικών θεμάτων που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου του απολογισμού.	7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Το Πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.26)	✓
G4-20	Για κάθε ουσιαστική θεματική, αναφορά στα όρια εντός του οργανισμού (σε σχέση με G4-17).	7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Το Πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.26)	✓
G4-21	Για κάθε ουσιαστική θεματική, αναφορά στα όρια εντός του οργανισμού (αν το θέμα είναι ή δεν είναι ουσιαστικό, αν είναι τότε να προσδιοριστεί για ποιες μονάδες, περιοχές, κ.λπ.). Αναφορά περιορισμών ως προς τα όρια των θεματικών εκτός του οργανισμού, εάν υπάρχουν.	-	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.6) / Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Το Πλαίσιο Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.26)	✓
G4-22	Παροχή εξήγησης για τις επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και τους λόγους για αυτή την αναθεώρηση.	-	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.6)	✓
G4-23	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους απολογισμών, στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον απολογισμό.	-	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.6)	✓
Δέσμευση των συμμετόχων				
G4-24	Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων του οργανισμού.	5.3	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.30)	✓
G4-25	Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των συμμετόχων.	5.3	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.30)	✓
G4-26	Προσεγγίσεις όσον αφορά τη συμμετοχή των συμμετόχων, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας της συμμ-ετοχής με βάση τον τύπο, την ομάδα συμμετόχων και αναφορά αν η δέσμευση αυτή προέκυψε ως μέρος της προετοιμασίας του απολογισμού.	5.3	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους § Διάλογος και συνεργασία στην πράξη (σ.30)	✓
G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των συμμετόχων.	5.3	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ § Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους § Διάλογος και συνεργασία στην πράξη (σ.30)	✓
Προφίλ Απολογισμού				
G4-28	Περίοδος απολογισμού.	-	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.6)	✓
G4-29	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού.	-	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.6)	✓
G4-30	Κύκλος απολογισμού.	-	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.6)	✓
G4-31	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό.	-	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.6) / Έντυπο επικοινωνίας και αξιολόγησης του Απολογισμού (σ.127)	✓

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ISO26000	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΕΞΩΤ. ΕΠΑΛΛΗΘ
G4-32	Επιλεγείσα κατηγορία in accordance (CORE ή COMPREHENSIVE), ευρετήριο για την εύρεση δεικτών στον απολογισμό με αναφορά πιστοποίησης για κάθε δείκτη.	7.5.3	In accordance CORE	✓
G4-33	Πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά στην επιδίωξη εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού.	7.6.2	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.6)	✓
Εταιρική Διακυβέρνηση				
G4-34	Δομή διακυβέρνησης του οργανισμού και επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου. Επίσης, επιτροπές που μπορεί να υπάρχουν και είναι υπεύθυνες για ανάληψη αποφάσεων σε οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα.	6.2, 7.4.3	Εταιρική Διακυβέρνηση § Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης – Δομή Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ (σ.38) § Επιτροπές και Συμβούλια (σ.40)	✓
Δεοντολογία και ακεραιότητα				
G4-56	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς και δεοντολογίας.	4.4	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας § Διοικητικές δομές και επιτροπές ποιότητας § Επιτροπή Ηθικής & Δεοντολογίας (σ.52) / Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας § Κώδικας Δεοντολογίας (σ.65)	✓
Οικονομία				
Σημαντικό θέμα: Οικονομική επίδοση				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	6.2, 6.8, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου ΥΓΕΙΑ - ΜΗΤΕΡΑ (σ.5) / Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Οι Εταιρείες μας (σ. 1 1) § Οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και Κοινωνικό Προϊόν (σ.22)	
G4-EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται.	6.8.1-6.8.3, 6.8.7, 6.8.9	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Οι Εταιρείες μας (σ. 1 1) § Οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και Κοινωνικό Προϊόν (σ.22)	
G4-EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων του οργανισμού, σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών.	6.8.7	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) Ο Όμιλος καταβάλει τις εργοδοτικές εισφορές κοινωνικής ασφάλισης και αποδίδει τις εισφορές των εργαζομένων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.	
G4-EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς.	-	Δε λήφθηκε κάποια κρατική επιχορήγηση κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς του Απολογισμού (εξαιρείται η εκπαίδευση μέσω ΟΑΕΔ).	
Σημαντικό θέμα: Η παρουσία στην αγορά				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου ΥΓΕΙΑ - ΜΗΤΕΡΑ (σ.5) / Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Εισαγωγική παράγραφος (σ.9) § Οι Εταιρείες μας (σ. 1 1) § Στρατηγικοί στόχοι και προτεραιότητες (σ.19)	
G4-EC5	Κλίμακα ποσοστού του τυπικού βασικού μισθού σε σύγκριση με τον κατώτατο μισθό που ισχύει σε τοπικό επίπεδο, σε σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού.	6.3.7, 6.3.10, 6.4.3-6.4.4, 6.8.1-6.8.2	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας § Παροχές (σ.72) Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ παρέχει σε μεγάλο ποσοστό εργαζομένων, αμοιβές μεγαλύτερες από τον κατώτατο μισθό που ισχύει σε τοπικό επίπεδο. Το σχετικό ποσοστό δεν μπορεί να δημοσιευτεί για λόγους εμπιστευτικότητας.	
G4-EC6	Αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται σημαντικά ο οργανισμός.	6.8.1-6.8.2, 6.4.3, 6.8.5, 6.8.7	Καθώς ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ εκλαμβάνει ως τοπική κοινότητα / κοινωνία την ευρύτερη περιοχή του ελλαδικού χώρου, αποτελεί κοινή πρακτική η προτίμηση συνεργατών από τοπικό επίπεδο.	

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ISO26000	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΕΞΩΤ. ΕΠΑΛΗΘ
Σημαντικό θέμα: Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου ΥΓΕΙΑ - ΜΗΤΕΡΑ (σ.5) / Υπευθυνότητα για την Κοινωνία (σ.83) § Η κοινωνική μας δέσμευση (σ.84)	✓
G4-EC7	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος (όπως δρόμοι, δίκτυα, κέντρα υγείας ή άθλησης).	6.3.9, 6.8.7, 6.8.9, 6.8.1-6.8.2	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου ΥΓΕΙΑ - ΜΗΤΕΡΑ (σ.5) / Υπευθυνότητα για την Κοινωνία (σ.83) § Η κοινωνική μας δέσμευση (σ.84) § Προαγωγή της δημόσιας υγείας (σ.86) § Εθελοντισμός εργαζομένων (σ.94) § Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση κοινού (σ.96) § Ανάπτυξη της ιατρικής επιστήμης (σ.102)	✓
G4-EC8	Περιγραφή των σημαντικών έμμεσων οικονομικών επιδράσεων, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης αυτών των επιδράσεων.	6.3.9, 6.6.6, 6.6.7, 6.7.8, 6.8.1-6.8.2, 6.8.5, 6.8.7, 6.8.9	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου ΥΓΕΙΑ - ΜΗΤΕΡΑ (σ.5) / Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Οικονομικά Αποτελέσματα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και Κοινωνικό Προϊόν (σ.22) / Υπευθυνότητα για την Κοινωνία (σ.83) § Προαγωγή της δημόσιας υγείας (σ.86) § Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση κοινού (σ.96) § Ανάπτυξη της ιατρικής επιστήμης (σ.102)	
Σημαντικό θέμα: Πρακτικές διαχειρίσεις προμηθειών				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Οι Εταιρείες μας § Y-LOGIMED A.E. (σ.16) § Υπεύθυνη Διαχείριση Προμηθειών (σ.17) Η συγκεκριμένη ενότητα αναφέρεται στην Y-LOGIMED, τη θυγατρική εταιρεία του Ομίλου, η οποία διαχειρίζεται το μεγαλύτερο μέρος των προμηθειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.	
G4-EC9	Ποσό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού.	6.4.3, 6.6.6, 6.8.1-6.8.2, 6.8.7	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ § Οι Εταιρείες μας § Y-LOGIMED A.E. (σ.16) § Υπεύθυνη Διαχείριση Προμηθειών (σ.17) Επιπρόσθετα θα πρέπει να αναφερθεί πως ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ εκλαμβάνει ως τοπική κοινωνία την ευρύτερη περιοχή του ελλαδικού χώρου. Κοινή πρακτική αποτελεί η προτίμηση προμηθευτών από τοπικό επίπεδο.	
Περιβάλλον				
Σημαντικό θέμα: Κατανάλωση ενέργειας				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική		Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον (σ.107) § Η δέσμευσή μας για την προστασία του Περιβάλλοντος (σ.107) § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων (σ.108)	
G4-EN3	Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού.	6.5.4	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων § Κατανάλωση ενέργειας (σ.108) Επισημαίνεται ότι δεν αγοράζονται βιοκαύσιμα, αιθανόλη και υδρογόνο από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ. Επίσης πρέπει να αναφερθεί, πως ο Όμιλος δεν παράγει ούτε πωλεί ενέργεια. Το μείγμα της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από τον πάροχο Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ), για το 2016 περιλάμβανε 18,60% πηγές ανανεώσιμης ενέργειας. Ειδικότερα το μείγμα καυσίμου για όλη τη χώρα κατά τη διάρκεια του 2016 όπως έχει δημοσιευτεί από τη ΔΕΗ, είχε ως ακολούθως: Λιγνιτική: 27,97%, Φυσικού Αερίου: 23,17%, Υδροηλεκτρική: 9,43%, ΑΠΕ: 18,60%, Διασυνδέσεις: 19,26%.	
G4-EN4	Συνολική κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού.	6.5.4	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων § Κατανάλωση ενέργειας (σ.108) § Εκπομπές από τις μεταφορές (σ.118)	
G4-EN5	Ενεργειακή ένταση.	6.5.4	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων § Κατανάλωση ενέργειας (σ.108)	

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ISO26000	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΕΞΩΤ. ΕΠΙΛΗΘ
Σημαντικό θέμα: Κατανάλωση νερού				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον (σ.107) § Η δέσμευσή μας για την προστασία του Περιβάλλοντος (σ.107) § Κατανάλωση νερού (σ.120)	
G4-EN8	Κατανάλωση νερού ανά πηγή προέλευσης.	6.5.4	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Κατανάλωση νερού (σ.120)	
Σημαντικό θέμα: Εκπομπές				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον (σ.107) § Η δέσμευσή μας για την προστασία του Περιβάλλοντος (σ.107) § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων (σ.108)	
G4-EN15	Άμεσες εκπομπές CO ₂ .	6.5.5	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων § Εκπομπές αέριων ρύπων (σ.112)	
G4-EN16	Έμμεσες εκπομπές GHG (Greenhouse Gas).	6.5.5	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων § Εκπομπές αέριων ρύπων (σ.112)	
G4-EN17	Άλλες έμμεσες εκπομπές GHG (Greenhouse Gas).	6.5.5	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων § Εκπομπές αέριων ρύπων (σ.112)	
G4-EN19	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών GHG (Greenhouse Gas).	6.5.5	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων § Εκπομπές αέριων ρύπων (σ.112)	
G4-EN21	NO _x , SO _x και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων, με βάση τον τύπο και το βάρος.	6.5.3	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων § Εκπομπές αέριων ρύπων (σ.112)	
Σημαντικό θέμα: Απόβλητα				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον (σ.107) § Η δέσμευσή μας για την προστασία του Περιβάλλοντος (σ.107) § Διαχείριση επικίνδυνων ουσιών και αποβλήτων (σ.121)	✓
G4-EN22	Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό.	6.5.3, 6.5.4	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Διαχείριση επικίνδυνων ουσιών και αποβλήτων (σ.121)	
G4-EN23	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης.	6.5.3	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Διαχείριση επικίνδυνων ουσιών και αποβλήτων (σ.121)	✓
G4-EN24	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών.	6.5.3	Δεν υπήρξαν διαρροές κατά το έτος αναφοράς του Απολογισμού, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ανθρώπινη υγεία, τη γη, τη βλάστηση, τις υδάτινες μάζες και τα υπόγεια ύδατα.	
G4-EN25	Βάρος διακινούμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή επεξεργασμένων αποβλήτων, που θεωρούνται επικίνδυνα σύμφωνα με τους όρους των Παραρτημάτων I, II, III και VIII της Σύμβασης της Βασιλείας και ποσοστό των αποβλήτων που διακινούνται σε όλο τον κόσμο.	6.5.3	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συνεργάζεται με αδειοδοτημένους προμηθευτές για τη διαχείριση των αποβλήτων που παράγονται στις δραστηριότητές του. Δεν διακινεί, εισάγει ή μεταφέρει κανενός είδους απόβλητα καθώς δεν εμπλέκεται στο τρόπο μεταφοράς και διακίνησης αυτών.	
Σημαντικό θέμα: Προϊόντα και υπηρεσίες				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον (σ.107) § Η δέσμευσή μας για την προστασία του Περιβάλλοντος (σ.107)	
G4-EN27	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών και βαθμός μείωσης των επιδράσεων.	6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.7.5	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας § Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.59) / Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον § Η δέσμευσή μας για την προστασία του Περιβάλλοντος (σ.107) § Αναβάθμιση υποδομών του ΥΓΕΙΑ με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.109) § Εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών (σ.110) § Διαχείριση επικίνδυνων ουσιών και αποβλήτων (σ.121) Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας, και αναλαμβάνει συνεχώς πρωτοβουλίες για την μείωση περιβαλλοντικών επιδράσεων αυτών των υπηρεσιών.	

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ISO26000	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΕΞΩΤ. ΕΠΑΛΛΗΘ
Σημαντικό θέμα: Συμμόρφωση				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον (σ.107) § Η δέσμευσή μας για την προστασία του Περιβάλλοντος (σ.107) § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων ρύπων (σ.108) § Αναβάθμιση υποδομών του ΥΓΕΙΑ με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.109) § Διαχείριση επικίνδυνων ουσιών και αποβλήτων (σ.121)	
G4-EN29	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.	4.6	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ παρακολουθεί συστηματικά την Εθνική και Κοινοτική περιβαλλοντική νομοθεσία και συμμορφώνεται με όλες τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Αποτέλεσμα της πρακτικής αυτής είναι ότι κατά το 2016, δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία και δεν επιβλήθηκε στις Κλινικές κανένα πρόστιμο για περιβαλλοντικά θέματα.	
Σημαντικό θέμα: Μεταφορές				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον (σ.107) § Η δέσμευσή μας για την προστασία του Περιβάλλοντος (σ.107) § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων ρύπων § Εκπομπές από τις μεταφορές (σ.118)	
G4-EN30	Σημαντικές περιβαλλοντικές επιδράσεις από τη μεταφορά προϊόντων και άλλων αγαθών και υλικών για τις δραστηριότητες του οργανισμού και από τη μεταφορά μελών του ανθρώπινου δυναμικού.	6.5.4, 6.6.6	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον (σ.107) § Η δέσμευσή μας για την προστασία του Περιβάλλοντος (σ.107) § Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων ρύπων § Εκπομπές από τις μεταφορές (σ.118)	
Σημαντικό θέμα: Συνολική περιβαλλοντική προσέγγιση				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική		Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον (σ.107) § Η δέσμευσή μας για την προστασία του Περιβάλλοντος (σ.107)	
G4-EN31	Συνολικές δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος.	6.5.1-6.5.2	Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον (σ.107) § Η δέσμευσή μας για την προστασία του Περιβάλλοντος (σ.107)	
Κοινωνία				
Εργασιακές πρακτικές και ηθική εργασία				
Σημαντικό θέμα: Απασχόληση				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	6.4.1-6.4.2	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § Ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα § Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού σε θέσεις και βαθμίδες ιεραρχίας (σ.73) / Γενικά στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού (σ.80)	✓
G4-LA1	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού (προσλήψεις, αποχωρήσεις) με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή.	6.4.3	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας § Γενικά στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού (σ.80) Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, ο διαχωρισμός με το κριτήριο γεωγραφική περιοχή, αφορά τις εξής δυο χώρες: Ελλάδα και Αλβανία. Για το έτος 2015, από τις συνολικά 319 προσλήψεις, οι 141 αφορούν την Αλβανία και από τις 278 αποχωρήσεις, οι 127 αφορούν την Αλβανία. Για το 2016, από τις 333 προσλήψεις, οι 120 αφορούν την Αλβανία, και από τις 291 αποχωρήσεις, οι 110 αφορούν την επίσης την Αλβανία.	✓
G4-LA2	Παροχές που προσφέρονται στους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζόμενους ή τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης, στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού.	6.4.4, 6.8.7	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας § Παροχές (σ.72)	

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ISO26000	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΕΞΩΤ. ΕΠΑΛΛΗΘ
G4-LA3	Αριθμός γονικών αδειών και ποσοστά επιστροφής / παραμονής στην εργασία ανά φύλο.	6.4.4	Κατά το 2016, 86 γυναίκες εργαζόμενες έλαβαν άδεια μητρότητας και δεν έχει παρέλθει για όλες ο χρόνος επιστροφής τους. Επίσης, 53 εργαζόμενες, οι οποίες είχαν λάβει άδεια μητρότητας, επέστρεψαν στην εργασία και παρέμειναν στον Όμιλο, μετά την πάροδο 12 μηνών από την ημερομηνία επιστροφής.	✓
Σημαντικό θέμα: Σχέσεις εργαζομένων και Διοίκησης				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.65)	
G4-LA4	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά στις λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου του εάν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις.	6.4.3, 6.4.5	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας § Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.65)	
Σημαντικό θέμα: Υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων (σ.74) § Απόσπασμα από τον οδηγό εργαζομένων που εφαρμόζεται στις κλινικές των ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ (σ.74) § Διαχείριση συμβάντων (σ.75) § Δράσεις και προγράμματα για την Υγεία και την Ασφάλεια (σ.76) § Διαχείριση κινδύνων και ασφάλεια εγκαταστάσεων (σ.79)	✓
G4-LA5	Ποσοστό του συνολικού εργατικού δυναμικού που εκπροσωπείται στις επίσημες επιτροπές υγείας και ασφάλειας.	6.4.6	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων § Διαχείριση Συμβάντων (σ.75) § Δράσεις και προγράμματα για την Υγεία και Ασφάλεια (σ.76)	
G4-LA6	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων ανά φύλο και περιοχή.	6.4.6	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων § Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας (σ.77)	
G4-LA8	Θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα.	6.4.6	Οι συμβάσεις των εργαζομένων με τον Όμιλο, περιλαμβάνουν όλα τα θέματα υγείας και ασφάλειας που προβλέπονται από το θεσμικό πλαίσιο.	✓
Σημαντικό θέμα: Εκπαίδευση και επιμόρφωση				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας § Διοικητικές δομές και επιτροπές ποιότητας § Επιτροπή εκπαίδευσης (σ.52) / Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σ.68)	
G4-LA9	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος / εργαζόμενο με βάση την κατηγορία εργαζομένων.	6.4.7	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σ.68)	
G4-LA10	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση, που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων και συμβάλλουν στη διαχείριση της ολοκλήρωσης της σταδιοδρομίας τους.	6.4.7, 6.8.5	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σ.68)	
G4-LA11	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους.	6.4.7	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § Αξιολόγηση και ανέλιξη (σ.71) Κάθε έτος αξιολογείται το 100% των εργαζομένων και των στελεχών του Ομίλου, όπως επίσης και οι εργαζόμενοι αξιολογούν τους Προϊστάμενους και Διευθυντές τους.	
Σημαντικό θέμα: Διαφοροποίηση και ίσες ευκαιρίες				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική		Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § Ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.73)	

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ISO26000	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΕΞΩΤ. ΕΠΑΛΛΗΘ
G4-LA12	Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το εάν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.	6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας § 1σες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα § Κατανομή Ανθρώπινου Δυναμικού σε θέσεις και βαθμίδες ιεραρχίας (σ.73) § Γενικά στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού (σ.80) Τα Διοικητικά Συμβούλια των Εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, αποτελούνται συνολικά από 4 γυναίκες και 41 άνδρες, οι οποίοι είναι άνω των 40 ετών. Δεν συμμετέχουν αλλοεθνείς ή ΑΜΕΑ.	
Σημαντικό θέμα: Ίσες αμοιβές ανδρών και γυναικών				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § 1σες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.73)	
G4-LA13	Αναλογία βασικού μισθού ανδρών/ γυναικών με βάση την κατηγορία εργαζομένων και περιοχή.	6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § 1σες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.73)	
Ανθρώπινα Δικαιώματα				
Σημαντικό θέμα: Επενδύσεις				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	4.8, 6.3.1-6.3.2	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.65) § Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σ.68) § Παροχές (σ.72)	
G4-HR1	Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών που περιλαμβάνουν όρους που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	6.3.3, 6.3.5, 6.6.6	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ επιλέγει τους συνεργάτες του με αυστηρά κριτήρια, παρόλα αυτά δεν περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα στις συμφωνίες και συμβόλαια που συνάπτει. Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων απορρέει ευθέως από το Σύνταγμα της Ελλάδος και προστατεύεται από την Ελληνική, Ευρωπαϊκή και διεθνή νομοθεσία και κατ' επέκταση οι συμφωνίες τις οποίες συνάπτουν οι Εταιρείες του Ομίλου, υπάγονται σε αυτό το νομοθετικό πλαίσιο.	
G4-HR2	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τα οποία σχετίζονται με τις δραστηριότητες, συμπεριλαμβανόμενου του ποσοστού των εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί.	6.3.5	Κατά τη διάρκεια του 2016, στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δεν πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	
Σημαντικό θέμα: Καταπολέμηση των διακρίσεων				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § 1σες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.73)	
G4-HR3	Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.	6.3.6, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § 1σες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.73) Ουδέποτε έχει καταγραφεί στον Όμιλο οποιοδήποτε περιστατικό σχετικά με οποιαδήποτε διάκριση.	
Σημαντικό θέμα: Παιδική εργασία				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § 1σες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.73)	
G4-HR5	Δραστηριότητες και προμηθευτές όπου υπάρχει μεγάλος κίνδυνος για περιστατικά παιδικής εργασίας, και μέτρα που λήφθηκαν για τη συμβολή στην αποτελεσματική κατάργηση της παιδικής εργασίας.	6.3.3-6.3.5, 6.3.7, 6.3.10, 6.6.6, 6.8.4	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § 1σες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.73) Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δεν έχει προκύψει κανένα περιστατικό παιδικής εργασίας.	

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ISO26000	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΕΞΩΤ. ΕΠΑΛΛΗΘ
Σημαντικό θέμα: Καταναγκαστική εργασία				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § 1σες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.73)	
G4-HR6	Δραστηριότητες και προμηθευτές όπου υπάρχει μεγάλος κίνδυνος για περιστατικά καταναγκαστικής εργασίας, και μέτρα που λήφθηκαν για τη συμβολή στην εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής εργασίας	6.3.3-6.3.5, 6.3.10, 6.6.6	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § 1σες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.73) Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δεν έχει προκύψει κανένα περιστατικό εξαναγκαστικής εργασίας.	
Σημαντικό θέμα: Μηχανισμός καταγγελιών και παραπόνων για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § 1σες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.73)	
G4-HR12	Αριθμός καταγγελιών ή/και παραπόνων, σχετικών με τα ανθρώπινα δικαιώματα, που έχουν καταγραφεί, διαχειριστεί ή επιλυθεί μέσω επίσημου μηχανισμού παραπόνων.	6.3.6	Σε συνέχεια των ελέγχων ανθρωπίνων δικαιωμάτων που διενεργούνται στον Όμιλο, αξιολογείται πως δεν υπάρχει σημαντικός κίνδυνος παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Για το λόγο αυτό δεν έχει κριθεί ως αναγκαία η δημιουργία σχετικού εξειδικευμένου μηχανισμού διαχείρισης καταγγελιών.	
Κοινωνία				
Σημαντικό θέμα: Διαφθορά				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.37) § Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.43)	
G4-SO3	Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών μονάδων που εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά και σημαντικά ευρήματα που εντοπίστηκαν στην αξιολόγηση.	6.6.1-6.6.2, 6.6.3	Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.37) § Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.43)	
G4-SO4	Εκπαίδευση και επικοινωνία σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει ο οργανισμός κατά της διαφθοράς.	6.6.1-6.6.2, 6.6.3, 6.6.6	Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.37) § Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.43) Κατά τη διάρκεια του 2016, στον Όμιλο δεν υλοποιήθηκε σχετική εκπαίδευση.	
G4-SO5	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες.	6.6.1-6.6.2, 6.6.3	Και κατά το έτος 2016 δεν υπήρξε περιστατικό διαφθοράς στον Όμιλο, ούτε σχετική επίδικη υπόθεση.	
Σημαντικό θέμα: Δημόσια πολιτική				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.37)	
G4-SO6	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών και συνεισφορών σε είδος σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα ανά χώρα.	6.6.1-6.6.2, 6.6.4	Ο Όμιλος δεν συνεισφέρει χρηματικά ή σε είδος σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα.	
Σημαντικό θέμα: Αθέμιτος ανταγωνισμός				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.37) / Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας (σ.45)	
G4-SO7	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε συμπεριφορά αθέμιτου ανταγωνισμού, αποφυγή δημιουργίας τραστ και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους.	6.6, 6.6.5, 6.6.7	Δεν συνέτρεξε παράβαση του δικαίου του ανταγωνισμού και δεν έχουν ασκηθεί δικαστικές προσφυγές σε βάρος των Εταιρειών του Ομίλου.	

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ISO26000	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΕΞΩΤ. ΕΠΑΛΘΗ
Σημαντικό θέμα: Συμμόρφωση				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.37) / Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας (σ.45) / Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας (σ.65) § 1σες Ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (σ.73)	
G4-SOB	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.	4.6	Κατά το 2016 δεν υπήρξαν σημαντικά πρόστιμα ή μη χρηματικές κυρώσεις για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς στο πλαίσιο των αξόνων εταιρικής υπευθυνότητας του Ομίλου.	
Ευθύνη για τα προϊόντα				
Σημαντικό θέμα: Υγεία και ασφάλεια πελατών				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας (σ.45) § Εισαγωγική παράγραφος § Πολιτική διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας ασθενών (σ.46) § Συστήματα διαχείρισης ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.47) § Ένθετα για πιστοποιήσεις (σ.50) § Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.51) § Δείκτες ποιότητας (σ.53) § Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ (σ.59) § Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής (σ.60)	
G4-PR1	Ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων / υπηρεσιών που αξιολογήθηκαν για τις επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια, με στόχο τη βελτίωσή τους.	6.7.1-6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας (σ.45) § Εισαγωγική παράγραφος § Πολιτική διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας ασθενών (σ.46) § Συστήματα διαχείρισης ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.47) § Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.51) § Δείκτες ποιότητας (σ.53) § Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ (σ.59) § Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής (σ.60)	
G4-PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και προαιρετικοί κώδικες που διέπουν τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης.	4.6, 6.7, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης.	
Σημαντικό θέμα: Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας (σ.45) § Εισαγωγική παράγραφος § Πολιτική διαχείρισης ποιότητας και ασφάλειας ασθενών (σ.46) § Συστήματα διαχείρισης ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.47) § Ένθετα για πιστοποιήσεις (σ.50) § Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.51) § Δείκτες ποιότητας (σ.53) § Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ (σ.59) § Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής (σ.60)	
G4-PR3	Τύπος προϊόντων και υπηρεσιών που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες και ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης.	6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.9, 6.7.1-6.7.2	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας (σ.45) Συστήματα διαχείρισης ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.47) § Ένθετα για πιστοποιήσεις (σ.50) § Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.51) § Δείκτες ποιότητας (σ.53) § Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ (σ.59) § Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής (σ.60)	
G4-PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, με βάση τον τύπο και την έκβαση.	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.9	Δεν υπήρξαν σχετικά περιστατικά μη συμμόρφωσης.	

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ISO26000	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΕΝΟΤΗΤΑ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	ΕΞΩΤ. ΕΠΑΛΗΘ
G4-PR5	Αποτελέσματα ερευνών που σχετίζονται με την ικανοποίηση των πελατών.	6.7.1-6.7.2, 6.7.6	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας (σ.45) § Δείκτες ποιότητας (σ.53) § Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.51) § Δείκτες ποιότητας (σ.53) § Ικανοποίηση Ασθενών και οικείων (σ.57)	✓
Σημαντικό θέμα: Απόρρητο πελατών				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας (σ.45) Συστήματα διαχείρισης ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.47) § Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.51) § Δείκτες ποιότητας (σ.53) § Ικανοποίηση Ασθενών και οικείων (σ.57)	
G4-PR8	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων παραπόνων σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών.	6.7.1-6.7.2, 6.7.7	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας (σ.45) Συστήματα διαχείρισης ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.47) § Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.51) § Δείκτες ποιότητας (σ.53) § Ικανοποίηση Ασθενών και οικείων (σ.57) Δεν υπήρχε κανένα καταγεγραμμένο σχετικό παράπονο.	
Σημαντικό θέμα: Συμμόρφωση				
G4-DMA	Διοικητική πρακτική	-	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας (σ.45) Συστήματα διαχείρισης ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.47) § Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.51) § Δείκτες ποιότητας (σ.53)	
G4-PR9	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων που επιβλήθηκαν για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς αναφορικά με τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών.	4.6. 6.7.1- 6.7.2, 6.7.6	Οι Εταιρείες του Ομίλου συμμορφώνονται πλήρως με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς αναφορικά με τη χρήση των υπηρεσιών και δεν υπήρξαν σχετικές νομικές, διοικητικές ή τελεσίδικες δικαστικές κυρώσεις κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς του Απολογισμού (2016).	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Σε ποια ομάδα συμμετόχων του Ομίλου ανήκετε;

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Μέτοχοι - Επενδυτές | <input type="checkbox"/> Προμηθευτές |
| <input type="checkbox"/> Ασθενείς | <input type="checkbox"/> Ιδιώτες πελάτες |
| <input type="checkbox"/> Εργαζόμενοι | <input type="checkbox"/> Ασφαλιστικοί οργανισμοί δημοσίου |
| <input type="checkbox"/> Συνεργάτες Ιατροί | <input type="checkbox"/> Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης |
| <input type="checkbox"/> Οικογένειες ασθενών & επισκέπτες | <input type="checkbox"/> Μ.Κ.Ο |
| <input type="checkbox"/> Κράτος και ρυθμιστικές αρχές | <input type="checkbox"/> Τράπεζες |
| <input type="checkbox"/> Ιατρική – επιστημονική κοινότητα | <input type="checkbox"/> Υπεργολαβικές Υπηρεσίες |
| <input type="checkbox"/> Ασφαλιστικές εταιρείες | Άλλο, παρακαλώ αναφέρατε |

Ποια η άποψή σας σχετικά με τον Απολογισμό ΕΚΕ του Ομίλου ΥΓΕΙΑ;
Καλύπτει τα θέματα που θα σας ενδιέφεραν να μάθετε για τον οργανισμό μας;

Σε ποιον τομέα ή θέμα θα μπορούσαμε να βελτιωθούμε κατά την άποψή σας;

Σε ποιον τομέα ή θέμα κατά την άποψή σας, έχουμε επιτύχει σημαντικές επιδόσεις;

Πως θα αξιολογούσατε τον Απολογισμό σε σχέση με τα ακόλουθα;

	Εξαιρετική	Ικανοποιητική	Μέτρια	Χρειάζεται βελτίωση
Είναι «φιλικός» στην ανάγνωση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Καλύπτει σημαντικά θέματα που έχουν ενδιαφέρον για εσάς	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Παρέχει συνολική εικόνα του οργανισμού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Υπάρχει κάποιο θέμα στη συνεργασία σας με τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ το οποίο θα θέλατε να θέσετε υπόψη μας ώστε να το φροντίσουμε;

Παρακαλούμε προτείνετε δράσεις τις οποίες θα θέλατε να αναλάβει ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, προκειμένου να ανταποκριθεί καλύτερα στις ανάγκες και τα θέματα που σας απασχολούν:

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά)*:

Όνομ/νυμο: Εταιρεία / Οργανισμός:

Διεύθυνση:

Τηλ./Fax: E-mail:

Παρακαλούμε αποστείλατε το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση:



Υπόψη κυρίας
Μαρίας Μαντζουράνη

Ερυθρού Σταυρού 4
& Κηφισίας, 151 23
Μαρούσι, Αθήνα

+30 210 6867 000

info@hygeia.gr



* Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, σύμφωνα με τα όσα ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.



Σχεδιασμός - Παραγωγή



Τηλ.: 2 10 600 57 58



ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Ιπποκράτους 21 & Ερυθρού Σταυρού
151 23 Μαρούσι, Αθήνα
τηλ.: 210 686 7020, fax: 210 686 7623

<http://www.hygeia.gr>