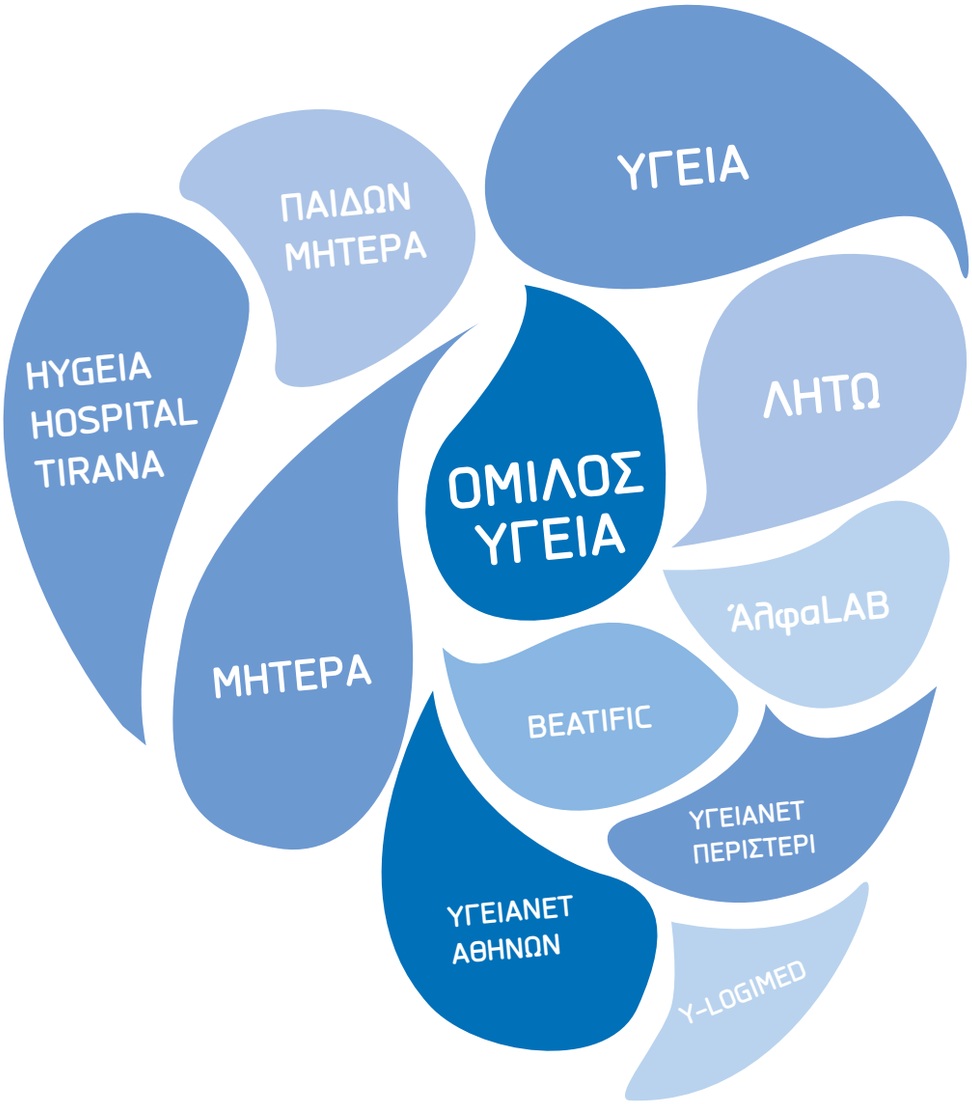
Υγεία είναι να προσφέρεις... **από καρδιάς!**

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
2012 - 2013 - 2014

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ παρέχει
υψηλής ποιότητας υπηρεσίες
υγείας στην αιχμή της ιατρικής
επιστήμης και τεχνολογίας,
πάντα με σεβασμό
και ευαισθησία
στον Άνθρωπο, την Κοινωνία
και το Περιβάλλον.



Τα στοιχεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ αφορούν την 31.12.2014

Περιεχόμενα

Μήνυμα Προέδρου Δ.Σ. Σελ. 7

1.0. Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ Σελ. 9
1.1. Η Παρουσία μας
1.2. Οι Εταιρείες μας
1.3. Οι Διακρίσεις μας
1.4. Πιστοποιήσεις / Διαπιστεύσεις
1.5. Οργάνωση Εταιρικής Υπευθυνότητας
1.6. Κοινωνικοί Εταίροι - Συμμετέχοντες
1.7. Το Μοντέλο Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας

2.0. Υπευθυνότητα για την Οικονομία και την Αγορά Σελ. 37
2.1. Εταιρική Διακυβέρνηση
2.1.1. Ανώτατα Όργανα Διοίκησης
2.1.2. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου
2.1.3. Ενημέρωση Επενδυτών και Εξυπηρέτηση Μετόχων
2.1.4. Πολιτική Προμηθειών
2.1.5. Επικοινωνία με το Κοινό
2.2. Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλεια Ασθενών
2.2.1. Πολιτική Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας & Περιβάλλοντος
2.2.2. Διοίκηση των Δράσεων Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών
2.2.3. Ικανοποίηση Ασθενών και Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων
2.2.4. Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων
2.2.5. Δείκτες Ποιότητας

3.0. Υπευθυνότητα για την Κοινωνία Σελ. 63

3.1. Εθελοντισμός
3.2. Κοινωνική Συνεισφορά
3.3. Ενημέρωση Ενδιαφερόμενων Μερών
3.4. Κοινωνική Οικονομία

4.0. Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας Σελ. 127

4.1. Διαχείριση Προσωπικού
4.2. Εκπαίδευση
4.3. Αξιολόγηση της Απόδοσης
4.4. Παροχές
4.5. Πολιτική Ίσων Ευκαιριών
4.6. Διάλογος με τους Εργαζομένους
4.7. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
4.8. Ανθρώπινα Δικαιώματα

5.0. Προστασία για το Κλίμα και το Περιβάλλον Σελ. 143

5.1. Το Όραμά μας για το Περιβάλλον
5.2. Κατανάλωση Ενέργειας
5.3. Κατανάλωση Νερού
5.4. Διαχείριση Επικίνδυνων Ουσιών & Αποβλήτων
5.5. Κλιματική Αλλαγή
5.6. Βιοποικιλότητα
5.7. Κανονιστική Συμμόρφωση

θεμελιώδη αρχή μας αποτελεί
η από καρδιάς προσφορά,
και γι' αυτό κεντρικός πυλώνας
ανάπτυξης της εταιρικής υπευθυνότητας
του Ομίλου μας είναι ο εθελοντισμός
των εργαζομένων των εταιρειών μας.

Αγαπητοί αναγνώστες,

Στις ημέρες που διανύουμε τα λόγια είναι άνευ ουσίας εάν δεν συνοδεύονται από πράξεις που διέπονται από συνέχεια και συνέπεια τόσο στην προσωπική όσο και στην επαγγελματική μας καθημερινότητα. Με την πεποίθηση ότι ο ηγέτης του κλάδου πρέπει να δίνει το παράδειγμα, στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ οι δράσεις μας είναι πια σχεδόν καθημερινές. Όλες μας οι εταιρείες είναι σε συνεχή ετοιμότητα και ανταποκρίνονται με σοβαρότητα και ενδιαφέρον σε κάθε αίτημα για βοήθεια, σε κάθε επαγγελματική πρόκληση, σε κάθε ευκαιρία για βελτίωση και δράση προς όφελος του περιβάλλοντος.

Θεμελιώδη αρχή μας αποτελεί η **από καρδιάς προσφορά,** και γι' αυτό κεντρικός πυλώνας ανάπτυξης της εταιρικής υπευθυνότητας μας είναι ο **εθελοντισμός** όλων των εργαζομένων των εταιρειών μας. Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, οι αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας δεν είναι απλά αποτέλεσμα σχεδιασμού αλλά πηγάζουν από την εταιρική κουλτούρα και τις προσωπικές ηθικές αρχές μας.

Σε αυτό τον Απολογισμό, που είναι ο 3ος κατά σειρά, αποτυπώνονται οι πολιτικές, οι δράσεις και οι στόχοι του Ομίλου μας για την αειφορία και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα για τα έτη 2012-2014. Αυτά τα τρία χρόνια δώσαμε έμφαση στην αύξηση του αριθμού και του εύρους των δράσεων που αφορούν στην Κοινωνία, λόγω των εκκλήσεων και των αναγκών που έφταναν στην πόρτα μας και τις οποίες δεν μπορούσαμε να αγνοήσουμε. Πήραμε πολλές πρωτοβουλίες και εντάξαμε στο πρόγραμμά μας επαναλαμβανόμενες δράσεις που αγκαλιάστηκαν από τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες βρεθήκαμε για να συνδράμουμε, μεταφέροντας την εμπειρία και τις υπηρεσίες μας.

Κατά τη διάρκεια του 2014, προχωρήσαμε στην υλοποίηση Αξιολόγησης της Ουσιαστικότητας (Materiality Assessment) της κοινωνικής επίδοσης και των επιπτώσεων του Ομίλου μας. Ήταν σημαντικό για εμάς να γνωρίζουμε τις απόψεις των εμπλεκόμενων μερών, πριν προχωρήσουμε στην περαιτέρω ανάπτυξη της στρατηγικής μας και τον εμπλουτισμό των δράσεών μας.

Σε αυτή την περίοδο αβεβαιότητας τόσο σε εθνικό όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο, στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ **δεν επαναπαυόμαστε.** Έχουμε ξεκάθαρο **όραμα**, σταθερές **δεσμεύσεις**, συνεπή **στρατηγική**, διαφανείς **διαδικασίες**, βέλτιστες **πρακτικές** και προσήλωση στις **ηθικές αρχές διακυβέρνησης** ενώ παράλληλα κινούμαστε με γνώμονα τη συνεχή αναβάθμιση στο επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Αρετή Σουβατζόγλου
Πρόεδρος Δ.Σ.

ΟΜΙΛΟΣ
ΥΓΕΙΑ

1.0. Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ

1.1. Η Παρουσία μας

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ είναι ο επενδυτικός βραχίονας στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας της MIG (Marfin Investment Group). Έχει έδρα το Μαρούσι Αττικής και διαθέτει συνολικά 4 ιδιωτικές κλινικές σε Ελλάδα και Αλβανία. Διαθέτει άδειες συνολικής δυναμικότητας 1.261 κλινών, 55 χειρουργικές αίθουσες, 30 αίθουσες τοκετών και 9 Μονάδες Εντατικής Θεραπείας με 65 κλίνες, απασχολώντας περίπου 3.000 εργαζομένους και περισσότερους από 3.800 συνεργάτες ιατρούς.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ περιλαμβάνει:

- το ΥΓΕΙΑ
- τη Γενική, Γυναικολογική - Μαιευτική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ και την Κλινική Παίδων ΜΗΤΕΡΑ
- το Μαιευτικό, Γυναικολογικό & Χειρουργικό Κέντρο ΛΗΤΩ με το Κέντρο Μοριακής Βιολογίας ΆλφαLAB
- την Εταιρεία Προμήθειας Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων Y-LOGIMED
- τα Διαγνωστικά Κέντρα ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών* & ΥΓΕΙΑΝΕΤ Περιστέρι*
- το HYGEIA HOSPITAL TIRANA (στην Αλβανία)
- την εταιρεία ιατρικών καλλυντικών BEATIFIC

Για το 2014 ο ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ διαχειρίστηκε:

Περισσότερες από **9.460** γεννήσεις

Περισσότερους από **55.100** εσωτερικούς ασθενείς

Περισσότερους από **460.000** εξωτερικούς ασθενείς

Δομή Ομίλου ΥΓΕΙΑ

ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΕΜΜΕΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΝ 31-12-2014
*Επωνυμία Καταστατικού: Πολυϊατρείο ΑΘΗΝΩΝ (BIO-CHECK) / Πολυϊατρείο ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ (ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ)

1.2. Οι Εταιρείες μας

ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Το ΥΓΕΙΑ είναι το πρώτο μεγάλο Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα που λειτούργησε στην Ελλάδα και μία από τις μεγαλύτερες Ιδιωτικές Νοσοκομειακές Μονάδες της χώρας μας, ενώ είναι το Πρώτο και Μοναδικό στην Ελλάδα που έχει διαπιστευθεί σύμφωνα με το Διεθνές πρότυπο ποιότητας Joint Commission International (JCI), την κορυφαία διαπίστευση στον κόσμο για την Ποιότητα και Ασφάλεια υπηρεσιών υγείας. Η εταιρεία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 2002.

Το ΥΓΕΙΑ καλύπτει το σύνολο των αναγκών στον τομέα της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης. Είναι στελεχωμένο με 1.339 άτομα προσωπικό και περίπου 600 συνεργάτες Ιατρούς όλων των ειδικοτήτων. Εκτείνεται σε 17 ορόφους και διαθέτει 440 κλίνες εκ των οποίων 294 είναι ενεργές σε: 15 τρίκλινα δωμάτια, 54 δίκλινα, 73 μονόκλινα, 18 μικρές σουίτες, 3 μεγάλες σουίτες, 2 μονόκλινα (A-Lux) και 1 VVIP σουίτα. Επίσης λειτουργούν 18 Κλινικές παθολογικού τομέα, 26 Κλινικές χειρουργικού τομέα, 18 Χειρουργικές Αίθουσες, οργανωμένα Τμήματα και Εξειδικευμένες Μονάδες Εντατικής Θεραπείας,Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών, Απεικονιστικά Τμήματα με state-of-the-art εξοπλισμό, καθώς και σύγχρονα Διαγνωστικά Εργαστήρια.

Γενική, Γυναικολογική – Μαιευτική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ

Το ΜΗΤΕΡΑ προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας στη Γυναίκα, το Παιδί, την Οικογένεια. Δραστηριοποιείται στον τομέα της πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης και διαθέτει άδεια λειτουργίας 501 κλινών. Στο ΜΗΤΕΡΑ, λειτουργούν πλήρως οργανωμένα τμήματα, ειδικές μονάδες, εξωτερικά ιατρεία καθώς και διαγνωστικά εργαστήρια, που παρέχουν ολοκληρωμένες ιατρικές υπηρεσίες.

Διαθέτει Γενική, Μαιευτική / Γυναικολογική και Παιδιατρική Κλινική με 874 άτομα προσωπικό και 2.239 συνεργάτες Ιατρούς όλων των ειδικοτήτων. Διαθέτει την υποδομή, τόσο σε κτιριακό και μηχανολογικό εξοπλισμό, όσο και σε ανθρώπινο δυναμικό, ώστε να ανταποκρίνεται άμεσα και αποτελεσματικά σε οποιοδήποτε ιατρικό περιστατικό.

Το ΜΗΤΕΡΑ είναι το πρώτο ιδιωτικό Μαιευτήριο στην Ελλάδα που χαρακτηρίστηκε (τον Οκτώβριο 2014) ως «Νοσοκομείο Φιλικό προς τα Βρέφη» (Baby Friendly Hospital) εφαρμόζοντας τις αρχές που απαιτούνται από την Unicef και τον Π.Ο.Υ. για τον μητρικό θηλασμό.

Παίδων ΜΗΤΕΡΑ

Από το 2003, λειτουργεί στο ΜΗΤΕΡΑ η Παιδιατρική Κλινική του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, το οποίο με 24ωρη κάλυψη εξωτερικών ιατρείων 365 ημέρες το χρόνο, παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης και καλύπτει ένα ευρύ φάσμα παροχής ιατρικών και νοσηλευτικών υπηρεσιών. Είναι στελεχωμένο με όλες τις ειδικότητες και υποειδικότητες της Παιδιατρικής και διαθέτει συνολικά 83 κλίνες εκ των οποίων 10 κλίνες στη πολυδύναμη ΜΕΘ (παιδοκαρδιοχειρουργική και παιδιατρική).

Μαιευτικό, Γυναικολογικό & Χειρουργικό Κέντρο ΛΗΤΩ

Το ΛΗΤΩ παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα υπηρεσιών υγείας, με έμφαση στη Μαιευτική - Γυναικολογία. Είναι το πρώτο μαιευτήριο στην Ελλάδα που πραγματοποίησε τοκετό στο νερό, ενώ εφαρμόζει καθημερινά τη συστηματική προώθηση του μητρικού θηλασμού, μέσω εξειδικευμένης και εξατομικευμένης εκπαίδευσης. Βρίσκεται στο κέντρο της Αθήνας και διαθέτει χώρους έκτασης σχεδόν 7.000 τ.μ. με δυναμικότητα 100 κλινών νοσηλείας.

Στο ΛΗΤΩ λειτουργούν πλήρως οργανωμένα τμήματα, ειδικές μονάδες, εξωτερικά ιατρεία καθώς και διαγνωστικά εργαστήρια. Το 2011 ανακαινίστηκαν ριζικά όλοι οι χώροι της Αίθουσας Τοκετών, δημιουργώντας ένα περιβάλλον ιδιαιτέρως φιλόξενο και οικείο, ενώ δημιουργήθηκαν τμήματα εναλλακτικού τοκετού, παρέχοντας τη δυνατότητα, σε όσες γυναίκες το επιθυμούν, να βιώσουν με απόλυτη ασφάλεια τη μοναδική εμπειρία της γέννας, όσο το δυνατόν πιο εναρμονισμένη με τους ρυθμούς της «μητέρας φύσης».

Τα στοιχεία αφορούν την 31/12/2014

ΥΓΕΙΑNET Αθηνών

Το ΥΓΕΙΑNET Αθηνών, ιδρύθηκε το 1972 (ως Bio-Check International AE) και ήταν ένα από τα πρώτα οργανωμένα και αξιόπιστα - με διεθνή πρότυπα - ιατρικά διαγνωστικά κέντρα που λειτούργησαν στην Ελλάδα. Το 2009, προσαρτήθηκε στο δυναμικό του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και μετονομάστηκε σε ΥΓΕΙΑNET Αθηνών.

Προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες, με στόχο την εξατομικευμένη πρόληψη και την αξιόπιστη διάγνωση προβλημάτων υγείας. Στο ΥΓΕΙΑNET Αθηνών λειτουργούν Απεικονιστικά Τμήματα ψηφιακής μαστογραφίας, οστεοπόρωσης και ακτινολογικού ενώ παράλληλα λειτουργούν ιατρεία βασικών ειδικοτήτων, όπως το καρδιολογικό, παθολογικό, οφθαλμολογικό, ΩΡΛ, ενδοκρινολογικό, ορθοπεδικό και δερματολογικό.

ΥΓΕΙΑNET Περιστέρι

Το Διαγνωστικό Κέντρο του Ομίλου ΥΓΕΙΑ λειτουργεί από το 2010. Είναι εξοπλισμένο με σύγχρονης τεχνολογίας μηχανήματα και εξειδικευμένο προσωπικό, και αποτελεί μια ολοκληρωμένη μονάδα πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας.

Τα διαγνωστικά του τμήματα, καλύπτουν όλο το φάσμα των εργαστηριακών εξετάσεων, όπως μικροβιολογικές, βιοχημικές, ιολογικές, καθώς και το σύνολο των απεικονιστικών εξετάσεων στα Τμήματα Υπερήχων, Αξονικού Τομογράφου, Μαστογράφου και Οστεοπόρωσης. Ακόμα, λειτουργεί Τμήμα Προληπτικού Ελέγχου και ιατρεία βασικών ειδικοτήτων, όπως παθολογικό, καρδιολογικό, ΩΡΛ, ορθοπεδικό, ενδοκρινολογικό, οφθαλμολογικό, δερματολογικό.

Παίδων ΜΗΤΕΡΑ

ΆλφαLAB Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Κυτταρογενετικής

Αναγνωρίζοντας τις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις στον τομέα της μοριακής βιολογίας και γενετικής και χρησιμοποιώντας τις πλέον εξελιγμένες και σύγχρονες τεχνολογικές μεθόδους, το ΆλφαLAB ανταποκρίνεται στις προκλήσεις και τις ανάγκες της εργαστηριακής ανάλυσης. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο ταχύς προγεννητικός έλεγχος και η προεμφυτευτική διάγνωση σπανίων νοσημάτων όπως αιμορροφιλία και καρκίνος του παχέος εντέρου, είναι μερικοί από τους τομείς που το ΆλφαLAB πρώτο εφάρμοσε στην Ελλάδα.

Στο Κέντρο εφαρμόζονται οι πιο σύγχρονες τεχνικές της μοριακής βιολογίας στη διάγνωση αιματολογικών νοσημάτων, στη μελέτη γονιδίων που σχετίζονται με τον καρκίνο, και στη διάγνωση, πρόγνωση και πρόληψη γενετικών νοσημάτων παιδιών και ενηλίκων. Οι πιο σύγχρονες τεχνικές της Κυτταρογενετικής εφαρμόζονται στην ανίχνευση χρωμοσωματικών ανακατατάξεων στις νεοπλασίες, στην ανίχνευση χρωμοσωματικών ανωμαλιών του εμβρύου στο πλαίσιο του προγεννητικού ελέγχου, σε ζευγάρια με καθ' έξιν αποβολές ή με προβλήματα στειρότητας, σε παιδιά με διανοητική καθυστέρηση κ.ά.

ΥΓΕΙΑ Τιράνων (Hygeia Hospital Tirana)

Το HYGEIA Hospital Tirana, είναι η μεγαλύτερη επένδυση στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας στην Αλβανία. Διαθέτει Γενική Κλινική, Παιδιατρική και Μαιευτική/Γυναικολογική Κλινική και καλύπτει με υπηρεσίες υψηλού επιπέδου όλα τα περιστατικά, από τη διάγνωση μέχρι τη θεραπεία τους. Στο HYGEIA Hospital Tirana λειτουργούν, με τεχνολογία αιχμής, πλήρως οργανωμένα Τμήματα, Ειδικές Μονάδες, Εξωτερικά Ιατρεία καθώς και Διαγνωστικά και Κλινικά Εργαστήρια.

Ειδικότερα, διαθέτει 100 πλήρως αναπτυγμένες κλίνες εκ των οποίων 16 κλίνες ΜΕΘ/ΜΑΦ, 6 κλίνες ΜΕΝΝ, 12 Χειρουργικές Αίθουσες, 5 Αίθουσες Τοκετών, καθώς και 2 δωμάτια για ασθενείς που έχουν λάβει Ραδιενεργό Ιώδιο. Επιπλέον, το HYGEIA Hospital Tirana διαθέτει Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών με 3 ασθενοφόρα και 1 ελικόπτερο ασθενοφόρο (24/7, δυναμικότητας 8 φορείων και Μικροχειρουργείου), Μονάδα Ημερήσιας Θεραπείας (10 κλίνες), Μονάδα Τεχνητού Νεφρού που εξυπηρετεί 140 αιμοκαθαιρόμενους μηνιαίως, Τμήμα Ημερήσιας Θεραπείας/Χειρουργείου (ODT/ODS), Αιμοδυναμικό Εργαστήριο (24/7) Μονάδα Μεταμόσχευσης Μυελού Οστών, Μονάδα Μεταμόσχευσης Νεφρού και Μονάδα Μεταμόσχευσης Κερατοειδούς. Τέλος, το HYGEIA Hospital Tirana διαθέτει Τμήμα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής με τα υψηλότερα ποσοστά επιτυχίας στην χώρα.

Οι εγκαταστάσεις του αναπτύσσονται σε πολυώροφο κτίριο, συνολικής επιφάνειας 25.000 τ.μ. στην περιοχή Kashar των Τιράνων, με εύκολη οδική πρόσβαση. Οι Αλβανοί ιατροί αλλά και οι Έλληνες συνεργάτες ιατροί από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, υποστηρίζουν τη λειτουργία του Νοσοκομείου, προσφέροντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, προκειμένου το HYGEIA Hospital Tirana να εναρμονίζεται με τα ποιοτικά πρότυπα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών ΥΓΕΙΑ Τιράνων

Y-LOGIMED A.E.

Η Y-LOGIMED A.E. είναι εταιρεία εμπορίας και διακίνησης ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Έχοντας αναλάβει εξ' ολοκλήρου την εφοδιαστική αλυσίδα των νοσοκομείων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, λειτουργεί ως ο Κεντρικός Προμηθευτικός Οργανισμός του και προσφέρει στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ αξιόπιστες υπηρεσίες προμήθειας, αποθήκευσης και διακίνησης για όλο το φάσμα των ιατρικών αναλωσίμων και εμφυτεύσιμων υλικών. Επίσης, παρέχει προς τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ υπηρεσίες βιοϊατρικής τεχνολογίας και διαχείρισης πάγιου εξοπλισμού. Διαχειρίζεται κεντρικά την εφοδιαστική αλυσίδα μεγάλων νοσοκομείων, εξυπηρετεί δημόσια νοσοκομεία και ιδιωτικές κλινικές και εφοδιάζει περισσότερα από 350 ιδιωτικά ιατρεία στην Αττική με υλικά υψηλής ποιότητας που αντιπροσωπεύει αποκλειστικά.
Η Y-Logimed έχει την αποκλειστική αντιπροσώπευση καταξιωμένων οίκων του εξωτερικού όπως SMITHS MEDICAL, ABBOTT VASCULAR, MEDICON, ACKERMANN, DEROYAL, MEDIROYAL, ANSELL, FUJI SYSTEMS, MEDICOM, FLEXICARE κ.ά. που της δίνουν τη δυνατότητα μέσω του εξειδικευμένου Τμήματος Πωλήσεων να καλύπτει όλο το φάσμα αναγκών των πελατών της.

BEATIFIC A.E.

Η BEATIFIC A.E. είναι θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και δραστηριοποιείται στην έρευνα, παραγωγή και εμπορία ιατρικών καλλυντικών προϊόντων, εστιάζοντας στις πραγματικές ανάγκες της σύγχρονης γυναίκας. Η λειτουργία της εταιρείας εγκαινιάστηκε τον Δεκέμβριο του 2013, παρουσιάζοντας στο κοινό για πρώτη φορά μία σειρά από 13 δερμο-καλλυντικά προϊόντα. Στρατηγικός στόχος της εταιρείας είναι η εμπορία, τόσο στην εγχώρια αγορά όσο και σε επιλεγμένες αγορές του εξωτερικού.

Οι εξελίξεις στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ

2012 – 2013 – 2014

2012

ΥΓΕΙΑ

- Εγκαινιάζεται η πρώτη στην Ελλάδα Υβριδική Χειρουργική αίθουσα τελευταίας γενιάς, που επιτρέπει την ταυτόχρονη διενέργεια των πιο εξελιγμένων ενδαγγειακών και ανοικτών επεμβάσεων σε οποιοδήποτε σημείο του καρδιαγγειακού συστήματος.
- Πραγματοποιούνται με το Σύστημα Ρομποτικής Χειρουργικής Da Vinci S οι πρώτες στην Ελλάδα επεμβάσεις: αφαίρεσης θύμου αδένα, αφαίρεσης όγκου από μονήρη νεφρό (μερική νεφρεκτομή) και διαστοματική επέμβαση αφαίρεσης όγκου από τον λάρυγγα.
- Ανακοινώνεται στο πλαίσιο του Συνεδρίου Διαδερμικής Θεραπείας Καρδιακών Βαλβίδων ότι οι παθήσεις της αορτικής, μιτροειδούς και πνευμονικής βαλβίδας θεραπεύονται πλέον και διαδερμικά χωρίς την ανάγκη ενός μείζονος χειρουργείου.
- Απονέμεται το 2ο βραβείο στην κατηγορία «Υψηλές Επενδύσεις» στο ΥΓΕΙΑ από το περιοδικό ΧΡΗΜΑ και την εταιρεία Ethos Media S.A.

ΜΗΤΕΡΑ

- Απονέμεται το βραβείο Superbrands 2011-2012, στην κατηγορία «Νοσηλευτικά Ιδρύματα-Διαγνωστικά Κέντρα».
- Πιστοποιείται κατά ISO 9001:2008 η IVF - Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής.
- Δημιουργείται το Τμήμα DoCare/ Αισθητικής Δερματολογίας & Αντιγήρανσης.
- Ανακοινώνεται η έναρξη Προγράμματος Μετεκπαιδευτικής πρακτικής άσκησης ιατρών στην Ενδοσκοπική Γυναικολογική Χειρουργική και στην Ουρογυναικολογία.
- Ανακοινώνεται στο πλαίσιο της Ημερίδας με θέμα «Υποβοηθούμενη Αναπαραγωγή – Νέοι ορίζοντες» ότι αυξάνονται οι πιθανότητες επιτυχίας στον τομέα της Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής με νέες πρωτοποριακές μεθόδους ανάπτυξης και καλλιέργειας εμβρύων.

ΛΗΤΩ

- Εφαρμόζεται η Μέθοδος Καγκουρό (μέθοδος που επιτρέπει τον μητρικό θηλασμό σε πρόωρα ή τελειόμηνα νεογνά με χαμηλό βάρος, για την προώθηση της υγείας τους).
- Ανακοινώνεται στο πλαίσιο επιστημονικής Ημερίδας, με θέμα «Νεότερα δεδομένα στη διάγνωση και χειρουργική θεραπεία του καρκίνου του μαστού», η εφαρμογή σύγχρονων διαγνωστικών μεθόδων για έγκαιρη διάγνωση αλλά και για τη θεραπευτική αντιμετώπιση του καρκίνου του μαστού.

ΆλφαLAB

- Ανανεώνεται η διαπίστευση ISO 15189:2007 (εργαστηριακών εξετάσεων).
- Αναπτύσσονται νέες αναλύσεις στην ογκολογία, παιδιατρική και ενδοκρινολογία.
- Εφαρμόζεται η προεμφυτευτική γενετική διάγνωση σε πληθώρα σπάνιων γενετικών νοσημάτων, με πρόσφατη επιτυχία τη γέννηση υγιούς παιδιού από γυναίκα που έπασχε από αχονδροπλασία (νανισμό).
- Συμμετοχή σε 2 νέα ερευνητικά προγράμματα:
  1) «Mechanisms of induced Pluripotency from Transcriptional Noise to Stem Cell Therapies» Noise Plus, ΕΣΠΑ 2007-2013 σε συνεργασία με ΙΙΒΕΑΑ, ΙΤΕ Ιωαννίνων και Ελληνικό Ινστιτούτο Παστέρ και
  2) «Ανίχνευση μοριακών βλαβών και πιθανών γονιδιακών αναδιατάξεων στα γονίδια BRCA1 και BRCA2 σε άνδρες με καρκίνο του μαστού» σε συνεργασία με την Εταιρεία Ογκολόγων - Παθολόγων Ελλάδας (ΕΟΠΕ).

Υβριδική Χειρουργική Αίθουσα ΥΓΕΙΑ

ΥΓΕΙΑ Τιράνων (Hygeia Hospital Tirana)

- Πιστοποιείται από την TEMOS για την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου για τον ιατρικό τουρισμό.
- Δημιουργείται η πλέον σύγχρονη Μονάδα Υποβοηθούμενης Γονιμοποίησης/Αναπαραγωγής (IVF), με μεγάλο αριθμό περιστατικών και τα υψηλότερα ποσοστά επιτυχίας.
- Πραγματοποιείται συνεργασία με την Γερμανική Οφθαλμολογική Κλινική (German Eye Clinic) και εφαρμόζονται με επιτυχία μεταμοσχεύσεις αμφιβληστροειδούς.
- Παρουσιάζεται η Ακτινομεταβολική θεραπεία για τον καρκίνο του θυρεοειδούς με τη δημιουργία του Δωματίου Ιωδίου.
- Ξεκινάει η λειτουργία του διαγνωστικού scanner PET-CT, το μοναδικό στην Αλβανία αλλά και στα Δυτικά Βαλκάνια.

Y-LOGIMED

- Με βάση το περιοδικό FORTUNE 500, σε σχετικό αφιέρωμα για τις «50 ταχύτερα ανερχόμενες ελληνικές επιχειρήσεις», η Y-LOGIMED έλαβε την 7η θέση από πλευράς αύξησης δραστηριοτήτων, την 45η από πλευράς μέσης ετήσιας αύξησης κερδοφορίας και την 23η συνολικά.
- Ανακοινώνεται η στρατηγική συνεργασία με την Abbott για την αντιπροσώπευση και διανομή καρδιολογικών προϊόντων.
- Ξεκινά η συνεργασία με την εταιρεία Mediroyal, η οποία διατηρεί μια ευρεία γκάμα από πατέντες ιατροτεχνολογικού υλικού, προσθέτοντας στο εμπορικό χαρτοφυλάκιο της Y-LOGIMED προϊόντα στους τομείς Ορθοπεδικής Αποκατάστασης & Φροντίδας Ασθενών.

2013

ΥΓΕΙΑ

- Ανανεώνεται η πιστοποίηση κατά το διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας Joint Commission International (JCI). Το ΥΓΕΙΑ παραμένει το πρώτο και μοναδικό νοσοκομείο στην Ελλάδα που φέρει την αναφερόμενη κορυφαία στον κόσμο διαπίστευση για την ποιότητα και ασφάλεια στις υπηρεσίες υγείας.
- Απονέμεται το 1ο βραβείο στην κατηγορία "Employer of the year" για τον καλύτερο εργοδότη της χρονιάς στην Ευρώπη, σύμφωνα με τα τελικά αποτελέσματα του πανευρωπαϊκού διαγωνισμού «European Business Awards 2012/13».
- Βραβεύεται για 2η συνεχόμενη φορά για το εργασιακό περιβάλλον, αποτελώντας το μοναδικό νοσοκομείο στην Ελλάδα που έχει καταφέρει να λάβει τέτοια διάκριση στην κατάταξη Best Workplaces 2013.
- Εγκαινιάζεται και παρουσιάζεται η εξειδικευμένη εταιρεία ιατρικών καλλυντικών Beatific, με την οποία ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ εισέρχεται πλέον δυναμικά στο χώρο της ιατρικής κοσμετολογίας.
- Πραγματοποιείται με επιτυχία η πρώτη στην Ελλάδα επέμβαση διαδερμικής εμφύτευσης βαλβίδας σε ασθενή που έπασχε από ανεπάρκεια αορτής, στην Υβριδική Χειρουργική Αίθουσα.
- Ξεκινάνε τα Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Λαπαροσκοπικής Χειρουργικής παχέος Εντέρου (4 ετήσιοι κύκλοι) αναγνωρισμένα από το European Surgical Institute (E.S.I.- Αμβούργο, Γερμανία) από την ΣΤ' Χειρουργική Κλινική.
- Εξοπλίζεται με νέο Μαγνητικό Τομογράφο (MRI) PHILIPS Achieva 1,5T και νέο σύστημα ακτινοσχεδιασμού MONACO.
- Δημιουργείται το Ιατρείο Στοματικής και Γναθοπροσωπικής Χειρουργικής, το Τμήμα Χειρουργικής Ήπατος - Χοληφόρων, το Τμήμα Βλεφάρων, Δακρυϊκής Συσκευής και Κόγχων.
- Ομάδα ιατρών του ΥΓΕΙΑ, συγκαταλέγεται μεταξύ των συγγραφέων του βιβλίου «Απεικόνιση στην Ογκολογία» που κυκλοφόρησε από διεθνή εκδοτικό οίκο.

ΜΗΤΕΡΑ

- Πιστοποιούνται με το πρότυπο ISO 9001:2008 τα Απεικονιστικά Τμήματα ΜΗΤΕΡΑ.
- Ανακοινώνεται η έναρξη τριών (3) Σεμιναρίων μετεκπαιδευτικών προγραμμάτων πρακτικής άσκησης στην Ενδοσκοπική Γυναικολογική Χειρουργική και Ουρογυναικολογία, στην παιδιατρική καρδιολογία και στην παιδιατρική νευροχειρουργική.
- Ανακοινώνεται στο πλαίσιο διημερίδας, ότι πάνω από 10.000 κύκλοι εξωσωματικής γονιμοποίησης έχουν γίνει την τελευταία 10ετία και έχουν γεννηθεί περισσότερα από 3.000 παιδιά, με πρωτοποριακές μεθόδους ανάπτυξης και καλλιέργειας εμβρύων σε συνδυασμό με τη σύγχρονη υποδομή του εργαστηρίου της Μονάδας Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής του Νοσοκομείου ΜΗΤΕΡΑ.

ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

- Ανακοινώνεται η αποκλειστική συνεργασία με τον καθηγητή κ. Αυξέντιο Καλαγκό για τη διενέργεια δωρεάν καρδιοχειρουργικών επεμβάσεων σε παιδιά.
- Εντάσσεται στο δυναμικό της Κλινικής ο «Ιάσων» το πανέξυπνο ρομπότ, που υποδέχεται τα παιδιά στην αίθουσα αναμονής των Εξωτερικών Ιατρειών.

ΛΗΤΩ

- Δημιουργούνται νέα τμήματα ΩΡΛ & Κέντρο κήλης με σκοπό την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των ασθενών.
- Ανακοινώνεται το πρόγραμμα «Υπέροχη Ζωή» που παρέχει σε όλα τα νεογέννητα δωρεάν νοσηλεία, για τους πρώτους 6 μήνες, στο Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, σε συνεργασία με Ασφαλιστική Εταιρεία.
- Αναπτύσσονται και εφαρμόζονται νέοι δείκτες υπερηχογραφικής εξέτασης του εμβρύου για την πρώιμη διάγνωση βλαβών της σπονδυλικής στήλης, από το Τμήμα Υπερήχων και Ιατρικής Εμβρύου του Μαιευτηρίου ΛΗΤΩ, σε συνεργασία με την ερευνητική ομάδα του Πανεπιστημίου Αθηνών στο Αττικό Νοσοκομείο.
- Μετονομάζεται η αίθουσα διαλέξεων του ΛΗΤΩ, σε Αίθουσα «Επαμεινώνδας Μεγαπάνος» ως φόρος τιμής σε έναν εκ των ιδρυτών του ΛΗΤΩ και επί 10 έτη Πρόεδρο της κλινικής.

ΥΓΕΙΑ Τιράνων (Hygeia Hospital Tirana)

- Πραγματοποιείται με απόλυτη επιτυχία η πρώτη μεταμόσχευση νεφρού. Το Νοσοκομείο αποτελεί πιστοποιημένο κέντρο για την μεταμόσχευση στα Βαλκάνια.
- Εγκαινιάζεται η υπερσύγχρονη Οδοντιατρική Κλινική (Hygeia Dent), εξοπλισμένη με την τελευταία «λέξη» της τεχνολογίας.
- Επεκτείνεται το Τμήμα Αιμοκάθαρσης με δυνατότητα κάλυψης πλέον 120 ασθενών.
- Εφαρμόζονται από νέα καρδιολογική ομάδα οι πλέον σύγχρονες τεχνικές στους τομείς της επεμβατικής καρδιολογίας και καρδιοχειρουργικής, με στόχο να αποτελέσει πρότυπο καρδιοχειρουργικής για τα Δυτικά Βαλκάνια, επιδεικνύοντας από τα πρώτα κιόλας αποτελέσματα, πολύ υψηλά ποσοστά επιτυχίας και επιβίωσης των καρδιοχειρουργημένων ασθενών.

ΆλφαLAB

Συμμετοχή σε επιστημονικό πρόγραμμα της Εταιρείας Ογκολόγων - Παθολόγων Ελλάδος με την δωρεάν παροχή ανίχνευσης του γονιδίου του καρκίνου του μαστού στους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα.

Y-LOGIMED

- Απόκτηση αποκλειστικής αντιπροσώπευσης για την Ελλάδα δύο γερμανικών εταιρειών παραγωγής χειρουργικών εργαλείων υψηλής ποιότητας, της Medicon και της Ackermann.
- Εφαρμογή ενιαίου βλαβοληπτικού συστήματος διαχείρισης ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού για το σύνολο των νοσοκομείων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, εξασφαλίζοντας ρεαλιστικά δεδομένα αξιολόγησης εξοπλισμού, προϊόντων και υπηρεσιών για το σύνολο των προμηθευτών της.

ΥΓΕΙΑΝΕΤ Περιστέρι

Πιστοποιείται για 1η φορά σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008.

Αίθουσα Χειρουργείων ΜΗΤΕΡΑ

2014

ΥΓΕΙΑ

- Στα καλύτερα νοσοκομεία διεθνώς συγκαταλέγονται τα νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΥΓΕΙΑ Τιράνων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, καθώς περιλαμβάνονται από το Diplomatic Council (DC), στον κατάλογο των 'Best Hospitals Worldwide 2014'.
- Εγκαθίσταται ο νέος υπερσύγχρονος γραμμικός επιταχυντής Versa HD – ο μοναδικός στην Ελλάδα και στα Βαλκάνια – στο Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ.
- Εφαρμόζεται με επιτυχία για πρώτη φορά στην Ελλάδα, νέα ενδοσκοπική μέθοδος τοποθέτησης βαλβίδων με βρογχοσκόπιο, με στόχο τη βελτίωση ποιότητας ζωής σε ασθενείς με πνευμονικό εμφύσημα.
- Με εισαγωγή νέας τεχνολογίας η Διοίκηση του ΥΓΕΙΑ φέρνει νότα αισιοδοξίας και ψυχαγωγίας, τοποθετώντας ένα αυτοκινούμενο ρομπότ στην είσοδο της Κλινικής και στα Εξωτερικά Ιατρεία. Η Ερατώ υποδέχεται τους ασθενείς και τους επισκέπτες, συνομιλεί μαζί τους απαντά σε ερωτήματα και τους κρατά συντροφιά.
- Συμπληρώνονται 10 χρόνια λειτουργίας του PET-CT, του πρώτου Τμήματος Τομογραφίας Εκπομπής Ποζιτρονίων (PET) Αξονικής Τομογραφίας (CT) που λειτούργησε στην Ελλάδα καθώς και 10 χρόνια λειτουργίας του Τμήματος Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου Gamma Knife.
- Δημιουργούνται τρία νέα τμήματα: Τμήμα Ενδοσκοπικής Χειρουργικής Παραρρινίων και Βάσης Κρανίου, Τμήμα Κινητικών Διαταραχών και Ιατρείο πόνου.
- Το ΥΓΕΙΑ βραβεύεται στην κατηγορία ΒΡΑΒΕΙΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ για το 2014, από τα Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ Γ. Ουζούνης.

ΜΗΤΕΡΑ

- Βραβεύεται για το εργασιακό του περιβάλλον, καθώς περιλαμβάνεται στις πρώτες θέσεις των εταιρειών στην κατάταξη Best Workplaces 2014.
- Αναγνωρίζεται ως «Νοσοκομείο Φιλικό προς τα Βρέφη» (Baby Friendly Hospital), εφαρμόζοντας τις αρχές που απαιτούνται από την UNICEF και τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) για το Μητρικό Θηλασμό.
- Εφαρμόζεται για πρώτη φορά στην Ελλάδα, προηγμένη μέθοδος καθετηριασμού καρδιάς σε έγκυο ασθενή χωρίς τη χρήση ακτινοβολίας εξασφαλίζοντας με έγκυρο τρόπο τη διατήρηση της κύησης και την ασφάλεια τόσο της μητέρας όσο και του κυήματος.
- Ανακοινώνεται στο πλαίσιο της Ημερίδας «Πρωτοπορία στην Εξωσωματική» 10% αύξηση στα ποσοστά επιτυχίας της εξωσωματικής γονιμοποίησης, χάρη στην ασφαλή και αποτελεσματική εφαρμογή των νέων τεχνικών παρακολούθησης εμβρύων "time - lapse", της εξειδικευμένης μικρογονιμοποίησης "IMSI" και της ταχείας και αναλυτικότερης προεμφυτευτικής διάγνωσης με CGH - array.
- Καταγράφεται θεαματική μείωση της νεογνικής θνησιμότητας στο ΜΗΤΕΡΑ στο 0,86‰ και μηδενική θνησιμότητα από λοιμώξεις στη Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών, κατατάσσοντας την Μονάδα -την πρώτη οργανωμένη Μονάδα που λειτούργησε εντός ιδιωτικού μαιευτηρίου- ανάμεσα στις καλύτερες παγκοσμίως.
- Δημιουργείται Τμήμα Καρδιολογικής Υπερηχογραφίας και νέας Χειρουργικής Κλινικής (Β).

Παίδων ΜΗΤΕΡΑ

- Ανακοινώνεται η ίδρυση του Ογκολογικού Κέντρου για παιδιά & εφήβους και του πρώτου στην Ελλάδα Ιατρείου Παρακολούθησης Νι.Κα. (Νικητών Καρκίνου), με αποκλειστικό στόχο τη φροντίδα των αποθεραπευμένων από καρκίνο σε συνεργασία με τον Σύλλογο ενηλίκων που νόσησαν από καρκίνο στην παιδική ή εφηβική ηλικία «ΚΥΤΤΑΡΟ».
- Ανακοινώνεται στο πλαίσιο της Ημερίδας «Σύγχρονη αντιμετώπιση συγγενών καρδιοπαθειών: 40 χρόνια μετά» ότι οι νέες θεραπευτικές και χειρουργικές τεχνικές μπορούν να αντιμετωπίσουν πολλές καρδιοπάθειες, προσφέροντας σε ασθενείς με συγγενείς καρδιοπάθειες μία φυσιολογική ζωή.
- Ξεκινάει η λειτουργία της Παιδοκαρδιοχειρουργικής & της Β' Παιδοορθοπεδικής κλινικής.

Ογκολογικό Κέντρο Παίδων / Εφήβων Παίδων ΜΗΤΕΡΑ

2014

ΛΗΤΩ

- Πραγματοποιείται λαπαροσκοπική επέμβαση και λαπαροσκοπική χολοκυστεκτομή σε νεαρή γυναίκα που βρισκόταν στον 6ο μήνα εγκυμοσύνης, η οποία παρουσίασε οξεία χολοκυστίτιδα λόγω απόφραξης του κυστικού πόρου από λίθο.

ΆλφαLAB

- Μετατροπή του ΆλφαLAB σε Ιδιωτικό Διαγνωστικό Εργαστήριο Ιατρική Ανώνυμη Εταιρεία από Ιατρικό Ινστιτούτο Έρευνας και Διάγνωσης.
- Συμμετοχή στο επιστημονικό πρόγραμμα της Εταιρείας Ογκολόγων Παθολόγων Ελλάδας «Ανίχνευση μοριακών βλαβών και πιθανών γονιδιακών αναδιατάξεων στα γονίδια BRCA1 και BRCA2 σε άνδρες με καρκίνο του μαστού» με τη δωρεάν παροχή της ανίχνευσης μεταλλάξεων στα γονίδια του καρκίνου του μαστού (BRCA1 και 2) στους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα.
- Συμμετοχή στο επιστημονικό πρόγραμμα της Εταιρείας Ογκολόγων Παθολόγων Ελλάδος για τη γενετική ανάλυση των ογκογονιδίων KRAS – NRAS σε βιολογικό υλικό ασθενών με μεταστατικό καρκίνο του παχέος εντέρου.
- Συνέχιση της συμμετοχής στο Επιστημονικό Πρόγραμμα: «Mechanisms of induced Pluripotency from Transcriptional Noise to Stem Cell Therapies» Noise Plus, ΕΣΠΑ 2007-2013 σε συνεργασία με ΙΙΒΕΑΑ, ΙΤΕ Ιωαννίνων και Ελληνικό Ινστιτούτο Παστέρ.
- Ανανέωση της διαπίστευσης κατά ISO 15189:2007 (25 διαπιστευμένες εξετάσεις).
- Ανάπτυξη νέων αναλύσεων στην ιολογία/μικροβιολογία, ογκολογία, παιδιατρική και μαιευτική/γυναικολογία.

Y-LOGIMED

- Μετεγκαθίσταται σε νέες κτιριακές εγκαταστάσεις. Σημαντική αύξηση του διαθέσιμου αποθηκευτικού χώρου.
- Βραβεύεται στα Transport & Logistics Awards με το βραβείο «Υψηλής Επίδοσης» για «Πλήρη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας» κερδίζοντας την αναγνώριση ως μία από τις καλύτερες εταιρείες διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας στην Ελλάδα.
- Αποκλειστική αντιπροσώπευση του ελβετικού οίκου Parvulus Suisse στην ελληνική αγορά της ελάχιστα επεμβατικής καρδιοχειρουργικής: Η Parvulus Suisse αποτελεί την κατασκευάστρια εταιρεία δακτυλίων επιδιόρθωσης μητροειδικής ή τριγλώχινας βαλβίδας πρωτοποριακής κατασκευής.
- Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης της Abbott Vascular στην ελληνική αγορά: Η Abbott Vascular BV αποτελεί τον παγκόσμιο ηγέτη στον κλάδο των προϊόντων επεμβατικής καρδιολογίας και διάσημο κατασκευαστή ενδοπροθέσεων (stents), μεταξύ των οποίων και το καινοτόμο Absorb - το μοναδικό βιοαπορροφήσιμο στεντ, μπαλονιών αγγειοπλαστικής, οδηγών συρμάτων, καθώς και της βαλβίδας Mitraclip.

ΥΓΕΙΑ Τιράνων (Hygeia Hospital Tirana)

- Γενική πιστοποίηση του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ Τιράνων στις 22.07.2014 από το Εθνικό Κέντρο Ποιότητας, Ασφάλειας και Διαπίστευσης των Ιδρυμάτων Υγείας. Το ΥΓΕΙΑ Τιράνων είναι το πρώτο ίδρυμα υγείας το οποίο είναι πιστοποιημένο από το ΕΚΠΑΔ-ΙΥ φθάνοντας το μέγιστο επίπεδο της επαγγελματικής αξιολόγησης των ικανοτήτων με βάση τα δεδομένα του Υπουργείου Υγείας. Αυτή είναι η δεύτερη πιστοποίηση του ΥΓΕΙΑ Τιράνων, μετά την πιστοποίηση Temos το 2012, για τα υψηλά πρότυπα του ιατρικού τουρισμού.
- Πιστοποιείται από το ICDQ για την Ποιότητα του Συστήματος Διαχείρισης 9001:2008 και διαπιστεύεται κατά ISO 15189:2012 για την εκτέλεση εργαστηριακών εξετάσεων.
- Επέκταση της Μονάδας Αιμοκάθαρσης από 16 σε 30 κλίνες.

Αξονικός Τομογράφος ΥΓΕΙΑ Τιράνων

Εργαστήριο ΑλφαLAB

Δωμάτιο τοκετού στο νερό ΛΗΤΩ

1.3. Οι Διακρίσεις μας

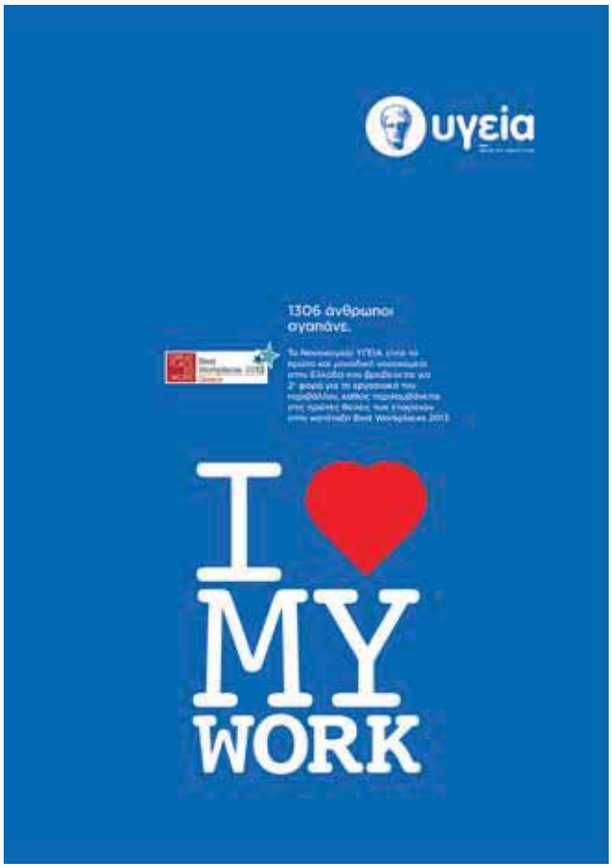
Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στη μακρόχρονη πορεία του έχει να επιδείξει ένα ευρύ φάσμα βραβεύσεων, διακρίσεων και πιστοποιήσεων, τόσο για τις υπηρεσίες που παρέχει όσο και για τις σχέσεις συνεργασίας που προάγει μεταξύ των διαφορετικών ομάδων, των εργαζομένων, των πελατών, της κοινωνίας.

ΥΓΕΙΑ: Κορυφαίος εργοδότης της χρονιάς στην Ευρώπη – European Business Awards 2012/13: Ευρωπαϊκή διάκριση σε επίπεδο εργοδοσίας και εργασιακού περιβάλλοντος.

Κορυφαίος εργοδότης της Ευρώπης αναδείχθηκε το ΥΓΕΙΑ, καθώς κατέκτησε το 1ο βραβείο στην κατηγορία «Employer of the year» για τον καλύτερο εργοδότη της χρονιάς στην Ευρώπη, σύμφωνα με τα τελικά αποτελέσματα του έγκριτου πανευρωπαϊκού διαγωνισμού «European Business Awards 2012/13». Το ΥΓΕΙΑ, μετά την απόκτηση των τίτλων «National Finalist» και «National Champion», έφτασε στον τελικό του διαγωνισμού και εκπροσώπησε επάξια την Ελλάδα, έχοντας ήδη κατακτήσει τον τίτλο «Ruban D' Honneur» που το ανέδειξε ανάμεσα στους 10 κορυφαίους εργοδότες της Ευρώπης και ως μία από τις 100 πιο δυναμικές εταιρείες πανευρωπαϊκά, που διακρίνονται για την επιχειρησιακή τους υπεροχή, την καινοτομία, τη βιωσιμότητα και την προσήλωση στις ηθικές αρχές διακυβέρνησης.

ΥΓΕΙΑ: Βραβεύεται για 2η φορά για το εργασιακό του περιβάλλον

Το ΥΓΕΙΑ είναι το μοναδικό νοσοκομείο στην Ελλάδα που βραβεύεται για 2η φορά για το εργασιακό του περιβάλλον, καθώς περιλαμβάνεται στις πρώτες θέσεις των εταιρειών στην κατάταξη Best Workplaces 2013. Η έρευνα που διεξάγεται στην Ελλάδα, από την Great Place to Work Institute Hellas σε συνεργασία με το ALBA Graduate Business School, ανέδειξε το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ στη δεύτερη θέση της κατάταξης εταιρειών με περισσότερους από 250 εργαζόμενους, με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον. Το ΥΓΕΙΑ διακρίθηκε μεταξύ των εταιρειών αυτών, μετά από έρευνα στην οποία συμμετείχαν συνολικά 51 εταιρείες, οι οποίες απασχολούν 36.498 μισθωτούς. Σημειώνεται ότι η βράβευση των εταιρειών στηρίζεται κυρίως στις απαντήσεις που δίνουν οι ίδιοι οι εργαζόμενοι.



Το ΥΓΕΙΑ βραβεύεται για το 2012 & 2014 από τα Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ Γ. Ουζούνης

Το 2ο βραβείο στην κατηγορία «Υψηλές Επενδύσεις» για το 2012.

Το 2ο βραβείο στην κατηγορία «ΒΡΑΒΕΙΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ» για το 2014.

ΜΗΤΕΡΑ: Βραβεύεται για το εργασιακό του περιβάλλον

Το μοναδικό νοσοκομείο στην Ελλάδα για το 2014 που βραβεύτηκε για το εργασιακό του περιβάλλον, καθώς περιλαμβάνεται στις πρώτες θέσεις των εταιρειών στην κατάταξη Best Workplaces 2014. Η έρευνα που διεξάγεται στην Ελλάδα, από το Great Place to Work Institute Hellas σε συνεργασία με το ALBA Graduate Business School, ανέδειξε το ΜΗΤΕΡΑ στην όγδοη θέση της κατάταξης 22 εταιρειών με πάνω από 250 εργαζόμενους, με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον. Το ΜΗΤΕΡΑ είναι το δεύτερο κατά σειρά νοσοκομείο του Ομίλου ΥΓΕΙΑ -μετά το ΥΓΕΙΑ- που βραβεύεται για το εργασιακό του περιβάλλον.

Το ΜΗΤΕΡΑ λαμβάνει το Βραβείο Superbrands 2011-2012

Με το βραβείο Corporate Superbrands Greece τιμήθηκε το Νοσοκομείο ΜΗΤΕΡΑ, καθώς συγκέντρωσε την υψηλότερη συνολική βαθμολογία στην κατηγορία "Νοσηλευτικά Ιδρύματα-Διαγνωστικά Κέντρα". Η ανάδειξη των Corporate Superbrands 2011-2012, έγινε ανάμεσα σε περίπου 2000 Εταιρικές Επωνυμίες βάσει βαθμολογίας της Κριτικής Επιτροπής καθώς και μετά από δημοσκόπηση της εταιρείας ερευνών Focus Bari (α) στο ευρύ καταναλωτικό κοινό και (β) ανάμεσα σε εκπροσώπους της επιχειρηματικής κοινότητας της χώρας με βάση: την Αναγνωρισιμότητα Επωνυμίας & Δύναμη Φήμης, την Ποιότητα, την Αξιοπιστία και Μακροχρόνια Συνέπεια και την Εταιρική Υπευθυνότητα (Αγορά, Εργασιακές Σχέσεις, Κοινωνία, Περιβάλλον).

ΜΗΤΕΡΑ: Χαρακτηρίζεται ως «Νοσοκομείο Φιλικό προς τα Βρέφη»

Το ΜΗΤΕΡΑ, χαρακτηρίστηκε ως «Νοσοκομείο Φιλικό προς τα Βρέφη» (Baby Friendly Hospital), εφαρμόζοντας τις αρχές που απαιτούνται από την UNICEF και τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) για το Μητρικό Θηλασμό.
Η πρωτοβουλία για τα φιλικά προς τα βρέφη μαιευτήρια βασίζεται στην κοινή δήλωση του ΠΟΥ και της UNICEF με τον τίτλο «Προστασία, προώθηση και Υποστήριξη του Μητρικού Θηλασμού» σύμφωνα με την οποία ένα μαιευτήριο για να πληροί τις προϋποθέσεις και να φέρει την διάκριση BFH [Baby Friendly Hospital] θα πρέπει να εφαρμόζει τα 10 βήματα για Επιτυχή Μητρικό Θηλασμό και να εναρμονίζεται με τον Διεθνή Κώδικα Εμπορίας Υποκατάστατων Μητρικού Γάλακτος.

Το ΜΗΤΕΡΑ, με αφοσίωση στην άριστη παροχή μαιευτικών υπηρεσιών και με σεβασμό στην μητέρα και το παιδί, εφαρμόζει όλες τις προϋποθέσεις της Πρωτοβουλίας BFH οι οποίες περιλαμβάνονται στην Γραπτή Πολιτική του για τον Μητρικό Θηλασμό και υλοποιούνται από το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό του. Προσφέρει δωρεάν προγεννητικά μαθήματα για τον μητρικό θηλασμό, προκειμένου οι έγκυες να ενημερώνονται για τα πλεονεκτήματα και τα οφέλη του μητρικού θηλασμού και να διδαχθούν την τέχνη του θηλασμού.

Έργο τέχνης του Pablo Picasso "Μητρότητα" σύμβολο ορόσημο που κοσμεί τα Νοσοκομεία που είναι χαρακτηρισμένα ως "Φιλικά προς τα βρέφη".

ΥΓΕΙΑ Τιράνων: National Center of Quality, Safety and Accreditation of the Healthcare Institutions (2014)

Το Hygeia Hospital Tirana πέτυχε το υψηλότερο επίπεδο επαγγελματικής επάρκειας (98%) σύμφωνα με τα εγκεκριμένα πρότυπα του Υπουργείου Υγείας της Αλβανίας.

ΥΓΕΙΑ Τιράνων: Best Hospitals Worldwide 2014

Στα καλύτερα νοσοκομεία διεθνώς συγκαταλέγεται το ΥΓΕΙΑ Τιράνων, καθώς περιλαμβάνονται από το Diplomatic Council (DC), διεθνή οργανισμό που λειτουργεί υπό την αιγίδα του ΟΗΕ, στον κατάλογο των 'Best Hospitals Worldwide 2014'.

Η διάκριση αυτή, αποτελεί το ανώτατο πιστοποιητικό αναγνώρισης του διεθνούς Οργανισμού Diplomatic Council (DC) που απονέμεται σε μονάδες υγείας για την επάρκειά τους να ανταποκρίνονται στις ανάγκες διεθνών ασθενών, ενώ ταυτόχρονα, με τις ιατρικές ειδικότητες, τα Τμήματα που διαθέτουν, και τις υπερσύγχρονες υποδομές τους, καλύπτουν το σύνολο των υπηρεσιών υγείας.

Y-Logimed: Βράβευση στα "Transport & Logistics Awards"

Με το Βραβείο Υψηλής Επίδοσης στην κατηγορία «Ολοκληρωμένη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας», τιμήθηκε η Y-Logimed, κατά την τελετή των Transport & Logistics Awards 2014.

Ο νέος θεσμός Transport & Logistics Awards αναδεικνύει και επιβραβεύει έργα και πρωτοβουλίες εταιρειών του ελληνικού Δημοσίου και του Ιδιωτικού Τομέα στους κλάδους της Εφοδιαστικής Αλυσίδας και των Μεταφορών, για τις βέλτιστες πρακτικές τους και την αριστεία τους στο σημαντικό αυτό κλάδο της Εθνικής Οικονομίας.

Η κριτική επιτροπή, λαμβάνοντας υπόψη της τεκμηριωμένες άριστες πρακτικές (best practices), ανέδειξε τη Y-Logimed ως πρότυπο επιχειρησιακής πρακτικής στα πλαίσια της ενοποίησης του συνόλου των διαδικασιών μιας εφοδιαστικής αλυσίδας, με στόχο τον εξορθολογισμό της, τη μείωση κόστους και τη δημιουργία μεγαλύτερης πρόσθετης αξίας προς τον πελάτη.

1.4. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ι ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΕΙΣ

Το 2012, 2013 και 2014 οι Εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ κατείχαν τις παρακάτω πιστοποιήσεις και διαπιστεύσεις:

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ	ΠΡΩΤΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΥΓΕΙΑ	JOINT COMMISSION INTERNATIONAL	Όλες οι δραστηριότητες: PATIENT CARE & ORGANIZATION MANAGEMENT	28.01.2010
ΥΓΕΙΑ	TEMOS	Όλες οι δραστηριότητες: MEDICAL TOURISM AND CROSS-BORDER HEALTHCARE SERVICES	17.10.2011
ΥΓΕΙΑ	ISO 9001:2008	Όλες οι δραστηριότητες: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ	28.05.2014
ΥΓΕΙΑ	ISO 14001:2004	Όλες οι δραστηριότητες: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ	28.05.2014
ΥΓΕΙΑ	OHSAS 18001:2007	Όλες οι δραστηριότητες: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ	28.05.2014
ΥΓΕΙΑ	PASS 99: 2012	Όλες οι δραστηριότητες: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ	28.05.2014
ΜΗΤΕΡΑ	TEMOS	Όλες οι δραστηριότητες: MEDICAL TOURISM AND CROSS-BORDER HEALTHCARE SERVICES	17.10.2011
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001:2008	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΙΑΤΡΙΚΩΣ ΥΠΟΒΟΗΘΟΥΜΕΝΗΣ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	06.04.2012
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001:2012	Ακτινολογικό Τμήμα – Μαστογραφία – Μέτρηση Οστικής Πυκνότητας: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΑΚΤΙΝΟΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ, ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΙΑ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΟΣΤΙΚΗΣ ΠΥΚΝΟΤΗΤΑΣ	10.07.2013
ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ BIOCHECK	ISO 9001	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ	08.10.2002
Y-LOGIMED	ISO 9001	Όλες οι δραστηριότητες: ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΕΜΠΟΡΙΑ & ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ / ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΠΛΥΣΗΣ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ	15.05.2009
Y-LOGIMED	Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/Γ.Π./1348/ ΦΕΚ 32/16.01.2004	Όλες οι δραστηριότητες: ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΕΜΠΟΡΙΑ & ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ / ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΠΛΥΣΗΣ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ	15.05.2009
Y-LOGIMED	ISO 13485	Όλες οι δραστηριότητες: ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΕΜΠΟΡΙΑ & ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ / ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΠΛΥΣΗΣ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ	15.05.2009
Y-LOGIMED	BS 25999	Όλες οι δραστηριότητες: ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΕΜΠΟΡΙΑ & ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ / ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΠΛΥΣΗΣ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ	11.10.2010
ΆλφαLAB	ISO 15189	ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΚΥΤΤΑΡΟΓΕΝΕΤΙΚΗΣ & ΜΟΡΙΑΚΗΣ ΓΕΝΕΤΙΚΗΣ	09.11.2012
HYGEIA HOSPITAL TIRANA	TEMOS	Όλες οι δραστηριότητες: MEDICAL TOURISM AND CROSS-BORDER HEALTHCARE SERVICES	01.07.2012
HYGEIA HOSPITAL TIRANA	Υπουργείο Υγείας Αλβανίας	Όλες οι δραστηριότητες: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ	01.07.2012
HYGEIA HOSPITAL TIRANA	ISO 15189	ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ	28.07.2014
HYGEIA HOSPITAL TIRANA	ISO 9001:2008	Όλες οι δραστηριότητες: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ	19.09.2014

Σύμφωνα με τα Προγράμματα Ποιότητας που εφαρμόζουν οι θυγατρικές Εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και υπό τη διαρκή εποπτεία και υποστήριξη της Διεύθυνσης Ποιότητας του Ομίλου, υπό ανάπτυξη βρίσκονται τα ακόλουθα συστήματα διαχείρισης:

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001	Όλες οι δραστηριότητες: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΙΕΥΤΙΚΗΣ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗΣ, ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ
Y-LOGIMED	ISO 14001	Όλες οι δραστηριότητες: ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΕΜΠΟΡΙΑ & ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

1.5. Οργάνωση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ έχουμε πλήρη συναίσθηση της ευαισθησίας του χώρου που υπηρετούμε. Ενός χώρου που το αγαθό της υγείας είναι άμεσα συνδεδεμένο με το αίσθημα της ανθρωπιάς και της ευθύνης απέναντι στο συνάνθρωπο.

Στρατηγική μας είναι να ακολουθούμε μία συνεπή και σταδιακή ανάπτυξη της Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας, παρακολουθώντας τις εξελίξεις της κοινωνίας και καταγράφοντας τις ανάγκες της. Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δεν παραμένουμε απλώς μέσα στο πλαίσιο των Ηθικών και Κοινωνικών Αξιών που διέπουν μια Εταιρεία, αλλά εφαρμόζουμε την Εταιρική Υπευθυνότητα στην πρακτική της σύγχρονης Εταιρικής Διακυβέρνησης, σε μια κοινωνία που συνεχώς εξελίσσεται και αλλάζει. Η ορθή εφαρμογή των αρχών μας πιστεύουμε ότι διασφαλίζει και τη χρηστή λειτουργία των εταιρειών του Ομίλου.

Εδραιώνουμε την Εταιρική μας Υπευθυνότητα με:

- **Συγκρότηση Ομάδας Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας:** αποτελείται από στελέχη όλων των εταιρειών με σκοπό να συμμετέχουν, να ενημερώνονται και να εκπροσωπούνται όλες οι λειτουργίες και η γκάμα των υπηρεσιών του Ομίλου. Η Ομάδα συνεδριάζει τακτικά, με στόχο μεταξύ άλλων το συντονισμό και την ανάπτυξη νέων δράσεων και πρωτοβουλιών σχετικά με το κοινωνικό έργο του Ομίλου, τη συστηματική καταγραφή των ενεργειών του και την εκπόνηση του Κοινωνικού Απολογισμού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

- **Δημιουργία κεντρικής υποδοχής και διαχείρισης αιτημάτων** από τα ενδιαφερόμενα μέρη, σε επίπεδο Ομίλου, με σκοπό τόσο την έγκαιρη λήψη μηνυμάτων, όσο και την ενδελεχή επεξεργασία και αποτελεσματική διαχείριση αυτών.

- **Εκπόνηση απολογισμών ΕΚΕ και Ετησίων Οικονομικών Απολογισμών.**

- **Δημιουργία Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.**

- **Ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών για τις δράσεις μας,** σε ξεχωριστή ενότητα στις ιστοσελίδες των Εταιρειών του Ομίλου.

1.6. Κοινωνικοί Εταίροι – Συμμετέχοντες

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, ο ανοιχτός διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους αποτελεί βάση για την αξιολόγηση των δράσεων και πρακτικών του και για την καλή συνεργασία με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Στους κοινωνικούς μας εταίρους περιλαμβάνονται:

- οι ασθενείς, οι οικογένειές τους και οι επισκέπτες
- οι εργαζόμενοι και οι οικογένειές τους
- οι μέτοχοι και οι επενδυτές
- οι συνεργάτες ιατροί
- οι ασφαλιστικοί οργανισμοί
- εταιρείες - οι συνεργαζόμενες εταιρείες και οι συστεγαζόμενοι υπεργολάβοι
- οι προμηθευτές
- η επιχειρηματική κοινότητα
- η Πολιτεία και οι Ρυθμιστικές Αρχές
- τα Πανεπιστήμια
- οι Μ.Κ.Ο. και οι κοινωνικοί συνεταιρισμοί
- τα Μ.Μ.Ε.
- οι λοιποί πολίτες και οι επαγγελματίες υγείας

Η Διοίκηση του Ομίλου και κάθε εταιρείας ξεχωριστά εξετάζουν τη σχέση τους με τους κοινωνικούς εταίρους σε ετήσια βάση, και επαναπροσδιορίζουν το μέσο και τη συχνότητα του διαλόγου μαζί τους, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο.

Διάλογος και Συνεργασία στην Πράξη

Η εμπιστοσύνη των κοινωνικών εταίρων μας είναι ουσιώδης για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μας. Γι' αυτό δεσμευόμαστε να παρέχουμε διαφάνεια σχετικά με τις δραστηριότητές μας και να προσπαθούμε να καλλιεργούμε ένα ανοικτό διάλογο με πελάτες, ασθενείς, εργαζόμενους, μετόχους και όλες τις ομάδες συμμέτοχων, ώστε να υπάρχει έμμεσος προσδιορισμός των αναγκών τους.
Ο διάλογος και οι δεσμεύσεις μας υλοποιούνται μέσω στοχευμένων δράσεών μας.

Συμμετοχή σε δίκτυα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ	ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ	ΤΥΠΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΥ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ (*)
ΑΣΘΕΝΕΙΣ & ΟΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ / ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ	Διασφάλιση ποιότητας, υπευθυνότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες και την παροχή τους. Προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών με βάση τις ανάγκες της αγοράς.	Διαχείριση Προτάσεων & Παρατηρήσεων Ασθενών, Συνοδών & Επισκεπτών	●
		Έρευνα Ικανοποίησης Ασθενών	●
		Συλλογή και αξιολόγηση KPIs με επίκεντρο την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ασθενείς	●
		Εταιρικές ιστοσελίδες	●
		Έντυπα επικοινωνίας & ενημέρωσης	●
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ & ΟΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ	Διασφάλιση ενός υγιούς, ασφαλούς και ικανοποιητικού εργασιακού περιβάλλοντος. Διασφάλιση της ανεξαρτησίας του συνδικαλισμού.	Εκπαιδευτικά σεμινάρια	●
		Σύστημα αξιολόγησης και ανάπτυξης προσωπικού	●
		Σύστημα συλλογής και αξιολόγησης προτάσεων βελτίωσης από το προσωπικό	●
		Εταιρικές εκδόσεις	●
		Πολιτικές παροχών	●
		Εσωτερικό δίκτυο (intranet)	●
		Εσωτερικές συναντήσεις	●
		Εκδηλώσεις	●
		Ανακοινώσεις	●
		Συστηματική συνεργασία των συλλόγων εργαζομένων με τη Διοίκηση και τις Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού	●

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ	ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ	ΤΥΠΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΥ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ (*)
ΜΕΤΟΧΟΙ & ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ	Διασφάλιση έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσης	Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων	Ετησίως
		Ετήσια Έκθεση Αποτελεσμάτων	Ετησίως
		Περιοδική ενημέρωση με ειδική έκδοση	Τακτικά
		Επενδυτικές σχέσεις	Καθ'όλη τη διάρκεια του χρόνου
		Συναντήσεις με οικονομικούς αναλυτές	2 - 3 φορές το χρόνο
		Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	Ετησίως
ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΙΑΤΡΟΙ	Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας. Διασφάλιση ενός υγιούς, ασφαλούς και ικανοποιητικού εργασιακού περιβάλλοντος	Έρευνα Ικανοποίησης Ιατρών	Ετησίως
		Πολιτικές παροχών	Καθ'όλη τη διάρκεια του χρόνου
		Εκδηλώσεις / Συνέδρια / Ημερίδες	Τακτικά
		Ανακοινώσεις / Εταιρικό περιοδικό	Τακτικά
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ / ΕΤΑΙΡΙΕΣ	Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας	Τακτικές συναντήσεις & αλληλοενημέρωση	Τακτικά
ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ / ΣΥΣΤΕΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας. Διασφάλιση ενός υγιούς, ασφαλούς και ικανοποιητικού εργασιακού περιβάλλοντος	Τακτικές συναντήσεις & αλληλοενημέρωση	Τακτικά
		Εκπαίδευση σε θέματα υγείας & ασφάλειας, πρόληψης νοσοκομειακών λοιμώξεων, κλπ.	2 - 3 φορές το χρόνο
		Ενημέρωση για συμμόρφωση προς τις εταιρικές διαδικασίες & πρακτικές	Καθ'όλη τη διάρκεια του χρόνου
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	Διασφάλιση διαφανούς πλαισίου συνεργασίας. Λειτουργία Κεντρικής Επιτροπής Προμηθειών Ομίλου και σχετικές γραπτές διαδικασίες. Τυποποιημένη Αξιολόγηση Προμηθευτών	Λειτουργία Τμήματος Προμηθειών	Καθ'όλη τη διάρκεια του χρόνου
		Λειτουργία συστήματος E-auction στις προμήθειες. Τακτικές συναντήσεις και αλληλοενημέρωση	Τακτικά
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	Διασφάλιση των συμφερόντων του κλάδου	Ενεργή συμμετοχή στελεχών του Ομίλου στις κύριες Ενώσεις του κλάδου	Καθ'όλη τη διάρκεια του χρόνου
ΠΟΛΙΤΕΙΑ & ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	Διαρκής συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο	Συνεχής έλεγχος ποιότητας και συμμόρφωσης με τις νομοθετικές απαιτήσεις.	Καθ'όλη τη διάρκεια του χρόνου
		Συναντήσεις για άμεση αλλά και έμμεση ενημέρωση μέσω των κλαδικών οργανώσεων	Κατά περίπτωση
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ	Συνεργασίες με πανεπιστήμια για την εκπόνηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων.	Μετεκπαίδευση εργαζομένων	Κατά περίπτωση
		Εκπαίδευση σπουδαστών ΤΕΙ – ΙΕΚ & ΑΕΙ	2 - 3 φορές το χρόνο
		Συνδρομή για εκπόνηση πτυχιακών & μεταπτυχιακών εργασιών, ερευνών κλπ	Τακτικά
ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΕΣ / ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΙ	Διασφάλιση της συνέχειας της χορηγικής πολιτικής	Ενίσχυση φορέων με συνέχεια και συνέπεια	Καθ'όλη τη διάρκεια του χρόνου
		Ενίσχυση επιστημονικών συνεδρίων	2 - 3 φορές το χρόνο
		Ενίσχυση προγραμμάτων κοινωνικής οικονομίας	Καθ'όλη τη διάρκεια του χρόνου
		Αμφίδρομη επικοινωνία για θέματα κοινού ενδιαφέροντος	2 - 3 φορές το χρόνο
ΜΕΣΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	Διασφάλιση ορθής και γρήγορης ενημέρωσης	Λειτουργία Γραφείου Τύπου	Καθ'όλη τη διάρκεια του χρόνου
		Δελτία Τύπου	Τακτικά
		Συνεντεύξεις Τύπου	Κατά περίπτωση
ΛΟΙΠΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ / ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	Υποδοχή και παροχή προγραμμάτων εκπαίδευσης για μεγάλο εύρος σπουδαστών / φοιτητών	Αποδοχή ομάδων ή/και ατόμων για παρουσίαση λειτουργιών / οργάνωσης	2 - 3 φορές το χρόνο
		Ειδικά προγράμματα για μέλη	Τακτικά

Χρωματικός Κώδικας

● Καθ'όλη τη διάρκεια του χρόνου ● Τακτικά ● 2 - 3 φορές το χρόνο ● Ετησίως ● Κατά περίπτωση

1.7. Το Μοντέλο Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται στο σημαντικότερο τομέα για τον άνθρωπο, αυτόν της υγείας. Ο σεβασμός, η αξιοπρέπεια, η αγάπη, η φροντίδα, είναι έννοιες που αποτελούν θεμέλιο λίθο για κάθε υπηρεσία που παρέχεται μέσα από τις Κλινικές, τα Διαγνωστικά Κέντρα και τις Εταιρείες μας.

Σκοπός του μοντέλου που εφαρμόζουμε, είναι η ανάπτυξη του Ομίλου να συνυπάρχει αρμονικά με τις δραστηριότητές του για την κοινωνία, το περιβάλλον και την αγορά, κρατώντας πάντα στο επίκεντρο, με ευαισθησία και ευθύνη, τον άνθρωπο.

Το μοντέλο ΕΚΕ του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, στηρίζεται σε 4 άξονες:

- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΑΓΟΡΑ

Κώδικας Δεοντολογίας

Οι ηθικές αξίες αποτελούν την βάση της λειτουργίας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Όλοι ανεξαρτήτως οι εργαζόμενοι, όλων των Εταιρειών πρεσβεύουν τον κώδικα δεοντολογίας και εργάζονται με: Ακεραιότητα, Υπευθυνότητα, Σεβασμό, Συμμόρφωση στα επαγγελματικά πρότυπα και την τήρηση νόμων και κανονισμών, Αξιοπιστία, Εμπιστοσύνη, Αριστεία, Διαφάνεια, Βιωσιμότητα.

Οικονομία και Αγορά

- Υπευθυνότητα & Τεχνογνωσία
- Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας
- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Διαφάνεια και ηθική
- Άριστη εξυπηρέτηση
- Επιχειρηματικότητα
- Δημιουργία υπεραξίας για τους μετόχους

Κοινωνία

- Κοινωνική Οικονομία
- Συνεισφορά στην κοινωνία
- Εθελοντισμός
- Κοινωνικός Διάλογος
- Ετήσιος Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας

Εργαζόμενοι

- Αξιόπιστος και Υπεύθυνος Εργοδότης
- Εργασιακή Υγεία και Ασφάλεια
- Παροχές & Εκπαίδευση
- Διασφάλιση ανθρώπινων και εργασιακών δικαιωμάτων
- Ίσες ευκαιρίες εξέλιξης

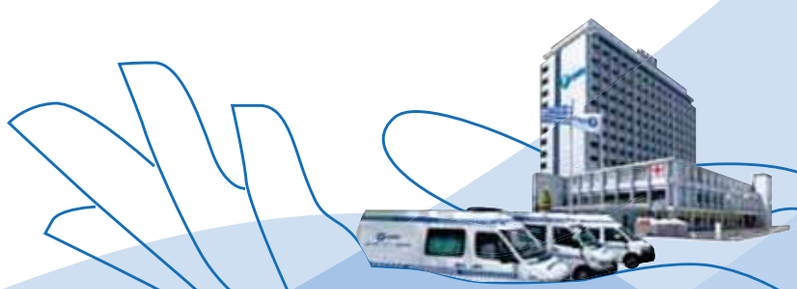
Περιβάλλον

- Περιβαλλοντική Διαχείριση
- Προστασία του Περιβάλλοντος & ενημέρωση
- Ευαισθητοποίηση – Δράσεις

2.0. Υπευθυνότητα για την Οικονομία και την Αγορά

Οι αρχές που υιοθετούμε για τη διασφάλιση της Εταιρικής Διακυβέρνησης:

- η σύνθεση και οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου
- η λειτουργία συμβουλευτικών Επιτροπών και Συμβουλίων
- τα δικαιώματα των Μετόχων και η ισότιμη πρόσβασή τους στα εταιρικά στοιχεία
- η σχέση των συμμέτοχων (stakeholders, υπαλλήλων, προμηθευτών, πελατών, επενδυτών)
- η τήρηση του Νομοθετικού Πλαισίου που διέπει τις δραστηριότητες της Εταιρείας
- η διαφάνεια στις κάθε είδους οικονομικές συναλλαγές και αποφάσεις



2.1. Εταιρική Διακυβέρνηση

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δεσμευόμαστε για τη μακροχρόνια ενίσχυση της οικονομικής αξίας και της υγιούς ανάπτυξης των Εταιρειών του Ομίλου. Τα υψηλά ηθικά πρότυπα και οι αξίες μας, καθορίζουν την επιχειρηματική μας πορεία και αντικατοπτρίζονται στις σχέσεις μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τις ομάδες που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου.

Με γνώμονα, όχι μόνο την πιστή εφαρμογή των προβλεπόμενων από τη νομοθεσία υποχρεωτικών ρυθμίσεων Εταιρικής Διακυβέρνησης, αλλά και την υλοποίηση αρχών και αξιών που διασφαλίζουν την ανάπτυξη της Εταιρείας, με εφαρμογή των σύγχρονων πρακτικών διοίκησης, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ενσωμάτωσε στη λειτουργία του, Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Κ.Ε.Δ.) κατά την κατάρτιση του οποίου, λήφθηκε υπόψη το σχέδιο κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης για τις εισηγμένες εταιρείες του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών (Σ.Ε.Β), και οι γενικώς παραδεκτές αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζονται εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Παράλληλα, ο Όμιλος εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Χρηματοοικονομικών Κινδύνων και αναγνωρίζει πως είναι εκτεθειμένος σε πολλαπλούς κινδύνους, όπως ο κίνδυνος της αγοράς και της ρευστότητας και ο πιστωτικός και συναλλαγματικός κίνδυνος. Το πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου στοχεύει στον περιορισμό της αρνητικής επίδρασης στα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα, που προκύπτουν από την αδυναμία πρόβλεψης των χρηματοοικονομικών αγορών και τη διακύμανση στις μεταβλητές του κόστους και των πωλήσεων. Η πολιτική διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων εφαρμόζεται από την Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου.

2.1.1. Ανώτατα Όργανα Διοίκησης Μητρικής Εταιρείας (ΥΓΕΙΑ Α.Ε.)

Προασπιστής των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι το **Διοικητικό Συμβούλιο**. Η δομή και οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου ορίζονται στο καταστατικό της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής και τον έλεγχο της Διοίκησης, με στόχο τη μεγιστοποίηση της αξίας της Εταιρείας και την προάσπιση των δικαιωμάτων των Μετόχων και γενικά όλων των Συμμετεχόντων (stakeholders).

Το Διοικητικό Συμβούλιο εκπροσωπεί την Εταιρεία, ασκεί τη διοίκησή της και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ παράλληλα εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ως εκτελεστικά ή μη, ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα εκτελεστικά μέλη ασχολούνται με τα καθημερινά θέματα διοικήσεων της Εταιρείας, ασκώντας διαχειριστικά καθήκοντα. Τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν ασκούν διαχειριστικά καθήκοντα στην Εταιρεία, αλλά είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων.

Το ΥΓΕΙΑ σύμφωνα με το άρθρο 9 του Καταστατικού του διοικείται από 13μελές Διοικητικό Συμβούλιο, όπως αυτό παρουσιάζεται παρακάτω:

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΥΓΕΙΑ

Αρετή Σουβατζόγλου	Πρόεδρος - Εκτελεστικό Μέλος
Ανδρέας Βγενόπουλος	Αντιπρόεδρος - Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Πολίτης	Αντιπρόεδρος - Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Κυπριανίδης	Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος
Ανδρέας Καρταπάνης	Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ευστρατιάδης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Σπυρίδων Καλακώνας	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Μαρουδής	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Ανδρέου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ζαχαρόπουλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ευάγγελος Δεδούλης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μελέτιος Μουστάκας	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Εδιπίδης	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 1 του Καταστατικού της Εταιρείας, η θητεία του νέου Διοικητικού Συμβουλίου είναι διετής και παρατείνεται αυτόματα μέχρι την ετήσια Γενική Συνέλευση του έτους της εξόδου του, σε καμία όμως περίπτωση δεν μπορεί να παραταθεί πέραν των τριών (3) ετών.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σε πλήρη εναρμόνιση με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει δημιουργήσει ειδικές Επιτροπές και Συμβούλια με σκοπό τη διασφάλιση της χρηστής λειτουργίας της Εταιρείας αλλά και την εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των Επενδυτών και της Ιατρικής Κοινότητας.

Σύμφωνα με το Καταστατικό της εταιρείας το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου σε περιπτώσεις ιατρικών και επιστημονικών θεμάτων (λειτουργία εταιρείας, παρεχόμενη περίθαλψη, συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια, εκλογή Επιστημονικών Διευθυντών Τμημάτων, δημιουργία και τήρηση δεοντολογικών κανόνων) υποβοηθείται από το **Επιστημονικό Συμβούλιο** του οποίου ο ρόλος είναι συμβουλευτικός.

Το Επιστημονικό Συμβούλιο αποτελείται από 7 καταξιωμένους Ιατρούς με θητεία 2 ετών, η οποία αρχίζει από το διορισμό τους, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Πέντε (5) από τα μέλη εκλέγονται από Ιατρούς της Εταιρείας και δύο (2) διορίζονται με απόφαση του Δ.Σ. της εταιρείας.:

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΥΓΕΙΑ

Γεώργιος Ζαχαρόπουλος	Πρόεδρος
Γεράσιμος Αλιβιζάτος	Αντιπρόεδρος
Ηλίας Πολιτάκης	Γραμματέας
Ευφυμία Βρακίδου	Μέλος
Σταύρος Καλλιάφας	Μέλος
Παναγιώτης Νομικός	Μέλος
Αθανάσιος Πιπιλής	Μέλος

Επιπλέον, το Επιστημονικό Συμβούλιο μπορεί να εισηγείται προς το Δ.Σ. τη σύγκλιση επιστημονικών συνεδρίων στο ΥΓΕΙΑ, τη συμμετοχή του σε επιστημονικά συνέδρια της ημεδαπής και αλλοδαπής, την πρόσκληση Ελλήνων και ξένων επιστημόνων για τη διεξαγωγή διαλέξεων, σεμιναρίων ή συμποσίων, όπως και θέματα εκπαίδευσης του ιατρικού προσωπικού του ΥΓΕΙΑ.

- Η **Επιτροπή Ελέγχου,** υποβοηθά το Διοικητικό Συμβούλιο στην εκπλήρωση της αποστολής του αναφορικά με τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των ελεγκτικών μηχανισμών, τη λογιστική αποτύπωση των οικονομικών αποτελεσμάτων, τη λειτουργία των συστημάτων διαχείρισης επιχειρηματικών κινδύνων, τη συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και την αποτελεσματική εφαρμογή των Αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης.

  Απαρτίζεται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία ορίζονται από αυτό. Ένα εκ των μελών ορίζεται ως Πρόεδρος.

  Τα μέλη της Επιτροπής συλλογικά διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία για την επίβλεψη των ελεγκτικών διαδικασιών και των λοιπών θεμάτων που απασχολούν την Επιτροπή.

  Η Επιτροπή Ελέγχου διαπιστώνει την νόμιμη, αποτελεσματική και ανεπηρέαστη διεξαγωγή εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων, εξασφαλίζοντας την επικοινωνία μεταξύ ελεγκτικών οργάνων και Διοικητικού Συμβουλίου. Η Επιτροπή λειτουργεί προς το συμφέρον όλων των μετόχων και επενδυτών της Εταιρείας.

- Η **Εκτελεστική Επιτροπή** έχει κύριο μέλημα την υποβοήθηση του έργου του Δ.Σ. με την εκχώρηση αρμοδιοτήτων του, όπως την τελική εισήγηση επί του προϋπολογισμού, την ίδρυση και συμμετοχή σε επιχειρήσεις, αγορές παγίων αξίας μεγαλύτερης του ενός εκατ. ευρώ, ενδεχόμενες αλλαγές οργανογράμματος και εισηγήσεις για σύνθεση και λειτουργία των Επιτροπών και την υιοθέτηση και αλλαγή εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας της Εταιρείας. Σκοπός της Εκτελεστικής Επιτροπής είναι η συστηματικότερη εκμετάλλευση των συνεργιών μεταξύ των εταιρειών, καθώς και η αποτελεσματικότερη λειτουργία του Ομίλου.

- Η **Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας,** που προβλέπεται από το Καταστατικό της Εταιρείας απαρτίζεται από τρεις (3) ιατρούς αντιστοίχων προσόντων με τα μέλη του Επιστημονικού Συμβουλίου. Τα μέλη της συγκεκριμένης Επιτροπής έχουν διετή θητεία. Η Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας γνωμοδοτεί σε όλα τα θέματα που άπτονται της Ιατρικής Ηθικής και Δεοντολογίας. Γνωμοδοτεί ως δευτεροβάθμιο όργανο, σε υποθέσεις που της παραπέμπονται από την Διοίκηση για έρευνα και σύνταξη πορίσματος επί θεμάτων που άπτονται του αντικειμένου της ή σχετικά με την επιβολή κυρώσεων ή την έναρξη πειθαρχικής διαδικασίας για ιατρούς που έχουν παραβεί τον κώδικα ιατρικής δεοντολογίας.

2.1.2. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Ως Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, ορίζεται το σύνολο των διαδικασιών και των ελεγκτικών μηχανισμών που τίθενται σε εφαρμογή από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, με σκοπό να καλύπτεται σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα και συναλλαγή, αποσκοπώντας στην διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των εταιρικών εργασιών, την αξιοπιστία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και την συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει συστήσει Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, κατά τις απαιτήσεις της ελληνικής νομοθεσίας. Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου είναι μία ανεξάρτητη και αντικειμενική επιβεβαιωτική και συμβουλευτική λειτουργία, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις διαδικασίες της Εταιρείας. Βοηθά την Εταιρεία να επιτύχει τους στόχους της, παρέχοντας μια συστηματική και δομημένη προσέγγιση για την αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων ελέγχου, της διαχείρισης κινδύνων και της εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου μαζί με την Επιτροπή Ελέγχου και την Εκτελεστική Επιτροπή εποπτεύουν, εκτός από την εισηγμένη εταιρεία ΥΓΕΙΑ Α.Ε., και τις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου.

2.1.3. Ενημέρωση Επενδυτών και Εξυπηρέτηση Μετόχων

Στο πλαίσιο τήρησης των ποιοτικών κριτηρίων εισηγμένων εταιρειών, των σύγχρονων κανονισμών Εταιρικής Διακυβέρνησης, και του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου και πάντοτε με κεντρικό κινητήριο άξονα τον Κώδικα Δεοντολογίας Εισηγμένων Εταιρειών και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Εταιρεία δημιούργησε Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων & Εξυπηρέτησης Μετόχων, στο οποίο ενσωματώνεται σύμφωνα με το Ν. 3016/2002 (αρ. 6 παρ. 2α) η Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων.

Το Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων δημιουργεί μια σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ της Εταιρείας και της Επενδυτικής Κοινότητας και κάθε ενδιαφερομένου, η οποία βασίζεται στην άμεση και ισότιμη πληροφόρηση. Φροντίζει για την έγκαιρη, με σαφήνεια και διαφάνεια, πληροφόρηση για τα οικονομικά στοιχεία, τις επιχειρηματικές εξελίξεις, τη στρατηγική και τους στόχους του Ομίλου και της μητρικής εταιρείας, μέσω:

- Απαντήσεων σε ερωτήματα των επενδυτών (θεσμικών και μη) σε ημερήσια βάση ή κατά περίσταση, σχετικά με τις εξελίξεις, που συντελούνται στον Όμιλο.
- Της συμμετοχής της Εταιρείας σε ημερίδες, συνέδρια, roadshows σε Ελλάδα και εξωτερικό.
- Της έκδοσης δελτίων τύπου, ανακοινώσεων και των ετήσιων απολογισμών χρήσης.
- Της άμεσης και σύμμετρης πληροφόρησης της επενδυτικής κοινότητας, καθώς και της εξυπηρέτησης των μετόχων σε θέματα άσκησης των δικαιωμάτων τους με βάση την ισχύουσα νομοθεσία και το καταστατικό της Εταιρείας.

Το Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων και Εξυπηρέτησης Μετόχων έχει ενσωματώσει την Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων, που φροντίζει για την ανάρτηση των εταιρικών ανακοινώσεων, καθώς επίσης μεριμνά για τη συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο που ορίζει την εν λόγω διαδικασία, ώστε να γνωστοποιούνται αυτές στις αρμόδιες αρχές του Χ.Α. και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Η εταιρεία διατηρεί ενεργό ιστότοπο (site) www.hygeia.gr, στον οποίο δημοσιεύει περιγραφή της εταιρικής της διακυβέρνησης, της διοικητικής της διάρθρωσης, του ιδιοκτησιακού της καθεστώτος, καθώς και άλλες χρήσιμες για τους μετόχους και τους επενδυτές πληροφορίες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Μεταξύ άλλων, αρμοδιότητες της υπηρεσίας είναι:

- Η άμεση, ορθή και ισότιμη εξυπηρέτηση σχετικά με θέματα όπως η διανομή μερισμάτων & επιστροφής κεφαλαίου, οι πράξεις εκδόσεων νέων μετοχών, διανομής, εγγραφής, παραιτήσεων και μετατροπής, η χρονική περίοδος άσκησης των σχετικών δικαιωμάτων ή οποιαδήποτε μεταβολή στα αρχικά χρονικά περιθώρια, καθώς επίσης η παροχή πληροφοριών σχετικά με τις τακτικές και έκτακτες συνελεύσεις και τις αποφάσεις τους.
- Η επιμέλεια έκδοσης του Ετήσιου Απολογισμού Χρήσης, Ενημερωτικών Δελτίων και ειδικών Εντύπων, σε συνεργασία με την οικονομική διεύθυνση, τις αρμόδιες διευθύνσεις και τη διοίκηση της εκδότριας εταιρείας.
- Η διανομή όλων των εταιρικών εκδόσεων σε οιαδήποτε μορφή, εφόσον ζητηθούν από τους μετόχους, ενώ φροντίζει για τη διοργάνωση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.
- Η τήρηση του μετοχολογίου της Εταιρείας και η ενημέρωσή του.
- Η επικοινωνία με το Χρηματιστήριο Αθηνών και τις εποπτικές αρχές σε θέματα που αφορούν στη μετοχή της Εταιρείας.

2.1.4. Πολιτική Προμηθειών

Η πολιτική προμηθειών των Κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, μέσα από αρχές, κανονισμούς και διαδικασίες έχει ως στόχο την παροχή ενός συγκροτημένου, αποτελεσματικού και ελεγχόμενου πλαισίου λειτουργίας σχετικά με την προμήθεια υλικών. Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στις προμήθειες υγειονομικού υλικού και φαρμάκων, ο οποίες βασίζονται στη λογική του Just in Time (JIT) με κύριο προμηθευτή την Y-LOGIMED.

Διασφαλίζει την ικανοποίηση αιτημάτων σχετικά με αγορά παγίων, τα οποία κατά κύριο λόγο είναι ιατρικά μηχανήματα. Η προμήθεια αναλωσίμων όπως γραφική ύλη, έντυπα και φάρμακα γίνεται απευθείας από τους προμηθευτές. Η προμήθεια όλων των ανωτέρω γίνεται βάσει καταγεγραμμένων διαδικασιών, οι οποίες τηρούνται αυστηρά από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Επιπλέον ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με το άρθρο 37 Ν.3693/2008 έχει δημιουργήσει Επιτροπή Ελέγχου η οποία ορίζεται από τη Γ.Σ. (βλ. Επιτροπές Ομίλου στην ενότητα 2.1.1. Ανώτατα Όργανα Διοίκησης).

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, τηρεί τις αρχές της διαφάνειας, ίσης μεταχείρισης και της αποφυγής των διακρίσεων στις διαδικασίες προμηθειών. Επιπρόσθετα, ο Όμιλος μέσω της Διεύθυνσης Εφοδιαστικής Αλυσίδας και της Διεύθυνσης Βιοϊατρικής & Παγίων έχει καταφέρει να προμηθεύει τις Κλινικές του, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδος με υλικά τα οποία πληρούν τις απαραίτητες προϋποθέσεις σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές οδηγίες που καθορίζουν το κανονιστικό πλαίσιο.

Οι ανωτέρω Διευθύνσεις κατευθύνουν και εκπαιδεύουν τα γραφεία προμηθειών και τις αντίστοιχες αποθήκες των νοσοκομείων σε ότι αφορά τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας με σκοπό τη διασφάλιση της υγείας των ασθενών αλλά και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του ίδιου του Νοσοκομείου τους. Ο καταμερισμός των δαπανών ανάμεσα σε τοπικούς και Έλληνες προμηθευτές καθορίζεται από μια σειρά κριτηρίων, κρίσιμων για την τελική προμήθεια των υλικών. Συνοπτικά αναφέρουμε:

- Απαίτηση πιστοποιητικών ποιότητας (CE, Declaration of Conformity) για το σύνολο των προϊόντων που εισέρχονται στα Νοσοκομεία.
- Απαίτηση πιστοποιητικών ποιότητας των προμηθευτών, όπου απαιτείται από την τοπική νομοθεσία.
- Αξιολόγηση από τα στελέχη των νοσηλευτικών Διευθύνσεων των υποψήφιων προς ένταξη υλικών σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου.
- Έλεγχος στην τοπική αγορά για υλικά αντίστοιχης ποιότητας με όσα χρησιμοποιούνται στα νοσοκομεία της Ελλάδας.
- Επιλογή των οικονομικότερων αποδεκτών από τα Νοσοκομεία προσφορών των προμηθευτών.
- Συνυπολογισμός των μεταφορικών στη διαμόρφωση της τελικής τιμής των κωδικών.

Σύμφωνα με τις προσφορές αλλά και τις καταναλώσεις υλικών ή/και τη δημιουργία νέων τμημάτων, υποβάλλεται προϋπολογισμός προς τις Διοικήσεις των Νοσοκομείων και κατόπιν στην Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου προς τελική έγκριση.

2.1.5. Επικοινωνία με το Κοινό

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης ενημέρωσης προς τα ενδιαφερόμενα μέρη, έχει δημιουργήσει μια σειρά εταιρικών μέσων, που παρέχουν πληροφορίες για θέματα σχετικά με την υγεία.

Ενημερωτικές Εταιρικές Εκδόσεις & διαφημιστικά έντυπα

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ μέσω των εταιρικών περιοδικών «ART OF LIFE & HEALTH» και «ΙΑΤΡΙΚΑ ΑΝΑΛΕΚΤΑ», ενημερώνει το κοινό, ιατρικό και μη, για σημαντικά για την υγεία θέματα, καθώς και για τις ιατρικές/επιχειρηματικές εξελίξεις και δραστηριότητες των Εταιρειών του.

Τα έτη 2012 - 2014, διανεμήθηκαν 10 εκδόσεις του περιοδικού ποικίλης ύλης «ART OF LIFE & HEALTH» καθώς και 13 εκδόσεις του εξειδικευμένου επιστημονικού περιοδικού «ΙΑΤΡΙΚΑ ΑΝΑΛΕΚΤΑ», το οποίο απευθύνεται σε ιατρούς, ενημερώνει για τις εξελίξεις στον τομέα της Ιατρικής και διασφαλίζει παράλληλα μια αξιόπιστη πηγή πρόσβασης στην εκπαίδευση και την επιμόρφωση του επιστημονικού προσωπικού.

Οι εταιρικές εκδόσεις του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, διατίθενται και διανέμονται δωρεάν, ενώ ταυτόχρονα, αποστέλλονται με οικονομική επιβάρυνση του Ομίλου σε ιδιώτες, νοσοκομεία, κέντρα υγείας, ιατρικούς συλλόγους, ιατρικές εταιρείες, δημοσιογράφους, συνεργαζόμενες εταιρείες σε όλη την Ελλάδα.

Παράλληλα, μέσω των ενημερωτικών εντύπων οι επισκέπτες και οι ασθενείς ενημερώνονται για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Σε όλες τις Κλινικές και Διαγνωστικά Κέντρα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, έχει εγκατασταθεί δίκτυο οθονών κοινοχρήστων χώρων, όπου οι επισκέπτες αλλά και οι ασθενείς μπορούν να ενημερώνονται μέσω βίντεο - προβολών για τις υπηρεσίες του Ομίλου, αλλά και για ενημερωτικού και εκπαιδευτικού χαρακτήρα θέματα.

Διαδίκτυο

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ παρακολουθώντας πάντα από κοντά τις εξελίξεις στις νέες τεχνολογίες και το διαδίκτυο, εξασφαλίζει την άμεση πρόσβαση στην ενημέρωση και τη γνώση, μέσω των ιστοσελίδων στο internet ή των σελίδων κοινωνικής δικτύωσης του Ομίλου, όπου ο ενδιαφερόμενος μπορεί να ενημερωθεί:

- για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας αλλά και για τις τελευταίες εξελίξεις στον ιατρικό κόσμο μέσω άρθρων, δελτίων τύπου και των εκδόσεων του Ομίλου
- για παροχές, εκπτώσεις ή/και ειδικά πακέτα ιατρικών εξετάσεων
- για ιατρικά συνέδρια, ημερίδες, εκπαιδευτικά προγράμματα που οργανώνουν οι Κλινικές του Ομίλου
- για θέματα που ενδιαφέρουν το επενδυτικό κοινό.

Επιπλέον ο ενδιαφερόμενος μπορεί να δει σχόλια ασθενών ή και επισκεπτών για το ΥΓΕΙΑ ενώ μέσω ειδικής ηλεκτρονικής φόρμας μπορεί να αποστείλει το βιογραφικό του σημείωμα στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Ταυτόχρονα ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δημιούργησε εφαρμογή για ios και android λογισμικά όπου με ένα μόνο κλικ, ο χρήστης μπορεί να εισέλθει στην πληρέστερη πύλη υγείας και να μάθει όλες τις πληροφορίες που αφορούν την υγεία.

Android

IOS

ΥΓΕΙΑ Website **ΥΓΕΙΑ Facebook** **ΥΓΕΙΑ LinkedIn** **ΥΓΕΙΑ YouTube** **ΥΓΕΙΑ Foursquare**	www.hygeia.gr www.facebook.com/HygeiaHospital www.linkedIn.com/company/Hygeia-Hospital www.youtube.com/ygeiahospital Foursquare / Swarm: Υγεία
GKNIFE Website	www.gknife.gr
ΜΗΤΕΡΑ Website **ΜΗΤΕΡΑ Facebook** **ΜΗΤΕΡΑ LinkedIn** **ΜΗΤΕΡΑ Youtube** **ΜΗΤΕΡΑ Fourquare**	www.mitera.gr www.facebook.com/mitera.hospital www.linkedin.com/company/mitera-hosipital- www.youtube.com/Ekdiloseismitera Foursquare / Swarm: Μητέρα
IVF MITERA Website **IVF MITERA Facebook** **IVF MITERA Youtube**	www.ivf-mitera.gr www.facebook.com/ivf.mitera www.youtube.com/ivfmitera
DOCARE Website **DOCARE Facebook**	www.do-care.gr www.facebook.com/docare.gr
ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ website **ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ facebook**	www.mitera.gr www.facebook.com/Mitera.paidon
ΛΗΤΩ Website **ΛΗΤΩ Facebook** **ΛΗΤΩ Fourquare**	www.leto.gr www.facebook.com/letomaternity Foursquare / Swarm: Μαιευτήριο Λητώ
ΥΓΕΙΑ NET Facebook	www.facebook.com/ygeianet
HYGEIA HOSPITAL TIRANA Website **HYGEIA HOSPITAL TIRANA Facebook**	www.hygeia.al www.facebook.com/Hygeia.Hospital.Tirana.HHT
Y-LOGIMED Website **Y-LOGIMED Facebook**	www.y-logimed.gr www.facebook.com/ylogimed
ΆλφαLAB Website **ΆλφαLAB Facebook**	www.alab.gr www.facebook.com/alfalab.gr
Beatific Website **Beatific Facebook**	www.beatific.gr www.facebook.com/beatificgr www.facebook.com/Beatific.Al

2.2. Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλεια Ασθενών

2.2.1. Πολιτική Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας & Περιβάλλοντος

Το **ΟΡΑΜΑ** μας είναι να είμαστε το σημείο αναφοράς στην Ελλάδα για την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας και να αποτελούμε ένα από τα καλύτερα νοσοκομεία της Ευρώπης.

Η **ΑΠΟΣΤΟΛΗ** μας είναι να εργαζόμαστε διαρκώς με συνέπεια και επιμονή για την υλοποίηση του οράματός μας μέσω:

- Της παροχής άριστης ποιότητας υπηρεσιών, με διεθνή διαπίστευση και πιστοποίηση για το σύνολο αυτών
- Της εκπαίδευσης και της συνεχούς ενημέρωσης του επιστημονικού και λοιπού προσωπικού μας καθώς και των άμεσων συνεργατών μας
- Της επένδυσης σε νέες τεχνολογίες και τεχνικές, βασισμένες σε διεθνείς αναγνωρισμένες πρακτικές
- Των πρακτικών άριστου εργοδότη για το προσωπικό μας
- Της εταιρικής μας υπευθυνότητας και των στοχευμένων δράσεων που την αποδεικνύουν, αναλαμβάνοντας ευθύνη για το ρόλο μας στην αγορά, το περιβάλλον, το προσωπικό και τη χώρα μας
- Της διάχυσης των καλών μας πρακτικών όπου και όποτε κρίνουμε χρήσιμο ή αναγκαίο.

Οι **ΑΞΙΕΣ** μας βάσει των οποίων έχει θεσπιστεί η Πολιτική Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας & Περιβάλλοντος του ΥΓΕΙΑ και που διέπουν τον τρόπο λειτουργίας μας είναι:

- Περιφρούρηση της ασφάλειας του ασθενή
- Ανάδειξη των ανεπιθύμητων διακυμάνσεων και των ευκαιριών βελτίωσης με στόχο τη βελτίωση των κλινικών και εταιρικών αποτελεσμάτων
- Σεβασμός και ανταπόκριση στις ανάγκες φροντίδας του ασθενή, με στόχο τη βελτίωση της ικανοποίησης αυτού και της οικογένειάς του
- Διασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για το προσωπικό, τους συνεργάτες και τους υπεργολάβους μας
- Αποδοτική αξιοποίηση πόρων και αποτελεσματικές διαδικασίες
- Προστασία του περιβάλλοντος
- Συνεχής εκπαίδευση, επιμόρφωση, ενημέρωση

Η **ΔΕΣΜΕΥΣΗ** μας για παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών καλύπτει όλο το φάσμα των παρεχόμενων υπηρεσιών και λειτουργιών μας:

- **Εστιάζουμε στους ασθενείς μας και τις οικογένειές τους,** ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες, τις επιθυμίες και τις προσδοκίες τους, παρέχοντας υψηλής ποιότητας φροντίδα και εξασφαλίζοντας τους απαραίτητους πόρους, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και τεχνολογία αιχμής.
- **Εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ,** που καλύπτει τις κλινικές και διοικητικές λειτουργίες μας, την εργασιακή υγεία και ασφάλεια, την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών, την προστασία και την πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος.
- **Μειώνουμε τυχόν αποκλίσεις** από τα πρότυπα λειτουργίας μας και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, μέσω κατάλληλων δράσεων βελτίωσης ποιότητας και παρακολουθούμε την αποτελεσματικότητά τους μέσω δεικτών και μετρήσεων.
- **Παρέχουμε περιβάλλον εμπιστοσύνης και κουλτούρα ασφάλειας στο προσωπικό μας,** που προάγει την ενεργό συμμετοχή, την ποικιλία απόψεων, την προάσπιση των δικαιωμάτων, την ανοικτή επικοινωνία, την ανάληψη ευθυνών, την ασφάλεια, την περιβαλλοντική υπευθυνότητα, την ομαδική εργασία, την εκπαίδευση και προσωπική ανάπτυξη, την επίτευξη στόχων και την αναγνώριση, όταν επιτυγχάνονται οι προσδοκίες.
- **Συμμορφωνόμαστε προς την ισχύουσα Νομοθεσία, τους κανονισμούς και τα πρότυπα** που διέπουν τη λειτουργία μας. Επίσης προς τις υποχρεώσεις που έχουμε ενυπογράφως αποδεχθεί και σχετίζονται με τις περιβαλλοντικές μας πλευρές και τους κινδύνους της εργασιακής υγείας και ασφάλειας.
- **Προσπαθούμε για συνεχή βελτίωση** μέσω στοχοθέτησης, μέσω κατάλληλων μηχανισμών εποπτείας προγραμμάτων και διεργασιών, και μέσω συλλογικής προσπάθειας, με στόχο την επίτευξη των στρατηγικών προτεραιοτήτων για επιχειρηματική αριστεία και ανάπτυξη εργασιών.
- **Δημοσιοποιούμε την Πολιτική μας** στους ασθενείς μας και τους οικείους τους, στους εργαζόμενους μας, στους συνεργάτες, στους προμηθευτές και σε όλους τους υπόλοιπους κοινωνικούς εταίρους και τους ενθαρρύνουμε να την υποστηρίζουν.

2.2.2. Διοίκηση των Δράσεων Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών

Διοικητικό Συμβούλιο

Οι βασικές αρμοδιότητες του Δ.Σ. είναι οι ακόλουθες:

- Εγκρίνει την αποστολή του Νοσοκομείου και τη δημοσιοποιεί στο κοινό.
- Εγκρίνει το Πρόγραμμα Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών σε ετήσια βάση.
- Εγκρίνει τα στρατηγικά και λειτουργικά πλάνα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες, διαμέσου του Διευθύνοντος Συμβούλου.
- Τουλάχιστον κάθε τρίμηνο το Δ.Σ. λαμβάνει την αναφορά που καταρτίζει το Συμβούλιο Ποιότητας και προγραμματίζει δράσεις σχετικά με το Πρόγραμμα Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών. Σχετική τεκμηρίωση για την εποπτεία του Προγράμματος και τις αποφάσεις για δράσεις περιλαμβάνεται στα πρακτικά Δ.Σ.

Διευθύνων Σύμβουλος

Οι βασικές αρμοδιότητες του Διευθύνοντος Συμβούλου είναι οι ακόλουθες:

- Διοικεί το ΥΓΕΙΑ και τα καθημερινά επιχειρησιακά ζητήματα (συμπεριλαμβανομένων των δράσεων ποιότητας).
- Προτείνει πολιτικές, στρατηγικά σχέδια και προϋπολογισμούς στο Δ.Σ.
- Εξασφαλίζει τα απαραίτητα μέσα και πόρους για τη λειτουργία, διατήρηση και υποστήριξη των δράσεων του Προγράμματος. Τα μέσα και οι πόροι περιλαμβάνουν: ανθρώπινο δυναμικό και εκπαίδευση προσωπικού, τεχνολογικά μέσα και πληροφοριακά συστήματα για την κατάλληλη και αποτελεσματική διαχείριση των δεδομένων, και οικονομικούς πόρους.
- Εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις εγκεκριμένες πολιτικές και διαδικασίες του Νοσοκομείου.
- Εξασφαλίζει τη συμμόρφωση προς την ισχύουσα Νομοθεσία, τους κανονισμούς και τα πρότυπα.
- Ανταποκρίνεται στους ανεξάρτητους ελέγχους από εξωτερικούς φορείς και οργανισμούς.

Διεύθυνση Ποιότητας

Οι βασικές αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Ποιότητας είναι οι ακόλουθες:

- Υποστηρίζει και διευκολύνει την καθημερινή υλοποίηση του Προγράμματος Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών του Νοσοκομείου.
- Προάγει την ασφάλεια των ασθενών μέσω της υιοθέτησης σχετικών προγραμμάτων και πρωτοβουλιών.
- Παρακολουθεί τη συμμόρφωση προς τα πρότυπα και τους κανονισμούς, τροφοδοτώντας τις ατζέντες των Επιτροπών Ποιότητας και του Συμβουλίου Ποιότητας.
- Συντονίζει την κατάρτιση των αναφορών για την πρόοδο του Προγράμματος Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών προς το Δ.Σ. και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.
- Καθοδηγεί τους υπεύθυνους τμημάτων/υπηρεσιών στον εντοπισμό των κατάλληλων πηγών δεδομένων, στη συλλογή δεδομένων, στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των δράσεων βελτίωσης ποιότητας, και στην ανάλυση των δεδομένων για την αξιολόγηση των δράσεων.
- Παραλαμβάνει και συντονίζει τις ενέργειες διερεύνησης, χειρισμού ή επίλυσης των παραπόνων ασθενών και οικείων.
- Είναι υπεύθυνη για την προώθηση των Αναφορών Συμβάντων στα αρμόδια στελέχη, στο Συμβούλιο Ποιότητας και σε άλλες εμπλεκόμενες δομές του Νοσοκομείου, και συντονίζει τις ενέργειες επίλυσης ή χειρισμού όποτε απαιτείται.
- Καταγράφει και αναλύει τις Αναφορές Συμβάντων (συμπεριλαμβανομένων των παρ' ολίγον αστοχιών και των συμβάντων περιφρούρησης).
- Συντονίζει την Ανάλυση Βασικού Αιτίου (Root Cause Analysis) για τα συμβάντα περιφρούρησης, καθώς και τις ενέργειες διερεύνησης για όσα συμβάντα απαιτείται.
- Ενεργοποιεί το σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων βελτίωσης ποιότητας (προληπτικές/ διορθωτικές ενέργειες) και παρακολουθεί τα Πλάνα Δράσης για τις διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες που εγκρίνει η Διοίκηση.
- Ενεργοποιεί και συντονίζει τις τροποποιήσεις στις διεργασίες ή διαδικασίες, όταν αυτό απαιτείται.
- Εκπαιδεύει και επιμορφώνει το προσωπικό σε θέματα βελτίωσης ποιότητας.
- Αποστέλλει αναφορά στο Συμβούλιο Ποιότητας κάθε τρίμηνο για την ποιότητα και την ασφάλεια των ασθενών (η αναφορά περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον κάθε εξάμηνο δεδομένα για τα συμβάντα περιφρούρησης).
- Στο τέλος του έτους καταρτίζει Αναφορά Απολογισμού προς το Συμβούλιο Ποιότητας με όλες τις δράσεις, ενέργειες, και ποσοτικά δεδομένα που αφορούν στο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ.

Συμβούλιο Ποιότητας

Οι βασικές αρμοδιότητες του Συμβουλίου Ποιότητας είναι οι ακόλουθες:

- Καταρτίζει και εισηγείται στο Δ.Σ. την αποστολή του οργανισμού.
- Σχεδιάζει πολιτικές και διαδικασίες και εποπτεύει την εφαρμογή τους από το προσωπικό.
- Σχεδιάζει, αναπτύσσει και υλοποιεί το Πρόγραμμα Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών (διαδικασία μέτρησης & ανάλυσης δεδομένων, υλοποίηση δράσεων, εκπαίδευση προσωπικού, παροχή πόρων & τεχνολογίας, δομή και μηχανισμός για συνολική εποπτεία του προγράμματος).
- Εφαρμόζει οριζόντια διαδικασία για τη μέτρηση και την αξιολόγηση δεδομένων, για το σχεδιασμό αλλαγών και τη διατήρηση βελτίωσης της ποιότητας και της ασφάλειας των ασθενών, ενώ μεριμνά για την παροχή εκπαίδευσης στο προσωπικό σε ό,τι αφορά τη βελτίωση της ποιότητας.
- Αποστέλλει αναφορά στο Δ.Σ. κάθε τρίμηνο για την ποιότητα και την ασφάλεια των ασθενών (η αναφορά περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον κάθε εξάμηνο δεδομένα για τα συμβάντα περιφρούρησης).
- Επικοινωνεί σε τακτική βάση πληροφορίες σχετικές με την ποιότητα και την ασφάλεια των ασθενών στο προσωπικό (συμπεριλαμβανομένης και της προόδου της συμμόρφωσης προς τους Διεθνείς Στόχους Ασφάλειας Ασθενών).

- Θέτει Οριζόντιες Προτεραιότητες για μέτρηση και δράσεις βελτίωσης για όλο το νοσοκομείο, συμπεριλαμβανομένης της πλήρους συμμόρφωσης προς τους Διεθνείς Στόχους Ασφάλειας Ασθενών, και εκτιμά την επίδραση των δράσεων βελτίωσης στην αποδοτικότητα και στη χρήση πόρων.

- Εποπτεύει τις κλινικές και μη κλινικές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω συμβάσεων με υπεργολάβους/συνεργάτες, μέσω δεικτών ποιότητας που εντάσσονται στο Πρόγραμμα Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών.

- Λαμβάνει αποφάσεις για νέες τεχνολογίες, προμήθεια ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, υλικών και στελέχωσης με βάση δεδομένα ποιότητας και ασφάλειας.

- Λαμβάνει αποφάσεις για την ασφάλεια της εφοδιαστικής αλυσίδας που αφορά τα φάρμακα, τον ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό και τα κρίσιμα αναλώσιμα υλικά.

Πρόεδρος του Συμβουλίου Ποιότητας είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος, Αντιπρόεδρος ο Γενικός Διευθυντής, Γραμματέας ο Διευθυντής Ποιότητας και Μέλη όλοι οι Διευθυντές Διευθύνσεων.
Το Συμβούλιο Ποιότητας συνεδριάζει τουλάχιστον κάθε τρίμηνο.

Επιστημονικό Συμβούλιο

Υποστηρίζει τις δράσεις του Συμβουλίου Ποιότητας υλοποιώντας το Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών για όσα αφορούν στην Ιατρική Κοινότητα.

Επιτροπές Ποιότητας

Για την παρακολούθηση και τη βελτίωση των κλινικών και διοικητικών λειτουργιών, έχουν δημιουργηθεί **Επιτροπές Ποιότητας,** με διαφορετικό αντικείμενο η κάθε μία και βασικό σκοπό την έρευνα, ανάλυση και γνωμοδότηση σε θέματα που αφορούν στο αντικείμενο ενδιαφέροντός τους και με στόχο τόσο την επίλυση κλινικών θεμάτων που προκύπτουν, όσο και την ώθηση των υπηρεσιών σε νέα, υψηλότερα επίπεδα ποιότητας. Οι Επιτροπές, μέσω του Συμβουλίου Ποιότητας, συνεργάζονται με τα υπόλοιπα όργανα του Νοσοκομείου για την επίλυση και τη βελτίωση με όσο το δυνατό περισσότερη συναίνεση και ευρύτερη κλίμακα εφαρμογής. Οι επιτροπές αυτές, είναι:

Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων: σκοπός της είναι να αναπτύσσει, να παρακολουθεί και να βελτιώνει συνεχώς το πρόγραμμα ελέγχου λοιμώξεων του ΥΓΕΙΑ, να παρακολουθεί και να προλαμβάνει τις νοσοκομειακές λοιμώξεις, τους ανθεκτικούς μικροοργανισμούς και την έκθεση των εργαζομένων σε παθογόνα που μεταδίδονται με αίμα. Σε περιπτώσεις που απαιτείται, παρεμβαίνει με προτάσεις και δράσεις για τον περιορισμό του κινδύνου λοιμώξεων σε όλο το Νοσοκομείο.

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων & Ασφάλειας: σκοπός της είναι ο προσδιορισμός, η καταγραφή και μείωση της επικινδυνότητας με ταυτόχρονη αύξηση της παροχής ασφάλειας στους ασθενείς, συγγενείς και εργαζόμενους του Νοσοκομείου και ο συντονισμός όλων των προσπαθειών για την αξιολόγηση και βελτίωση θεμάτων ασφαλείας.

Επιτροπή Φαρμάκων και Θεραπευτικής Αγωγής: σκοπός της είναι η συνεχής αξιολόγηση της διεργασίας των φαρμάκων, η χρήση τους, η διαχείριση και ασφάλεια της φαρμακευτικής αγωγής και η συνεχής βελτίωση της λειτουργίας του Φαρμακείου.

Επιτροπή Χειρουργείου: σκοπός της είναι να προτείνει και να εφαρμόζει κανόνες και πολιτικές για την αποτελεσματική λειτουργία του Χειρουργείου, ώστε να παρέχεται ασφαλής και υψηλού επιπέδου χειρουργική φροντίδα στους ασθενείς.

Επιτροπή Κλινικής Φροντίδας: σκοπός της είναι η ανάπτυξη πλάνου και κριτηρίων για την αποτελεσματικότερη κλινική φροντίδα των ασθενών, με τρόπο ώστε να βελτιώνονται συνεχώς τα κλινικά αποτελέσματα.

Επιτροπή Διαχείρισης Πληροφοριών Υγείας: σκοπός της είναι να αξιολογεί και να βελτιώνει τη σύνθεση και την πληρότητα του ιατρικού φακέλου και την έγκαιρη και σωστή διαθεσιμότητα των πληροφοριών του ασθενή.

Επιτροπή Κλινικών Εργαστηρίων: σκοπός της είναι να αναπτύξει έναν ενιαίο τρόπο παροχής υπηρεσιών των Εργαστηρίων, που να συνδυάζει την ταχύτερη και ασφαλέστερη διακίνηση των εξετάσεων των ασθενών με τα καλύτερα δυνατά κλινικά αποτελέσματα. Εποπτεύει τη συμμόρφωση των Κλινικών Εργαστηρίων του ΥΓΕΙΑ σύμφωνα με το πρότυπο ISO 15189.

Επιτροπή Απεικονιστικών Τμημάτων: σκοπός της είναι να αναπτύξει ένα σύστημα εφαρμογής και ελέγχου των απεικονιστικών εξετάσεων που να διασφαλίζουν άμεσα, ασφαλή και αξιόπιστα αποτελέσματα κλινικής αξιολόγησης των ασθενών.

Επιτροπή Εκπαίδευσης: σκοπός της είναι η εφαρμογή της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης των ιατρών ή/και νοσηλευτικού προσωπικού του Νοσοκομείου και υλοποίηση εκδηλώσεων/σεμιναρίων που περιλαμβάνουν εκπαίδευση, ενημέρωση από τις εξελίξεις σε διεθνές επίπεδο, παρουσιάσεις εξειδικευμένων περιστατικών κ.ά.

Επιτροπή Ιατρικής των Μεταγγίσεων: σκοπός της είναι η ορθολογική χρήση του αίματος και των προϊόντων του από τα τμήματα του Νοσοκομείου, και ο περιορισμός των ανεπιθύμητων συμβάντων κατά τη μεταγγισιοθεραπεία περιλαμβανομένων και των λοιμώξεων που πιθανόν μεταγγίζονται με το αίμα.

Επιτροπή Διαχείρισης Αποβλήτων: σκοπός της είναι η έγκριση, η επικαιροποίηση και γενική εποπτεία της εφαρμογής του Εσωτερικού Κανονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων (ΕΚΔΑΥΜ). Μεριμνά για την επαρκή εκπαίδευση των εμπλεκομένων στο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων και στην εξασφάλιση επαρκών πόρων για την υλοποίηση του ΕΚΔΑΥΜ.

Οι Επιτροπές Ποιότητας συνεδριάζουν σε τακτικά χρονικά διαστήματα και η συχνότητα των συνεδριάσεων εξαρτάται από τη σοβαρότητα και τον όγκο των θεμάτων που απασχολούν κάθε φορά την εκάστοτε Επιτροπή. Ευθύνη για την ορθή και πλήρη τήρηση πρακτικών των συνεδριάσεων κάθε Επιτροπής έχει ο αντίστοιχος Γραμματέας, ο οποίος μετά την έγκριση του Προέδρου προωθεί τα πρακτικά στα υπόλοιπα μέλη της Επιτροπής και στη Διεύθυνση Ποιότητας, η οποία τηρεί πλήρες αρχείο των πρακτικών όλων των Επιτροπών Ποιότητας.

Στο τέλος του έτους καταρτίζουν Αναφορά Απολογισμού προς τη Διεύθυνση Ποιότητας με όλες τις δράσεις, ενέργειες, και ποσοτικά δεδομένα που αφορούν στη δραστηριότητά τους. Ο Απολογισμός μπορεί επίσης να περιλαμβάνει τα σημαντικότερα θέματα που έχουν συζητηθεί κατά τη διάρκεια του έτους.

Διευθυντές/Προϊστάμενοι Τμημάτων και Υπηρεσιών

Οι βασικές αρμοδιότητες των Διευθυντών/Προϊσταμένων Τμημάτων και Υπηρεσιών είναι οι ακόλουθες:

- Υλοποιούν δείκτες μέτρησης που αφορούν το τμήμα τους σε συμφωνία με τις οριζόντιες προτεραιότητες του νοσοκομείου, συμπεριλαμβανομένων και δεικτών από τη Διεθνή Βιβλιοθήκη Δεικτών (International Library of Measures – ILM).
- Είναι υπεύθυνοι για την επιλογή, επίβλεψη και ανασκόπηση των κλινικών και μη κλινικών υπηρεσιών που παρέχονται μέσω υπεργολάβων/συνεργατών
- Επιλέγουν και υλοποιούν οδηγίες κλινικής πρακτικής (clinical practice guidelines) και κλινικά μονοπάτια (clinical pathways) ή/και κλινικά πρωτόκολλα (clinical protocols).

Ρόλοι Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών

Συμπληρωματικά προς τις Επιτροπές λειτουργούν και οι ακόλουθοι ρόλοι που είναι επιφορτισμένοι με εξειδικευμένα θέματα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών και έχουν ανατεθεί από τη Διοίκηση σε κατάλληλα εκπαιδευμένα και έμπειρα στελέχη.

Υπεύθυνος Ασφάλειας Ασθενών - Patient Safety Officer: έχει την κύρια εποπτεία θεμάτων που σχετίζονται με την ασφάλεια των ασθενών ενώ είναι ο βασικός εισηγητής προς τη Διοίκηση για βελτιωτικές ενέργειες που στοχεύουν στη μείωση των ανεπιθύμητων συμβάντων στους ασθενείς.

Υπεύθυνος Ασφάλειας Εγκαταστάσεων - Facility Safety Officer - Τεχνικός Ασφαλείας: έχει υπό την επίβλεψή του όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την εξασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για τους ασθενείς, τις οικογένειές τους, τους επισκέπτες και τους εργαζομένους στις εγκαταστάσεις της Κλινικής.

Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών – Information Security Officer: έχει ως βασικές αρμοδιότητες το σχεδιασμό, την υλοποίηση, την επίβλεψη, τη βελτίωση, και τη διαχείριση της Ασφάλειας Πληροφοριών και των μηχανισμών της.

Υπεύθυνος Συστήματος Διαχείρισης Εργασιακής Υγείας, Ασφάλειας & Περιβάλλοντος: έχει ως βασικές αρμοδιότητες τον έλεγχο, το συντονισμό και τη συνεχή βελτίωση των Διαχειριστικών Συστημάτων Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος (ΥΑΠ).

Υπεύθυνος Συστήματος Διαχείρισης Κλινικών Εργαστηρίων: έχει ως βασικές αρμοδιότητες τον έλεγχο, το συντονισμό και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Κλινικών Εργαστηρίων σύμφωνα με το πρότυπο ISO 15189.

2.2.3. Ικανοποίηση Ασθενών και Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων

Στο ΥΓΕΙΑ, όλο ανεξαρτήτως το προσωπικό, αναγνωρίζει ως «παράπονο» οποιαδήποτε εκδήλωση μη ικανοποίησης από την πλευρά των ασθενών και των επισκεπτών.

Η ανταπόκριση στις ανάγκες/παράπονα/παρατηρήσεις των ασθενών είναι μέρος της καθημερινής λειτουργίας του ΥΓΕΙΑ μέσω επιστολών, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και του «ΕΝΤΥΠΟΥ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ & ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ».

Το ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ & ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ χρησιμοποιείται με δύο τρόπους: είτε ως ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Εσωτερικών Ασθενών είτε ως φόρμα υποβολής παρατηρήσεων που παρέχει τη δυνατότητα στους ασθενείς και στους επισκέπτες να εκφράσουν θετικά ή αρνητικά σχόλια για την εμπειρία τους στο ΥΓΕΙΑ.

Η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων που εφαρμόζεται στο ΥΓΕΙΑ, έχει βασιστεί στις ακόλουθες αρχές:

- Εύκολη πρόσβαση του ατόμου που θέλει να υποβάλει την παρατήρησή του.
- Απλές διαδικασίες, που είναι εύκολα κατανοητές και εφαρμόσιμες.
- Πλήρης και αμερόληπτη διερεύνηση, δίκαιη και προς το άτομο που υποβάλλει την παρατήρησή του και προς το εμπλεκόμενο προσωπικό του Νοσοκομείου.
- Εξασφάλιση και διατήρηση της εμπιστευτικότητας.
- Παροχή κατάλληλης πληροφόρησης, με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών προς τους ασθενείς.

Η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων συνοψίζεται στα εξής:

- Όλο το προσωπικό μπορεί να ενημερώνει - εάν ερωτηθεί - τους ασθενείς ή/και τους συνοδούς τους, ότι έχουν το δικαίωμα να εκφράσουν τις παρατηρήσεις/προτάσεις τους και να αναμένουν ανταπόκριση από τα αρμόδια στελέχη του Νοσοκομείου. Η πληροφορία αυτή συμπεριλαμβάνεται και στον Οδηγό Ασθενών που παραλαμβάνουν κατά την εισαγωγή τους.
- Όλοι οι ασθενείς ενημερώνονται, ότι η υποβολή παρατηρήσεως/προτάσεως, σε καμία περίπτωση δεν θα επηρεάσει την ποιότητα της φροντίδας που θα λάβουν κατά τη διάρκεια της παραμονής τους ή σε επόμενη εισαγωγή τους στο Νοσοκομείο.
- Η διαχείριση όλων των έγγραφων παρατηρήσεων των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών), συνοδών και επισκεπτών, γίνεται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και υπευθυνότητα.
- Οι Προϊστάμενοι/Διευθυντές Τμημάτων/Διευθυντές Διευθύνσεων είναι υπεύθυνοι για τον άμεσο χειρισμό των παραπόνων των ασθενών/συνοδών/επισκεπτών της αρμοδιότητάς τους, και στην περίπτωση που η άμεση επίλυση δεν είναι εφικτή, προτρέπουν τους ενδιαφερόμενους να καταγράψουν την παρατήρησή τους ή την καταγράφουν οι ίδιοι και τοποθετούν το έντυπο στην κατάλληλη θυρίδα.
- Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών), συνοδών και επισκεπτών παραλαμβάνονται από το Τμήμα Ποιότητας και προωθούνται στη Διοίκηση του ΥΓΕΙΑ καθώς και στα αρμόδια στελέχη προς διερεύνηση και διορθωτικές ενέργειες.

Παρά την αύξηση των εισαγωγών την 3ετία 2012 - 2014 σε σχέση με τα προηγούμενα έτη, το ποσοστό των παραπόνων στο σύνολο των εισαγωγών και των εξωτερικών ασθενών παραμένει ιδιαίτερα χαμηλό (κάτω από <1%) ενώ παρουσιάζει και περαιτέρω μείωση σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.

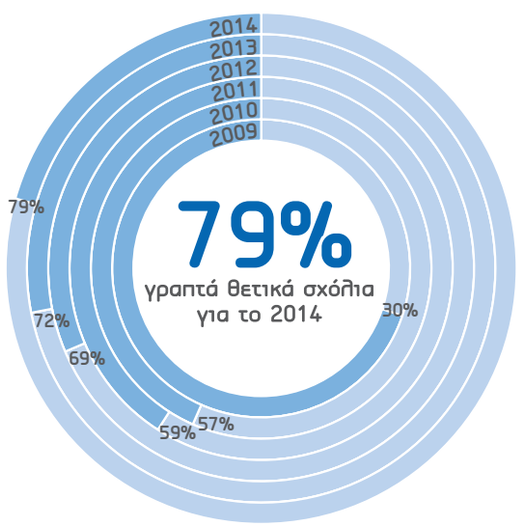
Η αύξηση στην ικανοποίηση των ασθενών και των οικείων τους, αποτελεί για εμάς ένα σημαντικό κίνητρο για το μέλλον ώστε να βελτιώνουμε καθημερινά την εμπειρία όσων μας εμπιστεύονται την υγεία τη δική τους και των αγαπημένων τους προσώπων.

Είδος Εντύπων	2012	2013	2014
ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ (έντυπα)	269*	307*	218*

** Τα έντυπα που παρελήφθησαν και τα τρία έτη αφορούσαν στην πλειοψηφία τους στις υποδομές του Νοσοκομείου καθώς και στους λογαριασμούς και τις χρεώσεις νοσηλείας λόγω της οικονομικής κρίσης που επικρατεί σε πανελλαδικό επίπεδο και τον τρόπο που πλήττει τους ασθενείς μας.*

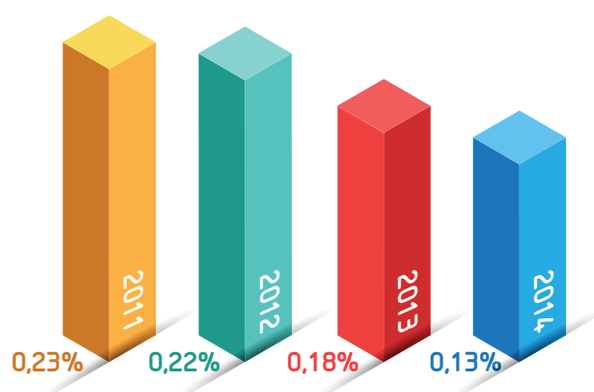
Θετική Ανταπόκριση από τους Ασθενείς μας

% θετικών Σχολίων στο σύνολο των παραληφθέντων εντύπων



Ποσοστό Παραπόνων

στο σύνολο των εισαγωγών και των εξωτερικών περιστατικών



2.2.4. Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας του ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ποιότητας του Ομίλου έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων και Εκτάκτων Καταστάσεων, για να αντιμετωπίσει ένα ευρύ φάσμα εσωτερικών και εξωτερικών δυσμενών συμβάντων, που ενδέχεται να επηρεάσουν την εύρυθμη λειτουργία του ή να απειλήσουν την ασφάλεια των ασθενών, των επισκεπτών, του προσωπικού και την κοινότητα.

Κάθε χρόνο η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας Εγκαταστάσεων εκπονεί την Ετήσια Ανάλυση Επικινδυνότητας και Τρωτότητας (Hazard Vulnerability Analysis) που έχει ως στόχο την αναγνώριση των κινδύνων που μπορούν να επηρεάσουν την λειτουργία του Νοσοκομείου και κατ' επέκταση την ασφάλεια των εργαζομένων, των ασθενών και των επισκεπτών. Αποτέλεσμα αυτής της ανάλυσης είναι η δημιουργία ετήσιου πλάνου ανάπτυξης νέων σχεδίων αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων, εκπαιδεύσεων και ασκήσεων ετοιμότητας.

Έχουν αναπτυχθεί γραπτά πλάνα και διαδικασίες που εστιάζουν στα παρακάτω έξι (6) πεδία, που αφορούν τις εγκαταστάσεις και τις δραστηριότητες του ΥΓΕΙΑ:

- **Ασφάλεια και Προστασία** (βλ. σχετικούς ορισμούς): το Πλάνο Προστασίας & Ασφάλειας παρέχει το πλαίσιο για να υποστηρίζει ένα ασφαλές και προστατευμένο περιβάλλον για τους ασθενείς, τις οικογένειές τους, το προσωπικό, τους επισκέπτες, και την κοινότητα (Δήμο και συνοικία) στην οποία στεγάζεται το ΥΓΕΙΑ.

  Ασφάλεια *(Safety) – Ο βαθμός στον οποίο ο εξοπλισμός και οι κτιριακές εγκαταστάσεις του ΥΓΕΙΑ δεν αποτελούν κίνδυνο για τους ασθενείς, τους επισκέπτες και το προσωπικό.*

  Προστασία *(Security) – Προστασία από απώλεια (κλοπή), καταστροφή, παραποίηση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε χώρους ή χρήση εξοπλισμού.*

- **Επικίνδυνα Υλικά & Απόβλητα:** το Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Υλικών και Αποβλήτων περιγράφει τις διαδικασίες που εφαρμόζει το ΥΓΕΙΑ για το χειρισμό, αποθήκευση, μεταφορά και απόρριψη των επικίνδυνων ουσιών που υπάρχουν στο χώρο του νοσοκομείου. Επίσης, περιγράφει τον τρόπο διαχείρισης των αποβλήτων που παράγονται κατά τη λειτουργία των υπηρεσιών και τμημάτων του νοσοκομείου. Σκοπός του είναι η διασφάλιση της ορθής διαχείρισης των επικίνδυνων υλικών και αποβλήτων, υποστηρίζοντας με αυτό τον τρόπο ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον για τους ασθενείς, τους επισκέπτες και το προσωπικό.

[1,2,3,4,5] Άσκηση Εκκένωσης & Εναλλακτικών Εγκαταστάσεων.

[6,7,8,9,10,11] Άσκηση Αντιμετώπισης Διασκορπισμού Επικίνδυνων Ουσιών.

[1,2] Άσκηση εκκένωσης χειρουργείων.

- **Έκτακτες Καταστάσεις:** το Πλάνο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων περιγράφει τις διαδικασίες που εφαρμόζονται στο ΥΓΕΙΑ σε περίπτωση εξωτερικών ή εσωτερικών καταστροφών. Ο σκοπός του είναι η παροχή των απαραίτητων πληροφοριών προς το προσωπικό όλων των ειδικοτήτων και τις συνεργαζόμενες εταιρείες, ώστε να μπορέσουν να ανταποκριθούν σε ένα μεγάλο αριθμό εκτάκτων καταστάσεων. Όλο το προσωπικό του ΥΓΕΙΑ είναι εκπαιδευμένο στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων και πραγματοποιεί ασκήσεις σε ετήσια βάση.

- **Πυρασφάλεια:** το Πλάνο Πυρασφάλειας έχει ως σκοπό να καθορίσει τις ενέργειες για το μετριασμό των κινδύνων, την ετοιμότητα του ΥΓΕΙΑ, τις ενέργειες διαπίστωσης συμβάντος και σήμανσης συναγερμού, καθώς και τις απαιτούμενες ενέργειες για την επιτυχή αντιμετώπιση συμβάντος πυρκαγιάς από τα μέλη της Ομάδας Πυροπροστασίας και όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό. Επίσης, σκοπό έχει να καθορίσει την πολιτική του ΥΓΕΙΑ σχετικά με το **κάπνισμα**.

- **Ιατροτεχνολογικός Εξοπλισμός:** το Πλάνο Διαχείρισης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού έχει ως σκοπό να καθορίσει το πλαίσιο διαχείρισης του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού του ΥΓΕΙΑ με στόχο τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας του.

- **Συστήματα Υποδομών:** το Πλάνο Διαχείρισης Συστημάτων Υποδομών περιγράφει τις διαδικασίες και τους μηχανισμούς για την εξασφάλιση της λειτουργικότητας των συστημάτων υποδομών και την αξιολόγηση και διαχείριση των σχετικών κινδύνων από δυσλειτουργίες και αστοχίες.

Ακολουθεί η αποτύπωση του Προγράμματος Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας Εγκαταστάσεων του ΥΓΕΙΑ:

90 %
45%
23,7
80 %
57,2 %

2.2.5. Δείκτες Ποιότητας

Η μέτρηση της απόδοσης είναι η διεργασία της συστηματικής αξιολόγησης των αποτελεσμάτων που παράγει το Πρόγραμμα Διαχείρισης Ποιότητας. Περιλαμβάνει τον καθορισμό των διεργασιών, των συστημάτων και των αποτελεσμάτων που θα παρακολουθούνται, ώστε να εξασφαλίζεται η ουσιαστική επίβλεψη και παρέμβαση όπου και όταν απαιτείται.

Ο στόχος των δεικτών είναι να αναδείξουν:

- Τις ανεπιθύμητες διακυμάνσεις των διεργασιών, με σκοπό τον περιορισμό ή την εξάλειψή τους
- Τα προβλήματα και τις ευκαιρίες βελτίωσης των λειτουργιών
- Την αποτελεσματικότητα της παρεχόμενης φροντίδας – κλινικά κριτήρια
- Την αποτελεσματικότητα των παραγόμενων αποτελεσμάτων – επιχειρηματικά κριτήρια
- Το βαθμό κάλυψης των απαιτήσεων από νέες ή επανασχεδιασμένες λειτουργίες

Οι μετρήσεις των δεικτών περιλαμβάνουν:

- Την επιλογή των περιοχών προτεραιότητας προς παρακολούθηση
- Την ανάπτυξη της μεθοδολογίας συλλογής και ανάλυσης των δεδομένων
- Την ενσωμάτωση δείγματος από όλο το φάσμα εφαρμογής, ώστε να αποτυπώνεται η πραγματική εικόνα
- Την αξιολόγηση των μετρήσεων σε τακτά χρονικά διαστήματα
- Την λήψη αποφάσεων για παρέμβαση όταν διαφαίνεται αστάθεια στην υπό μέτρηση διεργασία, ή δεν είναι αποδεκτά τα αποτελέσματα
- Την αναφορά των ευρημάτων στα αρμόδια στελέχη του οργανισμού για ενημέρωση και λήψη περαιτέρω αποφάσεων, εάν κριθεί απαραίτητο

Οι δείκτες αποτελούν σημαντικό εργαλείο διαχείρισης και αυτοαξιολόγησης και για το λόγο αυτό το ΥΓΕΙΑ διατηρεί μια σειρά δεικτών που σε τακτικά χρονικά διαστήματα παρουσιάζουν την εικόνα της αποτελεσματικότητας των επιλεγμένων προς παρακολούθηση λειτουργιών.

Οι δείκτες που τηρούνται αφορούν το Ιατρικό και Νοσηλευτικό μέρος του νοσοκομείου (κλινικοί δείκτες) αλλά και ένα σύνολο άλλων λειτουργιών όπως είναι οι υποδομές, η εξυπηρέτηση των ασθενών, συνοδών και επισκεπτών, η ξενοδοχειακή φροντίδα και η διοίκηση.

Το ΥΓΕΙΑ έχει την υποχρέωση να συμμετέχει στο πρόγραμμα παρακολούθησης κλινικών δεικτών του JCI, γνωστό ως **International Library of Measures (ILM)** επιλέγοντας 5 από τους προκαθορισμένους δείκτες, και να αναφέρει τα αποτελέσματά του στο JCI. Οι 5 αυτοί δείκτες αποτελούν προσθήκη στη δέσμη των δεικτών του ΥΓΕΙΑ, τους οποίους για λόγους κλινικούς και επιχειρηματικούς, το Νοσοκομείο έχει επιλέξει να παρακολουθεί.

Τα δεδομένα ελέγχονται από δύο άτομα τουλάχιστον ενώ ανά τακτά χρονικά διαστήματα πραγματοποιείται και **έλεγχος στη στατιστική βάση δεδομένων** ώστε να αποφευχθεί η πιθανότητα λάθους στο πρόγραμμα και τελικά να είναι βέβαιο ότι τα αποτελέσματα που παρουσιάζονται είναι αυτά που αντανακλούν την πραγματική εικόνα.

Εκτός από τη Διεύθυνση Ποιότητας του Νοσοκομείου που είναι υπεύθυνη για τη συγκέντρωση και ανάλυση δεδομένων με σκοπό τη δημιουργία δεικτών, πολλά τμήματα Κλινικά και Νοσηλευτικά διατηρούν δείκτες που αφορούν αποκλειστικά τη λειτουργία τους.

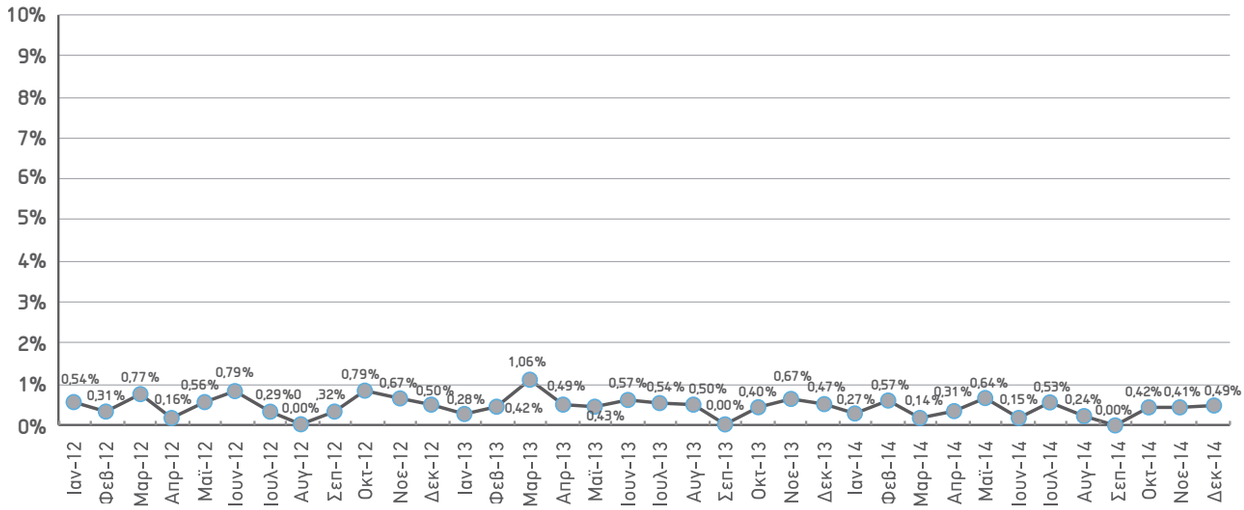
Τα αποτελέσματα των δεικτών ποιότητας που αφορούν και ενδιαφέρουν το προσωπικό κοινοποιούνται σε αυτό, με διάφορα κανάλια και τρόπους. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Ανάρτηση στο portal του ΥΓΕΙΑ
- Ενημέρωση μέσω των Διευθυντών Διευθύνσεων, οι οποίοι ενημερώνονται από τη Διεύθυνση Ποιότητας σε τακτική βάση μέσω quality dashboards.

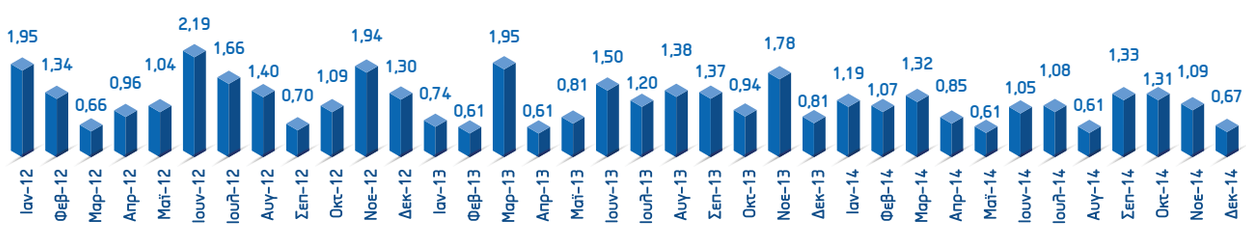
Στη συνέχεια παρουσιάζονται ενδεικτικά κάποιοι από τους βασικούς κλινικούς δείκτες του ΥΓΕΙΑ.

Ο δείκτης των πτώσεων εσωτερικών ασθενών ανά 1000 ασθενοημέρες, που παρουσιάζεται για 1η φορά στον Εταιρικό Κοινωνικό Απολογισμό του Ομίλου μας αποτελεί ένα παγκόσμιο δείκτη μέτρησης ποιότητας νοσοκομείων. Το ΥΓΕΙΑ συγκρίνει κάθε χρόνο τα αποτελέσματα του δείκτη αυτού με τα αντίστοιχα των νοσοκομείων του εξωτερικού, θέλοντας πάντα να αποδεικνύει ότι μπορεί να συγκριθεί με τα υψηλά επίπεδα ποιότητας των καλύτερων νοσοκομείων.

Ποσοστό επανεισαγωγών στο Χειρουργείο (%)
(εντός 24ώρου για την ίδια νοσηλεία)



Πτώσεις Εσωτερικών Ασθενών / 1000 Ασθενοημέρες 2012-2013-2014



Για όλο το 2012 ο δείκτης διαμορφώθηκε στις **1,3 πτώσεις/1000 ασθενοημέρες**, το 2013 ο δείκτης διαμορφώθηκε στις **1,1 πτώσεις/1000 ασθενοημέρες ενώ** το 2014 ο δείκτης διαμορφώθηκε στις **1 πτώσεις/1000 ασθενοημέρες**

Αποτελέσματα Έρευνας Ικανοποίησης Εσωτερικών Ασθενών (2012-2014)

3.0. Υπευθυνότητα για την Κοινωνία

Η εταιρική κοινωνική υπευθυνότητα που επιδεικνύουμε στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ πηγάζει από την εταιρική μας κουλτούρα και τις αξίες που πρεσβεύουμε. Συνοδεύει δε όλες τις πράξεις μας που σχετίζονται με την κοινωνία, την αγορά, το περιβάλλον, τους εργαζομένους και τους συνεργάτες μας, πυλώνες με τους οποίους είναι άρρηκτα συνδεδεμένη η ανάπτυξη και βιωσιμότητα των εταιρειών μας.

3.1. Εθελοντισμός

Εθελοντική Αιμοδοσία Εργαζομένων

Τα Νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, επί σειρά ετών στηρίζουν το θεσμό της εθελοντικής αιμοδοσίας, με ιατρούς και εργαζομένους να δίνουν το παράδειγμα, συμμετέχοντας στις αιμοδοσίες που διοργανώνονται κάθε χρόνο στα Νοσοκομεία μας. Παράλληλα, Τράπεζα Αίματος έχουν δημιουργήσει, το ΥΓΕΙΑ στο Νοσοκομείο Σωτηρία, το ΜΗΤΕΡΑ στο Νοσοκομείο Ιπποκράτειο, και το ΛΗΤΩ στο Νοσοκομείο Λαϊκό, αφενός για τις ανάγκες των εργαζομένων και των συγγενών τους, αφετέρου για την ενίσχυση της ιδέας του εθελοντισμού και τη βοήθεια των συνανθρώπων μας. Αλλά και στο Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων (ΗΗΤ) υπάρχει συνεργασία μεταξύ του Νοσοκομείου και της Εθνικής Τράπεζας Αίματος Αλβανίας.

[1] Εθελοντική Αιμοδοσία Εργαζομένων

[2]

[3]

[4]

[2, 3, 4] Εθελοντική Αιμοδοσία Εργαζομένων

Μικροί – Μεγάλοι εν δράσει...

Το Σάββατο 16 & την Κυριακή 17 Φεβρουαρίου 2012, ομάδα εθελοντών του ΥΓΕΙΑ μαζί με τα παιδιά τους, συγκεντρώθηκαν στον 1ο όροφο του Νοσοκομείου. Στόχος της συνάντησής τους, ήταν να ζωντανέψουν με τη φαντασία τους τους τοίχους του ορόφου, όπου καθημερινά εργάζονται και δίνουν τον καλύτερο τους εαυτό, συνάδελφοι από την Τεχνική υπηρεσία.

Έτσι, μικροί και μεγάλοι, φόρεσαν τη στολή εργασίας τους και με ένα πινέλο στο χέρι, ξεκίνησαν με πολύ όρεξη και μεράκι να ζωγραφίζουν ένα μικρό παράδεισο…
Έντονα και ζωηρά χρώματα, βουνά και θάλασσες, λουλούδια, συνθήματα αγάπης, κάλυψαν το γκρι χρώμα των τοίχων.

Μέσα σε λίγες ώρες, οι εθελοντές κατάφεραν να μεταμορφώσουν όλο τον όροφο σε ένα περιβάλλον ευχάριστο, χαρίζοντας στους ανθρώπους που εργάζονται εκεί έναν ακόμα λόγο έμπνευσης και δημιουργικότητας κάθε στιγμή της ημέρας και προκαλώντας τους τα πιο γλυκά συναισθήματα !!!

[1, 2] Μικροί και μεγάλοι εν δράσει

[3,4,5,6,7] 1ος Όροφος

Ευθύνη στην πράξη

Είδη ένδυσης, υπόδησης, λευκά είδη, παιχνίδια αλλά και βιβλία σε άριστη κατάσταση συλλέγονται τα 4 τελευταία χρόνια από τους εργαζόμενους των Νοσοκομείων μας και μοιράζονται σε διάφορους φορείς όπως: Κοινωνικές υπηρεσίες Δήμων, Μητροπολιτικό Κοινωνικό Ιατρείο Ελληνικού, Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης Αστέγων Δήμου Αθηναίων, Άσυλο Ανιάτων, Εκκλησία Υπαπαντής Αμαρουσίου κ.ά.

Τρόφιμα στον Δήμο Περιστερίου

Οι εργαζόμενοι του ΜΗΤΕΡΑ το Νοέμβριο 2013, συγκέντρωσαν 4 τόνους τρόφιμα και λοιπά είδη πρώτης ανάγκης (ζυμαρικά, λάδι, αλεύρι, αλάτι, γάλα μακράς διάρκειας, όσπρια, καφέ, χαρτί υγείας κ.ά.) τα οποία προσφέρθηκαν στο Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Περιστερίου.

Ταυτόχρονα, το Σωματείο Εργαζομένων του ΜΗΤΕΡΑ, δώρισε 1500 λίτρα πετρελαίου θέρμανσης στον 1ο και 2ο Παιδικό Σταθμό του Δήμου Περάματος, ενώ εθελοντική ομάδα ιατρών προσέφερε δώρα στην χριστουγεννιάτικη γιορτή που πραγματοποίησε το ειδικό δημοτικό σχολείο Περάματος.

[1, 2, 3, 4] Δωρεά στο Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Περιστερίου

Γιορτή στο Πέραμα

Μεγάλη γιορτή αγάπης και αλληλεγγύης για τα Χριστούγεννα διοργάνωσαν τον Δεκέμβριο του 2012 οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ για τις οικογένειες που ανήκουν στις κοινωνικά ευαίσθητες ομάδες του Δήμου Περάματος. Οι 140 εθελοντές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, μετέτρεψαν την ψυχρή αίθουσα συνεδριάσεων του Δημαρχείου σε μια χριστουγεννιάτικη και ζεστή αίθουσα, έτοιμη για γιορτή! Εκεί, υποδέχτηκαν περισσότερα από 500 άτομα και τους πρόσφεραν με πολλή αγάπη τα νοστιμότατα φαγητά και γλυκά που οι ίδιοι είχαν μαγειρέψει.

Τα παιδιά έπαιξαν με την ομάδα παιχνιδιού που είχε φέρει ο Όμιλος ειδικά για αυτό το σκοπό, ενώ οι εργαζόμενοι του δήμου, μετά το πέρας της γιορτής, ζήτησαν από τον Όμιλο τον χριστουγεννιάτικο στολισμό, ο οποίος φυσικά τους παραχωρήθηκε ολόκληρος. Ταυτόχρονα, μοιράστηκαν δώρα στα παιδιά, αλλά και γάλατα, χυμοί και γιαούρτια από την Vivartia, εταιρεία του Ομίλου MIG.

Σε συνέχεια της εθελοντικής δράσης των εργαζομένων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ που πραγματοποιήθηκε τον Δεκέμβριο του 2012, το ΥΓΕΙΑ ανέλαβε δράση για περαιτέρω στήριξη προς τον Δήμο Περάματος, προσφέροντας τη δωρεάν αλλαγή ελαστικών στα απορριμματοφόρα του Δήμου, και προχωρώντας σε δωρεά σκευών κουζίνας και δύο ψυγείων στην κοινωνική υπηρεσία του Δήμου Περάματος. Ταυτόχρονα προσφέρθηκαν 1.000 ευρώ για προμήθεια ειδών από super market για παιδικούς σταθμούς.

[1]

[1 - 7] Χριστουγεννιάτικη γιορτή στο Πέραμα

3.2. Κοινωνική Συνεισφορά

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ ακολουθούμε πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που περιλαμβάνει ευρύ φάσμα ενεργειών, με στόχο τη συμπαράσταση και τη φροντίδα σε συνανθρώπους μας που βιώνουν δύσκολες και επίπονες καταστάσεις.

Παροχές για όλους...

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ την τριετία 2012-2014 συνέχισε να προσφέρει σημαντικές παροχές προς όλους τους συνανθρώπους μας, με αφορμή Παγκόσμιες Ημέρες Υγείας, Ευρωπαϊκές Εβδομάδες αλλά και Μήνες Πρόληψης που στόχο είχαν την προάσπιση της υγείας. Στο πλαίσιο αυτό προσφέρθηκαν δωρεάν ή σε συμβολικές/προνομιακές τιμές διαγνωστικοί έλεγχοι, εξετάσεις και προγράμματα υγείας, ενώ συνεχής ήταν και η ενημέρωση του κοινού για αντίστοιχα θέματα.

[1,2,3] Εκδήλωση για την Παγκόσμια Ημέρα Μητέρας.

[4,5,6,7,8] Εκδήλωση για την Παγκόσμια Ημέρα Υγείας.

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

ταξιδεύουμε για την Υγεία

Το 2013 ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ξεκίνησε το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την Υγεία», με το οποίο στοχεύει στην κάλυψη αναγκών κατοίκων ακριτικών νησιών ή και ορεινών κοινοτήτων που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες.

2013 - 2014

Αγαθονήσι & Λειψοί, Νησιωτικό σύμπλεγμα Δωδεκανήσων

Δωρεάν υπηρεσίες υγείας και φαρμακευτικό υλικό στους κατοίκους των νησιών Αγαθονήσι και Λειψοί προσέφερε το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ. Συγκεκριμένα, στις 18 και 19 Ιουλίου 2013, ομάδα 38 εθελοντών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, που αποτελούνταν από 15 ιατρούς 12 διαφορετικών ειδικοτήτων μαζί με νοσηλευτικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό ταξίδεψε στο Αγαθονήσι και στους Λειψούς και πραγματοποίησε 1.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις αλλά και μικροεπεμβάσεις σε 800 κατοίκους των νησιών. Οι εξετάσεις πραγματοποιήθηκαν στο πολυδύναμο περιφερειακό ιατρείο και το αγροτικό ιατρείο στο Αγαθονήσι και στο πολυδύναμο περιφερειακό ιατρείο στους Λειψούς, με εξοπλισμό που μεταφέρθηκε για το σκοπό αυτό με οχήματα του ΥΓΕΙΑ.

Παράλληλα, προσφέρθηκε δωρεάν υγειονομικό και φαρμακευτικό υλικό στους δήμους των νησιών, συμπεριλαμβανομένου του δήμου Φούρνων, όπου εκπρόσωποι του Ομίλου μετέβησαν ειδικά για την παράδοση του υλικού. Επιπρόσθετα, στον δήμο Φούρνων προσφέρθηκε ένας απινιδωτής. Ακόμα, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με τους δήμους του Αγαθονησίου και των Λειψών και με την τεχνική υποστήριξη της εταιρείας Singular Logic (του Ομίλου MIG) προσέφερε δωρεάν δύο Συστήματα Τηλεϊατρικής, τα οποία εγκαταστάθηκαν στα περιφερειακά ιατρεία των δύο νησιών.

> “Οι εξετάσεις, τα φάρμακα και το υγειονομικό υλικό που μας προσφέρατε είναι τα πιο ακριβά δώρα που μας έκαναν ποτέ.”

ταξιδεύουμε για την
Υγεία
ΑΓΑΘΟΝΗΣΙ
ΛΕΡΝΟΣ
2013
υγεία

Καρπενήσι, Νομός Ευρυτανίας

Δωρεάν ιατρικές εξετάσεις και φαρμακευτικό / υγειονομικό υλικό προσφέρθηκαν στους κατοίκους της Ευρυτανίας. Συγκεκριμένα, στις 18 και 19 Οκτωβρίου 2013, ομάδα 56 εθελοντών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, που αποτελούνταν από 26 ιατρούς 14 διαφορετικών ειδικοτήτων, μαζί με νοσηλευτικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό, ταξίδεψε στο Καρπενήσι, όπου εξέτασε περίπου 1.200 κατοίκους της Ευρυτανίας και διενήργησε 3.500 δωρεάν ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις.

Οι εξετάσεις έγιναν στο Συνεδριακό Κέντρο του Καρπενησίου, που είχε διαμορφωθεί κατάλληλα με εξοπλισμό που μεταφέρθηκε για το σκοπό αυτό, με οχήματα του ΥΓΕΙΑ. Οι διαγνωστικές εξετάσεις περιλάμβαναν αιματολογικούς ελέγχους, pap-test, υπερηχογραφήματα σώματος και αγγείων, καρδιογραφήματα και triplex καρδιάς, ενώ έγιναν και 15 μικροχειρουργικές επεμβάσεις. Παράλληλα, προσφέρθηκε στο νοσοκομείο Καρπενησίου ένα παιδιατρικό τροχήλατο καρότσι αναζωογόνησης με τον εξοπλισμό του κι ένας έγχρωμος υπερηχοτομογράφος.

> “Με άρπαξαν όπως το γεράκι την κότα, με πήγαν γρήγορα σε όλους τους γιατρούς και έκανα όλες τις εξετάσεις γρήγορα και κυρίως με μεγάλο χαμόγελο.”

Υγεία
ταξιδεύουμε
για την
Υγεία

Κάρπαθος, Νησιωτικό σύμπλεγμα Δωδεκανήσων

Δωρεάν ιατρικές εξετάσεις στους κατοίκους της Καρπάθου προσέφερε ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στις 27 και 28 Ιουνίου του 2014, με την ενίσχυση του Ιδρύματος Marfin, στην τρίτη κατά σειρά δράση του προγράμματος «Ταξιδεύουμε για την Υγεία». Η ομάδα των 80 αυτή τη φορά εθελοντών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, που αποτελούνταν από ιατρούς, νοσηλευτικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό, ταξίδεψε στην Κάρπαθο, όπου εξέτασε περίπου 1.100 κατοίκους του νησιού και πραγματοποίησε 3.500 δωρεάν ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις. Οι εξετάσεις διενεργήθηκαν από ομάδα 38 γιατρών, 13 διαφορετικών ειδικοτήτων, τόσο στο 1ο Δημοτικό σχολείο Πηγαδιών Καρπάθου όσο και στο Πολυϊατρείο Ολύμπου, που είχαν διαμορφωθεί κατάλληλα με εξοπλισμό που μεταφέρθηκε για το σκοπό αυτό, με οχήματα του ΥΓΕΙΑ.

Οι διαγνωστικές εξετάσεις που διενεργήθηκαν, περιλάμβαναν 300 αιματολογικούς ελέγχους, 100 pap-test, 500 υπερηχογραφήματα σώματος και αγγείων, 300 καρδιογραφήματα και 250 triplex καρδιάς, ενώ πραγματοποιήθηκαν και 30 μικροχειρουργικές επεμβάσεις και αντιμετωπίσθηκαν ιατρικά 5 έκτακτα περιστατικά. Παράλληλα, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσέφερε στο Κέντρο Υγείας Καρπάθου έναν συμπυκνωτή οξυγόνου, δύο ηλεκτρονικούς υπολογιστές και δύο εκτυπωτές.

> “Είμεθα βαθιά συγκινημένοι από την επίσκεψη του Ομίλου Υγεία και σας ευχαριστούμε που ήρθατε εν μέσω καύσωνα. Σας υποδεχόμαστε σαν άσπρα περιστέρια, γιατί η ζωή μας κρέμεται από τα δικά σας χέρια.”

Καλάβρυτα, Νομός Αχαΐας

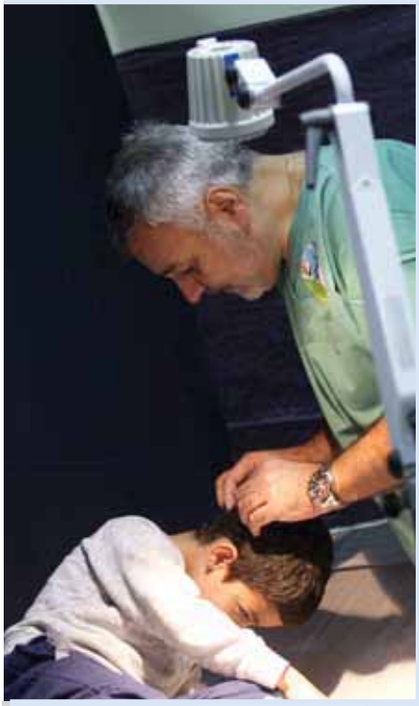
Δωρεάν ιατρικές εξετάσεις στους κατοίκους των Καλαβρύτων και των γύρω περιοχών προσέφερε ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στις 14 και 15 Νοεμβρίου του 2014. Η ομάδα των 84 εθελοντών που αποτελούνταν από ιατρούς, νοσηλευτικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό, ταξίδεψε στα Καλάβρυτα, όπου εξέτασε 1.500 κατοίκους και πραγματοποίησε 5.000 δωρεάν ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις.

Οι εξετάσεις διενεργήθηκαν από ομάδα 31 γιατρών 14 διαφορετικών ειδικοτήτων στην πρώην Μαθητική Εστία Καλαβρύτων. Ο χώρος διαμορφώθηκε κατάλληλα με εξοπλισμό που μεταφέρθηκε όπως πάντα με οχήματα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ενώ διατέθηκαν από τον Όμιλο, δωρεάν λεωφορεία, για τη διευκόλυνση της μετακίνησης των κατοίκων των γύρω περιοχών.

Οι διαγνωστικές εξετάσεις που διενεργήθηκαν, περιλάμβαναν 600 αιματολογικές εξετάσεις (γενικές και βιοχημικές), 670 υπερηχογραφήματα, 160 pap-test, 450 καρδιογραφήματα, 320 triplex καρδιάς, 90 σπιρομετρήσεις ενώ έγιναν και 50 μικροεπεμβάσεις. Επίσης, αντιμετωπίσθηκαν 5 έκτακτα περιστατικά και κρίθηκε αναγκαία η διακομιδή 4 ασθενών σε κρατικό Νοσοκομείο της περιοχής με το ασθενοφόρο του ΥΓΕΙΑ, ύστερα από γνωμάτευση της ιατρικής ομάδας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

“Σας υπερευχαριστούμε. Τέτοιες ευκαιρίες δεν μας δίνονται εύκολα. Είναι σημαντική η πρωτοβουλία σας. Τόση ευγένεια και υπομονή, που μας δείξατε, μπορώ να πω θεραπεύει κατά 50 % τον ασθενή.”

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ
ταξιδεύουμε για την Υγεία



ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ
ταξιδεύουμε για την Υγεία
ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ
2014

Πρόγραμμα αρωγής σε ευαίσθητες κοινωνικά ομάδες

Κοντά στους άστεγους της Αθήνας

Σημαντικό πρόγραμμα αρωγής προς τους άστεγους/άπορους συνανθρώπους μας που στηρίζει το Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ) διενέργησε το 2012 το ΥΓΕΙΑ, σε συνεργασία με εταιρείες του Ομίλου MIG αλλά και συνεργαζόμενες με τον Όμιλο εταιρείες.

Η δράση ξεκίνησε με διανομή σε εβδομαδιαία βάση έτοιμου φαγητού (σε μερίδες) μαζί με φρούτα εποχής, γλυκά, γάλα, χυμούς, γιαούρτια, παιχνίδια και σοκολατένια αυγά για τα παιδιά. Ταυτόχρονα διανεμήθηκαν 500 υπνόσακοι καθώς και σχολικά είδη για παιδιά.

Το πρόγραμμα συνεχίστηκε με δωρεές ειδών που διευκόλυναν την καθημερινότητα τόσο των εξυπηρετούμενων όσων και των εργαζομένων στο ΚΥΑΔΑ: ένα κλειστό φορτηγάκι τύπου van για τη συλλογή των τροφίμων, δύο (2) επαγγελματικά ψυγεία και φαρμακευτικό/υγειονομικό υλικό προκειμένου να εξυπηρετήσει τους άστεγους αλλά και τις οικογένειες που στηρίζονται από το ΚΥΑΔΑ. Επιπλέον, κατασκευάστηκε στέγαστρο στο προαύλιο του Κέντρου Υποδοχής και Αλληλεγγύης του Δήμου Αθηναίων και 10 ειδικά ξύλινα διαχωριστικά, που χρησιμοποιήθηκαν για την περίφραξη χώρου δραστηριοτήτων για τα παιδιά. Ακόμα, προσφέρθηκαν 80.000 μπολ σίτισης, 400 κουτιά με γάντια μιας χρήσης, 19 κούτες με ιματισμό και παιχνίδια (που συγκέντρωσαν εργαζόμενοι του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ), καθώς και 100 παπλώματα και τρόφιμα.

Παράλληλα, το ΥΓΕΙΑ κάλυψε για δύο χρόνια (2013/ 2014) το ενοίκιο σε πολυμελή οικογένεια, ενώ προσέφερε και μεγάλο αριθμό ιατρικών και διαγνωστικών εξετάσεων.

Δωρεάν εμβόλια στο Μητροπολιτικό Κοινωνικό Ιατρείο Ελληνικού

Δωρεάν εμβόλια, φαρμακευτικό και υγειονομικό υλικό προσέφερε το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ το 2012, ενισχύοντας την προσπάθεια του Μητροπολιτικού Κοινωνικού Ιατρείου Ελληνικού για υπηρεσίες υγείας σε άπορους συμπολίτες μας. Ταυτόχρονα, μέχρι σήμερα, ο Όμιλος προσφέρει δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις (PET/CT, στεφανιογραφία, αξονικές κ.ά.) σε ασθενείς που στηρίζει το ΜΚΙΕ.

Δωρεάν εμβολιασμός για παιδιά στο Πέραμα με τους Ιατρούς του Κόσμου

Το 2012, το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ προσέφερε για 2η συνεχόμενη χρονιά, 1000 εμβόλια 10 διαφορετικών κατηγοριών, τα οποία προλαμβάνουν νοσήματα όπως: διφθερίτιδα, τέτανο, κοκκύτη, πολιομυελίτιδα, ιλαρά, ερυθρά, παρωτίτιδα, ανεμοβλογιά, ηπατίτιδα Α και Β, πνευμονία, μηνιγγίτιδα.

[1]

[2]

[1] Δωρεάν εμβόλια στο Μητροπολιτικό Κοινωνικό Ιατρείο Ελληνικού.
[2] Δωρεάν εμβολιασμός για παιδιά στο Πέραμα με τους Ιατρούς του Κόσμου

Στήριξη στην ΜΚΟ Praksis

Το 2014, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έγινε αρωγός στο έργο της Μη Κυβερνητικής Οργάνωσης PRAKSIS, προσφέροντας ουσιαστική ανακούφιση, αλλά και χαμόγελα στα παιδιά και τους εξυπηρετούμενους της οργάνωσης. Στις δράσεις αυτές είχε τη στήριξη των εταιρειών του Ομίλου MIG, του Ιδρύματος Marfin Foundation, αλλά και συνεργατών του Ομίλου.

Εστιάζοντας στα παιδιά που ωφελούνται από τα προγράμματα της PRAKSIS, οι δωρεές κάλυψαν καθημερινές ανάγκες όπως αυτές της ένδυσης και υπόδησης, της διατροφής, καθώς επίσης της εκπαίδευσης και της διασκέδασης. Προσφέρθηκαν: σχολικά είδη για τα παιδιά του Ξενώνα της PRAKSIS, καταψύκτης γεμάτος παγωτά, είδη οικιακού εξοπλισμού, τηλεόραση, dvd-player και ένας διαδραστικός πίνακας που θα βοηθήσει στην ενισχυτική διδασκαλία που κάνουν οι εθελοντές στα παιδιά που φιλοξενούνται και πηγαίνουν σχολείο. Επίσης, οργανώθηκαν «βραδιές γευμάτων» και προσφέρθηκαν τρόφιμα και είδη καθημερινής ανάγκης.

Ακόμα, η τραπεζαρία του Κέντρου Φιλοξενίας «Στέγη Plus (+)» στην Αθήνα ζωγραφίστηκε, με χρώματα φωτεινά και εικόνες χαρούμενες, δίνοντας έτσι ζωντάνια στο χώρο, και κάνοντας τη διαμονή των παιδιών πιο ευχάριστη, ενώ η Τεχνική Υπηρεσία του ΥΓΕΙΑ φρόντισε να κάνει λειτουργική τη μεγάλη πραγματικά παπουτσοθήκη των παιδιών.

Ταυτόχρονα, ο Όμιλος προσέφερε στον Ξενώνα Αθήνας και Πάτρας υπολογιστές, παιχνιδομηχανές, επιτραπέζια παιχνίδια, τραπέζι πινγκ πονγκ, αλλά και έναν παγκόσμιο χάρτη, όπου το κάθε παιδί καρφίτσωσε τη χώρα του, ενώ με πολύ μεγάλη περηφάνια και ανείπωτη χαρά, ο Freddy, φιλοξενούμενος της οργάνωσης, δοκίμασε το ηλεκτροκίνητο αμαξίδιο που του χάρισε το ΥΓΕΙΑ. Το χαμόγελό του μαζί με τη χειραψία του ήταν για μας το ευχαριστώ που δεν μπορούσε -στα ελληνικά- να πει!

Ο Όμιλός μας προσέφερε ακόμα στα παιδιά του Ξενώνα «Στέγη Plus (+)» ένα αξέχαστο βράδυ, όταν τα πήγε στην παράσταση Circe Du Soleil, αλλά και μια μοναδική εμπειρία περιπέτειας στο Adventure Park στη Μαλακάσα. Ταυτόχρονα, στηρίξαμε τον μικρό Mohamed, ο οποίος με εθελοντή του ΥΓΕΙΑ, πήγε σε γνωστό εμπορικό κέντρο και ψώνισε ρούχα, παπούτσια και άλλα είδη, για να πάρει μαζί του στο ταξίδι που θα έκανε προκειμένου να επανενωθεί με τη μητέρα του.

Η Y-LOGIMED κάλυψε τις ανάγκες της PRAXIS για 4 μήνες σε quicktest για HIV-1/2 του οίκου OraQuick, συνολικής αξίας 12.000 ευρώ.

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ προχώρησαν σε συλλογή τροφίμων τον Οκτώβριο, τα οποία εστάλησαν στην PRAKSIS και διανεμήθηκαν στις 250 οικογένειες που στηρίζει η οργάνωση.

Παράλληλα, προσφέρθηκαν ιατρικές εξετάσεις σε παιδιά και ενηλίκους και αντιμετωπίσθηκαν χειρουργικά αρκετά περιστατικά, όπως για παράδειγμα, το περιστατικό ενός νεαρού άνδρα, πρώην θύμα βασανιστηρίων, με δύσκολο πρόβλημα υγείας.

Σημαντική όμως ήταν και η ενημέρωση που έγινε στο ιατρονοσηλευτικό προσωπικό του Πολυϊατρείου της Αθήνας από τη Διευθύντρια της ΣΤ' Παθολογικής Κλινικής, Παθολόγο-Λοιμωξιολόγο, Καθηγήτρια Ελένη Γιαμαρέλλου, σχετικά με τα μέτρα προφύλαξης και τους τρόπους μετάδοσης του ιού Έμπολα. Οι συνεργάτες της PRAKSIS ανέλαβαν την ενημέρωση αυτή να τη μεταφέρουν και στους υπόλοιπους συνεργάτες, σε όλες τις δομές και τις κινητές μονάδες του οργανισμού, μέσω του peer to peer education, ενώ ταυτόχρονα, τους προσφέρθηκε από τον Όμιλο υγειονομικό υλικό και εξειδικευμένα υλικά προστασίας από τον Ebola.

> “Θα θέλαμε από καρδιάς να σας ευχαριστήσουμε για άλλη μια φορά που βρίσκεστε δίπλα μας.
> Να είστε σίγουροι ότι κάθε δική σας υποστήριξη γίνεται πράξη για το συνάνθρωπο!”

Στήριξη ΜΚΟ Praksis

Ένα «Εργαστήρι» γεμάτο... ΥΓΕΙΑ

Το ΥΓΕΙΑ ανταποκρίθηκε άμεσα στο αίτημα του φιλανθρωπικού Συλλόγου Γονέων & Κηδεμόνων Ατόμων με Αναπηρία «Το Εργαστήρι», για ιατρική στήριξη των ατόμων που φροντίζει. Προσέφερε δωρεάν ετήσιο προληπτικό έλεγχο υγείας, κάλυψη έκτακτων περιστατικών στα εξωτερικά ιατρεία του Νοσοκομείου, νοσηλεία και μεταφορά με ασθενοφόρο εφόσον προκύψει ανάγκη. Ακόμα, δώρισε μια βιβλιοθήκη-βιτρίνα στην οποία τοποθετήθηκαν τα μετάλλια και κύπελλα των μελών από αθλητικές και άλλες δραστηριότητες.

Τον Ιούνιο του 2013, ομάδα εθελοντών του ΥΓΕΙΑ επισκέφθηκε το «Εργαστήρι», ξεναγήθηκε στους χώρους του και στα διάφορα εργαστήρια που διαθέτει, στα οποία γίνεται επαγγελματική κατάρτιση των μελών του Συλλόγου. Στη συνέχεια, σε μια ειδικά διαμορφωμένη αίθουσά του οργανώθηκε μικρό γεύμα, κατά το οποίο ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσέφερε έτοιμο φαγητό, γλυκά και χυμούς (δωρεά της Vivartia) και μοιράστηκαν μπλουζάκια και καπέλα στα 93 μέλη που φιλοξενεί ο Σύλλογος, τα οποία τραγούδησαν και χάρισαν ζωγραφιές στους εθελοντές. Επιπλέον, το ΥΓΕΙΑ, προχώρησε σε πρόσληψη ενός ατόμου από το Εργαστήρι.

Γιορτή στο Εργαστήρι.

Ενίσχυση στο Άσυλο Ανιάτων

Το ΥΓΕΙΑ, τον Απρίλιο του 2013, στήριξε το Άσυλο Ανιάτων, ένα κοινωφελές μη κερδοσκοπικό φιλανθρωπικό σωματείο που παρέχει φροντίδα σε ασθενείς με χρόνια νοσήματα, προσφέροντας:

- Τρόφιμα, φρούτα και γλυκά για τους μήνες Ιούλιο και Αύγουστο τόσο για τους νοσηλευόμενους όσο και για τους εργαζόμενους του Ασύλου
- Φαρμακευτικό-υγειονομικό υλικό καθώς και είδη καθαριότητας
- Έπιπλα, κρεβάτια νοσηλείας, ειδικά κομοδίνα, τραπέζια, Η/Υ, εκτυπωτές, ντουλάπια
- Τηλεόραση 32 ιντσών και DVD για το εντευκτήριο του Ασύλου
- Καταψύκτη για τη συντήρηση των τροφίμων
- Έπιπλα εξωτερικού χώρου
- Ειδικά παιχνίδια απασχόλησης για νοσηλευόμενους που κάνουν εργοθεραπεία
- Ταινίες σακχάρου

Επιπλέον, η Διοίκηση του ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με το Σωματείο Εργαζομένων του ΥΓΕΙΑ «Ιπποκράτης» προχώρησαν σε αγορά ειδών ρουχισμού, τα οποία διένειμε ομάδα εθελοντών στους ασθενείς που φιλοξενούνται στο Άσυλο Ανιάτων.

Δωρεές απαραίτητων ειδών

Τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ, προχώρησαν στη δωρεά επίπλων, ντουλαπιών, εκτυπωτικών και φωτοτυπικών μηχανημάτων, Η/Υ, σε σχολεία και μη κυβερνητικούς φορείς, όπως το ΚΥΑΔΑ, το Άσυλο Ανιάτων κ.ά.

Στηρίζουμε την τοπική μας κοινωνία

Δέκα (10) αυτόματους απινιδωτές προσέφερε το ΥΓΕΙΑ στον Δήμο Αμαρουσίου τον Οκτώβριο του 2013, και παράλληλα, προχώρησε στην επισκευή του ασθενοφόρου του Δήμου. Οι αυτόματοι απινιδωτές τοποθετήθηκαν σε δημόσιους χώρους όπου θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από συμπολίτες μας σε περίπτωση ανάγκης, και συγκεκριμένα: στο Δημαρχείο Αμαρουσίου, στο Κέντρο Τέχνης και Πολιτισμού, στο Αθλητικό Κέντρο, στο γυμναστήριο «Σπύρος Λούης», στο δημοτικό γυμναστήριο «Στέκι των Νέων», στο κεντρικό ΚΑΠΗ, στο Δημοτικό Πολυϊατρείο, στα Εξωτερικά Συνεργεία.

Επιπλέον, την ίδια χρονιά ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσέφερε 5.000€ για το Ταμείο Αλληλοβοήθειας Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων του Δήμου και στήριξε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού με αγορά εισιτήριων για φιλανθρωπική συναυλία.

Άλλες σημαντικές δράσεις στήριξης

ΥΓΕΙΑ

> Προσφέραμε ένα φορητό καρδιογράφο και έναν συμπυκνωτή οξυγόνου στο Γηροκομείο Νάουσας, ενώ μια τροχήλατη συσκευή αναρρόφησης και υγειονομικό υλικό, προσέφερε και η Y-LOGIMED. Ταυτόχρονα, μεγάλη ποσότητα υγειονομικού υλικού, φαρμάκων και σεντονιών προσφέρθηκε στο Γηροκομείο της Πάρου, ενώ φαρμακευτικό και υγειονομικό υλικό στάλθηκε στο Κέντρο Υγείας Πάρου.

> Εξοπλίσαμε το ιατρείο του χωριού Μαραθιά Τριχωνίδας στην Αιτωλοακαρνανία με εξεταστική κλίνη, καρέκλες γραφείου και διαφανοσκόπιο.

> Προσφέραμε στο Αστυνομικό Τμήμα Αμαρουσίου μεγάλη ποσότητα υγειονομικού υλικού, φαρμάκων και ειδών καθαριότητας για τις ανάγκες των μεταναστών που φιλοξενούνται εκεί.

> Εθελοντική ομάδα επισκέφθηκε το 2014 τα Παιδικά χωριά SOS και προσέφερε υποδήματα και γλυκά.

> Συμμετείχαμε στο πρόγραμμα ArGOODaki της Goody's προσφέροντας μια εξεταστική κλίνη για τις ανάγκες του ιατρείου του ακριτικού νησιού της Ψερίμου, ενώ εξεταστική κλίνη προσφέραμε και στους Γιατρούς του Κόσμου.

> Δωρίσαμε δύο αναπηρικά αμαξίδια ειδικών προδιαγραφών στον Πανελλήνιο Σύλλογο Παραπληγικών.

> Στείλαμε τρόφιμα, κρεβάτια και κομοδίνα στη Στέγη Κατάκοιτων Γερόντων.

> Προσφέραμε στον Σύλλογο Φίλων Ιδρύματος Αστέγων σχολικές τσάντες που μοιράστηκαν σε παιδιά απόρων οικογενειών.

> Στείλαμε παιχνίδια στους Γιατρούς του Κόσμου (Πέραμα) και στο Οικοτροφείο Εκάλης.

> Προσφέραμε τρόφιμα σε άνεργη μητέρα προκειμένου να καλύψει άμεσες ανάγκες σίτισης.

> Ανταποκριθήκαμε στο αίτημα του Συλλόγου «Η Καρδιά του Παιδιού» για τον εξοπλισμό του 1ου ξενώνα που ετοίμασε στον Πειραιά, δωρίζοντας ένα ψυγείο.

> Παρείχαμε οικονομική ενίσχυση στο Πασχαλινό και Χριστουγεννιάτικο bazaar του Συλλόγου Ατόμων με Νεοπλασματική Ασθένεια κατά την παιδική και εφηβική ηλικία «Το Κύτταρο».

ΜΗΤΕΡΑ

> Τα δύο τελευταία χρόνια, προσφέραμε από 1.000 ευρώ στα Παιδικά Χωριά SOS, μέσω της ποδηλατοδρομίας Παρίσι – Ντίσελντορφ που οργανώθηκε από την ποδηλατική οργάνωση GLOBAL BIKING INITIATIVE, με στόχο την στήριξη των παιδιών που διαμένουν στα Παιδικά Χωριά.

> Δωρίσαμε στο Κέντρο Υγείας Καρπάθου ένα τροχήλατο καρότσι για νεογέννητα.

ΛΗΤΩ

> Το 2012 φιλοξενήθηκε στην Αίθουσα Διαλέξεων του ΛΗΤΩ δράση της Ελληνικής Σχολής Μαστολογίας.

Τα ασθενοφόρα μας συνεισφέρουν στις δράσεις κοινωνικής ευθύνης

Σημαντική βοήθεια προσφέρει ο Όμιλος διαθέτοντας τα πλήρως εξοπλισμένα ασθενοφόρα του για διάφορες δράσεις, αθλητικές δραστηριότητες ή εκδηλώσεις. Έτσι, τα 3 τελευταία χρόνια ανταποκριθήκαμε σε αιτήματα για διάθεση ασθενοφόρων μας: για εκδήλωση της Ελληνογερμανικής σχολής και για τον αγώνα δρόμου EPOS RUN στο πλαίσιο του συνεδρίου 32nd Epos Annual Meeting of the European Paediatric Orthopaedic Society/ για τους ετήσιους αγώνες Δρόμου σε ανώμαλο έδαφος στο δάσος Μορέλλα, που διοργανώνει ο Δήμος Λυκόβρυσης-Πεύκης/ για τους ετήσιους αγώνες στίβου της Ιονίου Σχολής/ για την 1η λαϊκή ποδηλατοδρομία που διοργανώθηκε από το Δήμο Λυκόβρυσης - Πεύκης.

Ταυτόχρονα, το ασθενοφόρο μας έδωσε το παρόν και παρείχε πρώτες βοήθειες στους αγώνες δρόμου που οργάνωσε η Feel Good Sports Club το 2014 με σκοπό τη συλλογή χρημάτων για το ίδρυμα Θεοτόκος: στις 23/2 στον Άλιμο, στις 30/3 στους Αγίους Αναργύρους, στις 27/4 στην Ηλιούπολη, την 1/6 στο Φάληρο, αλλά και στον γιορτινό αγώνα δρόμου 5χλμ που διοργάνωσε γνωστή ιστοσελίδα για την υποστήριξη της προσπάθειας του Ταμείου Αλληλοβοήθειας Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων του Δήμου Αμαρουσίου και του Σικιαρίδειου Ιδρύματος.

Ξεκινώντας από τον Σεπτέμβριο του 2012 και συνεχίζοντας και το 2013 το ΥΓΕΙΑ Τιράνων (HYGEIA Hospital Tirana) παρείχε στη Εθνική Ομάδα Αλβανίας ένα ασθενοφόρο μαζί με τον κατάλληλο εξοπλισμό και το απαραίτητο προσωπικό. Το ασθενοφόρο συμμετείχε σε όλους τους αγώνες της ομάδας.

Σύστημα τηλεϊατρικής στην Τήλο

Πρόσβαση στις υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ έχουν οι κάτοικοι της Τήλου από το 2012, μέσω του Συστήματος Τηλεϊατρικής που τοποθετήθηκε στο νησί. Το σύστημα, εγκαταστάθηκε στο Πολυδύναμο Περιφερειακό Ιατρείο της Τήλου από το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, σε συνεργασία με το Δήμο Τήλου, την τεχνική υποστήριξη της Singular Logic, θυγατρικής της MIG, και του Εργαστηρίου Βιοϊατρικής του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου.

Το Σύστημα Τηλεϊατρικής έχει τη δυνατότητα να μεταφέρει σε πραγματικό χρόνο ιατρικά δεδομένα από την Τήλο στα εξωτερικά ιατρεία του ΥΓΕΙΑ, όπου εξειδικευμένοι ιατροί σε 24ωρη βάση παρακολουθούν ζωτικές παραμέτρους (βιοσήματα) ασθενών, όπως καρδιογράφημα, μέτρηση αρτηριακής πίεσης, κορεσμού οξυγόνου, θερμοκρασίας και αναπνευστικού ρυθμού. Παράλληλα, προσφέρει απευθείας επικοινωνία με εικόνα και ήχο των ιατρών της Τήλου με τους ιατρούς του ΥΓΕΙΑ, καθώς και μεταφορά εικόνας του ασθενή στο συμβουλευτικό κέντρο του ΥΓΕΙΑ για την αντιμετώπιση του εκάστοτε περιστατικού.

Σύστημα τηλεϊατρικής στο Ιατρείο της Τήλου

Δωρεά ασθενοφόρου και ιατρικών εξετάσεων στο Λιμενικό Σώμα

Το 2013 ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσέφερε στο Λιμενικό Σώμα ένα πλήρως εξοπλισμένο ασθενοφόρο όχημα για τις ανάγκες της Μονάδας Υποβρύχιων Αποστολών του Λιμενικού Σώματος, παρέχοντας παράλληλα τη δυνατότητα εκπαίδευσης του προσωπικού για τη λειτουργία του. Επιπλέον, ανέλαβε την τακτική και έκτακτη συντήρηση του συγκεκριμένου οχήματος.

Ταυτόχρονα, προσέφερε πέντε συστήματα τηλεϊατρικής για σκάφη ή απομακρυσμένες εγκαταστάσεις του Λιμενικού Σώματος, με δωρεάν εκπαίδευση των χειριστών του συστήματος από το ιατρικό δυναμικό του ΥΓΕΙΑ. Επίσης παρείχε έναν πλήρη προληπτικό έλεγχο υγείας (check-up) σε όλους τους άνδρες και τις γυναίκες που υπηρετούν στο Λιμενικό Σώμα, δωρίζοντας ταυτόχρονα σε όλους και την Οικογενειακή Κάρτα Υγείας με την οποία οι λιμενικοί και οι οικογένειές τους έχουν ειδικά προνόμια (εκπτώσεις, δωρεάν επισκέψεις κ.ά.) στα Νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσφέρει στο Λιμενικό Σώμα

Στηρίζουμε τη ΦΛΟΓΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει αγκαλιάσει εδώ και αρκετά χρόνια τον Σύλλογο Γονιών Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια ΦΛΟΓΑ, προσφέροντας υπηρεσίες υγείας, οικονομική στήριξη και πάνω απ' όλα αγάπη.

> Τα παιδιά της ΦΛΟΓΑΣ, κάνουν τα τελευταία χρόνια δωρεάν ακτινοβολίες, χειρουργικές επεμβάσεις, γ-knife θεραπείες και διαγνωστικές εξετάσεις υψηλής ευκρίνειας στο ΥΓΕΙΑ.

> Το ΥΓΕΙΑ προσφέρει από την πώληση κάθε μπουκαλιού "ΥΓΕΙΑ", 1 ευρώ στη ΦΛΟΓΑ. Τα μπουκάλια διατίθενται από το Flocafe που λειτουργεί μέσα στο ΥΓΕΙΑ.

> Το 2014 στον ετήσιο αγώνα δρόμου «Σπύρος Λούης» που διοργανώνεται από τον Δήμο Αμαρουσίου σε συνεργασία με το Σωματείο MDA Ελλάς, το ΥΓΕΙΑ συμμετείχε και στήριξε τον αγώνα. Στον τερματισμό, εθελοντές του ΥΓΕΙΑ διέθεταν βραχιόλια με τη λέξη "Believe" ενώ είχε στηθεί και φωτογραφικός θάλαμος όπου οι επισκέπτες έβγαζαν φωτογραφίες. Τα έσοδα προσφέρθηκαν στη ΦΛΟΓΑ.

> Το ΆλφαLAB παρέχει ειδικές τιμές στους ασθενείς της ΦΛΟΓΑΣ, ενώ η Y-LOGIMED στηρίζει τον Σύλλογο, προσφέροντας μια σειρά από αναλώσιμα υγειονομικά υλικά (γάντια μιας χρήσης σε διάφορα μεγέθη, μάσκες χειρουργείου, συσκευές ορού, μάσκες οξυγόνου, γάζες κ.ά.) και καλύπτοντας τις προκύπτουσες ανάγκες του προσωπικού του Συλλόγου για την ιατρική φροντίδα των παιδιών.

> Στο χώρο του ΜΗΤΕΡΑ υπάρχει κυτίο συλλογής χρημάτων μέσω του οποίου ο καθένας μπορεί να στηρίξει οικονομικά το έργο της Φλόγας.

>Το 2012 έγινε καμπάνια ενημέρωσης, με αφορμή τη Διεθνή Ημέρα κατά του καρκίνου στη παιδική ηλικία (15 Φεβρουαρίου). Η καμπάνια που έγινε μέσω της σελίδας του Παίδων ΜΗΤΕΡΑ στο facebook, είχε κεντρικό μήνυμα «Γιατί κάποια παιδιά έχουν την πραγματική Φλόγα μέσα τους» και είχε ως στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κόσμου για τον καρκίνο στην παιδική ηλικία αλλά και τη συγκέντρωση χρημάτων.

> Το 2013, ο Σύλλογος Γονιών Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια ΦΛΟΓΑ, τίμησε τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ με το βραβείο του μεγάλου χορηγού-υποστηρικτή στο πλαίσιο εκδήλωσης που διοργανώθηκε στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών με αφορμή τη συμπλήρωση των 30 χρόνων από την ίδρυση του Συλλόγου.

Αγώνας Δρόμου "Σπύρος Λούης"

Παραολυμπιονίκες: οι πρωταθλητές της καρδιάς μας

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, το 2012 έγινε υπερήφανος χορηγός της Ελληνικής Παραολυμπιακής Ομάδας, που έλαβε μέρος στους Παραολυμπιακούς Αγώνες του Λονδίνου, προσφέροντας το ποσό των 36.000€ για προμήθεια αθλητικού και αγωνιστικού εξοπλισμού καθώς και δωρεάν ιατρικές-εργαστηριακές εξετάσεις κατά την περίοδο της προετοιμασίας τους.

Επιπλέον, «υιοθέτησε» 7 αθλητές καλύπτοντας πλήρως τις ανάγκες τους και στηρίζοντας την προσπάθειά τους για το ευ αγωνίζεσθαι και για αθλητικές διακρίσεις. Οι επτά αθλητές χάρισαν στη χώρα μας τέσσερα μετάλλια, μεταξύ των οποίων και το μοναδικό χρυσό μετάλλιο για την Ελλάδα. Μέχρι σήμερα το ΥΓΕΙΑ έχει στηρίξει αρκετούς αθλητές κυρίως σε ιατρικές ανάγκες.

Η στήριξη της Παραολυμπιακής Ομάδας συνεχίζεται μέχρι το 2016 οπότε και θα διεξαχθούν οι Παραολυμπιακοί Αγώνες στο Ρίο της Βραζιλίας.

[1] Τσαπατάκης Αντώνης
[2] Καντζά Παρασκευή
[3] Πανανός Νίκος
[4] Φερνάντεζ Σεζόν
[5] Μάμαλος Παύλος
[6] Τριανταφύλλου Παναγιώτης
[7] Σταθελάκος Πασχάλης
[8, 9, 10] Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έγινε υπερήφανος χορηγός της Ελληνικής Παραολυμπιακής Ομάδας.

[1]

[2]

[3]

[4]

[5]

[6]

[7]

[8]

[9]

[10]

Τα παιδιά είναι το μέλλον μας

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ πιστεύουμε ότι πρέπει όλοι μας να καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια, ώστε κάθε μέρα οι μαθητές να αισθάνονται ασφαλείς και προστατευμένοι. Στο πλαίσιο αυτό ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ξεκίνησε το 2011 ένα πρόγραμμα παροχής βοήθειας στα σχολεία, ξεκινώντας με τη δωρεά κυτίων πρώτων βοηθειών στα σχολεία της Αττικής, μέσω των Δήμων, με στόχο την έγκαιρη αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων στις σχολικές δομές.

Έτσι λοιπόν προσέφερε 110 κυτία πρώτων βοηθειών με υγειονομικό υλικό και φάρμακα βασικά/μη συνταγογραφούμενα για τα σχολεία του Δήμου Κερατσινίου- Δραπετσώνας, 23 κυτία για τα σχολεία του Δήμου Φιλοθέης-Ψυχικού, 44 κυτία για τα σχολεία του Δήμου Ιλίου και 65 κυτία για τα σχολεία του Δήμου Αμαρουσίου.

Ακόμα, προσφέρθηκαν 28 κυτία Πρώτων Βοηθειών σε διάφορα άλλα σχολεία, ενώ σε 22 σχολεία προχωρήσαμε στην αναπλήρωση του απαραίτητου υγειονομικού υλικού.

Ταυτόχρονα, προσφέραμε κλινοσκεπάσματα και καθίσματα σε βρεφονηπιακό σταθμό στην Τρίπολη, ηλεκτρικά είδη σε δημοτικό σχολείο της Αττικής, εξεταστική κλίνη, μοκέτα, Η/Υ, τραπέζια και καρέκλες σε διάφορα γυμνάσια και λύκεια της Αττικής.

Το 2012, το ΥΓΕΙΑ ανταποκρίθηκε στις ανάγκες δημοτικού σχολείου στην περιοχή Βοτανικού προσφέροντας δεκατιανό για 40 παιδιά σε καθημερινή βάση. Η ενέργεια συνεχίστηκε και το 2013 ενώ το 2014, ο αριθμός των παιδιών αυξήθηκε σε 50. Ταυτόχρονα, προσφέρθηκε στο σχολείο ένας υπολογιστής, ένας εκτυπωτής και ένας προτζέκτορας. Τον Οκτώβριο του 2013, στην καλοκαιρινή γιορτή, οι εκπρόσωποι του σχολείου ευχαρίστησαν τον Όμιλο και προσέφεραν το βραβείο «Φυτόλακα», τιμητική αναγνώριση που έχει θεσπιστεί να απονέμεται σε φορείς-υποστηρικτές του σχολείου.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, την τριετία 2012-2014, προχώρησε όμως και σε άλλες δράσεις για τη στήριξη των σχολείων/μαθητών/φοιτητών, προσφέροντας:

- Πλήρη κάλυψη 2 άπορων φοιτητών του Μεταπτυχιακού προγράμματος του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης.
- Δεκαπέντε (15) φωτοτυπικά/εκτυπωτικά μηχανήματα σε δημοτικά και γυμνάσια.
- Έξι (6) εκτυπωτές, επτά (7) Η/Υ και ένα φαξ στο Ίδρυμα Προστασίας και Αποκατάστασης Παιδιών και Νέων με Νοητική Υστέρηση «Θεοτόκος».
- Υποτροφία για ιατρικές σπουδές σε μαθητή λυκείου της Λεοντείου Σχολής.
- Οικονομική στήριξη στο 2ο Παναρσακειακό Μαθητικό Συνέδριο με θέμα «Επιστήμη και Ποιότητα Ζωής: Μέτρον Άνθρωπος;» στους άξονες Υγεία – Περιβάλλον, καθώς και στον Παγκόσμιο Φοιτητικό Διαγωνισμό Διαπραγματεύσεων "The Negotiation Challenge".
- Ένα φωτοτυπικό/πολυμηχάνημα σε δημοτικό σχολείο στην περιοχή Λιοσίων, αλλά και ηλεκτρονικούς υπολογιστές και πίνακες γραφής σε σχολείο στο Ευηνοχώρι.
- 250 σχολικές τσάντες στα παιδιά άπορων οικογενειών που φροντίζει ο Σύλλογος Φίλων Αστέγων του Δήμου Αθηναίων.
- Οικονομική βοήθεια από το 2012 σε Λύκειο των Αθηνών για ενίσχυση της εθελοντικής αιμοδοσίας που διεξάγεται κάθε χρόνο.
- Τρόφιμα & παιδικές τσάντες με σχολικά στο Οικοτροφείο Εκάλης, μεγάλο αριθμό βιβλίων των εκδόσεων ΥΓΕΙΑ σε Βιβλιοθήκες Παν/μίων και Δημόσιων Νοσοκομείων, μοκέτα στο Σύλλογο Γονέων και Κηδεμόνων σχολείου στην Άνοιξη.

Κυτία Πρώτων Βοηθειών για τα σχολεία των Δήμων Αττικής

Επιστροφή στο σχολείο

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων στο πλαίσιο της καμπάνιας «Back to School» που διοργάνωσε για τους μήνες Σεπτέμβριο-Νοέμβριο 2013 σε συνεργασία με μεγάλη αλυσίδα καταστημάτων παιχνιδιών, προσέφερε σε κάθε γονιό που έκανε αγορές στα καταστήματα αυτά, ένα κουπόνι για πέντε δωρεάν επισκέψεις σε παιδίατρο, καρδιολόγο, ΩΡΛ, ορθοπεδικό, οδοντίατρο.

Ίδρυμα παιδιών της Αλβανίας

Σε συνεργασία με το Ίδρυμα παιδιών της Αλβανίας, το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων κατά τη διάρκεια του 2012 πραγματοποίησε δωρεάν χειρουργικές επεμβάσεις για δύο παιδιά. Μια άλλη πρωτοβουλία που υποστηρίζεται από το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων σε συνεργασία με αυτό το Ίδρυμα παιδιών της Αλβανίας ήταν η εκστρατεία «Επιστροφή στο σχολείο» που προσέφερε δωρεάν εξετάσεις (Παιδιατρικές, ΩΡΛ, Ορθοπεδικές) για 160 παιδιά ηλικίας 6-7 ετών από διάφορα Δημοτικά Σχολεία των Τιράνων.

Γιορτή για τα παιδιά

Την 1η Ιουνίου 2012, το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων οργάνωσε γιορτή για τα παιδιά από το Αρσάκειο και από το Κολέγιο Turgut Özal στην αίθουσα συνεδριάσεων του Νοσοκομείου και ταυτόχρονα παρείχε δωρεάν εξετάσεις αίματος και ούρων σε παιδιά ηλικίας 0-14 ετών. Παράλληλα, εργαζόμενοι στο Νοσοκομείο, συνέλεξαν ένα ποσό που δόθηκε στα Ιδρύματα παιδιών Αλβανίας με στόχο να βοηθηθούν παιδιά που έχουν ανάγκη.

Παιδιατρικές εξετάσεις στο Kodra e Diellit

Τον Μάρτιο του 2013, πραγματοποιήθηκαν εξετάσεις σε παιδιά μέχρι ηλικίας 14 ετών, στο συγκρότημα Kodra e Diellit. Τα παιδιά, υποβλήθηκαν σε παιδιατρικό έλεγχο, υπέρηχο άνω και κάτω κοιλίας καθώς και γενική εξέταση αίματος και ούρων.

Εκδήλωση στο Κολλέγιο Turgut Özal, Τίρανα

Εκδήλωση για τα παιδιά του Αρσακείου Τιράνων

Δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες

Με σεβασμό και υψηλό αίσθημα αλληλεγγύης, προσφέρουμε δωρεάν ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις αλλά και τοκετούς ή/και χειρουργικές επεμβάσεις σε ασθενείς που ανήκουν σε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες, σε ασθενείς από ακριτικά νησιά που έχουμε επισκεφθεί αλλά και σε ασθενείς που προέρχονται από ΜΚΟ όπως οι «Γιατροί του Κόσμου», «Φλόγα», «Το Χαμόγελο του Παιδιού», «Η καρδιά του Παιδιού», «Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης», «Οι φίλοι του Παιδιού», «Μητροπολιτικό Κοινωνικό Ιατρείο Ελληνικού», «Άλμα Ζωής» κ.ά.

Για τους ναυαγούς από το Φαρμακονήσι

Δωρεάν ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις προσφέρθηκαν στο ΥΓΕΙΑ και στο ΜΗΤΕΡΑ στους πρόσφυγες που διασώθηκαν από το ναυάγιο στο Φαρμακονήσι τον Φεβρουάριο του 2014 και οι οποίοι φιλοξενήθηκαν στον ξενώνα του ΚΥΑΔΑ.

Κοντά στους Σύρους μετανάστες

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο των ενεργειών στήριξης των συνανθρώπων μας που έχουν ανάγκη, την Τρίτη 25 Νοεμβρίου 2014, βρέθηκε στο πλευρό των Σύριων μεταναστών που είχαν εγκατασταθεί στην πλατεία Συντάγματος, κάνοντας απεργία πείνας.

Συγκεκριμένα, ομάδα 30 εθελοντών, που αποτελούνταν από 11 ιατρούς (παθολόγοι, πνευμονολόγοι, καρδιολόγος, παιδίατροι), μαζί με νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό, μετέβη στην Πλατεία Συντάγματος, με 3 ασθενοφόρα και ένα αυτοκινούμενο όχημα και προσέφερε υπηρεσίες υγείας στους μετανάστες, ενώ διέθεσε δωρεάν μη συνταγογραφούμενα φάρμακα σε όσους είχαν ανάγκη. Παράλληλα, η ομάδα των εθελοντών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ προσέφερε φαγητό στα παιδιά.

Κατά τη διάρκεια της παραμονής των εθελοντών στο Σύνταγμα, εξετάστηκαν περισσότεροι από 120 μετανάστες και διαπιστώθηκαν πολλά δερματολογικά και πνευμονολογικά προβλήματα, για τα οποία προσφέρθηκε η κατάλληλη αγωγή. Αντιμετωπίστηκε ένα λιποθυμικό επεισόδιο, μία επιληπτική κρίση, μία υπερτασική κρίση, ενώ κρίθηκε αναγκαία η διακομιδή ενός κοριτσιού με υποψία σκωληκοειδίτιδας στο Νοσοκομείο ΜΗΤΕΡΑ και τριών ακόμη ασθενών στο Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ. Αφού διενεργήθηκαν όλες οι απαραίτητες εξετάσεις εξήλθαν από το νοσοκομείο και μόνο ο ένας ασθενής χρειάστηκε να χειρουργηθεί. Η επέμβαση έγινε με επιτυχία και ο ασθενής πήρε εξιτήριο έπειτα από λίγες μέρες.Την επόμενη μέρα, διανεμήθηκαν στους μετανάστες 50 υπνόσακοι.

Παράλληλα, στις 4 Δεκεμβρίου 2014 ασθενοφόρο του ΥΓΕΙΑ με 3 ιατρούς, έπειτα από σχετική ειδοποίηση, ξαναβρέθηκε στην Πλατεία Συντάγματος για να εξετάσει πρόσφυγες που εμφάνισαν πρόβλημα υγείας. Δύο εξ' αυτών χρειάστηκε να μεταφερθούν στο ΥΓΕΙΑ, όπου ο ένας χειρουργήθηκε και ο άλλος έλαβε πρώτες βοήθειες.

Αποστολή στήριξης στους Σύρους μετανάστες στο Σύνταγμα

Για την Κιβωτό του Κόσμου

Συνεχιζόμενη είναι η στήριξη για την Κιβωτό του Κόσμου από το ΛΗΤΩ, το οποίο προσφέρει δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες σε όλες τις άπορες μητέρες, συμβάλλοντας με τον τρόπο του στο ανθρωπιστικό και τόσο εντυπωσιακό έργο της οργάνωσης.

Δωρεάν pap-test

Πρόγραμμα δωρεάν κυτταρολογικών ελέγχων (pap-tests) για τις γυναίκες που εξυπηρετούνται στα πολυϊατρεία των Γιατρών του Κόσμου σε Αθήνα και Πέραμα, καθώς και στις κινητές μονάδες της Οργάνωσης στην περιφέρεια, πραγματοποιεί το Μαιευτήριο ΛΗΤΩ προσφέροντας κάθε μήνα 30 pap-tests για την κάλυψη των αναγκών των γυναικών αυτών, στηρίζοντας έτσι την προσπάθεια των Γιατρών του Κόσμου για δωρεάν παροχή πρωτοβάθμιας ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης. Τα pap-tests παραλαμβάνονται κάθε μήνα από το ΛΗΤΩ, το οποίο -κατόπιν κατάλληλης επεξεργασίας από τους ιατρούς κυτταρολόγους του- αποστέλλει τα αποτελέσματα στους εθελοντές ιατρούς των γυναικολογικών ιατρείων των Γιατρών του Κόσμου.

Προσφορά ζωής

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων, το 2014 ανέλαβε την πλήρη φροντίδα δυο παιδιών 4 και 7 μηνών αντίστοιχα που έπασχαν από σπάνιες ανωμαλίες στην καρδιά και έπρεπε να υποβληθούν σε καρδιοχειρουργικές επεμβάσεις. Οι επεμβάσεις διενεργήθηκαν σε συνεργασία με το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ.

Εξετάσεις για τις γυναίκες

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων, κατά τη διάρκεια του μήνα πρόληψης (Οκτώβριος, 2012) κατά του καρκίνου του μαστού, προσέφερε δωρεάν check-up για τις γυναίκες, ενώ στις 7 και 8 Ιουνίου του 2013, προσέφερε 270 δωρεάν τεστ Παπανικολάου σε εκδηλώσεις που αφορούσαν τις γυναίκες.

Ευκαιρίες απασχόλησης σε άτομα που έχουν ανάγκη

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων στο πλαίσιο του Προγράμματος «Οικονομική ενίσχυση των ατόμων με αναπηρία μέσω της απασχόλησης» και σε συνεργασία με το Αλβανικό Ίδρυμα Δικαιωμάτων των Αναπήρων, ενέταξε το 2014 στο δυναμικό του τέσσερα άτομα με αναπηρίες, για να απασχοληθούν σε θέσεις εργασίας βάσει των προσωπικών τους δεξιοτήτων. Τα άτομα αυτά ανέλαβαν συγκεκριμένες θέσεις εργασίας στο ΥΓΕΙΑ Τιράνων (υπάλληλος υποδοχής, τεχνολόγος εργαστηρίου, βοηθός κεντρικού φαρμακείου και υπάλληλος αποθήκης).

Ακόμα, στο πλαίσιο της Έκθεσης Εργασίας που διοργανώνει κάθε χρόνο το Υπουργείο Οικονομικών της Αλβανίας σε συνεργασία με το Υπουργείο Κοινωνικής Μέριμνας και Νεολαίας της χώρας, ενέταξε στο δυναμικό του έναν άνθρωπο. Το νοσοκομείο συμμετέχει κάθε χρόνο στη συγκεκριμένη έκθεση εργασίας, προσφέροντας θέσεις απασχόλησης σε άτομα που έχουν ανάγκη ή είναι εγγεγραμμένα στο ταμείο ανεργίας.

Τηλεϊατρική μέσω κινητού

Καινοτόμα, απλή, γρήγορη και βιώσιμη παροχή πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης επιτεύχθηκε το 2012, στις πιο απομακρυσμένες περιοχές της Αλβανίας, μέσω της τεχνολογίας Vodafone Fast 3G. Το πρόγραμμα τηλεϊατρικής βασίζεται στην επαγγελματική εξειδίκευση του Ερυθρού Σταυρού της Αλβανίας και του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ Τιράνων. Πρόκειται για την πρώτη μέθοδο τηλεϊατρικής μέσω κινητού στην Αλβανία και παρέχει απεριορίστου χρόνου υπηρεσίες, επιτρέποντας τη διεξαγωγή μιας σειράς προληπτικών ιατρικών εξετάσεων για την αντιμετώπιση προβλημάτων υγείας. Το πρωτοπόρο αυτό σύστημα εξυπηρετεί τον πληθυσμό τουλάχιστον 400 χωριών, που βρίσκονται στις πλέον απομακρυσμένες και φτωχές περιοχές της χώρας. Το τεχνολογικά καινοτόμο πρόγραμμα επιτρέπει στην ιατρική ομάδα του Ερυθρού Σταυρού της Αλβανίας να συλλέγει στοιχεία ασθενών μέσω εξετάσεων που διεξάγονται επί τόπου. Τα στοιχεία εισάγονται σε smartphone και μεταβιβάζονται σε πραγματικό χρόνο στο Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων με τη βοήθεια του δικτύου Vodafone Fast 3G. Εκεί, ένας εξειδικευμένος ιατρός δίνει ιατρική γνωμάτευση στον ασθενή και τον ιατρό της περιοχής μέσα σε λίγες ώρες.

Άλλες δράσεις

> 150 δωρεάν προληπτικοί έλεγχοι υγείας καθώς και το ετήσιο πρόγραμμα εξωτερικών ιατρείων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ «1 χρόνο υγεία», προσφέρθηκαν στις άπορες οικογένειες που στηρίζει ο Σύλλογος Φίλων Αλληλεγγύης Δήμου Αθηναίων, σε εκδήλωση στην Τεχνόπολη στο Γκάζι στις 7/4/2012.

> Δωρεάν υπερηχογραφήματα και αιματολογικές εξετάσεις σε κακοποιημένες γυναίκες σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

> Έκπτωση 20% σε έναν κύκλο εξωσωματικής γονιμοποίησης στη Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής (IVF) του Νοσοκομείου ΜΗΤΕΡΑ και μια δωρεάν επίσκεψη σε διαιτολόγο και ψυχολόγο, προς όλα τα ζευγάρια που παρευρέθηκαν στο Συνεδριακό Κέντρο «Ν. Λούρος» του ΜΗΤΕΡΑ την Κυριακή 18 Μαρτίου στο πλαίσιο διημερίδας της Μονάδας IVF με θέμα «Υποβοηθούμενη Αναπαραγωγή - Νέοι Ορίζοντες».

> Δωρεάν ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις, προγεννητικούς ελέγχους αλλά και γυναικολογικές και χειρουργικές επεμβάσεις, προσέφερε το ΜΗΤΕΡΑ και το 2013 σε ασθενείς που ανήκουν σε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες.

> Δυνατότητα στις γυναίκες του Δήμου Καρπάθου να γεννήσουν σε τρίκλινο δωμάτιο στο ΜΗΤΕΡΑ, χωρίς καμία συμμετοχή τους, κάνοντας μόνο χρήση του ασφαλιστικού τους φορέα (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)

> Δωρεάν παιδιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις στα παιδιά που φιλοξενούνται στον Παιδικό Σταθμό του Φιλανθρωπικού Σωματείου «Οι Φίλοι του Παιδιού» προσφέρει κάθε χρόνο το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ.

> Παράλληλα το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ προσέφερε διαγνωστικές εξετάσεις, επισκέψεις σε ιατρούς, νοσηλείες ή/και χειρουργικές επεμβάσεις σε παιδιά μέσω των φορέων: Make a Wish, Η Καρδιά του Παιδιού, το Χαμόγελο του Παιδιού, Φλόγα, Ορίζοντας, Ανοιχτή Αγκαλιά, ΚΥΑΔΑ.

> Ακόμα, ανταποκρινόμενοι στην έκκληση του Λυκείου της Λεοντείου Σχολής για ιατρική στήριξη 25 παιδιών που προέρχονται από ευπαθείς οικογένειες, προσφέραμε δωρεάν υπηρεσίες υγείας στα παιδιά αυτά.

Οίκος Ευγηρίας Τιράνων

Δωρεάν έλεγχο υγείας σε 40 ηλικιωμένους του Οίκου Ευγηρίας Τιράνων, προσέφερε τον Ιανουάριο του 2013 το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων σε ειδική τελετή που διοργανώθηκε σε συνεργασία με τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας της Αλβανίας κ. Nishani.

Εξετάσεις υγείας

> Το Νοσοκομείο Υγεία Τιράνων, σε συνεργασία με το SOS Children's Village προσέφερε το 2014, σε 72 παιδιά πλήρη ιατρικό έλεγχο (check-up). Τα παιδιά, που ήταν ηλικίας 1-14 ετών, υποβλήθηκαν σε αιματολογικές, απεικονιστικές και άλλες εξετάσεις και εξετάστηκαν από ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων σύμφωνα με τα πρωτόκολλα του Παιδιατρικού Τμήματος του Νοσοκομείου, αλλά και τις ανάγκες τους.

> Δωρεάν pap-test και μαστογραφίες προσέφερε το 2012 στις αντιπροσώπους και εργαζόμενες του Αλβανικού Κογκρέσου, στηρίζοντας την πρωτοβουλία της Jozefina Topalli, πρώην Προέδρου του Κοινοβουλίου της Αλβανίας, για την ενημέρωση του κοινού των Αλβανίδων γυναικών για τον καρκίνο του μαστού και του τραχήλου της μήτρας.

> Παράλληλα, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Συνδρόμου Down 2014, πραγματοποιήθηκε μια εκδήλωση από το Σύλλογο των Παιδιών με Σύνδρομο Down της Αλβανίας κατά την οποία ανακοινώθηκε ότι το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων θα προσφέρει σε όλα τα παιδιά που πάσχουν από το σύνδρομο, δωρεάν εξετάσεις στο παιδιατρικό τμήμα του Νοσοκομείου.

Προσφορά στο SOS Children's Village, Τίρανα

Για το περιβάλλον

Κάθε χρόνο κατά την περίοδο των Χριστουγέννων, ο περιβάλλων χώρος στο ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ διακοσμείται με έλατα κατηγορίας golden crest, τα οποία στη συνέχεια, δωρίζονται σε περιοχές που έχουν πληγεί και χρειάζονται δενδροφύτευση. Το 2012 στάλθηκαν 50 έλατα στο Δήμο Λαυρεωτικής ενώ το 2013, 60 έλατα στάλθηκαν στο Δήμο Ρόδου.

Ακόμα για την προστασία του περιβάλλοντος, η Y-LOGIMED συμμετείχε με το απαραίτητο αναλώσιμο υλικό, στον καθαρισμό των ακτών της Ελλάδας για το 2012, μια πρωτοβουλία του δικτύου ΜΕΣΟΓΕΙΟΣ SOS και της Ελληνικής Ένωσης Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος HELMEPA. Η εκστρατεία, είχε ως στόχο την ευαισθητοποίηση των πολιτών πάνω στο θέμα της διαφύλαξης της θάλασσας και των παράκτιων περιοχών και την ανάληψη πρωτοβουλιών από τους ίδιους, αλλά και από τους αρμόδιους φορείς για τη διασφάλιση μιας βιώσιμης προοπτικής για τις παραλίες όλης της χώρας.

Δενδρύλλια Golden Crest

Αγώνες... για καλό σκοπό

Corporate Relay Run

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ανταποκρίθηκε στο κάλεσμα της Ένωσης Κοινωφελών Σωματείων «Μαζί για το Παιδί» και συμμετείχε ενεργά στο Corporate Relay Run, στον πρώτο -φιλανθρωπικού χαρακτήρα- αγώνα σκυταλοδρομίας για εταιρείες, που διοργανώθηκε την Κυριακή 19 Μαΐου 2013. Συμμετείχε με 4 ομάδες εργαζομένων τόσο από το ΥΓΕΙΑ όσο και από το ΜΗΤΕΡΑ με διακρίσεις στις επιμέρους κατηγορίες, ενώ στην μικτή κατηγορία διακρίθηκε στην 50ή θέση σε σύνολο 172 ομάδων. Η μεγαλύτερη διάκριση, όμως, είναι η χαρά και το χαμόγελο που χαρίσαμε σε περισσότερα από 10.000 παιδιά που βρίσκονται σε ανάγκη, καθώς όλα τα έσοδα των συμμετοχών διατέθηκαν εξολοκλήρου για τους σκοπούς της Ένωσης «Μαζί για το Παιδί»!

Αγώνας δρόμου Σπύρος Λούης

Σε πανηγυρική ατμόσφαιρα, με τη συμμετοχή περισσότερων από 1.000 δρομέων κάθε ηλικίας, πραγματοποιήθηκαν την Κυριακή 2 Φεβρουαρίου 2014 οι ετήσιοι αγώνες «Σπύρος Λούης» προς τιμήν του Χρυσού Ολυμπιονίκη του Μαραθωνίου, Σπύρου Λούη. Τους αγώνες διοργάνωσε ο Δήμος Αμαρουσίου με τη συνεργασία του Σωματείου MDA Ελλάς για τη στήριξη ατόμων με νευρομυϊκές παθήσεις. Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ υποστήριξε ως χορηγός τους αγώνες και διέθεσε μεταξύ άλλων ένα ασθενοφόρο, το οποίο κάλυψε τις ανάγκες των αθλητών καθ' όλη τη διάρκεια του αγώνα. Σκοπός της διοργάνωσης ήταν να δώσει τη δυνατότητα στους δημότες του Αμαρουσίου, αλλά και της ευρύτερης περιοχής του Λεκανοπεδίου να συμμετάσχουν σε έναν αγώνα δρόμου μαζικής συμμετοχής τιμώντας τον Σπύρο Λούη, να παρακινήσει τους νέους να ασχοληθούν με τον αθλητισμό και το τρέξιμο, και να υποστηρίξει τη δράση του MDA Ελλάς, καθώς και άλλα κοινωφελή ιδρύματα του Δήμου Αμαρουσίου. Το πρόγραμμα της διοργάνωσης περιελάβανε αγώνες δρόμου 10 χλμ., 5 χλμ. και παιδικό αγώνα 1 χλμ.

Μαραθώνιος στα Τίρανα

- Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων ήταν ένας από τους κύριους χορηγούς στο μαραθώνιο «Τρέξε για τα παιδιά» που πραγματοποιήθηκε στις 3 Νοεμβρίου του 2012 από το Ίδρυμα Medical Response για το Διπλωματικό Σώμα. Ο μαραθώνιος ήταν φιλανθρωπικού χαρακτήρα με σκοπό τη στήριξη ορφανών παιδιών.
- Ταυτόχρονα, το παρών έδωσε και στον μαραθώνιο που έγινε στα Τίρανα στις 18 Οκτωβρίου 2014 υπό την αιγίδα κρατικών φορέων αλλά και του Νοσοκομείου Μητέρα Τερέζα. Ο αγώνας είχε μεγάλη συμμετοχή και το Νοσοκομείο προσέφερε 200 εξετάσεις σε ειδικές τιμές.
- Με ιατρικό δυναμικό και δωρεάν ασθενοφόρο στήριξε το Νοσοκομείο και τον αγώνα δρόμου «Τρέχουμε για τα παιδιά» που διενεργήθηκε στις 8 Νοεμβρίου 2014 στην περιοχή γύρω από την Τεχνητή Λίμνη Τιράνων. Τα έσοδα της φιλανθρωπικής αυτής διοργάνωσης κάλυψαν ανάγκες ορφανών παιδιών, και μεταξύ των φορέων που επωφελήθηκαν ήταν και το ορφανοτροφείο "Children House of Hope".

Παραολυμπιακοί Αγώνες της Αλβανίας

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων υποστήριξε τους Παραολυμπιακούς αγώνες της Αλβανίας που πραγματοποιήθηκαν στις 8-9-10 Ιουνίου 2012. Κατά τη διάρκεια αυτών των ημερών, το Νοσοκομείο συνέβαλε με το εξειδικευμένο ιατρικό προσωπικό που ήταν παρόν στην εκδήλωση, προκειμένου να παράσχει πρώτες βοήθειες στους συμμετέχοντες.

Φιλανθρωπική εκδήλωση για τα Χωριά SOS της Αλβανίας

Στις 20/5/2014, με αφορμή την Εθνική Ημέρα για την ενίσχυση των ορφανών παιδιών της Αλβανίας, ο Αλβανικός Σύλλογος Αεροβικής και Ενόργανης Γυμναστικής διοργάνωσε εκδήλωση για όλα τα ιδρύματα ορφανών της Αλβανίας. Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων, στηρίζοντας έμπρακτα κάθε τέτοιου είδους φιλανθρωπική πρωτοβουλία, συνεισέφερε οικονομικά στην πραγματοποίηση αυτής της εκδήλωσης, χαρίζοντας ένα μεγάλο χαμόγελο σε όλα τα παιδιά.

[1]

[2]

[1] Corporate Relay Run
[2] Αγώνας Δρόμου "Σπύρος Λούης"

[3]

[4]

[5]

[3,4] Παραολυμπιακοί Αγώνες Αλβανίας
[5] Μαραθώνιος "Τρέξε για τα παιδιά", Τίρανα

3.3. Ενημέρωση Ενδιαφερομένων Μερών

Συμμετέχουμε σε καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης

> για την Υγιεινή των Χεριών

Το ΥΓΕΙΑ κάθε χρόνο στις 5 Μαΐου, συμμετέχει στην καμπάνια του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας «ΣΩΣΤΕ ΖΩΕΣ: καθαρίστε τα χέρια σας!». Στόχος της καμπάνιας είναι, να βοηθήσει τους εργαζόμενους στον κλάδο της υγείας να μειώσουν τον κίνδυνο διασποράς μικροβίων και επομένως, μετάδοσης λοιμώξεων. Εξειδικευμένες ομάδες ιατρών και νοσηλευτών διένειμαν ενημερωτικά φυλλάδια και δείγματα αντισηπτικών στους εργαζόμενους, ασθενείς και επισκέπτες. Παράλληλα, στην είσοδο του Νοσοκομείου, υπάρχουν ειδικά διαμορφωμένες συσκευές για την αντισηψία των χεριών, ενώ ενημερωτικά έντυπα βρίσκονται σε όλους τους χώρους του Νοσοκομείου, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

> για την Παγκόσμια Ημέρα κατά του παιδικού καρκίνου

Το Νοσοκομείο ΜΗΤΕΡΑ με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα κατά του παιδικού καρκίνου οργάνωσε εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στις 15 Φεβρουαρίου του 2012 σε συνεργασία με το Σύλλογο Γονιών Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια ΦΛΟΓΑ.

> για την Παγκόσμια Ημέρα κατά των Ναρκωτικών

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα κατά των Ναρκωτικών (26/6/13) ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στήριξε την προσπάθεια του ΚΕΘΕΑ, αναρτώντας ενημερωτικά banner στα sites των Νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, καθώς και στο facebook των ΜΗΤΕΡΑ/ΛΗΤΩ και των Διαγνωστικών Κέντρων του Ομίλου. Παράλληλα, στην είσοδο των νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ βρίσκονταν εκπρόσωποι από το ΚΕΘΕΑ, οι οποίοι μοίραζαν έντυπο ενημερωτικό υλικό στο κοινό.

> για την Παγκόσμια Ημέρα Γονιμότητας

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Γονιμότητας (15 Ιουνίου 2012) η Μονάδα IVF ΜΗΤΕΡΑ από τις 15 έως τις 30 Ιουνίου προσέφερε 20% έκπτωση σε έναν κύκλο εξωσωματικής γονιμοποίησης και δωρεάν επίσκεψη σε διαιτολόγο και ψυχολόγο. Η ενέργεια έτυχε μεγάλης απήχησης από τα ζευγάρια που ανταποκρίθηκαν στο κάλεσμά μας, ξεναγήθηκαν στους χώρους της Μονάδας και ενημερώθηκαν λεπτομερώς από το εξειδικευμένο ιατρικό δυναμικό για θέματα σχετικά με την εξωσωματική γονιμοποίηση.

> για την Ελληνική Εβδομάδα κατά του Καρκίνου του Δέρματος

Κάθε χρόνο, την πρώτη εβδομάδα του Μαΐου, το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ συμμετέχει ενεργά στην «Ελληνική εβδομάδα κατά του καρκίνου του δέρματος» προσφέροντας μια εκτίμηση μελανώματος στο Δερματολογικό τμήμα του νοσοκομείου. Οι ενδιαφερόμενοι, έχουν την ευκαιρία να μιλήσουν με το εξειδικευμένο προσωπικό και να ενημερωθούν για την πρόληψη ενάντια σε αυτή την ιδιαίτερη μορφή καρκίνου.

> για την Παγκόσμια Ημέρα Νόσου Alzheimer

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ συμμετέχει κάθε χρόνο στις δράσεις για την Παγκόσμια Ημέρα Alzheimer, προσφέροντας για μια εβδομάδα, από 15 έως 19 Σεπτεμβρίου ενημέρωση για την ασθένεια, τρόπους πρόληψης και αντιμετώπισης, ενώ ταυτόχρονα προσφέρει δωρεάν εξετάσεις σε ασθενείς άνω των 60 ετών χωρίς διάγνωση άνοιας.

[1,2] Ενημέρωση για την Παγκόσμια Ημέρα Υγιεινής των χεριών

[3] Εκδήλωση για την Παγκόσμια Ημέρα κατά του Παιδικού Καρκίνου
[4] Ενημέρωση για την Παγκόσμια Ημέρα κατά των Ναρκωτικών

> για την Παγκόσμια Ημέρα Νοσηλευτή/τριας – Μαιευτή/Μαίας

Κάθε χρόνο τα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, γιορτάζουν την Παγκόσμια Ημέρα Νοσηλευτή/Μαίας. Η ημέρα αυτή αποτελεί μια ακόμη ευκαιρία να δείξουμε το σεβασμό και την ευγνωμοσύνη μας, για την ανεκτίμητη συνεισφορά των νοσοκόμων/μαιών. Οι Νοσηλευτές και οι Μαίες αποτελούν τη μεγαλύτερη ομάδα επαγγελματιών υγείας που παρέχουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες κατά τη διάρκεια της διαμονής του ασθενούς στο νοσοκομείο. Πάντα, εργάζονται και προσφέρουν σε ιδιαίτερα αντίξοες συνθήκες, διδάσκοντας μέσα από τη δουλειά τους την έννοια της φροντίδας για τον συνάνθρωπο.

> για την Ελληνική Εταιρεία Μεταμοσχεύσεων

Στο πλαίσιο της ευαισθητοποίησης του κοινού σχετικά με το έργο της Ελληνικής Εταιρείας Μεταμοσχεύσεων, τον Απρίλιο του 2012, το ΥΓΕΙΑ φιλοξένησε περίπτερο της εταιρείας στην είσοδο του νοσοκομείου, με στόχο την ενημέρωση ασθενών και επισκεπτών για τη δωρεά οργάνων.

> για την Παγκόσμια Ημέρα Διαβήτη

Στο πλαίσιο εορτασμού της Παγκόσμιας Ημέρας Διαβήτη 14 Νοεμβρίου, το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ διοργάνωσε εκδήλωση Free Day για τον παιδικό και εφηβικό διαβήτη. Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης οι γονείς με τα παιδιά τους ενημερώθηκαν για τον διαβήτη από την ομάδα του Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, ενώ τα παιδιά έκαναν και δωρεάν εξέταση γλυκοζυλιωμένης αιμοσφαιρίνης.

> για την Παγκόσμια Ημέρα κατά του HIV/AIDS

Το ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο ευαισθητοποίησης του κοινού για την Παγκόσμια Ημέρα κατά του AIDS, πραγματοποίησε καμπάνια ενημέρωσης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που διαθέτει, συμβάλλοντας στην ενημέρωση και την πρόληψη κατά του ιού HIV/AIDS.

> για την Παγκόσμια Ημέρα Παθολογικής Ανατομικής

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρεία Παθολογικής Ανατομικής και την Πανελλήνια Ένωση Παθολογοανατόμων στήριξε την Παγκόσμια Ημέρα Παθολογικής Ανατομικής προσκαλώντας το κοινό στις 5 Νοεμβρίου του 2014, από τις 10:00 ως τις 14:00, να επισκεφθούν τις εγκαταστάσεις του Παθολογοανατομικού εργαστήριου του νοσοκομείου, να γνωρίσουν τους γιατρούς του τμήματος και να παρατηρήσουν από κοντά τη διαδικασία των ιστολογικών εξετάσεων.

> για την Παγκόσμια Ημέρα Θρόμβωσης

Στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Θρόμβωσης, στις 13/10/14, το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, διοργάνωσε επιστημονική εκδήλωση παρουσιάζοντας θέματα όπως η κολπική μαρμαρυγή, το οξύ στεφανιαίο σύνδρομο, το αγγειακό εγκεφαλικό επεισόδιο, η φλεβική θρόμβωση και η πνευμονική εμβολή.

> για την Ώρα της ΓΗΣ

Τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ στις 29 Μαρτίου 2014, με μια απλή κίνηση έστειλαν το δικό τους μήνυμα ενάντια στην κλιματική αλλαγή σβήνοντας για μια ώρα (20:30 - 21:30) τις φωτεινές επιγραφές των λογοτύπων τους στις προσόψεις των κτηρίων τους στο Μαρούσι. Την ίδια στιγμή, άνθρωποι από όλο τον κόσμο έσβησαν τα φώτα, εκδηλώνοντάς έτσι την συμπαράστασή τους στο περιβάλλον.

> για την Παγκόσμια Ημέρα Σπανίων Παθήσεων

Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Σπανίων Παθήσεων, στήριξαν ενεργά την προσπάθεια της Πανελλήνιας Ένωσης στην ενημερωτική της καμπάνια: «Σπάνιος ναι… μόνος όχι!». Συγκεκριμένα, στις 28 Φεβρουαρίου 2014 στήθηκαν στις εισόδους των νοσοκομείων ειδικά stands, όπου εθελοντές της ένωσης μοίρασαν επικοινωνιακό υλικό.

[1,2] Εκδήλωση για την Παγκόσμια Ημέρα Νοσηλευτή/τριας - Μαιευτή/Μαίας
[3] Ενημέρωση για την Παγκόσμια Ημέρα Σπάνιων Παθήσεων

[4,5] Εκδήλωση για την Παγκόσμια Ημέρα Διαβήτη

> για την Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας

Με κεντρικό μήνυμα «Η πρόληψη είναι δύναμη» ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, το Σάββατο 8 Μαρτίου του 2014, γιόρτασε μαζί με όλες τις γυναίκες την Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας, προσφέροντας μια μαστογραφία ή ένα υπέρηχο μαστών και έναν προληπτικό έλεγχο οστεοπόρωσης σε συμβολική τιμή η κάθε εξέταση. Στόχος της ενέργειας αυτής ήταν να μεταδώσουμε το μήνυμα της πρόληψης ως στάσης ζωής για όλες τις γυναίκες.

> για την Εβδομάδα Μητρικού Θηλασμού

Στο πλαίσιο της Εβδομάδας μητρικού θηλασμού 1-7 Νοεμβρίου 2014, το νοσοκομείο ΜΗΤΕΡΑ με κεντρικό μήνυμα «Στο μητρικό γάλα λέμε ναι» διοργάνωσε ενημερωτική εκδήλωση για τον μητρικό θηλασμό ενώ παράλληλα διέθεσε σε όλες τις γυναίκες που νοσηλεύονταν ένα παζλ που απεικόνιζε τα 10 βήματα για έναν επιτυχή μητρικό θηλασμό.

> για την λήψη μέτρων κατά της κλιματικής αλλαγής

Στο πλαίσιο της παγκόσμιας απαίτησης για τη λήψη δραστικών μέτρων κατά της κλιματικής αλλαγής, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, αντιλαμβανόμενος ότι η κλιματική αλλαγή αποτελεί απειλή για όλους, συνέβαλε στην προσπάθεια αυτή, αναρτώντας στις ιστοσελίδες του στις 24 Σεπτεμβρίου 2014 δημοσιεύσεις συμπαράστασης για την παγκόσμια απαίτηση λήψης δραστικών μέτρων κατά της κλιματικής αλλαγής. Στις δημοσιεύσεις, που είχαν τίτλο «There is no Planet B. Για εμάς, δεν υπάρχει 2ος πλανήτης», παρουσιάστηκε η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην περιβαλλοντική προσπάθεια, με ετήσια στοιχεία για την ανακύκλωση υλικών για το 2013.

> για την εκστρατεία "Bring Back Our Girls"

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ το Μάιο του 2014 τόσο μέσω των web-sites όσο και μέσω των social media στήριξε την διεθνή εκστρατεία "Bring Back Our Girls" για την εύρεση των απαχθεισών νιγηριανών μαθητριών από την ισλαμιστική οργάνωση Μπόκο Χαράμ, προτρέποντας το κοινό να διαμοιράσει το μήνυμα ώστε να γιγαντωθεί το κίνημα για αυτόν τον σκοπό.

> Εκστρατεία ενημέρωσης για τον καρκίνο του μαστού

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων το 2013 και 2014 συνέβαλε στην εκστρατεία ενημέρωσης των γυναικών της χώρας για τον καρκίνο του μαστού, μια πρωτοβουλία του Υπουργείου Υγείας της Αλβανίας, η οποία ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2013. Στο πλαίσιο της εκστρατείας, το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων προσέφερε ενημέρωση και ειδικές τιμές για εξετάσεις στις γυναίκες.

> Ευρωπαϊκή Εβδομάδα για τον Καρκίνο

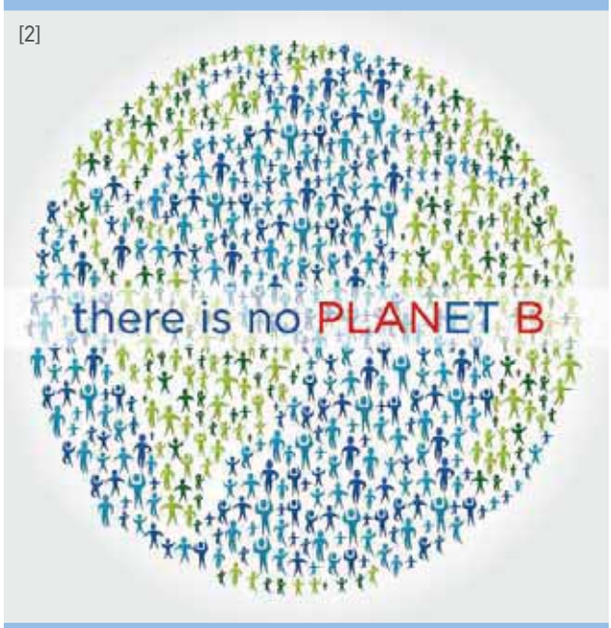
Με αφορμή την Ευρωπαϊκή Εβδομάδα κατά του καρκίνου το 2012, το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων υποστήριξε έμπρακτα ότι η καλύτερη θεραπεία του καρκίνου είναι η πρόληψη, προσφέροντας δωρεάν προληπτικούς ελέγχους από εξειδικευμένους γιατρούς. Στο πλαίσιο αυτό, οργανώθηκε στις 28 Μαΐου μια εκπαιδευτική ημερίδα που είχε ως βασικό μήνυμα την πρόληψη του καρκίνου. Γιατροί από την Ελλάδα και την Αλβανία ειδικευμένοι στη διάγνωση και στην θεραπεία του καρκίνου, παρουσίασαν θέματα σχετικά με τον καρκίνο του μαστού, τον καρκίνο του προστάτη, τον καρκίνο του θυρεοειδή, την επεμβατική ακτινολογία, την παθολογία κλπ, εστιάζοντας στον προληπτικό έλεγχο, στη διασφάλιση ποιότητας και στις πιο σύγχρονες μεθόδους θεραπείας της ογκολογίας.

> Μήνας καταπολέμησης καρκίνου του μαστού

Στο πλαίσιο του Μήνα καταπολέμησης του καρκίνου του μαστού, το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων διενέργησε τρίμηνη καμπάνια προσφοράς κουπονιών για απεικονιστικές εξετάσεις σε προνομιακή τιμή (υπερηχογράφημα μαστού και μαστογραφία). Επίσης, παρείχε ένα ασθενοφόρο -με το σύμβολο αυτού του μήνα και τα λογότυπα των Ιδρυμάτων που υποστήριζαν την εκστρατεία αυτή- το οποίο επισκέφτηκε το κέντρο αλλά και τα περίχωρα των Τιράνων (περιοχές που έχουν καταγραφεί ως πλέον «ευάλωτες») και ενημέρωσε τις γυναίκες για τον καρκίνο του μαστού και τους τρόπους πρόληψης.

> Ενημέρωση για τον Ιό Έμπολα

Στις 22 Οκτωβρίου του 2014, το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων, στο πλαίσιο κατάρτισης και εκπαίδευσης του προσωπικού, διοργάνωσε στην αίθουσα συνεδριάσεων, ενημερωτική εκδήλωση με στόχο την πρόληψη από τον μολυσματικό ιό Έμπολα.



[1] Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας
[2] Καμπάνια για την λήψη μέτρων κατά της κλιματικής αλλαγής
[3] Ενημέρωση για τον Μητρικό Θηλασμό

Προβολή μέσω των Νοσοκομείων μας

Προβολή ενημερωτικών «σποτ» διαφόρων οργανώσεων που στηρίζουν ευπαθείς ομάδες, από τις τηλεοράσεις που βρίσκονται στους κοινόχρηστους χώρων των Νοσοκομείων μας:

- «Παιδικό Τραύμα»
- «Εταιρεία Ψυχοκοινωνικής Υγείας του Παιδιού και του Εφήβου»
- Σωματείο «Ελίζα» κατά της κακοποίησης του παιδιού
- «Φίλοι του Παιδιού»
- Προβολή βίντεο στις τηλεοράσεις του Ομίλου σχετικά με την Mediterranean Association to Save Sea Turtles
- Αρχαιολογικό Μουσείο Αθηνών

Παράλληλα, το Μαιευτήριο ΛΗΤΩ, στηρίζει την προσπάθεια των φορέων για ψυχοκοινωνική στήριξη και ενημέρωση των γυναικών με καρκίνο και διαθέτει τους χώρους του για διανομή των πληροφοριακών εντύπων (συνεργασία με το Κέντρο ψυχοκοινωνικής υποστήριξης Γυναικών με Καρκίνο μαστού «Έλλη Λαμπέτη» & τον Πανελλήνιο Σύνδεσμο Γυναικών με καρκίνο μαστού «Άλμα Ζωής»).

Συνέδρια και εκδηλώσεις

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων της κοινωνίας, οι Εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ οργάνωσαν ή συμμετείχαν σε μία σειρά από πολύ σημαντικά συνέδρια και ημερίδες, με στόχο την καλύτερη και ολοκληρωμένη πληροφόρηση του κοινού αλλά και της ιατρικής κοινότητας.

ΥΓΕΙΑ

- Νευροαπεικόνιση & Παρκινσονικές Κινητικές Διαταραχές (Εκπαιδευτική Ημερίδα, 18/02)
- Διαδερμική Θεραπεία Καρδιακών Βαλβίδων (1ο Συνέδριο, 11-13/5)
- Η διαπίστευση κατά JCI" (4η Εκπαιδευτική Ημερίδα, 18/05)
- Νεότερες Εξελίξεις στα Νοσήματα του Ήπατος ΙΙ" (2η Ηπατολογική Ημερίδα, 26/05)
- Επιστημονική εκδήλωση με επίκαιρα θέματα υγείας της Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών ΥΓΕΙΑ στους Δελφούς (2-4/6)
- Εορταστική εκδήλωση για την Παγκόσμια Ημέρα Νοσηλευτή / Μαίας (1/6)
- Ενημερωτική Ημερίδα "Παρουσίαση και Επίδειξη του σύγχρονου συστήματος νοητικής άσκησης SOCIABLE" (20/09)
- Ετήσιο Συμπόσιο MIS/ Ημερίδα Οδοντικών Εμφυτευμάτων (6/10)

ΜΗΤΕΡΑ & Παίδων ΜΗΤΕΡΑ

- Ο Θεμελιώδης ρόλος του ενδοκρινολογικού άξονα στην καθ΄ ημέρα ιατρική πράξη (Διημερίδα, 13-14/1)
- Ομιλία για τον Παιδικό Καρκίνο / Παγκόσμια Ημέρα κατά του Παιδικού Καρκίνου (15/2)
- Από την Ανδρολογία στη Γυναικολογία: Συνέργειες και Αντιθέσεις (ημερίδα, 31/3)
- Αμφιλεγόμενα Ζητήματα και Εξελίξεις στη Νοσολογία του Πεπτικού Συστήματος (Διημερίδα, 9-10/3)
- Νέοι Ορίζοντες στην Υποβοηθούμενη Αναπαραγωγή (Διημερίδα, 17-18/3)
- Ημερίδα Μητρικού Θηλασμού (23/3)
- Διεπιστημονική προσέγγιση στη θεραπεία του καρκίνου (Διημερίδα, 9 & 10/11)
- Single Port Laparoscopy στην Γυναικολογία με LIVE Χειρουργεία (1ο Διεθνές Σεμινάριο, 12/10)
- Εξωσωματική Γονιμοποίηση και μικρογονιμοποίηση. Οι αλήθειες και οι μύθοι (Ημερίδα, 24/11)
- Μετεκπαιδευτική Ημερίδα Παιδιατρικής (1/12)
- Principles and Controversies in the Treatment of deep infiltrating Endometriosis (DIE), (Διημερίδα, 7-8/12)
- 8ος δεκάλογος για τις λοιμώξεις (Ημερίδα, 15/12)

ΛΗΤΩ

- Όλες οι εξελίξεις στην Ιατρική του εμβρύου (Επιστημονική Ομιλία, 13/03)
- Λιγότερα παιδιά θα γεννιούνται με σύνδρομο down (Επιστημονική Ομιλία, 13/3)
- Ο ρόλος του πατέρα στη ζωή του παιδιού (Σεμινάριο, 18/06)
- Νεότερα δεδομένα στη διάγνωση και χειρουργική θεραπεία του καρκίνου του μαστού (02/11) με τη συμμετοχή εξειδικευμένων ιατρών διεθνούς κύρους
- Εκδήλωση για την Ενημέρωση εγκύων για τον μητρικό θηλασμό (07/11)
- Ενημερωτικές ομιλίες στην Ανοιχτή Εβδομάδα για το Σεβασμό στη Γέννα 2012 που συντονίζει το "Ελληνικό Δίκτυο για το Σεβασμό στη Γέννα - ENCA HELLAS"

2012

- Προβλήματα στα παιδιά – ωτορινολαρυγγολογία (Ημερίδα, 21/1)
- Συνέδριο Νευροχειρουργικής (8/12)
- Σύγχρονα Θέματα στη Διάγνωση και Θεραπεία του Καρκίνου του Μαστού (Ημερίδα, 6/10)
- Καινοτομία στην Οφθαλμολογία (Ημερίδα, 9/11)
- Ίλιγγος: Διαγνωστικά και Θεραπευτικά Θέματα (Ημερίδα, 2/6)
- Εκδήλωση σε συνεργασία με το USAID Enabling Equitable Health Reforms in Albania με συμμετοχή ιατρών και νοσηλευτών από δημόσια Νοσοκομεία των Korca, Lezha and Maternity Hospital of Tirana (1-3/11) για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα "Healthcare Environmental Hygiene: procedures, standards & policies"
- Πρόγραμμα εκπαίδευσης παροχής Α΄ βοηθειών (First Aid and CPR training) σε μαθητές από το Αρσάκειο Κολλέγιο (20/4) και από το Κολλέγιο TOURKUT OZAL (30/4).

ΥΓΕΙΑ ΤΙΡΑΝΩΝ
(Hygeia Hospital Tirana)

- Shaping the Future of Healthcare in Greece: Caring, Curing, Securing (Συνέδριο, 21/3)
- Συμμετοχή στο 9ο Πανελλήνιο Συνέδριο Αλγολογίας (10-13/5)
- Συμμετοχή στο 14ο Πανελλήνιο Συνέδριο Περιοχικής Αναισθησίας, Θεραπείας Πόνου και Παρηγορητικής Αγωγής (18-21/10)
- Orthotic rehabilitation of common knee, Ankle & Shoulder Injuries (Συμπόσιο, 22/11)
- Wound Care Symposium-Treatment System of Value (Συμπόσιο, 4/12)

Y-LOGIMED

Συνέδρια και εκδηλώσεις

- Συστηματικές Μυκητιάσεις (Ημερίδα, 19/01)
- Εκδήλωση της Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών Υγεία με επίκαιρα θέματα υγείας, στο Βόλο. (25-27/1) & στη Μεσσηνία (11-13/10)
- Ποιοτικοί έλεγχοι και ασφάλεια στην απεικόνιση μαγνητικού συντονισμού (Επιστημονική Ημερίδα και εκπαιδευτικά εργαστήρια, (1-2/3 & 14-15/6)
- The Evolution of Health Information Technology (Επιστημονική Ομιλία του Δρ. Nick Augustinos, 5/4)
- Basic Surgical Skills (Ευρωπαϊκό Μετεκπαιδευτικό Course , 19 – 20/4)
- Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Λαπαροσκοπικών Κολεκτομών. Λαπαροσκοπικές τεχνικές κολεκτομής (26-27/4), Εκκολπωματική Νόσος (28-29/6), Ελκώδης Κολίτις και Οικογενής Πολυποδίαση (27-28/9), Ορθοκολικός Καρκίνος (29-30/11)
- Διακαθετηριακή Θεραπεία Καρδιακών Βαλβιδοπαθειών (2ο Συνέδριο, 17-18/5)
- Γιορτή για την Παγκόσμια Ημέρα Νοσηλευτή/Μαιευτή (29/5)
- Εκδήλωση για την Παγκόσμια Ημέρα Υγιεινής των Χεριών (17/5)
- PET/CT Γυναίκα και Παιδί (Ημερίδα, 20/9)
- Παγκόσμια ημέρα όρασης. Με το βλέμμα στο μέλλον: Οι τελευταίες εξελίξεις (Ημερίδα, 19/10)
- Βιοεπιστήμες και Καρκίνος (2ο διεθνές forum, 11-12/10)
- Νεότερες Εξελίξεις στα Νοσήματα του Ήπατος III (Ημερίδα, 15/11)
- Πρόσθια Προσπέλαση για την Αρθροπλαστική Ισχύου (Ημερίδα, 16/11)
- Ογκολογική Απεικόνιση (3ο Πανελλήνιο Συνέδριο, 13-15/12)
- Επαγγελματική Επικοινωνία και Ομαδικότητα (6η Ιατρονοσηλευτική ημερίδα, 11/12)

ΥΓΕΙΑ

- Σακχαρώδης Διαβήτης Τύπου Ι (σεμινάριο, 2/2)
- "Γονιμότητα 360" της Μονάδας IVF ΜΗΤΕΡΑ (διημερίδα, 9-10/3)
- Φροντιστήριο Εφηβικής Γυναικολογίας & Ανδρολογίας (ημερίδα, 6/4)
- 6ο Σεμινάριο Μητρικού Θηλασμού του Συλλόγου Μαιών - Μαιευτήρων Αθηνών (8-13/4)
- Το μέλλον των μεταμοσχεύσεων στην Ελλάδα (επιστημονική ομιλία, 9/5)
- Νευροενδοσκόπηση / Ημερίδα Νευροχειρουργικής: όγκοι στην παιδική ηλικία (3ο Διεθνές Ομοσπονδιακό Workshop, 7-8/9)
- Μετεκπαιδευτική Ημερίδα Παιδιατρικής (23/11)
- Ουρογυναικολογία & Διαταραχές του πυελικού εδάφους (4ο Πανελλήνιο Συνέδριο, 28-30/11)
- Διεπιστημονική προσέγγιση στη θεραπεία του Καρκίνου (ημερίδα, 28-29/11)
- 9ος Δεκάλογος για τις Λοιμώξεις (ημερίδα, 7/12)

ΜΗΤΕΡΑ & Παίδων ΜΗΤΕΡΑ

2013

ΛΗΤΩ

- Στην αιχμή της Ιατρικής Επιστήμης για τον Καρκίνο του Μαστού (Επιστημονική Ομιλία, 2/11)
- Λαπαροσκοπική αντιμετώπιση κήλης του κοιλιακού τοιχώματος (Επιστημονική Ομιλία, 28/1)
- Πρόληψη κατά του καρκίνου του μαστού / Χρήσιμες συμβουλές (Ενημερωτική Ομιλία για το κοινό, 9/3)
- Ινομυώματα μήτρας: από την διάγνωση στην αντιμετώπιση (11ο Λαπαροσκοπικό σεμινάριο, 4-5/10)

ΥΓΕΙΑ ΤΙΡΑΝΩΝ (Hygeia Hospital Tirana)

- Απεικόνιση στη κλινική ογκολογία / Καρκίνος κεφαλής και τραχήλου (Επιστημονική Ημερίδα, 26/1)
- Ο Καρκίνος του Πνεύμονα (Ημερίδα, 21/9)
- 2ο Συνέδριο Παιδιατρικής (9/11)

ΆλφαLAB

- Workshop με θέμα "Validation of Diagnostic Tests in Clinical Molecular Genetics", της Eurogentest (European Network of Excellence in Genetic Services), με τη συμμετοχή 30 και πλέον επιστημόνων από όλη την Ευρώπη, υπό την καθοδήγηση 3 κορυφαίων ευρωπαίων γενετιστών (Νοέμβριος 13)

Y-LOGIMED

- Συμμετοχή στο 20ο Πανελλήνιο Συνέδριο Αναισθησιολογίας (25-27/4)
- DeRoyal Implants (Ιατρικό Συμπόσιο, 20/6)
- Συμμετοχή στο International Symposium of WIP (26-29/9)
- Συμμετοχή στη Διημερίδα IVF στο ΜΗΤΕΡΑ με θέμα "FERTILITY 360"(9-10/03)
- Συμμετοχή στο 24ο Πανελλήνιο Συνέδριο Περιεγχειρητικής Νοσηλευτικής ΣΥ.Δ.ΝΟ.Χ που πραγματοποιήθηκε από τον Σύλλογο Διπλωματούχων Νοσηλευτών Χειρουργείου (10-13/10)

Συνέδρια και εκδηλώσεις

- Η μεταβίβαση της φροντίδας του ασθενούς. Η σημασία της επικοινωνίας, η διασφάλιση της συνέχειας (7η Ιατρονοσηλευτική Ημερίδα, 12/12)
- Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Λαπαροσκοπικών Κολεκτομών: Καρκίνος Ορθού (27-28/3), Φλεγμονώδεις νόσοι του εντέρου και Σύνδρομα Εντερικής Πολυποδίασης (12-13/6), Εκκολπωματική Νόσος: Η Χειρουργική ή Η Συντηρητική Αγωγή Κερδίζει Έδαφος; (2-3/10), Μεταστατική Νόσος (4-5/12)
- Επιστημονική Εκδήλωση της ΕΕΙΥ με επίκαιρα θέματα υγείας στο Ναύπλιο (8/11)
- Hands on training course on QA & safety in MRI (Ημερίδα, 13-14/9)
- Μικροχειρουργική των Εγκεφαλικών Αγγείων / Microvascular Hands – On Workshop (Εκπαιδευτικό Σεμινάριο, 17/11)
- Διαδερμική θεραπεία καρδιακών βαλβιδοπαθειών (3ο Συνέδριο, 5–6/6)
- Επεμβατική Καρδιολογία (Επιστημονική Διημερίδα, 1/2 έως 1/3)
- MIS implants Technologies (Ημερίδα, 14/6)
- PET/CT και Μορισκή απεικόνιση (Ημερίδα, 13/12)
- Σταφυλοκοκκικές Λοιμώξεις (Ημερίδα, 7/2)
- Νεότερες εξελίξεις στα νοσήματα του ήπατος IV (Ημερίδα, 15/11)
- Κατευθυντήριες οδηγίες μετάγγισης αίματος και παραγώγων (Ημερίδα, 18/2)
- Φωνιατρικό Συμπόσιο (10/5)
- Χειρουργική Ενδοκρινών Αγγείων (13ο Διεθνές Συνέδριο, συμμετοχή ιατρών Υγεία, 18/9)

ΥΓΕΙΑ

- IVF - Πρωτοπορία στην εξωσωματική (Διημερίδα, 15-16 /3)
- Μητρικός Θηλασμός στην καθ' ημέρα πράξιν (Ημερίδα, 1/11)
- Μονάδα Εντατικής Θεραπείας: Εκεί που ο φόβος συναντά την ελπίδα (Ημερίδα, 5/4)
- Όγκοι μαλακών μορίων & οστών, ιδιαιτερότητες στην αντιμετώπιση: χειρουργική θεραπεία - νοσηλευτική & ψυχολογική υποστήριξη - σύγχρονες θεραπείες (Ημερίδα, 29/3)
- ΜΕΝΝ ΜΗΤΕΡΑ: 35 Χρόνια προσφοράς (Ημερίδα, 24/5)
- Διερεύνηση και θεραπεία των Διαταραχών Διαφοροποίησης του φύλου (Ημερίδα, 4/4)
- Συχνά παιδιατρικά προβλήματα. Απεικονιστική Προσέγγιση και κλινική αξιολόγηση (Ημερίδα, 8/2)
- Σύγχρονη αντιμετώπιση συγγενών καρδιοπαθειών: 40 χρόνια μετά (Ημερίδα, 13/4)
- Οι επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης στην υγεία (Διημερίδα, 7 & 8/11)
- Μετεκπαιδευτική Ημερίδα Παιδιατρικής (22/11)
- Ενδοσκοπική Χειρουργική Ρινός και Παραρρινίων (Ημερίδα, 13/9)
- 8η Ετήσια Ημερίδα της Ελληνικής Εταιρείας Παιδο-οφθαλμολογίας και στραβισμού (4/10)
- Διάγνωση και Λαπαροσκοπική αντιμετώπιση της εν τω βάθει ενδομητρίωσης / Laparoscopic Surgery for Deep Infiltrating Endometriosis: Principles, Techniques, and Prevention of Complications (5ο Διεθνές συνέδριο, 5-7/12)

ΜΗΤΕΡΑ & Παίδων ΜΗΤΕΡΑ

2014

ΛΗΤΩ

- Φυσικός Τοκετός: Είναι εναλλακτική επιλογή; (Διημερίδα, 15-16/5)
- Αντιμετωπίζοντας την προωρότητα (Ημερίδα, 28/11)

ΥΓΕΙΑ ΤΙΡΑΝΩΝ (Hygeia Hospital Tirana)

- Ωτοριναλαρυγγικά Προβλήματα στα παιδιά (Ημερίδα, 01/02)
- Γυναικολογία και Υποβοηθούμενη Γονιμοποίηση (Διεθνές Συνέδριο, 21-22/02)
- ΩΡΛ - Εξελίξεις (Ημερίδα, 01/11)
- Ο Καρκίνος του παχέος εντέρου (Συνέδριο, 15/11)
- Νεότερες εξελίξεις στην οφθαλμολογία (Ημερίδα, 25/10)

Y-LOGIMED

- Καθαρισμός και συντήρηση χειρουργικών εργαλείων (Ημερίδα, 31/5)

Η Κοινωνική μας δέσμευση

Με πίστη και όραμα, διατηρούμε τις αρχές και τις αξίες που διέπουν τη λειτουργία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, από την ίδρυση του έως και σήμερα, έχοντας ανεπτυγμένο το αίσθημα της κοινωνικής ευθύνης. Με τη συνεργασία μας με οργανισμούς - εταίρους και με γνώμονα τη σημασία της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας για τον άνθρωπο και την κοινωνία, ενσωματώνουμε την καθημερινή μας επιχειρηματική δράση σε μια πολύπλευρη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας, με προτεραιότητα το σεβασμό στον άνθρωπο και τη βελτίωση της ζωής των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων. Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής, εντάσσουμε στη δραστηριότητά μας φιλανθρωπικά και ανθρωπιστικά έργα, πάντοτε ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες που διέπουν την κοινωνία μας.

3.4. Κοινωνική Οικονομία

ΜΚΟ – ΚΛΙΜΑΚΑ

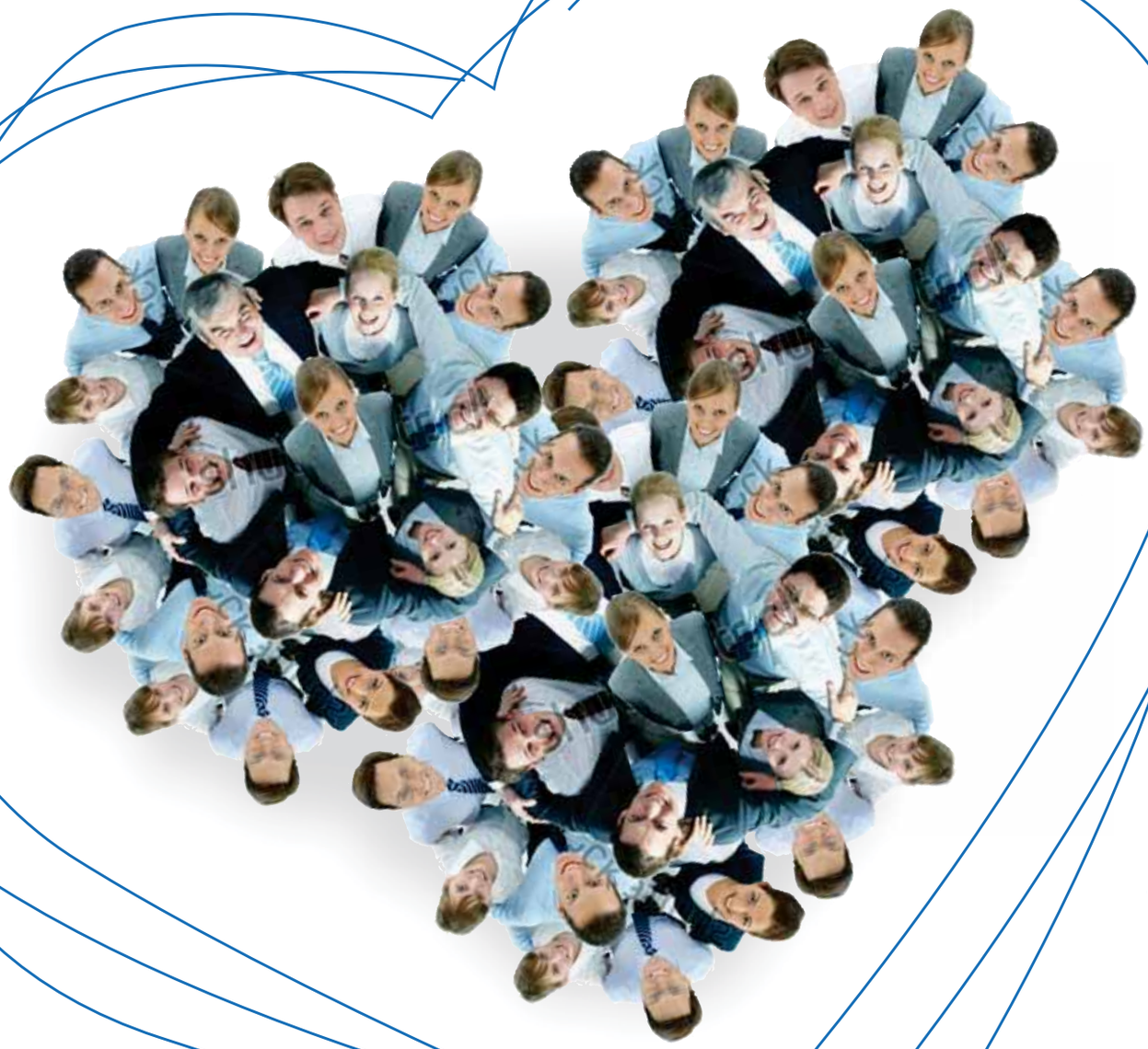
Μια ιδιαίτερη μορφή ανάπτυξης κοινωνικού κεφαλαίου έχει υιοθετηθεί εδώ και 3 χρόνια από το ΥΓΕΙΑ. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα κοινωνικής οικονομίας, που στοχεύει πρωταρχικά στη μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού και την επανένταξη κοινωνικά αποκλεισμένων ατόμων στην κοινωνία. Παράλληλα, στοχεύει στην ανάπτυξη εθελοντικών δράσεων και στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου.

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού που γίνεται σε συνεργασία με την ΜΚΟ «ΚΛΙΜΑΚΑ» και τον κοινωνικό συνεταιρισμό περιορισμένης ευθύνης «ΚΛΙΜΑΞ plus».

Η «ΚΛΙΜΑΚΑ» είναι ένας Μη Κυβερνητικός Οργανισμός που δημιουργήθηκε από μια ομάδα επαγγελματιών ψυχικής υγείας και λειτουργεί ως φορέας ανάπτυξης του ανθρώπινου και κοινωνικού κεφαλαίου. Με παρέμβαση στους τομείς υγείας, πρόνοιας, απασχόλησης και οικονομικής ανάπτυξης αποσκοπεί στην κοινωνική ενσωμάτωση ατόμων και ομάδων κοινωνικά αποκλεισμένων.

Με το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού, η Οργάνωση διαχειρίζεται το χαρτί που παραλαμβάνει μέχρι τον τελικό αποδέκτη, που είναι η χαρτοβιομηχανία, η οποία και αγοράζει το χαρτί. Τα έσοδα από τη μεταπώληση του χαρτιού καθώς και από χορηγίες για την κάλυψη εξόδων του προγράμματος βοηθούν στην ανάπτυξη θέσεων εργασίας για κοινωνικά αποκλεισμένα άτομα που μπαίνουν στο πρόγραμμα, καθώς και για τη στήριξη του Κέντρου Ημέρας και του Οίκου Αστέγων της Οργάνωσης, που φιλοξενεί αρκετούς ενοίκους.

Strautm



4.0. Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ πιστεύουμε ότι οι άνθρωποί μας είναι το σημαντικότερο περιουσιακό μας κεφάλαιο. Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου ΥΓΕΙΑ με κοινό όραμα υλοποιεί τους επιχειρηματικούς στόχους και μας φέρνει πάντα στην κορυφή των εξελίξεων.

4.1. Διαχείριση Προσωπικού

Η προσέγγισή μας είναι πάντα ανθρωποκεντρική, όπως και τα συστήματα και οι διαδικασίες που εφαρμόζουμε. Η συνεχής μέριμνα για το προσωπικό μας αλλά και τις οικογένειες τους, έχει δημιουργήσει ένα βραβευμένο εργασιακό περιβάλλον, σ' έναν αντικειμενικά δύσκολο κλάδο δραστηριότητας.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

	2011	2012	2013	2014
ΥΓΕΙΑ	1253	1288	1307	1339
ΜΗΤΕΡΑ	892	902	888	874
ΛΗΤΩ	252	254	252	256
A-LAB	17	17	25	26
Y-LOGIMED	123	129	74	71
Y-PHARMA	8	7	1	1
BIOCHECK	19	16	17	17
ΥΓΕΙΑΝΕΤ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	16	19	19	18
ΑΝΙΖ	28	28	27	25
HHT (Hygeia Hospital Tirana)	413	411	390	425
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ	**3021**	**3071**	**3000**	**3052**

4.2. Εκπαίδευση

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δίνει μεγάλη σημασία στην εκπαίδευση με ολοκληρωμένα προγράμματα, που στοχεύουν στην εμπέδωση της κουλτούρας και στη δια βίου ανάπτυξη των στελεχών και υπαλλήλων του, υπηρετώντας με συνέπεια τους στρατηγικούς του στόχους:

- Κάθε έτος καταρτίζεται εκπαιδευτικό πλάνο, που προϋπολογίζεται και ακολουθείται στη διάρκεια της χρονιάς, προκειμένου να εκπληρωθούν όλες οι ανάγκες που έχουν θέσει οι ίδιοι οι εργαζόμενοι αλλά και να συμμετάσχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα, προκειμένου να ανταποκριθούν με επιτυχία στις απαιτήσεις της πλέον σύγχρονης τεχνολογίας που εφαρμόζεται στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ.

- Διοργανώνουμε και συμμετέχουμε σε συνέδρια και ημερίδες.
- Επιδοτούμε μεταπτυχιακά προγράμματα.
- Συμμετέχουμε στην εκμάθηση ξένων γλωσσών.
- Προσφέρουμε τη δυνατότητα εκπαίδευσης σπουδαστών, που κάνουν κοντά μας την πρακτική τους άσκηση.
- Χορηγούμε μεταπτυχιακές υποτροφίες σε απόφοιτους της Ιατρικής.
- Εκπαιδεύουμε νέους ανθρώπους που θα ακολουθήσουν επαγγέλματα στο χώρο της υγείας, δίνοντάς τους την ευκαιρία να παρακολουθήσουν τις εργασίες των τμημάτων που τους ενδιαφέρουν.
- Βοηθάμε σπουδαστές πτυχιακών ή μεταπτυχιακών σπουδών στην εκπόνηση των εργασιών τους συνεργαζόμενοι μαζί τους για την παροχή στατιστικών δεδομένων.

Γνωρίζουμε πολύ καλά, ότι για να κατέχουμε ηγετική θέση στον τομέα μας, χρειάζεται να επενδύουμε συνεχώς στους ανθρώπους μας. Η εκπαίδευση του προσωπικού είναι στρατηγικός στόχος του Ομίλου και αποτελεί συγκριτικό πλεονέκτημά μας.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Η συνεχιζόμενη εκπαίδευση του προσωπικού αποτελεί βασική προτεραιότητα της Νοσηλευτικής Διεύθυνσης στο ΥΓΕΙΑ, η οποία έχει συστήσει για το λόγο αυτό Γραφείο Κλινικής Εκπαίδευσης και συνδυάζει την παροχή συνεχιζόμενων θεωρητικών μαθημάτων με την εκπαίδευση σε κλινικό πλαίσιο (on the job training).

Το 2012, 2013 & 2014 διενεργήθηκαν τα εξής εκπαιδευτικά προγράμματα:

- Προσανατολισμός και εκπαίδευση νέων Νοσηλευτών, Βοηθών Νοσηλευτών και Νοσοκόμων
- Πολυθεματικά Σεμινάρια Νοσοκόμων Τραυματιοφορέων
- Πολυθεματικά Εκπαιδευτικά Προγράμματα Νοσηλευτικής
- Σεμινάρια Κλινικών Θεμάτων
- Σεμινάρια Κλινικών Δεξιοτήτων
- Ταχύρρυθμα Εκπαιδευτικά Προγράμματα Πρόληψης Λοιμώξεων
- Διημερίδα Χειρουργείου
- Αναισθησιολογική Ημερίδα
- Διημερίδα Μονάδων Εντατικής Θεραπείας
- Ογκολογική Ημερίδα
- Γαστρεντερολογική Ημερίδα
- Σεμινάριο Εκπαίδευσης στα Νοσηλευτικά Έντυπα του Φακέλου Ασθενούς
- Σεμινάρια Νοσηλευτών Ενδονοσοκομειακής Αναζωογόνησης (in-hospital resuscitation)

Τέλος, η Νοσηλευτική Διεύθυνση το 2012, 2013 & 2014 συμμετείχε σε 2 Συνέδρια με παρουσιάσεις και ομιλίες με ποικίλη θεματολογία.

Προγράμματα Εκπαίδευσης, Κατάρτισης, Παροχής Συμβουλών, Πρόληψης και Περιορισμού Κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες (σε αυτές λογίζονται οι: HIV/AIDS/stress/RSI/διαβήτης).

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

	Επιμόρφωση		Συμβουλευτική πληροφόρηση		Πρόληψη και έλεγχος κινδύνου		Θεραπεία	
	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι
Εργαζόμενοι	X		X		X		X	
Οικογένειες εργαζομένων		X		X		X	X	
Μέλη της κοινωνίας		X		X		X	X	

Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ (Ε.Ε.Ι.Υ.)

Η Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ (Ε.Ε.Ι.Υ.) δραστηριοποιείται στη διοργάνωση Επιστημονικών Συναντήσεων, με σκοπό την ανταλλαγή ιατρικών γνώσεων και εμπειριών. Επίσης, διοργανώνει κοινωνικές εκδηλώσεις τόσο στο πλαίσιο του ΥΓΕΙΑ, όσο και σε συνεργασία με τοπικούς Ιατρικούς Συλλόγους πραγματοποιώντας επιστημονικές ημερίδες. Κάθε εβδομάδα (Τετάρτη και Πέμπτη), στην Αίθουσα Συγκεντρώσεων του ΥΓΕΙΑ στον 6ο Όροφο, διενεργούνται τακτικές Επιστημονικές Συναντήσεις, τις οποίες επιμελείται και προγραμματίζει η Ε.Ε.Ι.Υ. Οι συναντήσεις αυτές έχουν ως στόχο τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση των ιατρών του ΥΓΕΙΑ.

Το 2013 η Διοίκηση αύξησε τον αριθμό των μεταπτυχιακών από 10 σε 14 στα μετεκπαιδευτικά μαθήματα στα οποία συμμετέχουν πτυχιούχοι της ιατρικής. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα τρίμηνης εκπαίδευσης ιατρών που έχουν αποκτήσει το πτυχίο της Ιατρικής. Η εκπαίδευση πραγματοποιείται στα διάφορα τμήματα του ΥΓΕΙΑ (κλινικές, εργαστήρια κλπ.).

[1,2] Εκδήλωση απονομής πιστοποιητικών παρακολούθησης Μετεκπαιδευτικού προγράμματος ΥΓΕΙΑ
[3] Εβδομαδιαίες Επιστημονικές Συναντήσεις

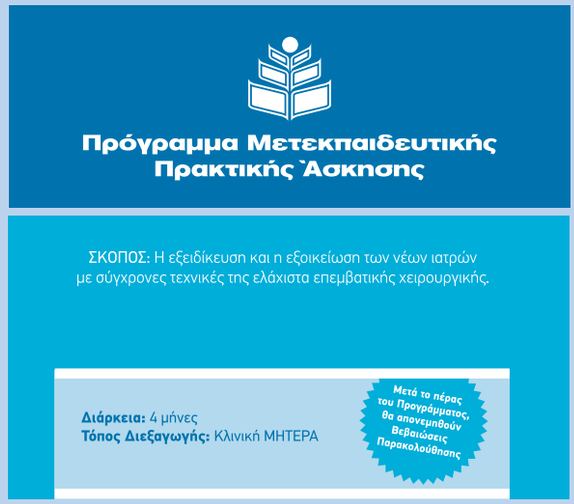
Πρόγραμμα Μετεκπαιδευτικής Πρακτικής Άσκησης ΜΗΤΕΡΑ

Το Νοσοκομείο ΜΗΤΕΡΑ, με σκοπό να παρέχει άριστες ιατρικές υπηρεσίες, αλλά και να υπηρετεί την έρευνα και την επιμόρφωση, από το 2012 μπήκε δυναμικά στο χώρο της εκπαίδευσης, διοργανώνοντας μια σειρά από μετεκπαιδευτικά προγράμματα πρακτικής άσκησης με σκοπό την εξειδίκευση και την εξοικείωση γιατρών με τις νέες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής στη γυναικολογία, καθώς και των νέων προσεγγίσεων σε επιμέρους ειδικότητες.

Τα προγράμματα, αφορούν νέους ιατρούς, ειδικευμένους στο αντικείμενό τους και συνδυάζουν τόσο την δυνατότητα πρακτικής άσκησης σε προσομοιωτές αλλά και την παρακολούθηση στα χειρουργεία. Η οργάνωση και η υλοποίηση των προγραμμάτων πραγματοποιείται υπό την εποπτεία του Επιστημονικού Συμβουλίου του ΜΗΤΕΡΑ, ενώ μετά το πέρας κάθε προγράμματος απονέμονται Βεβαιώσεις Παρακολούθησης.

Τα προγράμματα που πραγματοποιήθηκαν από το 2012 έως το 2014, ήταν:

- Τον Νοέμβριο του 2012, το 1ο πρόγραμμα με θέμα «Ενδοσκοπική Γυναικολογία και Ουρογυναικολογία» που είχε ως στόχο τη μεταφορά κλινικής εμπειρίας και τεχνογνωσίας και την εξοικείωση των νέων ιατρών στις σύγχρονες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής.
- Τον Νοέμβριο του 2013, τρία προγράμματα, με θέματα «Ενδοσκοπική Γυναικολογική Χειρουργική και Ουρογυναικολογία», «Παιδιατρική Καρδιολογία» και «Παιδιατρική Νευροχειρουργική».
- Τον Δεκέμβριο του 2014, το πρόγραμμα με θέμα «Ενδοσκοπική Γυναικολογική Χειρουργική και Ουρογυναικολογία».



4.3. Αξιολόγηση της Απόδοσης

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων αποτελεί μία εξαιρετικά σημαντική διαδικασία. Εφαρμόζεται ένα κοινό Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης για όλες τις εταιρείες του Ομίλου, το οποίο αποτελεί τη βάση ενός ενιαίου προγράμματος ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού και εκφράζει τη βούληση του Ομίλου για δίκαιη, αντικειμενική και αξιοκρατική διαχείριση όλων των εργαζομένων.

Για κάθε εργαζόμενο σε κάθε ιεραρχικό επίπεδο, καταγράφονται οι ατομικοί του στόχοι για την επόμενη χρονιά, οι οποίοι συνδέονται με τους στόχους του Ομίλου και είναι γνωστοί και κατανοητοί από το σύνολο του προσωπικού. Ανάλογα με τη θέση κάθε εργαζόμενου στην ιεραρχία και στους στόχους που από κοινού συμφωνούνται, δίνεται και η απαραίτητη βαρύτητα, σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου.

Κάθε έτος αξιολογείται το 100% των εργαζομένων και των στελεχών του Ομίλου, όπως επίσης και οι εργαζόμενοι αξιολογούν τους Προϊστάμενους και Διευθυντές τους, προκειμένου να υπάρχει μία αμφίδρομη σχέση συνεργασίας και συνεχούς βελτίωσης.

4.4. Παροχές

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσφέρει παροχές, που καλύπτουν ένα μεγάλο εύρος αναγκών των εργαζομένων στοχεύοντας στην καλύτερη ποιότητα ζωής τους, στην ενίσχυση της οικονομικής τους δυνατότητας, στη βελτίωση της εκπαίδευσής τους και ουσιαστικά στην ανάπτυξή τους επαγγελματικά και προσωπικά.

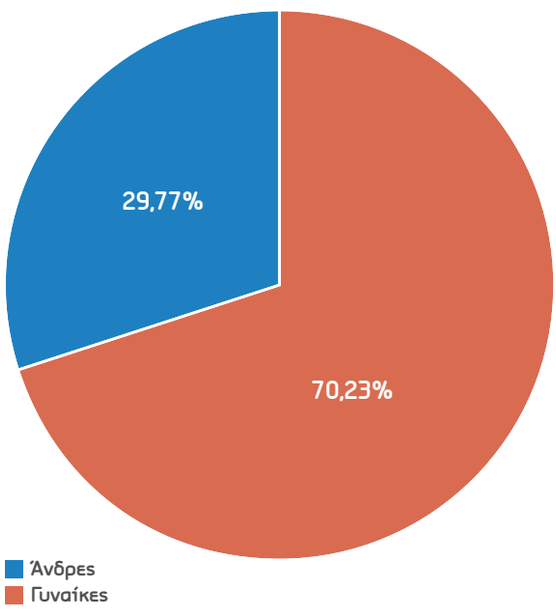
Οι εργαζόμενοι και οι οικογένειες αυτών απολαμβάνουν παροχές όπως:
Δωρεάν νοσηλεία και εξετάσεις για όλους τους εργαζόμενους.
Πρόγραμμα ασφάλεια ζωής για τους ίδιους τους εργαζόμενους, και ασφάλεια απώλειας εισοδήματος καθώς και ιατροφαρμακευτικής και νοσοκομειακής κάλυψης που καλύπτει εξ' ολοκλήρου συζύγους και παιδιά των εργαζομένων.
Πρόγραμμα συνταξιοδοτικό με την καταβολή εφάπαξ ποσού στη συνταξιοδότησή τους.
Δάνεια άτοκα για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών.
Βρεφονηπιακό σταθμό για όλα τα παιδιά έως έξι ετών των εργαζομένων.
Μετακίνηση από και προς το χώρο εργασίας για όλες τις βάρδιες λειτουργίας του Νοσοκομείου.
Οικονομική ενίσχυση των εργαζομένων για την κάλυψη σοβαρών οικογενειακών αναγκών τους.
Οικονομική ενίσχυση μέσω διατακτικών τα Χριστούγεννα, το Πάσχα και στην έναρξη της σχολικής χρονιάς για τα παιδιά των εργαζομένων που είναι μαθητές.
Εορταστικές εκδηλώσεις για τους εργαζόμενους την Πρωτοχρονιά.
Επίδομα πολυετίας για τους εργαζόμενους που συμπληρώνουν 15, 20, 25 & 30 έτη υπηρεσίας.
Δωρεάν δεκατιανό και πλήρες γεύμα με συμβολικό ποσό.
Αριστεία σε παιδιά των εργαζομένων που αρίστευσαν στο σχολείο ή εισήχθησαν στις πρώτες θέσεις στα ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα.
Πολιτιστικές εκδηλώσεις και εκδρομές για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους.
Επιπλέον ημέρες άδειας για τους εργαζόμενους για κάθε πέντε έτη υπηρεσίας τους.
Ολιγόωρες άδειες με αποδοχές για προσωπικούς λόγους.

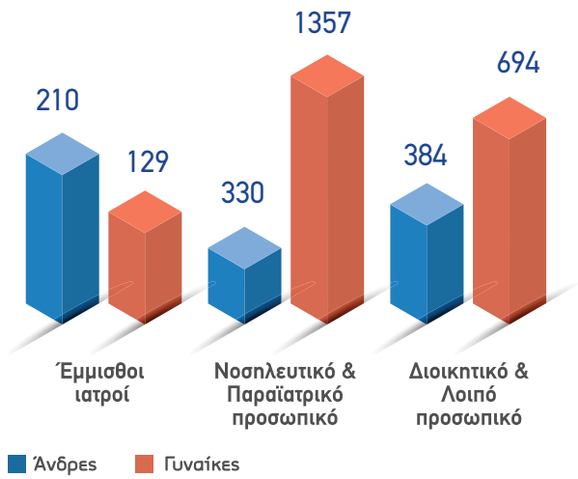
4.5. Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει δεσμευτεί σε Πολιτική Ίσων Ευκαιριών για όλα τα άτομα ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, χρώματος, φυλής, εθνικής καταγωγής, κοινωνικοοικονομικού υπόβαθρου, θρησκείας ή πολιτικών πεποιθήσεων. Η ανέλιξη σε διοικητικές θέσεις εξαρτάται κυρίως από τις ανάγκες των εταιρειών και την ικανότητα των ατόμων στη διοίκηση ανθρώπων.

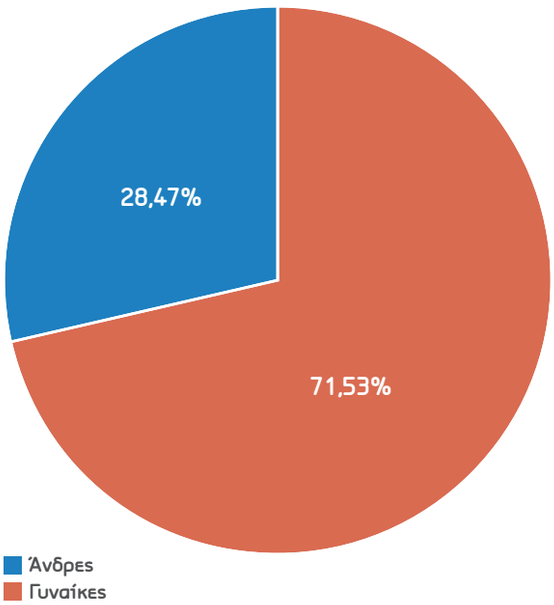
Το 70% της συνολικής δύναμης είναι γυναίκες, ενώ σε κάποιες κατηγορίες προσωπικού, όπως το νοσηλευτικό & παραϊατρικό προσωπικό, το ποσοστό αυτό αγγίζει το 80%. Ακολουθούν αντίστοιχα διαγράμματα για το 2012, 2013 & 2014:

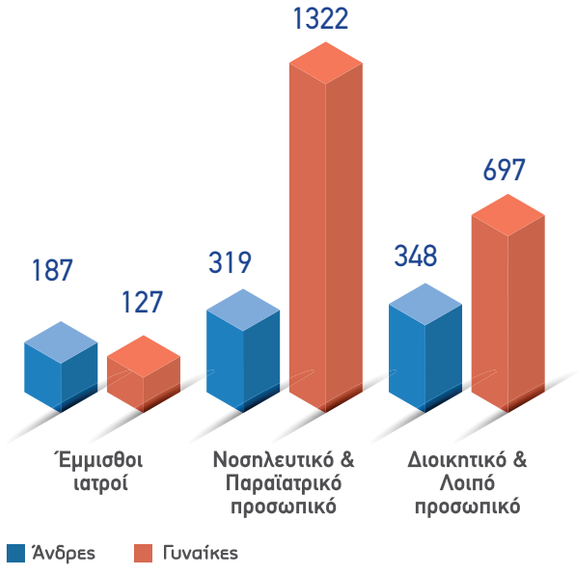
2012



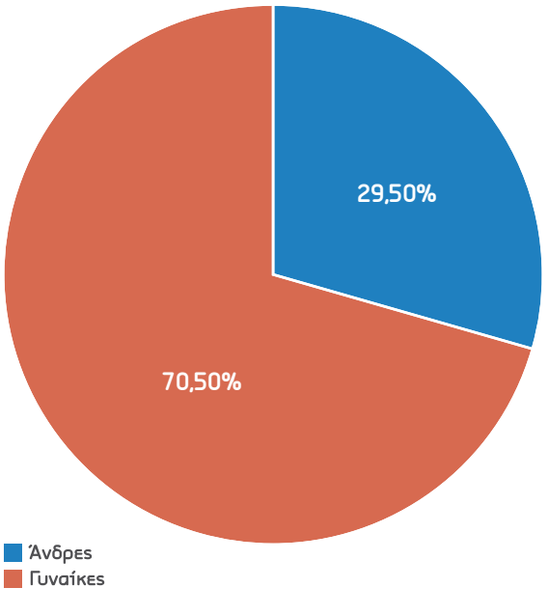


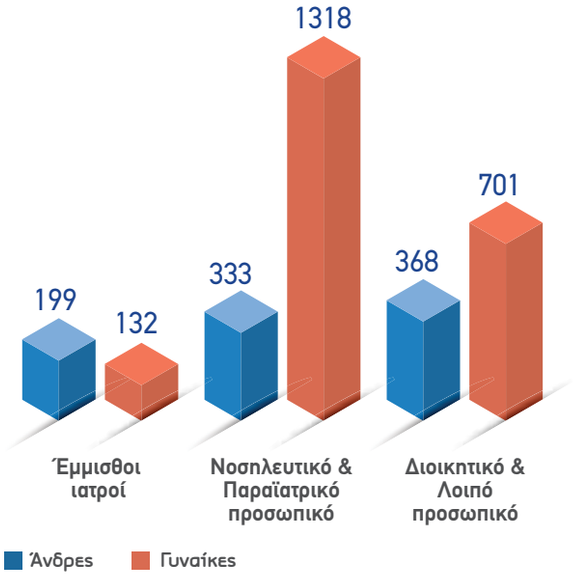
2013


28,47%
71,53%
Άνδρες
Γυναίκες

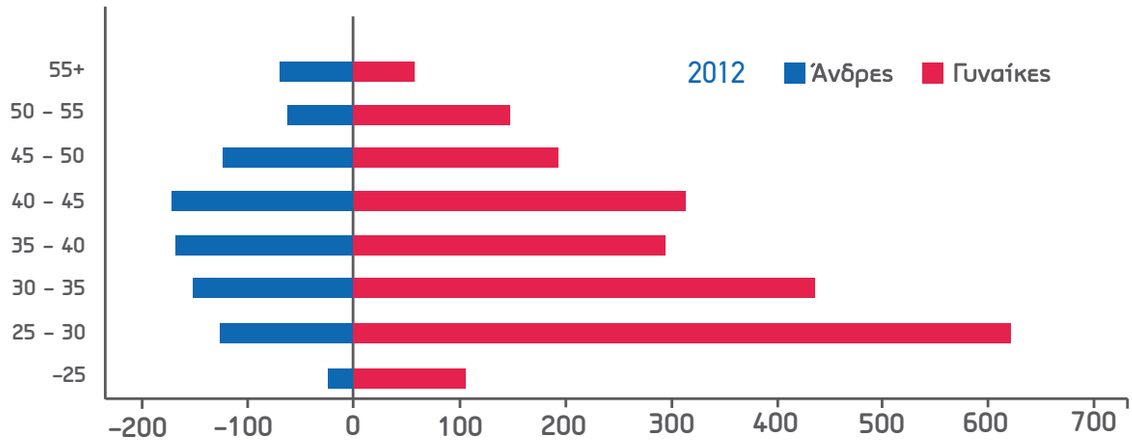

187
127
319
1322
348
697
Έμμισθοι ιατροί
Νοσηλευτικό & Παραϊατρικό προσωπικό
Διοικητικό & Λοιπό προσωπικό
Άνδρες
Γυναίκες

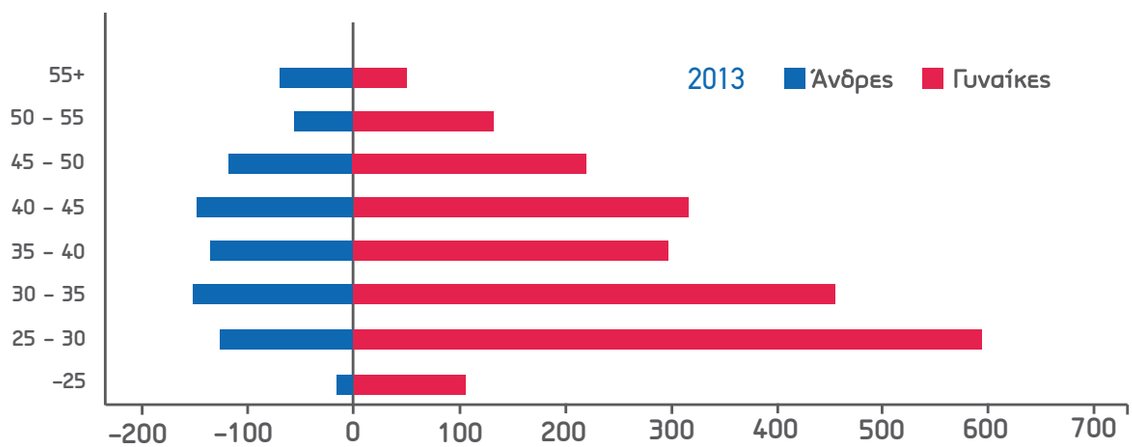
2014

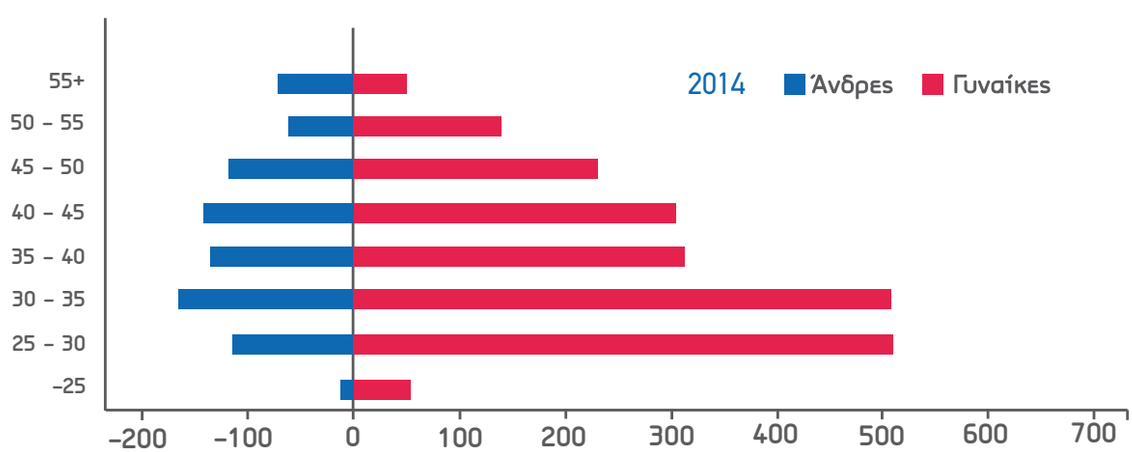

29,50%
70,50%
Άνδρες
Γυναίκες


199
132
333
1318
368
701
Έμμισθοι ιατροί
Νοσηλευτικό & Παραϊατρικό προσωπικό
Διοικητικό & Λοιπό προσωπικό
Άνδρες
Γυναίκες

Πυραμίδες Ηλικιών







Το επίπεδο βασικού μισθού για άνδρες και γυναίκες στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ καθορίζεται με βάση την τοπική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Δεν υπάρχει καμία διαφοροποίηση μεταξύ ανδρών και γυναικών για την ίδια εργασία. Τέλος, το ΥΓΕΙΑ απασχολεί Άτομα με Αναπηρία (ΑΜΕΑ) όταν αυτό είναι εφικτό. Τα άτομα αυτά απασχολούνται σε θέσεις κατάλληλες ανάλογα με τις δυνατότητές τους.

4.6. Διάλογος με τους Εργαζομένους

Η διατήρηση ανοικτής, τακτικής και αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων αποτελεί θεμελιώδη πτυχή της Πολιτικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Υποστηρίζουμε και προάγουμε το δικαίωμα και την ελευθερία του συνδικαλισμού, όπως άλλωστε κατοχυρώνονται και από την ελληνική νομοθεσία και διεθνείς κανονισμούς. Το σύνολο του προσωπικού εκπροσωπείται από Σωματείο Εργαζομένων, το οποίο έχει σαν αποστολή τη διασφάλιση και την προαγωγή των εργασιακών, οικονομικών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων. Το Σωματείο Εργαζομένων πραγματοποιεί τακτικές συναντήσεις με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και τη Διοίκηση για να ενημερωθεί για τα θέματα ενδιαφέροντός του καθώς και να μεταφέρει προβληματισμούς ή/και προτάσεις των εργαζομένων. Το σύνολο του προσωπικού καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

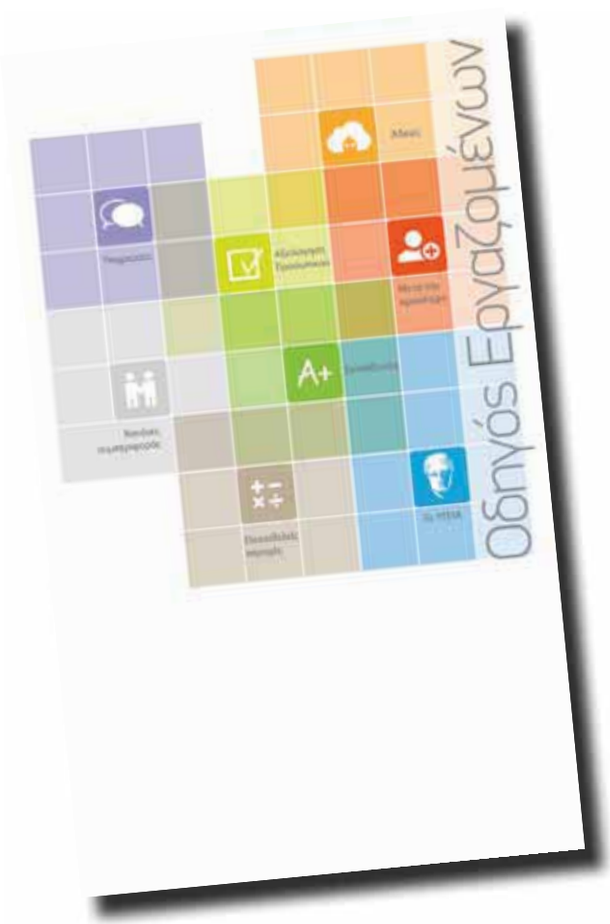
Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συμμορφώνεται πλήρως με την τοπική νομοθεσία και τις προδιαγραφές της Ε.Ε. για την πλήρη και έγκαιρη ενημέρωση των εργαζομένων για τις σημαντικές λειτουργικές αλλαγές. Σε κάθε περίπτωση η Διοίκηση ενημερώνει το Σωματείο Εργαζομένων και μετά από διάλογο συμφωνούνται και υλοποιούνται οι αλλαγές.

Το ΥΓΕΙΑ έχει θεσπίσει διαδικασία επίλυσης προβλημάτων προσωπικού με τη συμμετοχή εκπροσώπου της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, εκπροσώπου του Σωματείου των εργαζομένων και της Διοίκησης. Σκοπός της είναι η επίλυση των προβλημάτων μεταξύ των εργαζομένων και των παραπόνων τους, με το δικαιότερο τρόπο καθώς και η διασφάλιση των καλών σχέσεων μεταξύ όλων των υπαλλήλων. Οι κατά καιρούς παρουσιαζόμενες παρεξηγήσεις, παράπονα και ερωτήματα από οποιονδήποτε υπάλληλο σχετικά με την εργασία του, διευθετούνται μέσω αυτής της διαδικασίας.

Μέσω της διαδικασίας «ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΠΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΙΑΤΡΟΥΣ» όλο το προσωπικό έχει τη δυνατότητα να διαβιβάσει εγγράφως προτεινόμενες δράσεις για τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας του ΥΓΕΙΑ, οι οποίες μελετώνται από τη Διοίκηση και τα αρμόδια στελέχη και λαμβάνονται υπόψη στις δράσεις που υλοποιούνται. Με βάση επίσης τη συγκεκριμένη διαδικασία κάθε μήνα αναδεικνύεται «ο εργαζόμενος ή το τμήμα του μήνα».

Τα κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την ενημέρωση των εργαζομένων είναι:

- Σε κάθε νέα πρόσληψη ακολουθείται η διαδικασία «Προσανατολισμός Νεοπροσλαμβανομένων» με στόχο την ομαλή προσαρμογή και ένταξη των νέων συναδέλφων στο εργασιακό περιβάλλον του ΥΓΕΙΑ.
- Όλοι οι εργαζόμενοι ανεξαρτήτως ειδικότητας παραλαμβάνουν κατά την πρόσληψή τους τον «Οδηγό Εργαζομένων», ο οποίος παρέχει μια πρώτη ενημέρωση σε ένα μεγάλο εύρος θεμάτων, μεταξύ των οποίων μια συνοπτική παρουσίαση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, τα δικαιώματα και τις οικειοθελείς παροχές, τα εκπαιδευτικά προγράμματα, το Σύστημα Αξιολόγησης Απόδοσης Προσωπικού, τις πολιτικές του ΥΓΕΙΑ και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων σχετικά με τον κώδικα επαγγελματικής εμφάνισης, τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων, την ασφάλεια πληροφοριών και τους κανόνες συμπεριφοράς.



- Η Διεύθυνση Ποιότητας σε συνεργασία με όλες τις Διευθύνσεις εκδίδει διαδικασίες, κανονισμούς, οδηγίες εργασίας και πρωτόκολλα κλινικής φροντίδας ενώ παράλληλα είναι αρμόδια για την ηλεκτρονική διανομή τους ανάλογα με το είδος και το πεδίο εφαρμογής του εγγράφου, ώστε να εξασφαλίζεται η έγκαιρη ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με τις ορθές πρακτικές της καθημερινής του εργασίας. Όλα τα έγγραφα αναρτώνται και στο εσωτερικό δίκτυο (intranet) ώστε να είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμα στο προσωπικό.
- Τέλος, τα Υπηρεσιακά Σημειώματα αποτελούν την τυπική και επίσημη μορφή εσωτερικής επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης και του προσωπικού αλλά και των συνεργατών ιατρών και κατά κανόνα χρησιμοποιούνται για την ενημέρωση τους πάνω σε διάφορα υπηρεσιακά θέματα που μπορεί να αφορούν το σύνολο του προσωπικού ή μεμονωμένα άτομα. Οι αποδέκτες ή οι παραλήπτες ποικίλουν ανάλογα με την περίπτωση ενώ η σαφής χρήση των υπηρεσιακών σημειωμάτων αναλύεται πλήρως σε διαδικασία του Νοσοκομείου που διανέμεται εγγράφως σε όλο το προσωπικό.

4.7. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων

Στο ΥΓΕΙΑ η προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία είναι γραμμή ευθύνης που ξεκινά από τη Διοίκηση και φθάνει σε κάθε εργαζόμενο σε όλους τους τομείς δραστηριότητας. Απόδειξη αυτής της δέσμευσης αποτελεί η απόφαση της Διοίκησης του ΥΓΕΙΑ να τηρεί Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, πιστοποιημένο κατά OHSAS 18001.

Ενδεικτικά, οι δράσεις μας καθώς και τα μέτρα που λαμβάνουμε για την προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας είναι:

- Διενεργούμε τριμηνιαίους κύκλους επιθεώρησης εγκαταστάσεων (facility rounds) με κατάλληλα εκπαιδευμένο και καταρτισμένο προσωπικό της Διεύθυνσης Τεχνικής Υποστήριξης, μέσω των οποίων εντοπίζονται εγκαίρως και προλαμβάνονται δυνητικά επιβλαβείς περιοχές για την ασφάλεια του προσωπικού, των ασθενών αλλά και των επισκεπτών.
- Πραγματοποιούμε προγραμματισμένη/προληπτική συντήρηση των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ιατρικού εξοπλισμού αποσκοπώντας στον εντοπισμό κινδύνων που οφείλονται στη λειτουργία τους και στην έγκαιρη εξάλειψή τους.
- Έχουμε καταρτίσει Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ), στην οποία έχουν εντοπιστεί, καταγραφεί και αξιολογηθεί οι βλαπτικοί παράγοντες και οι κίνδυνοι των εργαζομένων σε κάθε θέση εργασίας. Στη ΜΕΕΚ επίσης, έχουν καταγραφεί τα μέτρα προφύλαξης που λαμβάνονται, τα οποία αξιολογούνται σε ετήσια βάση από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας για την επάρκεια και την καταλληλότητά τους. Έτσι η ΜΕΕΚ αποτελεί ένα ουσιαστικό εργαλείο προγραμματισμού και ιεράρχησης πιθανών αναγκαίων επιπρόσθετων μέτρων διασφάλισης της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων.
- Σε όλους τους εργαζόμενους διενεργούνται προληπτικές εξετάσεις και εμβολιασμός κατά την πρόσληψη, με στόχο την προστασία τους, αλλά και των συνεργατών και των νοσηλευομένων ασθενών των Κλινικών από μολυσματικές ασθένειες, ενώ σε ετήσια βάση διεξάγεται δωρεάν εμβολιασμός του προσωπικού με στόχο την πρόληψη των πιο γνωστών εποχιακών ιώσεων.

Με σκοπό την εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας έχουν δημιουργηθεί ειδικές επιτροπές στις οποίες εκπροσωπούνται όλες οι κατηγορίες εργαζομένων, ενώ υπό την αιγίδα τους έχουν τεθεί και όλα τα εξωτερικά συνεργεία (προσωπικό τραπεζοκόμων και κουζίνας, προσωπικό καθαριότητας) που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του ΥΓΕΙΑ.

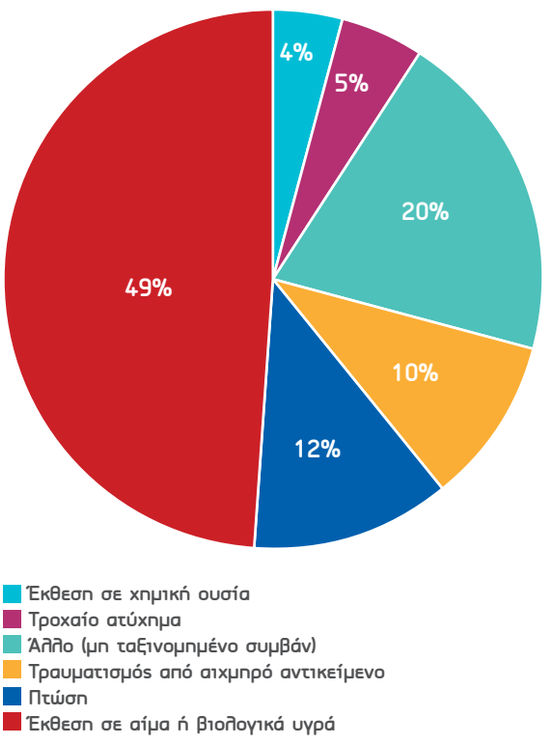
Η Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων έχει θεσπίσει διαδικασίες πρόληψης και αντιμετώπισης των πιο συχνών λοιμώξεων και ατυχημάτων που απαντώνται στο χώρο της παροχής υπηρεσιών υγείας. Ενδεικτικά αναφέρουμε την «Υγιεινή των χεριών», την «Αντιμετώπιση ατυχήματος εργαζομένων μετά από επαγγελματική έκθεση σε αίμα ή βιολογικά υγρά», τη «Διαχείριση αιχμηρών αντικειμένων» και πλήθος οδηγιών εργασίας. Παράλληλα εκπαιδεύει τους εργαζομένους, εποπτεύει την ορθή τήρηση των κανονισμών και οδηγιών εργασίας και καταγράφει και παρακολουθεί δείκτες των ατυχημάτων του προσωπικού.

Στο πλαίσιο του Προγράμματος Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων το ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει «Πλάνο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων (Emergency Operations Plan)», το οποίο περιγράφει τις διαδικασίες που διενεργούνται σε περίπτωση εξωτερικών ή εσωτερικών καταστροφών, «Πλάνο Πυρασφάλειας (Fire Safety Plan)», «Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Υλικών και Αποβλήτων (Hazardous Materials and Waste Management Plan)», «Πλάνο Ασφάλειας και Προστασίας (Safety and Security Plan)». Ο σκοπός των διαδικασιών είναι η παροχή των απαραίτητων πληροφοριών προς το προσωπικό όλων των ειδικοτήτων και τις συνεργαζόμενες εταιρείες, ώστε να μπορέσουν να ανταποκριθούν σε ένα μεγάλο αριθμό εκτάκτων και μη καταστάσεων.

Τουλάχιστον μία φορά ετησίως διενεργούνται ασκήσεις για όλα τα πλάνα ώστε να αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητά τους και να προβούμε σε πιθανές βελτιώσεις.

Τα ατυχήματα του προσωπικού παρακολουθούνται στενά από τον αρμόδιο Διευθυντή Διεύθυνσης, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τον Ιατρό Εργασίας, την Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων, τον Τεχνικό Ασφαλείας και τη Διοίκηση (ανάλογα με τη φύση τους και την αιτία) μέσω της διαδικασίας «ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ» και σύμφωνα πάντα με την ισχύουσα νομοθεσία.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



** Ως ελεγχόμενα εργατικά ατυχήματα αναφέρουμε τα ατυχήματα που έγιναν εντός των εγκαταστάσεων της εταιρείας και του ωραρίου εργασίας των εργαζομένων, και τα οποία οδήγησαν σε απώλεια χρόνου εργασίας.*

4.8. Ανθρώπινα Δικαιώματα

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ τα ανθρώπινα δικαιώματα συνιστούν τον θεμέλιο λίθο και διέπουν όλες τις πολιτικές, διαδικασίες και πρακτικές διαχείρισης του ανθρωπίνου δυναμικού.

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού με τη δέσμευση της Διοίκησης, ενστερνίζεται τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., και τις ενσωματώνει σε κάθε δράση και πολιτική της, προς το ανθρωπινό δυναμικό του Ομίλου.

Με κατευθυντήρια γραμμή την αρχή των ίσων ευκαιριών, αντιμετωπίζουμε δίκαια το προσωπικό μας, ενώ παράλληλα αποδοκιμάζουμε οποιαδήποτε διάκριση (βάσει φυλής, θρησκείας, χρώματος, εθνικής προέλευσης, ηλικίας, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, πολιτικών τοποθετήσεων, φύλου ή οικογενειακής κατάστασης), άνιση συμπεριφορά και παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προασπίζοντας τις αρχές και τις αξίες των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, απαγορεύει κάθε πρόσληψη και απασχόληση ατόμων που δεν έχουν συμπληρώσει τη νομίμως προβλεπόμενη ηλικία για εργασία, φροντίζοντας όλες οι συνεργαζόμενες εταιρείες μας να υιοθετούν ίδιες πολιτικές.

Δεσμευόμαστε τόσο για τη διασφάλιση όσο και για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

"Τα **ανθρώπινα δικαιώματα** αφορούν ως ένα ενιαίο σύνολο, είναι μεταξύ τους αλληλένδετα και αδιαίρετα, οικουμενικά και συνυφασμένα με την εγγενή ανθρώπινη αξιοπρέπεια, κι ως εκ τούτου, θεωρούνται **αδιαπραγμάτευτα και αναπαλλοτρίωτα.**"

5.0. Προστασία για το Κλίμα και το Περιβάλλον

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσθέτει, κάθε χρόνο, δράσεις περιβαλλοντικής φροντίδας και βιωσιμότητας, προκειμένου να λειτουργεί με την ελάχιστη δυνατή επίπτωση στο επιβαρημένο περιβάλλον, διατηρώντας πάντα το καλό του ασθενή στο κέντρο του ενδιαφέροντός του.

Επιθυμούμε να έχουμε ένα μοντέλο λειτουργίας που θα αποτελεί παράδειγμα, μέσω της συνεχούς βελτίωσης της οργάνωσης των εταιριών μας, προάγοντας την υγεία με αποτελεσματικούς και φιλικούς προς το περιβάλλον τρόπους. Οι αξίες μας – φροντίδα, υπευθυνότητα, πρόοδος – οδηγούν πάντα το έργο μας.

5.1. Το Όραμά μας για το Περιβάλλον

Η δέσμευσή μας στους ασθενείς μας, το προσωπικό μας και την κοινότητά μας επεκτείνεται και στις επιπτώσεις μας στο τοπικό, περιφερειακό και παγκόσμιο περιβάλλον μας. Το ΥΓΕΙΑ δεσμεύεται να παρέχει την υψηλότερη ποιότητα φροντίδας κατά τρόπο που να εξασφαλίζει ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον για τους εργαζόμενους, τους ιατρούς, τους ασθενείς και τους υπεργολάβους. Η δέσμευση αυτή προβλέπει, ότι θα προωθούμε την προστασία του περιβάλλοντος και θα ελαχιστοποιούμε τις δυνητικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον, στο βαθμό που αυτό είναι ευλόγως εφικτό. Το προσωπικό μας λειτουργεί σε συμμόρφωση με τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία και κάνει κάθε προσπάθεια να χρησιμοποιούνται ορθές περιβαλλοντικές πρακτικές για την πρόληψη της ρύπανσης και σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων των εταιριών μας.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενστερνιστεί πλήρως το κοινό όραμα του Ομίλου για αειφόρο ανάπτυξη και τη λειτουργία του με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος.

Κάθε χρόνο αξιολογούμε τις περιβαλλοντικές μας πλευρές και τις επιπτώσεις που έχουν στο περιβάλλον οι δραστηριότητες μας και οι υπηρεσίες που παρέχουμε. Με βάση την αξιολόγηση αυτή, προσπαθούμε να βελτιώνουμε την περιβαλλοντική μας επίδοση θέτοντας στόχους και προγράμματα, καθορίζοντας δείκτες και παρακολουθώντας την επίδοσή μας στο πλαίσιο της εφαρμογής Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης με το οποίο πιστοποιηθήκαμε το Μάιο 2014. Παράλληλα το ΥΓΕΙΑ συνεχίζει την ανάπτυξη και εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001 με το οποίο πιστοποιήθηκε το Μάιο του 2014. Η πιστοποίηση αυτή αποτελούσε προτεραιότητα για το Νοσοκομείο, που ως βασικό στόχο για το μέλλον έχει την πράσινη λειτουργία του, η οποία εκτός των άλλων αποτελεί και ένα μέσο εξοικονόμησης οικονομικών πόρων αλλά και τρόπο ανάπτυξης.

Επιπρόσθετη απόδειξη της δέσμευσής μας για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών θεμάτων που μας αφορούν ή μπορούμε να επηρεάσουμε, είναι το γεγονός ότι τα έτη 2012-2014 το ΥΓΕΙΑ δαπάνησε περίπου 1.700.000 € για τις δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος (εξαιρουμένης της διαχείρισης των αστικών απορριμμάτων).

Οι βασικές περιβαλλοντικές επιδόσεις για τα έτη 2012-2014 που ακολουθούν, βασίζονται στα στοιχεία του ΥΓΕΙΑ και οι υπολογισμοί έχουν γίνει με βάση τον αριθμό προσωπικού του Νοσοκομείου και τις εγκαταστάσεις (22.711,36 τετραγωνικά μέτρα). Συμπληρωματικά παρατίθενται και στοιχεία από τις υπόλοιπες Κλινικές του Ομίλου.

5.2. Κατανάλωση Ενέργειας

Οι Κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ χρησιμοποιούν ενέργεια, που προέρχεται από άμεσες πηγές (φυσικό αέριο και πετρέλαιο) και έμμεσες πηγές (ηλεκτρική ενέργεια).

Στις μετρήσεις που ακολουθούν, παραθέτουμε την κατανάλωση φυσικού αερίου το οποίο χρησιμοποιείται για παραγωγή ατμού, παραγωγή ζεστού νερού χρήσης, παραγωγή ζεστού νερού θέρμανσης και λειτουργία εγκαταστάσεων κουζίνας, την κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης καθώς και τη χρήση ηλεκτρικού ρεύματος.

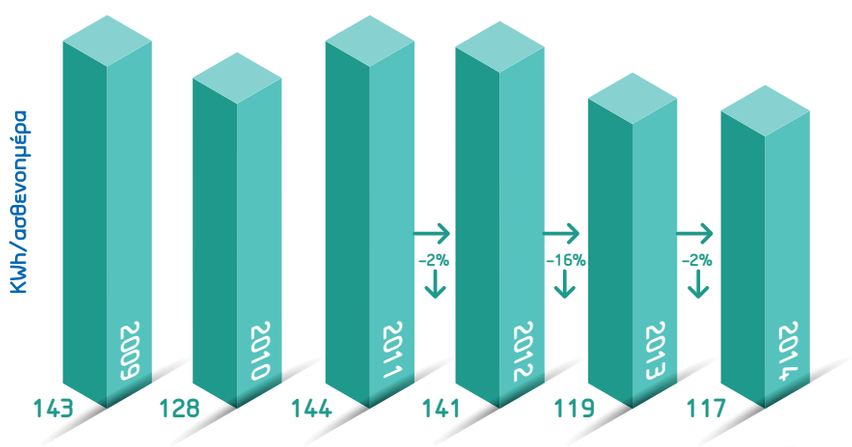
Άμεση κατανάλωση ενέργειας (από πρωτογενείς πηγές) * 2012	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Ετήσια κατανάλωση φυσικού αερίου (m^3)	895.390	873.781	182.635
Σταθμισμένη κατανάλωση φυσικού αερίου (lt ανά ασθενοημέρα**)	12.150	13.230	11.230
Ετήσια κατανάλωση πετρελαίου (m^3)	-	-	-
Σταθμισμένη κατανάλωση πετρελαίου (lt ανά ασθενοημέρα)	-	-	-
Άμεση κατανάλωση ενέργειας (από πρωτογενείς πηγές) * 2013	**ΥΓΕΙΑ**	**ΜΗΤΕΡΑ**	**ΛΗΤΩ**
Ετήσια κατανάλωση φυσικού αερίου (m^3)	770.238	660.000	155.188
Σταθμισμένη κατανάλωση φυσικού αερίου (lt ανά ασθενοημέρα**)	10.352	12.273	10.792
Ετήσια κατανάλωση πετρελαίου (m^3)	-	-	-
Σταθμισμένη κατανάλωση πετρελαίου (lt ανά ασθενοημέρα)	-	-	-
Άμεση κατανάλωση ενέργειας (από πρωτογενείς πηγές) * 2014	**ΥΓΕΙΑ**	**ΜΗΤΕΡΑ**	**ΛΗΤΩ**
Ετήσια κατανάλωση φυσικού αερίου (m^3)	755.039	602.324	162.702
Σταθμισμένη κατανάλωση φυσικού αερίου (lt ανά ασθενοημέρα**)	10.166	7.390	11.920
Ετήσια κατανάλωση πετρελαίου (m^3)	-	1,00	-
Σταθμισμένη κατανάλωση πετρελαίου (lt ανά ασθενοημέρα)	-	0,01	-

** Η συνολική χρήση άμεσης ενέργειας αφορά σε πρωτογενείς πηγές ενέργειας (κύριες ενέργειες για θέρμανση και κίνηση) και συγκεκριμένα στο φυσικό αέριο για τις κλινικές στην Ελλάδα.*

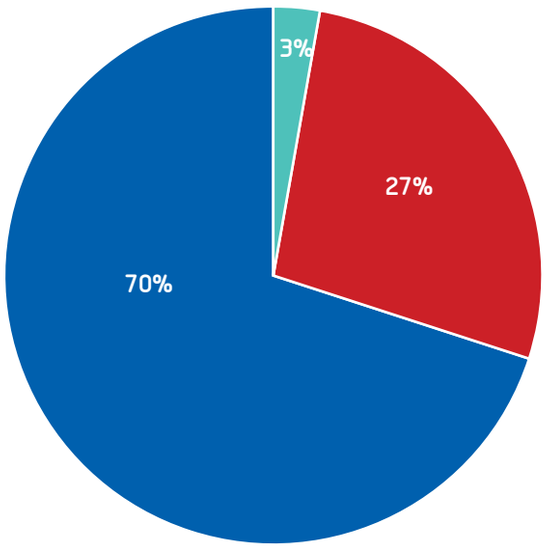
*** ασθενοημέρα = διεθνής μονάδα μέτρησης για τον υπολογισμό της χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας από τους ασθενείς, π.χ. 50 ασθενείς που νοσηλεύονται στο νοσοκομείο για 1 ημέρα, αντιστοιχούν σε 50 ασθενοημέρες*

Στη συνέχεια παραθέτουμε γραφική απεικόνιση για την κατανάλωση ενέργειας από φυσικό αέριο στο ΥΓΕΙΑ σε KWh ανά ασθενοημέρα για τα έτη 2009 – 2014.

Κατανάλωση ενέργειας από φυσικό αέριο

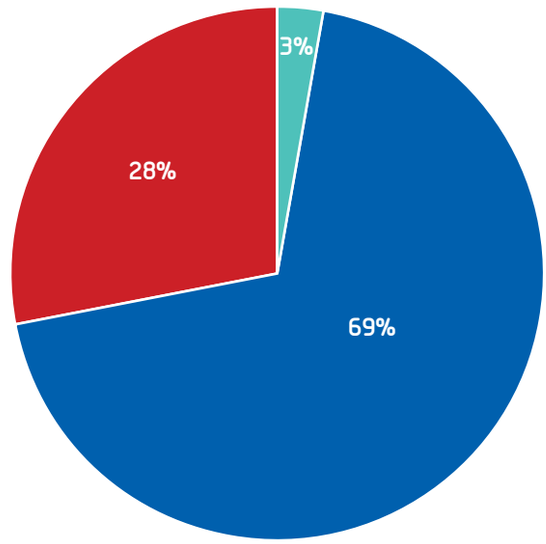


Κατανομή Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου 2012 (Nm3)



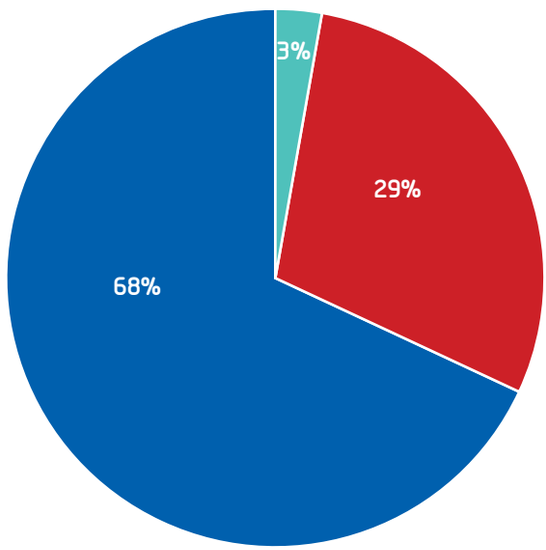
- Κεντρική κουζίνα
- Λέβητες ζεστού νερού χρήσης & ατμογεννήτριες
- Λέβητες ζεστού νερού θέρμανσης

Κατανομή Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου 2013 (Nm3)



- Κεντρική κουζίνα
- Λέβητες ζεστού νερού χρήσης & ατμογεννήτριες
- Λέβητες ζεστού νερού θέρμανσης

Κατανομή Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου 2014 (Nm3)



- Κεντρική κουζίνα
- Λέβητες ζεστού νερού χρήσης & ατμογεννήτριες
- Λέβητες ζεστού νερού θέρμανσης

Το ΥΓΕΙΑ χρησιμοποιεί πετρέλαιο μόνο για τη λειτουργία Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών (Η/Ζ), τα οποία ενεργοποιούνται σε περίπτωση διακοπής ηλεκτρικού ρεύματος. Η ετήσια κατανάλωση πετρελαίου από τα Η/Ζ του ΥΓΕΙΑ κυμαίνεται σε ιδιαίτερα χαμηλά επίπεδα, λόγω της έκτακτης, επικουρικού χαρακτήρα, χρήσης του συγκεκριμένου εξοπλισμού, ενώ διαθέτει τρεις δεξαμενές για την αποθήκευση του πετρελαίου χωρητικότητας 2,5 m^3 η κάθε μια.

Επιπλέον, για να μπορεί να εξασφαλίσει τη συνέχιση λειτουργίας του σε περίπτωση διακοπής της παροχής φυσικού αερίου, διαθέτει καυστήρες πετρελαίου - φυσικού αερίου. Το πετρέλαιο θέρμανσης αποθηκεύεται σε τέσσερις δεξαμενές χωρητικότητας 7 m^3 η κάθε μια.

Η μετρημένη χρήση ενέργειας που προέρχεται από **έμμεσες πηγές** παρουσιάζεται ανά τα έτη ως εξής:

Έμμεση Κατανάλωση Ενέργειας* 2012	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	14.780,81	9.357,60	2.079,31
Σταθμισμένη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh ανά ασθενοημέρα)	201	142	128

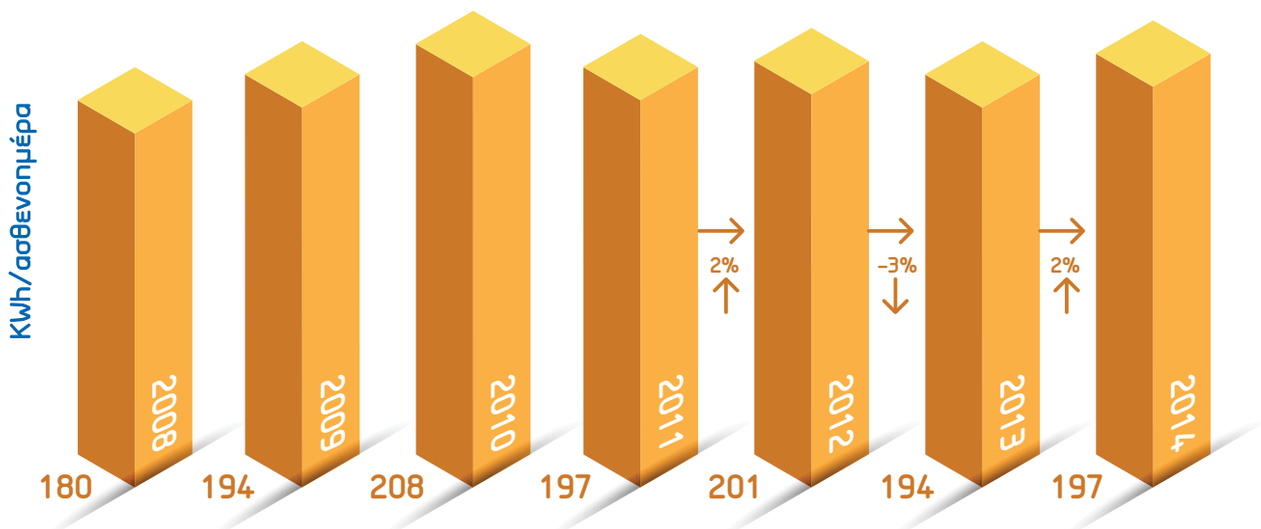
Έμμεση Κατανάλωση Ενέργειας* 2013	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	14.412,00	9.320,00	1.926,97
Σταθμισμένη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh ανά ασθενοημέρα)	194	173	134

Έμμεση Κατανάλωση Ενέργειας* 2014	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	14.626,05	8.840,00	1.890,38
Σταθμισμένη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh ανά ασθενοημέρα)	197	108	138

** Η συνολική χρήση έμμεσης ενέργειας αφορά σε ενέργεια από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και συγκεκριμένα αφορά στο ηλεκτρικό ρεύμα που αγοράζεται από αδειοδοτημένους παρόχους.*

Στη συνέχεια παραθέτουμε γραφική απεικόνιση για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στο ΥΓΕΙΑ σε KWh ανά ασθενοημέρα* για τα έτη 2008 – 2014.

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από ασθενοημέρα



Οι αυξήσεις και οι μειώσεις που παρατηρούνται στην κατανάλωση της ηλεκτρικής ενέργειας ανά τα έτη είναι απόρροια συνδυασμού αρκετών παραμέτρων λειτουργίας της ηλεκτρικής εγκατάστασης του Νοσοκομείου. Ως κύρια παράμετρο, υπό την έννοια του ποσοστού συμμετοχής στην συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, μπορούμε να εντοπίσουμε την λειτουργία των εγκαταστάσεων για την εξυπηρέτηση των αναγκών του κλιματισμού του Νοσοκομείου σε συνδυασμό με τις θερμοκρασιακές διακυμάνσεις των θερινών περιόδων των τριών τελευταίων ετών.

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης των υποδομών του ΥΓΕΙΑ, όσον αφορά τα συστήματα θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού (HVAC), ολοκληρώθηκε κατά τη διάρκεια της 3ετίας η αντικατάσταση/τοποθέτηση νέων τοπικών κλιματιστικών μονάδων μεταβλητού όγκου ψυκτικού μέσου (VRV), νέων τοπικών κλιματιστικών μονάδων τύπου FCU και νέων κεντρικών κλιματιστικών μονάδων για την κάλυψη των αναγκών 116 περιοχών διαφόρων τμημάτων της Κλινικής. Η αναβάθμιση των συστημάτων HVAC είχε αφενός ως αποτέλεσμα την βελτίωση της θερμικής άνεσης των χώρων και αφετέρου την εξοικονόμηση ενέργειας λόγω του βελτιωμένου βαθμού απόδοσης των νέων μηχανημάτων.

Επίσης στο πλαίσιο της εφαρμοζόμενης προληπτικής συντήρησης πραγματοποιούνται συντηρήσεις του εγκατεστημένου ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού από τη Διεύθυνση Τεχνικής Υποστήριξης και από εξειδικευμένα εξωτερικά συνέργεια. Ενδεικτικά αναφέρουμε την συντήρηση των:

- **Εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων**
- **Συστημάτων Ψύξης, Θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού (HVAC)**
- **Συστημάτων παραγωγής Ζεστού νερού χρήσης και παραγωγής ατμού**

Για τα συστήματα Ψύξης, Θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού (HVAC) πραγματοποιήθηκε συντήρηση των κεντρικών συστημάτων παραγωγής ψυχρού νερού και ζεστού νερού θέρμανσης καθώς και των τερματικών μονάδων τους. Αντίστοιχες συντηρήσεις πραγματοποιήθηκαν και για τα συστήματα κλιματισμού μεταβλητού όγκου ψυκτικού μέσου (VRV).

Οι συγκεκριμένες συντηρήσεις αποδεδειγμένα οδηγούν σε μείωση της ενεργειακής σπατάλης και σε κάλυψη αυξημένων απαιτήσεων κλιματισμού χώρων σε σχέση με ένα ελλιπώς συντηρημένο σύστημα.

Όσον αφορά στο ζεστό νερό χρήσης και την παραγωγή ατμού πραγματοποιήθηκαν προληπτικοί περιοδικοί έλεγχοι και συντηρήσεις των λεβήτων, καυστήρων και συστημάτων παραγωγής ατμού. Οι συντηρήσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν τον έλεγχο και τη ρύθμιση της ποιότητας των εκπεμπόμενων καυσαερίων, έχουν ως αποτέλεσμα την βέλτιστη λειτουργία των συστημάτων και την εξοικονόμηση ενέργειας.

Όσον αφορά τις **εσωτερικές ηλεκτρικές εγκαταστάσεις** πραγματοποιήθηκαν συντηρήσεις πεδίων, ηλεκτρολογικού εξοπλισμού και των συστημάτων αντιστάθμισης άεργων φορτίων για τη βελτίωση του συντελεστή ισχύος. Απόρροια των προαναφερθέντων συντηρήσεων είναι η παροχή ενός ασφαλούς και προστατευμένου περιβάλλοντος εργασίας και η εξοικονόμηση ενέργειας μέσω της κάλυψης των φορτίων με την πραγματικά απαιτούμενη ένταση.

Για την παρακολούθηση και τη διαχείριση των συστημάτων θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού (HVAC) και των ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων το ΥΓΕΙΑ έχει εγκατεστημένα ηλεκτρονικά συστήματα διαχείρισης (BMS). Η εφαρμογή των συγκεκριμένων συστημάτων, πέραν της ορθότερης και αποτελεσματικότερης διαχείρισης των εγκαταστάσεων, συμβάλλει και στην εξοικονόμηση ενέργειας μέσω εφαρμογών όπως η αυτόματη ρύθμιση της θερμοκρασίας ζεστού νερού προσαγωγής θέρμανσης σε σχέση με την θερμοκρασία του Περιβάλλοντος (Αντιστάθμιση).

5.3. Κατανάλωση Νερού

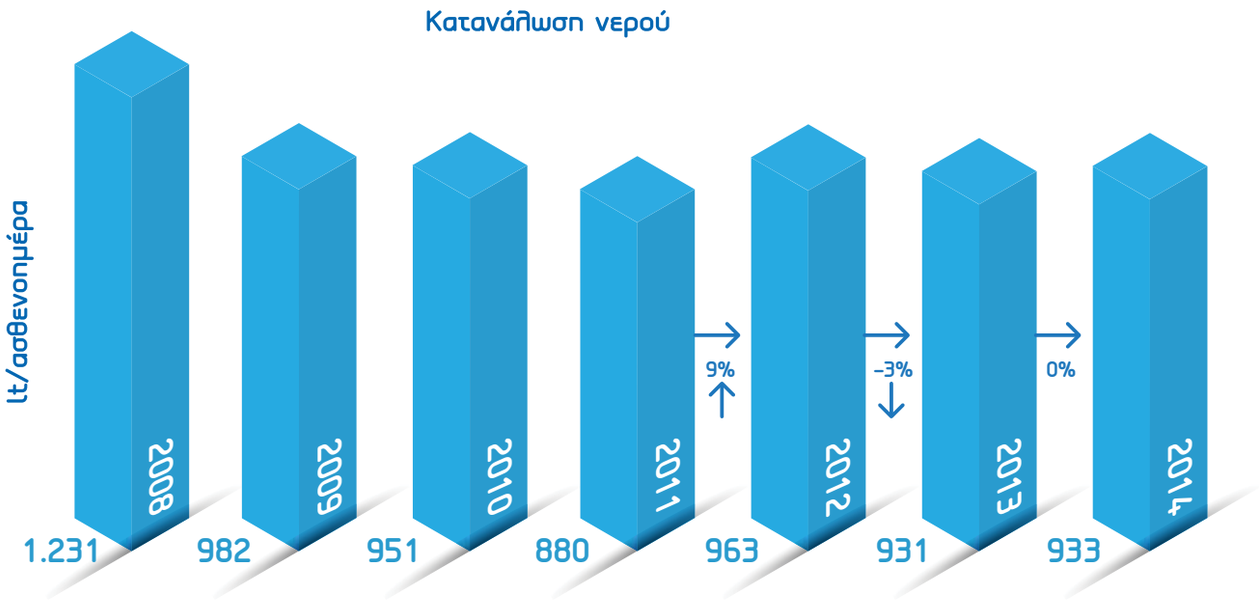
Οι Κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην Ελλάδα χρησιμοποιούν νερό από το δημόσιο δίκτυο της περιοχής εγκατάστασης. Σύμφωνα με τις μετρήσεις, η κατανάλωσή μας ανά τα έτη είναι:

Κατανάλωση Νερού 2012	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (m^3)	70.984	51.000	17.256
Σταθμισμένη κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (lt ανά ασθενοημέρα)	963	772	1.061

Κατανάλωση Νερού 2013	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (m^3)	69.245	41.000	17.353
Σταθμισμένη κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (lt ανά ασθενοημέρα)	931	762	1.207

Κατανάλωση Νερού 2014	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (m^3)	69.423	45.984	17.256
Σταθμισμένη κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (lt ανά ασθενοημέρα)	935	564	1.264

Στη συνέχεια παραθέτουμε γραφική απεικόνιση για την κατανάλωση νερού στο ΥΓΕΙΑ σε lt ανά ασθενοημέρα για τα έτη 2008 – 2014.



Βάσει της ίδιας προσέγγισης με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, από άποψη κλιματικών δεδομένων, για το 2012 καταγράφηκε μια δικαιολογημένη άνοδος της κατανάλωσης νερού τόσο για την εξυπηρέτηση των προσωπικών αναγκών προσωπικού, ασθενών και επισκεπτών όσο και την λειτουργία του υποστηρικτικού εξοπλισμού των συστημάτων κλιματισμού του ΥΓΕΙΑ. Το 2013 καταφέραμε να πραγματοποιήσουμε μείωση της κατανάλωσης του νερού, μέσω στοχευμένων δράσεων, ενώ το 2014 καταφέραμε να κρατήσουμε την κατανάλωση στα ίδια επίπεδα.

Το ΥΓΕΙΑ διαθέτει δύο (2) δεξαμενές νερού, οι οποίες λειτουργούν ως ενδιάμεσες δεξαμενές εξασφαλίζοντας την αυτονομία ύδρευσης των εγκαταστάσεών του, σε περιπτώσεις διακοπής για τεχνικούς λόγους της υδροδότησης από το δίκτυο της ΕΥΔΑΠ. Η συνολική χωρητικότητα έκαστης δεξαμενής νερού, είναι 150 m^3.

Επίσης **το ΥΓΕΙΑ διαθέτει γεώτρηση, που χρησιμεύει αποκλειστικά για το πότισμα των χώρων πρασίνου του.**

5.4. Διαχείριση Επικίνδυνων Ουσιών & Αποβλήτων

Το 2012 εκδόθηκε στην Ελλάδα νέα νομοθεσία που αφορά στο περιβάλλον και στα απόβλητα και συγκεκριμένα ο Ν. 4042/2012 «Ποινική προστασία του περιβάλλοντος - Εναρμόνιση με την Οδηγία 2008/99/ΕΚ - Πλαίσιο παραγωγής και διαχείρισης αποβλήτων - Εναρμόνιση με την Οδηγία 2008/98/ΕΚ - Ρύθμιση θεμάτων Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής» και η ΚΥΑ 146163/2012 «Μέτρα και Όροι για τη Διαχείριση Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων».

Το 2012 το ΥΓΕΙΑ οργάνωσε εσωτερική εκπαίδευση στην οποία συμμετείχε όλο το αρμόδιο προσωπικό του Ομίλου, στην οποία έγινε ενημέρωση σχετικά με τις αλλαγές στη νέα νομοθεσία και τις νέες απαιτήσεις.

Σε συμμόρφωση προς τη νέα νομοθεσία και για τη διασφάλιση της ορθής διαχείρισης των επικίνδυνων υλικών και αποβλήτων, υποστηρίζοντας με αυτό τον τρόπο ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον για τους ασθενείς, τους επισκέπτες και το προσωπικό, το ΥΓΕΙΑ έχει καταρτίσει και εφαρμόζει το **Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Ουσιών και Αποβλήτων,** το οποίο περιλαμβάνει τις διαδικασίες που εφαρμόζονται για το χειρισμό, αποθήκευση, μεταφορά και απόρριψη των επικίνδυνων ουσιών και των αποβλήτων που παράγονται κατά τη λειτουργία των υπηρεσιών και τμημάτων του νοσοκομείου.

Επικίνδυνες Ουσίες και Χημικά

Μέσα στο 2012 το ΥΓΕΙΑ δημιούργησε και τηρεί ενημερωμένη Βάση Δεδομένων Χημικών (Chemicals Management Database) με τις ουσίες που διαχειρίζονται όλα τα τμήματα του ΥΓΕΙΑ, καθώς και οι συνεργαζόμενες / συστεγαζόμενες εταιρείες σε στερεή, υγρή και αέρια μορφή. Στη βάση αυτή καταχωρούνται πληροφοριακά δεδομένα για κάθε ουσία και παράλληλα επισυνάπτεται το Δελτίο Δεδομένων Ασφαλείας (Material Safety Datasheet - MSDS) της. Η Βάση Δεδομένων Χημικών είναι διαθέσιμη σε όλα τα τμήματα του νοσοκομείου σε ηλεκτρονική μορφή.

Το προσωπικό, όποτε απαιτείται, χρησιμοποιεί Μέτρα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) κατά τη διαχείριση των επικίνδυνων ουσιών ή μειγμάτων. Η επιλογή και χρήση των ΜΑΠ, βασίζεται στα όσα αναγράφονται στα MSDS και στις ετικέτες των ουσιών.

Επιπλέον μέσα στο 2012 αναπτύξαμε και εφαρμόζουμε το Σχέδιο Αντιμετώπισης Διασκορπισμού Επικίνδυνων Ουσιών, σκοπός του οποίου είναι η παροχή των απαραίτητων πληροφοριών προς το προσωπικό όλων των ειδικοτήτων και τις συνεργαζόμενες εταιρείες και ο καθορισμός των ενεργειών για την αποτελεσματική αντιμετώπιση ενός συμβάντος διασκορπισμού επικίνδυνων ουσιών ή αποβλήτων εντός των εγκαταστάσεων του ΥΓΕΙΑ.

Στο πλαίσιο της διαχείρισης επικίνδυνων ουσιών και χημικών αλλά και της ετοιμότητας του προσωπικού του ΥΓΕΙΑ για την ασφαλή και έγκαιρη αντιμετώπιση ατυχημάτων, πραγματοποιήθηκαν τα έτη 2013 – 2014 ασκήσεις αντιμετώπισης διασκορπισμού επικίνδυνων ουσιών. Ως αποτέλεσμα των ασκήσεων αποφασίστηκε και η ένταξη των κυτταροστατικών φαρμάκων στη ήδη υπάρχουσα Βάση Δεδομένων Χημικών.

Υγρά απόβλητα αστικού τύπου

Τα κάτωθι υγρά απόβλητα - αστικού τύπου - παράγονται από τις διάφορες δραστηριότητες των Κλινικών:

- **λύματα ασθενών/ προσωπικού/ επισκεπτών:** τα εν λόγω απόβλητα προκύπτουν από τους χώρους υγιεινής (δωμάτια νοσηλείας, χώροι εργασίας, κοινόχρηστοι χώροι) και τα μαγειρεία.
- **νερά καθαριότητας:** τα νερά αυτά προκύπτουν από το πλύσιμο των διαφόρων χώρων του Νοσοκομείου. Το ρυπαντικό φορτίο τους οφείλεται κατά κύριο λόγο στα απορρυπαντικά (τασιενεργές ενώσεις) και απολυμαντικά παρασκευάσματα που χρησιμοποιούνται.
- **όμβρια ύδατα:** τα όμβρια ύδατα που δημιουργούνται εντός της έκτασης των Κλινικών, συλλέγονται μέσω του δικτύου υδρορροών που διαθέτει η κάθε Κλινική και οδηγούνται στο δίκτυο ομβρίων που εξυπηρετεί τον Δήμο έδρας της Κλινικής. Τα νερά αυτά είναι απαλλαγμένα μολυσματικών ή ρυπαντικών παραγόντων.
- **νερό στρατσώνας ατμολεβήτων:** από τους ατμολέβητες του λεβητοστασίου αποβάλλεται σε τακτά χρονικά διαστήματα νερό στρατσώνας προκειμένου να ρυθμίζονται τα επίπεδα σκληρότητας του νερού που χρησιμοποιείται στο σύστημα ατμοπαραγωγής. Το νερό αυτό παρουσιάζει, όπως εξάλλου είναι αναμενόμενο, σχετικά υψηλές συγκεντρώσεις αλάτων ανθρακικού ασβεστίου και μαγνησίου (σκληρότητα), χωρίς να περιέχει κάποιου είδους ρυπαντικό φορτίο.

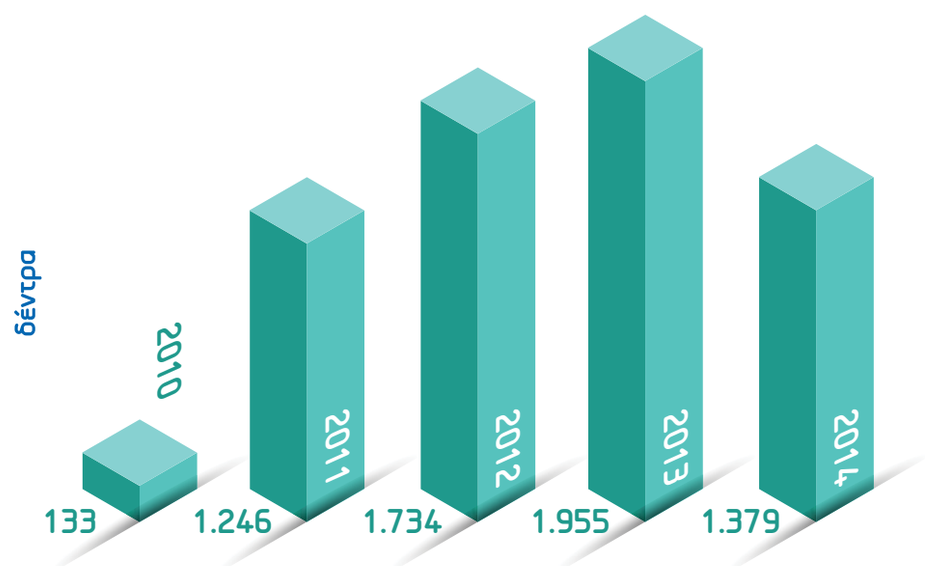
Κάθε χρόνο το ΥΓΕΙΑ πραγματοποιεί μετρήσεις των υγρών αποβλήτων στο κεντρικό φρεάτιο του Νοσοκομείου, οι οποίες καλύπτουν πλήρως τις παραμέτρους που προβλέπονται από τη νομοθεσία. Τα αποτελέσματα των αναλύσεων είναι εντός των προβλεπόμενων ορίων από τον αποδέκτη (ΕΥΔΑΠ).

Αστικά Στερεά Απόβλητα (ΑΣΑ)

Τα ΑΣΑ απορρίπτονται σε κοινούς κάδους με ποδοκίνητο καπάκι, σε μαύρες πλαστικές σακούλες, που μετά την πλήρωσή τους, ασφαλίζονται με strap ασφαλείας και μεταφέρονται στο χώρο αποθήκευσης απορριμμάτων. Αποθηκεύονται σε ειδικούς περιέκτες (press container), οι οποίοι βρίσκονται σε εξωτερικό χώρο, μακριά από χώρους αποθήκευσης ή προετοιμασίας τροφίμων. Η αποκομιδή τους από τα συνεργεία καθαριότητας του Δήμου πραγματοποιείται τουλάχιστον μία φορά ημερησίως και οδηγούνται προς τελική διάθεση στον Χώρο Υγειονομικής Ταφής Απορριμμάτων που καλύπτει τις ανάγκες της Αττικής.

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την προστασία του περιβάλλοντος και την ελαχιστοποίηση των δυνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον, στο βαθμό που αυτό είναι ευλόγως εφικτό, εφαρμόζουμε πρόγραμμα ανακύκλωσης σε χαρτοκιβώτια ήδη από τον Οκτώβριο του 2010 με απόλυτη επιτυχία, καθώς μόνο τα έτη 2012 – 2014 ανακυκλώθηκαν 298 τόνοι χαρτιού που αντιστοιχούν σε 5.068 δέντρα τα οποία δεν θα κοπούν χάρη σε αυτή τη δράση.

Ανακύκλωση Χαρτιού – Δέντρα (1tn=17 δέντρα)

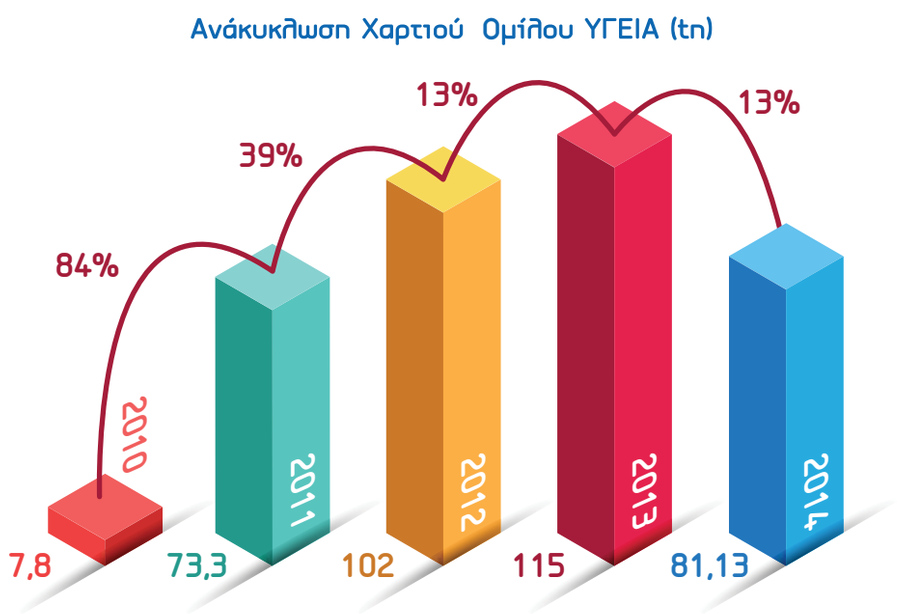


Συμπληρωματικά αναφέρουμε ότι η εφαρμογή του προγράμματος ανακύκλωσης χαρτιού έχει και κοινωνικές προεκτάσεις, καθώς σε συνεργασία με μια ΜΚΟ κοινωνικής ενσωμάτωσης ευάλωτων ομάδων πληθυσμού, δημιουργήσαμε μία θέση εργασίας για έναν άστεγο, που εξυπηρετεί τις ανάγκες της ανακύκλωσης.

Ως αποτέλεσμα αυτής της επιτυχημένης δράσης, για την οποία έχουμε βραβευθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η Διοίκηση του Ομίλου εξετάζει την επέκταση του προγράμματος ανακύκλωσης στο «λευκό» χαρτί και ενδεχομένως και σε άλλα υλικά, όπως πλαστικό, γυαλί και αλουμίνιο.

Ωστόσο θα θέλαμε να τονίσουμε, ότι οι δράσεις αυτές εφαρμόζονται μετά από προσεκτικό σχεδιασμό και εκπαίδευση του προσωπικού, καθώς σχετίζονται με το σωστό διαχωρισμό των ακίνδυνων αποβλήτων προς ανακύκλωση από τα επικίνδυνα απόβλητα που πρέπει να δρομολογούνται προς ειδική διαχείριση (αποτέφρωση και αποστείρωση) βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

Στο παρακάτω γράφημα παρουσιάζεται η εντυπωσιακά ραγδαία εξέλιξη της ανακύκλωσης χαρτιού (χαρτοκιβώτια) κατά τα πέντε έτη εφαρμογής της δράσης:



Επικίνδυνα Απόβλητα Υγειονομικών Μονάδων (ΕΑΥΜ)

Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά (ΕΑΑΜ): Τα ΕΑΑΜ απορρίπτονται σε κίτρινους ανθεκτικούς σάκους εντός χαρτοκιβωτίων ειδικών προδιαγραφών. Τα χαρτοκιβώτια τοποθετούνται εντός κίτρινων ανθεκτικών σάκων, που φέρουν το σήμα του βιολογικού κινδύνου και βρίσκονται πάνω σε ειδικούς τροχήλατους κάδους με πεντάλ και καπάκι (Εικόνα 1). Τα αιχμηρά απόβλητα απορρίπτονται σε κίτρινα αδιάτρητα, ανθεκτικά δοχεία με καπάκι και ειδική σήμανση που πληροφορεί για το περιεχόμενό τους και έχουν το σήμα του βιολογικού κινδύνου (Εικόνα 2). Τα ΕΑΑΜ **αποστειρώνονται** και στη συνέχεια διατίθενται σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ): Τα ΜΕΑ απορρίπτονται όπως και τα ΕΑΑΜ, μόνο που χρησιμοποιούνται σακούλες και ειδικά χαρτοκιβώτια συλλογής **κόκκινου** χρώματος (Εικόνα 1). Τα ΜΕΑ **αποτεφρώνονται** και στη συνέχεια διατίθενται σε χώρους υγειονομικής ταφής.

[1] Τροχήλατοι κάδοι συλλογής ΕΑΑΜ και ΜΕΑ

[2] Δοχείο συλλογής αιχμηρών αποβλήτων

Τα έτη 2012-2014 προωθήθηκαν από τις Κλινικές του Ομίλου 1.112 tn ΕΑΑΜ και 278 tn ΜΕΑ προς κατάλληλη επεξεργασία (αποστείρωση ή αποτέφρωση) και καταστροφή σε κατάλληλα αδειοδοτημένες εταιρείες διαχείρισης επικίνδυνων αποβλήτων. Αναλυτικά:

Επικίνδυνα Απόβλητα Υγειονομικών Μονάδων - ΕΑΥΜ (ποσότητες σε τόνους) 2012	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά - ΕΑΑΜ	164,93	28,53	13,40
Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα - ΜΕΑ	9,37	49,42	2,36

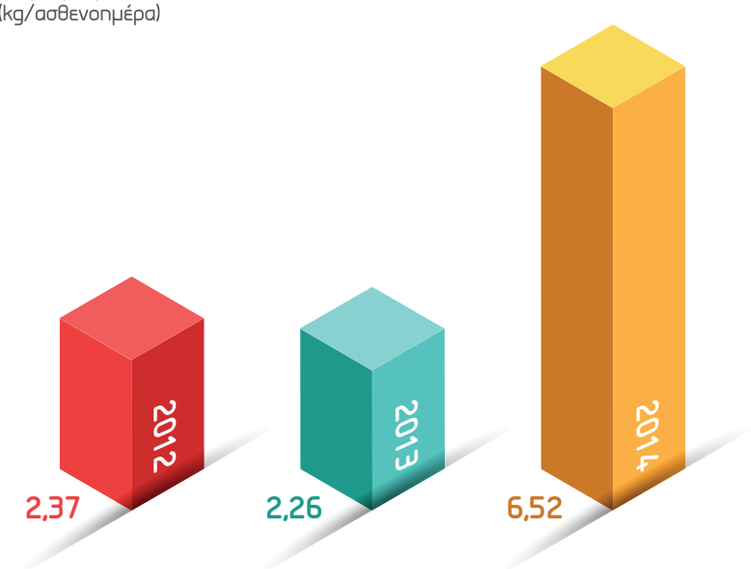
Επικίνδυνα Απόβλητα Υγειονομικών Μονάδων - ΕΑΥΜ (ποσότητες σε τόνους) 2013	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά - ΕΑΑΜ	152,54	29,71	8,17
Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα - ΜΕΑ	15,57	59,28	2,59

Επικίνδυνα Απόβλητα Υγειονομικών Μονάδων - ΕΑΥΜ (ποσότητες σε τόνους) 2014	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά - ΕΑΑΜ	465,31	157,85	37,64
Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα - ΜΕΑ	18,94	73,46	6,73

Το **2012** η παραγωγή Επικίνδυνων Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων (ΕΑΥΜ) στο ΥΓΕΙΑ κυμάνθηκε στα 2,37 kg ανά ασθενοημέρα, το **2013** στα 2,26 kg ανά ασθενοημέρα ενώ το **2014** στα 6,52 kg ανά ασθενοημέρα.

Στη συνέχεια παραθέτουμε γραφική απεικόνιση για την παραγωγή Επικίνδυνων Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων (ΕΑΥΜ) στο ΥΓΕΙΑ σε kg ανά ασθενοημέρα για την τριετία 2012-2014 (ανάλυση ανά μήνα). Στον υπολογισμό του δείκτη έχουν συμπεριληφθεί και τα Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά (ΕΑΑΜ) και τα Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ).

Παραγωγή επικίνδυνων αποβλήτων
(kg/ασθενοημέρα)



Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ)

Φαρμακευτικές ουσίες

Τα ληγμένα φάρμακα σε ακέραιες συσκευασίες επιστρέφονται στο Φαρμακείο και στη συνέχεια στις φαρμακευτικές εταιρείες, που τα είχαν προμηθεύσει. Οι ανοιγμένες συσκευασίες φαρμάκων απορρίπτονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Υγρά εργαστηριακά απόβλητα

Τα υγρά εργαστηριακά απόβλητα είναι μείγμα ουσιών ως προϊόντα της χημικής αντίδρασης βιολογικού υλικού και αντιδραστηρίων. Στα προϊόντα πραγματοποιείται εξουδετέρωση λοιμογόνου φορτίου (χλωρίωση). Στη συνέχεια απορρίπτονται σε ειδικούς νιπτήρες και συλλέγονται σε ειδική δεξαμενή όπου πραγματοποιείται επεξεργασία ρύθμισης pH πριν απορριφθούν στο αποχετευτικό δίκτυο.

Τα έτη 2012-2014 η ποσότητα των ΑΕΑ που δόθηκε για ασφαλή διάθεση σε κατάλληλα αδειοδοτημένες εταιρείες ανήλθε στους 23tn. Αναλυτικά:

Επικίνδυνα Απόβλητα Υγειονομικών Μονάδων - ΕΑΥΜ (ποσότητες σε τόνους)	2012	2013	2014
Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα - ΑΕΑ	6,25	7,00	10,16

Ειδικά Ρεύματα Αποβλήτων

Ραδιενεργά απόβλητα

Τα ραδιενεργά νοσοκομειακά απόβλητα είναι στερεά και υγρά που περιέχουν ραδιοϊσότοπα και προέρχονται από εργαστηριακές αναλύσεις ιστών και υγρών και από διαγνωστικές και θεραπευτικές διαδικασίες. Η διαχείρισή τους γίνεται ως εξής:

Οι γεννήτριες φυλάσσονται σε θωρακισμένες κρύπτες του θερμού εργαστηρίου και η διάθεσή τους γίνεται χωρίς να προηγηθεί κάποια επεξεργασία τους. Οι γεννήτριες πρόσφατης ημερομηνίας παραμένουν στο εργαστήριο για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του εξαμήνου.

Τα κατάλοιπα της ημερήσιας χρήσης των ραδιοφαρμάκων, διαγνωστικά ή θεραπευτικά (σύριγγες, φιαλίδια), φυλάσσονται σε κατάλληλα διαμορφωμένες και θωρακισμένες κρύπτες του χώρου του εργαστηρίου της Πυρηνικής Ιατρικής. Όταν μειωθεί η ραδιενέργειά τους στα αποδεκτά επίπεδα με βάση τον Κανονισμό Ακτινοπροστασίας, αυτά απορρίπτονται στα χαρτοκυτία τύπου "Hospital box", όπως τα λοιπά μολυσματικά απόβλητα και οδηγούνται για αποτέφρωση ή αποστείρωση.

Τα υγρά υπολείμματα τα οποία δεν είναι μολυσματικά απορρίπτονται σε νιπτήρα αποκλειστικής χρήσης στην κοινή αποχέτευση μετά από παραμονή πολλαπλάσιου χρονικού διαστήματος από το απαιτούμενο για την μείωση των επιπέδων ραδιενέργειας. Από τα σημεία απόρριψης, αποχετεύονται αποκλειστικά ραδιενεργά κατάλοιπα.

Τα στερεά ραδιενεργά κατάλοιπα, μη μολυσματικού χαρακτήρα, απορρίπτονται στα κοινά απορρίμματα, εφόσον η ραδιενεργός συγκέντρωση δεν υπερβαίνει τις επιτρεπόμενες τιμές των επιπέδων αποδέσμευσης.

Τα παραγόμενα από τους ασθενείς ραδιενεργά κατάλοιπα απορρίπτονται απευθείας στην κεντρική δεξαμενή εργαστηριακών αποβλήτων μέσω τουαλέτας που χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τους «θερμούς» ασθενείς του τμήματος.

Χρησιμοποιημένες μπαταρίες

Το ΥΓΕΙΑ για τη διαχείριση χρησιμοποιημένων μπαταριών έχει έρθει σε συμφωνία με δύο αδειοδοτημένες εταιρείες συλλογής μπαταριών, για τις μπαταρίες οικιακού τύπου και για τις μπαταρίες κλειστού και ανοικτού τύπου (UPS και κινητήρων). Υπάρχουν τοποθετημένες στήλες συλλογής μπαταριών οικιακού τύπου στα διάφορα σημεία του Νοσοκομείου και ειδικοί υποδοχείς σε συγκεκριμένο χώρο για τις μπαταρίες κλειστού και ανοικτού τύπου (Εικόνα 1).

Λίπη και έλαια εστίασης

Τα απόβλητα αυτά καταλήγουν σε λιποσυλλέκτη, ο οποίος είναι εγκατεστημένος εντός του Νοσοκομείου. Σε μηνιαία σχεδόν βάση πραγματοποιείται συλλογή των διαχωρισθέντων υλικών από βυτιοφόρο όχημα και η τελική τους διάθεση στο βιολογικό καθαρισμό της ΕΥΔΑΠ. Τα χρησιμοποιημένα τηγανέλαια της Κουζίνας αποθηκεύονται προσωρινά σε δοχεία πλησίον των χώρων της κουζίνας από όπου και συλλέγονται προς ανακύκλωση σε τακτά χρονικά διαστήματα από κατάλληλα αδειοδοτημένη εταιρεία ανακύκλωσης.

Έλαια εκροής από αντλίες κενού και έλαια μηχανών

Τα έλαια εκροής από αντλίες κενού, καθώς και τα έλαια μηχανών συλλέγονται σε ανθεκτικό δοχείο με σήμανση ΔΕΞΑΜΕΝΗ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΛΙΠΑΝΤΙΚΩΝ γιατί απαιτούν ειδική μεταχείριση (Εικόνα 2). Όταν δοχείο πληρωθεί κατά τα 3/4 τα συγκεντρωμένα έλαια απομακρύνονται από κατάλληλα διαπιστευμένο για αυτή την εργασία φορέα.

Παλαιός Εξοπλισμός προς Απόσυρση

Ανάλογα με το είδος του, ο εξοπλισμός αποσύρεται (ηλεκτρονικοί υπολογιστές, έπιπλα, ιατρικός εξοπλισμός κλπ) και προωθείται προς δωρεά, ανακύκλωση ή καταστροφή.

Μέταλλα και βαρέα μέταλλα (μόλυβδος, υδράργυρος, κ.ά.)

Στις Κλινικές του Ομίλου δεν χρησιμοποιούνται υδραργυρικά πιεσόμετρα ή θερμόμετρα, ενώ πραγματοποιείται εσωτερική επαναχρησιμοποίηση μετάλλων. Από τα ειδικά ρεύματα αποβλήτων, παρουσιάζουμε τις ποσότητες που προωθήθηκαν προς ανακύκλωση ή/και καταστροφή και είναι οι εξής:

Ειδικά Ρεύματα Αποβλήτων 2012	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Χρησιμοποιημένες Μπαταρίες (tn)	0,33	1,18	0,10
Λαμπτήρες Φθορισμού (tn)	0,44	N/A	0,20
Χρησιμοποιημένα Ορυκτέλαια / Λίπη (lt)	70	N/A	N/A
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (tn)	8,87	N/A	N/A

Ειδικά Ρεύματα Αποβλήτων 2013	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Χρησιμοποιημένες Μπαταρίες (tn)	0,29	0,13	0,05
Λαμπτήρες Φθορισμού (tn)	0,38	-	0,12
Χρησιμοποιημένα Ορυκτέλαια / Λίπη (tn))	200	-	-
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (tn)	0	-	0,07

Ειδικά Ρεύματα Αποβλήτων 2014	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Χρησιμοποιημένες Μπαταρίες (tn)	1,29	0,15	0,06
Λαμπτήρες Φθορισμού (tn)	0,2	-	0,12
Χρησιμοποιημένα Ορυκτέλαια / Λίπη (lt)	-	-	0,85
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (tn)	1,53	-	0

[1] Υποδοχείς Συλλογής Μπαταριών

[2] Δεξαμενή Συλλογής Χρησιμοποιημένων Λιπαντικών

5.5. Κλιματική Αλλαγή

Κατά τη λειτουργία του Κλινικών του Ομίλου δεν προκύπτουν σημαντικές αέριες εκπομπές στην ατμόσφαιρα. Αέριες εκπομπές προέρχονται κυρίως από τη λειτουργία των καυστήρων για τη θέρμανση των κτηρίων, την παραγωγή ζεστού νερού και τη λειτουργία των ατμογεννητριών, καθώς και τη λειτουργία των Η/Ζ. Λαμβάνοντας υπόψη, ότι για τη λειτουργία των καυστήρων και των ατμογεννητριών χρησιμοποιείται φυσικό αέριο, οι εκπομπές αέριων ρύπων είναι χαμηλές.

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν τις υπολογιζόμενες εκπομπές αερίων ρύπων για το 2012 - 2014 από τους καυστήρες και τις ατμογεννήτριες με βάση την ετήσια κατανάλωση φυσικού αερίου για τις Κλινικές στην Ελλάδα και κατάλληλους συντελεστές.

Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου* 2012	Συντελεστές** (gr/KWh φυσικού αερίου)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Διοξείδιο του Άνθρακα (tn)	177	1.839,50	1.792,63	374,69
Διοξείδιο του Θείου (tn)	0	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Άνθρακα (tn)	0,022	0,23	0,22	0,05
Μονοξείδιο του Αζώτου (tn)	0,137	1,42	1,39	0,29
Υδρογονάνθρακες (tn)	0,005	0,05	0,05	0,01
Σωματίδια (tn)	0,007	0,07	0,07	0,01
Παραγόμενη ενέργεια από φυσικό αέριο (KWh)		10.392.646,58	10.127.828,10	2.116.887,28

Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου* 2013	Συντελεστές** (gr/KWh φυσικού αερίου)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Διοξείδιο του Άνθρακα (tn)	177	1.570,54	1.358,27	297,65
Διοξείδιο του Θείου (tn)	0	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Άνθρακα (tn)	0,022	0,20	0,17	0,04
Μονοξείδιο του Αζώτου (tn)	0,137	1,22	1,05	0,23
Υδρογονάνθρακες (tn)	0,005	0,04	0,04	0,01
Σωματίδια (tn)	0,007	0,06	0,05	0,01
Παραγόμενη ενέργεια από φυσικό αέριο (KWh)		8.873.095,61	7.673.820,00	1.681.633,00

Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου* 2014	Συντελεστές** (gr/KWh φυσικού αερίου)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Διοξείδιο του Άνθρακα (tn)	177	133,64	106,61	28,80
Διοξείδιο του Θείου (tn)	0	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Άνθρακα (tn)	0,022	0,02	0,01	0,00
Μονοξείδιο του Αζώτου (tn)	0,137	0,10	0,08	0,02
Υδρογονάνθρακες (tn)	0,005	0,00	0,00	0,00
Σωματίδια (tn)	0,007	0,01	0,00	0,00
Παραγόμενη ενέργεια από φυσικό αέριο (KWh)		755.039,22	602.324,00	162.702,00

** Δεν συνυπολογίζεται η μεταφορά των ασθενών, των επισκεπτών και του προσωπικού στις Κλινικές*

*** Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής http://www.aerioattikis.gr/Default.aspx?pid=20&la=1*

Με στόχο τη μείωση των εκπεμπόμενων αέριων ρύπων, εφαρμόζεται σειρά μέτρων τα οποία περιλαμβάνουν:

- Χρήση φυσικού αερίου για τη λειτουργία των καυστήρων και των ατμογεννητριών.
- Όσον αφορά στη λειτουργία των καυστήρων και των ατμογεννητριών των Κλινικών, πραγματοποιούνται περιοδικοί έλεγχοί τους καθώς και εργασίες συντήρησής τους. Επιπλέον, σε τακτική βάση πραγματοποιείται έλεγχος της ποιότητας των εκπεμπόμενων καυσαερίων με στόχο τον έλεγχο της ορθής λειτουργίας των καυστήρων των ατμολεβήτων και τη διασφάλιση της βέλτιστης ενεργειακής απόδοσης του συστήματος.
- Όσον αφορά στα Ηλεκτροπαραγωγά Ζεύγη (Η/Ζ) που διαθέτουν οι Κλινικές, παρόλο που η χρήση τους είναι έκτακτη και επικουρική, εφαρμόζεται πρόγραμμα περιοδικών ελέγχων και συντήρησης προκειμένου να εξασφαλίζεται η άριστη και εντός προδιαγραφών λειτουργία τους.

Όσον αφορά στην προσωρινή αποθήκευση των μολυσματικών αποβλήτων, πρέπει να σημειωθεί ότι δεν εκλύεται κανένα είδος οσμών, καθώς αυτά φυλάσσονται σε κατάλληλους ψυκτικούς θαλάμους.

Ομοίως όσον αφορά στα απορρίμματα αστικού τύπου, η προσωρινή αποθήκευσή τους πραγματοποιείται καταρχάς εντός κατάλληλων για τον σκοπό αυτό κάδων και εν συνεχεία σε κλειστό υποδοχέα (press container) προκειμένου να διασφαλίζεται η αποφυγή έκλυσης δυσάρεστων οσμών. Πρέπει να σημειωθεί ότι η αποκομιδή των εν λόγω απορριμμάτων πραγματοποιείται τουλάχιστον μία φορά σε καθημερινή βάση. Ως εκ τούτου δεν εκλύονται οσμές, οι οποίες θα μπορούσαν να δημιουργήσουν κάποια όχληση στην περιοχή.

Πρέπει να σημειωθεί, ότι οι αέριοι ρύποι, που εκπέμπονται από τα οχήματα, που χρησιμοποιούνται για την μεταφορά των ασθενών και των επισκεπτών των Κλινικών, καθώς και από τα οχήματα εφοδιασμού πρώτων υλών, κυμαίνονται σε φυσιολογικά επίπεδα, λαμβάνοντας πάντα υπόψη, ότι η κίνηση των οχημάτων αυτών πραγματοποιείται εντός αμιγώς αστικού περιβάλλοντος με υψηλό κυκλοφοριακό φόρτο.

Ο στόλος των ασθενοφόρων στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ αποτελείται από 6 ασθενοφόρα, εκ των οποίων 4 λειτουργούν με υγραέριο και 2 με κινητήρες Diesel.

Για τη μεταφορά του προσωπικού χρησιμοποιούνται μισθωμένα ιδιωτικά λεωφορεία, που μεταφέρουν τους εργαζομένους στην αρχή και στο τέλος κάθε βάρδιας προς διάφορες κατευθύνσεις, με σκοπό τη διευκόλυνσή τους, την ευκολότερη πρόσβαση από και προς την εργασία τους, καθώς και για την προστασία του περιβάλλοντος και την όσο το δυνατόν μικρότερη κυκλοφοριακή επιβάρυνση των γειτονικών περιοχών.

5.6. Βιοποικιλότητα

Παρότι η επίδραση των Εταιρειών μας στη βιοποικιλότητα είναι μηδενική, αφού δεν διαθέτουμε κτίρια που επηρεάζουν περιοχές RAMSAR ή NATURA, ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημαντικότητα του θέματος της βιοποικιλότητας και παρακολουθεί τις σχετικές εξελίξεις.

5.7. Κανονιστική Συμμόρφωση

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ παρακολουθεί συστηματικά την Εθνική και Κοινοτική περιβαλλοντική νομοθεσία και συμμορφώνεται με όλες τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Αποτέλεσμα της πρακτικής αυτής είναι ότι την τριετία 2012 - 2014 δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία και δεν επιβλήθηκε στις Κλινικές κανένα πρόστιμο για περιβαλλοντικά θέματα.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, για λόγους σεβασμού και προστασίας του περιβάλλοντος είναι αναρτημένος στους ιστότοπους του Ομίλου:
www.hygeia.gr, www.mitera.gr, www.leto.gr, www.ivf-mitera.gr, www.alab.gr, www.y-logimed.

Για να μας μεταφέρετε τα σχόλιά σας, τις απόψεις και τις υποδείξεις σας ή να μας υποβάλετε ερωτήματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Ποιότητας.
Ερυθρού Σταυρού 4 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα.
Τ.: 210 686 7547
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:
info@hygeia.gr ή quality@hygeia.gr

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Ερυθρού Σταυρού 4 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι
email: info@hygeia.gr | www. hygeia.gr
Τηλ.: 210 686 7000

Android

IOS