

15.10.2014

Δελτίο Τύπου

ΥΓΕΙΑ: Η “Ερατώ” στην εξυπηρέτηση του ασθενή Νέο υπερσύγχρονο ρομπότ στα εξωτερικά ιατρεία του νοσοκομείου

Στα εξωτερικά ιατρεία του νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ, οι ασθενείς και οι συνοδοί τους έχουν πλέον τη δυνατότητα να επικοινωνούν διαδραστικά με το νέο υπερσύγχρονο ρομπότ, την Ερατώ.

Η Ερατώ υποδέχεται, εξυπηρετεί και καθοδηγεί τους επισκέπτες καθ’ όλη τη διάρκεια της παραμονής τους στο χώρο.

Πρόκειται για ένα Ρομπότ Virtual Presence (τηλεπαρουσίας) το οποίο κινείται, μιλάει, και επικοινωνεί μέσω του ασύρματου δικτύου του νοσοκομείου με το διαδίκτυο. Η Ερατώ φέρει κάμερα, μικρόφωνα, και αισθητήρες σε μία μηχανοκίνητη τηλεκατευθυνόμενη πλατφόρμα, η οποία διαθέτει σύστημα εξισορρόπησης που της επιτρέπει να κινείται με απόλυτη ασφάλεια στους χώρους του νοσοκομείου.

Με τη βοήθειά της, οι ασθενείς – επισκέπτες μπορούν, μεταξύ άλλων:

- Να επικοινωνούν διαδραστικά μαζί της, λαμβάνοντας πληροφόρηση για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Νοσοκομείου.
- Να λαμβάνουν οδηγίες αναφορικά με την περιήγησή τους στα τμήματα και τις κλινικές του Νοσοκομείου.
- Να καταθέτουν τις απόψεις και παρατηρήσεις τους, στο πλαίσιο προγράμματος βελτίωσης της ποιότητας και ασφάλειας των ασθενών.

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, στα 35 και πλέον χρόνια λειτουργίας του συνεχίζει να πρωτοπορεί, εκσυγχρονίζοντας συνεχώς τις παρεχόμενες υπηρεσίες του και επενδύοντας σε νέες τεχνολογίες και τεχνικές, που έχουν ως στόχο την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας.