απολογισμός
εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητας

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

2011

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

ΥΓΕΙΑ

ΜΗΤΕΡΑ

ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

ΛΗΤΩ

HYGEIA HOSPITAL TIRANA

ΑΧΙΛΛΕΙΟΝ

ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ

ΑΛΦΑLAB

ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ BIOCHECK

ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ

Y-LOGIMED

STEM-HEALTH

Υπευθυνότητα
Προσφορά
Αλληλεγγύη
Συμμετοχή

Ο Απολογισμός αυτός είναι το αποτέλεσμα συλλογικής προσπάθειας των εργαζομένων και της Διοίκησης του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Συντάσσεται από την Ομάδα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου και έχει γίνει κάθε δυνατή προσπάθεια να αντικατοπτρίζει και να απαντά σε όλα τα ουσιώδη ζητήματα των εργαζομένων και των κοινωνικών μας εταίρων λαμβάνοντας υπόψη τα εποικοδομητικά τους σχόλια.

Προστατέψτε το περιβάλλον:
επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας
www.hygeia.gr/eke_hygeia/
για να διαβάσετε
τον απολογισμό στο διαδίκτυο.

Περιεχόμενα

7		**Μήνυμα Διευθύνουσας Συμβούλου**
8	**1.0**	**Ο ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ**
9	1.1	Η Παρουσία μας
10	1.2	Ιστορική Αναδρομή και Επιχειρηματική Δραστηριότητα
14	1.3	Οι Εταιρείες μας
31	1.4	Οι Διακρίσεις μας
34	1.5	Συμμετοχές σε Οργανώσεις
35	1.6	Οργάνωση Εταιρικής Υπευθυνότητας
35	1.7	Κοινωνικοί Εταίροι & Συμμετέχοντες
38		Το Μοντέλο Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας
40	**2.0**	**Υπευθυνότητα για την Οικονομία και την Αγορά**
42	2.1	Εταιρική Διακυβέρνηση
43	2.1.1	Ανώτατα Όργανα Διοίκησης
45	2.1.2	Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου
46	2.1.3	Ενημέρωση Επενδυτών και Εξυπηρέτηση Μετόχων
47	2.1.4	Πολιτική Προμηθειών
48	2.1.5	Επικοινωνία με το Κοινό
50	2.2	Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλεια Ασθενών
50	2.2.1	Πολιτική Ποιότητας
51	2.2.2	Οργάνωση & Διοικητικές Δομές Ποιότητας
54	2.2.3	Ικανοποίηση Ασθενών και Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων
56	2.2.4	Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων
58	2.2.5	Δείκτες Ποιότητας
60	**3.0**	**Υπευθυνότητα για την Κοινωνία**
62	3.1	Κοινωνικά Προϊόντα
63	3.1.1	Υπηρεσίες με Προνομιακές Τιμές
65	3.1.2	Εθελοντισμός
66	3.1.3	Κοινωνική Συνεισφορά
78	3.2	Ενημέρωση Ενδιαφερομένων Μερών
85	3.3	Κοινωνική Οικονομία
86	**4.0**	**Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας**
88	4.1	Διαχείριση Προσωπικού
90	4.2	Εκπαίδευση
93	4.3	Αξιολόγηση της Απόδοσης
94	4.4	Παροχές
96	4.5	Πολιτική Ίσων Ευκαιριών
99	4.6	Διάλογος με τους Εργαζόμενους
101	4.7	Ασφάλεια Εργαζομένων
105	4.8	Ανθρώπινα Δικαιώματα
106	**5.0**	**Προστασία για το Κλίμα και το Περιβάλλον**
108	5.1	Το όραμά μας για το Περιβάλλον
108	5.2	Περιβαλλοντικές Επιδόσεις
108	5.2.1	Φυσικοί Πόροι και Διαχείριση
110	5.2.2	Διαχείριση Αποβλήτων
113	5.3	Κλιματική Αλλαγή
114	5.4	Βιοποικιλότητα
114	5.5	Κανονιστική Συμμόρφωση
115	5.6	Άλλες Δράσεις Προστασίας του Περιβάλλοντος
120	**6.0**	**Στόχοι Εταιρικής Υπευθυνότητας 3ετίας 2011-2013 για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ**
122	**7.0**	**Βασικές Παράμετροι & Μεθοδολογία του Απολογισμού**
126	**8.0**	**Πίνακας GRI-G3.1**
148	**9.0**	**Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ**

Μήνυμα
Διευθύνουσας Συμβούλου

Αγαπητοί αναγνώστες,

Όταν στα τέλη του 2009 ανέλαβα τη Διεύθυνση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, από τις πρώτες κιόλας ημέρες ζήτησα από τα στελέχη μας να ξεκινήσει ο διάλογος για την Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα των Εταιρειών μας, θέτοντάς την ως έναν από τους στρατηγικούς στόχους της ατζέντας της νέας Διοίκησης.

Πολύ σύντομα ο διάλογος αυτός εξελίχθηκε σε δημιουργική ανταλλαγή ιδεών και προτάσεων και σχεδόν ταυτόχρονα με τις πρώτες οργανωμένες δράσεις, οδήγησε στην απόφαση για τη σύνταξη του ΠΡΩΤΟΥ & ΜΟΝΑΔΙΚΟΥ Απολογισμού Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας Νοσοκομείου στην Ελλάδα (2010).

Σήμερα, είμαι ιδιαίτερα χαρούμενη που σας καλωσορίζω στον 2ο Κοινωνικό Απολογισμό μας (για το έτος 2011), στον οποίο παρουσιάζουμε τις πολιτικές, τις δράσεις και τους στόχους μας για την αειφορία και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα.

Σε αυτόν τον Απολογισμό καταφέραμε να αυξήσουμε την ενσωμάτωση των δράσεων των Εταιρειών μας και ταυτόχρονα ωριμάσαμε τη δομή της λογοδοσίας μας, χρησιμοποιώντας το πρότυπο GRI (έκδοση G3.1) και ανεβάζοντας το Επίπεδο Εφαρμογής αυτού, από C σε A.

Ήταν μια συνειδητή και απόλυτα στρατηγική επιλογή η εθελοντική ένταξη πρακτικών κοινωνικών και περιβαλλοντικών δράσεων, στις επιχειρηματικές κατευθύνσεις του Ομίλου μας.

Η κύρια αποστολή ενός οργανισμού παροχής υπηρεσιών υγείας, είναι η συμπαράσταση και η φροντίδα όσων υποφέρουν και βιώνουν δύσκολες και επίπονες καταστάσεις. Πως είναι λοιπόν δυνατόν να μην κάνουμε το ίδιο όταν η κοινωνία, η αγορά και το περιβάλλον υποφέρουν και βρίσκονται υπό κίνδυνο.

Το 2011 με πλήρη συναίσθηση του κοινωνικού μας ρόλου και νέες πρωτοβουλίες σταθήκαμε με σεβασμό και ευαισθησία δίπλα στους συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη, υιοθετήσαμε πρακτικές και προχωρήσαμε σε υιοθέτηση δράσεων, φιλικών προς το περιβάλλον. Οι προσπάθειές μας αυτές δυναμώνουν με τη συμμετοχή όλης «της οικογένειας» του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και είναι αποτέλεσμα της ειλικρινούς και αμφίδρομης σχέσης συνεργασίας, κατανόησης και σεβασμού ανάμεσα στη διοίκηση και τους εργαζόμενους.

Ο «Κοινωνικός Απολογισμός 2011» που κρατάτε στα χέρια σας αποτελεί απόδειξη της ισχυρής δέσμευσης του Ομίλου ΥΓΕΙΑ να εφαρμόζει την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην πρακτική της, σε μια κοινωνία που συνεχώς αναπτύσσεται και αλλάζει.

Η κοινωνική μας υπευθυνότητα είναι αποτέλεσμα της εταιρικής μας κουλτούρας και πηγάζει από αρχές και αξίες που συνοδεύουν τις πράξεις μας στην κοινωνία, στην εργασία, στο περιβάλλον και στον άνθρωπο εν γένει.

Το 2011 αδιαμφισβήτητα αποτέλεσε μια χρονιά ιδιαίτερα αρνητικών εξελίξεων για την Ελληνική οικονομία. Η Διοίκηση του Ομίλου, αντιλαμβανόμενη έγκαιρα τις γενικότερες τάσεις και προκλήσεις από την παγκόσμια οικονομική κρίση αλλά και ειδικότερα τις επικρατούσες συνθήκες στην Ελληνική Οικονομία προσάρμοσε και προσαρμόζει τη στρατηγική της με σκοπό την αξιοποίηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων του Ομίλου, την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων μας αλλά και την αποτελεσματική αντιμετώπιση οποιασδήποτε αρνητικής συνέπειας που φέρει η εν λόγω κρίση.

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ εκτιμούμε ότι κάθε κρίση είναι μια νέα πρόκληση, οραματιζόμαστε «το αύριο» και πιστεύουμε ότι οι συντονισμένες προσπάθειες όλης της ομάδας του Ομίλου μας μαζί με την άρτια κατάρτιση του προσωπικού μας και τη βαθιά αίσθηση ευθύνης στο συνάνθρωπο και ασθενή, είναι τα στοιχεία που θα διατηρήσουν τον Όμιλο στην κορυφή της παροχής υπηρεσιών υγείας, διασφαλίζοντας την ανοδική μας πορεία, προς όφελος όλων των ενδιαφερομένων μερών μας.

Στη δύσκολη αυτή συγκυρία δεν επαναπαυόμαστε αλλά, συνεχίζουμε να γινόμαστε καλύτεροι για όλους τους ανθρώπους που μας εμπιστεύονται, μας στηρίζουν και αναγνωρίζουν την αφοσίωσή μας στο υπέρτατο αγαθό που υπηρετούμε, την ΥΓΕΙΑ!

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Αρετή Σουβατζόγλου
Διευθύνουσα Σύμβουλος
Ομίλου ΥΓΕΙΑ

1.0
Ο ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

1.1. Παρουσία

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ είναι ο επενδυτικός βραχίονας στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας της MIG (Marfin Investment Group). Έχει έδρα το Μαρούσι Αττικής, παρουσία σε 3 χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης και διαθέτει συνολικά 6 ιδιωτικά νοσοκομεία σε Ελλάδα, Αλβανία και Κύπρο.

Διαθέτει άδειες συνολικής δυναμικότητας 1.422 κλινών, 74 χειρουργικές αίθουσες, 40 αίθουσες τοκετών και 11 Μονάδες Εντατικής Θεραπείας με 67 κλίνες, απασχολώντας περίπου 3.200 εργαζομένους και 3.300 συνεργάτες ιατρούς.

Στην Ελλάδα ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ περιλαμβάνει:

- το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ
- τη Γενική, Γυναικολογική - Μαιευτική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ και την Κλινική Παίδων ΜΗΤΕΡΑ
- το Μαιευτικό, Γυναικολογικό & Χειρουργικό Κέντρο ΛΗΤΩ με το Κέντρο Μοριακής Βιολογίας ΑΛΦΑ-LAB
- την Τράπεζα Βλαστοκυττάρων STEM-HEALTH HELLAS
- την Εταιρεία Προμήθειας Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων Y-LOGIMED
- το Πολυϊατρείο ΑΘΗΝΩΝ (BIO-CHECK)
- το Πολυϊατρείο ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ (ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ)

Η διεθνής παρουσία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ περιλαμβάνει:

- Στην Κύπρο: Το Γενικό Νοσοκομείο ΑΧΙΛΛΕΙΟΝ στη Λεμεσό και το Γενικό Νοσοκομείο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ στην Πάφο.
- Στην Αλβανία: Το HYGEIA HOSPITAL TIRANA το οποίο ξεκίνησε τη λειτουργία του την 1η Ιουλίου 2010.

Περισσότερες από	41.500	επεμβάσεις
Περισσότερες από	10.000	γεννήσεις
Περισσότεροι από	49.000	εσωτερικοί ασθενείς
Περίπου	381.000	εξωτερικοί ασθενείς

Κύκλος Εργασιών	€ 244 εκατ.
EBITDA:	€ 1,6 εκατ.
Μικτά Κέρδη:	€ 14,2 εκατ.
ΚΕΦΑΛΑΙΟΠΟΙΗΣΗ (31.12.2011)	€ 76.433.109

(31/12/2011 –στοιχεία) | Άμεση ή έμμεση συμμετοχή την 31-12-2011

ΤΟΜΕΑΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΛΙΝΙΚΩΝ & ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΩΝ		ΤΟΜΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ		
Μαιευτήρια	**Γενικές Κλινικές**	**Βλαστοκύτταρα**	**Προμήθειες**	**Πρωτοβάθμια Παροχή Υγείας**
ΛΗΤΩ (87,88%)	**ΥΓΕΙΑ** (100%)	**Stem Health** (50%)	**Y-Logimed** (100%)	**ΑΛΦΑ-LAB** (87,4%)
ΜΗΤΕΡΑ (99,05%)	**ΜΗΤΕΡΑ** (99,05%)	**Stem Health Hellas** (74,3%)	**Y-Logimed Sh.p.k** (100%)	**Bio Check** (100%)
	Hygeia Hospital Tirana (80%)			**Πολυιατρείο Δ. Αθήνας** (49%)
	ΑΧΙΛΛΕΙΟΝ (65,8%)			
	ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ (60%)			

1.2. Ιστορική Αναδρομή και Επιχειρηματική Δραστηριότητα

1970

Ίδρυση του Διαγνωστικού και Θεραπευτικού Κέντρου Αθηνών ΥΓΕΙΑ.

Έναρξη λειτουργίας του Μαιευτηρίου ΛΗΤΩ.

1979

Έναρξη λειτουργίας του Μαιευτικού και Χειρουργικού Κέντρου ΜΗΤΕΡΑ.

1995

Το ΛΗΤΩ δημιουργεί τη θυγατρική εταιρεία ΑΛΦΑ-LAB. Πρόκειται για ένα Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Κυτταρογενετικής, το οποίο με την συμβολή ειδικών και κορυφαίων επιστημόνων, παρέχει όλες τις υπηρεσίες γενετικής και προγεννητικού ελέγχου, καθώς και εξετάσεις και εφαρμογές της μοριακής βιολογίας με τον πλέον αξιόπιστο τρόπο.

2002

Εισαγωγή του ΥΓΕΙΑ στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

2003

Έναρξη λειτουργίας του Παίδων ΜΗΤΕΡΑ.

2006

Ο Όμιλος MARFIN INVESTMENT GROUP (MIG) καθίσταται κύριος μέτοχος του ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

2007

Συνένωση του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ με τη Γενική - Μαιευτική / Γυναικολογική Παιδιατρική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ και το Μαιευτήριο ΛΗΤΩ, με στόχο τη συγκρότηση του ισχυρότερου ιδιωτικού Ομίλου παροχής υπηρεσιών υγείας, του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

2008

Εξαγορά 2 νοσοκομείων στην Κύπρο: Το ΑΧΙΛΛΕΙΟΝ στη Λεμεσό και τον ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟ στην Πάφο.

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. ανακοίνωσε την έναρξη λειτουργίας του εργαστηρίου για την επεξεργασία ομφαλοπλακουντιακού αίματος και τη φύλαξη βλαστοκυττάρων της εταιρείας STEM-HEALTH HELLAS S.A.

2009

Η Y-LOGIMED Α.Ε. απέκτησε το 70% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας BIO-CHECK INTERNATIONAL ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε. και το 2010 εξαγόρασε το υπόλοιπο 30% του μετοχικού κεφαλαίου με αποτέλεσμα να ελέγχει πλέον το 100% της εν λόγω εταιρείας.

2010

Το 2010 το ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε. προστίθεται στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ.

Έναρξη λειτουργίας του Νοσοκομείου HYGEIA HOSPITAL TIRANA στην Αλβανία, το οποίο αποτελεί πρότυπο αναφοράς για την περιοχή, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας στην Αλβανία, αλλά και στις γειτονικές χώρες.

Το ΥΓΕΙΑ είναι το μοναδικό νοσοκομείο στην Ελλάδα το οποίο μετά από εντατική προετοιμασία δύο ετών διαπιστεύτηκε κατά JCI (Joint Commission International), την κορυφαία διαπίστευση στον κόσμο με την οποία έχουν διαπιστευτεί περίπου 150 νοσοκομεία στην Ευρώπη και 350 παγκοσμίως.

2011

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ανακοινώνει την ολοκλήρωση της αποεπένδυσής του από την Τουρκία, ανταποκρινόμενος στη στρατηγική επιλογή του ΥΓΕΙΑ να διατηρεί απόλυτο έλεγχο της ιδιοκτησίας και της διοίκησης σε όλα τα Νοσοκομεία του Ομίλου, ώστε να διασφαλίζεται το υψηλό επίπεδο παροχής νοσοκομειακών υπηρεσιών.

Το ΥΓΕΙΑ μαζί με το ΜΗΤΕΡΑ και το HYGEIA Hospital Tirana, προχωρούν σε αποκλειστική συνεργασία με την SELLAS CLINICAL RESEARCH CENTER, με στόχο την εξασφάλιση ολοένα και μεγαλύτερης πρόσβασης ασθενών που πάσχουν από σοβαρές ασθένειες, στις πλέον καινοτόμες επιλογές θεραπείας μέσω ολοκληρωμένου δικτύου ιατρών και κλινικών ερευνητών.

Στη Διεθνή Αγορά του Ιατρικού Τουρισμού εισέρχεται ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, μετά την πιστοποίηση των δύο μεγαλύτερων νοσοκομείων του, ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ από τον Οργανισμό Πιστοποίησης Υπηρεσιών Ιατρικού Τουρισμού TEMOS με σκοπό τη διεύρυνση της αγοράς των υπηρεσιών υγείας της Ελλάδας σε διεθνές επίπεδο.

Τα νέα του Ομίλου το 2011

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ
παρέχει υψηλής ποιότητας
υπηρεσίες υγείας
στην αιχμή της ιατρικής
επιστήμης και τεχνολογίας,
πάντα με σεβασμό και ευαισθησία
στον Άνθρωπο, την Κοινωνία
και το Περιβάλλον.

ΥΓΕΙΑ

/ **Επεμβάσεις διόρθωσης** της μιτροειδούς βαλβίδας χωρίς ανοιχτό χειρουργείο.
/ **Η 1η** στην Ελλάδα **ρομποτική θωρακοχειρουργική** επέμβαση **με το Σύστημα Da Vinci**.
/ **Χειρουργική επέμβαση για διόρθωση συγγενούς σκολίωσης** με εφαρμογή Ψηφιακής Νευροπλοήγησης.
/ Συμμετοχή του ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με την Singular Logic στο ευρωπαϊκό **πρόγραμμα ενίσχυσης νοητικών λειτουργιών SOCIABLE.**
/ **Βραβείο Bestworkplaces 2011**: το ΥΓΕΙΑ είναι το πρώτο νοσοκομείο στην Ελλάδα που βραβεύεται για το εργασιακό του περιβάλλον καθώς περιλαμβάνεται στις πρώτες θέσεις των εταιρειών στην κατάταξη Best Workplaces 2011.
/ **Βραβείο True Leaders**: Το ΥΓΕΙΑ αποτελεί το μοναδικό νοσοκομείο στην Ελλάδα που βραβεύεται ως μία εκ των 51 εταιρειών/ομίλων της Ελλάδας –μεταξύ 27.000 – που αποτελούν τους πραγματικούς ηγέτες (True Leaders) στην αγορά για το 2010.
/ **Πιστοποίηση των ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ από τον TEMOS** (Οργανισμός Πιστοποίησης Ιατρικού Τουρισμού).
/ **Δημιουργία Τμήματος Διεθνών Ασθενών (IPS)** στο ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ.
/ Αποκλειστική συνεργασία των ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ με την **Sellas Clinical Research Center**.
/ Ανακατασκευή χώρων Εξωτερικών Ιατρείων, Κεντρικών Εργαστηρίων και Παθολογοανατομικού Εργαστηρίου στο ΥΓΕΙΑ.
/ Δημιουργία Τμήματος Ρευματολογίας, Μονάδας Γενετικής Ογκολογίας καθώς και νέας Ογκολογικής Παθολογικής Κλινικής στο ΥΓΕΙΑ.

ΜΗΤΕΡΑ

/ **Εφαρμογή της νέας τεχνικής IMSI** (ενδοκυτταροπλασματική ένεση μορφολογικά επιλεγμένων σπερματοζωαρίων) στη Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής IVF-ΜΗΤΕΡΑ.
/ **Νέα πρωτοποριακή μέθοδος** τοποθέτησης καρδιακής βαλβίδας χωρίς ανοιχτό χειρουργείο στο Παίδων ΜΗΤΕΡΑ.
/ **Το Τμήμα Γενετικής και Μοριακής Βιολογίας του ΜΗΤΕΡΑ**, επιλέχθηκε να συμμετάσχει στην ανάπτυξη και δομική νέας, μη επεμβατικής εξέτασης προγεννητικής διάγνωσης του Συνδρόμου DOWN στο αίμα της εγκύου. Η νέα μέθοδος αναπτύχθηκε στο Ινστιτούτο Νευρολογίας και Γενετικής Κύπρου σε συνεργασία με το Wellcome Trust Sanger Institute στο Cambridge με χρηματοδότηση της ΕΕ.
/ **Νέα πιστοποίηση των χειρουργικών αποτελεσμάτων** της Παιδοκαρδιοχειρουργικής Κλινικής.
/ **Εγκατάσταση Αξονικού Τομογράφου** 64 τομών (Somatom Sensation 64).
/ Δημιουργία Τμήματος Check Up καθώς και 8 νέων Κλινικών στο ΜΗΤΕΡΑ.

ΛΗΤΩ

/ Ολοκληρώθηκε η ριζική ανακαίνιση των χώρων με την ανακαίνιση της Αίθουσας Τοκετών, συμπεριλαμβανομένου και του δωματίου του Τοκετού στο Νερό.
/ Δημιουργία **«Ιατρείου Βελονισμού»**.

HYGEIA Hospital Tirana

Στο πλαίσιο επιστημονικών συνεδρίων που πραγματοποιήθηκαν στο ΥΓΕΙΑ Τιράνων ανακοινώθηκαν:

/ **Η εφαρμογή των νέων μεθόδων μαιευτικής & εμβρυομητρικής ιατρικής** στη Γυναικολογική Κλινική.
/ Σύγχρονες διαγνωστικές και θεραπευτικές μέθοδοι στον Τομέα της Ορθοπαιδικής για την αποτελεσματική αντιμετώπιση όλων των ορθοπαιδικών περιστατικών.
/ Πολύ υψηλά ποσοστά επιτυχίας και επιβίωσης των καρδιοχειρουργημένων ασθενών και μέγιστη ασφάλεια για τον ασθενή, με την εφαρμογή των πλέον σύγχρονων τεχνικών στους τομείς της επεμβατικής καρδιολογίας και της καρδιοχειρουργικής.

ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ

/ Δημιουργία του πρωτοποριακού προγράμματος **CNP MARFIN ΔΙΑΒΗΤΗΣ + ΥΓΕΙΑ** από το Διαβητολογικό Αθηνών (Πολυϊατρείο Αθηνών Bio-check).

ΑΛΦΑ-LAB

/ Το Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Κυτταρογενετικής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, **ΑΛΦΑ-LAB**, με την αγορά του "DNA microarray scanner", εφαρμόζει την **προεμφυτευτική διάγνωση 24 χρωμοσωμάτων** με CGH μικροσυστοιχίες. Παράλληλα, επιλέγοντας τη νέα τεχνολογία του συγκριτικού γενωμικού υβριδισμού, με μικροσυστοιχίες (CGH), χρησιμοποιεί το **Μοριακό Καρυότυπο** στον προγεννητικό έλεγχο, στη διερεύνηση πνευματικής καθυστέρησης και στη διερεύνηση κακοήθειας.
/ Το ΑΛΦΑ-LAB, **διαπίστευσε** επιπλέον **25 εξετάσεις κατά ISO 15189:2007**, σύμφωνα με τα κριτήρια του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης.

1.3. Οι Εταιρείες μας

ΥΓΕΙΑ Α.Ε

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. είναι το πρώτο μεγάλο Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα που λειτούργησε στην Ελλάδα. Ιδρύθηκε το 1970 από μια ομάδα Ελλήνων ιατρών, με στόχο τη δημιουργία ενός προτύπου - για τη χώρα μας - ιδιωτικού νοσοκομείου. Στα τριάντα πέντε και πλέον χρόνια λειτουργίας του, το ΥΓΕΙΑ συνεχίζει να πρωτοπορεί, έχοντας ως βασικό του στόχο την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, πάντα με σεβασμό και ευαισθησία στον Άνθρωπο, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Στο ΥΓΕΙΑ πραγματοποιήθηκε η πρώτη μεταμόσχευση καρδιάς στη χώρα μας, αντιμετωπίστηκε το πρώτο κρούσμα AIDS, έγινε η πρώτη στην Ευρώπη εμφύτευση ραδιενεργών κόκκων σε καρκίνο του προστάτη, ενώ ο επιτυχής διαχωρισμός Σιαμαίων το Μάιο του 1989, χάρισε την αυτόνομη προσωπική ζωή σε δύο άτομα.

Το ΥΓΕΙΑ έχει λάβει τη χρυσή σφραγίδα ποιότητας του Joint Commission International

Το ΥΓΕΙΑ είναι το Πρώτο & Μοναδικό Ιδιωτικό Νοσοκομείο στην Ελλάδα, που έχει λάβει την κορυφαία διαπίστευση στον κόσμο για την Ποιότητα και Ασφάλεια στις υπηρεσίες υγείας από τον οργανισμό **Joint Commission International** (JCI).

Το Joint Commission International, είναι ένα διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας, με το οποίο έχουν διαπιστευτεί περίπου 380 Νοσοκομεία από το 1998 έως σήμερα (Ιούλιος 2012). Εστιάζει στις διεργασίες που σχετίζονται με τους ασθενείς, θέτοντάς τους, ως το κέντρο ενδιαφέροντος του συστήματος. Αυτή η ολοκληρωμένη αντιμετώπιση, περιλαμβάνει τις ιατρικές, νοσηλευτικές και διοικητικές διεργασίες, καθώς και την μεταξύ τους αλληλεπίδραση, συντελώντας στο στόχο του ΥΓΕΙΑ, να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

Υποδοχή Ασθενών

Σουίτα VVIP

Εξωτερικά Ιατρεία

Το ΥΓΕΙΑ καλύπτει το σύνολο των αναγκών στον τομέα της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης, μέσω της διαχείρισης και εκμετάλλευσης της Ιδιωτικής Γενικής Κλινικής, συνολικής επιφάνειας 30.144 τ.μ. στο Δήμο Αμαρουσίου, κοντά στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών (Ελευθέριος Βενιζέλος) και συνδυάζει την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας με την ασφάλεια των ασθενών.

Είναι στελεχωμένο με 1253 άτομα προσωπικό και πάνω από 700 συνεργάτες Ιατρούς όλων των ειδικοτήτων.

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ εκτείνεται σε 17 ορόφους. Διαθέτει 18 χειρουργικές αίθουσες και 440 κλίνες εκ των οποίων 288 είναι πλήρως ανεπτυγμένες: 34 κλίνες Μονάδας Εντατικής Θεραπείας, 2 κλίνες Μονάδας Μεταμόσχευσης Ρευστών Οργάνων, 15 τρίκλινα δωμάτια, 54 δίκλινα, 75 μονόκλινα, 18 μικρές σουίτες, 3 μεγάλες, 2 μονόκλινα (A-Lux) και 1 V.V.I.P. σουίτα.

Επιπλέον, το ΥΓΕΙΑ έχει πιστοποιηθεί κατά **TEMOS** (οργανισμός πιστοποίησης ιατρικού τουρισμού) και βρίσκεται ανάμεσα στους 20 κορυφαίους οργανισμούς παροχής υπηρεσιών υγείας διεθνώς, που έχουν λάβει αυτή την πιστοποίηση για την αποδεδειγμένη ικανότητά τους να αντιμετωπίζουν τις ανάγκες των ξένων ασθενών.

Στο ΥΓΕΙΑ λειτουργούν:

18 Κλινικές παθολογικού τομέα

26 Κλινικές χειρουργικού τομέα

Εξειδικευμένες Μονάδες

Μονάδες Εντατικής Θεραπείας

Εξωτερικά Ιατρεία

Απεικονιστικά Τμήματα

με state-of-the-art εξοπλισμό, καθώς και σύγχρονα Διαγνωστικά Εργαστήρια, που παρέχουν ολοκληρωμένες ιατρικές υπηρεσίες.

129.000 ασθενείς
13.000 χειρουργικές επεμβάσεις
1.000.000 εξετάσεις

2011

Αξονικός Τομογράφος

Da Vinci - Ρομποτική Χειρουργική

Λιθοτρίπτης

Γραμμικός Επιταχυντής Axesse

Κεντρικά Εργαστήρια

Τα Τμήματα του ΥΓΕΙΑ:

/ Ακτινοδιαγνωστικό
/ Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου Gamma Knife
/ Αξονικού - Μαγνητικού Τομογράφου
/ Απεικονιστικό Τμήμα Μαστού
/ Βραχυθεραπείας Προστάτη
/ Γαστρεντερολογικό
/ Δερματολογικό
/ Διαδερμικών Βαλβίδων
/ Εξωτερικών Ιατρείων & Επειγόντων Περιστατικών
/ Επεμβατικής Ακτινολογίας
/ Επεμβατικής Νευροακτινολογίας
/ Εργαστήριο Αιμοδυναμικών Επεμβάσεων
/ Εργαστήριο Αναπνευστικής Λειτουργίας
/ Έρευνας & Ανάπτυξης Μαγνητικής Τομογραφίας Καρδιάς
/ Ηλεκτροφυσιολογίας, Βηματοδοτών - Απινιδωτών
/ Ηπατολογικό
/ Θεραπείας Υπερτρίχωσης & Laser
/ Ιατρείο Διακοπής Καπνίσματος
/ Ιατρείο Ενδοκρινολογίας
/ Ιατρείο Μέτρησης Οστικής Πυκνότητας & Οστεοπόρωσης
/ Ιατρικής Φυσικής
/ Κατ' Οίκον Νοσηλείας
/ Κεντρικά Εργαστήρια
/ Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας
/ Κέντρο Λιθοτριψίας
/ Κέντρο Μαστού
/ Κλινική Διαιτολογία
/ Κλινική Νευροφυσιολογία
/ Κλινική Ψυχολογία
/ Κυτταρολογικό Εργαστήριο
/ Μελέτης/Έρευνας Νευροεκφυλιστικών Παθήσεων Εγκεφάλου & Ιατρείο Μνήμης
/ Μονάδα Γενετικής Ογκολογίας
/ Οδοντικών Εμφυτευμάτων & Ιστικής Αναγέννησης
/ Ουροδυναμικό
/ Οφθαλμολογικό
/ PET/CT
/ Παθήσεων Σπονδυλικής Στήλης και Σκολίωσης
/ Παθολογοανατομικό
/ Προληπτικού Ελέγχου Υγείας (CHECK-UP)
/ Πυρηνικής Ιατρικής
/ Ρευματολογίας
/ Υπερήχων
/ Υπερήχων Καρδιάς
/ Φυσικής Ιατρικής & Αποκατάστασης
/ Ω.Ρ.Λ.

Gamma Knife Perfexion

Γ-Camera

Μαγνητικός Τομογράφος

Ιατρικές Υπηρεσίες Αιχμής

Το **ΥΓΕΙΑ** μεταξύ άλλων διαθέτει:

/ Το μοναδικό στην Ελλάδα Τμήμα Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου Gamma Knife με το υπερσύγχρονο μηχάνημα Leksell Gamma Knife® Perfexion™.
/ Το πρώτο PET-CT (Τμήμα Τομογραφίας Εκπομπής Ποζιτρονίων) που λειτούργησε στη χώρα μας.
/ Το πιο σύγχρονο και μεγαλύτερο - σε όγκο ασθενών - Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας με τους πλέον σύγχρονους γραμμικούς επιταχυντές Elekta Axesse, Synergy & Platform.
/ Το μεγαλύτερο Τμήμα Επεμβατικής Νευροακτινολογίας και Εμβολισμών Ανευρυσμάτων Εγκεφάλου.
/ Το πρωτοποριακό σύστημα Ρομποτικής Χειρουργικής Da Vinci για αναίμακτες επεμβάσεις.
/ Το Σύστημα Νευροπλοήγησης Stealth Station ηλεκτρονικά συνδεδεμένο με το χειρουργικό μικροσκόπιο Pentero, για αφαίρεση όγκου στον εγκέφαλο.
/ Τμήμα Επεμβατικής Καρδιολογίας (καρδιακός καθετηριασμός).
/ Τμήμα Διαδερμικών Βαλβίδων, όπου διενεργούνται διαδερμικές εμφυτεύσεις και των δύο τύπων βαλβίδων και με όλες τις δυνατές μεθόδους εμφύτευσης καθώς και επιδιόρθωσης ανεπάρκειας μιτροειδούς βαλβίδας με το MitraClip.
/ Απεικονιστικά Τμήματα με υπερσύγχρονο εξοπλισμό, όπως αξονικό τομογράφο διπλής πηγής 128 τομών/sec και μαγνητικό τομογράφο 3 Tesla, ανοιχτό μαγνητικό τομογράφο, υβριδικά συστήματα απεικόνισης κ.α.
/ Πρότυπη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ), Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας (ΜΑΦ), Μονάδα Μεταμόσχευσης Ρευστών Οργάνων (μυελού οστών) καθώς και την πλέον σύγχρονη Μονάδα Χειρουργείων Μιας Ημέρας (ODS).
/ Μονάδα Ημερήσιας Θεραπείας, στην οποία νοσηλεύονται ασθενείς, που δεν χρήζουν 24ωρης ιατρικής παρακολούθησης (συνήθως ασθενείς με ογκολογικά, αιματολογικά, νευρολογικά προβλήματα ή / και ασθενείς που χρήζουν μεταγγίσεων).

Τμήμα Αισθητικής - Δερματολογίας - Αντιγήρανσης

Μονάδα Εντατικής Θεραπείας

Γενική, Γυναικολογική - Μαιευτική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ

Στα 35 χρόνια λειτουργίας του, το ΜΗΤΕΡΑ προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας στη Γυναίκα, το Παιδί, την Οικογένεια. Διαθέτει τρεις Κλινικές, τη Γενική Κλινική, τη Μαιευτική / Γυναικολογική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ, καθώς και το πλέον ολοκληρωμένο ιδιωτικό Παιδιατρικό Νοσοκομείο της χώρας, το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ.

Το ΜΗΤΕΡΑ δραστηριοποιείται στον τομέα της πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης και διαθέτει άδεια λειτουργίας 501 κλινών.

Η συνένωση του ΛΗΤΩ με το ΜΗΤΕΡΑ, το Δεκέμβριο του 2006, δημιούργησε το μεγαλύτερο όμιλο Μαιευτικών – Γυναικολογικών περιστατικών στην Ελλάδα, ο οποίος, με 16.500 τοκετούς και 1.000.000 διαγνωστικές εξετάσεις ετησίως, αντιπροσωπεύει πάνω από το 50% της ιδιωτικής μαιευτικής δραστηριότητας στην Αττική.

Στο ΜΗΤΕΡΑ λειτουργούν πλήρως οργανωμένα τμήματα, ειδικές μονάδες, εξωτερικά ιατρεία καθώς και διαγνωστικά εργαστήρια, που παρέχουν ολοκληρωμένες ιατρικές υπηρεσίες.

Τον Οκτώβριο του 2011 το ΜΗΤΕΡΑ εισήλθε στην αγορά του Ιατρικού Τουρισμού με την πιστοποίηση από τον οργανισμό πιστοποίησης TEMOS, με σκοπό τη διεύρυνση της αγοράς των υπηρεσιών υγείας της Ελλάδας σε διεθνές επίπεδο.

Είναι στελεχωμένο με 892 άτομα προσωπικό και 1300 συνεργάτες Ιατρούς όλων των ειδικοτήτων.

Ιατρικές Υπηρεσίες Αιχμής

/ Μία από τις τρεις μεγαλύτερες στη χώρα σε όγκο κύκλων Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής (IVF)
/ Γυναικολογική Ογκολογία
/ Γυναικολογική Ρομποτική Χειρουργική
/ Λαπαροσκοπική - Ελάχιστα Επεμβατική Χειρουργική
/ Εφηβική Γυναικολογία
/ Ιατρική Εμβρύου – Υπερηχογράφημα Εγκυμοσύνης 4D
/ Μονάδα Εντατικής Θεραπείας νεογνών (ΜΕΝΝ) επιπέδου I, II, III και Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Ενηλίκων (ΜΕΘ)
/ Κυτταρογενετική – Μοριακή Βιολογία
/ Κολποσκόπηση – Παθολογία Τραχήλου
/ Ενδοκρινολογία - Ιατρείο Θυρεοειδούς και Διαβήτη Κύησης
/ Ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των παθήσεων του Μαστού
/ Τμήμα Αισθητικής Δερματολογίας – Αντιγήρανσης, Laser Αποτρίχωσης
/ Πλαστική Χειρουργική
/ Διαιτολογία - Διατροφή
/ Υπηρεσίες Ψυχολογικής Υποστήριξης

Επιπλέον, η Γενική Κλινική **ΜΗΤΕΡΑ** στην προσπάθειά της να καλύψει όλες τις ανάγκες της σύγχρονης οικογένειας, έχει αναπτύξει τα παρακάτω τμήματα:

/ Παθολογίας
/ Προληπτικής Ιατρικής – Check up
/ Γενικής Λαπαροσκοπικής Χειρουργικής
/ Κλινικής – Επεμβατικής Καρδιολογίας
/ Ορθοπαιδικής – Αρθροπλαστικές
/ Ουρολογίας: Γυναικεία Ακράτεια, Επανορθωτική Ανδρολογική Χειρουργική
/ Παθολογικής Ογκολογίας
/ Απεικονιστικά Τμήματα: Ανοιχτός Μαγνητικός Τομογράφος, ο μοναδικός στην Ελλάδα Υψηλού Πεδίου 1.0 Tesla
/ Λοιμώξεων
/ Ωτορινολαρυγγολογίας
/ Γαστρεντερολογίας

Προεδρική Σουίτα

Αιμοδυναμικό

Αίθουσα Μαίευσης

Παίδων ΜΗΤΕΡΑ

Από το 2003, λειτουργεί στο ΜΗΤΕΡΑ το παιδιατρικό Νοσοκομείο του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, το οποίο με 24ωρη κάλυψη εξωτερικών ιατρείων και εφημερία 365 ημέρες το χρόνο, παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης, Είναι στελεχωμένο με όλες τις ειδικότητες και υπο-ειδικότητες της Παιδιατρικής και διαθέτει συνολικά 123 κλίνες εκ των οποίων οι 10 κλίνες είναι ΜΕΘ πολυδύναμη, παιδοκαρδιοχειρουργική και παιδιατρική.

Καταξιωμένοι επιστήμονες - τόσο από την Ελλάδα όσο και από το εξωτερικό, με τις γνώσεις και την εμπειρία τους εισήγαγαν στο Παίδων ΜΗΤΕΡΑ τις πιο εξελιγμένες κλινικές εφαρμογές και θεραπείες, καθιστώντας το, το μεγαλύτερο ιδιωτικό παιδιατρικό φορέα της χώρας.

Το καλοκαίρι του 2008 εγκαινιάστηκε η Παιδο-Καρδιοχειρουργική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ, η πρώτη στην Ελλάδα που λειτουργεί σε ιδιωτικό Παιδιατρικό Νοσοκομείο και η οποία κατατάσσεται μεταξύ των ελάχιστων Παιδο-Καρδιοχειρουργικών Κέντρων της Ευρώπης, που έχουν πιστοποιημένα χειρουργικά αποτελέσματα. Το 2010 λειτούργησε η πρώτη Ιδιωτική Παιδο-Νευροχειρουργική Κλινική στο χώρο της υγείας.

Στο Παίδων ΜΗΤΕΡΑ εφαρμόζονται αυστηρά πρωτόκολλα για τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των ιατρικών πράξεων, αλλά και του συνόλου των παρεχομένων ιατρικών υπηρεσιών. Το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ καλύπτει ένα ευρύ φάσμα παροχής ιατρικών και νοσηλευτικών υπηρεσιών.

Εξωτερικά Ιατρεία Παίδων ΜΗΤΕΡΑ

Μεταξύ άλλων διαθέτει:

/ Συνεργασία με τις Παιδιατρικές Κλινικές του Πανεπιστημίου Harvard (Mass General Hospital for Children) και Yale των ΗΠΑ
/ Τη μοναδική στη χώρα ολοκληρωμένη Παιδο-Καρδιολογική / Παιδο-Καρδιοχειρουργική Κλινική με οργανωμένο Αιμοδυναμικό Εργαστήριο και Εργαστήριο Ηλεκτροφυσιολογίας
/ Το πρώτο ολοκληρωμένο Κέντρο Παιδο-Οφθαλμολογίας του ιδιωτικού τομέα υγείας
/ Εξειδικευμένο Τμήμα για την αντιμετώπιση και παρακολούθηση του Παιδικού-Εφηβικού Διαβήτη
/ Τμήμα Παιδο-Νευροχειρουργικής
/ Τμήμα Παιδικής Νευρολογίας - Επιληψίας και Ηλεκτροεγκεφαλογραφίας
/ Τμήμα Παιδο-Γαστρεντερολογίας – Ηπατολογίας
/ Πρότυπα Τμήματα Εφηβικής και Αναπτυξιακής Ιατρικής
/ Τμήμα Κρανιοπροσωπικής Πλαστικής Χειρουργικής
/ Τμήμα Παιδο-Ουρολογίας
/ Τμήμα Παιδο-Ορθοπεδικής
/ Τμήμα Παιδο-Ωτορινολαρυγγολογίας
/ Τμήμα Γενετικής Συμβουλευτικής
/ Τμήμα Παιδο-Ενδοκρινολογίας (Ιατρείο Παχυσαρκίας Παίδων & Εφήβων)
/ Τμήμα Λοιμώξεων
/ Τμήμα Γενικής Παιδοχειρουργικής
/ Τμήμα Πλαστικής Χειρουργικής
/ Απεικονιστικά τμήματα: Κλασική Ακτινολογία, Παιδιατρική Υπερηχογραφία, Αξονική Μαγνητική Τομογραφία
/ Μ.Ε.Θ. Καρδιοχειρουργική
/ Μ.Ε.Θ. Πολυδύναμη Παίδων

Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών

Μαιευτικό, Γυναικολογικό & Χειρουργικό Κέντρο ΛΗΤΩ

Το ΛΗΤΩ, με περισσότερα από 40 χρόνια πορείας στην υπηρεσία της σύγχρονης γυναίκας, συνεχίζει να παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα υπηρεσιών υγείας, με έμφαση στη Μαιευτική – Γυναικολογία. Είναι το πρώτο μαιευτήριο που πραγματοποίησε τοκετό στο νερό στην Ελλάδα, ενώ εφαρμόζει καθημερινά τη συστηματική προώθηση του μητρικού θηλασμού, μέσω εξειδικευμένης και εξατομικευμένης εκπαίδευσης.

Το ΛΗΤΩ, βρίσκεται στο κέντρο της Αθήνας, διαθέτει χώρους έκτασης σχεδόν 7.000 τ.μ. και έχει δυναμικότητα 100 κλινών νοσηλείας. Διαθέτει 20 τρίκλινα, 6 δίκλινα, 16 μονόκλινα, 2 lux και 1 σουίτα. Είναι στελεχωμένο με 252 άτομα προσωπικό και πάνω από 500 συνεργάτες ιατρούς.

Στο ΛΗΤΩ λειτουργούν πλήρως οργανωμένα τμήματα, ειδικές μονάδες, εξωτερικά ιατρεία καθώς και διαγνωστικά εργαστήρια, που παρέχουν ολοκληρωμένες ιατρικές υπηρεσίες. Το 2011 ανακαινίστηκαν ριζικά όλοι οι χώροι της Αίθουσας Τοκετών, δημιουργώντας ένα περιβάλλον ιδιαιτέρως φιλόξενο και οικείο, ενώ δημιουργήθηκαν τμήματα εναλλακτικού τοκετού, παρέχοντας τη δυνατότητα, σε όσες γυναίκες το επιθυμούν, να βιώσουν με απόλυτη ασφάλεια τη μοναδική εμπειρία της γέννας, όσο το δυνατόν πιο εναρμονισμένη με τους ρυθμούς της «μητέρας φύσης».

Δωμάτιο Τοκετού «στο Νερό»

Ήδη λειτουργούν πλήρως οργανωμένα τμήματα:

Φυσικού τοκετού: σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους που «δε θυμίζουν» νοσοκομείο, οι γυναίκες μπορούν πλέον να γεννούν «σαν στο σπίτι τους», πάντα βέβαια σε στενή σχέση με το γυναικολόγο τους και με την ασφάλεια ενός υπερσύγχρονου μαιευτηρίου.

Τοκετού στο νερό: σε ένα ήρεμο περιβάλλον, με απαλό φωτισμό και αιθέρια έλαια, η ειδικά διαμορφωμένη πισίνα στην κατάλληλη θερμοκρασία, περιμένει όσες γυναίκες επιθυμούν να ζήσουν την αξέχαστη εμπειρία του τοκετού στο νερό, παρακολουθούμενες πάντα από το γιατρό τους.

Μητρικού θηλασμού: με πλήρες υποστηρικτικό και συμβουλευτικό τμήμα και με 24ωρη γραμμή στήριξης και επικοινωνίας, οι γυναίκες μπορούν να απολαμβάνουν το δώρο της φύσης με τη βοήθεια των μαιών όποτε και όπου τη χρειαστούν.

Οι παραπάνω υπηρεσίες σε συνδυασμό με τα τμήματα Yoga, Ιατρείο Βελονισμού και Ψυχολογικής Υποστήριξης σε όλη τη διάρκεια της εγκυμοσύνης, αλλά και μετά τον τοκετό, καθιστούν το ΛΗΤΩ το πλέον πρωτοποριακό, φιλικό κι ασφαλές Μαιευτήριο της νέας εποχής.

Μεταξύ άλλων διαθέτει:

- Υπερσύγχρονο ιατρικό εξοπλισμό λαπαροσκοπικής χειρουργικής και αποτελεί κέντρο εκπαίδευσης νέων ιατρών
- Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών εξοπλισμένη με μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας και στελεχωμένη από έμπειρο προσωπικό
- Πλήρως ανακαινισμένη Αίθουσα Τοκετών, έργο που ξεκίνησε και ολοκληρώθηκε το 2011
- Υπερηχογράφο 4D στο τμήμα Μαιευτικών – Γυναικολογικών υπερήχων
- Ψηφιακό Μαστογράφο με σύστημα βιοψίας μαστού με αναρρόφηση
- Μηχάνημα ανάλυσης καρυότυπου DNA micro-array scanner στο Κέντρο Μοριακής Βιολογίας ΑΛΦΑ-LAB

Αναλυτικά, το ΛΗΤΩ διαθέτει τα εξής τμήματα:

/ Αγγειολογικό - Αγγειοχειρουργικό
/ Ακτινολογικό - Ακτινοδιαγνωστικό
/ Γυναικολογικής Υπερηχογραφίας
/ Γυναικολογικό - Χειρουργικό
/ Δερματολογικό -Αποτρίχωσης Laser
/ Διαγνωστικής Υπερηχογραφίας (Triplex Καρδιάς - Αγγείων - Άνω κοιλίας)
/ Διαγνωστικό & Θεραπευτικό Κέντρο Οστεοπόρωσης
/ Διαγνωστικό Κέντρο Μαστού
/ Διαιτολογικό - Παχυσαρκίας
/ Ενδοκρινολογικό - Διαβητολογικό
/ Εξωσωματικής Γονιμοποίησης
/ Ιατρείο Βελονισμού
/ Ιατρικής του Εμβρύου & Προγεννητικού ελέγχου
/ Καρδιολογικό
/ Κέντρο Πλαστικής Χειρουργικής
/ Κυτταρολογικό
/ Μαιευτικής
/ Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας Ενηλίκων (ΜΑΦ)
/ Μικροβιολογικό, Βιοχημικό, Ανοσοβιολογικό, Ορμονολογικό
/ Μονάδα Εντατικής Φροντίδας Νεογνών & Πρόωρων
/ Μοριακής Βιολογίας και Κυτταρογενετικής (A-Lab)
/ Νεογνικό
/ Ογκολογικό Συμβούλιο
/ Ορθοπαιδικής Παίδων & Υπερηχογραφίας Νεογνικού Ισχίου
/ Ουρολογικό - Ανδρολογικό
/ Παθολογοανατομικό
/ Προετοιμασίας Εγκύων για Τοκετό
/ Προληπτικού Ελέγχου (check-up)
/ Τμήμα Ενδοσκοπικής Χειρουργικής και εφαρμογών Laser
/ Τμήμα Κολποσκοπήσεων - Πεοσκοπήσεων
/ Ψυχολογικής Υποστήριξης
/ Yoga

Δωματιο Τοκετού «Σαν στο Σπίτι»

Τμήμα Αποτρίχωσης - Laser

ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ – ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ

Το Πολυιατρείο Δυτικής Αθήνας, στεγάζεται σε τετραώροφο κτήριο συνολικού εμβαδού 1300 τμ, επί του βασικού οδικού άξονα της Δυτικής Αθήνας. Πρόσφατα ανακαινισμένο και εξοπλισμένο με σύγχρονης τεχνολογίας μηχανήματα και με εξειδικευμένο προσωπικό, το Πολυιατρείο Δυτικής Αθήνας, αποτελεί ολοκληρωμένη μονάδα πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας.

Τα διαγνωστικά του τμήματα, καλύπτουν όλο το φάσμα των εργαστηριακών εξετάσεων, όπως μικροβιολογικές, βιοχημικές, ιολογικές, ορμόνες κλπ καθώς και το σύνολο των απεικονιστικών εξετάσεων στα Τμήματα Υπερήχων, Αξονικού Τομογράφου, Μαστογράφου και Οστεοπόρωσης. Λειτουργεί Τμήμα Προληπτικού Ελέγχου. Ακόμα, λειτουργούν ιατρεία βασικών ειδικοτήτων, όπως παθολογικό, καρδιολογικό, ΩΡΛ, ορθοπεδικό, ενδοκρινολογικό, χειρουργικό, οφθαλμολογικό, δερματολογικό.

ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ BIO-CHECK

Ως ένα από τα πρώτα οργανωμένα Ιατρικά Διαγνωστικά Κέντρα, το Πολυϊατρείο Αθηνών Bio-Check λειτουργεί στο κέντρο της Αθήνας από το 1972 σε χώρο 700 τ.μ. και αποτελεί κέντρο αναφοράς για πολλά Διαγνωστικά Κέντρα και Εργαστήρια της χώρας μας.

Το Bio-Check προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες, με στόχο την εξατομικευμένη πρόληψη και την αξιόπιστη διάγνωση προβλημάτων υγείας. Δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ποιότητα και την αξιοπιστία των διαγνωστικών αποτελεσμάτων, εφαρμόζει εσωτερικούς και εξωτερικούς ποιοτικούς ελέγχους που υποστηρίζονται ενεργά με:

- Τον συνεχή και σχολαστικό έλεγχο όλων των παραμέτρων της αναλυτικής διαδικασίας.
- Τον διαρκή έλεγχο καλής λειτουργίας όλων των οργάνων και συσκευών.
- Τον συστηματικό έλεγχο της ευαισθησίας και ειδικότητας όλων των χρησιμοποιουμένων αντιδραστηρίων που αξιολογούνται με διεθνή πρότυπα.
- Την τεχνολογική αρτιότητα με διαρκή εκσυγχρονισμό.
- Την υψηλή τεχνογνωσία και μακρά εμπειρία του επιστημονικού προσωπικού, καθώς και τη συνεχή επιμόρφωσή του.

Από την έναρξη λειτουργίας του μέχρι σήμερα, έχουν διενεργηθεί 10.000.000 εξετάσεις. Από το 2009 που προσαρτίστηκε στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, στο Bio-Check λειτουργούν Απεικονιστικά Τμήματα, όπως αυτά της ψηφιακής μαστογραφίας, οστεοπόρωσης, ακτινολογικού και οργανώθηκαν ιατρεία βασικών ειδικοτήτων, όπως το καρδιολογικό, παθολογικό, οφθαλμολογικό, ΩΡΛ, ενδοκρινολογικό και ορθοπεδικό.

STEM-HEALTH HELLAS

Η STEM-HEALTH HELLAS λειτουργεί από το 2008 με αποκλειστικό σκοπό να προσφέρει τις υψηλότερες προδιαγραφές ασφάλειας στη φύλαξη βλαστικών κυττάρων. Το επιστημονικό και εργαστηριακό δυναμικό της STEM-HEALTH HELLAS πληροί υψηλότατες προδιαγραφές σε επίπεδο ανωτάτων σπουδών.

Η STEM-HEALTH HELLAS Α.Ε., που ανήκει κατά 50% στη STEM-HEALTH Α.Ε. και 50% στο ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε., είναι μια οικογενειακή τράπεζα φύλαξης βλαστικών κυττάρων ομφαλοπλακουντιακού αίματος και ιστού του ομφαλίου λώρου, με αποκλειστικό σκοπό να προσφέρει τις υψηλότερες προδιαγραφές ασφάλειας στη φύλαξη των μονάδων αυτών. Ήδη στις δεξαμενές της Εταιρείας έχουν αποθηκευθεί περισσότερα από 12.000 μοσχεύματα αίματος και ιστού ομφάλιου λώρου, αριθμός που αποδεικνύει την έμπρακτη εμπιστοσύνη των γονέων προς την STEM-HEALTH. Επίσης δίνεται η δυνατότητα επιλογής ανάμεσα στην οικογενειακή ή τη δημόσια φύλαξη (δωρεά) του ομφαλοπλακουντικού αίματος.

Η Εταιρεία είναι αφοσιωμένη στην ασφαλή απομόνωση, επεξεργασία και αποθήκευση των βλαστικών κυττάρων του μωρού, καθώς και την ασφαλή παράδοσή τους σε περίπτωση απειλητικής νόσου για τη ζωή του. Το αποτέλεσμα αυτής της αφοσίωσης είναι ότι η STEM-HEALTH HELLAS, είναι η μοναδική τράπεζα βλαστικών κυττάρων στην Ελλάδα και η πρώτη ιδιωτική τράπεζα στην Ευρώπη με διαπίστευση από τον διεθνούς κύρους οργανισμό FACT-NetCord, για αυτόλογη και κατευθυνόμενη αλλογενή μεταμόσχευση. Επιπλέον, βρίσκεται σε διαδικασία διαπίστευσης και για τη δημόσια φύλαξη βλαστικών κυττάρων για μη συγγενή αλλογενή μεταμόσχευση. Η STEM-HEALTH HELLAS, λειτουργεί σύμφωνα με την Οδηγία 2004/23 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και τις Οδηγίες της Επιτροπής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Διαπίστευση για αυτόλογη και κατευθυνόμενη αλλογενή μεταμόσχευση.

HYGEIA Hospital Tirana

Gamma Knife

Υποδοχή Ασθενών

HYGEIA HOSPITAL TIRANA

Το νέο υπερσύγχρονο Νοσοκομείο HYGEIA Hospital Tirana του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, διαθέτει Γενικό Νοσοκομείο, Παιδιατρική και Μαιευτική Κλινική και καλύπτει με υπηρεσίες υψηλού επιπέδου όλα τα περιστατικά, από τη διάγνωση μέχρι τη θεραπεία τους. Το HYGEIA Hospital Tirana, διαθέτει 220 κλίνες, 12 χειρουργικές αίθουσες, 5 αίθουσες τοκετών και 16 κλίνες Μ.Ε.Θ.

Το Νοσοκομείο αποτελεί τη μεγαλύτερη επένδυση στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας στην Αλβανία και είναι εξοπλισμένο με τεχνολογία αιχμής. Αποτελεί πρότυπο αναφοράς για όλη την περιοχή της Νοτιανατολικής Ευρώπης, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας όχι μόνο στην Αλβανία, αλλά και στις γειτονικές χώρες όπως την Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας, το Κόσοβο και το Μαυροβούνιο.

Οι υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις του HYGEIA Hospital Tirana αναπτύσσονται σε πολυώροφο κτίριο, συνολικής επιφάνειας 25.000 τ.μ. στην περιοχή Kashar των Τιράνων, με εύκολη πρόσβαση καθώς περιβάλλεται από τις Εθνικές Οδούς που συνδέουν την πρωτεύουσα της Αλβανίας με το Δυρράχιο και τη Βόρεια Αλβανία. Κλειδί για την υλοποίηση του έργου αποτελεί η μεταφορά τεχνογνωσίας από τα Νοσοκομεία του Ομίλου στην Ελλάδα, τόσο σε επίπεδο ιατρικών όσο και νοσηλευτικών και διοικητικών υπηρεσιών υγείας. Οι Έλληνες συνεργάτες ιατροί από το ΥΓΕΙΑ, το ΜΗΤΕΡΑ και το ΛΗΤΩ, υποστηρίζουν τη λειτουργία του Νοσοκομείου, αξιολογώντας, εκπαιδεύοντας και εφαρμόζοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, προκειμένου το HYGEIA Hospital Tirana να εναρμονίζεται με τα ποιοτικά standards του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Στο HYGEIA Hospital Tirana, λειτουργούν πλήρως οργανωμένα Τμήματα, Ειδικές Μονάδες, Εξωτερικά Ιατρεία καθώς και Διαγνωστικά Εργαστήρια, που παρέχουν ολοκληρωμένες ιατρικές υπηρεσίες.

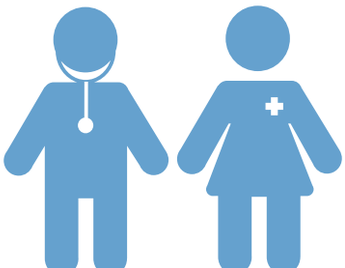
Μεταξύ άλλων το Νοσοκομείο διαθέτει:

- Τους δύο πρώτους στη χώρα γραμμικούς επιταχυντές.
- Το πρώτο ολοκληρωμένο ογκολογικό κέντρο στην Αλβανία, όπου εκτός από μεθόδους Ακτινοθεραπείας εφαρμόζονται τα πιο σύγχρονα πρωτόκολλα χημειοθεραπείας, καθώς και οι τελευταίες τεχνικές χειρουργικής ογκολογίας.
- Πλήρες Καρδιοχειρουργικό κέντρο και κέντρο Επεμβατικής Καρδιολογίας, όπου δίνεται έμφαση στις πολύ προηγμένες τεχνικές, που ήδη εφαρμόζονται στα Νοσοκομεία του Ομίλου.
- Αυτοτελή Μαιευτική Κλινική με έμφαση στον προγεννητικό έλεγχο και την Υποβοηθούμενη Αναπαραγωγή (Εξωσωματική Γονιμοποίηση)
- Παιδιατρική Κλινική, με εξατομικευμένη και ολοκληρωμένη διαχείριση των παιδιατρικών νοσημάτων.

Αγγειογράφος

Μαιευτικός Όροφος

Χειρουργική Αίθουσα



ΑΛΦΑ-LAB Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Κυτταρογενετικής

Το ΑΛΦΑ-LAB Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Κυτταρογενετικής ξεκίνησε τη λειτουργία του το 1995 παρέχοντας πρωτοποριακές υπηρεσίες στον χώρο της αξιόπιστης διάγνωσης και της πρόληψης γενετικών νοσημάτων, του προγεννητικού ελέγχου, της μελέτης του καρκίνου, καθώς και της επιστημονικής έρευνας.

Πρωταρχικός στόχος από την ίδρυσή του έως σήμερα, είναι η συνεχής ανάπτυξη καινούργιων μεθοδολογιών και πρωτοκόλλων και η εφαρμογή σύγχρονων διαδικασιών, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη αναβάθμιση και ο εκσυγχρονισμός των ήδη παρεχόμενων υπηρεσιών, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη διαγνωστική ακρίβεια. Αναγνωρίζοντας τις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις στον τομέα της μοριακής βιολογίας και γενετικής και χρησιμοποιώντας τις πλέον εξελιγμένες και σύγχρονες τεχνολογικές μεθόδους, το ΑΛΦΑ-LAB ανταποκρίνεται στις προκλήσεις και τις ανάγκες της εργαστηριακής έρευνας. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο ταχύς προγεννητικός έλεγχος και η προεμφυτευτική διάγνωση σπανίων νοσημάτων όπως αιμορροφιλία και καρκίνος του παχέος εντέρου, είναι μερικοί από τους τομείς που το ΑΛΦΑ-LAB πρώτο εφάρμοσε στην Ελλάδα.

Στο Κέντρο εφαρμόζονται οι πιο σύγχρονες τεχνικές της μοριακής βιολογίας, στη διάγνωση αιματολογικών νοσημάτων, στη μελέτη γονιδίων που σχετίζονται με καρκίνο, και τη διάγνωση, πρόγνωση και πρόληψη γενετικών νοσημάτων παιδιών και ενηλίκων. Οι πιο σύγχρονες τεχνικές της Κυτταρογενετικής εφαρμόζονται στην ανίχνευση χρωμοσωματικών ανακατατάξεων στις νεοπλασίες, την ανίχνευση χρωμοσωματικών ανωμαλιών του εμβρύου στο πλαίσιο του προγεννητικού ελέγχου, σε ζευγάρια με καθ' έξιν αποβολές ή με προβλήματα στειρότητας, σε παιδιά με διανοητική καθυστέρηση κ.α.

Γενικό Νοσοκομείο ΑΧΙΛΛΕΙΟΝ

Η εξαγορά του Γενικού Νοσοκομείου ΑΧΙΛΛΕΙΟΝ, τον Ιούλιο του 2008 στη Λεμεσό της Κύπρου, αποτελεί το πρώτο βασικό σημείο αναφοράς του Ομίλου ΥΓΕΙΑ για την περαιτέρω επέκτασή του στη Νοτιοανατολική Μεσόγειο. Το ΑΧΙΛΛΕΙΟΝ αποτελεί σημείο αναφοράς στην κυπριακή και όχι μόνο αγορά, διαθέτοντας άριστη τεχνογνωσία και εξειδικευμένη νοσοκομειακή φροντίδα και περίθαλψη στις ειδικότητες που καλύπτει.
Πρόκειται για ένα σύγχρονο και πλήρως εξοπλισμένο Νοσοκομείο 90 κλινών, με 9 χειρουργικές αίθουσες, που ξεκίνησε τη λειτουργία του το 2004. Το ΑΧΙΛΛΕΙΟΝ συνεργάζεται με περισσότερους από 150 Ιατρούς όλων των ειδικοτήτων.

Γενικό Νοσοκομείο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ

Με το Νοσοκομείο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ στην Πάφο, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ενδυνάμωσε την θέση του στο χώρο των υπηρεσιών ιδιωτικής υγείας στη Μεγαλόνησο. Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ είναι ένα σύγχρονο Νοσοκομείο, που ολοκληρώθηκε το 2003 και καλύπτει ευρύ φάσμα ιατρικών ειδικοτήτων, ενώ παράλληλα αποτελεί κέντρο αναφοράς για ενδοσκοπικές επεμβάσεις.

Διαθέτει 71 κλίνες και 3 χειρουργικές αίθουσες, 2 αίθουσες τοκετών, πρότυπη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας, όπως επίσης και την πρωτοποριακή για την Κύπρο μονάδα των Friends of Hospice που προσφέρει ανακουφιστική φροντίδα σε καρκινοπαθείς. Εφοδιασμένο με ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό υψηλών προδιαγραφών και επανδρωμένο με άριστα καταρτισμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, συμβάλλει στην προαγωγή της υγείας των κατοίκων της περιοχής Πάφου, καθώς και των επισκεπτών.

Y-LOGIMED A.E.

Η Y-LOGIMED A.E. είναι Εταιρεία εμπορίας και διακίνησης ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Έχοντας αναλάβει εξ' ολοκλήρου την εφοδιαστική αλυσίδα των Νοσοκομείων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και λειτουργώντας ως ο κεντρικός προμηθευτικός οργανισμός του, η Y-LOGIMED προσφέρει στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ αξιόπιστες υπηρεσίες προμήθειας, αποθήκευσης, διακίνησης και διαχείρισης για όλο το φάσμα των χρησιμοποιούμενων ιατρικών αναλωσίμων, εμφυτεύσιμων υλικών και πάγιου εξοπλισμού. Η Y-LOGIMED, κεφαλαιοποιώντας τη συσσωρευμένη εμπειρία και τεχνογνωσία της στη διαχείριση των ιατροτεχνολογικών προϊόντων, πραγματοποιεί και αμιγώς εμπορικές δραστηριότητες, στοχεύοντας στο σύνολο της ιδιωτικής και δημόσιας ελληνικής αγοράς υγείας.

Η Εταιρεία διαθέτει σύγχρονη αποθήκη λειτουργικής επιφάνειας άνω των 2.000 τ.μ., άρτια εξοπλισμένη με πληροφοριακά συστήματα που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, σύστημα διαχείρισης αποθήκης (WMS), ολοκληρωμένο σύστημα παραγγελιοληψίας, καθώς και χρήση τεχνολογίας γραμμωτού κώδικα (barcodes). Η στρατηγική θέση των αποθηκευτικών εγκαταστάσεων (στη συμβολή της Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας και της Αττικής Οδού) συμβάλλει σημαντικά στην ταχεία και έγκαιρη εξυπηρέτηση τόσο των Νοσοκομείων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, όσο και άλλων υγειονομικών μονάδων της Αττικής.

Παράλληλα, η Y-LOGIMED έχει επενδύσει στη δημιουργία μίας υπερσύγχρονης μονάδας βιομηχανικών πλυντηρίων. Στελεχωμένη με έμπειρο προσωπικό και έχοντας πολυετή εμπειρία στην πλύση επαγγελματικού ιματισμού, η Εταιρεία εξασφαλίζει άρτιες και οικολογικές υπηρεσίες πλύσης για νοσοκομεία και κλινικές, καθώς επίσης και για ξενοδοχειακές και ναυτιλιακές επιχειρήσεις.

Η Y-LOGIMED είναι πιστοποιημένη κατά τα πρότυπα ποιότητας ISO 9001, ISO 13485, BS 25999 αλλά και την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/Γ.Π./1348. Είναι η πρώτη εταιρεία στον κλάδο εμπορίας και διανομής νοσοκομειακού υλικού που πιστοποιήθηκε για τη Διαχείριση της Επιχειρηματικής της Συνέχειας (Business Continuity Management - BCM), διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές της δεν επηρεάζονται από απρόβλεπτους κινδύνους και έκτακτα γεγονότα. Επιπλέον, προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες εφοδιασμού του ΥΓΕΙΑ Τιράνων, η Y-LOGIMED διατηρεί θυγατρική εταιρεία στην Αλβανία, η οποία στοχεύει και στην ανάπτυξη εμπορικών δραστηριοτήτων στην τοπική αγορά.

υγεία
υγεία

1.4. Οι Διακρίσεις μας

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στη μακρόχρονη πορεία του έχει να επιδείξει ένα ευρύ φάσμα βραβεύσεων, διακρίσεων και πιστοποιήσεων, τόσο για τις υπηρεσίες που παρέχει όσο και για τις σχέσεις συνεργασίας που προάγει μεταξύ των διαφορετικών ομάδων, των εργαζομένων, των πελατών, της κοινωνίας. Οι βραβεύσεις αυτές μπορεί να είναι το απλό ευχαριστώ όλων εκείνων των ανθρώπων που δέχτηκαν τη φροντίδα μας, αλλά και πιστοποιήσεις και βραβεία από ξένους ή ελληνικούς οργανισμούς.

Βραβεύσεις

ΥΓΕΙΑ: βραβείο καλύτερης εταιρείας στην Ελλάδα στον τομέα Εταιρικής Διακυβέρνησης για το 2011

Το βραβείο καλύτερης εταιρείας στον τομέα Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα (Best Corporate Governance in Greece) για το έτος 2011 απένειμε στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ το έγκριτο διεθνές περιοδικό «World Finance», σε τελετή που πραγματοποιήθηκε στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου. Τα Βραβεία «World Finance Corporate Governance» απονέμονται σε εταιρείες, που διακρίνονται για τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Σε κάθε χώρα βραβεύονται εταιρείες, οι πρακτικές των οποίων ξεπερνούν τις βασικές απαιτήσεις συμμόρφωσης που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία. Η διάκριση αυτή, αναγνωρίζει έμπρακτα την προσπάθεια του Ομίλου ΥΓΕΙΑ να βρίσκεται στην πρωτοπορία των διεθνών εξελίξεων σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης και να αντιμετωπίζει με επιχειρηματική ηθική και διαφάνεια τις σχέσεις του Ομίλου με όλους τους συμμετέχοντες (stakeholders) στις δραστηριότητες της επιχείρησης.

ΥΓΕΙΑ: Εκπροσώπησε την Ελλάδα στα «European Business Awards»

Το ΥΓΕΙΑ είναι το μοναδικό Νοσοκομείο στην Ελλάδα και μεταξύ των 10 κορυφαίων εταιρειών, που εκπροσώπησε τη χώρα μας στον έγκριτο πανευρωπαϊκό διαγωνισμό «European Business Awards 2011». Συγκεκριμένα, το ΥΓΕΙΑ επιλέχθηκε και συμμετείχε στο διαγωνισμό σε 2 κατηγορίες βραβείων:
(α) το βραβείο «Award for Customer Focus» για την καλύτερη εξυπηρέτηση προς τους πελάτες της και (β) το βραβείο «Employer of the Year Award» για τον καλύτερο εργοδότη της χρονιάς.

Marketing Excellence Award για το πρόγραμμα Marfin Ταμιευτήριο + Υγεία

Η Marfin Egnatia Bank σε συνεργασία με τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ τιμήθηκαν με το Marketing Excellence Award στην κατηγορία «Ανάπτυξη Νέων Υπηρεσιών και Αγορών», για το πρόγραμμα «Marfin Ταμιευτήριο + Υγεία». Η καινοτομία του προγράμματος έγκειται στο ότι για πρώτη φορά στην ελληνική αγορά ένα τραπεζικό προϊόν ενσωματώνει στα βασικά του χαρακτηριστικά και παρέχει στον κάτοχό του, υπηρεσίες στο χώρο της υγείας (ο καταθέτης έχει πρόσβαση σε δωρεάν εξετάσεις και εξασφαλίζει εκπτώσεις σε σημαντικές υπηρεσίες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ). Το βραβείο πιστοποιεί τον πρωτοποριακό χαρακτήρα του προγράμματος, το οποίο αφιερώνεται στις σημαντικές ανάγκες και αξίες του καταναλωτή.

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ η διαχείριση και διαρκής βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και των προϊόντων μας είναι έννοιες ενσωματωμένες στην κουλτούρα μας.

Για το λόγο αυτό οι θυγατρικές Εταιρείες του Ομίλου φροντίζουν να λαμβάνουν όλες τις απαραίτητες πιστοποιήσεις από έγκυρους φορείς. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζουμε την προαγωγή και τη συστηματική προσέγγιση των θεμάτων της Εταιρικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης με αποτελεσματικότητα και συνέπεια προς τους συμμετόχους μας.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ | ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΕΙΣ

Το 2011 οι Εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ κατείχαν τις παρακάτω πιστοποιήσεις και διαπιστεύσεις:

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ	ΠΡΩΤΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΥΓΕΙΑ	JOINT COMMISSION INTERNATIONAL	Όλες οι δραστηριότητες: PATIENT CARE & ORGANIZATION MANAGEMENT	28.01.2010
ΥΓΕΙΑ	TEMOS	Όλες οι δραστηριότητες: MEDICAL TOURISM AND CROSS-BORDER HEALTHCARE SERVICES (βλ. αναλυτική επεξήγηση παρακάτω)	17.10.2011
ΥΓΕΙΑ	ISO 9001	Τμήμα Αξονικής και Μαγνητικής Τομογραφίας και Οστεοπόρωσης: ΠΑΡΟΧΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ & ΕΠΕΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ	20.04.2005
ΥΓΕΙΑ	ISO 9001	Τμήμα Αξονικής Τομογραφίας με Εκπομπή Ποζιτρονίων (PET/CT): ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΤΟΥ ΜΕΤΑΒΟΛΙΣΜΟΥ & ΑΝΑΤΟΜΙΚΟΥ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΥ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΞΕΡΓΑΣΙΩΝ ΜΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΠΟΖΙΤΡΟΝΙΑΚΟΥ & ΑΞΟΝΙΚΟΥ ΤΟΜΟΓΡΑΦΟΥ (PET/CT)	17.04.2006
ΥΓΕΙΑ	ISO 9001	Διεύθυνση Τεχνικής Υποστήριξης: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ, ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ & ΕΡΓΩΝ	06.06.2006
ΥΓΕΙΑ / ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001	Κεντρικά Εργαστήρια: ΑΙΜΟΛΗΨΙΑ, ΠΑΡΑΛΑΒΗ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΕΙΓΜΑΤΩΝ ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ & ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΕ: ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ, ΒΙΟΧΗΜΙΚΟ, ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΟ, ΟΡΟΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ, ΟΥΡΟΧΗΜΙΚΟ, ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ	12.04.2007
ΜΗΤΕΡΑ	TEMOS	Όλες οι δραστηριότητες: MEDICAL TOURISM AND CROSS-BORDER HEALTHCARE SERVICES (βλ. αναλυτική επεξήγηση παρακάτω)	17.10.2011
ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ BIOCHECK	ISO 9001	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ	08.10.2002
Y-LOGIMED	ISO 9001	Όλες οι δραστηριότητες: ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΕΜΠΟΡΙΑ & ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΠΛΥΣΗΣ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ	15.05.2009
Y-LOGIMED	Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/Γ.Π./1348/ΦΕΚ 32/16.01.2004	ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	15.05.2009
Y-LOGIMED	ISO 13485	Όλες οι δραστηριότητες: ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΕΜΠΟΡΙΑ & ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΠΛΥΣΗΣ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ	15.05.2009
Y-LOGIMED	BS 25999	Όλες οι δραστηριότητες: ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΕΜΠΟΡΙΑ & ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΠΛΥΣΗΣ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ	11.10.2010
STEM-HEALTH	FACT- Netcord: Cord Blood Banks for Autologous and Directed Allogeneic Use	Όλες οι δραστηριότητες: CORD BLOOD COLLECTION, PROCESSING, TESTING, BANKING, SELECTION AND RELEASE OF AUTOLOGOUS AND DIRECTED ALLOGENEIC DONATIONS	08.09.2010
ΑΛΦΑLAB	ISO 15189	ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΚΥΤΤΑΡΟΓΕΝΕΤΙΚΗΣ & ΜΟΡΙΑΚΗΣ ΓΕΝΕΤΙΚΗΣ	09.11.2012

Σύμφωνα με τα Προγράμματα Ποιότητας που εφαρμόζουν οι θυγατρικές Εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και υπό τη διαρκή εποπτεία και υποστήριξη της Διεύθυνσης Ποιότητας του Ομίλου, υπό ανάπτυξη βρίσκονται τα ακόλουθα συστήματα διαχείρισης:

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ
ΥΓΕΙΑ	ISO 14001	Όλες οι δραστηριότητες: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ
ΥΓΕΙΑ	OHSAS 18001	Όλες οι δραστηριότητες: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001	Τμήμα Εξωσωματικής Γονιμοποίησης (IVF): ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΙΑΤΡΙΚΩΣ ΥΠΟΒΟΗΘΟΥΜΕΝΗΣ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001	Όλες οι δραστηριότητες: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΙΕΥΤΙΚΗΣ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗΣ, ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001	Ακτινολογικό Τμήμα - Μαστογραφία – Μέτρηση Οστικής Πυκνότητας: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΑΚΤΙΝΟΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ, ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΙΑ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΟΣΤΙΚΗΣ ΠΥΚΝΟΤΗΤΑΣ
HYGEIA HOSPITAL TIRANA	ISO 15189	ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ
HYGEIA HOSPITAL TIRANA	TEMOS	Όλες οι δραστηριότητες: MEDICAL TOURISM AND CROSS-BORDER HEALTHCARE SERVICES
Y-LOGIMED	ISO 14001	Όλες οι δραστηριότητες: ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΕΜΠΟΡΙΑ & ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΠΛΥΣΗΣ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ

Όμιλος ΥΓΕΙΑ: Άνοιγμα και στον Ιατρικό Τουρισμό/ Πιστοποίηση ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ κατά TEMOS

Στη Διεθνή Αγορά του Ιατρικού Τουρισμού εισήλθε δυναμικά το 2011 ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, μετά την πιστοποίηση των δύο μεγαλύτερων Νοσοκομείων του, ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ από τον Οργανισμό Πιστοποίησης Υπηρεσιών Ιατρικού Τουρισμού TEMOS, με σκοπό τη διεύρυνση της αγοράς των υπηρεσιών υγείας της Ελλάδας σε διεθνές επίπεδο.

Τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ είναι τα μοναδικά στην Ελλάδα, και μεταξύ των 20 διακεκριμένων υγειονομικών οργανισμών διεθνώς, που έχουν πιστοποιηθεί κατά TEMOS για τη δυνατότητα και επάρκειά τους να ανταποκρίνονται στις ανάγκες ξένων ασθενών, ενώ ταυτόχρονα με τις ιατρικές ειδικότητες και τα τμήματα που διαθέτουν, καλύπτουν το σύνολο των υπηρεσιών υγείας. Τονίζεται ότι το ΥΓΕΙΑ είναι το μοναδικό Νοσοκομείο από όσα έχουν πιστοποιηθεί παγκοσμίως που αξιολογήθηκε από την TEMOS με το βαθμό «Α» και το ΜΗΤΕΡΑ το μοναδικό Νοσοκομείο που πιστοποιήθηκε και συνδυάζει όλες τις υπηρεσίες μιας Γενικής, Μαιευτικής, Γυναικολογικής & Παιδιατρικής Κλινικής.

Επιπλέον, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προχώρησε στη δημιουργία εξειδικευμένου Τμήματος Εξυπηρέτησης Διεθνών Ασθενών, για την καλύτερη κάλυψη των αναγκών των ασθενών και των οικείων τους.

Το Σύστημα Πιστοποίησης TEMOS αποτελεί «σφραγίδα εμπιστοσύνης» για τις διεθνείς ασφαλιστικές Εταιρείες και τους οργανισμούς ιατρικής βοήθειας παγκοσμίως, ενώ ταυτόχρονα διασφαλίζει την υιοθέτηση προδιαγραφών ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας, σύμφωνα με διεθνείς πρακτικές και παράλληλα την κάλυψη των απαιτήσεων όλων των ενδιαφερομένων στον Ιατρικό Τουρισμό και τη διασυνοριακή φροντίδα, με στόχο την αναβάθμιση της διαχείρισης του Διεθνή Ασθενή.

1.5. Συμμετοχές σε Οργανώσεις

EUROPEAN HEALTH MANAGEMENT ASSOCIATION

Είναι ένας οργανισμός μελών, με σκοπό την ανάπτυξη και τη βελτίωση της ποιότητας στη διαχείριση των υπηρεσιών υγείας στην Ευρώπη. Σήμερα, καταγράφονται 160 μέλη σε περισσότερες από 30 χώρες που λειτουργούν στο πλαίσιο του World Trade organization (WTO) συγκεντρώνοντας με τον τρόπο αυτό μεθόδους έρευνας, πολιτικής και διαχείρισης θεμάτων στον κλάδο της υγείας.

INTERNATIONAL SOCIETY FOR QUALITY IN HEALTH CARE (ISQUA)

Η Εταιρεία είναι ένας μη κερδοσκοπικός, ανεξάρτητος οργανισμός, με έδρα το Δουβλίνο και στοχεύει στη διασφάλιση της Ποιότητας της Ιατρικής.

COLLEGE OF AMERICAN PATHOLOGISTS

Το ΥΓΕΙΑ, συμμετέχει στο πρόγραμμα εξωτερικού ποιοτικού ελέγχου του COLLEGE OF AMERICAN PATHOLOGISTS για τα κλινικά εργαστήρια και συγκεκριμένα, τα Τμήματα Κυτταρολογικού, του Παθολογοανατομικού και ΚΕΡ και Πυρηνικής Ιατρικής.

EUROPEAN GROUP FOR BLOOD & MARROW TRANSPLANTATION (EBMT)

Η EBMT αποσκοπεί στην προώθηση όλων των πτυχών που σχετίζονται με τη μεταμόσχευση αιμοποιητικών βλαστικών κυττάρων από όλες τις πηγές δότη και τα είδη των χορηγών, συμπεριλαμβανομένων της βασικής και κλινικής έρευνας, της εκπαίδευσης, της τυποποίησης, του ελέγχου ποιότητας, καθώς και της πιστοποίησης για τις διαδικασίες μεταμόσχευσης.

ΕΣΕΑΠ

Είναι το Εθνικό Σύστημα Εξωτερικής Αξιολόγησης Ποιότητας Αποτελεσμάτων στην Κλινική Χημεία και το ΥΓΕΙΑ συμμετέχει για τον Ποιοτικό Έλεγχο των βιοχημικών εξετάσεων.

UpToDate

Πρόκειται για μια ηλεκτρονική πηγή πληροφοριών, που διατίθεται μέσω Διαδικτύου σε θέματα υγείας. Η κοινότητα της UpToDate περιλαμβάνει πάνω από 5.100 ειδικούς γιατρούς, οι οποίοι λειτουργούν ως συντάκτες και αξιολογητές και πάνω από 600.000 χρήστες οι οποίοι ανατροφοδοτούν με παρατηρήσεις και ερωτήσεις την συντακτική της ομάδα. Ο ρόλος της είναι να διευκολύνει την αλληλεπίδραση μεταξύ των μελών της ιατρικής κοινότητας, αλλά και να συνθέτει και να παρέχει πληροφόρηση, προκειμένου να βοηθά τους κλινικούς γιατρούς να προσφέρουν καλύτερη φροντίδα.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ είναι επίσης μέλος του Συνδέσμου Στελεχών Διοίκησης Προσωπικού, του Συνδέσμου ΑΕ και ΕΠΕ, της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, του Συνδέσμου Ελληνικών Κλινικών και την Ένωσης Εισηγμένων Εταιρειών.

1.6. Οργάνωση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, ακολουθούμε μία συνεπή και σταδιακή ανάπτυξη της Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας, παρακολουθώντας τις εξελίξεις της κοινωνίας, καταγράφοντας τις ανάγκες της και έχοντας πλήρη συναίσθηση της ευαισθησίας του χώρου που υπηρετούμε. Ενός χώρου που το αγαθό της υγείας είναι άμεσα συνδεδεμένο με το αίσθημα της ανθρωπιάς και της ευθύνης απέναντι στο συνάνθρωπο. Δεν παραμένουμε απλώς μέσα στο πλαίσιο των Ηθικών και Κοινωνικών Αξιών που διέπουν μια Εταιρεία, αλλά εφαρμόζουμε την Εταιρική Υπευθυνότητα στην πρακτική της σύγχρονης Εταιρικής Διακυβέρνησης, σε μια κοινωνία που συνεχώς εξελίσσεται και αλλάζει.

Συγκρότηση Ομάδας Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας αποτελούμενη από στελέχη των Κλινικών: της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, των Τμημάτων Ποιότητας, Marketing & Επικοινωνίας, Επενδυτικών Σχέσεων & Εξυπηρέτησης Μετόχων, της Y-LOGIMED και των Διαγνωστικών Κέντρων του Ομίλου. Η Ομάδα συνέρχεται τακτικά, με στόχο μεταξύ άλλων το συντονισμό και την ανάπτυξη νέων δράσεων και πρωτοβουλιών σχετικά με το κοινωνικό έργο του Ομίλου, τη συστηματική καταγραφή των ενεργειών του και την εκπόνηση του ετήσιου Κοινωνικού Απολογισμού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Δημιουργία κεντρικής υποδοχής και διαχείρισης αιτημάτων από τα ενδιαφερόμενα μέρη, σε επίπεδο Ομίλου, με σκοπό τόσο την έγκαιρη λήψη μηνυμάτων, όσο και ενδελεχή επεξεργασία και αποτελεσματική διαχείριση αυτών.

Εκπόνηση των ετήσιων απολογισμών ΕΚΕ.

Δημιουργία Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών, για τις δράσεις μας, σε ξεχωριστή ενότητα στις ιστοσελίδες των Εταιρειών του Ομίλου.

Συμμετοχή σε δίκτυα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

1.7. Κοινωνικοί Εταίροι - Συμμετέχοντες

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, ο ανοιχτός διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους αποτελεί βάση για την αξιολόγηση των δράσεων και πρακτικών του και για την καλή συνεργασία με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. Στους κοινωνικούς μας εταίρους περιλαμβάνονται:

/ οι ασθενείς, οι οικογένειές τους & οι επισκέπτες
/ οι εργαζόμενοι και οι οικογένειές τους
/ οι μέτοχοι και οι επενδυτές
/ οι συνεργάτες ιατροί
/ οι ασφαλιστικές οργανισμοί / εταιρείες
/ οι συνεργαζόμενες εταιρείες & οι συστεγαζόμενοι υπεργολάβοι
/ οι προμηθευτές
/ η επιχειρηματική κοινότητα
/ η Πολιτεία και οι Ρυθμιστικές Αρχές
/ τα Πανεπιστήμια
/ οι Μ.Κ.Ο. και οι κοινωνικοί συνεταιρισμοί
/ τα Μ.Μ.Ε.
/ οι λοιποί πολίτες και οι επαγγελματίες υγείας

Η Διοίκηση του Ομίλου και κάθε εταιρείας ξεχωριστά εξετάζουν τη σχέση τους με τους κοινωνικούς εταίρους σε ετήσια βάση, και επαναπροσδιορίζουν το μέσο και τη συχνότητα του διαλόγου μαζί τους, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο.

Διάλογος και Συνεργασία στην Πράξη

Η εμπιστοσύνη των κοινωνικών εταίρων μας είναι ουσιώδης για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μας. Γι΄αυτό δεσμευόμαστε, να παρέχουμε διαφάνεια σχετικά με τις δραστηριότητές μας και να προσπαθούμε να καλλιεργούμε ένα ανοικτό διάλογο με πελάτες, ασθενείς, εργαζόμενους, μετόχους και όλες τις ομάδες συμμετόχων, ώστε να υπάρχει έμμεσος προσδιορισμός των αναγκών τους και να βρίσκουμε κοινές λύσεις στις σημερινές προκλήσεις. Ο διάλογος και οι δεσμεύσεις μας υλοποιούνται μέσω στοχευμένων δράσεών μας.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ	ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ	ΤΥΠΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΥ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
ΑΣΘΕΝΕΙΣ & ΟΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ / ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ	/ Διασφάλιση ποιότητας, υπευθυνότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες και την παροχή τους / Προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών με βάση τις ανάγκες της αγοράς	Διαχείριση Προτάσεων & Παρατηρήσεων Ασθενών, Συνοδών & Επισκεπτών	Πράσινο
		Έρευνα Ικανοποίησης Ασθενών	Πράσινο
		Συλλογή και αξιολόγηση KPIs με επίκεντρο την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ασθενείς.	Γαλάζιο
		Εταιρικές ιστοσελίδες	Πράσινο
		Έντυπα επικοινωνίας & ενημέρωσης	Πράσινο
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ & ΟΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ	/ Διασφάλιση ενός υγιούς, ασφαλούς και ικανοποιητικού εργασιακού περιβάλλοντος / Διασφάλιση της ανεξαρτησίας του συνδικαλισμού	Εκπαιδευτικά σεμινάρια	Κίτρινο
		Σύστημα αξιολόγησης και ανάπτυξης προσωπικού	Κόκκινο
		Σύστημα συλλογής και αξιολόγησης προτάσεων βελτίωσης από το προσωπικό	Πράσινο
		Εταιρικές εκδόσεις	Γαλάζιο
		Πολιτικές παροχών	Πράσινο
		Εσωτερικό δίκτυο (intranet)	Πράσινο
		Εσωτερικές συναντήσεις	Γαλάζιο
		Εκδηλώσεις	Κίτρινο
		Ανακοινώσεις	Πράσινο
		Συστηματική συνεργασία των συλλόγων εργαζομένων με τη Διοίκηση και τις Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού	Γαλάζιο
ΜΕΤΟΧΟΙ & ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ	/ Διασφάλιση έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσης	Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων	Κόκκινο
		Ετήσια Έκθεση Αποτελεσμάτων	Κόκκινο
		Περιοδική ενημέρωση με ειδική έκδοση	Γαλάζιο
		Επενδυτικές σχέσεις	Πράσινο
		Συναντήσεις με οικονομικούς αναλυτές	Κίτρινο
		Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	Κόκκινο
ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΙΑΤΡΟΙ	/ Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας / Διασφάλιση ενός υγιούς, ασφαλούς και ικανοποιητικού εργασιακού περιβάλλοντος	Έρευνα Ικανοποίησης Ιατρών	Γκρί
		Πολιτικές παροχών	Πράσινο
		Εκδηλώσεις / Συνέδρια / Ημερίδες	Πράσινο
		Ανακοινώσεις	Γαλάζιο
		Εταιρικό περιοδικό	Γαλάζιο
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ / ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	/ Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας	Τακτικές συναντήσεις & αλληλοενημέρωση	Γαλάζιο

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ	ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ	ΤΥΠΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΥ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ / ΣΥΣΤΕΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	/ Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας. / Διασφάλιση ενός υγιούς, ασφαλούς και ικανοποιητικού εργασιακού περιβάλλοντος	Τακτικές συναντήσεις & αλληλοενημέρωση	Τακτικά
		Εκπαίδευση σε θέματα υγείας & ασφάλειας, πρόληψης νοσοκομειακών λοιμώξεων, κλπ.	2 - 3 φορές το χρόνο
		Ενημέρωση για συμμόρφωση προς τις εταιρικές διαδικασίες & πρακτικές	Καθόλη τη διάρκεια του χρόνου
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	/ Διασφάλιση διαφανούς πλαισίου συνεργασίας / Λειτουργία Κεντρικής Επιτροπής Προμηθειών Ομίλου και σχετικές γραπτές διαδικασίες / Τυποποιημένη Αξιολόγηση Προμηθευτών	Λειτουργία Τμήματος Προμηθειών	Καθόλη τη διάρκεια του χρόνου
		Λειτουργία συστήματος E-auction στις προμήθειες	Τακτικά
		Τακτικές συναντήσεις και αλληλοενημέρωση	Τακτικά
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	/ Διασφάλιση των συμφερόντων του κλάδου	Ενεργή συμμετοχή πολλών στελεχών του Ομίλου στις κύριες Ενώσεις του κλάδου	Καθόλη τη διάρκεια του χρόνου
ΠΟΛΙΤΕΙΑ & ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	/ Διαρκής συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο	Συνεχής έλεγχος ποιότητας και συμμόρφωσης με τις νομοθετικές απαιτήσεις	Καθόλη τη διάρκεια του χρόνου
		Συναντήσεις για άμεση ενημέρωση αλλά και έμμεση ενημέρωση μέσω των κλαδικών οργανώσεων	Κατά περίπτωση
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ	/ Συνεργασίες με πανεπιστήμια για την εκπόνηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων	Μετεκπαίδευση εργαζομένων	Κατά περίπτωση
		Εκπαίδευση σπουδαστών ΤΕΙ –ΙΙΕΚ & ΑΕΙ	Καθόλη τη διάρκεια του χρόνου
		Συνδρομή για εκπόνηση πτυχιακών & μεταπτυχιακών εργασιών, ερευνών κλπ	Τακτικά
ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΕΣ / ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΙ	/ Διασφάλιση της συνέχειας της χορηγικής πολιτικής	Ενίσχυση φορέων με συνέχεια και συνέπεια	Καθόλη τη διάρκεια του χρόνου
		Ενίσχυση επιστημονικών συνεδρίων	2 - 3 φορές το χρόνο
		Ενίσχυση προγραμμάτων κοινωνικής οικονομίας	Καθόλη τη διάρκεια του χρόνου
		Αμφίδρομη επικοινωνία για θέματα κοινού ενδιαφέροντος	2 - 3 φορές το χρόνο
ΜΕΣΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	/ Διασφάλιση ορθής και γρήγορης ενημέρωσης	Λειτουργία Γραφείου Τύπου	Καθόλη τη διάρκεια του χρόνου
		Δελτία Τύπου	Τακτικά
		Συνεντεύξεις Τύπου	Κατά περίπτωση
ΛΟΙΠΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ / ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	/ Υποδοχή και παροχή προγραμμάτων εκπαίδευσης για μεγάλο εύρος σπουδαστών / φοιτητών	Αποδοχή ομάδων ή/και ατόμων για παρουσίαση λειτουργιών / οργάνωσης	2 - 3 φορές το χρόνο
		Ειδικά προγράμματα για μέλη	Τακτικά

- Καθόλη τη διάρκεια του χρόνου
- Τακτικά
- 2 - 3 φορές το χρόνο
- Ετησίως
- Κατά περίπτωση

Το Μοντέλο Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται στο σημαντικότερο τομέα για τον άνθρωπο, αυτόν της υγείας. Έτσι, ο σεβασμός, η αξιοπρέπεια, η αγάπη, η φροντίδα, είναι έννοιες που αποτελούν θεμέλιο λίθο για κάθε υπηρεσία που παρέχεται μέσα από τα Νοσοκομεία, τα Διαγνωστικά Κέντρα και τις Εταιρείες μας.

Το μοντέλο ΕΚΕ του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, στηρίζεται σε 4 άξονες:

/ ΚΟΙΝΩΝΙΑ
/ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
/ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
/ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΑΓΟΡΑ

Σκοπός του μοντέλου που εφαρμόζουμε, είναι η ανάπτυξη του Ομίλου να συνυπάρχει αρμονικά με τις δραστηριότητές του για την κοινωνία και το περιβάλλον, την αγορά, κρατώντας πάντα στο επίκεντρο, με ευαισθησία και ευθύνη, τον άνθρωπο.

Κώδικας Δεοντολογίας

Ηθικές αξίες: / Ακεραιότητα / Υπευθυνότητα / Σεβασμός / Συμμόρφωση / Αξιοπιστία / Εμπιστοσύνη

Επαγγελματικά πρότυπα: / Αριστεία / Τήρηση Νόμων και Κανονισμών / Διαφάνεια / Βιωσιμότητα / Δέσμευση

2.0

Υπευθυνότητα για την Οικονομία και την Αγορά

Αποστολή μας...

- Η Παροχή Υπηρεσιών Υψηλής Ποιότητας στην Αιχμή της Ιατρικής Επιστήμης και Τεχνολογίας.
- Η Ανάπτυξη Δικτύου Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Υγείας στην Ελλάδα και το Εξωτερικό.
- Η Εταιρική και Κοινωνική Υπευθυνότητα και Αξιοπιστία.
- Σημείο Αναφοράς των Ασθενών και του Επιστημονικού Δυναμικού.
- Αξιόπιστος και Υπεύθυνος Εργοδότης για το Προσωπικό.
- Δημιουργία Υπεραξίας για τους Μετόχους μας.

2.1. Εταιρική Διακυβέρνηση

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δεσμευόμαστε για τη μακροχρόνια ενίσχυση της οικονομικής αξίας και της υγιούς ανάπτυξης των Εταιρειών του Ομίλου. Τα υψηλά ηθικά πρότυπα και οι αξίες μας, καθορίζουν την επιχειρηματική μας πορεία και αντικατοπτρίζονται στις σχέσεις μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τις ομάδες που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Η επιτυχία μας ενισχύεται από τις μακροπρόθεσμες σχέσεις εμπιστοσύνης που χτίζουμε μέρα με την μέρα, με την Κοινωνία και τον Άνθρωπο.

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ η Εταιρική Διακυβέρνηση έχει ιδιαίτερη σημασία. Θεωρούμε, ότι η ορθή εφαρμογή των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης και τα όσα ορίζονται από τον Κώδικα της Ιατρικής και Επιστημονικής Ηθικής και Δεοντολογίας είναι το κλειδί, όχι μόνο για τη βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας της περιουσίας και της ανάπτυξής της, αλλά και για την εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των Επενδυτών και της Ιατρικής Κοινότητας.

Οι Αρχές που υιοθετεί ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ καθορίζουν:

- Τη σύνθεση και τις αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Τη λειτουργία συμβουλευτικών Επιτροπών και Συμβουλίων.
- Τα δικαιώματα των Μετόχων και την ισότιμη πρόσβαση τους στα εταιρικά στοιχεία.
- Τη σχέση των συμμετόχων (stakeholders, υπαλλήλων, προμηθευτών, πελατών, επενδυτών).
- Την τήρηση του Νομοθετικού Πλαισίου που διέπει τις δραστηριότητες της Εταιρείας.
- Τη διαφάνεια στις κάθε είδους οικονομικές συναλλαγές και αποφάσεις

Με γνώμονα, όχι μόνο την πιστή εφαρμογή των προβλεπόμενων από τη νομοθεσία υποχρεωτικών ρυθμίσεων Εταιρικής Διακυβέρνησης, αλλά και την υλοποίηση αρχών και αξιών που διασφαλίζουν την ανάπτυξη της Εταιρείας, με εφαρμογή των σύγχρονων πρακτικών διοίκησης, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ενσωμάτωσε στη λειτουργία του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Κ.Ε.Δ.) κατά την κατάρτιση του οποίου, λήφθηκε υπόψη το σχέδιο κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης για τις εισηγμένες εταιρείες του συνδέσμου ελληνικών Βιομηχανιών (Σ.Ε.Β), και οι γενικώς παραδεκτές αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζονται εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Παράλληλα, ο Όμιλος εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Χρηματοοικονομικών Κινδύνων και αναγνωρίζει, πως είναι εκτεθειμένος σε πολλαπλούς κινδύνους, όπως ο κίνδυνος της αγοράς και της ρευστότητας και ο πιστωτικός και συναλλαγματικός κίνδυνος. Το πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου στοχεύει στον περιορισμό της αρνητικής επίδρασης στα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα, που προκύπτουν από την αδυναμία πρόβλεψης των χρηματοοικονομικών αγορών και τη διακύμανση στις μεταβλητές του κόστους και των πωλήσεων. Η πολιτική διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων εφαρμόζεται από την Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου.

Για τον τρόπο διακυβέρνησης με ξεκάθαρους και διαφανείς όρους, έχει απονεμηθεί στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ το Βραβείο Καλύτερης Εταιρείας στην Ελλάδα, στον τομέα της Εταιρικής Διακυβέρνησης για το 2011 από το περιοδικό «World Finance».

2.1.1. Ανώτατα Όργανα Διοίκησης

Προασπιστής των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι το Διοικητικό Συμβούλιο. Η δομή και οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν καταγραφεί στο καταστατικό. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής και τον έλεγχο της Διοίκησης, με στόχο τη μεγιστοποίηση της αξίας της Εταιρείας και την προάσπιση των δικαιωμάτων των Μετόχων και γενικά των Συμμετεχόντων (stakeholders).

Το Διοικητικό Συμβούλιο εκπροσωπεί την Εταιρεία, ασκεί τη διοίκησή της και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ως εκτελεστικά ή μη, ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα εκτελεστικά μέλη ασχολούνται με τα καθημερινά θέματα διοικήσεων της Εταιρείας, ασκώντας διαχειριστικά καθήκοντα. Τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν ασκούν διαχειριστικά καθήκοντα στην Εταιρεία, αλλά είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων.

Το ΥΓΕΙΑ σύμφωνα με το άρθρο 9 του Καταστατικού του διοικείται από 13μελές Διοικητικό Συμβούλιο, όπως αυτό παρουσιάζεται παρακάτω.

Σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ. 1 του Καταστατικού της Εταιρείας, η θητεία του νέου Διοικητικού Συμβουλίου είναι διετής, αλλά παρατείνεται αυτόματα μέχρι την ετήσια Γενική Συνέλευση του έτους της εξόδου του, σε καμία όμως περίπτωση δεν μπορεί να παραταθεί πέραν των τριών (3) ετών.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σε πλήρη εναρμόνιση με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει δημιουργήσει ειδικές Επιτροπές και Συμβούλια με σκοπό τη εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των Επενδυτών και της Ιατρικής Κοινότητας.

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας, το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου σε περιπτώσεις επιστημονικών θεμάτων, που αφορούν στη λειτουργία της, στην παρεχόμενη περίθαλψη, στη συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια, στην εκλογή Επιστημονικών Διευθυντών Τμημάτων και στους δεοντολογικούς κανόνες, υποβοηθείται από το Επιστημονικό Συμβούλιο, που είναι επταμελές με θητεία 2 ετών, η οποία αρχίζει από τον διορισμό τους, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Τα μέλη έχουν διετή θητεία και διορίζονται με απόφαση του Δ.Σ. Πέντε (5) από τα μέλη εκλέγονται από ιατρούς εγγεγραμμένους στον Ιατρικό Σύλλογο του ΥΓΕΙΑ, ενώ δύο (2) διορίζονται από το Δ.Σ. Σκοπός του Επιστημονικού Συμβουλίου είναι η παροχή συμβουλών προς το Δ.Σ. σε ιατρικά και επιστημονικά θέματα λειτουργίας, στελέχωσης, η εποπτεία των γενικών όρων άσκησης του ιατρικού έργου και η έγκριση νέων ιατρών συνεργατών.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
ΑΝΔΡΕΑΣ ΒΓΕΝΟΠΟΥΛΟΣ	ΠΡΟΕΔΡΟΣ, ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΟΛΙΤΗΣ	ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ, ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
ΑΡΕΤΗ ΣΟΥΒΑΤΖΟΓΛΟΥ	ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ, ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΕΥΣΤΡΑΤΙΑΔΗΣ	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΡΤΑΠΑΝΗΣ	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
ΙΩΑΝΝΗΣ ΑΝΔΡΕΟΥ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΓΟΥΓΟΥΛΑΚΗΣ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΔΕΔΟΥΛΗΣ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΖΑΧΑΡΟΠΟΥΛΟΣ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΚΥΠΡΙΑΝΙΔΗΣ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΑΡΟΥΔΗΣ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΕΔΙΠΙΔΗΣ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ
ΜΕΛΕΤΙΟΣ ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ

Η λειτουργία του Επιστημονικού Συμβουλίου προβλέπεται από το Καταστατικό της Εταιρείας, απαρτίζεται από επτά (7) καταξιωμένους ιατρούς:

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΖΑΧΑΡΟΠΟΥΛΟΣ	ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ ΑΛΙΒΙΖΑΤΟΣ	ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΗΛΙΑΣ ΠΟΛΙΤΑΚΗΣ	ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΒΛΑΣΤΟΥ	ΜΕΛΟΣ
ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ	ΜΕΛΟΣ
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΝΟΜΙΚΟΣ	ΜΕΛΟΣ
ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΤΣΟΛΑΚΗΣ	ΜΕΛΟΣ

Επίσης, το Επιστημονικό Συμβούλιο μπορεί να εισηγείται προς το Δ.Σ. τη σύγκλιση επιστημονικών συνεδρίων στο ΥΓΕΙΑ, τη συμμετοχή του σε επιστημονικά συνέδρια της ημεδαπής και αλλοδαπής, την πρόσκληση Ελλήνων και ξένων επιστημόνων για τη διεξαγωγή διαλέξεων, σεμιναρίων ή συμποσίων, όπως και θέματα εκπαιδεύσεως του ιατρικού προσωπικού του ΥΓΕΙΑ.

Στο πλαίσιο αυτής της αρμοδιότητας, το Επιστημονικό Συμβούλιο εκπροσωπεί γενικά το ιατρικό δυναμικό του ΥΓΕΙΑ σε θέματα επιστημονικά, ενώ εποπτεύει τους γενικούς όρους ασκήσεως του ιατρικού έργου, περιλαμβανομένων και των δεοντολογικών κανόνων, βάσει του καταστατικού και του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας της Κλινικής. Ακόμη, μεριμνά για την παροχή υψηλού επιπέδου ιατρικών υπηρεσιών στο ΥΓΕΙΑ, ενημερώνει δε σχετικώς το Δ.Σ. της Εταιρείας.

Τέλος, στις αρμοδιότητες της επιτροπής είναι η έγκριση των αιτήσεων γιατρών για συνεργασία με το ΥΓΕΙΑ και η διατύπωση γνώμης προς το Δ.Σ. της Εταιρείας για την εκλογή των επιστημονικών διευθυντών των τμημάτων

Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης έχει θεσπίσει πέντε βασικές επιτροπές:

- Την Επιτροπή Ελέγχου, που υποβοηθά το Διοικητικό Συμβούλιο στην άσκηση των καθηκόντων του τα οποία σχετίζονται με τον εσωτερικό έλεγχο. Απαρτίζεται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία ορίζονται από αυτό. Ένα εκ των μελών ορίζεται ως Πρόεδρος. Τα μέλη της Επιτροπής συλλογικά διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία για την επίβλεψη των ελεγκτικών διαδικασιών και των λοιπών θεμάτων που απασχολούν την Επιτροπή. Η Επιτροπή Ελέγχου διαπιστώνει τη νόμιμη, αποτελεσματική και ανεπηρέαστη διεξαγωγή εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων στην Εταιρεία και εξασφαλίζει την επικοινωνία μεταξύ ελεγκτικών οργάνων και του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Επιτροπή λειτουργεί προς το συμφέρον όλων των μετόχων και επενδυτών της Εταιρείας.
- Την Εκτελεστική Επιτροπή, με κύριο μέλημα την υποβοήθηση του έργου του Δ.Σ. με την εκχώρηση αρμοδιοτήτων του, όπως την τελική εισήγηση επί του προϋπολογισμού, την ίδρυση και συμμετοχή σε επιχειρήσεις, αγορές παγίων αξίας μεγαλύτερης του ενός εκατ. ευρώ, ενδεχόμενες αλλαγές οργανογράμματος και εισηγήσεις για σύνθεση και λειτουργία των Επιτροπών και την υιοθέτηση και αλλαγή εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας της Εταιρείας. Η Εκτελεστική Επιτροπή συνεδριάζει μηνιαίως και αποφασίζει με απαρτία και πλειοψηφία.
- Την Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας, που προβλέπεται από το Καταστατικό της Εταιρείας. Απαρτίζεται από τρεις (3) ιατρούς αντιστοίχων προσόντων με τα μέλη του Επιστημονικού Συμβουλίου. Τα μέλη της συγκεκριμένης Επιτροπής έχουν διετή θητεία. Σκοπός της είναι η εφαρμογή των κανόνων άσκησης του Ιατρικού Επαγγέλματος, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο εκάστοτε θεσμικό πλαίσιο.

/ Την Επιτροπή Προμηθειών, με κύριο ρόλο της την ανεξάρτητη από τις εμπλεκόμενες υπηρεσιακές μονάδες, επισκόπηση των οικονομικών καταστάσεων, ώστε αυτές να απεικονίζουν τα πραγματικά μεγέθη της Εταιρείας, την εποπτεία της συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, την υποβολή πρότασης προς το Δ.Σ. της Εταιρείας σχετικά με την επιλογή των εξωτερικών ελεγκτών, και την αξιολόγηση της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας και των θυγατρικών της.

Η εταιρία εφαρμόζει αρχές
που είναι σύμφωνες όχι μόνο με τα όσα
ορίζει ο νόμος, αλλά συνυφασμένες
με βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.
Μεταξύ άλλων εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής
Διακυβέρνησης, Κώδικα Δεοντολογίας
Εργαζομένων και Εσωτερικό
Κανονισμό Λειτουργίας, θεωρώντας
ότι **η ορθή εφαρμογή των αρχών
είναι η κινητήριος δύναμη
για τη χρηστή λειτουργία του Ομίλου**

2.1.2. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Ο Εσωτερικός Έλεγχος αποτελεί μία ανεξάρτητη και αντικειμενική επιβεβαιωτική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις διαδικασίες της Εταιρείας. Βοηθά την Εταιρεία να επιτύχει τους στόχους της, παρέχοντας μια συστηματική και δομημένη προσέγγιση για την αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων και της εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας αναφέρει τα αποτελέσματα των εργασιών της στην Επιτροπή Ελέγχου, που αποτελεί το εποπτικό όργανο του εσωτερικού ελέγχου. Ο επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και είναι πρόσωπο με επαρκή προσόντα και εμπειρία. Βασικός στόχος της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου είναι η παροχή λογικής επιβεβαίωσης προς τη Διοίκηση και τους μετόχους, ως προς την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό εξετάζει και αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα της δομής των συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και την ποιότητα της απόδοσης των λοιπών μηχανισμών και συστημάτων στην επίτευξη των καθορισμένων στόχων της Εταιρείας.

Σύμφωνα με τον Ν. 3016/2002 αρ. 8 και τον Εσωτερικό Κανονισμό της Εταιρείας, η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου παρακολουθεί την εφαρμογή και συνεχή τήρηση του Εσωτερικού Κανονισμού και του καταστατικού της Εταιρείας, της εν γένει νομοθεσίας και των αποφάσεων των εποπτικών αρχών, οι οποίες αφορούν στη λειτουργία της Εταιρείας, αναφέρει στο Διοικητικό Συμβούλιο τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων μεταξύ της Εταιρείας και των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ή των Διευθυντικών στελεχών και παρέχει εκθέσεις, στοιχεία και εισηγήσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο, αναφορικά με όλες τις πτυχές της λειτουργίας της Εταιρείας και της συνεργασίας της με οποιαδήποτε επιβλέπουσα αρχή.

2.1.3. Ενημέρωση Επενδυτών και Εξυπηρέτηση Μετόχων

Στο πλαίσιο τήρησης των ποιοτικών κριτηρίων εισηγμένων εταιρειών, των σύγχρονων κανονισμών Εταιρικής Διακυβέρνησης, και του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου και πάντοτε με κεντρικό κινητήριο άξονα τον Κώδικα Δεοντολογίας Εισηγμένων Εταιρειών και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Εταιρεία δημιούργησε Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων & Εξυπηρέτησης Μετόχων, στο οποίο ενσωματώνεται σύμφωνα με το Ν. 3016/2002 (αρ. 6 παρ. 2α) η υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων.

Βασικός σκοπός είναι η συστηματική, άμεση, με σαφήνεια και ισότιμη πληροφόρηση της επενδυτικής κοινότητας, για τα οικονομικά στοιχεία, τις επιχειρηματικές εξελίξεις, τη στρατηγική και τους στόχους του Ομίλου.

Η εν λόγω πληροφόρηση γίνεται με τους ακόλουθους τρόπους:

- Απαντήσεις ερωτημάτων των επενδυτών (θεσμικών και μη) σε ημερήσια βάση κατά περίσταση, σχετικά με τις εξελίξεις που συντελούνται στον Όμιλο.
- Μέριμνα για τη συμμετοχή της Εταιρείας σε ημερίδες, συνέδρια, roadshows σε Ελλάδα και εξωτερικό.
- Έκδοση δελτίων τύπου, ανακοινώσεων και των ετήσιων απολογισμών χρήσης.

Η υπηρεσία εξυπηρέτησης μετόχων έχει σαν σκοπό την άμεση και σύμμετρη πληροφόρηση της επενδυτικής κοινότητας, καθώς και την εξυπηρέτηση των μετόχων σε θέματα άσκησης των δικαιωμάτων τους με βάση την ισχύουσα νομοθεσία και το καταστατικό της Εταιρείας.

Το Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων και Εξυπηρέτησης Μετόχων έχει ενσωματώσει την Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων, που φροντίζει για την ανάρτηση των εταιρικών ανακοινώσεων, καθώς επίσης μεριμνά για τη συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο που ορίζει την εν λόγω διαδικασία, ώστε να γνωστοποιούνται αυτές στις αρμόδιες αρχές του Χ.Α. και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Μεταξύ άλλων, αρμοδιότητες της υπηρεσίας είναι:

- Η άμεση, ορθή και ισότιμη εξυπηρέτηση σχετικά με θέματα όπως η διανομή μερισμάτων & επιστροφής κεφαλαίου, οι πράξεις εκδόσεων νέων μετοχών, διανομής, εγγραφής, παραιτήσεων και μετατροπής, η χρονική περίοδος άσκησης των σχετικών δικαιωμάτων ή οποιαδήποτε μεταβολή στα αρχικά χρονικά περιθώρια, καθώς επίσης η παροχή πληροφοριών σχετικά με τις τακτικές και έκτακτες συνελεύσεις και τις αποφάσεις τους.
- Η επιμέλεια έκδοσης του Ετήσιου Απολογισμού Χρήσης, Ενημερωτικών Δελτίων και ειδικών Εντύπων, σε συνεργασία με την οικονομική διεύθυνση, τις αρμόδιες διευθύνσεις και τη διοίκηση της εκδότριας εταιρείας. Η διανομή όλων των εταιρικών εκδόσεων σε οιαδήποτε μορφή, εφόσον ζητηθούν από τους μετόχους, ενώ φροντίζει για τη διοργάνωση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.
- Η τήρηση του μετοχολογίου της Εταιρείας και η ενημέρωσή του.
- Η υπηρεσία εξυπηρέτησης μετόχων επικοινωνεί με το Χρηματιστήριο Αθηνών και τις εποπτικές αρχές σε θέματα που αφορούν στη μετοχή της Εταιρείας.

2.1.4. Πολιτική Προμηθειών

Η πολιτική προμηθειών των Νοσοκομείων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, μέσα από αρχές και κανονισμούς έχει ως στόχο την παροχή ενός συγκροτημένου, αποτελεσματικού και ελεγχόμενου πλαισίου λειτουργίας σχετικά με τις διαδικασίες προμήθειας υλικών. Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στις προμήθειες υγειονομικού υλικού και φαρμάκων, ο οποίες βασίζονται στη λογική του Just in Time (JIT), με κύριο προμηθευτή την Y-LOGIMED.

Η Y-LOGIMED είναι Εταιρεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και έχει σαν βασικό σκοπό την επίτευξη οικονομικών συμφωνιών σε υγειονομικό υλικό, στηριζόμενη στις συνολικές απαιτήσεις των Νοσοκομείων του Ομίλου. Διασφαλίζει επίσης την ικανοποίηση αιτημάτων σχετικά με αγορά παγίων, τα οποία κατά κύριο λόγο είναι ιατρικά μηχανήματα. Η προμήθεια αναλωσίμων όπως γραφική ύλη, έντυπα και φάρμακα γίνεται απευθείας από τους προμηθευτές. Η προμήθεια όλων των ανωτέρω γίνεται βάσει καταγεγραμμένων διαδικασιών, οι οποίες τηρούνται αυστηρά από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.

Επιπλέον ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με το άρθρο 37 Ν.3693/2008 έχει δημιουργήσει Επιτροπή Ελέγχου η οποία ορίζεται από τη Γ.Σ. (βλ. Επιτροπές Ομίλου στην ενότητα 2.1.1. Ανώτατα Όργανα Διοίκησης).

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, τηρεί τις αρχές της διαφάνειας, ίσης μεταχείρισης και της αποφυγής των διακρίσεων στις διαδικασίες προμηθειών.

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος μέσω της Διεύθυνσης Εφοδιαστικής Αλυσίδας και της Διεύθυνσης Βιοϊατρικής & Παγίων έχει καταφέρει να προμηθεύει τα Νοσοκομεία του, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδος με υλικά τα οποία πληρούν τις απαραίτητες προϋποθέσεις σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές οδηγίες που καθορίζουν το κανονιστικό πλαίσιο.

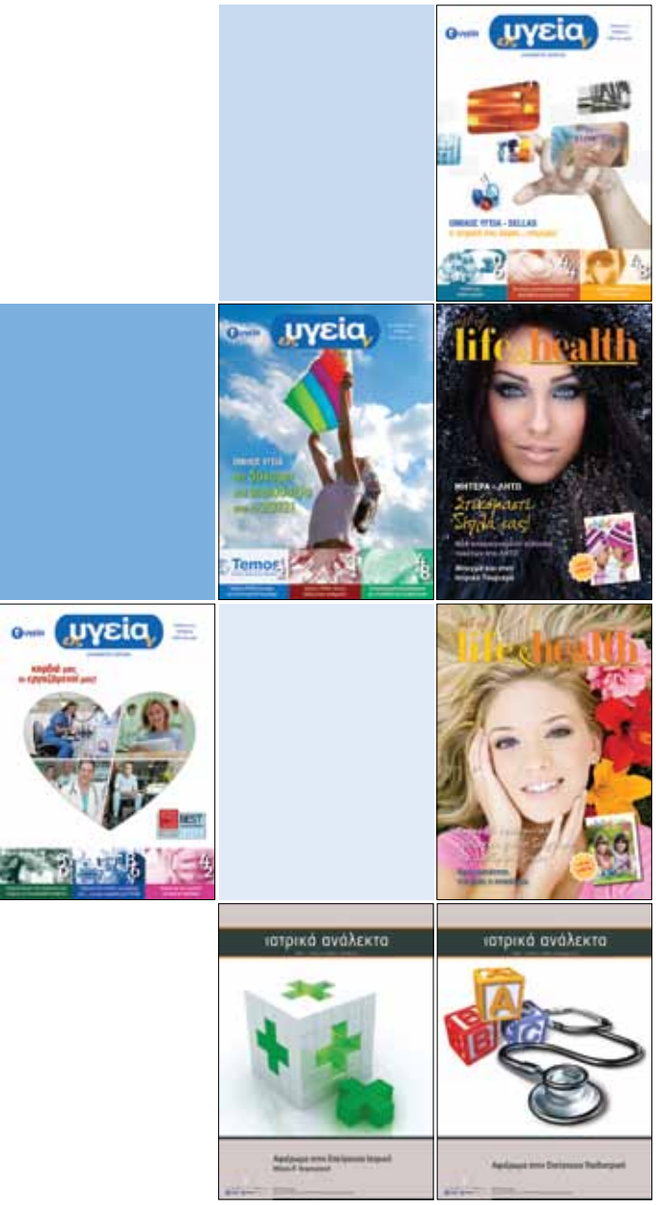
Οι ανωτέρω Διευθύνσεις κατευθύνουν και εκπαιδεύουν τα γραφεία προμηθειών και τις αντίστοιχες αποθήκες των νοσοκομείων σε ότι αφορά τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας με σκοπό τη διασφάλιση της υγείας των ασθενών αλλά και της ποιότητας των υπηρεσιών του ίδιου του Νοσοκομείου τους.

Ο καταμερισμός των δαπανών ανάμεσα σε τοπικούς και Έλληνες προμηθευτές καθορίζεται από μια σειρά κριτηρίων, κρίσιμων για την τελική προμήθεια των υλικών. Συνοπτικά αναφέρουμε:

- Απαίτηση πιστοποιητικών ποιότητας (CE, Declaration of Conformity) για το σύνολο των προϊόντων που εισέρχονται στα Νοσοκομεία.
- Απαίτηση πιστοποιητικών ποιότητας των προμηθευτών όπου απαιτείται από την τοπική νομοθεσία.
- Αξιολόγηση από τα στελέχη των νοσηλευτικών Διευθύνσεων των υποψήφιων προς ένταξη υλικών σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου.
- Έλεγχος στην τοπική αγορά για υλικά αντίστοιχης ποιότητας με όσα χρησιμοποιούνται στα νοσοκομεία της Ελλάδας.
- Επιλογή των οικονομικότερων αποδεκτών από τα Νοσοκομεία προσφορών των προμηθευτών.
- Συνυπολογισμός των μεταφορικών στη διαμόρφωση της τελικής τιμής των κωδικών.

Σύμφωνα με τις προσφορές αλλά και τις καταναλώσεις υλικών ή/και τις δημιουργίας νέων τμημάτων, υποβάλλεται προϋπολογισμός προς τις Διοικήσεις των Νοσοκομείων και κατόπιν στην Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου προς τελική έγκριση.

Έπειτα από την εφαρμογή των εν λόγω κριτηρίων, προσεγγιστικά θα μπορούσαμε να υπολογίσουμε τη σημερινή αναλογία συνολικών δαπανών από τους τοπικούς προμηθευτές έναντι των Ελλήνων στο 4 προς 6.



2.1.5. Επικοινωνία με το Κοινό

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης ενημέρωσης προς τα ενδιαφερόμενα μέρη, έχει δημιουργήσει μια σειρά εταιρικών μέσων, που παρέχουν πληροφορίες για θέματα σχετικά με την υγεία και τον Όμιλο.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ

Το 2011 διανεμήθηκαν μέσω των Νοσοκομείων μας οι εκδόσεις των εταιρικών περιοδικών: «ΕΙΣ ΥΓΕΙΑΝ» & «ART OF LIFE & HEALTH». Μέσω αυτών, το κοινό, ιατρικό και μη, ενημερώθηκε για σημαντικά για την υγεία θέματα, καθώς και για τις ιατρικές/επιχειρηματικές εξελίξεις και δραστηριότητες των Εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Ακόμα, διανεμήθηκαν οι 4 εκδόσεις του εξειδικευμένου επιστημονικού περιοδικού «ΙΑΤΡΙΚΑ ΑΝΑΛΕΚΤΑ» των Νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ-ΜΗΤΕΡΑ-ΛΗΤΩ του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, που απευθύνεται σε ιατρούς και μετρά ήδη 16 χρόνια ζωής. Το περιοδικό ενημερώνει για τις εξελίξεις στον τομέα της Ιατρικής και διασφαλίζει παράλληλα μια αξιόπιστη πηγή πρόσβασης στην εκπαίδευση και την επιμόρφωση του επιστημονικού προσωπικού. Τα θέματα του 2011 ήταν: Αφιέρωμα στην Επείγουσα Ιατρική - Παθολογία, Επείγουσα Ιατρική - Χειρουργική, Επείγουσα Παιδιατρική, Χειρουργική ενδοκρινών αδένων.

Οι εταιρικές εκδόσεις του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, διατίθενται δωρεάν. Διανέμονται μέσω των Νοσοκομείων μας και των Εταιρειών της MIG και αποστέλλονται με οικονομική επιβάρυνση του Ομίλου σε ιδιώτες, νοσοκομεία, κέντρα υγείας, ιατρικούς συλλόγους, ιατρικές εταιρείες, δημοσιογράφους, συνεργαζόμενες εταιρείες σε όλη την Ελλάδα.

Παράλληλα, στα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ και στο Πολυιατρείο Αθηνών BIO-CHECK και Πολυϊατρείο Δυτικής Αθήνας, έχει εγκατασταθεί δίκτυο οθονών κοινοχρήστων χώρων, όπου οι επισκέπτες αλλά και οι ασθενείς μπορούν να ενημερώνονται μέσω βίντεο προβολών για τις υπηρεσίες του Ομίλου, αλλά και για ενημερωτικού και εκπαιδευτικού χαρακτήρα θέματα.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ παρακολουθώντας πάντα από κοντά τις εξελίξεις στις νέες τεχνολογίες και το διαδίκτυο, εξασφαλίζει την άμεση πρόσβαση στην ενημέρωση και τη γνώση, μέσω των ιστοσελίδων του Ομίλου:

/ www.hygeia.gr
/ www.mitera.gr
/ www.leto.gr
/ www.alab.gr
/ www.y-logimed.gr
/ www.stemhealth.gr
/ www.ivf-mitera.gr
/ www.gknife.gr

Παράλληλα, διαθέτει έντονη παρουσία στα social media:

/ facebook.com/mitera.hospital
/ facebook.com/Πολυϊατρείο Αθηνών Bio-check
/ facebook.com/ Πολυϊατρείο Δυτικής Αθήνας (Περιστέρι)
/ facebook.com/ Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής Μητέρα (IVF Mitera)
/ twitter.com/IVFLIFE
/ facebook.com/letomaternity
/ facebook.com/Y-Logimed
/ facebook.com/ Stem-Health-Hellas

Στις ιστοσελίδες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ο ενδιαφερόμενος μπορεί να ενημερωθεί για όλες τις παρεχόμενες από τα Νοσοκομεία υπηρεσίες υγείας αλλά και για τις τελευταίες εξελίξεις στον ιατρικό κόσμο μέσω άρθρων, δελτίων τύπου και των εκδόσεων του Ομίλου. Ακόμα, μπορεί να ενημερωθεί για παροχές, εκπτώσεις ή/και ειδικά πακέτα ιατρικών εξετάσεων αλλά και να βρει πληροφορίες για ιατρικά συνέδρια, ημερίδες, εκπαιδευτικά προγράμματα που οργανώνουν τα Νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Το 2011 ολοκληρώθηκε και το νέο site του ΥΓΕΙΑ www.gknife.gr, που δίνει πληροφορίες για την Ακτινοχειρουργική Εγκεφάλου Gamma Knife.

2.2. Διαχείριση Ποιότητας Ασφάλεια Ασθενών

2.2.1. Πολιτική Ποιότητας

Η διασφάλιση της Ποιότητας και η συνεχής επιδίωξη της βελτίωσής της αποτελούν προτεραιότητα της Διοίκησης του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινής εργασίας όλου του προσωπικού και μέλημα όλων των στελεχών που καθοδηγούν τις λειτουργίες των Εταιρειών του Ομίλου.

Η Διοίκηση προωθεί μια συνεργατική νοοτροπία σε όλους τους εργαζόμενους, ενώ ανά τακτά χρονικά διαστήματα μεταδίδει με ποικίλα μέσα επικοινωνίας την κουλτούρα του Ομίλου και την πολιτική Ποιότητάς του. Παράλληλα, φροντίζει να παρέχει τους απαραίτητους πόρους που χρειάζονται για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της κατάστασης των ασθενών, αλλά και για τη συγκέντρωση και ανάλυση των δεδομένων που θα την βοηθήσουν να έχει μια συνολική εικόνα του οργανισμού.

Η Διοίκηση δεσμεύεται και συμμετέχει ενεργά στην πολιτική Ποιότητας του οργανισμού, αλλά και στο ετήσιο Πρόγραμμα Διαχείρισης Ποιότητας.

Επιπλέον τα στελέχη και σημαντικά όργανα του οργανισμού δεσμεύονται να υποστηρίζουν τον προγραμματισμό, την υλοποίηση, την παρακολούθηση και τη βελτίωση όλων των ενεργειών, που αποσκοπούν στη βελτίωση της Ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών. Αυτά είναι:

- Το Επιστημονικό Συμβούλιο
- Οι Διευθυντές Διευθύνσεων
- Οι Πρόεδροι και Υπεύθυνοι των Τομέων
- Οι Διευθυντές των Κλινικών
- Οι Διευθυντές και Προϊστάμενοι των Τμημάτων
- Οι Συνεργάτες Ιατροί

Το ΥΓΕΙΑ έχει θεσπίσει την Πολιτική Ποιότητάς του στηριζόμενο στις αξίες που ακολουθεί και είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με τον τρόπο λειτουργίας του. Οι αξίες αυτές είναι:

- Περιφρούρηση της ασφάλειας του ασθενή
- Βελτίωση των Κλινικών Αποτελεσμάτων
- Σεβασμός και ανταπόκριση στις ανάγκες φροντίδας του ασθενή, με στόχο τη μεγιστοποίηση της ικανοποίησης αυτού και της οικογένειάς του
- Διασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για τους επαγγελματίες υγείας
- Αποδοτικότερη αξιοποίηση πόρων – Αποτελεσματικότερες Διαδικασίες
- Συνεχής εκπαίδευση και ενημέρωση

Το ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει από το 2003 Πρόγραμμα Διαχείρισης Ποιότητας, στο οποίο έχουν ενταχθεί, αναπτύσσονται και παρακολουθούνται οι προσπάθειες βελτίωσης της ποιότητας των υπηρεσιών του Νοσοκομείου. Το Τμήμα Ποιότητας συντονίζει και παρακολουθεί τις δραστηριότητες του Προγράμματος Διαχείρισης Ποιότητας, υποστηρίζοντας όλους τους εμπλεκόμενους και τις δράσεις τους.

Στο Πρόγραμμα Διαχείρισης της Ποιότητας συμπεριλαμβάνονται οι εξής δράσεις :

- Κεντρική διαχείριση του συνόλου των Διαδικασιών και Εντύπων του Νοσοκομείου, με στόχο την πληρέστερη καταγραφή – και ταυτόχρονα βελτίωση – όσο περισσότερων λειτουργιών γίνεται.
- Διατήρηση και συνεχή βελτίωση ως ανταπόκριση στις απαιτήσεις του JCI.
- Προετοιμασία και υποστήριξη των Τμημάτων του Νοσοκομείου για την πιστοποίησή τους και τη μετέπειτα συντήρηση του Συστήματος Ποιότητας. Αφού τα Τμήματα πιστοποιηθούν, παρακολουθείται η πρόοδός τους με Εσωτερικές Επιθεωρήσεις και Ανασκοπήσεις, πάντα σε συνεργασία με τους Διευθυντές και τους Υπευθύνους Ποιότητας των Τμημάτων.

2.2.2. Οργάνωση & Διοικητικές Δομές Ποιότητας

Για την παρακολούθηση και τη βελτίωση των κλινικών και διοικητικών λειτουργιών, έχουν δημιουργηθεί Επιτροπές Ποιότητας, με διαφορετικό αντικείμενο η κάθε μία και βασικό σκοπό την έρευνα, ανάλυση και γνωμοδότηση σε θέματα που αφορούν στο αντικείμενο ενδιαφέροντός τους και με στόχο τόσο την επίλυση κλινικών θεμάτων που προκύπτουν, όσο και την ώθηση των υπηρεσιών σε νέα, υψηλότερα επίπεδα ποιότητας.

Το Συμβούλιο Ποιότητας αποτελεί την κεφαλή όλων των επιτροπών του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ. Βασικός σκοπός τους Συμβουλίου είναι να θέτει τα στρατηγικά θέματα ποιότητας, προσδιορίζοντας συγκεκριμένους αντικειμενικούς σκοπούς, μετρήσεις και προτεραιότητες. Επιπλέον στοχεύει στην ικανοποίηση των ασθενών, συνοδών, επισκεπτών και του προσωπικού εξασφαλίζοντας ότι έχει όλους τους απαραίτητους πόρους.

Το Συμβούλιο Ποιότητας επιβλέπει τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς, τις απαιτήσεις της διαπίστευσης κατά Joint Commission International, καθώς και τη συμμόρφωση με την ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία, όπως:

- Νομοθετικό Πλαίσιο Λειτουργίας Ιδιωτικών Κλινικών
- Νομοθετικό Ιατρικό Πλαίσιο
- Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας
- Νομοθετικό Πλαίσιο Διάθεσης Επικίνδυνων Ιατρικών Αποβλήτων

Οι Επιτροπές, μέσω του Συμβουλίου Ποιότητας, συνεργάζονται με τα υπόλοιπα όργανα του Νοσοκομείου (Επιστημονικό Συμβούλιο, Διευθυντές Διευθύνσεων) για την επίλυση και τη βελτίωση με όσο το δυνατό περισσότερη συναίνεση και ευρύτερη κλίμακα εφαρμογής. Οι επιτροπές αυτές, είναι:

Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων
Σκοπός της είναι, να αναπτύσσει, να παρακολουθεί και να βελτιώνει συνεχώς το πρόγραμμα ελέγχου λοιμώξεων του ΥΓΕΙΑ, να παρακολουθεί και να προλαμβάνει τις νοσοκομειακές λοιμώξεις, τους ανθεκτικούς μικροοργανισμούς και την έκθεση των εργαζομένων σε παθογόνους μικροοργανισμούς που μεταδίδονται με το αίμα.

Σε περιπτώσεις που απαιτείται, παρεμβαίνει με προτάσεις και δράσεις για τον περιορισμό του κινδύνου λοιμώξεων σε όλο το Νοσοκομείο.

Επιτροπή Διαχείρισης Πληροφοριών Υγείας
Σκοπός της είναι, να αξιολογεί και να βελτιώνει τη σύνθεση και την πληρότητα του ιατρικού φακέλου και την έγκαιρη και σωστή διαθεσιμότητα των πληροφοριών του ασθενή.

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων & Ασφάλειας
Σκοπός της είναι ο προσδιορισμός, η καταγραφή και μείωση της επικινδυνότητας με ταυτόχρονη αύξηση της παροχής ασφάλειας στους ασθενείς, συγγενείς και εργαζόμενους του Νοσοκομείου και ο συντονισμός όλων των προσπαθειών για την αξιολόγηση και βελτίωση θεμάτων ασφαλείας.

Επιτροπή Φαρμάκων και Θεραπευτικής Αγωγής
Σκοπός της είναι, η συνεχής αξιολόγηση της διεργασίας των φαρμάκων, η χρήση τους, η διαχείριση και ασφάλεια της φαρμακευτικής αγωγής και η συνεχής βελτίωση της λειτουργίας του Φαρμακείου.

Επιτροπή Χειρουργείου
Σκοπός της είναι, να προτείνει και να εφαρμόζει κανόνες και πολιτικές για την αποτελεσματική λειτουργία του Χειρουργείου, ώστε να παρέχεται ασφαλής και υψηλού επιπέδου χειρουργική φροντίδα στους ασθενείς.

Επιτροπή Κλινικής Φροντίδας
Σκοπός της είναι, η ανάπτυξη πλάνου και κριτηρίων για την αποτελεσματικότερη κλινική φροντίδα των ασθενών, με τρόπο ώστε να βελτιώνονται συνεχώς τα κλινικά αποτελέσματα.

Επιτροπή Αναισθησιολόγων
Σκοπός της είναι, να αναπτύσσει, να τηρεί και να βελτιώνει συνεχώς την ασφαλή παροχή αναισθησίας και καταστολής στους ασθενείς, ανεξαρτήτως βαρύτητας ή τμήματος κατά τη χορήγηση.

Επιτροπή Εργαστηρίων
Σκοπός της είναι, να αναπτύξει έναν ενιαίο τρόπο παροχής υπηρεσιών των Εργαστηρίων, που να συνδυάζει την ταχύτερη και ασφαλέστερη διακίνηση των εξετάσεων των ασθενών με τα καλύτερα δυνατά κλινικά αποτελέσματα.

Επιτροπή Απεικονιστικών Υπηρεσιών
Σκοπός της είναι, να αναπτύξει ένα σύστημα εφαρμογής και ελέγχου των απεικονιστικών εξετάσεων που να διασφαλίζουν άμεσα, ασφαλή και αξιόπιστα αποτελέσματα κλινικής αξιολόγησης των ασθενών.

Επιτροπή Εκπαίδευσης
Σκοπός της είναι, η εφαρμογή της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης των ιατρών ή/και νοσηλευτικού προσωπικού του Νοσοκομείου και υλοποίηση εκδηλώσεων / σεμιναρίων που περιλαμβάνουν εκπαίδευση, ενημέρωση από τις εξελίξεις σε διεθνές επίπεδο, παρουσιάσεις εξειδικευμένων περιστατικών κ.α.

Επιτροπή Ιατρικής των Μεταγγίσεων
Σκοπός της είναι, η ορθολογική χρήση του αίματος και των προϊόντων του από τα τμήματα του Νοσοκομείου, και ο περιορισμός των ανεπιθύμητων συμβάντων κατά τη μεταγγισιοθεραπεία περιλαμβανομένων και των λοιμώξεων που πιθανόν μεταγγίζονται με το αίμα.

Συμπληρωματικά προς τις Επιτροπές λειτουργούν και οι ακόλουθοι ρόλοι που είναι επιφορτισμένοι με εξειδικευμένα θέματα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών και έχουν ανατεθεί σε κατάλληλα εκπαιδευμένα και έμπειρα στελέχη του οργανισμού.

Υπεύθυνος Ασφάλειας Ασθενών - Patient Safety Officer
Έχει την κύρια εποπτεία θεμάτων, που σχετίζονται με την ασφάλεια των ασθενών ενώ είναι ο βασικός εισηγητής προς τη Διοίκηση για βελτιωτικές ενέργειες που στοχεύουν στη μείωση των ανεπιθύμητων συμβάντων στους ασθενείς. Συγκεκριμένα είναι υπεύθυνος για:

- Την παρακολούθηση δυσμενών συμβάντων ασθενών.
- Τον συντονισμό των δράσεων που έχουν ως στόχο την ασφάλεια των ασθενών.
- Την εκτέλεση εργασιών που σχετίζονται με την ασφάλεια των ασθενών και συνδέονται με τη συνεχή προσπάθεια για ασφαλή παροχή υπηρεσιών.
- Τη σύνδεση μεταξύ της Διοίκησης και της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων & Ασφάλειας.

/ Τη συνεισφορά στη δημιουργία διαδικασιών που αφορούν στην ασφάλεια των ασθενών.
/ Τη σύνταξη τακτικών αναφορών προς τη Διοίκηση σχετικά με πληροφορίες για την ασφάλεια των ασθενών, τι λειτούργησε σωστά, που έγιναν λάθη και τι εμπόδια υπήρξαν.

Υπεύθυνος Ασφάλειας Εγκαταστάσεων - Facility Safety Officer - Τεχνικός Ασφαλείας

Έχει υπό την επίβλεψή του όλες τις δραστηριότητες, που σχετίζονται με την εξασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για τους ασθενείς, τις οικογένειές τους, τους επισκέπτες και τους εργαζομένους στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου. Συγκεκριμένα είναι υπεύθυνος για:

/ Την τήρηση και εφαρμογή των Νόμων και των Κανονισμών, που πρέπει να πληρούνται στις εγκαταστάσεις.
/ Το πλάνο και το κόστος των απαιτούμενων αλλαγών που προκύπτουν.
/ Τη σύνταξη & επικαιροποίηση του Σχεδίου Διαχείρισης Εκτάκτων Αναγκών.
/ Την καταγραφή Διαδικασιών & Οδηγιών Ασφάλειας Χώρων & Εγκαταστάσεων.
/ Τη διαχείριση Χώρων & Εγκαταστάσεων βάσει των απαιτήσεων της διαπίστευσης κατά Joint Commission International και τη φροντίδα για την τήρηση και τη συμμόρφωση με τους κανόνες.
/ Την οργάνωση εκπαίδευσης, εξάσκησης & αξιολόγησης των μελών των Ομάδων Διαχείρισης Κρίσεων (ΟΔΚ).
/ Τη συμμετοχή στην Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων & Ασφάλειας στις ομάδες εργασίας, που θα δημιουργούνται και θα έχουν ως στόχο τη βελτίωση της Ασφάλειας των χώρων του Νοσοκομείου.
/ Τη συγκέντρωση και αξιολόγηση των πληροφοριών σχετικά με τις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου.
/ Την παρουσίαση Έκθεσης Αναφοράς προς τη Διοίκηση σχετικά με τις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου και των ευρημάτων που υπήρξαν από την ανάλυση των πληροφοριών.
/ Την αξιολόγηση των κινδύνων και τη διαμόρφωση των ενεργειών αποφυγής τους.

Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών – Information Security Officer

Έχει ως βασικές αρμοδιότητες το σχεδιασμό, την υλοποίηση, την επίβλεψη, την βελτίωση, και τη διαχείριση της Ασφάλειας Πληροφοριών και των μηχανισμών της. Συγκεκριμένα είναι υπεύθυνος για τα παρακάτω:

/ Την εφαρμογή της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών.
/ Τη συστηματική αναγνώριση των επιχειρησιακά κρίσιμων πληροφοριών και των κρίσιμων υποδομών που τις υποστηρίζουν (hardware, software, κλπ).
/ Την αναγνώριση των κινδύνων που απειλούν τη διαθεσιμότητα, την αυθεντικοποίηση, εξουσιοδότηση, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα αυτών καθώς και των ευπαθειών αυτών και τη συνεχή ενημέρωση της Διοίκησης.
/ Την πρόταση στη Διοίκηση, τον σχεδιασμό, υλοποίηση και παρακολούθηση των μέτρων ελέγχου για την αντιμετώπιση των κινδύνων Ασφάλειας Πληροφοριών.
/ Την ανάπτυξη και εφαρμογή του Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας και Πλάνου Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας, τα οποία εγκρίνονται από τη Διοίκηση.
/ Τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των περιπτώσεων μη συμμορφώσεως με τις απαιτήσεις Ασφάλειας Πληροφοριών και τη λήψη μέτρων αντιμετώπισης καθώς και την εκτίμηση των συνεπειών τους.
/ Τη διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων στις διεργασίες Ασφάλειας Πληροφοριών, την αξιολόγησή τους αλλά και την άμεση παρουσίαση των αποτελεσμάτων τους στη Διοίκηση.
/ Το συντονισμό των ενεργειών εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων αλλά και όλων των συμμετεχόντων στην Ασφάλεια Πληροφοριών.

Υπεύθυνος Εργασιακής Ασφάλειας, Υγείας και Περιβάλλοντος – Occupational Safety, Health & Environment (SHE) Officer

Ελέγχει, συντονίζει και βελτιώνει το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας, Υγείας και Περιβάλλοντος και ενημερώνει τη Διοίκηση για την επάρκεια, αποδοτικότητα και καταλληλότητα του Συστήματος.

Συγκεκριμένα είναι υπεύθυνος για τα παρακάτω:

- Τον συντονισμό και την επίβλεψη υλοποίησης του Συστήματος Διαχείρισης.
- Τη διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων στις διεργασίες Ασφάλειας, Υγείας και Περιβάλλοντος, την αξιολόγησή τους αλλά και την άμεση παρουσίαση των αποτελεσμάτων τους στη Διοίκηση.
- Την πρόταση στη Διοίκηση προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών σύμφωνα με τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων, υπό το πρίσμα της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης.
- Τον έλεγχο του κλεισίματος των μη συμμορφώσεων σύμφωνα με τα συμφωνημένα χρονοδιαγράμματα.
- Την έκδοση και τη συντήρηση καταλόγου με τις σημαντικές περιβαλλοντικές πλευρές και των επαγγελματικών κινδύνων του Νοσοκομείου.
- Τη συντήρηση καταλόγου των νομικών και άλλων απαιτήσεων, που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Νοσοκομείου, όπως προκύπτουν από τη νομοθεσία και των σχετικών πολιτικών του Νοσοκομείου με τη συνδρομή της Νομικής Υπηρεσίας.
- Την πρόταση στη Διοίκηση περιβαλλοντικών, εργασιακής υγείας και ασφάλειας σκοπών και στόχων και το συντονισμό τις δραστηριότητες επίτευξής τους.
- Την τήρηση των αρχείων των προγραμμάτων περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας και το συντονισμό των επί μέρους δραστηριοτήτων τους.
- Την προώθηση στη Διοίκηση προτάσεων βελτίωσης σε θέματα που σχετίζονται με το Σύστημα Διαχείρισης Εργασιακής Ασφάλειας, Υγείας και Περιβάλλοντος.
- Την παρέμβαση στις δραστηριότητες του Νοσοκομείου, υπό την έγκριση της Διοίκησης, σε περιπτώσεις κινδύνων.

Υπεύθυνος Συστήματος Ποιότητας σε κάθε τμήμα του Νοσοκομείου που έχει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001)

Είναι υπεύθυνος για:

- Τον συντονισμό όλων των δραστηριοτήτων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Τη διαχείριση διαδικασιών, οδηγιών, εντύπων κ.α.
- Την ενημέρωση – εκπαίδευση νέων εργαζομένων για το πρόγραμμα ποιότητας.

2.2.3. Ικανοποίηση Ασθενών και Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, από τη Διοίκηση μέχρι το τελευταίο ιεραρχικά επίπεδο εργαζομένων, αναγνωρίζει ως «παράπονο» οποιαδήποτε εκδήλωση μη ικανοποίησης από την πλευρά των ασθενών και των επισκεπτών.

Η ανταπόκριση στις ανάγκες / παράπονα / παρατηρήσεις των ασθενών είναι μέρος της καθημερινής λειτουργίας του ΥΓΕΙΑ μέσω του «ΕΝΤΥΠΟΥ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ & ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ», το οποίο χρησιμοποιείται με δύο τρόπους: είτε ως ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Εσωτερικών Ασθενών είτε ως φόρμα υποβολής παρατηρήσεων που παρέχει τη δυνατότητα στους ασθενείς και στους επισκέπτες να εκφράσουν θετικά ή αρνητικά σχόλια για την εμπειρία τους στο ΥΓΕΙΑ.

Η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων που εφαρμόζεται στο ΥΓΕΙΑ, έχει βασιστεί στις ακόλουθες αρχές:

- Εύκολη πρόσβαση του ατόμου που θέλει να υποβάλει την παρατήρησή του.
- Απλές διαδικασίες, που είναι εύκολα κατανοητές και εφαρμόσιμες.
- Πλήρης και αμερόληπτη διερεύνηση, δίκαιη και προς το άτομο που υποβάλλει την παρατήρησή του και προς το εμπλεκόμενο προσωπικό του Νοσοκομείου.
- Εξασφάλιση και διατήρηση της εμπιστευτικότητας.
- Παροχή κατάλληλης πληροφόρησης, με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών προς τους ασθενείς.

Η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων συνοψίζεται στα εξής:

- Όλο το προσωπικό μπορεί να ενημερώνει – εάν ερωτηθεί - τους ασθενείς ή/και τους συνοδούς τους, ότι έχουν το δικαίωμα να εκφράσουν τις παρατηρήσεις/προτάσεις τους και να αναμένουν ανταπόκριση από τα αρμόδια στελέχη του Νοσοκομείου. Η πληροφορία αυτή συμπεριλαμβάνεται και στον Οδηγό Ασθενών που παραλαμβάνουν κατά την εισαγωγή τους.
- Όλοι οι ασθενείς ενημερώνονται, ότι η υποβολή παρατηρήσεως/προτάσεως, σε καμία περίπτωση, δεν θα επηρεάσει την ποιότητα της φροντίδας που θα λάβουν κατά τη διάρκεια της παραμονής τους ή σε επόμενη εισαγωγή τους στο Νοσοκομείο.

/ Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών), συνοδών και επισκεπτών, διαχειρίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και υπευθυνότητα.

/ Οι Προϊστάμενοι / Διευθυντές Τμημάτων / Διευθυντές Διευθύνσεων είναι υπεύθυνοι για τον άμεσο χειρισμό των παραπόνων των ασθενών / συνοδών / επισκεπτών της αρμοδιότητάς τους, και στην περίπτωση που η άμεση επίλυση δεν είναι εφικτή, προτρέπουν τους ενδιαφερόμενους να καταγράψουν την παρατήρησή τους ή την καταγράφουν οι ίδιοι και τοποθετούν το έντυπο στην κατάλληλη θυρίδα.

/ Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών), συνοδών και επισκεπτών παραλαμβάνονται από το Τμήμα Ποιότητας και προωθούνται στη Διοίκηση του ΥΓΕΙΑ καθώς και στα αρμόδια στελέχη προς διερεύνηση και διορθωτικές ενέργειες.

«Το 2011 παρελήφθησαν συνολικά **307 παράπονα** που στην πλειοψηφία τους αφορούσαν στη βελτίωση των υποδομών του Νοσοκομείου, ενώ παρελήφθησαν συνολικά **443 θετικά / ευχαριστήρια σχόλια**»

Ασκήσεις Σχεδίου Εναλλακτικών Εγκαταστάσεων (Σκηνές)

2.2.4. Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας του ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ποιότητας του Ομίλου και εξειδικευμένους εξωτερικούς συμβούλους έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο Πλάνο Διαχείρισης Κινδύνων και Εκτάκτων Καταστάσεων, για να αντιμετωπίσει ένα ευρύ φάσμα εσωτερικών και εξωτερικών δυσμενών συμβάντων, που ενδέχεται να επηρεάσουν την εύρυθμη λειτουργία του Νοσοκομείου ή να απειλήσουν την ασφάλεια των ασθενών, των επισκεπτών, του προσωπικού και την κοινότητα στην οποία στεγάζεται.

Γραπτές διαδικασίες και σχέδια έχουν αναπτυχθεί και εστιάζουν στα παρακάτω έξι (6) πεδία, που αφορούν τις εγκαταστάσεις και τις δραστηριότητες του ΥΓΕΙΑ:

- Ασφάλεια και Προστασία
- Επικίνδυνα Υλικά
- Επείγουσες Καταστάσεις
- Πυρασφάλεια
- Ιατροτεχνολογικός Εξοπλισμός
- Δίκτυα Κοινής Ωφέλειας και Συστήματα Υποδομών

Όλο το προσωπικό του ΥΓΕΙΑ είναι εκπαιδευμένο στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων και πραγματοποιεί ασκήσεις σε ετήσια βάση.

Ασκήσεις Εκκένωσης & Μεταφοράς Ασθενών

Ασκήσεις Μαζικής Προσέλευσης Ασθενών

Ασκήσεις Πυρασφάλειας

2.2.5. Δείκτες Ποιότητας

Οι δείκτες αποτελούν σημαντικό εργαλείο στην βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του Νοσοκομείου και σημαντικό μέσο αυτοαξιολόγησης. Το ΥΓΕΙΑ διατηρεί μια σειρά δεικτών, που σε μηνιαία βάση παρουσιάζουν τη συνολική εικόνα των λειτουργιών του.

Οι δείκτες που τηρούνται αφορούν το Ιατρικό και Νοσηλευτικό κομμάτι του Νοσοκομείου (κλινικοί δείκτες), αλλά και υποστηρικτικές λειτουργίες, όπως είναι οι υποδομές, η εξυπηρέτηση των ασθενών, συνοδών και επισκεπτών, η ξενοδοχειακή φροντίδα και η διοίκηση.

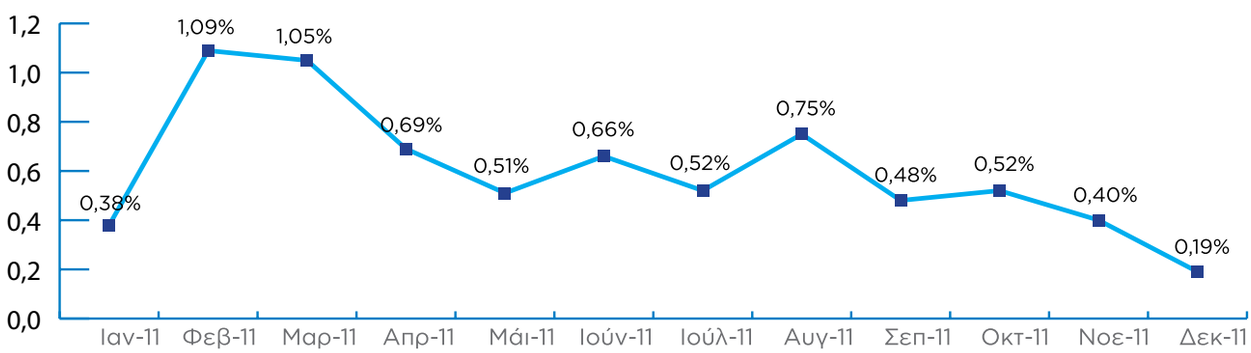
Το ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διαπίστευσής του κατά JCI, είναι υποχρεωμένο να εκδίδει σε ετήσια βάση ένα σύνολο κλινικών δεικτών, και να συμμετέχει σε διαδικασία σύγκρισης (benchmarking), γνωστό ως International Library of Measures.

Το Νοσοκομείο επίσης, τηρεί ένα σύνολο δεικτών μικροβιολογικών αναλύσεων σε τρόφιμα και νερό με δειγματοληψίες, που πραγματοποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα σε διάφορους χώρους του Νοσοκομείου από κατάλληλα διαπιστευμένο εργαστήριο, ελέγχοντας τόσο τις δικές του υποδομές, όσο και αυτές των υπεργολάβων που παρέχουν τις υπηρεσίες του στο ΥΓΕΙΑ.

Εκτός από τη Διεύθυνση Ποιότητας, που είναι υπεύθυνη για την συγκέντρωση και ανάλυση δεδομένων με σκοπό τη δημιουργία δεικτών ποιότητας προς ενημέρωση της Διοίκησης, πολλά Τμήματα του Νοσοκομείου διατηρούν δείκτες που αφορούν αποκλειστικά τη λειτουργία τους.

Ποσοστό επανεισαγωγών στο Χειρουργείο

(εντός 24ώρου για την ίδια νοσηλεία)



Αποτελέσματα Έρευνας Ικανοποίησης Εσωτερικών Ασθενών (2011)			
1.	Είστε ευχαριστημένη/ος από την εξυπηρέτηση που λάβατε στα Εξωτερικά Ιατρεία;	«Πολύ»	87,8%
2.	Πόσος χρόνος πέρασε μέχρι να πάτε στο δωμάτιό σας;	«Λίγος»	76,2%
3.	Εάν έπρεπε να περιμένετε μέχρι να μεταφερθείτε στο δωμάτιό σας, σας εξήγησε κάποιος από το νοσοκομείο το λόγο καθυστέρησης;	«Ναι»	85,7%
4.	Σας αντιμετώπισε με ευγένεια και προθυμία ο υπάλληλος εισαγωγής;	«Ναι»	97,6%
5.	Ήταν επαρκείς οι πληροφορίες που σας δόθηκαν για την εισαγωγή σας;	«Ναι»	95,4%
6.	Ο Ιατρός σας ήταν διαθέσιμος όποτε τον είχατε ανάγκη;	«Ναι, πάντα»	94,0%
7.	Εάν χειρουργηθήκατε, ενημερωθήκατε από τους Ιατρούς σας για την επέμβαση στην οποία επρόκειτο να υποβληθείτε;	«Ναι, πλήρως»	93,1%
8.	Υπογράψατε δήλωση συναίνεσης ασθενούς κατόπιν ενημέρωσής σας;	«Ναι»	91,6%
9.	Όποτε κάνατε ερωτήσεις για τη νοσηλεία σας στο νοσηλευτικό προσωπικό, παίρνατε κατανοητές απαντήσεις;	«Ναι, πάντα»	91,2%
10.	Το νοσηλευτικό προσωπικό επέδειξε ευγένεια και προθυμία να σας εξυπηρετήσει; «Ναι, πάντα»	«Ναι, πάντα»	93,8%
11.	Σε πόσο χρόνο συνήθως, μετά την κλήση σας, ανταποκρίθηκε το νοσηλευτικό προσωπικό μέχρι να λάβετε τη βοήθεια που χρειαζόσαστε;	«Ναι, πάντα»	90,0%
12.	Οι οικείοι σας έλαβαν πληροφόρηση από την ομάδα φροντίδας σας (Ιατρούς, νοσηλευτές, φυσιοθεραπευτές κ.α.);	«Ναι, πάντα»	91,4%
13.	Εάν αισθανθήκατε πόνο, το προσωπικό του νοσοκομείου έκανε ότι μπορούσε για να σας ανακουφίσει;	«Ναι»	98,2%
14.	Είχατε σωστή και έγκαιρη ενημέρωση για την εξέλιξη και τα αποτελέσματα των εξετάσεών σας; «Ναι, πάντα»	«Ναι, πάντα»	89,5%
15.α	Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το δωμάτιο νοσηλείας σας;	ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ: «Πολύ»	92,1%
15.β	Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το δωμάτιο νοσηλείας σας;	ΗΣΥΧΙΑ: «Πολύ»	73,9%
15.γ	Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το δωμάτιο νοσηλείας σας;	ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ: «Πολύ»	80.3%
15.δ	Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το δωμάτιο νοσηλείας σας;	ΓΕΥΜΑΤΑ: «Πολύ»	84,6%
16.	Συνολικά πως θα αξιολογούσατε τη φροντίδα που λάβατε στο ΥΓΕΙΑ	«Άριστη»	92,3%
17.	Θα συστήνατε το ΥΓΕΙΑ σε συγγενείς και φίλους σας;	«Ναι»	91,1%
19.	Κατά την έξοδό σας, ο Ιατρός σας έδωσε οδηγίες για το σπίτι;	«Ναι»	99,1%
20.α	Η διαδικασία του εξιτηρίου ήταν	«Απλή»	93,8%
20.β	Η διαδικασία του εξιτηρίου ήταν	«Γρήγορη»	66,7%

3.0
Υπευθυνότητα για την Κοινωνία

Ο Ρόλος μας στην Κοινωνία

Η προσφορά, ο σεβασμός και η υπεύθυνη στάση απέναντι στο κοινωνικό σύνολο, είναι αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας και της στρατηγικής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ο οποίος και το 2011 συνέχισε να προσφέρει στην κοινωνία σειρά παρεμβάσεων και προσφορών, με βασικές κατευθύνσεις την αγωγή πρόληψης και διάγνωσης αλλά και τη θεραπεία, διασφαλίζοντας παράλληλα την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών.

Στόχος μας είναι, να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, με τρόπο που να δημιουργεί αξία για τους ασθενείς μας, τους πελάτες, τους εργαζομένους και τους μετόχους μας. Θέλουμε επίσης να διασφαλίσουμε, ότι οι δραστηριότητές μας αποβαίνουν σε όφελος της οικονομίας και κατά συνέπεια του ευρύτερου κοινωνικού περιβάλλοντος, στο οποίο δραστηριοποιούμαστε.

3.1. Κοινωνικά Προϊόντα

ΚΑΡΤΑ ΥΓΕΙΑ

Η «κάρτα υγεία» αποτελεί την ταυτότητα του ασθενή στα Νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, είναι ατομική και παρέχεται χωρίς κόστος κατά την διάρκεια της πρώτης επίσκεψης. Αναγράφει τα στοιχεία του ασθενή και παρέχει αυτόματη αναγνώρισή του στα μηχανογραφικά συστήματα, ελαχιστοποίηση του χρόνου αναμονής, έκπτωση στις διαγνωστικές εξετάσεις, επιβράβευση μέσω δωρεάν παροχών και ειδικές παροχές σε προνομιακές τιμές. Το 2011, 60.000 πελάτες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ έγιναν κάτοχοι της κάρτας υγείας.

ΚΑΡΤΑ ΠΡΟΝΟΜΙΩΝ

Η κάρτα προνομίων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ χορηγείται αποκλειστικά σε συνεργαζόμενες εταιρείες και παρέχει τη δυνατότητα σημαντικών εκπτώσεων σε ιατρικές επισκέψεις, διαγνωστικές εξετάσεις και νοσηλεία. Η κάρτα προνομίων χορηγείται εντελώς δωρεάν και δεν απαιτεί έξοδα συνδρομής για τις ενδιαφερόμενες εταιρείες. Δικαιούχοι της κάρτας αυτής μπορεί να είναι το σύνολο του προσωπικού καθώς και οι οικογένειές τους, εξασφαλίζοντάς τους υπηρεσίες υγείας υψηλού επιπέδου σε προνομιακές τιμές. Το 2011 ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ πρόσφερε τις υπηρεσίες του σε 40 συνεργαζόμενες εταιρείες με συνολικό αριθμό 20.000 εργαζόμενων.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΒΗΤΗΣ & ΥΓΕΙΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, πρωτοπόρησε δημιουργώντας το ετήσιο συνδρομητικό πρόγραμμα « Διαβήτης & υγεία» για άτομα με Σακχαρώδη Διαβήτη. Το πρόγραμμα παρέχεται σε προνομιακή τιμή και προσφέρει σε όλους τους κατόχους του, τη δυνατότητα για απεριόριστες δωρεάν επισκέψεις σε γιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων κατόπιν σύστασης Διαβητολόγου, δωρεάν εξετάσεις προσδιορισμού γλυκοζυλιωμένης αιμοσφαιρίνης και δωρεάν απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις στις εφημερεύουσες ειδικότητες Παθολόγου, καρδιολόγου, Ορθοπεδικού, και χειρουργού 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ+ΥΓΕΙΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σε συνεργασία με την Τράπεζα Marfin Egnatia Bank και την ασφαλιστική CNP MARFIN ΖΩΗΣ, ανέπτυξε ένα κοινωνικό προϊόν, που στοχεύει στη βελτίωση της υγείας των συνανθρώπων μας, το ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ + ΥΓΕΙΑ, ένα λογαριασμό ταμιευτηρίου, ο οποίος προσφέρει προνόμια υγείας, όπως δωρεάν απεριόριστες επισκέψεις σε ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων, δωρεάν ετήσιους προληπτικούς ελέγχους καθώς και εξετάσεις με σημαντικές εκπτώσεις σε πολλές ιατρικές ειδικότητες.

Κάρτα MIG

Προσφέρει ειδικά προνόμια στους εργαζόμενους του Ομίλου MIG μέσω των Νοσοκομείων και των Διαγνωστικών Κέντρων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Το 2011, περισσότεροι από 1.150 εργαζόμενοι στον Όμιλο έκαναν ιατρικές εξετάσεις με προνομιακές τιμές.

Artemis Card

Πρόκειται για μία κάρτα προνομίων για τους δημότες του Δήμου Αμαρουσίου, που περιλαμβάνει δωρεάν ιατρικές επισκέψεις για την αντιμετώπιση των εκτάκτων περιστατικών υγείας, καθώς και εκπτώσεις στις μη επεμβατικές διαγνωστικές εξετάσεις και ιατρικές πράξεις που θα προκύψουν από την αντιμετώπιση των έκτακτων περιστατικών, στα Εξωτερικά Ιατρεία των Νοσοκομείων του Ομίλου. Το 2011 εξετάστηκαν δωρεάν 120 δημότες, ενώ 150 έκαναν ιατρικές εξετάσεις με τις ειδικές τιμές.

«Κάρτα Υγεία» από το HYGEIA Hospital Tirana

Το HYGEIA Hospital Tirana σε συνεργασία με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδας και την εταιρεία M-shop, προσέφερε την «Κάρτα Υγεία», με την οποία οι ασθενείς απολαμβάνουν ένα ευρύ φάσμα ιατρικών υπηρεσιών, όπως δωρεάν απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις, δωρεάν ετήσιες προληπτικές εξετάσεις, καθώς και διαγνωστικές εξετάσεις σε προνομιακή τιμή κ.α.

3.1.1. Υπηρεσίες με Προνομιακές Τιμές

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ με πλήρη συναίσθηση του αυξημένου κοινωνικού του ρόλου στις τρέχουσες συνθήκες, συνεχίζει να προσφέρει προνομιακές τιμές για διαφορετικές κοινωνικές ομάδες για ιατρικές εξετάσεις, διασφαλίζοντας πάντα, την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών υγείας. Το 2011 τα Νοσοκομεία και Διαγνωστικά Κέντρα του Ομίλου, προσέφεραν προνομιακές τιμές για:

Οφθαλμολογικό και Θυρεοειδικό έλεγχο, για τους κατόχους της κάρτας προνομίων ΥΓΕΙΑ-ΜΗΤΕΡΑ-ΛΗΤΩ, στα Πολυϊατρεία Δυτικής Αθήνας και Αθηνών Biocheck.

Προληπτικό εργαστηριακό έλεγχο, στα Πολυϊατρεία Δυτικής Αθήνας και Αθηνών Biocheck, με αφορμή την ένταξη των δύο Πολυϊατρείων στον Όμιλο.

Εξέταση διερεύνησης ακράτειας για άνδρες και γυναίκες από το ΜΗΤΕΡΑ και το ΛΗΤΩ, με στόχο να εντοπιστεί η κατηγορία ακράτειας στην οποία ανήκει ο/η ασθενής, ώστε να καθοριστεί η ανάλογη αντιμετώπιση. Επίσης, προσέφερε προνομιακές τιμές για ουροδυναμικό έλεγχο.

Αιματολογικό έλεγχο σε όλες τις γυναίκες, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας στα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, καθώς και τα Διαγνωστικά Κέντρα.

Έλεγχο υπέρτασης στα Διαγνωστικά Κέντρα του Ομίλου, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Αρτηριακής Υπέρτασης.

Καρδιολογικό έλεγχο για άνδρες και γυναίκες στο ΥΓΕΙΑ.

Έλεγχο βελτίωσης σωματικού βάρους από το Τμήμα Κλινικής Διαιτολογίας του ΥΓΕΙΑ, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Παχυσαρκίας.

Προληπτικό έλεγχο για εφήβους, από το Τμήμα Ενδοκρινολογίας και Εφηβικής Ιατρικής του Παίδων ΜΗΤΕΡΑ.

Βεβαίωση άθλησης από το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, με αφορμή την έναρξη της νέας σχολικής χρονιάς. Δόθηκε η δυνατότητα ενός ολοκληρωμένου πακέτου εξετάσεων, προκειμένου να εξασφαλιστεί η συμμετοχή των παιδιών στις αθλητικές δραστηριότητες των σχολείων όσο και των Συλλόγων τους.

Θεραπεία Υπετρίχωσης με Laser για τους εργαζόμενους του Ομίλου MIG, αλλά και στις λεχωΐδες στο ΛΗΤΩ.

Ψηφιακή μαστογραφία αλλά και δωρεάν ψηλάφηση στο ΛΗΤΩ για όλες τις γυναίκες, μέσω του www.womenonly.gr, αλλά και μέσω του Δήμου Ψυχικού.

Προληπτικό έλεγχο για άνδρες, γυναίκες και παιδιά, από το HYGEIA Hospital Tirana: μοιράστηκαν κουπόνια μέσω εφημερίδων και προσφέρθηκαν εκπτωτικά πακέτα προληπτικών ελέγχων σε ασθενείς. Για τους άνδρες: έλεγχος για Ηπατίτιδα Β, PSA, τεστ κοπώσεως και γενική εξέταση από παθολόγο. Για τις γυναίκες: έλεγχος και υπέρηχος θυρεοειδούς, τεστ Παπανικολάου και γυναικολογική εξέταση, μαστογραφία και ιατρική εξέταση. Για τα παιδιά: παιδιατρική εξέταση, έλεγχος εμβολιασμού και γενική αίματος.

Η υγεία είναι στο αίμα μας!
Εθελοντική Αιμοδοσία Προσωπικού
Παρασκευή 21/10/2011, 08:00 πμ - 13:00 μμ
Αίθουσα συναντήσεων, 8ος όροφος
υγεία

3.1.2. Εθελοντισμός

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, το ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό, συμμετέχει εθελοντικά σε όλες τις δράσεις, είτε μέσω της Εταιρείας / Νοσοκομείου του, είτε ατομικά. Αρκετοί από τους εργαζομένους μας, βοηθούν ΜΚΟ οργανώσεις, παρέχουν ιατρική φροντίδα σε ακριτικές περιοχές αλλά συμμετέχουν ενεργά στις δράσεις που οργανώνει ο Όμιλος, όπως:

Εθελοντική Αιμοδοσία Εργαζομένων ΥΓΕΙΑ
Με το σύνθημα «Η υγεία είναι στο αίμα μας», εργαζόμενοι του ΥΓΕΙΑ προσήλθαν στις 21 Οκτωβρίου στην Εθελοντική Αιμοδοσία που διοργάνωσε το ΥΓΕΙΑ. Η συμμετοχή ξεπέρασε κάθε προσδοκία και απέδειξε για άλλη μία φορά πόσο δεμένοι είναι οι άνθρωποι του ΥΓΕΙΑ με τη ζωή και τον συνάνθρωπο.

Εθελοντική Αιμοδοσία στο ΛΗΤΩ
Το Μαιευτήριο ΛΗΤΩ επί σειρά ετών στηρίζει το θεσμό της εθελοντικής αιμοδοσίας. Στις 2 Φεβρουαρίου, οργανώθηκε στην Αίθουσα Διαλέξεων του Μαιευτηρίου αιμοδοσία, στην οποία συμμετείχαν, όχι μόνο εργαζόμενοι του Μαιευτηρίου, αλλά ιατροί και συνεργάτες. Η συμμετοχή, ξεπέρασε κάθε προσδοκία και στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία, καθώς ο αριθμός των συμμετεχόντων ήταν ο μεγαλύτερος των τελευταίων δέκα ετών.

Εθελοντική Αιμοδοσία στο HYGEIA Hospital Tirana
Λαμβάνοντας υπόψη τα μικρά αποθέματα και τη μεγάλη ανάγκη για αίμα στην Αλβανία, οι εργαζόμενοι στο HYGEIA Hospital Tirana συμμετείχαν στην αιμοδοσία που οργανώθηκε στις 7 Σεπτεμβρίου από το HYGEIA Hospital Tirana, με αφορμή το πρόγραμμα αιμοδοσίας της Εθνικής Τράπεζας Αίματος.

Συμμετοχή στο πρόγραμμα «Ελάτε να βοηθήσουμε στην καταπολέμηση της πείνας»:
Τον Οκτώβριο οι εργαζόμενοι στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, συμμετείχαν ενεργά στο πρόγραμμα που οργάνωσε το Ίδρυμα Marfin Foundation, συγκεντρώνοντας τρόφιμα (συσκευασμένα/μακράς διάρκειας), τα οποία στη συνέχεια διατέθηκαν σε ΜΚΟ, Κέντρα Υποδοχής Αστέγων αλλά και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.

Συμμετοχή στο πρόγραμμα SHOPE: μεγάλη ήταν και για το 2011 η προσφορά των εργαζομένων του Ομίλου, σε ρούχα, παιχνίδια, βιβλία, αντικείμενα για το σπίτι, ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά αντικείμενα και έπιπλα, τα οποία μοιράστηκαν σε οργανώσεις για ΑμεΑ, ορφανοτροφεία, ιδρύματα, σχολεία και άλλες μη κερδοσκοπικές οργανώσεις μέσω του Ιδρύματος Marfin Foundation.

3.1.3. Κοινωνική Συνεισφορά

Στήριξη στα παιδιά της ΦΛΟΓΑΣ

Συνεχίστηκε και φέτος η στήριξη του Συλλόγου Γονέων Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια ΦΛΟΓΑ, με την παροχή δωρεάν ακτινοθεραπειών στα παιδιά του Συλλόγου. Οι θεραπείες των παιδιών γίνονται στο Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας (ΚΑΟ) του ΥΓΕΙΑ όπου εξυπηρετούνται με σοβαρότητα και συνέπεια, χωρίς λίστες αναμονής και ταλαιπωρία. Στο χώρο αναμονής, έχει διαμορφωθεί «παιδική γωνιά», όπου τα παιδιά παίζουν και ζωγραφίζουν, μέχρι να ξεκινήσει η θεραπεία τους. Να σημειώσουμε ότι η παιδική γωνιά είναι διακοσμημένη με κάδρα που έχει φιλοτεχνήσει εργαζόμενη του ΥΓΕΙΑ.

Το ΜΗΤΕΡΑ τοποθέτησε στο χώρο αναμονής τοκετών, κυτίο συλλογής οικονομικής βοήθειας.

Ελληνική εβδομάδα κατά του καρκίνου του δέρματος

Το ΥΓΕΙΑ συμμετείχε στην «Ελληνική Εβδομάδα Κατά του Καρκίνου του Δέρματος» 9-13 Μαίου, προσφέροντας δωρεάν εξέταση ύποπτων σπίλων σε 70 άτομα, που προσήλθαν στο Νοσοκομείο, από τις 9 έως τις 13 Μαίου. Οι ενδιαφερόμενοι εξετάστηκαν από τον ειδικό δερματολόγο και ενημερώθηκαν για την πρόληψη του καρκίνου του δέρματος.

Στήριξη σε Φιλανθρωπικά Σωματεία και Οργανώσεις

Προβολή ενημερωτικών «σποτ» διαφόρων οργανώσεων που στηρίζουν ευπαθείς ομάδες, από τις τηλεοράσεις που βρίσκονται στους κοινόχρηστους χώρων των Νοσοκομείων μας:

- «Παιδικό Τραύμα»
- Οργανισμός «Μελάμπους» για την έρευνα πρόληψη και καταπολέμηση για τον καρκίνο του Δέρματος
- «Μαζί για το Παιδί»
- «Εταιρεία Ψυχοκοινωνικής Υγείας του Παιδιού και του Εφήβου»
- Σωματείο «Ελίζα» κατά της κακοποίησης του παιδιού
- «Φίλοι του Παιδιού»

Δωρεάν αλλεργιολογική εξέταση αίματος

Το Πολυϊατρείο Δυτικής Αθήνας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ παρείχε τη δυνατότητα στους εργαζόμενους, μίας ειδικής εξέτασης αίματος (μέτρηση της ολικής ανοσοσφαιρίνης Ε-IgE), στις συνεργαζόμενες με τον Όμιλο Εταιρείες, προκειμένου να πιστοποιηθεί, εάν κάποιος είναι πράγματι αλλεργικός και αν ναι, σε ποια ουσία. Στη συνέχεια, οι ιατροί πρότειναν την καταλληλότερη θεραπεία και έδιναν οδηγίες για τη καλύτερη αντιμετώπιση και πρόληψη.

Διαμορφωμένος χώρος αναμονής για τα παιδιά στο Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας ΥΓΕΙΑ

Δωρεάν πρόγραμμα άσκησης των νοητικών λειτουργιών για ασθενείς που αντιμετωπίζουν διαταραχές μνήμης

Το ΥΓΕΙΑ προσέφερε δωρεάν για το 2011, το πρόγραμμα άσκησης των νοητικών λειτουργιών SOCIABLE, σε άτομα άνω των 65 ετών με ήπιας έως μέτριας βαρύτητας διαταραχές μνήμης.

Το SOCIABLE είναι ένα συγχρηματοδοτούμενο Πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο οποίο συμμετείχαν φορείς της Ελλάδας, Ιταλίας, Νορβηγίας και Ισπανίας. Από την Ελλάδα συμμετείχαν το Ιατρείο Μνήμης του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ, η Singular Logic SA και το Κέντρο Κοινωνικής Πολιτικής του Δήμου Κηφισιάς. Στην πρώτη φάση του προγράμματος, η Singular Logic SA σε συνεργασία με τους ιατρούς και τους ψυχολόγους του Ιατρείου Μνήμης ανέπτυξαν το λογισμικό των νοητικών ασκήσεων, ενώ κατά τη δεύτερη φάση πραγματοποιήθηκε η πιλοτική εφαρμογή του προγράμματος σε ασθενείς με Ήπια Νοητική Διαταραχή και ήπια Νόσο Alzheimer.

Με το πρόγραμμα αυτό και χάρη στην εφαρμογή νέων Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας, οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να ενδυναμώσουν τις νοητικές τους λειτουργίες και να ενισχύσουν την κοινωνικότητά τους. Οι ηλικιωμένοι συμμετείχαν σε εξατομικευμένα προγράμματα νοητικής άσκησης τρίμηνης διάρκειας (24 δισεβδομαδιαίες συνεδρίες) που πραγματοποιούνταν στο πρωτοποριακό τραπέζι-υπολογιστή, το οποίο έχει εγκατασταθεί στο ΥΓΕΙΑ. Μάλιστα, με τη βοήθεια των επαγγελματιών υγείας του Τμήματος Κατ' οίκον Νοσηλείας του ΥΓΕΙΑ, δόθηκε η δυνατότητα σε ηλικιωμένους που δεν μπορούσαν εύκολα να μετακινηθούν, να ασκηθούν νοητικά από το σπίτι τους μέσω προσωπικών υπολογιστών αφής (Tablet PCs). Αρχικά δήλωσαν συμμετοχή και αξιολογήθηκαν 250 άτομα, εκ των οποίων οι 70 πληρούσαν τα κριτήρια συμμετοχής και παρακολούθησαν το πρόγραμμα.

Τα πρώτα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη στατιστική επεξεργασία των δεδομένων είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά καθώς διαπιστώνεται στατιστικά σημαντική βελτίωση, τόσο της συνολικής νοητικής κατάστασης, όσο και των επιμέρους νοητικών λειτουργιών των συμμετεχόντων μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος νοητικής άσκησης SOCIABLE.

Πορεία για το Alzheimer

Οι εργαζόμενοι του ΥΓΕΙΑ συμμετείχαν την Κυριακή 25 Σεπτεμβρίου στην συμβολική πορεία (memory walk), που έγινε από το Σύνταγμα μέχρι το Ζάππειο Μέγαρο στο πλαίσιο των εκδηλώσεων, με αφορμή τον εορτασμό της Παγκόσμιας Ημέρας Νόσου Alzheimer, που διοργάνωσε η Εταιρεία Νόσου Alzheimer και Συναφών Διαταραχών Αθηνών. Την πορεία συνόδευσε η φιλαρμονική του Δήμου Αθηναίων μέχρι το Ζάππειο Μέγαρο, όπου από τις 11.00 μέχρι τις 18.00 πραγματοποιήθηκε ημερίδα αφιερωμένη στην πρόληψη και την έγκαιρη διάγνωση της άνοιας.

Δωρεάν εξετάσεις για διαβητικούς

100 δωρεάν εξετάσεις για διαβητικούς προσέφερε το ΥΓΕΙΑ στους συμμετέχοντες στα Εκπαιδευτικά Σεμινάρια του Διαβητολογικού Κέντρου, που γίνονται κάθε χρόνο στο Πολεμικό Μουσείο, με στόχο την ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών στις τελευταίες εξελίξεις της νόσου.

Κυτία πρώτων βοηθειών σε σχολεία

Το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, ανταποκρινόμενο στο αίτημα του Συλλόγου Γονέων και Κηδεμόνων του Δήμου Αργυρούπολης – Ελληνικού, για φαρμακευτική υποστήριξη όλων των σχολείων (δημοτικά, γυμνάσια, λύκεια, ειδικά σχολεία) δώρησε 55 κυτία πρώτων βοηθειών με τα βασικά μη συνταγογραφούμενα φάρμακα. Η παράδοση των κυτίων πρώτων βοηθειών, έγινε σε ειδική τελετή, που πραγματοποιήθηκε την Τρίτη 29 Νοεμβρίου στο Θέατρο «Μίκης Θεοδωράκης». Τα φαρμακεία παρέδωσε κλιμάκιο του ΜΗΤΕΡΑ στους προέδρους της Ένωσης και του Συλλόγου Γονέων και Κηδεμόνων του Δήμου, ενώ την πεποίθηση ότι η κίνηση αυτή θα δώσει το έναυσμα και σε άλλους φορείς να ευαισθητοποιηθούν στους δύσκολους αυτούς καιρούς προς όφελος των παιδιών, εξέφρασαν τόσο οι εκπρόσωποι του Συλλόγου όσο ο Δήμαρχος και η Δημοτική αρχή του Δήμου Αργυρούπολης-Ελληνικού που παρευρέθηκαν στην εκδήλωση.

Πρόγραμμα δωρεάν εμβολιασμού για παιδιά

Το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ σε συνεργασία με τους «Ιατρούς του Κόσμου» ξεκίνησε εκτεταμένο πρόγραμμα δωρεάν εμβολιασμού για τα παιδιά, που εξυπηρετούνται στο Πολυϊατρείο των Ιατρών του Κόσμου στο Πέραμα, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Παιδιού. Το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, ανταποκρίθηκε με ευαισθησία στο αίτημα της μη Κυβερνητικής Οργάνωσης για στήριξη των εν λόγω οικογενειών και προσέφερε το 2011, 300 βασικά εμβόλια 8 διαφορετικών κατηγοριών.

Παράδοση φαρμάκων στην Αργυρούπολη

Παράδοση εμβολίων στο Πολυιατρείο Ιατρών του Κόσμου, στο Πέραμα

Παροχή Ασθενοφόρου

Υποτροφίες Μεταπτυχιακής Εκπαίδευσης Ιατρών

Σπιρομέτρηση

Δανειστική Βιβλιοθήκη

Οικονομική ενίσχυση / παροχή ασθενοφόρου

Το ΥΓΕΙΑ προσέφερε οικονομική ενίσχυση στην ενέργεια «Εθελοντική αιμοδοσία» του 3ου Γενικού Λυκείου Ηρακλείου Αττικής ενίσχυσε την καμπάνια «Δωρίστε φάρμακα που σας περισσεύουν» του Δήμου Αμαρουσίου και του Εθνικού Διαδημοτικού Δικτύου Υγιών Πόλεων – Προαγωγής υγείας που έγινε στις 17 Δεκεμβρίου. Ακόμα, το ΥΓΕΙΑ διέθεσε δωρεάν ασθενοφόρο πλήρως εξοπλισμένο στο Δήμο Φιλοθέης, για την ποδηλατοδρομία που διοργάνωσε στις 17 Απριλίου.

Δανειστική βιβλιοθήκη για ασθενείς και επισκέπτες

Το ΥΓΕΙΑ συμμετείχε στην πρώτη πανελλαδική εκστρατεία για το βιβλίο με κεντρικό μήνυμα «Κάποιο βιβλίο μιλάει για σένα, το έχεις διάβασει;» υπό την αιγίδα του Εθνικού Κέντρου Βιβλίου, που οργάνωσε ιδιωτικό βιβλιοπωλείο. Στο πλαίσιο της δράσης, τοποθετήθηκαν στο ΥΓΕΙΑ δύο δανειστικές βιβλιοθήκες σε χώρους αναμονής, οι οποίες ανατροφοδοτούνται τακτικά. Οι ασθενείς / επισκέπτες έχουν τη δυνατότητα να διαβάζουν βιβλία λογοτεχνίας, και άλλα σημαντικά συγγράμματα ελλήνων και ξένων συγγραφέων αξιοποιώντας δημιουργικά το χρόνο αναμονής τους.

Δωρεάν έλεγχος Χρόνιας Αποφρακτικής Πνευμονοπάθειας

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Χρόνιας Αποφρακτικής Πνευμονοπάθειας (16 Νοεμβρίου), εξειδικευμένοι πνευμονολόγοι προσέφεραν δωρεάν έλεγχο της αναπνευστικής λειτουργίας (σπιρομέτρηση) και κλινική εκτίμηση.

Δωρεάν εξετάσεις σε γυναίκες του Συλλόγου «Άλμα Ζωής»

Στο πλαίσιο του προγράμματος ενημέρωσης - έγκαιρης διάγνωσης του καρκίνου του μαστού, σε νέες γυναίκες 20 - 39 ετών του Πανελλήνιου Συλλόγου Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής», ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συμμετείχε ενεργά μέσω των δύο Διαγνωστικών του Κέντρων, Πολυϊατρείο Αθηνών και Πολυϊατρείο Δυτικής Αθήνας, παρέχοντας δωρεάν εξετάσεις (υπερήχους μαστού, μαστογραφίες, κυτταρολογικές εξετάσεις) για το διάστημα 23 Μαΐου - 10 Ιουνίου.

Υποτροφίες μεταπτυχιακής εκπαίδευσης ιατρών

Σε κλίμα συγκίνησης και ενθουσιασμού, πραγματοποιήθηκαν και το 2011 οι καθιερωμένες τελετές απονομής βεβαιώσεων σε νέους ιατρούς, που ολοκλήρωσαν την εκπαίδευσή τους στις Κλινικές και τα Τμήματα του Νοσοκομείου. Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, σε συνεργασία με την Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του, προκηρύσσει 2 φορές το χρόνο υποτροφίες για πτυχιούχους της Ιατρικής, που ενδιαφέρονται να παρακολουθήσουν το πρόγραμμα μεταπτυχιακής εκπαίδευσης του ΥΓΕΙΑ στις παθολογικές ή χειρουργικές ειδικότητες. Το πρόγραμμα είναι διάρκειας τεσσάρων μηνών και διεξάγεται σε δύο περιόδους (Σεπτέμβριο – Δεκέμβριο και Φεβρουάριο – Μάϊο).

Σε κάθε περίοδο δίνονται 14 υποτροφίες. Απευθύνεται σε νέους ιατρούς, που πρόκειται να ειδικευτούν στις ειδικότητες της Παθολογίας και Χειρουργικής και οι οποίοι σκοπεύουν να εργαστούν ως νοσοκομειακοί ιατροί. Περιλαμβάνει παρακολούθηση των εργασιών των Παθολογικών Κλινικών, καθώς και της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας ή των Χειρουργικών Κλινικών και των άλλων Εξειδικευμένων Τμημάτων του Νοσοκομείου. Επίσης, περιλαμβάνει φροντιστηριακά μαθήματα Παθολογίας και Χειρουργικής από ιατρούς του ΥΓΕΙΑ, καθώς και ειδική εκπαίδευση στις απεικονιστικές μεθόδους. Στο τέλος κάθε εκπαιδευτικού τετραμήνου, σε ειδική τελετή, χορηγούνται βεβαιώσεις παρακολούθησης καθώς και οικονομικό επίδομα από το πρόγραμμα ιατρικών υποτροφιών του ΥΓΕΙΑ.

Καμπάνια για την Υγιεινή των Χεριών

Το ΥΓΕΙΑ συμμετείχε για άλλη μία χρονιά στην καμπάνια του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας «ΣΩΣΤΕ ΖΩΕΣ: καθαρίστε τα χέρια σας!» στις 5 Μαίου. Στόχος της καμπάνιας είναι, να βοηθήσει τους εργαζόμενους στους χώρους της υγείας να μειώσουν τον κίνδυνο διασποράς μικροβίων και επομένως, μετάδοσης λοιμώξεων. Ειδικές ομάδες ιατρών και νοσηλευτών διένημαν ενημερωτικά φυλλάδια και δείγματα αντισηπτικών στους εργαζόμενους, ασθενείς και επισκέπτες. Παράλληλα, στην είσοδο του Νοσοκομείου, υπήρχαν ειδικά διαμορφωμένες συσκευές για την αντισηψία των χεριών. Είναι η 3η χρονιά που το ΥΓΕΙΑ συμμετέχει στην καμπάνια, ενώ ενημερωτικά έντυπα βρίσκονται σε όλους τους χώρους του Νοσοκομείου, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Δωρεάν ιατρικές επισκέψεις και εξετάσεις στο Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Δωρεάν ιατρικές επισκέψεις και εξετάσεις στις γυναίκες και τα παιδιά, που εξυπηρετούνται από το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης, ανακοίνωσαν το Δεκέμβριο, ότι θα παρέχουν στο εξής τα Νοσοκομεία ΜΗΤΕΡΑ και Παίδων ΜΗΤΕΡΑ του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Η προσφορά αυτή αποφασίστηκε μετά από αίτημα του Ε.Κ.Κ.Α. και ανακοινώθηκε με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Κοινωνικής Αλληλεγγύης, 20 Δεκεμβρίου. Τα Νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής τους Ευθύνης, στέκονται αρωγοί στο πολύτιμο έργο που προσφέρει το Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης, προκειμένου να διασφαλιστεί η έγκαιρη και αξιόπιστη διάγνωση των προβλημάτων υγείας των ανθρώπων, που αντιμετωπίζουν σοβαρή κοινωνικό- συναισθηματική κρίση κι έχουν ανάγκη από άμεση υποστήριξη.

Στήριξη του Σωματείου «ΟΙ ΦΙΛΟΙ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ»

Το ΜΗΤΕΡΑ και το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, ανταποκρινόμενα στο αίτημα του Φιλανθρωπικού Σωματείου «ΟΙ ΦΙΛΟΙ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ», για υγειονομική υποστήριξη και φροντίδα των άπορων οικογενειών, που παρακολουθούν, προσέφεραν δωρεάν γυναικολογικούς ελέγχους στις άγαμες μητέρες και παιδιατρικές εξετάσεις στα παιδιά, που φιλοξενούνται στον Παιδικό Σταθμό του Σωματείου.

Προσφορά στην «Κιβωτό του κόσμου»

Η «Κιβωτός του Κόσμου» είναι ένας Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός Ειδικής Μέριμνας και Προστασίας Μητέρας και Παιδιού, που συγκεντρώνει περίπου 300 παιδιά, από βρέφη έως 18 ετών. Στην ομάδα εθελοντών, που πλαισιώνουν τον πατέρα Αντώνιο, για να δημιουργήσουν μια φωλιά στοργής και φροντίδας για τα παιδιά και τις μητέρες, συμμετέχει και το Μαιευτήριο ΛΗΤΩ, προσφέροντας δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες σε όλες τις άπορες μητέρες, συμβάλλοντας έτσι στο εντυπωσιακό και καινοτόμο έργο της οργάνωσης.

Για «το χαμόγελο του παιδιού»

Το Μαιευτήριο ΛΗΤΩ φιλοξενεί στο χώρο της Παραλαβής Ασθενών κυτίο συλλογής χρημάτων, βοηθώντας «ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ», στο έργο του για την προάσπιση των δικαιωμάτων των παιδιών, εξασφαλίζοντας τα απαραίτητα για τη σωματική, ψυχική και πνευματική ισορροπία τους.

Νοσοκομείο Τιράνων HYGEIA Hospital Tirana

Τηλεϊατρική μέσω κινητού

Καινοτόμα, απλή, γρήγορη και βιώσιμη παροχή πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης στις πιο απομακρυσμένες περιοχές της χώρας, μέσω της τεχνολογίας Vodafone fast 3G. Το πρόγραμμα τηλεϊατρικής βασίζεται στην επαγγελματική εξειδίκευση του Ερυθρού Σταυρού της Αλβανίας και του HYGEIA Hospital Tirana. Πρόκειται για την πρώτη μέθοδο τηλεϊατρικής μέσω κινητού στην Αλβανία και παρέχει απεριορίστου χρόνου υπηρεσίες, επιτρέποντας τη διεξαγωγή μιας σειράς προληπτικών ιατρικών εξετάσεων για την αντιμετώπιση προβλημάτων υγείας. Σύμφωνα με στατιστικές, τα προβλήματα αυτά ευθύνονται για μεγάλο αριθμό θανάτων. Οι εξετάσεις περιλαμβάνουν έλεγχο για υπέρταση, καρδιαγγειακούς δείκτες, νόσους του αναπνευστικού και διαβήτη. Το πρωτοπόρο αυτό σύστημα εξυπηρετεί τον πληθυσμό τουλάχιστον 400 χωριών, που βρίσκονται στις πλέον απομακρυσμένες και φτωχές περιοχές της χώρας. Στον εκτενή κατάλογο αυτών των χωριών ανήκουν οι περιοχές Malesia e Madhe, Tropoja, Kukes, Shkoder, Puka, Diber, Mirdite, Mat, Librazhd, Gramsh, Pogradec, Korce, Vlore, Berat, Permet, Gjirokaster και πολλές άλλες. Το τεχνολογικά καινοτόμο πρόγραμμα επιτρέπει στην ιατρική ομάδα του Ερυθρού Σταυρού της Αλβανίας να συλλέξει στοιχεία ασθενών μέσω εξετάσεων, που διεξάγονται επί τόπου. Τα στοιχεία εισάγονται σε smartphone και μεταβιβάζονται σε πραγματικό χρόνο στο HYGEIA Hospital Tirana με τη βοήθεια του δικτύου Vodafone fast 3G. Εκεί, ένας εξειδικευμένος ιατρός δίνει ιατρική γνωμάτευση στον ασθενή και τον ιατρό της περιοχής μέσα σε λίγες ώρες.

Δωρεάν ΠΑΠ-ΤΕΣΤ & Μαστογραφίες

100 δωρεάν τεστ Παπανικολάου προσέφερε το Νοσοκομείο HYGEIA Hospital Tirana, μέσω του προγράμματος «The World of Difference» του Ιδρύματος Vodafone της Αλβανίας, σε γυναίκες αγροτικών περιοχών ενώ δωρεάν τεστ Παπανικολάου και μαστογραφίες σε γυναικολόγους για τις ασθενείς τους, προσφέρθηκαν με αφορμή το Συνέδριο Γυναικολογίας, το HYGEIA Hospital Tirana σε ιατρούς.

Δωρεάν μέτρηση οστικής πυκνότητας

Για όσους συμμετείχαν στο Σεμινάριο Οστεοπόρωσης από το HYGEIA Hospital Tirana.

Πορεία για τον καρκίνο του μαστού

Το HYGEIA Hospital Tirana πρόσφερε δωρεάν ιατρικές επισκέψεις και μαστογραφίες σε 300 γυναίκες, με αφορμή την Πορεία για τον καρκίνο του μαστού, που διοργανώθηκε από το Ίδρυμα YWCA εξαιτίας των αυξημένων περιστατικών καρκίνου του μαστού στην Αλβανία.

Πορεία για τον Καρκίνο του Μαστού / Τίρανα

Y-LOGIMED

Η Y-LOGIMED, θυγατρική Εταιρεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, που δραστηριοποιείται στο χώρο των προμηθειών ιατροτεχνολογικών προϊόντων, προσφέρει κοινωνικό έργο συμμετέχοντας σε στοχευμένες δράσεις. Συγκεκριμένα, η ευαισθητοποίηση της Εταιρείας σε θέματα ανακύκλωσης και προστασίας του περιβάλλοντος, πιστοποιείται με τη συμμετοχή της στο πρόγραμμα ανακύκλωσης συσκευασιών. Η Εταιρεία φέρει παράλληλα και το ευρωπαϊκό σήμα «green dot», που δηλώνει την οικονομική συνεισφορά της στη διαδικασία ανακύκλωσης των συσκευασιών που εμπορεύεται. Σε συνεργασία με το Marfin Foundation, η Y-LOGIMED δραστηριοποιείται, σε θέματα εθελοντισμού και προσφοράς κοινωνικού έργου μέσω της οικονομικής στήριξης και παροχής αναλωσίμων υλικών σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις, δείχνοντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και στον υψηλότερο βαθμό το κοινωνικό της προφίλ.

Η Y-LOGIMED συμμετείχε το 2011 με συγκεκριμένες δράσεις στη βοήθεια των παρακάτω ιδρυμάτων:

- Μη Κυβερνητική Οργάνωση «Γιατροί του Κόσμου» - Παροχή αναλώσιμου υγειονομικού υλικού.
- Μονάδα Κοινωνικής Φροντίδας Παιδιού: Αναρρωτήριο Πεντέλης - Κάλυψη αναγκών σε αναλώσιμο υγειονομικό υλικό και συμμετοχή στην πασχαλινή εορτή παράστασης κλόουν από τις «Μαγικές Σβούρες».
- Σύλλογος Γονέων και Κηδεμόνων Παιδιών με Αυτισμό «Ο ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ» - Πλύση Ιματισμού.
- Παιδικός σταθμός του σωματείου «Οι Φίλοι του Παιδιού» - Αγορά παιχνιδιών και εδεσμάτων κατά τη διάρκεια του Πάσχα.
- Επίσης οι εργαζόμενοι της Y-LOGIMED συγκέντρωσαν ένα σημαντικό ποσό το οποίο δόθηκε από το Ίδρυμα Marfin Foundation προς τη Χριστιανική Στέγη Κοριτσιού «Η Αγία Άννα», το ίδρυμα Παιδόπολη «Ο Άγιος Ανδρέας» καθώς και σε διάφορες φιλανθρωπικές δράσεις.

3.2. Ενημέρωση Ενδιαφερομένων Μερών

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών της κοινωνίας, τα Νοσοκομεία και Διαγνωστικά Κέντρα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ οργάνωσαν ή συμμετείχαν σε μία σειρά από πολύ σημαντικά συνέδρια και ημερίδες, με στόχο τη μεγαλύτερη και ολοκληρωμένη πληροφόρηση του κοινού αλλά και της ιατρικής κοινότητας.

Τα Νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στελεχώνονται από Ιατρούς όλων των ειδικοτήτων, υψηλής επάρκειας, αρκετοί με ακαδημαϊκή διαδρομή, οι οποίοι δεν περιορίζονται μόνο στη φροντίδα των ασθενών, αλλά διακονούν την ιατρική επιστήμη με ερευνητικό και εκπαιδευτικό έργο. Η διοίκηση του Ομίλου, στηρίζει έμπρακτα και ενεργά όλες τις εκδηλώσεις / συνέδρια / ημερίδες, που στόχο έχουν την ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών, ιατρών και πολιτών. Για το λόγο αυτό και τα συνέδρια / εκδηλώσεις, που οργανώνονται από τα Νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, είναι με ελεύθερη συμμετοχή (χωρίς κόστος).

Για το 2011 τα Νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ διοργάνωσαν, συμμετείχαν ή χορήγησαν:

ΥΓΕΙΑ

Εβδομαδιαίες επιστημονικές συναντήσεις

Με στόχο τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση των ιατρών πάνω σε επίκαιρα ιατρικά περιστατικά, που λαμβάνουν χώρα στο ΥΓΕΙΑ, η Επιστημονική Ένωση Ιατρών του ΥΓΕΙΑ έχει καθιερώσει εβδομαδιαίες επιστημονικές συναντήσεις κάθε Τετάρτη και Πέμπτη με ομιλητές, τόσο ιατρούς του Νοσοκομείου, όσο και διακεκριμένους επιστήμονες από νοσοκομεία της Ελλάδος και του εξωτερικού. Κάθε Τετάρτη, γίνεται παρουσίαση ενδιαφέροντος ιατρικού περιστατικού, ενώ την Πέμπτη παρουσιάζεται επίκαιρο ιατρικό θέμα. Οι παρουσιάσεις αυτές γίνονται στην Αίθουσα της Βιβλιοθήκης, στον 6ο όροφο του ΥΓΕΙΑ και είναι ελεύθερες τόσο για το κοινό, όσο και για ιατρούς εκτός ΥΓΕΙΑ. Κατά τη διάρκεια του 2011 παρουσιάστηκαν 46 ιατρικά θέματα.

Ρομποτική Ριζική Προστατεκτομή: Διεθνής Επιστημονική Ημερίδα

Η ημερίδα διοργανώθηκε την Παρασκευή 28 Φεβρουαρίου στην Αθήνα από τη Β΄ Ουρολογική Κλινική του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ και την ουρολογική κλινική άλλου ιδιωτικού Νοσοκομείου και συμμετείχαν, ως προσκεκλημένοι ομιλητές, οι πλέον ειδικοί στο χώρο της ρομποτικής από την Ευρώπη. Ήταν η πρώτη διεθνής επιστημονική ημερίδα, που γίνεται για τη ρομποτική ριζική προστατεκτομή στην Ελλάδα υπό την αιγίδα της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Ουρολογικής Εταιρείας και της Ευρωπαϊκής Ρομποτικής Ουρολογικής Εταιρείας (European Robotic Urological Society, ERUS).

17° Πανελλήνιο Συνέδριο Κλινικής Ογκολογίας

Το Τμήμα Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου Gamma Knife του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ συμμετείχε στο 17° Πανελλήνιο Συνέδριο Κλινικής Ογκολογίας. Στο συνέδριο που διεξήχθη στην Αθήνα, 14 - 15 Απριλίου, υπό την αιγίδα της Εταιρείας Ογκολόγων Παθολόγων Ελλάδος (ΕΟΠΕ), συμμετείχαν πάνω από 400 ιατροί, ογκολόγοι, παθολόγοι, χειρουργοί, παθολογοανατόμοι, μοριακοί βιολόγοι, ακτινοθεραπευτές ογκολόγοι και νοσηλευτές. Το εν λόγω συνέδριο αποτελεί την κορωνίδα της ιατρικής ενημέρωσης για τις παραπάνω ειδικότητες, που θέλουν να γνωρίζουν τις τελευταίες εξελίξεις στην Ογκολογία.

7° Πανελλήνιο Συνέδριο Χειρουργικής της Παχυσαρκίας

Στις 7 - 8 Μαΐου, πραγματοποιήθηκε το 7° Πανελλήνιο Συνέδριο Χειρουργικής της Παχυσαρκίας στην Αίγλη Ζαππείου, με τη συμμετοχή χειρουργών, παθολόγων, διαιτολόγων και ψυχολόγων οι οποίοι ξεπέρασαν τους 190. Στο συνέδριο παρευρέθη ο κ. Nicola Scopinaro, καθηγητής χειρουργικής στο Πανεπιστήμιο της Γένοβας και επίτιμος πρόεδρος του IFSO (Παγκόσμια Συνομοσπονδία Εταιρειών για τη Χειρουργική της Παχυσαρκίας) και editor-in-chief του έγκριτου περιοδικού «Obesity Surgery», ο οποίος επισκέφθηκε το ΥΓΕΙΑ και μίλησε στους ιατρούς για «την ιστορία και τα νεότερα επιτεύγματα στη βαριατρική χειρουργική». Η παρουσία του, αποτέλεσε ιδιαίτερη τιμή για το Νοσοκομείο μας, καθώς αναγνωρίζεται παγκοσμίως στον τομέα της βαριατρικής χειρουργικής.

ΜΗΤΕΡΑ

Ουροδυναμική
Ακράτεια Ούρων
Νευρο-Ουρολογία

MITERA
quality
value

3ο Συνέδριο για τον Καρκίνο

Με επιτυχία πραγματοποιήθηκε για τρίτη συνεχή χρονιά, στις 14 – 15 Μαΐου στον Αστέρα Βουλιαγμένης, η ογκολογική συνάντηση (Cancer Forum) που διοργάνωσαν η Γ΄ Χειρουργική Κλινική του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ και η Ογκολογική Κλινική του Νοσοκομείου ΜΗΤΕΡΑ. Κατά τη συνάντηση, συζητήθηκαν όλες οι τελευταίες σημαντικές εξελίξεις στην ογκολογία του πεπτικού και του ουροποιητικού συστήματος, με τη συμμετοχή διακεκριμένων Ελλήνων και ξένων χειρουργών, παθολόγων - ογκολόγων, ακτινοθεραπευτών και παθολογοανατόμων, τόσο από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ όσο και από την ευρύτερη πανεπιστημιακή και δημόσια ιατρική κοινότητα, ξεπερνώντας στο σύνολο τους 170 συμμετέχοντες.

2η και 3η Εκπαιδευτική Ημερίδα Επείγουσας Ιατρικής

Στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού, το 2011 πραγματοποιήθηκαν δύο εκπαιδευτικές ημερίδες: η 2η Εκπαιδευτική Ημερίδα με θέμα «Επείγουσα Ιατρική» (21/05), η οποία οργανώθηκε από την Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ και την Επιτροπή Εκπαίδευσης του Νοσοκομείου και η 3η Εκπαιδευτική Ημερίδα με θέμα «Ορθολογική χρήση των αντιβιοτικών στην κλινική πράξη» (17/12), η οποία πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα της Ελληνικής Εταιρείας Χημειοθεραπείας & του Επιστημονικού Συμβουλίου του ΥΓΕΙΑ και την οργάνωση είχε αναλάβει η Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ, η Επιτροπή Εκπαίδευσης και η ΣΤ΄ Παθολογική Κλινική.

10ο Πανελλήνιο Συνέδριο Λαπαροενδοσκοπικής Χειρουργικής

Σημαντική ήταν η συμμετοχή του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ στην πραγματοποίηση του 10ου Πανελληνίου Συνεδρίου Λαπαροενδοσκοπικής Χειρουργικής, που έγινε στις 26 - 28 Μαΐου στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών. Ο Διευθυντής της Γ΄ Χειρουργικής Κλινικής και μέλος της Οργανωτικής Επιτροπής του Συνεδρίου συντόνισε τη ζωντανή μετάδοση πρωτοποριακών χειρουργικών επεμβάσεων από το Νοσοκομείο μας στο συνεδριακό χώρο.

Εκδηλώσεις της Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών ΥΓΕΙΑ

Με μεγάλη επιτυχία και πλούσια συμμετοχή ιατρών πραγματοποιήθηκαν και φέτος οι δυο καθιερωμένες εξορμήσεις της Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών του Υγεία (ΕΕΙΥ), που συνοδεύτηκαν από άρτια οργανωμένες ημερίδες με θέματα ιατρικού ενδιαφέροντος. Η πρώτη πραγματοποιήθηκε στις 25 - 27 Νοεμβρίου στα Τρίκαλα όπου διοργανώθηκε εκδήλωση-ημερίδα σε συνεργασία με τον Ιατρικό Σύλλογο Τρικάλων και η 2η έγινε στις 10 - 13 Ιουνίου στο Πόρτο Χέλι, σε συνεργασία με τον Ιατρικό Σύλλογο της Αργολίδας. Τα προγράμματα και των δύο ημερίδων πλαισιώθηκαν με ομιλίες σχετικά με τρέχοντα ιατρικά ζητήματα, τόσο από ιατρούς του ΥΓΕΙΑ, όσο και από ιατρούς των Ιατρικών Συλλόγων Αργολίδας και Τρικάλων αντίστοιχα. Τις ημερίδες παρακολούθησαν πολλοί ιατροί από τις αντίστοιχες περιφέρειες αλλά και κοινό.

Ημερίδα τηλεματικής οδοντικών εμφυτευμάτων και ιστικής αναγέννησης

Το Σάββατο 9 Ιουλίου, διοργανώθηκε στο ΥΓΕΙΑ η ημερίδα με απευθείας αναμετάδοση χειρουργείου και συμμετοχή 50 οδοντιάτρων από την Αθήνα.

Διεπιστημονική Ημερίδα για τον Μαστό

Τα λεπτομερή αποτελέσματα από την πανελλήνια έρευνα που διεξήγαγαν ιατροί/συνεργάτες του ΥΓΕΙΑ (Ακτινοθεραπευτική Ογκολογική Συνεργασία) και το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν) το καλοκαίρι και το φθινόπωρο του 2011 με τη συμμετοχή 1.050 περίπου ερωτηθέντων, ανακοινώθηκαν στη διεπιστημονική ημερίδα με θέμα «Μαστός: το αρχαιότερο σύμβολο της γυναίκας στο σύγχρονο κόσμο του Διαδικτύου», που πραγματοποιήθηκε στην Αίγλη Ζαππείου στις 22/10 και την οποία παρακολούθησαν περισσότερα από 250 άτομα.

1ο Διεθνές Συνέδριο «Βιοεπιστήμες και Καρκίνος»

Στις 4 – 5 Νοεμβρίου έλαβε χώρα στο ξενοδοχείο HILTON το 1ο Διεθνές Συνέδριο «Βιοεπιστήμες και Καρκίνος». Πρόεδρος του Συνεδρίου ήταν ο Διευθυντής της Β' Ογκολογικής Κλινικής του ΥΓΕΙΑ και συμμετείχαν πάνω από 750 ιατροί. Στο συνέδριο, παρουσιάστηκαν και συζητήθηκαν από τους ειδικούς η συνάφεια των βιοεπιστημών με τον καρκίνο και τα νεότερα δεδομένα της βιοτεχνολογίας.

«Ουροδυναμική, ακράτεια ούρων, νευροουρολογία»

Στις 19 Νοεμβρίου διοργανώθηκε από την Α' Ουρολογική κλινική του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ και το Ουροδυναμικό Τμήμα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ημερίδα με θέμα «Ουροδυναμική, ακράτεια ούρων, νευροουρολογία». Την ημερίδα παρακολούθησαν πάνω από 200 σύνεδροι (ουρολόγοι, γυναικολόγοι, φυσίατροι, παθολόγοι, νευρολόγοι, νευροχειρουργοί, φυσικοθεραπευτές, νοσηλευτές κ.λπ.).

5η Ιατρονοσηλευτική Ημερίδα

Η αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ ιατρών και νοσηλευτών ήταν το κεντρικό θέμα της 5ης κατά σειρά Ιατρονοσηλευτικής Ημερίδας, που διοργάνωσε με επιτυχία η Νοσηλευτική Διεύθυνση και η Διεύθυνση Ιατρικών Υπηρεσιών του ΥΓΕΙΑ, υπό την αιγίδα του Επιστημονικού Συμβουλίου, της Επιτροπής Εκπαίδευσης και της Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών του ΥΓΕΙΑ, την Παρασκευή 2 Δεκεμβρίου. Η ημερίδα είχε μεγάλη συμμετοχή (πάνω από 150 άτομα) και πραγματοποιήθηκε μέσα σε πνεύμα άψογης συνεργασίας, αποτελώντας η ίδια πεδίο εφαρμογής τρόπων, που καθιστούν αποτελεσματική την επικοινωνία μεταξύ ιατρών και νοσηλευτών.

2ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ογκολογικής Απεικόνισης

Στις 9 - 11 Δεκεμβρίου πραγματοποιήθηκε στο ξενοδοχείο Royal Olympic, το 2ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ογκολογικής Απεικόνισης με τη συμμετοχή πάνω από 590 ιατρούς και νοσηλευτές. Στο συνέδριο πραγματοποιήθηκαν υψηλού επιπέδου διαλέξεις και παρουσιάστηκαν επιστημονικές εργασίες. Η ενημέρωση προς τα ενδιαφερόμενα μέρη αφορούσε την εξέλιξη της τεχνολογίας και της γνώσης στην απεικόνιση, καθώς επίσης και την ανάπτυξη νέων θεραπευτικών δυνατοτήτων στην ογκολογία, σε συνδυασμό με τη σημασία της έγκαιρης διάγνωσης και σταδιοποίησης των όγκων. Το Συνέδριο οργανώθηκε από το ΥΓΕΙΑ (Β' Ογκολογική Κλινική και Απεικονιστικά Τμήματα), το Α' Εργαστήριο Ακτινολογίας του Παν/μίου Αθηνών, καθώς και διακεκριμένο Καθηγητή Χειρουργικής του Παν/μίου Αθηνών.

ΜΗΤΕΡΑ

Επιστημονικές Εκδηλώσεις

Το Επιστημονικό Συμβούλιο του ΜΗΤΕΡΑ, δίνοντας ιδιαίτερη βαρύτητα και σημασία στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση και στη διαρκή ενημέρωση των ιατρών του και θέλοντας να ακολουθεί τις νεότερες επιστημονικές εξελίξεις διοργανώνει κάθε Πέμπτη στις 12:30 μ.μ. στο Συνεδριακό Κέντρο «Ν. ΛΟΥΡΟΣ», επιστημονικές ομιλίες. Στόχος αυτών των εκδηλώσεων είναι η ανάπτυξη περεταίρω γνώσεων, αλλά και η ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των επιστημόνων. Εντός του ακαδημαϊκού έτους 2011 έλαβαν χώρα 40 εκδηλώσεις. Τα θέματα που αναπτύχθηκαν κάλυψαν πλήρως τους τομείς της γυναικολογίας και της παιδιατρικής, αλλά και εκείνους της γενικής κλινικής.

Σεμινάρια Επείγουσας Μαιευτικής Αντιμετώπισης στο ΜΗΤΕΡΑ

Το ΜΗΤΕΡΑ διοργάνωσε την Τρίτη 29 και Τετάρτη 30 Μαρτίου, το 1ο και το 2ο Σεμινάριο Επείγουσας Μαιευτικής Αντιμετώπισης (ΕΜΑ). Και τα δύο σεμινάρια πραγματεύτηκαν ποικίλα θέματα, δίνοντας ιδιαίτερη βαρύτητα στις δράσεις που θα πρέπει να λαμβάνουν χώρα σε κάθε επείγον περιστατικό που συμβαίνει στην παραλαβή, στην αίθουσα τοκετών και στο χειρουργείο, ώστε να αντιμετωπίζονται με τον καλύτερο δυνατό και ασφαλέστερο τρόπο. Η συμμετοχή πολλών καταξιωμένων επιστημόνων, με βαθιά γνώση στο ειδικό αντικείμενο, έδωσε τη δυνατότητα στους παρευρισκομένους, να διευρύνουν το επιστημονικό τους πεδίο και να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους. Τα σεμινάρια διοργανώθηκαν με πρωτοβουλία του Επιστημονικού Συμβουλίου και της Νοσηλευτικής Διεύθυνσης του ΜΗΤΕΡΑ.

Ημερίδα για τις παθήσεις του μαστού

Στις 28 Μαΐου πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία, στο ΜΗΤΕΡΑ, επιστημονική ημερίδα με θέμα «Σύγχρονες Μέθοδοι Διερεύνησης των Παθήσεων του Μαστού». Στην ημερίδα, εκτός από τους διακεκριμένους ιατρούς των Νοσοκομείων ΜΗΤΕΡΑ, ΥΓΕΙΑ και ΛΗΤΩ, συμμετείχε και η Αμερικανίδα επιστήμων κ. Emily Fox Conant, Καθηγήτρια Ακτινολογίας στο πανεπιστημιακό Νοσοκομείο της Πενσυλβανίας. Την εκδήλωση επίσης τίμησαν με την παρουσία τους διακεκριμένες προσωπικότητες του ιατρικού χώρου, ενώ οι συμμετέχοντες ξεπέρασαν τους 150.

Ημερίδα: «Η γυναικολογική ενδοσκόπηση σήμερα»
Στις 9 - 10 Δεκεμβρίου διεξήχθη ημερίδα στο ΜΗΤΕΡΑ με θέμα «Η γυναικολογική ενδοσκόπηση σήμερα». Οι ομιλητές προέρχονταν από το επιστημονικό επιτελείο του ΜΗΤΕΡΑ, αλλά και από τον πανεπιστημιακό χώρο. Οι 145 παρευρισκόμενοι παρακολούθησαν ζωντανή μετάδοση επεμβάσεων και διατύπωσαν ερωτήσεις. Τα θέματα αφορούσαν όλα τα νέα δεδομένα γύρω από τη γυναικολογική ενδοσκόπηση.

Ημερίδα: «Από την πρόληψη στις ελάχιστα επεμβατικές θεραπείες»
Το Σάββατο 26 Νοεμβρίου, διοργανώθηκε από τη Β' Παθολογική Κλινική του ΜΗΤΕΡΑ ημερίδα με θέμα «Από την πρόληψη στις ελάχιστα επεμβατικές θεραπείες». Την ημερίδα παρακολούθησαν 138 ιατροί διαφόρων ειδικοτήτων, νοσηλευτές και φοιτητές ιατρικής, ενώ διακεκριμένοι ομιλητές παρουσίασαν τις τελευταίες εξελίξεις και τις νεότερες τεχνικές, τόσο σε παθολογικά, όσο και σε χειρουργικά θέματα που εφαρμόζονται στο Νοσοκομείο.

Ημερίδα: «Η τεχνολογία στην υπηρεσία του διαβήτη»
Συμμετέχοντας στην Παγκόσμια Ημέρα του Διαβήτη (14/11), το Διαβητολογικό Ιατρείο του Παίδων ΜΗΤΕΡΑ οργάνωσε στις 12 Νοεμβρίου ημερίδα με διεθνή συμμετοχή ομιλητών. Το θέμα της ημερίδας ήταν «Η τεχνολογία στην Υπηρεσία του Διαβήτη» και συμμετείχαν 140 ιατροί αλλά και μη ιατρικό κοινό. Την ημερίδα τίμησαν με την παρουσία τους εκτός από το Δ.Σ. του ΜΗΤΕΡΑ, ο Πρόεδρος του Εθνικού Κέντρου Διαβήτη καθώς και εκπρόσωπος του ΔΣ της Ελληνικής Διαβητολογικής Εταιρείας. Οι ομιλητές αναφέρθηκαν στις εξελίξεις της τεχνολογίας σχετικά με τον διαβήτη, από το τεχνητό πάγκρεας μέχρι τα βλαστοκύτταρα. Το πρόγραμμα έκλεισε με την ταινία «Life for a Child», που κινηματογραφήθηκε στο Nepal και παρουσιάζει τις τεράστιες δυσκολίες για κάθε διαβητικό παιδί να έχει έναν ιατρό κοντά του.

ΛΗΤΩ

Επιστημονικές Εκδηλώσεις

Το Μαιευτήριο ΛΗΤΩ, αναγνωρίζοντας την αξία της συνεχιζόμενης ιατρικής εκπαίδευσης στην επιτυχή άσκηση του επαγγέλματος, διοργανώνει κάθε χρόνο επιστημονικές εκδηλώσεις οι οποίες πραγματοποιούνται κάθε δεύτερη Τρίτη και ώρα 12:15, στην Αίθουσα Διαλέξεων του Μαιευτηρίου. Το κάθε ακαδημαϊκό έτος ξεκινά Οκτώβριο και διαρκεί μέχρι το Μάιο του επόμενου ημερολογιακού έτους. Το 2011 πραγματοποιήθηκαν είκοσι εκδηλώσεις με θέματα μαιευτικής, γυναικολογίας, χειρουργικής, νεογνολογίας, παιδιατρικής και κυτταρογεννετικής και αιματολογίας.

Ημερίδα: «Κύηση υψηλού κινδύνου»

Στις 11 Ιουλίου, πραγματοποιήθηκε στην Αίθουσα Διαλέξεων του Μαιευτηρίου ΛΗΤΩ, επιστημονική ημερίδα με θέμα «Κύηση υψηλού κινδύνου». Εισηγητής ήταν ο Διευθυντής του τμήματος Εμβρυομητρικής Ιατρικής και Honorary Lecturer του Harris Birthright Research Centre for Fetal Medicine του Λονδίνου. Η ομιλία ήταν ιδιαίτερης επιστημονικής σημασίας και ενδιαφέροντος, παρουσιάζοντας υψηλή συμμετοχή καταξιωμένων επιστημόνων της Μαιευτικής-Γυναικολογίας.

«Φυσικός τοκετός: τα οφέλη για τη μητέρα και το νεογνό»

Στο 1ο Πανελλήνιο Συνέδριο της Ελληνικής Ψυχοπροφυλακτικής Εταιρείας, με θέμα «Φυσικός τοκετός: τα οφέλη για τη μητέρα και το νεογνό», που έλαβε χώρα στα Ιωάννινα μεταξύ 14 και 16 Οκτωβρίου, συμμετείχε το Μαιευτήριο ΛΗΤΩ. Το συνέδριο, τίμησαν επίσης με την παρουσία τους πληθώρα επιστημόνων, ενώ συμμετείχαν περισσότεροι από 500 σύνεδροι και φοιτητές. Το ΛΗΤΩ συμμετείχε δυναμικά και τις τρεις ημέρες της διοργάνωσης με εκθεσιακό περίπτερο, στο οποίο οι σύνεδροι μπορούσαν να ενημερωθούν πλήρως για τις παρεχόμενες υπηρεσίες του. Παράλληλα, την Παρασκευή 14/10, η Προϊσταμένη της Αίθουσας Τοκετών, ανέπτυξε στους συμμετέχοντες την μέθοδο «Τοκετός στο νερό – Τοκετός σαν στο σπίτι. Η εμπειρία του φυσικού τοκετού στο Μαιευτήριο ΛΗΤΩ», ήταν ένα θέμα το οποίο προκάλεσε ιδιαίτερη αίσθηση στο ακροατήριο.

ΥΓΕΙΑ Τιράνων (HYGEIA Hospital Tirana)

Επιστημονικό Συνέδριο Ορθοπαιδικής

Οι σύγχρονες διαγνωστικές και θεραπευτικές εξελίξεις στον τομέα της Ορθοπαιδικής βρέθηκαν στο επίκεντρο του 1ου Επιστημονικού Συνεδρίου Ορθοπαιδικής, που πραγματοποίησε το HYGEIA Hospital Tirana, το Σάββατο 5 Φεβρουαρίου, στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου. Το συνέδριο τίμησαν με την παρουσία τους, μεταξύ άλλων, ο πρέσβης της Ελλάδας στην Αλβανία, ο Υπουργός Υγείας της Αλβανίας, ο Διευθυντής του Υπουργείου Υγείας της Αλβανίας και πλήθος διακεκριμένων Ελλήνων και Αλβανών επιστημόνων υγείας, οι οποίοι είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τις επιστημονικές εξελίξεις στον τομέα της Ορθοπαιδικής.

Επιστημονικό Συνέδριο Καρδιολογίας

Το 3ο Επιστημονικό Συνέδριο του HYGEIA Hospital Tirana διοργανώθηκε το Σάββατο 9 Απριλίου και ήταν αφιερωμένο στις σύγχρονες επεμβάσεις και τεχνικές στην Καρδιολογία και την Καρδιοχειρουργική. Στο συνέδριο, η εικοσιπενταμελής επιστημονική ομάδα των Ελλήνων και Αλβανών ιατρών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ παρουσίασε τις τελευταίες εξελίξεις στην Καρδιολογία και την Καρδιοχειρουργική παγκοσμίως.

Επιστημονικό Συνέδριο Γυναικολογίας

Το 4ο Επιστημονικό Συνέδριο του HYGEIA Hospital Tirana διοργανώθηκε στις 2 Ιουλίου, με θέμα «Σύγχρονα Θέματα: Γυναίκα-Νεογνό» (Actual Issues: Women-Newborn). Στο συνέδριο, δεκαεξαμελής επιστημονική ομάδα Ελλήνων και Αλβανών ιατρών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ – μεταξύ αυτών μαιευτήρες-γυναικολόγοι, χειρουργοί λαπαροσκόποι, παιδίατροι, χειρουργοί νεογνολόγοι, ογκολόγοι και ακτινοθεραπευτές – παρουσίασαν τις τελευταίες εξελίξεις στους τομείς της Μαιευτικής, Γυναικολογίας και Νεογνολογίας-Αναισθησιολογίας. Το συνέδριο τίμησε με την παρουσία της η κυρία Liri Berisha, Πρόεδρος του Αλβανικού Ιδρύματος για τα Παιδιά.

Επιστημονικό Συνέδριο Ηπατολογίας

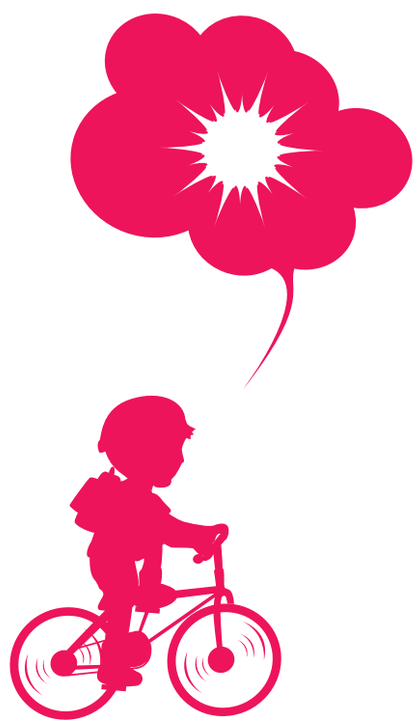
Ζητήματα σύγχρονης Ηπατολογίας βρέθηκαν στο επίκεντρο του 5ου Επιστημονικού Συνεδρίου του HYGEIA Hospital Tirana, με θέμα «Τελευταίες εξελίξεις στις νόσους του ήπατος» (Recent developments in liver disease). Το συνέδριο διοργανώθηκε το Σάββατο 22 Οκτωβρίου, με αφορμή τη συχνή εμφάνιση ασθενειών του ήπατος (Ηπατίτιδα Β και C, ηπατοκυτταρικό καρκίνωμα, αλκοολική νόσος του ήπατος και μη αλκοολική λιπώδης νόσος του ήπατος) στην Ελλάδα και την Αλβανία.

Επιστημονικό Συνέδριο Βλαστικών Κυττάρων

Στις 26 Νοεμβρίου διοργανώθηκε Επιστημονικό Συνέδριο με θέμα: «Βλαστικά κύτταρα: το μέλλον της ιατρικής» (Stem Cells: The Future in Medicine), με αφορμή τη συνεργασία του HYGEIA Hospital Tirana με την Stem Health Hellas, την κορυφαία τράπεζα βλαστικών κυττάρων στην Ευρώπη, με σκοπό να προσφέρει για πρώτη φορά στην Αλβανία τη δυνατότητα συλλογής και φύλαξης βλαστικών κυττάρων ομφαλοπλακουντιακού αίματος και ιστού. Στο συνέδριο υπογραμμίστηκε η σημασία των βλαστικών κυττάρων, οι εφαρμογές τους και τα πλεονεκτήματα που παρέχει η συγκεκριμένη υπηρεσία στους πολίτες της Αλβανίας. Έλληνες ιατροί παρουσίασαν στους Αλβανούς συναδέλφους τους την εμπειρία τους, σχετικά με τη συλλογή και φύλαξη βλαστικών κυττάρων ομφαλοπλακουντιακού αίματος και ιστού και μοιράστηκαν τις γνώσεις τους γύρω από τις υπάρχουσες και μελλοντικές εφαρμογές των βλαστικών κυττάρων σε ένα ευρύ φάσμα ασθενειών. Εκπρόσωποι της Stem Health Hellas παρευρέθηκαν στο συνέδριο, για την επίσημη ανακοίνωση της συνεργασίας με το HYGEIA Hospital Tirana, που αποτελεί την πρώτη συνεργασία αυτού του είδους στην Αλβανία.

Σεμινάριο Οστεοπόρωσης

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Οστεοπόρωσης στις 20 Οκτωβρίου, διοργανώθηκε Σεμινάριο Οστεοπόρωσης από το HYGEIA Hospital Tirana με θέμα «Κατανοώντας την Οστεοπόρωση» (Understanding Osteoporosis). Οι ομιλητές ήταν ιατροί του HYGEIA Hospital Tirana με ειδίκευση στην Ορθοπαιδική, Ρευματολογία και Ενδοκρινολογία. Το σεμινάριο, το οποίο ήταν ανοιχτό στο κοινό, επικεντρώθηκε στη σημασία της πρόληψης ως βέλτιστης θεραπείας, ενώ πραγματοποιήθηκαν δωρεάν μετρήσεις οστικής πυκνότητας σε όλους τους συμμετέχοντες.



Η Κοινωνική μας δέσμευση

Με πίστη και όραμα, διατηρούμε τις αρχές και τις αξίες, που διέπουν τη λειτουργία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, από την ίδρυσή του έως και σήμερα, έχοντας ανεπτυγμένο το αίσθημα της κοινωνικής ευθύνης. Με τη συνεργασία μας με οργανισμούς – εταίρους και με γνώμονα την σημασία της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας για τον άνθρωπο και την κοινωνία, ενσωματώνουμε την καθημερινή μας επιχειρηματική δράση σε μια πολύπλευρη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας, με προτεραιότητα το σεβασμό στον άνθρωπο και τη βελτίωση της ζωής των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων. Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής, εντάσσουμε στη δραστηριότητά μας φιλανθρωπικά και ανθρωπιστικά έργα, πάντοτε ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες που διέπουν την κοινωνία μας.

3.3 Κοινωνική Οικονομία

ΜΚΟ - ΚΛΙΜΑΚΑ

Μια νέα μορφή ανάπτυξης κοινωνικού κεφαλαίου υιοθετήθηκε από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ στην Ελλάδα. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα κοινωνικής οικονομίας, που στοχεύει πρωταρχικά στη μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού και την επανένταξη κοινωνικά αποκλεισμένων ατόμων στην κοινωνία. Παράλληλα, στοχεύει στην ανάπτυξη εθελοντικών δράσεων και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού που γίνεται σε συνεργασία με την ΜΚΟ «ΚΛΙΜΑΚΑ» και τον κοινωνικό συνεταιρισμό περιορισμένης ευθύνης «ΚΛΙΜΑΞplus». Η «ΚΛΙΜΑΚΑ» είναι ένας Μη Κυβερνητικός Οργανισμός που δημιουργήθηκε από μια ομάδα επαγγελματιών ψυχικής υγείας και λειτουργεί ως φορέας ανάπτυξης του ανθρώπινου και κοινωνικού κεφαλαίου.

Με παρέμβαση στους τομείς υγείας, πρόνοιας, απασχόλησης και οικονομικής ανάπτυξης αποσκοπεί στην κοινωνική ενσωμάτωση ατόμων και ομάδων κοινωνικά αποκλεισμένων.

Με το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού, η Οργάνωση διαχειρίζεται το χαρτί που παραλαμβάνει μέχρι τον τελικό αποδέκτη, που είναι η χαρτοβιομηχανία, η οποία και αγοράζει το χαρτί. Παράλληλα, τα έσοδα από τη μεταπώληση του χαρτιού καθώς και από χορηγίες για την κάλυψη εξόδων του προγράμματος βοηθούν στην ανάπτυξη θέσεων εργασίας για κοινωνικά αποκλεισμένα άτομα που μπαίνουν στο πρόγραμμα, καθώς και για τη στήριξη του Κέντρου Ημέρας και του Οίκου Αστέγων της Οργάνωσης, που αυτή τη στιγμή φιλοξενεί 15 ενοίκους.

4.0
Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας

Το ανθρώπινο δυναμικό μας, υλοποιεί τους επιχειρηματικούς στόχους και μας κρατάει πάντα στην κορυφή των εξελίξεων. Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ πιστεύουμε, ότι οι άνθρωποι μας είναι το σημαντικότερο περιουσιακό μας κεφάλαιο.

4.1. Διαχείριση Προσωπικού

Η προσέγγισή μας είναι πάντα ανθρωποκεντρική, όπως και τα συστήματα και οι διαδικασίες που εφαρμόζουμε. Η συνεχής μέριμνα για το προσωπικό μας αλλά και τις οικογένειές τους, έχει δημιουργήσει ένα βραβευμένο εργασιακό περιβάλλον, σ' έναν αντικειμενικά δύσκολο κλάδο δραστηριότητας.

«Το 2011 η δύναμη του προσωπικού σε επίπεδο Ομίλου παρουσίασε **αύξηση 1,3%** σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά»

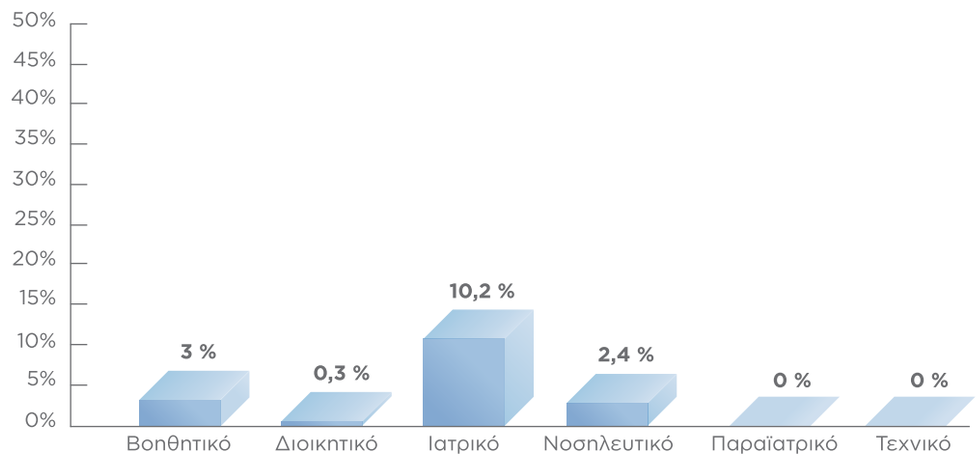
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	2010	2011	ΠΟΣΟΣΤΟ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΧΡΟΝΙΑ
ΥΓΕΙΑ	1226	1253	2,2% ↑
ΜΗΤΕΡΑ	880	892	1,4% ↑
ΛΗΤΩ	266	252	-5,3% ↓
Y-LOGIMED	115	123	7,0% ↑
A-LAB	16	17	6,3% ↑
Y-PHARMA	14	8	-42,9% ↓
ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ (BIOCHECK)	18	19	5,6% ↑
ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ	16	16	0,0% –
ΑΝΙΖ	28	28	0,0% –
STEM HEALTH	39	36	-7,7% ↓
ΑΧΙΛΛΕΙΟΝ	169	150	-11,2% ↓
ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ	89	87	-2,2% ↓
HHT (HYGEIA Hospital Tirana)	376	413	9,8% ↑
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ	**3252**	**3294**	**1,3% ↑**

Στο ΥΓΕΙΑ το ποσοστό αποχωρήσεων στο Νοσηλευτικό Προσωπικό μειώθηκε από 9% (2010) σε 2,4%. Αντίστοιχα στο Διοικητικό προσωπικό από 3,6% (2010) μειώθηκε σε 0,3% ενώ στο Παραϊατρικό & Επιστημονικό από 2,3% μηδενίστηκε.

Στο σύνολο του προσωπικού του ΥΓΕΙΑ το ποσοστό αποχωρήσεων μειώθηκε σε 3,75% από 6,7% και σημείωσε το πιο χαμηλό ποσοστό την τελευταία δεκαετία τουλάχιστον.

ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



4.2. Εκπαίδευση

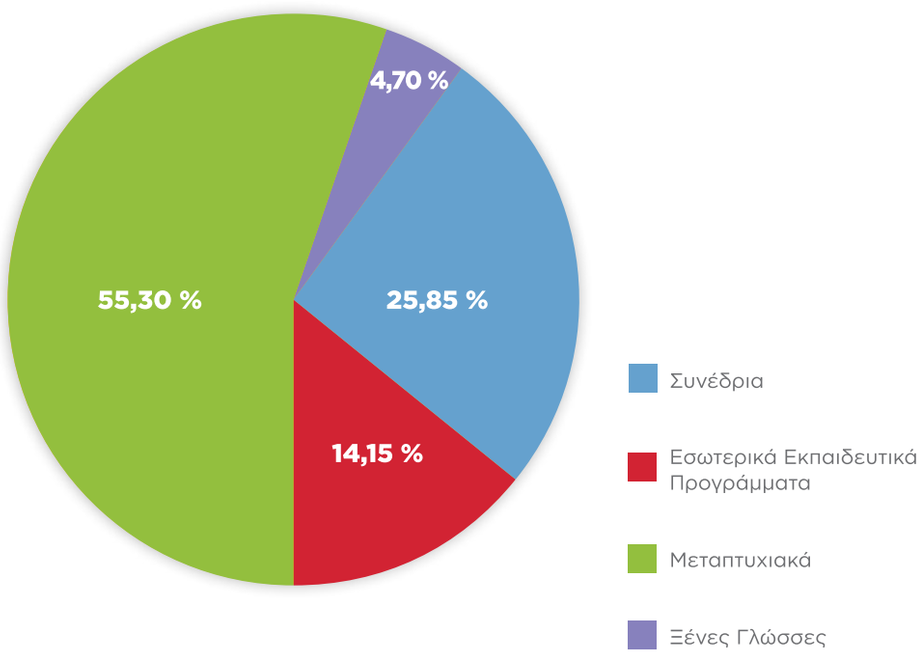
Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δίνει μεγάλη σημασία στην εκπαίδευση με ολοκληρωμένα προγράμματα, που στοχεύουν στην εμπέδωση της κουλτούρας και στη δια βίου ανάπτυξη των στελεχών και υπαλλήλων του, υπηρετώντας με συνέπεια τους στρατηγικούς στόχους.

Κάθε έτος καταρτίζεται εκπαιδευτικό πλάνο, που προϋπολογίζεται και ακολουθείται στη διάρκεια της χρονιάς, προκειμένου να εκπληρωθούν όλες οι ανάγκες που έχουν θέσει οι ίδιοι οι εργαζόμενοι αλλά και να συμμετάσχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα, προκειμένου να ανταποκριθούν με επιτυχία στις απαιτήσεις της πλέον σύγχρονης τεχνολογίας που εφαρμόζεται από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ.

- Διοργανώνουμε, αλλά και συμμετέχουμε σε συνέδρια και ημερίδες.
- Επιδοτούμε μεταπτυχιακά προγράμματα.
- Συμμετέχουμε στην εκμάθηση ξένων γλωσσών.
- Προσφέρουμε τη δυνατότητα εκπαίδευσης σπουδαστών, κάνοντας κοντά μας την πρακτική τους άσκηση.
- Χορηγούμε μεταπτυχιακές υποτροφίες σε απόφοιτους της Ιατρικής.

Γνωρίζουμε πολύ καλά, ότι, για να κατέχουμε ηγετική θέση στον τομέα μας, χρειάζεται να επενδύουμε συνεχώς στους ανθρώπους μας. Η εκπαίδευση του προσωπικού είναι στρατηγικός στόχος του Ομίλου και αποτελεί συγκριτικό πλεονέκτημά μας.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2011

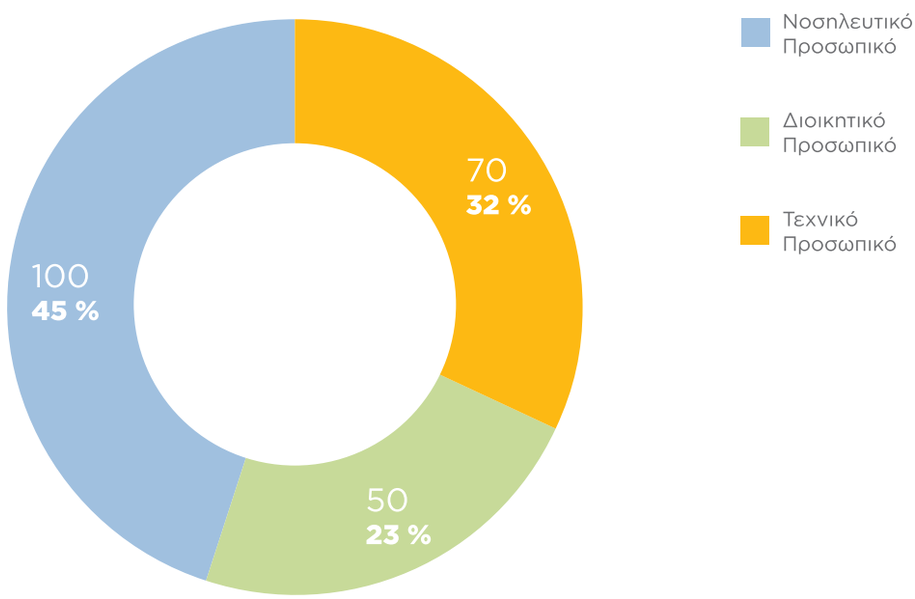


Προγράμματα Εκπαίδευσης, Κατάρτισης, Παροχής Συμβουλών, Πρόληψης και Περιορισμού Κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες (σε αυτές λογίζονται οι: HIV / AIDS / stress / RSI / διαβήτης)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΒΟΗΘΕΙΑΣ								
	Επιμόρφωση/ Training		Συμβουλευτική πληροφόρηση		Πρόληψη και έλεγχος κινδύνου		Θεραπεία	
	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι	Ναι	Όχι
Εργαζόμενοι	X		X		X		X	
Οικογένειες εργαζομένων		X		X		X	X	
Μέλη της Κοινωνίας		X		X		X	X	

Στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ανά κατηγορία προσωπικού.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
(ΩΡΕΣ ΑΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ)



Κλινική Εκπαίδευση

Η συνεχιζόμενη εκπαίδευση αποτελεί βασική προτεραιότητα της Νοσηλευτικής Διεύθυνσης στο ΥΓΕΙΑ, η οποία έχει συστήσει για το λόγο αυτό Γραφείο Κλινικής Εκπαίδευσης και συνδυάζει την παροχή συνεχιζόμενων θεωρητικών μαθημάτων με την εκπαίδευση σε κλινικό πλαίσιο (on the job training).

Το 2011 διενεργήθηκαν τα εξής εκπαιδευτικά προγράμματα:

- Προσανατολισμός και εκπαίδευση νέων Νοσηλευτών, Βοηθών Νοσηλευτών και Νοσοκόμων/Τραυματιοφορέων
- Πολυθεματικό σεμινάριο 3 ημερών
- Σεμινάριο Κλινικών Θεμάτων 2 ημερών
- Σεμινάριο Κλινικών Θεμάτων 2 ημερών το οποίο εκπονήθηκε σε συνεργασία με το Γραφείο Ελέγχου Λοιμώξεων
- Σεμινάριο Κλινικών Δεξιοτήτων
- Ωριαίοι Κύκλοι Μαθημάτων με ποικίλη θεματολογία
- Διημερίδα Μονάδων Εντατικής Θεραπείας
- Ημερίδα Αναισθησιολογικού Τμήματος
- Ημερίδα Χειρουργείων
- Ημερίδα Διαχείρισης Φαρμάκων
- Ημερίδα Ιατρονοσηλευτικής Συνεργασίας
- Σεμινάριο Basic Life Support και Advanced Cardiac Life Support, το οποίο εκπονείται σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρεία Καρδιοαναπνευστικής Αναζωογόνησης
- Σεμινάρια για Νοσοκόμους/Τραυματιοφορείς ΕΚΑΒ

Ακόμα, κατά τη διάρκεια του έτους, η Νοσηλευτική Δ/νση του ΥΓΕΙΑ είχε συμμετοχή σε 4 Συνέδρια στην Ελλάδα, 2 στο εξωτερικό, ποικίλες εργασίες (20) και είχε συμμετοχή σε διεθνή ερευνητικά πρωτόκολλα (European Study).

4.3. Αξιολόγηση της Απόδοσης

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων αποτελεί μία εξαιρετικά σημαντική διαδικασία. Εφαρμόζεται ένα κοινό Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης για όλες τις εταιρείες του Ομίλου, το οποίο αποτελεί τη βάση ενός ενιαίου προγράμματος ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού και εκφράζει την βούληση του Ομίλου για δίκαιη, αντικειμενική και αξιοκρατική διαχείριση όλων των εργαζομένων.

Για κάθε εργαζόμενο σε κάθε ιεραρχικό επίπεδο, καταγράφονται οι ατομικοί του στόχοι για την επόμενη χρονιά, οι οποίοι συνδέονται με τους στόχους του Ομίλου και είναι γνωστοί και κατανοητοί από το σύνολο του προσωπικού.

Ανάλογα με τη θέση κάθε εργαζόμενου στην ιεραρχία και στους στόχους που από κοινού συμφωνούνται, δίνεται και η απαραίτητη βαρύτητα, σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου. Κάθε έτος αξιολογείται το 100% των εργαζομένων και των στελεχών του Ομίλου, όπως επίσης και οι εργαζόμενοι αξιολογούν τους Προϊστάμενους και Διευθυντές τους, προκειμένου να υπάρχει μία αμφίδρομη σχέση συνεργασίας και συνεχούς βελτίωσης.

4.4. Παροχές

Ο Όμιλος προσφέρει παροχές, που καλύπτουν ένα μεγάλο εύρος αναγκών των εργαζομένων στοχεύοντας στην καλύτερη ποιότητα ζωής τους, σε ενίσχυση της οικονομικής τους δυνατότητας, στη βελτίωση της εκπαίδευσής τους και ουσιαστικά στην ανάπτυξή τους επαγγελματικά και προσωπικά.

Οι εργαζόμενοι και οι οικογένειες αυτών απολαμβάνουν παροχές όπως:

Δωρεάν νοσηλεία και εξετάσεις για όλους τους εργαζόμενους.

Πρόγραμμα ασφάλειας ζωής για τους ίδιους τους εργαζόμενους και απώλειας εισοδήματος καθώς και ιατροφαρμακευτικής και νοσοκομειακής κάλυψης που καλύπτει εξ' ολοκλήρου τις συζύγους και τα παιδιά των εργαζομένων.

Πρόγραμμα συνταξιοδοτικό για όλους τους εργαζόμενους με την καταβολή εφ' άπαξ ποσού στην συνταξιοδότησή τους.

Δάνεια άτοκα για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών.

Βρεφονηπιακός σταθμός για όλα τα παιδιά έως έξι ετών των εργαζομένων.

Μετακίνηση από και προς το χώρο εργασίας για όλες τις βάρδιες λειτουργίας του Νοσοκομείου.

Οικονομική ενίσχυση των εργαζομένων για την κάλυψη σοβαρών οικογενειακών αναγκών τους.

Οικονομική ενίσχυση μέσω διατακτικών τα Χριστούγεννα, το Πάσχα και την έναρξη της σχολικής χρονιάς για τα παιδιά των εργαζομένων που είναι μαθητές.

Εορταστικές εκδηλώσεις για τους εργαζόμενους που είναι σε βάρδια την παραμονή των Χριστουγέννων & της Πρωτοχρονιάς.

Επίδομα πολυετίας για τους εργαζόμενους που συμπληρώνουν 15, 20, 25 & 30 έτη υπηρεσίας.

Δωρεάν δεκατιανό και πλήρες γεύμα με συμβολικό ποσό.

Αριστεία σε παιδιά των εργαζομένων που αρίστευσαν στο σχολείο ή εισήχθησαν στις πρώτες θέσεις στα ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα.

Πολιτιστικές εκδηλώσεις και εκδρομές για τους εργαζόμενους & τις οικογένειές τους.

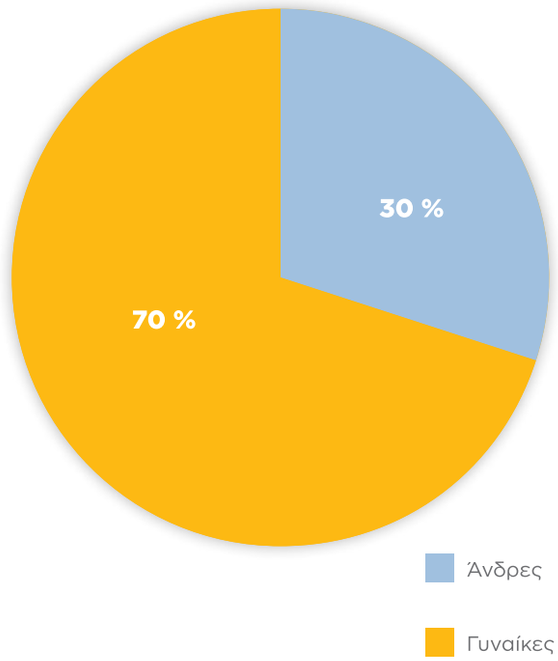
Επιπλέον ημέρες άδειας για τους εργαζόμενους για κάθε πέντε έτη υπηρεσίας τους.

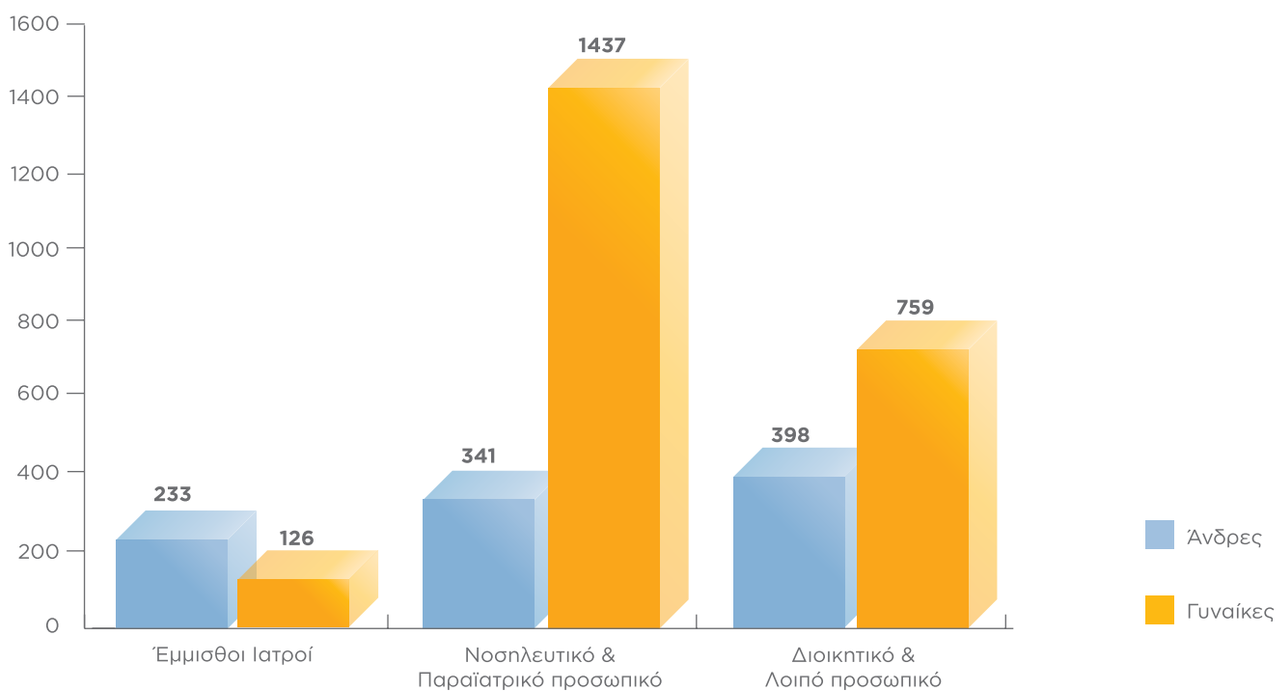
Ολιγόωρες άδειες με αποδοχές για προσωπικούς λόγους.

4.5. Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

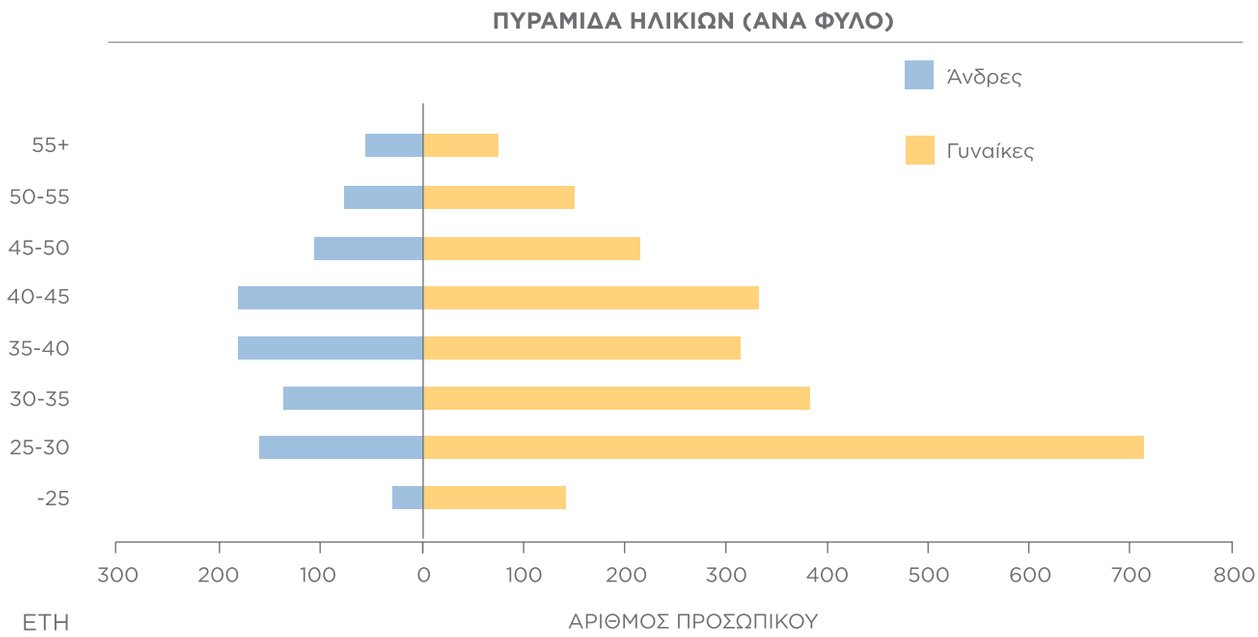
Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει δεσμευτεί σε Πολιτική Ίσων Ευκαιριών για όλα τα άτομα ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, χρώματος, φυλής, εθνικής καταγωγής, κοινωνικοοικονομικού υπόβαθρου, θρησκείας ή πολιτικών πεποιθήσεων. Η ανέλιξη σε διοικητικές θέσεις εξαρτάται κυρίως από τις ανάγκες των εταιρειών και την ικανότητα των ατόμων στη διοίκηση ανθρώπων.

Το 70% της συνολικής δύναμης είναι γυναίκες, ενώ σε κάποιες κατηγορίες προσωπικού, όπως το νοσηλευτικό & παραϊατρικό προσωπικό, το ποσοστό αυτό αγγίζει το 80%. Ακολουθούν αντίστοιχα διαγράμματα:





Temos
CERTIFICATE
Diagnostic & Therapeutic Centre of Athens "HYGEIA" S.A.


ΠΥΡΑΜΙΔΑ ΗΛΙΚΙΩΝ (ΑΝΑ ΦΥΛΟ)
Άνδρες
Γυναίκες
55+
50-55
45-50
40-45
35-40
30-35
25-30
-25
300
200
100
0
100
200
300
400
500
600
700
800
ΕΤΗ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Στο ΥΓΕΙΑ το 2011 τη θέση προϊσταμένων κατείχαν 46 εργαζόμενες έναντι 31 ανδρών στην ίδια βαθμίδα. Η κατάσταση ανατρέπεται σε επίπεδο διευθυντών όπου στα 26 άτομα, οι 6 είναι γυναίκες και 20 είναι άνδρες.

Το επίπεδο βασικού μισθού για άνδρες και γυναίκες στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ καθορίζεται με βάση την τοπική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Δεν υπάρχει καμία διαφοροποίηση μεταξύ ανδρών και γυναικών για την ίδια εργασία.

Τέλος το ΥΓΕΙΑ απασχολεί Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ) όταν αυτό είναι εφικτό. Τα άτομα αυτά απασχολούνται σε θέσεις κατάλληλες ανάλογα με τις δυνατότητές τους.

ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΙΣΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ (31/12/2011)

ΥΓΕΙΑ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	Ποσοστό επί του συνόλου του προσωπικού
CEO*	1	0	1	0,07%
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	0	1	1	0,07%
ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	6	20	26	2,08%
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΙ	46	31	77	6,15%
ΛΟΙΠΕΣ ΘΕΣΕΙΣ	738	411	1149	91,63%
ΣΥΝΟΛΟ	**791**	**463**	**1254**	**100,00%**

** Η CEO δεν ανήκει στο έμμισθο προσωπικό*

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΥΓΕΙΑ	ΑμεΑ	ΘΡΗΣΚΕΥΤΙΚΕΣ ΜΕΙΟΝΟΤΗΤΕΣ	ΓΛΩΣΣΙΚΕΣ ΜΕΙΟΝΟΤΗΤΕΣ
ΑΝΔΡΕΣ	2	0	0
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	1	0	0

4.6. Διάλογος με τους Εργαζομένους

Η διατήρηση ανοικτής, τακτικής και αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων αποτελεί θεμελιώδη πτυχή της Πολιτικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Υποστηρίζουμε και προάγουμε το δικαίωμα και την ελευθερία του συνδικαλισμού, όπως άλλωστε κατοχυρώνονται και από την ελληνική νομοθεσία και διεθνείς κανονισμούς. Το σύνολο του προσωπικού εκπροσωπείται από Σωματείο Εργαζομένων, το οποίο έχει σαν αποστολή τη διασφάλιση και την προαγωγή των εργασιακών, οικονομικών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων. Το Σωματείο Εργαζομένων πραγματοποιεί τακτικές συναντήσεις με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και τη Διοίκηση για να ενημερωθεί για τα θέματα ενδιαφέροντός του καθώς και να μεταφέρει προβληματισμούς ή/και προτάσεις των εργαζομένων. Το σύνολο του προσωπικού καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συμμορφώνεται πλήρως με την τοπική νομοθεσία και τις προδιαγραφές της Ε.Ε. για την πλήρη και έγκαιρη ενημέρωση των εργαζομένων για τις σημαντικές λειτουργικές αλλαγές. Σε κάθε περίπτωση η Διοίκηση ενημερώνει πρώτα το Σωματείο Εργαζομένων και μετά από διάλογο συμφωνούνται και υλοποιούνται οι αλλαγές.

Το ΥΓΕΙΑ έχει θεσπίσει διαδικασία επίλυσης προβλημάτων προσωπικού με τη συμμετοχή εκπροσώπου της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, εκπροσώπου του Σωματείου των εργαζομένων και της Διοίκησης. Σκοπός της είναι η επίλυση των προβλημάτων μεταξύ των εργαζομένων και των παραπόνων τους, με το δικαιότερο τρόπο καθώς και η διασφάλιση των καλών σχέσεων μεταξύ όλων των υπαλλήλων. Οι κατά καιρούς παρουσιαζόμενες παρεξηγήσεις, παράπονα και ερωτήματα από οποιονδήποτε υπάλληλο σχετικά με την εργασία του, διευθετούνται μέσω αυτής της διαδικασίας.

Μέσω της διαδικασίας «ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΠΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΙΑΤΡΟΥΣ» όλο το προσωπικό έχει τη δυνατότητα να διαβιβάσει εγγράφως προτεινόμενες δράσεις για τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας του ΥΓΕΙΑ, οι οποίες μελετώνται από τη Διοίκηση και τα αρμόδια στελέχη και λαμβάνονται υπ' όψη στις δράσεις που υλοποιούνται. Με βάση επίσης τη συγκεκριμένη διαδικασία κάθε μήνα αναδεικνύεται «ο εργαζόμενος ή το τμήμα του μήνα».

Τα κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την ενημέρωση των εργαζομένων είναι:

- Σε κάθε νέα πρόσληψη ακολουθείται η διαδικασία «Προσανατολισμός Νεοπροσλαμβανομένων» με στόχο την ομαλή προσαρμογή και ένταξη των νέων συναδέλφων στο εργασιακό περιβάλλον του ΥΓΕΙΑ.
- Όλοι οι εργαζόμενοι ανεξαρτήτως ειδικότητας παραλαμβάνουν κατά την πρόσληψή τους τον «Οδηγό Εργαζομένων», ο οποίος παρέχει μια πρώτη ενημέρωση σε ένα μεγάλο εύρος θεμάτων, μεταξύ των οποίων μια συνοπτική παρουσίαση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, τα δικαιώματα και τις οικειοθελείς παροχές, τα εκπαιδευτικά προγράμματα, το Σύστημα Αξιολόγησης Απόδοσης Προσωπικού, τις πολιτικές του ΥΓΕΙΑ και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων σχετικά με τον κώδικα επαγγελματικής εμφάνισης, τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων και την ασφάλεια πληροφοριών και τους κανόνες συμπεριφοράς.
- Η Διεύθυνση Ποιότητας σε συνεργασία με όλες τις Διευθύνσεις εκδίδει διαδικασίες, κανονισμούς, οδηγίες εργασίας και πρωτόκολλα κλινικής φροντίδας ενώ παράλληλα είναι αρμόδια για τη διανομή τους στα τμήματα (ανάλογα με το είδος και το πεδίο εφαρμογής του εγγράφου), ώστε να εξασφαλίζεται η έγκαιρη ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με τις ορθές πρακτικές της καθημερινής του εργασίας. Όλα τα έγγραφα αναρτώνται και στο εσωτερικό δίκτυο (intranet) ώστε να είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμα στο προσωπικό.

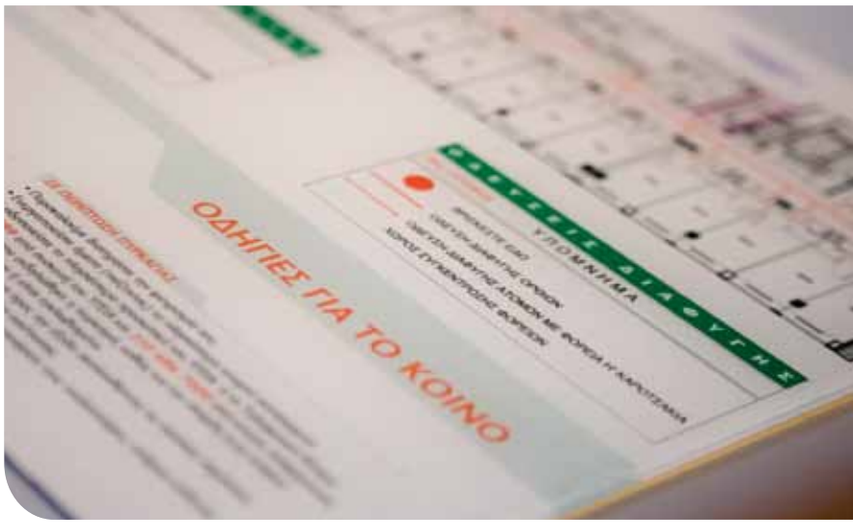
- Τέλος, τα Υπηρεσιακά Σημειώματα αποτελούν την τυπική και επίσημη μορφή εσωτερικής επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης και του προσωπικού αλλά και των συνεργατών ιατρών και κατά κανόνα χρησιμοποιούνται για την ενημέρωση τους πάνω σε διάφορα υπηρεσιακά θέματα που μπορεί να αφορούν το σύνολο του προσωπικού ή μεμονωμένα άτομα. Οι αποδέκτες ή οι παραλήπτες ποικίλουν ανάλογα με την περίπτωση ενώ η σαφής χρήση των υπηρεσιακών σημειωμάτων αναλύεται πλήρως σε διαδικασία του Νοσοκομείου που διανέμεται σε όλο το προσωπικό.

4.7. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ η προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία είναι γραμμή ευθύνης που ξεκινά από τη Διοίκηση και φθάνει σε κάθε εργαζόμενο σε όλους τους τομείς δραστηριότητας.

Απόδειξη αυτής της δέσμευσης αποτελεί η απόφαση της Διοίκησης του ΥΓΕΙΑ να ξεκινήσει την ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, με στόχο την πιστοποίησή του κατά OHSAS 18001 μέσα στην επόμενη τριετία.

Αρμόδιες επιτροπές για τα ζητήματα εργασιακής υγείας και ασφάλειας είναι η Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων και η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας, στις οποίες εκπροσωπούνται όλες οι κατηγορίες εργαζομένων, ενώ υπό την αιγίδα τους έχουν θέσει και όλα τα εξωτερικά συνεργεία (προσωπικό τραπεζοκόμων και κουζίνας, προσωπικό καθαριότητας) που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του ΥΓΕΙΑ.



Οι δράσεις μας καθώς και τα μέτρα που λαμβάνουμε για την προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας συνοψίζονται στις ακόλουθες παραγράφους:

- Στις Κλινικές του Ομίλου απασχολούνται Ιατροί Εργασίας και Τεχνικοί Ασφαλείας, σε συμμόρφωση με τις σχετικές διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας, ενώ συνεργαζόμαστε και με εξωτερικούς Συμβούλους Επαγγελματικής Υγείας και Ασφάλειας και Διαχείρισης Κινδύνων Εγκαταστάσεων.
- Διενεργούμε διμηνιαίους κύκλους επιθεώρησης εγκαταστάσεων (facility rounds) με κατάλληλα εκπαιδευμένο και καταρτισμένο προσωπικό της Διεύθυνσης Τεχνικής Υποστήριξης, μέσω των οποίων εντοπίζονται εγκαίρως και προλαμβάνονται δυνητικά επιβλαβείς περιοχές για την ασφάλεια του προσωπικού, των ασθενών αλλά και των επισκεπτών.
- Έχουμε καταρτίσει Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ), στην οποία έχουν εντοπιστεί, καταγραφεί και αξιολογηθεί οι βλαπτικοί παράγοντες και οι κίνδυνοι των εργαζομένων σε κάθε θέση εργασίας. Στη ΜΕΕΚ επίσης, έχουν καταγραφεί τα μέτρα προφύλαξης που λαμβάνονται, τα οποία αξιολογούνται σε ετήσια βάση από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας για την επάρκεια και την καταλληλότητά τους. Έτσι η ΜΕΕΚ αποτελεί ένα ουσιαστικό εργαλείο προγραμματισμού και ιεράρχησης πιθανών αναγκαίων επιπρόσθετων μέτρων διασφάλισης της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων.
- Σε όλους τους εργαζόμενους διενεργούνται προληπτικές εξετάσεις κατά την πρόσληψη, με στόχο την προστασία τους, αλλά και των συνεργατών και των νοσηλευομένων ασθενών των Κλινικών από μολυσματικές ασθένειες, ενώ σε ετήσια βάση διεξάγεται δωρεάν εμβολιασμός του προσωπικού με στόχο την πρόληψη των πιο γνωστών εποχιακών ιώσεων.
- Η Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων έχει θεσπίσει διαδικασίες πρόληψης και αντιμετώπισης των πιο συχνών λοιμώξεων και ατυχημάτων που απαντώνται στο χώρο της παροχής υπηρεσιών υγείας. Ενδεικτικά αναφέρουμε «Υγιεινή των χεριών», «Αντιμετώπιση ατυχήματος εργαζομένων μετά από επαγγελματική έκθεση σε αίμα ή βιολογικά υγρά», «Διαχείριση αιχμηρών αντικειμένων». Παράλληλα εκδίδει οδηγίες εργασίας προς το προσωπικό, εκπαιδεύει τους εργαζομένους και εποπτεύει την ορθή τήρησή τους, ενώ καταγράφει και παρακολουθεί δείκτες των ατυχημάτων του προσωπικού.
- Στο ΥΓΕΙΑ εφαρμόζονται Πλάνο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων (Emergency Operations Plan), το οποίο περιγράφει τις διαδικασίες που διενεργούνται σε περίπτωση εξωτερικών ή εσωτερικών καταστροφών, Πλάνο Πυρασφάλειας (Fire Safety Plan), Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Υλικών και Αποβλήτων (Hazardous Materials and Waste Management Plan), Πλάνο Ασφάλειας και Προστασίας (Safety and Security Plan). Ο σκοπός τους είναι η παροχή των απαραίτητων πληροφοριών προς το προσωπικό όλων των ειδικοτήτων και τις συνεργαζόμενες εταιρίες, ώστε να μπορέσουν να ανταποκριθούν σε ένα μεγάλο αριθμό εκτάκτων και μη καταστάσεων (όπως π.χ. πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμός, διασκορπισμός επικίνδυνων ουσιών, βομβιστική / τρομοκρατική απειλή, κλπ.). Τουλάχιστον 1 φορά ετησίως διενεργείται άσκηση εκκένωσης των εγκαταστάσεων.

ΧΩΡΟΣ
ΦΥΛΑΞΗΣ
ΧΗΜΙΚΩΝ
ΑΠΟΘΗΚΗ
ΧΗΜΙΚΩΝ
&
ΛΙΠΑΝΤΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ
ΔΙΑΒΡΩΤΙΚΕΣ ΥΛΕΣ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ
DANGER

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ
NO ENTRY
ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ
DANGER

Παρακαλούμε κάντε
αντισηψία στα χέρια
σας κατά την είσοδο
και την έξοδό σας από
το νοσοκομείο.

ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ ΑΣΘΕΝΩΝ - ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ Η ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΟΥΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ
ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΦΩΤΙΑΣ
ΚΑΛΕΣΤΕ 199
ΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ
ΤΟΥΣ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ
ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ
ΦΩΤΙΑΣ Ή ΣΕΙΣΜΟΥ.
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΙΣ ΣΚΑΛΕΣ.

Τα ατυχήματα του προσωπικού παρακολουθούνται στενά από τον αρμόδιο Διευθυντή Διεύθυνσης, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τον Ιατρό Εργασίας, την Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων, τον Τεχνικό Ασφαλείας και τη Διοίκηση (ανάλογα με τη φύση τους και την αιτία) μέσω της διαδικασίας «ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ».

Το 2011 σημειώθηκαν 82 συμβάντα που αφορούν την ασφάλεια των εργαζομένων (π.χ. τραυματισμός από αιχμηρό αντικείμενο ή έκθεση σε αίμα ή βιολογικά υγρά), τα οποία όμως δεν οδήγησαν σε απώλεια χρόνου εργασίας.

Το 2011 στο ΥΓΕΙΑ σημειώθηκαν 3 ελεγχόμενα* εργατικά ατυχήματα. Τα 2 από αυτά ακολούθησε 3ήμερη αναρρωτική άδεια, ενώ το 1 ακολούθησε αναρρωτική άδεια ενός μήνα.

** Ως ελεγχόμενα εργατικά ατυχήματα αναφέρουμε τα ατυχήματα που έγιναν εντός των εγκαταστάσεων της εταιρίας και του ωραρίου εργασίας των εργαζομένων, και τα οποία οδήγησαν σε απώλεια χρόνου εργασίας.*

4.8. Ανθρώπινα Δικαιώματα

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ τα ανθρώπινα δικαιώματα συνιστούν τον θεμέλιο λίθο και διέπουν όλες τις πολιτικές, διαδικασίες και πρακτικές διαχείρισης του ανθρωπίνου δυναμικού.

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού με τη δέσμευση της Διοίκησης, ενστερνίζεται τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., και τις ενσωματώνει σε κάθε δράση και πολιτική της, προς το ανθρωπινό δυναμικό του Ομίλου.

Με κατευθυντήρια γραμμή την αρχή των ίσων ευκαιριών, αντιμετωπίζουμε δίκαια το προσωπικό μας, ενώ παράλληλα αποδοκιμάζουμε οποιαδήποτε διάκριση (βάσει φυλής, θρησκείας, χρώματος, εθνικής προέλευσης, ηλικίας, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, πολιτικών τοποθετήσεων, φύλου ή οικογενειακής κατάστασης), άνιση συμπεριφορά και παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Στο πλαίσιο αυτό, ο όμιλος ΥΓΕΙΑ προασπισμένος τις αρχές και τις αξίες των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, απαγορεύει κάθε πρόσληψη και απασχόληση ατόμων που δεν έχουν συμπληρώσει τη νομίμως προβλεπόμενη ηλικία για εργασία, φροντίζοντας όλες οι συνεργαζόμενες εταιρείες μας να υιοθετούν ίδιες πολιτικές.

Δεσμευόμαστε τόσο για τη διασφάλιση όσο και για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

"Τα **ανθρώπινα δικαιώματα** αφορούν ως ένα ενιαίο σύνολο, είναι μεταξύ τους αλληλένδετα και αδιαίρετα, οικουμενικά και συνυφασμένα με την εγγενή ανθρώπινη αξιοπρέπεια, κι ως εκ τούτου, θεωρούνται **αδιαπραγμάτευτα και αναπαλλοτρίωτα**."

5.0
Προστασία για το Κλίμα και το Περιβάλλον

Η φροντίδα και η βιωσιμότητα του περιβάλλοντος είναι δύο από τις πιο ξεκάθαρες δεσμεύσεις του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Με ιδιαίτερη έμφαση τα τελευταία χρόνια, οι Κλινικές του Ομίλου κατευθύνονται ήδη σε μια πιο «πράσινη» λειτουργία εφαρμόζοντας περιβαλλοντική πολιτική σε σχέση με κατασκευές χώρων, εξοικονόμηση ενέργειας, έλεγχο της κατανάλωσης του νερού και του χαρτιού και τη μείωση απόρριψης αλλά και σωστή διαχείριση των αποβλήτων.

Σημαντικό είναι να αναφερθεί, ότι καμία Εταιρεία του Ομίλου δεν έχει παραβεί ποτέ τα αυστηρά πλαίσια της νομοθεσίας, ώστε να χρειαστεί να πληρώσει οποιοδήποτε πρόστιμο. Βασική μας μέριμνα εκτός από τη συνεχή προστασία της υγείας, δημόσιας ή ιδιωτικής, είναι και η διατήρηση του περιβάλλοντος, στο οποίο ζούμε και εργαζόμαστε.

5.1. Το Όραμά μας για το Περιβάλλον

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενστερνιστεί πλήρως το κοινό όραμα του Ομίλου για αειφόρο ανάπτυξη και τη λειτουργία του με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος. Οι προσπάθειες έχουν εντατικοποιηθεί ιδιαίτερα τα δυο τελευταία χρόνια, όπου έρευνες και μελέτες σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο καθιστούν επιτακτική την αλλαγή στον τρόπο λειτουργίας όλων των υγειονομικών μονάδων και μη.

Το ΥΓΕΙΑ με έτος έναρξης το 2010 πραγματοποιεί σε ετήσια βάση αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που παρουσιάζει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της εταιρείας, με στόχο να εντοπίζονται σημεία προς βελτίωση και να εφαρμόζονται οι διορθωτικές ενέργειες. Παράλληλα το ΥΓΕΙΑ έχει μπει σε τροχιά προετοιμασίας για την πιστοποίησή του κατά ISO 14001 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Η πιστοποίηση αυτή αποτελεί προτεραιότητα για το Νοσοκομείο, που ως βασικό στόχο για το μέλλον έχει την πράσινη λειτουργία του, η οποία εκτός των άλλων αποτελεί και ένα μέσο εξοικονόμησης οικονομικών πόρων αλλά και τρόπο ανάπτυξης.

Επιπρόσθετη απόδειξη της δέσμευσής μας για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών θεμάτων που μας αφορούν ή μπορούμε να επηρεάσουμε, είναι το γεγονός ότι το 2011 το ΥΓΕΙΑ δαπάνησε **424.733,67 €** για τις δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος (εξαιρουμένης της διαχείρισης των αστικών απορριμμάτων).

Οι βασικές περιβαλλοντικές επιδόσεις για το 2011 που ακολουθούν, βασίζονται στα στοιχεία του ΥΓΕΙΑ και οι υπολογισμοί έχουν γίνει με βάση τον αριθμό προσωπικού του Νοσοκομείου (1253 άτομα) και τις εγκαταστάσεις (22.711,36 τετραγωνικά μέτρα). Συμπληρωματικά παρατίθενται και στοιχεία από τις υπόλοιπες Κλινικές του Ομίλου, που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα

5.2. Περιβαλλοντικές Επιδόσεις

5.2.1. Φυσικοί Πόροι και Διαχείριση

Όπως επισημαίνεται και ανωτέρω, η ορθολογική διαχείριση φυσικών πόρων δεν βοηθάει μόνο την εξοικονόμηση οικονομικών πόρων από τη μείωση του κόστους λειτουργίας του Ομίλου, και κατά συνέπεια την ανάπτυξη λειτουργιών, αλλά συμβάλλει και σε μεγάλο βαθμό στην προστασία του περιβάλλοντος.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, έχοντας σαν στόχο την ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων έχει ξεκινήσει καταμέτρηση δεδομένων και αξιολόγησή τους, ώστε να τεθούν οι προϋποθέσεις για τη μείωση της χρήσης τους και αξιοποίησή τους με διαφορετικό τρόπο, όπου αυτό είναι δυνατόν.

Κατανάλωση Ενέργειας

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί ενέργεια, που προέρχεται από άμεσες και έμμεσες πηγές, όπως το φυσικό αέριο και η ηλεκτρική ενέργεια. Στις μετρήσεις που ακολουθούν, παραθέτουμε την κατανάλωση φυσικού αερίου το οποίο χρησιμοποιείται για παραγωγή ατμού, παραγωγή ζεστού νερού χρήσης, παραγωγή ζεστού νερού θέρμανσης και λειτουργία εγκαταστάσεων κουζίνας καθώς και τη χρήση ηλεκτρικού ρεύματος.

Το σύνολο κατανάλωσης φυσικού αερίου στις εγκαταστάσεις των Κλινικών (ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ) στην Ελλάδα ανέρχεται σε **1.856,076** m^3 και αντιστοιχεί σε **72.405,52** GJ (1000 m^3 αντιστοιχούν σε 39,01GJ), ενώ η μετρημένη χρήση ενέργειας που προέρχεται από έμμεσες πηγές ανέρχεται σε **24.255,80** MWh και αντιστοιχεί σε **87.320,87** GJ (1 MWh αντιστοιχεί σε 3,6 GJ).

Άμεση κατανάλωση ενέργειας (από πρωτογενείς πηγές*)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Κατανάλωση φυσικού αερίου (m^3)	791.063	883.236	181.777
Ετήσια κατανάλωση φυσικού αερίου (lt ανά m^2 εγκαταστάσεων)	34.831,16	36.406,40	21.773,85

* *Η συνολική χρήση άμεσης ενέργειας αφορά σε πρωτογενείς πηγές ενέργειας που αγοράζονται από τις Εταιρείες του Ομίλου και συγκεκριμένα στο φυσικό αέριο, που είναι η κύρια πηγή ενέργειας για θέρμανση και κίνηση.*

Το ΥΓΕΙΑ χρησιμοποιεί πετρέλαιο μόνο για τη λειτουργία Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών (Η/Ζ), τα οποία ενεργοποιούνται σε περίπτωση διακοπής ηλεκτρικού ρεύματος. Η ετήσια κατανάλωση πετρελαίου από τα Η/Ζ του ΥΓΕΙΑ κυμαίνεται σε ιδιαίτερα χαμηλά επίπεδα, λόγω της έκτακτης, επικουρικού χαρακτήρα, χρήσης του συγκεκριμένου εξοπλισμού. Το ΥΓΕΙΑ διαθέτει τρεις δεξαμενές για την αποθήκευση του πετρελαίου, για τη λειτουργία, χωρητικότητας 2,5 m^3 η κάθε μια.

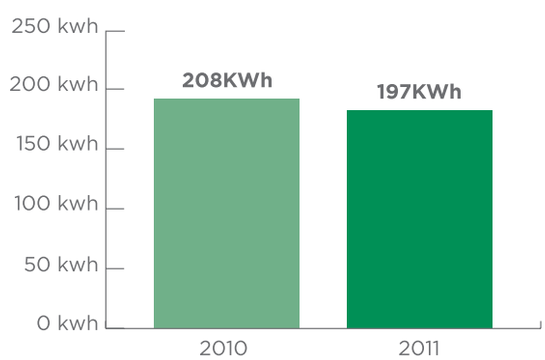
Επιπλέον, το ΥΓΕΙΑ για να μπορεί να εξασφαλίσει τη συνέχεια λειτουργίας του σε περίπτωση διακοπής της παροχής φυσικού αερίου, διαθέτει καυστήρες πετρελαίου - φυσικού αερίου. Το πετρέλαιο θέρμανσης αποθηκεύεται σε τέσσερις δεξαμενές χωρητικότητας 7 m^3 η κάθε μια.

Έμμεση κατανάλωση ενέργειας (από πρωτογενείς πηγές*)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	14.369,54	7.752,55	2.133,71
Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh ανά m^2 εγκαταστάσεων)	632,70	319,55	255,58

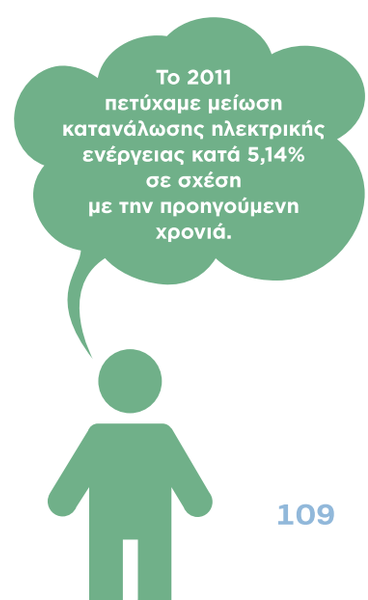
* *Η συνολική χρήση έμμεσης ενέργειας αφορά σε ενέργεια, που αγοράζεται και καταναλώνεται από τις Εταιρείες του Ομίλου από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και συγκεκριμένα αφορά στο ηλεκτρικό ρεύμα που αγοράζεται από τη ΔΕΗ.*

Στη συνέχεια παραθέτουμε γραφική απεικόνιση για τη συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στο ΥΓΕΙΑ σε KWh ανά ασθενοημέρα* για τα έτη 2010 - 2011.

Συνολική Κατανάλωση Ηλ. Ενέργειας (KWh) / Ασθενοημέρα



** ασθενοημέρα = διεθνής μονάδα μέτρησης για τον υπολογισμό της χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας από τους ασθενείς, π.χ. 50 ασθενείς που νοσηλεύονται σε νοσοκομείο για 1 ημέρα, αντιστοιχούν σε 50 ασθενοημέρες.*



Κατανάλωση Νερού

Οι Κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ χρησιμοποιούν νερό από το δίκτυα της ΕΥΔΑΠ. Σύμφωνα με τις μετρήσεις, η κατανάλωση μας για το 2011 ήταν 124.058 m^3, που αντιστοιχεί σε 50,95 m^3 ανά εργαζόμενο.

Κατανάλωση Νερού*	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (m^3)	64.182	43.300	16.576
Κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (m^3 ανά εργαζόμενο)	51,22	46,56	65,78

* *Η συνολική χρήση άμεσης ενέργειας αφορά σε πρωτογενείς πηγές ενέργειας που αγοράζονται από τις Εταιρείες του Ομίλου και συγκεκριμένα: πετρέλαιο, μαζούτ και φυσικό αέριο που αφορούν σε θέρμανση και κίνηση.*

5.2.2. Διαχείριση Αποβλήτων

Πολύ σημαντική για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ είναι η συλλογή, επεξεργασία και διάθεση προς καταστροφή και ανακύκλωση όλων των αποβλήτων, ώστε η λειτουργία των Εταιρειών του Ομίλου να μην επιβαρύνει το περιβάλλον και να εξαλειφθούν οι πιθανοί κίνδυνοι που προέρχονται από τη λειτουργία τους. Γι' αυτό και ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική Διαχείρισης Αποβλήτων και έχει προβλέψει τη συνολική διαχείρισή τους. Σύμφωνα με αυτή την πολιτική, όλα τα απόβλητα υπόκεινται σε ειδική διαχείριση, επεξεργασία, καταστροφή ή/και ανακύκλωση ανάλογα με τον τύπο τους.

Υγρά απόβλητα αστικού χαρακτήρα ή προσομοιάζοντα με τα αστικά

Τα κάτωθι υγρά απόβλητα – αστικού τύπου – που παράγονται από τις διάφορες δραστηριότητες των Κλινικών:

/ λύματα ασθενών/ προσωπικού/ επισκεπτών
/ νερά καθαριότητας
/ νερό στρατσώνας ατμολεβήτων οδηγούνται στο αποχετευτικό δίκτυο αστικών λυμάτων

Τα υγρά εργαστηριακά απόβλητα, τα οποία δεν είναι μολυσματικά και τα οποία δεν περιέχουν επικίνδυνες τοξικές ουσίες σύμφωνα με τα δελτία δεδομένων ασφάλειας (MSDS – Material Safety Data Sheets) που συνοδεύουν τα διάφορα αντιδραστήρια που χρησιμοποιούνται, υπόκεινται σε ειδική επεξεργασία εξουδετέρωσης και ρύθμισης pH πριν απορριφθούν στο αποχετευτικό δίκτυο.

Όσον αφορά στα όμβρια ύδατα που δημιουργούνται εντός της έκτασης των Κλινικών, συλλέγονται μέσω του δικτύου υδρορροών που διαθέτει η κάθε Κλινική και οδηγούνται στο δίκτυο ομβρίων που εξυπηρετεί τον Δήμο έδρας της Κλινικής.

Άλλου είδους υγρά απόβλητα (έλαια εκροής από αντλίες κενού, έλαια μηχανών κτλ.) συλλέγονται σε ειδικά δοχεία και προωθούνται προς ανακύκλωση σε διαπιστευμένο φορέα ή παραλαμβάνονται από τις εταιρίες που έχουν αναλάβει τη συντήρηση των μηχανών. Με αυτόν τον τρόπο αποφεύγεται η μόλυνση στα ύδατα του αποχετευτικού συστήματος και κατά συνέπεια προστατεύεται το έδαφος, το υπέδαφος και τα ύδατα της πόλης από πιθανές διαρροές του ίδιου του συστήματος. Αποτέλεσμα των ανωτέρω ενεργειών είναι η προστασία της δημόσιας υγείας.

Διαχείριση Επικίνδυνων Ιατρικών Αποβλήτων

Ιατρικά Απόβλητα που προσομοιάζουν με τα οικιακά απόβλητα (ΙΑ-ΑΧ)

Τα αστικού τύπου ιατρικά απόβλητα συλλέγονται σε κοινές μαύρες πλαστικές σακούλες και ακολουθούν τη γραμμή διαχείρισης των οικιακών αποβλήτων. Η ενδονοσοκομειακή μεταφορά τους γίνεται με τροχήλατους κάδους κλειστού τύπου, οι οποίοι είναι ανθεκτικοί σε κρούσεις και καταπονήσεις που προκαλούνται κατά την μετακίνηση και μεταφορά τους.

Τα ιατρικά απόβλητα αστικού χαρακτήρα αποθηκεύονται σε ειδικούς περιέκτες (press container), οι οποίοι βρίσκονται σε εξωτερικό χώρο. Ο χώρος αυτός δεν βρίσκεται κοντά σε χώρους αποθήκευσης ή προετοιμασίας τροφίμων.

Η αποκομιδή των αποβλήτων από τα συνεργεία καθαριότητας του Δήμου πραγματοποιείται τουλάχιστον μία φορά ημερησίως και οδηγούνται προς τελική διάθεση στον Χώρο Υγειονομικής Ταφής Απορριμμάτων που καλύπτει τις ανάγκες της Αττικής.

Επικίνδυνα Ιατρικά Απόβλητα (ΕΙΑ)

Τα επικίνδυνα ιατρικά απόβλητα (ΕΙΑ) διαχωρίζονται στην πηγή τους και μεταφέρονται σε κεντρικό χώρο προσωρινής αποθήκευσης μετά τη συλλογή τους από τα διάφορα τμήματα με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα, ούτως ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή ροή συλλογής των απορριμμάτων. Τα απόβλητα κατά την συλλογή τους και πριν μεταφερθούν στον κεντρικό χώρο προσωρινής αποθήκευσης, παραμένουν για μικρό χρονικό διάστημα σε ειδικούς χώρους, που βρίσκονται σχεδόν σε κάθε επίπεδο όπου υπάρχουν δωμάτια νοσηλείας. Οι χώροι αυτοί επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω ανελκυστήρα που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την μεταφορά των αποβλήτων αυτών.

Το 2011 προωθήθηκαν προς ειδική επεξεργασία και καταστροφή σε εταιρείες εξουσιοδοτημένες για τη διαχείριση αυτού του είδους των αποβλήτων, οι εξής ποσότητες στερεών αποβλήτων:

Επικίνδυνα Ιατρικά Απόβλητα (ΕΙΑ)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
ΕΙΑ Αμιγώς Μολυσματικού Χαρακτήρα (tn)	0	0	0
ΕΙΑ Αμιγώς Μολυσματικού Χαρακτήρα (tn)	177,23	26,90	14,17
ΕΙΑ που έχουν ταυτόχρονα Μολυσματικό και τοξικό χαρακτήρα	11,70	43,23	2,11

Άλλα Απόβλητα

Άλλα υγρά και στερεά απόβλητα που προωθήθηκαν προς ανακύκλωση ή/και καταστροφή είναι τα εξής:

Άλλα απόβλητα	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Χρησιμοποιημένες Μπαταρίες (tn)	1,60	0,15	0,10
Λαμπτήρες Φθορισμού (tn)	0,51	N/A	0,21
Χρησιμοποιημένα Ορυκτέλαια / Λίπη (m3)	56,00	N/A	N/A
Μέταλλο (tn)	1,47	N/A	N/A

5.3. Κλιματική Αλλαγή

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί τα τελευταία χρόνια έναν από τους πιο σοβαρούς κινδύνους για το περιβάλλον και την ανθρώπινη ζωή. Οι αλλαγές, που πραγματοποιούνται τα τελευταία χρόνια τόσο στη θερμοκρασία όσο και στον τρόπο διαχείρισης των πηγών ενέργειας, αλλά και η γενικότερη ανθρώπινη δραστηριότητα, επηρεάζουν άμεσα το περιβάλλον και συμβάλλουν στη δημιουργία μιας αλυσιδωτής αντίδρασης του πλανήτη με απρόβλεπτες συνέπειες για αυτόν και τους κατοίκους του.

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ πηγή πιθανού κινδύνου για τις δραστηριότητές του. Μια ριζική αλλαγή στο περιβάλλον μπορεί να έχει απρόβλεπτες συνέπειες στην παραγωγή τροφίμων και στην ανάπτυξη επιδημιών, που μπορούν να μεταφερθούν ανεξέλεγκτα σε όλα τα μέρη του κόσμου, με διαφορετικούς τρόπους και κυρίως μέσω μίας μαζικής μετακίνησης πληθυσμών, με απρόβλεπτες συνέπειες στη δημόσια υγεία, αλλά και στις δραστηριότητες του Ομίλου στον τομέα της υγείας.

Για την αποφυγή μιας ριζικής αλλαγής στην κατανομή του πληθυσμού και των συνθηκών διαβίωσης και της ανάπτυξης επιδημιών, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει ξεκινήσει τη διαδικασία μέτρησης των εκπομπών διοξειδίου του Άνθρακα και Αερίων του Θερμοκηπίου (GHG emissions) με σταδιακή επέκταση στο σύνολο των δραστηριοτήτων του, με στόχο την αξιολόγηση και μείωσή τους.

Κατά τη λειτουργία του Κλινικών του Ομίλου δεν προκύπτουν σημαντικές αέριες εκπομπές στην ατμόσφαιρα. Αέριες εκπομπές προέρχονται κυρίως από τη λειτουργία των καυστήρων για τη θέρμανση των κτηρίων, την παραγωγή ζεστού νερού και τη λειτουργία των ατμογεννητριών, καθώς και τη λειτουργία των Η/Ζ. Λαμβάνοντας υπόψη, ότι για τη λειτουργία των καυστήρων και των ατμογεννητριών χρησιμοποιείται φυσικό αέριο, οι εκπομπές αέριων ρύπων είναι χαμηλές.

Άλλα απόβλητα*	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Συνολικές Εκπομπές CO^2 (tn)	1.526,75	1.796,49	413,29
Εκπομπές CO^2 ανά εργαζόμενο (tn)	1,22	1,93	1,64
Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (tn)**	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
PM10	0,03	0,07	N/A
CO	0,51	0,22	N/A
CO^2	1.526,75	1796,49	413,29
NMVOC	1,50	0,05	N/A
NOx	2,99	1,39	N/A

** Δεν συνυπολογίζεται η μεταφορά των ασθενών, των επισκεπτών και του προσωπικού στις Κλινικές*

*** Ετήσιες εκπομπές αέριων ρύπων από τους καυστήρες και τις ατμογεννήτριες με βάση την ετήσια κατανάλωση φυσικού αερίου και κατάλληλους συντελεστές*

Με στόχο τη μείωση των εκπεμπόμενων αέριων ρύπων, εφαρμόζεται σειρά μέτρων τα οποία περιλαμβάνουν:

- Χρήση φυσικού αερίου για τη λειτουργία των καυστήρων και των ατμογεννητριών.
- Όσον αφορά στη λειτουργία των καυστήρων και των ατμογεννητριών των Κλινικών, πραγματοποιούνται περιοδικοί έλεγχοι τους καθώς και εργασίες συντήρησής τους. Επιπλέον, σε τακτική βάση πραγματοποιείται έλεγχος της ποιότητας των εκπεμπόμενων καυσαερίων με στόχο τον έλεγχο της ορθής λειτουργίας των καυστήρων των ατμολεβήτων και τη διασφάλιση της βέλτιστης ενεργειακής απόδοσης του συστήματος.
- Όσον αφορά στα Ηλεκτροπαραγωγά Ζεύγη (Η/Ζ) που διαθέτουν οι Κλινικές, παρόλο που η χρήση τους είναι έκτακτη και επικουρική, εφαρμόζεται πρόγραμμα περιοδικών ελέγχων και συντήρησης προκειμένου να εξασφαλίζεται η άριστη και εντός προδιαγραφών λειτουργία τους.

Όσον αφορά στην προσωρινή αποθήκευση των μολυσματικών αποβλήτων, πρέπει να σημειωθεί ότι δεν εκλύεται κανένα είδος οσμών, καθώς αυτά φυλάσσονται σε κατάλληλους ψυκτικούς θαλάμους.

Ομοίως όσον αφορά στα απορρίμματα αστικού τύπου, η προσωρινή αποθήκευσή τους πραγματοποιείται καταρχήν εντός κατάλληλων για τον σκοπό αυτό κάδων και εν συνεχεία σε κλειστό υποδοχέα (press container) προκειμένου να διασφαλίζεται η αποφυγή έκλυσης δυσάρεστων οσμών. Πρέπει να σημειωθεί ότι η αποκομιδή των εν λόγω απορριμμάτων πραγματοποιείται τουλάχιστον μία φορά σε καθημερινή βάση. Ως εκ τούτου δεν εκλύονται οσμές, οι οποίες θα μπορούσαν να δημιουργήσουν κάποια όχληση στην περιοχή.

Πρέπει να σημειωθεί, ότι οι αέριοι ρύποι, που εκπέμπονται από τα οχήματα, που χρησιμοποιούνται για την μεταφορά των ασθενών και των επισκεπτών των Κλινικών, καθώς και από τα οχήματα εφοδιασμού πρώτων υλών, κυμαίνονται σε φυσιολογικά επίπεδα, λαμβάνοντας πάντα υπόψη, ότι η κίνηση των οχημάτων αυτών πραγματοποιείται εντός αμιγώς αστικού περιβάλλοντος με υψηλό κυκλοφοριακό φόρτο.

Για τη μεταφορά του προσωπικού χρησιμοποιούνται μισθωμένα ιδιωτικά λεωφορεία, που μεταφέρουν τους εργαζομένους στην αρχή και στο τέλος κάθε βάρδιας προς διάφορες κατευθύνσεις, με σκοπό τη διευκόλυνσή τους, την ευκολότερη πρόσβαση από και προς την εργασία τους, καθώς και για την προστασία του περιβάλλοντος και την όσο το δυνατόν μικρότερη κυκλοφοριακή επιβάρυνση των γειτονικών περιοχών.

5.4. Βιοποικιλότητα

Παρότι η επίδραση των Εταιρειών μας στη βιοποικιλότητα είναι μηδενική, αφού δεν διαθέτουμε κτίρια που επηρεάζουν περιοχές RAMSAR ή NATURA, ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημαντικότητα του θέματος της βιοποικιλότητας και παρακολουθεί τις σχετικές εξελίξεις.

5.5. Κανονιστική Συμμόρφωση

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ παρακολουθεί συστηματικά την Εθνική και Κοινοτική περιβαλλοντική νομοθεσία και συμμορφώνεται με όλες τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Αποτέλεσμα της πρακτικής αυτής είναι ότι και το 2011 δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία και δεν επιβλήθηκε στις Κλινικές κανένα πρόστιμο για περιβαλλοντικά θέματα.

5.6. Άλλες Δράσεις Προστασίας του Περιβάλλοντος

Το 2011 μπορεί να χαρακτηριστεί μια χρονιά με έντονη περιβαλλοντική δραστηριότητα για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ παρά την οικονομική δυσχέρεια, που επικρατεί σε διεθνές επίπεδο και επηρεάζει όλους τους οργανισμούς. Λειτουργικές κινήσεις που οδηγούν όλο και πιο κοντά στην «πράσινη» λειτουργία του νοσοκομείου εφαρμόστηκαν ήδη με επιτυχία και αποδοχή από όλο το προσωπικό, ενώ επιτυχημένη είναι και η συνέχιση παλαιών προγραμμάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης του Ομίλου.

Η ανακύκλωση χαρτοκιβωτίων είναι σίγουρα από τις πιο σημαντικές προσπάθειες ανακύκλωσης, που έχουν πραγματοποιηθεί μέχρι σήμερα στο ΥΓΕΙΑ και στο ΜΗΤΕΡΑ και συνεχίζει να λειτουργεί με απόλυτη επιτυχία. Σε συνεργασία με τη ΜΚΟ «ΚλίμαξPlus» δημιουργήθηκε μια νέα θέση εργασίας που εξυπηρετεί τις ανάγκες της ανακύκλωσης. Το 2011 ανακυκλώθηκαν συνολικά από τις Κλινικές του Ομίλου 73,3 τόνοι χαρτιού.

Χρήση Χαρτιού (Ποσότητες σε τόνους)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Α3/Α4	31,19	20,03	3,60
Μηχανογραφικό Χαρτί	1,89	10,88	0,10
Περιοδικά	1,82	N/A	N/A
Σύνολο	33,08	30,91	3,70
Ανακύκλωση Χαρτιού (tn)	43,2	30,1	0

Πρέσα Χαρτοκιβωτίων

Σημαντική αλλαγή αποτέλεσε το Σύστημα Υπηρεσιών Διαχείρισης Εκτυπώσεων (Managed Printing Services - MPS), που εγκαταστάθηκε την προηγούμενη χρονιά στα ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ με στόχο την εξάπλωση και στο ΛΗΤΩ μέσα στο 2012. Το σύστημα MPS το οποίο καταργεί όλους τους μεμονωμένους μικρούς εκτυπωτές, χρησιμοποιείται σε όλο το εύρος εκτυπώσεων των Κλινικών, και στοχεύει σε παράλληλες «πράσινες» ωφέλειες: σημαντική μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και χαρτιού. Ταυτόχρονα με αυτή τη κίνηση, η εξ' ορισμού εκτύπωση φωτοτυπιών και αντιγράφων 2 όψεων αλλά και η χρήση ασπρόμαυρης επιλογής εκτύπωσης οδηγούν στην μειωμένη κατανάλωση χαρτιού αλλά και ανταλλακτικών των μηχανημάτων.

Παράλληλα, ξεκίνησε και η προσπάθεια περιορισμού της εκτύπωσης εντύπων του νοσοκομείου για ενημέρωση του προσωπικού, όπως Υπηρεσιακά Σημειώματα, Δελτία Τύπου και προγράμματα εκπαιδευτικών και επιστημονικών δραστηριοτήτων, τα οποία και αποστέλλονται στο μεγαλύτερο ποσοστό τους στην ηλεκτρονική διεύθυνση κάθε υπαλλήλου.

Στο κομμάτι της επικοινωνίας, όχι μόνο εσωτερικά των εταιρειών του Ομίλου αλλά και μεταξύ τους οι υπάλληλοι των εταιρειών του Ομίλου, σε μεγάλο ποσοστό και όπου δύναται, επιλέγουν την ηλεκτρονική επικοινωνία αποφεύγοντας μετακινήσεις, αλλά και αποστολές φυσικού υλικού.

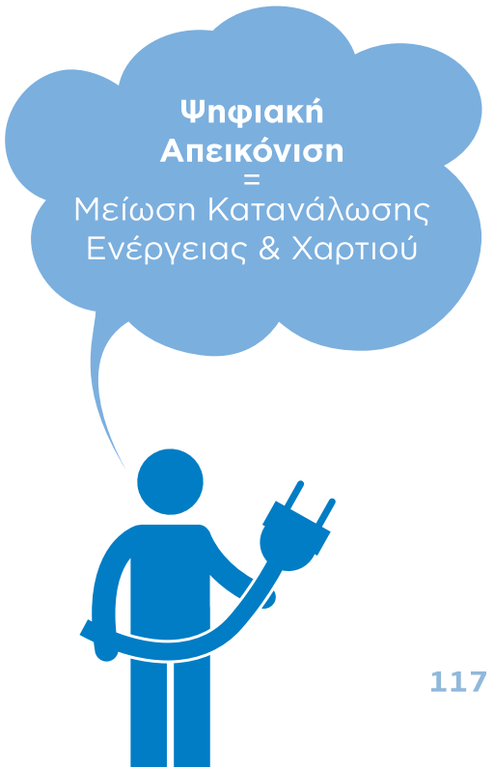
Όλα τα απεικονιστικά εργαστήρια του ΥΓΕΙΑ και του ΜΗΤΕΡΑ έχουν υιοθετήσει Πληροφοριακά Συστήματα PACS (Picture Archiving and Communication System) και RIS (Radiology Information System). Αυτό σημαίνει ότι δεν χρησιμοποιούνται films και όλες οι εικόνες έχουν ηλεκτρονική μορφή. Για το λόγο αυτό όλα τα απεικονιστικά συστήματα των δύο Κλινικών είναι ψηφιακά και δεν υπάρχουν τα κλασσικά εμφανιστήρια.

Τα υβριδικά συστήματα και η εφαρμογή τους κυρίως στον τομέα της αυτοκινητοβιομηχανίας αποτελούν μια νέα εποχή, όχι μόνο στους τομείς της επιστήμης και της τεχνολογίας, αλλά είναι σημαντικό βήμα και στην μείωση ρύπων στο περιβάλλον.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αναγνωρίζοντας τις νέες ανάγκες και σε συνδυασμό με την προσπάθεια μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματός του έχει καταφέρει ο στόλος των ασθενοφόρων που διαθέτει να είναι με υβριδικούς κινητήρες βενζίνης και φυσικού αερίου ενώ το ίδιο ισχύει και για ένα από τα υπηρεσιακά οχήματα. Στόχος του Ομίλου είναι, η μετατροπή όλων των οχημάτων του σε υβριδικά, ώστε η μεταφορά του προσωπικού αλλά και των ασθενών, να πραγματοποιείται με τρόπους φιλικούς προς το περιβάλλον.

Όσον αφορά στα ληγμένα ή κατεστραμμένα φάρμακα και φαρμακευτικές ουσίες επιστρέφονται στο Φαρμακείο, με δελτίο επιστροφής για απόσυρση, και τοποθετούνται σε ειδικό ντουλάπι. Στη συνέχεια επιστρέφονται στις φαρμακευτικές εταιρίες, οι οποίες τα είχαν προμηθεύσει, μετά από αίτημα του υπεύθυνου του Φαρμακείου. Διευκρινίζεται ότι οι ανοιγμένες συσκευασίες φαρμάκων καταστρέφονται από τον ΕΟΦ κατόπιν συνεννόησης με τον υπεύθυνο του Φαρμακείου.

Από το τελευταίο εξάμηνο του 2011 έχει ξεκινήσει πιλοτικά η αντικατάσταση διαφόρων τύπων λαμπτήρων φωτισμού από αντίστοιχους λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας τεχνολογίας LED. Υπολογίζεται ότι στο ΥΓΕΙΑ η Διεύθυνση Τεχνικής Υποστήριξης έχει προβεί στην αντικατάσταση περίπου 150 τεμαχίων συνολικής εκτιμώμενης ισχύος 22x150 = 3.300 Watt σε σημεία του 1ου ορόφου με ανάγκες τεχνητού φωτισμού σε 24ωρη βάση. Οι νέοι λαμπτήρες LED έχουν συνολική εκτιμώμενη ισχύ 150x11 = 1650 Watt και δεδομένης της 24ωρης λειτουργίας τους επιτυγχάνουν εξοικονόμηση 39.6 Kwh ημερησίως.



Επίσης στο πλαίσιο της εφαρμοζόμενης προληπτικής συντήρησης πραγματοποιούνται συντηρήσεις του εγκατεστημένου ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού από τη Διεύθυνση Τεχνικής Υποστήριξης και από εξωτερικά συνέργεια όπως ενδεικτικά αναφέρουμε την συντήρηση των:

/ Υδρόψυκτων και αερόψυκτων ψυκτών
/ Πύργων ψύξης
/ Κεντρικών κλιματιστικών μονάδων
/ Fan Coil Units
/ Λεβήτων/Καυστήρων παραγωγής ζεστού νερού χρήσης και θέρμανσης
/ Ατμογεννητριών/καυστήρων παραγωγής ατμού
/ Πεδίων χαμηλής τάσης
/ Υποσταθμού της ΔΕΗ

Αποτέλεσμα των προληπτικών συντηρήσεων είναι και η εξοικονόμηση ενέργειας μέσω της διατήρησης των χαρακτηριστικών και των ικανοτήτων του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων στο πλαίσιο των προδιαγραφών των κατασκευαστών τους.

Από τη λειτουργία των Κλινικών του Ομίλου δεν προκαλούνται υψηλά επίπεδα θορύβου ώστε να απαιτείται η λήψη ιδιαίτερων μέτρων μείωσης του. Παρόλα αυτά εφαρμόζεται πρόγραμμα τακτικής συντήρησης του μηχανολογικού εξοπλισμού ώστε να διασφαλίζεται η εντός προδιαγραφών λειτουργία του.

Τέλος η φράση **«Σβήσε το φως!»** έγινε το μότο και η πιο αναγνωρίσιμη φράση στις Κλινικές ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ, στο πλαίσιο της εκστρατείας, που διοργανώθηκε τον Οκτώβριο του 2011 για την εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας, είχε μεγάλη απήχηση σε όλο το προσωπικό του νοσοκομείου. Ειδικά αυτοκόλλητα κολλήθηκαν στους διακόπτες των Κλινικών (ακόμα και στα δωμάτια των ασθενών), υπηρεσιακό σημείωμα στάλθηκε στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις όλων των υπαλλήλων, ενώ σε επιλεγμένα σημεία των κτιρίων όπου υπάρχει συχνή πρόσβαση, τοποθετήθηκαν ειδικές αφίσες ενημέρωσης για την καινούργια εκστρατεία εξοικονόμησης ενέργειας.

Σβήνουμε τα φώτα
Εξοικονομούμε ενέργεια

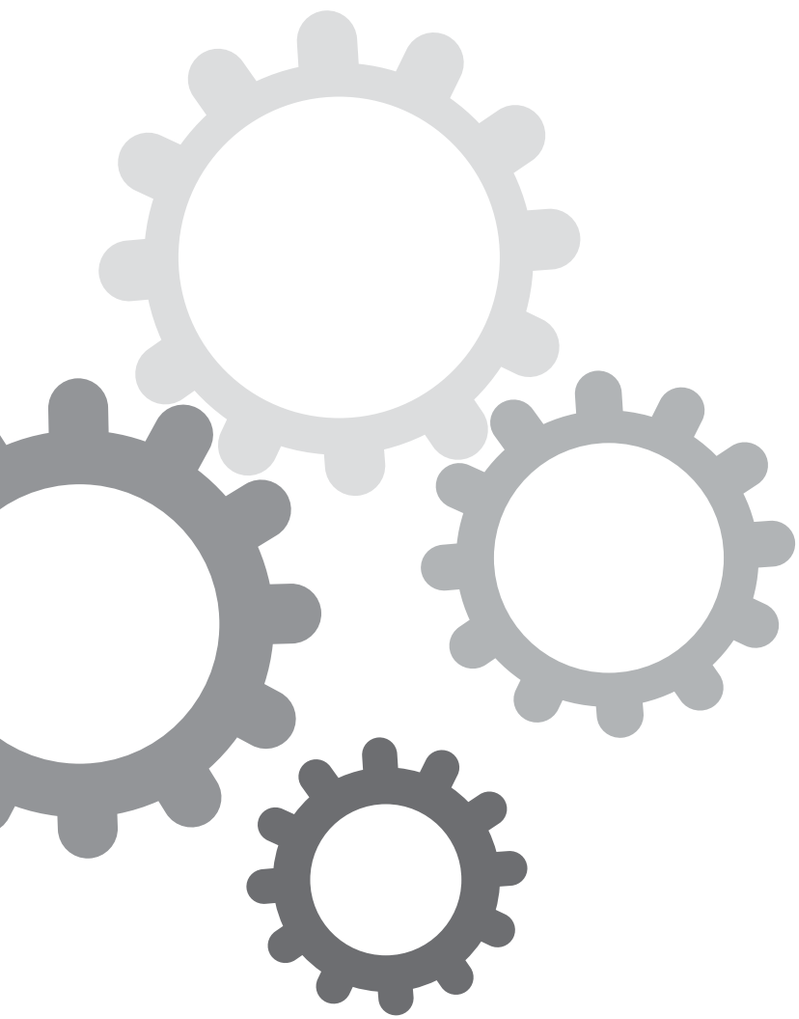
Όλοι μαζί προστατεύουμε το περιβάλλον!

ΔΙΑΔΩΣΤΕ ΤΟ!

Turn off the light | Save energy

Join us in protecting the environment! | **SPREAD THE WORD!**

6.0
Στόχοι Εταιρικής Υπευθυνότητας 3ετίας 2011-2013 για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ



Στη λίστα που ακολουθεί παραθέτουμε τους στόχους της 3ετίας 2011-2013 και την πρόοδο που έχει σημειωθεί μέχρι τον Δεκέμβριο του 2011 στον Όμιλό μας.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑ

- Να παραμείνουμε στην κορυφή της παροχής υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας στην Ελλάδα.
- Να πιστοποιούμε την Ποιότητα όλο και περισσοτέρων τμημάτων και υπηρεσιών του Νοσοκομείου.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Να εργαστούμε πιο συστηματικά στην κατεύθυνση του εθελοντισμού και της κοινωνικής συνοχής.
- Να συνεχίσουμε πιο εντατικά την υποστήριξη των πιο αδύναμων κοινωνικά στρωμάτων.
- Να δημιουργούμε περισσότερα κοινωνικά προϊόντα και προσφορές.
- Να συνεχίσουμε την προσπάθεια προστασίας της δημόσιας υγείας.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

- Να μειώσουμε τις πιθανότητες ατυχημάτων στους χώρους εργασίας.
- Να βοηθήσουμε τους εργαζόμενους να εμβαθύνουν τις γνώσεις τους σχετικά με τους κινδύνους στην εργασία τους.
- Να βοηθήσουμε τους εργαζόμενους να εμβαθύνουν τις γνώσεις τους σχετικά με τον εταιρικό εθελοντισμό.
- Να εμφυσήσουμε την εταιρική κουλτούρα εθελοντισμού σε περισσότερους εργαζόμενους.
- Να πιστοποιήσουμε το σύνολο των δραστηριοτήτων μας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 18001:2007.
- Να δημιουργήσουμε Τράπεζα Αίματος.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

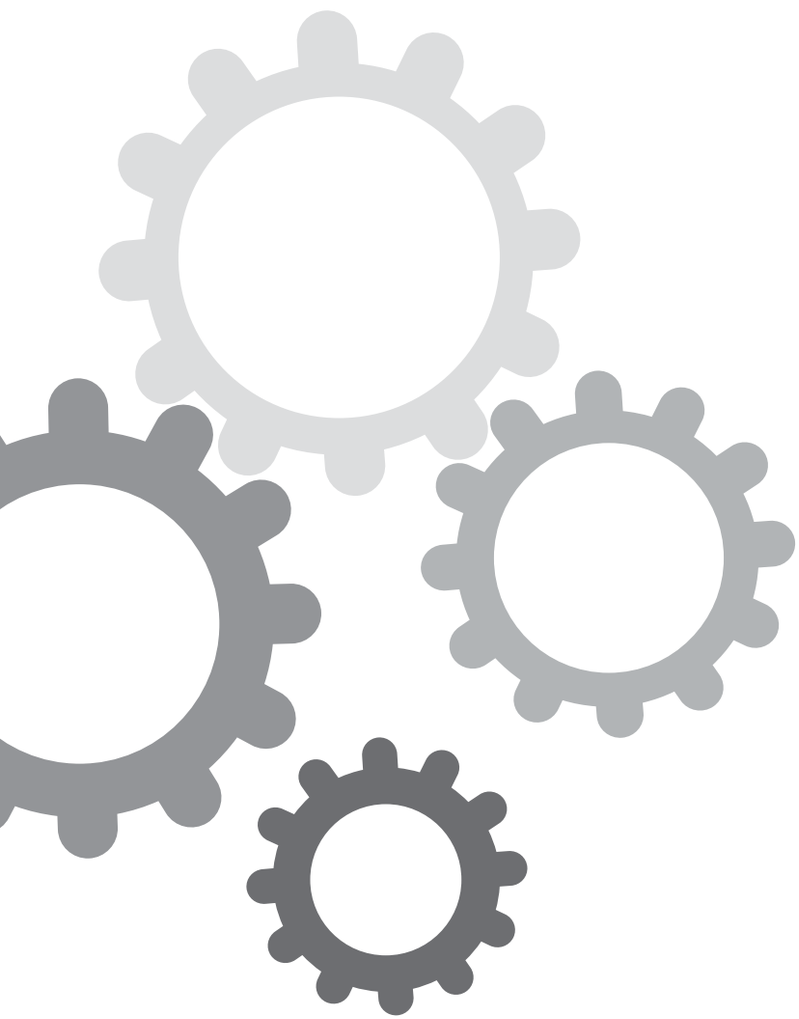
- Να διευρύνουμε το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού.
- Να πιστοποιήσουμε το σύνολο των δραστηριοτήτων μας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2004.
- Να μετατρέψουμε τα ασθενοφόρα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ ώστε να κινούνται με υγραέριο αντί για πετρέλαιο.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΒΑΘΜΟΥ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΥ

- Επίτευξη Στόχου
- Σε Εξέλιξη
- Καμία Πρόοδος

Στον επόμενο απολογισμό μας θα παρουσιάσουμε τους στόχους μας για την επόμενη 3ετία.

7.0
Βασικές Παράμετροι και Μεθοδολογία του Απολογισμού



Πεδίο Εφαρμογής και Εστίαση

Ο παρών Απολογισμός συνιστά τη δεύτερη προσπάθεια του Ομίλου ΥΓΕΙΑ να καταγράψει και να δημοσιοποιήσει τα σημαντικά ζητήματα και τις επιδράσεις τους και να ανανεώσει τη δέσμευσή του στην έννοια της «Τριπλής Βασικής Αρχής» της Εταιρικής Υπευθυνότητας:

/ Την Οικονομία

/ Το Περιβάλλον

/ Την Κοινωνία

Η σύνταξη του Απολογισμού μας βασίστηκε στις κατευθυντήριες γραμμές του Global Reporting Initiative (GRI) έκδοση G3.1, που δημοσιεύθηκε τον Μάρτιο του 2011.

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ αναφέρεται στις δραστηριότητές μας για το ημερολογιακό έτος 2011 (1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2011). Απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους μας, δηλαδή στους ασθενείς, τις οικογένειές τους και τους επισκέπτες, τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους, τους μετόχους και τους επενδυτές, τους συνεργάτες ιατρούς, τους ασφαλιστικούς οργανισμούς / εταιρείες, τις συνεργαζόμενες εταιρείες και τους συστεγαζόμενους υπεργολάβους, τους προμηθευτές, την επιχειρηματική κοινότητα, την Πολιτεία και τις Ρυθμιστικές Αρχές, τα Πανεπιστήμια, τις ΜΚΟ και τους κοινωνικούς συνεταιρισμούς, τα Μ.Μ.Ε. και τους λοιπούς πολίτες και τους επαγγελματίες υγείας. Έχουμε σαν στόχο, να παρέχουμε πληροφόρηση στους κοινωνικούς μας εταίρους σε ετήσια βάση μέσω του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Αντικείμενο του Απολογισμού είναι όλο το φάσμα των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεων του Ομίλου. Τα στοιχεία και οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα έκδοση αφορούν κυρίως στη μητρική Εταιρεία ΥΓΕΙΑ εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά στο κείμενο.

Αναλυτικότερες πληροφορίες για την οικονομική επίδοση και την εταιρική διακυβέρνηση, για όλες τις Εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ περιλαμβάνονται στον Ετήσιο (Γενικό) Απολογισμό 2011 και στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2011 (επισκεφθείτε τον ιστότοπο του ΥΓΕΙΑ στους συνδέσμους http://www.hygeia.gr/articlefiles/144-2344-2012_06_14_gr.pdf και http://www.hygeia.gr/articlefiles/82-2232-2012_03_28_gr.pdf αντίστοιχα).

Δομή του Απολογισμού

Έχουμε διατηρήσει τη δομή του πρώτου μας Απολογισμού με μικρές αλλαγές κυρίως προς την κατεύθυνση της συνεχούς βελτίωσης της πληροφόρησης των κοινωνικών μας εταίρων, αφού έχουμε κατανοήσει καλύτερα τα ουσιώδη θέματα που τους απασχολούν σχετικά με τις δραστηριότητές μας.

Ο Απολογισμός ξεκινά με το μήνυμα της Διευθύνουσας Συμβούλου του Ομίλου ΥΓΕΙΑ το οποίο ακολουθείται από μια σύντομη παρουσίαση των Εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, της πορείας μας και των σημαντικότερων γεγονότων κατά το έτος αναφοράς καθώς και της μεθοδολογίας διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι πρακτικές, οι πρωτοβουλίες και οι δράσεις μας σε κάθε έναν από τους τρεις πυλώνες του προγράμματος εταιρικής υπευθυνότητας (Οικονομία και Αγορά, Κοινωνία και Εργαζόμενοι, Περιβάλλον), με στόχο την όσο το δυνατό πληρέστερη ενημέρωση και ανταπόκριση στις προσδοκίες των κοινωνικών μας εταίρων.

Η τελευταία ενότητα του Απολογισμού περιλαμβάνει την πρόοδο στους Στόχους Εταιρικής Υπευθυνότητας 2010-2013, βασικά μεγέθη και δείκτες επίδοσης του Ομίλου και τέλος τον Πίνακα με τις αναφορές στις αρχές και τους δείκτες του GRI.

Πηγές Δεδομένων

Όλα τα δεδομένα που παρουσιάζονται στον Απολογισμό προήλθαν από τις επιμέρους αρμόδιες Διευθύνσεις, ενώ τα ποσοτικά δεδομένα έχουν υπολογισθεί από τα πληροφοριακά συστήματα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, τις εφαρμογές, τα αρχεία και με βάση τις εφαρμοζόμενες διαδικασίες συλλογής δεδομένων και ενημέρωσης της Διοίκησης.

Ενδεικτικά αναφέρουμε:

/ Τα στοιχεία που σχετίζονται με τις ενεργειακές καταναλώσεις και την κατανάλωση νερού προέρχονται από τα αρχεία της Διεύθυνσης Τεχνικής Υποστήριξης.
/ Τα στοιχεία που σχετίζονται με παραγωγή και διαχείριση αποβλήτων προήλθαν από τη Διεύθυνση Υποστηρικτικών Υπηρεσιών και τη Διεύθυνση Τεχνικής Υποστήριξης, ανάλογα με το είδος του αποβλήτου.
/ Τα στοιχεία που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό προέρχονται από το πληροφοριακό σύστημα και τα αρχεία της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, η οποία συγκεντρώνει και επεξεργάζεται τα στοιχεία από όλες τις Εταιρείες του Ομίλου.
/ Τα στοιχεία που σχετίζονται με την ικανοποίηση των ασθενών και τη διαχείριση παραπόνων προήλθαν από τη Διεύθυνση Ποιότητας.
/ Τα στοιχεία που σχετίζονται με την κοινωνική μας συνεισφορά και τις εθελοντικές μας δράσεις προήλθαν από τη Διεύθυνση Marketing και Επικοινωνίας.

Σε περιπτώσεις που δεν ήταν εφικτή η συλλογή ομοιογενών στοιχείων από το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, κυρίως λόγω της ποικιλίας των επιχειρηματικής δραστηριότητας των Εταιρειών, παρουσιάζονται επιλεγμένα στοιχεία με αναφορά στην Εταιρεία στην οποία αφορούν.

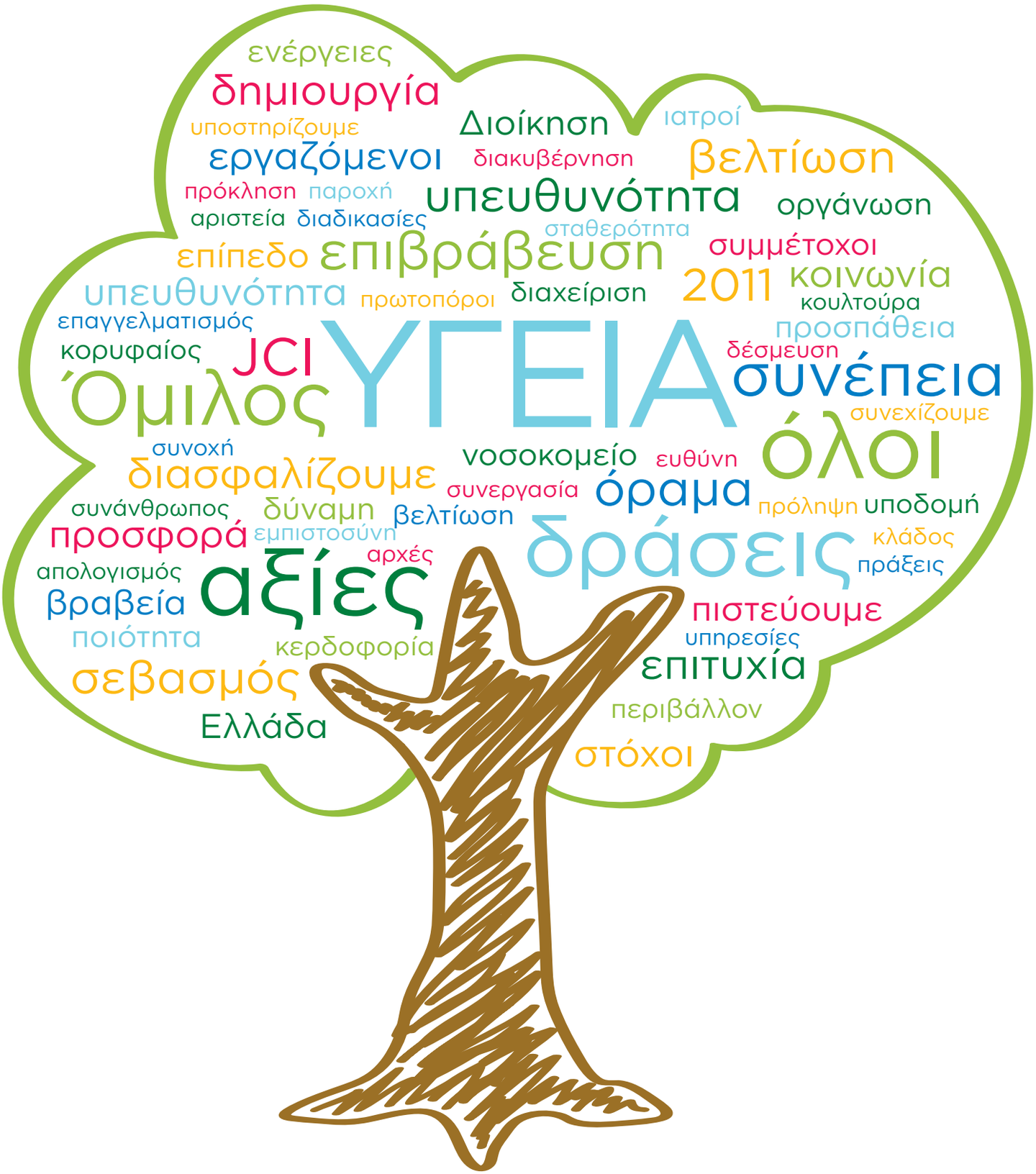
Διασφάλιση

Με βάση το ανωτέρω εσωτερικό πλαίσιο συλλογής των δεδομένων και δεδομένου ότι αυτός είναι μόλις ο δεύτερος Απολογισμός μας, θεωρούμε ότι δεν απαιτείται σε αυτή τη φάση περαιτέρω διασφάλιση εξωτερικού μέρους, αλλά είναι κάτι που μας ενδιαφέρει και θα το εξετάσουμε στον επόμενο Απολογισμό μας.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ βρίσκεται αναρτημένος και στον Ιστότοπο του ΥΓΕΙΑ **www.hygeia.gr**, για λόγους σεβασμού και προστασίας του περιβάλλοντος.

Για να μας μεταφέρετε τα σχόλιά σας, τις απόψεις και τις υποδείξεις σας ή να μας υποβάλετε ερωτήματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το
Τμήμα Ποιότητας
Ερυθρού Σταυρού 4 και Λ. Κηφισίας,
15123 Μαρούσι, Ελλάδα.
Τηλ. 210 686 7547
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:
quality@hygeia.gr


ενέργειες
δημιουργία
υποστηρίζουμε
Διοίκηση
ιατροί
εργαζόμενοι
διακυβέρνηση
βελτίωση
πρόκληση
παροχή
υπευθυνότητα
οργάνωση
αριστεία
διαδικασίες
σταθερότητα
επίπεδο
επιβράβευση
συμμέτοχοι
υπευθυνότητα
πρωτοπόροι
διαχείριση
2011
κοινωνία
κουλτούρα
επαγγελματισμός
προσπάθεια
κορυφαίος
JCI
ΥΓΕΙΑ
δέσμευση
Όμιλος
συνέπεια
συνεχίζουμε
συνοχή
νοσοκομείο
ευθύνη
όλοι
διασφαλίζουμε
συνεργασία
όραμα
συνάνθρωπος
δύναμη
βελτίωση
πρόληψη
υποδομή
προσφορά
εμπιστοσύνη
δράσεις
κλάδος
αρχές
πράξεις
απολογισμός
αξίες
βραβεία
πιστεύουμε
ποιότητα
κερδοφορία
υπηρεσίες
σεβασμός
επιτυχία
περιβάλλον
Ελλάδα
στόχοι

8.0
Πίνακας GRI-G3.1

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η αντιστοιχία του περιεχομένου του Απολογισμού μας με τους Παράγοντες και τους Δείκτες του GRI-G3.1 (έκδοση 2011).

Βοηθητικά επισημαίνουμε τα εξής:
Οι Κύριοι Δείκτες (Core Indicators) στο τμήμα του Πίνακα «ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ: Δείκτες Επίδοσης» έχουν επισημανθεί με έντονα μαύρα γράμματα.

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΜΕΡΟΣ Ι: Δημοσιοποιήσεις Προφίλ			
1	**Στρατηγική και Ανάλυση**		
1.1	Δήλωση από το ανώτερο στέλεχος του Οργανισμού που είναι αρμόδιο για τη λήψη αποφάσεων.	●	Δήλωση Διευθύνουσας Συμβούλου.
1.2	Περιγραφή των βασικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.	●	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2011 / Ετήσια Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου.
2	**Προφίλ Οργανισμού**		
2.1	Επωνυμία του Οργανισμού.	●	Όμιλος ΥΓΕΙΑ.
2.2	Κύριες μάρκες, προϊόντα ή / και υπηρεσίες.	●	1.1. Η Παρουσία μας, 1.2. Ιστορική Αναδρομή και Επιχειρηματική Δραστηριότητα, 1.3. Οι Εταιρείες μας.
2.3	Λειτουργική δομή του Οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των βασικών κλάδων, εταιρειών εκμετάλλευσης, θυγατρικών εταιρειών και κοινοπραξιών.	●	1.1. Η Παρουσία μας, 1.2. Ιστορική Αναδρομή και Επιχειρηματική Δραστηριότητα, 1.3. Οι Εταιρείες μας.
2.4	Τοποθεσία της έδρας του Οργανισμού.	●	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2011 (Δομή Ομίλου και Μέθοδος Ενοποίησης των Εταιρειών) και 1.1. Η Παρουσία μας.
2.5	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Οργανισμός, και ονόματα των χωρών, στις οποίες πραγματοποιούνται σημαντικές δραστηριότητες.	●	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2011 (Δομή Ομίλου και Μέθοδος Ενοποίησης των Εταιρειών) και 1.1. Η Παρουσία μας.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή.	●	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2011 (Δομή Ομίλου και Μέθοδος Ενοποίησης των Εταιρειών και (Ζ) ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 4 ΠΑΡ. 7 & 8 ΤΟΥ Ν. 3556/2007).
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται (συμπεριλαμβανομένης γεωγραφικής ανάλυσης, κλάδων που εξυπηρετούνται, τύπων πελατών / δικαιούχων).	●	1.1. Η Παρουσία μας.
2.8	Μεγέθη του Οργανισμού που εκδίδει τον απολογισμό.	●	Πληροφορίες σχετικά με τα μεγέθη του Ομίλου ΥΓΕΙΑ υπάρχουν στην ιστοσελίδα μας www.hygeia.gr στην ενότητα Ενημέρωση Επενδυτών/Οικονομικά Στοιχεία.
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού όσον αφορά στο μέγεθος, τη δομή και την ιδιοκτησία.	●	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2011.
2.10	Βραβεύσεις που απονεμήθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού.	●	1.4. Οι διακρίσεις μας.
3	**Παράμετροι απολογισμού**		
3.1	Περίοδος απολογισμού για τις παρεχόμενες πληροφορίες.	●	7. Βασικές Παράμετροι και Μεθοδολογία του Απολογισμού.
3.2	Ημερομηνία του προγενέστερου απολογισμού.	●	27 Οκτωβρίου 2011.
3.3	Κύκλος απολογισμού.	●	7. Βασικές Παράμετροι και Μεθοδολογία του Απολογισμού.
3.4	Σημείο επικοινωνίας για την υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό και το περιεχόμενό του.	●	7. Βασικές Παράμετροι και Μεθοδολογία του Απολογισμού.
3.5	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού.	●	7. Βασικές Παράμετροι και Μεθοδολογία του Απολογισμού.
3.6	Όρια του απολογισμού (π.χ. χώρες, κλάδοι, θυγατρικές, μισθωμένες εγκαταστάσεις, κοινοπραξίες, προμηθευτές).	●	7. Βασικές Παράμετροι και Μεθοδολογία του Απολογισμού.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
3.7	Αναφορά τυχόν συγκεκριμένων περιορισμών ως προς τα πεδία και τα όρια του Απολογισμού.	●	7. Βασικές Παράμετροι και Μεθοδολογία του Απολογισμού.
3.8	Βάση υποβολής απολογισμών για κοινοπραξίες, θυγατρικές, μισθωμένες εγκαταστάσεις, εργασίες που ανατίθενται σε εργολάβους και άλλους φορείς που μπορεί να επηρεάσουν σημαντικά τη σύγκριση από περίοδο σε περίοδο ή/και μεταξύ των εταιρειών.	●	7. Βασικές Παράμετροι και Μεθοδολογία του Απολογισμού.
3.9	Τεχνικές μέτρησης στοιχείων και βάσεις υπολογισμού, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών και των τεχνικών που αποτελούν τη βάση των εκτιμήσεων που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία των δεικτών και άλλων στοιχείων του απολογισμού. Εξηγήστε τυχόν αποφάσεις να μην χρησιμοποιήσετε τα Πρωτόκολλα Δεικτών GRI ή να αποκλίνετε σημαντικά από αυτά.	●	7. Βασικές Παράμετροι και Μεθοδολογία του Απολογισμού.
3.10	Εξήγηση της συνέπειας οποιασδήποτε επαναδιατύπωσης στοιχείων που περιλαμβάνονταν σε προηγούμενους απολογισμούς και των λόγων αυτής της επαναδιατύπωσης (π.χ. συγχωνεύσεις / εξαγορές, αλλαγή ετών / περιόδων βάσης, φύση δραστηριοτήτων, μέθοδοι μέτρησης).	●	7. Βασικές Παράμετροι και Μεθοδολογία του Απολογισμού.
3.11	Σημαντικές αλλαγές του εύρους, των ορίων ή των μεθόδων μέτρησης που χρησιμοποιούνται στον απολογισμό σε σχέση με προηγούμενες περιόδους απολογισμών.	●	7. Βασικές Παράμετροι και Μεθοδολογία του Απολογισμού.
3.12	Πίνακας προσδιορισμού θέσεως των τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό.	●	7. Βασικές Παράμετροι και Μεθοδολογία του Απολογισμού.
3.13	Πολιτική και τρέχουσα πρακτική όσον αφορά στην επιδίωξη εξωτερικής διασφαλίσεως του απολογισμού.	●	7. Βασικές Παράμετροι και Μεθοδολογία του Απολογισμού.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
4	**Διακυβέρνηση, Δεσμεύσεις, Συμμετοχή**		
4.1	Δομή διακυβέρνησης του οργανισμού, καθώς και επιτροπές που αναφέρονται στο υψηλότερο διοικητικό όργανο, το οποίο είναι υπεύθυνο για συγκεκριμένα καθήκοντα, όπως ο καθορισμός της στρατηγικής ή η οργανωτική επίβλεψη.	●	Στην ιστοσελίδα μας www.hygeia.gr ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης, στον Ετήσιο Απολογισμό 2011 (ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ v. 3016/2002) και στην ενότητα 2.1.1 Ανώτατα Όργανα Διοίκησης.
4.2	Επισημάνετε κατά πόσο ο Πρόεδρος του υψηλότερου διοικητικού οργάνου διακυβέρνησης είναι ταυτόχρονα εκτελεστικό μέλος.	●	Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. είναι μη εκτελεστικό μέλος (στοιχεία 2012).
4.3	Για τους Οργανισμούς που χρησιμοποιούν συγκεντρωτική δομή για το Διοικητικό τους Συμβούλιο, δηλώστε αριθμό των μελών του υψηλότερου διοικητικού οργάνου που είναι ανεξάρτητα ή / και μη εκτελεστικά μέλη.	●	Στο Δ.Σ. του Ομίλου ΥΓΕΙΑ υπάρχουν 8 μη εκτελεστικά και 2 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη.
4.4	Μηχανισμοί μέσω των οποίων οι μέτοχοι και οι εργαζόμενοι παρέχουν συστάσεις ή οδηγίες στο υψηλότερο διοικητικό όργανο.	●	Το Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων & Εξυπηρέτησης Μετόχων διασφαλίζει τόσο την ύπαρξη συνεχούς και απρόσκοπτης επικοινωνίας με τους μετόχους όσο και τα δικαιώματά τους ως αυτά καθορίζονται από την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού μεριμνά για την έγκαιρη και έγκυρη προώθηση των αιτημάτων των εργαζομένων στη Διοίκηση και πραγματοποιεί τακτικές συναντήσεις μεταξύ εκπροσώπων των εργαζομένων και της Διοίκησης.
4.5	Σύνδεση της αμοιβής των μελών του ανώτερου διοικητικού οργάνου, των ανώτατων διευθυντικών στελεχών και των στελεχών (συμπεριλαμβανομένων των συμφωνιών αποχώρησης) και της συνολικής επίδοσης του οργανισμού (συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικής και της περιβαλλοντικής επιδόσεως).	●	Τα μέλη του Δ.Σ. δεν αμοίβονται για τις υπηρεσίες τους ως μέλη Δ.Σ. Οι στόχοι επίδοσης των ανώτατων διευθυντικών στελεχών και των στελεχών καθορίζονται από το στέλεχος και τον άμεσο προϊστάμενό του σε ετήσια βάση σύμφωνα με τη διαδικασία Αξιολόγησης Εργαζομένων. Στόχοι που άπτονται της εταιρικής υπευθυνότητας περιλαμβάνονται στους στόχους επίδοσης, ανάλογα με το ρόλο και την αρμοδιότητα του στελέχους.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται, προκειμένου το υψηλότερο διοικητικό όργανο να διασφαλίζει ότι αποφεύγεται η σύγκρουση συμφερόντων.	●	Η εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τα όσα ορίζει ο ν. 3016/2002. Περισσότερα στην ιστοσελίδα μας www.hygeia.gr/Εταιρική Διακυβέρνηση/Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης.
4.7	Διαδικασία καθορισμού των προσόντων και της εξειδίκευσης των μελών του υψηλότερου διοικητικού οργάνου, το οποίο προσδιορίζει τη στρατηγική του οργανισμού σε οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα.	●	Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αξιολογεί τα μέλη του Δ.Σ. Εφαρμόζει τις απαιτήσεις εταιρικής διακυβέρνησης σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.
4.8	Εσωτερικές δηλώσεις αποστολής ή αξίες, κώδικες δεοντολογίας και αρχές που αφορούν την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση, καθώς και την κατάσταση εφαρμογής τους.	●	2.1. Εταιρική Διακυβέρνηση.
4.9	Διαδικασίες του υψηλότερου διοικητικού οργάνου για την επίβλεψη της συμμόρφωσης του οργανισμού και της διαχείρισης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης, καθώς και των σχετικών κινδύνων και ευκαιριών, και της τήρησης διεθνώς συμφωνημένων προτύπων, κωδίκων δεοντολογίας και αρχών.	●	2.1. Εταιρική Διακυβέρνηση, 2.2.2. Οργάνωση & Διοικητικές Δομές Ποιότητας, 2.2.4. Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων.
4.10	Διαδικασίες αξιολόγησης της απόδοσης του υψηλότερου διοικητικού οργάνου, κυρίως όσον αφορά την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση.	●	Η Γενική Συνέλευση των Μετόχων αξιολογεί τα μέλη του Δ.Σ.
4.11	Επεξήγηση του κατά πόσον ο οργανισμός εφαρμόζει την προσέγγιση ή την αρχή της πρόληψης και του τρόπου εφαρμογής της.	●	2.1.2. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, 2.2. Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλεια Ασθενών.
4.12	Εξωτερικοί οικονομικοί, περιβαλλοντικοί και κοινωνικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες τις οποίες εγκρίνει ή υποστηρίζει ο Οργανισμός.	●	1.5. Συμμετοχές σε Οργανώσεις και 2.8. Ανθρώπινα Δικαιώματα.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
4.13	Συμμετοχές σε ενώσεις ή / και εθνικές / διεθνείς οργανώσεις προάσπισης, στις οποίες ο οργανισμός: *κατέχει θέσεις σε διοικητικά όργανα, *συμμετέχει σε έργα ή επιτροπές, *προσφέρει ουσιαστική χρηματοδότηση, πέραν της προβλεπόμενης συνδρομής ή *θεωρεί στρατηγική τη συμμετοχή του.	●	1.5. Συμμετοχές σε Οργανώσεις.
4.14	Κατάλογος των ομάδων κοινωνικών εταίρων που συνεργάζονται με τον Οργανισμό.	●	1.7. Κοινωνικοί Εταίροι - Συμμετέχοντες.
4.15	Βάση εντοπισμού και επιλογής κοινωνικών εταίρων με τους οποίους συνεργάζεται ο Οργανισμός.	●	1.7. Κοινωνικοί Εταίροι - Συμμετέχοντες.
4.16	Προσέγγιση της συνεργασίας με τους κοινωνικούς εταίρους, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας συνεργασίας ανά τύπο και ομάδα κοινωνικών εταίρων.	●	1.7. Κοινωνικοί Εταίροι - Συμμετέχοντες.
4.17	Βασικά θέματα και ανησυχίες που έχουν προκύψει στο πλαίσιο της συνεργασίας με τους κοινωνικούς εταίρους και περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο οργανισμός αντιμετώπισε αυτά τα βασικά θέματα και τις ανησυχίες, όπως π.χ. μέσω του απολογισμού του.	●	Δεδομένου ότι μόλις την προηγούμενη χρονιά εκδώσαμε τον πρώτο Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας, τα θέματα που προέκυψαν μέσω του διαλόγου με τους κοινωνικούς μας εταίρους ήταν περιορισμένου εύρους. Για το λόγο αυτό αποφασίσαμε να συμμετέχουμε στο θεσμό BRAVO μια πρωτοβουλία του QualityNet Foundation, για την ανάπτυξη του διαλόγου των επιχειρήσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα αποτελέσματα από το θεσμό BRAVO είναι ακόμη σε εξέλιξη.
ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΜΕΡΟΣ ΙΙ: Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA)			
DMA EC	**Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής - Οικονομική Επίδοση**		
Πτυχές	Οικονομική Επίδοση.	●	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2011.
	Παρουσία στην αγορά.	●	1.1. Η Παρουσία μας, 1.2. Ιστορική Αναδρομή και Επιχειρηματική Δραστηριότητα, 1.3. Οι Εταιρείες μας.
	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις.	●	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2011.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
DMA EN	**Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής - Περιβαλλοντική Επίδοση**		
Πτυχές	Υλικά.	●	5.6. Άλλες Δράσεις Προστασίας του Περιβάλλοντος.
	Ενέργεια.	●	5.2.1. Φυσικοί Πόροι και Διαχείριση.
	Νερό.	●	5.2.1. Φυσικοί Πόροι και Διαχείριση.
	Βιοποικιλότητα.	●	5.4. Βιοποικιλότητα.
	Εκπομπές αερίων, υγρά απόβλητα και στερεά απόβλητα.	●	5.2.2 Διαχείριση Αποβλήτων, 5.3 Κλιματική Αλλαγή.
	Προϊόντα και υπηρεσίες.	●	5.6. Άλλες Δράσεις Προστασίας του Περιβάλλοντος.
	Συμμόρφωση.	●	5.5. Κανονιστική Συμμόρφωση.
	Μεταφορές.	●	5.3. Κλιματική Αλλαγή.
	Γενικά.	●	5.1. Το όραμά μας για το Περιβάλλον.
DMA LA	**Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής - Πρακτικές Εργασίας και Αξιοπρεπής Εργασία**		
Πτυχές	Απασχόληση.	●	4.1. Διαχείριση Προσωπικού.
	Σχέσεις εργαζομένων / Διοίκησης.	●	4.6. Διάλογος με τους Εργαζομένους.
	Υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας.	●	4.7. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων.
	Επιμόρφωση και εκπαίδευση.	●	4.2. Εκπαίδευση.
	Διαφοροποίηση και ίσες ευκαιρίες.	●	4.5. Πολιτική Ίσων Ευκαιριών.
	Ισότιμη αμοιβή για γυναίκες και άνδρες.	●	4.5. Πολιτική Ίσων Ευκαιριών.
DMA HR	**Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής - Ανθρώπινα Δικαιώματα**		
Πτυχές	Πρακτικές επενδύσεων και προμηθειών.	●	ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ: Δείκτες Επίδοσης (Ευθείες απαντήσεις στους Δείκτες HR1, HR2 και HR3).
	Έλλειψη διακρίσεων.	●	4.5. Πολιτική Ίσων Ευκαιριών.
	Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικές διαπραγματεύσεις.	●	4.6. Διάλογος με τους Εργαζομένους.
	Παιδική εργασία.	●	4.8. Ανθρώπινα Δικαιώματα.
	Εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία.	●	4.8. Ανθρώπινα Δικαιώματα.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
	Πρακτικές ασφάλειας.	●	4.8. Ανθρώπινα Δικαιώματα.
	Δικαιώματα αυτόχθονων πληθυσμών.	●	4.8. Ανθρώπινα Δικαιώματα.
	Αξιολόγηση.	●	4.8. Ανθρώπινα Δικαιώματα.
	Διόρθωση.	●	4.8. Ανθρώπινα Δικαιώματα.
DMA SO	**Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής - Κοινωνία**		
Πτυχές	Τοπικές κοινότητες.	●	3.2. Ενημέρωση Ενδιαφερομένων Μερών, 3. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ.
	Διαφθορά.	●	ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ: Δείκτες Επίδοσης (Ευθείες απαντήσεις στους Δείκτες SO2, SO3 και SO4).
	Δημόσια πολιτική.	●	ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ: Δείκτες Επίδοσης (Ευθείες απαντήσεις στους Δείκτες SO5 και SO6).
	Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά.	●	ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ: Δείκτες Επίδοσης (Ευθεία απάντηση στο Δείκτη SO7).
	Συμμόρφωση.	●	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συμμορφώνεται πλήρως με τη νομοθεσία.
DMA PR	**Δημοσιοποίηση Διοικητικής Πρακτικής - Προϊόντα**		
Πτυχές	Υγεία και ασφάλεια των πελατών.	●	2.2. Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλεια Ασθενών.
	Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών.	●	2.2. Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλεια Ασθενών.
	Επικοινωνίες μάρκετινγκ.	●	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συμμορφώνεται πλήρως με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς.
	Ιδιωτικότητα των πελατών.	●	2.2. Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλεια Ασθενών.
	Συμμόρφωση.	●	2.2. Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλεια Ασθενών.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΜΕΡΟΣ III: Δείκτες Επίδοσης			
	Οικονομική		
	Οικονομική Επίδοση		
EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται, συμπεριλαμβανομένων των εσόδων, του κόστους λειτουργίας, των αμοιβών των Εργαζομένων, των δωρεών και άλλων επενδύσεων σε επίπεδο κοινότητας, παρακρατηθέντων κερδών και πληρωμών σε παρόχους κεφαλαίου και κρατικούς φορείς.	●	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2011.
EC2	Χρηματοοικονομικές επιδράσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος.	●	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2011.
EC3	Κάλυψη των υποχρεώσεων του Οργανισμού σύμφωνα με το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.	●	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ καλύπτει όλες τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών.
EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς.	●	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2011, Ετήσιος Απολογισμός 2011.
	Παρουσία στην αγορά		
EC5	Κλίμακα ποσοστού του τυπικού βασικού μισθού σε σύγκριση με τον κατώτατο μισθό που ισχύει σε τοπικό επίπεδο, σε σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού.	●	Ο κατώτατος βασικός μισθός στο ΥΓΕΙΑ είναι κατά 15% ανώτερος από τον κατώτατο βασικό μισθό που ισχύει στην Ελλάδα για το 2011.
EC6	Πολιτική, Πρακτικές και Αναλογία Δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του Οργανισμού.	●	2.1.3. Πολιτική Προμηθειών.
EC7	Διαδικασίες για προσλήψεις προσωπικού από την περιοχή και αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα στις σημαντικές περιοχές δραστηριοποίησης του οργανισμού.	●	Οι Κλινικές του Ομίλου στην Ελλάδα απασχολούν κατά 99% προσωπικό με ελληνική υπηκοότητα.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις		
EC8	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για το κοινό όφελος, μέσω της συμμετοχής σε είδος ή δωρεάν.	Μερική κάλυψη	3. Υπευθυνότητα για την Κοινωνία.
EC9	Περιγραφή σημαντικών εμμέσων οικονομικών συνεπειών, συμπεριλαμβανομένων των συναφών μεγεθών τους.	Πλήρης κάλυψη	3. Υπευθυνότητα για την Κοινωνία.
	Περιβαλλοντική		
	Υλικά		
EN1	Χρησιμοποιούμενα υλικά κατά βάση, βάρος ή όγκο.	Μη ουσιαστικό	Παρόλο που θεωρούμε ότι δεν είναι ουσιαστικό για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, καθώς η βασική δραστηριότητα μας είναι η παροχή υπηρεσιών, σχετικές αναφορές για τα χρησιμοποιούμενα υλικά γίνεται στην ενότητα 5.6. Άλλες Δράσεις Προστασίας του Περιβάλλοντος).
EN2	Χρησιμοποιούμενα υλικά που προέρχονται από εισαγωγή ανακυκλωμένων υλικών.	Μη ουσιαστικό	Παρόλο που θεωρούμε ότι δεν είναι ουσιαστικό για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, καθώς η βασική δραστηριότητα μας είναι η παροχή υπηρεσιών, σχετικές αναφορές για τα χρησιμοποιούμενα υλικά γίνεται στην ενότητα 5.6. Άλλες Δράσεις Προστασίας του Περιβάλλοντος).
	Ενέργεια		
EN3	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.	Πλήρης κάλυψη	5.2.1. Φυσικοί Πόροι και Διαχείριση.
EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας.	Πλήρης κάλυψη	5.2.1. Φυσικοί Πόροι και Διαχείριση.
EN5	Εξοικονόμηση ενέργειας λόγω συντηρήσεως και βελτιώσεως της απόδοσης.	Μερική κάλυψη	5.6. Άλλες Δράσεις Προστασίας του Περιβάλλοντος.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Πλήρης κάλυψη · Μερική κάλυψη · Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
EN6	Πρωτοβουλίες που εξοικονομούν ενέργεια ή υπηρεσίες / προϊόντα που βασίζονται σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και αποτελέσματα σε ότι αφορά στην εξοικονόμηση ενέργειας, ως αποτέλεσμα συγκεκριμένων πρωτοβουλιών.	Μερική κάλυψη	5.6. Άλλες Δράσεις Προστασίας του Περιβάλλοντος.
EN7	Πρωτοβουλίες για τη μείωση της έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας και μειώσεις που επετεύχθησαν.	Μερική κάλυψη	5.6. Άλλες Δράσεις Προστασίας του Περιβάλλοντος.
	Νερό		
EN8	Συνολική άντληση νερού με βάση την πηγή.	Πλήρης κάλυψη	5.2.1. Φυσικοί Πόροι και Διαχείριση.
EN9	Υδάτινες πηγές που επηρεάζονται σημαντικά από την άντληση νερού.	Πλήρης κάλυψη	Δεν επηρεάζονται σημαντικά υδάτινες πηγές από τη δραστηριότητα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.
EN10	Ποσοστό και συνολική ποσότητα νερού που ανακυκλώθηκε και επαναχρησιμοποιήθηκε.	Πλήρης κάλυψη	0 m^3 (0%)
	Βιοποικιλότητα		
EN11	Θέση και έκταση ιδιόκτητων, εκμισθωμένων ή διαχειριζόμενων γαιών εντός ή παρακείμενων σε προστατευόμενες ή υψηλής αξίας βιοποικιλότητας περιοχές.	Πλήρης κάλυψη	5.4. Βιοποικιλότητα.
EN12	Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευμένων περιοχών και των περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, εκτός των προστατευομένων περιοχών.	Πλήρης κάλυψη	5.4. Βιοποικιλότητα.
EN13	Βιότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται.	Πλήρης κάλυψη	Δεν έχουμε δράσει σε αυτή την κατεύθυνση.
EN14	Στρατηγικές, υφιστάμενες ενέργειες ή μελλοντικά σχέδια για τη διαχείριση του αντίκτυπου στο πεδίο της βιοποικιλότητας.	Πλήρης κάλυψη	Προς το παρόν δεν έχουμε στρατηγικές, υφιστάμενες ενέργειες ή μελλοντικά σχέδια προς αυτή την κατεύθυνση.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Πλήρης κάλυψη · Μερική κάλυψη · Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
EN15	Αριθμός ειδών στη Red List του IUCN και στις εθνικές λίστες προστατευόμενων ειδών σε περιοχές που επηρεάζονται από τη λειτουργία του Οργανισμού, στη βάση του επιπέδου κινδύνου εξαφανίσεως.	●	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας (βλ. 5.4. Βιοποικιλότητα).
	Εκπομπές αερίων, υγρά απόβλητα και στερεά απόβλητα		
EN16	Συνολικές άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος.	●	5.3. Κλιματική Αλλαγή.
EN17	Άλλες σχετικές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και των μειώσεων που επετεύχθησαν.	●	5.3. Κλιματική Αλλαγή.
EN18	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των ρύπων του θερμοκηπίου και των μειώσεων που επετεύχθησαν.	●	5.3. Κλιματική Αλλαγή.
EN19	Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον με βάση το βάρος.	●	5.3. Κλιματική Αλλαγή.
EN20	NOx, SOx, και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων, με βάση τον τύπο και το βάρος.	●	5.3. Κλιματική Αλλαγή.
EN21	Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό.	●	5.2.2. Διαχείριση Αποβλήτων.
EN22	Συνολικό βάρος των αποβλήτων με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διαθέσεως.	●	5.2.2. Διαχείριση Αποβλήτων.
EN23	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών.	●	Δεν υπάρχουν διαρροές.
EN24	Βάρος μεταφερόμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή διαχειριζόμενων αποβλήτων επικίνδυνου χαρακτήρα με βάση τη Σύμβαση της Βασιλείας, Παράρτημα I, II, III και VIII, και ποσόν μεταφερόμενων αποβλήτων που στάλθηκαν στο εξωτερικό.	●	5.2.2. Διαχείριση Αποβλήτων.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
EN25	Εντοπισμός, μέγεθος, καθεστώς προστασίας και αξία βιοποικιλότητας των υδάτινων οργανισμών και των συναφών οικισμών που επηρεάσθηκαν σημαντικά από τις εκθέσεις υδάτων και αποβλήτων.	●	Δεν υπάρχουν υδροβιότοποι ή υδάτινες μάζες που να επηρεάζονται σημαντικά από τις απορρίψεις νερού των Εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.
	Προϊόντα και υπηρεσίες		
EN26	Πρωτοβουλία για τη μείωση περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών και βαθμός μείωσης των επιδράσεων.	●	5.6. Άλλες Δράσεις Προστασίας του Περιβάλλοντος.
EN27	Ποσοστό προϊόντων που πωλούνται και τα επιστρεφόμενα υλικά συσκευασίας τους, ανά κατηγορία.	●	5.6. Άλλες Δράσεις Προστασίας του Περιβάλλοντος.
	Συμμόρφωση		
EN28	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματιστηριακών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς.	●	Παρά τους συνεχείς ελέγχους από τα αρμόδια Υπουργεία δεν έχει σημειωθεί καμία μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς και δεν έχει επιβληθεί κανένα πρόστιμο. (βλ. 5.5. Κανονιστική Συμμόρφωση)
	Μεταφορές		
EN29	Σημαντικές περιβαλλοντικές επιδράσεις από τη μεταφορά προϊόντων και άλλων αγαθών και υλικών που χρησιμοποιούνται από τον Οργανισμό και από τις μετακινήσεις του Προσωπικού του.	●	5.3. Κλιματική Αλλαγή.
	Γενικά		
EN30	Συνολικές δαπάνες και επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος.	●	5.1. Το όραμά μας για το Περιβάλλον.
	Κοινωνική: Εργασιακές πρακτικές και αξιοπρεπής εργασία		
	Απασχόληση		
LA1	Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή.	●	4.1. Διαχείριση Προσωπικού.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
LA2	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή.	Μερική κάλυψη	4.1. Διαχείριση Προσωπικού, 4.5. Πολιτική Ίσων Ευκαιριών.
LA3	Παροχές που προσφέρονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης και δεν προσφέρονται σε εργαζόμενους προσωρινής ή μερικής απασχόλησης.	Πλήρης κάλυψη	4.4. Παροχές.
LA15	Επιστροφή στην εργασία και βαθμός διατήρησης του προσωπικού μετά τη γονική άδεια, ανά φύλο.	Πλήρης κάλυψη	100 % του προσωπικού έχει διατηρηθεί και έχει επιστρέψει στην εργασία του μετά τη γονική άδεια.
	Σχέσεις εργαζομένων / Διοίκησης		
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις.	Πλήρης κάλυψη	4.6. Διάλογος με τους Εργαζομένους.
LA5	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά στις σημαντικές λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου του εάν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις.	Πλήρης κάλυψη	4.6. Διάλογος με τους Εργαζομένους.
	Υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας		
LA6	Ποσοστό του συνολικού προσωπικού που εκπροσωπείται σε επιτροπές υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία για την παρακολούθηση των σχετικών προγραμμάτων.	Πλήρης κάλυψη	4.7. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων.
LA7	Δείκτες τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων.	Πλήρης κάλυψη	4.7. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων.
LA8	Προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης, παροχής συμβουλών, πρόληψης και περιορισμού κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες.	Πλήρης κάλυψη	4.2. Εκπαίδευση, 3. Υπευθυνότητα για την Κοινωνία.
LA9	Αριθμός ζητημάτων υγιεινής και ασφάλειας που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.	Πλήρης κάλυψη	Οι συλλογικές συμβάσεις εργασίας καλύπτουν όλα τα ζητήματα υγείας και ασφάλειας που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Πλήρης κάλυψη · Μερική κάλυψη · Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
	Επιμόρφωση και εκπαίδευση		
LA10	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο, με βάση την κατηγορία εργαζομένων.	●	4.2. Εκπαίδευση.
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση που υποστηρίζουν τους εργαζόμενους και τους βοηθούν στη διαχείριση της σταδιοδρομίας τους.	●	4.2. Εκπαίδευση.
LA12	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους.	●	4.3. Αξιολόγηση της Απόδοσης.
	Διαφοροποίηση και ίσες ευκαιρίες		
LA13	Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, εάν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφοροποίησης.	●	4.5. Πολιτική Ίσων Ευκαιριών.
LA14	Αναλογία βασικού μισθού ανδρών / γυναικών με βάση την κατηγορία εργαζομένων.	●	4.5. Πολιτική Ίσων Ευκαιριών.
	Κοινωνική: Ανθρώπινα δικαιώματα		
	Πρακτικές επενδύσεων και προμηθειών		
HR1	Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών που περιλαμβάνουν όρους που αφορούν στα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	●	Δεν αποτελεί ουσιώδες ζήτημα για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, καθώς το επίπεδο ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις χώρες που δραστηριοποιούνται οι Εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (Ελλάδα, Αλβανία, Κύπρος) είναι υψηλό.
HR2	Ποσοστό σημαντικών προμηθευτών και αναδόχων που έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.	●	Δεν αποτελεί ουσιώδες ζήτημα για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, καθώς το επίπεδο ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις χώρες που δραστηριοποιούνται οι Εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (Ελλάδα, Αλβανία, Κύπρος) είναι υψηλό.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
HR3	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν σε θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τα οποία σχετίζονται με τις δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένου του ποσοστού των εργαζομένων που έχουν εκπαιδευτεί.	●	Δεν αποτελεί ουσιώδες ζήτημα για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, καθώς το επίπεδο ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις χώρες που δραστηριοποιούνται οι Εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (Ελλάδα, Αλβανία, Κύπρος) είναι υψηλό.
	Έλλειψη διακρίσεων		
HR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.	●	Δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό που να σχετίζεται με διάκριση.
	Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικές διαπραγματεύσεις		
HR5	Δραστηριότητες κατά τις οποίες θεωρείται ότι το δικαίωμα του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί για την υποστήριξη αυτών των δικαιωμάτων.	●	Καμία δραστηριότητα δεν αντιμετωπίζει κίνδυνο σχετικά με το δικαίωμα του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων (βλ. 4.6. Διάλογος με τους Εργαζομένους).
	Παιδική εργασία		
HR6	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της παιδικής εργασίας.	●	Καμία δραστηριότητα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ δεν ενέχει σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παιδικής εργασίας, καθώς η παιδική εργασία είναι παράνομη στις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου. βλ. 4.8. Ανθρώπινα Δικαιώματα).
	Εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία		
HR7	Δραστηριότητες που θεωρείται ότι ενέχουν σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψη της εξαναγκασμένης ή υποχρεωτικής εργασίας.	●	Καμία δραστηριότητα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ δεν ενέχει σημαντικό κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών εξαναγκασμένης εργασίας, καθώς η εξαναγκασμένη ή υποχρεωτική εργασία είναι παράνομη στις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου. (βλ. 4.8. Ανθρώπινα Δικαιώματα).

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
	Πρακτικές ασφάλειας		
HR8	Ποσοστό προσωπικού ασφάλειας που εκπαιδεύεται σε πολιτικές ή διαδικασίες του οργανισμού σχετικά με ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που αφορούν τις δραστηριότητές της.	●	Το 100% του προσωπικού ασφαλείας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο.
	Δικαιώματα αυτόχθονων πληθυσμών		
HR9	Συνολικός αριθμός περιστατικών παραβίασης δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.	●	Δεν έχει σημειωθεί κανένα περιστατικό παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων. (βλ. 4.8. Ανθρώπινα Δικαιώματα)
	Αξιολόγηση		
HR10	Ποσοστό και συνολικός αριθμός των λειτουργιών που υπόκεινται σε επιθεωρήσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή / και σε αξιολογήσεις επιπτώσεων.	●	Καμία από τις λειτουργίες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ δεν υπόκειται σε επιθεωρήσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων. (βλ. 4.8. Ανθρώπινα Δικαιώματα)
	Διόρθωση		
HR11	Αριθμός καταγγελιών σχετικές με ανθρωπινα δικαιώματα που έχουν υποβληθεί, αντιμετωπισθεί και επιλυθεί μέσω επίσημων μηχανισμών καταγγελιών.	●	Δεν έχει σημειωθεί κανένα παράπονο σχετικό με ανθρώπινα δικαιώματα.
	Κοινωνική: Κοινωνία		
	Τοπικές κοινότητες		
SO1	Περιγραφή, στόχοι και αποτελεσματικότητα προγραμμάτων και πρακτικών που αξιολογούν και διαχειρίζονται τις επιδράσεις στην τοπική κοινωνία.	●	3.2. Ενημέρωση Ενδιαφερομένων Μερών.
SO9	Λειτουργίες με σημαντικές προβλεπόμενες ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες.	●	Καμία από τις λειτουργίες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ δεν έχει προβλεπόμενη ή πραγματική αρνητική επίπτωση στις τοπικές κοινωνίες.
SO10	Μέτρα πρόληψης ή καταστολής που εφαρμόζονται στις λειτουργίες με σημαντικές προβλεπόμενες ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες.	●	Με δεδομένη την απάντησή μας στο δείκτη SO9, δεν απαιτείται η λήψη μέτρων πρόληψης ή καταστολής.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
	Διαφθορά		
SO2	Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών μονάδων που εξετάζονται για κινδύνους σε σχέση με τη διαφθορά.	●	Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ εξετάζουμε και διασφαλίζουμε τόσο τις λειτουργικές όσο και τις επενδυτικές δραστηριότητες μας διαφυλάσσοντας τις από ενδεχόμενους κινδύνους διαφθοράς (βλ. 2.1.2. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου). Το ΥΓΕΙΑ, ως εισηγμένη εταιρεία έχει συμμορφωθεί με την κείμενη νομοθεσία, έχοντας μεταξύ άλλων ως βασικό σκοπό την προστασία του επενδυτικού κοινού και την προάσπιση της διαφάνειας.
SO3	Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύονται στις πολιτικές που εφαρμόζει ο Οργανισμός κατά της διαφθοράς.	●	Όλο το προσωπικό είναι ενήμερο.
SO4	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς.	●	Δεν έχει σημειωθεί κανένα περιστατικό διαφθοράς, αλλά εφαρμόζονται όσα προβλέπονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και τη νομοθεσία.
	Δημόσια πολιτική		
SO5	Περιγραφή συμμετοχής στη διαμόρφωση δημόσιων πολιτικών και στη λειτουργία ομάδων πιέσεως.	●	Μέσω της συμμετοχής μας στο Σύνδεσμο Ελληνικών Κλινικών, στον οποίο Πρόεδρος το 2011 ήταν ο Γενικός Διευθυντής του ΥΓΕΙΑ και Διευθύνων Σύμβουλος του ΜΗΤΕΡΑ κ. Ανδρέας Καρταπάνης, ασκούμε πίεση στη διαμόρφωση της δημόσιας πολιτικής στον κλάδο των Ιδιωτικών Κλινικών. Ενδεικτικά αναφέρουμε τις δράσεις μας για το 2011: - Προώθηση της κωδικοποίησης διαγνώσεων και ιατρικών πράξεων με στόχο τη διευκόλυνση του υπολογισμού αμοιβών από τα ασφαλιστικά ταμεία. - Προώθηση της αναγκαιότητας πιστοποίησης και της διαπίστευσης των υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
SO6	Οικονομική συνεισφορά και συνεισφορά σε είδος σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα ανά χώρα.	●	Δεν παρέχεται κανενός είδους συνεισφορά σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα.
	Αντιανταγωνιστική συμπεριφορά		
SO7	Συνολικός αριθμός νομικών ενεργειών για συμπεριφορά αντίθετη στον ελεύθερο ανταγωνισμό και μονοπωλιακές πρακτικές που κινήθηκαν εναντίον του Οργανισμού και αποτελέσματα που είχαν.	●	Δεν υπάρξε καμμία νομική ενέργεια για συμπεριφορά αντίθετη στον ελεύθερο ανταγωνισμό και μονοπωλιακές πρακτικές.
	Συμμόρφωση		
SO8	Πρόστιμα και μη χρηματικές κυρώσεις για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.	●	Δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης.
	Κοινωνική: Ευθύνη για τα προϊόντα		
	Υγεία και ασφάλεια των πελατών		
PR1	Στάδια κύκλου ζωής, κατά τα οποία οι επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην Υ&Α αξιολογούνται και σημαντικές κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε αυτές τις διαδικασίες.	●	2.2. Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλεια Ασθενών.
PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμορφώσεως με τους κανονισμούς και προαιρετικοί κώδικες που διέπουν τις επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης.	●	Δεν υπάρχουν περιστατικά μη συμμόρφωσης.
	Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών		
PR3	Τύπος πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες και το ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφορήσεως.	●	Δεν υπάρχει αναφορά μη συμμόρφωσης.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Παράγραφος GRI	Περιγραφή	Επίπεδο Αναφοράς	Παραπομπή / Ευθεία απάντηση
PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμορφώσεως με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που αφορούν πληροφόρηση για υπηρεσίες ή προϊόντα, ανά είδος συνέπειας για τον Οργανισμό (πρόστιμα, καταγγελίες, καταδικαστικές αποφάσεις κτλ.).	●	Δεν υπάρχουν περιστατικά μη συμμόρφωσης.
PR5	Πρακτικές που σχετίζονται με την ικανοποίηση πελατών συμπεριλαμβανομένων των ερευνών μετρήσεως της ικανοποίησής τους.	●	2.2. Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλεια Ασθενών.
	Επικοινωνίες Marketing		
PR6	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις δράσεις Marketing, διαφήμισης, χορηγίας και επικοινωνίας.	●	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συμμορφώνεται πλήρως με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς.
PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμορφώσεως με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες, που αφορούν σε δράσεις Marketing, διαφήμισης, χορηγίας και επικοινωνίας, ανά τύπο συνεπειών (πρόστιμα, καταγγελίες, καταδικαστικές αποφάσεις κτλ.).	●	Δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης.
	Ιδιωτικότητα των πελατών		
PR8	Συνολικός αριθμός επαληθευμένων καταγγελιών που αφορούν παραβιάσεις της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των πελατών.	●	Δεν υπήρξε καταγγελία που αφορά παραβάσεις της ιδωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των πελατών.
	Συμμόρφωση		
PR9	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων που επιβλήθηκαν για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς αναφορικά με την παροχή και χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών.	●	Δεν υπήρξε μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς για παροχή και χρήση προϊόντων και υπηρεσιών.

ΣΗΜΑΝΣΗ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

● Πλήρης κάλυψη ● Μερική κάλυψη ● Μη ουσιαστικό

Πίνακας Προσδιορισμού Επιπέδου Εφαρμογής GRI

Με ευθύνη απέναντι στους κοινωνικούς μας εταίρους και με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας, φροντίζουμε να βελτιώνουμε συνεχώς τον Απολογισμό μας.

Επίπεδο Εφαρμογής Απολογισμού	C	C+	B	B+	A	A+
Δημοσιοποιήσεις Προφίλ G3	Απολογισμός για: •1.1 •2.1 - 2.10 •3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 •4.1 - 4.4 , 4.14 - 4.15	Αναφορά Πιστοποιημένη Από Εξωτερικό Φορέα	Απολογισμός για όλα τα κριτήρια του Επιπέδου Γ+: •1.2 •3.9, 3.13 •4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Αναφορά Πιστοποιημένη Από Εξωτερικό Φορέα	Όπως στην απαίτηση για το επίπεδο Β	Αναφορά Πιστοποιημένη Από Εξωτερικό Φορέα
Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής G3	Δεν απαιτείται		Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής για κάθε Κατηγορία δείκτη		Διοικητική Πρακτική που δημοσιοποιήθηκε για κάθε Κατηγορία δείκτη	
Δείκτες Επίδοσης G3 και Δείκτες Επίδοσης άλλων κλάδων	Απολογισμός για τουλάχιστον 10 Δείκτες επίδοσης, συμπεριλαμβάνοντας τουλάχιστον έναν από τους δείκτες για την κοινωνία, την οικονομία και το περιβάλλον		Απολογισμός για τουλάχιστον 20 Δείκτες επίδοσης, συμπεριλαμβάνοντας τουλάχιστον έναν από τους δείκτες για το περιβάλλον, τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, την κοινωνία και την ευθύνη για τα προϊόντα		Απόκριση για κάθε κύριο δείκτη G3 και Συμπλήρωμα για συγκεκριμένο κλάδο* κάνοντας σχετική μνεία στην αρχή της ουσιαστικότητας είτε α) καταρτίζοντας απολογισμό για το δείκτη είτε β) εξηγώντας το λόγο για την παράλειψή του	

9.0
Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Αφιερώστε μας λίγα λεπτά για πολλή βελτίωση!

1 Σε ποιά ομάδα των κοινωνικών εταίρων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ ανήκετε:

- ☐ Ασθενής / Οικογένεια Ασθενούς / Επισκέπτης
- ☐ Εργαζόμενος / Οικογένεια Εργαζομένου
- ☐ Μέτοχος / Επενδυτής
- ☐ Συνεργάτης Ιατρός
- ☐ Ασφαλιστικός Οργανισμός / Εταιρεία
- ☐ Συστεγαζόμενη Εταιρεία / Συστεγαζόμενος Υπεργολάβος
- ☐ Προμηθευτής
- ☐ Επιχειρηματική Κοινότητα
- ☐ Πολιτεία και Ρυθμιστικές Αρχές
- ☐ Πανεπιστήμιο
- ☐ Μη Κυβερνητική Οργάνωση / Κοινωνικός Συνεταιρισμός
- ☐ Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας
- ☐ Πολίτης
- ☐ Επαγγελματίας Υγείας

2 Πόσο σας ικανοποίησαν οι ενότητες;

	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου
Εταιρική Διακυβέρνηση	☐	☐	☐	☐
Οικονομία και Αγορά	☐	☐	☐	☐
Κοινωνία	☐	☐	☐	☐
Ανθρώπινο Δυναμικό	☐	☐	☐	☐
Περιβάλλον	☐	☐	☐	☐

3 Ποια είναι η συνολική εντύπωση που αποκομίσατε από τον Απολογισμό;

	Πολύ Καλή	Καλή	Μέτρια	Κακή
Κάλυψη βασικών θεμάτων σχετικά με τις δραστηριότητες της Εταιρείας	☐	☐	☐	☐
Πληρότητα και αξιοπιστία των ποσοτικών στοιχείων	☐	☐	☐	☐
Πληρότητα και σαφήνεια των κειμένων/ περιεχομένου	☐	☐	☐	☐
Γραφικές απεικονίσεις	☐	☐	☐	☐
Ισορροπία μεταξύ των ενοτήτων	☐	☐	☐	☐
Λειτουργική Δομή και Εύκολη Ανάγνωση	☐	☐	☐	☐

4 Σημειώσατε (με Χ) πόσο συμφωνείτε με τις παρακάτω δηλώσεις.

	Διαφωνώ Απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε Συμφωνώ Ούτε Διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ Απόλυτα
Τα διαγράμματα και οι πίνακες είναι κατανοητά και απεικονίζονται με ικανοποιητικό τρόπο	☐	☐	☐	☐	☐
Οι φωτογραφίες και οι εικόνες εμπλουτίζουν θετικά τον Απολογισμό και τον κάνουν ευχάριστο και ελκυστικό	☐	☐	☐	☐	☐
Προτιμώ τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας σε Ηλεκτρονική Μορφή	☐	☐	☐	☐	☐
Θα συστήσω τον Απολογισμό και σε άλλους	☐	☐	☐	☐	☐
Η έντυπη έκδοση ανταποκρίνεται στα χαρακτηριστικά ενός Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας	☐	☐	☐	☐	☐
Ο Απολογισμός μου έκανε γνωστές τις δράσεις του Ομίλου	☐	☐	☐	☐	☐
Η τεκμηρίωση των δεδομένων δημιουργεί αίσθημα ειλικρίνειας και διαφάνειας	☐	☐	☐	☐	☐

5 Επηρεάστηκε η γνώμη σας για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ μετά από την ανάγνωση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2011;

☐ Επηρεάστηκε θετικά
☐ Δεν επηρεάστηκε
☐ Επηρεάστηκε αρνητικά

6 Υπάρχουν κάποια σχόλια ή προτάσεις προς βελτίωση που θα θέλατε να μεταφέρετε;

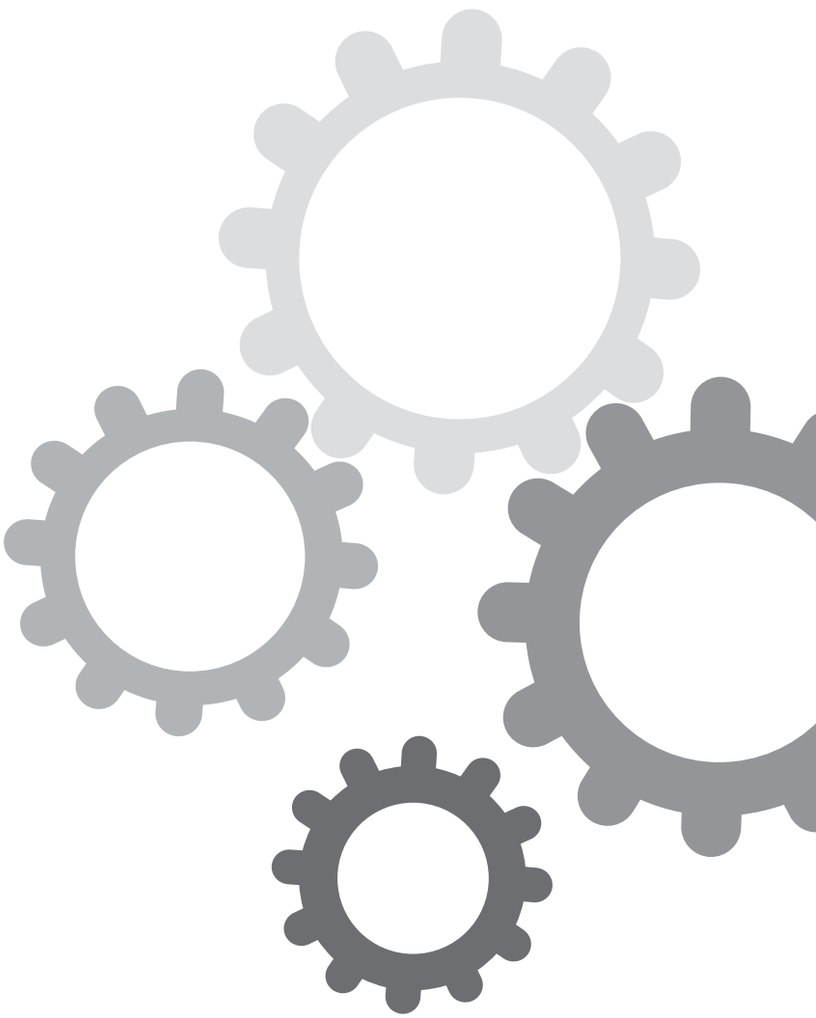
_____

_____

_____

Για την αποστολή των ερωτηματολογίων σας:
ΥΓΕΙΑ Α.Ε.
Τμήμα Ποιότητας
Ερυθρού Σταυρού 4 & Κηφισίας
151 23 Μαρούσι, Αθήνα
Fax: 210 686 7041

Σας ευχαριστούμε πολύ!



ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ
Ερυθρού Σταυρού 4 & Κηφισίας
151 23 Μαρούσι
Τηλ. 210 686 7000
E-mail: info@hygeia.gr | www.hygeia.gr

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ έχει τυπωθεί σε χαρτί πιστοποιημένο με NORDIC ECO LABEL, φιλικό προς το περιβάλλον, 100% οικολογικό & ελεύθερο χλωρίου από πιστοποιημένη αειφορική ξυλεία (FSC).

Η εκτύπωση έγινε στο τυπογραφείο του Κέντρου Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων ΚΕΘΕΑ ΣΧΗΜΑ + ΧΡΩΜΑ.

artime.gr