



Υγεία είναι να προσφέρεις... από καρδιάς!

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
2015



ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ παρέχει
υψηλής ποιότητας υπηρεσίες
υγείας στην αιχμή της ιατρικής
επιστήμης και τεχνολογίας,
πάντα με σεβασμό
και ευαισθησία
στον Άνθρωπο, την Κοινωνία
και το Περιβάλλον.



Τα στοιχεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ αφορούν την 31.12.2015

Περιεχόμενα

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου ΥΓΕΙΑ - ΜΗΤΕΡΑ

Σελ. 6

1.0. Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ

Σελ. 9

- 1.1. Η Παρουσία μας
- 1.2. Οι Εταιρείες μας
- 1.3. Οι Διακρίσεις μας
- 1.4. Πιστοποιήσεις / Διαπιστεύσεις
- 1.5. Οργάνωση Εταιρικής Υπευθυνότητας
- 1.6. Κοινωνικοί Εταίροι - Συμμετέχοντες
- 1.7. Το Μοντέλο Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας

2.0. Υπευθυνότητα για την Οικονομία και την Αγορά

Σελ. 29

- 2.1. Εταιρική Διακυβέρνηση
 - 2.1.1. Ανώτατα Όργανα Διοίκησης
 - 2.1.2. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου
 - 2.1.3. Ενημέρωση Επενδυτών και Εξυπηρέτηση Μετόχων
 - 2.1.4. Πολιτική Προμηθειών
 - 2.1.5. Επικοινωνία με το Κοινό
- 2.2. Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλεια Ασθενών
 - 2.2.1. Πολιτική Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας & Περιβάλλοντος
 - 2.2.2. Διοίκηση των Δράσεων Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών
 - 2.2.3. Ικανοποίηση Ασθενών και Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων
 - 2.2.4. Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων
 - 2.2.5. Δείκτες Ποιότητας

3.0. Υπευθυνότητα για την Κοινωνία

Σελ. 55

- 3.1. Εθελοντισμός
- 3.2. Κοινωνική Συνεισφορά
- 3.3. Ενημέρωση Ενδιαφερόμενων Μερών
- 3.4. Κοινωνική Οικονομία

4.0. Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας

Σελ. 75

- 4.1. Διαχείριση Προσωπικού
- 4.2. Εκπαίδευση
- 4.3. Αξιολόγηση της Απόδοσης
- 4.4. Παροχές
- 4.5. Πολιτική Ίσων Ευκαιριών
- 4.6. Διάλογος με τους Εργαζομένους
- 4.7. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
- 4.8. Ανθρώπινα Δικαιώματα

5.0. Προστασία για το Κλίμα και το Περιβάλλον

Σελ. 89

- 5.1. Το Όραμά μας για το Περιβάλλον
- 5.2. Κατανάλωση Ενέργειας
- 5.3. Κατανάλωση Νερού
- 5.4. Διαχείριση Επικίνδυνων Ουσιών & Αποβλήτων
- 5.5. Κλιματική Αλλαγή
- 5.6. Βιοποικιλότητα
- 5.7. Κανονιστική Συμμόρφωση



“ Όλοι μαζί, η Διοίκηση, οι ιατροί, το νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό του ομίλου ΥΓΕΙΑ, στη δύσκολη συγκυρία που βιώνει η ελληνική επιχειρηματικότητα, δεν σταματάμε αλλά συνεχίζουμε δυναμικά με ξεκάθαρο όραμα, σταθερές δεσμεύσεις, συνεπή στρατηγική, διαφανείς διαδικασίες, βέλτιστες πρακτικές και προσήλωση στις ηθικές αρχές διακυβέρνησης, ενώ παράλληλα κινούμαστε με γνώμονα τη συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών μας. ”



Αγαπητοί αναγνώστες,

Στην παρούσα συγκυρία που η οικονομική κρίση βαθαίνει για τη χώρα μας, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συνεχίζει με ξεκάθαρη δέσμευση την υλοποίηση του οράματός του, έχοντας ως σταθερή προτεραιότητα τη διασφάλιση του υψηλότετου επιπέδου υπηρεσιών υγείας προκειμένου να διατηρεί την κορυφαία θέση αναγνωρισιμότητας διεθνώς. Παράλληλα, καταφέραμε χάρη στη μακροπρόθεσμη στρατηγική μας, να επιδείξουμε αύξηση εσόδων και αξιοσημείωτη λειτουργική κερδοφορία, επιβεβαιώνοντας την κυρίαρχη θέση που κατέχει ο Όμιλος στον κλάδο της ιδιωτικής υγείας για το 2015. Βασική μας επιδίωξη στον στρατηγικό σχεδιασμό του Ομίλου είναι η βιώσιμη ανάπτυξη όλων των εταιρειών του Ομίλου, ανταποκρινόμενοι στις παρούσες συνθήκες και στοχεύοντας στην υγιή και υπεύθυνη επιχειρηματική μας ανάπτυξη.

Έχοντας πλήρη συναίσθηση της ευαισθησίας του χώρου που υπηρετούμε, ενός χώρου που το αγαθό της υγείας είναι άμεσα συνδεδεμένο με το αίσθημα της ανθρωπιάς ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στηρίζει έμπρακτα τους συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην ανάπτυξη της κοινωνικής ευημερίας. Κεντρικός πυλώνας ανάπτυξης της εταιρικής κουλτούρας μας, είναι ο από καρδιάς εθελοντισμός όλων των εργαζομένων των εταιρειών του Ομίλου. Παράλληλα οι εταιρίες του Ομίλου προβαίνουν σε δράσεις περιβαλλοντικής φροντίδας προκειμένου να λειτουργούν με την ελάχιστη δυνατή επίπτωση στο ήδη επιβαρυνόμενο περιβάλλον.

Σε αυτόν τον Απολογισμό, που είναι ο 4^{ος} κατά σειρά, αποτυπώνονται οι πολιτικές, οι δράσεις και οι στόχοι του Ομίλου μας για την αειφορία και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα για το 2015. Και για αυτή τη χρονιά εστιάσαμε στη βελτίωση των επιδόσεών μας και στους τρεις πυλώνες: την οικονομική ανάπτυξη, την κοινωνική υπευθυνότητα και την περιβαλλοντική ευθύνη.

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ αντιμετωπίζουμε την κάθε κρίση ως ευκαιρία και νέα πρόκληση για να γινόμαστε καλύτεροι. Όντας αντιμέτωποι με τις προκλήσεις και την αβεβαιότητα του σημερινού οικονομικού περιβάλλοντος και των συνθηκών επιχειρηματικότητας που επικρατούν στον κλάδο της ιδιωτικής παροχής υπηρεσιών υγείας, ο οποίος έχει επηρεασθεί σημαντικά από τις μονομερείς αποφάσεις περικοπών στην τιμολόγηση των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ (rebate και claw-back), προσαρμόζουμε τη στρατηγική μας, με σκοπό την ενδυνάμωση της αξίας, το μακροπρόθεσμο συμφέρον των μετόχων και όλων των συμμετεχόντων (stakeholders) επικεντρώνοντας στην εισαγωγή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (added value services), την επένδυση σε τεχνολογία αιχμής (cutting edge technology), τη διάθεση καινοτόμων υπηρεσιών σε εξειδικευμένες αγορές (niche markets), ενώ παράλληλα φροντίζουμε για την ενδυνάμωση της κοινωνικής και οικονομικής θέσης του Ομίλου.

Όλοι μαζί, η Διοίκηση, οι ιατροί, το νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό του ΥΓΕΙΑ, στη δύσκολη συγκυρία που βιώνει η ελληνική επιχειρηματικότητα, δεν σταματάμε αλλά συνεχίζουμε δυναμικά με ξεκάθαρο όραμα, σταθερές δεσμεύσεις, συνεπή στρατηγική, διαφανείς διαδικασίες, βέλτιστες πρακτικές και προσήλωση στις ηθικές αρχές διακυβέρνησης, ενώ παράλληλα κινούμαστε με γνώμονα τη συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών μας.

Οι στρατηγικές επιλογές της Διοίκησης, η αφοσίωση όλων των συνεργατών του Ομίλου, καθώς και η βαθιά συναίσθηση ευθύνης απέναντι στους συνανθρώπους μας, είναι τα στοιχεία που διατηρούν τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ στην κορυφή της παροχής υπηρεσιών υγείας, διασφαλίζοντας την ανοδική μας πορεία, προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών μας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Ανδρέας Καρταπάνης
Διευθύνων Σύμβουλος ΥΓΕΙΑ - ΜΗΤΕΡΑ



1.0.0 Όμιλος ΥΓΕΙΑ

1.1. Η Παρουσία μας

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ είναι ο επενδυτικός βραχίονας στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας της MIG (Marfin Investment Group). Έχει έδρα το Μαρούσι Αττικής και διαθέτει συνολικά 4 ιδιωτικές κλινικές σε Ελλάδα και Αλβανία. Διαθέτει άδειες συνολικής δυναμικότητας 1.219 κλινών με συνολικά 55 χειρουργικές αίθουσες, 19 αίθουσες τοκετών και 10 Μονάδες Εντατικής Θεραπείας, απασχολώντας περίπου 3.100 εργαζομένους και περισσότερους από 3.900 συνεργάτες ιατρούς.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ περιλαμβάνει:

- το ΥΓΕΙΑ
- τη Γενική, Γυναικολογική - Μαιευτική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ και την Κλινική Παιδών ΜΗΤΕΡΑ
- το Μαιευτικό, Γυναικολογικό & Χειρουργικό Κέντρο ΛΗΤΩ με το Κέντρο Μοριακής Βιολογίας ΑΛΦΑ-LAB

- την Εταιρεία Προμήθειας Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων Y-LOGIMED
- τα Διαγνωστικά Κέντρα ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών* & ΥΓΕΙΑΝΕΤ Περιστέρι*
- το HYGEIA HOSPITAL TIRANA (στην Αλβανία)
- την εταιρεία ιατρικών καλλυντικών BEATIFIC

Για το 2015 ο ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ διαχειρίστηκε:

Περισσότερες από

9.500
γεννήσεις

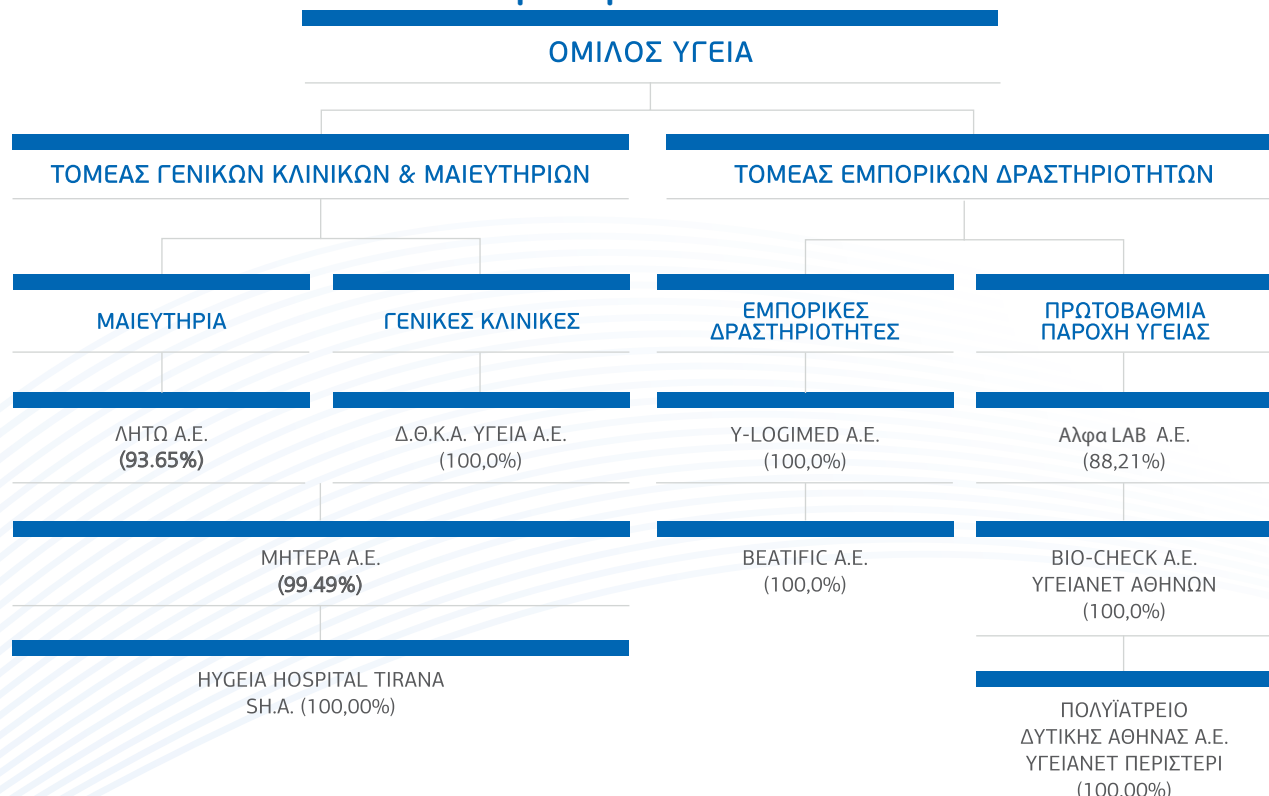
Περισσότερους από

51.000
εσωτερικούς ασθενείς

Περισσότερους από

450.000
εξωτερικούς ασθενείς

Δομή Ομίλου ΥΓΕΙΑ



ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΕΜΜΕΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΝ 31/12/2015

*Επωνυμία Καταστατικού: Πολυϊατρείο ΑΘΗΝΩΝ (BIO-CHECK) / Πολυϊατρείο ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ (ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ)

1.2. Οι Εταιρείες μας

ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Το ΥΓΕΙΑ είναι το πρώτο μεγάλο Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα που λειτούργησε στην Ελλάδα και μία από τις μεγαλύτερες Ιδιωτικές Νοσοκομειακές Μονάδες της χώρας μας, ενώ είναι το Πρώτο & Μοναδικό Νοσοκομείο στην Ελλάδα που έχει διαπιστευθεί σύμφωνα με το Διεθνές πρότυπο ποιότητας Joint Commission International (JCI), την κορυφαία διαπίστευση στον κόσμο για την Ποιότητα και Ασφάλεια υπηρεσιών υγείας. Η εταιρεία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 2002.

Το ΥΓΕΙΑ καλύπτει το σύνολο των αναγκών στον τομέα της πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης. Είναι στελεχωμένο με 1.323 άτομα προσωπικό και περίπου 570 συνεργάτες Ιατρούς όλων των ειδικοτήτων. Εκτείνεται σε 17 ορόφους και διαθέτει 18 χειρουργικές αίθουσες και 440 κλίνες εκ των οποίων 279 είναι ενεργές. Οι υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και οι υποδομές του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ, καλύπτουν πλήρως κάθε ανάγκη του ασθενή καθώς διαθέτει 18 μικρές και 3 μεγάλες σουίτες, 1 μεγάλη V.V.I.P. σουίτα και 2 μονόκλινα A-LUX δωμάτια.

Στο ΥΓΕΙΑ λειτουργούν 18 Κλινικές παθολογικού τομέα, 26 Κλινικές χειρουργικού τομέα, οργανωμένα Τμήματα και Εξειδικευμένες Μονάδες Εντατικής Θεραπείας, Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών, Απεικονιστικά Τμήματα με τελευταίας γενιάς εξοπλισμό, καθώς και σύγχρονα Διαγνωστικά Εργαστήρια.

Γενική, Γυναικολογική – Μαιευτική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ

Το ΜΗΤΕΡΑ προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας στη Γυναίκα, το Παιδί, την Οικογένεια. Δραστηριοποιείται στον τομέα της πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης και διαθέτει άδεια λειτουργίας 501 κλινών. Στο ΜΗΤΕΡΑ, λειτουργούν πλήρως οργανωμένα τμήματα, ειδικές μονάδες, εξωτερικά ιατρεία καθώς και διαγνωστικά εργαστήρια, που παρέχουν ολοκληρωμένες ιατρικές υπηρεσίες.

Διαθέτει Γενική, Μαιευτική / Γυναικολογική και Παιδιατρική Κλινική με 901 άτομα προσωπικό και 2.300 συνεργάτες ιατρούς όλων των ειδικοτήτων. Διαθέτει την υποδομή, τόσο σε κτιριακό και μηχανολογικό εξοπλισμό, όσο και σε ανθρώπινο δυναμικό, ώστε να ανταποκρίνεται άμεσα και αποτελεσματικά σε οποιοδήποτε ιατρικό περιστατικό.

Το ΜΗΤΕΡΑ είναι το πρώτο ιδιωτικό Μαιευτήριο στην Ελλάδα που χαρακτηρίστηκε (τον Οκτώβριο του 2014) ως «Νοσοκομείο Φιλικό προς τα Βρέφη» (Baby Friendly Hospital) εφαρμόζοντας τις αρχές που απαιτούνται από την Unicef και τον Π.Ο.Υ. για το μητρικό θηλασμό.

Παίδων ΜΗΤΕΡΑ

Από το 2003, λειτουργεί στο ΜΗΤΕΡΑ η Παιδιατρική Κλινική του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ, το οποίο με 24ωρη κάλυψη εξωτερικών ιατρείων 365 ημέρες το χρόνο, παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης και καλύπτει ένα ευρύ φάσμα παροχής ιατρικών και νοσηλευτικών υπηρεσιών. Είναι στελεχωμένη με όλες τις ειδικότητες και υποειδικότητες της Παιδιατρικής και διαθέτει άδεια 111 κλινών και 10 ΜΕΘ πολυδύναμη, (παιδοκαρδιοχειρουργική και παιδιατρική).

Μαιευτικό, Γυναικολογικό & Χειρουργικό Κέντρο ΛΗΤΩ

Το ΛΗΤΩ παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα υπηρεσιών υγείας, με έμφαση στη Μαιευτική – Γυναικολογία. Είναι το πρώτο μαιευτήριο στην Ελλάδα που πραγματοποίησε τοκετό στο νερό, ενώ εφαρμόζει καθημερινά τη συστηματική προώθηση του μητρικού θηλασμού, μέσω εξειδικευμένης και εξατομικευμένης εκπαίδευσης. Βρίσκεται στο κέντρο της Αθήνας και διαθέτει χώρους έκτασης σχεδόν 7.000 τ.μ. με δυναμικότητα 100 κλινών νοσηλείας.

Στο ΛΗΤΩ λειτουργούν πλήρως οργανωμένα τμήματα, ειδικές μονάδες, εξωτερικά ιατρεία καθώς και διαγνωστικά εργαστήρια. Το 2011 ανακαινίστηκαν ριζικά όλοι οι χώροι της Αίθουσας Τοκετών, δημιουργώντας ένα περιβάλλον ιδιαιτέρως φιλόξενο και οικείο, ενώ δημιουργήθηκαν τμήματα εναλλακτικού τοκετού, παρέχοντας τη δυνατότητα, σε όσες γυναίκες το





επιθυμούν, να βιώσουν με απόλυτη ασφάλεια τη μοναδική εμπειρία της γέννας, όσο το δυνατόν πιο εναρμονισμένη με τους ρυθμούς της «μπτέρας φύσης».

ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών

Το ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών, ιδρύθηκε το 1972 (ως Bio-Check International AE) και ήταν ένα από τα πρώτα οργανωμένα και αξιόπιστα - με διεθνή πρότυπα - ιατρικά διαγνωστικά κέντρα που λειτούργησαν στην Ελλάδα. Το 2009, προσαρτήθηκε στο δυναμικό του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και μετονομάστηκε σε ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών. Προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες, με στόχο την εξατομικευμένη πρόληψη και την αξιόπιστη διάγνωση προβλημάτων υγείας. Στο ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών λειτουργούν Απεικονιστικά Τμήματα ψηφιακής μαστογραφίας, οστεοπόρωσης και ακτινολογικού ενώ παράλληλα λειτουργούν ιατρεία βασικών ειδικοτήτων, όπως καρδιολογικό, παθολογικό, οφθαλμολογικό, ΩΡΛ, ενδοκρινολογικό, ορθοπεδικό και δερματολογικό.

ΥΓΕΙΑΝΕΤ Περιστέρι

Το Διαγνωστικό Κέντρο του Ομίλου ΥΓΕΙΑ λειτουργεί από το 2010. Είναι εξοπλισμένο με τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα και εξειδικευμένο προσωπικό, και αποτελεί μια ολοκληρωμένη μονάδα πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας.

Τα διαγνωστικά του τμήματα, καλύπτουν όλο το φάσμα των εργαστηριακών εξετάσεων, όπως μικροβιολογικές, βιοχημικές, ιολογικές καθώς και το σύνολο των απεικονιστικών εξετάσεων στα Τμήματα Υπερήχων, Αξονικού Τομογράφου, Μαστογράφου και Οστεοπόρωσης. Ακόμα, λειτουργεί Τμήμα Προληπτικού Ελέγχου και ιατρεία βασικών ειδικοτήτων, όπως παθολογικό, καρδιολογικό, ΩΡΛ, ορθοπεδικό, ενδοκρινολογικό, οφθαλμολογικό, δερματολογικό.

ΑΛΦΑ-LAB Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Κυτταρογενετικής

Αναγνωρίζοντας τις ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις στον τομέα της μοριακής βιολογίας και γενετικής και χρησιμοποιώντας τις πλέον εξελιγμένες και σύγχρονες τεχνολογικές μεθόδους, το ΑΛΦΑ-LAB ανταποκρίνεται στις προκλήσεις και τις ανάγκες της εργαστηριακής ανάλυσης. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο ταχύς προγεννητικός έλεγχος και η προεμφυτευτική διάγνωση σπανίων νοσημάτων όπως αιμορροφιλία και καρκίνος του παχέος εντέρου, είναι μερικοί από τους τομείς που το ΑΛΦΑ-LAB πρώτο εφάρμοσε στην Ελλάδα.

Στο Κέντρο εφαρμόζονται οι πιο σύγχρονες τεχνικές της μοριακής βιολογίας στη διάγνωση αιματολογικών νοσημάτων, στη μελέτη γονιδίων που σχετίζονται με τον καρκίνο και τη διάγνωση, πρόγνωση και πρόληψη γενετικών νοσημάτων παιδιών και ενηλίκων. Οι πιο σύγχρονες τεχνικές της Κυτταρογενετικής εφαρμόζονται στην ανίχνευση χρωμοσωματικών ανακατατάξεων στις νεοπλασίες, στην ανίχνευση χρωμοσωματικών ανωμαλιών του εμβρύου στο πλαίσιο του προγεννητικού ελέγχου, σε ζευγάρια με καθ' έξιν αποβολές ή με προβλήματα στειρότητας, σε παιδιά με διανοητική καθυστέρηση κ.ά.

ΥΓΕΙΑ Τιράνων (Hygeia Hospital Tirana)

Το Νοσοκομείο Υγεία Τιράνων, είναι η μεγαλύτερη επένδυση στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας στην Αλβανία. Διαθέτει Γενική Κλινική, Παιδιατρική και Μαιευτική/Γυναικολογική Κλινική και καλύπτει με υπηρεσίες υψηλού επιπέδου όλα τα περιστατικά, από τη διάγνωση μέχρι τη θεραπεία τους. Στο Υγεία Τιράνων λειτουργούν, με τεχνολογία αιχμής, πλήρως οργανωμένα Τμήματα, Ειδικές Μονάδες, Εξωτερικά Ιατρεία καθώς και Διαγνωστικά και Κλινικά Εργαστήρια.

Ειδικότερα, διαθέτει 102 πλήρως αναπτυγμένες ενεργές κλίνες εκ των οποίων 16 κλίνες ΜΕΘ/ΜΑΦ, 6 κλίνες ΜΕΝΝ, 12 Χειρουργικές Αίθουσες, 5 Αίθουσες Τοκετών, καθώς και 2 δωμάτια για ασθενείς που έχουν λάβει Ραδιενεργό Ιώδιο. Επιπλέον, το HYGEIA Hospital Tirana διαθέτει Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών με 3 ασθενοφόρα και 1 ελικόπτερο ασθενοφόρο (24/7, δυναμικότητας 8 φορείων και Μικροχειρουργείου), Τμήμα Ημερήσιας Χημειοθεραπείας (10 κλίνες), Μονάδα Τεχνητού Νεφρού που εξυπηρετεί 140 αιμοκαθαρόμενους μηνιαίως,



Γ-camera / Τμήμα Πυρηνικής Ιατρικής ΥΓΕΙΑ ΤΙΡΑΝΩΝ

Τμήμα Ημερήσιας Θεραπείας/Χειρουργείου (ODT/ODS), Αιμοδυναμικό Εργαστήριο (24/7), Μονάδα Μεταμόσχευσης Μυελού Οστών, Μονάδα Μεταμόσχευσης Νεφρού και Μονάδα Μεταμόσχευσης Κερατοειδούς. Τέλος, διαθέτει Τμήμα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής με τα υψηλότερα ποσοστά επιτυχίας στη χώρα.

Οι εγκαταστάσεις του αναπτύσσονται σε πολυώροφο κτίριο, συνολικής επιφάνειας 25.000 τ.μ. στην περιοχή Kashar των Τιράνων, με εύκολη οδική πρόσβαση. Οι Αλβανοί ιατροί αλλά και οι Έλληνες συνεργάτες ιατροί από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, υποστηρίζουν τη λειτουργία του Νοσοκομείου, προσφέροντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, προκειμένου το HYGEIA Hospital Tirana να εναρμονίζεται με τα ποιοτικά πρότυπα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Y-LOGIMED A.E.

Η Y-LOGIMED A.E. είναι εταιρεία εμπορίας και διακίνησης ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Έχοντας αναλάβει εξ' ολοκλήρου την εφοδιαστική αλυσίδα των νοσοκομείων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, λειτουργεί ως ο Κεντρικός Προμηθευτικός Οργανισμός του και προσφέρει στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ αξιόπιστες υπηρεσίες προμήθειας, αποθήκευσης και διακίνησης σε όλο το φάσμα των ιατρικών αναλωσίμων και εμφυτεύσιμων υλικών. Επίσης, παρέχει προς τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ υπηρεσίες βιοϊατρικής τεχνολογίας και

διαχείρισης πάγιου εξοπλισμού. Διαχειρίζεται κεντρικά την εφοδιαστική αλυσίδα μεγάλων νοσοκομείων, εξυπηρετεί δημόσια νοσοκομεία και ιδιωτικές κλινικές και εφοδιάζει περισσότερα από 350 ιδιωτικά ιατρεία στην Αττική με υλικά υψηλής ποιότητας που αντιπροσωπεύει αποκλειστικά.

Η Y-Logimed έχει την αποκλειστική αντιπροσώπευση καταξιωμένων οίκων του εξωτερικού όπως SMITHS MEDICAL, ABBOTT VASCULAR, MEDICON, ACKERMANN, DEROYAL, MEDIROYAL, ANSELL, FUJI SYSTEMS, MEDICOM, FLEXICARE κ.ά. που της δίνουν τη δυνατότητα μέσω του εξειδικευμένου Τμήματος Πωλήσεων να καλύπτει όλο το φάσμα αναγκών των πελατών της.

BEATIFIC A.E.

Η BEATIFIC A.E. είναι θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και δραστηριοποιείται στην έρευνα, παραγωγή και εμπορία ιατρικών καλλυντικών προϊόντων, εστιάζοντας στις πραγματικές ανάγκες της σύγχρονης γυναίκας. Η λειτουργία της εταιρείας ξεκίνησε τον Δεκέμβριο του 2013, παρουσιάζοντας στο κοινό για πρώτη φορά μία σειρά από 13 δερμο-καλλυντικά προϊόντα. Στρατηγικός στόχος της εταιρείας είναι η εμπορία, τόσο στην εγχώρια αγορά όσο και σε επιλεγμένες αγορές του εξωτερικού.



Κατάστημα Beatific στο Υγεία

Οι εξελίξεις στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ

2015



ΥΓΕΙΑ

- Το Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας (ΚΑΟ) εξοπλίζεται με το νέο γραμμικό επιταχυντή Elekta Versa HD™.
- Διενεργείται με επιτυχία η πρώτη εμφύτευση βηματοδότη χωρίς ηλεκτρόδια που αποτελεί μια επαναστατική εξέλιξη στην τεχνολογία των βηματοδοτών.
- Ξεκινά η λειτουργία του πρώτου στην Ελλάδα ολοκληρωμένου Τμήματος Ενδοσκοπικής Χειρουργικής Παραρρινίων και Βάσης Κρανίου που παρέχει εξειδικευμένη θεραπεία για το σύνολο των παθήσεων της μύτης, παραρρινίων κόλπων και βάσης κρανίου.
- Τα Κεντρικά Εργαστήρια εξοπλίζονται με το σύστημα VITEK®MS MALDI TOF που παρέχει τη δυνατότητα ανάλυσης έως και 192 δειγμάτων ταυτόχρονα, ενώ εγκαθίσταται και το σύγχρονο σύστημα filmarray, που αφορά την ταυτοποίηση ιών και βακτηρίων του αναπνευστικού/αίματος/γαστρεντερολογικού και μηνιγγίτιδας.

ΜΗΤΕΡΑ

- Ξεκινά η λειτουργία της υπερσύγχρονης Μονάδας Τεχνητού Νεφρού, δυναμικότητας 15 κλινών, για τη θεραπεία ασθενών με χρόνια νεφρική ανεπάρκεια (ΧΝΑ) τελικού σταδίου που χρήζουν αιμοκάθαρσης.
- Εφαρμόζεται νέα μέθοδος για την αντιμετώπιση της λιθίαςας νεφρού σε παιδιά στο Παιδών ΜΗΤΕΡΑ. Η μέθοδος αυτή τιμήθηκε με το Α΄ Βραβείο στο 22^ο Πανελλήνιο Ουρολογικό Συνέδριο.
- Με στόχο να κάνει όσο πιο ευχάριστο γίνεται το περιβάλλον της κλινικής και να βοηθήσει στη καλή ψυχολογία των παιδιών, το Παιδών ΜΗΤΕΡΑ εντάσσει στο δυναμικό του τον ιπποπόταμο Ιπποκράτη, μια μασκότ που πήρε το όνομά του από τον Ιπποκράτη, τον πατέρα της σύγχρονης Ιατρικής.

ΛΗΤΩ

- Επείγουσα επεμβατική μαιευτική και VBAC: τρεις στις τέσσερις γυναίκες (ποσοστό 76%) γέννησαν με φυσιολογικό τοκετό μετά από καισαρική τομή στο Μαιευτήριο ΛΗΤΩ το 2015. Το ποσοστό αυτό επιβεβαιώνει ότι μια γυναίκα με φυσιολογική εγκυμοσύνη έχει πολλές πιθανότητες στο ΛΗΤΩ, να γεννήσει κολπικά μετά από καισαρική τομή.

ΆλφαLAB

- Συνέχιση του Επιστημονικού Προγράμματος: «Mechanisms of induced Pluripotency from Transcriptional Noise to Stem Cell Therapies» Noise Plus, ΕΣΠΑ 2007-2013 σε συνεργασία με ΙΙΒΕΑΑ, ΙΤΕ Ιωαννίνων και Ελληνικό Ινστιτούτο Παστέρ.
- Ανάπτυξη νέων αναλύσεων στην ιολογία όπως η Μοριακή ανίχνευση του ιού H3N2 και της γρίπης τύπου Α, με τη δυνατότητα παροχής αξιόπιστων αποτελεσμάτων σε 24 ώρες.
- Εισαγωγή νέων εργαστηριακών εξετάσεων όπως η Μοριακή ανίχνευση μεταλλάξεων γονιδίων που σχετίζονται με γενετικά γαστρεντερολογικά νοσήματα.
- Πραγματοποίηση μίας σειράς από Προεμφυτευτικές Γενετικές Διαγνώσεις (PGD) σε σπάνια γενετικά νοσήματα.
- Ανάπτυξη νέων εξετάσεων που σχετίζονται με την στοχευμένη θεραπεία του καρκίνου του πνεύμονα όπως έλεγχος ALK γονιδίου.

ΥΓΕΙΑ Τιράνων (Hygeia Hospital Tirana)

- Συνεργασία με την Sante Plus Αισθητική Κλινική για παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στον τομέα της δερματολογίας, καλλυντικής και πλαστικής χειρουργικής.

Y-LOGIMED

- Από τις αρχές του 2015, η Y-LOGIMED ιδρύει και λειτουργεί υποκατάστημα στη Βόρεια Ελλάδα, με στόχο την ενίσχυση της επιχειρηματικής της δραστηριότητάς στην εν λόγω γεωγραφική περιοχή.
- Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης του γερμανικού οίκου Pauldrach Medical στην ελληνική αγορά. Η Pauldrach Medical αποτελεί μία εταιρεία με μακρόχρονη, σημαντική τεχνογνωσία στο χώρο των γαστρεντερολογικών υλικών, δραστηριοποιούμενη από το 1977.
- Η εταιρεία εμφανίζει το 2015 σημαντική ανάπτυξη των πωλήσεων στο δημόσιο τομέα της τάξεως του 25%. Στόχο της αποτελεί η περαιτέρω επέκτασή της στο δημόσιο τομέα και για το 2016, καθώς και η εγκαθίδρυσή της ως μία από τις πλέον ηγετικές εταιρείες στον κλάδο της υγείας στην Ελλάδα.



Αίθουσα Χειρουργείων ΜΗΤΕΡΑ



Γραμμικός Επιταχυντής Elekta Versa HD™ (ΥΓΕΙΑ)



Υ-LOGIMED



Μονάδα Τεχνητού Νεφρού ΜΗΤΕΡΑ

1.3. Οι Διακρίσεις μας

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στη μακρόχρονη πορεία του έχει να επιδείξει ένα ευρύ φάσμα βραβεύσεων, διακρίσεων και πιστοποιήσεων, τόσο για τις υπηρεσίες που παρέχει, όσο και για τις σχέσεις συνεργασίας που προάγει μεταξύ των διαφορετικών ομάδων, των εργαζομένων, των πελατών, της κοινωνίας.

ΥΓΕΙΑ: Βραβείο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για το 2015

Το 2^ο Βραβείο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για το 2015 απένειμαν στο «Διαγνωστικό & Θεραπευτικό Κέντρο Αθηνών ΥΓΕΙΑ» το περιοδικό ΧΡΗΜΑ και η εταιρεία Ethos Media S.A. Στα επιχειρηματικά βραβεία ΧΡΗΜΑ – Γεώργιος Ουζούνης 2015, αναδείχθηκαν οι εισηγμένες εταιρείες, που διακρίθηκαν στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι, για το 2015, σε 19 κατηγορίες βραβείων. Στην αξιολόγηση των εταιρειών συμμετείχε το ευρύ επενδυτικό κοινό, ενώ στην κατηγορία Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αξιολογούνται οι εταιρείες για την υπεύθυνη δράση τους απέναντι στην Αγορά, τους Εργαζομένους, το Περιβάλλον και την Κοινωνία.



ΥΓΕΙΑ: Προτιμώμενος Πάροχος Υγείας – IAG Member

Διάκριση του ΥΓΕΙΑ ως προτιμώμενος πάροχος υγείας για τα μέλη του διεθνούς ομίλου IAG (International Assistance Group), ενός παγκόσμιου δικτύου εταιρειών ιατρικής και ταξιδιωτικής βοήθειας, αεροδιακομιδής ασθενών και νοσοκομείων. Είναι το πρώτο Νοσοκομείο στην Ελλάδα που αναγνωρίστηκε ως πάροχος Υγείας IAG.



**INTERNATIONAL
ASSISTANCE
GROUP**
Preferred Provider

ΜΗΤΕΡΑ: Βραβείο για ενεργειακή αναβάθμιση – Energy Mastering Award

Με το αργυρό βραβείο στην κατηγορία «Energy Services Companies» για την υλοποίηση σύμβασης ενεργειακής αναβάθμισης του νοσοκομείου, τιμήθηκε το ΜΗΤΕΡΑ στην τελετή απονομής των Energy Mastering Awards 2015. Το ΜΗΤΕΡΑ, είναι το μοναδικό νοσοκομείο που έλαβε μέρος στη συγκεκριμένη κατηγορία και διακρίθηκε ανάμεσα σε πλήθος εταιρειών για τις πρακτικές που υιοθετεί σε θέματα ενεργειακής διαχείρισης. Το βραβείο αφορούσε στην υλοποίηση σύμβασης ενεργειακής αναβάθμισης σε κρίσιμους ενεργειακούς χώρους του Νοσοκομείου, με έμφαση στις κεντρικές κλιματιστικές μονάδες του ΜΗΤΕΡΑ.



ΥΓΕΙΑ Τιράνων: Βραβείο Best Hospital Service

Στην 8^η τελετή απονομής των βραβείων CCI 2015 που έγινε τον Δεκέμβριο στα Τίρανα, το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ Τιράνων βραβεύτηκε ως «Best Hospital Service», δηλαδή ο φορέας με τις καλύτερες νοσοκομειακές υπηρεσίες. Στην τελετή, βραβεύτηκαν οι καλύτερες και πιο επιτυχημένες επιχειρήσεις της Αλβανίας για το 2015.

ΥΓΕΙΑ Τιράνων: Επαναπιστοποίηση από τον TEMOS

Το ΥΓΕΙΑ Τιράνων επαναπιστοποιήθηκε από τον διεθνή οργανισμό TEMOS με το πρόγραμμα ποιότητας «Quality in International Patient Care» (Ποιοτικές υπηρεσίες φροντίδας για διεθνείς ασθενείς) για την περίοδο 2015-2018. Οι τρεις αξιολογητές πιστοποίησαν την ποιότητα των μονάδων, την καλή οργάνωση του Νοσοκομείου, το ευγενικό και έμπειρο προσωπικό, τις άριστες συνθήκες φιλοξενίας, τις εγκαταστάσεις και το ποιοτικό επίπεδο της ιατρικής θεραπείας, του τεχνικού εξοπλισμού και της νοσηλευτικής φροντίδας.



ΥΓΕΙΑ Τιράνων: Πιστοποίηση για την IVF – η πρώτη στον κόσμο

Η Μονάδα Εξωσωματικής Γονιμοποίησης του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ Τιράνων έγινε η πρώτη στον κόσμο που πιστοποιήθηκε με το πρόγραμμα ποιότητας «Quality in International Reproductive Care» (ποιοτικές υπηρεσίες εξωσωματικής γονιμοποίησης για διεθνείς ασθενείς) από τον οργανισμό TEMOS για την περίοδο 2015-2018. Η Μονάδα Εξωσωματικής Γονιμοποίησης έλαβε την υψηλότερη βαθμολογία από τους αξιολογητές για τις ιατρικές της υπηρεσίες, την προσωποποιημένη θεραπεία που προσφέρει και την ηθική της πρακτική.



1.4. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ Ι ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΕΙΣ

Το 2015 οι Εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ κατείχαν τις παρακάτω πιστοποιήσεις και διαπιστεύσεις:

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ	ΠΡΩΤΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΥΓΕΙΑ	JOINT COMMISSION INTERNATIONAL	ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΣΘΕΝΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ (ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ – ΚΛΙΝΙΚΕΣ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ)	28.01.2010
ΥΓΕΙΑ	ISO 9001:2008	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ – ΚΛΙΝΙΚΕΣ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ)	28.05.2014
ΥΓΕΙΑ	ISO 14001:2004	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ – ΚΛΙΝΙΚΕΣ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ)	28.05.2014
ΥΓΕΙΑ	OHSAS 18001:2007	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ – ΚΛΙΝΙΚΕΣ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ)	28.05.2014
ΥΓΕΙΑ	TECHNICAL SPECIFICATION PASS 99:2012 (BRITISH STANDARDS INSTITUTE)	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ – ΚΛΙΝΙΚΕΣ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ)	28.05.2014
ΥΓΕΙΑ	ISO 15189:2012	ΚΛΙΝΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ: ΒΙΟΧΗΜΙΚΟ, ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ, ΑΝΟΣΟΛΟΓΙΚΟ - ΟΡΜΟΝΟΛΟΓΙΚΟ, ΠΑΘΟΛΟΓΟΑΝΑΤΟΜΙΚΟ, ΚΥΤΤΑΡΟΛΟΓΙΚΟ	17.09.2015
ΥΓΕΙΑ	ISO 22000:2005	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΙΤΙΣΗΣ ΣΕ ΑΣΘΕΝΕΙΣ & ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ, ΣΥΛΛΟΓΗ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ, ΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ & ΔΙΑΝΟΜΗ) (OLYMPIC CATERING)	22.03.2011
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001:2008	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΙΑΤΡΙΚΩΣ ΥΠΟΒΟΗΘΟΥΜΕΝΗΣ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	06.04.2012
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001:2008	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΤΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ: ΑΚΤΙΝΟΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΥ, ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΙΑΣ, ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΟΣΤΙΚΗΣ ΠΥΚΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΞΟΝΙΚΗΣ & ΜΑΓΝΗΤΙΚΗΣ ΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑΣ	10.07.2013
ΜΗΤΕΡΑ	BABY FRIENDLY HOSPITAL	ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΦΙΛΙΚΟ ΠΡΟΣ ΤΑ ΒΡΕΦΗ - BABY FRIENDLY HOSPITAL	01.11.2014
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 22000:2005	ΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ, ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗ ΦΡΕΣΚΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΕΨΥΓΜΕΝΩΝ ΓΕΥΜΑΤΩΝ (ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΑΕΡΟΣΚΑΦΩΝ, ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΙΤΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ) ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΓΕΙΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (HANDLING)	09.07.2014
HYGEIA HOSPITAL TIRANA	TEMOS	ΟΛΕΣ ΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ: MEDICAL TOURISM AND CROSS-BORDER HEALTHCARE SERVICES	01.07.2012
HYGEIA HOSPITAL TIRANA	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΑΛΒΑΝΙΑΣ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ	01.07.2012
HYGEIA HOSPITAL TIRANA	ISO 15189:2012	ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ	28.07.2014
HYGEIA HOSPITAL TIRANA	ISO 9001:2008	ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΣΘΕΝΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ (ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ – ΚΛΙΝΙΚΕΣ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ)	19.09.2014
HYGEIA HOSPITAL TIRANA	TEMOS	ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ: CROSS BORDER REPRODUCTIVE CARE AND ASSISTED REPRODUCTIVE TECHNOLOGIES	18.09.2015
ΑΛΦΑΛΑΒ	EN ISO 15189:2012	ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΚΥΤΤΑΡΟΓΕΝΕΤΙΚΗΣ & ΜΟΡΙΑΚΗΣ ΓΕΝΕΤΙΚΗΣ	09.11.2012

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ / ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ	ΠΡΩΤΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
ΥΓΕΙΑΝΕΤ ΑΘΗΝΩΝ	ISO 9001:2008	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ	08.10.2002
ΥΓΕΙΑΝΕΤ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ISO 9001:2008	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ	03.12.2013
Y-LOGIMED	Υπουργική Απόφαση ΔΥ86/Γ.Π./1348/ΦΕΚ 32/16.01.2004	ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	15.05.2009
Y-LOGIMED	ISO 9001:2008	ΕΜΠΟΡΙΑ & ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	15.05.2009
Y-LOGIMED	ISO 13485:2012	ΕΜΠΟΡΙΑ & ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	15.05.2009
Y-LOGIMED	ISO 22301:2012	ΕΙΣΑΓΩΓΗ, ΕΜΠΟΡΙΑ & ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	11.10.2010

1.5. Οργάνωση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ έχουμε πλήρη συναίσθηση της ευαισθησίας του χώρου που υπηρετούμε. Ενόσ χώρου που το αγαθό της υγείας είναι άμεσα συνδεδεμένο με το αίσθημα της ανθρωπιάς και της ευθύνης απέναντι στο συνάνθρωπο.

Στρατηγική μας είναι να ακολουθούμε μία συνεπή και σταδιακή ανάπτυξη της Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας, παρακολουθώντας τις εξελίξεις της κοινωνίας και καταγράφοντας τις ανάγκες της. Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δεν παραμένουμε απλώς μέσα στο πλαίσιο των Ηθικών και Κοινωνικών Αξιών που διέπουν μια Εταιρεία, αλλά εφαρμόζουμε την Εταιρική Υπευθυνότητα στην πρακτική της σύγχρονης Εταιρικής Διακυβέρνησης, σε μια κοινωνία που συνεχώς εξελίσσεται και αλλάζει. Η ορθή εφαρμογή των αρχών μας πιστεύουμε ότι διασφαλίζει και τη χρηστή λειτουργία των εταιρειών του Ομίλου.



Εδραιώνουμε την Εταιρική μας Υπευθυνότητα με:

- **Συγκρότηση Ομάδας Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας:** αποτελείται από στελέχη όλων των εταιρειών με σκοπό να συμμετέχουν, να ενημερώνονται και να εκπροσωπούνται όλες οι λειτουργίες και το φάσμα των υπηρεσιών του Ομίλου. Η Ομάδα συνεδριάζει τακτικά, με στόχο μεταξύ άλλων το συντονισμό και την ανάπτυξη νέων δράσεων και πρωτοβουλιών σχετικά με το κοινωνικό έργο του Ομίλου, τη συστηματική καταγραφή των ενεργειών του και την εκπόνηση του Κοινωνικού Απολογισμού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.
- **Δημιουργία κεντρικής υποδοχής και διαχείρισης αιτημάτων** από τα ενδιαφερόμενα μέρη, σε επίπεδο Ομίλου, με σκοπό τόσο την έγκαιρη λήψη μηνυμάτων, όσο και την ενδελεχή επεξεργασία και αποτελεσματική διαχείριση αυτών.
- **Εκπόνηση απολογισμών ΕΚΕ και Ετησίων Οικονομικών Απολογισμών.**
- **Δημιουργία Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.**
- **Ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών για τις δράσεις μας,** σε ξεχωριστή ενότητα στις ιστοσελίδες των Εταιρειών του Ομίλου.

1.6. Κοινωνικοί Εταίροι – Συμμετέχοντες

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, ο ανοιχτός διάλογος με τους κοινωνικούς εταίρους αποτελεί βάση για την αξιολόγηση των δράσεων και πρακτικών του και για την καλή συνεργασία με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Στους κοινωνικούς μας εταίρους περιλαμβάνονται:

- οι ασθενείς, οι οικογένειές τους & οι επισκέπτες
- οι εργαζόμενοι και οι οικογένειές τους
- οι μέτοχοι και οι επενδυτές
- οι συνεργάτες ιατροί
- οι ασφαλιστικοί οργανισμοί
- εταιρείες - οι συνεργαζόμενες εταιρείες & οι συστεγαζόμενοι υπερβολάβοι ή προμηθευτές
- η επιχειρηματική κοινότητα
- η Πολιτεία και οι Ρυθμιστικές Αρχές
- τα Πανεπιστήμια
- οι Μ.Κ.Ο. και οι κοινωνικοί συνεταιρισμοί
- τα Μ.Μ.Ε.
- οι λοιποί πολίτες και οι επαγγελματίες υγείας

Η Διοίκηση του Ομίλου και κάθε εταιρείας ξεχωριστά εξετάζουν τη σχέση τους με τους κοινωνικούς εταίρους σε ετήσια βάση, και επαναπροσδιορίζουν το μέσο και τη συχνότητα του διαλόγου μαζί τους, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο.

Διάλογος και Συνεργασία στην Πράξη

Η εμπιστοσύνη των κοινωνικών εταίρων μας είναι ουσιώδης για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μας. Γι' αυτό δεσμευόμαστε να παρέχουμε διαφάνεια σχετικά με τις δραστηριότητές μας και να προσπαθούμε να καλλιεργούμε ένα ανοικτό διάλογο με πελάτες, ασθενείς, εργαζόμενους, μετόχους και όλες τις ομάδες συμμετόχων, ώστε να υπάρχει έμμεσος προσδιορισμός των αναγκών τους. Ο διάλογος και οι δεσμεύσεις μας υλοποιούνται μέσω στοχευμένων δράσεων μας.

Συμμετοχή σε δίκτυα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ	ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ	ΤΥΠΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΥ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ (*)
ΑΣΘΕΝΕΙΣ & ΟΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ / ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ	Διασφάλιση ποιότητας, υπευθυνότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες και την παροχή τους. Προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών με βάση τις ανάγκες της αγοράς.	Διαχείριση Προτάσεων & Παρατηρήσεων Ασθενών, Συνοδών & Επισκεπτών	●
		Έρευνα Ικανοποίησης Ασθενών	●
		Συλλογή και αξιολόγηση KPIs με επίκεντρο την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ασθενείς.	●
		Εταιρικές ιστοσελίδες	●
		Έντυπα επικοινωνίας & ενημέρωσης	●
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ & ΟΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΤΟΥΣ	Διασφάλιση ενός υγιούς, ασφαλούς και ικανοποιητικού εργασιακού περιβάλλοντος. Διασφάλιση της ανεξαρτησίας του συνδικαλισμού.	Εκπαιδευτικά σεμινάρια	●
		Σύστημα αξιολόγησης και ανάπτυξης προσωπικού	●
		Σύστημα συλλογής και αξιολόγησης προτάσεων βελτίωσης από το προσωπικό	●
		Εταιρικές εκδόσεις	●
		Πολιτικές παροχών	●
		Εσωτερικό δίκτυο (intranet)	●
		Εσωτερικές συναντήσεις	●
		Εκδηλώσεις	●
		Ανακοινώσεις	●
		Συστηματική συνεργασία των συλλόγων εργαζομένων με τη Διοίκηση και τις Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού	●

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ	ΟΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ	ΤΥΠΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΥ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ (*)
ΜΕΤΟΧΟΙ & ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ	Διασφάλιση έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσης	Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων	●
		Ετήσια Έκθεση Αποτελεσμάτων	●
		Περιοδική ενημέρωση με ειδική έκδοση	●
		Επενδυτικές σχέσεις	●
		Συναντήσεις με οικονομικούς αναλυτές	●
		Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας	●
ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΙΑΤΡΟΙ	Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας. Διασφάλιση ενός υγιούς, ασφαλούς και ικανοποιητικού εργασιακού περιβάλλοντος	Έρευνα Ικανοποίησης Ιατρών	●
		Πολιτικές παροχών	●
		Εκδηλώσεις / Συνέδρια / Ημερίδες	●
		Ανακοινώσεις / Εταιρικό περιοδικό	●
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ / ΕΤΑΙΡΙΕΣ	Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας	Τακτικές συναντήσεις & αλληλοενημέρωση	●
ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ / ΣΥΣΤΕΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ	Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας. Διασφάλιση ενός υγιούς, ασφαλούς και ικανοποιητικού εργασιακού περιβάλλοντος	Τακτικές συναντήσεις & αλληλοενημέρωση	●
		Εκπαίδευση σε θέματα υγείας & ασφάλειας, πρόληψης νοσοκομειακών λοιμώξεων, κλπ.	●
		Ενημέρωση για συμμόρφωση προς τις εταιρικές διαδικασίες & πρακτικές	●
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	Διασφάλιση διαφανούς πλαισίου συνεργασίας. Λειτουργία Κεντρικής Επιτροπής Προμηθειών Ομίλου και σχετικές γραπτές διαδικασίες. Τυποποιημένη Αξιολόγηση Προμηθευτών	Λειτουργία Τμήματος Προμηθειών	●
		Λειτουργία συστήματος E-auction στις προμήθειες.	●
		Τακτικές συναντήσεις και αλληλοενημέρωση	
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	Διασφάλιση των συμφερόντων του κλάδου	Ενεργή συμμετοχή πολλών στελεχών του Ομίλου στις κύριες Ενώσεις του κλάδου	●
ΠΟΛΙΤΕΙΑ & ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	Διαρκής συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο.	Συνεχής έλεγχος ποιότητας και συμμόρφωσης με τις νομοθετικές απαιτήσεις.	●
		Συναντήσεις για άμεση ενημέρωση αλλά και έμμεση ενημέρωση μέσω των κλαδικών οργανώσεων	●
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ	Συνεργασίες με πανεπιστήμια για την εκπόνηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων.	Μετεκπαίδευση εργαζομένων	●
		Εκπαίδευση σπουδαστών TEI - IEK & AEI	●
		Συνδρομή για εκπόνηση πτυχιακών & μεταπτυχιακών εργασιών, ερευνών κλπ	●
ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΕΣ / ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΙ	Διασφάλιση της συνέχειας της χορηγικής πολιτικής.	Ενίσχυση φορέων με συνέχεια και συνέπεια	●
		Ενίσχυση επιστημονικών συνεδρίων	●
		Ενίσχυση προγραμμάτων κοινωνικής οικονομίας	●
		Αμφίδρομη επικοινωνία για θέματα κοινού ενδιαφέροντος	●
ΜΕΣΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	Διασφάλιση ορθής και γρήγορης ενημέρωσης.	Λειτουργία Γραφείου Τύπου	●
		Δελτία Τύπου	●
		Συνεντεύξεις Τύπου	●
ΛΟΙΠΟΙ ΠΟΛΙΤΕΣ / ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ	Υποδοχή και παροχή προγραμμάτων εκπαίδευσης για μεγάλο εύρος σπουδαστών / φοιτητών	Αποδοχή ομάδων ή/και ατόμων για παρουσίαση λειτουργιών / οργάνωσης	●
		Ειδικά προγράμματα για μέλη	●

Χρωματικός Κώδικας

● Καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου ● Τακτικά ● 2 - 3 φορές το χρόνο ● Ετησίως ● Κατά περίπτωση

1.7. Το Μοντέλο Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται στο σημαντικότερο τομέα για τον άνθρωπο, αυτόν της υγείας. Ο σεβασμός, η αξιοπρέπεια, η αγάπη, η φροντίδα, είναι έννοιες που αποτελούν θεμέλιο λίθο για κάθε υπηρεσία που παρέχεται μέσα από τις Κλινικές, τα Διαγνωστικά Κέντρα και τις Εταιρείες μας.

Σκοπός του μοντέλου που εφαρμόζουμε, είναι η ανάπτυξη του Ομίλου να συνυπάρχει αρμονικά με τις δραστηριότητές του για την κοινωνία, το περιβάλλον και την αγορά, κρατώντας πάντα στο επίκεντρο, με ευαισθησία και ευθύνη, τον άνθρωπο.

Το μοντέλο ΕΚΕ του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, στηρίζεται σε 4 άξονες:

- ΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΑΓΟΡΑ

Κώδικας Δεοντολογίας

Οι ηθικές αξίες αποτελούν τη βάση της λειτουργίας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Όλοι ανεξαρτήτως οι εργαζόμενοι, όλων των Εταιρειών πρεσβεύουν τον κώδικα δεοντολογίας και εργάζονται με: Ακεραιότητα, Υπευθυνότητα, Σεβασμό, Συμμόρφωση στα επαγγελματικά πρότυπα και την τήρηση νόμων και κανονισμών, Αξιοπιστία, Εμπιστοσύνη, Αριστεία, Διαφάνεια, Βιωσιμότητα.

Οικονομία και Αγορά

- Υπευθυνότητα & Τεχνογνωσία
- Υπηρεσίες Υψηλής Ποιότητας
- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Διαφάνεια και ηθική
- Άριστη εξυπηρέτηση
- Επιχειρηματικότητα
- Δημιουργία υπεραξίας για τους μετόχους



Κοινωνία

- Κοινωνική Οικονομία
- Συνεισφορά στην κοινωνία
- Εθελοντισμός
- Κοινωνικός Διάλογος
- Ετήσιος Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας



Εργαζόμενοι

- Αξιόπιστος και Υπεύθυνος Εργοδότης
- Εργασιακή Υγεία και Ασφάλεια
- Παροχές & Εκπαίδευση
- Διασφάλιση ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων
- Ίσες ευκαιρίες εξέλιξης



Περιβάλλον

- Περιβαλλοντική Διαχείριση
- Προστασία του Περιβάλλοντος & ενημέρωση
- Ευαισθητοποίηση - Δράσεις



2.0. Υπευθυνότητα για την Οικονομία και την Αγορά

Οι αρχές που υιοθετούμε για τη διασφάλιση της Εταιρικής Διακυβέρνησης:

- η σύνθεση και οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου
- η λειτουργία συμβουλευτικών Επιτροπών και Συμβουλίων
- τα δικαιώματα των Μετόχων και η ισότιμη πρόσβασή τους στα εταιρικά στοιχεία
- η σχέση των συμμετόχων (stakeholders, υπαλλήλων, προμηθευτών, πελατών, επενδυτών)
- η τήρηση του Νομοθετικού Πλαισίου που διέπει τις δραστηριότητες της Εταιρείας
- η διαφάνεια στις κάθε είδους οικονομικές συναλλαγές και αποφάσεις

2.1. Εταιρική Διακυβέρνηση

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δεσμευόμαστε για τη μακροχρόνια ενίσχυση της οικονομικής αξίας και της υγιούς ανάπτυξης των Εταιρειών του Ομίλου. Τα υψηλά ηθικά πρότυπα και οι αξίες μας, καθορίζουν την επιχειρηματική μας πορεία και αντικατοπτρίζονται στις σχέσεις μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τις ομάδες που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου.

Με γνώμονα, όχι μόνο την πιστή εφαρμογή των προβλεπόμενων από τη νομοθεσία υποχρεωτικών ρυθμίσεων Εταιρικής Διακυβέρνησης, αλλά και την υλοποίηση αρχών και αξιών που διασφαλίζουν την ανάπτυξη της Εταιρείας, με εφαρμογή των σύγχρονων πρακτικών διοίκησης, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ενσωμάτωσε στη λειτουργία του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Κ.Ε.Δ.) κατά την κατάρτιση του οποίου, λήφθηκε υπόψη το σχέδιο κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης για τις εισηγμένες εταιρείες του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών (Σ.Ε.Β), και οι γενικώς παραδεκτές αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζονται εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Παράλληλα, ο Όμιλος εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Χρηματοοικονομικών Κινδύνων και αναγνωρίζει, πως είναι εκτεθειμένος σε πολλαπλούς κινδύνους, όπως ο κίνδυνος της αγοράς και της ρευστότητας και ο πιστωτικός και συναλλαγματικός κίνδυνος. Το πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου στοχεύει στον περιορισμό της αρνητικής επίδρασης στα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα, που προκύπτουν από την αδυναμία πρόβλεψης των χρηματοοικονομικών αγορών και τη διακύμανση στις μεταβλητές του κόστους και των πωλήσεων. Η πολιτική διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων εφαρμόζεται από την Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου.



2.1.1. Ανώτατα Όργανα Διοίκησης Μητρικής Εταιρείας (ΥΓΕΙΑ Α.Ε.)*

Προαπαισθή των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι το Διοικητικό Συμβούλιο. Η δομή και οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου εξειδικεύονται στο καταστατικό της Εταιρείας σε συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής και τον έλεγχο της Διοίκησης, με στόχο τη μεγιστοποίηση της αξίας της Εταιρείας και την προάσπιση των δικαιωμάτων των Μετόχων και γενικά όλων των Συμμετεχόντων (stakeholders).

Ειδικότερα, το Διοικητικό Συμβούλιο εκπροσωπεί την Εταιρεία, ασκεί τη διοίκησή και εκπροσώπηση της και διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ παράλληλα εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της και λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τη πραγματοποίηση του σκοπού αυτής. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη (συμπεριλαμβανομένων ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών). Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ως εκτελεστικά ή μη, ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, ενώ τα ανεξάρτητα μέλη ορίζονται από τη Γενική Συνέλευση. Τα εκτελεστικά μέλη ασχολούνται με τα καθημερινά θέματα διοικήσεων της Εταιρείας, ασκώντας διαχειριστικά καθήκοντα, ενώ φέρουν την ευθύνη της εκτέλεσης των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και της διαρκούς παρακολούθησης των εργασιών της Εταιρείας. Τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν ασκούν διαχειριστικά καθήκοντα στην Εταιρεία, αλλά είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων ιδίως την προάσπιση των αρχών της χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης, εποπτεύουν την εκτέλεση των αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και το χειρισμό των θεμάτων και τομέων της Εταιρείας που ειδικώς τους έχει ανατεθεί με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σύμφωνα με το άρθρο 9 του ισχύοντος Καταστατικού, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, το οποίο εξελέγη την 27^η Μαΐου 2014 από τη Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων και συγκροτήθηκε σε σώμα την 28^η Μαΐου 2014, αποτελείτο από 13 μέλη, ως εξής:

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΥΓΕΙΑ (28.05.2014)

Ανδρέας Βγενόπουλος	Πρόεδρος - Μν Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Πολίτης	Αντιπρόεδρος - Μν Εκτελεστικό Μέλος
Αρετή Σουβατζόγλου	Διευθύνουσα Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος
Ανδρέας Καρταπάνης	Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ευστρατιάδης	Εκτελεστικό Μέλος
Σωτήριος Γουγουλάκης	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Κυπριανίδης	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Μαρουδής	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Ανδρέου	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ζαχαρόπουλος	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Ευάγγελος Δεδούλης	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Μελέτιος Μουστάκας	Ανεξάρτητο Μν Εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Εδιπίδης	Ανεξάρτητο Μν Εκτελεστικό Μέλος

Ακολούθως, σε συνέχεια της από 04.07.2014 παραίτησής του κ. Σωτήριου Γουγουλάκη εξελέγη την 07.07.2014 νέο μέλος σε αντικατάσταση αυτού ο κ. ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΚΑΛΑΚΩΝΑΣ, ενώ σε συνέχεια της από 18.02.2015 συνεδριάσεως το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ανασυγκροτήθηκε σε σώμα ως εξής:

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΥΓΕΙΑ (18.02.2015)

Αρετή Σουβατζόγλου	Πρόεδρος - Εκτελεστικό Μέλος
Ανδρέας Βγενόπουλος	Αντιπρόεδρος - Μν Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Πολίτης	Αντιπρόεδρος - Μν Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Κυπριανίδης	Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος
Ανδρέας Καρταπάνης	Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ευστρατιάδης	Εκτελεστικό Μέλος
Σπυρίδων Καλακώνας	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Μαρουδής	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Ανδρέου	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ζαχαρόπουλος	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Ευάγγελος Δεδούλης	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Μελέτιος Μουστάκας	Ανεξάρτητο Μν Εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Εδιπίδης	Ανεξάρτητο Μν Εκτελεστικό Μέλος

Συναφώς, την 02.03.2015 το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ανασυγκροτήθηκε σε σώμα και ο κ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΕΥΣΤΡΑΤΙΑΔΗΣ έλαβε την ιδιότητα του Μν Εκτελεστικού Μέλους, ενώ εν τέλει σε συνέχεια της από 03.09.2015 συνεδριάσεως αυτού, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ανασυγκροτήθηκε σε σώμα ως εξής:

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΥΓΕΙΑ (03.09.2015)

Αρετή Σουβατζόγλου	Πρόεδρος - Εκτελεστικό Μέλος
Ανδρέας Βγενόπουλος	Αντιπρόεδρος - Μν Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Πολίτης	Αντιπρόεδρος - Μν Εκτελεστικό Μέλος
Ανδρέας Καρταπάνης	Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Κυπριανίδης	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ευστρατιάδης	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Σπυρίδων Καλακώνας	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Μαρουδής	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Ανδρέου	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ζαχαρόπουλος	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Ευάγγελος Δεδούλης	Μν Εκτελεστικό Μέλος
Μελέτιος Μουστάκας	Ανεξάρτητο Μν Εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Εδιπίδης	Ανεξάρτητο Μν Εκτελεστικό Μέλος

Σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 1 του Καταστατικού της Εταιρείας, η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου είναι διετής, άρχουσα από τη χρονολογία εκλογής του από την Γενική Συνέλευση και λήγουσα κατά την ετήσια Γενική Συνέλευση του χρόνου της εξόδου του, σε καμία όμως περίπτωση δεν μπορεί να παραταθεί πέραν των τριών (3) ετών.

Η Εταιρεία σε πλήρη εναρμόνιση με την κείμενη νομοθεσία, τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας αυτής, τις εφαρμοστέες αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης και τον ισχύοντα «Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης», έχει δημιουργήσει ειδικές Επιτροπές και Συμβούλια με σκοπό τη διασφάλιση της χρηστής λειτουργίας της Εταιρείας αλλά και την εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των Επενδυτών και της Ιατρικής Κοινότητας.

Σύμφωνα με τα άρθρα 40 επόμενα του Καταστατικού της Εταιρείας το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου σε περιπτώσεις ιατρικών και επιστημονικών θεμάτων (λειτουργία εταιρείας, παρεχόμενη περίθαλψη, συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια, εκλογή Επιστημονικών Διευθυντών Τμημάτων, δημιουργία και τήρηση δεοντολογικών κανόνων) υποβοηθείται από το Επιστημονικό Συμβούλιο του οποίου ο ρόλος είναι συμβουλευτικός.

Το Επιστημονικό Συμβούλιο αποτελείται από 7 καταξιωμένους Ιατρούς με θητεία 2 ετών, η οποία αρχίζει από το διορισμό τους, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου. Πέντε (5) από τα μέλη εκλέγονται από Ιατρούς της Εταιρείας και δύο (2) διορίζονται με απόφαση του Δ.Σ. της εταιρείας:

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΥΓΕΙΑ

Γεώργιος Ζαχαρόπουλος	Πρόεδρος
Γεράσιμος Αλιβιζάτος	Αντιπρόεδρος
Ηλίας Πολιτάκης	Γραμματέας
Ευθυμία Βρακίδου	Μέλος
Σταύρος Καλλιάφας	Μέλος
Παναγιώτης Νομικός	Μέλος
Αθανάσιος Πιπιλής	Μέλος

Επιπλέον, το Επιστημονικό Συμβούλιο μπορεί να εισηγείται προς το Δ.Σ. τη σύγκλιση επιστημονικών συνεδρίων στο ΥΓΕΙΑ, τη συμμετοχή του σε επιστημονικά συνέδρια της ημεδαπής και αλλοδαπής, την πρόσκληση Ελλήνων και ξένων επιστημόνων για τη διεξαγωγή διαλέξεων, σεμιναρίων ή συμποσίων, όπως και θέματα εκπαίδευσης του ιατρικού προσωπικού του ΥΓΕΙΑ.

- **Την Επιτροπή Ελέγχου**, υποβοηθά το Διοικητικό Συμβούλιο στην εκπλήρωση της αποστολής του αναφορικά με τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των ελεγκτικών μηχανισμών, τη λογιστική αποτύπωση των οικονομικών αποτελεσμάτων, τη λειτουργία των συστημάτων διαχείρισης επιχειρηματικών κινδύνων, τη συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και την αποτελεσματική εφαρμογή των Αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης. Απαρτίζεται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία ορίζονται από αυτό. Ένα εκ των μελών ορίζεται ως Πρόεδρος. Τα μέλη της Επιτροπής συλλογικά διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία για την επίβλεψη των ελεγκτικών διαδικασιών και των λοιπών θεμάτων που απασχολούν την Επιτροπή. Η Επιτροπή Ελέγχου διαπιστώνει τη νόμιμη, αποτελεσματική και ανεπηρέαστη διεξαγωγή εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων, εξασφαλίζοντας την επικοινωνία μεταξύ ελεγκτικών οργάνων και Διοικητικού Συμβουλίου. Η Επιτροπή λειτουργεί προς το συμφέρον όλων των μετόχων και επενδυτών της Εταιρείας.

*τα στοιχεία αφορούν την 31/12/2015

- Την **Εκτελεστική Επιτροπή**, με κύριο μέλημα την υποβολή του έργου του Δ.Σ. με την εκχώρηση αρμοδιοτήτων του, όπως την τελική εισήγηση επί του προϋπολογισμού, την ίδρυση και συμμετοχή σε επιχειρήσεις, αγορές παγίων αξίας μεγαλύτερης του ενός εκατ. ευρώ, ενδεχόμενες αλλαγές οργανογράμματος και εισηγήσεις για σύνθεση και λειτουργία των Επιτροπών και την υιοθέτηση και αλλαγή εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας της Εταιρείας. Σκοπός της Εκτελεστικής Επιτροπής είναι η συστηματικότερη εκμετάλλευση των συνεργιών μεταξύ των εταιρειών, καθώς και η αποτελεσματικότερη λειτουργία του Ομίλου.
- Την **Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας**, που προβλέπεται από το Καταστατικό της Εταιρείας. Απαρτίζεται από τρεις (3) ιατρούς αντιστοίχων προσόντων με τα μέλη του Επιστημονικού Συμβουλίου. Τα μέλη της συγκεκριμένης Επιτροπής έχουν διετή θητεία. Η Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας γνωμοδοτεί σε όλα τα θέματα που άπτονται της Ιατρικής Ηθικής και Δεοντολογίας. Γνωμοδοτεί ως δευτεροβάθμιο όργανο, σε υποθέσεις που της παραπέμπονται από την Διοίκηση για έρευνα και σύνταξη πορίσματος επί θεμάτων που άπτονται του αντικειμένου της ή σχετικά με την επιβολή κυρώσεων ή την έναρξη πειθαρχικής διαδικασίας για ιατρούς που έχουν παραβεί τον κώδικα ιατρικής δεοντολογίας.

2.1.2. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Ως Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, ορίζεται το σύνολο των διαδικασιών και των ελεγκτικών μηχανισμών που τίθενται σε εφαρμογή από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, με σκοπό να καλύπτεται σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα και συναλλαγή, αποσκοπώντας στην διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των εταιρικών εργασιών, την αξιοπιστία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και τη συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει συστήσει Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, κατά τις απαιτήσεις της ελληνικής νομοθεσίας. Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου είναι μία ανεξάρτητη και αντικειμενική επιβεβαιωτική και συμβουλευτική λειτουργία, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις διαδικασίες της Εταιρείας. Βοηθά την Εταιρεία να επιτύχει τους στόχους της, παρέχοντας μια συστηματική και δομημένη προσέγγιση για την αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων ελέγχου, της διαχείρισης κινδύνων και της εταιρικής διακυβέρνησης.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου μαζί με την Επιτροπή Ελέγχου εποπτεύουν, εκτός από την εισηγμένη εταιρεία ΥΓΕΙΑ Α.Ε., και τις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου.



2.1.3. Ενημέρωση Επενδυτών και Εξυπηρέτηση Μετόχων

Στο πλαίσιο τήρησης των ποιοτικών κριτηρίων εισηγμένων εταιρειών, των σύγχρονων κανονισμών Εταιρικής Διακυβέρνησης, και του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου και πάντοτε με κεντρικό κινητήριο άξονα τον Κώδικα Δεοντολογίας Εισηγμένων Εταιρειών και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Εταιρεία δημιούργησε Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων & Εξυπηρέτησης Μετόχων, στο οποίο ενσωματώνεται σύμφωνα με το Ν. 3016/2002 (αρ. 6 παρ. 2α) η Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων.

Το Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων δημιουργεί μια σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ της Εταιρείας και της Επενδυτικής Κοινότητας και κάθε ενδιαφερομένου, η οποία βασίζεται στην άμεση και ισότιμη πληροφόρηση. Φροντίζει για την έγκαιρη, με σαφήνεια και διαφάνεια, πληροφόρηση για τα οικονομικά στοιχεία, τις επιχειρηματικές εξελίξεις, τη στρατηγική και τους στόχους του Ομίλου και της μητρικής εταιρείας, μέσω:

- Απαντήσεων σε ερωτήματα των επενδυτών (θεσμικών και μη) σε ημερήσια βάση ή κατά περίπτωση, σχετικά με τις εξελίξεις, που συντελούνται στον Όμιλο.
- Της συμμετοχής της Εταιρείας σε ημερίδες, συνέδρια, roadshows σε Ελλάδα και εξωτερικό.
- Της έκδοσης δελτίων τύπου, ανακοινώσεων και των ετήσιων απολογισμών χρήσης.
- Της άμεσης και σύμμετρης πληροφόρησης της επενδυτικής κοινότητας, καθώς και την εξυπηρέτηση των μετόχων σε θέματα άσκησης των δικαιωμάτων τους με βάση την ισχύουσα νομοθεσία και το καταστατικό της Εταιρείας.

Το Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων και Εξυπηρέτησης Μετόχων έχει ενσωματώσει την Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων, που φροντίζει για την ανάρτηση των εταιρικών ανακοινώσεων, καθώς επίσης μεριμνά για τη συμμόρφωση με το θεσμικό πλαίσιο που ορίζει την εν λόγω διαδικασία, ώστε να γνωστοποιούνται αυτές στις αρμόδιες αρχές του Χ.Α. και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Η εταιρεία διατηρεί ενεργό ιστότοπο (site) www.hygeia.gr, στον οποίο δημοσιεύει περιγραφή της εταιρικής της διακυβέρνησης, της διοικητικής της διάρθρωσης, του ιδιοκτησιακού της καθεστώτος, καθώς και άλλες χρήσιμες για τους μετόχους και τους επενδυτές πληροφορίες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Μεταξύ άλλων, αρμοδιότητες της υπηρεσίας είναι:

- Η άμεση, ορθή και ισότιμη εξυπηρέτηση σχετικά με θέματα όπως η διανομή μερισμάτων & επιστροφής κεφαλαίου, οι πράξεις εκδόσεων νέων μετοχών, διανομής, εγγραφής, παραιτήσεων και μετατροπής, η χρονική περίοδος άσκησης των σχετικών δικαιωμάτων ή οποιαδήποτε μεταβολή στα αρχικά χρονικά περιθώρια, καθώς επίσης η παροχή πληροφοριών σχετικά με τις τακτικές και έκτακτες συνελεύσεις και τις αποφάσεις τους.
- Η επιμέλεια έκδοσης του Ετήσιου Απολογισμού Χρήσης, Ενημερωτικών Δελτίων και ειδικών Εντύπων, σε συνεργασία με την οικονομική διεύθυνση, τις αρμόδιες διευθύνσεις και τη διοίκηση της εκδότριας εταιρείας.
- Η διανομή όλων των εταιρικών εκδόσεων σε οιαδήποτε μορφή, εφόσον ζητηθούν από τους μετόχους, ενώ φροντίζει για τη διοργάνωση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.
- Η τήρηση του μετοχολογίου της Εταιρείας και η ενημέρωσή του.
- Η επικοινωνία με το Χρηματιστήριο Αθηνών και τις εποπτικές αρχές σε θέματα που αφορούν στη μετοχή της Εταιρείας.

2.1.4. Ποιητική Προμηθειών

Η πολιτική προμηθειών των Κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, μέσα από αρχές, κανονισμούς και διαδικασίες έχει ως στόχο την παροχή ενός συγκροτημένου, αποτελεσματικού και ελεγχόμενου πλαισίου λειτουργίας στο σύνολο των προμηθειών του. Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στις προμήθειες υγειονομικού υλικού, οι οποίες βασίζονται στη λογική του Just in Time (JIT) με κύριο προμηθευτή την Y-LOGIMED. Διασφαλίζει την ικανοποίηση αιτημάτων σχετικά με αγορά παγίων, τα οποία κατά κύριο λόγο είναι ιατρικά μηχανήματα. Η προμήθεια αναλωσίμων όπως γραφική ύλη, έντυπα και φάρμακα γίνεται απευθείας από τους προμηθευτές. Η προμήθεια όλων των ανωτέρω γίνεται βάσει καταγεγραμμένων διαδικασιών, οι οποίες τηρούνται αυστηρά από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.

Επιπλέον ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με το άρθρο 37 Ν.3693/2008 έχει δημιουργήσει Επιτροπή Ελέγχου η οποία ορίζεται από τη Γ.Σ. (βλ. Επιτροπές Ομίλου στην ενότητα 2.1.1. Ανώτατα Όργανα Διοίκησης). Ο Όμιλος έχει συγκροτήσει Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών προς το σκοπό της αποτελεσματικής, κεντροποιημένης διαχείρισης των προμηθειών του. Η Επιτροπή είναι τριμελής και τα μέλη της ορίζονται από την Εκτελεστική Επιτροπή της Εταιρείας, η οποία και ορίζει έναν εκ των μελών Πρόεδρο. Η θητεία των μελών της Επιτροπής είναι ετήσια με δυνατότητα επαναδιορισμού, το δε έργο της Επιτροπής ασκείται εντός του πλαισίου αρμοδιοτήτων της σύμφωνα με τον κανονισμό της.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, τηρεί τις αρχές της διαφάνειας, της μεταχείρισης και της αποφυγής των διακρίσεων στις διαδικασίες προμηθειών. Επιπρόσθετα, ο Όμιλος μέσω της Διεύθυνσης Εφοδιαστικής Αλυσίδας και της Διεύθυνσης Βιοϊατρικής & Παγίων έχει καταφέρει να προμηθεύει τις Κλινικές του, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδος με υλικά τα οποία πληρούν τις απαραίτητες προϋποθέσεις σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές οδηγίες που καθορίζουν το κανονιστικό πλαίσιο.

Οι ανωτέρω Διευθύνσεις κατευθύνουν και εκπαιδεύουν τα γραφεία προμηθειών και τις αντίστοιχες αποθήκες των νοσοκομείων σε ότι αφορά τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας με σκοπό τη διασφάλιση της υγείας των ασθενών αλλά και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του ίδιου του Νοσοκομείου τους. Ο καταμερισμός των δαπανών ανάμεσα σε εγχώριους και ξένους προμηθευτές καθορίζεται από μια σειρά κριτηρίων, κρίσιμων για την τελική προμήθεια των υλικών.

Συνοπτικά αναφέρουμε:

- Απαίτηση πιστοποιητικών ποιότητας (CE, Declaration of Conformity) για το σύνολο των προϊόντων που εισέρχονται στα Νοσοκομεία.
- Απαίτηση πιστοποιητικών ποιότητας των προμηθευτών όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- Αξιολόγηση από τα στελέχη των νοσηλευτικών Διευθύνσεων των υποψήφιων προς ένταξη υλικών σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου.
- Έλεγχος στην τοπική αγορά για υλικά αντίστοιχης ποιότητας με όσα χρησιμοποιούνται στα νοσοκομεία της Ελλάδας.
- Επιλογή των οικονομικότερα αποδεκτών προσφορών των προμηθευτών από τα Νοσοκομεία.
- Συνυπολογισμός των εξόδων μεταφοράς των προϊόντων στη διαμόρφωση της τελικής τιμής των κωδικών.

Σύμφωνα με τις προσφορές αλλά και τις καταναλώσεις υλικών ή/και τις δημιουργίες νέων τμημάτων, υποβάλλεται προϋπολογισμός προς τις Διοικήσεις των Νοσοκομείων και κατόπιν στην Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου προς τελική έγκριση.

2.1.5. Επικοινωνία με το Κοινό

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης ενημέρωσης προς τα ενδιαφερόμενα μέρη, έχει δημιουργήσει μια σειρά εταιρικών μέσων, που παρέχουν πληροφορίες για θέματα σχετικά με την υγεία.

Ενημερωτικές Εταιρικές Εκδόσεις & διαφημιστικά έντυπα

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ μέσω των εταιρικών περιοδικών «ART OF LIFE & HEALTH» και «ΙΑΤΡΙΚΑ ΑΝΑΛΕΚΤΑ», ενημερώνει το κοινό, ιατρικό και μη, για σημαντικά για την υγεία θέματα, καθώς και για τις ιατρικές/επιχειρηματικές εξελίξεις και δραστηριότητες των Εταιρειών του.

Το 2015, διανεμήθηκαν **3** εκδόσεις του περιοδικού ποικίλης ύλης «ART OF LIFE & HEALTH» καθώς και **4** εκδόσεις του εξειδικευμένου επιστημονικού περιοδικού «ΙΑΤΡΙΚΑ ΑΝΑΛΕΚΤΑ», το οποίο απευθύνεται σε ιατρούς, ενημερώνει για τις εξελίξεις στον τομέα της Ιατρικής και διασφαλίζει παράλληλα μια αξιόπιστη πηγή πρόσβασης στην εκπαίδευση και την επιμόρφωση του επιστημονικού προσωπικού.

Οι εταιρικές εκδόσεις του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, διατίθενται δωρεάν, ενώ ταυτόχρονα, αποστέλλονται με οικονομική επιβάρυνση του Ομίλου σε ιδιώτες, νοσοκομεία, κέντρα υγείας, ιατρικούς συλλόγους, ιατρικές εταιρείες, δημοσιογράφους και συνεργαζόμενες εταιρείες σε όλη την Ελλάδα.

Παράλληλα, μέσω των ενημερωτικών εντύπων οι επισκέπτες και οι ασθενείς ενημερώνονται για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ενώ σε όλες τις Κλινικές και

Διαγνωστικά Κέντρα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, έχει εγκατασταθεί δίκτυο οθονών στους κοινόχρηστους χώρους, όπου οι ασθενείς και οι επισκέπτες μπορούν να ενημερώνονται μέσω βίντεο προβολών για τις υπηρεσίες του Ομίλου, αλλά και για ενημερωτικού και εκπαιδευτικού χαρακτήρα θέματα. Στις οθόνες μας προβάλλονται δωρεάν, σποτάκια διαφόρων ΜΚΟ αλλά και κρατικών φορέων με στόχο την ευαισθητοποίηση του κόσμου.

Διαδίκτυο

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ παρακολουθώντας πάντα από κοντά τις εξελίξεις στις νέες τεχνολογίες και το διαδίκτυο, εξασφαλίζει την άμεση πρόσβαση στην ενημέρωση και τη γνώση, μέσω των ιστοσελίδων στο διαδίκτυο ή των σελίδων κοινωνικής δικτύωσης του Ομίλου, όπου ο ενδιαφερόμενος μπορεί να ενημερωθεί:

- για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας αλλά και για τις τελευταίες ιατρικές εξελίξεις μέσω άρθρων, δελτίων τύπου και των εκδόσεων του Ομίλου
- για παροχές, εκπώσεις ή/και ειδικά πακέτα ιατρικών εξετάσεων
- για ιατρικά συνέδρια, ημερίδες και εκπαιδευτικά προγράμματα που οργανώνουν οι Κλινικές του Ομίλου
- για θέματα που ενδιαφέρουν το επενδυτικό κοινό
- για γνώμες ασθενών ή και επισκεπτών στο Υγεία.

Επιπλέον, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, ενισχύοντας την προσπάθεια του για άμεση και υπεύθυνη επικοινωνία με το κοινό, δημιούργησε το Newsletter "Our Heartbeat".

Πρόκειται για ένα φιλικό προς τον αναγνώστη Newsletter, που φέρνει στο e-mail του, πλήρη και αξιόπιστη ενημέρωση για όλα τα δρώμενα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Ο καθένας μπορεί να κάνει την εγγραφή του στο newsletter μέσω των ιστοσελίδων www.hygeia.gr, www.mitera.gr και www.letto.gr.

Ταυτόχρονα ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δημιούργησε εφαρμογή για ios και android λογισμικά όπου με ένα μόνο κλικ, ο χρήστης μπορεί να εισέλθει στην πληρέστερη πύλη υγείας και να μάθει όλες τις πληροφορίες που αφορούν την υγεία.



Android



IOS

	Website Facebook LinkedIn YouTube	www.hygeia.gr www.facebook.com/HygeiaHospital www.linkedin.com/company/Hygeia-Hospital www.youtube.com/ygeiahospital
	Website Facebook LinkedIn Youtube	www.mitera.gr www.facebook.com/mitera.hospital www.linkedin.com/company/mitera-hospital- www.youtube.com/Ekdiloseismitera
	Website Facebook	www.ivf-mitera.gr www.facebook.com/ivf.mitera
	Website Facebook	www.do-care.gr www.facebook.com/docare.gr
	Website Facebook	www.mitera.gr www.facebook.com/Mitera.paidon
	Website Facebook Fourquare	www.letto.gr www.facebook.com/letomaternity Foursquare / Swarm: Μαιευτήριο Αντώ
	Facebook	www.facebook.com/ygeianet
	Website Facebook	www.hygeia.al www.facebook.com/Hygeia.Hospital.Tirana.HHT
	Website	www.y-logimed.gr
	Website Facebook	www.alab.gr www.facebook.com/alfalab.gr
	Website Facebook Instagram Pinterest	www.beatific.gr www.facebook.com/beatificgr www.instagram.com/beatific_gr/ pinterest.com/beatificgr

2.2. Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλεια Ασθενών

2.2.1. Ποιτική Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας & Περιβάλλοντος

Το **ΟΡΑΜΑ** μας είναι να είμαστε το σημείο αναφοράς στην Ελλάδα για την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας και να είμαστε ένα από τα καλύτερα νοσοκομεία της Ευρώπης.

Η **ΑΠΟΣΤΟΛΗ** μας είναι να εργαζόμαστε διαρκώς με συνέπεια και επιμονή για την υλοποίηση του οράματός μας μέσω:

- Της παροχής άριστης ποιότητας υπηρεσιών, με διεθνή διαπίστευση και πιστοποίηση για το σύνολο αυτών
- Της εκπαίδευσης και της συνεχούς ενημέρωσης του επιστημονικού και λοιπού προσωπικού μας καθώς και των άμεσων συνεργατών μας
- Της επένδυσης σε νέες τεχνολογίες και τεχνικές, βασισμένες σε διεθνείς αναγνωρισμένες πρακτικές
- Των πρακτικών άριστης εργοδότη για το προσωπικό μας
- Της εταιρικής μας υπευθυνότητας και των στοχευμένων δράσεων που την αποδεικνύουν, αναλαμβάνοντας ευθύνη για το ρόλο μας στην αγορά, το περιβάλλον, το προσωπικό και τη χώρα μας
- Της διάχυσης των καλών μας πρακτικών όπου και όποτε κρίνουμε χρήσιμο ή αναγκαίο.

Οι **ΑΞΙΕΣ** μας βάσει των οποίων έχει θεσπιστεί η Πολιτική Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας & Περιβάλλοντος του ΥΓΕΙΑ και διέπουν τον τρόπο λειτουργίας μας είναι:

- Περιφρούρηση της ασφάλειας του ασθενή
- Ανάδειξη των ανεπιθύμητων διακυμάνσεων και των ευκαιριών βελτίωσης με στόχο τη βελτίωση των κλινικών και εταιρικών αποτελεσμάτων
- Σεβασμός και ανταπόκριση στις ανάγκες φροντίδας του ασθενή, με στόχο τη βελτίωση της ικανοποίησης αυτού και της οικογένειάς του
- Διασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για το προσωπικό, τους συνεργάτες και τους υπεργολάβους μας
- Αποδοτική αξιοποίηση πόρων και αποτελεσματικές διαδικασίες
- Προστασία του περιβάλλοντος
- Συνεχής εκπαίδευση, επιμόρφωση, ενημέρωση

Η **ΔΕΣΜΕΥΣΗ** μας για παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών καλύπτει όλο το φάσμα των παρεχόμενων υπηρεσιών και λειτουργιών μας:

- **Εστιάζουμε στους ασθενείς μας και τις οικογένειές τους**, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες, στις επιθυμίες και στις προσδοκίες τους, παρέχοντας υψηλής ποιότητας φροντίδα και εξασφαλίζοντας τους απαραίτητους πόρους, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και τεχνολογία αιχμής.

- **Εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ**, που καλύπτει τις κλινικές και διοικητικές λειτουργίες μας, συμπεριλαμβανομένων και των υπηρεσιών κλινικών εργαστηρίων, καθώς και των διαγνωστικών ή θεραπευτικών απεικονιστικών υπηρεσιών, την εργασιακή υγεία και ασφάλεια, την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών, την προστασία και την πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος.
- **Μειώνουμε τυχόν αποκλίσεις** από τα πρότυπα λειτουργίας μας και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, μέσω κατάλληλων δράσεων βελτίωσης ποιότητας και παρακολουθούμε την αποτελεσματικότητά τους μέσω δεικτών και μετρήσεων.
- **Παρέχουμε περιβάλλον εμπιστοσύνης και κουλτούρα ασφάλειας στο προσωπικό μας**, που προάγει την ενεργό συμμετοχή, την ποικιλία απόψεων, την προάσπιση των δικαιωμάτων, την ανοικτή επικοινωνία, την ανάληψη ευθυνών, την ασφάλεια, την περιβαλλοντική υπευθυνότητα, την ομαδική εργασία, την εκπαίδευση και προσωπική ανάπτυξη, την επίτευξη στόχων και την αναγνώριση, όταν επιτυγχάνονται οι προσδοκίες.
- **Συμμορφωνόμαστε προς την ισχύουσα Νομοθεσία, τους κανονισμούς, τα διαχειριστικά πρότυπα** (JOINT COMMISSION INTERNATIONAL, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 και ISO 15189) και τους κανόνες Καλής Επαγγελματικής Πρακτικής που διέπουν τη λειτουργία μας. Επίσης προς τις υποχρεώσεις που έχουμε ενυπογράφως αποδεχθεί και σχετίζονται με τις περιβαλλοντικές μας πλευρές και τους κινδύνους της εργασιακής υγείας & ασφάλειας.
- **Προσπαθούμε για συνεχή βελτίωση** όλων των υπηρεσιών που παρέχουμε και των λειτουργιών μας μέσω στοχοθέτησης, κατάλληλων μηχανισμών εποπτείας προγραμμάτων και διεργασιών και συλλογικής προσπάθειας, με στόχο την επίτευξη των στρατηγικών προτεραιοτήτων για επιχειρηματική αριστεία και ανάπτυξη εργασιών.
- **Δημοσιοποιούμε την Πολιτική μας** στους ασθενείς μας και τους οικείους τους, στους εργαζόμενους μας, στους συνεργάτες, στους προμηθευτές και σε όλους τους υπόλοιπους κοινωνικούς εταίρους και τους ενθαρρύνουμε να την υποστηρίξουν.



2.2.2. Διοίκηση των Δράσεων Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών

Διοικητικό Συμβούλιο

Οι βασικές αρμοδιότητες του ΔΣ είναι οι ακόλουθες:

- Εγκρίνει την αποστολή του Νοσοκομείου και τη δημοσιοποιεί στο κοινό.
- Εγκρίνει το Πρόγραμμα Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών σε ετήσια βάση.
- Εγκρίνει τα στρατηγικά πλάνα, τα λειτουργικά πλάνα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες, διαμέσου του Διευθύνοντος Συμβούλου.
- Τουλάχιστον κάθε τρίμηνο το ΔΣ λαμβάνει την αναφορά που καταρτίζει το Συμβούλιο Ποιότητας και προγραμματίζει δράσεις σχετικά με το Πρόγραμμα Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών. Σχετική τεκμηρίωση για την εποπτεία του Προγράμματος και τις αποφάσεις για δράσεις περιλαμβάνεται στα πρακτικά ΔΣ.

Διευθύνων Σύμβουλος

Οι βασικές αρμοδιότητες του Διευθύνοντος Συμβούλου είναι οι ακόλουθες:

- Διοικεί το ΥΓΕΙΑ και τα καθημερινά επιχειρησιακά ζητήματα (συμπεριλαμβανομένων των δράσεων ποιότητας).
- Προτείνει πολιτικές, στρατηγικά σχέδια και προϋπολογισμούς στο ΔΣ.
- Εξασφαλίζει τα απαραίτητα μέσα και πόρους για τη λειτουργία, διατήρηση και υποστήριξη των δράσεων του Προγράμματος. Τα μέσα και οι πόροι περιλαμβάνουν: ανθρώπινο δυναμικό και εκπαίδευση προσωπικού, τεχνολογικά μέσα και πληροφοριακά συστήματα για την κατάλληλη και αποτελεσματική διαχείριση των δεδομένων και οικονομικούς πόρους.
- Εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις εγκεκριμένες πολιτικές και διαδικασίες του Νοσοκομείου.
- Εξασφαλίζει τη συμμόρφωση προς την ισχύουσα Νομοθεσία, τους κανονισμούς και τα πρότυπα.
- Ανταποκρίνεται στους ανεξάρτητους ελέγχους από εξωτερικούς φορείς και οργανισμούς.

Διεύθυνση Ποιότητας

Οι βασικές αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Ποιότητας είναι οι ακόλουθες:

- Υποστηρίζει και διευκολύνει την καθημερινή υλοποίηση του Προγράμματος Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών του Νοσοκομείου.
- Προάγει την ασφάλεια των ασθενών μέσω της υιοθέτησης σχετικών προγραμμάτων και πρωτοβουλιών.
- Παρακολουθεί τη συμμόρφωση προς τα πρότυπα και τους κανονισμούς, τροφοδοτώντας τις ατζέντες των Επιτροπών Ποιότητας και του Συμβουλίου Ποιότητας.
- Συντονίζει την κατάρτιση των αναφορών για την πρόοδο του Προγράμματος Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών προς το ΔΣ και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.
- Καθοδηγεί τους υπεύθυνους τμημάτων / υπηρεσιών στον εντοπισμό των κατάλληλων πηγών δεδομένων, στη συλλογή δεδομένων, στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των δράσεων βελτίωσης ποιότητας και την ανάλυση των δεδομένων για την αξιολόγηση των δράσεων.
- Παραλαμβάνει και συντονίζει τις ενέργειες διερεύνησης, χειρισμού ή επίλυσης των παραπόνων ασθενών και οικείων.
- Είναι υπεύθυνη για την προώθηση των Αναφορών Συμβάντων στα αρμόδια στελέχη, στο Συμβούλιο Ποιότητας και σε άλλες εμπλεκόμενες δομές του Νοσοκομείου, και συντονίζει τις ενέργειες επίλυσης ή χειρισμού όποτε απαιτείται.
- Καταγράφει και αναλύει τις Αναφορές Συμβάντων (συμπεριλαμβανομένων των παρ' ολίγον αστοχιών και των συμβάντων περιφρούρησης).
- Συντονίζει την Ανάλυση Βασικού Αιτίου (Root Cause Analysis) για τα συμβάντα περιφρούρησης, καθώς και τις ενέργειες διερεύνησης για όσα συμβάντα απαιτείται.
- Ενεργοποιεί το σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων βελτίωσης ποιότητας (προληπτικές / διορθωτικές ενέργειες) και παρακολουθεί τα Πλάνα Δράσης για τις διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες που εγκρίνει η Διοίκηση.

- Ενεργοποιεί και συντονίζει τις τροποποιήσεις στις διεργασίες ή διαδικασίες, όταν αυτό απαιτείται.

- Εκπαιδεύει και επιμορφώνει το προσωπικό σε θέματα βελτίωσης ποιότητας.

- Αποστέλλει αναφορά στο Συμβούλιο Ποιότητας κάθε τρίμηνο για την ποιότητα και την ασφάλεια των ασθενών (η αναφορά περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον κάθε εξάμηνο δεδομένα για τα συμβάντα περιφρούρησης).

- Στο τέλος του έτους καταρτίζει Αναφορά Απολογισμού προς το Συμβούλιο Ποιότητας με όλες τις δράσεις, ενέργειες, και ποσοτικά δεδομένα που αφορούν στο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ.

Συμβούλιο Ποιότητας

Οι βασικές αρμοδιότητες του Συμβουλίου Ποιότητας είναι οι ακόλουθες:

- Καταρτίζει και εισηγείται στο ΔΣ την αποστολή του οργανισμού.
- Σχεδιάζει πολιτικές και διαδικασίες και εποπτεύει την εφαρμογή τους από το προσωπικό.
- Σχεδιάζει, αναπτύσσει και υλοποιεί το Πρόγραμμα Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών (διαδικασία μέτρησης & ανάλυσης δεδομένων, υλοποίηση δράσεων, εκπαίδευση προσωπικού, παροχή πόρων & τεχνολογίας, δομή και μηχανισμός για συνολική εποπτεία του προγράμματος).
- Εφαρμόζει οριζόντια διαδικασία για τη μέτρηση και την αξιολόγηση δεδομένων, για το σχεδιασμό αλλαγών και τη διατήρηση βελτίωσης της ποιότητας και της ασφάλειας των ασθενών, ενώ μεριμνά για την παροχή εκπαίδευσης στο προσωπικό σε ό,τι αφορά τη βελτίωση της ποιότητας.
- Αποστέλλει αναφορά στο ΔΣ κάθε τρίμηνο για την ποιότητα και την ασφάλεια των ασθενών (η αναφορά περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον κάθε εξάμηνο δεδομένα για τα συμβάντα περιφρούρησης).
- Επικοινωνεί σε τακτική βάση πληροφορίες σχετικές με την ποιότητα και την ασφάλεια των ασθενών στο προσωπικό (συμπεριλαμβανομένης και της προόδου της συμμόρφωσης προς τους Διεθνείς Στόχους Ασφάλειας Ασθενών).

- Θέτει Οριζόντιες Προτεραιότητες για μέτρηση και δράσεις βελτίωσης για όλο το νοσοκομείο, συμπεριλαμβανομένης της πλήρους συμμόρφωσης προς τους Διεθνείς Στόχους Ασφάλειας Ασθενών, και εκτιμά την επίπτωση των δράσεων βελτίωσης στην αποδοτικότητα και στη χρήση πόρων.
- Εποπτεύει τις κλινικές και μη κλινικές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω συμβάσεων με υπεργολάβους/συνεργάτες, μέσω δεικτών ποιότητας που εντάσσονται στο Πρόγραμμα Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών.
- Λαμβάνει αποφάσεις για νέες τεχνολογίες, προμήθεια ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, υλικών και στελέχωσης με βάση δεδομένα ποιότητας και ασφάλειας.
- Λαμβάνει αποφάσεις για την ασφάλεια της εφοδιαστικής αλυσίδας που αφορά τα φάρμακα, τον ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό και τα κρίσιμα αναλώσιμα υλικά.

Πρόεδρος του Συμβουλίου Ποιότητας είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος, Αντιπρόεδρος ο Γενικός Διευθυντής, Γραμματέας ο Διευθυντής Ποιότητας και Μέλη όλοι οι Διευθυντές Διευθύνσεων.

Το Συμβούλιο Ποιότητας συνεδριάζει τουλάχιστον κάθε τρίμηνο.

Επιστημονικό Συμβούλιο

Υποστηρίζει τις δράσεις του Συμβουλίου Ποιότητας υλοποιώντας το Πλάνο για όσα αφορούν στην Ιατρική Κοινότητα.



Επιτροπές Ποιότητας

Για την παρακολούθηση και τη βελτίωση των κλινικών και διοικητικών λειτουργιών, έχουν δημιουργηθεί Επιτροπές Ποιότητας, με διαφορετικό αντικείμενο η κάθε μία και βασικό σκοπό την έρευνα, ανάλυση και γνωμοδότηση σε θέματα που αφορούν στο αντικείμενο ενδιαφέροντός τους και με στόχο τόσο την επίλυση κλινικών θεμάτων που προκύπτουν, όσο και την ώθηση των υπηρεσιών σε νέα, υψηλότερα επίπεδα ποιότητας. Οι Επιτροπές, μέσω του Συμβουλίου Ποιότητας, συνεργάζονται με τα υπόλοιπα όργανα του Νοσοκομείου για την επίλυση και τη βελτίωση με όσο το δυνατό περισσότερη συναίνεση και ευρύτερη κλίμακα εφαρμογής. Οι επιτροπές αυτές, είναι:

Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων: Σκοπός της είναι να αναπτύσσει, να παρακολουθεί και να βελτιώνει συνεχώς το πρόγραμμα ελέγχου λοιμώξεων του ΥΓΕΙΑ, να παρακολουθεί και να προλαμβάνει τις νοσοκομειακές λοιμώξεις, τους ανθεκτικούς μικροοργανισμούς και την έκθεση των εργαζομένων σε παθογόνα που μεταδίδονται με αίμα. Σε περιπτώσεις που απαιτείται, παρεμβαίνει με προτάσεις και δράσεις για τον περιορισμό του κινδύνου λοιμώξεων σε όλο το Νοσοκομείο.

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων & Ασφάλειας: Σκοπός της είναι ο προσδιορισμός, η καταγραφή και μείωση της επικινδυνότητας με ταυτόχρονη αύξηση της παροχής ασφάλειας στους ασθενείς, συγγενείς και εργαζομένους του Νοσοκομείου και ο συντονισμός όλων των προσπάθειών για την αξιολόγηση και βελτίωση θεμάτων ασφαλείας.

Επιτροπή Φαρμάκων και Θεραπευτικής Αγωγής: Σκοπός της είναι η συνεχής αξιολόγηση της διεργασίας των φαρμάκων, η χρήση τους, η διαχείριση και ασφάλεια της φαρμακευτικής αγωγής και η συνεχής βελτίωση της λειτουργίας του Φαρμακείου.

Επιτροπή Χειρουργείου: Σκοπός της είναι να προτείνει και να εφαρμόζει κανόνες και πολιτικές για την αποτελεσματική λειτουργία του Χειρουργείου, ώστε να παρέχεται ασφαλής και υψηλού επιπέδου χειρουργική φροντίδα στους ασθενείς.

Επιτροπή Κλινικής Φροντίδας: Σκοπός της είναι η ανάπτυξη πλάνου και κριτηρίων για την αποτελεσματικότερη κλινική φροντίδα των ασθενών, με τρόπο ώστε να βελτιώνονται συνεχώς τα κλινικά αποτελέσματα.

Επιτροπή Διαχείρισης Πληροφοριών Υγείας: Σκοπός της είναι να αξιολογεί και να βελτιώνει τη σύνθεση και την πληρότητα του ιατρικού φακέλου και την έγκαιρη και σωστή διαθεσιμότητα των πληροφοριών του ασθενή.

Επιτροπή Κλινικών Εργαστηρίων: Σκοπός της είναι να αναπτύξει έναν ενιαίο τρόπο παροχής υπηρεσιών των Εργαστηρίων, που να συνδυάζει την ταχύτερη και ασφαλέστερη διακίνηση των εξετάσεων των ασθενών με τα καλύτερα δυνατά κλινικά αποτελέσματα. Εποπτεύει τη συμμόρφωση των Κλινικών Εργαστηρίων του ΥΓΕΙΑ σύμφωνα με το πρότυπο ISO 15189.

Επιτροπή Απεικονιστικών Τμημάτων: Σκοπός της είναι να αναπτύξει ένα σύστημα εφαρμογής και ελέγχου των απεικονιστικών εξετάσεων που να διασφαλίζουν άμεσα, ασφαλή και αξιόπιστα αποτελέσματα κλινικής αξιολόγησης των ασθενών.

Επιτροπή Εκπαίδευσης: Σκοπός της είναι η εφαρμογή της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης των ιατρών ή/και νοσηλευτικού προσωπικού του Νοσοκομείου και υλοποίηση εκδηλώσεων/ σεμιναρίων που περιλαμβάνουν εκπαίδευση, ενημέρωση από τις εξελίξεις σε διεθνές επίπεδο, παρουσιάσεις εξειδικευμένων περιστατικών κ.ά.

Επιτροπή Ιατρικής των Μεταγγίσεων: Σκοπός της είναι η ορθολογική χρήση του αίματος και των προϊόντων του από τα τμήματα του Νοσοκομείου, και ο περιορισμός των ανεπιθύμητων συμβάντων κατά τη μεταγγισιοθεραπεία περιλαμβανομένων και των λοιμώξεων που πιθανόν μεταγγίζονται με το αίμα.

Επιτροπή Διαχείρισης Αποβλήτων: Σκοπός της είναι η έγκριση, η επικαιροποίηση και γενική εποπτεία της εφαρμογής του Εσωτερικού Κανονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων (ΕΚΔΑΥΜ). Μεριμνά για την επαρκή εκπαίδευση των εμπλεκόμενων στο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων και στην εξασφάλιση επαρκών πόρων για την υλοποίηση του ΕΚΔΑΥΜ.

Επιτροπή Ηθικής & Δεοντολογίας: Γνωμοδοτεί σε όλα τα θέματα που προκύπτουν και άπτονται της Ιατρικής Ηθικής και Δεοντολογίας. Γνωμοδοτεί, ως δευτεροβάθμιο όργανο, σε υποθέσεις που της παραπέμπονται από τη Διοίκηση για

έρευνα και σύνταξη πορίσματος επί θεμάτων που άπτονται του αντικειμένου της ή σχετικά με την επιβολή κυρώσεων ή την έναρξη πειθαρχικής διαδικασίας για ιατρούς, που έχουν παραβεί τον κώδικα ιατρικής δεοντολογίας.

Οι Επιτροπές Ποιότητας συνεδριάζουν σε τακτικά χρονικά διαστήματα και η συχνότητα των συνεδριάσεων εξαρτάται από τη σοβαρότητα και των όγκο των θεμάτων που απασχολούν κάθε φορά την εκάστοτε Επιτροπή.

Ευθύνη για την ορθή και πλήρη τήρηση πρακτικών των συνεδριάσεων κάθε Επιτροπής έχει ο αντίστοιχος Γραμματέας, ο οποίος μετά την έγκριση του Προέδρου προωθεί τα

πρακτικά στα υπόλοιπα μέλη της Επιτροπής και στη Διεύθυνση Ποιότητας, η οποία τηρεί πλήρες αρχείο των πρακτικών όλων των Επιτροπών Ποιότητας.

Στο τέλος του έτους καταρτίζουν Αναφορά Απολογισμού προς τη Διεύθυνση Ποιότητας με όλες τις δράσεις, ενέργειες, και ποσοτικά δεδομένα που αφορούν στη δραστηριότητά τους. Ο Απολογισμός μπορεί επίσης να περιλαμβάνει τα σημαντικότερα θέματα που έχουν συζητηθεί κατά τη διάρκεια του έτους (βλ. Πρακτικά Επιτροπών).

Ρόλοι Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών

Συμπληρωματικά προς τις Επιτροπές λειτουργούν και οι ακόλουθοι ρόλοι που είναι επιφορτισμένοι με εξειδικευμένα θέματα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών και έχουν ανατεθεί από τη Διοίκηση σε κατάλληλα εκπαιδευμένα και έμπειρα στελέχη.

Υπεύθυνος Ασφάλειας Ασθενών - Patient Safety Officer: Έχει την κύρια εποπτεία θεμάτων που σχετίζονται με την ασφάλεια των ασθενών ενώ είναι ο βασικός εισηγητής προς τη Διοίκηση για βελτιωτικές ενέργειες που στοχεύουν στη μείωση των ανεπιθύμητων συμβάντων στους ασθενείς.

Υπεύθυνος Ασφάλειας Εγκαταστάσεων - Facility Safety Officer - Τεχνικός Ασφαλείας: Έχει υπό την επίβλεψή του όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την εξασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για τους ασθενείς, τις οικογένειές τους, τους επισκέπτες και τους εργαζομένους στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου.

Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών - Information Security Officer: Έχει ως βασικές αρμοδιότητες το σχεδιασμό, την υλοποίηση, την επίβλεψη, τη βελτίωση, και τη διαχείριση της Ασφάλειας Πληροφοριών και των μηχανισμών της.

Υπεύθυνος Συστήματος Διαχείρισης Εργασιακής Υγείας, Ασφάλειας & Περιβάλλοντος: Έχει ως βασικές αρμοδιότητες τον έλεγχο, το συντονισμό και τη συνεχή βελτίωση των Διαχειριστικών Συστημάτων Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος (ΥΑΠ).

Υπεύθυνος Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας Κλινικών Εργαστηρίων: Έχει ως βασικές αρμοδιότητες τον έλεγχο, το συντονισμό και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Κλινικών Εργαστηρίων σύμφωνα με το πρότυπο ISO 15189.

Διευθυντές/Προϊστάμενοι Τμημάτων και Υπηρεσιών

Οι βασικές αρμοδιότητες των Διευθυντών/Προϊσταμένων Τμημάτων και Υπηρεσιών είναι οι ακόλουθες:

- Αναπτύσσουν, οργανώνουν και ελέγχουν τη λειτουργία των τμημάτων και του προσωπικού της αρμοδιότητάς τους, ώστε να ανταποκρίνονται στην αποστολή και τους σκοπούς του ΥΓΕΙΑ.
- Καθορίζουν τους στόχους και υλοποιούν τους δείκτες ποιότητας του Νοσοκομείου σε επίπεδο Τμήματος/Κλινικής, παρακολουθούν την επίδοσή τους, και υλοποιούν διορθωτικές ενέργειες σε περίπτωση αποκλίσεων από την τιμή στόχο ή εμφάνιση ανεπιθύμητων τάσεων.
- Συμμετέχουν στις δράσεις βελτίωσης ποιότητας, σύμφωνα με το εγκεκριμένο Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών του ΥΓΕΙΑ.
- Επιλέγουν και υλοποιούν οδηγίες κλινικής πρακτικής (clinical practice guidelines) και κλινικά μονοπάτια (clinical pathways) ή/και κλινικά πρωτόκολλα (clinical protocols).
- Εφόσον πρόκειται για κλινικό ή εργαστηριακό τμήμα ή κλινική, αναπτύσσουν, υλοποιούν και αξιολογούν τα κλινικά πρωτόκολλα, τις οδηγίες (guidelines) και τα μονοπάτια (pathways) που άπτονται του αντικειμένου τους.
- Αναπτύσσουν και εφαρμόζουν τις πολιτικές και διαδικασίες που καθοδηγούν και υποστηρίζουν την παροχή φροντίδας και υπηρεσιών στο Τμήμα/Κλινική της αρμοδιότητάς τους.
- Φροντίζουν για την καταλληλότητα, την επάρκεια και τη συνεχή κατάρτιση και εκπαίδευση του προσωπικού της αρμοδιότητάς τους, ενώ συμβάλλουν στο σχεδιασμό και υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
- Εντοπίζουν ζητήματα που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια των ασθενών και είναι υπεύθυνοι για την έγκαιρη αναφορά και αντιμετώπισή τους, συνεισφέροντας στην ανάπτυξη νοοτροπίας ασφάλειας των ασθενών στο Τμήμα/Κλινική τους.
- Εισηγούνται για την αξιοποίηση και χρήση χώρων, τον ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, τη στελέχωση και τις λοιπές υποδομές και πόρους που απαιτούνται για τη λειτουργία του Τμήματος/Κλινικής. Σχεδιάζουν και εφαρμόζουν κατάλληλη διαδικασία για ανταπόκριση σε τυχόν ελλείψεις για όλα τα παραπάνω.
- Συντονίζουν την αρχική ενημέρωση και τον προσανατολισμό των νεοπροσληφθέντων στο Τμήμα τους.
- Υλοποιούν μηχανισμούς για να διασφαλίζουν ότι οι ιατρικές υπηρεσίες του Τμήματος/Κλινικής παρέχονται εντός του πλαισίου των παραχωρημένων κλινικών προνομίων.
- Φροντίζουν και διασφαλίζουν την επαρκή λειτουργία του τμήματός τους ή του ΤΕΠ κατά την ημέρα εφημερίας της κλινικής ή του τμήματος τους. Φροντίζουν για την ορθή τήρηση του προγράμματος των εφημεριών.
- Είναι υπεύθυνοι για την επιλογή, επίβλεψη και ανασκόπηση των κλινικών και μη κλινικών υπηρεσιών που παρέχονται μέσω υπεργολάβων / συνεργατών.

2.2.3. Ικανοποίηση Ασθενών και Ποιητική Διαχείρισης Παραπόνων

Η ανταπόκριση στις ανάγκες / παράπονα / παρατηρήσεις των ασθενών είναι μέρος της καθημερινής λειτουργίας του ΥΓΕΙΑ μέσω επιστολών, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και του «ΕΝΤΥΠΟΥ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ & ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ». Το ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ & ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ χρησιμοποιείται με δύο τρόπους: είτε ως ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Εσωτερικών Ασθενών είτε ως φόρμα υποβολής παρατηρήσεων που παρέχει τη δυνατότητα στους ασθενείς και στους επισκέπτες να εκφράσουν θετικά ή αρνητικά σχόλια για την εμπειρία τους στο ΥΓΕΙΑ.

Η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων που εφαρμόζεται στο ΥΓΕΙΑ, έχει βασιστεί στις ακόλουθες αρχές:

- Εύκολη πρόσβαση του ατόμου που θέλει να υποβάλλει την παρατήρησή του.
- Απλές διαδικασίες, που είναι εύκολα κατανοητές και εφαρμόσιμες.
- Πλήρης και αμερόληπτη διερεύνηση, δίκαιη και προς το άτομο που υποβάλλει την παρατήρησή του και προς το εμπλεκόμενο προσωπικό του Νοσοκομείου.
- Εξασφάλιση και διατήρηση της εμπιστευτικότητας.
- Παροχή κατάλληλης πληροφόρησης, με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών προς τους ασθενείς.

Η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων συνοψίζεται στα εξής:

- Όλο το προσωπικό μπορεί να ενημερώνει - εάν ερωτηθεί - τους ασθενείς ή/και τους συνοδούς τους, ότι έχουν το δικαίωμα να εκφράσουν τις παρατηρήσεις/ προτάσεις τους και να αναμένουν ανταπόκριση από τα αρμόδια στελέχη του Νοσοκομείου. Η πληροφορία αυτή συμπεριλαμβάνεται και στον Οδηγό Ασθενών που παραλαμβάνουν κατά την εισαγωγή τους.
- Όλοι οι ασθενείς ενημερώνονται, ότι η υποβολή παρατηρήσεων/προτάσεων, σε καμία περίπτωση, δεν θα επηρεάσει την ποιότητα της φροντίδας που θα λάβουν κατά τη διάρκεια της παραμονής τους ή σε επόμενη εισαγωγή τους στο Νοσοκομείο.
- Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών), συνοδών και επισκεπτών, διαχειρίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και υπευθυνότητα.
- Οι Προϊστάμενοι / Διευθυντές Τμημάτων / Διευθυντές Διευθύνσεων είναι υπεύθυνοι για τον άμεσο χειρισμό των παραπόνων των ασθενών/συνοδών/επισκεπτών της αρμοδιότητάς τους, και στην περίπτωση που η άμεση επίλυση δεν είναι εφικτή, προτρέπουν τους ενδιαφερόμενους να καταγράψουν την παρατήρησή τους ή την καταγράφουν οι ίδιοι και τοποθετούν το έντυπο στην κατάλληλη θυρίδα.



- Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών), συνοδών και επισκεπτών παραλαμβάνονται από τη Διεύθυνση Ποιότητας και προωθούνται στη Διοίκηση του ΥΓΕΙΑ καθώς και στα αρμόδια στελέχη προς διερεύνηση και διορθωτικές ενέργειες.

Είδος Εντύπων	2015
ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ (έντυπα)	194

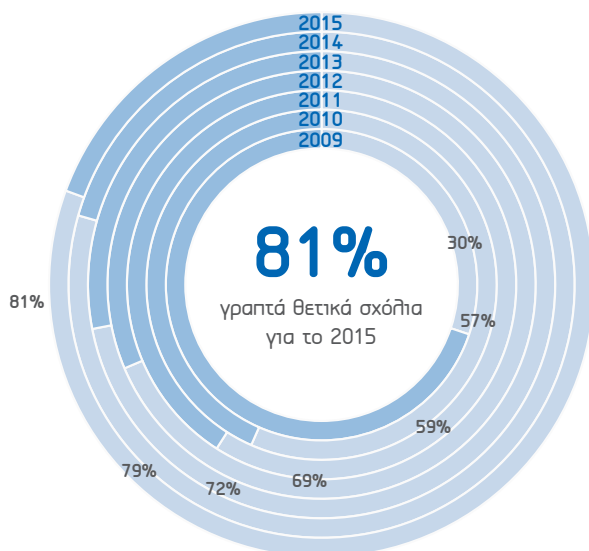
* Τα έντυπα που παρελήφθησαν αφορούσαν στην πλειοψηφία τους στις υποδομές του Νοσοκομείου καθώς και στους λογαριασμούς και τις χρεώσεις νοσηλείας λόγω της οικονομικής κρίσης που επικρατεί σε πανελλαδικό επίπεδο και τον τρόπο που πλήττει τους ασθενείς μας.

Παρά την αύξηση των εισαγωγών το έτος 2015 σε σχέση με τα προηγούμενα έτη, το ποσοστό των παραπόνων στο σύνολο των εσωτερικών και των εξωτερικών ασθενών παραμένει ιδιαίτερα χαμηλό (κάτω από <0,1%), ενώ σε σχέση με τα προηγούμενα έτη παρουσιάζει μείωση.

Η αύξηση στην ικανοποίηση των ασθενών και των οικείων τους, αποτελεί για εμάς προτεραιότητα και ένα σημαντικό κίνητρο ώστε να βελτιώνουμε καθημερινά την εμπειρία όσων μας εμπιστεύονται την υγεία τη δική τους και των αγαπημένων τους προσώπων.

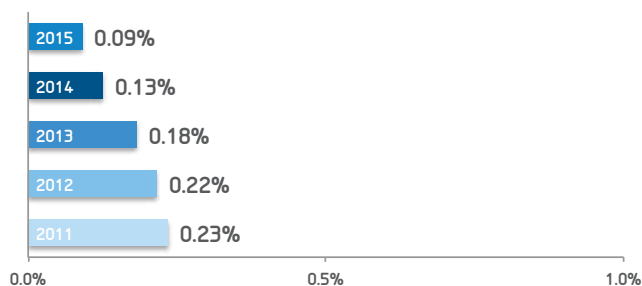
Θετική Ανταπόκριση από τους Ασθενείς μας

% Θετικών Σχολίων στο σύνολο των παραληφθέντων εντύπων

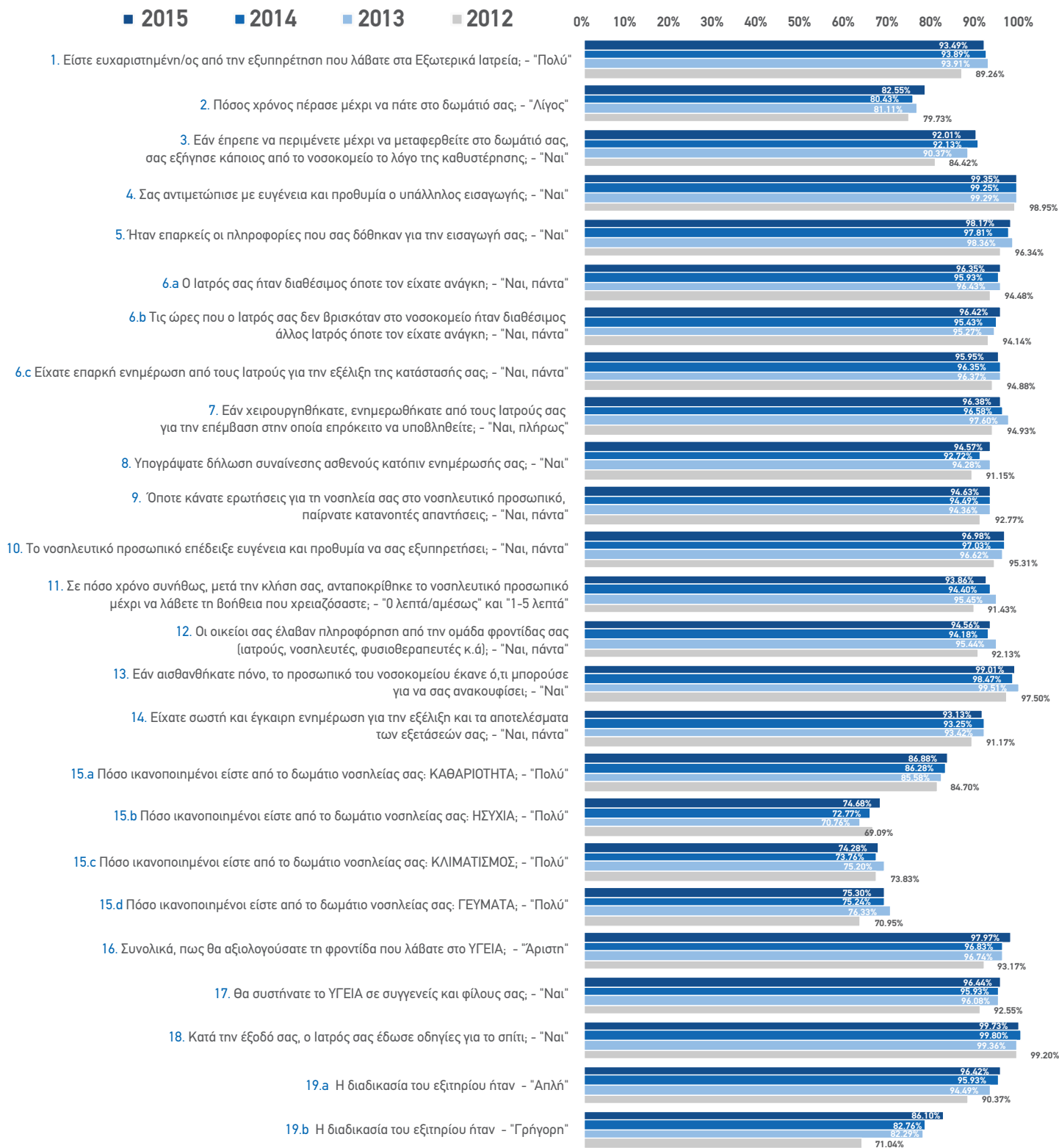


Ποσοστό Παραπόνων

στο σύνολο των εισαγωγών και των εξωτερικών περιστατικών



Έρευνα Ικανοποίησης Εσωτερικών Ασθενών



2.2.4. Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας του ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ποιότητας του Ομίλου έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων και Εκτάκτων Καταστάσεων, για να αντιμετωπίσει ένα ευρύ φάσμα εσωτερικών και εξωτερικών δυσμενών συμβάντων, που ενδέχεται να επηρεάσουν την εύρυθμη λειτουργία του Νοσοκομείου ή να απειλήσουν την ασφάλεια των ασθενών, των επισκεπτών, του προσωπικού και την κοινότητα στην οποία στεγάζεται.

Κάθε χρόνο στην αρχή του έτους η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας Εγκαταστάσεων εκπονεί την Ετήσια Ανάλυση Επικινδυνότητας και Τρωτότητας (Hazard Vulnerability Analysis) που έχει ως στόχο την αναγνώριση των κινδύνων που μπορούν να επηρεάσουν την λειτουργία του Νοσοκομείου και κατ' επέκταση την ασφάλεια των εργαζομένων, των ασθενών και των επισκεπτών. Αποτέλεσμα αυτής της ανάλυσης είναι η δημιουργία ετήσιου πλάνου ανάπτυξης νέων σχεδίων αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων, εκπαιδεύσεων και ασκήσεων ετοιμότητας.

Έχουν αναπτυχθεί γραπτά πλάνα και διαδικασίες που εστιάζουν στα παρακάτω έξι (6) πεδία, που αφορούν τις εγκαταστάσεις και τις δραστηριότητες του ΥΓΕΙΑ:

- **Ασφάλεια και Προστασία** (βλ. σχετικούς ορισμούς): Το Πλάνο Προστασίας & Ασφάλειας παρέχει το πλαίσιο για να υποστηρίξει ένα ασφαλές και προστατευμένο περιβάλλον για τους ασθενείς, τις οικογένειές τους, το προσωπικό, τους επισκέπτες, και την κοινότητα (Δήμο και συνοικία) στην οποία στεγάζεται το ΥΓΕΙΑ.

***Ασφάλεια (Safety)** – Ο βαθμός στον οποίο ο εξοπλισμός και οι κτιριακές εγκαταστάσεις του ΥΓΕΙΑ δεν αποτελούν κίνδυνο για τους ασθενείς, τους επισκέπτες και το προσωπικό.*

***Προστασία (Security)** – Προστασία από απώλεια (κλοπή), καταστροφή, παραποίηση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε χώρους ή χρήση εξοπλισμού.*

- **Επικίνδυνα Υλικά & Απόβλητα:** Το Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Υλικών και Αποβλήτων περιγράφει τις διαδικασίες που εφαρμόζει το ΥΓΕΙΑ για το χειρισμό, αποθήκευση, μεταφορά και απόρριψη των επικίνδυνων ουσιών που υπάρχουν στο χώρο του νοσοκομείου. Επίσης, περιγράφει τον τρόπο διαχείρισης των αποβλήτων που παράγονται κατά τη λειτουργία των υπηρεσιών και τμημάτων του νοσοκομείου. Σκοπός του είναι η διασφάλιση της ορθής διαχείρισης των επικίνδυνων υλικών και αποβλήτων, υποστηρίζοντας με αυτό τον τρόπο ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον για τους ασθενείς, τους επισκέπτες και το προσωπικό.



[1]



[2]



[3]



[1,2,3] Άσκηση εκκένωσης και εναλλακτικών εγκαταστάσεων.

[4,5] Άσκηση εκκένωσης χειρουργείου.

[6,7] Άσκηση Αντιμετώπισης Διασκορπισμού Επικίνδυνων ουσιών.

[4]



[5]



[6]



[7]



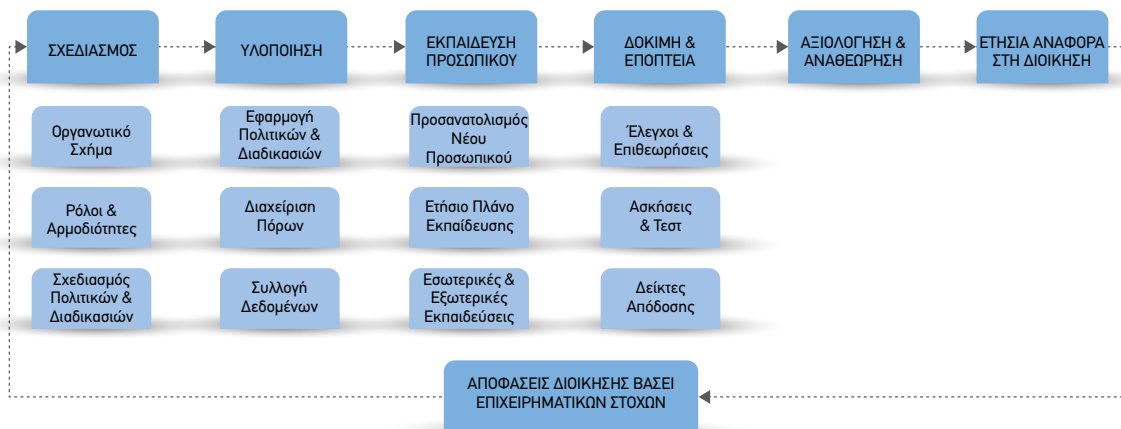
- **Έκτακτες Καταστάσεις:** Το Πλάνο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων περιγράφει τις διαδικασίες που εφαρμόζονται στο ΥΓΕΙΑ σε περίπτωση εξωτερικών ή εσωτερικών καταστροφών. Ο σκοπός του είναι η παροχή των απαραίτητων πληροφοριών προς το προσωπικό όλων των ειδικοτήτων και τις συνεργαζόμενες εταιρείες, ώστε να μπορέσουν να ανταποκριθούν σε ένα μεγάλο αριθμό εκτάκτων καταστάσεων. Όλο το προσωπικό του ΥΓΕΙΑ είναι εκπαιδευμένο στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων και πραγματοποιεί ασκήσεις σε ετήσια βάση.
- **Πυρασφάλεια:** Το Πλάνο Πυρασφάλειας έχει ως σκοπό να καθορίσει τις ενέργειες για το μετριασμό των κινδύνων, την ετοιμότητα του ΥΓΕΙΑ, τις ενέργειες διαπίστωσης συμβάντος και σήμανσης συναγερμού, καθώς και τις απαιτούμενες ενέργειες για την επιτυχή αντιμετώπιση συμβάντος πυρκαγιάς από τα μέλη της Ομάδας Πυροπροστασίας και όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό. Επίσης, σκοπό έχει να καθορίσει την πολιτική του ΥΓΕΙΑ σχετικά με το κάπνισμα.
- **Ιατροτεχνολογικός Εξοπλισμός:** Το Πλάνο Διαχείρισης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού έχει ως σκοπό να καθορίσει το πλαίσιο διαχείρισης του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού του ΥΓΕΙΑ με στόχο τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας του.
- **Συστήματα Υποδομών:** Το Πλάνο Διαχείρισης Συστημάτων Υποδομών περιγράφει τις διαδικασίες και τους μηχανισμούς για την εξασφάλιση της λειτουργικότητας των συστημάτων υποδομών και την αξιολόγηση και διαχείριση των σχετικών κινδύνων από δυσλειτουργίες και αστοχίες.

Ακολουθεί η αποτύπωση του Προγράμματος Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας Εγκαταστάσεων του ΥΓΕΙΑ:

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ



Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων & Ασφάλειας



2.2.5. Δείκτες Ποιότητας

Η μέτρηση της απόδοσης είναι η διεργασία της συστηματικής αξιολόγησης των αποτελεσμάτων που παράγει το Πρόγραμμα Διαχείρισης Ποιότητας. Περιλαμβάνει τον καθορισμό των διεργασιών, των συστημάτων και των αποτελεσμάτων που θα παρακολουθούνται, ώστε να εξασφαλίζεται η ουσιαστική επίβλεψη και παρέμβαση όπου και όταν απαιτείται.

Ο στόχος των δεικτών είναι να αναδείξουν:

- Τις ανεπιθύμητες διακυμάνσεις των διεργασιών, με σκοπό τον περιορισμό ή την εξάλειψή τους
- Τα προβλήματα και τις ευκαιρίες βελτίωσης των λειτουργιών
- Την αποτελεσματικότητα της παρεχόμενης φροντίδας – κλινικά κριτήρια
- Την αποτελεσματικότητα των παραγόμενων αποτελεσμάτων – επιχειρηματικά κριτήρια
- Το βαθμό κάλυψης των απαιτήσεων από νέες ή επανασχεδιασμένες λειτουργίες

Οι μετρήσεις των δεικτών περιλαμβάνουν:

- Την επιλογή των περιοχών προτεραιότητας προς παρακολούθηση
- Την ανάπτυξη της μεθοδολογίας συλλογής και ανάλυσης των δεδομένων
- Την ενσωμάτωση δείγματος απ' όλο το φάσμα εφαρμογής, ώστε να αποτυπώνεται η πραγματική εικόνα
- Την αξιολόγηση των μετρήσεων σε τακτά χρονικά διαστήματα
- Τη λήψη αποφάσεων για παρέμβαση όταν διαφαίνεται αστάθεια στην υπό μέτρηση διεργασία, ή δεν είναι αποδεκτά τα αποτελέσματα
- Την αναφορά των ευρημάτων στα αρμόδια στελέχη του οργανισμού για ενημέρωση και λήψη περαιτέρω αποφάσεων, εάν κριθεί απαραίτητο

Οι δείκτες αποτελούν σημαντικό εργαλείο διαχείρισης και αυτο-αξιολόγησης και για το λόγο αυτό το ΥΓΕΙΑ διατηρεί μια σειρά δεικτών που μετρούνται συστηματικά και υποστηρίζουν τα αρμόδια στελέχη στην εποπτεία της αποτελεσματικότητας των επιλεγμένων προς παρακολούθηση λειτουργιών.

Οι δείκτες που τηρούνται καλύπτουν όλο το φάσμα των λειτουργιών του ΥΓΕΙΑ (κλινικοί & διοικητικοί δείκτες), ακόμα και τις υποστηρικτικές λειτουργίες, όπως η διαχείριση των υποδομών, η εξυπηρέτηση των ασθενών, η καθαριότητα και η σίτιση.

Τα δεδομένα των κλινικών δεικτών υπόκεινται σε επικύρωση (validation) για την εξασφάλιση της αξιοπιστίας τους. Συγκεκριμένα, ελέγχονται από δύο άτομα τουλάχιστον ενώ ανά τακτά χρονικά διαστήματα πραγματοποιείται και έλεγχος στη στατιστική βάση δεδομένων ώστε να αποφευχθεί η πιθανότητα λάθους.

Τα αποτελέσματα των δεικτών ποιότητας που αφορούν και ενδιαφέρουν το προσωπικό κοινοποιούνται σε αυτό, με διάφορα κανάλια και τρόπους. Ενδεικτικά αναφέρονται:

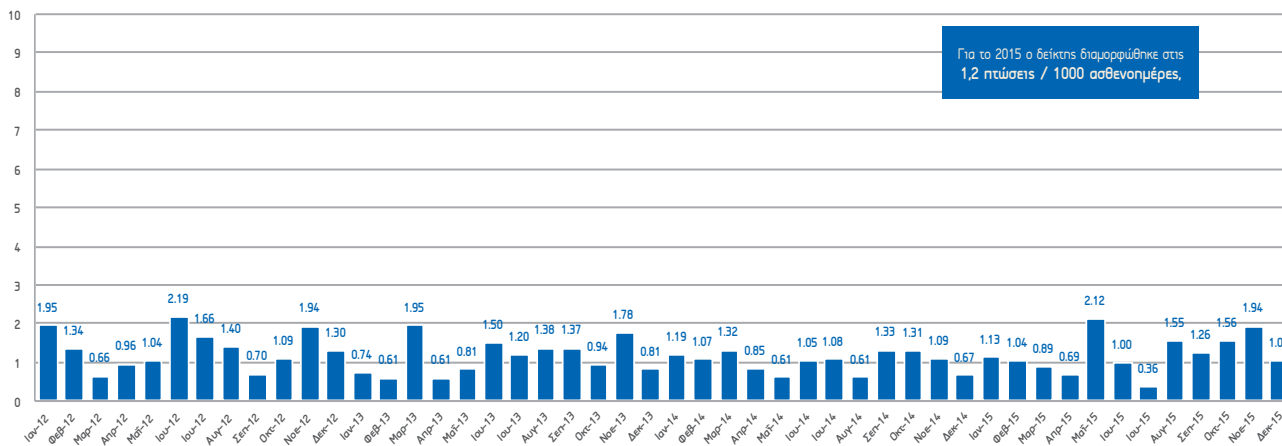
- Ανάρτηση στο Intranet του Νοσοκομείου
- Ενημέρωση μέσω των Διευθυντών Διευθύνσεων, οι οποίοι ενημερώνονται από τη Διεύθυνση Ποιότητας σε τακτική βάση μέσω quality dashboards.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται ενδεικτικά κάποιοι από τους κλινικούς δείκτες του ΥΓΕΙΑ:



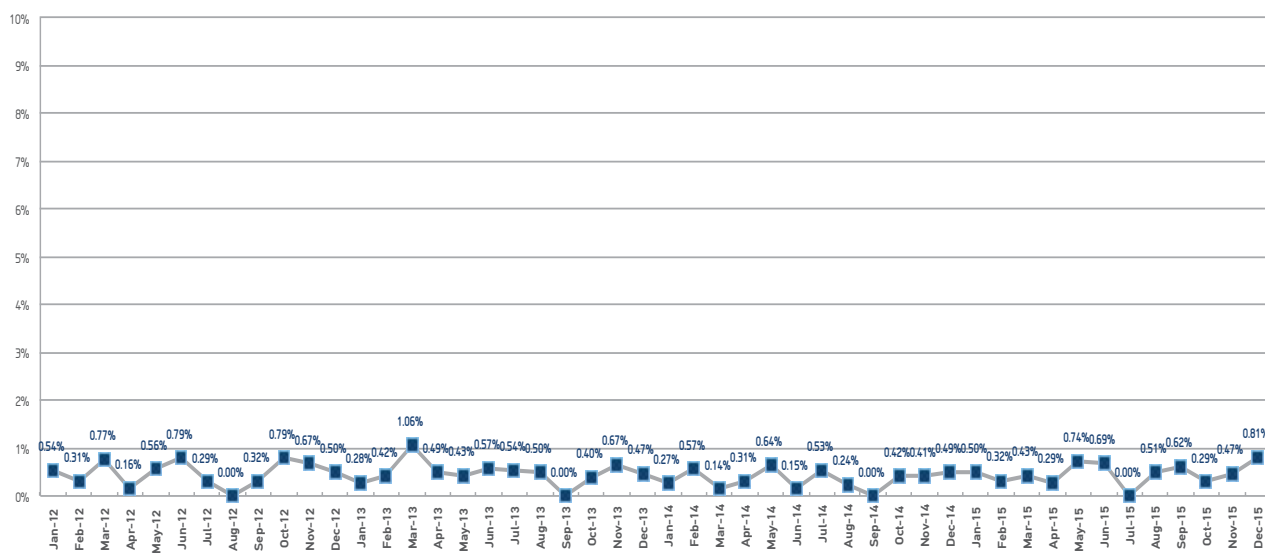
Πτώσεις Εσωτερικών Ασθενών / 1000 Ασθενομήρες 2012 – 2015

- Ο δείκτης των πτώσεων εσωτερικών ασθενών ανά 1000 ασθενομήρες, αποτελεί έναν από τους κυριότερους δείκτες μέτρησης ποιότητας διεθνώς, καθώς οι πτώσεις των ασθενών αποτελούν την συχνότερη κατηγορία ανεπιθύμητων συμβάντων/ατυχημάτων που μπορούν να προκαλέσουν τραυματισμό, επιπλοκές ή/και παράταση νοσηλείας. Οι πιθανές αιτίες που οι ασθενείς πολλές φορές αντιμετωπίζουν κίνδυνο για πτώση, είναι η αίσθηση πόνου, η αστάθεια, η χρήση φαρμάκων, οι διαταραχές όρασης, η παρατεταμένη παραμονή σε κλίνη, κλπ.



% Επανεισαγωγών στο Χειρουργείο (εντός 24ώρου για την ίδια νοσηλεία)

- Ο δείκτης επανεισαγωγών στο χειρουργείο εντός 24ώρου στην ίδια νοσηλεία αποτελεί ένα σημαντικό δείκτη για την ορθή λειτουργία των χειρουργείων. Ο δείκτης παρουσιάζει το ποσοστό των περιστατικών που επέστρεψαν στο χειρουργείο εντός 24 ωρών από την αρχική χειρουργική επέμβαση στο σύνολο των περιστατικών των χειρουργείων. Οι λόγοι που μπορούν να οδηγήσουν σε επανεισαγωγή είναι επιπλοκές από το αρχικό χειρουργείο με συννηθέστερη την αιμορραγία.





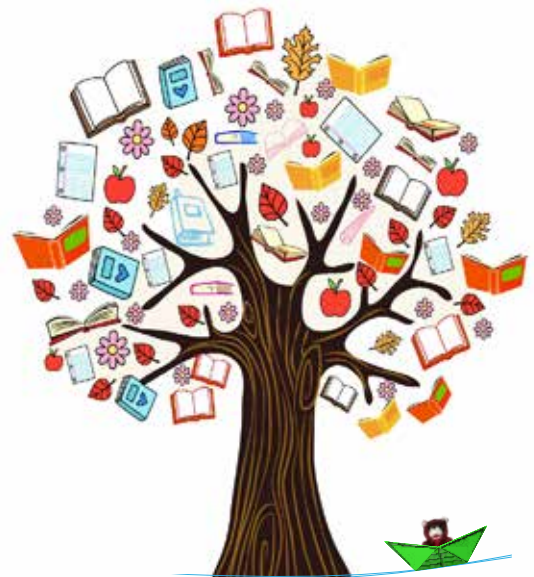
3.0. Υπευθυνότητα για την Κοινωνία

Η εταιρική κοινωνική υπευθυνότητα που επιδεικνύουμε στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ πηγάζει από την εταιρική μας κουλτούρα και τις αξίες που πρεσβεύουμε. Συνοδεύει δε όλες τις πράξεις μας που σχετίζονται με την κοινωνία, την αγορά, το περιβάλλον, τους εργαζομένους και τους συνεργάτες μας, πυλώνες με τους οποίους είναι άρρηκτα συνδεδεμένη η ανάπτυξη και βιωσιμότητα των εταιρειών μας.

3.1. Εθελοντισμός

Συγκεντρώνουμε βιβλία... ανοίγουμε ένα παράθυρο στο μέλλον

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στήριξαν το πρόγραμμα ArGOODaki 2015-2016 που αφορούσε στην προσφορά εκπαιδευτικού υλικού σε παιδιά ακριτικών νησιών και πιο συγκεκριμένα, σε Τήλο και Χάλκη. Έτσι, συγκεντρώθηκαν στα Νοσοκομεία του Ομίλου μας 15 κούτες με βιβλία (λογοτεχνικά, ξενόγλωσσα, παραμύθια, επιστημονικά, βοηθήματα κλπ) τα οποία ταξίδεψαν για την ενίσχυση των παιδικών βιβλιοθηκών των νησιών αυτών με την ομάδα της Εταιρείας Goody's.



Εθελοντική Αιμοδοσία Εργαζομένων

Με ευρεία συμμετοχή εθελοντών εργαζομένων & ιατρών διεξήχθησαν για άλλη μια χρονιά οι ετήσιες αιμοδοσίες στα Νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, τα οποία επί σειρά ετών στηρίζουν έμπρακτα το θεσμό της εθελοντικής αιμοδοσίας.



Εθελοντική Αιμοδοσία Εργαζομένων

Ευθύνη στην πράξη

Είδη ένδυσης, υπόδησης, λευκά είδη, παιχνίδια αλλά και βιβλία σε άριστη κατάσταση συλλέγονται κάθε χρόνο από τους εργαζόμενους των Νοσοκομείων μας και μοιράζονται σε διάφορους φορείς όπως: Κοινωνικές υπηρεσίες Δήμων, Μητροπολιτικό Κοινωνικό Ιατρείο Ελληνικού, Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης Αστέγων Δήμου Αθηναίων, Άσυλο Ανιάτων, Εκκλησία Υπαπαντής Αμαρουσίου κ.ά.

Τρέχουμε στον αγώνα τους!

80 εργαζόμενοι των Νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ & των Διαγνωστικών Κέντρων ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών & Περιστέρι, συμμετείχαν στον αγώνα δρόμου «Greece Race for the Cure®» που οργάνωσε ο Πανελλήνιος Σύλλογος για τον καρκίνο του μαστού «Άλμα Ζωής» στο Ζάππειο. Ο αγώνας διεξήχθη την τελευταία Κυριακή του Σεπτεμβρίου στην Αθήνα. Σκοπός του αγώνα ήταν η ενημέρωση για τις πρακτικές πρόληψης και έγκαιρης διάγνωσης της νόσου. Ο αγώνας Greece Race for the Cure® είναι η μεγαλύτερη παγκόσμια πρωτοβουλία ευαισθητοποίησης για την πρόληψη του καρκίνου του μαστού. Διοργανώνεται εδώ και 31 χρόνια σε περισσότερες από 140 πόλεις παγκοσμίως από την αμερικανική οργάνωση Susan G. Komen for the Cure®.



Αγώνας Greece Race for the Cure®

3.2. Κοινωνική Συνεισφορά

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ ακολουθούμε πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που περιλαμβάνει ευρύ φάσμα ενεργειών, με στόχο τη συμπαράσταση και τη φροντίδα σε συνανθρώπους μας που βιώνουν δύσκολες και επίπονες καταστάσεις.

Τα Νοσοκομεία και τα Διαγνωστικά Κέντρα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, συνέχισαν και το 2015 να προσφέρουν σημαντικές παροχές προς όλους τους συνανθρώπους μας, με αφορμή Παγκόσμιες Ημέρες Υγείας, Ευρωπαϊκές Εβδομάδες αλλά και Μήνες Πρόληψης που στόχο είχαν την προάσπιση της υγείας. Στο πλαίσιο αυτό προσφέρθηκαν δωρεάν ή σε συμβολικές/προνομιακές τιμές διαγνωστικοί έλεγχοι, εξετάσεις και προγράμματα υγείας, ενώ συνεχής ήταν και η ενημέρωση του κοινού για τα αντίστοιχα θέματα πρόληψης υγείας.

Πρόγραμμα ιατρικής φροντίδας «Ταξιδεύουμε για την υγεία»

Η κοινωνική υπευθυνότητα για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δεν είναι απλές λέξεις. Είναι πράξεις αγάπης για έναν καλύτερο κόσμο. Γι' αυτό και κάθε πράξη μας, εμπεριέχει φροντίδα για το συνάνθρωπο και προσπαθεί να κρατήσει ζωντανή την ελπίδα.

Στο πλαίσιο αυτό, σχεδιάστηκε το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την Υγεία». Το πρόγραμμα στοχεύει στην κάλυψη αναγκών κατοίκων ακριτικών νησιών ή και ορεινών κοινοτήτων που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες. Έτσι, ιατροί και προσωπικό (νοσηλευτικό, διοικητικό και τεχνικό) συσπειρώνονται με στόχο να βοηθήσουν συνανθρώπους μας σε διάφορα μέρη της Ελλάδας, οργανώνοντας μια εκστρατεία αγάπης και βοήθειας. Με εφόδιο τις κορυφαίες ιατρικές υπηρεσίες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και τον τεχνολογικό εξοπλισμό που διαθέτουν οι Κλινικές μας, η εθελοντική ομάδα ταξιδεύει και προσφέρει ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις, ιατρική μέριμνα, μα πάνω απ' όλα ανθρώπινη φροντίδα.





Αγαθονήσι & Λειψοί (Ιούλιος 2013)

- 38 εθελοντές
- 1.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις
- 800 κάτοικοι
- Δωρεές: υγειονομικό & φαρμακευτικό υλικό στους Δήμους Λειψών, Αγαθονησίου & Φούρνων, ένας απινιδωτής στο Δήμο Φούρνων, δύο συστήματα τηλεϊατρικής σε Αγαθονήσι και Λειψούς.

Καρπενήσι (Οκτώβριος 2013)

- 56 εθελοντές
- 1.200 κάτοικοι
- 3.500 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις
- Δωρεές: υγειονομικό και φαρμακευτικό υλικό, ένα παιδιατρικό τροχήλατο καρότσι αναζωογόνησης με τον εξοπλισμό του κι ένας έγχρωμος υπερηχοτομογράφος, στο Νοσοκομείο Καρπενησίου.

Καλάβρυτα (Νοέμβριος 2014)

- 84 εθελοντές
- 5.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις
- 1.500 κάτοικοι

Κέρκυρα (Ιούνιος 2014)

- 80 εθελοντές
- 3.500 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις
- 1.100 κάτοικοι
- Δωρεές: ένας συμπτυκνωτής οξυγόνου, 2 ηλεκτρονικοί υπολογιστές και 2 εκτυπωτές, στο Κέντρο Υγείας Κερκίρας.

2015

Ταξιδεύουμε για την υγεία στην Καλαμπάκα

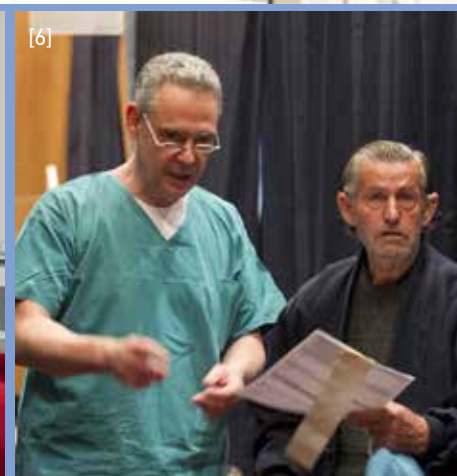
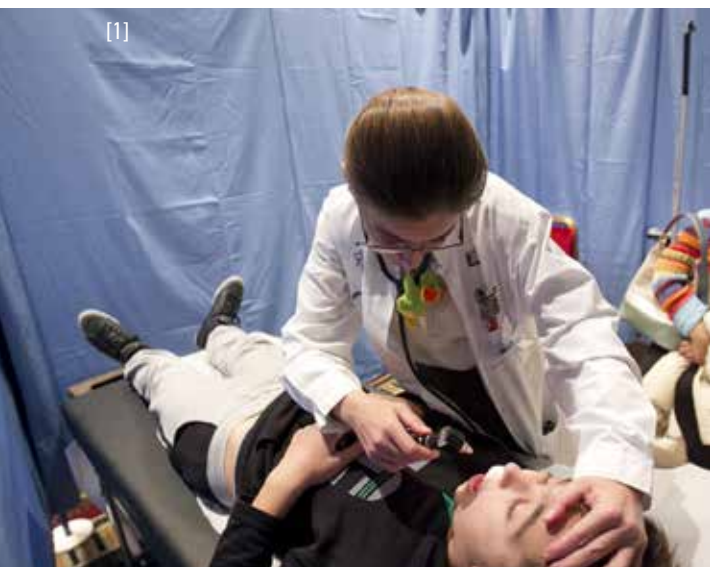
Δωρεάν ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις στους κατοίκους του Δήμου της Καλαμπάκας και των γύρω περιοχών προσέφερε ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, στην πέμπτη (5η) κατά σειρά δράση του προγράμματος «Ταξιδεύουμε για την Υγεία», που πραγματοποιήθηκε στις 13 και 14 Νοεμβρίου 2015 και εντάσσεται στις ενέργειες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου.

Συγκεκριμένα, ομάδα 100 εθελοντών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, που αποτελούταν από ιατρούς, νοσηλευτικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό ταξίδεψε στην Καλαμπάκα, όπου εξέτασε 2.000 κατοίκους και πραγματοποίησε 12.000 δωρεάν ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις. Οι εξετάσεις διενεργήθηκαν στο Συνεδριακό Χώρο του ξενοδοχείου Divanī Μετέωρα από ομάδα 40 γιατρών, 16 διαφορετικών ειδικοτήτων που περιλάμβανε αγγειοχειρουργούς, αναισθησιολόγους, ακτινολόγους, γυναικολόγους, δερματολόγους, καρδιολόγους, ορθοπαιδικούς, ουρολόγους, οφθαλμιάτρους, νευρολόγους, παθολόγους, παιδίατρους, πλαστικούς χειρουργούς, πνευμονολόγους, χειρουργούς και ωτορινολαρυγγολόγους. Ο χώρος διαμορφώθηκε κατάλληλα με εξοπλισμό που μεταφέρθηκε για το σκοπό αυτό με

οχήματα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Οι διαγνωστικές εξετάσεις που διενεργήθηκαν, περιλάμβαναν 1.500 αιματολογικές εξετάσεις (γενικές και βιοχημικές), 1.380 υπερηχογραφήματα σώματος, 400 pap-test, 400 γυναικολογικοί υπέρηχοι, 1.600 καρδιογραφήματα, 550 triplex καρδιάς, 400 σπιρομετρήσεις και 100 μικροεπεμβάσεις. Επίσης, αντιμετωπίστηκαν 10 έκτακτα περιστατικά και κρίθηκε αναγκαία η διακομιδή ενός ασθενή σε κρατικό Νοσοκομείο της περιοχής με το ασθενοφόρο του ΥΓΕΙΑ, ύστερα από γνωμάτευση της ιατρικής ομάδας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Ταυτόχρονα, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσέφερε στο Κέντρο Υγείας Καλαμπάκας, έναν απινιδωτή, πιεσόμετρα καθώς και φαρμακευτικό και υγειονομικό υλικό. Κατά την παράδοση του εξοπλισμού, τόσο ο Δήμαρχος Καλαμπάκας όσο και οι εκπρόσωποι του Κέντρου Υγείας ευχαρίστησαν τη Διοίκηση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ για τη σημαντική προσφορά τους, τονίζοντας ότι τέτοιες ενέργειες αποτελούν παράδειγμα προς μίμηση για όλους.





[1,2,3,4,5,6] Ταξιδεύουμε για την υγεία στην Καλαμπάκα

Στήριξη σε φορείς και ΜΚΟ

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ εφαρμόζουμε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς που περιλαμβάνει κάθε δυνατή προσπάθεια για έμπρακτη στήριξη των συνανθρώπων μας σε ζητήματα υγείας. Το 2015, από τα Νοσοκομεία και τις Εταιρίες του Ομίλου μας, προσφέρθηκαν:

- Δύο ουρολογικά χειρουργεία σε ανασφάλιστους κατοίκους της Καρπάθου. Οι δύο ασθενείς είχαν εξεταστεί από ιατρούς του Ομίλου μας, στο πλαίσιο του προγράμματος «Ταξιδεύουμε για την υγεία» κατά την επίσκεψη της εθελοντικής ομάδας στο νησί το 2014.
- Περίθαλψη και αποθεραπεία 2 αστυνομικών της ομάδας ΔΙΑΣ.
- Χειρουργείο καταρράκτη, ειδικές ενέσεις στα μάτια αλλά και επέμβαση laser στο μάτι σε κατοίκους από το Αγαθονήσι & τους Λειψούς. Τα νησιά αυτά, είχε επισκεφθεί η εθελοντική ομάδα ιατρών του Ομίλου Υγεία το 2013, στην πρώτη δράση του προγράμματος «Ταξιδεύουμε για την υγεία».
- Παιδιατρικές Εξετάσεις σε 22 παιδιά από το Φιλανθρωπικό Σωματείο «Οι φίλοι του Παιδιού».
- Μαγνητικές και αξονικές τομογραφίες σε ασθενείς (ενήλικες και παιδιά) από την ΜΚΟ «Ιατροί του Κόσμου» στα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ.
- Ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις σε ασθενείς από τις ΜΚΟ Praksis, Άρσις.
- Νοσηλεία και φροντίδα συνανθρώπων μας που βίωναν σοβαρά οικονομικά προβλήματα και η υγεία τους ήταν σε κίνδυνο.
- 20 μαστογραφίες και τεστ pap σε γυναίκες που στηρίζει το φιλανθρωπικό σωματείο "Οι φίλοι του παιδιού".
- Προνομιακές τιμές από το ΑΛΦΑΛΑΒ για την εξέταση ανίχνευσης καρκίνου μαστού σε γυναίκες, μέσω της οργάνωσης Γυναίκες στην Ογκολογία – W40 Hellas.
- Δωρεά απινιδωτή στο Κέντρο Υγείας Πραμάντων Ιωαννίνων.
- Δωρεά 6 ηλεκτρονικών υπολογιστών, 2 scanner, 1 καταστροφέα εγγράφων, 1 projector στη Γενική Αστυνομική Διεύθυνση Αθηνών.
- Δωρεά εξοπλισμού μέτρησης δοσιμέτρων θερμοφωταύγειας από τα Κεντρικά Εργαστήρια του ΥΓΕΙΑ στο Εργαστήριο Ιατρικής Φυσικής της Ιατρικής Σχολής του Παν/μίου Αθηνών.
- Δωρεά επίπλων στην ΜΚΟ Κλίμακα.
- Οικονομική στήριξη (για 4η συνεχόμενη χρονιά) στο 3^ο ΓΕΛ Ηρακλείου Αττικής για την οργάνωση εθελοντικής αιμοδοσίας που οργανώνουν οι μαθητές.
- Οικονομική στήριξη του Ταμείου Αλληλοβοήθειας Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων του Δήμου Αμαρουσίου από τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ.
- Πρόγραμμα «Νάσος Χανδακάς». Ο επιστημονικός συνεργάτης ιατρός του Ομίλου ΥΓΕΙΑ κ. Στέφανος Χανδακάς σε συνεργασία με το ΜΗΤΕΡΑ, δημιούργησε το πρόγραμμα μητρότητας «ΝΑΣΟΣ ΧΑΝΔΑΚΑΣ», που περιλαμβάνει δωρεάν παρακολούθηση εγκυμοσύνης και κάλυψη όλων των εξόδων τοκετού, για άπορες γυναίκες που έχουν γεννηθεί και κατοικούν στη Σύρο, η αξιολόγηση των οποίων γίνεται βάσει της φορολογικής τους δήλωσης.
- Το Μαιευτήριο ΛΗΤΩ στήριξε ένα ξεχωριστό ταξίδι αλληλεγγύης και προσφοράς, τον «2^ο Διάπλου Αιγαίου Πελάγους», που οργάνωσε η αστική μη κυβερνητική οργάνωση «+Πλευση» (συν Πλεύση) το διάστημα 23 Απριλίου - 3 Μαΐου, προσφέροντας διάγνωση τεστ pap κατοίκων ακριτικών νησιών. Τα τεστ pap διενεργήθηκαν από την ιατρική ομάδα της «πλεύσης».

Ένα «Εργαστήρι» γεμάτο... ΥΓΕΙΑ

Συνεχίστηκε και το 2015 η παροχή βοήθειας στο Σύλλογο Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες, «Το Εργαστήρι», προσφέροντας οικονομική στήριξη, προληπτικό έλεγχο υγείας αλλά και ιατρική στήριξη των ατόμων που φροντίζει και φιλοξενεί το Σωματείο. Ταυτόχρονα, το ΥΓΕΙΑ ανέλαβε το κόστος για την αλλαγή ελαστικών σε αυτοκίνητο όπου χρησιμοποιείται για τις μετακινήσεις των ατόμων που διαμένουν στο Εργαστήρι.

Η πιο καλή μας Praksis

Το 2014, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έγινε αρωγός στο έργο της Μη Κυβερνητικής Οργάνωσης PRAKSIS, προσφέροντας ουσιαστική ανακούφιση, αλλά και χαμόγελα στα παιδιά και τους εξυπηρετούμενους της οργάνωσης. Στις δράσεις αυτές είχε τη στήριξη των εταιρειών του Ομίλου MIG, του Ιδρύματος Marfin Foundation, αλλά και συνεργατών του Ομίλου.

Το 2015 ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συνέχισε τη στήριξη στη Μη Κυβερνητική Οργάνωση Praksis, προσφέροντας κούτες με είδη ένδυσης για τις ανάγκες των παιδιών που εξυπηρετούνται στον ξενώνα του, δωρεάν εξετάσεις σε παιδιά, καθώς και προμήθεια ειδών ένδυσης/υπόδησης σε παιδιά του φορέα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Μετεγκατάστασης Προσφύγων (Relocation) της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



Στηρίζουμε τη ΦΛΟΓΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει αγκαλιάσει εδώ και αρκετά χρόνια τον Σύλλογο Γονέων Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια ΦΛΟΓΑ, προσφέροντας υπηρεσίες υγείας, οικονομική στήριξη και πάνω απ' όλα αγάπη. Τα παιδιά της ΦΛΟΓΑΣ, κάνουν τα τελευταία χρόνια δωρεάν ακτινοβολίες, χειρουργικές επεμβάσεις, γ-knife θεραπείες και διαγνωστικές εξετάσεις υψηλής ευκρίνειας στο ΥΓΕΙΑ.

Το ΥΓΕΙΑ προσφέρει από την πώληση κάθε μπουκαλιού "ΥΓΕΙΑ", 1 ευρώ στη ΦΛΟΓΑ. Τα μπουκάλια διατίθενται από το κατάστημα Flocafe που λειτουργεί μέσα στο ΥΓΕΙΑ.

Το ΑΛΦΑΛΑΒ παρέχει ειδικές τιμές στους ασθενείς της ΦΛΟΓΑΣ, ενώ η Υ-Logimed στηρίζει τον Σύλλογο, προσφέροντας μια σειρά από αναλώσιμα υγειονομικά υλικά (γάντια μιας χρήσης σε διάφορα μεγέθη, μάσκες χειρουργείου, συσκευές ορού, μάσκες οξυγόνου, γάζες κ.ά.) και καλύπτοντας τις προκύπτουσες ανάγκες του προσωπικού του Συλλόγου για την ιατρική φροντίδα των παιδιών. Στο χώρο του ΜΗΤΕΡΑ υπάρχει κυτίο συλλογής χρημάτων μέσω του οποίου ο καθένας μπορεί να στηρίξει οικονομικά το έργο της Φλόγας.



Παραολυμπιονίκες: Οι πρωταθλητές της καρδιάς μας

Πιστός στο πνεύμα των αρχών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, αλλά και με σκοπό να στείλει ένα διαφορετικό μήνυμα σε όλους τους Έλληνες, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έγινε υπερήφανος χορηγός της Ελληνικής Παραολυμπιακής Ομάδας, που έλαβε μέρος στους Αγώνες που διοργανώθηκαν στο Λονδίνο (29/8-9/9/2012). Οι άνθρωποι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ είχαν τη χαρά και την τιμή να βρεθούν κοντά στους αθλητές μας, να στηρίζουν την προσπάθειά τους, να τους ενισχύσουν με κάθε τρόπο και να τους βοηθήσουν στην προσπάθειά τους για αθλητικές διακρίσεις.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, ανέλαβε να παρέχει ιατρικές υπηρεσίες (ιατρικές - διαγνωστικές εξετάσεις & χειρουργικές επεμβάσεις) στους αθλητές και τους στήριξε κατ' όλη την τετραετία μέχρι το 2016 που συμμετείχαν στους Παραολυμπιακούς Αγώνες του Ρίο. Εκτός όμως από ιατρική φροντίδα, ο Όμιλος Υγεία παρείχε οικονομική ενίσχυση στους αθλητές ή/και αγορά απαραίτητου εξοπλισμού τους.

Το 2015 εκτός των ιατρικών και διαγνωστικών εξετάσεων, το ΥΓΕΙΑ προσέφερε αγωνιστικό πρόσθετο μέλος σε αθλήτη του στίβου, 2 χειρουργικές επεμβάσεις σε αθλητές της κολύμβησης, οικονομική στήριξη σε 3 αθλητές προκειμένου να λάβουν μέρος σε αγώνες που θα τους εξασφάλιζαν την πρόκριση για το Ρίο.

Τα ασθενοφόρα μας συνεισφέρουν στις δράσεις κοινωνικής ευθύνης

Σημαντική βοήθεια προσφέρει ο Όμιλος διαθέτοντας τα πλήρως εξοπλισμένα ασθενοφόρα του για διάφορες δράσεις, αθλητικές δραστηριότητες ή εκδηλώσεις. Το 2015, τα ασθενοφόρα μας έδωσαν το «παρών» σε σχολικούς - αθλητικούς αγώνες, στη συναυλία που πραγματοποιήθηκε στο θέατρο ρεματίας στο Χαλάνδρι με σκοπό να μαζευτούν χρήματα για την κατασκευή του θεάτρου που κήκε από πυρκαγιά, στο μαραθώνιο που οργάνωσε γνωστή ιστοσελίδα με σκοπό τη συλλογή χρημάτων για στήριξη του Κέντρου Υποδοχής και Φιλοξενίας Δήμου Αθηναίων αλλά και στην εκδήλωση TEDxKids@Ilissos, την 1^η TEDx εκδήλωση αφιερωμένη στα παιδιά και στους γονείς τους.



Υποτροφία στη μνήμη ιατρού του ΥΓΕΙΑ

Τιμώντας τη μνήμη του εκλιπόντος ιατρού, γενικού χειρουργού Παναγιώτη Σακελλαριάδη, το ΥΓΕΙΑ προκήρυξε το 2014 παροχή χρηματικού επάθλου (υποτροφίας) μικτού ποσού 10.000 ευρώ σε αριστούχο απόφοιτο οποιασδήποτε εκ των ιατρικών σχολών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ) της ελληνικής επικρατείας, ο οποίος συνεχίζει ή επιθυμεί να συνεχίσει την εκπαίδευσή του για την απόκτηση ειδικότητας ή και τις σπουδές του για την απόκτηση μεταπτυχιακού ή και διδακτορικού διπλώματος στην ιατρική επιστήμη, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που έχουν οριστεί. Το 2015, το βραβείο δόθηκε στον αριστούχο απόφοιτο της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών Ευάγγελο Οικονόμου, επιβραβεύοντας έτσι την προσήλωσή του στην Ιατρική.

Τα παιδιά είναι το μέλλον μας

Για 3^η συνεχόμενη χρονιά διανεμήθηκαν δεκατιανά (50 μερίδες κάθε μέρα σάντουιτς και γάλα ή γιαούρτι) σε μαθητές με οικονομική δυσχέρεια, στο Δημοτικό Σχολείο Βοτανικού, σε συνεργασία με την εταιρεία του Ομίλου MIG, ΔΕΛΤΑ.

Στο πλαίσιο του προγράμματος παροχής κυτίων πρώτων βοηθειών σε σχολεία, προσφέραμε κυτία στα σχολεία: 30 Λύκειο Δάφνης, 2^ο Δημοτικό Νίκαιας, 2^ο Νηπιαγωγείο Αργυρούπολης, 16^ο Νηπιαγωγείο Αλεξανδρούπολης και αναπληρώσαμε το υγειονομικό υλικό σε αρκετές σχολικές μονάδες. Ταυτόχρονα, ανταποκριθήκαμε σε αιτήματα σχολείων για ηλεκτρονικούς υπολογιστές & εκτυπωτές.



Υποτροφία στη μνήμη ιατρού του ΥΓΕΙΑ



Ενέργειες Εταιρικής Υπευθυνότητας από το ΥΓΕΙΑ Τιράνων

- Δωρεάν εξετάσεις μέτρησης αρτηριακής πίεσης και μέτρησης γλυκόζης αίματος προσφέρθηκαν στους παρευρισκόμενους και επισκέπτες της Medical Expo Fair 2015.
- 200 δωρεάν μαστογραφίες δόθηκαν στην Ένωση Χριστιανών Γυναικών με σκοπό να δοθούν σε άπορες γυναίκες στα περίχωρα των Τιράνων με αφορμή το Μήνα Ευαισθητοποίησης και Πρόληψης ενάντια στον Καρκίνο του Μαστού.
- Συμμετοχή στο Μαραθώνιο «Life Marathon» και παροχή τριών προληπτικών ελέγχων καθώς και 50 εκπαιδευτικών κουπονιών για πλήρη έλεγχο υγείας.
- 2.500 δωρεάν ιατρικές εξετάσεις σε παιδιά σε συνεργασία με γνωστή εταιρεία παιχνιδιών παρείχε το ΥΓΕΙΑ Τιράνων στο πλαίσιο της καμπάνιας: «Επιστροφή στα σχολεία». Οι εξετάσεις αφορούσαν εξέταση από παιδίατρο, παιδοχειρουργό, ΩΡΛ και ορθοπεδικό.
- Δωρεάν διάθεση ασθενοφόρου με ιατρική ομάδα στις αθλητικές δραστηριότητες που πραγματοποιήθηκαν με αφορμή τον εορτασμό της Ημέρας Ανεξαρτησίας της Αλβανίας, από το EDS Foundation Albania.
- Συνεχίστηκε για ακόμη μια χρονιά η συνεργασία με την Vodafone για το πρόγραμμα τηλεϊατρικής μέσω κινητού τηλεφώνου. Ιατροί του Ερυθρού Σταυρού επισκέπτονται απομακρυσμένες και φτωχές περιοχές της χώρας και προσφέρουν ιατρικές υπηρεσίες, με τη βοήθεια των ιατρών των Εξωτερικών Ιατρείων του Υγεία Τιράνων.
- Δωρεάν επέμβαση αποκατάστασης και νοσηλεία σε παιδί 3 μηνών από άπορη οικογένεια, το οποίο γεννήθηκε με λαγοχειλία στο Νοσοκομείο μας.
- Διάθεση ασθενοφόρου με εξειδικευμένο προσωπικό στον ετήσιο Μαραθώνιο «Run for the Children» 2015.



[1]



[2]

[1,2] Ενέργειες Εταιρικής Υπευθυνότητας από το ΥΓΕΙΑ Τιράνων

3.3. Ενημέρωση Ενδιαφερομένων Μερών

Συμμετέχουμε σε καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης

> για την Υγιεινή των Χεριών

Όπως κάθε χρόνο, έτσι και το 2015, τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ συμμετείχαν στην καμπάνια του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας «ΣΩΣΤΕ ΖΩΕΣ: καθαρίστε τα χέρια σας!» στις 5 Μαΐου. Στόχος της καμπάνιας είναι, να βοηθήσει τους εργαζόμενους στον κλάδο της υγείας να μειώσουν τον κίνδυνο διασποράς μικροβίων και επομένως, μετάδοσης λοιμώξεων. Εξειδικευμένες ομάδες ιατρών και νοσηλευτών διανείμουν ενημερωτικά φυλλάδια και δείγματα αντισηπτικών στους εργαζόμενους, ασθενείς και επισκέπτες. Παράλληλα, στην είσοδο των Νοσοκομείων, υπάρχουν ειδικά διαμορφωμένες συσκευές για την αντισηψία των χεριών, ενώ ενημερωτικά έντυπα βρίσκονται σε όλους τους χώρους των νοσοκομείων, καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

> για την Παγκόσμια Ημέρα κατά των Ναρκωτικών

Στο πλαίσιο της υποστήριξης των εξαρτημένων ατόμων, τα Νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ συμμετείχαν για ακόμη μια χρονιά στην καμπάνια του ΚΕΘΕΑ, για την Παγκόσμια Ημέρα κατά των Ναρκωτικών, με σύνθημα «Η εξάρτηση δεν κάνει διακρίσεις. Εσείς;». Συγκεκριμένα, τοποθετήθηκαν στις εισόδους των Νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ banner του ΚΕΘΕΑ, όπου συνεργάτης – εθελοντής του συλλόγου διένειμε έντυπα και ενημέρωνε τους επισκέπτες για την ανάγκη απεξάρτησης και επανένταξης στην κοινωνία των ατόμων που κάνουν χρήση ουσιών. Παράλληλα, διατέθηκαν οι ιστότοποι των Νοσοκομείων μας για να διαδοθεί το μήνυμα σε όλο τον κόσμο, αναρτώντας σχετική ανακοίνωση.

> για την Ελληνική Εβδομάδα κατά του Καρκίνου του Δέρματος

Εκτίμηση μελανώματος και ενημέρωση προσέφερε και φέτος το Δερματολογικό Τμήμα του ΥΓΕΙΑ, συμμετέχοντας ενεργά στην «Ελληνική εβδομάδα κατά του καρκίνου του δέρματος» (4–8 Μαΐου). Οι ενδιαφερόμενοι, είχαν την ευκαιρία να μιλήσουν με το εξειδικευμένο ιατρικό προσωπικό και να ενημερωθούν για την πρόληψη ενάντια σε αυτή την ιδιαίτερη & σοβαρή μορφή καρκίνου.

> για την Παγκόσμια Ημέρα Νόσου Alzheimer

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ συμμετείχε στις δράσεις για την Παγκόσμια Ημέρα Alzheimer, προσφέροντας για μια εβδομάδα, ενημέρωση για την ασθένεια, τρόπους πρόληψης και αντιμετώπισης, ενώ ταυτόχρονα προσέφερε δωρεάν εξετάσεις σε ασθενείς άνω των 60 ετών χωρίς διάγνωση άνοιας, από τους εξειδικευμένους ιατρούς του Τμήματος Νευροεκφυλιστικών Παθήσεων Εγκεφάλου – Ιατρείο Μνήμης.

> για την Παγκόσμια Ημέρα Νοσηλεύτη/τριας – Ματευτή/ Μαίας

Με ενημερωτική ημερίδα γιόρτασαν και φέτος την Παγκόσμια Ημέρα Νοσηλεύτη/Μαίας τα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Οι Νοσηλεύτες και οι Μαίες αποτελούν τη μεγαλύτερη ομάδα επαγγελματιών υγείας που παρέχουν υψηλής ποιότητας υπηρεσίες κατά τη διάρκεια της διαμονής του ασθενούς στο νοσοκομείο. Πάντα, εργάζονται και προσφέρουν σε ιδιαίτερα αντίξοες συνθήκες, διδάσκοντας μέσα από τη δουλειά τους την έννοια της φροντίδας για το συνάνθρωπο.



[1,2,3] Εκδήλωση για την Υγιεινή των Χεριών
[4,5] Ημερίδα για την Παγκόσμια Ημέρα Νοσηλεύτριας - Μαιευτή / Μαίας



> για την Παγκόσμια Ημέρα κατά του HIV/ AIDS

Το ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο ευαισθητοποίησης του κοινού για την Παγκόσμια Ημέρα κατά του AIDS, πραγματοποίησε καμπάνια ενημέρωσης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που διαθέτει, συμβάλλοντας στην ενημέρωση και την πρόληψη κατά του ιού HIV/AIDS.

> για την Ώρα της ΓΗΣ

Τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ με μια απλή κίνηση έστειλαν το δικό τους μήνυμα ενάντια στην κλιματική αλλαγή σβήνοντας για μια ώρα (20:30 - 21:30) τις φωτεινές επιγραφές των λογοτύπων τους στις προσόψεις των κτιρίων τους. Την ίδια στιγμή, άνθρωποι απ' όλο τον κόσμο έσβησαν τα φώτα, εκφράζοντας έτσι τη συμπάράστασή τους για την προστασία του περιβάλλοντος.

> για την Παγκόσμια Ημέρα Πάρκινσον

Το Τμήμα Πάρκινσον και Κινητικών Διαταραχών ΥΓΕΙΑ, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Πάρκινσον (11 Απριλίου) διοργάνωσε Ημερίδα Ενημέρωσης Κοινού, ασθενών και φροντιστών με θέμα «Από την επιστήμη στη φροντίδα των ασθενών», σε συνεργασία με την Β' Πανεπιστημιακή Νευρολογική Κλινική ΕΚΠΑ. Στην ημερίδα συζητήθηκε το σύνολο των προβλημάτων της νόσου, οι υπάρχουσες φαρμακευτικές και μη φαρμακευτικές αλλά και οι μελλοντικές θεραπείες με διακεκριμένους, ειδικούς στο θέμα επιστήμονες.

> για την Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ γιόρτασε μαζί με όλες τις γυναίκες την Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας (7 Μαρτίου) προσφέροντας μια μαστογραφία και έναν προληπτικό έλεγχο υγείας σε συμβολική τιμή ενώ παράλληλα παρείχε δωρεάν μία θεραπεία ομορφιάς στο Τμήμα Αισθητικής Δερματολογίας & Αντιγήρανσης DoCare ΜΗΤΕΡΑ. Η Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας είναι ημέρα γένους... θηλυκού και αποτελεί γιορτή για όλες τις γυναίκες. Με κεντρικό μήνυμα «Χαμογελάτε κάθε μέρα της ζωής σας με υγεία», στόχος μας είναι να τονίσουμε ότι η πρόληψη ως στάση ζωής θωρακίζει την υγεία μας.

> για την Εβδομάδα Μητρικού Θηλασμού

Στο πλαίσιο της Εβδομάδας μητρικού θηλασμού 1-7 Νοεμβρίου, το ΜΗΤΕΡΑ με κεντρικό μήνυμα «Στο μητρικό γάλα λέμε ναι» διοργάνωσε ενημερωτική εκδήλωση για τον μητρικό θηλασμό ενώ παράλληλα δώρισε σε όλες τις γυναίκες που γέννησαν τη συγκεκριμένη εβδομάδα στο ΜΗΤΕΡΑ, ένα παζλ που απεικόνιζε τα 10 βήματα για έναν επιτυχή μητρικό θηλασμό. Το ΜΗΤΕΡΑ είναι το πρώτο και μοναδικό ιδιωτικό Νοσοκομείο που έχει πιστοποιηθεί ως «Νοσοκομείο Φιλικό προς τα Βρέφη» εφαρμόζοντας τις αρχές που απαιτούνται από την UNICEF και τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) για τον Μητρικό Θηλασμό.

> για την Παγκόσμια Ημέρα Ύπνου

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ύπνου (21 Μαρτίου) το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ, προσέφεραν δωρεάν κλινική εκτίμηση για αποφρακτική άπνοια, ροχαλητό και υπνική άπνοια. Οι ενδιαφερόμενοι είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για το σύνδρομο της άπνοιας – υπόπνοιας κατά τον ύπνο και τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να βελτιώσουν την ποιότητα του ύπνου και της ζωής τους!



[1]



[2]



[3]



[4]



[5]

Το μοναδικό Ιδιωτικό Νοσοκομείο πιστοποιημένο ως "Νοσοκομείο Φιλικό προς τα Βρέφη"

Το ΜΗΤΕΡΑ, σύμφωνα με την Αριθμ. Πρωτ. ΥΠΠ/ οικ. 79023 απόφαση του Υπουργείου Υγείας χαρακτηρίστηκε ως «Νοσοκομείο Φιλικό προς τα Βρέφη» (Baby Friendly Hospital), εφαρμόζοντας τις αρχές που απαιτούνται από την UNICEF και τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) για το Μητρικό Θηλασμό.



- [1] Εκδήλωση για την Παγκόσμια Ημέρα Πάρκινσον
- [2] Μήνυμα για την Ώρα της ΓΗΣ
- [3] Εκδήλωση για την Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας
- [4] Εκδήλωση για την Παγκόσμια Ημέρα Ύπνου
- [5] Εκδήλωση για την Εβδομάδα Μητρικού Θηλασμού

Συνέδρια και εκδηλώσεις

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών της κοινωνίας, οι Εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ οργάνωσαν ή συμμετείχαν σε μία σειρά από πολύ σημαντικά συνέδρια και ημερίδες, με στόχο τη μεγαλύτερη και ολοκληρωμένη πληροφόρηση του κοινού αλλά και της ιατρικής κοινότητας.

ΥΓΕΙΑ

- 3rd Symposium on Thoracic and Upper Aerodigestive Malignancies (Συνέδριο, 5-6-7/2)
- Ρευματολογία και Λοιμώξεις (Συνέδριο, 13-14/2)
- Νεότερα από το Μέτωπο της Πρόληψης των Εγκεφαλικών Επεισοδίων (Ημερίδα, 28/3)
- Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Λαπαροσκοπικών Κολεκτομών: Φλεγμονώδεις Νόσοι Εντέρου και Σύνδρομο Εντερικής Πολυποδιασής (24-25/4), Colorectal and Rectal Cancer (19-20/6), Εκκολπωματική Νόσος: η Χειρουργική ή η Συντηρητική Αγωγή Κερδίζει Έδαφος (25-26/9), Ορθοκολικός Καρκίνος & Μεταστατική Νόσος (27-28/11)
- Σύγχρονες εφαρμογές της Αξονικής Τομογραφίας (Ημερίδα, 25/4)
- 11^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Λαπαροενδοσκοπικής Χειρουργικής (Συνέδριο, 8-10/5)
- 4^ο Συνέδριο Διακαθετηριακής Θεραπείας Δομικών Καρδιοπαθειών & Προσυνεδριακό Σεμινάριο Ειδικευόμενων και Νέων Καρδιολόγων (Συνέδριο, 14-16/5)
- Οστεοπόρωση η νόσος των πολλών ειδικοτήτων (Ημερίδα, 23/5)
- Ημερίδα με αφορμή την Παγκόσμια ημέρα μαστός / μαιευτή και νοσηλεύτη / νοσηλεύτριας (Ημερίδα, 13/5)
- Ετήσια Επιστημονική Εκδήλωση της Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών Υγείας στη Νάξο, με τρέχοντα θέματα υγείας (5/6)
- Νεότερες Εξελίξεις στα Νοσήματα του Ήπατος V (Ημερίδα, 30/10)

ΜΗΤΕΡΑ & Παιδων ΜΗΤΕΡΑ

- Νεότερα δεδομένα στην προεγχειρητική διαχείριση του καρκίνου του μαστού (Ημερίδα, 31/1)
- Ιδιαιτερότητες στη φροντίδα του παιδιού και του εφήβου με καρκίνο. Ας ξεκλειδώσουμε τα καλά κύτταρα (Ημερίδα, 14/2)
- Επείγοντα Παιδιατρικά προβλήματα μη τραυματικής αιτιολογίας: πως η απεικόνιση βοηθά την κλινική προσέγγιση (Ημερίδα, 28/2)
- Άμεση Υποστήριξη της Ζωής στα Παιδιά (Σεμινάριο, 28/3)
- Η κυτταρολογία χθες, σήμερα, αύριο (Ημερίδα, 23/5)
- Θαλασσαιμία, Ηπατίτιδα C, Ηπατοκυτταρικός Καρκίνος. Στο δρόμο για κατευθυντήριες οδηγίες (Ημερίδα, 5/6)
- Ενημερωτική Εκδήλωση για τον Σακχαρώδη Διαβήτη με θέμα: Καλοκαίρι και Διαβήτης (30/6)
- Διάγνωση και αντιμετώπιση της ανάπτυξης δυσπλασίας του ισχίου με την χρήση του υπερήχου (Ομιλία, 12/9)
- Εξελίξεις και προοπτικές της παρεχόμενης παιδιατρικής νοσηλευτικής φροντίδας (Ημερίδα, 31/10)
- 3^ο Διεπιστημονική Προσέγγιση στη Θεραπεία του Καρκίνου (Συνέδριο, 6-7/11)
- Μετεκπαιδευτική Ημερίδα Παιδιατρικής (Ημερίδα, 21/11)

3.4. Κοινωνική Οικονομία

ΜΚΟ – ΚΛΙΜΑΚΑ

Μια ιδιαίτερη μορφή ανάπτυξης κοινωνικού κεφαλαίου έχει υιοθετηθεί εδώ και 3 χρόνια από το ΥΓΕΙΑ. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα κοινωνικής οικονομίας, που στοχεύει πρωταρχικά στη μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού και την επανένταξη κοινωνικά αποκλεισμένων ατόμων στην κοινωνία. Παράλληλα, στοχεύει στην ανάπτυξη εθελοντικών δράσεων και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού που γίνεται σε συνεργασία με την ΜΚΟ «ΚΛΙΜΑΚΑ» και τον κοινωνικό συνεταιρισμό περιορισμένης ευθύνης «ΚΛΙΜΑΞ plus».

Η «ΚΛΙΜΑΚΑ» είναι ένας Μη Κυβερνητικός Οργανισμός που δημιουργήθηκε από μια ομάδα επαγγελματιών ψυχικής υγείας και λειτουργεί ως φορέας ανάπτυξης του ανθρώπινου και κοινωνικού κεφαλαίου. Με παρέμβαση στους τομείς υγείας, πρόνοιας, απασχόλησης και οικονομικής ανάπτυξης αποσκοπεί στην κοινωνική ενσωμάτωση ατόμων και ομάδων κοινωνικά αποκλεισμένων.

Με το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού, η Οργάνωση διαχειρίζεται το χαρτί που παραλαμβάνει μέχρι τον τελικό αποδέκτη, που είναι η χαρτοβιομηχανία, η οποία και αγοράζει το χαρτί. Τα έσοδα από τη μεταπώληση του χαρτιού καθώς και από χορηγίες για την κάλυψη εξόδων του προγράμματος βοηθούν στην ανάπτυξη θέσεων εργασίας για κοινωνικά αποκλεισμένα άτομα που μπαίνουν στο πρόγραμμα, καθώς και για τη στήριξη του Κέντρου Ημέρας και του Οίκου Αστέγων της Οργάνωσης, που φιλοξενεί αρκετούς ενοίκους.

Η Κοινωνική μας δέσμευση

Με πίστη και όραμα, διατηρούμε τις αρχές και τις αξίες, που διέπουν τη λειτουργία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, από την ίδρυση του έως και σήμερα, έχοντας ανεπτυγμένο το αίσθημα της κοινωνικής ευθύνης. Με τη συνεργασία μας με οργανισμούς - εταίρους και με γνώμονα τη σημασία της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας για τον άνθρωπο και την κοινωνία, ενσωματώνουμε την καθημερινή μας επιχειρηματική δράση σε μια πολύπλευρη στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας, με προτεραιότητα το σεβασμό στον άνθρωπο και τη βελτίωση της ζωής των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων. Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής, εντάσσουμε στη δραστηριότητά μας φιланθρωπικά και ανθρωπιστικά έργα, πάντοτε ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες που διέπουν την κοινωνία μας.



4.0. Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ πιστεύουμε, ότι οι άνθρωποι μας είναι το σημαντικότερο περιουσιακό μας κεφάλαιο. Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου ΥΓΕΙΑ με κοινό όραμα υλοποιεί τους επιχειρηματικούς στόχους και μας φέρνει πάντα στην κορυφή των εξελίξεων.

4.1. Διαχείριση Προσωπικού

Η προσέγγισή μας είναι πάντα ανθρωποκεντρική, όπως και τα συστήματα και οι διαδικασίες που εφαρμόζουμε. Η συνεχής μέριμνα για το προσωπικό μας αλλά και τις οικογένειές τους, έχει δημιουργήσει ένα βραβευμένο εργασιακό περιβάλλον, σ' έναν αντικειμενικά δύσκολο κλάδο δραστηριότητας.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

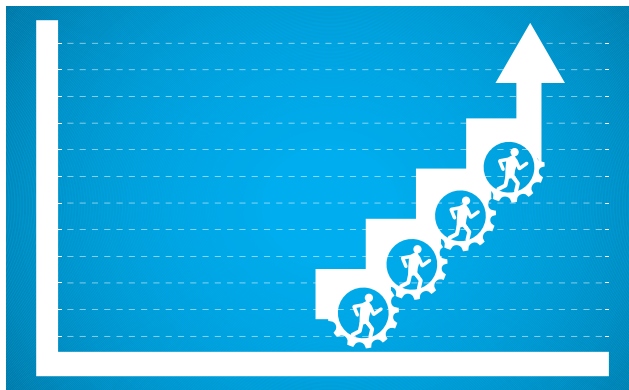
	2011	2012	2013	2014	2015	Δ%
ΥΓΕΙΑ	1253	1288	1307	1339	1323	1,19
ΜΗΤΕΡΑ	892	902	888	874	901	3,09
ΛΗΤΩ	252	254	252	256	265	3,52
A-LAB	17	17	25	26	23	11,54
Y-LOGIMED	123	129	74	71	75	5,63
Y-PHARMA	8	7	1	0	0	0,00
ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών	19	16	17	17	16	5,88
ΥΓΕΙΑΝΕΤ Περιστερι	16	19	19	18	17	5,56
ANIZ	28	28	27	25	27	8,00
HHT (Hygeia Hospital Tirana)	413	411	390	425	462	8,71
BEATIFIC	0	0	0	0	4	100,00
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ	3021	3071	3000	3051	3113	2,03

4.2. Εκπαίδευση

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δίνει μεγάλη σημασία στην εκπαίδευση με ολοκληρωμένα προγράμματα, που στοχεύουν στην εμπέδωση της κουλτούρας και στη δια βίου ανάπτυξη των στελεχών και υπαλλήλων του, υπηρετώντας με συνέπεια τους στρατηγικούς στόχους:

- Κάθε έτος καταρτίζεται εκπαιδευτικό πλάνο, που προϋπολογίζεται και ακολουθείται στη διάρκεια της χρονιάς, προκειμένου να εκπληρωθούν όλες οι ανάγκες που έχουν θέσει οι ίδιοι οι εργαζόμενοι αλλά και να συμμετάσχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα, προκειμένου να ανταποκριθούν με επιτυχία στις απαιτήσεις της πλέον σύγχρονης τεχνολογίας που εφαρμόζεται στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ.
- Διοργανώνουμε και συμμετέχουμε σε συνέδρια και ημερίδες.
- Επιδοτούμε μεταπτυχιακά προγράμματα.
- Συμμετέχουμε στην εκμάθηση ξένων γλωσσών.
- Προσφέρουμε τη δυνατότητα εκπαίδευσης σπουδαστών, κάνοντας κοντά μας την πρακτική τους άσκηση.
- Χορηγούμε μεταπτυχιακές υποτροφίες σε απόφοιτους της Ιατρικής.
- Εκπαιδεύουμε νέους ανθρώπους που θα ακολουθήσουν επαγγέλματα στο χώρο της υγείας, δίνοντας τους την ευκαιρία να παρακολουθήσουν τις εργασίες των τμημάτων που τους ενδιαφέρουν.
- Βοηθάμε σπουδαστές πτυχιακών ή μεταπτυχιακών σπουδών στην εκπόνηση εργασιών τους συνεργαζόμενοι μαζί τους, για την παροχή στατιστικών δεδομένων.

Γνωρίζουμε πολύ καλά, ότι για να κατέχουμε ηγετική θέση στον τομέα μας, χρειάζεται να επενδύουμε συνεχώς στους ανθρώπους μας. Η εκπαίδευση του προσωπικού είναι στρατηγικός στόχος του Ομίλου και αποτελεί συγκριτικό πλεονέκτημά μας.



Η συνεχιζόμενη εκπαίδευση του προσωπικού αποτελεί βασική προτεραιότητα της Νοσηλευτικής Διεύθυνσης στο ΥΓΕΙΑ, η οποία έχει συστήσει για το λόγο αυτό Γραφείο Κλινικής Εκπαίδευσης και συνδυάζει την παροχή συνεχιζόμενων θεωρητικών μαθημάτων με την εκπαίδευση σε κλινικό πλαίσιο (on the job training).

Το 2015 διενεργήθηκαν τα εξής εκπαιδευτικά προγράμματα:

- Πολυθεματικά Σεμινάρια Νοσοκόμων Τραυματιοφορέων
- Πολυθεματικά Εκπαιδευτικά Προγράμματα Νοσηλευτικής
- Σεμινάρια Κλινικών Θεμάτων
- Σεμινάρια Κλινικών Δεξιοτήτων
- Ταχύρρυθμα Εκπαιδευτικά Προγράμματα Πρόληψης Λοιμώξεων
- Διημερίδα Χειρουργείου
- Αναισθησιολογική Ημερίδα
- Διημερίδα Μονάδων Εντατικής Θεραπείας
- Ογκολογική Ημερίδα
- Γαστρεντερολογική Ημερίδα
- Σεμινάριο Εκπαίδευσης στα Νοσηλευτικά Έντυπα του Φακέλου Ασθενούς
- Σεμινάρια Νοσηλευτών Ενδονοσοκομειακής Αναζωογόνησης (in-hospital resuscitation)

Τέλος, η Νοσηλευτική Διεύθυνση το 2015 συμμετείχε σε Συνέδρια με παρουσιάσεις και ομιλίες με ποικίλη θεματολογία.

Προγράμματα Εκπαίδευσης, Κατάρτισης, Παροχής Συμβουλών, Πρόληψης και Περιορισμού Κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες (σε αυτές λογίζονται οι: HIV / AIDS / stress / RSI / διαβήτης).



Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ (Ε.Ε.Ι.Υ.)

Η Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ (Ε.Ε.Ι.Υ.) δραστηριοποιείται στην οργάνωση Επιστημονικών Συναντήσεων, με σκοπό την ανταλλαγή ιατρικών γνώσεων και εμπειριών. Επίσης, διοργανώνει κοινωνικές εκδηλώσεις τόσο στο πλαίσιο του ΥΓΕΙΑ, όσο και σε συνεργασίες με τοπικούς Ιατρικούς Συλλόγους πραγματοποιώντας επιστημονικές ημερίδες. Κάθε εβδομάδα (Τετάρτη και Πέμπτη), διενεργούνται τακτικές Επιστημονικές Συναντήσεις, τις οποίες επιμελείται και προγραμματίζει η Ε.Ε.Ι.Υ. Οι συναντήσεις αυτές έχουν ως στόχο τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση των ιατρών του ΥΓΕΙΑ.

Το 2015 χορηγήθηκαν 28 μεταπτυχιακές υποτροφίες για απόφοιτους ιατρικών σχολών τετράμηνης εκπαίδευσης - παρακολούθησης (2 τετράμηνα από 14 συμμετέχοντες σε κάθε περίοδο) σε διάφορα τμήματα του ΥΓΕΙΑ (κλινικές, εργαστήρια κλπ).

Επιστημονικές Εκδηλώσεις ΛΗΤΩ

Αναγνωρίζοντας την αξία της συνεχιζόμενης ιατρικής εκπαίδευσης, και το 2015 πραγματοποιήθηκαν επιστημονικές εκδηλώσεις στην Αίθουσα διαλέξεων «Επαμεινώνδας Μεγαπάνος», του ΛΗΤΩ, με θέματα Μαιευτικής-Γυναικολογίας, Παιδιατρικής και άλλων ειδικοτήτων. Η προσπάθεια αυτή αποτελεί πια θεσμό στο Μαιευτήριο ΛΗΤΩ, και αυτό οφείλεται στην ενεργό συμμετοχή των ιατρών που σκοπό έχει την αναβάθμιση του προγράμματος.



[1,2] Εκδήλωση απονομής πιστοποιητικών παρακολούθησης Μετεκπαιδευτικού προγράμματος ΥΓΕΙΑ

Πρόγραμμα Μετεκπαιδευτικής Πρακτικής Άσκησης στο ΜΗΤΕΡΑ

Το Νοσοκομείο ΜΗΤΕΡΑ, με σκοπό να παρέχει άριστες ιατρικές υπηρεσίες, αλλά και να υπηρετεί την έρευνα και την επιμόρφωση, από το 2012 μπήκε δυναμικά στο χώρο της εκπαίδευσης, διοργανώνοντας μια σειρά από μετεκπαιδευτικά προγράμματα πρακτικής άσκησης με σκοπό την εξειδίκευση και την εξοικείωση ιατρών με τις νέες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής στη γυναικολογία, καθώς και των νέων προσεγγίσεων σε επιμέρους ειδικότητες.

Τα προγράμματα, αφορούν νέους ιατρούς, ειδικευμένους στο αντικείμενό τους και συνδυάζουν τόσο την δυνατότητα πρακτικής άσκησης σε προσομοιωτές αλλά και την παρακολούθηση στα χειρουργεία. Η οργάνωση και η υλοποίηση των προγραμμάτων πραγματοποιείται υπό την εποπτεία του Επιστημονικού Συμβουλίου του ΜΗΤΕΡΑ, ενώ μετά το πέρας κάθε προγράμματος απονέμονται Βεβαιώσεις Παρακολούθησης.

Από το 2012 έως σήμερα έχουν πραγματοποιηθεί τα παρακάτω προγράμματα:

- Ενδοσκοπική Γυναικολογία και Ουρογυναικολογία
- Ενδοσκοπική Γυναικολογική Χειρουργική και Ουρογυναικολογία
- Παιδιατρική Καρδιολογία
- Παιδιατρική Νευροχειρουργική

Το Νοέμβριο του 2014 ξεκίνησε το Πρόγραμμα Μετεκπαιδευτικής Πρακτικής Άσκησης του ΜΗΤΕΡΑ με θέμα «Ενδοσκοπική Γυναικολογική Χειρουργική και Ουρογυναικολογία» και ολοκληρώθηκε τον Απρίλιο του 2015. Η οργάνωση και η υλοποίηση του προγράμματος ήταν υπό την εποπτεία του Επιστημονικού Συμβουλίου του ΜΗΤΕΡΑ, ενώ μετά το πέρας αυτού, απονεμήθηκαν Βεβαιώσεις Παρακολούθησης στους συμμετέχοντες ιατρούς. Το πρόγραμμα περιελάμβανε υποχρεωτική παρακολούθηση στα χειρουργεία καθώς επίσης και παρακολούθηση θεωρητικών μαθημάτων από έμπειρους και καταρτισμένους ιατρούς σχετικά με το θέμα του Προγράμματος. Επιπλέον έγινε πρακτική άσκηση από τους εκπαιδευόμενους ιατρούς σε προσομοιωτές και πρακτική άσκηση στο Ερευνητικό – Πειραματικό Κέντρο ELPEN A.E.



Πρόγραμμα Μετεκπαιδευτικής Πρακτικής Άσκησης

ΘΕΜΑ: Ενδοσκοπική Γυναικολογική Χειρουργική και Ουρογυναικολογία

ΣΚΟΠΟΣ: Η εξειδίκευση και η εξοικείωση των νέων ιατρών με σύγχρονες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής.

Διευθυντής Προγράμματος:
Γεώργιος Καλλιπολίτης
Αν. Καθηγητής Μαιευτικής - Γυναικολογίας
Πανεπιστημίου Αθηνών,
Πρόεδρος Επιστημονικού Συμβουλίου ΜΗΤΕΡΑ

Υπεύθυνος Προγράμματος:
Στέφανος Χανδακός, MD, MBA, PhD
Διόικτωρ Πανεπιστημίου Αθηνών,
Επιστημονικός Συνεργάτης ΜΗΤΕΡΑ,
Μέλος Επιστημονικού Συμβουλίου ΜΗΤΕΡΑ

Διάρκεια: 4 μήνες
Τόπος Διεξαγωγής: Κλινική ΜΗΤΕΡΑ
Έναρξη: 12 Ιανουαρίου
Για πληροφορίες,
καλέστε στο: 210 6869279

Μετά το πέρας του Προγράμματος, θα απονεμηθούν Βεβαιώσεις Παρακολούθησης

Υπό την αιγίδα της Ένωσης Μαιευτήρων Γυναικολόγων Ελλάδος και της Ελληνικής Εταιρείας Γυναικολογικής Ενδοσκόπησης. Πρακτικές Ασκήσεις σε συνδιοργάνωση με το Ερευνητικό – Πειραματικό Κέντρο ELPEN A.E.



**ΜΗΤΕΡΑ**
ΜΕΤΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΗΤΕΡΑ

4.3. Αξιολόγηση της Απόδοσης

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων αποτελεί μία εξαιρετικά σημαντική διαδικασία. Εφαρμόζεται ένα κοινό Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης για όλες τις εταιρείες του Ομίλου, το οποίο αποτελεί τη βάση ενός ενιαίου προγράμματος ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού και εκφράζει τη βούληση του Ομίλου για δίκαιη, αντικειμενική και αξιοκρατική διαχείριση όλων των εργαζομένων.

Για κάθε εργαζόμενο σε κάθε ιεραρχικό επίπεδο, καταγράφονται οι ατομικοί του στόχοι για την επόμενη χρονιά, οι οποίοι συνδέονται με τους στόχους του Ομίλου και είναι γνωστοί και κατανοητοί από το σύνολο του προσωπικού. Ανάλογα με τη θέση κάθε εργαζόμενου

στην ιεραρχία και στους στόχους που από κοινού συμφωνούνται, δίνεται και η απαραίτητη βαρύτητα, σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου.

Κάθε έτος αξιολογείται το 100% των εργαζομένων και των στελεχών του Ομίλου, όπως επίσης και οι εργαζόμενοι αξιολογούν τους Προϊστάμενους και Διευθυντές τους, προκειμένου να υπάρχει μία αμφίδρομη σχέση συνεργασίας και συνεχούς βελτίωσης.



4.4. Παροχές

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσφέρει παροχές, που καλύπτουν ένα μεγάλο εύρος αναγκών των εργαζομένων στοχεύοντας στην καλύτερη ποιότητα ζωής τους, σε ενίσχυση της οικονομικής τους δυνατότητας, στη βελτίωση της εκπαίδευσής τους και ουσιαστικά στην ανάπτυξή τους επαγγελματικά και προσωπικά.

Οι εργαζόμενοι και οι οικογένειες αυτών απολαμβάνουν παροχές όπως:

- **Δωρεάν νοσηλεία** και εξετάσεις για όλους τους εργαζόμενους.
- **Πρόγραμμα ασφάλειας ζωής** για τους ίδιους τους εργαζόμενους, απώλειας εισοδήματος και επιδόματος σοβαρών ασθενειών. Πρόγραμμα συνταξιοδοτικό με την καταβολή εφ' άπαξ ποσού στη συνταξιοδότησή τους.
- **Δάνεια άτοκα** για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών.
- **Βρεφονηπιακό σταθμό** για όλα τα παιδιά έως έξι ετών των εργαζομένων.
- **Μετακίνηση από και προς το χώρο εργασίας** για όλες τις βάρδιες λειτουργίας του Νοσοκομείου.
- **Οικονομική ενίσχυση** των εργαζομένων για την κάλυψη σοβαρών οικογενειακών αναγκών τους.
- **Εορταστικές εκδηλώσεις** για τους εργαζόμενους την Πρωτοχρονιά.
- **Δωρεάν δεκατιανό** και πλήρες γεύμα με συμβολικό ποσό.
- **Αριστεία σε παιδιά των εργαζομένων** που άριστευσαν στο σχολείο ή εισήχθησαν στις πρώτες θέσεις στα ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα.
- **Πολιτιστικές εκδηλώσεις και εκδρομές** για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους.
- **Επιπλέον ημέρες άδειας** για τους εργαζόμενους για κάθε πέντε έτη υπηρεσίας τους.
- **Ολιγόωρες άδειες** με αποδοχές για προσωπικούς λόγους.

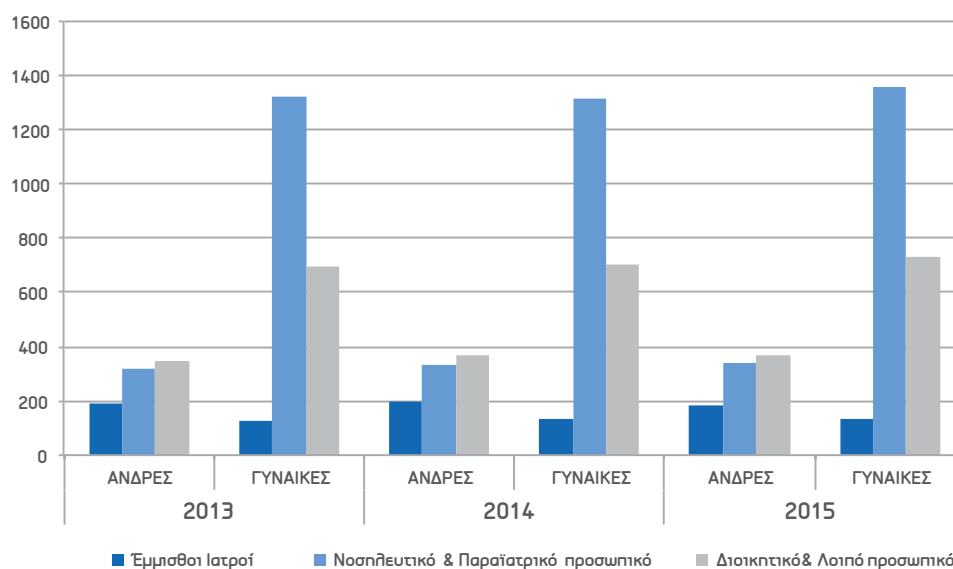
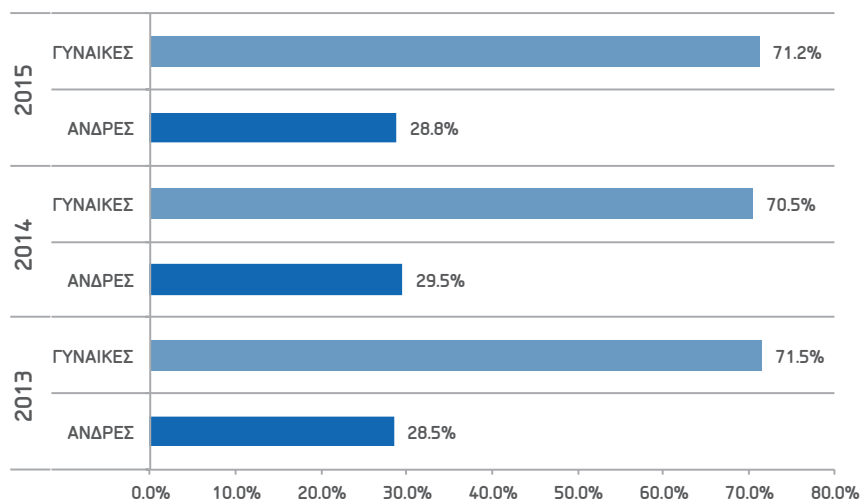


4.5. Ποιτική Ίσων Ευκαιριών

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει δεσμευτεί σε Πολιτική Ίσων Ευκαιριών για όλα τα άτομα ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, χρώματος, φυλής, εθνικής καταγωγής, κοινωνικοοικονομικού υπόβαθρου, θρησκείας ή πολιτικών πεποιθήσεων. Η ανέλιξη σε διοικητικές θέσεις εξαρτάται κυρίως από τις ανάγκες των εταιρειών και την ικανότητα των ατόμων στη διοίκηση ανθρώπων.

Το 70% της συνολικής δύναμης είναι γυναίκες, ενώ σε κάποιες κατηγορίες προσωπικού, όπως το νοσηλευτικό & παραϊατρικό προσωπικό, το ποσοστό αυτό αγγίζει το 80%. Ακολουθούν αντίστοιχα διαγράμματα για το 2013, 2014 & 2015:

Συνολική δύναμη Ανδρών-Γυναικών στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ

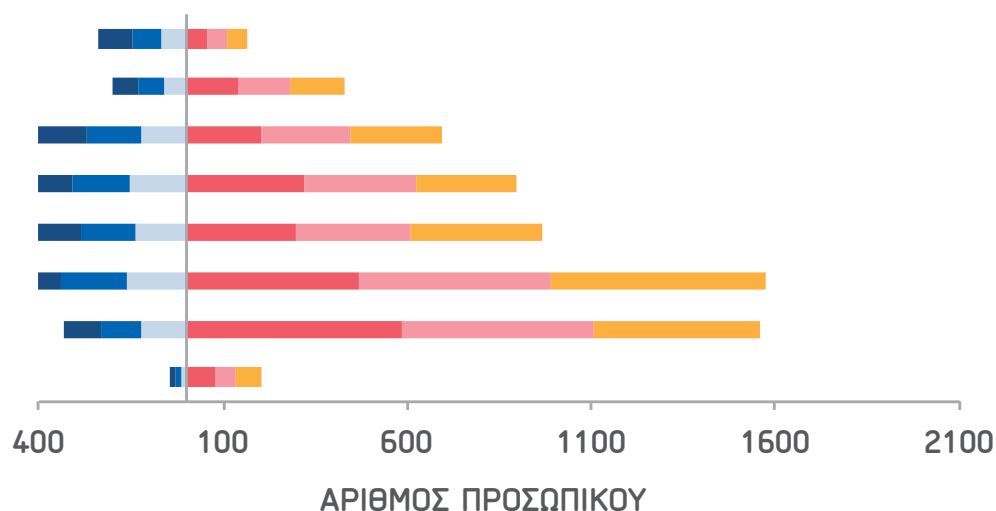


Το επίπεδο βασικού μισθού για άνδρες και γυναίκες στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ καθορίζεται με βάση την τοπική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Δεν υπάρχει καμία διαφοροποίηση μεταξύ ανδρών και γυναικών για την ίδια εργασία. Τέλος, το ΥΓΕΙΑ απασχολεί Άτομα με Αναπηρία (ΑΜΕΑ) όταν αυτό είναι εφικτό. Τα άτομα αυτά απασχολούνται σε θέσεις κατάλληλες ανάλογα με τις δυνατότητές τους.

Γράφημα με πυραμίδα ηλικιών 2013-2015

	2013		2014		2015	
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
-25	14	78	15	57	17	72
25-30	125	585	107	521	102	452
30-35	163	465	177	524	167	583
35-40	141	297	142	311	143	359
40-45	153	320	160	303	153	271
45-50	125	206	149	238	154	282
50-55	63	141	71	143	70	144
55+	70	54	79	54	90	54
	854	2146	900	2151	896	2217

Πυραμίδες Ηλικιών



■ ΑΝΔΡΕΣ 2013 ■ ΓΥΝΑΙΚΕΣ 2013 ■ ΑΝΔΡΕΣ 2014 ■ ΓΥΝΑΙΚΕΣ 2014 ■ ΑΝΔΡΕΣ 2015 ■ ΓΥΝΑΙΚΕΣ 2015

4.6. Διάλογος με τους Εργαζομένους

Η διατήρηση ανοικτής, τακτικής και αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων αποτελεί θεμελιώδη πτυχή της Πολιτικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Υποστηρίζουμε και προάγουμε το δικαίωμα και την ελευθερία του συνδικαλισμού, όπως άλλωστε κατοχυρώνονται και από την ελληνική νομοθεσία και διεθνείς κανονισμούς. Το σύνολο του προσωπικού εκπροσωπείται από Σωματείο Εργαζομένων, το οποίο έχει σαν αποστολή τη διασφάλιση και την προαγωγή των εργασιακών, οικονομικών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων. Το Σωματείο Εργαζομένων πραγματοποιεί τακτικές συναντήσεις με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και τη Διοίκηση για να ενημερωθεί για τα θέματα ενδιαφέροντος του καθώς και να μεταφέρει προβληματισμούς ή/και προτάσεις των εργαζομένων.



Το σύνολο του προσωπικού καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συμμορφώνεται πλήρως με την τοπική νομοθεσία και τις προδιαγραφές της Ε.Ε. για την πλήρη και έγκαιρη ενημέρωση των εργαζομένων για τις σημαντικές λειτουργικές αλλαγές. Σε κάθε περίπτωση η Διοίκηση ενημερώνει το Σωματείο Εργαζομένων και μετά από διάλογο συμφωνούνται και υλοποιούνται οι αλλαγές.

Το ΥΓΕΙΑ έχει θεσπίσει διαδικασία επίλυσης προβλημάτων προσωπικού με τη συμμετοχή εκπροσώπου της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, εκπροσώπου του Σωματείου των εργαζομένων και της Διοίκησης. Σκοπός της είναι η επίλυση των προβλημάτων μεταξύ των εργαζομένων και των παραπόνων τους, με το δικαιότερο τρόπο καθώς και η διασφάλιση των καλών σχέσεων μεταξύ όλων των υπαλλήλων. Οι κατά καιρούς παρουσιαζόμενες παρεξηγήσεις, παράπονα και ερωτήματα από οποιονδήποτε υπάλληλο σχετικά με την εργασία του, διευθετούνται μέσω αυτής της διαδικασίας.

Μέσω της διαδικασίας «ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΠΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΙΑΤΡΟΥΣ» όλο το προσωπικό έχει τη δυνατότητα να διαβιβάσει εγγράφως προτεινόμενες

δράσεις για τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας του ΥΓΕΙΑ, οι οποίες μελετώνται από τη Διοίκηση και τα αρμόδια στελέχη και λαμβάνονται υπ' όψη στις δράσεις που υλοποιούνται.

Τα κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την ενημέρωση των εργαζομένων είναι:

- Σε κάθε νέα πρόσληψη ακολουθείται η διαδικασία «Προσανατολισμός Νεοπροσλαμβανομένων» με στόχο την ομαλή προσαρμογή και ένταξη των νέων συναδέλφων στο εργασιακό περιβάλλον του ΥΓΕΙΑ.
- Όλοι οι εργαζόμενοι ανεξαρτήτως ειδικότητας παραλαμβάνουν κατά την πρόσληψή τους τον «Οδηγό Εργαζομένων», ο οποίος παρέχει μια πρώτη ενημέρωση σε ένα μεγάλο εύρος θεμάτων, μεταξύ των οποίων μια συνοπτική παρουσίαση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, τα δικαιώματα και τις οικειοθελείς παροχές, τα εκπαιδευτικά προγράμματα, το Σύστημα Αξιολόγησης Απόδοσης Προσωπικού, τις πολιτικές του ΥΓΕΙΑ και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων σχετικά με τον κώδικα επαγγελματικής εμφάνισης, τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων και την ασφάλεια πληροφοριών και τους κανόνες συμπεριφοράς.
- Η Διεύθυνση Ποιότητας σε συνεργασία με όλες τις Διευθύνσεις εκδίδει διαδικασίες, κανονισμούς, οδηγίες εργασίας και πρωτόκολλα κλινικής φροντίδας ενώ παράλληλα είναι αρμόδια για την ηλεκτρονική διανομή τους ανάλογα με το είδος και το πεδίο εφαρμογής του εγγράφου, ώστε να εξασφαλίζεται η έγκαιρη ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με τις ορθές πρακτικές της καθημερινής του εργασίας. Όλα τα έγγραφα αναρτώνται και στο εσωτερικό δίκτυο (intranet) ώστε να είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμα στο προσωπικό.
- Τέλος, τα Υπηρεσιακά Σημειώματα αποτελούν την τυπική και επίσημη μορφή εσωτερικής επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης και του προσωπικού αλλά και των συνεργατών ιατρών και κατά κανόνα χρησιμοποιούνται για την ενημέρωση τους πάνω σε διάφορα υπηρεσιακά θέματα που μπορεί να αφορούν το σύνολο του προσωπικού ή μεμονωμένα άτομα. Οι αποδέκτες ή οι παραλήπτες ποικίλουν ανάλογα με την περίπτωση ενώ η σαφής χρήση των υπηρεσιακών σημειωμάτων αναλύεται πλήρως σε διαδικασία του Νοσοκομείου που διανέμεται σε όλο το προσωπικό.

4.7. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων

Στο ΥΓΕΙΑ η προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία είναι γραμμή ευθύνης που ξεκινά από τη Διοίκηση και φθάνει σε κάθε εργαζόμενο σε όλους τους τομείς δραστηριότητας. Απόδειξη αυτής της δέσμευσης αποτελεί η απόφαση της Διοίκησης του ΥΓΕΙΑ να τηρεί Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, πιστοποιημένο κατά OHSAS 18001.

Ενδεικτικά, οι δράσεις μας καθώς και τα μέτρα που λαμβάνουμε για την προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας είναι:

- Διενεργούμε τριμηνιαίους κύκλους επιθεώρησης εγκαταστάσεων (facility rounds) με κατάλληλα εκπαιδευμένο και καταρτισμένο προσωπικό της Διεύθυνσης Τεχνικής Υποστήριξης, μέσω των οποίων εντοπίζονται εγκαίρως και προλαμβάνονται δυνητικά επιβλαβείς περιοχές για την ασφάλεια του προσωπικού, των ασθενών αλλά και των επισκεπτών.
- Πραγματοποιούμε προγραμματισμένη/ προληπτική συντήρηση των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και του ιατρικού εξοπλισμού αποσκοπώντας στον εντοπισμό κινδύνων που οφείλονται στη λειτουργία τους και στην έγκαιρη εξάλειψή τους.
- Έχουμε καταρτίσει Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (MEEK), στην οποία έχουν εντοπιστεί, καταγραφεί και αξιολογηθεί οι βλαπτικοί παράγοντες και οι κίνδυνοι των εργαζομένων σε κάθε θέση εργασίας. Στη MEEK επίσης, έχουν καταγραφεί τα μέτρα προφύλαξης που λαμβάνονται, τα οποία αξιολογούνται σε ετήσια βάση από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας για την επάρκεια και την καταλληλότητά τους. Έτσι η MEEK αποτελεί ένα ουσιαστικό εργαλείο προγραμματισμού και ιεράρχησης πιθανών αναγκών επιπρόσθετων μέτρων διασφάλισης της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων.
- Σε όλους τους εργαζόμενους διενεργούνται προληπτικές εξετάσεις και εμβολιασμός κατά την πρόσληψη, με στόχο την προστασία τους, αλλά και των συνεργατών και των νοσηλευόμενων ασθενών των Κλινικών από μολυσματικές ασθένειες, ενώ σε ετήσια βάση διεξάγεται δωρεάν εμβολιασμός του προσωπικού με στόχο την πρόληψη των πιο γνωστών εποχιακών ιώσεων.



Με σκοπό την εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας έχουν δημιουργηθεί ειδικές επιτροπές στις οποίες εκπροσωπούνται όλες οι κατηγορίες εργαζομένων, ενώ υπό την αιγίδα τους έχουν θέσει και όλα τα εξωτερικά συνεργεία (προσωπικό τραπεζοκόμων και κουζίνας, προσωπικό καθαριότητας) που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του ΥΓΕΙΑ.

Η Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων έχει θεσπίσει διαδικασίες πρόληψης και αντιμετώπισης των πιο συχνών λοιμώξεων και ατυχημάτων που απαντώνται στο χώρο της παροχής υπηρεσιών υγείας. Ενδεικτικά αναφέρουμε την «Υγιεινή των χεριών», την «Αντιμετώπιση ατυχήματος εργαζομένων μετά από επαγγελματική έκθεση σε αίμα ή βιολογικά υγρά», τη «Διαχείριση αιχμηρών αντικειμένων» και πλήθος οδηγιών εργασίας. Παράλληλα εκπαιδεύει τους εργαζομένους, εποπτεύει την ορθή τήρησή των κανονισμών και οδηγιών εργασίας και καταγράφει και παρακολουθεί δείκτες των ατυχημάτων του προσωπικού.

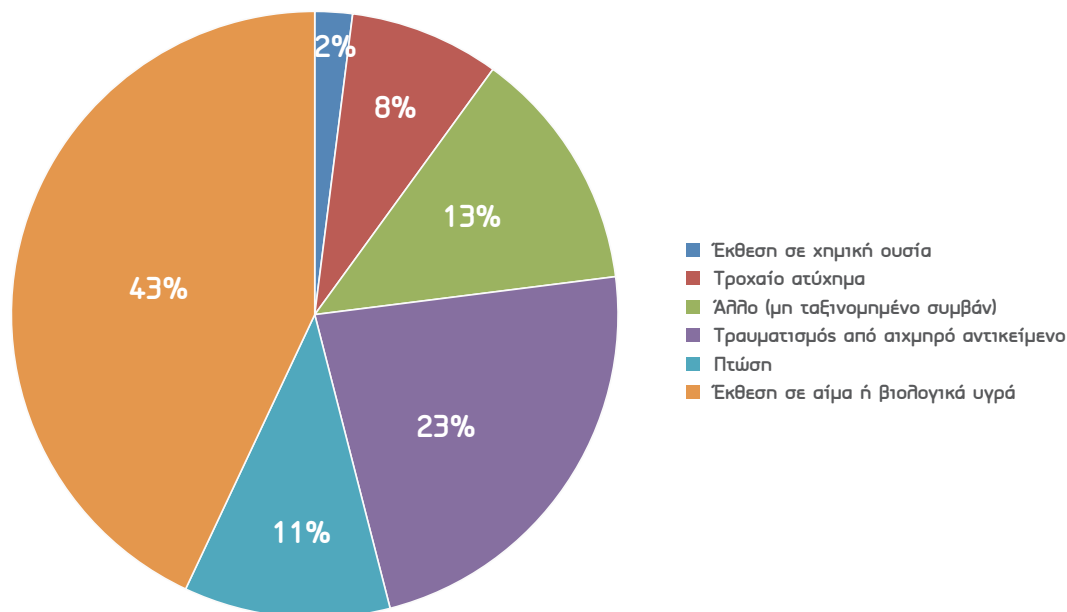
Τα ατυχήματα του προσωπικού παρακολουθούνται στενά από τον αρμόδιο Διευθυντή Διεύθυνσης, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τον Ιατρό Εργασίας, την Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων, τον Τεχνικό Ασφαλείας και τη

Διοίκηση (ανάλογα με τη φύση τους και την αιτία) μέσω της διαδικασίας «ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ» και σύμφωνα πάντα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Στο πλαίσιο του Προγράμματος Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων το ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει «Πλάνο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων (Emergency Operations Plan)», το οποίο περιγράφει τις διαδικασίες που διενεργούνται σε περίπτωση εξωτερικών ή εσωτερικών καταστροφών, «Πλάνο Πυρασφάλειας (Fire Safety Plan)», «Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Υλικών και Αποβλήτων (Hazardous Materials and Waste Management Plan)», «Πλάνο Ασφάλειας και Προστασίας (Safety and Security Plan)». Ο σκοπός των διαδικασιών είναι η παροχή των απαραίτητων πληροφοριών προς το προσωπικό όλων των ειδικοτήτων και τις συνεργαζόμενες εταιρείες, ώστε να μπορέσουν να ανταποκριθούν σε ένα μεγάλο αριθμό εκτάκτων και μη καταστάσεων.

Τουλάχιστον μία φορά ετησίως διενεργούνται ασκήσεις για όλα τα πλάνα ώστε να αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητά τους και να προβούμε σε πιθανές βελτιώσεις.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



4.8. Ανθρώπινα Δικαιώματα

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ τα ανθρώπινα δικαιώματα συνιστούν τον θεμέλιο λίθο και διέπουν όλες τις πολιτικές, διαδικασίες και πρακτικές διαχείρισης του ανθρωπίνου δυναμικού.

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού με τη δέσμευση της Διοίκησης, ενστερνίζεται τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., και τις ενσωματώνει σε κάθε δράση και πολιτική της, προς το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου.

Με κατευθυντήρια γραμμή την αρχή των ίσων ευκαιριών, αντιμετωπίζουμε δίκαια το προσωπικό μας, ενώ παράλληλα αποδοκιμάζουμε οποιαδήποτε διάκριση (βάσει φυλής, θρησκείας, χρώματος, εθνικής προέλευσης, ηλικίας, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, πολιτικών τοποθετήσεων, φύλου ή οικογενειακής κατάστασης), άνιση συμπεριφορά και παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προασπίζοντας τις αρχές και τις αξίες των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, απαγορεύει κάθε πρόσληψη και απασχόληση ατόμων που δεν έχουν συμπληρώσει τη νομίμως προβλεπόμενη ηλικία για εργασία, φροντίζοντας όλες οι συνεργαζόμενες εταιρείες μας να υιοθετούν ίδιες πολιτικές.

Δεσμευόμαστε τόσο για τη διασφάλιση όσο και για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

“Τα **ανθρώπινα δικαιώματα** αφορούν ως ένα ενιαίο σύνολο, είναι μεταξύ τους αλληλένδετα και αδιαίρετα, οικουμενικά και συνυφασμένα με την εγγενή ανθρώπινη αξιοπρέπεια, κι ως εκ τούτου, θεωρούνται **αδιαπραγμάτευτα και αναπαλλοτρίωτα.**”





5.0. Προστασία για το Κλίμα και το Περιβάλλον

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσθέτει, κάθε χρόνο, δράσεις περιβαλλοντικής φροντίδας και βιωσιμότητας, προκειμένου να λειτουργεί με την ελάχιστη δυνατή επίπτωση στο επιβαρυμένο περιβάλλον, διατηρώντας πάντα το καλό του ασθενή στο κέντρο του ενδιαφέροντός του.

Επιθυμούμε να έχουμε ένα μοντέλο λειτουργίας που θα αποτελέσει παράδειγμα, μέσω της συνεχούς βελτίωσης της οργάνωσης των εταιριών μας, προάγοντας την υγεία με αποτελεσματικούς και φιλικούς προς το περιβάλλον τρόπους. Οι αξίες μας – φροντίδα, υπευθυνότητα, πρόοδος – οδηγούν πάντα το έργο μας.

5.1. Το Όραμά μας για το Περιβάλλον

Η δέσμευσή μας στους ασθενείς μας, το προσωπικό μας και την κοινότητά μας επεκτείνεται και στις επιπτώσεις μας στο τοπικό, περιφερειακό και παγκόσμιο περιβάλλον μας. Το ΥΓΕΙΑ δεσμεύεται να παρέχει την υψηλότερη ποιότητα φροντίδας κατά τρόπο που να εξασφαλίζει ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον για τους εργαζόμενους, τους ιατρούς, τους ασθενείς και τους υπεργολάβους. Η δέσμευση αυτή προβλέπει, ότι θα προωθούμε την προστασία του περιβάλλοντος και θα ελαχιστοποιούμε τις δυνητικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον, στο βαθμό που αυτό είναι ευλόγως εφικτό. Το προσωπικό μας λειτουργεί σε συμμόρφωση με τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία και καταβάλλει κάθε προσπάθεια να χρησιμοποιούνται ορθές περιβαλλοντικές πρακτικές για την πρόληψη της ρύπανσης και σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων των εταιριών μας.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενστερνιστεί πλήρως το κοινό όραμα του Ομίλου για αειφόρο ανάπτυξη και τη λειτουργία του με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος.

Κάθε χρόνο αξιολογούμε τις περιβαλλοντικές μας πλευρές και τις επιπτώσεις που έχουν στο περιβάλλον οι δραστηριότητές μας και οι υπηρεσίες που παρέχουμε. Με βάση την αξιολόγηση αυτή, προσπαθούμε να βελτιώνουμε την περιβαλλοντική μας επίδοση θέτοντας στόχους και προγράμματα, καθορίζοντας δείκτες και παρακολουθώντας την επίδοσή μας στο πλαίσιο της εφαρμογής Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Η πιστοποίηση αυτή αποτελεί προτεραιότητα για το Νοσοκομείο, που ως βασικό στόχο έχει την πράσινη λειτουργία του, η οποία εκτός των άλλων αποτελεί και ένα μέσο εξοικονόμησης οικονομικών πόρων αλλά και τρόπο ανάπτυξης.

Επιπρόσθετη απόδειξη της δέσμευσής μας για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών θεμάτων που μας αφορούν ή μπορούμε να επηρεάσουμε, είναι το γεγονός ότι το έτος 2015 το ΥΓΕΙΑ δαπάνησε περίπου 751.633,11 € για τις δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος (εξαιρουμένης της διαχείρισης των αστικών απορριμμάτων).

Οι βασικές περιβαλλοντικές επιδόσεις για το έτος 2015 που ακολουθούν, βασίζονται στα στοιχεία του ΥΓΕΙΑ και οι υπολογισμοί έχουν γίνει με βάση τον αριθμό προσωπικού του Νοσοκομείου και τις εγκαταστάσεις (27.100,97 τετραγωνικά μέτρα). Συμπληρωματικά παρατίθενται και στοιχεία από τις υπόλοιπες Κλινικές του Ομίλου.



5.2. Κατανάλωση Ενέργειας

Οι Κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ καταναλώνουν ενέργεια, που προέρχεται από άμεσες πηγές (φυσικό αέριο και πετρέλαιο) και έμμεσες πηγές (ηλεκτρική ενέργεια). Στις μετρήσεις που ακολουθούν, παραθέτουμε την κατανάλωση φυσικού αερίου το οποίο χρησιμοποιείται για παραγωγή ατμού, παραγωγή ζεστού νερού χρήσης, παραγωγή ζεστού νερού θέρμανσης και λειτουργία εγκαταστάσεων κουζίνας, την

κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης καθώς και τη χρήση ηλεκτρικού ρεύματος.

Το σύνολο κατανάλωσης φυσικού αερίου στις εγκαταστάσεις των κλινικών (ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ) καθώς και η κατανάλωση πετρελαίου στην Κλινική Hygeia Hospital Tirana στην Αλβανία αναλύονται στους παρακάτω πίνακες:

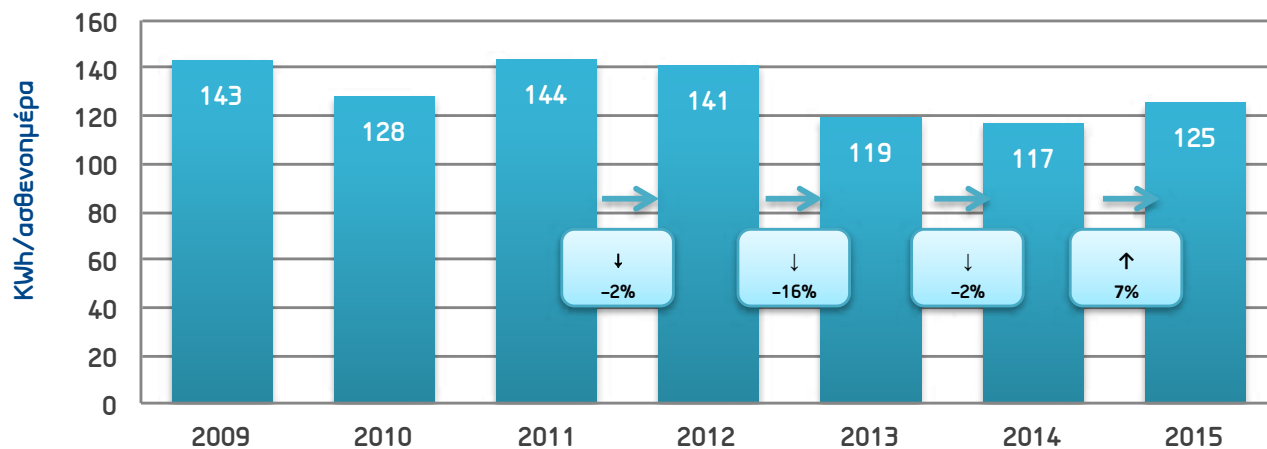
Άμεση κατανάλωση ενέργειας (από πρωτογενείς πηγές) * 2015	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ
Ετήσια κατανάλωση φυσικού αερίου (m ³)	800.522	871.068	182.702	120
Σταθμισμένη κατανάλωση φυσικού αερίου (lt ανά ασθενονημέρα**)	11.440	10.165	13.220	9
Ετήσια κατανάλωση πετρελαίου (m ³)	-	0	-	3
Σταθμισμένη κατανάλωση πετρελαίου (lt ανά ασθενονημέρα)	-	-	-	0,21

* Η συνολική χρήση άμεσης ενέργειας αφορά σε πρωτογενείς πηγές ενέργειας και συγκεκριμένα στο φυσικό αέριο για τις κλινικές στην Ελλάδα και στο πετρέλαιο για την κλινική στην Αλβανία, που είναι οι κύριες πηγές ενέργειας για θέρμανση και κίνηση.

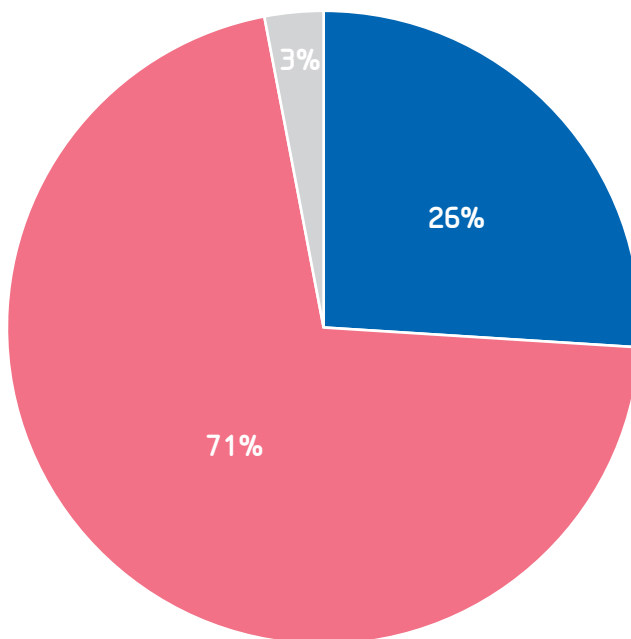
** ασθενονημέρα = διεθνής μονάδα μέτρησης για τον υπολογισμό της χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας από τους ασθενείς, π.χ. 50 ασθενείς που νοσηλεύονται στο νοσοκομείο για 1 ημέρα, αντιστοιχούν σε 50 ασθενονημέρες.

Στη συνέχεια παραθέτουμε γραφική απεικόνιση για την κατανάλωση θερμικής ενέργειας από φυσικό αέριο στο ΥΓΕΙΑ σε KWh ανά ασθενονημέρο για τα έτη 2009 – 2015.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ανά ασθενονημέρο



ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ 2015 (Nm3)



- ΛΕΒΗΤΕΣ ΖΕΣΤΟΥ ΝΕΡΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ
- ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΟΥΖΙΝΑ
- ΛΕΒΗΤΕΣ ΖΕΣΤΟΥ ΝΕΡΟΥ ΧΡΗΣΗΣ & ΑΤΜΟΓΕΝΝΗΤΡΙΕΣ

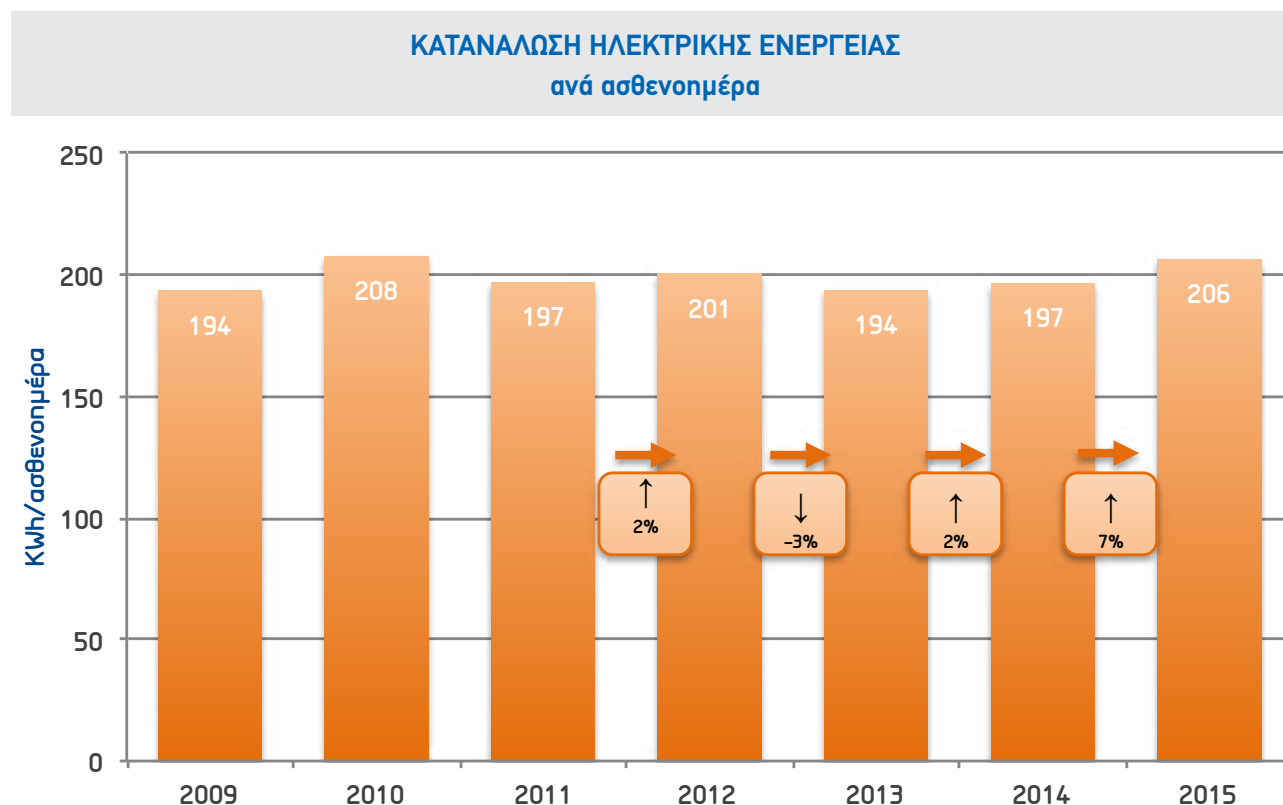
Η κατανάλωση πετρελαίου από το ΥΓΕΙΑ κυμαίνεται σε ιδιαίτερα χαμηλά επίπεδα, λόγω της έκτακτης, επικουρικού χαρακτήρα, χρήσης του. Το ΥΓΕΙΑ χρησιμοποιεί πετρέλαιο μόνο για τη λειτουργία των Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών (Η/Ζ), τα οποία ενεργοποιούνται σε περίπτωση διακοπής ηλεκτρικού ρεύματος, καθώς και για την εξασφάλιση της αδιάλειπτη παραγωγής ατμού, ζεστού νερού χρήσης και ζεστού νερού θέρμανσης στην περίπτωση προβλήματος τροφοδοσίας των αντίστοιχων καυστήρων με φυσικό αέριο.

Η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από τις εγκαταστάσεις των κλινικών (ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ) παρουσιάζεται στους κάτωθι πίνακες:

Έμμεση Κατανάλωση Ενέργειας* 2015	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ
Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	14.445,00	7.202,00	1.931,42	4.703,40
Σταθμισμένη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh ανά ασθενονμέρα)	206	84	140	340

* Η συνολική χρήση έμμεσης ενέργειας αφορά σε ενέργεια από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και συγκεκριμένα αφορά στο ηλεκτρικό ρεύμα που αγοράζεται από αδειοδοτημένους παρόχους.

Στη συνέχεια παραθέτουμε γραφική απεικόνιση για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στο ΥΓΕΙΑ σε kWh ανά ασθενονμέρα για τα έτη 2009 – 2015.



Οι παρατηρούμενες ανά τα έτη διακυμάνσεις στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, είναι απόρροια συνδυασμού αρκετών παραμέτρων λειτουργίας της ηλεκτρικής εγκατάστασης του Νοσοκομείου και οφείλονται κατά κύριο λόγο στον κλιματολογικά δυναμικό χαρακτήρα που παρουσιάζουν σημαντικά ποσοστά της εγκατεστημένης ηλεκτρικής ισχύος του ΥΓΕΙΑ. Ως ένα τέτοιο σημαντικό ποσοστό, μπορούμε να διακρίνουμε την συνολική εγκατεστημένη ηλεκτρική ισχύ που αφορά την εξυπηρέτηση των αναγκών ψύξης και θέρμανσης του Νοσοκομείου, σε συνδυασμό με τις ετήσιες θερμοκρασιακές διακυμάνσεις.

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης των υποδομών του ΥΓΕΙΑ και έχοντας πάντοτε ως γνώμονα την εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας και την γενικότερη προστασία του περιβάλλοντος, έχει ξεκινήσει η σταδιακή αντικατάσταση των υφιστάμενων ψυκτικών συγκροτημάτων που λειτουργούν με ψυκτικό μέσο φρέον 22 (ουσία που καταστρέφει τη στιβάδα του όζοντος), μαζί με τη βελτίωση του σχεδιασμού του υδραυλικού τους δικτύου και του τρόπου λειτουργίας τους.

Το 1^ο τρίμηνο του 2015 ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση ενός αερόψυκτου συγκροτήματος με ψυκτική ισχύ 750.000 Btu/h, ενώ έχει ήδη δρομολογηθεί η αντικατάσταση ενός επιπλέον αερόψυκτου συγκροτήματος με ψυκτική ισχύ επίσης 750.000 Btu/h και ενός υδρόψυκτου συγκροτήματος με ψυκτική ισχύ 3.900.000 Btu/h.

Όλα τα νέα μηχανήματα είναι τελευταίας τεχνολογίας και εξασφαλίζουν τη συνέχεια της στρατηγικής για την αδιάλειπτη λειτουργία των συστημάτων υποδομών συνεισφέροντας ταυτόχρονα στην καταπολέμηση του φαινομένου του θερμοκηπίου και στην περαιτέρω βελτίωση της εξοικονόμησης ενέργειας λόγω του βελτιωμένου βαθμού απόδοσης τους και του νέου υδραυλικού τους δικτύου.

Επίσης στο πλαίσιο της εφαρμογής προληπτικής συντήρησης, υπό την εποπτεία συστήματος διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001 και ISO 14001, πραγματοποιούνται συντηρήσεις του εγκατεστημένου ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού από τη Διεύθυνση Τεχνικής Υποστήριξης και από εξειδικευμένα εξωτερικά συνεργεία όπως ενδεικτικά αναφέρουμε την συντήρηση των:

- **Εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων**
- **Συστημάτων ψύξης, θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού (HVAC)**
- **Συστημάτων παραγωγής ζεστού νερού χρήσης και παραγωγής ατμού**

Για τα συστήματα Ψύξης, Θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού (HVAC) πραγματοποιήθηκε συντήρηση των κεντρικών συστημάτων παραγωγής ψυχρού νερού και ζεστού νερού θέρμανσης καθώς και των τερματικών μονάδων τους. Αντίστοιχες συντηρήσεις πραγματοποιήθηκαν και για τα συστήματα κλιματισμού μεταβλητού όγκου ψυκτικού μέσου (VRV). Οι συγκεκριμένες συντηρήσεις αποδεδειγμένα οδηγούν σε μείωση της ενεργειακής σπατάλης σε σχέση με ένα ελλιπώς συντηρημένο σύστημα.

Επιπλέον όσον αφορά το ζεστό νερό χρήσης και την παραγωγή ατμού πραγματοποιήθηκαν προληπτικοί περιοδικοί έλεγχοι και συντηρήσεις των ατμογεννητριών, λεβήτων, και των καυστήρων τους. Οι συντηρήσεις, οι οποίες περιλαμβάνουν και τον έλεγχο, ρύθμιση της ποιότητας των εκπεμπόμενων καυσαερίων, έχουν ως αποτέλεσμα την βέλτιστη λειτουργία των συστημάτων και την εξοικονόμηση ενέργειας.

Όσον αφορά τις **εσωτερικές ηλεκτρικές εγκαταστάσεις** πραγματοποιήθηκαν συντηρήσεις πεδίων, ηλεκτρολογικού εξοπλισμού, συστημάτων αντιστάθμισης άεργων φορτίων και έλεγχοι συμμόρφωσης της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ HD384. Απόρροια των προαναφερθέντων συντηρήσεων είναι η παροχή ενός ασφαλούς και προστατευμένου περιβάλλοντος εργασίας και η εξοικονόμηση ενέργειας μέσω της κάλυψης των φορτίων με την πραγματικά απαιτούμενη ένταση.

Για την παρακολούθηση και την διαχείριση των συστημάτων θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού (HVAC) και των ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων, το ΥΓΕΙΑ έχει εγκατεστημένα συστήματα διαχείρισης κτηρίων (Building Management Systems). Η εφαρμογή των συγκεκριμένων συστημάτων, πέραν της ορθότερης και αποτελεσματικότερης διαχείρισης των εγκαταστάσεων, συμβάλλει και στην εξοικονόμηση ενέργειας μέσω του αυτόματου ελέγχου λειτουργίας σε συνθήκες σχεδιασμού και την αξιοποίηση λειτουργιών όπως η αυτόματη ρύθμιση της θερμοκρασίας ζεστού νερού θέρμανσης σε σχέση με την θερμοκρασία του περιβάλλοντος (αντιστάθμιση).



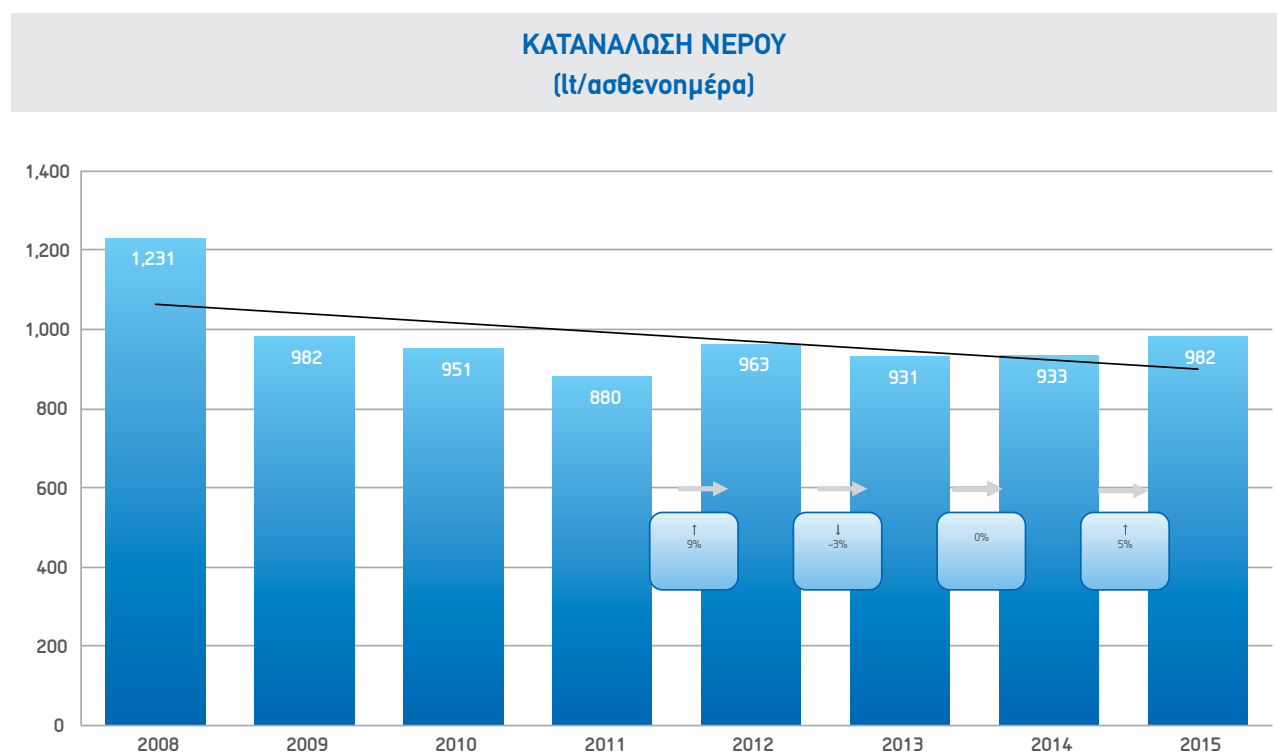
5.3. Κατανάλωση Νερού

Οι Κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην Ελλάδα και την Αλβανία χρησιμοποιούν νερό από το δημόσιο δίκτυο της περιοχής εγκατάστασης. Σύμφωνα με τις μετρήσεις, η κατανάλωσή μας είναι:

Κατανάλωση Νερού 2015	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ
Κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (m3)	73.088	72.617	17.096	48.530
Σταθμισμένη κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (lt ανά ασθενονμέρα)	1.044	847	1.237	3.504



Στη συνέχεια παραθέτουμε γραφική απεικόνιση για την κατανάλωση νερού στο ΥΓΕΙΑ σε lt ανά ασθενονμέρα για τα έτη 2008 – 2015.



Βάσει της ίδιας προσέγγισης με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, λόγω του κλιματολογικά δυναμικού χαρακτήρα της κατανάλωσης των νερών, για το 2015 καταγράφηκε μια δικαιολογημένη άνοδος της κατανάλωσης του τόσο για την εξυπηρέτηση των προσωπικών αναγκών προσωπικού, ασθενών και επισκεπτών όσο και την λειτουργία του υποστηρικτικού εξοπλισμού των συστημάτων κλιματισμού του νοσοκομείου.

Για την εξασφάλιση της αδιάλειπτης παροχής νερού το ΥΓΕΙΑ διαθέτει δίκτυο με ενδιάμεσες δεξαμενές προσωρινής αποθήκευσης οι οποίες εξασφαλίζουν την αυτονομία ύδρευσης των εγκαταστάσεων του σε περιπτώσεις διακοπής της υδροδότησης από το δίκτυο της ΕΥΔΑΠ.

Επίσης, το ΥΓΕΙΑ διαθέτει γεώτρηση με αποκλειστική χρήση το πότισμα του περιβάλλοντα χώρου πρασίνου του Νοσοκομείου.

5.4. Διαχείριση Επικίνδυνων Ουσιών & Αποβλήτων

Σε συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία και για τη διασφάλιση της ορθής διαχείρισης των επικίνδυνων υλικών και αποβλήτων, υποστηρίζοντας με αυτό τον τρόπο ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον για τους ασθενείς, τους επισκέπτες και το προσωπικό, το ΥΓΕΙΑ έχει καταρτίσει και εφαρμόζει το **Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Ουσιών και Αποβλήτων**, το οποίο περιλαμβάνει τις διαδικασίες που εφαρμόζονται για το χειρισμό, αποθήκευση, μεταφορά και απόρριψη των επικίνδυνων ουσιών και των αποβλήτων που παράγονται κατά τη λειτουργία των υπηρεσιών και τμημάτων του νοσοκομείου.

Επικίνδυνες Ουσίες και Χημικά

Το ΥΓΕΙΑ τηρεί από το 2012 ενημερωμένη Βάση Δεδομένων Χημικών (Chemicals Management Database) με τις ουσίες που διαχειρίζονται όλα τα τμήματα του ΥΓΕΙΑ, καθώς και οι συνεργαζόμενες/συστεγαζόμενες εταιρείες σε στερεή, υγρή και αέρια μορφή. Στη βάση αυτή καταχωρούνται πληροφοριακά δεδομένα για κάθε ουσία και παράλληλα επισυνάπτεται το Δελτίο Δεδομένων Ασφαλείας (Safety Data Sheet - SDS) της ενώ είναι διαθέσιμη σε όλα τα τμήματα του νοσοκομείου σε ηλεκτρονική μορφή.

Το προσωπικό, όποτε απαιτείται, χρησιμοποιεί Μέτρα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) κατά τη διαχείριση των επικίνδυνων ουσιών ή μειγμάτων. Η επιλογή και χρήση των ΜΑΠ, βασίζεται στα όσα αναγράφονται στα SDS και στις ετικέτες των ουσιών.

Επιπλέον μέσα στο 2015 στο ΥΓΕΙΑ πραγματοποιήθηκε, όπως κάθε χρόνο, Άσκηση Διασκορπισμού Επικίνδυνων Ουσιών με τη συμμετοχή μέρους του προσωπικού, η οποία ολοκληρώθηκε με απόλυτη επιτυχία. Το προσωπικό εφάρμοσε την εκπαίδευσή του σε πιθανές έκτακτες καταστάσεις και αντιμετώπισε τον πιθανό κίνδυνο εγκαίρως.

Υγρά απόβλητα αστικού τύπου

Τα κάτωθι υγρά απόβλητα - αστικού τύπου - που παράγονται από τις διάφορες δραστηριότητες των Κλινικών:

- **Λύματα ασθενών/ προσωπικού/ επισκεπτών:** τα εν λόγω απόβλητα προκύπτουν από τους χώρους υγιεινής (δωμάτια νοσηλείας, χώροι εργασίας, κοινόχρηστοι χώροι) και τα μαγειρεία.
- **Νερά καθαριότητας:** τα νερά αυτά προκύπτουν από το πλύσιμο των διαφόρων χώρων του Νοσοκομείου. Το ρυπαντικό φορτίο τους οφείλεται κατά κύριο λόγο στα απορρυπαντικά (τασιενεργές ενώσεις) και απολυμαντικά παρασκευάσματα που χρησιμοποιούνται.
- **Όμβρια ύδατα:** όσον αφορά στα όμβρια ύδατα που δημιουργούνται εντός της έκτασης των Κλινικών, συλλέγονται μέσω του δικτύου υδρορροών που διαθέτει η κάθε Κλινική και οδηγούνται στο δίκτυο ομβρίων που εξυπηρετεί τον Δήμο έδρας της Κλινικής. Τα νερά αυτά είναι απαλλαγμένα μολυσματικών ή ρυπαντικών παραγόντων.
- **Νερό στρατσώνας ατμολεβήτων και πύργων ψύξεως:** από τους ατμολέβητες του λεβητοστασίου και τους πύργους ψύξης αποβάλλεται σε τακτά χρονικά διαστήματα νερό (στρατσωνισμός) προκειμένου να ρυθμίζονται τα επίπεδα σκληρότητας του νερού που χρησιμοποιείται στο σύστημα ατμοπαραγωγής. Το νερό αυτό παρουσιάζει, όπως εξάλλου είναι αναμενόμενο, σχετικά υψηλές συγκεντρώσεις αλάτων ανθρακικού ασβεστίου και μαγνησίου (σκληρότητα), χωρίς να περιέχει κάποιου είδους ρυπαντικό φορτίο.



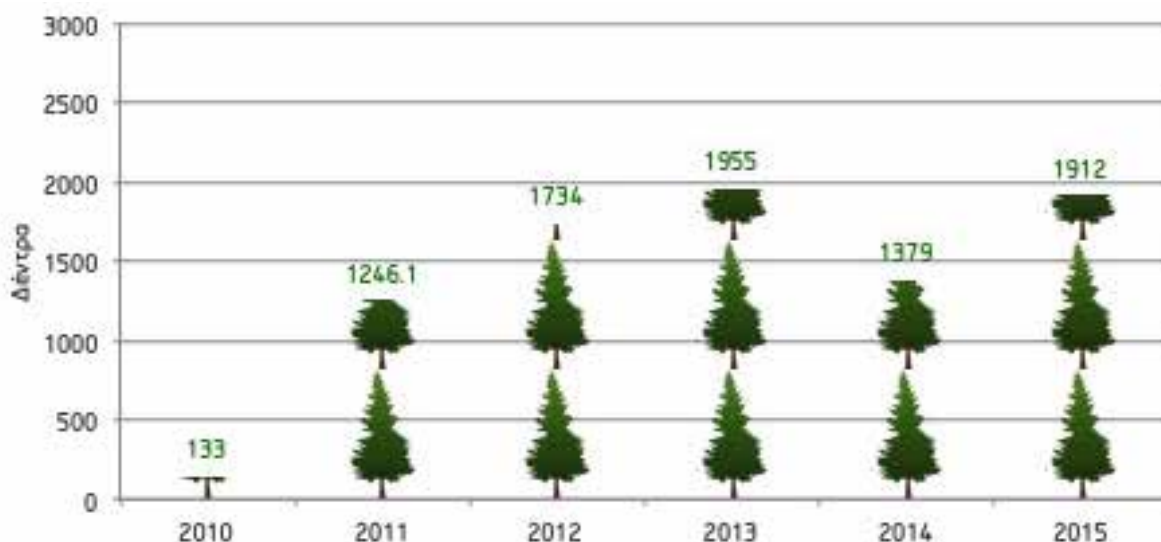
Κάθε χρόνο το ΥΓΕΙΑ πραγματοποιεί μετρήσεις των υγρών αποβλήτων στο κεντρικό φρεάτιο του Νοσοκομείου, οι οποίες καλύπτουν πλήρως τις παραμέτρους που προβλέπονται από τη νομοθεσία. Τα αποτελέσματα των αναλύσεων είναι εντός των προβλεπόμενων ορίων από τον αποδέκτη (ΕΥΔΑΠ).

Αστικά Στερεά Απόβλητα (ΑΣΑ)

Τα ΑΣΑ απορρίπτονται σε κοινούς κάδους με ποδοκίνητο καπάκι, σε μαύρες πλαστικές σακούλες, που μετά την πλήρωση τους, ασφαλίζονται με strap ασφαλείας και μεταφέρονται στο χώρο αποθήκευσης απορριμμάτων. Αποθηκεύονται σε ειδικούς περιέκτες (press container), οι οποίοι βρίσκονται σε εξωτερικό χώρο, μακριά από χώρους αποθήκευσης ή προετοιμασίας τροφίμων. Η αποκομιδή τους από τα συνεργεία καθαριότητας του Δήμου πραγματοποιείται τουλάχιστον μία φορά ημερησίως και οδηγούνται προς τελική διάθεση στον Χώρο Υγειονομικής Ταφής Απορριμμάτων που καλύπτει τις ανάγκες της Αττικής.

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την προστασία του περιβάλλοντος και την ελαχιστοποίηση των δυνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον, στο βαθμό που αυτό είναι ευλόγως εφικτό, εφαρμόζουμε πρόγραμμα ανακύκλωσης σε χαρτοκιβώτια ήδη από τον Οκτώβριο του 2010 με απόλυτη επιτυχία, καθώς μόνο το έτος 2015 ανακυκλώθηκαν 112 τόνοι χαρτιού που αντιστοιχούν σε 1.912 δέντρα τα οποία δεν θα κοπούν χάρη σε αυτή τη δράση. Αναλυτικά:

Ανακύκλωση Χαρτιού - Δέντρα (1tn=17 δέντρα)



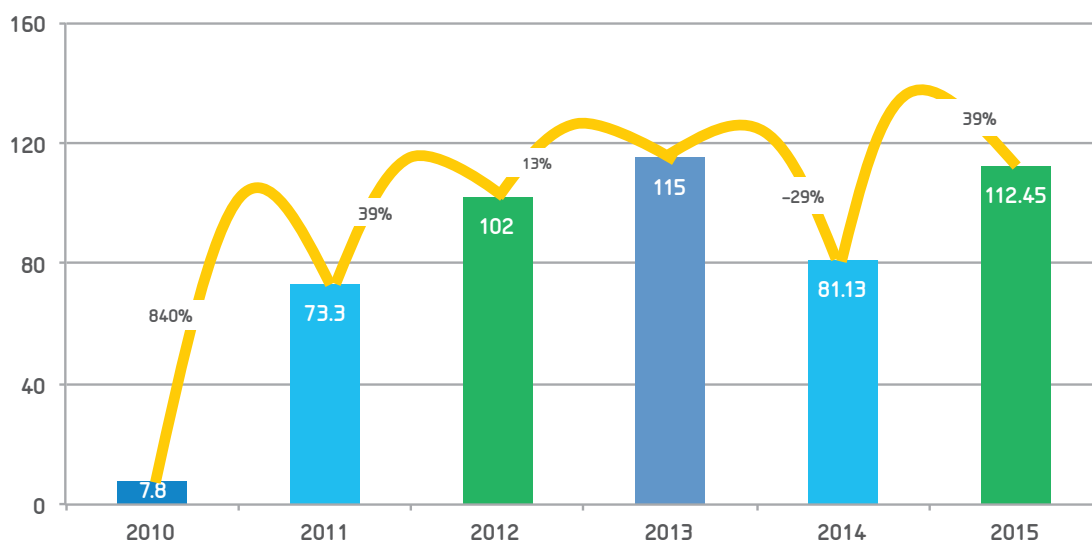
Συμπληρωματικά αναφέρουμε ότι η εφαρμογή του προγράμματος ανακύκλωσης χαρτιού έχει και κοινωνικές προεκτάσεις, **καθώς σε συνεργασία με μια ΜΚΟ κοινωνικής ενσωμάτωσης ευάλωτων ομάδων πληθυσμού, δημιουργήσαμε μία θέση εργασίας για έναν άστεγο, που εξυπηρετεί τις ανάγκες της ανακύκλωσης.**

Ως αποτέλεσμα αυτής της επιτυχημένης δράσης, για την οποία έχουμε βραβευθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η Διοίκηση του Ομίλου εξετάζει την επέκταση του προγράμματος ανακύκλωσης στο «λευκό» χαρτί και ενδεχομένως και σε άλλα υλικά, όπως πλαστικό, γυαλί και αλουμίνιο.

Ωστόσο θα θέλαμε να τονίσουμε, ότι οι δράσεις αυτές εφαρμόζονται μετά από προσεκτικό σχεδιασμό και εκπαίδευση του προσωπικού, καθώς σχετίζονται με το σωστό διαχωρισμό των ακίνδυνων αποβλήτων προς ανακύκλωση από τα επικίνδυνα απόβλητα που πρέπει να δρομολογούνται προς ειδική διαχείριση (αποτέφρωση και αποστείρωση) βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

Στο παρακάτω γράφημα παρουσιάζεται η εντυπωσιακή ραγδαία εξέλιξη της ανακύκλωσης χαρτιού (χαρτοκιβώτια) κατά τα πέντε έτη εφαρμογής της δράσης.

Ανακύκλωση Χαρτιού Ομίλου ΥΓΕΙΑ (tn)



Επικίνδυνα Απόβλητα Υγειονομικών Μονάδων (ΕΑΥΜ)

Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά (ΕΑΑΜ):

τα ΕΑΑΜ απορρίπτονται σε κίτρινους ανθεκτικούς σάκους εντός χαρτοκιβωτίων ειδικών προδιαγραφών. Τα χαρτοκιβώτια τοποθετούνται εντός κίτρινου ανθεκτικού σάκου, που φέρει το σήμα του βιολογικού κινδύνου. Τα χαρτοκιβώτια βρίσκονται πάνω σε ειδικούς τροχήλατους κάδους με πεντάλ και καπάκι (Εικόνα 1). Τα αιχμηρά απόβλητα απορρίπτονται σε κίτρινα αδιάτρητα, ανθεκτικά δοχεία με καπάκι και ειδική σήμανση που πληροφορεί για το περιεχόμενό τους και έχουν το σήμα του βιολογικού κινδύνου (Εικόνα 2). Τα ΕΑΑΜ **αποστειρώνονται** και στη συνέχεια διατίθενται σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ): τα ΜΕΑ απορρίπτονται όπως και τα ΕΑΑΜ, μόνο που χρησιμοποιούνται σακούλες και ειδικά χαρτοκιβώτια συλλογής **κόκκινου χρώματος** (Εικόνα 2). Τα ΜΕΑ **αποτεφρώνονται** και στη συνέχεια διατίθενται σε χώρους υγειονομικής ταφής.

[1]



[1] Δοχείο συλλογής αιχμηρών αποβλήτων

[2]



[2] Τροχήλατοι κάδοι συλλογής ΕΑΑΜ και ΜΕΑ

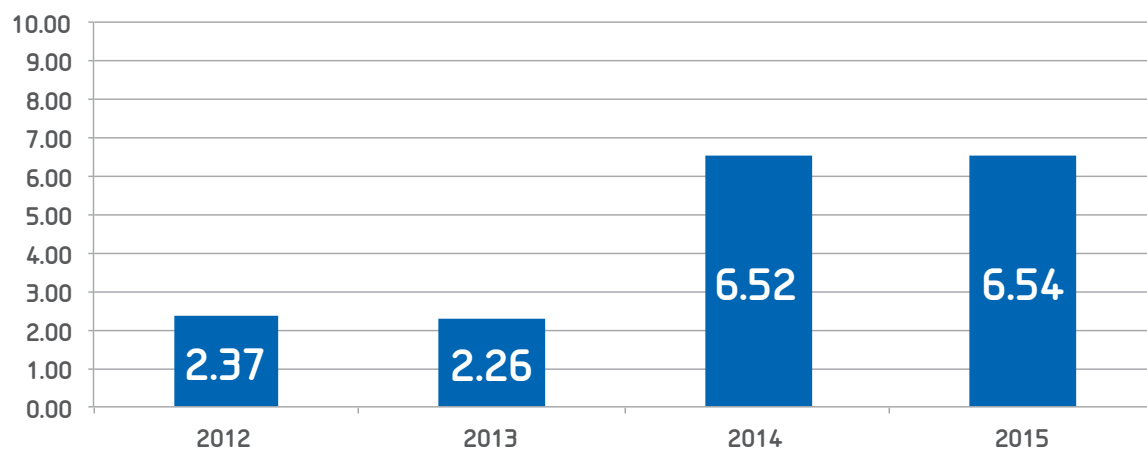
Το έτος 2015 προωθήθηκαν από τις Κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ 649 τn ΕΑΑΜ και 163 τn ΜΕΑ προς κατάλληλη επεξεργασία (αποστείρωση ή αποτέφρωση) και καταστροφή σε κατάλληλα αδειοδοτημένες εταιρείες διαχείρισης επικίνδυνων αποβλήτων. Αναλυτικά:

Επικίνδυνα Απόβλητα Υγειονομικών Μονάδων - ΕΑΥΜ (ποσότητες σε τόνους) 2015	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ
Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά - ΕΑΑΜ	439,40	169,86	39,00	0,75
Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα - ΜΕΑ	18,06	72,09	7,00	65,77

Το 2015 η παραγωγή Επικίνδυνων Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων (ΕΑΥΜ) στο ΥΓΕΙΑ κυμάνθηκε στα 6,54 kg ανά ασθενονμέρα.

Στη συνέχεια παραθέτουμε γραφική απεικόνιση για την παραγωγή Επικίνδυνων Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων (ΕΑΥΜ) στο ΥΓΕΙΑ σε kg ανά ασθενονμέρα για τα έτη 2012-2015 (ανάλυση ανά μήνα). Στον υπολογισμό του δείκτη έχουν συμπεριληφθεί και τα Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά (ΕΑΑΜ) και τα Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ).

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (kg / ασθενονμέρα)



Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ)

Φαρμακευτικές ουσίες

Τα ληγμένα φάρμακα σε αkéραιες συσκευασίες επιστρέφονται στο Φαρμακείο και στη συνέχεια στις φαρμακευτικές εταιρείες, που τα είχαν προμηθεύσει. Οι ανοιγμένες συσκευασίες φαρμάκων απορρίπτονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Υγρά εργαστηριακά απόβλητα

Τα υγρά εργαστηριακά απόβλητα είναι μείγμα ουσιών ως προϊόντα της χημικής αντίδρασης βιολογικού υλικού και αντιδραστηρίων. Στα προϊόντα πραγματοποιείται εξουδετέρωση λοιμογόνου φορτίου (χλωρίωση). Στη συνέχεια απορρίπτονται σε ειδικούς νιπτήρες και συλλέγονται σε ειδική δεξαμενή όπου πραγματοποιείται επεξεργασία ρύθμισης pH πριν απορριφθούν στο αποχετευτικό δίκτυο.

Τα έτη 2012-2015 η ποσότητα των ΑΕΑ που δόθηκε για ασφαλή διάθεση σε κατάλληλα αδειοδοτημένες εταιρείες ανήλθε στους 23tn. Αναλυτικά:

Επικίνδυνα Απόβλητα Υγειονομικών Μονάδων - ΕΑΥΜ (ποσότητες σε τόνους)	2012	2013	2014	2015
Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα - ΑΕΑ	6,25	7,00	10,16	6,27



Ειδικά Ρεύματα Αποβλήτων

Ραδιενεργά απόβλητα

Τα ραδιενεργά νοσοκομειακά απόβλητα είναι στερεά και υγρά που περιέχουν ραδιοϊσότοπα και προέρχονται από εργαστηριακές αναλύσεις ιστών και υγρών και από διαγνωστικές και θεραπευτικές διαδικασίες, τα οποία διαχειρίζονται ως εξής:

Οι γεννήτριες φυλάσσονται σε θωρακισμένες κρύπτες του θερμού εργαστηρίου και η διάθεσή τους γίνεται χωρίς να προηγηθεί κάποια επεξεργασία τους. Οι γεννήτριες πρόσφατης ημερομηνίας παραμένουν στο εργαστήριο για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του εξαμήνου.

Τα κατάλοιπα της ημερήσιας χρήσης των ραδιοφαρμάκων, διαγνωστικά ή θεραπευτικά (σύριγγες, φιαλίδια), φυλάσσονται σε κατάλληλα διαμορφωμένες και θωρακισμένες κρύπτες του χώρου του εργαστηρίου της Πυρηνικής Ιατρικής. Όταν μειωθεί η ραδιενέργειά τους στα αποδεκτά επίπεδα με βάση τον Κανονισμό

Ακτινοπροστασίας, αυτά απορρίπτονται στα χαρτοκυτία τύπου «Hospital box», όπως τα λοιπά μολυσματικά απόβλητα και οδηγούνται για αποτέφρωση ή αποστείρωση.

Τα υγρά υπολείμματα τα οποία δεν είναι μολυσματικά απορρίπτονται σε νιπτήρα αποκλειστικής χρήσης στην κοινή αποχέτευση μετά από παραμονή πολλαπλάσιου χρονικού διαστήματος από το απαιτούμενο για την μείωση των επιπέδων ραδιενέργειας. Από τα σημεία απόρριψης, αποχετεύονται αποκλειστικά ραδιενεργά κατάλοιπα.

Τα στερεά ραδιενεργά κατάλοιπα, μη μολυσματικού χαρακτήρα, απορρίπτονται στα κοινά απορρίμματα, εφόσον η ραδιενεργός συγκέντρωση δεν υπερβαίνει τις επιτρεπόμενες τιμές των επιπέδων αποδέσμευσης.

Τα παραγόμενα από τους ασθενείς ραδιενεργά κατάλοιπα απορρίπτονται απευθείας στην κεντρική δεξαμενή εργαστηριακών αποβλήτων μέσω τουαλέτας που χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τους «θερμούς» ασθενείς του τμήματος.



Χρησιμοποιημένες μπαταρίες

Το ΥΓΕΙΑ για τη διαχείριση χρησιμοποιημένων μπαταριών έχει έρθει σε συμφωνία με δύο αδειοδοτημένες εταιρείες συλλογής μπαταριών, για τις μπαταρίες οικιακού τύπου και για τις μπαταρίες κλειστού και ανοικτού τύπου (UPS και κινητήρων). Υπάρχουν τοποθετημένες στήλες συλλογής μπαταριών οικιακού τύπου στα διάφορα σημεία του Νοσοκομείου και ειδικοί υποδοχείς σε συγκεκριμένο χώρο για τις μπαταρίες κλειστού και ανοικτού τύπου (Εικόνα 3).

Λίπη και έλαια εστίασης

Τα απόβλητα αυτά καταλήγουν σε λιποσυλλέκτη, ο οποίος είναι εγκατεστημένος εντός του Νοσοκομείου. Σε μηνιαία σχεδόν βάση πραγματοποιείται συλλογή των διαχωρισθέντων υλικών από βυτιοφόρο όχημα και η τελική τους διάθεση στο βιολογικό καθαρισμό της ΕΥΔΑΠ. Τα χρησιμοποιημένα τηγανέλαια της Κουζίνας αποθηκεύονται προσωρινά σε δοχεία πλησίον των χώρων της κουζίνας από όπου και συλλέγονται προς ανακύκλωση σε τακτά χρονικά διαστήματα από κατάλληλα αδειοδοτημένη εταιρεία ανακύκλωσης.

Έλαια εκροής από αντλίες κενού και έλαια μηχανών

Τα έλαια εκροής από αντλίες κενού, καθώς και τα έλαια μηχανών συλλέγονται σε ανθεκτικό δοχείο με σήμανση ΔΕΞΑΜΕΝΗ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΛΙΠΑΝΤΙΚΩΝ γιατί απαιτούν ειδική μεταχείριση (Εικόνα 4). Όταν δοχείο πληρωθεί κατά τα $\frac{3}{4}$ τα συγκεντρωμένα έλαια απομακρύνονται από κατάλληλα διαπιστευμένο για αυτή την εργασία φορέα.

Παλαιός Εξοπλισμός προς Απόσυρση

Ανάλογα με το είδος του, ο εξοπλισμός αποσύρεται (ηλεκτρονικοί υπολογιστές, έπιπλα, ιατρικός εξοπλισμός κλπ) και προωθείται προς δωρεά, ανακύκλωση ή καταστροφή.



[3] Υποδοχείς Συλλογής Μπαταριών

Μέταλλα και βαρέα μέταλλα (μόλυβδος, υδράργυρος, κ.ά.)

Στις Κλινικές του Ομίλου δεν χρησιμοποιούνται υδραργυρικά πιεσόμετρα ή θερμόμετρα, ενώ πραγματοποιείται εσωτερική επαναχρησιμοποίηση μετάλλων.

Από τα ειδικά ρεύματα αποβλήτων, οι ποσότητες που προωθήθηκαν προς ανακύκλωση ή/και καταστροφή είναι τα εξής:

Ειδικά Ρεύματα Αποβλήτων 2015	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ
Χρησιμοποιημένες Μπαταρίες (tn)	1,10	0,18	-	2,50
Λαμπτήρες Φθορισμού (tn)	0,45	0,13	0,07	0,23
Χρησιμοποιημένα Ορυκτέλαια / Λίπη (tn)	0,74	0,40	1,07	0,01
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (tn)	2,29	2,41	0,11	0,00



[4] Δεξαμενή Συλλογής Χρησιμοποιημένων Λιπαντικών

5.5. Κλιματική Αλλαγή

Κατά τη λειτουργία του Κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ δεν προκύπτουν σημαντικές αέριες εκπομπές στην ατμόσφαιρα. Αέριες εκπομπές προέρχονται κυρίως από τη λειτουργία των καυστήρων για τη θέρμανση των κτηρίων, την παραγωγή ζεστού νερού και τη λειτουργία των ατμογεννητριών, καθώς και τη λειτουργία των Η/Ζ. Λαμβάνοντας υπόψη, ότι για τη λειτουργία των καυστήρων και των ατμογεννητριών χρησιμοποιείται φυσικό αέριο, οι εκπομπές αέριων ρύπων είναι χαμηλές.

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν τις υπολογιζόμενες εκπομπές αέριων ρύπων για το έτος 2015 από τους καυστήρες και τις ατμογεννήτριες με βάση την ετήσια κατανάλωση φυσικού αερίου για τις Κλινικές στην Ελλάδα και πετρελαίου για την Κλινική στην Αλβανία και κατάλληλους συντελεστές.

Εκπομπές Αέριων Θερμοκηπίου* 2015	Συντελεστές** (gr/KWh φυσικού αερίου)	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Διοξείδιο του Άνθρακα (tn)	177	1.652,45	1.794,22	376,09
Διοξείδιο του Θείου (tn)	0	0,00	0,00	0,00
Μονοξείδιο του Άνθρακα (tn)	0,022	0,21	0,22	0,05
Μονοξείδιο του Αζώτου (tn)	0,137	1,28	1,39	0,29
Υδρογονάνθρακες (tn)	0,005	0,05	0,05	0,01
Σωματίδια (tn)	0,007	0,07	0,07	0,01
Παραγόμενη ενέργεια από φυσικό αέριο (KWh)		9.335.862,05	10.136.841,00	2.124.824,26

Υπολογιζόμενοι Εκπεμπόμενοι Ρύποι 2015	Συντελεστές * (gr/KWh πετρελαίου)	ΗΗΤ
Διοξείδιο του Άνθρακα (tn)	249	249,70
Διοξείδιο του Θείου (tn)	0,056	0,06
Μονοξείδιο του Άνθρακα (tn)	0,045	0,05
Μονοξείδιο του Αζώτου (tn)	0,189	0,19
Υδρογονάνθρακες (tn)	0,015	0,02
Σωματίδια (tn)	0,023	0,02
Παραγόμενη ενέργεια από πετρέλαιο (KWh)		1.002.817,78

* Δεν συνυπολογίζεται η μεταφορά των ασθενών, των επισκεπτών και του προσωπικού στις Κλινικές

** Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής <http://www.aerioattikis.gr/>

*** Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής <http://www.aerioattikis.gr/>



Με στόχο τη μείωση των εκπεμπόμενων αέριων ρύπων, εφαρμόζεται σειρά μέτρων τα οποία περιλαμβάνουν:

- Χρήση φυσικού αερίου για τη λειτουργία των καυστήρων και των ατμογεννητριών.
- Όσον αφορά στη λειτουργία των καυστήρων και των ατμογεννητριών των Κλινικών, πραγματοποιούνται περιοδικοί έλεγχοι τους καθώς και εργασίες συντήρησής τους. Επιπλέον, σε τακτική βάση πραγματοποιείται έλεγχος της ποιότητας των εκπεμπόμενων καυσαερίων με στόχο τον έλεγχο της ορθής λειτουργίας των καυστήρων των ατμολεβήτων και τη διασφάλιση της βέλτιστης ενεργειακής απόδοσης του συστήματος.
- Όσον αφορά στα Ηλεκτροπαραγωγά Ζεύγη (H/Z) που διαθέτουν οι Κλινικές, παρόλο που η χρήση τους είναι έκτακτη και επικουρική, εφαρμόζεται πρόγραμμα περιοδικών ελέγχων και συντήρησης προκειμένου να εξασφαλίζεται η άριστη και εντός προδιαγραφών λειτουργία τους.
- Όσον αφορά στην προσωρινή αποθήκευση των μολυσματικών αποβλήτων, πρέπει να σημειωθεί ότι δεν εκλύεται κανένα είδος οσμών, καθώς αυτά φυλάσσονται σε κατάλληλους ψυκτικούς θαλάμους.

Ομοίως όσον αφορά στα απορρίμματα αστικού τύπου, η προσωρινή αποθήκευσή τους πραγματοποιείται καταρχήν εντός κατάλληλων για τον σκοπό αυτό κάδων και εν συνεχεία σε κλειστό υποδοχέα (press container) προκειμένου να διασφαλίζεται η αποφυγή έκλυσης δυσάρεστων οσμών. Πρέπει να σημειωθεί ότι η αποκομιδή των εν λόγω απορριμμάτων πραγματοποιείται τουλάχιστον μία φορά σε καθημερινή βάση. Ως εκ τούτου δεν εκλύονται οσμές, οι οποίες θα μπορούσαν να δημιουργήσουν κάποια όχληση στην περιοχή.

Πρέπει να σημειωθεί, ότι οι αέριοι ρύποι, που εκπέμπονται από τα οχήματα, που χρησιμοποιούνται για την μεταφορά των ασθενών και των επισκεπτών των Κλινικών, καθώς και από τα οχήματα εφοδιασμού πρώτων υλών, κυμαίνονται σε φυσιολογικά επίπεδα, λαμβάνοντας πάντα υπόψη, ότι η κίνηση των οχημάτων αυτών πραγματοποιείται εντός αμιγώς αστικού περιβάλλοντος με υψηλό κυκλοφοριακό φόρτο. Ο στόλος των ασθενοφόρων μας σε ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ αποτελείται από 4 ασθενοφόρα με υβριδικούς κινητήρες LPG και 2 ασθενοφόρα με κινητήρες Diesel ενώ στο HYGEIA HOSPITAL TIRANA αποτελείται από 2 ασθενοφόρα με κινητήρες Diesel.

Για τη μεταφορά του προσωπικού χρησιμοποιούνται μισθωμένα ιδιωτικά λεωφορεία, που μεταφέρουν τους εργαζομένους στην αρχή και στο τέλος κάθε βάρδιας προς διάφορες κατευθύνσεις, με σκοπό τη διευκόλυνσή τους, την ευκολότερη πρόσβαση από και προς την εργασία τους, καθώς και για την προστασία του περιβάλλοντος και την όσο το δυνατόν μικρότερη κυκλοφοριακή επιβάρυνση των γειτονικών περιοχών.

5.6. Βιοποικιλότητα

Παρότι η επίδραση των Εταιρειών μας στη βιοποικιλότητα είναι μηδενική, αφού δεν διαθέτουμε κτίρια που επηρεάζουν περιοχές RAMSAR ή NATURA, ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημαντικότητα του θέματος της βιοποικιλότητας και παρακολουθεί τις σχετικές εξελίξεις.

5.7. Κανονιστική Συμμόρφωση

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ παρακολουθεί συστηματικά την Εθνική και Κοινοτική περιβαλλοντική νομοθεσία και συμμορφώνεται με όλες τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Αποτέλεσμα της πρακτικής αυτής είναι ότι το έτος 2015 δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία και δεν επιβλήθηκε στις Κλινικές κανένα πρόστιμο για περιβαλλοντικά θέματα.



Στοιχεία Επικοινωνίας

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, για λόγους σεβασμού και προστασίας του περιβάλλοντος είναι αναρτημένος στους ιστότοπους του Ομίλου:

www.hygeia.gr, www.mitera.gr, www.letto.gr,
www.ivf-mitera.gr, www.alab.gr, www.y-logimed,
www.hygeia.al.

Για να μας μεταφέρετε τα σχόλιά σας, τις απόψεις και τις υποδείξεις σας ή να μας υποβάλετε ερωτήματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Ποιότητας. Ερυθρού Σταυρού 4 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα.
Τ.: 210 686 7547

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:
info@hygeia.gr ή quality@hygeia.gr





ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Ερυθρού Σταυρού 4 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι
email: info@hygeia.gr | www.hygeia.gr
Τηλ.: 210 686 7000



Android



iOS