ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Ετήσιος Απολογισμός & Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017

Στην κορυφή παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας

www.hygeia.gr

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

ΣΤΗΝ ΚΟΡΥΦΗ
ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

υγεία ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

ΜΗΤΕΡΑ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

παίδων ΜΗΤΕΡΑ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

λητώ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

HYGEIA GROUP
HYGEIA HOSPITAL TIRANA

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ
Alfa LAB

logimed ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

Beatific™

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα Προέδρου 7
Μήνυμα Διευθύνοντα Συμβούλου 8
Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ με μια ματιά 10

ΟΙ ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ 23
- Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ 24
- Νοσοκομείο ΜΗΤΕΡΑ 44
- Παιδιατρική Κλινική ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ 54
- Νοσοκομείο ΛΗΤΩ 62
- HYGEIA Hospital Tirana 70
- Y-Logimed 78
- ΆλφαLab 84
- Beatific 88

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2017 93
- Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό 94
- Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ 96
- Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας 117
- Φροντίζουμε για την συνεχή ανάπτυξη των ανθρώπων μας διασφαλίζοντας ένα αξιόπιστο & ασφαλές εργασιακό περιβάλλον 133
- Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων 149
- Κοινωνική Υπευθυνότητα 155
- Φροντίδα για το Περιβάλλον 175
- Εταιρική Διακυβέρνηση και Στρατηγική Ανάπτυξης 187
- Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης 204
- Πίνακας κάλυψης κριτηρίων Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας 207
- Πίνακας κάλυψης δεικτών GRI Standards 209

Τηλεφωνικός Κατάλογος 221
ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ 225

Απώτερη επιδίωξη
για όλους εμάς
στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ,
αποτελεί η ενδυνάμωση
της αξίας και το
μακροπρόθεσμο
συμφέρον
των μετόχων και όλων
των συμμετεχόντων,
ενώ παράλληλα
φροντίζουμε για
την ενδυνάμωση
της κοινωνικής και
οικονομικής θέσης
του Ομίλου.

Αξιότιμοι Συμμέτοχοι και Μέτοχοι,

Μετά την πάροδο της μακροχρόνιας οικονομικής ύφεσης και της έντονης επιχειρηματικής αβεβαιότητας, διαφαίνονται τα πρώτα σημάδια ανάκαμψης της ελληνικής οικονομίας.

Στο τρέχον οικονομικό επιχειρηματικό περιβάλλον, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ για μια ακόμη χρονιά, διατήρησε την ηγετική του παρουσία στον κλάδο της ιδιωτικής Υγείας.

Αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα για όλους μας, οι παρεχόμενες υπηρεσίες των νοσοκομείων μας, να είναι εφάμιλλες της υψηλότερης παγκοσμίως ποιότητας, έχοντας ως δέσμευση τη μακροχρόνια ανάπτυξη και τη διατήρηση της υψηλής θέσης αναγνωρισιμότητας που κατέχει ο Όμιλος διεθνώς.

Αξιοποιώντας τα συγκριτικά πλεονεκτήματά μας και μένοντας πιστοί στη μακροχρόνια στρατηγική μας, πετύχαμε το 2017 αύξηση των εσόδων και αξιοσημείωτη λειτουργική κερδοφορία.

Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους και σε απάντηση των προκλήσεων που προέκυψαν στον κλάδο δραστηριοποίησής μας, η Διοίκηση του Ομίλου με ξεκάθαρο Όραμα για όλες τις εταιρείες του Ομίλου, επικεντρώθηκε:

- στην έγκαιρη αναγνώριση των κινδύνων και την εφαρμογή των κατάλληλων εργαλείων με στόχο την κεφαλαιακή μας ισχυροποίηση,
- στην εξασφάλιση επαρκούς ρευστότητας και στη συνεχή αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας των επιχειρηματικών δράσεων,
- στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας,
- σε επενδύσεις σε τεχνολογίες αιχμής.

Με γνώμονα τη στρατηγική αυτή, καταφέραμε ουσιαστική βελτίωση στην χρηματοοικονομική λειτουργία όλων των εταιριών του Ομίλου, καθώς και την παροχή της απαιτούμενης σταθερότητας για την περαιτέρω βελτίωση των λειτουργικών τους αποτελεσμάτων. Μέλημα μας είναι η διασφάλιση παροχής άριστης ποιότητας υπηρεσιών υγείας, ενώ παράλληλα διατηρούμε και ενισχύουμε την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων μας, προσφέροντας ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για όλους.

Απώτερη επιδίωξη για όλους εμάς στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, αποτελεί η ενδυνάμωση της αξίας και το μακροπρόθεσμο συμφέρον των μετόχων και όλων των συμμετεχόντων, ενώ παράλληλα φροντίζουμε για την ενδυνάμωση της κοινωνικής και οικονομικής θέσης του Ομίλου.

Στο εν λόγω πλαίσιο και με την αναμενόμενη βελτίωση του οικονομικού περιβάλλοντος κατά το 2018, όλοι εμείς στην οικογένεια του Ομίλου ΥΓΕΙΑ αποδεχόμαστε κάθε επιχειρηματική πρόκληση με θετική διάθεση και με πλήρη συναίσθηση του «ευαίσθητου» κλάδου που δραστηριοποιούμαστε, δεσμευόμαστε έναντι όλων των συμμετόχων μας, ότι θα συνεχίσουμε να λειτουργούμε με υπευθυνότητα απέναντι στον άνθρωπο, στον ασθενή, στον εργαζόμενο και σε ολόκληρη την κοινωνία, μετουσιώνοντας στον στρατηγικό σχεδιασμό μας τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Με εκτίμηση,

Αθανάσιος Παπανικολάου

Πρόεδρος ΔΣ ΥΓΕΙΑ

Η επιχειρηματική στρατηγική του Ομίλου ΥΓΕΙΑ περιλαμβάνει την προώθηση βιώσιμων πρακτικών, με προτεραιότητα την προαγωγή της υγείας των ασθενών, των εργαζομένων και των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Αγαπητοί Συμμέτοχοι,

Σε ένα πολύ απαιτητικό επιχειρηματικό περιβάλλον ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συνέχισε και κατά τη διάρκεια του 2017 να επιδεικνύει ανοδικούς ρυθμούς λειτουργικής κερδοφορίας, επιβεβαιώνοντας τον πρωταγωνιστικό ρόλο που κατέχει στον κλάδο.

Από το 1970 μένουμε πιστοί στο αρχικό Όραμα μας, όλα τα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ να είναι το σημείο αναφοράς στην Ελλάδα για την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας και από τα καλύτερα νοσοκομεία της Ευρώπης και γύρω από αυτόν τον άξονα κινούμαστε από την απλή καθημερινότητα λειτουργίας των νοσοκομείων, μέχρι τις μακροπρόθεσμες στρατηγικές μας.

Επιπλέον, η επιχειρηματική στρατηγική του Ομίλου ΥΓΕΙΑ περιλαμβάνει την προώθηση βιώσιμων πρακτικών, με προτεραιότητα την προαγωγή της υγείας των ασθενών, των εργαζομένων και των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Αποτέλεσμα της επιτυχημένης εφαρμογής της στρατηγικής του Ομίλου, αποτελεί η διαπίστευση του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ, καθώς είναι το ΜΟΝΑΔΙΚΟ Νοσοκομείο στη χώρα μας που έχει λάβει τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης από τον οργανισμό Joint Commission International.

Από το 2009, όλη η Διοικητική Ομάδα θέσαμε ως στόχο το ΥΓΕΙΑ να συμπεριληφθεί στα 500 νοσοκομεία ανά τον κόσμο που έχουν λάβει τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης από τον οργανισμό JCI. Όλοι μαζί, με ενθουσιασμό, με όραμα, επιμονή και ομαδική δουλειά, καταφέραμε την αρχική διαπίστευση του νοσοκομείου το 2009 και 2 ακόμη επανα-διαπιστεύσεις το 2013 και 2016, θέτοντας κάθε φορά τον πήχη ακόμη πιο ψηλά, ώστε να συνεχίσουμε να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες που προσφέρουμε στους ασθενείς που μας εμπιστεύονται το πιο σημαντικό αγαθό τους, την υγεία τους. Τα επιτεύγματα αυτά αποτελούν έμπρακτη απόδειξη, πως ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ παραμένει πρωτοπόρος, καθώς επενδύει παραδοσιακά σε νέες τεχνολογίες υψηλής ποιότητας ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.

Το 2017, παρά τις αντίξοες συνθήκες στην ελληνική οικονομία και την τοπική επιχειρηματικότητα, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ πήρε τη στρατηγική απόφαση να υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ, με τη δέσμευση να αξιοποιούμε τις αρχές και να προχωράμε σε πρωτοβουλίες που θα ενισχύσουν τη βιωσιμότητα του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό κατορθώσαμε να ενσωματώσουμε πλήρως στο στρατηγικό σχεδιασμό μας τους πέντε άξονες του μοντέλου Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που εφαρμόζουμε, την οικονομία, την υψηλή ποιότητα υπηρεσιών, την ανάπτυξη των ανθρώπων μας, τη φροντίδα για το περιβάλλον και την κοινωνία. Επιπλέον, προχωρήσαμε στη σύνδεση των πέντε αξόνων εταιρικής υπευθυνότητας του Ομίλου με τους 17 Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (United nations Sustainable Development Goals – SDGs), καθώς αναγνωρίζουμε τη σημασία της συμμετοχής των επιχειρήσεων και οργανισμών στην επίτευξη των παγκόσμιων αυτών στόχων, συμβάλλοντας δυναμικά στην αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων, όπως η καλή υγεία, η ευημερία και η αξιοπρεπής εργασία.

Το 2017, προχωρήσαμε επίσης στην υποστήριξη της πρωτοβουλίας Sustainability Performance Directory του Quality Net Foundation, καθώς πιστεύουμε πως αποτελεί μία αξιέπαινη προσπάθεια εκσυγχρονισμού και περεταίρω ανάπτυξης του σύγχρονου επι-

χειρείν στη χώρα μας. Στο πλαίσιο της πρώτης έκδοσης του Επιχειρηματικού Δείκτη Βιώσιμης Ανάπτυξης – Sustainability Performance Directory, πραγματοποιήθηκε κατάταξη και αξιολόγηση των μη χρηματοοικονομικών επιδόσεων των εταιρειών που συμμετέχουν, σε συνδυασμό με την ολιστική προσέγγισής τους στα θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Είμαστε πολύ περήφανοι που ο οργανισμός του ΥΓΕΙΑ συμπεριλήφθηκε στις 21 πρωτοπόρες εταιρείες της πρωτοβουλίας αυτής.

Με έμφαση στον άνθρωπο, με υπευθυνότητα και με πλήρη συναίσθηση ότι η παροχή υπηρεσιών υγείας αποτελεί ζωτικό σημείο για όλους τους συμμετόχους του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, κατορθώσαμε και φέτος να αναπτύξουμε δράσεις περιβαλλοντικής φροντίδας, δράσεις εθελοντικές, καθώς και δράσεις κοινωνικής προσφοράς. Σε αυτό το πλαίσιο, περάσαμε με επιτυχία στα νέα πρότυπα ISO 9001 και ISO 14001 του 2015.

Παράλληλα, με την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, όλοι εμείς στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ αποτελούμε μια μεγάλη οικογένεια. Νοσηλευτικό, Διοικητικό προσωπικό και οι Ιατροί μας, προχωράμε όλοι μαζί και στοχεύουμε σε ένα καλύτερο αύριο. Η δέσμευσή μας αυτή αποτυπώνεται στο γεγονός ότι το ΥΓΕΙΑ είναι το μοναδικό νοσοκομείο στην Ελλάδα που βραβεύεται για 3η φορά για το εργασιακό του περιβάλλον, καθώς περιλαμβάνεται στις πρώτες θέσεις των εταιρειών στην κατάταξη Best Workplaces 2018.

Για εμάς, στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, θεμελιώδης αρχή αποτελεί η από καρδιάς προσφορά και γι' αυτό η έννοια της εταιρικής υπευθυνότητας ενσωματώνει και την έννοια του εθελοντισμού. Το 2017, ταξιδέψαμε στην Τήλο, τη Νίσυρο αλλά και το Άργος Ορεστικού στην Καστοριά, διενεργώντας περισσότερες από 7.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις.

Μέλημά μας μεταξύ άλλων, είναι η διασφάλιση παροχής άριστης ποιότητας υπηρεσιών υγείας, ενώ παράλληλα διατηρούμε και ενισχύουμε την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων μας προσφέροντας ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για όλους.

Δεσμευόμαστε λοιπόν ότι, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, θα συνεχίσει να κινείται με γνώμονα το μακροπρόθεσμο συμφέρον των συμμετεχόντων (stakeholders) της επιχείρησης, επικεντρώνοντας στην εισαγωγή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (added value services), την επένδυση σε τεχνολογία αιχμής (cutting edge technology), τη διάθεση καινοτόμων υπηρεσιών σε εξειδικευμένες αγορές (niche markets) έχοντας πάντα στο επίκεντρο την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας.

Οδεύοντας στα 50 χρόνια λειτουργίας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, στοίχημα μας αποτελεί η ενδυνάμωση του συγκριτικού μας πλεονεκτήματος ώστε να καταστήσουμε τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ κέντρο αναφοράς σε όλη την Ευρώπη, προάγοντας και προστατεύοντας το πολυτιμότερο αγαθό του ανθρώπου, την καλή ΥΓΕΙΑ.

Στην πορεία μας αυτήν σας θέλουμε Συμμέτοχους!

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Ανδρέας Καρταπάνης

Διευθύνων Σύμβουλος ΥΓΕΙΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σήμερα διαθέτει 3 νοσοκομεία στην Ελλάδα (ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ) και 1 στην Αλβανία (ΥΓΕΙΑ ΤΙΡΑΝΩΝ) με άδειες συνολικής δυναμικότητας 1.134 κλινών

54
Χειρουργικές αίθουσες

937
Ενεργές κλίνες*

με άδεια 138 κλινών
10
Μονάδες Εντατικής Θεραπείας

19
Αίθουσες τοκετών

*Συμπεριλαμβάνονται καρέκλες χημιοθεραπείας, αιμοδύάλισης, IVF και ΜΕΘ νεογνών.

Περισσότεροι από
3.170
εργαζόμενοι

Περισσότερες από
8.950
γεννήσεις

Περισσότεροι από
3.900
συνεργάτες ιατροί

Περισσότεροι από
53.400
εσωτερικοί ασθενείς

Περίπου
506.300
εξωτερικοί ασθενείς

Ιστορική αναδρομή Ομίλου ΥΓΕΙΑ

1970

Ίδρυση του ΥΓΕΙΑ, από μια ομάδα Ελλήνων ιατρών, με στόχο τη δημιουργία μιας πρότυπης για τη χώρα μας Ιδιωτικής Κλινικής.

2002

Εισαγωγή του ΥΓΕΙΑ στο Χ.Α. στην Κύρια Αγορά.

2006

Ο Όμιλος MARFIN INVESTMENT GROUP εξαγοράζει το 49% του Μ.Κ. του ΥΓΕΙΑ.

2007

ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ: ολοκληρώθηκε η συγκρότηση του μεγαλύτερου και ισχυρότερου Ιδιωτικού Ομίλου παροχής υπηρεσιών Υγείας.

2009

ΑΜΚ με μετρητά και δικαίωμα προτίμησης υπέρ των παλαιών μετόχων. Σύνολο αντληθέντων κεφαλαίων: € 82.916.400,6. Σύνολο μετοχών: 163.320.183.

2010

Πιστοποίηση από το Joint Commission International (JCI).

Η λειτουργία του HYGEIA HOSPITAL TIRANA Sh.A. ξεκίνησε την 1η Ιουλίου 2010.

ΑΜΚ με ταυτόχρονη μείωση μετοχικού κεφαλαίου με ισόποση αύξηση και μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής. Σύνολο μετοχών: 175.861.651.

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Για να επιτύχουμε μακροπρόθεσμα δεν αρκεί να εξασφαλίζουμε τη βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων μας, αλλά επιπλέον οφείλουμε να δημιουργούμε αξία για την κοινωνία.

2011

Ο Όμιλος MARFIN INVESTMENT GROUP αποκτά το 70,38% του Μ.Κ. του ΥΓΕΙΑ.

ΑΜΚ με μετρητά και δικαίωμα προτίμησης υπέρ των παλαιών Μετόχων. Σύνολο αντληθέντων κεφαλαίων € 64.935.392,50. Σύνολο μετοχών: 305.732.436.

2012

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. ανακοινώνει την έκδοση Ομολογιακού Δανείου € 95εκατ.

2013 2014

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ολοκλήρωσε επιτυχώς την αναχρηματοδότηση του υφιστάμενου δανεισμού του. Παράλληλα, συνέχισε τη στρατηγική απόφασή του να αποεπενδύσει από μη βασικές λειτουργικές δραστηριότητες και από συμμετοχές που δεν διατηρεί απόλυτο έλεγχο της ιδιοκτησίας και της διοίκησης.

2015

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συνέχισε την υλοποίηση του στρατηγικού σχεδιασμού του, με αποτέλεσμα τη σημαντική ενίσχυση της λειτουργικής κερδοφορίας όλων των κλινικών του Ομίλου.

2016

Το ΥΓΕΙΑ ανανέωσε με επιτυχία, για μια ακόμα τριετία, τη διαπίστευση Joint Commission International (JCI) και παραμένει η μοναδική Κλινική στην Ελλάδα που έχει λάβει αυτή τη διάκριση από το πλέον έγκριτο και διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας.

2017

Το ΥΓΕΙΑ προχώρησε στην αναδιάρθρωση του υφιστάμενου δανεισμού του (κοινοπρακτικό ομολογιακό δάνειο).

Όμιλος ΥΓΕΙΑ

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. ιδρύθηκε το 1970 από ιατρούς, που ως επί το πλείστον ήταν καθηγητές στο Πανεπιστήμιο Αθηνών και έκτοτε δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης.

Τον Ιανουάριο του 2006 η «MARFIN INVESTMENT GROUP» απέκτησε τον έλεγχο της Εταιρείας και εντός των επόμενων μηνών προχώρησε σε μια σειρά από επενδυτικές πρωτοβουλίες (εξαγορές, συγχωνεύσεις και ίδρυση νέων εταιρειών) με στρατηγικό στόχο τη δημιουργία του μεγαλύτερου ομίλου παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ κατά την 31/12/2017, είχε παρουσία σε 2 χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης διαθέτοντας συνολικά 4 ιδιωτικά νοσοκομεία στην Ελλάδα και την Αλβανία, με άδειες συνολικής δυναμικότητας 1.094 κλινών με συνολικά 52 χειρουργικές αίθουσες, 19 αίθουσες τοκετών και 10 Μονάδες Εντατικής Θεραπείας, απασχολώντας περίπου 3.200 εργαζομένους και περισσότερους από 3.900 συνεργάτες ιατρούς. Σημειώνεται ότι δεν υφίσταται σημαντική εποχικότητα στις δραστηριότητες του Ομίλου μεταξύ των περιόδων.

Η Εταιρεία διαθέτει στο χαρτοφυλάκιο της, τα εξής νοσοκομεία: το Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ, την ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ, το ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ ΛΗΤΩ και το HYGEIA HOSPITAL TIRANA.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει παρουσία στο χώρο της πρωτοβάθμιας παροχής υγείας μέσω του Κέντρου Μοριακής Βιολογίας & Κυτταρογενετικής Αλφα-LAB.

Τα οικονομικά αποτελέσματα για το 2017, επιβεβαιώνουν τη συνεχή ανοδική πορεία του Όμιλου ΥΓΕΙΑ και επιβραβεύουν τις προσπάθειες και τη σκληρή δουλειά των Ιατρών, του προσωπικού και της Διοίκησης του Ομίλου.

Επίσης, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ διαθέτει εταιρεία εμπορίας ειδικών υλικών, αναλωσίμων, φαρμακευτικών ειδών και ειδών ιατρικής γενικής χρήσης (Y-LOGIMED Α.Ε.).

Τέλος, από το Μάιο του 2013 ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται και στον κλάδο της έρευνας, παραγωγής και εμπορίας καλλυντικών με τη σύσταση της εταιρείας «BEATIFIC ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΩΝ».

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. προσφέρει τις υπηρεσίες του σε ιδιώτες, καθώς και σε ασθενείς που επιζητούν την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας μέσω των δημοσίων ταμείων τους και ασφαλιστικών οργανισμών. Καθ' όλη τη διάρκεια της ιστορίας του ο Όμιλος, σεβόμενος τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, επεδίωξε να συνδυάσει την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Σύμφωνα με την πρόσφατη κλαδική μελέτη της ICAP (Σεπτέμβριος 2017) για τις ιδιωτικές υπηρεσίες υγείας, η μητρική εταιρεία «ΥΓΕΙΑ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΑΕ» κατέλαβε για τρίτη συνεχή χρονιά, μεταξύ 20 εταιρειών του κλάδου, την 1η θέση βάσει κερδών EBITDA (κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων) και την 1η θέση βάσει Ιδίων Κεφαλαίων, ισχυροποιώντας την κυρίαρχη θέση που κατέχει στον κλάδο και επιβραβεύοντας ταυτόχρονα τις στοχευμένες διαχρονικά επιλογές της Διοίκησης για τη συνεχή βελτίωση των οικονομικών μεγεθών.

ΔΟΜΗ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ[1]

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

ΤΟΜΕΑΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΛΙΝΙΚΩΝ & ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΩΝ

- ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ
- ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΑ
- ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΕΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ

ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. (99,55%)

HYGEIA HOSPITAL TIRANA SH.A. (100,00%)

Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. (100,00%)

ΛΗΤΩ Α.Ε. (99,45%)

ΤΟΜΕΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

- ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ
- ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΓΕΙΑΣ

Y-LOGIMED Α.Ε. (100,00%)

ΑΛΦΑLAB Α.Ε. (99,45%)

BEATIFIC Α.Ε. (100,00%)

1. Άμεση και έμμεση συμμετοχή την 31.12.2017.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

Οι ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες προέρχονται από τις δημοσιευμένες ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της οικονομικής χρήσης 2017, 2017 που καταρτίσθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α) ανακοίνωσε η Εταιρεία «Διαγνωστικόν και Θεραπευτικόν Κέντρον Αθηνών ΥΓΕΙΑ Α.Ε.»

Τα ενοποιημένα αποτελέσματα των χρήσεων 2017 και 2016, που ακολουθούν, έχουν επηρεαστεί αρνητικά από τις μονομερείς κυβερνητικές αποφάσεις περικοπών στην τιμολόγηση των νοσηλίων και των διαγνωστικών εξετάσεων των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ (rebate και claw-back) κατά το άρθρο 100 του Ν. 4172/2013(ΦΕΚ Α' 167), οι οποίες (αποφάσεις) τέθηκαν σε εφαρμογή αναδρομικά από 1.1.2013 και εξακολουθούν να ισχύουν μέχρι 31.12.2018.

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

(ποσά σε € '000.)	2017	2016
Πωλήσεις	205,97	205,89
Κόστος πωληθέντων	(169,80)	(172,70)
Μικτό κέρδος	36,17	33,19
Έξοδα διοίκησης	(15,56)	(15,14)
Έξοδα διάθεσης	(5,32)	(5,09)
Λοιπά έσοδα	4,87	3,66
Λοιπά έξοδα	(1,14)	(1,26)
Λειτουργικό κέρδος	19,02	15,36
Κέρδη προ φόρων	9,56	1,95
Φόρος εισοδήματος	0,07	2,14
Κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	9,63	4,09
Διακοπείσες δραστηριότητες		
Αποτελέσμα περιόδου από διακοπείσες δραστηριότητες	(11,32)	(3,32)
Κέρδη / Ζημιές περιόδου μετά από φόρους		
Κατανεμημένα σε:		
Ιδιοκτήτες της μητρικής	9,66	4,17
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	(0,03)	(0,09)
Αποτελέσματα από διακοπείσες Δραστηριότητες Κατανεμημένα σε:		
Ιδιοκτήτες της μητρικής	(11,32)	(3,32)
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων	33,52	30,47
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (Εγκ.34)	33,49	30,48
Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου, καθαρά από φόρους	2,50	0,21
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου μετά φόρων	**0,80**	**0,97**
Κέρδη ανά μετοχή		
Βασικά κέρδη ανά μετοχή από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	0,0316	0,0137
Βασικά κέρδη ανά μετοχή από διακοπείσες δραστηριότητες	(0,0370)	(0,0109)
Βασικά κέρδη ανά μετοχή	**(0,0055)**	**0,0028**

Λεπτομερή οικονομικά στοιχεία παρέχονται στην ιστοσελίδα του Ομίλου στη διεύθυνση: www.hygeia.gr

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Ποσά σε € '000	2017	2016
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Μη Κυκλοφορούντα Στοιχεία του Ενεργητικού		
Ενσώματα Πάγια	133.384	173.948
Υπεραξία επιχείρησης	82.706	82.706
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	65.420	68.689
Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες	0	0
Επενδύσεις σε ακίνητα	146	148
Λοιπά μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού	1.100	1.222
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	11.028	12.561
Σύνολο	**293.784**	**339.274**
Κυκλοφορούντα Στοιχεία του Ενεργητικού		
Αποθέματα	5.111	5.674
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	64.381	62.858
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	9.814	6.573
Εμπορικό χαρτοφυλάκιο και χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω ΚΑΧ	45	45
Ταμειακά διαθέσιμα, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένες καταθέσεις	11.108	14.854
Σύνολο	**90.459**	**90.004**
Στοιχεία του ενεργητικού κατεχόμενα προς πώληση	27.359	0
Σύνολο Ενεργητικού	**411.602**	**429.278**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Ίδια Κεφάλαια		
Μετοχικό κεφάλαιο	125.350	125.350
Υπερ το άρτιο	303.112	303.112
Λοιπά αποθεματικά	7.828	5.311
Αποτελέσματα εις νέον	(315.594)	(314.382)
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους της Μητρικής	**120.696**	**119.391**
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	157	1.312
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	**120.853**	**120.703**
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	32.187	33.971
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	15.642	15.632
Επιχορηγήσεις	105	140
Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	116.692	1.473
Μακροπρόθεσμες Προβλέψεις	10.137	11.544
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	523	664
Σύνολο	**175.286**	**63.424**
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	53.101	66.488
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	307	588
Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	14.900	156.452
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	19.796	21.623
Σύνολο	**88.104**	**245.151**
Υποχρεώσεις συνδεδεμένες με στοιχεία του ενεργητικού κατεχόμενα προς πώληση	27.359	0
Σύνολο Υποχρεώσεων	**290.749**	**308.575**
Σύνολο Ιδιών Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	**411.602**	**429.278**

Λεπτομερή οικονομικά στοιχεία παρέχονται στην ιστοσελίδα του Ομίλου στη διεύθυνση: www.hygeia.gr

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ 2017

Στο τρέχον οικονομικό περιβάλλον με την προσδοκία ενίσχυσης του ρυθμού ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας προκειμένου να διασφαλισθεί η οικονομική μεγέθυνση και η επιχειρηματική εμπιστοσύνη, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ανταποκρινόμενος πλήρως στις προκλήσεις συνεχίζει, για μια ακόμα χρονιά, να καταγράφει σημαντική λειτουργική κερδοφορία, επιβεβαιώνοντας την επιτυχή αντιμετώπιση των μεγάλων προκλήσεων του κλάδου και την αποτελεσματική διαχείριση των στρατηγικών επιλογών της Διοίκησης.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ και το 2017, έδωσε προτεραιότητα στη διατήρηση επαρκούς ρευστότητας, στη διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών και στη συνεχή βελτίωση της χρηματοοικονομικής του διάρθρωσης, σε συνδυασμό με τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του με έμφαση στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών.

Ανασταλτικό παράγοντα της περαιτέρω εξέλιξης της οικονομικής δραστηριότητας του Ομίλου, αποτελεί η συνεχιζόμενη επιβράδυνση αποπληρωμών του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (εφεξής «ΕΟΠΥΥ»), καθώς επίσης και η καθυστέρηση στην υλοποίηση των απαραίτητων προδιαγραφών για το πλαίσιο συνεργασίας προκειμένου η Διοίκηση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ να προσδιορίσει τη θέση του στην αγορά και να προγραμματίσει μελλοντικές ενέργειες. Επιπλέον, η μονομερής από πλευράς Δημοσίου παράταση ισχύος της εφαρμογής εκπτώσεων και του μηχανισμού αυτόματης επιστροφής (rebate και claw-back αντίστοιχα) του άρθρου 100 του Ν.4172/2013 (ΦΕΚ 167Α/2013) μέχρι και την 31η Δεκεμβρίου 2018 έχει επιδεινώσει περαιτέρω τις προσδοκίες του Ομίλου στο σκέλος των αποζημιώσεων από τον ΕΟΠΥΥ.

Τα ανωτέρω αναφερόμενα κλαδικά προβλήματα, σε συνδυασμό με το ευρύτερο επιχειρηματικό και κοινωνικό τοπίο όπου παρατηρούνται καθυστερήσεις στην ανάληψη δράσεων, έχουν οδηγήσει σε αβεβαιότητα για την πιθανή επίτευξη υψηλότερων ρυθμών οικονομικής μεγέθυνσης και τόνωσης της εμπιστοσύνης μακροπρόθεσμα.

Η Διοίκηση παρακολουθεί τις εξελίξεις και προσαρμόζει τους βασικούς άξονες της στρατηγικής της, ώστε να αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά οι προκλήσεις των προγραμμάτων προσαρμογής της ελληνικής οικονομίας, δημιουργώντας παράλληλα τις προϋποθέσεις για εκμετάλλευση τυχόν ευκαιριών που θα δημιουργηθούν.

Βασικοί άξονες στρατηγικής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ για το επόμενο διάστημα αποτελούν:

- η περαιτέρω ενίσχυση του κυρίαρχου ρόλου του Ομίλου στην Ελλάδα παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας,
- η διατήρηση επαρκούς ρευστότητας διευρύνοντας εμπορικές συνεργασίες και εκμεταλλευόμενος το συγκριτικό πλεονέκτημα που κατέχει στον κλάδο,
- η συνεχής αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας των επιχειρηματικών δράσεων των εταιρειών του Ομίλου σε συνδυασμό με τα κοστολογικά πλεονεκτήματα τα οποία πηγάζουν από τη μεγιστοποίηση των συνεργιών εντός του ομίλου ΥΓΕΙΑ και
- η εκμετάλλευση επενδυτικών ευκαιριών που ενδέχεται να προκύψουν.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Την 22α Νοεμβρίου 2017, ανακοινώθηκε η υπογραφή της πρόσθετης πράξης τροποποίησης του, από 28/9/2012, προγράμματος εκδόσεως κοινού Ομολογιακού Δανείου, βάσει των διατάξεων του Ν. 3156/2003 και του κ.ν. 2190/1920, μέσω ιδιωτικής τοποθέτησης με κάλυψη από τις «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», «ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ERGASIAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΡΕΙΑ» και «ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με εκπρόσωπο και πληρεξούσιο καταβολών την πρώτη, ανεξόφλητου κεφαλαίου κατά την υπογραφή της πρόσθετης πράξης την 21η Νοεμβρίου 2017 ποσού € 87.645 χιλ. Οι βασικοί όροι της πρόσθετης πράξης τροποποίησης του προγράμματος προβλέπουν α) την παράταση της ημερομηνίας λήξης κατά 5 έτη με δυνατότητα επιπλέον παράτασης για 2 έτη, β) την τρίμηνη περίοδο εκτοκισμού με μείωση του περιθωρίου επιτοκίου σε 4% ετησίως, γ) την τροποποίηση του προγράμματος αποπληρωμής του υφιστάμενου ανεξόφλητου κεφαλαίου σε εξαμηνιαίες δόσεις και δ), την τήρηση χρηματοοικονομικών δεικτών σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων (Εξαμηνιαίων και Ετήσιων). Για το ως άνω πρόγραμμα έχουν παρασχεθεί οι συνήθεις, για αυτής της μορφής Δάνεια, εξασφαλίσεις.

Την 27η Νοεμβρίου 2017, το Διοικητικό Συμβούλιο του ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε ότι:

α) Ενημερώθηκε σχετικά με την υποβληθείσα δημόσια πρόταση εξαγοράς μετοχών της εταιρείας ποσοστού έως 30% από την εταιρεία «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ».

β) Σύμφωνα με το άρθρο 15 παρ. 2 του Ν.3461/2006 αποφάσισε τον ορισμό ανεξάρτητου χρηματοοικονομικού συμβούλου, ο οποίος θα καταρτίσει έκθεση αποτίμησης για την εύλογη αξία της μετοχής της εταιρείας. Εν συνεχεία θα ενημερώσει το επενδυτικό κοινό για τη γνώμη του επί της δημόσιας πρότασης και για το περιεχόμενο της έκθεσης.

γ) Έλαβε γνώση της από 24/11/2017 ανακοίνωσης της MIG που αποτελεί το βασικό μέτοχο του ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με την οποία η MIG που κατέχει σήμερα το 70,38% των μετοχών και ασκεί τον αποκλειστικό έλεγχο του ΥΓΕΙΑ δήλωσε ότι δεν προτίθετο να προβεί στην πώληση ουδεμίας μετοχής. Τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δήλωσαν ότι δεν προτίθενται και τα ίδια να προβούν στην πώληση ουδεμίας μετοχής.

Σε κάθε περίπτωση το Διοικητικό Συμβούλιο του ΥΓΕΙΑ προέτρεψε το επενδυτικό κοινό να μελετήσει τα οικονομικά στοιχεία του ΥΓΕΙΑ, ακόμα και με τη συνδρομή ειδικών συμβούλων, προκειμένου να σχηματίσει ιδία άποψη για το περιεχόμενο της κατατεθείσας δημόσιας πρότασης.

Εν συνεχεία την 20ή Δεκεμβρίου 2017 δημοσιεύθηκε το από 15 Δεκεμβρίου 2017 εγκριθέν από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Πληροφοριακό Δελτίο της δημόσιας πρότασης της «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ» και την 21η Δεκεμβρίου 2017 το Διοικητικό Συμβούλιο του ΥΓΕΙΑ λαμβάνοντας υπ όψιν: (α) το προσφερόμενο αντάλλαγμα, β) την έκθεση του Χρηματοοικονομικού Συμβούλου, γ) τη χρηματιστηριακή τιμή της μετοχής της Εταιρείας, δ) τους επιχειρηματικούς στόχους του Προτείνοντος σύμφωνα

με το Πληροφοριακό Δελτίο, ε) τους βασικούς άξονες στρατηγικής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, στ) τις πιθανές επιπτώσεις στην απασχόληση και ζ) την τρέχουσα μετοχική σύνθεση της Εταιρείας και τις προθέσεις των υφιστάμενων μετόχων, διατύπωσε την ακόλουθη αιτιολογημένη γνώμη:

1. Το προτεινόμενο αντάλλαγμα δεν κρίνεται εύλογο και δίκαιο από χρηματοοικονομικής απόψεως καθώς είναι σημαντικά κατώτερο του κατωτάτου ορίου του εύλογου εύρους τιμών που προσδιορίσθηκε μεταξύ €0,64 και €0,78 ανά μετοχή, σύμφωνα με τις ακολουθηθείσες από το Χρηματοοικονομικό Σύμβουλο της Εταιρείας μεθόδους αποτίμησης, και συγκεκριμένα κατώτερο κατά 29,69% του κατώτατου ορίου του εύρους αυτού. Οι δηλώσεις του Προτείνοντος σχετικά με τους επιχειρηματικούς του στόχους συνιστούν γενικές θεωρήσεις της αγοράς στην οποία δραστηριοποιείται η Εταιρεία χωρίς συγκεκριμένες αναφορές στην ίδια την Εταιρεία.
2. Δεδομένων των ανωτέρω δηλώσεων των μετόχων να μην προβούν στη μεταβίβαση ουδεμίας μετοχής, η Δημόσια Πρόταση δεν δύναται να επηρεάσει τον έλεγχο της Εταιρείας. Συνεπώς, καθώς η Εταιρεία θα εξακολουθεί να ελέγχεται από τη MIG, η τυχόν επιτυχής έκβαση της Δημόσιας Πρότασης δεν αναμένεται να επηρεάσει το σύνολο των συμφερόντων της Εταιρείας (περιλαμβανομένων των συμφερόντων των εργαζομένων), τα στρατηγικά σχέδια του Προτείνοντος για την Εταιρεία ή την απασχόληση στους χώρους όπου διεξάγονται οι δραστηριότητες της Εταιρείας.

Η περίοδος αποδοχής της Δημόσιας Πρότασης ξεκίνησε την 20.12.2017 και έληξε την 17.1.2018. Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Αποδοχής, 2 Μέτοχοι αποδέχθηκαν νόμιμα και έγκυρα τη Δημόσια Πρόταση (οι «Αποδεχόμενοι Μέτοχοι») προφέροντας συνολικά 1.543 Μετοχές, οι οποίες αντιπροσωπεύουν ποσοστό 0,0005% περίπου του συνολικού καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας.

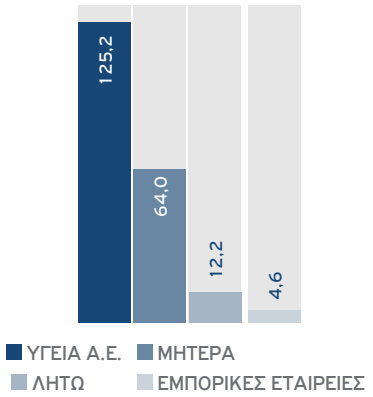
Τελικώς την 23η Φεβρουαρίου 2018, το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε προς το επενδυτικό κοινό ότι η εταιρεία «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» μετά τη συνεδρίαση της 22ας Φεβρουαρίου 2018 κατέχει συνολικό αριθμό 15.840.022

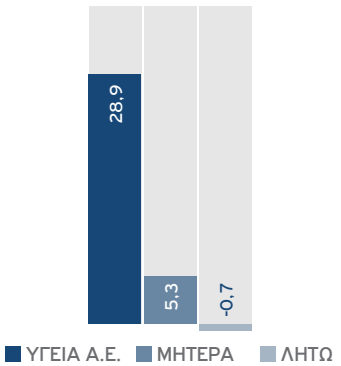
Ακόμα την 20η Απρίλιου 2018 η Εταιρεία σε απάντηση σχετικού ερωτήματος της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, παρέπεμψε σε ανακοίνωση της ίδιας ημέρας της μετόχου κατά ποσοστό 70,385% (εκ του οποίου ποσοστό 32,76% κατέχεται άμεσα και 37,62% έμμεσα) Marfin Investment Group AE, η οποία ανακοίνωσε ότι στο πλαίσιο συμφωνίας εμπιστευτικότητας παρεσχέθησαν στα επενδυτικά κεφάλαια της «CVC CAPITAL PARTNERS» οι συνήθεις στις περιπτώσεις αυτές πληροφορίες για το «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.». Η εταιρεία Marfin Investment Group AE δεν έχει γίνει μέχρι σήμερα αποδέκτης οποιασδήποτε δεσμευτικής προσφοράς. δικαιωμάτων ψήφου, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό 5,181% του μετοχικού κεφαλαίου της εκδότριας.

Την 8η Δεκεμβρίου 2017 το ΥΓΕΙΑ ολοκλήρωσε την πώληση του συνόλου των μετοχών των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου "ΒΙΟ-ΤΣΕΚ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ Ιδιωτικό Πολυιατρείο Ιατρική Ανώνυμος Εταιρεία" και "ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ, ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε." τις οποίες κατείχε εμμέσως κατά ποσοστό 100%, προς την εταιρεία "AFFIDEA ΕΥΡΩΙΑΤΡΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ", έναντι συνολικής αξίας τιμήματος 350 χιλ. ευρώ.

Την 21η Δεκεμβρίου 2017, υπογράφτηκε η πρόσθετη πράξη τροποποίησης του, από 30/12/2013, προγράμματος εκδόσεως κοινού Ομολογιακού Δανείου, μεταξύ της εταιρείας «ΜΗΤΕΡΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ, ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΡΕΙΑ» και των ανωνύμων τραπεζικών εταιρειών «ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ERGASIAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΡΕΙΑ» και «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με εκπρόσωπο και πληρεξούσιο καταβολών την πρώτη, ανεξόφλητου κεφαλαίου κατά την υπογραφή της πρόσθετης πράξης ποσού € 41.163 χιλ. Οι βασικοί όροι της πρόσθετης πράξης τροποποίησης του προγράμματος προβλέπουν α) την παράταση της ημερομηνίας λήξης μέχρι την 15η Νοεμβρίου 2021 με δυνατότητα επιπλέον παράτασης για 2 έτη, β) την τρίμηνη περίοδο εκτοκισμού με μείωση του περιθωρίου επιτοκίου σε 4% ετησίως, γ) την τροποποίηση του προγράμματος αποπληρωμής του υφιστάμενου ανεξόφλητου κεφαλαίου σε εξαμηνιαίες δόσεις και δ) την τήρηση χρηματοοικονομικών δεικτών σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων (Εξαμηνιαίων και Ετήσιων). Για το ως άνω πρόγραμμα έχουν παρασχεθεί οι συνήθεις, για αυτής της μορφής Δάνεια, εξασφαλίσεις.

Η Διοίκηση της Εταιρείας αποφάσισε εντός της τρέχουσας χρήσης, τη διερεύνηση πώλησης της συμμετοχής της ΔΘΚΑ ΥΓΕΙΑ ΑΕ στο HYGEIA HOSPITAL TIRANA (εφεξής HHT). Βάσει της απόφασης αυτής, κατά την 31/12/2017 η Εταιρεία αποτίμησε στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας της συμμετοχής της και της εύλογης αξίας μείον των εξόδων πώλησης και προχώρησε στην απομείωση της συμμετοχής.





** Στις «Εμπορικές Εταιρείες» συμπεριλαμβάνονται και ενδο-ομιλικές προσαρμογές.*
Λεπτομερή ανάλυση παρέχεται στην Ετήσια Οικονομική έκθεση 2017, στην ιστοσελίδα του Ομίλου στη διεύθυνση: www.hygeia.gr

Η ΜΕΤΟΧΗ

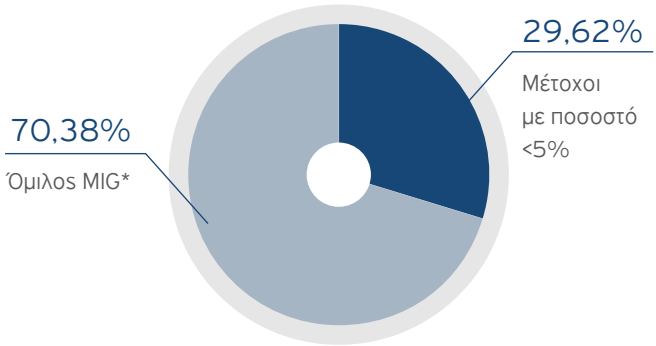
Οι μετοχές της Εταιρείας εισήχθησαν προς διαπραγμάτευση στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών την 07.06.2002. Σήμερα διαπραγματεύονται στην Κύρια Αγορά. Τον Ιανουάριο του 2006 ο Όμιλος MARFIN INVESTMENT GROUP (MIG), εξαγόρασε το 49% του μετοχικού κεφαλαίου του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε., ενώ από τον Νοέμβριο του 2011, κατέχει έμμεσα και άμεσα το 70,38% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας.

ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ	ΚΟΙΝΕΣ ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΕΣ
Αριθμός Μετοχών	305.732.436
Ονομαστική Αξία Μετοχών	€ 0,41
Χρηματιστήριο	Χρηματιστήριο Αθηνών (Χ.Α.)
Ημερομηνία εισαγωγής στο Χ.Α.	7/6/2002
Κατηγορία Αγοράς	ΚΥΡΙΑ ΑΓΟΡΑ (10 Οκτ 2011)
ISIN	GRS445003007
ΟΑΣΗΣ	ΥΓΕΙΑ
BLOOMBERG CODE	HYGEIA GA
REUTERS	HYGr.AT
Κεφαλαιοποίηση (31/12/2017)	€ 171.515.896,6
Τιμή Μετοχής (31/12/2017)	€0,561
Ετήσια Ανώτερη Τιμή (21/12/2017)	€ 0,675
Ετήσια Κατώτερη Τιμή (04/01/2017)	€ 0,147

Κύριος στόχος μας η διατήρηση και η αύξηση της αξιοπιστίας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στις χρηματαγορές και στην επενδυτική κοινότητα.

ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ 31.12.17



** MARFIN CAPITAL: 37,62%, MARFIN INVESTMENT GROUP: 32,76%*
Η MARFIN CAPITAL S.A. είναι 100% θυγατρική της MARFIN INVESTMENT GROUP.

Η μετοχή του ΥΓΕΙΑ συμμετέχει στους κάτωθι χρηματιστηριακούς δείκτες:
- Γενικός Δείκτης Τιμών Χ.Α.
- FTSE/ XA Mid Cap
- FTSE/ XA Δείκτης Αγοράς
- Ελληνικός Δείκτης Mid & Small Cap (HELMSI)

ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ

Η μετοχική σύνθεση παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα (στοιχεία Μετοχολογίου 31.12.2017):

ΟΝΟΜΑ ΜΕΤΟΧΟΥ	ΜΕΤΟΧΕΣ	% Μ.Κ.
MARFIN CAPITAL*	115.023.960	37,62%
MARFIN INVESTMENT GROUP S.A.	100.165.506	32,76%
Μέτοχοι με ποσοστό <5%	90.542.970	29,62%
Σύνολο	**305.732.436**	**100,00%**

* Η MARFIN CAPITAL S.A. είναι 100% θυγατρική της MARFIN INVESTMENT GROUP.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η κατανομή των μετοχών:

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΜΕΤΟΧΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ	% ΣΤΟ Μ.Κ
0-100 μετοχές	473	25.544	0,01%
101-1.000 μετοχές	2.634	1.412.935	0,46%
1.001-10.000 μετοχές	2.393	8.472.827	2,77%
10.001-100.000 μετοχές	615	18.987.012	6,21%
100.001-1.000.000 μετοχές	119	34.441.568	11,27%
1.000.001- άνω μετοχές	9	242.392.550	79,28%
Σύνολα	**6.243**	**30.5732.436**	**100,00%**

ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ ΕΙΚΟΝΑ ΥΓΕΙΑ

ΤΡΙΜΗΝΑ / ΜΗΝΑΣ	Μ. ΟΡΟΣ ΟΓΚΟΥ	Μ. ΟΡΟΣ ΤΙΜΗΣ
Q1-17	189.011	0,1940
Q2-17	168.030	0,3016
Q3-17	93.700	0,3459
Q4-17	375.909	0,4344

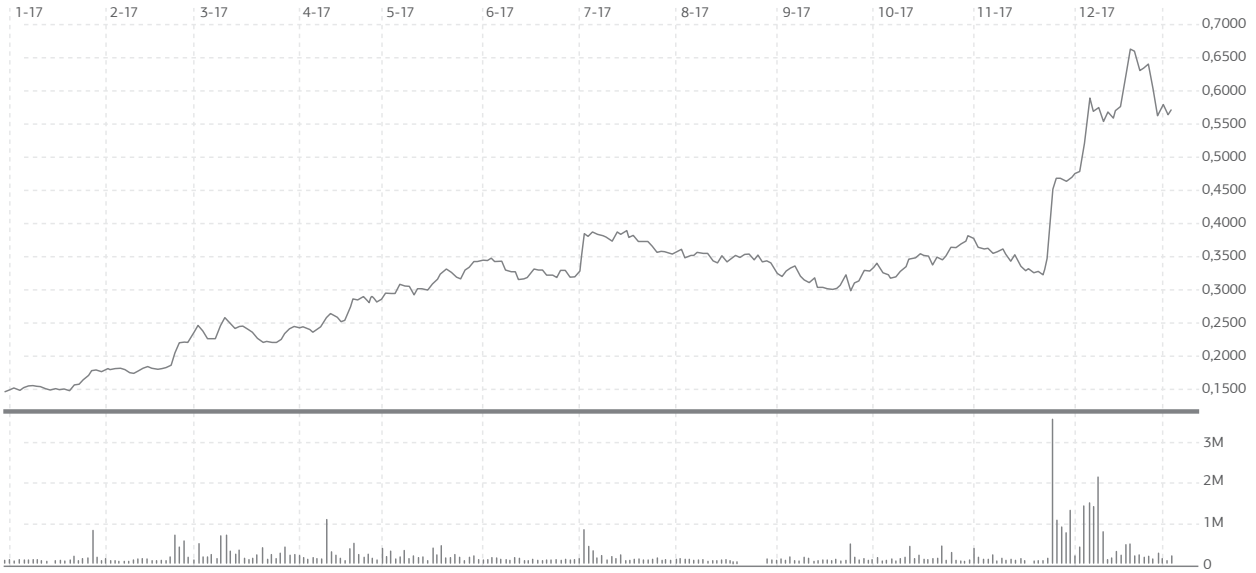
Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ έχουμε ως στόχο τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους μετόχους μας και πιστεύουμε ότι αυτό επιτυγχάνεται έχοντας ως κεντρικό άξονα στον στρατηγικό μας σχεδιασμό, την ενεργή υποστήριξη της κοινωνίας, του προσωπικού μας, του περιβάλλοντος και των συνανθρώπων μας, που έχουν ανάγκη τις υπηρεσίες υγείας που προσφέρουμε.

Οι μετοχές της εταιρείας είναι ονομαστικές άυλες και αδιαίρετες. Κάθε μετοχή παρέχει το δικαίωμα μιας ψήφου στην Γενική Συνέλευση.Τα από την μετοχή δικαιώματα των μετόχων είναι ανάλογα προς το ποσοστό του κεφαλαίου που αντιπροσωπεύει η μετοχή.

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΜΕΤΟΧΗΣ

Στο παρακάτω διάγραμμα απεικονίζεται η χρηματιστηριακή πορεία του ΥΓΕΙΑ για το 2017.

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΤΙΜΗΣ ΚΑΙ ΟΓΚΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΤΟΧΗΣ ΥΓΕΙΑ



Στο διάγραμμα «Χρηματιστηριακή Πορεία ΥΓΕΙΑ σε Σχέση με τον Γενικό Δείκτη», απεικονίζεται η χρηματιστηριακή πορεία της μετοχής του ΥΓΕΙΑ από την αρχή του έτους συγκριτικά με τον Γενικό Δείκτη.

ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ ΠΟΡΕΙΑ ΥΓΕΙΑ
ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΓΕΝΙΚΟ ΔΕΙΚΤΗ (1/1/2017-31/12/2017)

Luveia

Οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Διαγνωστικόν & Θεραπευτικόν Κέντρον Αθηνών ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Όραμά μας... Να είμαστε το σημείο αναφοράς στην Ελλάδα για την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας και να είμαστε ένα από τα καλύτερα θεραπευτήρια της Ευρώπης.

Το «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.» είναι το πρώτο μεγάλο Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα που λειτούργησε στην Ελλάδα, καθιστώντας την ως μία από τις μεγαλύτερες ιδιωτικές Κλινικές της χώρας μας. Το ΥΓΕΙΑ είναι το Πρώτο & Μοναδικό Ιδιωτικό Θεραπευτήριο στην Ελλάδα που έχει διαπιστευθεί σύμφωνα με το Διεθνές πρότυπο ποιότητας Joint Commission International (JCI), την κορυφαία διαπίστευση στον κόσμο για την Ποιότητα και Ασφάλεια στις υπηρεσίες υγείας.

Στα 48 χρόνια ανελλιπούς, καινοτόμου και αδιαπραγμάτευτης ποιότητας υπηρεσιών και ασφάλειας ασθενών, πρωτοπορεί και ενισχύει συνεχώς και αδιαλείπτως τις υπηρεσίες του, τόσο σε επίπεδο υποδομής όσο και οργάνωσης, με κύριο στόχο την πλήρη ανταπόκρισή του στις υψηλές απαιτήσεις των ασθενών και την εναρμόνισή του με την τεχνολογική εξέλιξη στον τομέα της ιατρικής επιστήμης, δικαιολογώντας απόλυτα τον τίτλο του κύριου πρωταγωνιστή στη διαμόρφωση ενός υγιούς τοπίου στο οποίο κυριαρχεί η αξιοπιστία, η πρωτοπορία και ο σεβασμός στον άνθρωπο και τη ζωή.

Αντικείμενο Εργασιών

Οι υπηρεσίες της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης στις οποίες δραστηριοποιείται το ΥΓΕΙΑ, προϋποθέτουν την παροχή ενός εκτεταμένου φάσματος παροχής υπηρεσιών, προκειμένου να καλύπτει όχι μόνο τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες, αλλά και να εναρμονίζεται πλήρως με τις συνεχείς εξελίξεις της ιατρικής τεχνολογίας. Στο πλαίσιο αυτό, το ΥΓΕΙΑ διαθέτοντας μια σειρά από άρτια εξοπλισμένες κλινικές, διαγνωστικά τμήματα, καθώς και εκπαιδευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, καλύπτει όλες τις ανάγκες περίθαλψης.

Για να επιτύχουμε μακροπρόθεσμα δεν αρκεί να εξασφαλίζουμε τη βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων μας, αλλά επιπλέον οφείλουμε να δημιουργούμε αξία για την κοινωνία.

Αποστολή μας...

Να εργαζόμαστε διαρκώς με συνέπεια και επιμονή για την υλοποίηση του οράματός μας μέσω:

Άριστη ποιότητα υπηρεσιών

Της παροχής άριστης ποιότητας υπηρεσιών, με διεθνή διαπίστευση και για το σύνολο αυτών.

Εκπαίδευση Προσωπικού

- Της εκπαίδευσης και της συνεχούς ενημέρωσης του επιστημονικού και λοιπού προσωπικού μας, καθώς και των άμεσων συνεργατών μας.
- Των πρακτικών άριστου εργοδότη για το προσωπικό μας.

Επένδυση σε τεχνολογία αιχμής

Της επένδυσης σε νέες τεχνολογίες και τεχνικές βασισμένες σε διεθνείς αναγνωρισμένες πρακτικές.

Εταιρική υπευθυνότητα

- Της εταιρικής μας υπευθυνότητας και των στοχευμένων δράσεων που την αποδεικνύουν, αναλαμβάνοντας ευθύνη για τον ρόλο μας στην αγορά, το περιβάλλον, το προσωπικό και τη χώρα μας.
- Της διάχυσης των καλών μας πρακτικών όπου και όποτε κρίνουμε χρήσιμο ή αναγκαίο.

Επιχειρηματική Δραστηριότητα ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

- **Το 1970** ιδρύεται το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. από ιατρούς που στην πλειοψηφία τους είναι καθηγητές στο Πανεπιστήμιο Αθηνών. Επικεφαλής της ιδρυτικής ομάδας των εν λόγω ιατρών ήταν ο καθηγητής κ. Ν. Χρηστέας και στόχος η δημιουργία μιας μεγάλης, πρότυπης και σύγχρονης ιδιωτικής κλινικής στην Ελλάδα.
- **Το 1975** χορηγείται στην Εταιρεία άδεια λειτουργίας Γενικής Κλινικής, δυναμικότητας 311 κλινών βάσει της υπ' αριθμ. Κ.Υ. 5468/10.05.1975 απόφασης της Νομαρχίας Αττικής (Διεύθυνση Κοινωνικών Υπηρεσιών).
- **Το 2001** ιδρύονται νέα τμήματα και ο αριθμός των κλινών ανέρχεται σε 369 κλίνες.
- **Το 2002** το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. εισάγει τις μετοχές του στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών, την 7η Ιουνίου 2002. Με την εισαγωγή των μετοχών της στο Χ.Α., η Εταιρεία άντλησε κεφάλαια συνολικού ύψους €18,78 εκατ. περίπου, για την υλοποίηση ενός σημαντικού επενδυτικού προγράμματος συνολικού ύψους €22,27 εκατ. περίπου, το οποίο συνίστατο στην αγορά νέων προϊόντων ιατρικών μηχανημάτων και εξοπλισμού και στην ανανέωση λογισμικού διαχείρισης πληροφοριών.
- **Την 24η Ιανουαρίου του 2006** ο Όμιλος MARFIN INVESTMENT GROUP (MIG), εξαγοράζει το 49% του μετοχικού κεφαλαίου του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε.
- **Τον Απρίλιο του 2006** το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. στο πλαίσιο της συσπείρωσης των δυνάμεων στο χώρο της ιδιωτικής υγείας, προχώρησε στη στρατηγική επιλογή της εξαγοράς ποσοστού 24,83% του μετοχικού κεφαλαίου του ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ – ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ (ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.).
- **Τον Ιούλιο 2007** ανακοινώνεται η σύσταση της Εταιρείας HYGEIA HOSPITAL TIRANA στα Τίρανα της Αλβανίας, η οποία θα ανεγείρει και θα λειτουργήσει την πρώτη Ιδιωτική Κλινική της Αλβανίας.
- **Τον Δεκέμβριο του 2007** ολοκληρώθηκε η συγκρότηση του ισχυρότερου Ομίλου Παροχής Υπηρεσιών Υγείας στην Ελλάδα, μέσω Αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. και ανταλλαγή μετοχών με σχέση ανταλλαγής 2,3 μετοχές Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. για κάθε μία μετοχή του ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. Οι 61.430.910 νέες μετοχές οι οποίες προέκυψαν, εισήχθησαν στο Χ.Α. την 17η Δεκεμβρίου 2007. Πλέον, το Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. κατέχει περίπου το 98,6% του μετοχικού κεφαλαίου του ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.
- **Τον Ιούλιο του 2008** το ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ & ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε. ανακοίνωσε την αύξηση συμμετοχής του κατά 9,06% σε 65,75% στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας ΧΡΥΣΑΦΙΛΙΩΤΙΣΣΑ ΔΗΜΟΣΙΑ Λτδ, στην οποία ανήκει το ιδιωτικό Νοσοκομείο ΑΧΙΛΛΕΙΟΝ στη Λεμεσό της Κύπρου, έναντι τιμήματος €1,92 εκατ.
- **Τον Ιούνιο του 2009** το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε ότι η 100% θυγατρική εταιρεία Y-LOGIMED Α.Ε. απέκτησε το 70% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας BIO-CHECK INTERNATIONAL ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε. έναντι τιμήματος €1,05 εκατ., ενώ τον Ιανουάριο του 2010 εξαγόρασε το υπόλοιπο 30% του μετοχικού κεφαλαίου έναντι τιμήματος €450.000, με αποτέλεσμα να ελέγχει πλέον το 100% της εν λόγω εταιρείας.
- **Τον Οκτώβριο του 2009** πιστοποιήθηκε η Αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου (Α.Μ.Κ.) της Εταιρείας με μετρητά και δικαίωμα προτίμησης υπέρ των παλαιών μετόχων, με την έκδοση 37.689.273 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής €0,41, οι οποίες διατέθηκαν υπέρ το άρτιο στην τιμή των €2,20 ανά μετοχή. Το σύνολο των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από την

Α.Μ.Κ., ανήλθαν στο ποσό των €82.916.400,60 ευρώ και χρησιμοποιήθηκαν για να καλύψουν μέρος των κεφαλαίων ύψους €306 εκατ. ευρώ, τα οποία κατεβλήθησαν στους ομολογιούχους επενδυτές για την πρόωρη αποπληρωμή του Μ.Ο.Δ. Οι 37.689.273 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές της Εταιρείας οι οποίες προέκυψαν από την Α.Μ.Κ., ξεκίνησαν να διαπραγματεύονται στο Χ.Α. την 6η Νοεμβρίου 2009.

- **Τον Ιούλιο του 2010** η 100% θυγατρική εταιρεία ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ, απέκτησε το 49% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε.
- **Τον Ιούλιο του 2010** ξεκινά μια νέα εποχή στην παροχή υπηρεσιών υγείας στην Αλβανία. Το Νοσοκομείο HYGEIA HOSPITAL TIRANA αποτελεί τη μεγαλύτερη ιδιωτική επένδυση (συνολικού ύψους €60 εκατ.) στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας στην Αλβανία, είναι εξοπλισμένο με τεχνολογία αιχμής και αναμένεται να αποτελέσει πρότυπο αναφοράς για την περιοχή, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας στην Αλβανία, αλλά και στις γειτονικές χώρες.
- **Τον Σεπτέμβριο του 2010** ξεκίνησε η διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών των 12.541.468 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας, οι οποίες προέκυψαν από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας λόγω επανεπένδυσης της επιστροφής κεφαλαίου.
- **Τον Σεπτέμβριο του 2011** ολοκληρώθηκε η αύξηση της εταιρείας με κάλυψη σε ποσοστό 73,85%, με την άντληση ποσού 64.935.392,50 ευρώ. Τον Οκτώβριο του 2011 ξεκινάει η διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών των 129.870.785 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας, ονομαστικής αξίας €0,41 εκάστης, που προέκυψαν από την Αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου με καταβολή μετρητών, όπως αποφασίσθηκε από την Α' Επαναληπτική Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας της 23.05.2011.

Το ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται στον τομέα της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης μέσω της διαχείρισης και εκμετάλλευσης της Ιδιωτικής Γενικής Κλινικής, συνολικής επιφάνειας 30.144 τ.μ. σε ιδιόκτητο κτίριο, στον δήμο Αμαρουσίου.

- **Τον Οκτώβριο του 2012** η εταιρεία ανακοινώνει τη σύναψη συμφωνίας με τις πιστώτριες τράπεζες για έκδοση κοινού εξασφαλισμένου ομολογιακού δανείου ύψους €95 εκατ. Το προϊόν του ομολογιακού δανείου θα χρησιμοποιηθεί για την αναχρηματοδότηση του συνολικού υφιστάμενου τραπεζικού δανεισμού της Εταιρείας και θα έχει ως συνέπεια για τους σκοπούς των οικονομικών της καταστάσεων, την αναταξινόμηση ισόποσων δανείων της Εταιρείας από τη γραμμή της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης «Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις» στη γραμμή «Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις».
- **Τον Νοέμβριο του 2012** το ΥΓΕΙΑ εγκαινιάζει την πρώτη στην Ελλάδα Υβριδική Χειρουργική αίθουσα τελευταίας γενιάς, με τον πλέον σύγχρονο απεικονιστικό και μηχανολογικό εξοπλισμό για τη διενέργεια πολύπλοκων χειρουργικών επεμβάσεων, σε συνθήκες ύψιστης ασφάλειας, ταχύτητας και αξιοπιστίας.

Οργανισμός Διαπιστευμένος από το Joint Commission International

Στην κορυφή της ποιότητας.

Το ΥΓΕΙΑ είναι η μοναδική κλινική στην Ελλάδα που έλαβε τη διαπίστευση Joint Commission International (JCI)

- **Την 10η Ιουνίου 2013** το ΥΓΕΙΑ κατέκτησε το 1ο βραβείο στην κατηγορία "Employer of the year" για τον καλύτερο εργοδότη της χρονιάς στην Ευρώπη, σύμφωνα με τα τελικά αποτελέσματα του έγκριτου πανευρωπαϊκού διαγωνισμού «European Business Awards 2012/13». Το ΥΓΕΙΑ, μετά την απόκτηση των τίτλων «National Finalist» και «National Champion», έφτασε στον τελικό του διαγωνισμού και εκπροσώπησε επάξια την Ελλάδα, έχοντας ήδη κατακτήσει τον τίτλο «Ruban D' Honneur» που το ανέδειξε ανάμεσα στους 10 κορυφαίους εργοδότες της Ευρώπης και ως μία από τις 100 πιο δυναμικές εταιρείες πανευρωπαϊκά, που διακρίνονται για την επιχειρησιακή τους υπεροχή, την καινοτομία, τη βιωσιμότητα και την προσήλωση στις ηθικές αρχές διακυβέρνησης.
- **Στις 13 Δεκεμβρίου 2013**, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ εγκαινίασε και παρουσίασε την εξειδικευμένη εταιρεία καλλυντικών BEATIFIC, με την οποία εντάσσεται πλέον δυναμικά στον χώρο της ιατρικής κοσμετολογίας.
- **Τον Ιανουάριο του 2014** ανακοινώθηκε ότι οι κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΥΓΕΙΑ Τιράνων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, περιλαμβάνονται από το Diplomatic Council (DC), διεθνή οργανισμό που λειτουργεί υπό την αιγίδα του ΟΗΕ, στον κατάλογο των 'Best Hospitals Worldwide 2014'.
- **Την 17η Δεκεμβρίου 2014** το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε την απόκτηση του υπολοίπου 12,14% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής της εταιρείας στην Αλβανία «HYGEIA TIRANA Sh.A.» που λειτουργεί το Νοσοκομείο HYGEIA HOSPITAL TIRANA, έναντι τιμήματος €3,8 εκατ., με αποτέλεσμα να κατέχει πλέον το 100% του μετοχικού κεφαλαίου αυτής.
- **Τον Νοέμβριο του 2015** ανακοινώθηκε ότι το «ΥΓΕΙΑ Α.Ε» είναι η πρώτη ιδιωτική κλινική στην Ελλάδα που αναγνωρίστηκε ως ο προτιμώμενος πάροχος υγείας για τα μέλη του διεθνούς ομίλου IAG (International Assistance Group), ενός παγκόσμιου δικτύου εταιρειών ιατρικής και ταξιδιωτικής βοήθειας, αεροδιακομιδής ασθενών και νοσοκομείων.
- **Την 27η Ιουνίου 2016** το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε ότι με επιτυχία ανανέωσε, για μια ακόμα τριετία, τη διαπίστευση Joint Commission International (JCI) και παραμένει η μοναδική κλινική στην Ελλάδα που έχει λάβει αυτή τη διάκριση από το πλέον έγκριτο και διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας.
- **Την 5η Απριλίου 2017** πραγματοποιήθηκε από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ στο Μέγαρο Μουσικής εκδήλωση με θέμα «Το χθες, το σήμερα και το αύριο της καρδιάς στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ» όπου παρουσιάστηκε το πρώτο οργανωμένο Κέντρο Καρδιάς στην ιδιωτική υγεία στην Ελλάδα για την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση του συνόλου των παθήσεων της καρδιάς από την εμβρυική έως την ενήλικη ζωή.
- **Την 31η Μαΐου 2017** το ΥΓΕΙΑ γνωστοποίησε στο επενδυτικό κοινό ότι ολοκληρώθηκε ο φορολογικός έλεγχος των ανέλεγκτων χρήσεων 2009-2010 της Μητρικής Εταιρείας από τον οποίο προέκυψαν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις ποσού €1,07 εκατ., εκ των

οποίων ποσό €492 χιλ. αφορούσε σε πράξη διορθωτικού προσδιορισμού Φόρου Συγκέντρωσης Κεφαλαίου. Η Διοίκηση της Εταιρείας αμφισβήτησε το ως άνω πόρισμα ελέγχου για το ποσό των €492 χιλ. και κατέθεσε ενδικοφανή προσφυγή για την ακύρωση της σχετικής πράξης. Την 21η Νοεμβρίου 2017 εκδόθηκε η σχετική απόφαση της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, με την οποία έγινε αποδεκτή η προσφυγή του ΥΓΕΙΑ και ακυρώθηκε η πράξη επιβολής διορθωτικού προσδιορισμού φόρου συγκέντρωσης κεφαλαίου για τις χρήσεις 2009-2010 συνολικού ποσού € 492 χιλ.

- **Την 12η Ιουνίου 2017** το ΥΓΕΙΑ προχώρησε στην ανανέωση των πιστοποιήσεών του ως προς τη διαχείριση της ποιότητας, του περιβάλλοντος και της εργασιακής υγείας και ασφάλειας για μία ακόμα τριετία, σύμφωνα με τις νέες εκδόσεις των διεθνών προτύπων EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 και OHSAS 18001:2007/ ΕΛΟΤ 1801:2008, αντίστοιχα.

- **Την 22η Νοεμβρίου 2017** ανακοινώθηκε η υπογραφή της πρόσθετης πράξης τροποποίησης του από 28/9/2012, προγράμματος εκδόσεως κοινού Ομολογιακού Δανείου, βάσει των διατάξεων του Ν. 3156/2003 και του Κ.Ν. 2190/1920, μέσω ιδιωτικής τοποθέτησης με κάλυψη από τις «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», «ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ERGASIAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΡΕΙΑ» και «ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με εκπρόσωπο και πληρεξούσιο καταβολών την πρώτη, ανεξόφλητου κεφαλαίου κατά την υπογραφή της πρόσθετης πράξης την 21η Νοεμβρίου 2017 ποσού € 86.645χιλ. Οι βασικοί όροι της πρόσθετης πράξης τροποποίησης του προγράμματος, προβλέπουν α) την παράταση της ημερομηνίας λήξης κατά 5 έτη με δυνατότητα επιπλέον παράτασης για 2 έτη, β) την τρίμηνη περίοδο εκτοκισμού με μείωση του περιθωρίου επιτοκίου στο 4% ετησίως, γ) την τροποποίηση του προγράμματος αποπληρωμής του υφιστάμενου ανεξόφλητου κεφαλαίου σε εξαμηνιαίες δόσεις και δ), την τήρηση χρηματοοικονομικών δεικτών σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων (Εξαμηνιαίων και Ετήσιων). Για το ως άνω πρόγραμμα έχουν παρασχεθεί οι συνήθεις, για αυτής της μορφής Δανείων, εξασφαλίσεις.

- **Την 27η Νοεμβρίου 2017**, το Διοικητικό Συμβούλιο του ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε ότι:

  Α) Ενημερώθηκε σχετικά με την υποβληθείσα δημόσια πρόταση εξαγοράς μετοχών της εταιρείας ποσοστού έως 30% από την εταιρεία «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ».

  Β) Σύμφωνα με το άρθρο 15 παρ. 2 του Ν.3461/2006 αποφάσισε τον ορισμό ανεξάρτητου χρηματοοικονομικού συμβούλου, ο οποίος θα καταρτίσει έκθεση αποτίμησης για την εύλογη αξία της μετοχής της εταιρείας. Εν συνεχεία θα ενημερώσει το επενδυτικό κοινό για τη γνώμη του επί της δημόσιας πρότασης και για το περιεχόμενο της έκθεσης.

  Γ) Έλαβε γνώση της από 24/11/2017 ανακοίνωσης της MIG που αποτελεί το βασικό μέτοχο του ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με την οποία η MIG που κατέχει σήμερα το 70,38% των μετοχών και ασκεί τον αποκλειστικό έλεγχο του ΥΓΕΙΑ δεν προτίθεται να προβεί στην πώληση ουδεμίας μετοχής. Τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δήλωσαν ότι δεν προτίθενται και τα ίδια να προβούν στην πώληση ουδεμίας μετοχής.

  Σε κάθε περίπτωση, το Διοικητικό Συμβούλιο του ΥΓΕΙΑ προέτρεψε το επενδυτικό κοινό να μελετήσει τα οικονομικά στοιχεία του ΥΓΕΙΑ, ακόμα και με την συνδρομή ειδικών συμβούλων, προκειμένου να σχηματίσει ιδία άποψη για το περιεχόμενο της κατατεθείσας δημόσιας πρότασης.

- **Την 8η Δεκεμβρίου 2017** το ΥΓΕΙΑ ολοκλήρωσε την πώληση του συνόλου των μετοχών των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου "ΒΙΟ-ΤΣΕΚ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ Ιδιωτικό Πολυιατρείο Ιατρική Ανώνυμος Εταιρεία" και "ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ, ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε." τις οποίες κατείχε εμμέσως κατά ποσοστό 100%, προς την εταιρεία "AFFIDEA ΕΥΡΩΙΑΤΡΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ", έναντι συνολικής αξίας τιμήματος 350 χιλ. ευρώ.

- **Την 21η Δεκεμβρίου 2017** το Διοικητικό Συμβούλιο του ΥΓΕΙΑ σχετικά την υποβληθείσα προαιρετική δημόσια πρόταση της «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ» και λαμβάνοντας υπόψη: (α) το προσφερόμενο αντάλλαγμα, β) την έκθεση του Χρηματοοικονομικού Συμβούλου, γ) τη χρηματιστηριακή τιμή της μετοχής της Εταιρείας, δ) τους επιχειρηματικούς στόχους του Προτείνοντος σύμφωνα με το Πληροφοριακό Δελτίο, ε) τους βασικούς άξονες στρατηγικής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, στ) τις πιθανές επιπτώσεις στην απασχόληση, και ζ) την τρέχουσα μετοχική σύνθεση της Εταιρείας και τις προθέσεις των υφιστάμενων μετόχων, διατύπωσε την ακόλουθη αιτιολογημένη γνώμη:

  1. Το προτεινόμενο αντάλλαγμα δεν κρίνεται εύλογο και δίκαιο από χρηματοοικονομικής απόψεως καθώς είναι σημαντικά κατώτερο του κατωτάτου ορίου του εύλογου εύρους τιμών που προσδιορίσθηκε μεταξύ €0,64 και €0,78 ανά μετοχή, σύμφωνα με τις ακολουθηθείσες από το Χρηματοοικονομικό Σύμβουλο της Εταιρείας μεθόδους αποτίμησης, και συγκεκριμένα κατώτερο κατά 29,69% του κατωτάτου ορίου του εύρους αυτού.
  2. Οι δηλώσεις του Προτείνοντος σχετικά με τους επιχειρηματικούς του στόχους συνιστούν γενικές θεωρήσεις της αγοράς στην οποία δραστηριοποιείται η Εταιρεία χωρίς συγκεκριμένες αναφορές στην ίδια την Εταιρεία.
  3. Δεδομένων των ανωτέρω δηλώσεων των μετόχων να μην προβούν στη μεταβίβαση ουδεμίας μετοχής, η Δημόσια Πρόταση δεν δύναται να επηρεάσει τον έλεγχο της Εταιρείας. Συνεπώς, καθώς η Εταιρεία θα εξακολουθεί να ελέγχεται από τη MIG, η τυχόν επιτυχής έκβαση της Δημόσιας Πρότασης δεν αναμένεται να επηρεάσει το σύνολο των συμφερόντων της Εταιρείας (περιλαμβανομένων των συμφερόντων των εργαζομένων), τα στρατηγικά σχέδια του Προτείνοντος για την Εταιρεία ή την απασχόληση στους χώρους όπου διεξάγονται οι δραστηριότητες της Εταιρείας.

Επιτεύγματα ΥΓΕΙΑ

Το ΥΓΕΙΑ από τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του μέχρι σήμερα, έχει θέσει ως πρωταρχικό του στόχο τη δημιουργία, οργάνωση και συνεχή βελτίωση ενός υποδειγματικού και υψηλού επιστημονικού επιπέδου, διαγνωστικού και θεραπευτικού κέντρου στο λεκανοπέδιο της Αττικής, που θα παρέχει υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες. Ορισμένα από τα σημαντικότερα επιτεύγματα του ΥΓΕΙΑ στον χώρο της υγείας στην Ελλάδα είναι:

Για το ΥΓΕΙΑ η υιοθέτηση και η χρήση τεχνολογίας αιχμής αποτελεί τον κανόνα, για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας.

1975-1998

1975
- Εισαγωγή του προληπτικού προσυμπτωματικού ελέγχου υγείας (check-up).

1985
- Τοποθέτηση ενδοφακών για καταρράκτη. Καρδιοχειρουργική επέμβαση by-pass.

1986
- Εγκατάσταση Αξονικού Τομογράφου.

1989
- Διαχωρισμός Σιαμαίων. Εγκατάσταση Μαγνητικού Τομογράφου.

1990
- Μεταμόσχευση καρδιάς. Μονάδα μεταμόσχευσης ρευστών οργάνων (π.χ. μυελού οστών).

1992
- Μονάδα Χειρουργείων μιας Ημέρας.

1994
- Διαδερμική σπονδυλοπλαστική. Πρότυπη Μονάδα Εντατικής θεραπείας.

1995
- Επεμβατική νευροακτινολογία, εμβολισμός ανευρύσματος εγκεφάλου. Εμβολισμός αγγειώματος εγκεφάλου. Θεραπεία ανευρυσμάτων αορτής με διχαλωτή ενδαυλική αρτηριακή πρόθεση. Ίδρυση Κέντρου Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας - Κ.Α.Ο.

1997
- Βραχυθεραπεία του προστάτη.

1998
- Μικρογονιμοποίηση

2000-2007

2000
- Ενδοαγγειακή Βραχυθεραπεία Περιφερικών Αγγείων.

2002
- Διασύνδεση με Harvard Medical International (έληξε το 2008). Μαγνητική τομογραφία καρδιάς.

2003
- Ακτινοθεραπεία I.M.R.T.

2004
- Ακτινοχειρουργική με Gamma Knife® Perfexion™. Τομογραφία PET/CT.

2006
- Εν τω βάθει Εγκεφαλική Διέγερση (DBS).

2007
- Κρανιοτομία ασθενούς εν αφυπνίσει με χαρτογράφηση κέντρων ομιλίας και κίνησης του εγκεφάλου.

2008-2009

2008
- Πρωτοποριακές επεμβάσεις με το Σύστημα Ρομποτικής Χειρουργικής Da Vinci® S.
  - Καρδιοχειρουργική επέμβαση by-pass
  - Γαστρικό by-pass
  - Ολική υστερεκτομή
  - Επεμβάσεις επιδιόρθωσης μιτροειδούς βαλβίδας
  - Χειρουργική Προστάτου.
- Μέθοδος Διέγερσης του Πνευμονογαστρικού Νεύρου (VNS) και εφαρμογή της «Εν τω Βάθει Εγκεφαλικής Διέγερσης (DBS) » για τη συμπληρωματική θεραπεία ασθενών με ανθεκτική κατάθλιψη.
- Επέμβαση για σταθεροποίηση της σπονδυλικής στήλης (σπονδυλοδεσία) με το σύστημα νευροπλοήγησης (neuronavigation) τελευταίας γενιάς.
- Επέμβαση «Διαστοματικής Θολοπλαστικής Χωρίς Τομή EsophyX».
- Επέμβαση Μεταβολικής Χειρουργικής για την αντιμετώπιση της Παχυσαρκίας και του Διαβήτη τύπου 2.
- Επέμβαση με Ρομποτικά Καθοδηγούμενο Μικροσκόπιο: Νευροχειρουργική για αφαίρεση όγκου στον εγκέφαλο.

2009
- Αφαίρεση ινομυωμάτων με το Da Vinci® S.
- Ρομποτική Αφαίρεση θυρεοειδούς χωρίς τομή στο λαιμό με το Da Vinci® S.
- Ρομποτική χειρουργική σταδιοποίηση για τον καρκίνο της μήτρας.
- Εμφύτευση επαναφορτιζόμενου νευροδιεγέρτη σε ασθενείς με κινητικά προβλήματα.

Για το 2017

70,55% Πληρότητα
160.948 Εξωτερικοί ασθενείς
14.361 Χειρουργεία
15.660 Εσωτερικοί ασθενείς

2010-2014

2010

- Εφαρμογή των νέων Ενδοαγγειακών τεχνικών για τη θεραπεία των κάτω άκρων των διαβητικών ασθενών.
- Η πρώτη στερεοτακτική ακτινοχειρουργική θεραπεία όγκου εγκεφάλου με γ-Knife χωρίς χρησιμοποίηση στερεοτακτικής στεφάνης ή ακτινοθεραπευτικής μάσκας που στερεώνονται στο κεφάλι.

2011

- Διόρθωση συγγενούς σκολίωσης με εφαρμογή ψηφιακής νευροπλοήγησης.
- Πρωτοποριακή διαδερμική μέθοδος για την επιδιόρθωση της μιτροειδούς βαλβίδας, χωρίς ανοιχτό χειρουργείο, με το σύστημα Mitraclip.
- Η πρώτη στην Ελλάδα ρομποτική Θωρακοχειρουργική επέμβαση με το Σύστημα Da Vinci® S.

2012

- Οι πρώτες στην Ελλάδα επεμβάσεις με το σύστημα Da Vinci® S
  - αφαίρεση όγκου από μονήρη νεφρό (μερική νεφρεκτομή)
  - επέμβαση αφαίρεσης θύμου αδένα (θυμεκτομή)
  - κάθετη μερική λαρυγγεκτομή.
- Η πρώτη στην Ελλάδα, Υβριδική Χειρουργική αίθουσα τελευταίας γενιάς.

2013

- Νέα μέθοδος διαδερμικής εμφύτευσης βαλβίδας προσφέρει θεραπεία σε ασθενείς υψηλού κινδύνου με ανεπάρκεια αορτικής βαλβίδας.

2014

- Στο Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας (Κ.Α.Ο.) εγκαταστάθηκε νέος υπερσύγχρονος γραμμικός επιταχυντής VERSA της εταιρείας Elekta. Σκοπός της επένδυσης είναι η αντιμετώπιση κάθε μορφής καρκίνου με μέγιστη ακρίβεια, ασφάλεια, ταχύτητα και η περαιτέρω αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των ασθενών.

2015-2016

2015

- Δημιουργήθηκε το πρώτο στην Ελλάδα ολοκληρωμένο Τμήμα Ενδοσκοπικής Χειρουργικής Παραρρινίων και Βάσης Κρανίου, για εξειδικευμένη θεραπεία, για το σύνολο των παθήσεων της μύτης, παραρρινίων κόλπων και βάσης κρανίου.
- Διενεργήθηκε με επιτυχία η πρώτη εμφύτευση βηματοδότη χωρίς ηλεκτρόδια.
- Εξοπλίστηκε με το πρώτο στην Ελλάδα σύστημα VITEK® MS MALDI TOF στα Κεντρικά του Εργαστήρια.
- Η εν λόγω τεχνολογία επιτρέπει την ταχεία ταυτοποίηση μικροοργανισμών σε λίγα μόλις λεπτά.

2016

- Στα Κεντρικά Εργαστήρια του ΥΓΕΙΑ εγκαταστάθηκε το Διαγνωστικό Σύστημα FilmArray 2.0 που δημιουργεί νέα δεδομένα για την καλύτερη διαχείριση των λοιμώξεων.
- Το Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας καθίσταται Ευρωπαϊκό Κέντρο Αναφοράς μετά τη συμφωνία συνεργασίας που υπεγράφη με την εταιρεία Elekta, λόγω του μοναδικού και τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμού που διαθέτει, καθώς και τις υψηλής ποιότητας υπηρεσίες που παρέχει για τη θεραπεία του καρκίνου. Παράλληλα, το Κ.Α.Ο. είναι το μοναδικό Κέντρο στην Ελλάδα που επιλέχθηκε από τη Διεθνή Εταιρεία Ακτινοχειρουργικής (IRSA) ως Κέντρο Αριστείας Στερεοτακτικής Ακτινοθεραπείας και Ακτινοχειρουργικής.
- Ολοκληρωμένη διαχείριση ασθενών με καρκίνο ήπατος. Εξατομικευμένη προσέγγιση για όλες τις καλοήθεις ή νεοπλασματικές παθήσεις του ήπατος παρέχει το Τμήμα Χειρουργικής Ήπατος- Χοληφόρων του ΥΓΕΙΑ, το οποίο συμπλήρωσε τρία χρόνια λειτουργίας στην κλινική.

2017

2017

- Ρομποτική μερική νεφρεκτομή & Διεγχειρητικό Υπερηχογράφημα

  Μέγιστη ασφάλεια στους ασθενείς με καρκίνο του νεφρού.
- Το πρώτο οργανωμένο Κέντρο Καρδιάς στην ιδιωτική υγεία στην Ελλάδα | Ολοκληρωμένη αντιμετώπιση του συνόλου των παθήσεων της καρδιάς από την εμβρυική έως την ενήλικη ζωή
- Πρωτοποριακό Σύστημα Υβριδικής Απεικόνισης για τον καρκίνο του προστάτη: Μέγιστη διαγνωστική ακρίβεια και ασφάλεια
- Η πρώτη θωρακοσκοπική επέμβαση αφαίρεσης καρκίνου του πνεύμονα χωρίς γενική αναισθησία
- Το ΥΓΕΙΑ, πρωτοπόρο στην ανανέωση της τεχνολογικής του υποδομής, ανακοίνωσε την εγκατάσταση των πρώτων στην Ελλάδα Λαπαροσκοπικών Πύργων 4K Τεχνολογίας NBI (NarrowBand Imaging) την "τελευταία λέξη" της ιατρικής τεχνολογίας.
- Το ΥΓΕΙΑ βελτιώνει ακόμη περισσότερο την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει στους ασθενείς του αναβαθμίζοντας τα ρομποτικά συστήματα των χειρουργείων του, με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του υπερσύχρονου ρομποτικού συστήματος DaVinci Xi.
- Πρωτοποριακή επέμβαση εμφύτευσης υποδόριου απινιδωτή στο ΥΓΕΙΑ

Υβριδικό Χειρουργείο

Ακτινοχειρουργική Εγκεφάλου Gamma-Knife

Υψηλού Επιπέδου Υπηρεσίες Υγείας

Επείγοντα Περιστατικά - Εξωτερικά Ιατρεία (24 ώρες/ 365 ημέρες)

Κύρια αποστολή του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ) είναι η αρχική εκτίμηση και αντιμετώπιση οποιουδήποτε ασθενούς ή τραυματία που προσέρχεται στο τμήμα με οξύ πρόβλημα υγείας. Όλο το 24ωρο είναι δυνατή η εκτέλεση όλων των κλινικών και εργαστηριακών εξετάσεων που θα κριθεί ότι απαιτούνται. Η υπάρχουσα υποδομή, οργάνωση, εξοπλισμός και εκπαίδευση του προσωπικού επιτρέπουν την καλύτερη δυνατή εκτίμηση, ανάνηψη και σταθεροποίηση ασθενών-τραυματιών με οξέα προβλήματα υγείας.

Η διάγνωση και θεραπεία των ασθενών βασίζεται στις πλέον σύγχρονες και αποτελεσματικές εξελίξεις και μεθόδους της Ιατρικής Επιστήμης, έχοντας πάντα σαν γνώμονα την πλήρη ικανοποίηση των ασθενών.

Το ιατρικό, νοσηλευτικό και λοιπό προσωπικό μας, είναι πάντα διαθέσιμο να εξυπηρετήσει και να συζητήσει κάθε θέμα που απασχολεί τους ασθενείς μας. Κορυφαίοι ιατροί, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και ο πιο σύγχρονος τεχνολογικός εξοπλισμός, συγκροτούν τα πλέον αξιόπιστα και καινοτόμα Τμήματα του ΥΓΕΙΑ.

Υβριδικό Χειρουργείο Πολλαπλών Ειδικοτήτων Τελευταίας Γενιάς

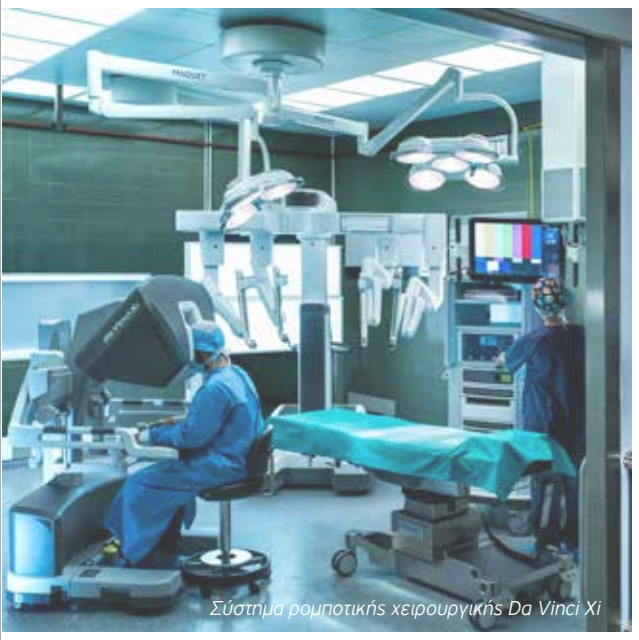
Το Υβριδικό Χειρουργείο του ΥΓΕΙΑ χαρακτηρίζεται ως "Τελευταίας γενιάς Υβριδικό Χειρουργείο Πολλαπλών Ειδικοτήτων". Ο πρωτοποριακός σχεδιασμός και ο υπερσύγχρονος εξοπλισμός πολλαπλών δυνατοτήτων, επιτρέπουν την ταυτόχρονη διενέργεια των πιο εξελιγμένων ενδαγγειακών και ανοικτών επεμβάσεων σε οποιοδήποτε σημείο του καρδιαγγειακού συστήματος όπως: αγγειοχειρουργική, επεμβατική καρδιολογία, καρδιοχειρουργική, νευροχειρουργική, επεμβατική ακτινολογία. Επίσης, επιτρέπει τη διενέργεια όλων των ελάχιστα επεμβατικών πράξεων από όλες τις υπόλοιπες ιατρικές ειδικότητες, όπως ορθοπεδική, γενική χειρουργική, χειρουργική τραύματος, ουρολογία. Το Υβριδικό Χειρουργείο του ΥΓΕΙΑ, καλύπτει επιφάνεια 87τ.μ. και διαθέτει τον πλέον σύγχρονο απεικονιστικό και μηχανολογικό εξοπλισμό για τη διενέργεια πολύπλοκων χειρουργικών επεμβάσεων σε συνθήκες ύψιστης ασφάλειας, ταχύτητας και αξιοπιστίας.

Τμήμα Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου Gamma-Knife (το μοναδικό στην Ελλάδα)

Η πιο ακριβής και ασφαλής ακτινοχειρουργική θεραπεία εγκεφάλου παγκοσμίως, με το πρωτοποριακό ακτινοχειρουργικό μηχάνημα Leksell Gamma Knife Perfexion Το 2018 συμπληρώθηκαν 14 χρόνια από την πρώτη γ-knife θεραπεία ασθενούς στην Ελλάδα, στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ. Στο διάστημα αυτό, πραγματοποιήθηκαν 2.500 θεραπείες για παθήσεις του εγκεφάλου, κρανίου ή αυχένα στο Τμήμα Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου Gamma Knife του ΥΓΕΙΑ, με το ποσοστό επιτυχίας για τις περισσότερες διαγνώσεις να είναι πάνω από 95%.

Η γ-knife ακτινοχειρουργική θεραπεία θεωρείται η μεγαλύτερη τεχνικά καινοτομία στη νευροχειρουργική τα τελευταία 20 χρόνια, επιτρέποντας σε πάνω από 1 εκατομμύριο ασθενείς παγκοσμίως να έχουν επαρκή έλεγχο της νόσου τους, χωρίς την ταλαιπωρία και το ρίσκο μιας ανοικτής χειρουργικής επέμβασης. Η εμπειρία του Νευροχειρουργού, του Ακτινοθεραπευτή-Ογκολόγου και Ακτινοφυσικού ενώνονται, προκειμένου να δημιουργήσουν ένα πρόγραμμα θεραπείας, δομημένο ακριβώς στα μέτρα του κάθε ασθενούς.

Η ανελλιπής παρακολούθηση και η αξιολόγηση των ασθενών που έχουν υποβληθεί σε θεραπεία Gamma Knife, επιβεβαίωσαν ποσοστό επιτυχίας πάνω από 95% για τις περισσότερες καλοήθεις βλάβες και


Σύστημα ρομποτικής χειρουργικής Da Vinci Xi

PET/CT

ένα σημαντικό ποσοστό βελτίωσης για τις πλέον επιθετικές παθήσεις, καθιερώνοντας την ακτινοχειρουργική με Gamma Knife την πλέον κατάλληλη μέθοδο αντιμετώπισης, που αντικαθιστά πολλές φορές την κλασσική χειρουργική ή άλλες θεραπευτικές παρεμβάσεις που δεν είχαν αποτέλεσμα.

Ρομποτική Χειρουργική Τελευταίας Γενιάς

Α. Σύστημα Da Vinci® S: Ρομποτική επανάσταση στη λαπαροσκοπική χειρουργική. Το Da Vinci® S αποτελεί σημαντικό εργαλείο για τον χειρουργό και βρίσκει εφαρμογή σε ένα ευρύ φάσμα χειρουργικών ειδικοτήτων. Ο χειρουργός κάθεται σε μια κονσόλα μέσα στη χειρουργική αίθουσα και από απόσταση χειρίζεται τα χειρουργικά εργαλεία, τα οποία εισάγονται με μικροτομές λίγων χιλιοστών στο σώμα του ασθενούς. Το Da Vinci® S με το σύστημα φακών τρισδιάστατης (3D) απεικόνισης που διαθέτει, παρέχει τη δυνατότητα μεγέθυνσης έως και 15 φορές του χειρουργικού πεδίου για πολύ ακριβείς, σταθερές και λεπτομερείς κινήσεις. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζεται μειωμένος κίνδυνος μόλυνσης ή απώλειας αίματος, ελαχιστοποίηση του μετεγχειρητικού πόνου, σημαντική μείωση της περιόδου νοσηλείας, καθώς και γρήγορη επάνοδος στις καθημερινές δραστηριότητες.

Το υπερσύγχρονο ρομποτικό σύστημα Da Vinci Xi ενσωματώνει την τεχνολογία των τελευταίων ετών παρέχοντας στο χειρουργό τη δυνατότητα να διενεργεί πιο εύκολα και αποτελεσματικά ένα ρομποτικό χειρουργείο. Εξασφαλίζει τη μικρότερη δυνατή τομή για τον ασθενή με επιπρόσθετα οφέλη την ελαχιστοποίηση του μετεγχειρητικού πόνου και των επιπλοκών, τη σημαντική μείωση του χρόνου νοσηλείας διασφαλίζοντας πιο γρήγορη ανάρρωση και ένα άρτιο αισθητικό αποτέλεσμα. Ρομποτική χειρουργική σημαίνει μικρότερης διάρκειας αναισθησία και μηδαμινή απώλεια αίματος, παράγοντες που έρχονται να ενισχύσουν τη συντομότερη δυνατή αποκατάσταση του ασθενούς.

Β. Ρομποτικά καθοδηγούμενο Μικροσκόπιο. Αποτελεί την τελευταία λέξη στη σύγχρονη νευροχειρουργική για αφαίρεση όγκου στον εγκέφαλο, με το αυτοματοποιημένο σύστημα νευροπλοήγησης STEALTH STATION, ηλεκτρονικά συνδεδεμένο με το χειρουργικό μικροσκόπιο PENTERO, για ασφαλέστερες, ταχύτερες και πιο επιτυχημένες χειρουργικές επεμβάσεις.

Τμήμα PET/CT

Τον Ιούνιο του 2017 συμπληρώθηκαν 13 χρόνια αδιάλειπτης και συνεχούς επιτυχημένης εφαρμογής της μεθόδου PET/CT. Πρόκειται για το πρώτο PET/CT-Τμήμα Τομογραφίας Εκπομπής Ποζιτρονίων που λειτούργησε στη χώρα μας για τη διάγνωση του καρκίνου με πολύ μεγάλη ευαισθησία και ακρίβεια. Με τον Τομογράφο Εκπομπής Ποζιτρονίων (PET) τελευταίας τεχνολογίας, παρέχεται η δυνατότητα όχι μόνο της ανατομικής απεικόνισης των οργάνων, αλλά επιπλέον της λειτουργικής και μεταβολικής δραστηριότητας αυτών, με αποτέλεσμα την πιο έγκυρη διάγνωση ογκολογικών παθήσεων (σε περιπτώσεις κακοηθειών).

Το PET/CT χρησιμοποιείται πρωταρχικά για την καλύτερη διερεύνηση ογκολογικών παθήσεων και επί ορισμένων ενδείξεων σε νευρολογικές παθήσεις, αλλά και στη διάγνωση βιωσιμότητας του ισχαιμικού μυοκαρδίου. Στις ογκολογικές παθήσεις, ο Τομογράφος PET/CT χρησιμοποιείται στη σταδιοποίηση του κακοήθους όγκου (δηλ. στο πόσο εκτεταμένη είναι η νόσος και αν επιδέχεται ή όχι χειρουργική θεραπεία) καθώς και στην αξιολόγηση της ανταπόκρισης στη θεραπεία (ακτινο-ή και χημειοθεραπεία). Επιπλέον, η Τομογραφία PET/CT σε ειδικές περιπτώσεις συμβάλλει ουσιαστικά στη διάγνωση διαφόρων τύπων ανοιών και επιληπτικών εστιών, προκειμένου να επιλέγεται η κατάλληλη αγωγή, αλλά και η πρωιμότερη έναρξη θεραπείας. Το Τμήμα είναι πιστοποιημένο κατά ISO 9000:2008.

Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας

Πυρηνική Ιατρική

Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας (Κ.Α.Ο.)

Στο πιο σύγχρονο και μεγαλύτερο στην Ελλάδα Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας εφαρμόζονται όλες οι σύγχρονες τεχνικές Ακτινοθεραπείας. Το Κέντρο διαθέτει, μεταξύ άλλων, 3 ρομποτικούς γραμμικούς επιταχυντές τελευταίας γενιάς, για ακτινοβολία όγκων με ακρίβεια χιλιοστού: 1) Elekta Synergy Agility με ενέργειες φωτονίων 6&10 & 15MV και ενέργειες ηλεκτρονίων 6, 9, 12 & 15MeV, 2) Elekta AXESSE 6MV (εξειδικευμένος για στερεοτακτικές εφαρμογές κεφαλής και σώματος) και 3) Elekta VERSA HD με ενέργειες φωτονίων 6&10 & 15MV και ενέργειες ηλεκτρονίων 6, 9, 12 & 15MeV που ενσωματώνει την πλέον σύγχρονη τεχνολογία στους γραμμικούς επιταχυντές διαθέτοντας επιπρόσθετα τη μοναδική δυνατότητα πολύ υψηλού ρυθμού δόσης 6FFF & 10FFF MV.

Οι τρεις αυτοί γραμμικοί επιταχυντές εφαρμόζουν τις πλέον εξελιγμένες τεχνικές ακτινοθεραπείας, με χρήση πεδίων ακτινοβολίας διαμορφωμένης έντασης (Intensity Modulated Radiation Therapy IMRT) συμπεριλαμβανομένων περιστροφικών θεραπειών (Volumetric Modulated ArcTherapy-VMAT). Διαθέτουν επίσης ενσωματωμένο αξονικό τομογράφο (Cone Beam CT – CBCT) για την καθοδήγηση της ακτινοθεραπείας με εικόνες (Image Guided Radiation Therapy – IGRT) εξασφαλίζοντας με ακρίβεια την εφαρμογή των θεραπειών τρισδιάστατα. Ειδικότερα, ο Γραμμικός Επιταχυντής AXESSE της Elekta, αποτελεί την τελευταία εξέλιξη της Ρομποτικής Ακτινοχειρουργικής-Στερεοτακτικής Ακτινοθεραπείας σώματος και κεφαλής, ενώ ο γραμμικός επιταχυντής VERSA HD, με δυνατότητα υψηλού ρυθμού δόσης, δίνει τη δυνατότητα εφαρμογής των πλέον σύγχρονων τεχνικών ακτινοθεραπείας σε εξαιρετικά μικρούς χρόνους και με εξαιρετική αποτελεσματικότητα.

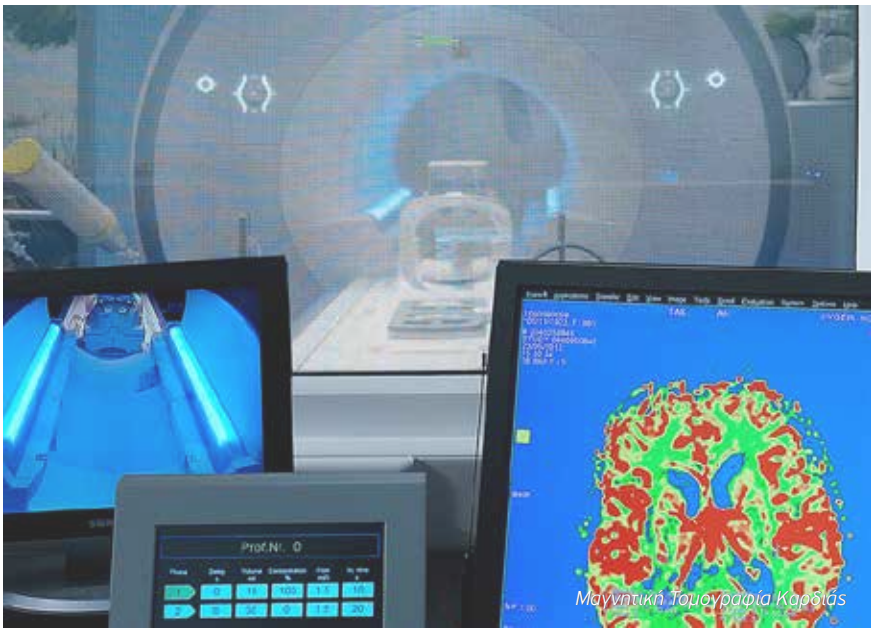
Τέλος, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, στο νοσοκομείο Υγεία, εφαρμόζεται ακτινοθεραπεία μαστού με έλεγχο της αναπνοής με το σύστημα Active Breathing Coordinator™ (ABC) της εταιρίας Elekta. Το σύστημα ABC αποτελεί μία μη επεμβατική εξελιγμένη τεχνολογία η οποία βοηθάει τον ασθενή να ελέγχει την αναπνοή του κατά τη διάρκεια της ακτινοβόλησης. Η ακτινοβόληση γίνεται σε συγκεκριμένη φάση της αναπνοής προστατεύοντας τόσο την καρδιά όσο και τον πνεύμονα. Η τεχνική αυτή, σε συνδυασμό με το μοναδικό στην Ελλάδα γραμμικό επιταχυντή Elekta VERSA HD™, με δυνατότητα χορήγησης υψηλού ρυθμού δόσης FFF, διασφαλίζει τη γρήγορη και ασφαλή ακτινοθεραπεία της ασθενούς με την τεχνική IMRT/VMAT. Η ακρίβεια της θεραπείας διασφαλίζεται με την τεχνική IGRT, δηλαδή τη χρήση αξονικής τομογραφίας χαμηλής δόσης για την επιβεβαίωση της σωστής θέσης της ασθενούς. Η τεχνική ελέγχου της αναπνοής μπορεί να εφαρμοστεί και σε θεραπεία βλαβών στο πνεύμονα, στο ήπαρ και άλλους κινούμενους λόγω αναπνοής όγκους, εξασφαλίζοντας μέγιστη ακρίβεια κατά τη διάρκεια της ακτινοβόλησης.

Τμήμα Πυρηνικής Ιατρικής

Οι διαγνωστικές εξετάσεις γίνονται με δύο (2) υπερσύγχρονες τομογραφικές γ-camera (Bright View και Bright View XCT της Philips) επιτυγχάνοντας μεγαλύτερη ευκρίνεια της λαμβανόμενης εικόνας και υποδιπλασιασμό του χρόνου συλλογής των δεδομένων, μικρότερη ακτινική επιβάρυνση για τους ασθενείς, αλλά και μικρότερη διάρκεια της εξέτασης. Επισημαίνεται ότι το Τμήμα Πυρηνικής Ιατρικής του ΥΓΕΙΑ λειτουργεί ως Κέντρο Αναφοράς της Philips για τη Ν. Ευρώπη και Μέση Ανατολή. Οι διαγνωστικές εφαρμογές χωρίζονται σε IN VIVO (παρουσία του εξεταζομένου) και σε IN VITRO (σε βιολογικά υγρά του σώματος, π.χ. αίμα, ούρα).

Τμήμα Μαγνητικής Τομογραφίας Καρδιάς

Το ΥΓΕΙΑ πρωτοπορεί στο χώρο της απεικονιστικής καρδιολογίας. Από τον Αύγουστο 2002 λειτουργεί το Τμήμα Έρευνας και Ανάπτυξης Μαγνητικής Τομογραφίας Καρδιάς που υπάγεται στο Τμήμα Αξονικής και Μαγνητικής Τομογραφίας του Νοσοκομείου. Το Τμήμα λειτουρ-



Μαγνητική Τομογραφία Καρδιάς

γεί σε δύο μαγνητικούς τομογράφους 1.5 Tesla (Philips Intera και Achieva), με σύγχρονο λογισμικό που μπορεί να καλύψει όλο το φάσμα των καρδιακών εξετάσεων. Οι εξετάσεις αρχειοθετούνται σε σύστημα PAX από το οποίο μπορούν να ανακληθούν άμεσα.Η Μαγνητική Τομογραφία Καρδιάς αποτελεί μια από τις πλέον σύγχρονες διαγνωστικές τεχνικές στην καρδιολογία. Κλινικά άρχισε να χρησιμοποιείται την τελευταία δεκαετία και σύντομα διεύρυνε την εφαρμογή της σε ένα μεγάλο φάσμα παθήσεων.

Πρωτοποριακό Σύστημα Υβριδικής Απεικόνισης για τον καρκίνο του προστάτη

Υψηλού επιπέδου διαγνωστικές υπηρεσίες υγείας για τον καρκίνο του προστάτη εξασφαλίζει το πρωτοποριακό Σύστημα Υβριδικής Απεικόνισης (Fusion Imaging) που εγκαταστάθηκε στο Τμήμα Γενικών Υπερήχων του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ. Η μέθοδος αυτή συνδυάζει την αμεσότητα και ευχρηστία της Υπερηχοτομογραφίας με την αντικειμενική ακρίβεια των μεθόδων εγκάρσιας απεικόνισης (Αξονικής & Μαγνητικής Τομογραφίας). Συγκεκριμένα, εισάγει εικόνες από προηγηθείσα εξέταση Πολυπαραμετρικής Μαγνητικής Τομογραφίας προστάτη σε ένα ειδικά εξοπλισμένο και διαμορφωμένο μηχάνημα υπερήχων.

Τμήμα Διαδερμικών Βαλβίδων

Το Τμήμα Διαδερμικών Βαβλίδων του ΥΓΕΙΑ, είναι το μοναδικό στην Ελλάδα όπου πραγματοποιούνται όλες οι διαδερμικές θεραπείες βαλβιδοπαθειών που είναι διαθέσιμες σήμερα, όπως: διαδερμικές εμφυτεύσεις αορτικών βαλβίδων (Evolut R, Medtronic; Sapien 3, Edwards; Portico, Abbott κ.λπ.) με όλες τις δυνατές μεθόδους εμφύτευσης (διμηριαία, διαορτική, διαθωρακικά, δια της υποκλειδίου κ.λπ.), διακαθετηριακές επιδιορθώσεις ανεπάρκειας μιτροειδούς βαλβίδας με το σύστημα MitraClip (Abbott) και ερευνητικά με το σύστημα PASCAL (Edwards), καθώς και επιδιορθώσεις ανεπάρκειας τριγλώχινας βαλβίδας με το ερευνητικό σύστημα Forma (Edwards). Επίσης, πραγματοποιούνται εμφυτεύσεις διακαθετηριακών βαλβίδων μιτροειδούς με τη βαλβίδα Sapien 3 (Edwards) και ερευνητικά με τη βαλβίδα Twelve (Medtronic). Η εμπειρία του προσωπικού του Τμήματος ανέρχεται σε περισσότερες από 1.000 διαδερμικές αντικαταστάσεις αορτικών βαλβίδων και είναι η μεγαλύτερη στην Ελλάδα και από τις μεγαλύτερες παγκοσμίως. Στο Τμήμα Διαδερμικών Βαλβίδων του ΥΓΕΙΑ πραγματοποιήθηκαν και οι πρώτες εμφυτεύσεις Mitraclip στην Ελλάδα (το 2011) και η εμπειρία πλέον είναι πολύ μεγάλη και φτάνει τα 200 clips. Η εταιρεία Edwards επέλεξε το τμήμα μας για να πραγματοποιήσουμε το 2016 τις πρώτες εμφυτεύσεις στον κόσμο του συστήματος PASCAL (που επιδιορθώνει την ανεπάρκεια μιτροειδούς διακαθετηριακά με τρόπο παρόμοιο με το σύστημα Mitraclip).

Το Τμήμα Διαδερμικών Βαλβίδων του ΥΓΕΙΑ είναι επίσημο παγκόσμιο κέντρο εκπαίδευσης της βαλβίδας Evolut R της Medtronic, της βαλβίδας SAPIEN 3 της Edwards και της βαλβίδας Portico της Abbott, ενώ το Ιατρικό προσωπικό του είναι εκπαιδευτές για τις βαλβίδες των εταιρειών Edwards, Medtronic και Abbott και του συστήματος Mitraclip.

Όλες οι διαδερμικές επεμβάσεις πραγματοποιούνται στο υπερσύγχρονο Υβριδικό Χειρουργείο του ΥΓΕΙΑ.

Το ΥΓΕΙΑ προβαίνει συνεχώς στην υλοποίηση νέων επενδύσεων στην υλικοτεχνική υποδομή και στη σύγχρονη ιατρική τεχνολογία, καθώς και στη δημιουργία συνεργασιών με ιατρούς αναγνωρισμένης επιστημονικής κατάρτισης.

Επεμβατική Νευροακτινολογία

Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας

Τμήμα Επεμβατικής Καρδιολογίας

Στο Τμήμα πραγματοποιούνται διαγνωστικές και επεμβατικές πράξεις για όλο το φάσμα της επεμβατικής καρδιολογίας. Αντιμετωπίζονται τα οξέα στεφανιαία σύνδρομα (έμφραγμα μυοκαρδίου, ασταθής στηθάγχη) με άμεση αγγειοπλαστική/stent και οι αρρυθμιολογικές παθήσεις με ηλεκτροφυσιολογικό έλεγχο, κατάλυση αρρυθμιών, βηματοδότες/απινιδωτές. Το Τμήμα είναι σε διαρκή ετοιμότητα με τεχνολογική υποστήριξη τελευταίας γενιάς.

Κέντρο Μαστού

Το Κέντρο Μαστού του ΥΓΕΙΑ, εξειδικεύεται στην έγκαιρη διάγνωση και θεραπεία των παθήσεων του Μαστού. Ακρογωνιαίος λίθος του Κέντρου αποτελούν, η ταχεία διάγνωση του προβλήματος, η παροχή κατάλληλης θεραπείας και η συστηματική παρακολούθηση της ασθενούς. Ιδιαίτερη αξία δίνουμε στη φροντίδα, τη συμβουλευτική αρωγή και την ιατρική περίθαλψη σε όλα τα στάδια της νόσου από τη διάγνωση, το χειρουργείο, τη συνέχιση της θεραπείας και την παρακολούθηση. Οι ασθενείς υποβάλλονται σε όλες τις σύγχρονες διαγνωστικές και θεραπευτικές μεθόδους που απαιτούνται για την παροχή υψηλού επιπέδου ιατρικής φροντίδας. Το Κέντρο διαθέτει ψηφιακό μαστογράφο και εξειδικευμένο υπερηχοτομογράφο μαστού για έγκαιρη διάγνωση.

Τμήμα Νευροχειρουργικής & Επεμβατικής Νευροακτινολογίας

Στο Τμήμα μας αντιμετωπίζονται όλες οι χειρουργικές παθήσεις του εγκεφάλου και του νωτιαίου μυελού, δηλαδή χωροκατακτητικές εξεργασίες (όγκοι), αιματώματα, αποστήματα, αγγειακές βλάβες, υδροκεφαλία, καθώς και εκφυλιστικές παθήσεις της σπονδυλικής στήλης (σπονδυλικές στενώσεις, δισκοκήλες).

Οι χρησιμοποιούμενες μέθοδοι αντιμετώπισης των παθήσεων αυτών στηρίζονται στην πλέον σύγχρονη τεχνολογία παγκοσμίως και περιλαμβάνουν όλους τους τύπους σύγχρονης χειρουργικής θεραπείας, όπως:

1) ανοικτή χειρουργική επέμβαση με μικροσκόπιο ή ενδοσκόπιο,
2) ελάχιστα παρεμβατικές μεθόδους (ενδοαγγειακός εμβολισμός),
3) στεροτακτική ακτινοχειρουργική για όγκους και αγγειακές παθήσεις (γ-knife).

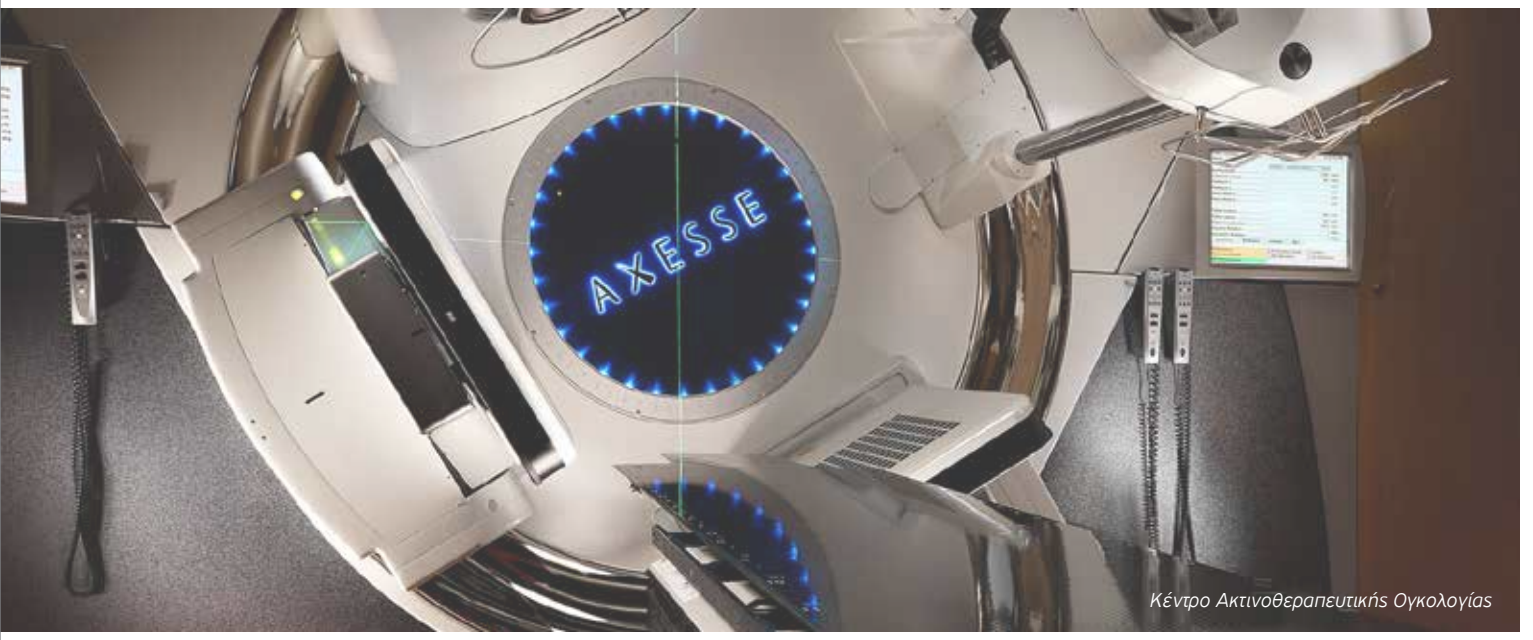
Αν και η δραστηριότητα του Τμήματος καλύπτει όλο το φάσμα των χειρουργικών παθήσεων του Εγκεφάλου και του Νωτιαίου Μυελού, οι ιατροί του Τμήματος είναι επιπλέον εξειδικευμένοι σε δύο μεγάλους τομείς της Νευροχειρουργικής:

Αγγειακή Νευροχειρουργική: το τμήμα μας είναι το πλέον πεπειραμένο και αναγνωρισμένο διεθνώς για τα άριστα αποτελέσματά του στην ενδοαγγειακή και μικροχειρουργική θεραπεία των αγγειακών παθήσεων (εμβολισμός ανευρυσμάτων και αρτηριοφλεβικών επικοινωνιών, θρομβεκτομές επί ισχαιμικών εγκεφαλικών επεισοδίων). Αποτελεί δε το μοναδικό κέντρο θεραπείας γιγαντιαίων ανευρυσμάτων με χρήση bypass στην Υβριδική Χειρουργική Αίθουσα του ΥΓΕΙΑ, συγκαταλέγοντάς το μεταξύ των λίγων επίλεκτων ανάλογων Ευρωπαϊκών κέντρων.

Χειρουργική Όγκων Εγκεφάλου/Νωτιαίου Μυελού, με την χρήση όλων των διεθνώς εφαρμοζόμενων σύγχρονων τεχνολογιών.

Τμήμα Ενδοσκοπικής Χειρουργικής Παραρρινίων & Βάσης Κρανίου

Διάγνωση και θεραπεία –συντηρητική και χειρουργική– των ρινολογικών παθήσεων όλων των ηλικιών, συμπεριλαμβανομένων της γενικής ρινολογίας, ενδοσκοπικής χειρουργικής βάσης του κρανίου, ρινοπλαστικής (αισθητικής και λειτουργικής) καθώς και αλλεργικών καταστάσεων. Εξειδίκευση στην ενδοσκοπική ρινονευροχειρουργική, μια νέα χειρουργική προσέγγιση για ενήλικες και παιδιά σε συνεργασία με τις νευροχειρουργικές ομάδες του ΥΓΕΙΑ. Η Ενδοσκοπική χειρουργική της βάσης του κρανίου, σε επιλεγμένα περιστατικά, σημαίνει λιγότερες ημέρες νοσηλείας, ελαχιστοποίηση των εξωτερικών ουλών, και δυνητικά μείωση των επιπλοκών και του χρόνου αποθεραπείας, και είναι η μέθοδος εκλογής για ορισμένους όγκους βάσης κρανίου. Σαν ένα από τα διεθνή κέντρα αναφοράς, και με μιά



Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας

από τις μεγαλύτερες εμπειρίες παγκοσμίως, το τμήμα αντιμετωπίζει τέτοια περιστατικά, τόσο πανελλήνια όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο και παράλληλα παράγει εκπαιδευτικό έργο, με σεμινάρια, hands-on ανατομικά παρασκευάσματα και υποδεχόμενο για μετεκπαίδευση ειδικούς ΩΡΛ, τόσο από την Ευρώπη όσο και εκτός.

Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας

Στην Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας του ΥΓΕΙΑ νοσηλεύονται ασθενείς που δεν χρήζουν 24ωρης ιατρικής παρακολούθησης (συνήθως ασθενείς με ογκολογικά, αιματολογικά, νευρολογικά προβλήματα ή / και ασθενείς που χρήζουν μεταγγίσεων). Η Μονάδα καλύπτει τις ανάγκες των ασθενών για θεραπείες (συνήθως ενδοφλέβια χορήγηση φαρμάκων) με ολιγόωρη παραμονή σε ένα άνετο και φιλικό περιβάλλον, με σεβασμό και ιδιαίτερη φροντίδα. Είναι πλήρως επανδρωμένη από προσωπικό με πολυετή εμπειρία, εξειδικευμένο στη χορήγηση των κυτταροστατικών φαρμάκων.

Διαθέτει γραμματειακή υποστήριξη και τμήμα του γραφείου κίνησης, ώστε οι εισαγωγές και τα εξιτήρια των ασθενών να γίνονται στη Μονάδα, διευκολύνοντας έτσι τους ασθενείς.

Η Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας είναι εξοπλισμένη με 3 μηχανήματα κάθετης νηματικής ροής αέρα για τον εμπλουτισμό των κυτταροστατικών φαρμάκων. Παρέχεται η δυνατότητα εφαρμογής κάσκας υποθερμίας για αποφυγή της απώλειας των μαλλιών. Στις 27 θέσεις θεραπείας, ο κάθε ασθενής έχει αυτονομία χώρου, με τηλεόραση, ραδιόφωνο, τηλέφωνο και πολυθρόνα συνοδού. Οι ασθενείς λαμβάνουν τη θεραπεία τους και εξέρχονται του νοσοκομείου με το πέρας της θεραπείας.

Απεικονιστικά Τμήματα

Τα ενοποιημένα απεικονιστικά τμήματα των κλινικών ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ απαρτίζουν ένα σύγχρονο συγκρότημα, το μεγαλύτερο σε έκταση και δυναμικότητα στον χώρο της απεικόνισης στην Ελλάδα.

Διαθέτουν Μαγνητικό Τομογράφο μεγάλης ισχύος τελευταίας γενιάς (3 Tesla), τον μεγαλύτερο σε ισχύ ανοικτό Μαγνήτη σύγχρονης τεχνολογίας (1 Tesla), 2 Μαγνητικούς Τομογράφους 1,5 Tesla, 4 πολυτομικούς αξονικούς τομογράφους όλων των δυνατοτήτων (128 τομών διπλής λυχνίας, καθώς και 128, 64 και 16 τομών), 2 συστήματα γ-camera νέας τεχνολογίας το ένα εκ των οποίων υβριδικό (SPECT/CT), 1 υβριδικό σύστημα Ποζιτρονιακής και Αξονικής Τομογραφίας 16 τομών (PET/CT), 25 μηχανήματα υπερήχων και βέβαια, πλήρως εξοπλισμένους θαλάμους κλασικής και επεμβατικής ακτινολογίας, καθώς και 4 αίθουσες αγγειογραφικών εξετάσεων με μηχανήματα νεότατου τύπου.

Ταυτόχρονα, σύγχρονος απεικονιστικός και μηχανολογικός εξοπλισμός έχει εγκατασταθεί στο Υβριδικό Χειρουργείο του ΥΓΕΙΑ.

Τμήμα Προληπτικού Ελέγχου (Check-Up)

Στους σύγχρονους, εξοπλισμένους με την τελευταία λέξη της ιατρικής τεχνολογίας χώρους του Τμήματος, διενεργείται ολοκληρωμένος προσυμπτωματικός έλεγχος σε διάστημα τριών (3) περίπου ωρών. Όλα τα απαραίτητα για τον έλεγχο ιατρικά τμήματα είναι συγκεντρωμένα στον ίδιο χώρο και υπάρχει απόλυτος προγραμματισμός και συντονισμός, ώστε να ελαχιστοποιούνται τα διαστήματα άσκοπης αναμονής μεταξύ δύο εξετάσεων. Έτσι, τα αποτελέσματα του Check-up δίνονται στον ενδιαφερόμενο ή στο γιατρό του, μέσα σε τρεις (3) ημέρες, μαζί με ιατρική έκθεση για την κατάσταση της υγείας του από εξειδικευμένο ιατρό παθολόγο και συγκεκριμένες οδηγίες, εάν και εφόσον χρειάζονται.

Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Διεθνών Ασθενών

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ διαθέτει εξειδικευμένη Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Διεθνών Ασθενών για την καλύτερη κάλυψη των αναγκών των ασθενών και των οικείων τους, καλύπτοντας τις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερομένων στον Ιατρικό Τουρισμό και τη Διασυνοριακή φροντίδα, με στόχο την αναβάθμιση της διαχείρισης του Διεθνή Ασθενή.

Ιατρικές Υπηρεσίες στο ΥΓΕΙΑ

ΤΜΗΜΑΤΑ

- PET/CT
- ΑΚΤΙΝΟΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ
- ΑΚΤΙΝΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΕΓΚΕΦΑΛΟΥ GAMMA-KNIFE
- ΑΞΟΝΙΚΟΥ – ΜΑΓΝΗΤΙΚΟΥ ΤΟΜΟΓΡΑΦΟΥ
- ΒΛΕΦΑΡΩΝ, ΔΑΚΡΥΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ & ΚΟΓΧΟΥ
- ΒΡΟΓΧΟΣΚΟΠΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
- ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΚΟ
- ΓΕΝΙΚΟΙ ΥΠΕΡΗΧΟΙ
- ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΔΙΑΔΕΡΜΙΚΩΝ ΒΑΛΒΙΔΩΝ
- ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΣΑΚΧΑΡΩΔΗ ΔΙΑΒΗΤΗ
- ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ
- ΕΠΕΜΒΑΤΙΚΗΣ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΑΣ
- ΕΝΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΠΑΡΑΡΡΙΝΙΩΝ & ΒΑΣΗΣ ΚΡΑΝΙΟΥ
- ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΑΙΜΟΔΥΝΑΜΙΚΩΝ ΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ
- ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΑΝΑΠΝΕΥΣΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
- ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΜΑΓΝΗΤΙΚΗΣ ΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑΣ ΚΑΡΔΙΑΣ
- ΗΛΕΚΤΡΟΦΥΣΙΟΛΟΓΙΑΣ, ΒΗΜΑΤΟΔΟΤΩΝ – ΑΠΙΝΙΔΩΤΩΝ
- ΗΠΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΘΕΡΑΠΕΙΑ ΥΠΕΡΤΡΙΧΩΣΗΣ & LASER
- ΙΑΤΡΕΙΟ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΚΑΠΝΙΣΜΑΤΟΣ
- ΙΑΤΡΕΙΟ ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΑΣ
- ΙΑΤΡΕΙΟ ΠΟΝΟΥ
- ΙΑΤΡΕΙΟ ΣΤΟΜΑΤΙΚΗΣ & ΓΝΑΘΟΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ
- ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ
- ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ
- ΚΕΝΤΡΟ ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗΣ ΟΓΚΟΛΟΓΙΑΣ
- ΚΕΝΤΡΟ ΒΡΑΧΥΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΠΡΟΣΤΑΤΗ
- ΚΕΝΤΡΟ ΛΙΘΟΤΡΙΨΙΑΣ
- ΚΕΝΤΡΟ ΜΑΣΤΟΥ
- ΚΛΙΝΙΚΗ ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΙΑ
- ΚΛΙΝΙΚΗ ΝΕΥΡΟΦΥΣΙΟΛΟΓΙΑ
- ΚΛΙΝΙΚΗ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ
- ΚΥΤΤΑΡΟΛΟΓΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
- ΚΕΝΤΡΟ ΜΕΛΕΤΗΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΩΝ ΥΠΝΟΥ
- ΜΕΤΑΜΟΣΧΕΥΣΗΣ ΜΑΛΛΙΩΝ
- ΜΟΝΑΔΑ ΓΕΝΕΤΙΚΗΣ ΟΓΚΟΛΟΓΙΑΣ
- ΝΕΥΡΟΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ
- ΝΕΥΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ & ΕΠΕΜΒΑΤΙΚΗ ΝΕΥΡΟΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΑ
- ΝΕΥΡΟΕΚΦΥΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΘΗΣΕΩΝ ΕΓΚΕΦΑΛΟΥ - ΙΑΤΡΕΙΟ ΜΝΗΜΗΣ
- ΟΔΟΝΤΙΚΩΝ ΕΜΦΥΤΕΥΜΑΤΩΝ & ΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗΣ
- ΟΣΤΙΚΗΣ ΠΥΚΝΟΤΗΤΑΣ & ΟΣΤΕΟΠΟΡΩΣΗΣ
- ΟΥΡΟΔΥΝΑΜΙΚΟ
- ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ
- ΠΑΘΟΛΟΓΟΑΝΑΤΟΜΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
- ΠΑΡΚΙΝΣΟΝ & ΚΙΝΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΤΑΡΑΧΩΝ
- ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΣΚΛΗΡΥΝΣΗΣ & ΑΠΟΜΥΕΛΩΤΙΚΩΝ ΝΟΣΗΜΑΤΩΝ
- ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΥΓΕΙΑΣ
- ΠΥΡΗΝΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ
- ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ
- ΥΠΕΡΗΧΟΙ ΚΑΡΔΙΑΣ
- ΦΥΣΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
- ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΗΠΑΤΟΣ - ΧΟΛΗΦΟΡΩΝ
- ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΜΑΣΤΟΥ
- Ω.Ρ.Λ.

ΚΛΙΝΙΚΕΣ

Ο Παθολογικός και ο Χειρουργικός Τομέας περιλαμβάνουν τις ακόλουθες Κλινικές:

Χειρουργικός Τομέας

- Α΄ ΑΓΓΕΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄- Β΄- Γ΄- Δ΄ ΚΑΡΔΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄- Β΄- Γ΄- Δ΄- Ε΄-ΣΤ΄ ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄- Β΄- Γ΄ ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄- Β΄- Γ΄- Δ΄- Ε΄- ΣΤ΄ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄ ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- ΘΩΡΑΚΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- ΚΛΙΝΙΚΗ ΚΕΦΑΛΗΣ & ΤΡΑΧΗΛΟΥ
- ΚΛΙΝΙΚΗ ΚΑΡΔΙΑΣ & ΑΓΓΕΙΩΝ
- ΝΕΥΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- ΚΛΙΝΙΚΗ ΠΛΑΣΤΙΚΗΣ & ΕΠΑΝΟΡΘΩΤΙΚΗΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ
- ΠΛΑΣΤΙΚΗΣ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ & LASER
- ΩΡΛ ΚΛΙΝΙΚΗ

Παθολογικός Τομέας

- Α΄ ΚΛΙΝΙΚΗ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗΣ ΟΓΚΟΛΟΓΙΑΣ
- Β΄ ΚΛΙΝΙΚΗ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗΣ ΟΓΚΟΛΟΓΙΑΣ
- Α΄- Β΄ ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄- Β΄- Γ΄ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄- Β΄- Γ΄ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗ-ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄- Β΄- Γ΄- Δ΄- Ε΄-ΣΤ΄ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄- Β΄ ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ -ΑΙΜΑΦΑΙΡΕΣΗ
- ΔΙΑΒΗΤΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ

Το ΥΓΕΙΑ εκτείνεται σε 17 ορόφους και διαθέτει άδεια 315 κλινών εκ των οποίων οι 274 είναι ενεργές κλίνες και οι 27 αφορούν χημειοθεραπείες, καλύπτοντας πλήρως κάθε ανάγκη του ασθενή, με:

- 18 μικρές και 3 μεγάλες σουίτες
- 1 μεγάλη V.V.I.P. σουίτα και 2 μονόκλινα A-LUX δωμάτια
- Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ)
- Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας
- Χειρουργεία μίας ημέρας (ODS)
- Μονάδα Μεταμόσχευσης Μυελού Οστών (ΜΜΜΟ)
- 18 Κλινικές Παθολογικού Τομέα
- 26 Κλινικές Χειρουργικού Τομέα
- 6 Διαγνωστικά Εργαστήρια
- 8 Απεικονιστικά
- 18 Χειρουργικές Αίθουσες
- 10 Εξωτερικά Ιατρεία

(Στοιχεία της 31.12.2017)

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ

Τα Κεντρικά Εργαστήρια του ΥΓΕΙΑ στελεχώνονται από ιατρούς Βιοπαθολόγους, Βιοχημικούς, Βιολόγους, παρασκευαστές και διοικητικό προσωπικό και περιλαμβάνουν τα ακόλουθα τμήματα που λειτουργούν σε 24ωρη βάση:

- ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ
- ΒΙΟΧΗΜΙΚΟ
- ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΟ
- ΟΥΡΟΧΗΜΙΚΟ
- ΑΝΟΣΟΛΟΓΙΚΟ
- ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΩΝ

ΜΟΝΑΔΕΣ

- ΜΟΝΑΔΑ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ
- ΜΟΝΑΔΑ ΑΥΤΟΛΟΓΗΣ ΜΕΤΑΜΟΣΧΕΥΣΗΣ ΜΥΕΛΟΥ ΤΩΝ ΟΣΤΩΝ
- ΜΟΝΑΔΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΩΝ ΜΙΑΣ ΗΜΕΡΑΣ
- ΜΟΝΑΔΑ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗΣ ΟΓΚΟΛΟΓΙΑΣ

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Η σύνθεση του Δ.Σ. της εταιρείας κατά την 31.12.2017 είχε ως εξής:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
Αθανάσιος Παπανικολάου	Πρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ευστρατιάδης	Αντιπρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Πολίτης	Αντιπρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ανδρέας Καρταπάνης	Διευθύνων Σύμβουλος – Εκτελεστικό Μέλος
Δημήτριος - Ελευθέριος Μαντζαβίνος	Εκτελεστικό Μέλος
Κωνσταντίνα Ψώνη	Εκτελεστικό Μέλος
Φώτιος Καρατζένης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Κυπριανίδης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Σπυρίδων Καλακώνας	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Ανδρέου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ζαχαρόπουλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αθανάσιος Χριστόπουλος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Νικόλαος Δαμασκόπουλος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Τη Διοίκηση του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε., ασκεί ένα επιτελείο Διευθυντικών Στελεχών με ακαδημαϊκή κατάρτιση και επαγγελματική εμπειρία, το οποίο αποτελείται από τους κάτωθι:

ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΡΤΑΠΑΝΗΣ

Διευθύνων Σύμβουλος ΥΓΕΙΑ

Ο κ. Καρταπάνης είναι πτυχιούχος του τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων της ΑΣΟΕΕ. Από το 1983 ως το 2001 εργάσθηκε ως Διευθυντής Πωλήσεων και ως Οικονομικός Διευθυντής στον Ιδιωτικό Τομέα. Από το 2001 ως το 2003 ήταν Διοικητής στο Σισμανόγλειο Νοσοκομείο και από το 2003 ως το 2005 Διοικητής στο Νοσοκομείο Ευαγγελισμός, το μεγαλύτερο δημόσιο νοσοκομείο. Από το 2005 ως το 2008 ήταν Γενικός Διευθυντής της κλινικής του Π. Φαλήρου του ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ. Στο ΥΓΕΙΑ Α.Ε. προσφέρει τις υπηρεσίες του από τον Φεβρουάριο του 2008.

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ ΨΩΝΗ

Γενική Διευθύντρια ΥΓΕΙΑ

Η κα. Ψώνη είναι πτυχιούχος του Πάντειου Πανεπιστημίου του τμήματος Οικονομικής & Περιφερειακής Ανάπτυξης. Στο Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ εργάζεται από το 2001 και έχει στελεχώσει μεταξύ άλλων το Λογιστήριο Ασθενών για την περίοδο 2005-2008, ενώ από τον Μάρτιο του 2010 κατείχε τη θέση της Προϊσταμένης Διοικητικής Διεύθυνσης. Έγινε Διευθύντρια Διοικητικής Διεύθυνσης τον Μάιο του 2012, ενώ τον Οκτώβριο του 2015 ανέλαβε καθήκοντα ως Γενική Διευθύντρια του ΥΓΕΙΑ.

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ - ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΜΑΝΤΖΑΒΙΝΟΣ

Οικονομικός Διευθυντής Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Ο κ. Μαντζαβίνος είναι κάτοχος MBA από το ASTON UNIVERSITY (1994) με ειδίκευση στα χρηματοοικονομικά και είναι μέλος της ΕΑΣΕ από το 2009. Ξεκίνησε την επαγγελματική του σταδιοδρομία το 1991 στην εταιρεία SCA GROUP. Το 1994 εργάστηκε για σύντομο χρονικό διάστημα στην εταιρεία συμβούλων EUROFIN. Από το 1995-1998 διετέλεσε Προϊστάμενος Υποστήριξης Παραγώγων Προϊόντων στη Διεύθυνση Διαχείρισης Διαθεσίμων της ALPHA BANK. Στη συνέχεια εργάστηκε για δύο έτη στη ΣΙΓΜΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ ως Manager στη Διεύθυνση Corporate Finance. Τον Απρίλιο 2000 προσελήφθη στην ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ αρχικά ως Investment Banking Officer, ενώ ένα χρόνο μετά, απασχολήθηκε ως Account Officer στον τομέα Επιχειρηματικών Δανείων. Το 2006 ανέλαβε τη διαχείριση του δανειακού χαρτοφυλακίου των Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων (ΜΜΕ) του Ομίλου Marfin, ενώ το 2007 ανέλαβε καθήκοντα Τομεάρχη στη Διεύθυνση Επιχειρηματικών Δανείων της MARFIN EGNATIA BANK. Από τον Ιανουάριο 2008 έως τον Απρίλιο 2012 διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος της MARFIN LEASING, συμμετέχοντας παράλληλα ως εκτελεστικό μέλος σε Διοικητικά Συμβούλια θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου Marfin Popular Bank. Τον Μάιο 2012 ανέλαβε Οικονομικός Διευθυντής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

ΣΤΕΛΛΑ ΓΚΙΩΝΗ

Εμπορική Διευθύντρια του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Η κα. Γκιώνη είναι Διπλωματούχος Χημικός Μηχανικός του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και κάτοχος MSc στην Οργάνωση και Διοίκηση Βιομηχανικών Συστημάτων. Από το 2000 έχει Διευθυντικές Θέσεις στο χώρο της Υγείας ξεκινώντας ως Logistics Manager στην Ευρωκλινική Αθηνών. Στη συνέχεια ανέλαβε αντίστοιχη θέση στο Ερρίκος Ντυνάν. Το 2004 ανέλαβε Supply Chain Manager στο ΜΗΤΕΡΑ και εντάχθηκε στο δυναμικό του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ενώ στη συνέχεια ανέλαβε Supply Chain Director και Commercial Director στην εταιρεία Y-LOGIMED, θυγατρική του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Από τον Ιούνιο του 2015 έχει αναλάβει Εμπορική Διευθύντρια του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΣ

Διευθυντής Τμήματος Υποδοχής & Εξυπηρέτησης Ασθενών ΥΓΕΙΑ

Ο κ. Δημόπουλος είναι απόφοιτος της Σιβιτανειδίου Σχολής, Τομέα Κοινωνικών Υπηρεσιών με συμμετοχή σε μεγάλο αριθμό σεμιναρίων & συνεδρίων Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας. Από το 1992 έως το 1995 εργάστηκε ως υπεύθυνος προμηθειών & εξυπηρέτησης φοιτητών στο COLLEGE OF SPORTS SCIENCE. Στο ΥΓΕΙΑ Α.Ε. προσφέρει τις υπηρεσίες του από το 1995 όπου εργάστηκε στη Διεύθυνση Marketing της εταιρείας, ενώ τα τελευταία 10 χρόνια προΐσταται των υπηρεσιών Υποδοχής & Εξυπηρέτησης Ασθενών, καθώς και του Γραφείου Κινήσεως. Το 2010 του ανατέθηκε η διοικητική υποστήριξη των Νοσηλευτικών Ορόφων και των Εξωτερικών Ιατρείων, με το συντονισμό ομάδας 30 διοικητικών υπαλλήλων.

ΕΛΕΟΝΩΡΑ ΚΕΛΕΠΟΥΡΗ

Οικονομική Διευθύντρια ΥΓΕΙΑ

Η κα. Κελεπούρη έχει εργαστεί ως Οικονομική & Διοικητική Διευθύντρια στις εμπορικές εταιρείες ΠΑΠΑΠΟΛΙΤΗΣ Α.Ε. και ΣΑΜ ΝΑΤΑΝ Α.Ε. και ως Οικονομική Διευθύντρια στη βιομηχανική εταιρεία FANCO Α.Ε. επί 10ετία. Επίσης, έχει διατελέσει Διευθύντρια Λογιστηρίου στην εμπορική εταιρεία ELMEC SPORT ΑΕΒΕΤΕ επί 10ετία και Προϊσταμένη Λογιστηρίου στη MINION Α.Ε. επί 2ετία. Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ Α.Ε. προσφέρει τις υπηρεσίες της από τον Οκτώβριο του 2006.

ΣΠΥΡΟΣ ΚΟΣΜΑΣ

Αναπληρωτής Οικονομικός Διευθυντής Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Ο κ. Κοσμάς είναι πτυχιούχος του Οικονομικού τμήματος της ΑΣΟΕΕ. Έχει εικοσαετή εμπειρία στον τομέα Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών με ειδίκευση στην παρακολούθηση θεμάτων Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης και φορολογίας εταιρειών εισηγμένων στο Χ.Α., μέσα από αντίστοιχες θέσεις που κατείχε στον όμιλο Μαμιδάκη, SANYO και όμιλο FORTHNET-NOVA. Στο ΥΓΕΙΑ Α.Ε. προσφέρει τις υπηρεσίες του από τον Ιούλιο του 2010.

ΔΕΣΠΟΙΝΑ ΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΥ

Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού ΥΓΕΙΑ

Η κα. Μητροπούλου είναι απόφοιτος του τμήματος Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς και κάτοχος Msc στα Οικονομικά & στη Διοίκηση της Υγείας. Έχει εργαστεί στην Οικονομική Διεύθυνση του ΥΓΕΙΑ, στο τμήμα Δημοσίων Σχέσεων και από το 2000 στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Από τον Μάιο του 2009 ανέλαβε Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού του ΥΓΕΙΑ. Στο ΥΓΕΙΑ Α.Ε. προσφέρει τις υπηρεσίες της από τον Ιούνιο του 1997.

ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ ΜΠΕΛΕΒΩΝΗΣ

Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου ΥΓΕΙΑ

Ο κ. Μπελεβώνης είναι πτυχιούχος του τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και διαθέτει πολυετή ελεγκτική εμπειρία. Έχει εργαστεί επί σειρά ετών ως εξωτερικός και εσωτερικός ελεγκτής στην PriceWaterhouseCoopers, παρέχοντας υπηρεσίες σε μεγάλες εταιρείες στην Ελλάδα και το εξωτερικό και διαθέτει σημαντική εμπειρία στον κλάδο Υγείας.

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΝΤΙΝΟΣ

Διευθυντής Ασφάλειας & Υπηρεσιών Υποστήριξης Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Ο κ. Ντινός την τελευταία 10ετία κατείχε τη θέση του Προϊσταμένου Ασφαλείας στον όμιλο ΙΑΣΩ. Στον τομέα ασφαλείας έχει εργαστεί κατά το παρελθόν σε θέση Προϊσταμένου στο ΥΓΕΙΑ και στο ξενοδοχείο INTERCONTINENTAL επί τριετία. Στο ΥΓΕΙΑ Α.Ε. προσφέρει τις υπηρεσίες του από τον Μάιο του 2006.

ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΠΑΝΟΥΤΣΟΠΟΥΛΟΥ

Διευθύντρια Νοσηλευτικής Διεύθυνσης ΥΓΕΙΑ

Η κα. Πανουτσοπούλου είναι πτυχιούχος του ΤΕΙ Πατρών τμήματος Νοσηλευτικής, με μεταπτυχιακές σπουδές στη Διοίκηση Μονάδων Υγείας του Γαλλικού Πανεπιστημίου Conservatoire National Des Arts Et Metiers. Το 1995 παρακολούθησε ειδικό training κλινικής εκπαίδευσης στην Mayo Clinic στο Rotsester της Minnesota U.S.A. Εργάζεται στο ΥΓΕΙΑ από το 1991 και έχει διατελέσει μεταξύ άλλων προϊσταμένη τμήματος, προϊσταμένη κλινικής εκπαίδευσης και υποδιευθύντρια Νοσηλευτικής Διεύθυνσης. Είναι Διευθύντρια της Νοσηλευτικής Διεύθυνσης του ΥΓΕΙΑ από τον Σεπτέμβριο του 2010.

ΠΕΤΡΟΣ ΠΑΠΑΧΡΗΣΤΟΥ

Διευθυντής Πληροφοριακών Συστημάτων Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Ο κ. Παπαχρήστου είναι πτυχιούχος του τμήματος Μηχανικός Παραγωγής και Διοίκησης του Πολυτεχνείου Κρήτης και Διδάκτωρ του τμήματος Ηλεκτρολόγων Ηλεκτρονικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου του Surrey, Βρετανίας. Υπήρξε ερευνητής στο Κέντρο Ρομποτικής Όρασης & Επεξεργασία Σήματος του Πανεπιστημίου του Surrey Βρετανίας και Ειδικός Επιστήμονας για Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών και Δορυφορικής Τηλεπισκόπησης στο Πολυτεχνείο της Αγίας Πετρούπολης, Ρωσία. Από το 1996 έως το 1999 εργάστηκε ως Διευθυντής της Διεύθυνσης Γεωγραφικών Πληροφοριακών Συστημάτων στην εταιρεία Epsilon, από το 1999 έως το 2010 εργάστηκε ως Διευθυντής Έρευνας και Τεχνολογίας στην εταιρεία ATKOSoft με ενασχόληση σε Εθνικά και Διεθνή έργα Ιατρικής Πληροφορικής, Τηλεϊατρικής και Κοινωνικής Ασφάλισης, από το 2011 έως το 2014 εργάσθηκε ως Υπεύθυνος της Ομάδας Έργων Υγείας στην εταιρεία SingularLogic. Στο ΥΓΕΙΑ Α.Ε. προσφέρει τις υπηρεσίες του από τον Ιούλιο του 2014.

ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΣΚΟΥΤΕΛΑ

Διευθύντρια Marketing και Επικοινωνίας Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Η κα. Σκουτέλα είναι απόφοιτος του Athens Graduate School of Management του τμήματος Marketing, Έρευνα Αγοράς και Δημοσίων Σχέσεων. Έχει πολύχρονη εργασιακή εμπειρία σε ελληνικές και πολυεθνικές εταιρίες (Ελληνο-Αμερικάνικη Ένωση, Itco Company, Abbott, Kodak, Toyota, Σαράντης κ.ά.). Στο δυναμικό του ΥΓΕΙΑ εντάχθηκε το 2002, ως Υπεύθυνη Συστήματος Ποιότητας Τμήματος Φυσικοθεραπείας [2002-2004] και στη συνέχεια στελέχωσε τη Δ/νση Ποιότητας όπου και εργάστηκε μέχρι το 2006. Το 2006 εντάχθηκε στο Τμήμα Marketing & Επικοινωνίας του ΥΓΕΙΑ. Τον Νοέμβριο του 2015 ανέλαβε τη Διεύθυνση Marketing & Επικοινωνίας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και παράλληλα από το 2006, είναι υπεύθυνη για τον συντονισμό και υλοποίηση των ενεργειών Εταιρικής Υπευθυνότητας.

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΤΣΑΜΑΚΟΣ

Διευθυντής Κοστολόγησης & Τιμολόγησης Ομίλου ΥΓΕΙΑ

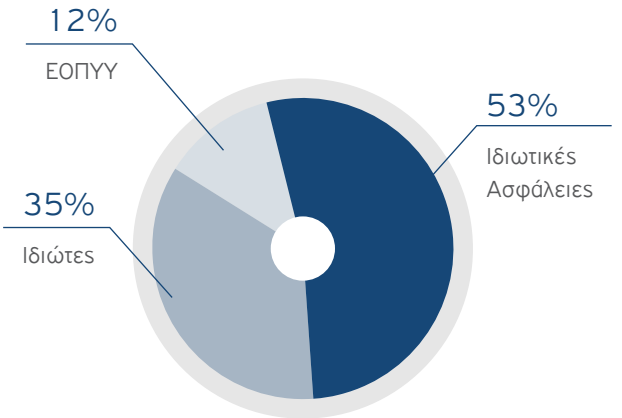
Ο κ. Τσαμάκος είναι πτυχιούχος του Πάντειου Πανεπιστημίου και έχει εργαστεί ως ανώτατο στέλεχος σε διάφορες εταιρείες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Για 20 χρόνια ήταν στέλεχος του ομίλου Ιατρικού Αθηνών, εκ των οποίων τα πέντε τελευταία χρόνια, διετέλεσε Γενικός Διευθυντής στο Ιατρικό Δάφνης. Στο ΥΓΕΙΑ προσφέρει τις υπηρεσίες του από τον Ιούνιο του 2007, συμπληρώνοντας εμπειρία τριάντα και πλέον ετών στον τομέα της παροχής υπηρεσιών υγείας.

ΧΑΡΙΛΑΟΣ ΧΗΝΙΑΔΗΣ

Διευθυντής Τεχνικής Υποστήριξης ΥΓΕΙΑ

Ο κ. Χηνιάδης είναι πτυχιούχος Μηχανολόγος Μηχανικός του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Έχει εργασθεί ως διαχειριστής εμπορευματοκιβωτίων σε ναυτιλιακή εταιρεία, έχει ασχοληθεί με τη μελέτη, επίβλεψη, κοστολόγηση και παρακολούθηση ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων τεχνικών έργων στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα επί 17 έτη. Στο ΥΓΕΙΑ Α.Ε. προσφέρει τις υπηρεσίες του από τον Οκτώβριο του 2007.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΣΟΔΩΝ ΥΓΕΙΑ ΣΕ ΠΟΣΟΣΤΑ %



€ εκατ.	31.12.2017
Κύκλος Εργασιών	125,22
EBITDA	28,88
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές)	-9,62

Σύμβαση και συνεργασία με ασφαλιστικές εταιρείες

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. διαθέτει μακροχρόνιες συμβάσεις με τις ισχυρότερες ασφαλιστικές εταιρείες, οι οποίες παρουσιάζουν μεγάλη πιστοληπτική ικανότητα.

Γενική, Μαιευτική-Γυναικολογική & Παιδιατρική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ

Όραμά μας... η παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας υψηλών προδιαγραφών, καθιερώνοντας το ΜΗΤΕΡΑ, ως κέντρο αναφοράς για όλη την οικογένεια και για κάθε ηλικία.

Το ΜΗΤΕΡΑ αποτελεί μέλος του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και είναι το μεγαλύτερο Ιδιωτικό Νοσοκομείο της Ελλάδας με 459 κλίνες. Η Μαιευτική-Γυναικολογική Κλινική, η Γενική Κλινική και η Παιδιατρική Κλινική, διαθέτουν την υποδομή, τόσο σε κτιριακό και μηχανολογικό εξοπλισμό, όσο και σε ανθρώπινο δυναμικό, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν άμεσα και αποτελεσματικά σε οποιασδήποτε ανάγκης ιατρικό περιστατικό.

Αποστολή μας...

- ✓ Η διαρκής ανάπτυξη & εξέλιξή μας, με σκοπό την παροχή άριστης ποιότητας υπηρεσιών υγείας, σύμφωνα με διεθνείς προδιαγραφές.
- ✓ Η συνεχιζόμενη εκπαίδευση και ενημέρωση του ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού μας.
- ✓ Η συνεργασία με διεθνώς αναγνωρισμένους ιατρούς όλων των ειδικοτήτων.
- ✓ Οι επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής και στον εκσυγχρονισμό των υποδομών της κλινικής.
- ✓ Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, εξασφαλίζοντας τις απαραίτητες πιστοποιήσεις και διαπιστεύσεις.
- ✓ Η ενίσχυση της οικονομικής αξίας και της υγιούς ανάπτυξης της εταιρείας.
- ✓ Η δέσμευσή μας στις αρχές και τις αξίες της εταιρικής υπευθυνότητας, που αποδεικνύεται μέσω των συνεχών δράσεών μας, για την κοινωνία, τους εργαζόμενους, την αγορά και το περιβάλλον.

Για το 2017
4.892 Τοκετοί
24.056 Εσωτερικοί ασθενείς
177.755 Εξωτερικοί ασθενείς
23.952 Χειρουργεία

Μαγνητικός Τομογράφος

Χειρουργική Αίθουσα

Υψηλού Επιπέδου Υπηρεσίες Υγείας

Κέντρο Μαστού Μητέρα

Το ΜΗΤΕΡΑ δίνει ιδιαίτερη σημασία στην έγκαιρη διάγνωση και θεραπεία του καρκίνου του μαστού και για αυτό δημιούργησε ένα πρότυπο Κέντρο Μαστού Ευρωπαϊκών προδιαγραφών, που παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες ενημέρωσης, διάγνωσης και αντιμετώπισης των παθήσεων του μαστού.

Το Κέντρο Μαστού του ΜΗΤΕΡΑ στελεχωμένο με άριστο επιστημονικό ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό και προηγμένης τεχνολογίας εξοπλισμό, έχει ως βασική προτεραιότητα την παροχή υψηλού επιπέδου εξειδικευμένων υπηρεσιών, βασισμένη σε διεθνή πρωτόκολλα και κατευθυντήριες οδηγίες. Απευθύνεται σε όλες τις γυναίκες που προσέρχονται για τον τακτικό προσυμπτωματικό τους έλεγχο, στις γυναίκες με πρόσφατη διάγνωση της νόσου και στις γυναίκες που έχουν διαγνωστεί με καρκίνο του μαστού και ακολουθούν θεραπευτική αγωγή.

Το 2016 το Κέντρο Μαστού του ΜΗΤΕΡΑ αναγνωρίστηκε ως πλήρες μέλος του «Breast Centres Network», του πρώτου διεθνούς δικτύου κλινικών αποκλειστικά για τη διάγνωση και τη θεραπεία του καρκίνου του μαστού.

Γυναικολογικοί Υπέρηχοι

Το Τμήμα διενεργεί γυναικολογικούς υπερήχους και είναι εξοπλισμένο με υπερσύγχρονα μηχανήματα έγχρωμης απεικόνισης. Στελεχώνεται από ιατρούς μαιευτήρες γυναικολόγους, εξειδικευμένους στους γυναικολογικούς και μαιευτικούς υπερήχους, καθώς και έμπειρο νοσηλευτικό προσωπικό. Παρέχεται πλήρης κάλυψη έκτακτων περιστατικών μαιευτικών ή γυναικολογικών, σε 24ωρη βάση καθημερινά και τα σαββατοκύριακα και τις αργίες.

Ιατρική Εμβρύου

Το Τμήμα Ιατρικής Εμβρύου, βρίσκεται δίπλα στην γυναίκα σε όλη τη διάρκεια της εγκυμοσύνης, τόσο σε διαγνωστικό επίπεδο όσο και σε θεραπευτικό. Είναι στελεχωμένο με έμπειρο προσωπικό, εξειδικευμένο στη μαιευτική υπερηχογραφία και είναι εξοπλισμένο με μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας, ακολουθώντας τις εξελίξεις ώστε να είναι σε θέση να προσφέρει έγκυρα και αξιόπιστα αποτελέσματα σύμφωνα με τα τελευταία διεθνή πρότυπα. Οι Ιατροί που στελεχώνουν τη Μονάδα διαθέτουν εξειδικευμένες γνώσεις και πολυετή εμπειρία στις διαγνωστικές εξετάσεις υπερηχογραφίας και είναι πιστοποιημένοι από το Fetal Medicine Foundation.

Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής LIFE-ΜΗΤΕΡΑ

Η Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής του ΜΗΤΕΡΑ λειτουργεί αδιαλείπτως εδώ και σχεδόν δύο δεκαετίες, έχοντας να επιδείξει υψηλά ποσοστά επιτυχίας και εφαρμόζοντας παράλληλα πρωτοποριακές μεθόδους στη χώρα μας. Η Μονάδα ανανεώθηκε πρόσφατα τόσο όσον αφορά στους χώρους υποδοχής των ασθενών, όσο και στον εργαστηριακό εξοπλισμό του εμβρυολογικού εργαστηρίου και συνεργάζεται με το "Institue of Life". Το Institute of Life – ΜΗΤΕΡΑ στελεχώνεται από κορυφαίους εξειδικευμένους επαγγελματίες με πολυετή εμπειρία, με μαιευτήρες – γυναικολόγους, κλινικούς εμβρυολόγους, διατροφολόγους και επιστήμονες ψυχικής υγείας, οι οποίοι κατανοούν τις συναισθηματικές ιδιαιτερότητες του υπογόνιμου ζευγαριού. Διαθέτει μοντέρνες εγκαταστάσεις και άνετους ειδικά διαμορφωμένους χώρους, καθώς και ένα υπερσύγχρονο εμβρυολογικό εργαστήριο, εξοπλισμένο με την πιο σύγχρονη τεχνολογία στον τομέα της υποβοηθούμενης αναπαραγωγής. Παράλληλα συνεργάζεται με την "EmbryoTools", μία εξειδικευμένη εταιρεία με πολυετή εμπειρία

Τμήμα Υπερήχων

Αιμοδυναμικό

στην παροχή συμβουλών και τεχνογνωσίας γύρω από την εξωσωματική γονιμοποίηση. Στην Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής "Institute of Life" ΜΗΤΕΡΑ, ο εξοπλισμός, οι δικλείδες ασφαλείας, οι διαδικασίες και πάνω απ' όλα οι έμπειροι εμβρυολόγοι που τη στελεχώνουν, αποτελούν τους παράγοντες που την καθιστούν μία από τις καλύτερες Μονάδες στην Ευρώπη.

Απεικονιστικά Τμήματα

Τα Απεικονιστικά Τμήματα του ΜΗΤΕΡΑ, στελεχώνονται από άρτια εξειδικευμένο προσωπικό και είναι εξοπλισμένα με μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας, προσφέροντας υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες καθ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου, 365 ημέρες τον χρόνο. Τα Τμήματα είναι: Αξονικός και Μαγνητικός Τομογράφος & Οστεοπόρωση, Ακτινοδιαγνωστικό, Παιδιατρική Ακτινολογία, Γενικοί Υπέρηχοι Σώματος, Γυναικολογικοί Υπέρηχοι, Απεικόνιση Μαστού, Καρδιολογικοί Υπέρηχοι και υπάρχει συνεργασία με τα Τμήματα Επεμβατικής Ακτινολογίας, PET/CT και Πυρηνικής Ιατρικής του ΥΓΕΙΑ.

Υπηρεσίες Καρδιολογίας ΜΗΤΕΡΑ

Στο ΜΗΤΕΡΑ λειτουργούν 3 Καρδιολογικές Κλινικές Ενηλίκων, εκ των οποίων στις δύο διαγιγνώσκονται και αντιμετωπίζονται ασθενείς με Επίκτητες Καρδιοπάθειες (βαλβιδοπάθειες και στεφανιαία νόσο) και στην τρίτη Κλινική παρέχονται υπηρεσίες για Συγγενείς Καρδιοπάθειες Ενηλίκων (εκ γενετής καρδιοπάθειες) και παίδων.

Οι Καρδιολογικές Κλινικές λειτουργούν με 24ωρη εφημερία ετοιμότητας και αναλαμβάνουν τόσο προγραμματισμένα, όσο και επείγοντα περιστατικά και διακομιδές για διακαθετηριακές επεμβάσεις (στεφανιογραφίες, αγγειοπλαστικές και βαλβιδοπλαστικές).

Στα Εξωτερικά Ιατρεία γίνονται όλες οι απαραίτητες εξετάσεις αξιολόγησης του ασθενούς, όπως ηλεκτροκαρδιογράφημα, υπερηχογράφημα καρδιάς (triplex) δισδιάστατο και τρισδιάστατο, όπως αναλυτικά αναφέρεται κάτωθι, τεστ κοπώσεως με ή χωρίς εργοσπιρομετρία και Holter ρυθμού 24ώρου. Η διαγνωστική προσπέλαση των ασθενών ολοκληρώνεται με ειδικές απεικονιστικές εξετάσεις, όπως αξονική τομογραφία και μαγνητική τομογραφία καρδιάς και αγγείων στον ανοικτό μαγνητικό τομογράφο του ΜΗΤΕΡΑ.

Στο Εργαστήριο Γενικών Υπερήχων πραγματοποιούνται triplex καρωτίδων και μεγάλων αγγείων, εξετάσεις απαραίτητες πριν από διακαθετηριακές και καρδιοχειρουργικές πράξεις.

Η Καρδιολογική Κλινική για Συγγενείς Καρδιοπάθειες Ενηλίκων (εκ γενετής καρδιοπάθειες) και παίδων έχει την μεγαλύτερη εμπειρία στον Ελλαδικό χώρο στην διακαθετηριακή βαλβιδοπλαστική μιτροειδούς, ενώ στο αιμοδυναμικό εργαστήριο πραγματοποιείται όλο το φάσμα των διαδερμικών πράξεων, όπως αγγειοπλαστικές με μπαλόνι και stent, βαλβιδοπλαστικές όλων των καρδιακών βαλβίδων, επεμβάσεις για εκ γενετής προβλήματα που ανιχνεύτηκαν στην ενήλικο ζωή και διακαθετηριακή τοποθέτηση νέων βαλβίδων στην πνευμονική και τριγλώχινα βαλβίδα.

Χειρουργική Αίθουσα

Με τις Κλινικές συνεργάζονται παγκοσμίου κύρους Καρδιοχειρουργοί που αντιμετωπίζουν στις αίθουσες χειρουργείων του ΜΗΤΕΡΑ με ανοικτό χειρουργείο καρδιάς, ενήλικες ασθενείς με στεφανιαία νόσο, ανευρύσματα αορτής, βαλβιδοπάθειες, καθώς και δομικές καρδιοπάθειες, όπως παραβαλβιδικές διαφυγές, μεσοκολπικές και μεσοκοιλιακές επικοινωνίες.

Τμήμα Υπερήχων Καρδιάς

Το Τμήμα Υπερήχων Καρδιάς του ΜΗΤΕΡΑ είναι ένα πλήρως εξοπλισμένο εργαστήριο υπερήχων καρδιάς με τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα. Στο εργαστήριο πραγματοποιούνται οι εξής εξετάσεις: Πλήρης δισδιάστατη και τρισδιάστατη διαθωρακική υπερηχοκαρδιογραφία (2D & 3D echo) όλου του φάσματος των καρδιακών νόσων (π.χ. υπερηχοκαρδιογραφική παρακολούθηση ογκολογικών ασθενών πριν από την έναρξη, κατά τη διάρκεια και μετά το πέρας της χημειοθεραπείας, ασθενών με στεφανιαία νόσο, έμφραγμα, αγγειοπλαστική ή αορτοστεφανιαία παράκαμψη, βαλβιδοπάθειες κ.λπ.). Δυναμική ηχωκαρδιογραφία φόρτισης (stress echo) με χρήση παράγοντα ηχοαντίθεσης (contrast) από ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό σε μεγάλα νοσοκομεία του εξωτερικού. Δισδιάστατη και τρισδιάστατη διοισοφάγειος υπερηχοκαρδιογραφία. Μελέτη φυσαλίδων (bubble study). Υπερηχοκαρδιογραφία με παράγοντα ηχοαντίθεσης (contrast echo). Μελέτη καρδιακού δυσυγχρονισμού και ανάλυση με εξελιγμένο λογισμικό.

Μονάδα Τεχνητού Νεφρού

Η Μονάδα Τεχνητού Νεφρού ΜΗΤΕΡΑ λειτουργεί από τον Ιούλιο του 2015 σε σύγχρονες εγκαταστάσεις εντός του ΜΗΤΕΡΑ, με σκοπό τη θεραπεία ασθενών (εσωτερικών αλλά και εξωτερικών) που έχουν χρόνια νεφρική ανεπάρκεια (ΧΝΑ) και χρήζουν αιμοκάθαρσης. Είναι μια σύγχρονη Μονάδα δυναμικότητας 15 μηχανημάτων τεχνητού νεφρού, όπου σε πλήρη ανάπτυξη μπορεί να εξυπηρετήσει έως και 90 ασθενείς. Βρίσκεται στον 4ο όροφο του ΜΗΤΕΡΑ και διαθέτει πρόσβαση για άτομα με κινητικά προβλήματα. Διαθέτει ειδικά σχεδιασμένες καρέκλες που λειτουργούν με ηλεκτρονικό σύστημα χειρισμού και είναι μελετημένες για άνετη παραμονή των ασθενών αλλά και άμεση αντιμετώπιση έκτακτων συμβάντων. Οι ασθενείς κατά τη διάρκεια της συνεδρίας αιμοκάθαρσης παρακολουθούνται από το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό της ΜΝΤ που αντιμετωπίζει άμεσα οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει. Η Μονάδα Τεχνητού Νεφρού ΜΗΤΕΡΑ, διαθέτει Κίτρινη Μονάδα για τη θεραπεία ασθενών με HBV και δίκτυο απιονισμένου νερού με σύστημα συνεχούς ροής. Διαθέτει τον πλέον σύγχρονο εξοπλισμό και είναι στελεχωμένη από εξειδικευμένο και έμπειρο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, το οποίο σε συνδυασμό με την τήρηση των Διεθνών Πρωτοκόλλων, εξασφαλίζει υψηλού επιπέδου παροχή υπηρεσιών υγείας στους ασθενείς.

Μονάδες Εντατικής Θεραπείας

Το ΜΗΤΕΡΑ διαθέτει σύγχρονες Μονάδες Εντατικής Θεραπείας Ενηλίκων και Παιδιών.

Πολυδύναμη ΜΕΘ Ενηλίκων: Δημιουργήθηκε για να αντιμετωπίσει τους βαρέως πάσχοντες ασθενείς που χρήζουν ειδικής νοσηλείας και αυξημένης φροντίδας, με τον πλέον σύγχρονο εξοπλισμό και ειδικά καταρτισμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό. Αποτελεί πρότυπο σχεδίασης με ατομικά δωμάτια (boxes) για κάθε ασθενή ξεχωριστά, με στόχο την «απομόνωση» του κάθε ασθενούς και την ελαχιστοποίηση της διασποράς λοιμώξεων. Καλύπτονται περιστατικά Μαιευτικά - Γυναικολογικά, Καρδιολογικά, Πνευμονολογικά, Τραύμα, Αγγειοχειρουργικά, Νευροχειρουργικά και Γενικής Χειρουργικής, με πλήρη υποστήριξη των ζωτικών οργάνων τόσο φαρμακευτικά, όσο και με τη χρήση μηχανημάτων, με 24ωρη παρακολούθηση και 24ωρη ιατρική κάλυψη.

Λαπαροσκοπικό Χειρουργείο

Μ.Ε.Ν.Ν.

ΜΗΘ-Μονάδα Ημερήσιας Θεραπείας

Στο πλαίσιο της βέλτιστης εξυπηρέτησης των ογκολογικών ασθενών στο ΜΗΤΕΡΑ, λειτουργεί άρτια εξοπλισμένη Μονάδα Ημερήσιας Θεραπείας, όπου γίνεται χρήση καινοτόμων τρόπων χορήγησης χημειοθεραπευτικών φαρμάκων με βάση τις τελευταίες εξελίξεις στην Ογκολογία. Στη ΜΗΘ νοσηλεύονται ασθενείς για τους οποίους δεν κρίνεται απαραίτητη η εισαγωγή για νοσηλεία. Βασικός στόχος είναι η ολιγόωρη παραμονή του ασθενή σε ένα άνετο και φιλικό περιβάλλον (αυτονομία χώρου με τηλεόραση και πολυθρόνα συνοδού) στο οποίο το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό θα είναι δίπλα στον ασθενή, για την καλύτερη φροντίδα του.

Για τη διευκόλυνση των ασθενών, η ΜΗΘ διαθέτει γραμματεία που φροντίζει έτσι ώστε οι ασθενείς να ενημερώνονται τηλεφωνικά από την προηγούμενη ημέρα σχετικά με την ακριβή ώρα της θεραπείας τους, ενώ την ημέρα της θεραπείας, η γραμματεία φροντίζει για τις διαδικασίες εισαγωγής.

Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών (3 Επιπέδων)

Η Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών λειτούργησε για πρώτη φορά τον Απρίλιο του 1979 και ήταν η πρώτη στον χώρο της ιδιωτικής πρωτοβουλίας και μία από τις πρώτες στην Ελληνική επικράτεια. Στα 37 και πλέον χρόνια λειτουργίας της, πρωτοστάτησε με την παροχή υψηλών υπηρεσιών υγείας στα νοσηλευόμενα νεογνά, με αποτέλεσμα την θεαματική μείωση της περιγεννητικής (5,11‰) και νεογνικής (1,75‰) θνησιμότητας στο ΜΗΤΕΡΑ, ώστε να κατατάσσεται ανάμεσα στις καλύτερες ΜΕΝΝ παγκοσμίως. Από την έναρξη λειτουργίας της γεννήθηκαν στο ΜΗΤΕΡΑ 460.000 νεογνά και νοσηλεύτηκαν στην ΜΕΝΝ 81.500 νεογνά.

Η ΜΕΝΝ βρίσκεται στο ισόγειο του Μαιευτηρίου, δίπλα από τις αίθουσες τοκετών και το χειρουργείο και περιλαμβάνει 3 επίπεδα. Στη Μονάδα νοσηλεύονται κυρίως πρόωρα νεογνά αλλά και τελειόμηνα, με ποικίλα προβλήματα. Επίσης, νεογνά με χειρουργικά, νευροχειρουργικά και καρδιολογικά προβλήματα, καθώς και καρδιοχειρουργικά, προεγχειρητικά ή και μετεγχειρητικά.

Έμπειροι Νεογνολόγοι καλύπτουν τη ΜΕΝΝ, καθώς και τις Αίθουσες Τοκετών και το Χειρουργείο, επί 24ώρου βάσεως και προσφέρουν με υπευθυνότητα υψηλές υπηρεσίες υγείας στους μικρούς ασθενείς. Παράλληλα, ιατροί όλων των υποειδικοτήτων προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στη Μονάδα όποτε αυτό κριθεί αναγκαίο. Τέλος, έμπειρες νοσηλεύτριες φροντίζουν τα νεογνά υπό την επίβλεψη και τον συντονισμό των Προϊσταμένων και σύμφωνα με τις οδηγίες των Παιδιάτρων - Νεογνολόγων.

Κορυφαίοι ιατροί, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και ο πιο σύγχρονος τεχνολογικός εξοπλισμός, συγκροτούν τα πλέον αξιόπιστα και καινοτόμα Τμήματα του ΜΗΤΕΡΑ.

ΜΕΘ-Καρδιοχειρουργική Ενηλίκων

Η ομάδα των Καρδιολόγων και Καρδιοχειρουργών που δραστηριοποιούνται στο ΜΗΤΕΡΑ συνεργάζεται στενά με τους ιατρούς της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας Ενηλίκων (ΜΕΘ), όπου νοσηλεύονται ασθενείς μετά από ανοικτό χειρουργείο καρδιάς ή μείζονα διακαθετηριακή επέμβαση. Στην ΜΕΘ Ενηλίκων μπορούν να πραγματοποιηθούν διοισοφάγειες υπερηχογραφικές μελέτες, σύγχρονες μορφές monitoring με έμφαση στην αξιολόγηση λειτουργίας της καρδιάς με δυνατότητα άμεσης ιατρικής παρέμβασης, υποστήριξη της κυκλοφορίας με αντλία, ενώ παράλληλα υπάρχει δυνατότητα επείγουσας καρδιοχειρουργικής παρέμβασης εντός της Μονάδας Εντατικής.

Τμήμα Γυναικολογικής Ογκολογίας

Το γεννητικό σύστημα συγκαταλέγεται ανάμεσα στις περιοχές του γυναικείου σώματος που προσβάλλονται συχνότερα από κακοήθη νοσήματα. Οι νέες γνώσεις που έχουν συσσωρευτεί τα τελευταία χρόνια, οι πρωτοποριακές χειρουργικές τεχνικές και η πρόοδος στον τομέα των χημειοθεραπευτικών φαρμάκων, καθιστούν απαραίτητη την αντιμετώπιση αυτών από ομάδες εξειδικευμένων ιατρών. Η στενή συνεργασία των Γυναικολόγων Ογκολόγων που επικεντρώνονται στη χειρουργική αντιμετώπιση των παραπάνω ασθενών, με τους Παθολόγους Ογκολόγους, τους Ακτινοθεραπευτές Ογκολόγους και τους Παθολογοανατόμους, εγγυάται τα καλύτερα αποτελέσματα ως προς την έγκαιρη διάγνωση, τη θεραπεία και τη διαφύλαξη της ποιότητας ζωής τους.

Στο πλαίσιο αυτό το Ιατρείο Γυναικολογικής Ογκολογίας και το αντίστοιχο Ογκολογικό Συμβούλιο του ΜΗΤΕΡΑ, είναι υπεύθυνα για την πλήρη εκτίμηση των ασθενών που διαγιγνώσκονται με γυναικολογικές κακοήθειες, την επιλογή της κατάλληλης θεραπείας και του τρόπου της μετέπειτα παρακολούθησης τους, όπως και τη γενικότερη συμβουλευτική τους. Σε στενή συνεργασία με τα μεγαλύτερα ογκολογικά κέντρα της Ευρώπης και των ΗΠΑ, οι Ιατροί μας είναι σε θέση να προσφέρουν τις πιο σύγχρονες διαγνωστικές και θεραπευτικές μεθόδους, με σεβασμό στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και ανάγκες των ασθενών τους.

Τμήμα Μητρικού Θηλασμού

Το ΜΗΤΕΡΑ με αφοσίωση στην άριστη παροχή μαιευτικών υπηρεσιών, με σεβασμό στη μητέρα και το παιδί, εφαρμόζει όλες τις προϋποθέσεις της Πρωτοβουλίας BFH, οι οποίες αφορούν τον Μητρικό Θηλασμό και υλοποιούνται από το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό του. Μαζί με τους εργαζόμενους, το νοσηλευτικό και ιατρικό δυνα-

Ημερομηνίες σταθμοί στη λειτουργία του ΜΗΤΕΡΑ

1979-1999

1979
- Έναρξη λειτουργίας ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.
- Το ΜΗΤΕΡΑ ξεκίνησε τη λειτουργία του ως Μαιευτική–Γυναικολογική Κλινική, ενώ πολύ γρήγορα επεκτάθηκε και σε άλλους τομείς της ιατρικής.

1994
- Επέκταση της κλινικής με τη δημιουργία νέας πτέρυγας.

1995
- Ξεκίνησε η λειτουργία του εργαστηρίου της Μοριακής Βιολογίας και Κυτταρογενετικής με ειδικό τμήμα DNA.

1996
- Το ΜΗΤΕΡΑ εγκαινιάζει τη λειτουργία της Μονάδας Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής, ενώ παράλληλα εντάσσει τις εξής κλινικές: Ωτορινολαρυγγολογική, Οφθαλμολογική, Γενική Χειρουργική και Ουρολογία.

1999
- Η Εταιρεία λαμβάνει άδεια λειτουργίας Εργαστηρίου Μαγνητικής Τομογραφίας.

2000-2007

2000
- Το ΜΗΤΕΡΑ εξαγοράζει το 34% των μετοχών του ΛΗΤΩ Μαιευτικό και Χειρουργικό Κέντρο Α.Ε.

2003
- Χορηγείται άδεια ίδρυσης και λειτουργίας της Γενικής και Παιδιατρικής Κλινικής.

2006
- Το ΜΗΤΕΡΑ εξαγοράζει ποσοστό άνω του 86% των μετοχών με δικαίωμα ψήφου του Μαιευτικού και Χειρουργικού Κέντρου ΛΗΤΩ Α.Ε.
- Η νεοδημιουργηθείσα συμμαχία ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. - ΛΗΤΩ Α.Ε., προσφέρει πλήρεις διαγνωστικές και νοσηλευτικές υπηρεσίες Μαιευτικής, Γενικής και Παιδιατρικής Κλινικής σε δύο αυτόνομες υπερσύγχρονες κλινικές στην Αττική, συνολικής δυναμικότητας άνω των 570 κλινών.

2008-2012

2008
- Το ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. ιδρύει την 1η Ιδιωτική Παιδοκαρδιολογική - Παιδοκαρδιο-χειρουργική Κλινική, η λειτουργία της οποίας καλύπτει ένα μεγάλο κενό στην παροχή υπηρεσιών υγείας στα παιδιά.

2010
- Πλήρης ανακαίνιση του 5ου - 6ου - 7ου νοσηλευτικών ορόφων, καθώς και των χειρουργικών αιθουσών της κλινικής με στόχο την καλύτερη ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.
- Δημιουργία υπηρεσίας «Μητέρα στο σπίτι».

2011
- Το ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. εισέρχεται στη Διεθνή Αγορά του Ιατρικού Τουρισμού με τη δημιουργία του Τμήματος Διεθνών Ασθενών (IPS).

2012
- Πιστοποιήθηκε κατά ISO 9001:2008 από την TÜV Austria Hellas, η Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής (IVF) ΜΗΤΕΡΑ.
- Το ΜΗΤΕΡΑ, τιμήθηκε με το βραβείο Corporate Superbrands Greece, καθώς συγκέντρωσε την υψηλότερη συνολική βαθμολογία στην κατηγορία "Νοσηλευτικά Ιδρύματα-Διαγνωστικά Κέντρα".
- Δημιουργήθηκε το υπερσύχρονο Do Care / Τμήμα Αισθητικής Δερματολογίας και Αντιγήρανσης του ΜΗΤΕΡΑ.

μικό, συνεχίζουμε τη μεγάλη προσπάθεια, με βασικό γνώμονα την καλύτερη δυνατή υποστήριξη στις μητέρες και τα παιδιά τους.

Πιο συγκεκριμένα, η εφαρμογή της συνδιαμονής μητέρας-παιδιού [rooming-in], η εκπαίδευση των εγκύων και των λεχωίδων στα θέματα μητρικού θηλασμού, η άμεση τοποθέτηση του νεογέννητου σε επαφή με το δέρμα της μητέρας του, ο πρώτος θηλασμός αμέσως μετά τον τοκετό, χωρίς αποχωρισμό μητέρας-παιδιού, η επίδειξη των τεχνικών του μητρικού θηλασμού, καθώς και η ολοκληρωμένη φροντίδα στις λεχωίδες από την εξειδικευμένη ομάδα μητρικού θηλασμού, η 24ωρη Ανοιχτή Γραμμή για την επίλυση αποριών και παροχή πληροφοριών, είναι μεταξύ πολλών άλλων, ορισμένα κύρια σημεία τα οποία βοηθούν στο καλύτερο ξεκίνημα για την ζωή των ανθρώπων.

Το ΜΗΤΕΡΑ εκτείνεται σε 10 ορόφους και διαθέτει άδεια 459 κλινών εκ των οποίων οι 310 είναι ενεργές κλίνες και οι 88 αφορούν χημειοθεραπείες ενηλίκων και παίδων, αιμοδιάλυση ενηλίκων, MENN, IVF, καλύπτοντας πλήρως κάθε ανάγκη του ασθενή, με:

- Τρίκλινα δωμάτια
- Δίκλινα δωμάτια
- Μονόκλινα
- Lux
- Σουίτες & VVIP Σουίτα
- 15 χειρουργικές αίθουσες
- 4 Μονάδες Εντατικής Θεραπείας με άδεια 66 κλινών
- 8 αίθουσες τοκετών

2013-2014

2013

- Πιστοποιήθηκαν με το πρότυπο ISO 9001:2008 που αφορά στα συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας από τον Φορέα Πιστοποίησης TÜV Austria Hellas, το Ακτινοδιαγνωστικό Τμήμα και τα Τμήματα Μαστογραφίας και Μέτρησης Οστικής Πυκνότητας του ΜΗΤΕΡΑ.

2014

- Άδεια λειτουργίας Μονάδας Εφαρμογής Ιστών Κερατοειδούς Ενηλίκων.
- Το ΜΗΤΕΡΑ, με απόφαση του Υπουργείου Υγείας αναγνωρίστηκε ως «Νοσοκομείο Φιλικό προς τα Βρέφη» (Baby Friendly Hospital), εφαρμόζοντας τις αρχές που απαιτούνται από την UNICEF και τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) για τον Μητρικό Θηλασμό.
- Έκδοση του κοινού ομολογιακού δανείου της θυγατρικής εταιρείας του ΥΓΕΙΑ με την επωνυμία ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. συνολικού ποσού €42,1 εκατ.
- Τον Ιούνιο του 2014 πιστοποιήθηκε η Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας με την επωνυμία ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. που είχε αποφασιστεί με την από 26.05.2014 Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας, κατά το ποσό των €20.645.000, με καταβολή μετρητών και κεφαλαιοποίηση των απαιτήσεων της μητρικής Εταιρείας. Το ανωτέρω ποσό που προέκυψε από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου με μετρητά, χρησιμοποιήθηκε προς μερική εξόφληση δανειακών υποχρεώσεων.

2015-2016

2015

- Τροποποίηση Άδειας ίδρυσης και λειτουργίας της Κλινικής και λειτουργία νέων τμημάτων.
- Δημιουργία Μονάδας Τεχνητού Νεφρού δυναμικότητας 15 κλινών στον 4ο όροφο της κλινικής, για τη θεραπεία ασθενών με χρόνια νεφρική ανεπάρκεια τελικού σταδίου που χρήζουν αιμοκάθαρσης.
- Οργάνωση Τμήματος Καρδιοχειρουργικής Ενηλίκων.

2016

- Δημιουργία Τμήματος Λειτουργικής και Επανορθωτικής Χειρουργικής Ρινός, με στόχο την ολοκληρωμένη φροντίδα ασθενών με λειτουργικά και αισθητικά προβλήματα στη μύτη.
- Δημιουργία Τμήματος Γυναικολογικής Ογκολογίας.
- Δημιουργία Τμήματος Ενδομητρίωσης.

2017

2017

- Λαπαροσκοπική τεχνολογία τελευταίας γενιάς στην υπηρεσία των ασθενών, εγκατάσταση των πρώτων στην Ελλάδα Λαπαροσκοπικών Πύργων 4K Τεχνολογίας NBI (NarrowBand Imaging).
- Το ΜΗΤΕΡΑ είναι το πρώτο οργανωμένο Κέντρο Καρδιάς στην ιδιωτική υγεία στην Ελλάδα, καθώς προσφέρει ολοκληρωμένη αντιμετώπιση του συνόλου των παθήσεων της καρδιάς από την εμβρυική έως την ενήλικη ζωή.
- Δημιουργία Ιατρείου διαταραχών ούρησης Παίδων – Εφήβων.
- Δημιουργία Τμήματος Νευρολογικών Παθήσεων Κύησης.
- Το Κέντρο Μαστού του ΜΗΤΕΡΑ αναγνωρίστηκε ως πλήρες μέλος του «Breast Centres Network», του πρώτου διεθνούς δικτύου κλινικών αποκλειστικά για τη διάγνωση και τη θεραπεία του καρκίνου του μαστού.

Μονάδα Τεχνητού Νεφρού

Ιατρικές Υπηρεσίες του ΜΗΤΕΡΑ

Το ΜΗΤΕΡΑ δραστηριοποιείται στον τομέα της πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης, όντας η μοναδική ιδιωτική κλινική στη χώρα μας με άδεια Μαιευτικής Γυναικολογικής και Γενικής Κλινικής, σύμφωνα με την οποία μπορούν να προσφερθούν οι παρακάτω υπηρεσίες:

ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ
- ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ
- ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΚΟ
- ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΟ
- ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟ

ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- ΓΕΝΙΚΗΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ
- ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ-ΟΥΡΟΔΥΝΑΜΙΚΟ
- ΠΛΑΣΤΙΚΗΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ
- ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ
- ΩΡΛ
- ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ
- ΜΑΙΕΥΤΙΚΗΣ
- ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΑΣ
- ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΘΩΡΑΚΟΣ-ΚΑΡΔΙΑΣ

ΕΙΔΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ

- ΜΕΘ ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΗ ΕΝΗΛΙΚΩΝ
- ΜΕΘ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΝΗΛΙΚΩΝ
- ΝΕΟΓΝΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ (ΜΕΝΝ)
- ΜΟΝΑΔΑ ΥΠΟΒΟΗΘΟΥΜΕΝΗΣ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ (IVF)
- ΜΟΝΑΔΑ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗΣ ΟΓΚΟΛΟΓΙΑΣ
- ΜΟΝΑΔΑ ΤΕΧΝΗΤΟΥ ΝΕΦΡΟΥ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ

ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ

- ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΟ
- ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΒΙΟΧΗΜΙΚΟ
- ΟΡΜΟΝΟΛΟΓΙΚΟ (ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΟ)
- ΚΥΤΤΑΡΟΛΟΓΙΚΟ
- ΑΝΟΣΟΛΟΓΙΚΟ

ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΤΙΚΑ

- ΑΚΤΙΝΟΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ (ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΙΑΣ-ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ)
- ΑΞΟΝΙΚΟΣ ΤΟΜΟΓΡΑΦΟΣ
- ΜΑΓΝΗΤΙΚΟΣ ΤΟΜΟΓΡΑΦΟΣ
- ΑΙΜΟΔΥΝΑΜΙΚΟ
- ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΟΣΤΙΚΗΣ ΜΑΖΑΣ
- ΑΓΓΕΙΟΓΡΑΦΙΚΟ

ΥΠΕΡΗΧΟΙ

- ΓΕΝΙΚΟΙ
- ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟΙ (ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΕΜΒΡΥΟΥ)
- ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟΙ

Μονόκλινο Δωμάτιο Νοσηλείας

Η Εταιρεία διοικείται από Διοικητικό Συμβούλιο το οποίο απαρτίζεται από επτά (7) έως δεκατρία (13) μέλη, τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων για τριετή θητεία, η οποία παρατείνεται αυτόματα μέχρι την πρώτη Τακτική Γενική Συνέλευση μετά τη λήξη της θητείας τους και δεν δύναται να υπερβεί την τετραετία.

Η σύνθεση του Δ.Σ. της εταιρείας κατά την 31.12.2017 παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
Γεώργιος Πολίτης	Πρόεδρος
Ιωάννης Ανδρέου	Αντιπρόεδρος
Ανδρέας Καρταπάνης	Διευθύνων Σύμβουλος
Μαρία Παπαμάρκου	Μέλος - Γενική Διευθύντρια
Αλέξανδρος Εδιπίδης	Μέλος
Αναστάσιος Κυπριανίδης	Μέλος
Δημήτριος - Ελευθέριος Μαντζαβίνος	Μέλος
Ευάγγελος Δεδούλης	Μέλος
Στέφανος Χανδακάς	Μέλος
Ιωάννης Χριστόπουλος	Μέλος
Ευαγγελία Λαγκώνα	Μέλος
Ηλίας Αθανασιάδης	Μέλος
Γεώργιος Ευστρατιάδης	Μέλος

Η μετοχική σύνθεση του ΜΗΤΕΡΑ την 31.12.2017 είχε ως εξής:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΟΧΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ & ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε	110.601.151	95,84%
ΜΗΤΕΡΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Α.Ε.	4.274.704	3,70%
Λοιποί μέτοχοι	522.485	0,45%
Σύνολο	115.398.340	100,00%

€ εκατ.	31.12.2017
Κύκλος Εργασιών	64,03
EBITDA	5,30
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές)	-0,57

Παιδιατρική Κλινική ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

Στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ φροντίζουμε τα παιδιά, το μέλλον του κόσμου μας.

Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ του ΜΗΤΕΡΑ, είναι η ΜΟΝΑΔΙΚΗ Ιδιωτική, Τριτοβάθμια, Παιδιατρική Κλινική της χώρας, που καλύπτει το σύνολο των παιδιατρικών περιστατικών.

Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ είναι πλήρως στελεχωμένο με καταξιωμένους παιδιάτρους και ιατρούς όλων των ειδικοτήτων και υπο-ειδικοτήτων της παιδιατρικής, καθώς και άριστα εκπαιδευμένο νοσηλευτικό προσωπικό για τη μέγιστη φροντίδα του παιδιού. Οι εν λόγω επιστήμονες από την Ελλάδα και το εξωτερικό, με τις ιατρικές γνώσεις και την εμπειρία τους, εισήγαγαν στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ τις πιο εξελιγμένες κλινικές εφαρμογές και θεραπείες, καθιστώντας το με τον τρόπο αυτό το μεγαλύτερο ιδιωτικό παιδιατρικό φορέα της χώρας μας. Συνδυάζοντας τις παραδοσιακές αξίες στον τομέα της υγείας και της φροντίδας του νεογνού, του βρέφους, του παιδιού και του εφήβου, με πρωτοποριακές μεθόδους διάγνωσης και θεραπείας, παρέχουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με την εξασφάλιση του πιο προηγμένου βιοϊατρικού εξοπλισμού.

Στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ προτεραιότητα μας είναι η συνεχιζόμενη εκπαίδευση του προσωπικού της Νοσηλευτικής Διεύθυνσης, καθώς και η συμμετοχή των ιατρών μας σε επιστημονικά συνέδρια και ημερίδες. Δημιουργήσαμε ένα φιλικό και οικείο περιβάλλον για το παιδί, ώστε η παραμονή του στην κλινική να είναι όσο το δυνατόν περισσότερο ευχάριστη. Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ σήμερα διαθέτει άδεια 111 κλινών και 10 ΜΕΘ πολυδύναμη, παιδοκαρδιοχειρουργική και παιδιατρική.

Στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ εφαρμόζονται αυστηρά πρωτόκολλα για τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των ιατρικών πράξεων, αλλά και του συνόλου των παρεχομένων ιατρικών υπηρεσιών.

Ιατρείο Νι.Κα.

Με την ίδρυση της πρώτης και μοναδικής ιδιωτικής Ογκολογικής Κλινικής Παιδιών & Εφήβων και του πρώτου στην Ελλάδα Ιατρείου Νι.Κα., αλλά και με την εμπειρία των 10 και πλέον χρόνων λειτουργίας του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, έχουμε τη δυνατότητα να χαρίσουμε το χαμόγελο στα παιδιά που νοσούν και τις οικογένειες που πάσχουν μαζί τους.

Ιπποκράτης ο ιπποπόταμος για τα παιδιά του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

Οι μικροί ασθενείς του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ έχουν μια ακόμη συντροφιά μαζί τους, τον Ιπποκράτη τον ιπποπόταμο. Ένας χαρούμενος μωβ ιπποπόταμος – μασκότ, απασχολεί δημιουργικά τους μικρούς ασθενείς μας, παίζοντας και μαθαίνοντάς τους όλα όσα χρειάζονται για τους κανόνες προσωπικής υγιεινής, ενώ παράλληλα τους συνοδεύει –πάντα μαζί με τον εξειδικευμένο νοσηλευτή– στον χώρο διενέργειας ιατρικών εξετάσεων.

Μονόκλινο Δωμάτιο Νοσηλείας

Ιατρικές Υπηρεσίες αιχμής

Ογκολογικό Κέντρο Παιδιών και Εφήβων

Το Ογκολογικό Κέντρο Παιδιών και Εφήβων του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ δημιουργήθηκε το 2014 και μέσα στον πρώτο χρόνο λειτουργίας του παραπέμφθηκαν ή/και διαγνώστηκαν και υποβλήθηκαν σε θεραπεία παιδιά και έφηβοι με διάφορους τύπους καρκίνου όπως λευχαιμία, όγκοι ΚΝΣ, σάρκωμα, όγκοι νεφρού και επινεφριδίων κ.λπ. Οι ασθενείς, ανάλογα με τη νόσο, το θεραπευτικό πρωτόκολλο και τη φάση της θεραπείας, άλλοτε νοσηλεύονται και άλλοτε προσέρχονται στο εξωτερικό ιατρείο ή στην κλινική ημέρας.

Επιπλέον, το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ λαμβάνοντας υπόψη τα Ευρωπαϊκά πρότυπα αναφορικά με την προσφορά ποιότητας φροντίδας και τη διακήρυξη «Erice» ίδρυσε το πρώτο στην Ελλάδα ιατρείο Νι.Κα. (Νικητών Καρκίνου) με αποκλειστικό στόχο τη φροντίδα των αποθεραπευμένων από καρκίνο σε συνεργασία με τον Σύλλογο ενηλίκων που νόσησαν από καρκίνο στην παιδική ή εφηβική ηλικία «ΚΥΤΤΑΡΟ».

Οι αποθεραπευμένοι νέοι έχουν τη δυνατότητα να επισκέπτονται τους συνεργαζόμενους με το εν λόγω πρόγραμμα ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων και να υποβάλλονται στις απαραίτητες κλινικές, αιματολογικές και απεικονιστικές εξετάσεις, κατόπιν παραπομπής από το Ιατρείο Νι.Κα. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, εκπονείται εξατομικευμένο πρόγραμμα παρακολούθησης.

Παιδοκαρδιολογία / Παιδοκαρδιοχειρουργική Συγγενών Καρδιοπαθειών

«Όλοι μας για την Καρδιά των Παιδιών»

Μια ισχυρή ομάδα που αποτελείται από κορυφαίους Παιδοκαρδιολόγους -μόνιμους συνεργάτες του ΜΗΤΕΡΑ- εξωτερικούς συνεργάτες, Παιδο-καρδιοχειρουργούς, ειδικούς Καρδιο-αναισθησιολόγους, γιατρούς που καλύπτουν τη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας και έμπειρους νοσηλευτές, εγγυάται την έγκυρη διάγνωση και ασφαλή αντιμετώπιση κάθε περιστατικού. Ο εργονομικός σχεδιασμός, ο σύγχρονος εξοπλισμός, η άρτια οργάνωση και η στενή συνεργασία του εξειδικευμένου ιατρικού, νοσηλευτικού και τεχνικού προσωπικού, έχουν συμβάλλει στην επίτευξη άριστων μέχρι τώρα παιδοκαρδιοχειρουργικών και επεμβατικών παιδοκαρδιολογικών αποτελεσμάτων. Στο Παιδοκαρδιοχειρουργικό Τμήμα αντιμετωπίζονται παιδιά με συγγενείς και επίκτητες παθήσεις της καρδιάς. Για την αντιμετώπισή τους, σε αρκετές περιπτώσεις είναι απαραίτητη η διενέργεια καρδιοχειρουργικών επεμβάσεων. Δεδομένου ότι οι παιδοκαρδιοχειρουργικές επεμβάσεις αλλά και η καρδιολογική παρακολούθηση επιβάλλεται να γίνονται σε εξειδικευμένο κέντρο από ειδικούς γιατρούς και προσωπικό, το Παιδοκαρδιοχειρουργικό Τμήμα του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ διαθέτει ειδικά σχεδιασμένη και εξοπλισμένη Παιδοκαρδιοχειρουργική Μονάδα Εντατικής Θεραπείας, αποκλειστικά για τη νοσηλεία παιδιών με συγγενείς καρδιοπάθειες προεγχειρητικά / μετεγχειρητικά αλλά και για παιδιά με επίκτητες καρδιοπάθειες. Το Παιδο-Καρδιολογικό Τμήμα είναι εξοπλισμένο με μηχανήματα υψηλής τεχνολογίας, όπως Αιμοδυναμικού ελέγχου, Καρδιακής Σινεαγγειογραφίας & Ηλεκτροφυσιολογίας και πραγματοποιείται όλο το φάσμα των διαδερμικών επεμβατικών θεραπειών συγγενών καρδιοπαθειών, καθώς και υβριδικές χειρουργικές επεμβάσεις που χρήζουν ακτινοσκόπησης. Για μέγιστη ασφάλεια και λειτουργικότητα, βρίσκεται σε γειτνίαση με τη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας.

Παιδο-Γαστρεντερολογία

Στο Τμήμα Παιδο-γαστρεντερολογίας αντιμετωπίζονται σοβαρά προβλήματα διατροφής, όπως άρνηση τροφής, διατροφή παιδιών με ειδικές ανάγκες, διατροφική υποστήριξη παιδιών με νοσήματα καρδιάς, διαβήτη, νεφρών, ήπατος και γαστροοισοφαγικής παλινδρόμησης.

Δωμάτιο Νοσηλείας

Μ.Ε.Ν.Ν.

Επίσης, αντιμετωπίζονται όλες οι παθήσεις εντέρου αλλά και συγγενείς παθήσεις ήπατος και χοληφόρων πόρων, ιογενείς ηπατίτιδες Β-C, αυτοάνοση ηπατίτιδα, σκληρυντική χολαγγειίτιδα, μεταβολικά νοσήματα ήπατος κ.ά., ενώ παράλληλα πραγματοποιούνται παιδο-γαστρεντερολογικές επεμβάσεις όπως γαστροσκόπηση, ειλεοκολονοσκόπηση, πολυπεκτομή, σκληροθεραπεία κιρσών οισοφάγου, διαδερμική ενδοσκοπική γαστροστομία, διαδερμική βιοψία ήπατος, τεστ αναπνοής για το Helicobacter pylori. Το Τμήμα στελεχώνεται από έμπειρους Παιδίατρους Γαστρεντερολόγους, νοσηλεύτρια ειδικά εκπαιδευμένη στις παιδιατρικές ενδοσκοπήσεις, διατροφολόγο και ψυχολόγο. Στο πλαίσιο της λειτουργίας του Παιδο-γαστρεντερολογικού Τμήματος, λειτουργούν όλα τα πρωινά τις καθημερινές τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία για γαστρεντερολογικά προβλήματα στα παιδιά.

Παιδο-Νευροχειρουργική

Το Παιδο-Νευροχειρουργικό Τμήμα αντιμετωπίζει παθήσεις του κεντρικού νευρικού συστήματος, δηλαδή του εγκεφάλου και του νωτιαίου μυελού. Σε αυτές περιλαμβάνονται συγγενείς ανωμαλίες διαπλάσεως (π.χ. δισχιδής ράχη, υδροκέφαλος), οι οποίες συχνά διαγιγνώσκονται τους πρώτους μήνες της ζωής, όγκοι εγκεφάλου και νωτιαίου μυελού, τραυματισμοί και γενικότερα ένα φάσμα άλλων παθήσεων που μπορούν να προσβάλουν το νευρικό σύστημα και χρειάζονται χειρουργική θεραπεία. Το Τμήμα επιτελεί όλο το φάσμα των παιδο-νευροχειρουργικών επεμβάσεων και εξειδικεύεται σε νευροενδοσκοπήσεις, χειρουργική αντιμετώπιση της σπαστικότητας, χειρουργική όγκων του εγκεφάλου με χρήση νευροπλοηγήσεως, χειρουργική αντιμετώπιση της επιληψίας με χρήση διεγχειρητικού ηλεκτροεγκεφαλογραφήματος, έχει δε την υποστήριξη της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας του Θεραπευτηρίου.

Τμήμα Παιδοχειρουργικής Ογκολογίας

Το Τμήμα εξειδικεύεται στη χειρουργική αντιμετώπιση συμπαγών όγκων από τη νεογνική έως την ηλικία των 18 ετών, κοιλιάς, θώρακος, ουρογεννητικού και μαλακών μορίων. Επιπλέον, υποστηρίζει και συνεργάζεται με το παιδο-ογκολογικό τμήμα του ΜΗΤΕΡΑ ώστε να εξασφαλίζεται, τόσο η άνεση, όσο και η απρόσκοπτη θεραπεία των ασθενών.

Παραδείγματα νεοπλασιών που αντιμετωπίζονται και άλλων δραστηριοτήτων:

- Νευροβλαστώματος Θώρακος, κοιλίας
- Νεφροβλαστώματος (Wilms')
- Όγκοι εκ γεννητικών κυττάρων (Germ Cell Tumors)
- Οπισθοπεριταϊκοί όγκοι
- Εκτομή σαρκωμάτων μαλακών μορίων και ουροποιητικού (ραβδομυοσάρκωμα)
- Τοποθέτηση καθετήρων Hickman και port-a-cath (Subcutaneous port) με ατραυματική μέθοδο που εξασφαλίζει παράλληλα και την μακροζωία των καθετήρων.

Κληρονομικές Αιμολυτικές Αναιμίες

Το Τμήμα Κληρονομικών Αιμολυτικών Αναιμιών του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, συμβάλλει αποτελεσματικά στην ασφαλή διαγνωστική προσέγγιση των αναιμιών της παιδικής ηλικίας. Στα κεντρικά εργαστήρια του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, λειτουργεί σύγχρονο κέντρο διάγνωσης αιμοσφαιρινοπαθειών. Η διάγνωση αυτών των αναιμιών αφορά κυρίως στην παιδική ηλικία και βασίζεται σε μια σειρά γενικών και εξειδικευμένων εργαστηριακών εξετάσεων. Συχνά απαιτείται πλήρης αιματολογικός έλεγχος όλης της οικογένειας, προκειμένου να τεθεί με ασφάλεια η διάγνωση.

Χειρουργικής Σπονδυλικής Στήλης Παιδιών & Εφήβων

Το Τμήμα Χειρουργικής Σπονδυλικής Στήλης Παιδιών & Εφήβων του ΜΗΤΕΡΑ, με ειδικό αντικείμενο υψηλής εξειδίκευσης στο νοσοκομείο. Βασικός σκοπός του Τμήματος είναι ο τεκμηριωμένος, αποτελεσματικός, θεραπευτικός χειρισμός παιδιών και εφήβων με παθολογία από την ΣΣ. Επιδιώκουμε με ιδιαίτερο ενδιαφέρον τους δύσκολους, σπάνιους και εκτός ρουτίνας ασθενείς, εκείνους που μέχρι πρότινος δεν αντιμετωπίζονταν καν στη χώρα. Το τμήμα αντιμετωπίζει περιστατικά με σκολιώσεις και κυφώσεις, ιδιοπαθείς αναπτυξιακές, νευρομυικές ή σαν μέρος της συμπτωματολογίας συνδρόμων, μετά επεμβάσεις θώρακα ή καρδιάς και πόνοι στην ΣΣ οιασδήποτε αιτιολογίας (αθλητικό τραύμα, εφηβικός δίσκος, φλεγμονή, όγκος). Ιδιαίτερο πεδίο συνεργασίας μας η πολυσυλλεκτική συνεργασία μας για παροχή προγεννητικής συμβουλευτικής σε περιστατικά Συγγενών Παραμορφώσεων της ΣΣ που αναγνωρίζονται στο υπερηχογράφημα. Εφαρμόζονται ιδιαίτερες τεχνικές: Πρόσθιες και Οπίσθιες προσπελάσεις στην ΣΣ σε όλο το μήκος της από την βάση του κρανίου μέχρι την λεκάνη, Πρόσθιες ή Οπίσθιες Οστεοτομίες ΣΣ σε μεγάλες δύσκαμπτες καμπύλες, Σωματεκτομή σπονδύλου - οπίσθια ή πρόσθια π.χ. σε συγγενή σκολίωση, Διατατικές ράβδοι και Modified Luque Trolley τεχνικές για συνεχή αύξηση της ΣΣ κατά την διόρθωση μιας παραμόρφωσης (π.χ. πρώιμη σκολίωση) ή για μείωση του κινδύνου αναπνευστικών λοιμώξεων σε νευρομυικές παραμορφώσεις, Τεχνικές Ελάχιστης Παρεμβατικότητας σε ειδικές περιπτώσεις (Minimal Intervention Surgery), Θωρακοσκοπική απελευθέρωση παραμορφώσεων της ΣΣ, Θωρακοπλαστική για διόρθωση του ύβου, Κυφεκτομή για αποκατάσταση οβελιαίας ισορροπίας της ΣΣ.

Παιδιατρική & Εφηβική Ενδοκρινολογία και Διαβήτης

Η Κλινική Παιδιατρικής & Εφηβικής Ενδοκρινολογίας και Διαβήτη στελεχώνεται από παιδοενδοκρινολόγους, παιδοδιαβητολόγους, εξειδικευμένους παιδιάτρους, διατροφολόγους και παιδοψυχολόγο, με πολυετή εμπειρία και υψηλό επιστημονικό επίπεδο, καλύπτοντας όλο το φάσμα των ενδοκρινολογικών προβλημάτων της παιδικής ηλικίας. Το Τμήμα Παιδικού Εφηβικού Διαβήτη είναι ένα από τα πρώτα τμήματα που λειτούργησαν στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ με πρωταρχικό σκοπό την παρακολούθηση παιδιών και εφήβων με σακχαρώδη διαβήτη Τύπου 1 και 2. Στην Κλινική λειτουργεί ειδικό ιατρείο ελέγχου βάρους, σε συνεργασία με εξειδικευμένο διατροφολόγο και ψυχολόγο, για την αντιμετώπιση της παιδικής παχυσαρκίας. Ακόμα, στο Τμήμα εντάσσεται και το Ιατρείο Λιπιδίων για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση παιδιών με πρωτοπαθή και δευτεροπαθή υπερχοληστεριναιμία.

Παιδονεφρολογικό

Το Παιδονεφρολογικό Τμήμα παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες για τη διάγνωση και θεραπεία νεογνών, βρεφών, παιδιών και εφήβων με παθήσεις των νεφρών, των ουροφόρων οδών, καθώς και με αρτηριακή υπέρταση. Είναι σε συνεργασία με το Παιδοουρολογικό Τμήμα για τη συντονισμένη αντιμετώπιση ασθενών με συγγενείς παθήσεις των νεφρών

Ιστορική Αναδρομή για το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

2003-2004

2003
- Έναρξη λειτουργίας ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ.

2004
- Εγκαίνια ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ.

2008-2009

2008
- Έναρξη λειτουργίας Παιδο-Καρδιοχειρουργικής Κλινικής ΜΗΤΕΡΑ. Η 1η που λειτουργεί σε ιδιωτική παιδιατρική κλινική στην Ελλάδα.

2009
- Για πρώτη φορά στην Ελλάδα εμφυτεύεται αμφικοιλιακός βηματοδότης σε παιδί με σπάνια συγγενή καρδιοπάθεια.

2010-2011

2010
- Έναρξη λειτουργίας Παιδο-Νευροχειρουργικής Παιδο-Γαστρεντερολογικής και Παιδο-Ενδοκρινολογικής Κλινικής.

2011
- Νέα πρωτοποριακή μέθοδος τοποθέτησης καρδιακής βαλβίδας χωρίς ανοιχτό Χειρουργείο.

και του ουροποιητικού συστήματος, όπως και παιδιών με νεφρολιθίαση και με προβλήματα της ουροδόχου κύστης. Στο Παιδονεφρολογικό Τμήμα διενεργούνται διαδερμικές βιοψίες νεφρού με υπερηχογραφική απεικόνιση και αντιμετωπίζονται με εξωνεφρική κάθαρση παιδιά με οξεία νεφρική βλάβη. Η αντιμετώπιση πολλών ασθενών γίνεται σε συνεργασία με ιατρούς άλλων παιδιατρικών εξειδικεύσεων.

Μονάδες Εντατικής Νοσηλείας

Οι Μονάδες του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ είναι άριστα οργανωμένες και η νοσηλεία σε αυτές γίνεται σε άσηπτο περιβάλλον με τις αυστηρότερες αντιμικροβιακές προδιαγραφές, για την ελαχιστοποίηση νοσοκομειακών λοιμώξεων. Στη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Παίδων, καθώς και στη Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, νοσηλεύονται παιδιά από τον παθολογικό και τον χειρουργικό τομέα. Η Μονάδα διαθέτει μηχανήματα ελέγχου των λειτουργιών του σώματος, καθώς και μηχανικής υποστήριξης της κυκλοφορίας τελευταίας τεχνολογίας και η νοσηλεία γίνεται σε ειδικά διαμορφωμένο περιβάλλον για την ελαχιστοποίηση νοσοκομειακών λοιμώξεων. Εφαρμόζονται οι πιο σύγχρονες μορφές monitoring (επεμβατικού και μη) με έμφαση στην αξιολόγηση λειτουργίας της καρδιάς. Παράλληλα, παρακολουθούνται λειτουργικά τα υπόλοιπα συστήματα του οργανισμού (εγκέφαλος, νεφροί, ήπαρ, αιμοστατικός μηχανισμός). Παρέχεται έτσι η μεγαλύτερη δυνατή ασφάλεια για τη νοσηλεία των μικρών ασθενών μας.

Εξωτερικά ιατρεία & επείγοντα περιστατικά όλων των ειδικοτήτων λειτουργούν 24 ώρες, 365 ημέρες το χρόνο.

Η Παιδοκαρδιοχειρουργική Μονάδα έχει ακριβώς τις ίδιες προδιαγραφές με την Μονάδα Εντατικής Θεραπείας, αλλά είναι στοχευμένη για τη νοσηλεία παιδιών με συγγενείς καρδιοπάθειες μετά από εγχειρήσεις αλλά και κατά την προεγχειρητική περίοδο εφόσον χρειάζεται. Στελεχώνεται από παιδιάτρους εντατικολόγους, αναισθησιολόγους, παιδο-καρδιολόγους και καρδιοχειρουργούς, καθώς και εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό.

ΜΕΘ Πολυδύναμη Παίδων: Η Μονάδα αφορά τόσο τα χειρουργικά, όσο και τα παθολογικά περιστατικά.

ΜΕΘ Παιδοκαρδιοχειρουργική: Η Μονάδα αφορά τη νοσηλεία παιδιών με συγγενείς καρδιοπάθειες μετά από εγχειρήσεις, αλλά και στην προεγχειρητική περίοδο, εφόσον χρειάζεται. Στελεχώνεται από παιδιάτρους εντατικολόγους, αναισθησιολόγους, παιδοκαρδιολόγους και καρδιοχειρουργούς, καθώς και εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό. Διαθέτει μηχανήματα ελέγχου των λειτουργιών του σώματος, καθώς και μηχανικής υποστήριξης της κυκλοφορίας τελευταίας τεχνολογίας.

2012-2013

2012

- Έναρξη Τμήματος Ηλεκτροεγκεφαλογραφήματος Παίδων, Τμήμα Αναπτυξιολογίας και Λογοθεραπείας.

2013

- Αποκλειστική συνεργασία με το Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο της Γενεύης και καθηγητή στο Πανεπιστήμιο της Γενεύης κ. Αυξέντιο Καλαγκό, για δωρεάν καρδιοχειρουργικές επεμβάσεις σε παιδιά με συγγενείς καρδιοπάθειες.

2014-2016

2014

- Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ ιδρύει Ογκολογικό Κέντρο για παιδιά & εφήβους και το πρώτο στην Ελλάδα Ιατρείο Παρακολούθησης Νι.Κα. (νικητών καρκίνου).

2016

- Οργάνωση Τμήματος Κληρονομικών Αιμολυτικών Αναιμιών.
- Οργάνωση Κέντρου Σπονδυλικής Στήλης.
- Δημιουργία Τμήματος Παιδοχειρουργικής Ογκολογίας.

2017

2017

- Δημιουργία Ιατρείου Διαταραχών Ούρησης Παίδων – Εφήβων
- Δημιουργία Παιδονεφρολογικού Τμήματος

Τμήματα - Ειδικές Μονάδες - Διαγνωστικά Εργαστήρια

ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗΣ
- ΠΑΙΔΟ-ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΑΣ
- ΠΑΙΔΟ-ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΑΣ
- ΙΑΤΡΕΙΟ ΚΕΦΑΛΑΛΓΙΑΣ ΠΑΙΔΩΝ/ΕΦΗΒΩΝ
- ΙΑΤΡΕΙΟ ΕΠΙΛΗΨΙΑΣ
- ΙΑΤΡΕΙΟ ΕΓΚΕΦΑΛΙΚΗΣ ΠΑΡΑΛΥΣΗΣ
- ΠΑΙΔΟ-ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΑ
- ΕΦΗΒΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ
- ΕΦΗΒΙΚΗ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΑ
- ΠΑΙΔΟ-ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΑΣ
- ΠΑΧΥΣΑΡΚΙΑΣ & ΕΛΕΓΧΟΥ ΒΑΡΟΥΣ ΠΑΙΔΩΝ/ΕΦΗΒΩΝ
- ΠΑΙΔΟ-ΔΙΑΒΗΤΟΛΟΓΙΑΣ
- ΠΑΙΔΟ-ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΑΣ – ΗΠΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ – ΙΑΤΡΕΙΟ ΚΑΤΑΠΟΣΗΣ
- ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΙΑΣ – ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ
- ΠΑΙΔΟ-ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ
- ΠΑΙΔΟ-ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΑΣ – ΙΑΤΡΕΙΟ ΚΥΣΤΙΚΗΣ ΙΝΩΣΗΣ
- ΠΑΙΔΟ-ΑΛΛΕΡΓΙΟΛΟΓΙΑΣ
- ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΑΙΔΩΝ/ΕΦΗΒΩΝ
- ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗΣ
- ΜΕΛΕΤΗΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΩΝ ΥΠΝΟΥ
- ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΓΕΝΕΤΙΚΗΣ
- ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΩΝ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ

Αίθουσα Αναμονής Εξωτερικών Ιατρείων

Φροντίζουμε για την καλή διάθεση των μικρών μας ασθενών

Στο ΜΗΤΕΡΑ έχουμε δημιουργήσει ένα περιβάλλον που δε θυμίζει νοσοκομείο, προάγοντας έτσι την καλύτερη ψυχολογική διάθεση των μικρών ασθενών. Λειτουργούμε δανειστική βιβλιοθήκη, με πλούσια συλλογή βιβλίων και εκπαιδευτικών παιχνιδιών, ενώ στον 5ο όροφο έχει διαμορφωθεί παιδικό σαλόνι με παιχνίδια. Δημιουργήσαμε ένα πρόγραμμα απασχόλησης, στο οποίο έμπειρη Παιδαγωγός κάνει συντροφιά σε όσα νοσηλευόμενα παιδιά το επιθυμούν, διαβάζοντας τους παραμύθια και απασχολώντας τα με διάφορες δραστηριότητες ανάλογα με την ηλικία τους.

Παιδο-ογκολογικό

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ

- ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΟ
- ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΒΙΟΧΗΜΙΚΟ

ΕΙΔΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ

- ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΠΑΙΔΩΝ (Μ.Ε.Θ.)
- ΠΑΙΔΟ-ΚΑΡΔΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ (Μ.Ε.Θ.)
- ΜΟΝΑΔΑ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗΣ ΟΓΚΟΛΟΓΙΑΣ ΠΑΙΔΩΝ (ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΠΑΙΔΩΝ-ΕΦΗΒΩΝ)

ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- Α΄- Β΄- Γ΄ ΠΑΙΔΟ-ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ
- ΚΡΑΝΙΟΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ
- ΠΑΙΔΟ-ΚΑΡΔΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ
- ΠΑΙΔΟ-ΝΕΥΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ
- ΠΛΑΣΤΙΚΗΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΠΑΙΔΩΝ
- ΠΑΙΔΟ-ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΑΣ
- ΠΑΙΔΟ-ΩΤΟΡΙΝΟΛΑΡΥΓΓΟΛΟΓΙΑΣ
- ΠΑΙΔΟ-ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΗΣ
- ΠΑΙΔΟ-ΟΥΡΟΛΟΓΙΑΣ
- ΠΑΙΔΟ-ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΑΣ

ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- ΚΛΑΣΙΚΗΣ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΑΣ – ΕΠΕΜΒΑΤΙΚΗΣ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΑΣ
- ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΕΡΗΧΩΝ
- ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΑΞΟΝΙΚΟΥ / ΜΑΓΝΗΤΙΚΟΥ ΤΟΜΟΓΡΑΦΟΥ
- ΑΙΜΟΔΥΝΑΜΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
- ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΗΛΕΚΤΡΟΦΥΣΙΟΛΟΓΙΑΣ
- ΗΛΕΚΤΡΟΕΓΚΕΦΑΛΟΓΡΑΦΗΜΑ ΠΑΙΔΩΝ/ΕΦΗΒΩΝ

Κλινική ΛΗΤΩ

Το μέλλον ακουμπά σε εμάς με εμπιστοσύνη.

Το ΛΗΤΩ με περισσότερα από 45 χρόνια επιτυχημένης πορείας στο χώρο της υγείας, συνεχίζει να είναι η καταξιωμένη κλινική που παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα υπηρεσιών υγείας, από τη Μαιευτική–Γυναικολογία έως τη Γενική Χειρουργική, την Ουρολογία και Ωτορινολαρυγγολογία. Στο κέντρο της Αθήνας, με ιδιαίτερα εύκολη πρόσβαση, το ΛΗΤΩ διαθέτει χώρους έκτασης 7.000 τ.μ. και άδεια μικτής χειρουργικής κλινικής δυναμικότητας 100 κλινών νοσηλείας, αλλά και πάνω από είκοσι πέντε διαγνωστικά και θεραπευτικά τμήματα. Είναι στελεχωμένο με 265 άτομα προσωπικό, ενώ συνεργάζεται με περισσότερους από 700 ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων.

Βασική επιδίωξη και όραμά του παραμένει η πρωτοπορία, η συνεχής βελτίωση και η εξέλιξη των παρεχόμενων υπηρεσιών, σε ένα περιβάλλον υψηλών προδιαγραφών, χωρίς να θυσιάζονται ποτέ το ανθρώπινο πρόσωπο και η εξατομικευμένη φροντίδα που προσφέρει. Αυτά άλλωστε είναι και τα χαρακτηριστικά που δίνουν στο ΛΗΤΩ μία ξεχωριστή θέση στην καρδιά του κόσμου.

Παρεχόμενες υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών

Κέντρο Μαστού

Σκοπός του Τμήματος είναι ο προληπτικός και διαγνωστικός έλεγχος του γυναικείου μαστού. Το κέντρο Μαστού λειτουργεί από το 1986, έχοντας παρουσιάσει μια ιδιαιτέρως επιτυχημένη πορεία στο χώρο της πρόληψης και της θεραπείας του καρκίνου του μαστού. Εξοπλισμένο με τον Ψηφιακό Μαστογράφο GE SENOGRAPHE ESSENTIAL, με ψηφιακό στερεοτακτικό σύστημα βιοψίας και μηχάνημα Υπερήχων GE LOGIQ S8 με XDclear, με δυνατότητα τετρασδιάστατης απεικόνισης του μαστού (real time 4D) και τεχνική ελαστογραφίας.

Γυναικολογικό & Διαγνωστικό Κέντρο

Το ΛΗΤΩ εκτός από τις μαιευτικές υπηρεσίες που προσφέρει είναι και μικτή κλινική εξοπλισμένη με τελευταίας γενιάς ιατροτεχνολογικά μηχανήματα. Προσφέρει πλήρεις γυναικολογικές διαγνωστικές και θεραπευτικές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, όπου προΐστανται διακεκριμένοι επιστήμονες.

Τμήμα Υπερήχων και Εμβρυομητρικής

Στο Τμήμα Υπερήχων και Εμβρυομητρικής εκτελούνται μαιευτικά υπερηχογραφήματα. Τα μαιευτικά υπερηχογραφήματα ελέγχουν την ανάπτυξη και τα όργανα του εμβρύου. Το Τμήμα είναι εξοπλισμένο με μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας που παρέχουν τη δυνατότητα έγχρωμου Doppler και τρισδιάστατης απεικόνισης. Οι γιατροί διαθέτουν άριστη κατάρτιση, υψηλού επιπέδου εξειδίκευση σε κέντρα της Ελλάδας και του εξωτερικού και μακρόχρονη εμπειρία στη μαιευτική και γυναικολογική υπερηχογραφία.

Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών

Το ΛΗΤΩ διαθέτει, βάσει διεθνών προδιαγραφών και κάτω από αυστηρά ελεγχόμενες συνθήκες, πλήρως εξοπλισμένη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Νεογνών, έτοιμη, αν παραστεί ανάγκη, να παράσχει όλη την απαιτούμενη βοήθεια στο νεογέννητο. Στη Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών και στο τμήμα πρόωρων φιλοξενούνται και παρακολουθούνται όλα τα φυσιολογικά υγιή νεογνά για τις πρώτες ώρες της ζωής τους και περνούν την φάση προσαρμογής τους στο εξωτερικό περιβάλλον, της προσαρμογής εκείνης που αφορά το αναπνευστικό, πεπτικό, κυκλοφοριακό και θερμορυθμιστικό τους σύστημα. Στην εντατική μονάδα νοσηλείας νεογνών (τριτοβάθμιας βαθμίδας) νοσηλεύονται τα πρόωρα και τα νεογνά με σοβαρά προβλήματα υγείας. Η ΜΕΝΝ είναι στελεχωμένη με άρτιο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό και μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας. Στην εντατική μονάδα νεογνών εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες επιστημονικές μέθοδοι για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα. Στόχος μας είναι η υγεία του νεογέννητου να αποκατασταθεί το συντομότερο δυνατό ώστε να επιστρέψει στην αγκαλιά των γονιών του.

Κέντρο Κήλης

Στο κέντρο Λαπαροσκοπικής Χειρουργικής Κήλης του Λητώ, μπορούν να αντιμετωπισθούν με τις μεθόδους της Ελάχιστα Επεμβατικής Χειρουργικής, όλα τα είδη κήλης του κοιλιακού τοιχώματος, τόσο σε άνδρες όσο και σε γυναίκες. Η λαπαροσκοπική αντιμετώπιση της κήλης, αποτελεί την πλέον σύγχρονη μέθοδο, όπου με τη βοήθεια της τεχνολογίας και των πλέον σύγχρονων απεικονιστικών μεθόδων υψηλής ανάλυσης (high definition), διενεργούνται επεμβάσεις ατραυματικές (χωρίς τομή) μέσω ειδικής κάμερας (λαπαροσκοπίου) όπου τίθεται πλέγμα.

Ουρολογικό Τμήμα

Ο άρτιος τεχνολογικός εξοπλισμός και το εξειδικευμένο προσωπικό εγγυώνται την υπεύθυνη και ολοκληρωμένη προσέγγιση του συνόλου των ουρολογικών παθήσεων όσον αφορά την πρόληψη, παρακολούθηση και αντιμετώπιση αυτών.

Το φάσμα ενασχόλησης του τμήματος περιλαμβάνει: α) παθήσεις προστάτη, β) λιθίαση ουροποιητικού, γ) ογκολογική ουρολογία, δ) ανδρολογικές επεμβάσεις, ε) επεμβάσεις ακράτειας και στ) αντιμετώπιση κηλών.

Ιατρείο Παθήσεων Πρωκτού

Στο ΛΗΤΩ, ξεκίνησε τη λειτουργία του το νέο Ιατρείο Παθήσεων Πρωκτού, για τη θεραπεία των παθήσεων του πρωκτού οι οποίες ταλαιπωρούν ένα μεγάλο μέρος του πληθυσμού, αλλά και με μεγαλύτερη εμφάνιση στις εγκύους. Μεταξύ των παθήσεων που διαγιγνώσκονται και θεραπεύονται είναι οι αιμορροΐδες, συρίγγιο, ραγάδα, κύστη κόκκυγα, απόστημα κ.ά. Το Ιατρείο είναι επανδρωμένο με εξειδικευμένο προσωπικό και διαθέτει την υποδομή να διερευνηθούν και αντιμετωπισθούν τα προβλήματα της περιοχής του πρωκτού με τα πιο σύγχρονα μέσα, με τον πιο απλό και ανώδυνο τρόπο που αρμόζει στην κάθε περίπτωση.

Τμήμα Αισθητικής Γυναικολογίας

Στο ΛΗΤΩ, λειτουργεί τμήμα Αισθητικής Γυναικολογίας.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται στο τμήμα είναι:

- LASER θεραπεία ανάπλασης κόλπου
- Lifting εξωτερικών χειλέων
- Αιδιοπλαστική
- Αυξητική εξωτερικών χειλέων
- Λεύκανση αιδοίου και πρωκτού
- Μειωτική εσωτερικών χειλέων
- Πλαστική και σύσφιξη κόλπου
- Πλαστική περινέου

Ιστορική Αναδρομή για το ΛΗΤΩ

2004

Χρονιά κατά την οποία ολοκληρώνεται το κτίριο της διοίκησης του μαιευτηρίου ΛΗΤΩ, στο οποίο στεγάζεται μεταξύ άλλων και ένας ειδικά διαμορφωμένος χώρος συνεδριάσεων, για την πραγματοποίηση επιστημονικών εκδηλώσεων για ιατρούς, σεμιναρίων εκπαίδευσης προσωπικού, κοινωνικών εκδηλώσεων της κλινικής, αλλά και την φιλοξενία σημαντικών επιστημονικών εκδηλώσεων ιατρικού ενδιαφέροντος που διοργανώνονται από τρίτους.

2007

Το μαιευτήριο ΛΗΤΩ, με πορεία συνεχούς ανέλιξης, καταφέρνει να ενσωματωθεί στον μεγαλύτερο Ιδιωτικό Όμιλο στον χώρο της υγείας, αυτόν του ΥΓΕΙΑ. Στον ίδιο Όμιλο συμπεριλαμβάνονται ήδη και ενώνουν τις δυνάμεις τους, τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, καθώς και το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, αλλά και πλήθος άλλων εταιρειών.

2010

Συμπληρώνονται 40 χρόνια ΛΗΤΩ: Όραμα, Αφοσίωση, Μέλλον. Το μαιευτήριο ανακαινίζεται, αναβαθμίζεται και πρωτοπορεί συνεχώς, καθώς επεκτείνει τις υπηρεσίες του, δημιουργώντας αξιόπιστα τμήματα εναλλακτικού τοκετού. Έτσι, όσες γυναίκες το επιθυμούν μπορούν να βιώσουν τη μοναδική εμπειρία της κύησης και του τοκετού, όσο το δυνατόν πιο κοντά και εναρμονισμένα με τους ρυθμούς της μητέρας φύσης. Τοκετός

Διαθέτει:

- Υπερσύγχρονο ιατρικό εξοπλισμό λαπαροσκοπικής χειρουργικής, ενώ παράλληλα αποτελεί κέντρο εκπαίδευσης νέων ιατρών.
- Μηχάνημα ανάλυσης καρυότυπου DNA microarray scanner στο Κέντρο Μοριακής Βιολογίας «ΆλφαLaB». Επιπλέον, διαθέτει μηχάνημα ανάλυσης Illumina MiSeq: σύστημα ανάγνωσης πρωτοδιάταξης νουκλεοτιδικών αλληλουχιών 2ns γενιάς (Next-generation sequencing) που έχει χρήση σε ένα μεγάλο εύρος στοχευμένων διαγνωστικών και ερευνητικών προσεγγίσεων.
- Το ΆλφαLaB διαθέτει το σύστημα cobas 480, το οποίο είναι πλήρως αυτοματοποιημένο σύστημα προετοιμασίας δειγμάτων που συνοδεύεται από μια συσκευή εκλεκτικής ενίσχυσης DNA πραγματικού χρόνου με σκοπό τον εκλεκτικό πολλαπλασιασμό στοχευμένων αλληλουχιών DNA και την ανίχνευσή τους.
- Το Κέντρο Μοριακής Βιολογίας «ΆλφαLab» έχει λάβει διαπίστευση από τον ΕΣΥΔ, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2007.
- Έγχρωμο Υπερηχοτομογράφο με δυνατότητα τετρασδιάστατης απεικόνισης (real time 4D), Voluson E8 Expert BT08 στο τμήμα Μαιευτικών–Γυναικολογικών υπερήχων και μηχάνημα Υπερήχων GE LOGIQ S8 με XDclear, με δυνατότητα τετρασδιάστατης απεικόνισης του μαστού (real time 4D) και τεχνική ελαστογραφίας στο Κέντρο Μαστού.
- Ψηφιακό Μαστογράφο GE SENOGRAPHE ESSENTIAL, με ψηφιακό στερεοτακτικό σύστημα βιοψίας.

Χειρουργείο

στο νερό (ήδη από το 1999), τοκετός σαν στο σπίτι, μαθήματα yoga, ψυχολογική υποστήριξη και τμήμα βελονισμού, είναι μόλις μερικά από τα πρωτοποριακά τμήματα και υπηρεσίες που εγκαινιάζονται. Την ίδια χρονιά, το ΆλφαLab πιστοποιείται κατά ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2007 από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης.

2011

Η ριζική ανακαίνιση των χώρων της κλινικής ολοκληρώνεται με την ανακαίνιση της Αίθουσας Τοκετών, συμπεριλαμβανομένου και του δωματίου του Τοκετού στο Νερό. Τελευταίας γενιάς εξοπλισμός, άνετοι χώροι και όμορφο περιβάλλον εξασφαλίζουν την υψηλή ποιότητα μοναδικών υπηρεσιών στις γυναίκες που το εμπιστεύονται.

2012

Το ΛΗΤΩ προχωράει σε συνεργασία με τον ασφαλιστικό φορέα του ΕΟΠΥΥ και από τον Απρίλιο εξυπηρετεί περιστατικά ασφαλισμένων του εν λόγω ταμείου.

Τοκετός στο νερό

Πρωτοπορεί:

- με την υπηρεσία εναλλακτικού τοκετού «τοκετός στο νερό». Το 1999 πραγματοποιήθηκε στο ΛΗΤΩ, ο πρώτος τοκετός στο νερό στην Ελλάδα, σε ειδικά διαμορφωμένη πισίνα στον χώρο της Αίθουσας Τοκετών. Η διαδικασία των ωδινών, αλλά και της γέννησης εξελίσσονται μέσα σε νερό θερμοκρασίας 37°C, σε ειδικά διαμορφωμένη πισίνα. Με τον τρόπο αυτό δίνεται η δυνατότητα στην επίτοκο να κινείται ελεύθερα μέσα στο νερό, χωρίς χορήγηση φαρμάκων, αλλά εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα συνθήκες απόλυτης ασφάλειας, τόσο για την ίδια, όσο και για το νεογνό.
- με την υπηρεσία εναλλακτικού τοκετού «τοκετός σαν στο σπίτι». Το 2010 εγκαινιάστηκε ένας χώρος υψηλής αισθητικής που αποπνέει σπιτική θαλπωρή, προκειμένου να προσφέρει την επιλογή στη γυναίκα του σήμερα να ακολουθήσει το μονοπάτι της φύσης και στον τοκετό της! Σε ένα περιβάλλον που δε θυμίζει σε τίποτα νοσοκομειακό, η γυναίκα έχει τη δυνατότητα να μοιραστεί την εμπειρία του τοκετού με τα αγαπημένα της πρόσωπα, με την ασφάλεια που εγγυάται ένα σύγχρονο μαιευτήριο.
- προωθώντας το μητρικό θηλασμό, από την πρώτη κιόλας ώρα γέννησης του βρέφους και λειτουργία 24ωρης γραμμής στήριξης. Το 2012 μάλιστα τέθηκε σε εφαρμογή και η πρωτοποριακή μέθοδος «καγκουρό» στη Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών, η οποία κάνει πράξη την άμεση επαφή (δέρμα με δέρμα) των γονέων, ακόμα και με τα πρόωρα ή τελειόμηνα νεογνά που νοσηλεύονται στη μονάδα.

Ιστορική Αναδρομή για το ΛΗΤΩ

2013

Ένα νέο χειρουργικό τμήμα δημιουργείται: ΩΡΛ. Ταυτόχρονα, αυξάνονται και οι κλίνες από 6 σε 15 στη Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των περιστατικών.

2014

Στο Λαπαροσκοπικό Τμήμα του ΛΗΤΩ, πραγματοποιείται λαπαροσκοπική επέμβαση και λαπαροσκοπική χολοκυστεκτομή σε νεαρή γυναίκα που διανύει τον 6ο μήνα εγκυμοσύνης, η οποία παρουσιάζει οξεία χολοκυστίτιδα λόγω απόφραξης του κυστικού πόρου από λίθο.

2015

Σε επιστημονική διάλεξη με θέμα «Επείγουσα επεμβατική μαιευτική και VBAC» ανακοινώνονται τα εντυπωσιακά στατιστικά, σύμφωνα με τα οποία, τρεις στις τέσσερις γυναίκες γέννησαν με φυσιολογικό τοκετό μετά από καισαρική τομή στο ΛΗΤΩ το 2015.

Επιπλέον, πραγματοποιείται αύξηση μετοχικού κεφαλαίου, ποσού 3,4 εκατ. ευρώ.

Ιατρικές Υπηρεσίες

- Αισθητικής Γυναικολογίας
- Ακτινολογικό- Ακτινοδιαγνωστικό
- Γενικής Χειρουργικής
- Γυναικολογικής Υπερηχογραφίας
- Γυναικολογικό - Χειρουργικό
- Δερματολογικό- Αποτρίχωσης Laser
- Διαγνωστικής Υπερηχογραφίας (Triplex Καρδιάς - Άνω κοιλίας - Θυρεοειδούς)
- Διαγνωστικό & Θεραπευτικό Κέντρο Οστεοπόρωσης
- Διαγνωστικό Κέντρο Μαστού
- Ενδοκρινολογικό - Διαβητολογικό
- Εξωσωματικής Γονιμοποίησης
- Ιατρικής του Εμβρύου & Προγεννητικού ελέγχου
- Ιατρείο Βελονισμού
- Ιατρείο Παθήσεων Πρωκτού
- Καρδιολογικό
- Κέντρο κήλης
- Κέντρο Πλαστικής Χειρουργικής
- Κυτταρολογικό
- Λαπαροσκοπικής Χειρουργικής
- Μαιευτικής
- ΜΑΦ Ενηλίκων
- Μεταβολισμού & Διατροφής
- Μικροβιολογικό - Βιοχημικό - Ανοσοβιολογικό - Ορμονολογικό
- Μονάδα Εντατικής Φροντίδας Νεογνών & Πρόωρων
- Μοριακής Βιολογίας και Κυτταρογενετικής
- Ογκολογικό Συμβούλιο
- Ουρολογικό - Ανδρολογικό
- Παθολογικό
- Παθολογοανατομικό
- Προληπτικού Ελέγχου (check-up)
- Τμήμα Ενδοσκοπικής Χειρουργικής και εφαρμογών Laser
- Τμήμα Κολποσκοπήσεων - Πεοσκοπήσεων
- Υπερηχογραφίας Νεογνικού Ισχίου
- ΩΡΛ Χειρουργικό

- με τη δημιουργία του πρώτου κέντρου εξωσωματικής γονιμοποίησης μέσα σε μαιευτήριο.
- φέροντας τη φήμη ενός από τα καλύτερα λαπαροσκοπικά κέντρα, με 4 αίθουσες και εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας και προσφέροντας σε νέους και μη ιατρούς, συνεχή εκπαίδευση, με τη συχνή διοργάνωση λαπαροσκοπικών σεμιναρίων.
- με τη λειτουργία τμήματος παρακολούθησης μαθημάτων Yoga (για εγκύους), αλλά και τμήματος Βελονισμού για εγκύους και νέες μαμάδες.

Σύμβαση και συνεργασία με ασφαλιστικές εταιρείες για απευθείας κάλυψη πελατών τους που νοσηλεύονται στο ΛΗΤΩ.

Συνεργαζόμενες ασφάλειες:

- ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
- NN
- ALLIANZ
- AXA PPP
- BUPA
- CIGNA LIFE INSURANCE
- ΣΩΜΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ
- INTERNATIONAL S.O.S
- GENERALI LIFE – PRIME
- ALICO

2016

Τα Κεντρικά Εργαστήρια του ΛΗΤΩ, πιστοποιούνται από τον Φορέα Πιστοποίησης TUV Austria Heallas, με το πρότυπο ISO 9001:2008 που αφορά στα συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας.

2017

Με αφορμή την «ενηλικίωση» του 1ου τοκετού στο νερό στην Ελλάδα, που πραγματοποιήθηκε στο ΛΗΤΩ το 1999, διοργανώθηκε διήμερη εκδήλωση με ενημερωτικές ομιλίες. Αξίζει χαρακτηριστικά να αναφερθεί ότι στο ΛΗΤΩ έχουν πραγματοποιηθεί πάνω από 200 τοκετοί στο νερό. Παράλληλα, με τη συμπλήρωση 48 χρόνων παροχής υπηρεσιών υγείας, στην Ελληνίδα και στην ελληνική οικογένεια, το ΛΗΤΩ κρατάει ζωντανή τη συνεχή ανανέωση και βελτίωση των υπηρεσιών του και αυτό επισφραγίζεται με το νέο λογότυπο, εναρμονισμένο με τις μοντέρνες ανάγκες της εποχής.

Τοκετός σαν στο Σπίτι

Εμπορικές συνεργασίες:

Τράπεζα Πειραιώς: Συνεργασία με τον όμιλο Πειραιώς για τη μισθοδοσία του προσωπικού τους και λογαριασμούς της εταιρείας, ενώ λειτουργεί υποκατάστημα της τράπεζας εντός της κλινικής, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

Ariosa: Το Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Κυτταρογενετικής "ΆλφαLab" ξεκίνησε μία πολύ σημαντική συνεργασία με διαγνωστικό κέντρο στις Η.Π.Α., προσφέροντας μία νέα υπηρεσία διενέργειας μη επεμβατικής προγεννητικής διάγνωσης (NIPD). Έτσι, με μία απλή αιμοληψία, ελέγχονται πολύ συχνές τρισωμίες, όπως αυτή του συνδρόμου DOWN (21), 13, 18, X, Y, ανώδυνα και ακίνδυνα.

Olympic Catering Υπηρεσίες Εστίασης: Το 2012 πιστοποιήθηκε η κουζίνα της εταιρείας που λειτουργεί εντός του μαιευτηρίου, κατά EN ISO 22000:2005 από το ΕΣΥΔ.

Mamacorner: Λειτουργία νέου καταστήματος στο ισόγειο της κλινικής με προϊόντα για εγκύους, νέες μαμάδες και μωρά.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Η σύνθεση του Δ.Σ. της εταιρείας κατά την 31.12.2017 παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ
Κωνσταντίνος Μαυρέλος	Μαιευτήρας-Γυναικολόγος	Πρόεδρος Δ.Σ.
Ανδρέας Καρταπάνης	Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου ΥΓΕΙΑ	Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος
Λεωνίδας Παπαδόπουλος	Μαιευτήρας-Γυναικολόγος	Διευθύνων Σύμβουλος
Ελπιδοφόρος Δουράτσος	Μαιευτήρας-Γυναικολόγος	Μέλος Δ.Σ.
Δημήτρης Καλαμπόκης	Μαιευτήρας-Γυναικολόγος	Μέλος Δ.Σ.
Ευστράτιος Κιρμουτσέλης	Μαιευτήρας-Γυναικολόγος	Μέλος Δ.Σ.
Γεώργιος Σκούρτης	Γενικός Διευθυντής Μαιευτηρίου ΛΗΤΩ	Μέλος Δ.Σ.
Νασάτ Τζιμπάρας	Μαιευτήρας-Γυναικολόγος	Μέλος Δ.Σ.
Βασίλειος Φιακάς	Μαιευτήρας-Γυναικολόγος	Μέλος Δ.Σ.

LUX Δωμάτιο Νοσηλείας

Μετοχική σύνθεση

Η μετοχική σύνθεση της εταιρείας αναλύεται ως εξής:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΟΧΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ	% ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ	2017
ΛΗΤΩ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	636.274	26,23%	317
ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.	1.719.733	70,89%	1.661
Λοιποί μέτοχοι	69.902	2,88%	1.056
Σύνολο	**2.425.909**	**100,00%**	**3.034**

€ εκατ.	31.12.2017
Κύκλος Εργασιών	12,17
EBITDA	-0,74
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές)	-1,74

Το ΛΗΤΩ με άδεια 100 κλινών, εκτείνεται σε 7 ορόφους και διαθέτει:

- Τρίκλινα δωμάτια
- Δίκλινα
- Μονόκλινα
- Lux
- Σουίτα

Για το 2017

3.027 Τοκετοί
8.270 Εσωτερικοί ασθενείς
30.767 Εξωτερικοί ασθενείς

HYGEIA Hospital Tirana

Το HYGEIA Hospital Tirana Sh.A. λειτουργεί με διεθνή πρότυπα και είναι το πρώτο ολοκληρωμένο ιδιωτικό νοσοκομείο στην Αλβανία.

Το HYGEIA Hospital Tirana είναι ένα ιδιωτικό νοσοκομείο άριστα οργανωμένο για την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου και αποτελεί τη μεγαλύτερη επένδυση (περίπου €65 εκατ.) στον τομέα παροχής υγείας στην Αλβανία. Διευρύνει τις δραστηριότητες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, παρέχοντας υπηρεσίες υγείας όχι μόνο στην Αλβανία, αλλά και στις γειτονικές χώρες. Οι υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις του HYGEIA Hospital Tirana αναπτύσσονται σε πολυώροφο κτίριο στην περιοχή Kashar των Τιράνων, την πρωτεύουσα της Αλβανίας και είναι εύκολα προσβάσιμες από το Δυρράχιο, το αεροδρόμιο της χώρας και τη Βόρεια Αλβανία.

Το HYGEIA Hospital Tirana είναι το πρώτο ιδιωτικό νοσοκομείο της χώρας που προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας και αποτελεί πρότυπο αναφοράς για όλη την περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Δημιουργήθηκε με βάση τα λειτουργικά πρότυπα των ΗΠΑ και της Δυτικής Ευρώπης. Το κτιριακό συγκρότημα του Νοσοκομείου έχει σχεδιαστεί με γνώμονα την αυξημένη παραγωγικότητα, την ελαχιστοποίηση του λειτουργικού κόστους, τη διατήρηση της απαιτούμενης ευελιξίας προς αντιμετώπιση των μελλοντικών απαιτήσεων και τη μέγιστη εκμετάλλευση των κοινών υποδομών για όλες τις κατηγορίες των εισαγόμενων ασθενών.

Διαθέτει άδεια Γενικής, Μαιευτικής και Παιδιατρικής Κλινικής και προσφέρει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας με τεχνολογία αιχμής. Στελεχώνεται από έμπειρο και εξειδικευμένο ιατρικό και παραϊατρικό προσωπικό. Το Νοσοκομείο έχει άδεια 220 κλινών, εκ των οποίων οι 102 είναι ενεργές. Διαθέτει 9 χειρουργικές αίθουσες, 5 αίθουσες τοκετών και 16 κλίνες ΜΕΘ.

Πιστοποιήσεις

✓ ISO 15189: 2012, Κλινικά Εργαστήρια (2014).

✓ National Center of Quality, Safety and Accreditation of Healthcare Institutions (2014).

✓ TEMOS Quality in International Patient Care (Recertification, 2015).

✓ TEMOS Quality in International Reproductive Care (2015).

✓ Το HYGEIA Hospital Tirana πέτυχε το υψηλότερο επίπεδο επαγγελματικής επάρκειας (98%) σύμφωνα με τα εγκεκριμένα πρότυπα του Υπουργείου Υγείας της Αλβανίας.

✓ Diplomatic Council, Best Hospital (2016).

Οφθαλμολογική Κλινική

Οδοντιατρικό Κέντρο

Το HYGEIA Hospital Tirana προσφέρει μοναδικές υπηρεσίες αιχμής:

Τμήμα Επεμβατικής Καρδιολογίας

Οι επεμβάσεις πραγματοποιούνται από ομάδα 15 και πλέον αφοσιωμένων και άρτια εκπαιδευμένων επαγγελματιών Υγείας, με τη χρήση ιατρικής τεχνολογίας αιχμής. Προσφέρει διάγνωση, θεραπεία και κλινική παρακολούθηση ασθενών με καταστάσεις οξείες ή χρόνιες που αφορούν όλο το φάσμα των καρδιαγγειακών παθήσεων. Το Τμήμα είναι σε ετοιμότητα σε εικοσιτετράωρη βάση και υποστηρίζεται από τη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας.

Εργαστήριο Ηλεκτροφυσιολογίας

Το HYGEIA Hospital Tirana καλύπτει πλέον όλο το φάσμα θεραπείας των καρδιολογικών παθήσεων παρέχοντας την υπηρεσία της Ηλεκτροφυσιολογικής Μελέτης. Η μελέτη αυτή είναι μία επεμβατική διαγνωστική εξέταση, η οποία αποσκοπεί στη μελέτη των καρδιακών αρρυθμιών, διερευνώντας τον μηχανισμό και την εστία προέλευσης αυτών και κατά συνέπεια προσδιορίζοντας την πρόγνωση και τον καταλληλότερο τρόπο θεραπευτικής αντιμετώπισής τους. Ο ηλεκτροφυσιολογικός έλεγχος ταυτοποιεί επίσης τη διάγνωση του τύπου της υπερκοιλιακής ταχυκαρδίας και κατάλυση του βρχυκυκλώματος που προκαλεί την αρρυθμία και στη συνέχεια διερευνεί τη δυνατότητα μόνιμης θεραπείας με καυτηριασμό (ablation).

Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας

Το HYGEIA Hospital Tirana διαθέτει το πρώτο ολοκληρωμένο ιδιωτικό ογκολογικό κέντρο στη χώρα. Στο Κέντρο εφαρμόζονται υπερσύγχρονες τεχνικές ακτινοθεραπείας και 2.503 ασθενείς έχουν λάβει υπηρεσίες έως τώρα. Επίσης διαθέτει δύο γραμμικούς επιταχυντές νέας γενιάς της ELEKTA.

Μονάδα Εξωσωματικής Γονιμοποίησης

Η Μονάδα Εξωσωματικής Γονιμοποίησης του HYGEIA Hospital Tirana είναι η πιο σύγχρονη μονάδα υποβοηθούμενης αναπαραγωγής/IVF στην Αλβανία. Το 2015, έγινε η πρώτη μονάδα παγκοσμίως που έλαβε την πιστοποίηση Quality in International Reproductive Care από την TEMOS. Η Μονάδα Εξωσωματικής Γονιμοποίησης προσφέρει εξατομικευμένα θεραπευτικά πρωτόκολλα, ειδικά σχεδιασμένα για τις ανάγκες των ασθενών της. Έχει το υψηλότερο ποσοστό επιτυχίας για διαδικασίες εξωσωματικής γονιμοποίησης, με 65%.

Γυναικολογική Κλινική

Η Κλινική στελεχώνεται από άρτια εκπαιδευμένους και διακεκριμένους ιατρούς και παρέχει υπηρεσίες εφάμιλλες της υψηλότερης ποιότητας παγκοσμίως, σε όλα τα στάδια της ζωής των ασθενών της.

Μαιευτικό Τμήμα

Το Τμήμα στελεχώνεται από εξειδικευμένη ιατρική ομάδα και έμπειρο μαιευτικό προσωπικό. Η Μαιευτική κλινική του HYGEIA Hospital Tirana καλύπτει νοσηλεία μαιευτικών, γυναικολογικών περιστατικών και διεκπεραίωση τοκετών. Για τις ανάγκες των μαιευτικών, γυναικολογικών και λαπαροσκοπικών περιστατικών, το ΗΗΤ διαθέτει 2 αίθουσες φυσιολογικών τοκετών, 2 αίθουσες καισαρικής, 25 κλίνες νοσηλείας και χειρουργικές αίθουσες.

Με σκοπό την έγκυρη ενημέρωση, ενθάρρυνση και υποστήριξη της μέλλουσας μητέρας, το προσωπικό του ΗΗΤ διοργανώνει Ενημερωτικές Συναντήσεις «Prenatal Seminars» για οδηγίες και χρήσιμες συμβουλές κατά τη διάρκεια και μετά την εγκυμοσύνη.

Πλαστική & Επανορθωτική Χειρουργική «Anassa»

Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών

Η Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών έχει δημιουργηθεί αποκλειστικά για την παροχή άμεσης βοήθειας στο νεογέννητο και για την αντιμετώπιση των πολλαπλών προβλημάτων που προκαλεί η προωρότητα και τα άλλα νοσήματα της νεογνικής ηλικίας.

Παιδιατρική Κλινική

Το HYGEIA Hospital Tirana διαθέτει πλήρως οργανωμένη Παιδιατρική Κλινική, μια από τις πλέον σύγχρονες της περιοχής. Διαθέτοντας και χρησιμοποιώντας σύγχρονη τεχνολογία και βέλτιστα διεθνή πρότυπα λειτουργίας, η Παιδιατρική Κλινική στελεχώνεται με εξειδικευμένους ιατρούς όλων των παιδιατρικών και παιδοχειρουργικών ειδικοτήτων, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα από τις πιο απλές, έως και πιο σύνθετες θεραπείες και χειρουργικές επεμβάσεις.

Οφθαλμολογική Κλινική

Η Οφθαλμολογική Κλινική του HYGEIA Hospital Tirana προσφέρει τις πλέον σύγχρονες μεθόδους χειρουργικής laser για τη μόνιμη αποκατάσταση των προβλημάτων όρασης. Είναι η πιο σύγχρονη οφθαλμολογική κλινική της χώρας και αποτελεί σημείο αναφοράς για όλη την περιοχή.

Σύγχρονο Οδοντιατρικό Κέντρο

Πρόκειται για μια υπερσύγχρονη οδοντιατρική κλινική, που παρέχει εξελιγμένες και καινοτόμες κλινικές τεχνικές, οι οποίες πραγματοποιούνται για πρώτη φορά στην Αλβανία. Διαθέτει άνετες και φιλικές εγκαταστάσεις και στεγάζεται εντός του HYGEIA Hospital Tirana.

Για το 2017
38,18% Πληρότητα
114.166 Εξωτερικοί ασθενείς
1.033 Τοκετοί
4.416 Χειρουργεία

Κλινική Μεταμόσχευσης Νεφρού

Λειτουργεί με εξειδικευμένα πρωτόκολλα και άριστα κλινικά αποτελέσματα που εξασφαλίζουν την άνετη μετεγχειρητική νοσηλεία των ασθενών, υπό την καθοδήγηση ιατρικής ομάδας εξειδικευμένης στις ΗΠΑ. Το HYGEIA Hospital Tirana έχει λάβει επίσημη πιστοποίηση/άδεια από το Υπουργείο Υγείας της Αλβανίας για την πραγματοποίηση μεταμοσχεύσεων νεφρού, τις οποίες πραγματοποιεί με υψηλά ποσοστά επιβίωσης ασθενών.

Κλινική Δερματολογίας, Πλαστικής και Επανορθωτικής Χειρουργικής «Anassa»

Το HYGEIA Hospital Tirana δημιούργησε την κλινική «Anassa» ένα σύγχρονο κέντρο Δερματολογίας, Πλαστικής και Επανορθωτικής Χειρουργικής Ενηλίκων και Παίδων. Η κλινική προσφέρει, σε συνδυασμό με τον επαγγελματισμό του ιατρικού προσωπικού και των μηχανημάτων υψηλής τεχνολογίας, ολοκληρωμένες υπηρεσίες όπως: έγκαιρη ανίχνευση και θεραπεία του καρκίνου του δέρματος, εξειδικευμένες θεραπείες αισθητικής προσώπου και σώματος, αισθητική χειρουργική και επανόρθωση ιστών, αποκατάσταση ουλών και άλλων σοβαρών προβλημάτων. Το κέντρο «Anassa» διαθέτει προηγμένα τεχνολογικά μέσα, καθώς και άρτια εκπαιδευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό από την Αλβανία και Ελλάδα.

Άλλες υπηρεσίες:

Στοχεύοντας στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών ιατρικού τουρισμού, αλλά και την κάλυψη αναγκών σε υπηρεσίες υγείας προσωπικού πολυεθνικών εταιρειών που εδρεύουν στην Αλβανία, το HYGEIA Hospital Tirana έχει δημιουργήσει εξειδικευμένο Τμήμα Εξυπηρέτησης Διεθνών Ασθενών.

Θεραπεία Κιρσών με την νέα μέθοδο της Ραδιοσυχνότητας

Η εισαγωγή αυτής της νέα μεθόδου προσφέρει με αναίμακτο και ανώδυνο τρόπο καλύτερες συνθήκες θεραπείας και καλύτερα κλινικά αποτελέσματα στους ασθενείς. Οι κιρσώδεις φλέβες είναι ένα από τα συνηθέστερα προβλήματα που επηρεάζουν το 60-64 % του πληθυσμού και η θεραπεία αυτή έχει ποσοστό επιτυχίας θεραπείας 96-98%.

Ιστορική Αναδρομή για το HYGEIA Hospital Tirana

2010

- Το HYGEIA Hospital Tirana ξεκινά τη λειτουργία με σκοπό:
  - Να διευρύνει τις δραστηριότητες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.
  - Να προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας όχι μόνο στην Αλβανία, αλλά και στις γειτονικές χώρες.
- Αποτελεί τη μεγαλύτερη επένδυση (περίπου €65 εκατ.) στον τομέα ιδιωτικής παροχής υγείας στην Αλβανία και στεγάζεται σε πολυώροφο κτίριο συνολικής επιφάνειας 25.129 τ.μ., σε έκταση 13.000 τ.μ.
- 220 κλίνες, 9 χειρουργικές αίθουσες, 5 αίθουσες τοκετών, 16 κλίνες ΜΕΘ.
- Ξεκίνησε ως Γενική, Μαιευτική και Παιδιατρική Κλινική.

2011

- Γίνεται η πρώτη ιδιωτική κλινική στην Αλβανία που παρέχει ολοκληρωμένες και καινοτόμες υπηρεσίες υγείας και ιατρική τεχνολογία αιχμής.
- Λειτουργεί με βάση διεθνή πρότυπα και πρωτόκολλα.
- Η Μαιευτική Κλινική αρχίζει να προσφέρει πιστοποιημένους προγεννητικούς ελέγχους μέσω υπέρηχου 4D.
- **26 Νοεμβρίου:** Το HYGEIA Hospital Tirana υπογράφει σύμφωνο συνεργασίας με τη Stem Health Hellas, την πιστοποιημένη τράπεζα βλαστοκυττάρων της Ελλάδας.

2012

- Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ισχυροποιεί την επένδυσή του στην περιοχή της Αλβανίας με ορθό στρατηγικό σχεδιασμό για τη δημιουργία μιας επιτυχημένης σύμπραξης δημόσιου και ιδιωτικού τομέα (ΣΔΙΤ).
- **Μάιος:** Το HYGEIA Hospital Tirana υπογράφει σύμφωνο συνεργασίας με το ινστιτούτο ISKSH της Αλβανίας για την παροχή υπηρεσιών αιμοκάθαρσης. Το Τμήμα Αιμοκάθαρσης γίνεται ένα από τα πιο σημαντικά τμήματα του Νοσοκομείου.
- **Αύγουστος:** Οι πρώτοι ασθενείς από το ISKSH υποβάλλονται σε αιμοκάθαρση στο HYGEIA Hospital Tirana.
- **7 Ιουνίου:** Εγκαινιάζεται η Eye Clinic, η πιο σύγχρονη οφθαλμολογική κλινική της Αλβανίας που αποτελεί σημείο αναφοράς για όλη την περιοχή.
- **10 Ιουλίου:** Εγκαινιάζεται η Μονάδα Εξωσωματικής Γονιμοποίησης, η πιο σύγχρονη μονάδα υποβοηθούμενης αναπαραγωγής/IVF στη χώρα.
- Εγκατάσταση Τομογράφου Εκπομπής Ποζιτρονίων/ Αξονικού Τομογράφου (PET-CT).
- **Ιούλιος:** Το HYGEIA Hospital Tirana λαμβάνει για πρώτη φορά την πιστοποίηση Quality in International Patient Care από την TEMOS

2013

- **Ιούλιος:** Η πρώτη μεταμόσχευση νεφρού διενεργείται με επιτυχία.

Το Νοσοκομείο HYGEIA Hospital Tirana απασχολεί περισσότερους από 600 υπαλλήλους στους οποίους παρέχεται συνεχής εκπαίδευση, για να προσφέρουν ποιοτικές ιατρονοσηλευτικές υπηρεσίες, καθώς και τεχνική και διοικητική υποστήριξη στους ασθενείς και τους οικείους τους.

2014

- **Ιανουάριος:** Τα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ περιλαμβάνονται στον κατάλογο των Best Hospitals Worldwide.
- **22 Ιουλίου:** Το HYGEIA Hospital Tirana λαμβάνει πιστοποίηση από τον Εθνικό Φορέα Πιστοποίησης Οργανισμών Υγείας της Αλβανίας (QKCSA-ISH).
- **29 Σεπτεμβρίου:** Το εργαστήριο του Νοσοκομείου λαμβάνει πιστοποίηση από τη Γενική Διεύθυνση Διαπίστευσης.

  Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του HYGEIA Hospital Tirana πιστοποιείται από την ICDQ σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2008.
- **Οκτώβριος:** Το HYGEIA Hospital Tirana υπογράφει σύμφωνο συνεργασίας με το ινστιτούτο ISKSH για υπηρεσίες Καρδιολογίας, Καρδιοχειρουργικής, Μεταμόσχευσης Νεφρού και Κοχλιακών Εμφυτευμάτων.

2015

- **Σεπτέμβριος:** Η Μονάδα Εξωσωματικής Γονιμοποίησης λαμβάνει για πρώτη φορά την πιστοποίηση Quality in International Reproductive Care από την TEMOS.

  Το HYGEIA Hospital Tirana επαναπιστοποιείται από την TEMOS για Quality in International Patient Care.
- **13 Δεκεμβρίου:** Το HYGEIA Hospital Tirana βραβεύεται από το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο για «Best Hospital Service».

2016

- **Ιανουάριος:** Το HYGEIA Hospital Tirana γίνεται μέλος του Αμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου της Αλβανίας για πρώτη φορά.
- **Φεβρουάριος:** Το HYGEIA Hospital Tirana βραβεύεται από τον Πρόεδρο της Αλβανίας για Special Civil Merits.
- **18 Μαΐου:** Εγκαινιάζεται το Σύγχρονο Οδοντιατρικό Κέντρο – ADC, μια υπερσύγχρονη οδοντιατρική κλινική, που παρέχει εξελιγμένες και καινοτόμες κλινικές τεχνικές εντός του HYGEIA Hospital Tirana.

2017

- **Μάιος:** Έναρξη λειτουργίας γραφείου αντιπροσωπείας του HYGEIA Hospital Tirana στην Prishtina, Kosovo. Σκοπός του γραφείου είναι η παροχή άμεσης και εύκολης επικοινωνίας μεταξύ των πολιτών του Kosovo με το Νοσοκομείο. Μέσω αυτού του γραφείου, το HYGEIA Hospital Tirana προσφέρει στους πολίτες το πλεονέκτημα της άμεσης και λεπτομερούς ενημέρωσης σχετικά με υπηρεσίες, τεχνικές, ιατρική ομάδα και διευκολύνει με βάση τις απαιτήσεις ασθενών στην οργάνωση ιατρικών επισκέψεων, πρόγραμμα θεραπείας και χειρουργείων στο ΗΗΤ.
- **Οκτώβριος:** Εγκαινιάζεται σύγχρονο και πλήρως εξοπλισμένο κέντρο Δερματολογίας, Πλαστικής και Επανορθωτικής Χειρουργικής, Ενηλίκων και Παίδων «Anassa» εντός του HYGEIA Hospital Tirana.

Γενική Κλινική

ΤΜΗΜΑΤΑ / ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ

- ΑΓΓΕΙΟΛΟΓΙΚΟ
- ΑΓΓΕΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ
- ΑΙΘΟΥΣΕΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΜΕ ΙΩΔΙΟ
- ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΑ
- ΑΛΛΕΡΓΙΟΛΟΓΙΚΟ
- ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΚΟ
- ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΙ ΑΙΣΘΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
- ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΟ / ΔΙΑΒΗΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ / ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ
- ΕΠΕΜΒΑΤΙΚΗ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΑ / ΑΙΜΟΔΥΝΑΜΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
- ΗΠΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΘΩΡΑΚΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ
- ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ
- ΚΑΡΔΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ
- ΚΕΝΤΡΟ ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗΣ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΑΣ
- ΚΛΙΝΙΚΗ ΝΕΥΡΟΦΥΣΙΟΛΟΓΙΑ
- ΛΟΙΜΩΞΙΟΛΟΓΙΚΟ
- ΜΙΚΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ
- ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ
- ΝΕΥΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ
- ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟ
- ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ (ΧΗΜΕΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑ)
- ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ
- ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ
- ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ
- ΠΑΘΟΛΟΓΟΑΝΑΤΟΜΙΚΟ
- ΠΛΑΣΤΙΚΗ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ
- ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΟ
- ΠΥΡΗΝΙΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗ
- ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΣΤΟΜΑΤΙΚΗ & ΓΝΑΘΟΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ
- ΤΜΗΜΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΩΝ ΜΙΑΣ ΗΜΕΡΑΣ
- ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
- ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ
- CHECK-UP
- ΩΡΛ

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ

Τα Κεντρικά Εργαστήρια στελεχώνονται με Βιοπαθολόγους, Βιοχημικούς, Τεχνολόγους και περιλαμβάνουν τα ακόλουθα τμήματα τα οποία λειτουργούν σε 24ωρη βάση:

- ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΑΝΟΣΟΛΟΓΙΚΟ
- ΒΙΟΧΗΜΙΚΟ
- ΚΥΤΤΑΡΟΛΟΓΙΚΟ
- ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΟ
- ΟΥΡΟΧΗΜΙΚΟ

Τα Κεντρικά Εργαστήρια καλύπτουν επιπλέον τις ανάγκες της Παιδιατρικής, Μαιευτικής και Γυναικολογικής Κλινικής.

ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

- ΤΜΗΜΑ ΑΞΟΝΙΚΗΣ & ΜΑΓΝΗΤΙΚΗΣ ΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑΣ
- ΤΜΗΜΑ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΜΑΣΤΟΥ
- ΤΜΗΜΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΥΠΕΡΗΧΩΝ
- ΤΜΗΜΑ ΥΠΕΡΥΧΩΝ ΚΑΡΔΙΑΣ
- ΤΜΗΜΑ ΟΣΤΙΚΗΣ ΠΥΚΝΟΤΗΤΑΣ
- ΤΜΗΜΑ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗΣ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΑΣ

Ο απεικονιστικός Τομέας καλύπτει όλες τις ανάγκες της Παιδιατρικής, Μαιευτικής και Γυναικολογικής Κλινικής.

ΜΟΝΑΔΕΣ / ΕΙΔΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ

- ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΗ ΜΟΝΑΔΑ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ (ΜΕΘ)
- ΜΟΝΑΔΑ ΕΞΩΣΩΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΘΑΡΣΗΣ (ΤΕΧΝΗΤΟΣ ΝΕΦΡΟΣ)
- ΜΟΝΑΔΑ ΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ (ΜΑΦ)

Μαιευτική – Γυναικολογική Κλινική

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ / ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟΙ ΥΠΕΡΗΧΟΙ
- ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ
- ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΟΓΚΟΛΟΓΙΑ
- ΙΑΤΡΙΚΗ ΕΜΒΡΥΟΥ
- ΚΟΛΠΟΣΚΟΠΗΣΗ / ΠΑΘΟΛΟΓΙΑ ΤΡΑΧΗΛΟΥ
- ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ
- ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ ΥΠΕΡΗΧΟΓΡΑΦΙΑ
- ΝΕΟΓΝΟΛΟΓΙΚΟ
- ΤΜΗΜΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΩΝ ΜΙΑΣ ΗΜΕΡΑΣ

ΜΟΝΑΔΕΣ / ΕΙΔΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ

- ΜΟΝΑΔΑ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΝΕΟΓΝΩΝ
- ΜΟΝΑΔΑ ΥΠΟΒΟΗΘΟΥΜΕΝΗΣ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ –IVF

Παιδιατρική Κλινική

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΟ
- ΠΑΙΔΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ
- ΠΑΙΔΟΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΚΟ – ΣΑΚΧΑΡΩΔΗΣ ΔΙΑΒΗΤΗΣ
- ΠΑΙΔΟΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΠΑΙΔΟ-ΩΡΛ
- ΠΑΙΔΟΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ
- ΠΑΙΔΟ-ΕΝΔΟΣΚΟΠΙΚΟ
- ΤΜΗΜΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΩΝ ΜΙΑΣ ΗΜΕΡΑΣ

Y-Logimed

Ολοκληρωμένες λύσεις εμπορίας & εφοδιασμού Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού

Η Y-LOGIMED Α.Ε. αποτελεί εταιρεία εμπορίας και διακίνησης Ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

Έχει αναλάβει εξ' ολοκλήρου την εφοδιαστική αλυσίδα των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, λειτουργώντας ως ο Κεντρικός Προμηθευτικός Οργανισμός του (G.P.O.) και προσφέροντας αξιόπιστες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες προμήθειας, αποθήκευσης και διακίνησης για όλο το φάσμα των ιατρικών αναλωσίμων και εμφυτεύσιμων υλικών. Παράλληλα, παρέχει προς τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ υπηρεσίες Βιοϊατρικής τεχνολογίας και διαχείρισης πάγιου εξοπλισμού, ανταποκρινόμενη αδιάλειπτα σε οποιαδήποτε ανάγκη των επαγγελματιών υγείας με συνέπεια και επαγγελματισμό.

Η Y-LOGIMED, αξιοποιώντας τη συσσωρευμένη εμπειρία και τεχνογνωσία της στη διαχείριση των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων, ασκεί και αμιγώς εμπορικές δραστηριότητες, στοχεύοντας στο σύνολο της ιδιωτικής και δημόσιας ελληνικής αγοράς της υγείας εν γένει. Χάρη στο έμπειρο και καταρτισμένο προσωπικό της, παρέχει υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας προς κάθε επαγγελματία υγείας.

Η Y-LOGIMED διαχειρίζεται κεντρικά την εφοδιαστική αλυσίδα μεγάλων νοσοκομείων, εξυπηρετεί δημόσια νοσοκομεία και ιδιωτικές κλινικές και εφοδιάζει περισσότερα από 550 ιδιωτικά ιατρεία διαφόρων ειδικοτήτων πανελλαδικά.

Διαθέτει σύγχρονη αποθήκη λειτουργικής επιφάνειας 2.800 τ.μ., άρτια εξοπλισμένη με πληροφοριακά συστήματα που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, σύστημα διαχείρισης αποθήκης (WMS), ολοκληρωμένο σύστημα λήψεως παραγγελιών, καθώς και χρήση τεχνολογίας γραμμωτού κώδικα (barcode).

Χάρη στη στρατηγική θέση των αποθηκευτικών εγκαταστάσεων (βρίσκονται στη συμβολή της Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας και της Αττικής Οδού), διασφαλίζει την άμεση και έγκαιρη εξυπηρέτηση, τόσο των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, όσο και άλλων υγειονομικών μονάδων της Αττικής.

Η Y-LOGIMED είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα πρότυπα ποιότητας EN ISO 9001:2015, EN ISO 13485:2012, ISO 22301:2012, αλλά και την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/ Γ.Π.οικ./1348/2004 για την ορθή διακίνηση των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Παράλληλα, συνεχίζει να αποτελεί την πρώτη και μοναδική εταιρεία στον κλάδο εμπορίας και διανομής νοσοκομειακού υλικού της χώρας μας, η οποία φέρει πιστοποίηση για τη Διαχείριση της Επιχειρηματικής της Συνέχειας (Business Continuity Management - BCM), διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές της δεν επηρεάζονται από απρόβλεπτους κινδύνους και έκτακτα γεγονότα.

Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας προς κάθε επαγγελματία υγείας

Η Y-LOGIMED διαχειρίζεται κεντρικά την εφοδιαστική αλυσίδα μεγάλων νοσοκομείων, εξυπηρετεί δημόσια νοσοκομεία και ιδιωτικές κλινικές και εφοδιάζει περισσότερα από 550 ιδιωτικά ιατρεία διαφόρων ειδικοτήτων πανελλαδικά.

Ολοκληρωμένες υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας

Διαθέτει σύγχρονη αποθήκη λειτουργικής επιφάνειας 2.800 τ.μ., άρτια εξοπλισμένη με πληροφοριακά συστήματα που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, σύστημα διαχείρισης αποθήκης (WMS), ολοκληρωμένο σύστημα λήψεως παραγγελιών, καθώς και χρήση τεχνολογίας γραμμωτού κώδικα (barcode).

Πιστοποιήσεις σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ποιότητας

Η Y-LOGIMED είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα πρότυπα ποιότητας EN ISO 9001:2015, EN ISO 13485:2012, ISO 22301:2012, αλλά και την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ./1348/2004 για την ορθή διακίνηση των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

Μετοχική σύνθεση

Μέτοχος της εταιρείας κατά ποσοστό 100% αποτελεί το ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Διοικητικό Συμβούλιο

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας κατά την 31.12.2017 παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
Ανδρέας Καρταπάνης	Πρόεδρος
Δημήτριος Μαντζαβίνος	Αντιπρόεδρος
Μιχαήλ Σπανοδήμος	Διευθύνων Σύμβουλος
Σπύρος Κοσμάς	Μέλος
Σπύρος Μαυραντώνης	Μέλος

€ εκατ.	31.12.2017
Κύκλος Εργασιών	30,01
EBITDA	0,27
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές)	0,60

Ιστορική αναδρομή

Α) Κυριότερα επιτεύγματα:

Από το 2007 μέχρι και σήμερα, η Y-LOGIMED σημειώνει σταθερή ανοδική πορεία, μέσω της διαρκούς βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας, καθώς και μέσω της σύναψης σημαντικών στρατηγικών συνεργασιών με επιφανείς οίκους Ιατροτεχνολογικών προϊόντων του εξωτερικού.

Σε στενή συνεργασία με τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, έχει δημιουργήσει και εφαρμόζει διαδικασίες, οι οποίες υπόκεινται σε διαρκή βελτίωση, με στόχο την αποτελεσματική και άμεση εξυπηρέτηση των κλινικών, παρέχοντας πλήρη ιχνηλασιμότητα των υλικών.

Η διαρκής επέκταση του πελατολογίου της σε δημόσιο και ιδιωτικό τομέα και η εξειδίκευση του προσωπικού της στον κλάδο της υγείας, έχουν καθιερώσει τη Y-LOGIMED ως μια από τις ηγετικές εταιρείες στον κλάδο της υγείας στη χώρα μας.

Καθ' όλη τη διάρκεια της πορείας της, η Y-LOGIMED κατάφερε να επιτύχει:

- Αύξηση της αναγνωρισιμότητας του ονόματος "Y-LOGIMED" ως αξιόπιστος συνεργάτης των επαγγελματιών υγείας σε όλη την ελληνική αγορά, πράγμα που επιτεύχθηκε και μέσω της αύξησης του μεριδίου αγοράς της στο Δημόσιο και τον Ιδιωτικό τομέα.
- Διαρκής επέκταση του χαρτοφυλακίου προϊόντων στα πλαίσια της διεύρυνσης των στρατηγικών συνεργασιών αποκλειστικής αντιπροσώπευσης επιφανών κατασκευαστικών οίκων στην ελληνική αγορά.
- Παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας με μεγάλο ποσοστό ικανοποίησης του πελάτη, υπολογιζόμενο μεσοσταθμικά σε 4.5 στα 5, στο πλαίσιο της σχετικής έρευνας που πραγματοποιήθηκε το 2017

σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πιστοποιήσεων που φέρει. Όλες οι παράμετροι που μετρήθηκαν έδειξαν ιδιαίτερα θετικά αποτελέσματα, πράγμα που αποδεικνύει τη δέσμευση της εταιρείας για Παροχή Άριστων Υπηρεσιών προς τον πελάτη.

- Επένδυση στη διαρκή βελτίωση της υποδομής και της τεχνογνωσίας: Η δομή της εφοδιαστικής αλυσίδας της Y-LOGIMED είναι σχεδιασμένη κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να ανταποκρίνεται σε κάθε ιδιαιτερότητα ή ανάγκη των επαγγελματιών υγείας οικονομικά και αποτελεσματικά. Είτε πρόκειται για ιατρείο, μικρή ιδιωτική κλινική, ή ένα πλήρες Γενικό Νοσοκομείο, η Y-LOGIMED είναι σε θέση να υποκαταστήσει τις κεντρικές αποθήκες, παραδίδοντας απευθείας στα τμήματα.
- Διαρκής βελτίωση των SLA προς τους πελάτες με παράλληλη συγκράτηση του κόστους των αποθεμάτων. Εξοικονόμηση κόστους μέσω των ετήσιων επαναδιαπραγματεύσεων με προμηθευτές.

Β) Ιστορική πορεία της Y-LOGIMED

Η ευρύτερη πορεία της Y-LOGIMED περιλαμβάνει γεγονότα «σταθμούς», κυριότερα εκ των οποίων είναι τα ακόλουθα:

2007 Αποκλειστική αντιπροσώπευση των χειρουργικών και εξεταστικών γαντιών του οίκου Ansell, ο οποίος για παραπάνω από έναν αιώνα δραστηριοποιείται δυναμικά στην αγορά των ειδών προστασίας, διασφαλίζοντας άριστη ποιότητα, βέλτιστη προστασία και εξαιρετική άνεση των επαγγελματιών υγείας και των ασθενών παγκοσμίως.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου Laboratoire Cair Γαλλίας, κατασκευαστή ποιοτικών και αξιόπιστων αναλωσίμων υλικών σίτισης και αναρρόφησης για παραπάνω από 25 χρόνια.

2009 Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου Smiths Medical στα προϊόντα αναισθησιολογίας και εντατικής θεραπείας: Η βρετανική Smiths Medical αποτελεί έναν από τους διασημότερους οίκους παροχής ιατρικών ειδών για μια σειρά τμημάτων ενός νοσοκομείου, την κατ' οίκον νοσηλεία, καθώς και πιο εξειδικευμένα πεδία εφαρμογής, κυριότερα εκ των οποίων είναι το χειρουργείο, οι μονάδες αυξημένης φροντίδας, η μετεγχειρητική φροντίδα κατά την ανάνηψη και θεραπείες χάρη στη χρήση συσκευών έγχυσης υψηλής τεχνολογίας και τεχνογνωσίας.

2010 Πιστοποίηση Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας: Η Y-LOGIMED αποτελεί την πρώτη εταιρεία στον κλάδο της προμήθειας και διανομής ιατρικών ειδών στην Ελλάδα, η οποία φέρει πιστοποίηση για τη Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management – BCM), διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές της δεν επηρεάζονται από απρόβλεπτους κινδύνους και γεγονότα.

2011 Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου αναισθησιολογικού υλικού Flexicare: Ο βρετανικός οίκος δραστηριοποιείται στην εν λόγω αγορά για περισσότερα από τριάντα χρόνια και είναι γνωστός για την προηγμένη έρευνα, την υπερσύγχρονη σχεδίαση και την πρωτοπόρα ανάπτυξη, καθώς και για τη διαρκή εξέλιξη νέων τεχνικών κατασκευής σε γενικό αναισθησιολογικό υλικό, είδη εντατικής θεραπείας, συστήματα αναπνοής νεογνών, φίλτρα αναπνοής, είδη οξυγονοθεραπείας/ανάνηψης/ αναρρόφησης και ουρολογικά αναλώσιμα.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου DeRoyal στην ελληνική αγορά: Ο οίκος DeRoyal αποτελεί τον πλέον ηγετικό κατασκευαστή στον κλάδο των ορθοπεδικών ειδών των Η.Π.Α., εφοδιάζοντας αναρίθμητα νοσοκομεία στη χώρα ίδρυσής της, κυρίως στοχεύοντας σε κλάδους όπως χειρουργείο και εντατική θεραπεία, ορθοπεδική, προστασία Ασθενών & αποκατάσταση, καθώς και φροντίδα Τραυμάτων.

2012 Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου Ackermann στην ελληνική αγορά: Η εταιρεία Ackermann αποτελεί αξιόλογο κατασκευαστή χειρουργικών εργαλείων υψηλής γερμανικής ποιότητας και διεθνών προτύπων και θεωρείται από τις πλέον αξιόλογες στον κλάδο της γενικής χειρουργικής στον κόσμο.

2013 Σχεδιασμός και εγκατάσταση καινοτόμου λογισμικού ηλεκτρονικής αναγγελίας βλαβών και εποπτικής διαχείρισης του συνόλου του Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού των κλινικών του Ομίλου. Η Y-LOGIMED πρωτοπόρησε στον ιδιαίτερο τομέα της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας στη χώρα μας, παραμετροποιώντας την ψηφιακή της πλατφόρμα σύμφωνα με τους κανόνες των σύγχρονων Τμημάτων Βιοϊατρικής. Με αυτόν τον τρόπο παρέχονται βελτιωμένες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, διασφαλίζοντας την άμεση, αποτελεσματική και απρόσκοπτη λειτουργία του Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού των Κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου Medicon στην ελληνική αγορά: Όπως η εταιρεία Ackermann, η Medicon διακρίνεται για την ποιότητα κατασκευής εργαλείων γενικής χειρουργικής με γνώμονα τα γερμανικά πρότυπα, εστιαζόμενη στην «τέχνη της χειρουργικής» ("The Art of Surgery").

Αποκλειστική αντιπροσώπευση στην ελληνική αγορά, μαλακών ορθοπεδικών ειδών του οίκου Mediroyal: Ο σουηδικός οίκος Mediroyal με έδρα τη Στοκχόλμη, ιδρύθηκε με την επωνυμία DeRoyal Sweden AB το 1999 ως θυγατρική πλήρους ιδιοκτησίας της DeRoyal Industries Inc, USA. Το 2002, το προσωπικό της DeRoyal Sweden προχώρησε σε εξαγορά της εταιρείας και τη μετονόμασε σε Mediroyal. Έκτοτε, η Mediroyal διατηρεί στενή σχέση με τη DeRoyal USA, αποτελώντας σήμερα το βασικό αντιπρόσωπο των Ορθοπεδικών Ειδών της DeRoyal στην Ευρωπαϊκή αγορά.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του ιαπωνικού οίκου Fuji Systems Corporation: Από την ίδρυσή του το 1963 έως και σήμερα, ο οίκος Fuji παράγει μια ευρεία γκάμα ιατρικών ειδών, συμπεριλαμβανομένων αναλωσίμων με σιλικόνη, υλικών αγγειογραφίας και παραϊατρικών προϊόντων.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου δημιουργίας και παροχής ολοκληρωμένων λύσεων αποστείρωσης SP Medikal Τουρκίας, τα οποία καλύπτουν ολόκληρο το φάσμα συσκευασίας ελέγχου, παρακολούθησης, πιστοποίησης και ανίχνευσης αποστείρωσης.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου Analis Βελγίου, κατασκευαστή των πρωτοποριακών συστημάτων και λύσεων κατά των λοιμώξεων με την εμπορική ονομασία Hymetec.

2014 Μεταφορά σε νέα κτίρια κατά το πρώτο τρίμηνο του 2014 που οδήγησε σε σημαντική βελτίωση των εργασιακών συνθηκών. Επιπρόσθετα, η χρήση μιας σύγχρονης, μεγαλύτερης αποθήκης συντέλεσε σημαντικά στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών και των παρεχόμενων υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας εν γένει.

Βράβευση στα Transport & Logistics Awards στις 29 Μαΐου 2014. Η εταιρεία τιμήθηκε με το βραβείο «Υψηλής Επίδοσης» για «Πλήρη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας» μέσω του εν λόγω θεσμού και συγκαταλέχθηκε και επίσημα ανάμεσα στις καλύτερες εταιρείες διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας στην Ελλάδα.

Δημιουργία Τμήματος Διαγωνισμών υπαγόμενου στην Εμπορική Διεύθυνση, το οποίο συντελεί σημαντικά στην περαιτέρω ανάπτυξη της πελατειακής βάσης της Y-LOGIMED στον δημόσιο τομέα της υγείας.

Επίτευξη συνέπειας και ομοιομορφία στη λειτουργία των Τμημάτων Βιοϊατρικής, μέσω της βελτιστοποίησης της αξιοπιστίας και της ασφάλειας του Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος σε ολόκληρο τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ.

Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης της Abbott Vascular στην ελληνική αγορά: Η Abbott Vascular BV αποτελεί τον παγκόσμιο ηγέτη στον κλάδο των προϊόντων επεμβατικής καρδιολογίας και διάσημο κατασκευαστή ενδοπροθέσεων (stents), μεταξύ των οποίων και το πρωτοποριακό πλήρως βιοαπορροφήσιμο Absorb, μπαλονιών αγγειοπλαστικής, οδηγών συρμάτων, καθώς και της καινοτόμου βαλβίδας Mitraclip.

Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης της FL Medical στην ελληνική αγορά: Ο ιταλικός οίκος εργαστηριακών αναλωσίμων FL Medical, με έτος ίδρυσης το 1979, σημειώνει μια διαρκώς αυξανόμενη επιτυχή πορεία, ολοένα επεκτεινόμενος στην παγκόσμια αγορά των εργαστηριακών προϊόντων κορυφαίας ποιότητας.

Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης της Nilymed στην ελληνική αγορά: Ο οίκος Nilymed με έδρα το Ισραήλ αποτελεί κατασκευαστή και διανομέα πρωτοποριακών ιατρικών αναλωσίμων, εστιαζόμενος στη γενική χειρουργική και στις λαπαροσκοπικές επεμβάσεις.

Περαιτέρω εξέλιξη του ενιαίου βλαβολληπτικού συστήματος διαχείρισης Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού για το σύνολο των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ από τη Διεύθυνση Βιοϊατρικής και Παγίων, εξασφαλίζοντας ρεαλιστικά δεδομένα αξιολόγησης εξοπλισμού, προϊόντων και υπηρεσιών για το σύνολο των προμηθευτών της. Παράλληλα η Διεύθυνση Βιοϊατρικής και Παγίων κατάφερε να αναβαθμίσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς το σύνολο των τμημάτων/ιατρών, εξοικονομώντας πόρους και προσαρμόζοντας τη συμβουλευτική της ιδιότητα στα οικονομικά δεδομένα της εποχής.

2015 Δημιουργία υποκαταστήματος στη Βόρεια Ελλάδα με στόχο την ενίσχυση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας στην εν λόγω γεωγραφική περιοχή.

Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης του γερμανικού οίκου Pauldrach Medical στην ελληνική αγορά η οποία αποτελεί εταιρεία με σημαντική τεχνογνωσία στον χώρο των γαστρεντερολογικών υλικών, δραστηριοποιούμενη από το 1977.

Σημαντική ανάπτυξη των πωλήσεων στον δημόσιο τομέα της τάξεως του 25%. Στόχο της εταιρείας αποτελεί η περαιτέρω επέκτασή της στον δημόσιο τομέα και για το 2016 και η εγκαθίδρυσή της ως μία από τις πλέον ηγετικές εταιρείες στον κλάδο της υγείας στην Ελλάδα.

2016 Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης με τον ιστορικό Γερμανικό οίκο Diagramm Halbach Γερμανίας με ενεργή δραστηριότητα 185 χρόνων ως κατασκευάστρια εταιρεία καταγραφικών χαρτιών και παρελκομένων ιατρικών μηχανημάτων και ευρύτερο πάροχο εξοπλισμού και αναλωσίμων ειδών Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του ανερχόμενου γερμανικού οίκου γαστρεντερολογικών υλικών πολλαπλών χρήσεων και μίας χρήσεως FENDO MedizinTechnik e. K.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση της κατασκευάστριας εταιρείας πρωτοποριακών συστημάτων ηλεκτροχειρουργικής EMED SP. για την περαιτέρω επέκταση του χαρτοφυλακίου προϊόντων και τη διεύρυνση των υπηρετούμενων κλινικών εφαρμογών στους τομείς Γαστρεντερολογίας και Χειρουργικής.

Περαιτέρω βελτίωση της υποδομής της Εμπορικής Διεύθυνσης με την ενίσχυση του Τμήματος Διαγωνισμών και την ενσωμάτωση των κυριότερων διαδικασιών της στην πλατφόρμα λογισμικού CRM (διαδικασίες διαγωνισμών και προσφορών, οργανωμένη συλλογή πληροφοριών από την αγορά κ.λπ.)

Ενίσχυση του Γραφείου Θεσσαλονίκης σε ανθρώπινους και υλικούς πόρους για την καλύτερη υποστήριξη της αγοράς της Βορείου Ελλάδος.

Αύξηση των πωλήσεων στα Δημόσια Νοσοκομεία κατά 30% σε σχέση με το 2015 και επέκταση της διείσδυσης στο Δημόσιο Τομέα με όλο το εύρος των αντιπροσωπευόμενων από την Εταιρεία Ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

Συνεισφορά του τμήματος Abbott Vascular σε διεθνή πολυκεντρική μελέτη για την Διαδερμική επιδιόρθωση της Μιτροειδούς Βαλβίδας, χωρίς εγχείρηση ανοιχτής καρδιάς, με την πρωτοποριακή μέθοδο MitraClip.

Συμμετοχή σε δραστηριότητες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης μέσω της ενεργής υποστήριξης του έργου οργανισμών όπως το Άσυλο Ανιάτων και η Επιστημονική Εταιρεία Φοιτητών Ιατρικής Ελλάδας.

Απολογισμός δραστηριοτήτων 2017

Δραστηριοποιούμενη σε ένα δυναμικό περιβάλλον έντονων επιχειρηματικών και οικονομικών προκλήσεων, η Y-LOGIMED κατά το 2017 επέκτεινε περαιτέρω το χαρτοφυλάκιο των προμηθευόμενων προϊόντων της, μέσω της ανάπτυξης των ήδη υφιστάμενων εμπορικών συνεργασιών και της δημιουργίας νέων. Επαναδιαπραγματεύθηκε συμφωνίες με προμηθευτές και βελτίωσε περαιτέρω την απόδοση της διαχείρισης των αποθεμάτων της.

Κατά το έτος 2017, η Εταιρεία διεύρυνε τις εμπορικές της δραστηριότητες και επέκτεινε τις συμφωνίες αποκλειστικής αντιπροσώπευσης και διανομής ιατρικών προϊόντων, με σκοπό την περαιτέρω εμπορική διείσδυση της στην αγορά Ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Διατηρεί την αποκλειστική αντιπροσώπευση στη χώρα μας επιφανών κατασκευαστικών οίκων του εξωτερικού και στοχεύει στην περαιτέρω επέκτασή της στην αγορά των Δημοσίων Νοσοκομείων.

Όπως και σε όλα τα προηγούμενα χρόνια, η εταιρεία συνέχισε να αναπτύσσει νέες δραστηριότητες, βελτίωσε τις διαδικασίες λειτουργίας και ελέγχου, ενίσχυσε την παραγόμενη αξία ανά εργαζόμενο και υλοποίησε πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Αναλυτικότερα το 2017 η εταιρεία πέτυχε:

- Αύξηση των πωλήσεων κατά 12,69%, με τις πωλήσεις στα Δημόσια Νοσοκομεία να σημειώνουν αύξηση της τάξεως του 20% σε σχέση με το 2016.
- Επέκταση του χαρτοφυλακίου προϊόντων μέσω της σύναψης νέων στρατηγικών συνεργασιών:
  - Αποκλειστική αντιπροσώπευση του επιφανούς οίκου Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού χειρουργείου GIMMI Γερμανίας, μιας εταιρείας με ισχυρή και δυναμική παρουσία στην αγορά της γενικής χειρουργικής για περισσότερα από 85 χρόνια.
  - Αποκλειστική αντιπροσώπευση των υλικών Επεμβατικής Καρδιολογίας της Perouse Medical Γαλλίας, η οποία αποτελεί θυγατρική του Ομίλου VYGON και διακρίνεται για την άριστη ποιότητα κατασκευής εξειδικευμένων προϊόντων για χρήση στα Αιμοδυναμικά Εργαστήρια και στα Τμήματα Αξονικής Τομογραφίας.
  - Αποκλειστική αντιπροσώπευση της καινοτόμου εταιρείας Epimed Αμερικής η οποία ειδικεύεται στον σχεδιασμό, την παραγωγή και τη διάθεσης υλικών για την εκτέλεση της πρωτοποριακής τεχνικής διαχείρισης πόνου RACZ, η οποία στοχεύει στην αισθητή, μακροπρόθεσμη βελτίωση της ποιότητας ζωής ασθενών που βιώνουν οξύ και χρόνιο πόνο.
  - Αποκλειστική αντιπροσώπευση του ιταλικού οίκου ECS, ο οποίος κατέχει κυρίαρχη θέση στον τομέα της παραγωγής προϊόντων συσκευασίας, ελέγχου, παρακολούθησης, πιστοποίησης και ανίχνευσης Νοσοκομειακής Αποστείρωσης.
  - Σύναψη συνεργασίας με τον Οίκο PULMONX Αμερικής, ο οποίος διαθέτει υλικά ελάχιστα επεμβατικής αντιμετώπισης της Χρόνιας Αποφρακτικής Πνευμονοπάθειας και του Εμφυσήματος σε προηγμένο στάδιο, με στόχο την ελαχιστοποίηση του χρόνου νοσηλείας σε ΜΕΘ και την αισθητή βελτίωση της ποιότητας ζωής του ασθενή. Η εφαρμογή της εν λόγω τεχνικής από το Βρογχοσκοπικό Εργαστήριο του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ οδήγησε στη δημιουργία του πρώτου Center Of Excellence στην Ελλάδα.

Για το 2017

- Διαχείριση 12.780 Κωδικών Υλικών
- 42 Συνεργασίες με Οίκους του εξωτερικού
- 380 Προμηθευτές

- Επιτυχής διοργάνωση και πραγματοποίηση της Ημερίδας «Τεχνικές Διαδερμικής Τραχειοστομίας» το Σάββατο 25 Νοεμβρίου 2017 στην Αίθουσα «Ν. ΛΟΥΡΟΣ» του Νοσοκομείου ΜΗΤΕΡΑ, η οποία αποτελεί συνέχεια της σειράς δράσεων της Y-LOGIMED για την προώθηση νέων, καινοτόμων ιατρικών μεθόδων και τεχνικών, με έμφαση στις ελάχιστα επεμβατικές. Την εκδήλωση παρακολούθησαν είκοσι Ιατροί – Αναισθησιολόγοι, υπεύθυνοι Μονάδων Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) μεγάλων δημόσιων Νοσοκομείων, οι οποίοι και ενημερώθηκαν θεωρητικά αναφορικά με τις τρέχουσες τεχνικές διαδερμικής τραχειοστομίας και προχώρησαν σε πρακτική άσκηση-εφαρμογή των τεχνικών αυτών πάνω σε ειδικά ανατομικά προπλάσματα.
- Αναβάθμιση του συστήματος ηλεκτρονικής αναγγελίας βλαβών και εποπτικής διαχείρισης του συνόλου του Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού των κλινικών του Ομίλου και σύνδεσή του με τα μηχανογραφικά συστήματα των Νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ. Αποτέλεσμα της αναβάθμισης αυτής είναι η διαχείριση ενιαίας πληροφορίας, καλύτερης εποπτείας του εξοπλισμού και άμεσης ανταπόκρισης των επιμέρους Τμημάτων Βιοϊατρικής σε έκτακτες περιπτώσεις.
- Μετάβαση της εταιρείας στην νέα έκδοση του προτύπου ISO 9001:2015 και πλήρη εναρμόνισή της με τις νέες απαιτήσεις.
- Δημιουργία εξειδικευμένου Τμήματος Πωλήσεων Χειρουργικών & Γαστρεντερολογικών προϊόντων ¨Endosurgery", με την ταυτόχρονη ενίσχυσή του από έμπειρο προσωπικό.
- Εμπλουτισμός της εταιρικής πολιτικής σε θέματα ανθρωπίνου δυναμικού με την επιδότηση μεταπτυχιακών προγραμμάτων με σκοπό τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.

ΆλφαLab

Πρωταρχικός στόχος της ΆλφαLab είναι η διατήρηση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και η διαρκής εξέλιξη.

Το Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Κυτταρογενετικής ΆλφαLab ξεκίνησε την λειτουργία του το 1995 παρέχοντας με τη συμβολή ειδικών και κορυφαίων επιστημόνων, όλες τις υπηρεσίες γενετικής με τον πλέον αξιόπιστο τρόπο.

Για να επιτύχουμε τη βέλτιστη δυνατότητα παροχής των πιο σύγχρονων υπηρεσιών, πρωταρχικός στόχος του εργαστηρίου από την ίδρυσή του έως σήμερα, είναι η συνεχής ανάπτυξη νέων μεθοδολογιών και πρωτοκόλλων και η εφαρμογή νέων διαδικασιών, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη αναβάθμιση και ο εκσυγχρονισμός των ήδη παρεχόμενων υπηρεσιών, πάντα με την ταυτόχρονη διατήρηση των αξιών.

Το ΆλφαLab στα 23 χρόνια λειτουργίας του διαθέτει ένα μεγάλο δίκτυο συνεργατών που διευρύνεται συνεχώς, ενώ αναλύεται καθημερινά ένας μεγάλος αριθμός περιστατικών, προσδίδοντας στο εργαστήριο μία μεγάλη εμπειρία.

Στο Κέντρο εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες τεχνικές Κυτταρογενετικής και Μοριακής Βιολογίας στη διάγνωση, πρόγνωση και πρόληψη γενετικών νοσημάτων παιδιών και ενηλίκων και παρέχει υπηρεσίες στο πλαίσιο της υπογονιμότητας, της υποβοηθούμενης αναπαραγωγής, της προεμφυτευτικής γενετικής διάγνωσης, της προγεννητικής και μεταγεννητικής διάγνωσης, της γενετικής ογκολογίας/αιματολογίας, της μοριακής μικροβιολογίας κ.ά.

Το ΆλφαLab θεωρεί μείζονος σημασίας τη διαρκή ανανέωση του τεχνολογικού εξοπλισμού, τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού, τη διασπορά της τεχνογνωσίας και τη διασφάλιση της ποιότητας. Το Κέντρο είναι το πρώτο -και για μία σειρά ετών το μοναδικό στην Ελλάδα- μέλος του UK NEQAS (Βρετανικό Σχήμα Αξιολόγησης Ποιότητας στην Κλινική Κυτταρογενετική και Μοριακή Γενετική), EMQN (Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ποιότητας στη Μοριακή Γενετική) και CEQAS (Eurogentest), γεγονός που διασφαλίζει τον συνεχή έλεγχο ποιότητας. Η προσπάθεια αυτή επισφραγίστηκε με την απόκτηση του ISO 15189:2007 από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) τον Νοέμβριο του 2010 και ανανεώνεται με συνεχείς ελέγχους κάθε χρόνο. Η ανανέωση του ISO 15189:2012 από το Εθνικό

Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) πραγματοποιήθηκε και το 2017, ενώ κάθε χρόνο διαπιστεύονται νέες εξετάσεις που εισάγονται στις υπηρεσίες του εργαστηρίου.

Το 2017 το ΆλφαLab εφαρμόζει πρώτο στην Ελλάδα Προεμφυτευτική Γενετική Διάγνωση με την τεχνολογία (NGS -Next Generation Sequencing), προσφέροντας τη δυνατότητα μέγιστης διαγνωστικής ακρίβειας στην ανίχνευση χρωμοσωματικών ανωμαλιών, αλλά και στον εντοπισμό μωσαϊκών εμβρύων. Ταυτόχρονα, διαπιστεύει κατά το Πρότυπο ΕΛΟΤ ISO 15189:2012 την Προεμφυτευτική Γενετική Διάγνωση (PGS/PGD) αριθμητικών και δομικών χρωμοσωματικών ανωμαλιών με array CGH και NGS, τον Μοριακό Καρυότυπο με array CGH και τον έλεγχο των γονιδίων BRCA1 και BRCA2 με NGS.

Το Κέντρο μας, διαθέτοντας μηχάνημα τελευταίας τεχνολογίας, με το οποίο εφαρμόζει τον συγκριτικό γενωμικό υβριδισμό με μικροσυστοιχίες, γνωστό και ως array CGH, σε προγεννητικά αλλά και μεταγεννητικά περιστατικά. Το ΆλφαLab, ανέπτυξε το 2017 νέες αναλυτικότερες πλατφόρμες που αφορούν στον μεταγεννητικό έλεγχο παιδιών με νευροαναπτυξιακές διαταραχές.

Το ΆλφαLAB, ήδη από το 2016, έχει εξοπλιστεί με ένα νέο μηχάνημα τελευταίας τεχνολογίας, το σύστημα Illumina MiSeq. Πρόκειται για ένα σύστημα ανάγνωσης πρωτοδιάταξης νουκλεοτιδικών αλληλουχιών 2^{ης} γενιάς (Next-generation sequencing- NGS) που έχει χρήση σε ένα μεγάλο εύρος στοχευμένων διαγνωστικών και ερευνητικών προσεγγίσεων.

Με τη συμβολή αυτού του νέου εργαστηριακού εξοπλισμού και της τεχνολογία NGS, το Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Κυτταρογενετικής ΆλφαLab καθίσταται το πρώτο εργαστήριο στην Ελλάδα που προσφέρει αυτή την τόσο προηγμένη υπηρεσία στο πλαίσιο της Προεμφυτευτικής Διάγνωσης. Επιπλέον, ο κατάλογος υπηρεσιών εμπλουτίζεται και το 2017 με νέες υπερσύγχρονες εξετάσεις, ενώ αναπτύχθηκαν μεγάλης ακριβείας και ασφάλειας πρωτόκολλα ανίχνευσης μεταλλάξεων, με πολυγονιδιακά panels που αφορούν σε ογκολογικά περιστατικά.

Το ΆλφαLAB, το 2017 προσέθεσε στον εξοπλισμό του το νέο μηχάνημα τελευταίας τεχνολογίας, Unyvero A50 Analyzer. Το σύστημα Unyvero, δίνει τη δυνατότητα μοριακής ανίχνευσης και τυποποίησης πολλαπλών παθογόνων και αντίστοιχης ανίχνευσης της γονιδιακής τους αντοχής στα αντιβιοτικά, σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα (4-5 ώρες), βασιζόμενο σε τεχνολογία Multiplex PCR. Το σύστημα είναι διαπιστευμένο για In Vitro διάγνωση (CE/IVD).

Η καινοτόμος τεχνολογία του συστήματος Unyvero, προσφέρει σαφή πλεονεκτήματα τόσο στο ασθενή, όσο και στον θεράποντα ιατρό. Καθιστά δυνατή την ανίχνευση του 90% περίπου των παθογόνων μικροβίων που εμπλέκονται σε σοβαρές νοσοκομειακές λοιμώξεις (πνευμονίες, λοιμώξεις εν τω βάθη ιστών και εμφυτευμάτων, αιμοκαλλιεργειών και εγκεφαλονωτιαίου υγρού) και της γονιδιακής τους αντοχής μέσα σε διάστημα μόλις 4-5 ωρών από τη λήψη του δείγματος.

Με τη μεθοδολογία αυτή, ο κλινικός ιατρός έχει στα χέρια του ένα διαγνωστικό πλεονέκτημα με το οποίο μπορεί άμεσα να είναι βέβαιος για τον παθογόνο μικροοργανισμό και να σχεδιάσει την έναρξη στο

χευμένης αντιμικροβιακής θεραπείας, αποφεύγοντας έτσι τη χρήση αντιβιοτικών ευρέος φάσματος με αμφιλεγόμενα θεραπευτικά αποτελέσματα. Επιπλέον με τη μη χρήση ευρέος φάσματος αντιμικροβιακής αγωγής, μειώνεται ο συνολικός χρόνος νοσηλείας του ασθενούς, ενώ μακροπρόθεσμα μειώνεται η κυκλοφορία πολυανθεκτικών στελεχών στα νοσοκομεία.

Στο ΆλφαLab εφαρμόζονται οι πλέον πρωτοποριακές μέθοδοι υψηλής ευαισθησίας και ειδικότητας για τη διάγνωση λοιμώξεων, με την ανίχνευση αλλά και τον ποσοτικό προσδιορισμό διευρυμένου φάσματος ιών και άλλων μικροοργανισμών, όπως μυκοβακτηρίδιο της φυματίωσης, κυτταρομεγαλοϊό, ηπατίτιδες Β και C, ιό του ανθρώπινου θηλώματος HPV, ανίχνευση του ιού H1N1 και πρόσφατα H3N2, καθώς και ειδικών τεστ μελέτης πολλών μικροοργανισμών που προσβάλλουν το αναπνευστικό και γαστρεντερολογικό σύστημα κ.λπ. Επιπλέον, το ΆλφαLab παρέχει υψηλής ακρίβειας έλεγχο μοριακής ανίχνευσης μικροβίων που είναι σεξουαλικώς μεταδιδόμενα.

Το ΆλφαLab υποστηρίζοντας τις αυξανόμενες ανάγκες στον συνεχώς εξελισσόμενο τομέα της διατροφογενωμικής παρέχει τον μοριακό έλεγχο δυσανεξίας στην καφεΐνη, στη γλουτένη και στη λακτόζη, ενώ διευρύνεται το πλήθος των μοριακών ελέγχων που αφορούν τη διατροφή, το μεταβολισμό και την άσκηση.

Ακολουθώντας πάντα τις εξελίξεις στον τομέα της μοριακής βιολογίας το ΆλφαLab παρέχει τον πλέον σύγχρονο γενετικό έλεγχο φορέων γενετικών νοσημάτων –carrier screening, μέσω ολοκληρωτικής αλληλούχισης 569 γονιδίων που συνδέονται με γενετικά σύνδρομα, με την πλέον αξιόπιστη μέθοδο NGS (Next Generation Sequencing). Ο γενετικός αυτός έλεγχος αφορά κυρίως ζευγάρια που επιθυμούν να τεκνοποιήσουν, είτε φυσιολογικά είτε με κάποια μέθοδο υποβοηθούμενης αναπαραγωγής, με σκοπό να αποφευχθεί η μεταβίβαση στους απογόνους τους κάποιου σοβαρού γενετικού νοσήματος.

Τέλος, το ΆλφαLab παρέχει τη δυνατότητα λεπτομερούς ανάλυσης περισσοτέρων από 4.500 γονιδίων του ανθρώπινου γονιδιώματος, που σχετίζονται με γενετικά νοσήματα, σύμφωνα με την HGMD (Human gene Mutation Database). Οι μεθοδολογίες ανάλυσης αυτού του αριθμού γονιδίων του ανθρώπινου γονιδιώματος επιτρέπουν στο Κέντρο μας να προσφέρει στους ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων, panels γονιδιακών ελέγχων που αφορούν παθολογίες, όπως καρδιολογικά, ηπατικά, νευρομυϊκά, μεταβολικά, οφθαλμολογικά κ.ά. νοσήματα. Τα αποτελέσματα των ελέγχων αυτών είναι εξαιρετικά χρήσιμα στον ιατρό, τόσο για την κλινική διάγνωση όσο και για την εξατομικευμένη αντιμετώπιση και θεραπεία των περιστατικών.

Κατά τη διάρκεια του 2017, το ΆλφαLab με το 23μελές προσωπικό του και με την συνέπεια, εργατικότητα, σοβαρότητα, επιστημονική ακρίβεια και την άμεση ανταπόκρισή του, κέρδισε για άλλη μία φορά την εμπιστοσύνη του ιατρικού κόσμου και των ασθενών. Διατήρησε τις υπάρχουσες συνεργασίες και πέτυχε την επιπλέον διεύρυνση του κύκλου των συνεργατών του. Ανταποκρινόμενοι στις απαιτήσεις της σύγχρονης ιατρικής, το 2017 σχεδιάστηκαν και αναπτύχθηκαν νέες αναλύσεις στην ιολογία, ογκολογία, παιδιατρική και γυναικολογία. Το επιστημονικό προσωπικό του Κέντρου συμμετείχε σε συνέδρια και εκπαιδεύτηκε σε νέες τεχνολογίες. Επίσης, διερευνώνται νέες δυνατότητες εφαρμογών, τόσο στον τομέα της μη επεμβατικής προγεννητικής διάγνωσης χρωμοσωματικών ανευπλοειδιών του εμβρύου, όσο και στον τομέα εφαρμογής νέων τεχνολογιών για ακριβέστερη και πιο άμεση διάγνωση νοσημάτων.

Τέλος, στο πλαίσιο του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που παρέχει το Κέντρο, ολοκλήρωσε τη συμμετοχή του σε κοινοτικά προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης, ενώ έχει υποβάλει αιτήσεις συμμετοχής σε νέα ερευνητικά προγράμματα.

Αναπτύσσοντας νέες μεθοδολογίες και πρωτόκολλα εφαρμόζοντας σύγχρονες διαδικασίες, εξασφαλίζουμε την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

Beatific

Ιατρικά Θαύματα Ομορφιάς.

Ένας μοναδικός συνδυασμός ιατρικής επιστήμης, κλινικής εξειδίκευσης και καινοτομικών συστατικών αφιερωμένος στην αναζήτηση της διαχρονικής ομορφιάς.

Η BEATIFIC Α.Ε. είναι θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιούμενη στον τομέα της έρευνας, παραγωγής και εμπορίας ιατρικών καλλυντικών προϊόντων. Η εταιρεία ξεκίνησε να λειτουργεί το 2013, λανσάροντας μία σειρά από εξειδικευμένα δερμοκαλλυντικά προϊόντα βασισμένα στην επιστημονική καινοτομία και στοχεύοντας στην κάλυψη των αναγκών της σύγχρονης γυναίκας.

Η BEATIFIC αξιοποιώντας την πολύτιμη κλινική εμπειρία και εξειδίκευση του ιατρικού προσωπικού των δερματολογικών κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, προτείνει μη επεμβατικές μεθόδους οι οποίες συμβάλουν στην αντιμετώπιση και πρόληψη της γήρανσης, καθώς και στην επαναφορά της λάμψης και νεανικότητας της επιδερμίδας, προάγοντας την υγεία της.

Η επιστημονική ομάδα πίσω από την ανάπτυξη των προϊόντων BEATIFIC, η οποία απαρτίζεται από δερματολόγους και χημικούς κοσμετολόγους, έθεσε ως βασικό στόχο τη δημιουργία μιας ολοκληρωμένης σειράς περιποίησης, εμπνευσμένη από τις επεμβατικές πράξεις της αισθητικής ιατρικής και υιοθετώντας όλες τις σύγχρονες μεθόδους και τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα των ιατρικών καλλυντικών.

Κύριος στόχος της BEATIFIC είναι η συνεχής ανάπτυξη άρτιων προϊόντων, τα οποία ανταποκρίνονται αποτελεσματικά σε οποιαδήποτε αισθητική ή δερματική ανάγκη, ενώ παράλληλα:

- μιμούνται ενδοκλινικές μεθόδους της αισθητικής ιατρικής όπως η ένεση της Βοτουλινικής Τοξίνης, το Lifting, το Lipofilling κ.ά.
- συμβάλουν στην ενίσχυση της νεανικότητας και λάμψης της επιδερμίδας μέσω του καινοτομικού αντιγηραντικού συμπλέγματος Youthgene Pro C.

Σε αυτό το πλαίσιο, τον Μάιο 2017 η BEATIFIC εμπλούτισε την προϊοντική σειρά με την προσθήκη της κρέμας σώματος Slim Sculptor, η οποία συνδυάζει πρωτοποριακά σύμπλοκα συστατικών τα οποία προσφέρουν διπλή δράση σμίλευσης ενάντια στην όψη φλοιού πορτοκαλιού.

Στρατηγικός στόχος της εταιρείας είναι η ανάπτυξη και εδραίωση της μάρκας τόσο μέσω της ενίσχυσης της αναγνωρισιμότητας, όσο και της διεύρυνσης των σημείων πώλησης σε εξειδικευμένα σημεία καλλυντικών.

Ως εκ τούτου, μέσα στο 2017 η BEATIFIC ξεκίνησε μία ισχυρή εμπορική συνεργασία με την αλυσίδα καταστημάτων Hondos Center, αποκτώντας τρία νέα σημεία πώλησης σε κομβικά γεωγραφικά σημεία των Αθηνών: Κηφισιά, Γλυφάδα, Ομόνοια, με ειδικά διαμορφωμένους χώρους και εξειδικευμένους συμβούλους ομορφιάς. Παράλληλα, στα άμεσα στρατηγικά πλάνα για την ανάπτυξη της διανομής, συμπεριλαμβάνεται η είσοδος της BEATIFIC σε μεγάλης δυναμικής καταστήματα της ίδιας αλυσίδας και στην υπόλοιπη Ελλάδα.

Τα ιατρικά καλλυντικά BEATIFIC είναι εναρμονισμένα με τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας των Καλλυντικών, έχουν γνωστοποιηθεί στην Ευρωπαϊκή πλατφόρμα CPNP, έχουν παραχθεί σε ελληνική πιστοποιημένη κατά ISO 22716 & ISO 9001 παραγωγική μονάδα και έχουν ελεγχθεί πλήρως ως προς την αποτελεσματικότητά τους σε πιστοποιημένο Ευρωπαϊκό εργαστήριο, σύμφωνα με τελευταίας γενιάς πρωτόκολλα.

Κατηγορίες προϊόντων

Age Defying: προηγμένες συνθέσεις με αποτελέσματα που μιμούνται αισθητικές επεμβάσεις • **Beauty Activators:** ισχυρή αντιγήρανση • **Supreme Care:** εξειδικευμένες δερματικές ανάγκες • **Beauty Principles:** φροντίδα, καθαρισμός και περιποίηση • **Body Works:** περιποίηση σμίλευσης και προστασίας για το σώμα • **Sun Guard:** αντηλιακή προστασία και αντιγήρανση για όλη τη διάρκεια του έτους • **Body Scent:** αρωματική φροντίδα σώματος

Σημεία διάθεσης

Hondos Center: Κηφισιά, Γλυφάδα, Ομόνοια • **ΥΓΕΙΑ:** Κατάστημα BEATIFIC • **ΜΗΤΕΡΑ:** Τμήμα Αισθητικής Δερματολογίας και Αντιγήρανσης Do Care • **Online στο: www.beatific.gr**

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Στην κορυφή παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας

Οργανισμός Διαπιστευμένος από το Joint Commission International

υγεία
ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

Το 2017 ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ πήρε την στρατηγική απόφαση να υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ, με τη δέσμευση να ευθυγραμμίσει τις λειτουργίες του και τις στρατηγικές του με τις 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

Προχωράμε δυναμικά

Όλοι εμείς στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ γινόμαστε ολοένα και καλύτεροι, παρά τις αντίξοες συνθήκες στην ελληνική επιχειρηματικότητα.

ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ

Καλλιεργούμε σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους συμμετόχους μας και στοχεύουμε στην ανάπτυξη επικοινωνίας μαζί τους, καθώς η γνώμη τους αποτελεί τη βάση για την εξέλιξη των προγραμμάτων μας.

ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΙ

17 ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΜΑΣ

SUSTAINABLE GREECE 2020
SUSTAINABLE COMPANY
2017
Quality Net

Το «ΥΓΕΙΑ» αναδείχθηκε ανάμεσα στις 21 πρωτοπόρες εταιρείες που αξιολογήθηκαν στην πρώτη έκδοση του Επιχειρηματικού Δείκτη Βιώσιμης Ανάπτυξης - Sustainability Performance Directory του Quality Net Foundation στην Ελλάδα.

Ενισχύουμε την κυρίαρχη θέση μας

Οι σταθερές δεσμεύσεις μας, η συνεπής στρατηγική μας, οι αξίες και οι αρχές που διέπουν την εταιρεία μας και οι δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας, είναι τα «εργαλεία» που μας βοηθούν να συνεχίζουμε δυναμικά το όραμά μας, να αποτελούμε σημείο αναφοράς για την ποιοτική παροχή υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα.

Συνεχίζουμε δυναμικά με θετικά αποτελέσματα

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ το 2017 συνέχισε τη θετική του πορεία, παρουσιάζοντας λειτουργικά κέρδη παρά την αβεβαιότητα του οικονομικού περιβάλλοντος στη χώρα μας.

Βιώσιμη ανάπτυξη

ΣΥΝΕΧΙΖΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΑ

Κύριος άξονας της στρατηγικής που εφαρμόζουμε, είναι η ανάπτυξη του Ομίλου να συνυπάρχει αρμονικά με τις δραστηριότητές του για την κοινωνία, το περιβάλλον και την αγορά, κρατώντας πάντα στο επίκεντρο, με ευαισθησία και ευθύνη, τον άνθρωπο.

ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

Διατηρούμε και ενισχύουμε την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων μας, προσφέροντας ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

Φροντίζουμε για τις ανάγκες σας

Εστιάζουμε στους ασθενείς μας και τις οικογένειές τους, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες, στις επιθυμίες και στις προσδοκίες τους, παρέχοντας υψηλής ποιότητας φροντίδα.

Επενδύουμε σε τεχνολογία

Με γνώμονα τη διασφάλιση παροχής άριστης ποιότητας υπηρεσιών υγείας, συνεχίζουμε να επενδύουμε σε νέες τεχνολογίες και τον πλέον σύγχρονο ιατρικό εξοπλισμό.

Αποτελούμε σημείο αναφοράς

Με πλήρη συναίσθηση του «ευαίσθητου» κλάδου που δραστηριοποιούμαστε, δεσμευόμαστε έναντι όλων των συμμετόχων μας, πως παρά τις δύσκολες κοινωνικοοικονομικές συνθήκες που βιώνει ολόκληρη η χώρα, όλοι εμείς στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ συνεχίζουμε να προσεγγίζουμε με Υπευθυνότητα τα θέματα Βιώσιμης ανάπτυξης.

Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017

Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό

Προφίλ Απολογισμού

Η παρούσα έκδοση αποτελεί τον έκτο κατά σειρά Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και τον πρώτο που συντάσσεται σύμφωνα με το πρότυπο GRI Standards του διεθνούς οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI), στο επίπεδο Core. Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017, αφορά την περίοδο 01/01/2017 έως και 31/12/2017 και αποτυπώνει τον τρόπο με τον οποίο ο Όμιλος λειτουργεί και αναπτύσσεται στο σύγχρονο περιβάλλον και πως ανταποκρίνεται στις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές προκλήσεις, περιλαμβάνοντας τις πολιτικές, τις διαδικασίες, τις διαχρονικές πρακτικές διοίκησης, τα προγράμματα βιώσιμης ανάπτυξης, τη στοχοθεσία, καθώς και τα αποτελέσματα που έχει επιτύχει.

ΠΕΔΙΟ ΚΑΙ ΟΡΙΟ

Στις ενότητες του παρόντος Απολογισμού, περιλαμβάνονται τα στοιχεία της επίδοσης των παρακάτω εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ:

- Δ.Θ.Κ.Α. **ΥΓΕΙΑ**,
- Γενική, Γυναικολογική – Μαιευτική Κλινική **ΜΗΤΕΡΑ** και την Κλινική **ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ**,
- Μαιευτικό, Γυναικολογικό και Χειρουργικό Κέντρο **ΛΗΤΩ**
- **HYGEIA HOSPITAL TIRANA Sh.A.**
- **Y-LOGIMED**

Στοιχεία για τις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου (ΑΛΦΑΛΑΒ και την ΒΕΑΤΙFIC) δεν περιλαμβάνονται στον Απολογισμό, καθώς το ποσοστό των εσόδων τους είναι πολύ μικρότερο του 5% του κύκλου εργασιών του Ομίλου. Επίσης, πληροφορίες και στοιχεία για ενδεχόμενες κοινοπραξίες, συνεργάτες, προμηθευτές ή άλλους τρίτους, δεν περιλαμβάνονται.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Ο παρών Απολογισμός, έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του διεθνούς Οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI Standards) και το περιεχόμενό του έχει καθοριστεί βάσει των αρχών που φαίνονται στο παρακάτω διάγραμμα.

Η επιτροπή Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου υλοποίησε αρχικά materiality analysis workshop, με στόχο τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων για τις δραστηριότητες του Ομίλου. Στη συνέχεια, τα ουσιαστικά αυτά θέματα αξιολογήθηκαν για τη σημαντικότητά τους, μέσω ερωτηματολογίου, από εκπροσώπους όλων των ομάδων ενδιαφερομένων μερών του Ομίλου, σε σχέση με τις ανάγκες και προσδοκίες τους. Τα αποτελέσματα της συγκεκριμένης διαδικασίας παρουσιάζονται στο κεφάλαιο «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ».

Αρχή της «Ουσιαστικότητας και καθορισμού των σημαντικών ζητημάτων»

Αρχή της «Ανταπόκρισης στις ανάγκες των συμμετόχων»

Αρχή της «Πληρότητας των στοιχείων που παρουσιάζονται και καθορισμού των ορίων του Απολογισμού»

Αρχή του «Συνολικού πλαισίου επίδοσης του οργανισμού στην ΕΚΕ»

ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Για τη σύνταξη του παρόντος Απολογισμού έχει συσταθεί ειδική ομάδα στελεχών από όλες τις εμπλεκόμενες διευθύνσεις και τμήματα, η Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας. Βασικό έργο της ομάδας αποτελεί η συγκέντρωση των απαραίτητων στοιχείων και πληροφοριών για τη σύνταξη του Απολογισμού, καθώς και η αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Τα μέλη της ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας που συνεργάστηκαν για την παρούσα έκδοση, είναι:

Συνεργάτες από τις επιμέρους Διευθύνσεις και Τμήματα:

- Βιολέττα Ασίκη – Διευθύντρια Ποιότητας ΥΓΕΙΑ
- Μαρία Βελημβασάκη -Προϊσταμένη Ποιότητας ΛΗΤΩ
- Στέλλα Γκιώνη – Εμπορική Διευθύντρια Ομίλου ΥΓΕΙΑ
- Τερέζα Δασκαλάκη- Υπεύθυνη Ποιότητας Y-Logimed
- Μαρία Δρίβα – Διευθύνουσα Σύμβουλος ΗΗΤ
- Ελένη Κεχαγιά – Διευθύντρια Ποιότητας ΜΗΤΕΡΑ
- Δημήτρης Κολιός – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Ομίλου
- Σπύρος Κοσμάς – Αναπληρωτής Οικονομικός Διευθυντής Ομίλου ΥΓΕΙΑ
- Μαρίνα Μαντζουράνη – Προϊσταμένη Επενδυτικών Σχέσεων & Εξυπηρέτησης Μετόχων
- Σπύρος Μαυραντώνης- Οικονομικός Διευθυντής Y-Logimed
- Δέσποινα Μητροπούλου – Διευθύντρια Ανθρωπίνου Δυναμικού ΥΓΕΙΑ
- Μαρία Παπαμάρκου – Γενική διευθύντρια ΜΗΤΕΡΑ
- Μαρία Σιαράμπαλου – Διευθύντρια Ανθρωπίνου Δυναμικού ΜΗΤΕΡΑ
- Κατερίνα Σκουτέλα – Διευθύντρια Marketing και Επικοινωνίας Ομίλου ΥΓΕΙΑ
- Γιώργος Σκούρτης – Γενικός Διευθυντής ΛΗΤΩ
- Κωνσταντίνα Ψώνη – Γενική Διευθύντρια ΥΓΕΙΑ

Συντονίστρια της ομάδας: Μαρίνα Μαντζουράνη

ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Τα ποσοτικά δεδομένα και οι σχετικές με αυτά πληροφορίες που παρουσιάζονται στον Απολογισμό, έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζονται στον Όμιλο, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων, οι οποίες τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των σχετικών συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα, τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου GRI Standards.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ

Αναγνωρίζουμε την προστιθέμενη αξία της εξωτερικής επαλήθευσης των στοιχείων του Απολογισμού ΕΚΕ, καθώς συμβάλλει στην ποιότητα και αξιοπιστία της λογοδοσίας μας προς τα ενδιαφερόμενα μέρη και καθώς τα συμπεράσματα και τα σχόλια που προκύπτουν από τη διαδικασία της εξωτερικής επαλήθευσης, αξιοποιούνται στη βελτίωση της ποιότητας του Απολογισμού. Στην τελευταία ενότητα του παρόντος Απολογισμού, παρατίθενται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα, Grant Thornton που πραγματοποίησε την επαλήθευση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Μπορείτε να αποστείλετε τυχόν παρατηρήσεις/σχόλιά σας ή/και να αποστείλετε συμπληρωμένη τη φόρμα στο τέλος του παρόντος Απολογισμού, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο ενεργά στη βελτίωση τόσο των απολογισμών μας, όσο και στον σχεδιασμό των δράσεων που υλοποιούμε.

Υπόψη κυρίας Μαρίνας Μαντζουράνη, Ερυθρού Σταυρού 4 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα
T: +30 210 6867 000, E-mail: csr@hygeia-group.com

Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ

Η επιχειρηματική πορεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ βασίζεται σε υψηλά ηθικά πρότυπα και ενσωματώνει τις αξίες της εταιρικής υπευθυνότητας. Στο ευρύτερο πλαίσιο της υπεύθυνης ανάπτυξης που ο Όμιλος επιδιώκει, παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στον κλάδο υγείας ώστε να ηγείται, ενώ παράλληλα διατηρεί τις σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους συμμετόχους του, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται στις ανάγκες και επιθυμίες τους.

Η δέσμευσή του Ομίλου και οι προτεραιότητες που έχουν τεθεί σχετικά με την υπεύθυνη λειτουργία και τη βιώσιμη ανάπτυξη, αποτυπώνονται στην πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας που εφαρμόζει, βασικά στοιχεία της οποίας παρουσιάζονται παρακάτω:

Απόσπασμα Πολιτικής Εταιρικής Υπευθυνότητας

- Εστιάζουμε στους ασθενείς μας και τις οικογένειές τους, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες, στις επιθυμίες και στις προσδοκίες τους, παρέχοντας υψηλής ποιότητας φροντίδα και εξασφαλίζοντας τους απαραίτητους πόρους, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και τεχνολογία αιχμής.
- Εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ, που καλύπτει τις κλινικές και διοικητικές λειτουργίες μας, συμπεριλαμβανομένων και των υπηρεσιών κλινικών εργαστηρίων, καθώς και των διαγνωστικών ή θεραπευτικών απεικονιστικών υπηρεσιών, την εργασιακή υγεία και ασφάλεια, την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών, την προστασία και την πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος.
- Παρέχουμε περιβάλλον εμπιστοσύνης και κουλτούρα ασφάλειας στο προσωπικό μας, που προάγει την ενεργό συμμετοχή, την ποικιλία απόψεων, την προάσπιση των δικαιωμάτων, την ανοικτή επικοινωνία, την ανάληψη ευθυνών, την ασφάλεια, την περιβαλλοντική υπευθυνότητα, την ομαδική εργασία, την εκπαίδευση και προσωπική ανάπτυξη, την επίτευξη στόχων και την αναγνώριση, όταν επιτυγχάνονται οι προσδοκίες.
- Συμμορφωνόμαστε προς την ισχύουσα Νομοθεσία, τους κανονισμούς, τα διαχειριστικά πρότυπα (JOINT COMMISSION INTERNATIONAL, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 και ISO 15189) και τους κανόνες Επαγγελματικής Πρακτικής που διέπουν τη λειτουργία μας.
- Δημοσιοποιούμε την Πολιτική μας στους ασθενείς μας και τους οικείους τους, στους εργαζόμενους μας, στους συνεργάτες, στους προμηθευτές και σε όλους τους υπόλοιπους κοινωνικούς εταίρους και τους ενθαρρύνουμε να την υποστηρίζουν.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται στο σημαντικότερο τομέα για τον άνθρωπο, αυτόν της υγείας. Ο σεβασμός, η αξιοπρέπεια, η αγάπη, η φροντίδα, είναι έννοιες που αποτελούν θεμέλιο λίθο για κάθε υπηρεσία που παρέχεται μέσα από τις Κλινικές, τα Διαγνωστικά Κέντρα και τις Εταιρείες του Ομίλου. Για τον Όμιλο, αποτελεί δέσμευση η επιδίωξη της ανάπτυξης και της επιχειρηματικής επιτυχίας να συνδέεται με την υπεύθυνη στάση απέναντι στην κοινωνία, το περιβάλλον και την αγορά, κρατώντας πάντα στο επίκεντρο τον άνθρωπο.

ΑΞΟΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Οι πέντε άξονες εταιρικής υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ συνδέονται και με τους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (United nations Sustainable Development Goals – SDGs), καθώς έχει αναγνωριστεί η σημασία της εμπλοκής των επιχειρήσεων και οργανισμών στην επίτευξη των στόχων και την αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων, όπως η καλή υγεία, η ευημερία και η αξιοπρεπής εργασία. Παρακάτω αποτυπώνονται οι άξονες εταιρικής υπευθυνότητας του Ομίλου σε σχέση με τους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

ΑΞΟΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Η ανάπτυξη και εφαρμογή προγραμμάτων ανά άξονα Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτελεί μονόδρομο στην πορεία μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Η ορθή διαχείριση του συνόλου των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, πραγματοποιείται μέσω:

1

Εφαρμογής συστημάτων διαχείρισης και διαδικασιών

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη στους σημαντικότερους τομείς των δραστηριοτήτων του (υγεία και ασφάλεια, περιβάλλον, ποιότητα υπηρεσιών).

2

Δημιουργίας κεντρικής υποδοχής και διαχείρισης αιτημάτων

Για την αποτελεσματικότερη ανταπόκριση σε αιτήματα όλων των συμμετόχων του, ο Όμιλος διαχειρίζεται κεντρικά και συστηματικά παρακολουθεί κάθε ένα από αυτά.

3

Δημοσίευσης Ετησίων Οικονομικών Απολογισμών και Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας

Μέσω των ετήσιων Απολογισμών οικονομικών και Εταιρικής Υπευθυνότητας, παρέχεται ολοκληρωμένη εικόνα σχετικά με το πλαίσιο λειτουργίας και τις επιδόσεις (χρηματοοικονομικές και μη) του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

4

Δημιουργίας Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η εφαρμογή πρακτικών χρηστής Εταιρικής Διακυβέρνησης διασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

5

Ολοκληρωμένης ενημέρωσης των συμμετόχων

Η ενημέρωση και αμφίδρομη επικοινωνία με τους συμμετόχους αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ.

6

Συγκρότησης Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η ομάδα αποτελείται από στελέχη όλων των εταιρειών και διευθύνσεων του Ομίλου. Η Ομάδα συνεδριάζει τακτικά με στόχο, μεταξύ άλλων, το συντονισμό και την ανάπτυξη νέων δράσεων και πρωτοβουλιών εταιρικής υπευθυνότητας, τη συστηματική καταγραφή των ενεργειών του Ομίλου, καθώς και την εκπόνηση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

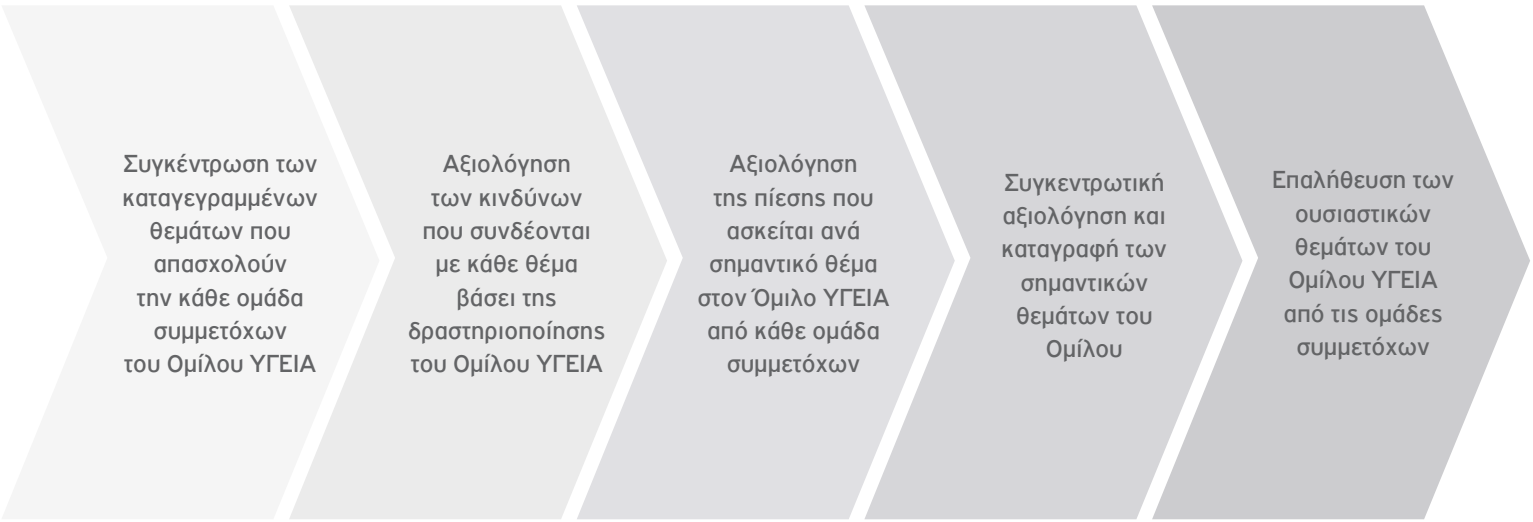
ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει αξιολογήσει τα πιο σημαντικά ζητήματα που αφορούν στους άξονες εταιρικής υπευθυνότητας και έχει καταγράψει τα διαφορετικά χαρακτηριστικά που συνδέονται με τα θέματα αυτά, και τα οποία είναι σημαντικά για τη λειτουργία του. Η Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ έχει πραγματοποιήσει αναλυτική καταγραφή και προτεραιοποίηση των σημαντικότερων θεμάτων και επιπρόσθετα φέτος προχώρησε στη σύνδεσή τους με τους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Κατά τη διαδικασία της καταγραφής και αξιολόγησης των σημαντικότερων ζητημάτων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, λήφθηκε υπόψη τόσο η επίπτωση του ενδεχόμενου κινδύνου που ενσωματώνεται σε κάθε ζήτημα, όσο και η πίεση που ασκείται από τους συμμετόχους στον Όμιλο για κάθε ένα από αυτά. Ως σημαντικά θέματα/ζητήματα χαρακτηρίστηκαν μόνον εκείνα τα οποία θα μπορούσαν να προκαλέσουν μεγάλου εύρους μεταβολές στην επίδοση του Ομίλου.

Η διαδικασία της αξιολόγησης των σημαντικότερων ζητημάτων, εμπλουτίστηκε κατά το 2017 με την ενσωμάτωση των απόψεων των συμμετόχων του Ομίλου. Ειδικότερα πραγματοποιήθηκε έρευνα/αποστολή ερωτηματολογίου με τα σημαντικότερα ζητήματα προς αξιολόγησης σε εκπροσώπους όλων των ομάδων συμμετόχων του Ομίλου, ώστε να παραθέσουν τις δικές τους απόψεις σχετικά με αυτά. Μέσω της έρευνας αυτής, επικυρώθηκαν τα ουσιαστικά ζητήματα για τη λειτουργία του Ομίλου και από τους συμμετόχους.

Η διαδικασία που ακολουθήθηκε αποτυπώνεται στα ακόλουθα βήματα:

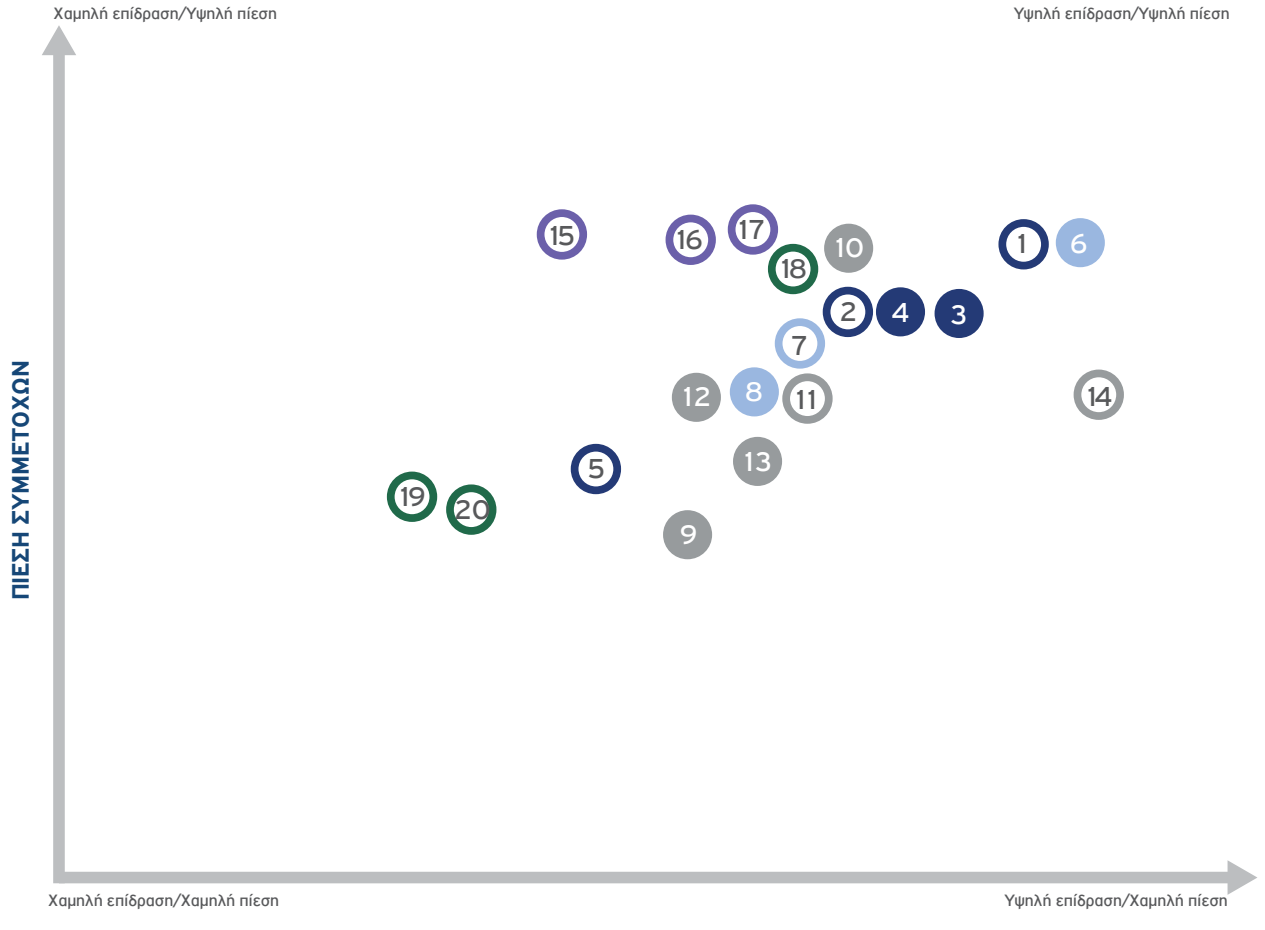
Διαδικασία αξιολόγησης των σημαντικότερων ζητημάτων



Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, η συγκέντρωση και αποτύπωση των σημαντικών θεμάτων συμβάλλει:

- Στον εντοπισμό των σημαντικότερων ζητημάτων που σχετίζονται με τους μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και τους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.
- Στην αξιολόγηση των ενδεχόμενων κινδύνων που αφορούν στα ουσιαστικά θέματα του Ομίλου.
- Στην αναγνώριση πλεονεκτημάτων, αδυναμιών, καθώς και ευκαιριών.

Η αξιολόγηση των σημαντικών ζητημάτων που πραγματοποιήθηκε, οδήγησε στην ανάπτυξη του ακόλουθου χάρτη:



Ο χαρακτηρισμός «εντός», «εκτός» και «εντός/εκτός» αφορά στον προσδιορισμό των πεδίων επιρροής κάθε ουσιαστικού θέματος του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

: Εντός ορίων Εταιρείας : Εκτός ορίων Εταιρείας : Εντός και εκτός

Εταιρική Διακυβέρνηση & Οικονομική Ανάπτυξη

1. Οικονομική Επίδοση & Ανάπτυξη Ομίλου
2. Αποτελεσματική Διαχείρηση Κινδύνων
3. Κανονιστική Συμμόρφωση
4. Προστασία Δεδομένων
5. Υπεύθυνες Προμήθειες

Ποιότητα Υπηρεσιών

6. Ποιοτική Φροντίδα & Ασφάλεια Ασθενών
7. Επενδύσεις σε Τεχνολογία Αιχμής
8. Υψηλό Επίπεδο Κτιριακών Υποδομών (infastructure)

Ανθρώπινο Δυναμικό

9. Παροχές Εργαζομένων
10. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
11. Απασχόληση & Αξιολόγηση Ανθρωπίνου Δυναμικού
12. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων
13. Σχέσεις Εργαζομένων – Διοίκησης
14. Ανάπτυξη Σχέσεων και Ικανοποίησης Ιατρών

Κοινωνία

15. Προαγωγή & Προάσπιση της Δημόσιας Υγείας μέσω Κοινωνικών Δράσεων
16. Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση για σημαντικά θέματα Υγείας
17. Κάλυψη αναγκών Ιατρικής Περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας

Περιβάλλον

18. Διαχείριση Αποβλήτων
19. Αποδοτική Χρήση Ηλεκτρικής Ενέργειας
20. Αποδοτική Χρήση Φυσικών Πόρων (νερό, φυσικό αέριο & πετρέλαιο)

Ο οριζόντιος άξονας αφορά στην επίδραση των ουσιαστικών θεμάτων στη λειτουργία της Εταιρείας.
Ο κάθετος άξονας αφορά στην πίεση που ασκούν τα ενδιαφερόμενα μέρη στην Εταιρεία σχετικά με τα θέματα αυτά.

Τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν από την παραπάνω διαδικασία και αποτυπώθηκαν στο χάρτη, συνδέονται στον παρακάτω πίνακα με τους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, στην επίτευξη των οποίων ο Όμιλος, μέσω των δραστηριοτήτων του, μπορεί να συμβάλλει θετικά.

Οι 17 Παγκόσμιοι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ο.Η.Ε. συνδέονται με ειδικότερους 169 υπο-στόχους στο πλαίσιο των οποίων ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει αναγνωρίσει και εντείνει τις δράσεις του για την επίτευξή τους. Ειδικότερα οι επιδιώξεις κάθε στόχου, στων οποίων την εκπλήρωση ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ μπορεί να συμβάλλει θετικά, μέσω των δραστηριοτήτων του και των προγραμμάτων και δράσεων που υλοποιεί, είναι:

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ Ο ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ	ΣΧΕΤΙΚΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ
1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ	Εφαρμογή εθνικών κατάλληλων συστημάτων και μέτρων κοινωνικής προστασίας για όλους και επίτευξη ουσιαστικής κάλυψης των φτωχών και των ευάλωτων, έως το 2030	ΚΟΙΝΩΝΙΑ #15 #17
2 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΠΕΙΝΑ	Να δοθεί τέλος σε όλες τις μορφές κακής διατροφής, επιτυγχάνοντας, έως το 2025, τους διεθνώς συμφωνηθέντες στόχους για την καχεξία και την εξασθένηση των παιδιών ηλικίας κάτω των πέντε, καθώς και να αντιμετωπιστούν οι διατροφικές ανάγκες των έφηβων κοριτσιών, των εγκύων, των γυναικών που θηλάζουν και των ηλικιωμένων ανθρώπων, έως το 2030	ΚΟΙΝΩΝΙΑ #15 #16
3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	• Μείωση του ποσοστού της παγκόσμιας μητρικής θνησιμότητας • Να δοθεί τέλος στους αποτρέψιμους θανάτους νεογνών και παιδιών ηλικίας κάτω των πέντε • Να δοθεί τέλος, έως το 2030, σε επιδημίες όπως το AIDS, η φυματίωση, η ελονοσία, καθώς και να καταπολεμηθεί η ηπατίτιδα • Ενίσχυση της πρόληψης και της θεραπείας, σχετικά με την κατάχρηση ουσιών • Μείωση στο μισό, έως το 2020, του αριθμού των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα	ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ / ΚΟΙΝΩΝΙΑ #6 #15 #16 #17
4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Να διασφαλιστεί, έως το 2030, ότι όλοι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν τη γνώση και θα καλλιεργήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη, τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των φύλων, την προώθηση της ειρήνης και της μη-βίας, την ταυτότητα του παγκόσμιου πολίτη, καθώς και την αναγνώριση της πολιτιστικής ποικιλίας και της συμβολής της στη βιώσιμη ανάπτυξη	ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ #12
5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	Διασφάλιση της πλήρους και αποτελεσματικής συμμετοχής, καθώς και των ισότιμων ευκαιριών ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε τα όλα επίπεδα λήψης αποφάσεων, στην πολιτική, την οικονομία και τη δημόσια ζωή	ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ #11
6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ	Βελτίωση, έως το 2030, της ποιότητας του νερού, μειώνοντας τη μόλυνση, εξαλείφοντας τη ρίψη αποβλήτων, καθώς και ελαχιστοποιώντας την απελευθέρωση επικίνδυνων χημικών αερίων και υλικών. Μείωση, κατά το ήμισυ, στα λύματα που δεν υφίστανται επεξεργασία, καθώς και ουσιαστική αύξηση της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης του νερού, σε παγκόσμιο επίπεδο.	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ #20

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ Ο ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ	ΣΧΕΤΙΚΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ
7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ	• Ουσιαστική αύξηση, έως το 2030, του ποσοστού των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στο παγκόσμιο ενεργειακό μείγμα • Να διπλασιαστεί, έως το 2030, το παγκόσμιο ποσοστό βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ #19
8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Προώθηση πολιτικών που στοχεύουν στην ανάπτυξη και που στηρίζουν τις παραγωγικές δραστηριότητες, τη δημιουργία αξιοπρεπών θέσεων εργασίας, την επιχειρηματικότητα, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία και που ενθαρρύνουν την επισημοποίηση και την ανάπτυξη μικρομεσαίων επιχειρήσεων, μέσω της πρόσβασης σε οικονομικές υπηρεσίες	ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ #11
9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ	Ενίσχυση της επιστημονικής έρευνας, αναβάθμιση των τεχνολογικών ικανοτήτων του βιομηχανικού κλάδου σε όλες τις χώρες και ιδίως στις αναπτυσσόμενες, ενθάρρυνση της καινοτομίας, ουσιαστική αύξηση του αριθμού των εργαζομένων στον τομέα της έρευνας και της ανάπτυξης, καθώς και αύξηση των δαπανών για την έρευνα και την ανάπτυξη στον δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα	ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ #7 #8
10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ	Ενδυνάμωση, έως το 2030, της κοινωνικής, οικονομικής και πολιτικής ένταξη όλων, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, αναπηρίας, φυλής, εθνικότητας, καταγωγής, θρησκείας, οικονομικής κατάστασης ή αλλού χαρακτηριστικού. Ενθάρρυνση της δημόσιας αναπτυξιακής βοήθειας και των χρηματικών ροών, συμπεριλαμβανομένων των άμεσων επενδύσεων	ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ #11
11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ	Ενίσχυση των προσπαθειών για την προστασία και τη διαφύλαξη της πολιτισμικής και φυσικής κληρονομίας του κόσμου	ΚΟΙΝΩΝΙΑ #15
12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	• Ουσιαστική μείωση, έως το 2030, της παραγωγής αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης • Να ενθαρρυνθούν οι εταιρείες να υιοθετήσουν βιώσιμες πρακτικές και να ενσωματώσουν πληροφορίες σχετικά με αυτές και να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι οι άνθρωποι και παντού έχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και γνώσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τον βιώσιμο τρόπο ζωής σε αρμονία με τη φύση	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ #16 #18
13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	Βελτίωση της εκπαίδευσης, της ενημέρωσης, καθώς και του ανθρώπινου και του θεσμικού δυναμικού σχετικά με θέματα που αφορούν τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ #19 #20
14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ	Αποτροπή και σημαντική μείωση, έως το 2020, όλων των μορφών της θαλάσσιας μόλυνσης και ειδικά της μόλυνσης που οφείλεται σε επίγειες δραστηριότητες όπως τα θαλάσσια απορρίμματα και τη ρύπανση από θρεπτικές ουσίες	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ #18

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ Ο ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ	ΣΧΕΤΙΚΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ
16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ	• Ουσιαστική μείωση κάθε μορφής διαφθοράς και δωροδοκίας • Ανάπτυξη αποτελεσματικών, αξιόπιστων και διαφανών θεσμών σε όλα τα επίπεδα • Διασφάλιση υπεύθυνης, συμμετοχικής, αντιπροσωπευτικής και χωρίς αποκλεισμούς λήψη αποφάσεων, σε όλα τα επίπεδα	ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ #2 #3 #5
17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ	• Ενίσχυση της παγκόσμιας συνεργασίας για τη βιώσιμη ανάπτυξη, μέσω πολυμερών εταιρικών συνεργασιών • Να ενθαρρυνθούν και να προωθηθούν οι αποτελεσματικές συμπράξεις στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα, αλλά και μεταξύ της κοινωνίας των πολιτών	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ μέσω της ένταξής του στο Ελληνικό Δίκτυο για την ΕΚΕ και το UN Global Compact Network συμμετέχει σε συνεργασίες για την επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων.

Α/Α	ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΥΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ
1	Οικονομική Επίδοση & Ανάπτυξη Ομίλου	Μέτοχοι, εργαζόμενοι, Τράπεζες, Κράτος/ρυθμιστικές αρχές κλπ, συνεργάτες ιατροί, ιδιωτικές ασφαλιστικές
2	Αποτελεσματική Διαχείριση Κινδύνων	Μέτοχοι, εργαζόμενοι, Τράπεζες, συνεργάτες ιατροί, ασθενείς, οικογένειες ασθενών & επισκέπτες
3	Κανονιστική συμμόρφωση	Μέτοχοι, εργαζόμενοι, Τράπεζες, Κράτος/ρυθμιστικές αρχές κλπ, συνεργάτες ιατροί
4	Προστασία Δεδομένων	Ασθενείς, οικογένειες ασθενών & επισκέπτες, εργαζόμενοι, Κράτος/ρυθμιστικές αρχές κλπ, συνεργάτες ιατροί, ιδιωτικές ασφαλιστικές
5	Υπεύθυνες Προμήθειες	Προμηθευτές, υπεργολαβικές υπηρεσίες, τράπεζες
6	Ποιοτική Φροντίδα και Ασφάλεια Ασθενών	Ασθενείς, οικογένειες ασθενών & επισκέπτες, εργαζόμενοι, συνεργάτες ιατροί, ιδιωτικές ασφαλιστικές, κοινωνία
7	Επενδύσεις σε Τεχνολογία Αιχμής	Ασθενείς, οικογένειες ασθενών & επισκέπτες, εργαζόμενοι, συνεργάτες ιατροί, ιδιωτικές ασφαλιστικές, εργαζόμενοι, ιατρική & επιστημονική κοινότητα
8	Υψηλό επίπεδο κτιριακών υποδομών (infrastructure)	Ασθενείς, οικογένειες ασθενών & επισκέπτες, εργαζόμενοι, συνεργάτες ιατροί, ιδιωτικές ασφαλιστικές
9	Παροχές Εργαζομένων	Μέτοχοι, Εργαζόμενοι
10	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων	Εργαζόμενοι, ασθενείς
11	Απασχόληση και Αξιολόγηση Ανθρωπίνου Δυναμικού	Εργαζόμενοι
12	Εκπαίδευση και Ανάπτυξη εργαζομένων	Εργαζόμενοι
13	Σχέσεις Εργαζομένων – Διοίκησης	Μέτοχοι, Εργαζόμενοι
14	Ανάπτυξη Σχέσεων και Ικανοποίηση Ιατρών	Συνεργάτες ιατροί, εργαζόμενοι
15	Προαγωγή & Προάσπιση της Δημόσιας Υγείας μέσω Κοινωνικών Δράσεων	Ευπαθείς κοινωνικές & ΜΚΟ, Κοινωνία, ΜΜΕ
16	Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση για σημαντικά Θέματα Υγείας	Ευπαθείς κοινωνικές & ΜΚΟ, Κοινωνία, ΜΜΕ, ιατρική & επιστημονική κοινότητα
17	Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας	Ευπαθείς κοινωνικές & ΜΚΟ, Κοινωνία, ΜΜΕ
18	Διαχείριση αποβλήτων	Εργαζόμενοι, Κράτος/ρυθμιστικές αρχές κλπ, συνεργάτες ιατροί, ασθενείς
19	Αποδοτική χρήση ηλεκτρικής ενέργειας	Εργαζόμενοι
20	Αποδοτική χρήση φυσικών πόρων (νερό, φυσικό αέριο & πετρέλαιο)	Εργαζόμενοι

Ο ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΚΑΙ Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΥΣ

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, ο ανοιχτός διάλογος με τους συμμετόχους αποτελεί τη βάση για την αξιολόγηση των δράσεων και πρακτικών του, με στόχο τη καλή συνεργασία με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς και κοινωνικούς εταίρους. Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει αναγνωρίσει ως ενδιαφερόμενα μέρη τις ομάδες αυτές οι οποίες επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τις δραστηριότητές του και φυσικά όλες εκείνες τις ομάδες, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν με οποιοδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε χρόνο, τη λειτουργία του.

Η διαδικασία αναγνώρισης και στη συνέχεια προτεραιοποίησης των συμμετόχων, έχει βασιστεί στη μεθοδολογία του διεθνούς οργανισμού GRI (Global Reporting Initiative) και λαμβάνει υπόψη, αφενός το βαθμό της επίδρασης που ασκεί η κάθε ομάδα συμμετόχων στον Όμιλο, ανά άξονα Εταιρικής Υπευθυνότητας, και αφετέρου το βαθμό της επίδρασης που ασκείται από τον Όμιλο στην κάθε ομάδα συμμετόχων. Καθώς υπάρχουν παράγοντες, όπως το εύρος και η φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, που καθορίζουν τον χαρακτήρα των ομάδων αυτών, δίνεται διαφορετική βαρύτητα σε κάθε μία από αυτές.

Ομάδες συμμετόχων

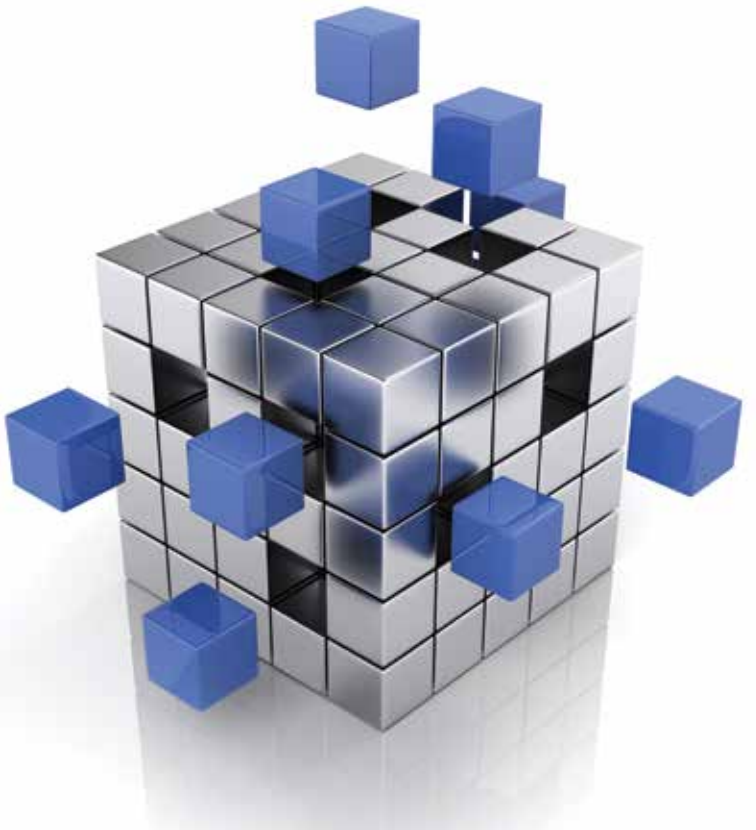
- Ασθενείς
- Εργαζόμενοι
- Ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και οι ΜΚΟ
- Ιατρική και επιστημονική κοινότητα
- Ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες
- Κοινωνία
- Κράτος / ρυθμιστικές αρχές και ασφαλιστικοί φορείς
- Μέτοχοι
- Μ.Μ.Ε.
- Οικογένειες των ασθενών και επισκέπτες
- Προμηθευτές
- Συνεργάτες ιατροί
- Τράπεζες
- Υπεργολαβικές υπηρεσίες

ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Η εμπιστοσύνη των συμμετόχων μας είναι ουσιώδες συστατικό για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μας. Γι' αυτό δεσμευόμαστε να καλλιεργούμε τον ανοικτό διάλογο με πελάτες, ασθενείς, εργαζόμενους, μετόχους και όλες τις ομάδες συμμέτοχων, ώστε να υπάρχει συχνή και διαφανής επικοινωνία, μέσω της οποίας καταγράφονται και παρακολουθούνται οι ανάγκες και προσδοκίες τους. Αναλυτικότερα, το πλαίσιο συνεργασίας και αλληλεπίδρασης με τους συμμετόχους περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- τα κανάλια επικοινωνίας ανά ομάδα συμμετόχων
- τα κύρια θέματα που απασχολούν την κάθε ομάδα
- τον τρόπο ανταπόκρισης του Ομίλου στα θέματα που τους απασχολούν.

Πιστεύουμε πως μπορούμε να συμβάλλουμε αποτελεσματικά στην επίτευξη των παραπάνω επιδιώξεων, μέσω του πλαισίου εταιρικής υπευθυνότητας το οποίο εφαρμόζουμε.



ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ*

ΑΣΘΕΝΕΙΣ

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Υψηλή Ποιότητα στη φροντίδα
- Πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που καταγράφονται σε κάθε επαφή τους με οποιονδήποτε επαγγελματία υγείας μέσα στο θεραπευτήριο
- Ενημέρωση για τα δικαιώματά τους βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας
- Διαχείριση Προτάσεων, Παρατηρήσεων & Παραπόνων
- Καινοτομία Υπηρεσιών
- Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας
- Τιμοκατάλογος

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Έντυπο Οδηγού Ασθενών
- Απευθείας επικοινωνία με τους ιατρούς και τους επαγγελματίες υγείας για συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με τη κατάστασή τους και τις ανάγκες τους
- Έρευνα Ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα διαθέσιμα σε όλους τους χώρους των νοσοκομείων
- Επικοινωνία μέσω του Τμήματος Ποιότητας και του Λογιστηρίου Ασθενών
- Εταιρικό Περιοδικό
- Emails
- Ιστοσελίδες εταιρειών Ομίλου

Συχνότητα επικοινωνίας: καθημερινή

24 365 7

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- Εφαρμογή Πολιτικής Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας των Ασθενών και ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ
- Βλ. ενότητα «Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας»

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Αμοιβές
- Επιπλέον παροχές
- Συνεχής εκπαίδευση και κατάρτιση
- Συνθήκες Εργασίας (Υγεία & Ασφάλεια)
- Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Τμήμα ανθρωπίνου δυναμικού
- Σωματείο Εργαζομένων
- Memos / Ανακοινώσεις
- Ανοικτή Επικοινωνία Διοίκησης, ΔΑΔ & Εργαζομένων
- Intranet

Συχνότητα επικοινωνίας: καθημερινή

24 365 7

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- Εφαρμογή πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου OHSAS 18001 (θεραπευτήριο ΥΓΕΙΑ).
- Βλ. ενότητες «Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας» και «Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων»

* Η παρουσίαση των συμμετόχων ακολουθεί αλφαβητική σειρά.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ*

ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ & ΜΚΟ

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Υποστήριξη και παροχή ιατρικής φροντίδας
- Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας
- Υγιής λειτουργία του Οργανισμού
- Υποστήριξη σε θέματα προάσπισης της υγείας
- Ορθές πρακτικές λειτουργίας του οργανισμού ως προς το περιβάλλον και τους ανθρώπους
- Υποστήριξη και παροχή ιατρικής φροντίδας
- Καινοτομία των υπηρεσιών και ορθή λειτουργία
- Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας
- Υγιής λειτουργία του Οργανισμού

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Ιστοσελίδες
- Εταιρικό περιοδικό
- ΜΜΕ
- Δελτία Τύπου
- Απολογισμοί ΕΚΕ
- Συναντήσεις
- Δημοσιεύματα και Ανακοινώσεις στον Τύπο

Συχνότητα επικοινωνίας: μηνιαία

30 μέρες

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

Βλ. ενότητες «Υπευθυνότητα για την Κοινωνία» και «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ»

ΙΑΤΡΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Ενημέρωση για τις υπηρεσίες και πρωτοπορίες των θεραπευτηρίων του Ομίλου
- Προβολή ιατρικών θεμάτων (νέες τεχνολογίες, πρωτοπορίες, εξειδικευμένες υπηρεσίες) του θεραπευτηρίων

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Εταιρικό περιοδικό
- Δημοσιεύματα & Ανακοινώσεις στον Τύπο
- Συνεργάτες ιατροί του Ομίλου ΥΓΕΙΑ οι οποίοι συμμετέχουν σε επιστημονικές επιτροπές και συλλόγους

Συχνότητα επικοινωνίας: μηνιαία

30 μέρες

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

Βλ. ενότητα «Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας», υποενότητα «Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής» και «Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ»

ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας
- Ανάπτυξη νέων συμφωνιών
- Τιμοκατάλογος
- Διαχείριση παραπόνων των ασφαλισμένων
- Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Τακτικές συναντήσεις
- Συνεχής επικοινωνία μέσω e-mail

Συχνότητα επικοινωνίας: μηνιαία

30 μέρες

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων
- Βλ. ενότητες «Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ» και «Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας»

* Η παρουσίαση των συμμετόχων ακολουθεί αλφαβητική σειρά.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ*

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
• Υποστήριξη και παροχή ιατρικής φροντίδας ιδιαίτερα στην επαρχία και σε απομακρυσμένες περιοχές • Ενημέρωση σε θέματα πρόληψης για την προάσπιση της υγείας • Ορθές πρακτικές λειτουργίας του οργανισμού ως προς το περιβάλλον και τους ανθρώπους • Καινοτομία των υπηρεσιών και ορθή λειτουργία	• Ιστοσελίδες • Εταιρικό περιοδικό • ΜΜΕ • Δελτία Τύπου • Απολογισμοί ΕΚΕ • Ετήσια καμπανια σε απομακρυσμένες περιοχές • Δημοσιεύματα και Ανακοινώσεις στον Τύπο Συχνότητα επικοινωνίας: μηνιαία 30 μέρες

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

Βλ. ενότητα «Υπευθυνότητα για την Κοινωνία»

ΚΡΑΤΟΣ / ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
• Συμμόρφωση με τη νομοθεσία • Διασφάλιση έγκαιρης και ορθής ενημέρωσης σχετικά με την παραγωγή αστικών και επικίνδυνων ιατρικών αποβλήτων • Πλήρης εναρμόνιση με το εθνικό δίκαιο • Διαφάνεια • Διασφάλιση αρμονικής συνεργασίας και εποπτείας • Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας • Τιμοκατάλογος • Ανάπτυξη υπηρεσιών υγείας • Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας	• Ετήσια Έκθεση Παραγωγού Αποβλήτων • Επιτόπιοι έλεγχοι και αυτοψίες, καθώς και αποστολή αναφορών ευρημάτων • Αποστολή εγκυκλίων από τις αρχές • Ηλεκτρονική Επικοινωνία με mails • Ιστοσελίδες των Εταιρειών • Τακτικές συναντήσεις με τους ασφαλιστικούς φορείς Συχνότητα επικοινωνίας: μηνιαία 30 μέρες

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- Ανάπτυξη κι εφαρμογή ολοκληρωμένου συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης με αυστηρές διαδικασίες για την Κανονιστική Συμμόρφωση των εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ
- Απαρέγκλιτη κάλυψη των υποχρεώσεων του οργανισμού έναντι των δημόσιων ασφαλιστικών οργανισμών
- Βλ. ενότητες: «Εταιρική Διακυβέρνηση» , «Οικονομική Ανάπτυξη» και «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ»

* Η παρουσίαση των συμμετόχων ακολουθεί αλφαβητική σειρά.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ*

ΜΕΤΟΧΟΙ

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
• Διασφάλιση έγκαιρης, έγκυρης και ισότιμης ενημέρωσης • Οικονομικά Αποτελέσματα Ομίλου • Ενίσχυση της τιμής της μετοχής • Μερισματική απόδοση • Επιχειρηματικό σχέδιο και στρατηγικοί στόχοι του Ομίλου	• Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων • Ετήσια Έκθεση Αποτελεσμάτων • Περιοδική ενημέρωση με ειδική έκδοση • Επενδυτικές σχέσεις • Συναντήσεις με οικονομικούς αναλυτές • Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας Συχνότητα επικοινωνίας: εξαμηνιαία 6 μήνες

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- Ανάπτυξη κι εφαρμογή ολοκληρωμένου συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης σε συνδυασμό με τη συστηματική διαχείριση θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας.
- Βλ. ενότητες: «Εταιρική Διακυβέρνηση» , «Οικονομική Ανάπτυξη» και «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ»

Μ.Μ.Ε.

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
• Διασφάλιση ορθής και άμεσης ενημέρωσης • Ενημέρωση για τις υπηρεσίες και πρωτοπορίες των Νοσοκομείων του Ομίλου • Προβολή ιατρικών θεμάτων (νέες τεχνολογίες, πρωτοπορίες, εξειδικευμένες υπηρεσίες) των Νοσοκομείων.	• Συνεντεύξεις Τύπου • Δελτία Τύπου • Εταιρικό περιοδικό • Δημοσιεύματα & Ανακοινώσεις στον Τύπο • Τακτικές συναντήσεις Συχνότητα επικοινωνίας: μηνιαία 30 μέρες

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- Βλ. ενότητες «Υπευθυνότητα για την Κοινωνία» και «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ»

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
• Ποιοτική και ασφαλής παραμονή στο χώρο • Ευγενική και αποτελεσματική επικοινωνία με το προσωπικό • Διαχείριση παραπόνων, παρατηρήσεων και προτάσεων • Υψηλή Ποιότητα στη φροντίδα • Καινοτομία Υπηρεσιών • Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας • Τιμοκατάλογος	• Συνεχής επικοινωνία με το προσωπικό • Αναρτημένη σήμανση με χρήσιμες πληροφορίες • Εταιρικά περιοδικά • Ιστοσελίδες των Εταιρειών του Ομίλου Συχνότητα επικοινωνίας: καθημερινή 24 365 7

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- Εφαρμογή Πολιτικής Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας των Ασθενών και ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ
- Βλ. ενότητες «Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας» και «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ»

* Η παρουσίαση των συμμετόχων ακολουθεί αλφαβητική σειρά.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ*

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Βιωσιμότητα Ομίλου και των εταιρειών του, με σκοπό τη συνέχιση της συνεργασίας
- Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων πληρωμών και συμβατικών υποχρεώσεων εκατέρωθεν
- Προβολή της συνεργασίας για την απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος στο χώρο

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Καθημερινή επικοινωνία με όλο το δίκτυο της Εφοδιαστικής Αλυσίδας του Ομίλου
- Τακτικές συναντήσεις
- Επικοινωνία με τη Νομική Υπηρεσία για την ορθή αποτύπωση των συμφωνιών
- Κοινοποίηση των αναθεωρήσεων των απαιτήσεων του Ομίλου με σκοπό τη τήρησή τους

Συχνότητα επικοινωνίας: μηνιαία

30 μέρες

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- Στον Όμιλο έχει δημιουργηθεί και λειτουργεί Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών
- Βλ. ενότητες «Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ», «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ» και υποενότητα «Υπεύθυνη διαχείριση προμηθειών».

ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΙΑΤΡΟΙ

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Διασφάλιση των απαραίτητων προϋποθέσεων για την ορθή άσκηση των ιατρικών καθηκόντων
- Κόστος παρεχόμενων υπηρεσιών
- Ιδιωτικές ασφάλειες
- Διασφάλιση αρμονικής συνεργασίας με ασφαλιστικές εταιρείες
- Συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση
- Καλές συνθήκες εργασίας

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Προσωπικές Συναντήσεις
- Διαχείριση προβλημάτων μέσω του Ιατρικού Συλλόγου του ΥΓΕΙΑ
- Επιστημονικό Συμβούλιο
- Επιστημονική Ένωση Ιατρών
- Ιατρικός Σύνδεσμος

Συχνότητα επικοινωνίας: καθημερινή

24 365 7

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- Κανονισμός Ιατρικής Υπηρεσίας (Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ) Διαδικασίες και Πρωτόκολλα
- Βλ. ενότητες «Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας» και «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ»

ΤΡΑΠΕΖΕΣ

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Οικονομικές αποδόσεις του Ομίλου
- Επιχειρηματικό σχέδιο και στρατηγικοί στόχοι του Ομίλου
- Βιωσιμότητα των εταιρειών του Ομίλου
- Ρευστότητα Ομίλου

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Ηλεκτρονική αλληλογραφία
- Περιοδικές Συναντήσεις

Συχνότητα επικοινωνίας: μηνιαία

30 μέρες

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- Επίτευξη θετικών οικονομικών αποτελεσμάτων. Ανάπτυξη κι εφαρμογή ολοκληρωμένου συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης σε συνδυασμό με τη συστηματική διαχείριση θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας
- Βλ. ενότητες «Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ», «Εταιρική Διακυβέρνηση», «Οικονομική Ανάπτυξη» και ενότητα «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ».

* Η παρουσίαση των συμμετόχων ακολουθεί αλφαβητική σειρά.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ*		
	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	• Βιωσιμότητα των εταιρειών του Ομίλου, με σκοπό τη συνέχιση της συνεργασίας • Τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων εκατέρωθεν • Ενημερώσεις για λειτουργικά θέματα του Οργανισμού	• Επικοινωνία με τις Διευθύνσεις του Ομίλου, οι οποίες φροντίζουν για την ορθή μεταφορά των κατευθυντήριων γραμμών της Διοίκησης Συχνότητα επικοινωνίας: καθημερινή 24 365 7
	ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ	
	• Στον Όμιλο έχει δημιουργηθεί και λειτουργεί Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών • Βλ. ενότητα «Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ», υποενότητα «Υπεύθυνη Διαχείριση Προμηθειών»	

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ, ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ

Με σκοπό αφενός, την εποικοδομητική συνεργασία σε θέματα κλαδικού ή ευρύτερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος και αφετέρου, την υιοθέτηση και προώθηση των αρχών της Εταιρικής Υπευθυνότητας, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συμμετέχει είτε υποχρεωτικά λόγω του κλάδου και της φύσης των δραστηριοτήτων (ΕΒΕΑ και το Γ.Ε.Μ.Η.), είτε εθελοντικά, σε μια σειρά από επαγγελματικούς οργανισμούς, ενώσεις και σωματεία. Ειδικότερα, ανά Εταιρεία είναι μέλος:

Ελληνικό Δίκτυο για το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (Global Compact Network Hellas) – Μέλος του είναι ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ

Το Ελληνικό Δίκτυο για το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ ιδρύθηκε το 2008 και μεταξύ των στόχων του είναι η προώθηση και η διάδοση του Οικουμενικού Συμφώνου και των 10 αρχών του στην Ελλάδα, η υποστήριξη επιχειρήσεων και οργανισμών που έχουν δεσμευτεί προς αυτό και στην εφαρμογή των αυτών αρχών, καθώς και η δημιουργία ευκαιριών για συμπράξεις και συλλογική δράση. Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ εντάχθηκε στο Ελληνικό Δίκτυο για το Οικουμενικό Σύμφωνο εντός του 2017.

Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR HELLAS) - Μέλος του είναι ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ εντάχθηκε κατά το 2017 στα κύρια μέλη του Ελληνικού Δικτύου για την ΕΚΕ. Σκοπός του ΕΔΕΚΕ είναι η προώθηση των εννοιών της Αειφόρου Ανάπτυξης, της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και της Κοινωνικής Συνοχής στη χώρα μας, όπως επίσης και η ανάπτυξη μηχανισμών επικοινωνίας, συνέργειας και συντονισμού ανάμεσα στις επιχειρήσεις - μέλη του δικτύου, για την από κοινού εφαρμογή προγραμμάτων ή την ανταλλαγή καλών πρακτικών. Το CSR HELLAS συνιστά εταίρο του Ευρωπαϊκού Δικτύου για την ΕΚΕ, CSR EUROPE.

Πρωτοβουλία Sustainable Greece 2020 – Πρεσβευτής είναι ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προχώρησε στην υποστήριξη της πρωτοβουλίας Sustainable Greece 2020 κατά το 2017 και αποτελεί έναν από τους Πρεσβευτές Βιωσιμότητας της Πρωτοβουλίας. Η Πρωτοβουλία Sustainable Greece 2020 του Quality Net Foundation απαντά στην ανάγκη διαμόρφωσης ενός νέου μοντέλου ανάπτυξης στην Ελλάδα που να εξασφαλίζει μια βιώσιμη οικονομία και κοινωνία και συνεργάζεται με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το German Council for Sustainable Development (RNE), το World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) και το EIRIS.

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΚΛΙΝΙΚΩΝ – Μέλος του είναι ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ

Με όχημα τη συνεργασία και την αλληλεγγύη των μελών του, ο Σύνδεσμος Ελληνικών Κλινικών έχει θέσει ένα ευρύ και περιεκτικό πλαίσιο μέσα στο οποίο μελετά, σχεδιάζει και καταθέτει προτάσεις για την επίτευξη των καταστατικών του σκοπών.

ELITOUR – Μέλη του είναι οι κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ

Το Συμβούλιο Ελληνικού Ιατρικού Τουρισμού ΕΛΙΤΟΥΡ αποτελεί Μη Κυβερνητική Οργάνωση, με βασικό σκοπό την προώθηση του Τουρισμού Υγείας στην Ελλάδα και τη συνεργασία με αντίστοιχους φορείς του εξωτερικού. Ιδρύθηκε από τους μεγαλύτερους ιδιωτικούς παρόχους υγείας της χώρας, δημιουργώντας ένα cluster από αξιόπιστες και υπερσύγχρονες μονάδες υγείας και εταιρείες διαφόρων κλάδων, όπως αεροπορικές, ασφαλιστικές, τουριστικά γραφεία, facilitators, ξενοδοχεία, διαφημιστικές, συμβούλους επιχειρήσεων και εταιρείες πιστοποιήσεων, οι οποίες καλύπτουν όλο το φάσμα του ιατρικού τουρισμού σε όλη την Ελλάδα. Αποτελεί ιδρυτικό μέλος του Global Healthcare Travel Council.

Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ) – όλες οι Εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Το ΕΒΕΑ αποτελεί θεσμικό φορέα στον οποίο συμμετέχουν υποχρεωτικά ως μέλη του, όλες οι εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ που ασκούν εμπορική δραστηριότητα και επιπρόσθετα οι κλινικές ΛΗΤΩ και ΜΗΤΕΡΑ. Το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ) ιδρύ-

θηκε το 1914 με σκοπό την προστασία και προαγωγή των εμπορικών και βιομηχανικών επιχειρήσεων. Ένας από τους βασικούς στόχους του ΕΒΕΑ είναι η προώθηση των αρχών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και η ενίσχυση της περιβαλλοντικά υπεύθυνης λειτουργίας των επιχειρήσεων.

Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ιατρικών & Βιοτεχνολογικών Προϊόντων (ΣΕΙΒ) – μέλος του η εταιρεία Y-LOGIMED

Ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ιατρικών & Βιοτεχνολογικών Προϊόντων, έχει ως στόχο μεταξύ άλλων τη μελέτη, προστασία και προαγωγή των ηθικών, οικονομικών και επαγγελματικών συμφερόντων των μελών του, τη μελέτη και εισήγηση νομικών και δημοσιονομικών μέτρων για την προστασία του κλάδου και την ανάπτυξη της κοινωνικής και οικονομικής ευημερίας της Ελλάδας, με μεταφορά υψηλής τεχνολογίας στη χώρα και την εφαρμογή νέων σύγχρονων επιστημονικών μεθόδων υψηλής κοινωνικής σημασίας.

Εθνικό Κέντρο Αξιολόγησης της Ποιότητας & Τεχνολογίας στην Υγεία- Μέλος του η εταιρεία Y-LOGIMED

Το Εθνικό Κέντρο Αξιολόγησης της Ποιότητας και Τεχνολογίας στην Υγεία (Ε.Κ.Α.Π.Τ.Υ. Α.Ε.) είναι ΔΕΚΟ εποπτευόμενη από το Υπουργείο Υγείας.

Σήμερα παρέχει υπηρεσίες στο μεγαλύτερο μέρος της αγοράς ιατροτεχνολογικών προϊόντων, πιστοποιεί πλήθος νοσοκομειακών τμημάτων, συνεργάζεται με τα νοσοκομεία για ελέγχους ποιότητας των αγοραζομένων προϊόντων, έχει δημιουργήσει και τηρεί Μητρώα Προϊόντων, Προμηθευτών και Προδιαγραφών και εκπονεί εξειδικευμένες μελέτες για λογαριασμό φορέων που δραστηριοποιούνται στην παροχή υπηρεσιών υγείας.

Ελληνική Εταιρεία Βιοϊατρικής Τεχνολογίας - Μέλος του η εταιρεία Y-LOGIMED

Η Ελληνική Εταιρεία Βιοϊατρικής Τεχνολογίας (ΕΛΕΒΙΤ) είναι ένα επιστημονικό σωματείο, το οποίο αποσκοπεί στην εν γένει προαγωγή των τεχνολογικών εφαρμογών στις βιοϊατρικές επιστήμες. Πιο συγκεκριμένα, έχει ως στόχο την ενίσχυση της έρευνας και την προώθηση της εκπαίδευσης στον τομέα της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.

ECRI (Emergency Care Research Institute) - Μέλος του η εταιρεία Y-LOGIMED

Το Ίδρυμα ECRI είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός, που για τα τελευταία 50 χρόνια, υποστηρίζει εταιρείες και οργανισμούς του κλάδου υγείας σχετικά με την προμηθευτική τους αλυσίδα, με απώτερο στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ασθενείς.

ΟΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΜΑΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στη μακρόχρονη πορεία του έχει να επιδείξει ένα ευρύ φάσμα βραβεύσεων, διακρίσεων και πιστοποιήσεων, τόσο για τις υπηρεσίες που παρέχει, όσο και για τις σχέσεις συνεργασίας που προάγει μεταξύ των διαφορετικών ομάδων, των εργαζομένων, των πελατών και της κοινωνίας.

Όμιλος ΥΓΕΙΑ: Sustainable Company 2017

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συμπεριλαμβάνεται στις 21 πρωτοπόρες εταιρείες που αξιολογήθηκαν στην πρώτη έκδοση του Επιχειρηματικού Δείκτη Βιώσιμης Ανάπτυξης – Sustainability Performance Directory, του Quality Net Foundation στην Ελλάδα. Οι 21 εταιρείες που εντάσσονται στις πιο υπεύθυνες εταιρείες στην Ελλάδα «THE MOST SUSTAINABLE COMPANIES IN GREECE» για το έτος 2017, περιλαμβάνονται στην ηγετική ομάδα των ελίτ της ελληνικής επιχειρηματικής σκηνής, μετά από διεξαγωγή αξιολόγησης και κατάταξης των μη χρηματοοικονομικών επιδόσεών τους και της ολιστικής προσέγγισής τους στα θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Όμιλος ΥΓΕΙΑ: Βραβείο Επιχειρηματικής Αριστείας Salus Index 2017

Αρίστευσε ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στα βραβεία των υγιέστερα αναπτυσσόμενων επιχειρήσεων στην Ελλάδα.

Πιστός στη δέσμευσή του για καινοτομία, διαρκή ανάπτυξη και υψηλή ποιότητα προσφερόμενων υπηρεσιών, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έλαβε μια ιδιαίτερα σημαντική διάκριση ως μία από τις υγιέστερα αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις στην Ελλάδα στον τομέα της υγείας, στο πλαίσιο των βραβείων επιχειρηματικής αριστείας Salus Index 2017.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ κατέκτησε μια θέση ανάμεσα στις υγιέστερα αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις και διακρίθηκε ως ο βασικός πρωταγωνιστής του τομέα της υγείας με τέσσερα νοσοκομεία σε Ελλάδα και Αλβανία.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στις 20 πιο Αξιοθαύμαστες επιχειρήσεις της Ελλάδας

Μια σπουδαία διάκριση για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, ο οποίος βραβεύτηκε ως μία από τις 20 πιο «Αξιοθαύμαστες επιχειρήσεις της Ελλάδας» («Most Admired Companies»), μετά από ψηφοφορία που πραγματοποιήθηκε από 270 ελληνικές επιχειρήσεις και 1.600 στελέχη.

Με γνώμονα κριτήρια όπως η καινοτομία, η ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων, η εξωστρέφεια και η ανταγωνιστικότητα, ο επιχειρηματικός κόσμος ανέδειξε τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ ως μία από τις 20 επιχειρήσεις της Ελλάδας που αξίζει να θαυμάζεις. Στη διάκριση αυτή συνέβαλαν ακόμα η οικονομική ευρωστία, η μακροπρόθεσμη επενδυτική αξία, η διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού, η διαχείριση εταιρικών πόρων, καθώς και το πλήθος δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

ΥΓΕΙΑ: Βράβευση στην κατηγορία Ανάκαμψης Αποτελεσμάτων από τα Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ Γ. Ουζούνης

Το 2ο Βραβείο στην κατηγορία Ανάκαμψης Αποτελεσμάτων για το 2017 απένειμαν στο «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ» το περιοδικό ΧΡΗΜΑ και η εταιρεία Ethos Media S.A. Στην κατηγορία ανάκαμψης αποτελεσμάτων αξιολογήθηκαν οι εταιρείες σύμφωνα με την οικονομική ανάπτυξή τους, τις επενδύσεις, τις καινοτόμες δράσεις τους, καθώς και τη χρηματιστηριακή πορεία τους για το 2017.

ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ λειτουργεί και αναπτύσσεται με βάση στρατηγικό πλάνο δράσεων που συμβάλλουν στην επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης. Στο πλαίσιο της εφαρμογής του πλάνου δράσεων του Ομίλου, τέθηκαν για το 2017 οι ακόλουθοι στόχοι, ανά άξονα εταιρικής υπευθυνότητας, τα αποτελέσματα των οποίων περιλαμβάνουν:

Επίτευξη στόχων 2017

ΣΤΟΧΟΙ ΑΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΕΝΟΤΗΤΑ
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		
ΥΓΕΙΑ: Επίτευξη ποσοστού Συνολικής Ικανοποίησης Ασθενών πάνω από 85%.	Επετεύχθη ✓	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Διαχείριση Ποιότητας και Ασφάλεια Ασθενών»
ΥΓΕΙΑ: Διατήρηση χαμηλού δείκτη πτώσεων ανά 1.000 ασθενοημέρες περίπου κάτω από 1,5%.	Επετεύχθη ✓	
ΜΗΤΕΡΑ: Ανακαίνιση του τμήματος IVF και Check up, με στόχο την αύξηση ικανοποίησης των ασθενών και επισκεπτών. Επαναπιστοποίηση δεύτερης τριετίας του ΜΗΤΕΡΑ ως «φιλικό για τα βρέφη νοσοκομείο».	Επετεύχθη ✓	
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ		
Όμιλος ΥΓΕΙΑ: Εκπαίδευση σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας.	Επετεύχθη ✓	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας»
Όμιλος ΥΓΕΙΑ: Επαρκή στελέχωση για όλες τις κλινικές και διοικητικές υπηρεσίες.	Επετεύχθη ✓	
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
ΛΗΤΩ: Εγκατάσταση τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμού με στόχο την εξοικονόμηση της ενέργειας.	Επετεύχθη ✓	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον»
ΥΓΕΙΑ: Αντικατάσταση τριών υφιστάμενων κεντρικών ψυκτικών συγκροτημάτων συνολικής ψυκτικής ισχύος 5.400.000 Btu/h, με τελευταίας τεχνολογίας.	Επετεύχθη ✓	Η αντικατάσταση έγινε με φιλικότερα προς το περιβάλλον μηχανήματα που διαθέτουν υψηλότερο βαθμό απόδοσης συμβάλλοντας στην ταυτόχρονη αναβάθμιση του υδραυλικού δικτύου των ψυκτικών συγκροτημάτων.
ΥΓΕΙΑ: Αναμενόμενη εξοικονόμηση της μέσης μηνιαίας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά ασθενοημέρα: 4%.	Επετεύχθη ✓	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Υπευθυνότητα για το Περιβάλλον»
ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
Όμιλος ΥΓΕΙΑ: Διοργάνωση της επόμενης εκστρατείας «Ταξιδεύουμε για την Υγεία».	Επετεύχθη ✓	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Υπευθυνότητα για την Κοινωνία»
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ		
Όμιλος ΥΓΕΙΑ: Εκπαίδευση των εμπλεκόμενων στελεχών και της ομάδας ΕΚΕ σε θέματα Διαφάνειας και την καταπολέμηση της Διαφθοράς.	Μεταφέρθηκε στο 2018	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Οικονομική Ανάπτυξη και Εταιρική Διακυβέρνηση»
Όμιλος ΥΓΕΙΑ: Διατήρηση Λειτουργικής Κερδοφορίας.	Επετεύχθη ✓	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Οικονομική Ανάπτυξη και Εταιρική Διακυβέρνηση»
ΥΓΕΙΑ: Προσυπογραφή του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.	Επετεύχθη ✓	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ».

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟ 2018

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
ΥΓΕΙΑ	• Επίτευξη ποσοστού Ικανοποίησης Ασθενών περισσότερο από 90% • Επενδύσεις σε τεχνολογία Αιχμής
ΜΗΤΕΡΑ	• Επίτευξη ποσοστού Ικανοποίησης Ασθενών περισσότερο από 90% • Ανακατασκευή εγκαταστάσεων σίτισης (κουζίνα)
ΛΗΤΩ	• Επίτευξη ποσοστού Ικανοποίησης Ασθενών περισσότερο από 90%
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	
ΥΓΕΙΑ	• Παροχή ελάχιστου κατώτατου εισαγωγικού μισθού, μεγαλύτερου από το ισχύον νομικό πλαίσιο
ΜΗΤΕΡΑ	• Παροχή ελάχιστου κατώτατου εισαγωγικού μισθού, μεγαλύτερου από το ισχύον νομικό πλαίσιο • Επικαιροποίηση Μελέτης Επαγγελματικού Κινδύνου
ΛΗΤΩ	• Αύξηση στις εκπαιδεύσεις εργαζομένων κατά 2-3% (αφορά είτε τον αριθμό του προσωπικού, είτε τις ώρες εκπαίδευσης)
Y-LOGIMED	• Ενημέρωση & εκπαίδευση του προσωπικού (>80% των εργαζομένων) σε θέματα ανακύκλωσης • Εκπαίδευση στην ασφαλή και οικονομική οδήγηση του 100% των οδηγών των επαγγελματικών οχημάτων της εταιρείας
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	
ΥΓΕΙΑ	• Μείωση κατανάλωσης της ενέργειας κατά 2%
ΜΗΤΕΡΑ	• Επαναπιστοποίηση ISO 9001
ΛΗΤΩ	• Μείωση κατανάλωσης της ενέργειας κατά 2%
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	
Όμιλος ΥΓΕΙΑ	• Διοργάνωση εκστρατείας «Ταξιδεύουμε για την Υγεία»
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	
Όμιλος ΥΓΕΙΑ	• Ανάπτυξη Τμήματος Προστασίας Δεδομένων • Διατήρηση λειτουργικής κερδοφορίας
ΥΓΕΙΑ	• Εκπαίδευση των εμπλεκόμενων στελεχών και της ομάδας ΕΚΕ σε θέματα Διαφάνειας και την καταπολέμηση της Διαφθοράς • Επικαιροποίηση του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης
ΜΗΤΕΡΑ	• Δημιουργία Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας
ΛΗΤΩ	• Εκπαίδευση των εμπλεκόμενων στελεχών και της ομάδας ΕΚΕ σε θέματα Διαφάνειας και την καταπολέμηση της Διαφθοράς
Y-LOGIMED	• Ανάπτυξη Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, το σύνολο των διαδικασιών και πρακτικών που εφαρμόζονται αποδεικνύουν τη δέσμευσή μας για παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας και φροντίδας στους ασθενείς μας.

Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ

ΒΙΩΣΙΜΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ

9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Σκοπός του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών για την προάσπιση της υγείας των ασθενών, με σεβασμό στις ιδιαίτερες ανάγκες και επιθυμίες τους. Ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημαντικότητα των υπηρεσιών που παρέχει και δεσμεύεται για συνεχή προσπάθεια, ώστε να ανταποκρίνεται υπεύθυνα και αποτελεσματικά στις απαιτήσεις όχι μόνο των ασθενών, αλλά και του συνόλου των αποδεκτών των υπηρεσιών του. Η δέσμευση για παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, καλύπτει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και λειτουργιών του Ομίλου.

Διεθνώς, τα επτά (7) χαρακτηριστικά της ποιοτικής φροντίδας (σύμφωνα με το Institute of Medicine, 2001) είναι:

Ασφάλεια	Αποτελεσματικότητα	Επίκεντρο ο ασθενής και η οικογένειά του	Έγκαιρη φροντίδα	Αποδοτικότητα	Ισοτιμία
Αποφυγή βλάβης των ασθενών εξαιτίας της φροντίδας που τους παρέχεται για να τους βοηθήσει.	Παροχή υπηρεσιών που βασίζονται στην επιστημονική γνώση, τις βέλτιστες πρακτικές και τη σχέση κόστους-ωφέλειας.	Παροχή φροντίδας που σέβεται και ανταποκρίνεται στις εξατομικευμένες προτιμήσεις, ανάγκες και αξίες του ασθενούς και της οικογένειας, διασφαλίζοντας πως οι πεποιθήσεις και οι αξίες των ασθενών λαμβάνονται υπόψη στις κλινικές αποφάσεις.	Μείωση αναμονών και μερικές φορές επιβλαβών καθυστερήσεων, τόσο για αυτούς που λαμβάνουν, όσο και για αυτούς που παρέχουν φροντίδα.	Αποφυγή άσκοπης χρήσης πόρων, συμπεριλαμβανομένων εξοπλισμού, υλικών, και ενέργειας.	Παροχή φροντίδας που δεν διαφέρει σε ποιότητα, λόγω προσωπικών χαρακτηριστικών, όπως το φύλο, η εθνικότητα, η κοινωνικο-οικονομική κατάσταση, ο σεξουαλικός προσανατολισμός ή η αντιληπτή αναπηρία.

Ως επικύρωση αυτής της αδιαμφισβήτητης στρατηγικής δέσμευσης, έχουμε επιλέξει να επιδιώκουμε, σε εθελοντική βάση, διεθνείς διαπιστεύσεις και πιστοποιήσεις, όπως των οργανισμών Joint Commission International (JCI), International Organization for Standardization (ISO), OHSAS Project Group, British Standards Institution (BSI), καθώς και εθνικά συστήματα διαπίστευσης και ήδη έχουμε πραγματοποιήσει σημαντική επένδυση στον τομέα της πιστοποίησης και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ΥΓΕΙΑ: Διαπίστευση και Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®) από τον οργανισμό Joint Commission International

Διαπίστευση υπηρεσιών υγείας είναι η διαδικασία κατά την οποία ένας ανεξάρτητος φορέας αξιολογεί τον οργανισμό, για να διαπιστώσει με αντικειμενικό τρόπο, εάν πληροί συγκεκριμένες και μετρήσιμες απαιτήσεις για την ποιότητα της φροντίδας και την ασφάλεια των ασθενών. Το JCI είναι ένα διεθνές πρότυπο διαπίστευσης υπηρεσιών υγείας. Η προετοιμασία για τη διαπίστευση συνήθως διαρκεί 2 χρόνια. Είναι μια επίπονη διαδικασία που απαιτεί δέσμευση και αφοσίωση από όλους τους εργαζόμενους του οργανισμού, καθώς προετοιμάζουν και εφαρμόζουν διαδικασίες για να ανταποκριθούν στις αυστηρές απαιτήσεις του προτύπου. Όταν ολοκληρωθεί η προετοιμασία, το JCI αποστέλλει στο νοσοκομείο ομάδα εμπειρογνωμόνων επιθεωρητών (ιατροί, νοσηλευτές και διοικητικοί) διεθνούς εμπειρίας, οι οποίοι αξιολογούν επιτόπου τις πάνω από 1.000 απαιτήσεις του προτύπου. Αυτές καλύπτουν όλο το φάσμα των ασθενοκεντρικών λειτουργιών του Νοσοκομείου, όπως η πρόσβαση, η εκτίμηση, η κλινική φροντίδα, η αναισθησιολογική και χειρουργική φροντίδα, η εκπαίδευση και τα δικαιώματα του ασθενούς, αλλά και όλες τις υποστηρικτικές λειτουργίες, όπως οι εργαστηριακές και απεικονιστικές υπηρεσίες, η πρόληψη και ο έλεγχος των λοιμώξεων, η διαχείριση των φαρμάκων, η διαχείριση και ασφάλεια των εγκαταστάσεων, η διαχείριση του Φακέλου Ασθενούς και της κλινικής πληροφορίας, η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και οι πρακτικές διοίκησης του Νοσοκομείου. Μέσω συνεντεύξεων με το προσωπικό, τους ασθενείς και τη διοίκηση, επιτόπιας επιθεώρησης των εγκαταστάσεων και ελέγχου των εγγράφων και των αρχείων, βαθμολογούν κάθε δραστηριότητα και καταλήγουν σε μια πλήρη αξιολόγηση του κατά πόσο αποτελεσματικό είναι το σύστημα ποιότητας και ασφάλειας του νοσοκομείου και κατά πόσο εφαρμόζεται στην καθημερινή πράξη. Η διαπίστευση JCI ισχύει για μία τριετία, στο τέλος της οποίας, όποιο νοσοκομείο επιθυμεί να τη διατηρήσει, χρειάζεται να επιθεωρηθεί εκ νέου.

Τα νοσοκομεία που επιτυγχάνουν και διατηρούν τη διαπίστευση κατά JCI διακρίνονται από τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval©). Το ΥΓΕΙΑ από το 2010 ανήκει στην επίλεκτη ομάδα των νοσοκομείων που κατέχουν τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης, η οποία αντανακλά τη δέσμευση του ΥΓΕΙΑ για παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, συνεχή βελτίωση, διασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος και ελαχιστοποίηση των κινδύνων για τους ασθενείς, τους επισκέπτες και το προσωπικό.

Αναγνώριση ως Φιλικό για το Βρέφος Νοσοκομείο (Baby Friendly Hospital)

Το ΜΗΤΕΡΑ, σύμφωνα με απόφαση του Υπουργείου Υγείας, από το 2013 έχει χαρακτηριστεί ως «Νοσοκομείο Φιλικό προς τα Βρέφη» (Baby Friendly Hospital) εφαρμόζοντας τις αρχές που απαιτούνται από την UNICEF και τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) για τον Μητρικό Θηλασμό. Η πρωτοβουλία για τα φιλικά προς τα βρέφη Νοσοκομεία, είναι ένα παγκόσμιο πρόγραμμα του Π.Ο.Υ. και της UNICEF σύμφωνα με την οποία ένα μαιευτήριο για να πληροί τις προϋποθέσεις να φέρει την διάκριση BFH (Baby Friendly Hospital) θα πρέπει να εφαρμόζει τα 10 βήματα για Επιτυχή Μητρικό Θηλασμό και να εναρμονίζεται με τον Διεθνή Κώδικα Εμπορίας Υποκαταστάτων Μητρικού Γάλακτος.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ

Η δέσμευση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ για την ποιότητα και την ασφάλεια, έναντι των ασθενών και όλων όσων απολαμβάνουν τις υπηρεσίες του, αποτυπώνεται στην σχετική πολιτική που έχει αναπτύξει και ακολουθείται πιστά σε όλες τις κλινικές.

Απόσπασμα της Πολιτικής Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών

- Εστιάζουμε στους ασθενείς μας και τις οικογένειές τους, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες, στις επιθυμίες και στις προσδοκίες τους, παρέχοντας υψηλής ποιότητας φροντίδα και εξασφαλίζοντας τους απαραίτητους πόρους, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και τεχνολογία αιχμής.
- Εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ, που καλύπτει τις κλινικές και διοικητικές λειτουργίες μας, συμπεριλαμβανομένων και των υπηρεσιών κλινικών εργαστηρίων, καθώς και των διαγνωστικών ή θεραπευτικών απεικονιστικών υπηρεσιών, σχετικά με την εργασιακή υγεία και ασφάλεια, την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών, την προστασία και την πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος. Το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ διέπει το σύνολο των λειτουργιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και καλύπτει τις απαιτήσεις των προτύπων όλων των πιστοποιημένων διαχειριστικών συστημάτων που εφαρμόζει. Το πρόγραμμα εφαρμόζεται από το προσωπικό όλων των τμημάτων και των συνεργαζόμενων / συστεγαζόμενων εταιρειών, καθώς και από τους συνεργάτες Ιατρούς που προσφέρουν υπηρεσίες στους ασθενείς.
- Μειώνουμε τυχόν αποκλίσεις από τα πρότυπα λειτουργίας μας και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, μέσω κατάλληλων δράσεων βελτίωσης ποιότητας και παρακολουθούμε την αποτελεσματικότητά τους μέσω δεικτών και μετρήσεων.
- Συμμορφωνόμαστε προς την ισχύουσα Νομοθεσία, τους κανονισμούς, τα διαχειριστικά πρότυπα (JOINT COMMISSION INTERNATIONAL, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 και ISO 15189) και τους κανόνες Καλής Επαγγελματικής Πρακτικής που διέπουν τη λειτουργία μας. Επίσης, προς τις υποχρεώσεις που έχουμε ενυπογράφως αποδεχθεί και σχετίζονται με τις περιβαλλοντικές μας πλευρές και τους κινδύνους της εργασιακής υγείας & ασφάλειας.
- Επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση όλων των υπηρεσιών που παρέχουμε και των λειτουργιών μας μέσω στοχοθέτησης, κατάλληλων μηχανισμών εποπτείας προγραμμάτων και διεργασιών, καθώς και συλλογικής προσπάθειας, με στόχο την επίτευξη των στρατηγικών προτεραιοτήτων για επιχειρηματική αριστεία και ανάπτυξη εργασιών.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΜΕ ΤΟ ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 9001

Το πρότυπο ISO 9001 είναι το πλέον διαδεδομένο παγκοσμίως πρότυπο διαχείρισης της ποιότητας, το οποίο θέτει τις απαιτήσεις για την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας. Η πιστοποίηση των εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ βάσει του εν λόγω προτύπου, αποδεικνύει την ικανότητα για την παροχή υπηρεσιών υγείας που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των ασθενών μας και των οικείων τους και πληρούν τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Επιπλέον, δηλώνει τη δέσμευση για συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη μείωση τυχόν αποκλίσεων από τα πρότυπα λειτουργίας και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, μέσω κατάλληλων δράσεων βελτίωσης ποιότητας και την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητάς τους μέσω δεικτών και μετρήσεων.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ Y-LOGIMED ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO 22301

Το πρότυπο ISO 22301 είναι το διεθνές πρότυπο για την επιχειρησιακή συνέχεια και περιγράφει τις απαιτήσεις για τον σχεδιασμό, υλοποίηση, μέτρηση, βελτίωση και έλεγχο ενός συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας. Η πιστοποίηση της Y-LOGIMED αφορά το σύνολο των δραστηριοτήτων της, ενώ αποτελεί τη μοναδική εταιρεία στον κλάδο εμπορίας και διακίνησης ιατροτεχνολογικών προϊόντων που φέρει την εν λόγω πιστοποίηση, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές της δεν επηρεάζονται από απρόβλεπτους κινδύνους και έκτακτα γεγονότα. Συγκεκριμένα, η εταιρεία έχει καταγράψει και επαληθεύσει την Πολιτική Ασφάλειας, την Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων, το Μητρώο Κινδύνων και την Ανάλυσή τους, τις Στρατηγικές Ανάκαμψης, καθώς και το Σχέδιο Ανάκαμψης και Επιχειρησιακής Συνέχειας, δημιουργώντας ένα ασφαλές πλαίσιο παροχής υπηρεσιών.

Πιστοποίηση
όλων των εταιρειών του Ομίλου
με το διεθνές πρότυπο ISO 9001

Πιστοποίηση
της Y-LOGIMED βάσει
του διεθνούς προτύπου ISO 22301

Η λειτουργία του Επιστημονικού Συμβουλίου

Όλες οι κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ έχουν θεσπίσει τη λειτουργία του Επιστημονικού Συμβουλίου. Το Συμβούλιο αυτό, αποτελεί το ανώτατο επιστημονικό όργανο κάθε κλινικής και λαμβάνει αποφάσεις για ιατρικά /επιστημονικά θέματα. Βασικές του αρμοδιότητες, μεταξύ άλλων, είναι:

- ✓ Η εποπτεία των γενικών όρων ασκήσεως του ιατρικού έργου στην Κλινική, περιλαμβανομένων και των δεοντολογικών κανόνων.
- ✓ Η ανάπτυξη μηχανισμών για τον καθορισμό των δράσεων βελτίωσης της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας, της ασφάλειας, της αποδοτικότητας και της επάρκειας των προσφερόμενων ιατρικών υπηρεσιών.
- ✓ Η ανάπτυξη μηχανισμών για τον προσδιορισμό των αναγκών των ασθενών, καθώς και υιοθέτησης των προγραμμάτων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες αυτές.
- ✓ Η έγκριση και η εποπτεία των κλινικών μελετών που διενεργούνται σε κάθε Κλινική.
- ✓ Η εξέταση παντός επιστημονικού θέματος που αφορά στους σκοπούς και στην λειτουργία των Κλινικών.
- ✓ Οι εισηγήσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο για τη σύγκληση επιστημονικών συνεδρίων, τη συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια, την πρόσκληση Ελλήνων και ξένων επιστημόνων για τη διεξαγωγή διαλέξεων, σεμιναρίων ή συμποσίων, όπως και για θέματα εκπαίδευσης του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού της Κλινικής.
- ✓ Η έγκριση των κανόνων, διαδικασιών και οδηγιών, καθώς και όλων τα εγγράφων που ορίζουν τη λειτουργία της Ιατρικής Υπηρεσίας κάθε Κλινικής, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των ιατρών και κατευθύνουν την ιατρική πρακτική.

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

Τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας των Κλινικών του Ομίλου, αναπτύχθηκαν προκειμένου να υλοποιείται η Πολιτική Ποιότητας που έχει καθιερωθεί, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των ιδίων των ασθενών, των συνοδών/ επισκεπτών, των θεραπόντων ιατρών, καθώς και τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Για τον σκοπό αυτό, η Διοίκηση κάθε Κλινικής έχει εντοπίσει τις διεργασίες που εκτελούνται κατά τη λειτουργία της, στοχεύοντας στην ανάπτυξη όλης της απαραίτητης τεκμηρίωσης για την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

ΜΟΝΤΕΛΟ PLAN-DO-CHECK-ACT (PDCA) ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

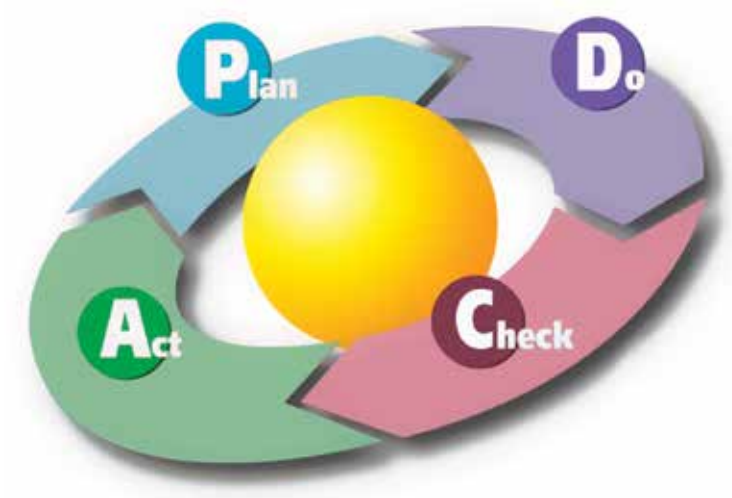
Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ υιοθετεί το διεθνές μοντέλο συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας, γνωστό ως Plan-Do-Check-Act (PDCA). Το μοντέλο PDCA είναι ένας συνεχής και ακατάπαυστος κύκλος διεργασιών, όπου τα τελικά αποτελέσματα ενός κύκλου τροφοδοτούν τους στόχους του επόμενου.

Παρακάτω αποτυπώνονται σχηματικά οι ενέργειες του Ομίλου, σε κάθε βήμα βελτίωσης της ποιότητας.

Το μοντέλο PDCA δίνει τη δυνατότητα σε κάθε Κλινική:

- Να θέτει στόχους που να αποσκοπούν στη βελτίωση των λειτουργιών της,
- να υλοποιεί τις κατάλληλες δράσεις για να επιτύχει τους παραπάνω στόχους,
- να μετράει τα αποτελέσματα των δράσεων αυτών και
- να πραγματοποιεί διορθωτικές ενέργειες όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο για την επίτευξη των αρχικών της στόχων.

Μοντέλο βελτίωσης ποιότητας



Plan:
- Θέτουμε προτεραιότητες & στόχους
- Προγραμματίζουμε δράσεις για να πετύχουμε τους στόχους

Do:
- Υλοποιούμε τις δράσεις

Check:
- Μετράμε την αποτελεσματικότητα των δράσεων με δείκτες
- Αναλύουμε τα αποτελέσματα
- Ελέγχουμε αν έχουμε πετύχει τους στόχους

Act:
- Εφαρμόζουμε ενέργειες συνεχούς βελτίωσης

Το ΥΓΕΙΑ κατέχει τη διεθνή Τεχνική Προδιαγραφή PAS 99 – Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης

Το ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει ένα ενοποιημένο και ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών, που καλύπτει τα τρία από τα πιστοποιημένα διαχειριστικά συστήματα: Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Σύστημα Διαχείρισης της Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας. Για τον λόγο αυτό έχουμε επιτύχει την εγγραφή στο μητρώο του οργανισμού British Standards Institution (BSI), καθώς πληρούμε τις απαιτήσεις του PAS 99, της πρώτης παγκοσμίως τεχνικής προδιαγραφής απαιτήσεων για Ενοποιημένα Διαχειριστικά Συστήματα.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΔΟΜΕΣ & ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ διαθέτουν εξειδικευμένη διοικητική δομή (Διεύθυνση ή Τμήμα ή Υπεύθυνο Ποιότητας) με τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Υποστήριξη καθημερινής υλοποίησης του Προγράμματος Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών,
- παρακολούθηση της συμμόρφωσης της εταιρείας προς τα πρότυπα, τους κανονισμούς και την ισχύουσα νομοθεσία,
- καθοδήγηση των υπευθύνων των τμημάτων / υπηρεσιών στον εντοπισμό των κατάλληλων πηγών δεδομένων,
- συλλογή δεδομένων, σχεδιασμός και την υλοποίηση των δράσεων βελτίωσης ποιότητας και την ανάλυση των δεδομένων για την αξιολόγηση των δράσεων,
- προαγωγή της ασφάλειας των ασθενών μέσω της υιοθέτησης σχετικών προγραμμάτων και πρωτοβουλιών,
- σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων βελτίωσης ποιότητας (προληπτικές / διορθωτικές ενέργειες) και παρακολούθηση Πλάνου Δράσεων για τις διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες που εγκρίνει η Διοίκηση,
- συντονισμός αλλαγών στις διεργασίες ή διαδικασίες, όταν αυτό απαιτείται,
- εκπαίδευση προσωπικού σχετικά με θέματα βελτίωσης ποιότητας,
- κατάρτιση αναφορών προς τη Διοίκηση για την πρόοδο του Προγράμματος Ποιότητας και Ασφάλειας των ασθενών.

Για την παρακολούθηση και τη βελτίωση των κλινικών και διοικητικών λειτουργιών, έχουν δημιουργηθεί Επιτροπές Ποιότητας με διαφορετικό αντικείμενο η κάθε μία και βασικό σκοπό την έρευνα, ανάλυση και γνωμοδότηση σε θέματα που αφορούν στο αντικείμενο ενδιαφέροντός τους. Οι Επιτροπές Ποιότητας συνεδριάζουν σε τακτά χρονικά διαστήματα και η συχνότητα των συνεδριάσεων εξαρτάται από τη σοβαρότητα και των όγκο των θεμάτων που απασχολούν κάθε φορά την εκάστοτε Επιτροπή. Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται οι επιτροπές, ο σκοπός τους, καθώς και σε ποιες από τις Κλινικές του Ομίλου λειτουργούν:

ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ	Η Επιτροπή Φαρμάκων & Θεραπευτικής Αγωγής είναι αρμόδια για την εποπτεία της χρήσης των φαρμακευτικών και των λοιπών θεραπευτικών προϊόντων, καθώς και για την κατάρτιση και παρακολούθηση της εφαρμογής του Προγράμματος Διαχείρισης Φαρμάκων.	▸ ΥΓΕΙΑ ▸ ΜΗΤΕΡΑ (Ως Επιτροπή Φαρμάκων) ▸ ΗΗΤ
ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΟΥ	Σκοπός της είναι να προτείνει και να εφαρμόζει κανόνες και πολιτικές για την αποτελεσματική λειτουργία των χειρουργείων, ώστε να παρέχεται ασφαλής και υψηλού επιπέδου χειρουργική φροντίδα στους ασθενείς.	▸ ΥΓΕΙΑ ▸ ΜΗΤΕΡΑ ▸ ΗΗΤ
ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	Η Επιτροπή Φροντίδας Ασθενών & Πληροφορίας είναι αρμόδια για τον συντονισμό και την τυποποίηση της παροχής κλινικών υπηρεσιών προς τους ασθενείς (εσωτερικούς και εξωτερικούς), με στόχο τη συνεχή βελτίωση των κλινικών αποτελεσμάτων. Εποπτεύει όλο το φάσμα παροχής υπηρεσιών φροντίδας στους ασθενείς και τη συμμόρφωση προς τη νομοθεσία και τα διαπιστευμένα / πιστοποιημένα συστήματα στις ακόλουθες περιοχές: 1. Διεθνείς Στόχοι Ασφάλειας Ασθενών 2. Πρόσβαση στη Φροντίδα 3. Εκτίμηση Ασθενούς 4. Φροντίδα Ασθενούς 5. Αναισθησιολογική & Χειρουργική Φροντίδα 6. Δικαιώματα Ασθενών & Οικείων 7. Εκπαίδευση Ασθενών & Οικείων 8. Διαχείριση Κλινικής Πληροφορίας & Φακέλου Ασθενούς (έντυπου & ηλεκτρονικού).	▸ ΥΓΕΙΑ ▸ ΗΗΤ
ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ	Η Επιτροπή Κλινικών Εργαστηρίων είναι αρμόδια για την ανάπτυξη και την παρακολούθηση της εφαρμογής ενός ενιαίου τρόπου παροχής υπηρεσιών των Εργαστηρίων, που να συνδυάζει την ταχύτερη και ασφαλέστερη διακίνηση των εξετάσεων των ασθενών με τα καλύτερα δυνατά κλινικά αποτελέσματα. Εποπτεύει τη συμμόρφωση των Κλινικών Εργαστηρίων σύμφωνα με τα πιστοποιημένα πρότυπα JCI και ISO 15189.	▸ ΥΓΕΙΑ
ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΗΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ	Η Επιτροπή Διαγνωστικής Απεικόνισης είναι αρμόδια για την ανάπτυξη και την παρακολούθηση ενός συστήματος διαχείρισης και ελέγχου της ποιότητας των απεικονιστικών εξετάσεων που να διασφαλίζουν άμεσα, ασφαλή και αξιόπιστα αποτελέσματα κλινικής αξιολόγησης των ασθενών. Εποπτεύει τη συμμόρφωση των Απεικονιστικών Τμημάτων του ΥΓΕΙΑ σύμφωνα με τα πιστοποιημένα πρότυπα JCI και ISO.	▸ ΥΓΕΙΑ

ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ – ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΑ ΣΥΜΒΟΥΛΙΑ	Σκοπός της λειτουργίας τους είναι η εξασφάλιση της εφαρμογής των ενιαίων και αποδεκτών ιατρικών πρωτοκόλλων και κατευθυντηρίων οδηγιών, η διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους ασθενείς, η αποφυγή της υποθεραπείας ή το αντίστροφο των μη ωφέλιμων διαγνωστικών πράξεων και θεραπευτικών παρεμβάσεων, η επιλογή της οικονομικότερης θεραπείας μεταξύ περισσότερων εξίσου ωφέλιμων, η ενθάρρυνση και η ενίσχυση της συνεργασίας των ιατρικών ειδικοτήτων στην πολύπλευρη αντιμετώπιση των κακοηθών νεοπλασιών, καθώς και η προαγωγή της ιατρικής εκπαίδευσης. Η Ογκολογική Επιτροπή / Ογκολογικό Συμβούλιο λειτουργεί ως εκτελεστική επιτροπή για την εφαρμογή της αντικαρκινικής πολιτικής του Υπουργείου Υγείας. Σχεδιάζει, συντονίζει και επιβλέπει όλες τις σχετιζόμενες με το αντικείμενο της ογκολογίας δραστηριότητες, σε συνεργασία με την Επιτροπή Ογκολογίας του ΚΕΣΥ. Έχει την ευθύνη της ορθής λειτουργίας του Εθνικού Αρχείου Νεοπλασιών (Ε.Α.Ν.).	▸ ΥΓΕΙΑ ▸ ΜΗΤΕΡΑ ▸ ΛΗΤΩ ▸ ΗΗΤ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Σκοπός της είναι η εφαρμογή της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης των ιατρών των Κλινικών και η υλοποίηση εκδηλώσεων / σεμιναρίων που περιλαμβάνουν εκπαίδευση, ενημέρωση για τις εξελίξεις σε διεθνές επίπεδο, παρουσιάσεις εξειδικευμένων περιστατικών κ.ά.	▸ ΥΓΕΙΑ ▸ ΗΗΤ
ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΓΓΙΣΕΩΝ	Η Επιτροπή Ιατρικής των Μεταγγίσεων είναι αρμόδια για την ορθολογική χρήση του αίματος και των προϊόντων του από τα τμήματα του Νοσοκομείου και ο περιορισμός των ανεπιθύμητων συμβάντων κατά τη μεταγγισιοθεραπεία, περιλαμβανομένων και των λοιμώξεων που πιθανόν μεταγγίζονται με το αίμα.	▸ ΥΓΕΙΑ ▸ ΜΗΤΕΡΑ
ΗΘΙΚΗΣ & ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ	Γνωμοδοτεί σε όλα τα θέματα που προκύπτουν και άπτονται της Ιατρικής Ηθικής και Δεοντολογίας. Γνωμοδοτεί, ως δευτεροβάθμιο όργανο, σε υποθέσεις που της παραπέμπονται από τη Διοίκηση για έρευνα και σύνταξη πορίσματος επί θεμάτων που άπτονται του αντικειμένου της ή σχετικά με την επιβολή κυρώσεων ή την έναρξη πειθαρχικής διαδικασίας για ιατρούς που έχουν παραβεί τον κώδικα ιατρικής δεοντολογίας.	▸ ΥΓΕΙΑ ▸ ΜΗΤΕΡΑ ▸ ΗΗΤ
ΘΝΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΝΟΣΗΡΟΤΗΤΑΣ	Σκοπός της είναι να αναλύσει αιτίες θνησιμότητας που μπορούν να προληφθούν, προκειμένου να μειωθεί το ποσοστό θνησιμότητας, να συμβάλει στην εκπαίδευση του ιατρικού, νοσηλευτικού και παραϊατρικού προσωπικού, καθώς και να συμβουλεύει την Διοίκηση του νοσοκομείου στην λήψη διοικητικών και ιατρικών αποφάσεων.	▸ ΗΗΤ
ΕΛΕΓΧΟΥ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ	Η Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων (ΕΝΛ) είναι αρμόδια για την ανάπτυξη, την εποπτεία και τη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων. Καταρτίζει τον Εσωτερικό Κανονισμό Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων καθώς και το σχέδιο δράσης για την υλοποίηση της αντίστοιχης πολιτικής και στρατηγικής για την αντιμετώπιση της μικροβιακής αντοχής και την πρόληψη των λοιμώξεων που συνδέονται με τη νοσηλεία των ασθενών. Εισηγείται (βάσει τεκμηριωμένων εθνικών και διεθνών κατευθυντηρίων οδηγιών) μέτρα για την πρόληψη και τον έλεγχο των νοσοκομειακών λοιμώξεων που σχετίζονται με τη παρεχόμενη φροντίδα υγείας και επιτηρεί την εφαρμογή τους.	▸ ΥΓΕΙΑ ▸ ΜΗΤΕΡΑ ▸ ΛΗΤΩ ▸ ΗΗΤ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	Σκοπός της είναι ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και η παρακολούθηση των προγραμμάτων που αφορούν στη Διαχείριση και Ασφάλεια Εγκαταστάσεων στις ακόλουθες περιοχές: • Προστασία & Ασφάλεια • Επικίνδυνες Ουσίες και Απόβλητα • Έκτακτες Καταστάσεις • Πυρασφάλεια • Ιατροτεχνολογικός Εξοπλισμός • Συστήματα Υποδομών Επιπλέον εποπτεύει τα πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας. Σχεδιάζει και υλοποιεί τα εκπαιδευτικά προγράμματα προς το προσωπικό, προγραμματίζει και υλοποιεί τον περιοδικό έλεγχο και τη διενέργεια ασκήσεων, εξετάζει τους πιθανούς κινδύνους προτείνοντας τρόπους εξάλειψης ή μείωσης αυτών και παρέχει αναφορές προς τη Διοίκηση για τα ανωτέρω θέματα και προγράμματα.	▸ ΥΓΕΙΑ ▸ ΗΗΤ

ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Οι δείκτες αποτελούν σημαντικό εργαλείο διαχείρισης και αυτο-αξιολόγησης και για τον λόγο αυτό, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, για όλες τις Κλινικές του, διατηρεί μια σειρά δεικτών που μετρούνται συστηματικά και υποστηρίζουν τα αρμόδια στελέχη στην εποπτεία της αποτελεσματικότητας των επιλεγμένων προς παρακολούθηση λειτουργιών. Η μέτρηση της απόδοσης είναι η διεργασία της συστηματικής αξιολόγησης των αποτελεσμάτων που παράγει το Πρόγραμμα Διαχείρισης Ποιότητας, περιλαμβάνει τον καθορισμό των διεργασιών, των συστημάτων και των αποτελεσμάτων που παρακολουθούνται, ώστε να εξασφαλίζεται η ουσιαστική επίβλεψη και παρέμβαση όπου και όταν απαιτείται. Στόχος των δεικτών, μεταξύ άλλων, είναι η υποστήριξη της κλινικής φροντίδας ασθενών και διοικητικών λειτουργιών της κάθε κλινικής, η αξιολόγηση των πρακτικών που ακολουθεί το προσωπικό, καθώς και η υλοποίηση του προγράμματος Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών. Επίσης, μέσω των μετρήσεων των δεικτών, οι κλινικές μπορούν να συμμετέχουν σε εξωτερικές βάσεις δεδομένων –εφόσον τηρούνται οι κατάλληλοι μηχανισμοί ασφάλειας και εμπιστευτικότητας δεδομένων.

Οι δείκτες που τηρούνται καλύπτουν όλο το φάσμα των λειτουργιών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (κλινικοί & διοικητικοί δείκτες), και τις υποστηρικτικές λειτουργίες και αξιολογούνται από τους αρμόδιους Διευθυντές, οι οποίοι δρομολογούν δράσεις (προληπτικά – διορθωτικά μέτρα) για τη βελτίωση της απόδοσης των διεργασιών. Τα αποτελέσματα των δεικτών ποιότητας που αφορούν και ενδιαφέρουν το προσωπικό, κοινοποιούνται σε αυτό με διάφορα κανάλια και τρόπους.

ΥΓΕΙΑ

Σε ετήσια βάση, το Συμβούλιο Ποιότητας & Κινδύνων θέτει τους στρατηγικούς στόχους και τις οριζόντιες προτεραιότητες για μέτρηση της αποτελεσματικότητας και υλοποίηση δράσεων βελτίωσης για όλο τον οργανισμό. Σε αυτό το πλαίσιο, οι αρμόδιοι Διευθυντές και οι Επιτροπές Ποιότητας, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ποιότητας του ΥΓΕΙΑ, ορίζουν τους δείκτες, τους στόχους και τις δράσεις βελτίωσης ποιότητας, οι οποίοι στη συνέχεια εντάσσονται στο ετήσιο Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών. Το εγκεκριμένο ετησίως Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών, δημοσιοποιείται σε όλο το προσωπικό και αναρτάται στο intranet portal του ΥΓΕΙΑ.

Οι δείκτες που καθορίστηκαν για το 2017 καλύπτουν όλο το εύρος κλινικών και διοικητικών υπηρεσιών του ΥΓΕΙΑ και είναι οι ακόλουθοι:

Φροντίδα Ασθενών - Περιλαμβάνονται δείκτες που αφορούν στη συμμόρφωση με τους Διεθνείς Στόχους Ασφάλειας Ασθενών (σύμφωνα με το πρότυπο JCI) τη χειρουργική και αναισθησιολογική φροντίδα, την ορθή χρήση αίματος & παραγώγων αίματος, τη νοσηλευτική φροντίδα, του προγράμματος πρόληψης και διαχείρισης πτώσεων ασθενών, τη συμμόρφωση με διεθνώς αναγνωρισμένα κλινικά πρωτόκολλα & κατευθυντήριες οδηγίες, κ.λπ. Οι δείκτες αυτοί έχουν επιλεγεί και παρακολουθούνται από τις αρμόδιες Επιτροπές Ποιότητας (Κλινικής Φροντίδας, Χειρουργείου και Ιατρικής των Μεταγγίσεων).

Εκτίμηση Ασθενών & Εργαστηριακές / Απεικονιστικές Υπηρεσίες - Περιλαμβάνονται δείκτες που σχετίζονται με την αποτελεσματική εκτίμηση των ασθενών από τα Κλινικά Εργαστήρια και τα Απεικονιστικά Τμήματα και επιτηρούνται από τις επιτροπές Κλινικών Εργαστηρίων και Διαγνωστικής Απεικόνισης αντίστοιχα. Μεταξύ των δεικτών είναι ο χρόνος παράδοσης αποτελεσμάτων, καθώς και η έγκαιρη αναφορά κρίσιμων αποτελεσμάτων.

Πρόγραμμα Χρήσης & Διαχείρισης Φαρμάκων - Περιλαμβάνονται δείκτες που έχουν θεσπιστεί και επιτηρούνται από την Επιτροπή Φαρμάκων & Θεραπευτικής Αγωγής του ΥΓΕΙΑ, μεταξύ των οποίων: ανεπιθύμητες ενέργειες φαρμάκων, περιστατικά υπογλυκαιμίας σε νοσηλευόμενους ασθενείς που λαμβάνουν ινσουλίνη κ.λπ.

Πρόγραμμα Πρόληψης & Ελέγχου Λοιμώξεων - Περιλαμβάνονται δείκτες που έχουν επιλεγεί και επιτηρούνται από την Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων του ΥΓΕΙΑ, μεταξύ των οποίων είναι: η συμμόρφωση επαγγελματιών υγείας με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO) για την υγιεινή των χεριών, η κατανάλωση αντιβιοτικών, οι σημαντικότερες ενδονοσοκομειακές λοιμώξεις, τα ατυχήματα εργαζομένων από αιχμηρά αντικείμενα ή έκθεση σε αίμα ή βιολογικά υγρά κ.λπ.

Πληρότητα Φακέλων Ασθενών - Οι δείκτες συμπεριλαμβάνουν την πλήρη και ορθή συμπλήρωση των ιατρικών εντύπων των ασθενών, όπως μεταξύ άλλων, το ιατρικό ιστορικό, τις έγγραφες συναινέσεις για χειρουργικές επεμβάσεις, ακόμη και το εξιτήριο. Οι δείκτες παρακολουθούνται σε μηνιαία βάση από τη Διεύθυνση Ιατρικής Υπηρεσίας και την Επιτροπή Διαχείρισης Πληροφοριών Υγείας.

Ικανοποίηση Ασθενών & Οικείων - Περιλαμβάνονται δείκτες που παρουσιάζουν την ικανοποίηση των ασθενών και των οικείων τους από τις παρεχόμενες υπηρεσίες που λαμβάνουν στο ΥΓΕΙΑ. Οι δείκτες αυτοί αποτυπώνουν την συνολική εικόνα όλων των επισκεπτών του Νοσοκομείου, αλλά και την άποψή τους για συγκεκριμένα τμήματα αυτού (Τμήμα Εξωτερικών Ιατρείων & Επειγόντων Περιστατικών, Τμήμα Προληπτικού Ελέγχου) καθώς και την αποτύπωση των γραπτών σχολίων που λαμβάνει και διαχειρίζεται η Διεύθυνση Ποιότητας του ΥΓΕΙΑ μαζί με τους αρμόδιους Διευθυντές Διευθύνσεων.

Προμήθειες Εξοπλισμού, Υλικών & Υπηρεσιών - Περιλαμβάνονται δείκτες που αφορούν στην αποτελεσματική εποπτεία και τον έλεγχο της εφοδιαστικής αλυσίδας των κρίσιμων υλικών & φαρμάκων, καθώς και των συνεργαζόμενων εταιρειών & υπεργολάβων του ΥΓΕΙΑ. Οι δείκτες αυτοί αφορούν στην αξιολόγηση των προμηθευτών σε ετήσια βάση με κριτήρια ποιότητας, κρίσιμα υλικά που χρησιμοποιούνται στο ΥΓΕΙΑ και παρουσιάζονται ελαττωματικά, αλλά και δείκτες που αφορούν την κάθε συνεργαζόμενη εταιρεία ξεχωριστά και είναι επικεντρωμένοι στον έλεγχο ποιότητας της υπηρεσίας που παρέχει.

ΜΗΤΕΡΑ

Το ΜΗΤΕΡΑ παρακολουθεί συστηματικά μια σειρά δεικτών ποιότητας, εστιασμένους τόσο στην ασφάλεια των ασθενών (κλινικοί δείκτες) όσο και στην ικανοποίησή τους από τις παρεχόμενες υπηρεσίες (διοικητικοί δείκτες). Επιπλέον, παρακολουθούνται δείκτες οι οποίοι αφορούν στην απόδοση των εσωτερικών διεργασιών ανά Κλινική (Γενική, Μαιευτική – Γυναικολογική και Παιδιατρική) οι οποίοι αποτελούν πολύτιμα εργαλεία για την παρακολούθηση των διεργασιών. Ενδεικτικά, οι δείκτες οι οποίοι παρακολουθούνται είναι:

Δείκτες Αναφορών Συμβάντων - Ως συμβάν, ορίζεται οποιοδήποτε ανεπιθύμητο γεγονός το οποίο έχει προκαλέσει (ή πιθανόν να προκαλέσει) βλάβη ή ζημία σε ασθενείς / επισκέπτες / συνοδούς, στο προσωπικό ή στην Κλινική. Ως εκ τούτου, οποιαδήποτε απόκλιση από την κανονική λειτουργία της Κλινικής, καταγράφεται και εν συνεχεία αναλύεται, με σκοπό τον εντοπισμό των σημείων στα οποία απαιτείται οποιαδήποτε παρέμβαση / διόρθωση.

Δείκτες Λοιμώξεων - Περιλαμβάνονται δείκτες οι οποίοι επιτηρούνται από την Επιτροπή Λοιμώξεων του Νοσοκομείου, μεταξύ των οποίων: δείκτες υγιεινής χεριών, κατανάλωση αντισηπτικού, κατανάλωση αντιβιοτικών κ.λπ. Η παρακολούθηση των αποτελεσμάτων των δεικτών, τροφοδοτεί το εκτεταμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης προσωπικού της Κλινικής, καθώς και τη συνεχή ανανέωση των υφιστάμενων διαδικασιών και πρωτοκόλλων.

Δείκτες Μαιευτικής & Μητρικού Θηλασμού - Περιλαμβάνονται δείκτες που αφορούν στο ποσοστό φυσιολογικών τοκετών έναντι καισαρικών τομών, καθώς και δείκτες σίτισης νεογνού (αποκλειστικός μητρικός θηλασμός).

Δείκτες Πληρότητας Φακέλου Ασθενών - Οι δείκτες συμπεριλαμβάνουν την ορθή συμπλήρωση και υπογραφή των ενημερωμένων συναινέσεων, καθώς και της Λίστας Ελέγχου Ασφάλειας Επεμβατικής Πράξης (WHO Surgical Safety Checklist).

Δείκτες Επεμβατικών Πράξεων - Συμπεριλαμβάνονται δείκτες, εισαγωγής στη ΜΕΘ μετά από επέμβαση, δείκτες επανεισαγωγών για την ίδια αιτία κ.λπ.

Δείκτες Χρόνου Εξυπηρέτησης Εξωτερικών Ασθενών - Οι δείκτες αυτοί παρουσιάζουν ανά Τμήμα, το χρόνο αναμονής και εξυπηρέτησης εξωτερικών ασθενών. Τα αποτελέσματα των δεικτών αξιολογούνται από τους Προϊστάμενους / Διευθυντές των Τμημάτων και εν συνεχεία υλοποιούνται ενέργειες για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των εξωτερικών ασθενών.

ΛΗΤΩ

Το Λητώ έχει καθορίσει, παρακολουθεί συστηματικά και αξιολογεί, μία σειρά δεικτών ποιότητας που αφορούν τόσο την ικανοποίηση των ασθενών από τις υπηρεσίες της Κλινικής, όσο και την παρακολούθηση των κλινικών διεργασιών. Οι δείκτες αποτελούν χρήσιμα εργαλεία για την ποσοτική και αντικειμενική απεικόνιση της λειτουργίας της Κλινικής και βοηθούν στην προσπάθεια για διαρκή βελτίωση, αναδεικνύοντας πλεονεκτήματα και αδυναμίες. Ενδεικτικά, οι δείκτες που παρακολουθούνται είναι:

Δείκτες Προγράμματος Πρόληψης & Ελέγχου Λοιμώξεων και Ορθής Χρήσης των Αντιβιοτικών – Περιλαμβάνονται δείκτες που έχουν καθοριστεί και επιτηρούνται από την Επιτροπή Λοιμώξεων του ΛΗΤΩ, σε συνεργασία με το ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ, μεταξύ των οποίων είναι: κατανάλωση αντισηπτικού, εφαρμογή της υγιεινής των χεριών, κατανάλωση αντιβιοτικών, επιτήρηση αντοχής μικροοργανισμών, ετήσια εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα που αφορούν τις λοιμώξεις, εμβολιασμός των επαγγελματιών υγείας, έκθεση των επαγγελματιών υγείας σε λοιμογόνους παράγοντες.

Η συστηματική επιτήρηση υποχρεωτικών – και μη – δεικτών συμβάλλουν στην πρόληψη και τον αποτελεσματικό έλεγχο των λοιμώξεων, σε όλους τους χώρους της Κλινικής, ενώ τα αποτελέσματα αυτών αξιολογούνται συστηματικά προκειμένου να εφαρμόζονται βελτιωτικές ενέργειες καθώς και να καταρτίζεται το ετήσιο σχέδιο δράσης.

Δείκτες Τοκετών & Μητρικού Θηλασμού – Περιλαμβάνονται δείκτες που αφορούν στο ποσοστό φυσιολογικών τοκετών έναντι καισαρικών τομών, κολπικών επεμβατικών τοκετών επί του συνόλου των φυσιολογικών τοκετών, αλλά και στο ποσοστό του αποκλειστικού μητρικού θηλασμού, της εφαρμογής της 1ης ώρας θηλασμού καθώς και της εφαρμογής της πρακτικής Rooming-in (συνδιαμονή του βρέφους με τη μητέρα του).

Δείκτης Επανεισαγωγών στη Μ.Ε.Ν.Ν. – Περιλαμβάνει το ποσοστό των νεογνών που χρήζουν επανεισαγωγής μετά την έξοδό τους από την κλινική. Ο δείκτης παρακολουθείται προκειμένου να αξιολογηθεί το επίπεδο παροχής ιατρονοσηλευτικής φροντίδας στα νεογνά.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ:

Πτώσεις Εσωτερικών Ασθενών / 1000 Ασθενοημέρες - Ο δείκτης των πτώσεων εσωτερικών ασθενών ανά 1.000 ασθενοημέρες, αποτελεί έναν από τους κυριότερους δείκτες μέτρησης ποιότητας διεθνώς, καθώς οι πτώσεις των ασθενών αποτελούν τη συχνότερη κατηγορία ανεπιθύμητων συμβάντων/ατυχημάτων που μπορούν να προκαλέσουν τραυματισμό, επιπλοκές ή/και παράταση νοσηλείας. Οι πιθανές αιτίες που οι ασθενείς πολλές φορές αντιμετωπίζουν κίνδυνο για πτώση, είναι η αίσθηση πόνου, η αστάθεια, η χρήση φαρμάκων, οι διαταραχές όρασης, η παρατεταμένη παραμονή σε κλίνη κ.ά. Ο δείκτης υπολογίζεται σε μηνιαία βάση και παρακολουθείται από την Επιτροπή Κλινικής Φροντίδας, ώστε η τιμή του να διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, σε σχέση με τα ανάλογα στοιχεία εξωτερικής σύγκρισης με διεθνείς έγκυρες πηγές. Ενδεικτικά αναφέρεται ο αντίστοιχος δείκτης 3,9 πτώσεις ανά 1.000 ασθενοημέρες που αφορά στα νοσοκομεία των ΗΠΑ, όπως δημοσιεύεται από τον Αμερικάνικο Οργανισμό για την Έρευνα και Ποιότητα στην Υγεία (AHRQ).(http://www.ahrq.gov)

Σε όλους τους ασθενείς γίνεται εκτίμηση του κινδύνου πτώσης και αναλόγως των αποτελεσμάτων λαμβάνονται μέτρα πρόληψης ή μείωσης του κινδύνου τραυματισμού μετά από ενδεχόμενη πτώση. Εάν υπάρξει συμβάν πτώσης, οπουδήποτε μέσα στο ΥΓΕΙΑ, ενεργοποιείται και εφαρμόζεται κλινικό πρωτόκολλο διαχείρισης πτώσεων, που στοχεύει στη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων στον ασθενή και στην άμεση αντιμετώπιση των ενδεχόμενων επιπλοκών. Μετά από κάθε πτώση γίνεται αναλυτική καταγραφή, ώστε να διερευνηθούν οι παράγοντες που συνέβαλαν στο συμβάν και να τεθεί νέο πλάνο διαχείρισης του ασθενούς.

ΠΤΩΣΕΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ / 1.000 ΑΣΘΕΝΟΗΜΕΡΕΣ	2017	2016	2015
ΥΓΕΙΑ	0,86	0,91	1,21
ΜΗΤΕΡΑ	0,50	0,44	0,46
ΗΗΤ	0.078	-	-

Μέθοδος υπολογισμού του δείκτη: Αριθμός πτώσεων εσωτερικών ασθενών / 1.000 ασθενοημέρες

Αναγνώριση του Κέντρου Μαστού ως Πλήρες Μέλος του Breast Centers Network

Το 2016 το Κέντρο Μαστού του ΜΗΤΕΡΑ αναγνωρίστηκε ως πλήρες μέλος του «Breast Centers Network», του πρώτου διεθνούς δικτύου Κλινικών αποκλειστικά για τη διάγνωση και τη θεραπεία του καρκίνου του μαστού, το οποίο απαρτίζεται από 184 κλινικές μαστού σε όλο τον κόσμο. Συγκεκριμένα, στο ΜΗΤΕΡΑ:

- Έχει οργανωθεί Ομάδα ειδικών που απαρτίζουν το Κέντρο Μαστού και επανδρώνεται με εξειδικευμένους Χειρουργούς Μαστού, Ογκολόγους, Ακτινολόγους, Παθολογοανατόμους και ειδικούς Νοσηλευτές, οι οποίοι αξιολογούν τα περιστατικά καταρτίζοντας το εκάστοτε θεραπευτικό πλάνο.
- Παρέχονται διαγνωστικές υπηρεσίες από άρτια καταρτισμένους Ακτινολόγους, Παθολογοανατόμους και Κυτταρολόγους, χρησιμοποιώντας εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας.
- Ακολουθούνται αναγνωρισμένα διεθνή πρωτόκολλα, από τη διάγνωση ως τη θεραπεία και αποκατάσταση, εξασφαλίζοντας την παροχή υπηρεσιών με γνώμονα την ασφάλεια του ασθενή.

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ & ΟΙΚΕΙΩΝ

Η ανταπόκριση στις ανάγκες, τα παράπονα και τις παρατηρήσεις των ασθενών, είναι μέρος της καθημερινής λειτουργίας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Παρατηρήσεις μπορεί να αποσταλούν μέσω επιστολών, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλά και συμπληρώνοντας τα σχετικά έντυπα προτάσεων και παρατηρήσεων που βρίσκονται σε διάφορα σημεία κάθε Κλινικής. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων, η οποία βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

- Άμεσος και απλός τρόπος υποβολής παρατήρησης ή πρότασης
- Αμερόληπτη διερεύνηση, δίκαιη προς το άτομο που υποβάλλει την παρατήρησή του, αλλά και προς το εμπλεκόμενο προσωπικό του Νοσοκομείου
- Εξασφάλιση και τήρηση εμπιστευτικότητας
- Παροχή κατάλληλης πληροφόρησης, με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών προς τους ασθενείς.

Η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων συνοψίζεται στα εξής:

- Όλο το προσωπικό μπορεί να ενημερώνει -εάν ερωτηθεί- τους ασθενείς ή/και τους συνοδούς τους, ότι έχουν το δικαίωμα να εκφράσουν τις παρατηρήσεις και προτάσεις τους. Η πληροφορία αυτή συμπεριλαμβάνεται και στον Οδηγό Ασθενών, τον οποίο παραλαμβάνουν κατά την εισαγωγή τους.
- Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών) συνοδών και επισκεπτών, διαχειρίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και υπευθυνότητα.
- Οι Προϊστάμενοι και οι Διευθυντές, είναι υπεύθυνοι για τον άμεσο χειρισμό των παραπόνων των ασθενών, των συνοδών και των επισκεπτών της αρμοδιότητάς τους. Σε περίπτωση που η άμεση επίλυση δεν είναι εφικτή, προτρέπουν τους ενδιαφερόμενους να καταγράψουν την παρατήρησή τους ή την καταγράφουν οι ίδιοι και τοποθετούν το έντυπο στην κατάλληλη θυρίδα.
- Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών) συνοδών και επισκεπτών, παραλαμβάνονται από τη Διεύθυνση Ποιότητας και προωθούνται στη Διοίκηση της κάθε κλινικής, καθώς και στα αρμόδια στελέχη προς διερεύνηση και διορθωτικές ενέργειες.

Η αύξηση στην ικανοποίηση των ασθενών και των οικείων τους, αποτελεί για εμάς προτεραιότητα και ένα σημαντικό κίνητρο, ώστε να βελτιώνουμε καθημερινά την εμπειρία όσων μας εμπιστεύονται. Σε αυτό το πλαίσιο, η έρευνα ικανοποίησης ασθενών πραγματοποιείται σε συνεχή βάση, μέσω των Εντύπων Προτάσεων & Παρατηρήσεων, τα οποία είναι τοποθετημένα σε ειδικές θήκες ανά κλινική και προσβάσιμα από όλους τους ασθενείς, τους συνοδούς και τους επισκέπτες.

Ενδεικτικά, στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται κάποιες από τις ερωτήσεις της έρευνας ικανοποίησης εσωτερικών ασθενών των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, καθώς και τα ποσοστά των απαντήσεων που δόθηκαν για την προηγούμενη τριετία.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ

	ΥΓΕΙΑ			ΜΗΤΕΡΑ			ΗΗΤ			ΛΗΤΩ
ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017	2016	2015	2017
Συνολικά, πως θα αξιολογούσατε τη φροντίδα που λάβατε στην κλινική μας;" "Άριστη" ή/και "Πολύ Καλή"	96,8%	97,6%	98,0%	92,0%	91,80%	93,0%	89,43%	90,8%	85,5%	97,6%
Θα συστήνατε την Κλινική μας σε συγγενείς και φίλους σας; "Ναι"	96,2%	96,7%	96,4%	86,2%	85,6%	85,7%	87,77%	88,7%	82,9%	97,3%

Στον παραπάνω πίνακα συμπεριλαμβάνονται δεδομένα από την κλινική ΛΗΤΩ μόνο για το 2017, καθώς η Κλινική έθεσε σε εφαρμογή το ερωτηματολόγιο έρευνας Ικανοποίησης Ασθενών, τον Οκτώβριο του 2016.

ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ	2017	2016	2015
ΥΓΕΙΑ	0,12%	0,06%	0,09%
ΜΗΤΕΡΑ*	0,17%	1,35%	1,24%*
ΛΗΤΩ	0,08%	0,10%	0,11%
ΗΗΤ	0,12%	2-0,13%	2,00%

Υπολογισμός του δείκτη: Αριθμός παραληφθέντων παραπόνων (αφορά την καταμέτρηση εντύπων που περιέχουν παράπονο) / Αριθμό εσωτερικών και εξωτερικών ασθενών.

*Στον υπολογισμό των ασθενών δεν συμπεριλαμβάνονται οι εισαγωγές νεογνών στους ορόφους και στις ΜΕΝΝ.

Ο βαθμός ικανοποίησης των ασθενών μας παραμένει πολύ υψηλός και συνεχίζει να ξεπερνά κατά πολύ τον στόχο 85% που έχει τεθεί.

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΥΓΕΙΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ επενδύει συνεχώς σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών και διαρκώς αναβαθμίζει τα πληροφοριακά συστήματα και τις υποδομές του, με στόχο τη βελτίωση παροχής υπηρεσιών. Τα πλεονεκτήματα για τον ασθενή από την εφαρμογή τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών:

- Αποτελεσματικότερη διαχείριση του χρόνου και άλλων πόρων, οδηγώντας στη βελτίωση της ποιότητας περίθαλψης και τη μείωση του κόστους για τον ασθενή.
- Βελτιωμένη επικοινωνία μεταξύ των επαγγελματιών της Υγείας για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών.
- Διάθεση ιατρικών πληροφοριών άμεσα, επιτυγχάνοντας μειωμένο χρόνο διάγνωσης.
- Ενίσχυση των υπηρεσιών του Ομίλου με εφαρμογές και απομακρυσμένες υπηρεσίες, όπως κατ΄ οίκον φροντίδα (homecare) και Τηλεϊατρική (telemedicine).
- Περιορισμός αριθμού περιττών εξετάσεων.

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΑΙΧΜΗΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ επενδύει παραδοσιακά σε νέες τεχνολογίες υψηλής ποιότητας ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, αποτελώντας παράδειγμα προς μίμηση για ολόκληρο τον κλάδο, στη χώρα μας.

Το Υβριδικό Χειρουργείο, είναι το πρώτο στην Ελλάδα και διαθέτει τον πλέον σύγχρονο απεικονιστικό και μηχανολογικό εξοπλισμό για τη διενέργεια πολύπλοκων χειρουργικών επεμβάσεων, σε συνθήκες ύψιστης ασφάλειας, ταχύτητας και αξιοπιστίας.

Το ρομποτικό σύστημα Da Vinci, αποτελεί το πιο εξελιγμένο τεχνολογικό επίτευγμα στον τομέα της ρομποτικής ιατρικής τεχνολογίας, χρησιμοποιώντας τρισδιάστατη απεικόνιση υψηλής ανάλυσης, προκειμένου ο χειρουργός να πραγματοποιεί επεμβάσεις με μεγάλη ακρίβεια, αποτελεσματικότητα και ευελιξία.

Το Τμήμα Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου Gamma Knife, αποτελεί Κέντρο Αναφοράς για την κατασκευάστρια εταιρεία. Η εμπειρία του Νευροχειρουργού, του Ακτινοθεραπευτή - Ογκολόγου και Ακτινοφυσικού συνενώνονται, προκειμένου να δημιουργήσουν ένα πρόγραμμα θεραπείας δομημένο ακριβώς στα μέτρα του κάθε ασθενούς.

Το Τμήμα PET/CT του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ, είναι το πρώτο που λειτούργησε στην Ελλάδα. Η εξέταση PET/CT σχεδιάζεται και εκτελείται από ομάδα εξειδικευμένων επιστημόνων, οι οποίοι έχουν λάβει ειδική εκπαίδευση σε μεγάλα αντίστοιχα Κέντρα του εξωτερικού, ενώ συμβάλλει με μεγάλη ακρίβεια στη διάγνωση, σταδιοποίηση και επανασταδιοποίηση των ασθενών με καρκίνο.

Το Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας του ΥΓΕΙΑ αποτελεί το πιο σύγχρονο και καλύτερο εξοπλισμένο κέντρο στην Ελλάδα και ένα από τα καλύτερα στην Ευρώπη.

Το Τμήμα Διαδερμικών Καρδιακών Βαλβίδων είναι το πρώτο στην Ελλάδα στο οποίο πραγματοποιούνται επεμβάσεις διαδερμικής αντικατάστασης αορτικής βαλβίδας, διόρθωσης ανεπάρκειας της μιτροειδούς βαλβίδας και σύγκλεισης παραβαλβιδικών διαφυγών.

Τα Κεντρικά Εργαστήρια αποτελούν σύγχρονο παράδειγμα αυτοματοποίησης, ταχύτητας, αποτελεσματικότητας και αξιοπιστίας, ενσωματώνοντας την πολυετή εμπειρία του ανθρώπινου δυναμικού στους αναλυτές νέας τεχνολογίας, οι οποίοι επιτρέπουν την ταυτοποίηση ιών, βακτηρίων και μυκήτων, σε χρονικά διαστήματα υπερπολύτιμα για την τελική διάγνωση και θεραπεία του ασθενούς.

Στη σημερινή εποχή, όπου η σύγχρονη και αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών Υγείας βρίσκεται σε άμεση συνάρτηση με τις επενδύσεις στον τομέα του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συνεχίζει να πρωτοπορεί με την αγορά των πρώτων λαπαροσκοπικών χειρουργικών πύργων υπερυψηλής ανάλυσης στη χώρα μας, προσφέροντας στους συνεργάτες ιατρούς απεριόριστη και ουσιαστική βοήθεια στις χειρουργικές πράξεις, μέσω της πολύ μεγάλης ευκρίνειας που προσφέρουν. Παράλληλα, το νέο σύστημα αξονικής τομογραφίας με βασικό χαρακτηριστικό του τις 128 τομές, αποτελεί ενδεδειγμένο μέσο για εξετάσεις καρδιάς, ενώ παράλληλα ενσωματώνει την τελευταία τεχνολογία στη διενέργεια εξετάσεων αξονικής με χαμηλή δόση ακτινοβολίας μέχρι 60%.

Τα Κλινικά Εργαστήρια του ΥΓΕΙΑ είναι διαπιστευμένα με το διεθνές πρότυπο ISO 15189 – Σύστημα Ποιότητας Κλινικών Εργαστηρίων

Με το πρότυπο ISO 15189 διαπιστεύεται η τεχνική επάρκεια ενός εργαστηρίου για τη διενέργεια συγκεκριμένων εξετάσεων. Τη συγκεκριμένη διαπίστευση κατέχουν τα Κεντρικά Εργαστήρια, το Παθολογοανατομικό και το Κυτταρολογικό Εργαστήριο του ΥΓΕΙΑ. Η εφαρμογή του προτύπου αποδεικνύει την ορθή χρήση και τη βελτιστοποίηση της τεχνολογικής υποδομής, την ετοιμότητα των εργαστηρίων για υιοθέτηση νέων τεχνικών και μεθόδων, τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, την προσπάθεια για συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, την προστασία των προσωπικών δεδομένων, την ηθική και δεοντολογία των εργαζομένων και την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

ΚΛΙΝΙΚΗ / ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΥΓΕΙΑ	JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (Accreditation Standards for Hospitals)	Φροντίδα Ασθενών & Διαχείριση Οργανισμού (Όλες οι Υπηρεσίες του Νοσοκομείου – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 9001:2015* (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες του Νοσοκομείου – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 14001:2015* (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες του Νοσοκομείου – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	OHSAS 18001:2007 (Σύστημα Διαχείρισης Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες του Νοσοκομείου – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	TECHNICAL SPECIFICATION PASS 99:2012 (BRITISH STANDARDS INSTITUTE) (Ενοποιημένα Διαχειριστικά Συστήματα – ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες του Νοσοκομείου – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 15189:2012 (Ιατρικά Εργαστήρια – Ιδιαίτερες Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας)	Κλινικά Εργαστήρια: Βιοχημικό, Αιματολογικό, Ανοσολογικό - Ορμονολογικό, Παθολογοανατομικό, Κυτταρολογικό
ΥΓΕΙΑ	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Παροχή Υπηρεσιών Σίτισης σε Ασθενείς & Προσωπικό (Προμήθεια, Συλλογή, Αποθήκευση, Παραγωγή, Προετοιμασία & Διανομή) (Olympic Catering)
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001:2008 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Πρωτοβάθμιων και Δευτεροβάθμιων Υπηρεσιών Υγείας
ΜΗΤΕΡΑ	BABY FRIENDLY HOSPITAL (UNICEF & Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας)	Νοσοκομείο Φιλικό προς τα Βρέφη – Baby Friendly Hospital
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Παραγωγή, Αποθήκευση, Διακίνηση και Διάθεση Φρέσκων και Κατεψυγμένων Γευμάτων (Τροφοδοσία Αεροσκαφών, Νοσηλευτικών και Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και Σίτιση Προσωπικού Εταιρειών) και Παροχή Υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης (Handling)
ΜΗΤΕΡΑ	Breast Centers Network	Αναγνώριση ως Πλήρες Μέλος του Breast Centers Network
ΛΗΤΩ	ISO 9001:2008	Κεντρικά Εργαστήρια: Παραλαβή & Διαχείριση Δειγμάτων Βιολογικών Υλικών, Εκτέλεση Εργαστηριακών Εξετάσεων και Παράδοση Αποτελεσμάτων
ΛΗΤΩ	EN ISO 22000:2005	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό του Μαιευτηρίου ΛΗΤΩ (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση) (Olympic Catering)
ΗΗΤ	TEMOS (Quality in International Patient Care)	Όλες οι Δραστηριότητες: Medical Tourism And Cross-Border Healthcare Services
ΗΗΤ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΑΛΒΑΝΙΑΣ	Όλες οι Δραστηριότητες: Παροχή Υπηρεσιών Φροντίδας Υγείας
ΗΗΤ	ISO 15189:2012 (Ιατρικά Εργαστήρια – Ιδιαίτερες Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας)	Εξετάσεις Κεντρικών Εργαστηρίων
ΗΗΤ	TEMOS (Quality in International Reproductive Care)	Τμήμα Αναπαραγωγικής Φροντίδας: Cross Border Reproductive Care and Assisted Reproductive Technologies
Y-LOGIMED	ISO 22301:2012 (Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας)	Εισαγωγή, Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
Y- LOGIMED	EN ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
Y- LOGIMED	EN ISO 13485:2012 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα)	Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
Y- LOGIMED	Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/Γ.Π. οικ/1348/2004 (Ορθή Πρακτική Διανομής Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων)	Διακίνηση In Vitro Διαγνωστικών Προϊόντων – Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων για Θεραπευτική, Χειρουργική και Διαγνωστική Χρήση

* Το ΥΓΕΙΑ πραγματοποίησε την μετάβαση στα νέα πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO 14001:2015 περίπου ενάμισι χρόνο νωρίτερα από την καταληκτική προθεσμία που τέθηκε διεθνώς. Οι νέες εκδόσεις θέτουν σημαντικά υψηλότερες απαιτήσεις από τις προηγούμενες και δίνουν έμφαση στην κατάρτιση επιχειρηματικής στρατηγικής με βάση τη συστηματική αξιολόγηση των κινδύνων και των ευκαιριών σε όλες τις διεργασίες, με σκοπό τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, της επικοινωνίας και της εφαρμογής της συνεχούς βελτίωσης.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσφέρει ανταγωνιστικές αμοιβές και παροχές, εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες για δίκαιη μεταχείριση, επικοινωνεί ανοικτά και ειλικρινά με τους εργαζομένους, καταγράφει τις απόψεις τους και προάγει την ανάπτυξή τους μέσω της αναγνώρισης των προσπαθειών τους, διατηρώντας συνολικά, ένα αξιοκρατικό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

Φροντίζουμε για την συνεχή ανάπτυξη των ανθρώπων μας διασφαλίζοντας ένα αξιόπιστο & ασφαλές εργασιακό περιβάλλον

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ

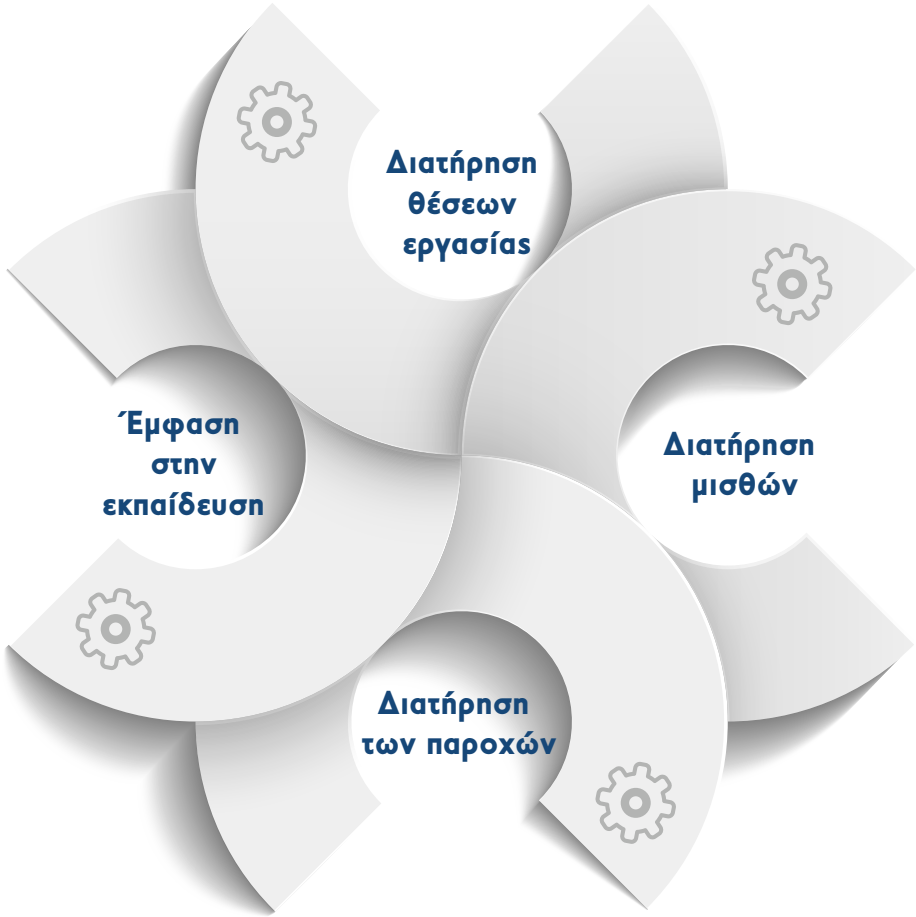
ΒΙΩΣΙΜΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ πιστεύουμε, ότι οι άνθρωποί μας είναι το σημαντικότερο περιουσιακό μας κεφάλαιο. Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, με κοινό όραμα υλοποιεί τους επιχειρηματικούς στόχους και μας φέρνει πάντα στην κορυφή των εξελίξεων. Η προσέγγισή μας είναι πάντα ανθρωποκεντρική όπως και τα συστήματα και οι διαδικασίες που εφαρμόζουμε. Η συνεχής μέριμνα για το προσωπικό μας, αλλά και τις οικογένειές τους, έχει δημιουργήσει ένα βραβευμένο εργασιακό περιβάλλον, σ' έναν αντικειμενικά δύσκολο κλάδο δραστηριότητας. Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού έχει αναλάβει την οριζόντια διαχείριση των εργασιακών σχέσεων.

Η στρατηγική μας στον πυλώνα του Ανθρωπίνου Δυναμικού για το 2017, παραμένει ίδια για όλες τις εταιρείες του Ομίλου



Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ θέτουμε στόχο να διατηρούμε υψηλά τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης στις εργασιακές πρακτικές μας και για τον λόγο αυτό η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού αφορά στους κάτωθι άξονες:

ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ καλλιεργώντας μια κουλτούρα επιχειρηματικής αριστείας, επενδύει στην πρόσληψη και στη διατήρηση των εργαζομένων του.

Διατηρώντας την πεποίθηση του Υπεύθυνου Εργοδότη, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσελκύει και διατηρεί διαφορετικούς και ταλαντούχους ανθρώπους στο δυναμικό του, διασφαλίζοντας την αξιοκρατία, δημιουργώντας ένα ευχάριστο επαγγελματικό περιβάλλον.

Για τον λόγο αυτό, το 2017 το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου αυξήθηκε κατα 1,63%*, με απασχολούμενο δυναμικό 3.173 εργαζομένους εκ των οποίων 100% έχουν συλλογικές συμβάσεις..

* Η αύξηση του συνολικού στον συνολικό αριθμό προσωπικού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ έχει υπολογιστεί χωρίς τις εταιρείες ΥΓΕΙΑ Net Αθηνών & Υγεία Net Περιστερίου, καθώς ο Όμιλος έλαβε την στρατηγική απόφαση να αποεπενδύσει από μη βασικές λειτουργικές δραστηριότητες, στην δευτεροβάθμια περίθαλψη.

ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

	2017		2016		2015	
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΥΓΕΙΑ	456	815	447	831	467	856
ΜΗΤΕΡΑ	195	794	182	769	150	751
ΛΗΤΩ	45	220	45	216	47	218
HHT (Hygeia Hospital Tirana)	184	333	186	317	207	313
Y-LOGIMED	44	33	43	32	43	32
Σύνολα	**924**	**2.195**	**903**	**2.165**	**913**	**2.170**
Εποπτευόμενοι εργαζόμενοι (προσωπικό υπεργολάβων)	65	247	58	239	59	233
ΑΜΕΑ	5	3	5	3	2	3

Σε όλους του πίνακες της ενότητας παρουσιάζονται στοιχεία των εταιρειών: ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, HHT και Y-LOGIMED. Την 31.12.2017 το συνολικό ανθρώπινο δυναμικό όλων των εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ ανήλθε σε: 3.173 εργαζομένους. Στον παραπάνω πίνακα δεν παρουσιάζεται το σύνολο των εργαζομένων για τις εταιρείες ANIZ, Beatific, ALFALAB ήτοι 54 εργαζόμενοι, καθώς ο παρών Απολογισμός αναπτύσσεται με βάση το διεθνές πρότυπο GRI Standards και δεν περιλαμβάνονται οι εταιρείες του Ομίλου με κύκλο εργασιών κάτω του 5% του συνολικού κύκλου εργασιών του Ομίλου.

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

	2017			2016			2015		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Άνδρες	109	621	194	115	623	165	117	643	154
Γυναίκες	377	1.621	197	402	1.594	169	480	1.516	174
Σύνολο	**486**	**2.242**	**391**	**517**	**2.217**	**334**	**597**	**2.159**	**328**

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

	2017			2016			2015		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Άνδρες	50	64	12	35	54	22	32	48	11
Γυναίκες	156	91	6	119	81	12	139	83	6
Σύνολο	**206**	**155**	**18**	**154**	**135**	**34**	**171**	**131**	**17**

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

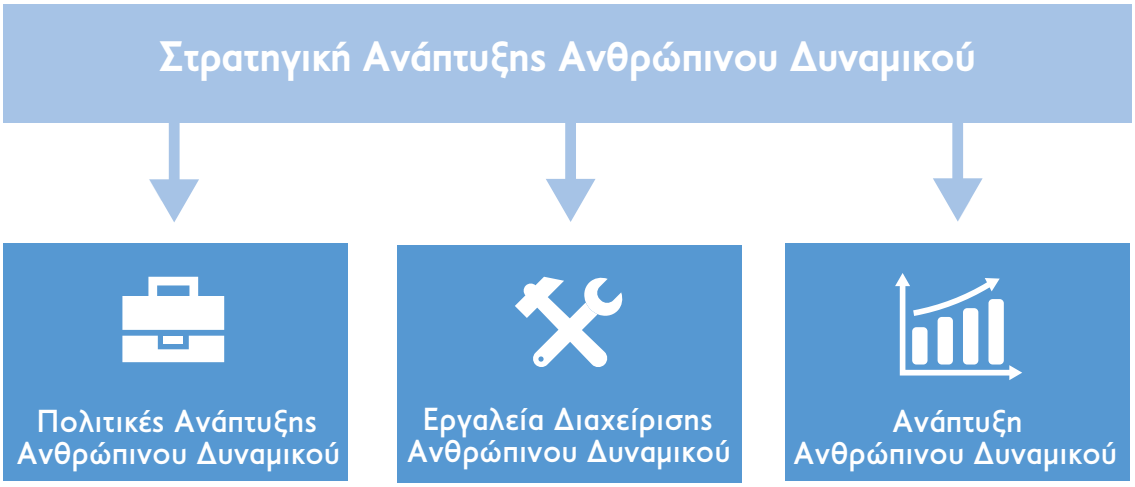
	2017			2016			2015		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Άνδρες	25	64	12	17	58	16	12	72	28
Γυναίκες	80	119	19	59	113	28	53	81	32
Σύνολο	**105**	**183**	**31**	**76**	**171**	**44**	**65**	**153**	**60**

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

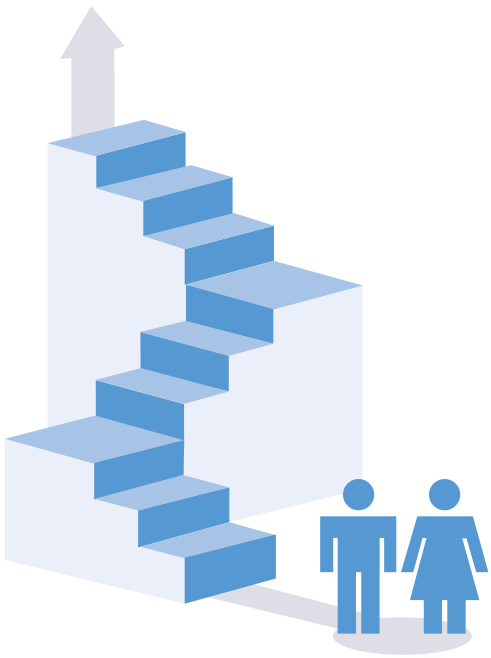
ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	2017			2016			2015		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Πλήρους απασχόλησης	828	2.114	2.942	803	2.075	2.878	800	2.088	2.888
Μερικής απασχόλησης	133	95	228	135	96	231	114	82	196
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	899	2.027	2.926	901	2.017	2.918	861	2.012	2.873
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	62	182	244	37	154	191	53	158	211

Στους πίνακες και στα γραφήματα παρουσιάζονται τα ποσοτικά στοιχεία των εταιρειών: ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, ΗΗΤ και Y-LOGIMED.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει δημιουργήσει περισσότερες από 3.000 άμεσες και έμμεσες θέσεις εργασίας στην Ελληνική Κοινωνία, σε ένα εργασιακό περιβάλλον το οποίο χαρακτηρίζεται από ασφάλεια, ισονομία, σταθερότητα και ανάπτυξη.



Η Στρατηγική Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, στηρίζει τους εταιρικούς μας στόχους και τους στόχους μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη.



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ

Αξιολόγηση και δυνατότητες ανέλιξης

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων αποτελεί μία εξαιρετικά σημαντική διαδικασία. Εφαρμόζεται ένα κοινό Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, το οποίο αποτελεί τη βάση του ενιαίου προγράμματος ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού και το οποίο ουσιαστικά αποτυπώνει τη βούληση του Ομίλου για δίκαιη, αντικειμενική και αξιοκρατική ανάπτυξη όλων των εργαζομένων.

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ συμμετέχουν στην ετήσια διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης και επαγγελματικής εξέλιξης. Τα στελέχη καλούνται να διενεργήσουν την τελική αξιολόγηση της απόδοσης των μελών της ομάδας τους για την προηγούμενη περίοδο αξιολόγησης και να θέσουν ατομικούς στόχους για τη νέα περίοδο, εντός προκαθορισμένων ημερομηνιών. Η ετήσια συνέντευξη αξιολόγησης είναι υποχρεωτική και διενεργείται με στόχο την ολοκλήρωση της αξιολόγησης για την προηγούμενη περίοδο και τη δημιουργία του πλάνου απόδοσης, αλλά και τη γνωστοποίηση των στόχων για τη νέα περίοδο αξιολόγησης.

Στοχοθεσία ▶ Ανασκόπηση των Στόχων (mid Term Review) ▶ Ετήσια Αξιολόγηση

Επιπλέον, η αξιολόγηση της απόδοσης αποτελεί μια διαρκή διαδικασία που διεξάγεται καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, μέσω συνεχούς και συστηματικής επανατροφοδότησης του εργαζομένου από τον Προϊστάμενό του, προκειμένου να επιτυγχάνεται η ανάπτυξη των γνώσεων, των ικανοτήτων και δεξιοτήτων του εργαζομένου. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι ο εργαζόμενος ενημερώνεται για την πρόοδό του σε σχέση με την απόδοσή του και προβαίνει στις απαραίτητες βελτιωτικές ενέργειες, με στόχο την ανάπτυξη και εξέλιξή του.

Σημειώνεται ότι στις περιπτώσεις νέων Προϊστάμενων και Διευθυντών, διενεργείται ειδικό σεμινάριο από εσωτερικούς εκπαιδευτές της εταιρείας για την εύρυθμη λειτουργία της διαδικασίας Διαχείρισης της Απόδοσης.

Όλες οι Εταιρείες του Ομίλου φροντίζουν ώστε το σύστημα αξιολόγησης του ανθρώπινου δυναμικού, να είναι αντικειμενικό, σαφές, αποδεκτό, απλό, να προσαρμόζεται σε ειδικές περιπτώσεις και να συνδέεται άμεσα με την διαχείριση απόδοσης των εργαζομένων, σκοπός της οποίας είναι η σύνδεση με την στρατηγική του Ομίλου.

Κάθε έτος αξιολογείται το 100% των εργαζομένων και των στελεχών του Ομίλου, όπως επίσης και οι εργαζόμενοι αξιολογούν τους Προϊστάμενους και Διευθυντές τους, προκειμένου να υπάρχει μία αμφίδρομη σχέση συνεργασίας και συνεχούς βελτίωσης.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Βασική προτεραιότητα αποτελεί η συστηματική εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων. Οι συνεχείς ευκαιρίες εκπαίδευσης που ο Όμιλος προσφέρει στους εργαζομένους του, είναι ιδιαίτερα σημαντικές, τόσο για την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη των στελεχών και υπαλλήλων του, όσο και για την επίτευξη επιχειρηματικής επιτυχίας.

Κάθε έτος καταρτίζεται εκπαιδευτικό πλάνο που προϋπολογίζεται και ακολουθείται στη διάρκεια της χρονιάς, προκειμένου να εκπληρωθούν όλες οι ανάγκες που έχουν θέσει οι ίδιοι οι εργαζόμενοι, καθώς και οι ανάγκες που προκύπτουν από τις απαιτήσεις της εργασίας τους. Μέσω του εκπαιδευτικού αυτού πλάνου, οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα, προκειμένου να ανταποκριθούν με επιτυχία στις απαιτήσεις της πλέον σύγχρονης τεχνολογίας που εφαρμόζεται στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ υποστηρίζει ποικίλες εκπαιδευτικές δράσεις μεταξύ των οποίων είναι:

- Διοργάνωση και συμμετοχή σε συνέδρια και ημερίδες.
- Επιδότηση μεταπτυχιακών προγραμμάτων.
- Εκμάθηση ξένων γλωσσών.
- Δυνατότητα εκπαίδευσης σπουδαστών, κάνοντας κοντά μας την πρακτική τους άσκηση.
- Χορηγία μεταπτυχιακών υποτροφιών σε απόφοιτους της Ιατρικής.

Στις κλινικές του Ομίλου, υλοποιούνται προγράμματα Εκπαίδευσης, Κατάρτισης, Παροχής Συμβουλών, Πρόληψης και Περιορισμού Κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες (σε αυτές λογίζονται οι: HIV / AIDS / stress / RSI / διαβήτης).

Εκπαίδευση και ανάπτυξη

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΤΙΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ

Η συνεχιζόμενη εκπαίδευση του προσωπικού αποτελεί βασική προτεραιότητα της εκάστοτε Νοσηλευτικής Διεύθυνσης στις κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, συνδυάζοντας την παροχή συνεχιζόμενων θεωρητικών μαθημάτων με την εκπαίδευση σε κλινικό πλαίσιο (on the job training). Κατά τη διάρκεια του 2017, στις κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ και στο ΗΗΤ, διενεργήθηκαν τα εξής εκπαιδευτικά προγράμματα και ημερίδες:

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ - ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ
Πολυθεματικά Σεμινάρια Νοσοκόμων Τραυματιοφορέων	√			√
Πολυθεματικά Εκπαιδευτικά Προγράμματα Νοσηλευτικής	√	√	√	√
Σεμινάρια Κλινικών Θεμάτων	√	√	√	√
Σεμινάρια Κλινικών Δεξιοτήτων	√	√	√	
Ταχύρρυθμα Εκπαιδευτικά Προγράμματα Πρόληψης Λοιμώξεων	√	√	√	√
Σεμινάριο Εκπαίδευσης στα Νοσηλευτικά Έντυπα του Φακέλου Ασθενούς	√	√		√
Σεμινάρια Νοσηλευτών Ενδονοσοκομειακής	√	√		

ΗΜΕΡΙΔΕΣ - ΔΙΗΜΕΡΙΔΕΣ	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ
Διημερίδα Χειρουργείου	√	√		
Αναισθησιολογική Ημερίδα	√		√	
Διημερίδα Μονάδων Εντατικής Θεραπείας	√			
Ογκολογική Ημερίδα	√	√		
Γαστρεντερολογική Ημερίδα	√			

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ ΚΑΙ ΛΗΤΩ

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών της κοινωνίας, οι κλινικές ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ προσφέρουν κάθε χρόνο τις συνεδριακές τους αίθουσες «Ν. ΛΟΥΡΟΣ» και «Επαμεινώνδας Μεγαπάνος» αντιστοίχως και σε συνεργασία με τους ιατρούς του Ομίλου ΥΓΕΙΑ οργανώνουν συνέδρια και ημερίδες, με στόχο την μεγαλύτερη και ολοκληρωμένη πληροφόρηση του κοινού, καθώς και της ιατρικής κοινότητας για θέματα που αφορούν πρόληψη υγείας, εξελίξεις στους τομείς θεραπείας και τεχνολογίας κ.ά. Τα συνέδρια/ημερίδες που οργανώνονται από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ είναι άνευ κόστους συμμετοχής. Επιπλέον, κάθε χρόνο εκδίδεται το Ετήσιο Επιστημονικό Πρόγραμμα, στο οποίο αναγράφονται όλες οι ομιλίες, παρουσιάσεις, ημερίδες που θα γίνουν στη διάρκεια του χρόνου από τους ιατρούς του Ομίλου ή/και προσκεκλημένους Έλληνες και Ξένους Ομιλητές και το οποίο αναρτάται στις ιστοσελίδες των κλινικών.

Το 2016 πραγματοποιήθηκαν επιστημονικές εκδηλώσεις στην Αίθουσα διαλέξεων, του ΛΗΤΩ και στην αίθουσα διαλέξεων «Ν. ΛΟΥΡΟΣ», με θέματα Μαιευτικής-Γυναικολογίας, Παιδιατρικής και άλλων ειδικοτήτων. Η προσπάθεια αυτή αποτελεί πια θεσμό και αυτό οφείλεται στην ενεργό συμμετοχή των ιατρών που σκοπό έχει την αναβάθμιση του προγράμματος.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΣΤΟ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΜΗΤΕΡΑ

Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ, με σκοπό να παρέχουν άριστες ιατρικές υπηρεσίες, αλλά και να υπηρετούν την έρευνα και την επιμόρφωση, διοργάνωσαν και το 2017 μια σειρά από μετεκπαιδευτικά προγράμματα πρακτικής άσκησης.

Συγκεκριμένα, το ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με την Επιστημονική Ένωση Ιατρών του ΥΓΕΙΑ (ΕΕΙΥ), στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του, προκηρύσσει μετεκπαιδεύσεις επιδοτημένου εκπαιδευτικού προγράμματος νέων Ιατρών στις Ιατρικές Ειδικότητες 2 φορές το χρόνο και συγκεκριμένα, κατά τους μήνες Ιανουάριο και Σεπτέμβριο και απονέμονται βεβαιώσεις παρακολούθησης. Σε κάθε πρόγραμμα γίνονται δεκτοί κατά ανώτατο όριο 14 υποψήφιοι, εφόσον έχουν συμμετάσχει επιτυχώς στη διαδικασία συνέντευξης, η οποία διενεργείται από πενταμελή Επιτροπή. Στην Επιτροπή συμμετέχουν τρία μέλη της ΕΕΙΥ, ένα μέλος του Επιστημονικού Συμβουλίου και ένα μέλος της Διοίκησης.

Το ΜΗΤΕΡΑ, από το 2012 μπήκε δυναμικά στον χώρο της εκπαίδευσης, διοργανώνοντας μια σειρά από μετεκπαιδευτικά προγράμματα πρακτικής άσκησης, με σκοπό την εξειδίκευση και την εξοικείωση ιατρών με τις νέες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής στη γυναικολογία, καθώς και των νέων προσεγγίσεων σε επιμέρους ειδικότητες. Τα προγράμματα αφορούν νέους ιατρούς, ειδικευμένους στο αντικείμενό τους και συνδυάζουν τόσο την δυνατότητα πρακτικής άσκησης σε προσομοιωτές, όσο και την παρακολούθηση στα χειρουργεία. Η οργάνωση και η υλοποίηση των προγραμμάτων πραγματοποιείται υπό την εποπτεία του Επιστημονικού Συμβουλίου του ΜΗΤΕΡΑ, ενώ μετά το πέρας κάθε προγράμματος απονέμονται Βεβαιώσεις Παρακολούθησης. Ενδεικτικά το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ έχουν πραγματοποιήσει προγράμματα:

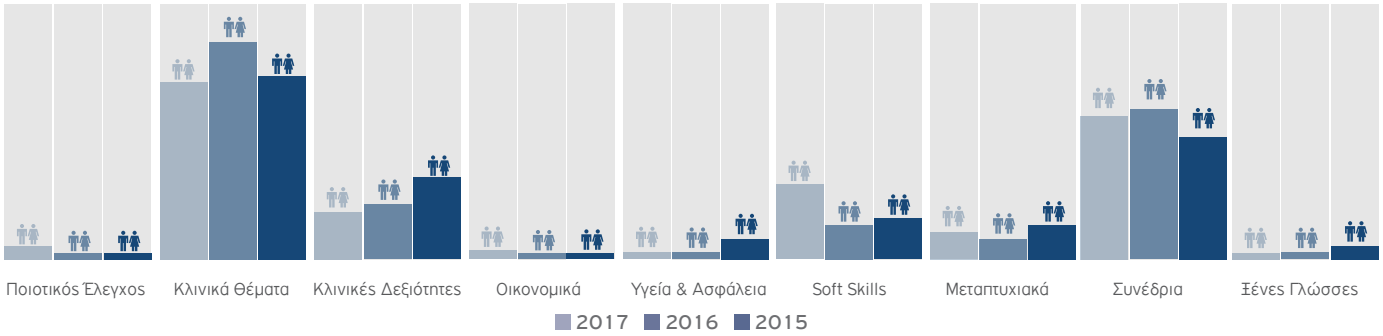
- Ενδοσκοπικής Γυναικολογίας και Ουρογυναικολογίας
- Χειρουργικού Τομέα
- Παθολογικού Τομέα
- Ογκολογίας
- Πλαστικής Χειρουργικής
- Ενδοσκοπικές τεχνικές στην Γαστρεντερολογία
- Ενδοσκοπική Γυναικολογική Χειρουργική και Ουρογυναικολογία
- Παιδιατρικής Καρδιολογίας
- Παιδιατρικής Νευροχειρουργικής

Κατά το 2017, υλοποιήθηκαν συνολικά 19.937 ώρες εκπαιδευτικών προγραμμάτων, από τις εταιρείες του Ομίλου.

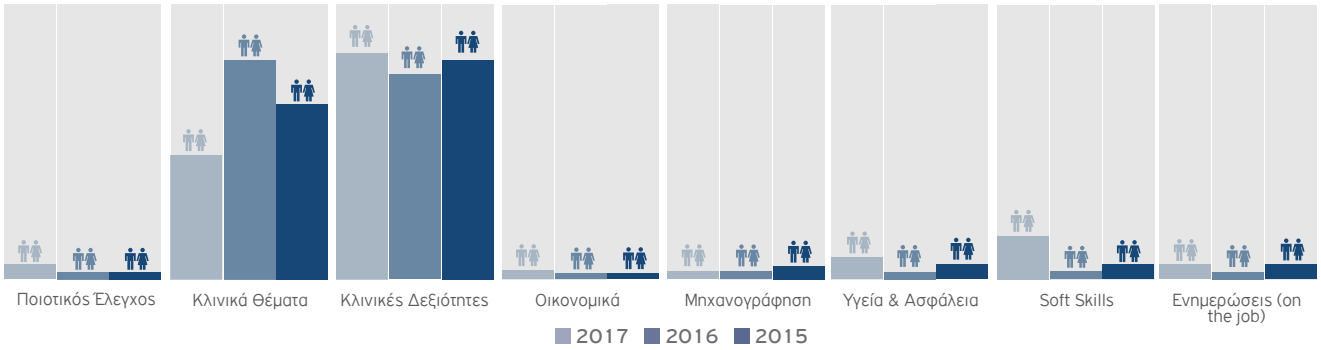
Εκπαίδευση και ανάπτυξη

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΥΓΕΙΑ

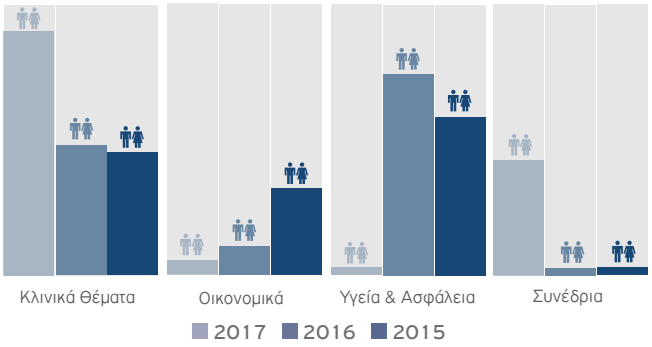


ΜΗΤΕΡΑ

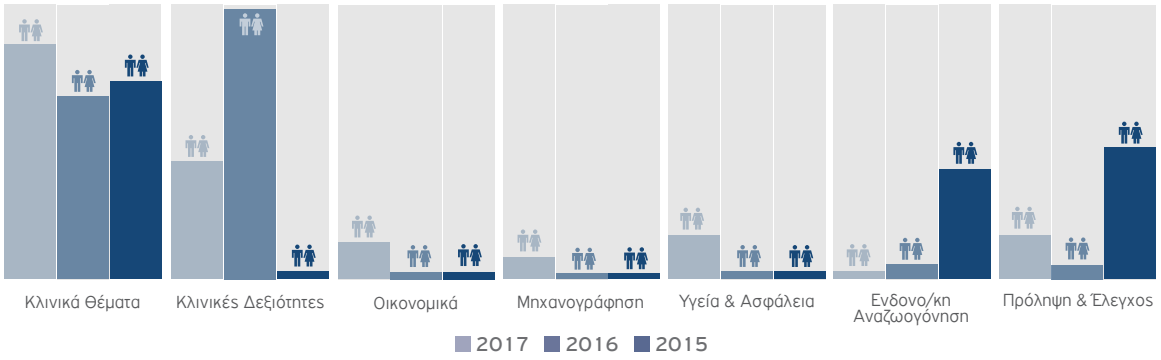


Εκπαίδευση και ανάπτυξη

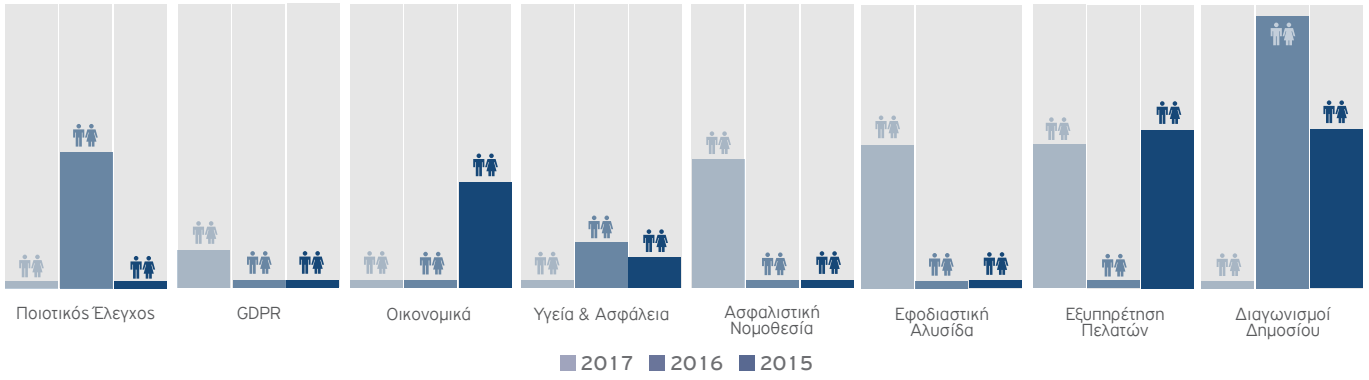
ΛΗΤΩ



ΗΗΤ



Y-LOGIMED



Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ (Ε.Ε.Ι.Υ.)

Η Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ (Ε.Ε.Ι.Υ.) δραστηριοποιείται στην οργάνωση Επιστημονικών Συναντήσεων, με σκοπό την ανταλλαγή ιατρικών γνώσεων και εμπειριών. Επίσης, διοργανώνει κοινωνικές εκδηλώσεις τόσο στο πλαίσιο του ΥΓΕΙΑ, όσο και σε συνεργασίες με τοπικούς Ιατρικούς Συλλόγους, πραγματοποιώντας επιστημονικές ημερίδες. Κάθε εβδομάδα (Τετάρτη και Πέμπτη) διενεργούνται τακτικές Επιστημονικές Συναντήσεις, τις οποίες επιμελείται και προγραμματίζει η Ε.Ε.Ι.Υ. Οι συναντήσεις αυτές έχουν ως στόχο τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση των ιατρών του ΥΓΕΙΑ.

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ φροντίζει συνεχώς ώστε να προσφέρονται ιδανικές συνθήκες εργασίας στους ανθρώπους του, οι οποίοι εργάζονται με ζήλο και υψηλό αίσθημα ευθύνης ολόκληρο το εικοσιτετράωρο για να ικανοποιήσουν τις ανάγκες των ασθενών. Ο σεβασμός, η συναδελφικότητα και η ανάπτυξη ουσιαστικών σχέσεων σε ένα αρμονικό περιβάλλον εργασίας, αποτελούν βασικά στοιχεία της εργασιακής κουλτούρας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αναγνωρίζει τη κρισιμότητα της ανάπτυξης των κατάλληλων συνθηκών εργασίας για όλους τους ανθρώπους που εργάζονται στις κλινικές του. Για τον λόγο αυτό, έχει αναπτύξει δομές και διαδικασίες που διασφαλίζουν τόσο την προστασία των δικαιωμάτων των ανθρώπων του, όσο και συμβάλλουν στη συνεχή βελτίωση και περαιτέρω ανάπτυξη των συνθηκών εργασίας. Ο Όμιλος ακολουθεί και συμμορφώνεται εθελοντικά με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών Global Compact, που αφορούν στα Ανθρώπινα δικαιώματα και τις συνθήκες Εργασίας.

Η οργανωτική δομή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και γενικότερα ο τρόπος λειτουργίας του, διακρίνονται από σαφείς διαδικασίες και ανθρωποκεντρικά συστήματα. Επενδύουμε στους ανθρώπους μας, προσφέροντάς τους εργασιακή ασφάλεια και σχετική αναφορά περιλαμβάνεται στον Οδηγό Εργαζομένων κάθε κλινικής του Ομίλου. Σύμφωνα με την πολιτική του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, γίνεται σαφής αναφορά στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία και επιπλέον υποστηρίζει μία διαρκή διαβούλευση με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού και τους εκπροσώπους των εργαζομένων για τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Ειδικότερα, οι συμβάσεις των εργαζομένων με τον Όμιλο, περιλαμβάνουν όλα τα θέματα υγείας και ασφάλειας που προβλέπονται από το θεσμικό πλαίσιο.

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ ουδέποτε υπήρξε κάποια καταγραφή ή αναφορά περιστατικού ή έστω και παραπόνου διάκρισης λόγω διαφορετικότητας, καθώς επίσης δεν έχει προκύψει **κανένα περιστατικό παιδικής ή εξαναγκαστικής εργασίας και οποιαδήποτε είδους παρενόχληση.**

ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΤΟΥ ΟΗΕ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Αρχή 1η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Αρχή 2η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Αρχή 3η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης.

Αρχή 4η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.

Αρχή 5η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.

Αρχή 6η: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων στις προσλήψεις και την απασχόληση.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ φροντίζει για την ικανοποίηση και τη συνεχή παρακίνηση των συνεργατών ιατρών του. Η επίτευξη των στόχων και η αναγνώριση στον χώρο εργασίας σε συνδυασμό με τη δυνατότητα επαγγελματικής εξέλιξης, αποτελούν βασικά θέματα για τα οποία ο Όμιλος μεριμνά να καλύπτονται κατά τη συνεργασία με τους συνεργάτες ιατρούς του. Σημαντικό στοιχείο για την επίτευξη των στόχων που τίθενται, καθώς και για την πολυετή συνεργασία του με τους ιατρούς αποτελεί η συνεχής επένδυση του Ομίλου σε εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας.

ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλα τα άτομα ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, χρώματος, φυλής, εθνικής καταγωγής, κοινωνικοοικονομικού υπόβαθρου, θρησκείας ή πολιτικών πεποιθήσεων. Η ανέλιξη σε διοικητικές θέσεις εξαρτάται κυρίως από τις ανάγκες των εταιρειών και την ικανότητα των ατόμων στη διοίκηση ανθρώπων.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ τα ανθρώπινα δικαιώματα συνιστούν θεμέλιο λίθο και διέπουν όλες τις πολιτικές, διαδικασίες και πρακτικές διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού.

Με κατευθυντήρια γραμμή την αρχή των ίσων ευκαιριών, αντιμετωπίζουμε δίκαια το προσωπικό μας, ενώ παράλληλα αποδοκιμάζουμε οποιαδήποτε διάκριση (βάσει φυλής, θρησκείας, χρώματος, εθνικής προέλευσης, ηλικίας, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, πολιτικών τοποθετήσεων, φύλου ή οικογενειακής κατάστασης), άνιση συμπεριφορά και παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προασπίζοντας τις αρχές και τις αξίες των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, απαγορεύει κάθε πρόσληψη και απασχόληση ατόμων που δεν έχουν συμπληρώσει τη νομίμως προβλεπόμενη ηλικία για εργασία, φροντίζοντας όλες οι συνεργαζόμενες εταιρείες μας να υιοθετούν ίδιες πολιτικές.

Το επίπεδο βασικού μισθού για άνδρες και γυναίκες στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ καθορίζεται με βάση την τοπική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Δεν υπάρχει καμία διαφοροποίηση μεταξύ ανδρών και γυναικών για την ίδια εργασία. Τέλος, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ απασχολεί Άτομα με Αναπηρία (ΑΜΕΑ), όταν αυτό είναι εφικτό. Τα άτομα αυτά απασχολούνται σε θέσεις κατάλληλες ανάλογα με τις δυνατότητές τους.

Ο κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του ΥΓΕΙΑ και οι κανονισμοί εργασίας των κλινικών και εταιρειών του Ομίλου, υπογραμμίζουν τη δέσμευση μας για την Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και την παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζομένους. Συγκεκριμένα:

- ✓ Υποστηρίζουμε την ισότιμη απασχόληση.
- ✓ Ενθαρρύνουμε τους συναδέλφους μας να αναπτύσσουν τις δεξιότητες και τις ικανότητές τους.
- ✓ Προάγουμε την παρακολούθηση των εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών προγραμμάτων που διατίθενται για την ανάπτυξη των δυνατοτήτων μας.
- ✓ Αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλο με δικαιοσύνη και σεβασμό.
- ✓ Δεν επιτρέπουμε διακρίσεις για λόγους φύλου, φυλής, εθνικής καταγωγής, θρησκείας, χρώματος, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ή αναπηρίας, εκτός αν η αναπηρία καθιστά το άτομο ανίκανο και οι αποφάσεις πρόσληψης αντανακλούν αυτή τη δέσμευση.
- ✓ Προασπιζόμενοι τις αρχές και τις αξίες των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, δεν επιτρέπουμε την πρόσληψη και απασχόληση ατόμων που δεν έχουν συμπληρώσει τη νομίμως προβλεπόμενη ηλικία για εργασία, φροντίζοντας όλες οι συνεργαζόμενες εταιρείες μας να υιοθετούν ίδιες πολιτικές.
- ✓ Δεν επιτρέπουμε τη σεξουαλική ή άλλου τύπου παρενόχληση.
- ✓ Με πράξεις και λόγια, δημιουργούμε μια ατμόσφαιρα για την οποία είμαστε περήφανοι και τη θαυμάζουν οι ασθενείς, οι οικείοι, οι εργαζόμενοι και το κοινό.
- ✓ Εργαζόμαστε για να οικοδομήσουμε ένα περιβάλλον κατανόησης και σεβασμού, στο οποίο οποιοσδήποτε μπορεί να θέσει και να συζητήσει ανοικτά τις ανησυχίες του σχετικά με την ηθική συμπεριφορά, ιδιαιτέρως με τον προϊστάμενό του, χωρίς τον φόβο να τιμωρηθεί ή να δεχθεί άλλου είδους αντίποινα.
- ✓ Αναγνωρίζουμε τη διαφορετικότητα στο προσωπικό και τους συνεργάτες μας, ως πηγή δύναμης και πλεονέκτημα στην παροχή ποιοτικής φροντίδας.
- ✓ Αναγνωρίζουμε τη σημασία της οικογένειας και των λοιπών υποχρεώσεων και βοηθούμε ο ένας τον άλλο να επιλύσει οποιαδήποτε ζητήματα προκύπτουν μεταξύ αυτών και της εργασίας.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ είναι ένας ταχύτατα αναπτυσσόμενος οργανισμός υγείας και παρέχει στους εργαζομένους του ένα σύγχρονο και δημιουργικό περιβάλλον, όπου έχουν τη δυνατότητα να επιτύχουν επαγγελματική ανέλιξη και απασχόληση σε διαφορετικές ειδικότητες, καθώς αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του, με στόχο την προσφορά υπηρεσιών υγείας και νοσηλείας υψηλού επιπέδου.

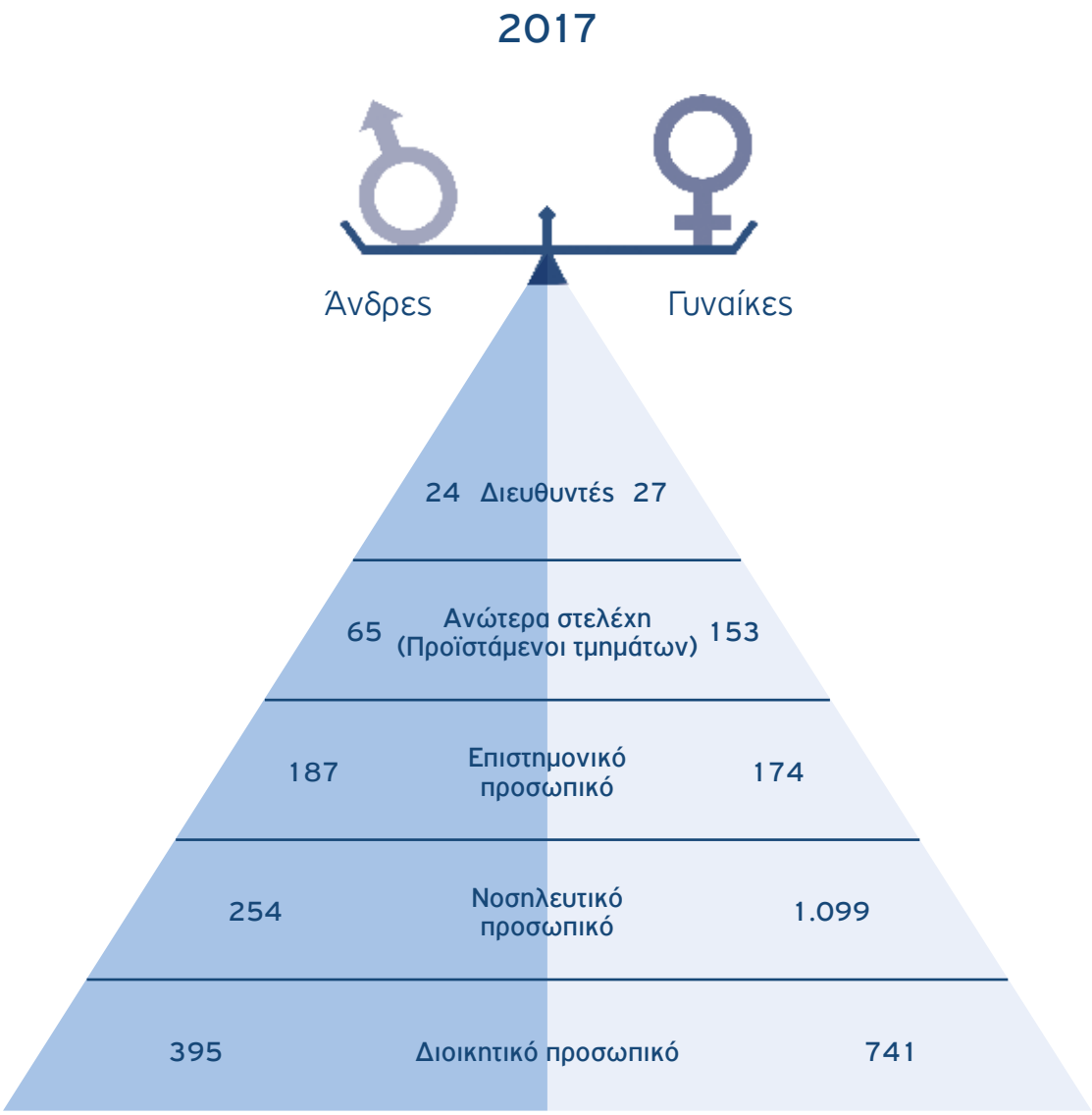
Ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΙΔΕΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ

ΒΑΘΜΙΔΕΣ	2017		2016		2015	
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
Διευθυντές	24	27	21	23	23	25
Ανώτερα Στελέχη (Προϊστάμενοι Τμημάτων)	65	153	61	147	59	148
Επιστημονικό Προσωπικό	187	174	201	169	134	109
Νοσηλευτικό Προσωπικό	254	1.099	243	1.089	233	1.103
Διοικητικό Προσωπικό	395	741	378	734	379	735
Συνεργάτες Ιατροί	2.101	1.809	2.142	1.774	1.893	1.047

Στους πίνακες και στα γραφήματα παρουσιάζονται τα ποσοτικά στοιχεία των εταιρειών: ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, ΗΗΤ και Y-LOGIMED.

Το 70% της συνολικής δύναμης είναι γυναίκες, ενώ σε κάποιες κατηγορίες προσωπικού, όπως το νοσηλευτικό και παραϊατρικό προσωπικό, το ποσοστό αυτό αγγίζει το 80%.



ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η διατήρηση ανοικτής, τακτικής και αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων, αποτελεί θεμελιώδη πτυχή στη Διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Όλες οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, αναγνωρίζουν ότι το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί τον βασικό πυλώνα για την επίτευξη του επιχειρηματικού σχεδιασμού του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, αναγνωρίζεται το δικαίωμα του συνδικαλισμού των εργαζομένων και το δικαίωμα για συλλογικές διαπραγματεύσεις. Η Διοίκηση και η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού πραγματοποιεί τακτικές συναντήσεις με το Σωματείο Εργαζομένων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, το οποίο έχει σαν αποστολή τη διασφάλιση και την προαγωγή των εργασιακών, οικονομικών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων, με σκοπό να ενημερώσει για τα θέματα ενδιαφέροντος του σωματείου, καθώς και να επικοινωνηθούν προβληματισμοί και προτάσεις των εργαζομένων.

Υποστηρίζουμε και ενθαρρύνουμε την επικοινωνία της Διοίκησης με τους εργαζόμενους, καθώς αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα στοιχεία της στρατηγικής του Ομίλου.

Επενδύουμε στους ανθρώπους μας, προσφέροντάς τους εργασιακή ασφάλεια, εκπαίδευση, αξιολόγηση και πολλές πρόσθετες παροχές.

Στο εν λόγω πλαίσιο και για την προστασία των συμφερόντων όλων των εργαζομένων, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ενημερώνει εγκαίρως όλους τους εργαζομένους για τις λειτουργικές αλλαγές που θα μπορούσαν να τους επηρεάσουν.

Επιπλέον, το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ έχουν θεσπίσει διαδικασία επίλυσης προβλημάτων προσωπικού με τη συμμετοχή εκπροσώπου της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, εκπροσώπου του Σωματείου των εργαζομένων και της Διοίκησης. Σκοπός της είναι η επίλυση των προβλημάτων μεταξύ των εργαζομένων καθώς και των παραπόνων τους, με το δικαιότερο τρόπο, καθώς και η διασφάλιση των καλών σχέσεων μεταξύ όλων των υπαλλήλων.

Στο πλαίσιο των διαδικασιών που εφαρμόζονται, τα νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ για την ολοκληρωμένη και συνεχή ενημέρωση των εργαζομένων, πραγματοποιούν τα ακόλουθα:

- Σε κάθε νέα πρόσληψη ακολουθείται η διαδικασία «Προσανατολισμός Νεοπροσλαμβανομένων», με στόχο την ομαλή προσαρμογή και ένταξη των νέων συναδέλφων στο εργασιακό περιβάλλον του ΥΓΕΙΑ.
- Όλοι οι εργαζόμενοι παραλαμβάνουν κατά την πρόσληψή τους τον «Οδηγό Εργαζομένων», ο οποίος παρέχει μια πρώτη ενημέρωση σε ένα μεγάλο εύρος θεμάτων, μεταξύ των οποίων μια συνοπτική παρουσίαση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, τα δικαιώματα και τις οικειοθελείς παροχές, τα εκπαιδευτικά προγράμματα, το Σύστημα Αξιολόγησης Απόδοσης Προσωπικού, τις πολιτικές του ΥΓΕΙΑ και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων σχετικά με τον κώδικα επαγγελματικής εμφάνισης, τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων και την ασφάλεια πληροφοριών και τους κανόνες συμπεριφοράς.
- Η Διεύθυνση Ποιότητας σε συνεργασία με όλες τις Διευθύνσεις, εκδίδει διαδικασίες, κανονισμούς, οδηγίες εργασίας και πρωτόκολλα κλινικής φροντίδας, ενώ παράλληλα είναι αρμόδια για την ηλεκτρονική διανομή τους ανάλογα με το είδος και το πεδίο εφαρμογής του εγγράφου, ώστε να εξασφαλίζεται η έγκαιρη ενημέρωση του προσωπικού σχετικά με τις ορθές πρακτικές της καθημερινής του εργασίας. Όλα τα έγγραφα αναρτώνται και στο εσωτερικό δίκτυο (intranet), ώστε να είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμα στο προσωπικό.
- Τα Υπηρεσιακά Σημειώματα αποτελούν την τυπική και επίσημη μορφή εσωτερικής επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης και του προσωπικού, αλλά και των συνεργατών ιατρών και κατά κανόνα χρησιμοποιούνται για την ενημέρωσή τους πάνω σε διάφορα υπηρεσιακά θέματα που μπορεί να αφορούν το σύνολο του προσωπικού ή μεμονωμένα άτομα. Οι αποδέκτες ή οι παραλήπτες ποικίλουν ανάλογα με την περίπτωση, ενώ η σαφής χρήση των υπηρεσιακών σημειωμάτων αναλύεται πλήρως σε διαδικασία του Νοσοκομείου που διανέμεται σε όλο το προσωπικό.
- Το εταιρικό περιοδικό «Art of Life and Health» και το εταιρικό επιστημονικό περιοδικό «Ιατρικά Ανάλεκτα», των ΥΓΕΙΑ – ΜΗΤΕΡΑ – ΛΗΤΩ, περιέχουν θέματα σχετικά με τις νέες εξελίξεις στην υγεία, καθώς και πληροφορίες για καινοτόμες υπηρεσίες των εταιρειών του Ομίλου.

Σχέσεις εργαζομένων διοίκησης και εσωτερική επικοινωνία

ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσφέρει παροχές που καλύπτουν ένα μεγάλο εύρος αναγκών των εργαζομένων, στοχεύοντας στην καλύτερη ποιότητα ζωής τους, στη βελτίωση της εκπαίδευσής τους και στην ανάπτυξή τους επαγγελματικά και προσωπικά. Στην προσπάθεια αυτή ενδεικτικά, προσφέρονται στις κλινικές οι παρακάτω παροχές:

	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	Y-LOGIMED
Παιδικός Σταθμός για όλα τα βρέφη και τα νήπια των εργαζομένων, χωρίς καμία συμμετοχή τους	√			
Υπηρεσιακά λεωφορεία μεταφοράς προσωπικού για όλες τις βάρδιες εργασίας	√	√		
Μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών, συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια και συνεχής εκπαίδευση προσωπικού	√	√	√	
Δωρεάν δεκατιανά γεύματα προσωπικού και γεύμα ημέρας με συμβολική συμμετοχή	√	√	√	
Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα ασφάλισης του προσωπικού	√			
Πρόγραμμα ασφάλειας ζωής που καλύπτει απώλεια εισοδήματος, καθώς και επίδομα σοβαρών ασθενειών	√	√	√	√
Δωρεάν νοσηλεία και ιατρικές εξετάσεις των ίδιων των εργαζομένων. Δωρεάν νοσηλεία συζύγων και τέκνων τους και σημαντική έκπτωση στις ιατρικές εξετάσεις των προστατευμένων μελών.	√	√	√	√
Σημαντικές εκπτώσεις για νοσηλεία και ιατρικές εξετάσεις για τους γονείς των εργαζομένων	√	√	√	√
Αριστεία στα παιδιά των εργαζομένων που αρίστευσαν στην Γ' γυμνασίου ή Γ' λυκείου και παιδιά που πέρασαν στις πρώτες 10 θέσεις στα ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα	√			
Ετήσια επιχορήγηση σωματείου εργαζομένων για κάλυψη εξόδων ψυχαγωγίας προσωπικού	√	√		
Άδεια πενταετίας για κάθε πέντε έτη υπηρεσίας	√	√		
Πολυετίες εργαζομένων όταν συμπληρώνουν 25 έτη υπηρεσίας στην εταιρεία και λήψη επιδόματος	√	√		
Διανομή δωροεπιταγών Χριστούγεννα και Πάσχα στους εργαζόμενους με τακτικές μηνιαίες αποδοχές κάτω των €2.500 για μεγάλη αλυσίδα supermarkets	√	√		

«Η γνώμη σας μετράει...»

Το ΥΓΕΙΑ έχει δημιουργήσει διαδικασία «ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ», μέσω της οποίας όλο το προσωπικό του Ομίλου, οι Ιατροί, οι ασθενείς και οι επισκέπτες, έχουν τη δυνατότητα να διαβιβάσουν εγγράφως προτεινόμενες δράσεις για τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας του ΥΓΕΙΑ, οι οποίες μελετώνται από τη Διοίκηση και τα αρμόδια στελέχη και λαμβάνονται υπόψη στις δράσεις που υλοποιούνται.

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η εταιρική υπευθυνότητα που επιδεικνύουμε στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ περιλαμβάνει ένα σημαντικό κομμάτι που συνδέεται με την εθελοντική συνεισφορά των εργαζομένων. Ο εθελοντισμός των ανθρώπων του ΥΓΕΙΑ πηγάζει από την εταιρική κουλτούρα και τις αξίες που πρεσβεύουμε ως Όμιλος. Συνοδεύει δε όλες τις πράξεις μας που σχετίζονται με την κοινωνία, την αγορά, το περιβάλλον, τους εργαζομένους και τους συνεργάτες μας, πυλώνες με τους οποίους είναι άρρηκτα συνδεδεμένη η ανάπτυξη και βιωσιμότητα των εταιρειών μας. Ειδικότερα, κατά το 2017 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΝΟΥΜΕ ΒΙΒΛΙΑ... ΑΝΟΙΓΟΥΜΕ ΕΝΑ ΠΑΡΑΘΥΡΟ ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στήριξαν το πρόγραμμα ArGOODaki 2016-2017 που αφορούσε στην προσφορά εκπαιδευτικού υλικού σε παιδιά ακριτικών νησιών και πιο συγκεκριμένα, σε Τήλο και Χάλκη. Έτσι, συγκεντρώθηκαν στα Νοσοκομεία του Ομίλου μας 15 κούτες με βιβλία (λογοτεχνικά, ξενόγλωσσα, παραμύθια, επιστημονικά, βοηθήματα κ.λπ.) τα οποία ταξίδεψαν για την ενίσχυση των παιδικών βιβλιοθηκών των νησιών αυτών με την ομάδα της Εταιρείας Goody's.

ΕΥΘΥΝΗ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Είδη ένδυσης, υπόδησης, λευκά είδη, παιχνίδια αλλά και βιβλία σε άριστη κατάσταση συλλέγονται κάθε χρόνο από τους εργαζόμενους των Νοσοκομείων μας και μοιράζονται σε διάφορους φορείς όπως: Κοινωνικές υπηρεσίες Δήμων, Μητροπολιτικό Κοινωνικό Ιατρείο Ελληνικού, Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης Αστέγων Δήμου Αθηναίων, Άσυλο Ανιάτων, Εκκλησία Υπαπαντής Αμαρουσίου κ.ά.

ΤΡΕΧΟΥΜΕ ΣΤΟΝ ΑΓΩΝΑ ΤΟΥΣ!

160 εργαζόμενοι των Νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ & των Διαγνωστικών Κέντρων ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών & Περιστέρι, συμμετείχαν στον αγώνα δρόμου «Greece Race for the Cure®» που οργάνωσε ο Πανελλήνιος Σύλλογος για τον καρκίνο του μαστού «Άλμα Ζωής» στο Ζάππειο. Ο αγώνας διεξήχθη την τελευταία Κυριακή του Σεπτέμβρη στην Αθήνα. Σκοπός του αγώνα ήταν η ενημέρωση για τις πρακτικές πρόληψης και έγκαιρης διάγνωσης της νόσου. Ο αγώνας Greece Race for the Cure® είναι η μεγαλύτερη παγκόσμια πρωτοβουλία ευαισθητοποίησης για την πρόληψη του καρκίνου του μαστού. Διοργανώνεται εδώ και 31 χρόνια σε περισσότερες από 140 πόλεις παγκοσμίως από την αμερικανική οργάνωση Susan G. Komen for the Cure®.

ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Με ευρεία συμμετοχή εθελοντών εργαζομένων και ιατρών διεξήχθησαν για άλλη μια χρονιά οι ετήσιες αιμοδοσίες στα Νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, τα οποία επί σειρά ετών στηρίζουν έμπρακτα το θεσμό της εθελοντικής αιμοδοσίας.

Πιο συγκεκριμένα για το 2017, 351 εθελοντές εργαζόμενοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ κατάφεραν να συγκεντρώσουν 155 φιάλες αίματος ενισχύοντας με αυτό τον τρόπο αφενός τις ανάγκες αυτών και των συγγενών τους, αφετέρου την ιδέα του εθελοντισμού.

ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΗ ΜΑΝΔΡΑ ΚΑΙ ΝΕΑ ΠΕΡΑΜΟ

Βοήθεια με προορισμό τους πληγέντες συνανθρώπους μας στη Μάνδρα και τη Νέα Πέραμο, συγκέντρωσαν οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Ένα φορτηγό με συσκευασμένα τρόφιμα (γάλα, ζυμαρικά, λάδι κ.ά.), είδη καθαριότητας, κάλτσες, γαλότσες και αδιάβροχα, παραδόθηκε στις αποθήκες των δύο δήμων την Πέμπτη 30 Νοεμβρίου 2017, με σκοπό να αποτελέσει μια μικρή βοήθεια για τους ανθρώπους που δοκιμάζονται στις περιοχές αυτές.

ΕΙΔΗ ΠΡΩΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΓΙΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ

Οι εργαζόμενοι από τις εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, ΆλφαLAB, Y-Logimed) από τις 15 Ιανουαρίου μέχρι τις 15 Φεβρουαρίου, συγκέντρωσαν τρόφιμα μακράς διαρκείας, ρούχα και είδη καθημερινής χρήσης για τους συνανθρώπους μας που έχουν ανάγκη. Η διάθεση των υλικών που συγκεντρώθηκαν, έγινε μέσω ιδρυμάτων και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων.

ΑΓΑΘΑ ΚΑΙ ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΝΑΓΚΗ

Το ΥΓΕΙΑ Τιράνων, συνεχίζοντας την αποστολή του σε συνεργασία με το Ίδρυμα Fundjave Ndryshe, αποφάσισε να βρεθεί κοντά σε οικογένειες που έχουν ανάγκη προσφέροντας ιατρικές εξετάσεις από το ιατρικό προσωπικό του. Έτσι, στις 11 Φεβρουαρίου, διοικητικό προσωπικό του Νοσοκομείου μαζί με ιατρικό προσωπικό, επισκέφθηκαν στην πόλη του Δυρραχίου τρεις οικογένειες που ζουν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας. Σε αυτές τις οικογένειες το Νοσοκομείο προσέφερε ιατρικές εξετάσεις, αλλά και τρόφιμα, ρουχισμό, κλινοσκεπάσματα και ηλεκτρικές συσκευές (τηλεοράσεις και ψυγεία).

2017	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ
Εθελοντές	283	-	37	67
Φιάλες/Μονάδες	74	-	33	58

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δεσμεύεται να εξασφαλίζει ένα ασφαλές και υγιές περιβάλλον για τους εργαζόμενους. Εφαρμόζουμε διαδικασίες που στοχεύουν στην προστασία της υγείας και ασφάλειας όλων των εργαζομένων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ

ΒΙΩΣΙΜΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η προστασία της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Σε αυτό το πλαίσιο, λαμβάνονται τα απαιτούμενα μέτρα για την ασφάλεια των εργαζομένων κατά την εκτέλεση της εργασίας τους. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου είναι πλήρως ενημερωμένοι και εκπαιδεύονται έτσι ώστε να τηρούν τους όρους, κανόνες και προδιαγραφές ασφάλειας και καταβάλλουν κάθε δυνατή και εφικτή προσπάθεια για την εξασφάλιση ή και μείωση κάθε κινδύνου από επικίνδυνες ενέργειες. Η δέσμευση όλων για την προστασία της υγείας και ασφάλειας στην εργασία, αποτυπώνεται και στον οδηγό εργαζομένων που εφαρμόζεται στις κλινικές του Ομίλου:

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΤΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ)

Η απασχόληση στον ευαίσθητο χώρο φροντίδας της υγείας, εκθέτει τους εργαζομένους μας σε πολλαπλούς και συχνά σοβαρούς κινδύνους, γι' αυτό και αποτελεί καθήκον όλων μας να:

1. Φροντίζουμε τη δική μας υγεία και ασφάλεια, καθώς και των υπολοίπων στο βαθμό που αυτό εξαρτάται από τις δικές μας πράξεις ή παραλείψεις.
2. Ενημερωνόμαστε για τους κανόνες ασφαλείας και διαβάζουμε προσεκτικά όλες τις υπάρχουσες οδηγίες σχετικά με ειδικές απαιτήσεις ασφάλειας και χειρισμού εξειδικευμένου εξοπλισμού.
3. Είμαστε ενημερωμένοι για τους κινδύνους που αντιμετωπίζουμε ανάλογα με το αντικείμενο εργασίας μας. Ιδιαίτερα εάν ανήκουμε στο νοσηλευτικό προσωπικό και στο προσωπικό των ιατρικών εργαστηρίων, είναι σημαντική η προστασία μας από τις μολυσματικές νόσους (π.χ. HIV, ηπατίτιδα Β και ηπατίτιδα C):
   - Χρησιμοποιούμε τα μέσα ατομικής προστασίας.
   - Τηρούμε σχολαστικά τους κανόνες υγιεινής των χεριών.
   - Πραγματοποιούμε εμβολιασμό για την ηπατίτιδα Β.
   - Συμμορφωνόμαστε με τις διαδικασίες διαχείρισης διαφόρων εργασιών, όπως λήψη και μεταφορά αίματος, ενεσοθεραπεία, διαχείριση μολυσματικών απορριμμάτων κ.λπ.
   - Συμμορφωνόμαστε με τις διαδικασίες διαχείρισης ατυχήματος.
   - Συμμορφωνόμαστε με τις κατά περίπτωση διαδικασίες και οδηγίες που εκδίδονται από την Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων.
4. Χρησιμοποιούμε με ασφάλεια τις χημικές ουσίες αλλά και με την ασφαλή αποθήκευση ή απόρριψή τους.
5. Χρησιμοποιούμε ή φοράμε οποιοδήποτε εξοπλισμό ασφαλείας μας παρέχεται, ανάλογα με τις απαιτήσεις κάθε εργασίας.
6. Ποτέ δεν χρησιμοποιούμε εξοπλισμό για τη χρήση του οποίου δεν έχουμε εκπαιδευτεί ή λάβει οδηγίες. Φροντίζουμε πάντα να ακολουθούμε ασφαλείς πρακτικές. Σε περίπτωση αμφιβολίας συμβουλευόμαστε τον Προϊστάμενό μας.
7. Αναφέρουμε οποιοδήποτε ατύχημα, είτε αυτό συνεπάγεται φυσικό τραυματισμό είτε όχι, στον Προϊστάμενό μας ή τον Διευθυντή μας και τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, ακολουθώντας τις σχετικές διαδικασίες.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Στο πλαίσιο του Προγράμματος Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων, το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ εφαρμόζουν «Πλάνο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων (Emergency Operations Plan)», το οποίο περιγράφει τις διαδικασίες που διενεργούνται σε περίπτωση εξωτερικών ή εσωτερικών καταστροφών, «Πλάνο Πυρασφάλειας (Fire Safety Plan)», «Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Υλικών και Αποβλήτων (Hazardous Materials and Waste Management Plan)» και «Πλάνο Ασφάλειας και Προστασίας (Safety and Security Plan)». Ο σκοπός των διαδικασιών είναι η παροχή των απαραίτητων πληροφοριών προς τους εργαζόμενους, όλων των ειδικοτήτων, καθώς και προς τις συνεργαζόμενες εταιρείες, ώστε να μπορέσουν να ανταποκριθούν σε περιπτώσεις εκτάκτων και μη καταστάσεων.

Τουλάχιστον μία φορά ετησίως διενεργούνται ασκήσεις για όλα τα πλάνα, ώστε να αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητα όλων και να καταγραφούν/σχεδιαστούν πιθανές βελτιώσεις.

Ενδεικτικά, οι δράσεις καθώς και τα μέτρα που λαμβάνονται για την προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας, ανά κλινική, παρατίθενται παρακάτω:

	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΗΗΤ	Y-LOGIMED
Πρόγραμμα ασφάλειας Εργαστηρίων: Εξασφαλίζεται η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων στα κλινικά εργαστήρια, αλλά και το απαραίτητο εργασιακό περιβάλλον από απόψεως υποδομής και περιβαλλοντικών συνθηκών για σωστή και ασφαλή διενέργεια εξετάσεων. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει συγκεκριμένες διαδικασίες διαχείρισης έκτακτων συμβάντων που σχετίζονται με την ασφάλεια.	√	√			
Ιατρικές Εξετάσεις κατά την πρόσληψη: Σε όλους τους εργαζόμενους διενεργούνται προληπτικές εξετάσεις και εμβολιασμός κατά την πρόσληψη, με στόχο την προστασία τους, αλλά και των συνεργατών και των νοσηλευομένων ασθενών των Κλινικών από μολυσματικούς παράγοντες.	√	√	√	√	√
Ετήσιο πρόγραμμα εμβολιασμού: Σε ετήσια βάση διεξάγεται δωρεάν εμβολιασμός του προσωπικού με στόχο την πρόληψη των πιο γνωστών εποχιακών ιώσεων.	√	√	√	√	√
Πλάνο Αντιμετώπισης ατυχημάτων (π.χ. έκθεση σε αίμα ή βιολογικούς παράγοντες, έκθεση σε χημικές ουσίες κ.λπ.): Σε όλους τους εργαζομένους εφαρμόζεται πρόγραμμα πρόληψης και προστασίας των εργαζομένων από ατυχήματα και τραυματισμούς, καθώς και μια σειρά ενεργειών για την έγκαιρη αντιμετώπιση του συμβάντος. Κάθε συμβάν διερευνάται και τα αίτια που το προκάλεσαν αναλύονται συστηματικά, με απώτερο σκοπό τη λήψη των κατάλληλων μέτρων για την πρόληψή τους, αλλά και την παρακολούθηση των εργαζόμενων. Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει και το προσωπικό των συστεγαζόμενων εταιρειών.	√	√			
Κατάρτιση Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ), στην οποία έχουν εντοπιστεί, καταγραφεί και αξιολογηθεί οι βλαπτικοί παράγοντες και οι κίνδυνοι των εργαζομένων σε κάθε θέση εργασίας. Στη ΜΕΕΚ επίσης, έχουν καταγραφεί τα μέτρα προφύλαξης που λαμβάνονται, τα οποία αξιολογούνται σε ετήσια βάση από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας για την επάρκεια και την καταλληλότητά τους.	√	√	√	√	√
Δοσιμέτρηση προσωπικού & ετήσια ιατρική παρακολούθηση: Μηνιαία παρακολούθηση δοσιμέτρων στο προσωπικό που εργάζεται σε τμήματα που χρησιμοποιούν ιοντίζουσα ακτινοβολία από το Τμήμα φυσικής Ιατρικής. Επιπλέον, κάθε χρόνο οι συγκεκριμένοι εργαζόμενοι πραγματοποιούν διαγνωστικές εξετάσεις και παρακολουθούνται από τον Ιατρό Εργασίας.	√	√			
Πρόγραμμα Ακτινοπροστασίας: Λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα από το προσωπικό που χρησιμοποιεί ιοντίζουσες ακτινοβολίες, έτσι ώστε οι δόσεις στους εργαζόμενους, ασθενείς και κοινό να μην υπερβαίνουν τα επιτρεπόμενα όρια, όπως αυτά καθορίζονται από την Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας. Το προσωπικό εκπαιδεύεται στην ασφαλή χρήση των συστημάτων ιοντιζουσών και μη ιοντιζουσών ακτινοβολιών, τα οποία χρησιμοποιούνται στη διάγνωση ή θεραπεία.	√	√			
Προσανατολισμός νεοπροσληφθέντων για θέματα εργασιακής υγείας και ασφάλειας: Στους νέους εργαζόμενους πραγματοποιείται αναλυτική ενημέρωση που αφορά στην κλινική και γίνεται εκτενής αναφορά στα θέματα εργασιακής υγείας και ασφάλειας.	√	√			
Πρόγραμμα Περιπάτων Ασφαλείας: Πραγματοποιούνται από στελέχη της Διοίκησης και στόχος τους είναι να δοθεί η δυνατότητα στο προσωπικό να εκφράσουν ελεύθερα τις σκέψεις και τις ανησυχίες τους σχετικά με την ασφάλεια των ασθενών και των εργαζομένων ή και άλλα σχετικά ζητήματα που αφορούν τις ασφαλείς συνθήκες εργασίας ή το εργασιακό τους περιβάλλον. Τα θέματα που συζητώνται καταγράφονται, αξιολογούνται και δρομολογούνται κατά προτεραιότητα για επίλυση.	√				

ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η Διοίκηση του ΥΓΕΙΑ δεσμεύεται για την ασφάλεια των ασθενών, των οικείων, του προσωπικού και των ιατρών. Βασική προτεραιότητα αποτελεί η προαγωγή ενός περιβάλλοντος ασφάλειας που ενθαρρύνει και υποστηρίζει την ελεύθερη και ανοικτή επικοινωνία και τη μη-τιμωρητική αναφορά οποιασδήποτε κατάστασης απειλεί την ασφάλεια των ασθενών και των εργαζομένων. Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου ασφαλείας των παρεχόμενων υπηρεσιών και του εργασιακού περιβάλλοντος, το ΥΓΕΙΑ έχει υιοθετήσει μια «κουλτούρα ασφάλειας» σε όλο το νοσοκομείο.

Τα συστατικά της Κουλτούρας Ασφάλειας[1]

- Η δέσμευση για ασφάλεια διατυπώνεται ξεκάθαρα από την ανώτατη Διοίκηση και μεταφράζεται σε κοινές αξίες, πιστεύω και κανόνες συμπεριφοράς σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα.
- Ο οργανισμός παρέχει τους απαραίτητους πόρους, κίνητρα και επιβραβεύσεις, ώστε να γίνει αυτή η δέσμευση πραγματικότητα.
- Η ασφάλεια αποτελεί την κύρια προτεραιότητα, ακόμα και εις βάρος της «παραγωγικότητας» ή της «αποτελεσματικότητας» και το προσωπικό ανταμείβεται όταν πράττει προς όφελος της ασφάλειας.
- Η επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων σε όλα τα οργανωτικά επίπεδα είναι συχνή και ειλικρινής.
- Οι επισφαλείς ενέργειες είναι σπάνιες ακόμα και όταν υπάρχει πίεση ή φόρτος εργασίας.
- Υπάρχει διαφάνεια για τα σφάλματα και τα προβλήματα, και όταν αυτά συμβαίνουν γίνονται γνωστά.
- Ο οργανισμός εκτιμά τη μάθηση. Η ανταπόκριση σε ένα πρόβλημα εστιάζεται στη βελτίωση της απόδοσης του συστήματος και όχι στην απόδοση ευθυνών σε κάποιο άτομο.

Για την διατήρηση του υψηλού επιπέδου ασφάλειας, έχουν τεθεί σε εφαρμογή τα παρακάτω συστήματα:

Α. Αναφορά Σφαλμάτων, Δυσμενών Συμβάντων και Παρ' Ολίγον Αστοχιών

Όλο το προσωπικό ενθαρρύνεται να αναφέρει και να καταγράφει σφάλματα, δυσμενή συμβάντα και παρ' ολίγον αστοχίες. Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι οι καταγεγραμμένες αναφορές διαχειρίζονται με εμπιστευτικότητα και χρησιμοποιούνται από τη Διοίκηση μόνο για να αξιολογούνται τα συμβάντα και να λαμβάνονται μέτρα ή να γίνονται βελτιώσεις για τη μη επανεμφάνισή τους και όχι για να κατηγορηθούν ο εμπλεκόμενοι εργαζόμενοι.

Β. Έρευνα για την Ασφάλεια Ασθενών

Διενεργείται εσωτερικά στο ΥΓΕΙΑ ΑΝΩΝΥΜΗ Έρευνα για την Ασφάλεια των Ασθενών και των Εργαζομένων, η οποία βοηθά τη Διοίκηση να εντοπίζει ανησυχίες και ζητήματα που σχετίζονται ή επηρεάζουν την ασφάλεια των ασθενών και των εργαζομένων και να προγραμματίζει σχετικές δράσεις για την επίλυσή τους. Η έρευνα βασίζεται σε μια αναγνωρισμένη δέσμη εργαλείων από το Institute for Healthcare Improvement (IHI) των ΗΠΑ.

Γ. Περίπατοι Ασφάλειας Ασθενών

Οι «περίπατοι» για την ασφάλεια των ασθενών και των εργαζομένων και του περιβάλλοντος πραγματοποιούνται μία φορά το μήνα εκ περιτροπής σε επιλεγμένα τμήματα του νοσοκομείου από αρμόδια Στελέχη της Διοίκησης. Σε αυτούς τους περιπάτους δίνεται η δυνατότητα στο προσωπικό να εκφράσουν τις σκέψεις και τις ανησυχίες τους σχετικά με την ασφάλεια τους και την ασφάλεια των ασθενών ή και άλλα πιθανά ζητήματα, τα οποία φροντίζει η Διοίκηση να επιλύει.

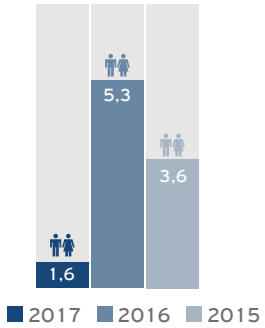
[1] Πηγή: Singer SJ, Gaba DM, Geppert JJ, et al. The culture of safety: results of an organization-wide survey in 15 California hospitals. Qual Saf Health Care 2003 Apr;12(2):112-8.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η αναλυτική καταγραφή και παρακολούθηση των θεμάτων που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την επίτευξη συνεχούς βελτίωσης στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ. Οι δείκτες που συστηματικά παρακολουθούνται είναι, ο δείκτης συχνότητας τραυματισμών IR, ο οποίος αποτυπώνει τον αριθμό των ατυχημάτων ως ποσοστό στο σύνολο των ετήσιων ωρών εργασίας και ο δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (LDR), ο οποίος απεικονίζει τις μέρες που «χάθηκαν» από τη εργασία λόγω ατυχημάτων, ως ποσοστό στο σύνολο των ετήσιων ωρών εργασίας.

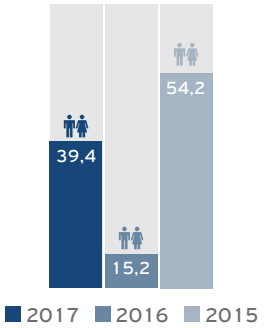
ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ (IR)

$$\text{Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (IR)} = \frac{\text{αριθμός ατυχημάτων}}{\text{αριθμός πραγματοποιηθεισών ωρών εργασίας}} \cdot 10^6$$



ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΛΕΣΘΕΙΣΩΝ ΗΜΕΡΩΝ (LDR)

$$\text{Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (LDR)} = \frac{\text{απολεσθείσες ημέρες λόγω ατυχήματος}}{\text{αριθμός πραγματοποιηθεισών ωρών εργασίας}} \cdot 10^6$$



* Για τον υπολογισμό των χαμένων ημερών, (α) για τους τραυματισμούς η καταμέτρηση αρχίζει από την επομένη του συμβάντος και (β) για τις ασθένειες καταμετρώνται οι ημέρες άδειας που λαμβάνει ο εργαζόμενος από τον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Για τη διαχείριση κινδύνων και την ασφάλεια εγκαταστάσεων, έχουν αναπτυχθεί στις κλινικές του Ομίλου σχετικές διαδικασίες όπως:

- Εντοπισμός Συμβάντος και Λήψη Απόφασης σε Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης
- Σχέδιο Εκκένωσης Νοσοκομείου
- Πλάνο Πυρασφάλειας
- Διαδικασία Διαχείρισης Διασκορπισμού Επικίνδυνων Ουσιών
- Πλάνο Διαχείρισης Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού

Με βάση τις ανωτέρω διαδικασίες το προσωπικό έχει εκπαιδευτεί στην αντιμετώπιση των εκάστοτε κρίσιμων καταστάσεων, ενώ σε τακτά χρονικά διαστήματα διενεργούνται ασκήσεις για την επιβεβαίωση ετοιμότητάς του. Κάθε χρόνο ή οποτεδήποτε υπάρξει ανάγκη, οι ανωτέρω διαδικασίες επικαιροποιούνται με βάση νέα δεδομένα που προκύπτουν είτε από τη λειτουργία της κλινικής, είτε από τη νομοθεσία.

Για την αντιμετώπιση των κρίσιμων καταστάσεων, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ανελλιπώς διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους (υλικοτεχνική υποδομή, εξοπλισμός), ώστε ετησίως να ανανεώνονται τα μέσα που απαιτούνται για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων.

Οι κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ σε ετήσια βάση πραγματοποιούν ασκήσεις στις εγκαταστάσεις τους με τη συμμετοχή μέρους του προσωπικού, με στόχο την ασφάλεια των εργαζομένων.

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Το ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία πιστοποιημένο κατά OHSAS 18001. Η πιστοποίηση αυτή του ΥΓΕΙΑ επιδεικνύει την αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση όλων των δυνητικών κινδύνων στον χώρο των κλινικών του Ομίλου. Επιπλέον, μέσω της εφαρμογής προγραμμάτων ελαχιστοποίησης των κινδύνων του εργασιακού περιβάλλοντος, που υλοποιούνται στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης, εντείνεται η προσπάθεια του Ομίλου για μείωση των ατυχημάτων, την επίτευξη συνεχούς βελτίωσης της επίδοσής του σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία και τη συστηματική παρακολούθηση και εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας.

ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΥΓΕΙΑΣ

Με σκοπό την εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, στην κλινική ΥΓΕΙΑ έχουν δημιουργηθεί ειδικές επιτροπές στις οποίες εκπροσωπούνται όλες οι κατηγορίες εργαζομένων, ενώ υπό την αιγίδα τους έχουν θέσει και όλα τα εξωτερικά συνεργεία (προσωπικό τραπεζοκόμων και κουζίνας, προσωπικό καθαριότητας) που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του ΥΓΕΙΑ. Τα ατυχήματα του προσωπικού παρακολουθούνται στενά από τον αρμόδιο Διευθυντή Διεύθυνσης, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τον Ιατρό Εργασίας, την Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων, τον Τεχνικό Ασφαλείας και τη Διοίκηση. Η Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων έχει θεσπίσει διαδικασίες πρόληψης και αντιμετώπισης των πιο συχνών λοιμώξεων και ατυχημάτων που απαντώνται στον χώρο της παροχής υπηρεσιών υγείας.

Στο πλαίσιο το δράσεων για την προάσπιση της Υγείας και της Ασφάλειας, το ΥΓΕΙΑ έχει προχωρήσει στη σύσταση της Επιτροπής Ασφάλειας Εγκαταστάσεων και Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων. Σκοπός της επιτροπής είναι ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και η παρακολούθηση των Προγραμμάτων που αφορούν στη Διαχείριση και Ασφάλεια Εγκαταστάσεων του ΥΓΕΙΑ, σχετικά με τους ακόλουθους τομείς:

Η Επιτροπή εποπτεύει τα Συστήματα Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας, τα οποία πιστοποιούνται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 14001 και OHSAS 18001 αντίστοιχα. Σχεδιάζει και υλοποιεί τα εκπαιδευτικά προγράμματα προς το προσωπικό, προγραμματίζει και υλοποιεί τον περιοδικό έλεγχο και τη διενέργεια ασκήσεων, εξετάζει τους πιθανούς κινδύνους προτείνοντας τρόπους εξάλειψης ή μείωσης αυτών και παρέχει αναφορές προς τη Διοίκηση για τα ανωτέρω θέματα και προγράμματα.

Στο πλαίσιο λειτουργίας της η Επιτροπή Ασφάλειας Εγκαταστάσεων, επιτελεί και τον ρόλο της Επιτροπής Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Συγκεκριμένα, η Επιτροπή ως Ε.Υ.Α.Ε. είναι όργανο συμβουλευτικό και έχει τις εξής αρμοδιότητες:

1. μελετά τις συνθήκες εργασίας, προτείνει μέτρα για τη βελτίωση τους και του περιβάλλοντος εργασίας, παρακολουθεί την τήρηση των μέτρων για την υγεία και την ασφάλεια και συμβάλλει στην εφαρμογή τους από τους εργαζομένους,
2. σε περιπτώσεις σοβαρών εργατικών ατυχημάτων ή σχετικών συμβάντων, προτείνει τα κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή επανάληψής τους,
3. επισημαίνει τον επαγγελματικό κίνδυνο στους χώρους ή θέσεις εργασίας και προτείνει μέτρα για την αντιμετώπισή τους, συμμετέχοντας έτσι στη διαμόρφωση των δράσεων που πρέπει να υλοποιηθούν για την πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου.

Αντίστοιχα η Επιτροπής Ασφάλειας Εγκαταστάσεων, είναι επιφορτισμένη με τις ακόλουθες αρμοδιότητες που αφορούν σε όλες τις Επιτροπές:

1. Εποπτεύει την εφαρμογή των εγκεκριμένων πολιτικών και διαδικασιών του τομέα ευθύνης της από το προσωπικό, μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων και εισηγείται δράσεις βελτίωσης, όταν εντοπίζονται αποκλίσεις.
2. Παρέχει κατεύθυνση και εποπτεία για την αποτελεσματική εκπαίδευση των ασθενών και των οικείων.
3. Κάθε τρίμηνο καταρτίζει αναφορά με τα δεδομένα των δεικτών ευθύνης της, την οποία αποστέλλει στη Διεύθυνση Ποιότητας για αξιολόγηση και ένταξη στην τριμηνιαία Αναφορά Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών.
4. Εξετάζει τη συμμόρφωση του ΥΓΕΙΑ ως προς τα πρότυπα JCI, ISO ή/και τη σχετική νομοθεσία και σχεδιάζει ή βελτιώνει τους κατάλληλους μηχανισμούς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες.
5. Αξιολογεί τα αποτελέσματα των δεικτών ποιότητας του τομέα ευθύνης της που εντάσσονται στο Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών και εισηγείται σχετικές δράσεις βελτίωσης.

Παράλληλα, εκπαιδεύει τους εργαζομένους, εποπτεύει την ορθή τήρηση των κανονισμών και οδηγιών εργασίας και καταγράφει και παρακολουθεί δείκτες των ατυχημάτων του προσωπικού.

Η Επιτροπή Ασφάλειας Εγκαταστάσεων συνεδριάζει τουλάχιστον μία φορά τον μήνα.

Έχουμε πλήρη συναίσθηση της ευαισθησίας του χώρου που υπηρετούμε, ενός χώρου που το αγαθό της υγείας είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με το αίσθημα της ανθρωπιάς και της ευθύνης απέναντι στον συνάνθρωπο.

Κοινωνική Υπευθυνότητα

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ

Η κοινωνική μας δέσμευση

Με πίστη και όραμα, διατηρούμε τις αρχές και τις αξίες που διέπουν τη λειτουργία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, από την ίδρυσή του έως και σήμερα, έχοντας ανεπτυγμένο το αίσθημα της κοινωνικής ευθύνης. Με γνώμονα τη σημασία της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας για τον άνθρωπο και την κοινωνία, ενσωματώνουμε στην καθημερινή μας επιχειρηματική δράση ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα κοινωνικών δράσεων. Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής, εντάσσουμε στη δραστηριότητά μας φιλανθρωπικά και ανθρωπιστικά έργα, πάντοτε ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου. Επιπλέον, μέσω της συνεργασία μας με οργανισμούς – εταίρους, δίνουμε προτεραιότητα στην υποστήριξη των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων.

Οι κοινωνικές δράσεις του Ομίλου ΥΓΕΙΑ αναπτύσσονται σε τρεις βασικούς άξονες, μέσω των οποίων θέτει τους στόχους και τις στρατηγικές προτεραιότητες υλοποίησής τους.

Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας

Το 2013 σχεδιάσαμε το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την υγεία» με στόχο την κάλυψη πολύ σημαντικών αναγκών υγείας των κατοίκων μικρών νησιών και ορεινών κοινοτήτων που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες.

Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για θέματα Υγείας

Στο πλαίσιο ανάπτυξης της ιατρικής επιστήμης, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ διοργανώνει και υλοποιεί προγράμματα, συνέδρια – ημερίδες, με στόχο τη συνεχή ενημέρωση της ιατρικής και νοσηλευτικής κοινότητας για τις εξελίξεις στον χώρο της υγείας, καθώς και τις νέες τεχνικές και σύγχρονες μεθόδους που ακολουθούνται παγκοσμίως.

Πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς

Εφαρμόζουμε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς στον τομέα της υγείας, που περιλαμβάνει: παροχή ιατρικών υπηρεσιών και δωρεές ιατρικού εξοπλισμού. Επιπλέον υλοποιούνται: ενίσχυση αθλητικών διοργανώσεων, υποστήριξη της Παιδείας και υποστήριξη δράσεων των ΜΚΟ.

Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας

«ΤΑΞΙΔΕΥΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ»

Το 2013 ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σχεδίασε και υλοποίησε το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την υγεία», με στόχο να καλύψει τις ανάγκες των κατοίκων μικρών νησιών και ορεινών κοινοτήτων που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες. Το πρόγραμμα στηρίχτηκε στην εθελοντική συμμετοχή όχι μόνο των ιατρών, αλλά και εργαζομένων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (νοσηλευτικό, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό). Ιατροί, και προσωπικό συσπειρώθηκαν και οργανώθηκε μια ανθρώπινη εκστρατεία βοήθειας. Με εφόδιο τις κορυφαίες ιατρικές υπηρεσίες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και με τον τεχνολογικό εξοπλισμό αιχμής που διαθέτουν οι Κλινικές του Ομίλου, οι εργαζόμενοι ταξιδεύουν και προσφέρουν ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις, με σεβασμό και αγάπη.

Τι γίνεται όμως στην πράξη; Προετοιμάζουμε κάθε ταξίδι εντατικά, το οργανώνουμε και μεταφέρουμε στην απομακρυσμένη περιοχή τον απαραίτητο εξοπλισμό και τα ιατρικά μηχανήματα με οχήματα του ΥΓΕΙΑ, μετατρέποντας σχολεία, μαθητικές εστίες ή συνεδριακά κέντρα σε «εξωτερικά ιατρεία» νοσοκομείου. Εκεί οι κάτοικοι έρχονται ελεύθερα να εξεταστούν από πολλαπλές ειδικότητες ιατρών. Επίσης, ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε περιοχής, η Διοίκηση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ προσφέρει, όπου υπάρχει ανάγκη, μηχανήματα, φάρμακα και αναλώσιμα υλικά, που θα μπορέσουν να καλύψουν μελλοντικές ανάγκες των κατοίκων. Μέχρι σήμερα, έχουν γίνει 8 εθελοντικές εκστρατείες, έχουν εξεταστεί περισσότεροι από 9.834 κάτοικοι και έχουν πραγματοποιηθεί περίπου 38.153 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις.

Πρόσθετες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του Ομίλου, www.hygeia.gr στους αντίστοιχους Απολογισμούς Εταιρικής Υπευθυνότητας.

ΣΥΝΤΟΜΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ «ΤΑΞΙΔΕΥΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ»

8 εκστρατείες υγείας

περισσότερες από **38.150** εξετάσεις

περίπου **9.380** επισκέψεις κατοίκων

2013

Λειψοί – Αγαθονήσι
- 38 εθελοντές περίπου
- 1.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 800 επισκέψεις κατοίκων

Καρπενήσι
- 56 εθελοντές περίπου
- 3.500 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 1.200 επισκέψεις κατοίκων

2014

Κάρπαθος
(Ιούνιος)
- 80 εθελοντές περίπου
- 3.500 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 1.100 επισκέψεις κατοίκων

Δωρεές: ένας συμπυκνωτής οξυγόνου, 2 ηλεκτρονικοί υπολογιστές και 2 εκτυπωτές, στο Κέντρο Υγείας Καρπάθου

Καλάβρυτα
(Νοέμβριος)
- 84 εθελοντές περίπου
- 5.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 3.500 επισκέψεις κατοίκων

2015

Καλαμπάκα
- 100 εθελοντές περίπου
- 12.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 2.000 επισκέψεις κατοίκων

Δωρεές: ένας απινιδωτής, πιεσόμετρα, φαρμακευτικό και υγειονομικό υλικό στο κέντρο Υγείας Καλαμπάκας. 2015

2016

Λέρος
- 110 εθελοντές περίπου
- 6.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 1.450 επισκέψεις κατοίκων

2017

Τήλος-Νίσυρος
(Ιούλιος)
- 60 εθελοντές περίπου
- 3.153 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 684 επισκέψεις κατοίκων

Άργος Ορεστικό Καστοριάς
(Νοέμβριος)
- 69 εθελοντές περίπου
- 4.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 1.100 επισκέψεις κατοίκων

«ΤΑΞΙΔΕΥΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ» 2017

ΤΗΛΟΣ ΚΑΙ ΝΙΣΥΡΟΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ βρέθηκε στην Τήλο και τη Νίσυρο τον Ιούλιο του 2017 προσφέροντας δωρεάν ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις στους κατοίκους στην 7η κατά σειρά δράση του προγράμματος «Ταξιδεύουμε για την Υγεία», που εντάσσεται στις ενέργειες Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου.

Ομάδα 60 εθελοντών που αποτελούταν από ιατρούς (26 γιατροί 16 ειδικοτήτων) νοσηλευτικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό του Ομίλου, προσέφερε δωρεάν υπηρεσίες υγείας στους κατοίκους των δύο αυτών απομακρυσμένων νησιών. Οι διαγνωστικές εξετάσεις που διενεργήθηκαν, περιελάμβαναν αιματολογικούς ελέγχους, υπερηχογραφήματα, triplex αγγείων, pap-test, καρδιογραφήματα, triplex καρδιάς, σπιρομετρήσεις και οφθαλμολογικούς ελέγχους. Οι κάτοικοι είχαν την ευκαιρία να εξεταστούν από όσες ειδικότητες ιατρών επιθυμούσαν, ενώ διενεργήθηκαν με επιτυχία 20 μικροεπεμβάσεις και 5 κατ' οίκον επισκέψεις.

Τόσο οι κάτοικοι της Τήλου, όσο και της Νισύρου, υποδέχτηκαν με συγκίνηση αυτή τη δράση, ενώ παράλληλα δήλωσαν ενθουσιασμένοι για το επίπεδο της εξυπηρέτησης, τη φιλική προσέγγιση και την άψογη οργάνωση. Συνολικά, εξετάστηκαν 684 κάτοικοι και πραγματοποιήθηκαν 3.153 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις. Σημείο αναφοράς στην Τήλο αποτέλεσε το επείγον περιστατικό μιας εγκύου παραθερίστριας από το Ισραήλ, όπου η έγκαιρη διάγνωση της σοβαρότητας του προβλήματος από τους γυναικολόγους που συμμετείχαν στην εξόρμηση, της έσωσε τη ζωή.

ΑΡΓΟΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟ

Συνεχίζοντας την προσφορά υγείας, η ομάδα εθελοντών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ ταξίδεψε τον Νοέμβριο 2017 στο Άργος Ορεστικό, όπου προσέφερε δωρεάν υπηρεσίες υγείας στου κατοίκους. Συνολικά διενεργήθηκαν περισσότερες από 4.000 εξετάσεις σε περίπου 1.100 κατοίκους από την ομάδα των εθελοντών των εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Η ομάδα αποτελείτο από 31 ιατρούς 16 ειδικοτήτων, καθώς και 40 εθελοντές από το νοσηλευτικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό των εταιριών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Οι διαγνωστικές εξετάσεις που διενεργήθηκαν, περιλάμβαναν αιματολογικούς ελέγχους, pap-test, υπερηχογραφήματα σώματος και αγγείων, καρδιογραφήματα, triplex καρδιάς και οφθαλμολογικούς ελέγχους. Αξίζει να σημειωθεί ότι διαγνώσθηκαν 2 πολύ σοβαρά περιστατικά, τα οποία και διακομισθήκαν άμεσα με το ασθενοφόρο του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στο νοσοκομείο της Καστοριάς για περαιτέρω νοσηλεία, ενώ οι περισσότεροι κάτοικοι εξετάστηκαν από όσες ειδικότητες ιατρών επιθυμούσαν.

Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για θέματα Υγείας

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε δράσεις πρόληψης, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού σχετικά με σημαντικά θέματα υγείας.

Κάθε χρόνο αναπτύσσεται πλάνο ενημέρωσης του κοινού, με αφορμή Παγκόσμιες Ημέρες, Ευρωπαϊκές Εβδομάδες Υγείας ή Μήνες Πρόληψης, διοργανώνονται καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού, προσφέροντας ελέγχους υγείας σε συμβολικές τιμές και στηρίζονται ενέργειες και ανάγκες κοινωνικών φορέων και οργανισμών.

«ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ»

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΣΠΑΝΙΩΝ ΠΑΘΗΣΕΩΝ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στήριξε την προσπάθεια της Πανελλήνιας Ένωσης Σπάνιων Παθήσεων στην ενημερωτική τους εκστρατεία, προβάλλοντας την καμπάνια τους μέσω των websites και των σελίδων Facebook των εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Παράλληλα, διανεμήθηκαν και ενημερωτικά έντυπα από συνεργάτες της Πανελλήνιας Ένωσης Σπανίων Παθήσεων, στις εισόδους των Νοσοκομείων μας.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΗΜΕΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΟΗ

Τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ, καθώς και τα Διαγνωστικά Κέντρα ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών και Περιστέρι, προσέφεραν δωρεάν ΩΡΛ εξέταση σε παιδιά και ενήλικες. Παράλληλα, δόθηκε σε προνομιακή τιμή η δυνατότητα διενέργειας τυμπανογράμματος (για παιδιά έως 16 ετών) ή ακοογράμματος (για ενήλικες 16 ετών και άνω).

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΓΥΝΑΙΚΑΣ

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσέφερε οικονομική ενίσχυση στο Πρόγραμμα Προστασίας Κακοποιημένων Γυναικών του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΕΚΚΑ). Συγκεκριμένα, πραγματοποίησε καμπάνια μέσω Facebook, όπου εκτός των άλλων, προσκλήθηκαν όλοι οι χρήστες να αφήσουν ευχές για την Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας. Με τις ευχές δημιουργήθηκε μια κάρτα, παραδόθηκε στο ΕΚΚΑ μαζί με το ποσό της οικονομικής ενίσχυσης.

Επίσης, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας, το ΥΓΕΙΑ Τιράνων προσέφερε από τις 6 έως τις 10 Μαρτίου, δύο πακέτα εξετάσεων σε προνομιακές τιμές (για γυναικολογικές εξετάσεις και για οδοντιατρικές υπηρεσίες) αφιερωμένα στις γυναίκες και την υγεία τους. Ακόμα, το ΥΓΕΙΑ Τιράνων προσέφερε σε όλες εκείνες τις γυναίκες που ήθελαν να κάνουν έναν έλεγχο του μαστού, μια δωρεάν επίσκεψη σε ειδικό γιατρό. Και ακόμα, όλες τις γυναίκες που νοσηλεύονταν στο Υγεία Τιράνων έλαβαν το πρωί από ένα κόκκινο τριαντάφυλλο, το οποίο συνοδεύτηκε από μια ευχετήρια κάρτα. Αυτή η χειρονομία προκάλεσε ειλικρινή χαμόγελα και ευγνωμοσύνη από τους ασθενείς.

ΥΓΙΕΙΝΗ ΤΩΝ ΧΕΡΙΩΝ

Με στόχο την προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας των ασθενών, το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ συμμετείχαν για 8η συνεχή χρονιά στην καμπάνια του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας «Clean Hands Save LIVES» - «Τα καθαρά χέρια σώζουν ζωές». Το ΥΓΕΙΑ διοργάνωσε για 2η χρονιά την καμπάνια «Ρωτήστε μας για την υγιεινή των χεριών», στοχεύοντας στην περαιτέρω ενημέρωση και στην ευαισθητοποίηση των ασθενών και των επισκεπτών του Νοσοκομείου.

Εξειδικευμένες ομάδες ιατρών και νοσηλευτών και από τα δυο νοσοκομεία διένειμαν ενημερωτικά φυλλάδια και δείγματα αντισηπτικών, ενώ ενημερωτικά έντυπα διατίθενται σε όλους τους χώρους καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, ο Ιπποκράτης ο Ιππο-πόταμος ανέλαβε να ενημερώσει τους μικρούς ασθενείς για τη σημασία της υγιεινής των χεριών.

Στο ΛΗΤΩ τόσο στην είσοδο όσο και στο Γραφείο Κίνησης Ασθενών, τοποθετήθηκαν ειδικά διαμορφωμένες συσκευές για την αντισηψία των χεριών για τους επισκέπτες και διανεμήθηκαν φυλλάδια με οδηγίες για την υγιεινή των χεριών.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΚΑΡΚΙΝΟΥ ΤΟΥ ΔΕΡΜΑΤΟΣ

Τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και τα Διαγνωστικά Κέντρα ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών και Περιστέρι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, συμμετείχαν στην Ελληνική Εβδομάδα κατά του Καρκίνου του Δέρματος, παρέχοντας μια δωρεάν δερματολογική εξέταση των ύποπτων σπίλων. Παράλληλα, με στόχο την έγκαιρη διάγνωση μελανώματος, το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ και τα Διαγνωστικά Κέντρα ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών και Περιστέρι παρείχαν εξειδικευμένες εξετάσεις (χαρτογράφηση σπίλων και δερματοσκόπηση) σε προνομιακή τιμή.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΜΗΤΕΡΑΣ

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Μητέρας, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ γιόρτασε μαζί με όλες τις μητέρες και προσέφερε έναν έλεγχο αναιμίας σε προνομιακή τιμή. Ο έλεγχος περιλάμβανε γενική αίματος, σίδηρο, φερριτίνη, TSH και παθολογική εκτίμηση και διενεργήθηκε στα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, καθώς και τα Διαγνωστικά Κέντρα ΥΓΕΙΑΝΕΤ Αθηνών και Περιστέρι. Το ΛΗΤΩ τιμώντας τη γιορτή της μητέρας, προσέφερε στις νοσηλευόμενες ως δώρο ένα τριαντάφυλλο και το βιβλίο «Η καλύτερη μαμά του κόσμου».

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΝΥΧΤΕΡΙΝΗΣ ΕΝΟΥΡΗΣΗΣ

Το Ιατρείο Διαταραχών Ούρησης Παίδων - Εφήβων του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, προσέφερε σε παιδιά ηλικίας 6-15 ετών έναν έλεγχο διερεύνησης νυχτερινής ενούρησης σε προνομιακή τιμή. Ο έλεγχος περιλάβανε κλινική εξέταση από εξειδικευμένο παιδοουρολόγο, καθώς και υπερηχογράφημα νεφρών & ουροδόχου κύστεως.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΓΟΝΙΜΟΤΗΤΑΣ

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Γονιμότητας, το ΛΗΤΩ, θέλοντας να στηρίξει όσες γυναίκες έχουν πραγματοποιήσει εξωσωματική γονιμοποίηση στη Μονάδα Αναπαραγωγικής Ιατρικής (ΜΑΝΙ), προσέφερε 5 δωρεάν αναβαθμίσεις θέσεως νοσηλείας.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ YOGA

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Yoga, στις 22/6 πραγματοποιήθηκε στο ΛΗΤΩ ανοικτό μάθημα yoga εγκύων στην Αίθουσα Διαλέξεων «Επαμεινώνδας Μεγαπάνος».

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΚΑΤΑ ΤΩΝ ΝΑΡΚΩΤΙΚΩΝ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ για ακόμη μία χρόνια στήριξε τη δράση του ΚΕΘΕΑ, με σκοπό να διαδώσει το μήνυμα ενάντια στο στίγμα και τον αποκλεισμό, χαρίζοντας ελπίδα για ένα νέο ξεκίνημα μακριά από κάθε εξάρτηση. Στο πλαίσιο αυτό, εθελοντές του ΚΕΘΕΑ διένειμαν ενημερωτικό υλικό στα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΚΑΡΔΙΑΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ πρωτοπορεί στον τομέα των παθήσεων της καρδιάς καθώς προσφέρει ολοκληρωμένη αντιμετώπιση, από το στάδιο της πρόληψης, διάγνωσης, έως την θεραπεία και κλινική/ εργαστηριακή παρακολούθηση των καρδιαγγειακών παθήσεων που μπορεί να εμφανιστούν από την εμβρυϊκή έως και την ενήλικη ζωή.

Στο πλαίσιο αυτό, τίμησε την Παγκόσμια Ημέρα Καρδιάς παρέχοντας έναν καρδιολογικό έλεγχο σε προνομιακή τιμή. Ο έλεγχος εκτός από αιματολογικές εξετάσεις περιελάβανε και κλινική εκτίμηση από Παθολόγο και Καρδιολόγο. Παράλληλα, για τον εορτασμό της ημέρας, τόσο στο Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ όσο και στο Νοσοκομείο ΜΗΤΕΡΑ, τοποθετήθηκαν στις εισόδους των Νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ ειδικά stand όπου διανεμήθηκε στο κοινό ενημερωτικό έντυπο και anti-stress ball σε σχήμα καρδιάς.

Παγκόσμια Ημέρα Καρδιάς

Ενημέρωση
και ευαισθητοποίηση
για θέματα Υγείας

ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ & ΕΓΚΑΙΡΗΣ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ΝΟΣΟΥ ΑΛΤΣΧΑΪΜΕΡ

Το Τμήμα Νευροεκφυλιστικών Παθήσεων του Εγκέφαλου & Ιατρείο Μνήμης ΥΓΕΙΑ, προσέφερε από 25 έως 29 Σεπτεμβρίου, δωρεάν τεστ μνήμης και οδηγίες για στρατηγικές πρόληψης, σε άτομα άνω των 60 ετών, χωρίς διάγνωση Άνοιας.

ΜΗΝΑΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΡΚΙΝΟΥ ΤΟΥ ΜΑΣΤΟΥ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ γιόρτασε για μια ακόμα χρόνια τον Μήνα ευαισθητοποίησης Καρκίνου του Μαστού. Το μήνυμα της φετινής καμπάνιας ενημέρωσης ήταν «Κάντε την πρόληψη στάση ζωής». Στο πλαίσιο αυτό παρείχε έναν Γενετικό έλεγχο γονιδίων που σχετίζονται με τον κληρονομικό καρκίνο του μαστού και τον ωοθηκών, σε προνομιακή τιμή. Οι αναλύσεις πραγματοποιήθηκαν στο Κέντρο Μοριακής Βιολογίας & Κυτταρογενετικής ΆλφαLAB, του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Όλο το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό φόρεσε για το μήνα Οκτώβριο ροζ γάντια, και κονκάρδα, με το μήνυμα της καμπάνιας. Παράλληλα αναρτήθηκαν ενημερωτικά ιατρικά κείμενα και βίντεο ιατρών για τον καρκίνο του μαστού στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης των Νοσοκομείων, καθώς και ενημερωτικές αφίσες στις εισόδους των νοσοκομείων του Ομίλου.

ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΜΗΤΡΙΚΟΥ ΘΗΛΑΣΜΟΥ

Το ΜΗΤΕΡΑ, το Μοναδικό Ιδιωτικό Νοσοκομείο στην Ελλάδα που έχει πιστοποιηθεί ως «Φιλικό προς τα Βρέφη», τίμησε την εβδομάδα Μητρικού Θηλασμού 1 - 7 Νοεμβρίου, με μια σειρά δράσεων που στόχο είχαν την ευαισθητοποίηση του κοινού για την προάσπιση και προαγωγή του Μητρικού θηλασμού.

Σε όλο το προσωπικό του Νοσοκομείου διανεμήθηκε ειδική κονκάρδα, με στόχο τη διάδοση του μηνύματος της φετινής καμπάνιας «ΜΑΖΙ στηρίζουμε το Μητρικό θηλασμό». Καθ' όλη τη διάρκεια της εβδομάδας (1-7/11), τοποθετήθηκε ειδικό Banner στην είσοδο του ΜΗΤΕΡΑ, όπου οι εξειδικευμένες Μαίες της ομάδας Μητρικού θηλασμού, διένειμαν ενημερωτικό υλικό σε όλους τους περαστικούς. Οι ενδιαφερόμενοι είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν με τις Μαίες και να λύσουν κάθε τους απορία σχετικά με το θηλασμό.

Παράλληλα, το διάστημα αυτό προβλήθηκε καμπάνια μέσω social media με 10 ολιγόλεπτα βίντεο που δημιουργήθηκαν με την Ομάδα Μητρικού Θηλασμού, τα οποία ενημέρωναν τις μητέρες που θηλάζουν για τα 10 βήματα για έναν επιτυχή μητρικό θηλασμό, όπως αυτά ορίζονται από την Unicef και τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας.

Το ΛΗΤΩ, με αφορμή την εβδομάδα μητρικού θηλασμού (1-7/11) πραγματοποίησε καμπάνια με στόχο την ενημέρωση των γυναικών για τα οφέλη του Μητρικού Θηλασμού, αναρτώντας σχετικά άρθρα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΔΙΑΒΗΤΗ

Τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ στο πλαίσιο εορτασμού της Παγκόσμιας Ημέρας Διαβήτη, παρείχαν σε όλους τους ενδιαφερόμενους μια δωρεάν εξέταση γλυκοζυλιωμένης αιμοσφαιρίνης & μια κλινική εξέταση από Ενδοκρινολόγο με ταυτόχρονη ενημέρωση από τον ιατρό για τον διαβήτη.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΧΑΠ

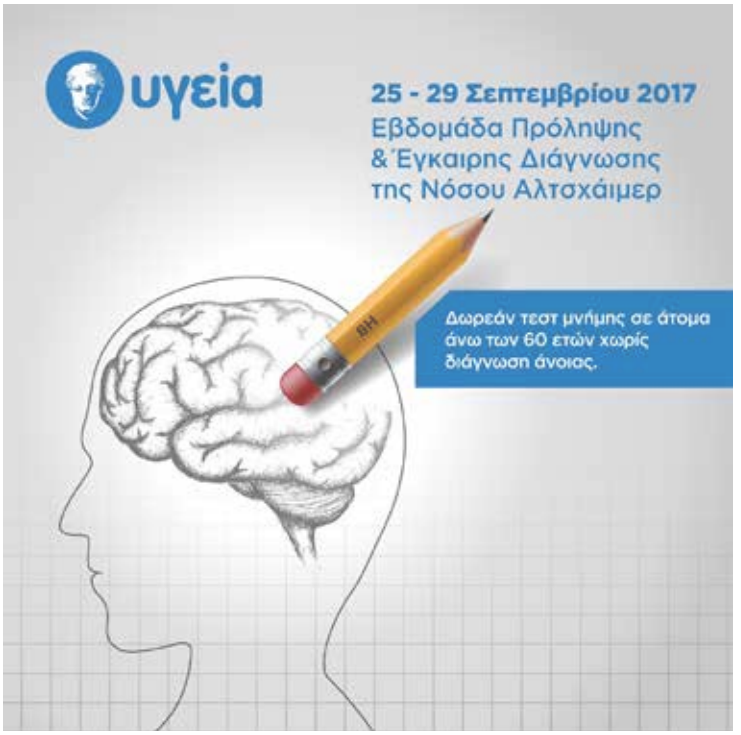
Κάθε χρόνο η Παγκόσμια Ημέρα Χρόνιας Αποφρακτικής Πνευμονοπάθειας γιορτάζεται στις 15 Νοεμβρίου. Τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ παρείχαν δωρεάν σπιρομέτρηση & ιατρική εξέταση από Πνευμονολόγο για άλλη μία χρονιά.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΟΣΤΕΟΠΟΡΩΣΗΣ

Τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας οστεοπόρωσης, προσέφεραν έναν έλεγχο οστεοπόρωσης σε προνομιακή τιμή, καθώς και μια δωρεάν ρευματολογική εκτίμηση.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΓΥΝΑΙΚΩΝ «FIERCE FLOURISHING» ΜΕ ΑΦΟΡΜΗ ΤΗΝ ΗΜΕΡΑ ΤΗΣ ΓΥΝΑΙΚΑΣ

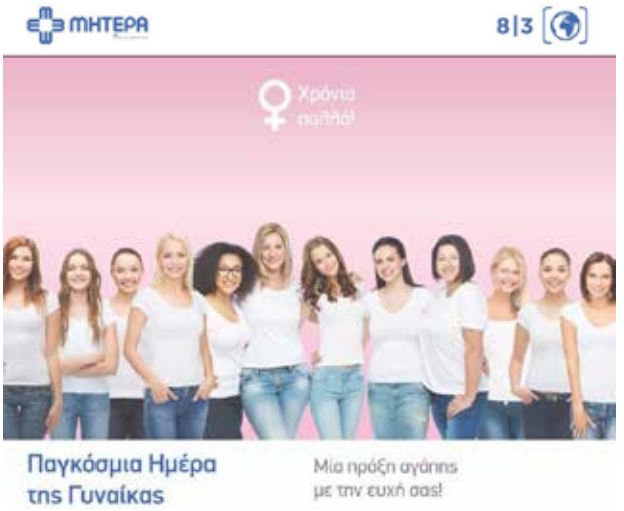
Στις 4 Μαρτίου 2017, το ΥΓΕΙΑ Τιράνων ήταν ένας από τους κύριους υποστηρικτές του Συνεδρίου Γυναικών «Fierce Flourishing», που διοργανώθηκε στο πλαίσιο της Διεθνούς Ημέρας της Γυναίκας στις 8 Μαρτίου, από το Ίδρυμα «Jeta e Re» και MOPS Αλβανία (μητέρες των νηπίων). Η εκδήλωση διοργανώθηκε με τη συμμετοχή 234 γυναικών, χήρες και ανύπαντρες μητέρες, κυρίως από μη προνομιούχες ομάδες. Στο Συνέδριο μίλησαν Αλβανοί και διεθνείς προσκεκλημένοι, οι οποίοι έδωσαν χρήσιμες πληροφορίες σε ζητήματα όπως η διατήρηση ενός υγιούς γάμου και μιας υγιούς οικογένειας, η ανατροφή των παιδιών και ειδικά στις μονογονεϊκές οικογένειες κ.ά. Παράλληλα, το ΥΓΕΙΑ Τιράνων προσέφερε σε 15 συμμετέχουσες δωρεάν κουπόνια μαστογραφίας και σε 10 γυναίκες που ανήκαν σε μη προνομιούχες ομάδες, κάλυψε τα τέλη διαμονής τους.


υγεία
25 - 29 Σεπτεμβρίου 2017
Εβδομάδα Πρόληψης
& Έγκαιρης Διάγνωσης
της Νόσου Αλτσχάιμερ
Δωρεάν τεστ μνήμης σε άτομα άνω των 60 ετών χωρίς διάγνωση άνοιας.

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ
15|11 Παγκόσμια Ημέρα
Χρόνιας Αποφρακτικής
Πνευμονοπάθειας
Δωρεάν
σπιρομέτρηση
& εξέταση από
Πνευμονολόγο

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

ΜΗΤΕΡΑ
31|5
Παγκόσμια Ημέρα
κατά του Καπνίσματος
Το κάπνισμα, ενεργητικό ή παθητικό, ορίζεται ως χρόνια νόσος με χαρακτήρα «επιδημίας».


ΜΗΤΕΡΑ
8|3
Χρόνια
καλήλα!
Παγκόσμια Ημέρα
της Γυναίκας
Μια πρόξη αγάπης
με την ευχή σας!

υγεία
29|10
Παγκόσμια Ημέρα
Εγκεφαλικών
Επεισοδίων

Ενημέρωση
και ευαισθητοποίηση
για θέματα Υγείας

«ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ»

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών της κοινωνίας, οι γιατροί του Ομίλου ΥΓΕΙΑ οργανώνουν συνέδρια και ημερίδες, με στόχο την μεγαλύτερη και ολοκληρωμένη πληροφόρηση του κοινού αλλά και της ιατρικής κοινότητας για θέματα που αφορούν πρόληψη υγείας, εξελίξεις στους τομείς θεραπείας και τεχνολογίας κ.ά. Τα συνέδρια / ημερίδες που οργανώνονται από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ είναι με ελεύθερη συμμετοχή.

Επιπλέον, κάθε χρόνο όλα τα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, εκδίδουν το Ετήσιο Επιστημονικό Πρόγραμμα, στο οποίο αναγράφονται όλες οι ομιλίες, παρουσιάσεις, ημερίδες που θα γίνουν στη διάρκεια του χρόνου από τους ιατρούς του Ομίλου ή/και προσκεκλημένους Έλληνες και Ξένους Ομιλητές

Ειδικότερα, κατά το 2017 πραγματοποιήθηκαν τα ακόλουθα, ανά νοσοκομείο του Ομίλου:

ΥΓΕΙΑ:

- 3ο Workshop Ενδοσκοπικής Χειρουργικής Παραρρινίων και Βάσης Κρανίου, 14/1
- Athens Shoulder Course, 26-28/1
- Νεώτερα στην πρόληψη των καρδιαγγειακών νοσημάτων, 21/2
- Γενετική στην Ογκολογία, 4/3
- 2nd Lion-ess. Live International Endoscopic Sinus Surgery Broadcast, 6/3
- Συνδρομική Προσέγγιση στη διάγνωση των λοιμώξεων, 8/3
- 9η Ιατρονοσηλευτική Συνεργασία. Η διαχείριση της πληροφορίας στη σύγχρονη πραγματικότητα από τους επαγγελματίες υγείας, 10/3
- Ζέβρες και μονόκεροι στην Κυτταρολογία, 11/3
- 1ος κύκλος σεμιναρίων λαπαροσκοπικών κολεκτομών με θέμα χειρουργικές παθήσεις παχέως εντέρου, 28/4
- 6ο Συνέδριο Διακαθετηριακής Θεραπείας Καρδιακών Βαλβιδοπαθειών, 12-13/6
- 200 χρόνια νόσος Πάρκινσον. Η θεραπεία σήμερα και στο μέλλον. Ημερίδα ενημέρωσης κοινού, ασθενών και φροντιστών, 13/5
- 2ος κύκλος σεμιναρίων λαπαροσκοπικών κολεκτομών με θέμα καρκίνος ορθού, 30/6
- 3ος κύκλος σεμιναρίων λαπαροσκοπικών κολεκτομών με θέμα Επιπλοκές Χαμηλής Πρόσθιας Εκτομής, Διαπρωκτική Εκτωμή ΤΕΜ, 22/9
- Update on parkinson's disease:200 years of progress, 29/9
- 1st Greek Thoracic Experts Meeting, 20-21/10
- Σύγχρονες Εφαρμογές της Μαγνητικής Τομογραφίας, 21/10
- Νεώτερες Εξελίξεις στα Νοσήματα του Ήπατος VII, 3/11
- 2ο Διεθνές Σεμινάριο για τις παθήσεις και τη χειρουργική του αγκώνα, 10-12/11
- 25 χρόνια εξελίξεων στην καρδιολογία, 14/11
- Γυναίκες και Σακχαρώδης Διαβήτης, 19/11
- 4ος κύκλος σεμιναρίων λαπαροσκοπικών κολεκτομών με θέμα μεταστατική νόσος-τοπική υποτροπή, 24/11
- 5ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ογκολογικής Απεικόνισης, 12-15/12

ΜΗΤΕΡΑ & ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ:

- Ενδοκρινολογική Ημερίδα. Οστεοπόρωση - Μεταβολισμός Ασβεστίου, 21/1
- Καρκίνος Μαστού 2017. Νεώτερα Δεδομένα, 28/1
- 3η Ημερίδα Παιδιατρικής Ογκολογίας, 4/2
- 4η Ημερίδα Παιδοακτινολογίας. Παιδοακτινολογία κατά συστήματα Ι, 11/2
- Προγεννητικός έλεγχος στο 2ο τρίμηνο της κύησης. Διάγνωση και αντιμετώπιση συγγενών ανωμαλιών του εμβρύου και screening επιπλοκών κύησης, 18-19/2
- Ζέβρες και μονόκεροι στην Κυτταρολογία, 11/3
- Καρκίνος των Ωοθηκών, 17/3
- Ημερίδα Εντατικής Θεραπείας Παιδιών. Οξέα και χρόνια νευρολογικά προβλήματα στα παιδιά, 18/3
- 3η Ημερίδα Καρδιολογίας και Καρδιοχειρουργικής Συγγενών Καρδιοπαθειών Ενηλίκων, 22/4
- 3η Ημερίδα Ηπατική νόσος στη θαλασσαιμία. Μαθαίνοντας τη νέα πραγματικότητα, 9/6
- 1η Ημερίδα Ρινοπλαστικής, 14/10
- Το Παρόν και το μέλλον στην πρόληψη του Καρκίνου τραχήλου της μήτρας στην Ελλάδα, 20/10
- Σύγχρονες Εφαρμογές της Μαγνητικής Τομογραφίας, 21/10
- Μετεκπαιδευτική Ημερίδα Παιδιατρικής, 18/11
- Μητρικός Θηλασμός από το χθες στο σήμερα, 9/12

ΜΗΤΕΡΑ

Ενημέρωση
και ευαισθητοποίηση
για θέματα Υγείας

ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΝΔΟΣΚΟΠΙΚΗΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΠΑΡΑΡΡΙΝΙΩΝ ΚΑΙ ΒΑΣΗΣ ΚΡΑΝΙΟΥ

Στο πλαίσιο των διεθνών συνεργασιών, το Τμήμα Ενδοσκοπικής Χειρουργικής Παραρρινίων και Βάσης Κρανίου του ΥΓΕΙΑ, υποδέχτηκε την Παρασκευή 6/10/2017 ΩΡΛ ιατρούς από την Ολλανδία (Leiden University Hospital, Antoni van Leuwenhoek - National Cancer Institute κ.ά.), οι οποίοι παρακολούθησαν δύο εξειδικευμένα χειρουργεία. Το πρώτο ήταν ένα εκτεταμένο χειρουργείο παραρρινίων με Draf 2 και το δεύτερο χειρουργείο έγινε σε συνεργασία με τον Δ/ντή Νευροχειρουργικής Κλινικής και αφορούσε έναν ασθενή με ακρομεγαλία - εκκριτικό μακροαδένωμα. Η επίσκεψη αυτή ακολουθεί προηγούμενες επισκέψεις από ειδικούς επιμελητές από το Ηνωμένο Βασίλειο, την Ολλανδία, τη Ρωσική Ομοσπονδία, την Κύπρο και τη Βουλγαρία, επιβεβαιώνοντας ότι το Τμήμα είναι ένα από τα βασικά διεθνή κέντρα αναφοράς.

ΕΤΗΣΙΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΤΗΣ ΕΕΙΥ ΣΤΗ ΒΥΤΙΝΑ

Η Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ οργανώνει κάθε χρόνο επιστημονικές εκδηλώσεις σε διάφορες πόλεις της Ελλάδας σε συνεργασία με τους τοπικούς Ιατρικούς Συλλόγους, με σκοπό την ανταλλαγή ιατρικών γνώσεων και εμπειριών και με συμμετοχή ιατρών όλων των ειδικοτήτων, τόσο από το ΥΓΕΙΑ όσο και από τις πόλεις στις οποίες γίνεται η εκδήλωση. Το 2017, η επιστημονική εκδήλωση της Ένωσης έγινε στη Βυτίνα. Η εκδήλωση παρουσίασε ιδιαίτερο επιστημονικό ενδιαφέρον με τη συμμετοχή ομιλητών και προσκεκλημένων που συμμετείχαν ενεργά, διανθίζοντας την όλη παρουσίαση με εύστοχα σχόλια.

ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ

Στις 3 & 4 Οκτωβρίου 2017 πραγματοποιήθηκε διήμερη επίσκεψη δέκα ιατρών ογκολόγων από Ευρωπαϊκές χώρες στο Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, με πρωτοβουλία της Ελληνικής Εταιρείας Ογκολογίας Κεφαλής και Τραχήλου (ΕΕΟΚΤ). Παρόμοια επίσκεψη οκτώ ιατρών είχε πραγματοποιηθεί στις εγκαταστάσεις του ΥΓΕΙΑ στις 10 - 11 Ιουλίου 2017. Στο πλαίσιο των επισκέψεων, πραγματοποιήθηκαν διαλέξεις και συζητήσεις σχετικά με τον καρκίνο κεφαλής και τραχήλου που περιλάμβαναν ενημέρωση για τις τελευταίες εξελίξεις, ενώ παράλληλα παρουσιάστηκαν ενδιαφέροντα περιστατικά και ο σχεδιασμός θεραπείας τους στο Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας του ΥΓΕΙΑ.

Το ενδιαφέρον των φιλοξενούμενων ιατρών ογκολόγων ήταν μεγάλο, τόσο κατά τη διάρκεια των διαλέξεων, όσο και κατά τη διάρκεια της ξενάγησής τους στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου μιας και τους δόθηκε η ευκαιρία να ενημερωθούν αλλά και να συζητήσουν τους προβληματισμούς τους σχετικά με την αντιμετώπιση πολύπλοκων ογκολογικών περιστατικών, καθώς και να γνωρίσουν τον τελευταίου τύπου τεχνολογικό εξοπλισμό με τον οποίο είναι εφοδιασμένο το Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας του ΥΓΕΙΑ.

Ακολουθούμε τις εξελίξεις και ενημερώνουμε για την υγεία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

• 4/2 Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καρκίνου • 14/2 Παγκόσμια Ημέρα Συγγενών Καρδιοπαθειών • 15/2 Παγκόσμια Ημέρα για τον Καρκίνο στην Παιδική Ηλικία • 28/2 Παγκόσμια Ημέρα Σπάνιων Παθήσεων • 6/3 Πανελλήνια Ημέρα κατά της Ενδοσχολικής Βίας • 9/3 Παγκόσμια Ημέρα Νεφρού • 12-18/3 Παγκόσμια Εβδομάδα Γλαυκώματος • 20/3 Παγκόσμια Ημέρα Στοματικής Υγείας • 21/3 Παγκόσμια Ημέρα Ύπνου • 7/4 Παγκόσμια Ημέρα Υγείας • 2-8/4 Παγκόσμια Ημέρα Αλλεργίας • 11/4 Παγκόσμια Ημέρα Πάρκινσον • 16/4 Παγκόσμια Ημέρα Φωνής • 8/5 Παγκόσμια Ημέρα Θαλασσαιμίας • 12/5 Παγκόσμια Ημέρα Νοσηλευτή • 17/5 Παγκόσμια Ημέρα Υπέρτασης • 25/5 Παγκόσμια Ημέρα Θυρεοειδούς • 31/5 Παγκόσμια Ημέρα Κατά του Καπνίσματος • 5/6 Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος • 18/6 Παγκόσμια Ημέρα Πατέρα • 26/6 Παγκόσμια Ημέρα κατά των Ναρκωτικών • 27/7 Παγκόσμια Ημέρα Κεφαλής & Τραχήλου • 28/7 Παγκόσμια Ημέρα Ηπατίτιδας • Σεπτέμβριος: Μήνας Ευαισθητοποίησης θυρεοειδή • Σεπτέμβριος: Μήνας ευαισθητοποίησης καρκίνου ωοθηκών • Σεπτέμβριος: Μήνας ευαισθητοποίησης για τον καρκίνο στα παιδιά • 8/9 Παγκόσμια Ημέρα Φυσικοθεραπείας • 15/9 Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καρκίνου Προστάτη • 21/9 Παγκόσμια Ημέρα Νόσου Alzheimer • 24/9 Παγκόσμια Ημέρα Καρδιάς • Οκτώβριος: Μήνας Μαστού • 11/10 Παγκόσμια Ημέρα Παχυσαρκίας • 12/10 Παγκόσμια Ημέρα Αρθρίτιδας • 16/10 Παγκόσμια Ημέρα Σπονδυλικής Στήλης • 20/10 Παγκόσμια Ημέρα Οστεοπόρωσης • 28/10 Ημέρα Δωρεάς μεταμόσχευσης οργάνων • 29/10 Παγκόσμια Ημέρα Εγκεφαλικών Επεισοδίων • Νοέμβριος: Μήνας ευαισθητοποίησης καρκίνου του παγκρέατος • 8/11 Διεθνής Ημέρα Ακτινολογίας • 12/11 Παγκόσμια Ημέρα Πνευμονίας • 14/11 Παγκόσμια Ημέρα Διαβήτη • 17/11 Ημέρα πρόωρου τοκετού • 01/12 Παγκόσμια Ημέρα κατά του AIDS

Σεμινάρια / Ημερίδες

Κάθε χρόνο στο ΥΓΕΙΑ οργανώνονται Σεμινάρια Λαπαροσκοπικών Κολεκτομών / C.L.A.S.S. (Colorectal Laparoscopic Surgical Skills) για ιατρούς χειρουργούς (4 κύκλοι των δύο ημερών έκαστος). Την πρώτη ημέρα γίνονται ομιλίες στο Συνεδριακό Κέντρο Ν. Λούρος του ΜΗΤΕΡΑ, ενώ ταυτόχρονα αναμεταδίδονται και live χειρουργεία που πραγματοποιούνται στο ΥΓΕΙΑ. Η πρακτική εκπαίδευση σε ζωικά πρότυπα στο πειραματικό χειρουργείο, πραγματοποιείται στο Ίδρυμα Ιατροβιολογικών Ερευνών της Ακαδημίας Αθηνών (ΙΙΒΕΑΑ). Παρακολουθώντας τις διαλέξεις των κύκλων, οι συμμετέχοντες έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν τη «βασισμένη σε αποδείξεις» γνώση για τη διάγνωση και θεραπεία των παθήσεων, που διαρκώς αντιμετωπίζονται στην άσκηση της ορθοκολικής χειρουργικής. Όλοι οι κύκλοι περιλαμβάνουν ιδιαίτερο μάθημα σε προσομοιωτές συνολικής διάρκειας 4 ωρών, καθώς και παρακολούθηση λαπαροσκοπικών κολεκτομών ζωντανά. CME Credits Με την ολοκλήρωση της Κλινικής Εκπαίδευσης στις Λαπαροσκοπικές Κολεκτομές, χορηγούνται Μόρια Συνεχιζόμενης Ιατρικής Εκπαίδευσης (CME credits) από τον Πανελλήνιο Ιατρικό Σύλλογο εκ μέρους του European Accreditation Council for Continuing Medical Education (EACCME), ισοδύναμα μεταξύ των ιατρικών οργανισμών χωρών-μελών της ΕΕ.

Ταυτόχρονα, το ΜΗΤΕΡΑ στην προσπάθειά του όχι μόνο να παρέχει άριστες ιατρικές υπηρεσίες αλλά και να υπηρετεί την έρευνα και την επιμόρφωση, για έκτη συνεχή χρόνια διοργάνωσε το 2017 μετεκπαιδευτικό πρόγραμμα πρακτικής άσκησης, με σκοπό την εξειδίκευση και την εξοικείωση νέων γιατρών με τις νέες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής στη Γυναικολογία. Το πρόγραμμα αφορά νέους ιατρούς, ειδικευμένους στο αντικείμενό τους, οι οποίοι επιθυμούν την απόκτηση εμπειρίας και γνώσεων στη Λαπαρασκοπική Χειρουργική.

Πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς

«ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΟΝΟ... ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΕΥΠΑΘΩΝ ΟΜΑΔΩΝ»

Το πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς του Ομίλου σε θέματα υγείας, περιλαμβάνει κάθε δυνατή προσπάθεια για έμπρακτη στήριξη των συνανθρώπων μας που το έχουν ανάγκη. Ειδικότερα, οι δράσεις του Ομίλου δίνουν έμφαση στην προαγωγή και προάσπιση της δημόσιας υγείας μέσω κοινωνικών δράσεων και συνεργασιών με φορείς, αλλά και στην αντιμετώπιση ενός ευρέως φάσματος κοινωνικών προβλημάτων.

ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΤΗΝ ΦΛΟΓΑ ΜΕΣΑ ΤΟΥΣ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει αγκαλιάσει εδώ και αρκετά χρόνια τον Σύλλογο Γονέων Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια ΦΛΟΓΑ, προσφέροντας υπηρεσίες υγείας, οικονομική στήριξη και πάνω απ' όλα αγάπη. Τα παιδιά της ΦΛΟΓΑΣ, κάνουν τα τελευταία χρόνια δωρεάν ακτινοβολίες, χειρουργικές επεμβάσεις, γ-knife θεραπείες και διαγνωστικές εξετάσεις υψηλής ευκρίνειας στο ΥΓΕΙΑ.

Το ΑΛΦΑLAB παρέχει ειδικές τιμές στους ασθενείς της ΦΛΟΓΑΣ, ενώ η Y-LOGIMED στηρίζει τον Σύλλογο προσφέροντας μια σειρά από αναλώσιμα υγειονομικά υλικά (γάντια μιας χρήσης σε διάφορα μεγέθη, μάσκες χειρουργείου, συσκευές ορού, μάσκες οξυγόνου, γάζες κ.ά.) καλύπτοντας τις προκύπτουσες ανάγκες του προσωπικού του Συλλόγου για την ιατρική φροντίδα των παιδιών. Στον χώρο του ΜΗΤΕΡΑ υπάρχει κυτίο συλλογής χρημάτων μέσω του οποίου ο καθένας μπορεί να στηρίξει οικονομικά το έργο της ΦΛΟΓΑΣ.

ΚΟΝΤΑ ΣΤΟ «ΕΡΓΑΣΤΗΡΙ»

Συνεχίστηκε η υποστήριξη στον Σύλλογο Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες «Το Εργαστήρι», προσφέροντας οικονομική ενίσχυση, ετήσιο προληπτικό έλεγχο υγείας, αλλά και ιατρική φροντίδα και δωρεάν χειρουργεία σε άτομα που φροντίζει και φιλοξενεί το σωματείο.

Συγκεκριμένα το ΥΓΕΙΑ, ανέλαβε να χειρουργήσει δωρεάν τρία άτομα, τα οποία υποστηρίζονται από τις δομές του συλλόγου. Επίσης, το ΥΓΕΙΑ ξεκίνησε συνεργασία με το «Το Εργαστήρι» για την προμήθεια αρτοσκευασμάτων που φτιάχνονται από τους απασχολούμενους νέους του συλλόγου και διατίθενται σε κοινόχρηστους χώρους του Νοσοκομείου.

ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΘΑΛΑΜΟΥ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

Με γνώμονα τις υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες σε ασφαλές περιβάλλον, το ΜΗΤΕΡΑ προχώρησε στην ανακαίνιση ενός θαλάμου νοσηλείας παίδων στη Κλινική μεταμοσχεύσεων του Ιπποκράτειου Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης, μετά από αίτημα του Συλλόγου Νεφροπαθών Θεσσαλονίκης.

ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΙΣ ΜΚΟ

Συνεχής είναι η στήριξη του Ομίλου ΥΓΕΙΑ μέσα από τα νοσοκομεία του, με παροχή ιατρικών και διαγνωστικών εξετάσεων σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις όπως η «Praksis», το Σωματείο «Φίλοι του Παιδιού», «Χαμόγελο του Παιδιού» και το «Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης».

Η ΠΙΟ ΚΑΛΗ ΜΑΣ PRAKSIS

Από το 2014, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ είναι αρωγός στο έργο της Μη Κυβερνητικής Οργάνωσης PRAKSIS, προσφέροντας ουσιαστική βοήθεια στα παιδιά και τους εξυπηρετούμενους της οργάνωσης. Στις δράσεις αυτές είχε τη στήριξη των εταιρειών του Ομίλου MIG, αλλά και συνεργατών του Ομίλου. Το 2015, 2016 και το 2017, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συνέχισε τη στήριξη στη Μη Κυβερνητική Οργάνωση Praksis, προσφέροντας κούτες με είδη ένδυσης για τις ανάγκες των παιδιών που εξυπηρετούνται στον ξενώνα του, δωρεάν εξετάσεις, καθώς και προμήθεια ειδών ένδυσης/υπόδησης σε παιδιά του φορέα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Μετεγκατάστασης Προσφύγων (Relocation) της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΜΚΟ «ΚΛΙΜΑΚΑ»

Μια ιδιαίτερη μορφή ανάπτυξης κοινωνικού κεφαλαίου έχει υιοθετηθεί εδώ και 3 χρόνια από το ΥΓΕΙΑ. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα κοινωνικής οικονομίας, που στοχεύει πρωταρχικά στη μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού και την επανένταξη κοινωνικά αποκλεισμένων ατόμων στην κοινωνία. Παράλληλα, στοχεύει στην ανάπτυξη εθελοντικών δράσεων και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού που γίνεται σε συνεργασία με την ΜΚΟ «ΚΛΙΜΑΚΑ» και τον κοινωνικό συνεταιρισμό περιορισμένης ευθύνης «ΚΛΙΜΑΞ plus». Η «ΚΛΙΜΑΚΑ» είναι ένας Μη Κυβερνητικός Οργανισμός που δημιουργήθηκε από μια ομάδα επαγγελματιών ψυχικής υγείας και λειτουργεί ως φορέας ανάπτυξης του ανθρώπινου και κοινωνικού κεφαλαίου. Με παρέμβαση στους τομείς υγείας, πρόνοιας, απασχόλησης και οικονομικής ανάπτυξης, αποσκοπεί στην κοινωνική ενσωμάτωση ατόμων και ομάδων κοινωνικά αποκλεισμένων. Με το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού, η Οργάνωση διαχειρίζεται το χαρτί που παραλαμβάνει μέχρι τον τελικό αποδέκτη, που είναι η χαρτοβιομηχανία, η οποία και αγοράζει το χαρτί. Τα έσοδα από τη μεταπώληση του χαρτιού, καθώς και από χορηγίες για την κάλυψη εξόδων του προγράμματος, βοηθούν στην ανάπτυξη θέσεων εργασίας για κοινωνικά αποκλεισμένα άτομα που μπαίνουν στο πρόγραμμα, καθώς και για τη στήριξη του Κέντρου Ημέρας και του Οίκου Αστέγων της Οργάνωσης που φιλοξενεί αρκετούς ενοίκους.

ΣΥΛΛΟΓΟΣ Η ΚΑΡΔΙΑ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ

Έμπρακτη είναι η στήριξη του ΜΗΤΕΡΑ στο σύλλογο η Καρδιά του Παιδιού έχοντας ξεκινήσει συνεργασία με τον σύλλογο για 50% έκπτωση σε εξετάσεις και χειρουργικές πράξεις σε παιδιά που εξυπηρετούνται από τον σύλλογο.

ΑΓΑΘΑ ΚΑΙ ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΝΑΓΚΗ

Το ΥΓΕΙΑ Τιράνων συνεχίζοντας την αποστολή του σε συνεργασία με το Ίδρυμα Fundjave Ndryshe, αποφάσισε να βρεθεί κοντά σε οικογένειες που έχουν ανάγκη, προσφέροντας ιατρικές εξετάσεις -και όχι μόνο. Έτσι, στις 11 Φεβρουαρίου, διοικητικό προσωπικό του Νοσοκομείου μαζί με ιατρικό προσωπικό επισκέφθηκαν στην πόλη του Δυρραχίου τρεις οικογένειες που ζουν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας και τους προσέφεραν ιατρικές εξετάσεις, αλλά και τρόφιμα, ρουχισμό, κλινοσκεπάσματα και ηλεκτρικές συσκευές (τηλεοράσεις και ψυγεία).

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «DJEPI I ENGJEJVE»

Έπειτα από απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, το ΥΓΕΙΑ Τιράνων προσέφερε στη μνήμη του εκλιπόντος ιδρυτή του Ομίλου Marfin Ανδρέα Βγενόπουλου, βοήθεια σε ιατρικό εξοπλισμό, εξοπλισμό γραφείου και τρόφιμα αξίας 1.000 ευρώ για τα εγκαταλελειμμένα νεογνά που φροντίζει ο Οργανισμός «Το πρόγραμμα Djepi i Engjëjve».

ΚΟΝΤΑ ΣΤΑ ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΩΡΙΑ SOS ΑΛΒΑΝΙΑΣ

Το ΥΓΕΙΑ Τιράνων ήταν και είναι ένα από τα λίγα ιδρύματα στην Αλβανία που έχουν συνάψει συμβάσεις με ιδρύματα ή σωματεία που φροντίζουν ορφανά ή εγκαταλελειμμένα παιδιά -μεταξύ αυτών και τα Παιδικά Χωριά SOS Αλβανίας, στο οποίο το ΥΓΕΙΑ Τιράνων προσφέρει συστηματικά ιατρική φροντίδα στα παιδιά που ζουν εκεί. Επιπλέον, το διοικητικό προσωπικό του ΥΓΕΙΑ Τιράνων ανταποκρίθηκε άμεσα στο αίτημα των εκπροσώπων των Παιδικών Χωριών και ανέλαβε τις δαπάνες για χειρουργική επέμβαση (αδενοειδεκτομή) που χρειάστηκε ένα από τα παιδιά. Η επέμβαση διεξήχθη στις 18 Απριλίου με απόλυτη επιτυχία από ομάδα ΩΡΛ χειρουργών του ΥΓΕΙΑ Τιράνων.

ΙΔΡΥΜΑ ΓΙΑ ΤΟ «ΣΥΝΔΡΟΜΟ DOWN ALBANIA»

Στις 25 Απριλίου 2017 το ΥΓΕΙΑ Τιράνων ανακοίνωσε την ανανέωση του Μνημονίου Συνεργασίας με το Ίδρυμα για το Σύνδρομο Down – Albania, συνεχίζοντας την στήριξή του στις κατηγορίες ατόμων με ειδικές ανάγκες. Με την υπογραφή αυτού του Μνημονίου Συνεργασίας, το ΥΓΕΙΑ Τιράνων θα συνεχίσει να προσφέρει στα παιδιά - μέλη του ιδρύματος, δωρεάν ιατρικές επισκέψεις και 30% έκπτωση για όλες τις άλλες ιατρικές υπηρεσίες που μπορεί να χρειαστούν.

«ΑΝΟΙΧΤΗ ΑΓΚΑΛΙΑ»

Το ΜΗΤΕΡΑ προσφέρει κάθε χρόνο υγειονομικό υλικό και ανάλυση για test-pap, στην «Ανοιχτή Αγκαλιά» για τις εξορμήσεις που προγραμματίζει σε ακριτικά νησιά.

ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ «ΣΧΕΔΙΑ»

Συνεχίζουμε την υποστήριξη στο περιοδικό δρόμου Σχεδία, μέσω της ετήσιας συνδρομής του περιοδικού.

Πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς

ΔΩΡΕΑ ΕΜΒΟΛΙΩΝ ΣΤΙΣ ΓΥΝΑΙΚΕΙΕΣ ΦΥΛΑΚΕΣ ΕΛΑΙΩΝΑ ΘΗΒΑΣ

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ ανταποκρινόμενο σε αίτημα της Διεύθυνσης των γυναικείων φυλακών Ελαιώνα Θήβας, προχώρησε στη δωρεά ποσότητας εμβολίων, τα οποία χρησιμοποιούνται για τον εμβολιασμό των παιδιών που συμβιώνουν με τις μητέρες τους.

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΚΑΙ ΑΓΑΠΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ

Ο Ιπποκράτης ως οικοδεσπότης του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, υποδέχτηκε στο σαλόνι της Παιδιατρικής Κλινικής τη συγγραφέα κα Τσάνταλη, η οποία διηγήθηκε στα νοσηλευόμενα παιδιά την ιστορία της για το «Σοφάκι και το ντο», ένα απολαυστικό παραμύθι με ένα μικρό κορίτσι, το Σοφάκι, που μαθαίνει την αξία της αγάπης, της φροντίδας και της προσφοράς από τον Ντο, το Νεραϊδόσκυλο!

ΚΕΝΤΡΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΚΕ.Σ.Ο.

Το ΜΗΤΕΡΑ ξεκίνησε συνεργασία με το Κέντρο Στήριξης Οικογένειας «ΚΕ.Σ.Ο» της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών, για την παροχή πέντε δωρεάν τοκετών σε γυναίκες που αντιμετωπίζουν οικονομικά προβλήματα και υποστηρίζονται από τον σύλλογο.

ΣΙΤΗΣΗ ΠΑΙΔΙΩΝ

Καθώς τα τελευταία χρόνια τα φαινόμενα υποσιτισμού στα δημόσια σχολεία αυξάνονται διαρκώς και τα περιστατικά ζάλης και λιποθυμιών μαθητών πολλαπλασιάζονται, σύμφωνα με τις αναφορές που γίνονται στο αρμόδιο υπουργείο, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συμμετείχε -για 5η συνεχόμενη χρονιά- στη διανομή μερίδων (60 μερίδες κάθε ημέρα σάντουιτς και γάλα ή γιαούρτι) σε μαθητές με οικονομική δυσχέρεια, στο Δημοτικό Σχολείο Βοτανικού, σε συνεργασία με της εταιρείας ΔΕΛΤΑ.

«ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΟΝ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΤΟΥ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΟΛΩΝ ΜΑΣ»

ΠΑΡΑΟΛΥΜΠΙΟΝΙΚΕΣ: ΟΙ ΠΡΩΤΑΘΛΗΤΕΣ ΤΗΣ ΚΑΡΔΙΑΣ ΜΑΣ

Πιστός στο πνεύμα των αρχών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, αλλά και με σκοπό να στείλει ένα διαφορετικό μήνυμα σε όλους τους Έλληνες, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έγινε υπερήφανος χορηγός της Ελληνικής Παραολυμπιακής Ομάδας που έλαβε μέρος στους Αγώνες που διοργανώθηκαν στο Λονδίνο το 2012.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, ανέλαβε να παρέχει ιατρικές υπηρεσίες (ιατρικές - διαγνωστικές εξετάσεις & χειρουργικές επεμβάσεις) στους αθλητές και τους στήριξε καθ' όλη την τετραετία μέχρι το 2016 που συμμετείχαν στους Παραολυμπιακούς Αγώνες του Ρίο. Το 2016 εκτός των ιατρικών και διαγνωστικών εξετάσεων, το ΥΓΕΙΑ προσέφερε επιπλέον 2 χειρουργικές επεμβάσεις σε αθλητές και οικονομική στήριξη για την αγορά εξοπλισμού και την προετοιμασία 2 αθλητών για τους αγώνες του Ρίο. Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ το 2016 ανανέωσε την στήριξη του στην Ελληνική Παραολυμπιακή Ομάδα για τα επόμενα τέσσερα χρόνια μέχρι τους αγώνες στο Τόκιο το 2020.

Κατά το 2017 συνεχίστηκε από τα Νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ η στήριξη των Παραολυμπιονικών μας, με ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις στην ομάδα των αθλητών που μας έχουν κάνει περήφανους τα τελευταία χρόνια με τις επιδόσεις, τη δύναμη και τις επιτυχίες της. Συγκεκριμένα, τους προηγούμενους μήνες υποστηρίξαμε την προετοιμασία για την συμμετοχή και την συμμετοχή σε παγκόσμια πρωταθλήματα σε δυο αθλητές της ομοσπονδίας. Επιπλέον ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσέφερε δωρεάν νοσηλεία και χειρουργικές επεμβάσεις σε αθλητές.

Πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς

ΤΑ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΑ ΜΑΣ ΣΥΝΕΙΣΦΕΡΟΥΝ ΣΕ ΑΘΛΗΤΙΚΕΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ ανταποκρίθηκε θετικά στο κάλεσμα για συμμετοχή και έδωσε το «παρών» στις αθλητικές διοργανώσεις που πραγματοποιεί ο Δήμος Χαλανδρίου με την ονομασία «Ευριπίδεια 2017», καθώς και στον 40ο αγώνα δρόμου Φιλοθέης – Ψυχικού, με το ασθενοφόρο του πλήρως επανδρωμένο με νοσηλευτή και γιατρό. Επίσης, ασθενοφόρο πλήρως επανδρωμένο με νοσηλευτή και γιατρό κάλυψε τις αθλητικές δραστηριότητες του συλλόγου Zen Martial Arts που πραγματοποιήθηκαν στο Ζηρίνειο Κηφισιάς, με μεγάλη συμμετοχή αθλητών.

Το ΜΗΤΕΡΑ συμμετείχε στον Αγώνα Ιππασίας ΕΙΟ Grand Prix 2017 με κάλυψη ασθενοφόρου για τις ανάγκες των αγωνιζόμενων. Το ΕΙΟ Grand Prix διοργάνωσε ο Ελληνικός Ιππικός Όμιλος στις εγκαταστάσεις του στον Παράδεισο Αμαρουσίου και αποτελεί την μεγαλύτερη γιορτή για τον Ελληνικό Ιππικό Όμιλο.

SAFE WATER SPORTS

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αγκαλιάζει φορείς που στόχο έχουν την ευαισθητοποίηση του κοινού για θέματα ασφάλειας και υγείας και στον αθλητισμό. Στο πλαίσιο αυτό, με μια σειρά δράσεων στηρίζει έμπρακτα το μη κερδοσκοπικό σωματείο Safe Water Sports, που στόχο έχει την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των πολιτών για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες (αθλητικές και ψυχαγωγικές) στο νερό, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα ασφάλειας και πρόληψης των ατυχημάτων, καθώς και την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου για την ασφάλεια στη χώρα μας. Αυτό το καλοκαίρι, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στήριξε την προσπάθεια της Safe Water Sports να σηματοδοτήσει τις παραλίες Αγ. Νικολάου στο Λαγονήσι, Αλυκές στην Ανάβυσσο, αλλά και την παραλία της Παλαιάς Φωκαίας, τοποθετώντας ενημερωτικές ταμπέλες με τους κανόνες ασφαλείας για τις καλοκαιρινές θαλάσσιες δραστηριότητες. Στηρίζουμε πάντα την ασφάλεια και την υγεία σε όλες τις επιλογές μας. Στο πλαίσιο αυτό ο Όμιλος ενίσχυσε οικονομικά την εκδήλωση που οργάνωσε το σωματείο στις 10/3, τα έσοδα της οποίας θα διατεθούν για την ενίσχυση του έργου του οργανισμού.

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΗΣ ΤΟΥ LG AEGEANBALL FESTIVAL 2017

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έγινε χορηγός του 2ου LG AegeanBall Festival, δίνοντας το «παρών» από 28 Ιουνίου έως 2 Ιούλιου 2017 στη Σύρο, με ένα πλήρως εξοπλισμένο ασθενοφόρο με συνοδεία εξειδικευμένου πληρώματος, το οποίο παρείχε τις πρώτες βοήθειες στους αθλητές του κορυφαίου 3x3 Τουρνουά της Ελλάδος. Το AegeanBall Festival γεννήθηκε ως ιδέα από τον διεθνή μπασκετμπολίστα, Γιώργο Πρίντεζη, και έγινε πραγματικότητα τον Ιούλιο του 2016.

32ος ΔΙΕΘΝΗΣ ΙΣΤΙΟΠΛΟΪΚΟΣ ΑΓΩΝΑΣ ΜΠΡΙΝΤΙΖΙ - ΚΕΡΚΥΡΑ 7-9 ΙΟΥΝΙΟΥ 2017

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ στηρίζουμε τον αθλητισμό προωθώντας τα οφέλη της άθλησης στην προάσπιση της υγείας. Έτσι, το Νοσοκομείο ΜΗΤΕΡΑ έδωσε το «παρών» στον 32ο Διεθνή Ιστιοπλοϊκό Αγώνα Μπρίντιζι – Κέρκυρα 2017. Στον αγώνα συμμετείχαν 130 σκάφη και περισσότεροι από 1.000 αθλητές, μεταξύ των οποίων και ο κ. Σπύρος Σγούρος Δ/ντής Παιδονευροχειρουργικής Κλινικής ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ.

ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ: ΕΚΑΝΕ... ΠΑΙΧΝΙΔΙ ΣΤΙΣ ΑΚΑΔΗΜΙΕΣ ΓΙΑΝΝΑΚΗΣ

Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ έγινε χορηγός στις Ακαδημίες «Γιαννάκης» την καλοκαιρινή περίοδο σε Αθήνα και Χαλκιδική. Στις Ακαδημίες συμμετείχαν παιδιά 7-17 ετών με σκοπό να μάθουν, να συναγωνιστούν και να παίξουν μπάσκετ. Στο πλαίσιο των δυο αγωνιστικών περιόδων στην Αθήνα, ιατροί του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ ενημέρωσαν τα παιδιά για θέματα υγείας. Κατά τη διάρκεια της τελετής λήξης, όλα τα παιδιά είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν τον Ιπποκράτη, τον ιππόποταμο μασκότ του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, ο οποίος έπαιξε με μικρούς και μεγάλους, προσέφερε δώρα και φωτογραφήθηκε μαζί τους.

ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΙΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΕΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ

Με υπερηφάνεια στηρίζουμε ενεργά τις ανθρώπινες προσπάθειες που μας δίνουν τη δύναμη να συνεχίζουμε καθημερινά, να παλεύουμε για μία καλύτερη ζωή. Προχωρήσαμε στην στήριξη με την προμήθεια ενός ποδηλάτου για τον αθλητή Γεράσιμο Κορδάτο, που αγωνίζεται με τεχνητό μέλος γεμάτος δύναμη και έμπνευση για τον αθλητισμό.

Πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς

«ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΑΙΔΕΙΑ»

ΥΠΟΤΡΟΦΙΑ ΣΤΗ ΜΝΗΜΗ ΙΑΤΡΟΥ ΤΟΥ ΥΓΕΙΑ

Τιμώντας τη μνήμη του εκλιπόντος ιατρού γενικού χειρουργού Παναγιώτη Σακελλαριάδη, το ΥΓΕΙΑ προκηρύσσει από το 2014, μία φορά το χρόνο, παροχή χρηματικού επάθλου (υποτροφίας) μικτού ποσού 10.000 ευρώ σε αριστούχο απόφοιτο οποιασδήποτε εκ των ιατρικών σχολών ανώτατης εκπαίδευσης (ΑΕΙ) της ελληνικής επικρατείας, ο οποίος συνεχίζει ή επιθυμεί να συνεχίσει την εκπαίδευσή του για την απόκτηση ειδικότητας ή και τις σπουδές του για την απόκτηση μεταπτυχιακού ή και διδακτορικού διπλώματος στην ιατρική επιστήμη, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που έχουν οριστεί. Το 2017, το βραβείο δόθηκε στον αριστούχο απόφοιτο της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών Μιχαήλ Γεωργίου, επιβραβεύοντας έτσι την προσήλωσή του στην Ιατρική.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΙΔΕΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΙΩΝ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ

Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ ήταν ασημένιος υποστηρικτής στην εκδήλωση TEDxKids@Ilissos, συμμετέχοντας ως Ογκολογικό Κέντρο Παίδων & Εφήβων και Ιατρείο Νι.Κα., που ενημέρωνε τους συμμετέχοντες για κάποια ταξίδια αλλιώτικα από τα άλλα... και για παιδιά που αναγκάστηκαν να αγωνιστούν για τη ζωή τους και τελικά κατάφεραν να συνεχίσουν το δικό τους ταξίδι! Το TEDxKids@Ilissos είναι η πρώτη ελληνική TEDxKids μη κερδοσκοπική πρωτοβουλία για παιδιά που παρουσιάζεται κάθε χρόνο στην Αθήνα. Αποτελεί μια δυναμική πλατφόρμα ανταλλαγής ιδεών και εμπειριών σε ζητήματα που αφορούν τα παιδιά (η ηλικία των μικρών θα πρέπει να είναι 6 έως 12 ετών). Το φετινό event είχε ως θέμα τα «Τρισδιάστατα ταξίδια» και πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις του OTE Academy.

ΔΩΡΕΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΤΟ 1^{ο} ΕΠΑΛ ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ

Το ΥΓΕΙΑ δώρησε στο 1^{ου} ΕΠΑΛ Καρπενησίου εξοπλισμό για τη λειτουργία του εργαστηρίου φυσικοθεραπείας. Η δωρεά του εξοπλισμού θα συμβάλει στην άρτια κατάρτιση των μαθητών και θα τους δώσει τη δυνατότητα να συνεχίσουν τις σπουδές τους στον τομέα της φυσικοθεραπείας.

ΔΩΡΕΑ ΣΤΟ 2ο ΕΠΑΛ ΑΓΡΙΝΙΟΥ

Το ΜΗΤΕΡΑ έδειξε την έμπρακτη υποστήριξη του στην αναβάθμιση του τεχνολογικού εξοπλισμού του 2ου ΕΠΑΛ Αγρινίου, προσφέροντας ένα εκπαιδευτικό πρόπλασμα για τις ανάγκες της ειδικότητας Βοηθών Νοσηλευτών του εκπαιδευτικού ιδρύματος.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσφέρει στα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας τη δυνατότητα εκπαιδευτικών επισκέψεων, που στόχο έχουν την εκπαίδευση των μελλοντικών επιστημόνων και μηχανικών, φέρνοντάς τους πιο κοντά στο αντικείμενο των σπουδών τους. Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του 2017 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες εκπαιδευτικές επισκέψεις:

Στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ ξεναγήθηκαν 30 μαθητές από το Αμερικανικό Λύκειο Ελλάδος, 17 μαθητές από το Λεόντειο Λύκειο Πατησίων και 15 μαθητές από τον εκπαιδευτικό Όμιλο Ώθηση. Οι μαθητές ξεναγήθηκαν σε χώρους του Νοσοκομείου όπως τα εξωτερικά Ιατρεία, το Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας, τα κεντρικά εργαστήρια, το τμήμα Gamma Knife και ενημερώθηκαν για τις νέες τεχνολογίες και μηχανήματα με τα οποία είναι εξοπλισμένο το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ.

Τα απεικονιστικά τμήματα του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ επισκέφτηκαν 15 φοιτητές του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, οι οποίοι ξεναγήθηκαν στους χώρους των Τμημάτων και τους δόθηκε η δυνατότητα να δουν από κοντά εξοπλισμό προηγμένης τεχνολογίας και μάλιστα σε συνθήκες κανονικής λειτουργίας.

Ομάδα φοιτητών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου επισκέφθηκε τις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ και είδε από κοντά τον ιατρικό εξοπλισμό προηγμένης τεχνολογίας -και μάλιστα σε συνθήκες κανονικής λειτουργίας. Τους φοιτητές συνόδευσε ο Καθηγητής του Πολυτεχνείου Μάριος Αναγνωστάκης, ο οποίος ευχαρίστησε το ΥΓΕΙΑ, επισημαίνοντας ότι τέτοιου είδους επισκέψεις είναι εξαιρετικά σημαντικές, προκειμένου οι μελλοντικοί επιστήμονες και μηχανικοί να γνωρίζουν πραγματικά το αντικείμενο των σπουδών τους, τις δυνατότητες και τις προοπτικές που τους ανοίγονται και να έρχονται σε επαφή με τον «πραγματικό κόσμο», που δυστυχώς μέσα στο αμφιθέατρο δύσκολα μπορούν να εννοήσουν.

Στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ ξεναγήθηκαν 30 μαθητές από την Ελληνογαλλική Σχολή «Άγιος Ιωσήφ» και 25 μαθητές από το Λεόντειο Λύκειο Πατησίων. Οι μαθητές γνώρισαν από κοντά τα Εξωτερικά Ιατρεία, το Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας, τα Κεντρικά Εργαστήρια, το Τμήμα Gamma Knife, και ενημερώθηκαν για τις νέες τεχνολογίες και μηχανήματα με τα οποία είναι εξοπλισμένο το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δεσμεύεται να τηρεί τις πλέον αυστηρές διαδικασίες στη λειτουργία των εταιρειών του, προκειμένου να βαίνει συνεχώς μειούμενη η περιβαλλοντική του επιβάρυνση.
Με συνέπεια και συνέχεια υλοποιεί, δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των κλινικών.

Φροντίδα για το Περιβάλλον

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ

Το ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001

Κάθε χρόνο στην Κλινική του ΥΓΕΙΑ, πραγματοποιείται αξιολόγηση περιβαλλοντικών πλευρών και ενδεχόμενων επιπτώσεων από την παροχή υπηρεσιών υγείας στο περιβάλλον. Με οδηγό την αξιολόγηση αυτή, βελτιώνεται συνεχώς η περιβαλλοντική επίδοση όλων των κλινικών του Ομίλου, θέτοντας στόχους, υλοποιώντας προγράμματα και καθορίζοντας δείκτες για την παρακολούθηση της επίδοσης αυτής στο πλαίσιο της εφαρμογής Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Η πιστοποίηση αυτή αποτελεί προτεραιότητα για το ΥΓΕΙΑ, καθώς η περιβαλλοντικά υπεύθυνη λειτουργία του νοσοκομείου έχει αναγνωριστεί ως βασικό μέσο εξοικονόμησης πόρων και επίτευξης όρων για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΡΥΠΩΝ

Βασικές περιβαλλοντικές επιδόσεις για έναν οργανισμό με μεγάλες κτηριακές εγκαταστάσεις όπως ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, αποτελούν η κατανάλωση της ενέργειας και οι εκπομπές αέριων ρύπων στην ατμόσφαιρα. Οι Κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ καταναλώνουν ενέργεια, που προέρχεται από άμεσες πηγές (θερμική ενέργεια από φυσικό αέριο και πετρέλαιο) και έμμεσες πηγές (ηλεκτρική ενέργεια). Στις μετρήσεις που ακολουθούν, παρατίθενται η κατανάλωση φυσικού αερίου το οποίο χρησιμοποιείται για παραγωγή ατμού, παραγωγή ζεστού νερού χρήσης, παραγωγή ζεστού νερού θέρμανσης και λειτουργία εγκαταστάσεων κουζίνας, η κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης καθώς και η χρήση ηλεκτρικού ρεύματος.

ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΡΥΠΩΝ

Με στόχο τη μείωση των εκπεμπόμενων αέριων ρύπων, στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ εφαρμόζεται σειρά μέτρων τα οποία περιλαμβάνουν:

- Χρήση φυσικού αερίου για τη λειτουργία των καυστήρων λεβήτων ζεστών νερών χρήσης, θέρμανσης και των ατμογεννητριών στις κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην Ελλάδα.
- Αντικατάσταση του SOLAR με καυστήρες υγραερίου LPG για την λειτουργία των καυστήρων θέρμανσης στην κλινική HYGEIA HOSPITAL TIRANA.
- Περιοδικούς ελέγχους, ρυθμίσεις και εργασίες συντήρησης των καυστήρων λεβήτων ζεστών νερών χρήσης, θέρμανσης και των ατμογεννητριών των κλινικών.
- Πρόγραμμα περιοδικών ελέγχων και συντήρησης προκειμένου να εξασφαλίζεται η άριστη και εντός προδιαγραφών λειτουργία Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών (Η/Ζ) που διαθέτουν οι κλινικές, παρόλο που η χρήση τους είναι έκτακτη και επικουρική.
- Χρήση ηλιακών καθρεπτών για τη θέρμανση του νερού κοινής χρήσης και σταδιακή αντικατάσταση των λαμπτήρων φθορίου σε λαμπτήρες LED στην κλινική HYGEIA HOSPITAL TIRANA.

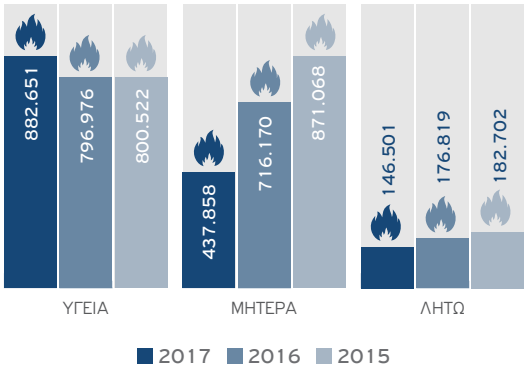
Αναλυτικά, καταγράφονται ως ακολούθως οι καταναλώσεις και οι αντίστοιχες εκπομπές ανά είδος ενέργειας.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ

ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ

Η κατανάλωση φυσικού αερίου από τις εγκαταστάσεις των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ αναλύονται στα διαγράμματα και τους πίνακες που ακολουθούν. Η Y-Logimed δεν έχει καθόλου κατανάλωση φυσικού αερίου όπως και η κλινική στα Τίρανα.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (Nm^3)



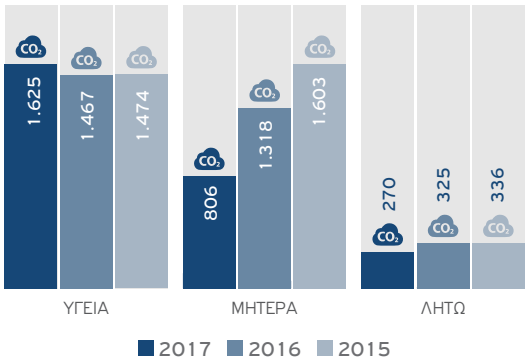
ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (Nm^3/ΑΝΑ ΑΣΘΕΝΟΗΜΕΡΑ)

	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
2015	11,440	10.165	13.220
2016	11.619	8.133	12.516
2017	12.510	5.082	11.637

Ασθενοημέρα είναι διεθνής μονάδα μέτρησης για τον υπολογισμό της χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας από τους ασθενείς, π.χ. 50 ασθενείς που νοσηλεύονται σε θεραπευτήριο/κλινική για μία (1) ημέρα, αντιστοιχούν σε 50 ασθενοημέρες. Αναλυτικές πληροφορίες στη σελίδα του ΟΟΣΑ βλ. https://stats.oecd.org/glossary/detail.asp?ID=194 https://stats.oecd.org/glossary/detail.asp?ID=194

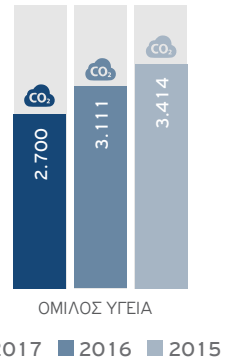
Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, οι αέριες εκπομπές προέρχονται κυρίως από τη λειτουργία των καυστήρων για τη θέρμανση των κτηρίων, την παραγωγή ζεστού νερού και τη λειτουργία των ατμογεννητριών, καθώς και τη λειτουργία των Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών Η/Ζ. Λαμβάνοντας υπόψη, ότι για τη λειτουργία των καυστήρων και των ατμογεννητριών χρησιμοποιείται φυσικό αέριο, οι εκπομπές αέριων ρύπων είναι χαμηλές. Το ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζει τις υπολογιζόμενες εκπομπές αερίων ρύπων από την ετήσια κατανάλωση φυσικού αερίου του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO_2 ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ (tn)



Συντελεστής υπολογισμού εκπομπών CO_2 από την κατανάλωση φυσικού αερίου όπως δίνεται από την πάροχο εταιρεία: Φυσικό Αέριο Αττικής http://www.aerioattikis.gr/Default.aspx?pid=20&la=1

ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO_2 ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ (tn)



Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής
http://www.aerioattikis.gr/Default.aspx?pid=20&la=1

ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ

Σχετικά με την κατανάλωση πετρελαίου, όλες οι κλινικές του Ομίλου κυμαίνονται σε ιδιαίτερα χαμηλά επίπεδα, λόγω της έκτακτης, επικουρικού χαρακτήρα χρήσης του. Το ΥΓΕΙΑ και το ΛΗΤΩ χρησιμοποιεί πετρέλαιο μόνο για τη λειτουργία των Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών (Η/Ζ) τα οποία ενεργοποιούνται σε περίπτωση διακοπής ηλεκτρικού ρεύματος, καθώς και για την εξασφάλιση της αδιάλειπτης παραγωγής ατμού, ζεστού νερού χρήσης και ζεστού νερού θέρμανσης στην περίπτωση προβλήματος τροφοδοσίας των αντίστοιχων καυστήρων με φυσικό αέριο.

Η κατανάλωση πετρελαίου στην κλινική Hygeia Hospital Tirana (HHT) στην Αλβανία, καθώς και η κατανάλωση του Solar oil, αναλύονται ως ακολούθως:

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ (m^3)

	2015	2016	2017
HHT	3	2	6,05

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ SOLAR OIL (m^3)

	2015	2016	2017
HHT	89,05	20,14	0,66

Σημειώνεται πως οι εκπομπές CO_2 από την κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης για την Y-Logimed είναι πολύ χαμηλές (2,97 tn CO_2 για το έτος 2017).

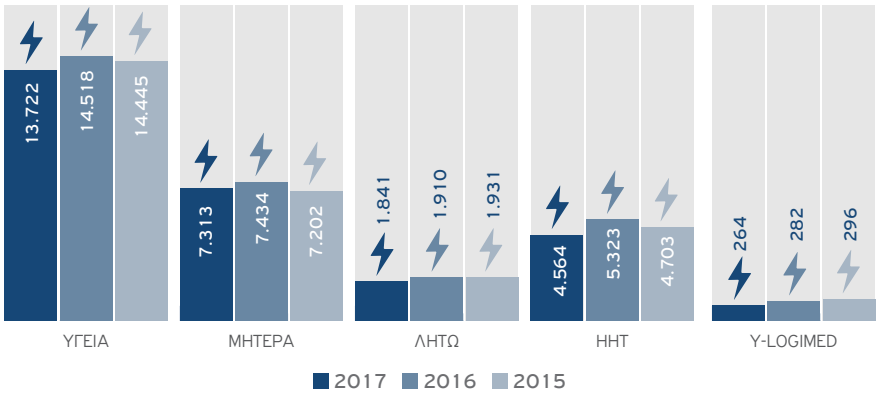
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ

Η συνολική χρήση/κατανάλωση έμμεσης ενέργειας αφορά σε ενέργεια από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και συγκεκριμένα αφορά στο ηλεκτρικό ρεύμα που αγοράζεται από αδειοδοτημένους παρόχους. Η συνολική ετήσια κατανάλωση, αφορά τόσο τις εγκαταστάσεις των κλινικών ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ και Hygeia Hospital Tirana (HHT), όσο και τις εγκαταστάσεις της Y-Logimed, ενώ η ειδική κατανάλωση ανά ασθενοημέρα, αφορά μόνο στις εγκαταστάσεις των κλινικών και παρουσιάζονται στα παρακάτω διαγράμματα:

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (KWH ΑΝΑ ΑΣΘΕΝΟΗΜΕΡΑ)

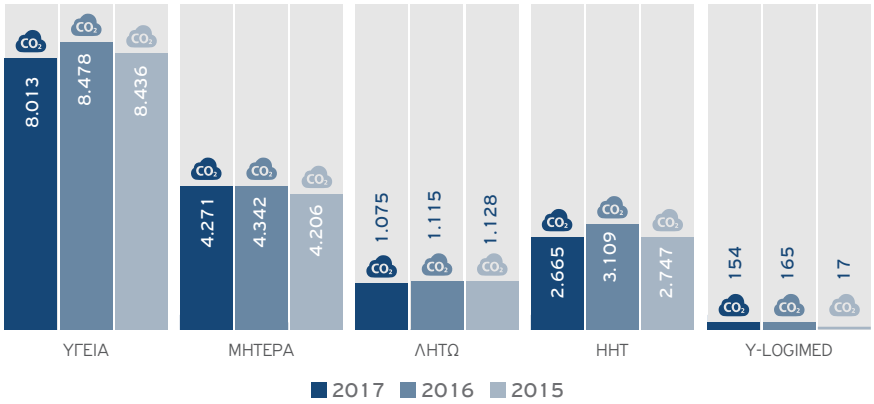
	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	HHT
2015	206	84	140	340
2016	212	84	135	354
2017	194	85	146	321

ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΣΕ MWh)



Με βάση τις παραπάνω καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας, οι έμμεσες εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα υπολογίζονται ως ακολούθως:

ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO_2 (tn)



Ο υπολογισμός των έμμεσων εκπομπών CO_2 έχει πραγματοποιηθεί με βάση το αποτύπωμα άνθρακα της ηλεκτροπαραγωγής της χώρας το οποίο ανέρχεται στα 0,584tnCO_2/MWh.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΥΓΕΙΑ, ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ στο πλαίσιο της εφαρμογής προληπτικής συντήρησης και σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001 και ISO 14001 που εφαρμόζει, πραγματοποιεί συστηματικές συντηρήσεις του εγκατεστημένου ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού του. Υπεύθυνη για τις εν λόγω συντηρήσεις είναι η Διεύθυνση Τεχνικής Υποστήριξης, σε συνδυασμό με εξειδικευμένα εξωτερικά συνεργεία. Οι συντηρήσεις αφορούν κυρίως τα συστήματα θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού (HVAC), τα συστήματα παραγωγής ζεστού νερού χρήσης και παραγωγής ατμού, καθώς και των εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων. Στόχος είναι όχι μόνο η εξοικονόμηση ενέργειας, αλλά και η βέλτιστη λειτουργία των συστημάτων. Ειδικότερα:

- Για τα συστήματα Ψύξης, Θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού (HVAC) πραγματοποιήθηκε συντήρηση των κεντρικών συστημάτων παραγωγής ψυχρού νερού και ζεστού νερού θέρμανσης, καθώς και των τερματικών μονάδων τους. Αντίστοιχες συντηρήσεις πραγματοποιήθηκαν και για τα συστήματα κλιματισμού μεταβλητού όγκου ψυκτικού μέσου (VRV). Οι συγκεκριμένες συντηρήσεις αποδεδειγμένα οδηγούν σε μείωση της ενεργειακής σπατάλης σε σχέση με ένα ελλιπώς συντηρημένο σύστημα.
- Σχετικά με το ζεστό νερό χρήσης και την παραγωγή ατμού, πραγματοποιήθηκαν προληπτικοί περιοδικοί έλεγχοι και συντηρήσεις των ατμογεννητριών, λεβήτων και των καυστήρων τους. Οι συντηρήσεις οι οποίες περιλαμβάνουν και τον έλεγχο, ρύθμιση της ποιότητας των εκπεμπόμενων καυσαερίων, έχουν ως αποτέλεσμα τη βέλτιστη λειτουργία των συστημάτων και την εξοικονόμηση ενέργειας.
- Όσον αφορά στις εσωτερικές ηλεκτρικές εγκαταστάσεις, πραγματοποιήθηκαν συντηρήσεις πεδίων, ηλεκτρολογικού εξοπλισμού, συστημάτων αντιστάθμισης άεργων φορτίων και έλεγχοι συμμόρφωσης της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ HD384. Απόρροια των προαναφερθέντων συντηρήσεων, είναι η παροχή ενός ασφαλούς και προστατευμένου περιβάλλοντος εργασίας και η εξοικονόμηση ενέργειας μέσω της κάλυψης των φορτίων με την πραγματικά απαιτούμενη ένταση.

ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Εντός του 2017, συνεχίστηκε η σταδιακή αντικατάσταση λαμπτήρων φθορισμού από νέου τύπου, οικονομικότερους λαμπτήρες LED. Η καλυπτόμενη με LED επιφάνεια φωτισμού ανέρχεται πλέον σε περισσότερο από 10.000 m2, συμβάλλοντας σημαντικά στην εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης των υποδομών της κλινικής του ΥΓΕΙΑ και έχοντας πάντοτε ως γνώμονα την εξοικονόμηση ενέργειας και τη γενικότερη προστασία του περιβάλλοντος, λήφθηκε μέριμνα για τη σταδιακή αντικατάσταση τριών υφιστάμενων κεντρικών ψυκτικών συγκροτημάτων, συνολικής ψυκτικής ισχύος 5.400.000 Btu/h, καθώς και για την αναβάθμιση του υδραυλικού τους δικτύου και του τρόπου ελέγχου και λειτουργίας τους.

Οι σχετικές εργασίες ολοκληρώθηκαν εντός του πρώτου τριμήνου του 2017. Όλα τα νέα μηχανήματα είναι τελευταίας τεχνολογίας, φιλικά προς το περιβάλλον και εξασφαλίζουν τη συνέχεια της στρατηγικής για την αδιάλειπτη λειτουργία των συστημάτων υποδομών, συνεισφέροντας σημαντικά στην εξοικονόμηση της ηλεκτρικής ενέργειας λόγω του βελτιωμένου βαθμού απόδοσης, του νέου υδραυλικού τους δικτύου και του αναβαθμισμένου τρόπου ελέγχου και λειτουργίας τους.

Αξίζει να σημειωθεί πως, ως απόρροια των συγκεκριμένων δράσεων, με τα μέχρι σήμερα δεδομένα για το ΥΓΕΙΑ, η μεσοσταθμική μείωση της μηνιαίας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά ασθενοημέρα από τον Μάρτιο του 2017 μέχρι και τον Δεκέμβριο του 2017, ανέρχεται σε 11,63% συγκρινόμενη με το 2016 και σε 7,50% συγκρινόμενη με τους μηνιαίους μέσους όρους της τριετίας 2014 – 2016.

Αντίστοιχα στο ΛΗΤΩ, ολοκληρώθηκε στο πρώτο τρίμηνο του 2017 η αντικατάσταση του κεντρικού υδρόψυκτου συγκροτήματος ψύξης της κλινικής, με νέες αερόψυκτες αντλίες θερμότητας συνολικής ψυκτικής ισχύος 2.000.000 Btu/h. Ο νέος τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμός, καθώς και η μετατροπή του υδραυλικού δικτύου, έχει ως στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας με τα αντίστοιχα περιβαλλοντικά οφέλη. Στους πρώτους μήνες λειτουργίας του το έργο έχει συνεισφέρει με μείωση της ηλεκτρικής ενέργειας (κατά τους θερινούς μήνες) της τάξεως του 6%.

Στο νοσοκομείο ΜΗΤΕΡΑ λειτουργεί συγκρότημα συμπαραγωγής ηλεκτρισμού-θερμότητας (ΣΗΘ) ισχύος 0,5 MWel. Η ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται, ιδιοκαταναλώνεται και καλύπτει ποσοστό των αναγκών σε ηλεκτρική ενέργεια, καθώς και τις απαιτήσεις σε ζεστό νερό χρήσης και θέρμανση το χειμώνα. Το καλοκαίρι η ΣΗΘ καλύπτει τις ανάγκες σε ζεστό νερό χρήσης και μέρος των αναγκών σε ψύξη. Το συγκρότημα ΣΗΘ αποτελείται από τη μηχανή εσωτερικής καύσης με καύσιμο φυσικό αέριο, την ηλεκτρογεννήτρια, καθώς και έναν ψύκτη απορρόφησης με αντίστοιχο πύργο ψύξης.

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Για την παρακολούθηση και τη διαχείριση των συστημάτων θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού (HVAC) και των ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων, το ΥΓΕΙΑ έχει εγκατεστημένα συστήματα διαχείρισης κτιρίων BMS (Building Management Systems). Η εφαρμογή των συγκεκριμένων συστημάτων, πέραν της ορθότερης και αποτελεσματικότερης διαχείρισης των εγκαταστάσεων, συμβάλλει και στην εξοικονόμηση ενέργειας μέσω του αυτόματου ελέγχου λειτουργίας σε συνθήκες σχεδιασμού και την αξιοποίηση λειτουργιών όπως η αυτόματη ρύθμιση της θερμοκρασίας ζεστού νερού θέρμανσης σε σχέση με τη θερμοκρασία του περιβάλλοντος (αντιστάθμιση).

Αξίζει να αναφερθεί πως το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ αξιοποιώντας τις τεχνολογίες που αναπτύσσονται στο πλαίσιο του Internet of Things, ολοκλήρωσε την εγκατάσταση σχετικής πλατφόρμας λογισμικού για την αξιοποίηση των δεδομένων που προκύπτουν από τις ηλεκτρικές καταναλώσεις. Το νέο λογισμικό συνεισφέρει στην αποτελεσματικότερη διαχείριση και την εξοικονόμηση ενέργειας, σε συνδυασμό με τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των κτηριακών υποδομών και συστημάτων της κλινικής.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

Ο στόλος των ασθενοφόρων των κλινικών ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ αποτελείται από 4 ασθενοφόρα με υβριδικούς κινητήρες LPG και 2 ασθενοφόρα με κινητήρες Diesel, ενώ στο HYGEIA HOSPITAL TIRANA αποτελείται από 2 ασθενοφόρα με κινητήρες Diesel. Για τη μεταφορά του προσωπικού χρησιμοποιούνται μισθωμένα ιδιωτικά λεωφορεία, που μεταφέρουν τους εργαζομένους στην αρχή και στο τέλος κάθε βάρδιας προς διάφορες κατευθύνσεις, με σκοπό τη διευκόλυνσή τους, την ευκολότερη πρόσβαση από και προς την εργασία τους, καθώς και για την προστασία του περιβάλλοντος και την όσο το δυνατόν μικρότερη κυκλοφοριακή επιβάρυνση των γειτονικών περιοχών.

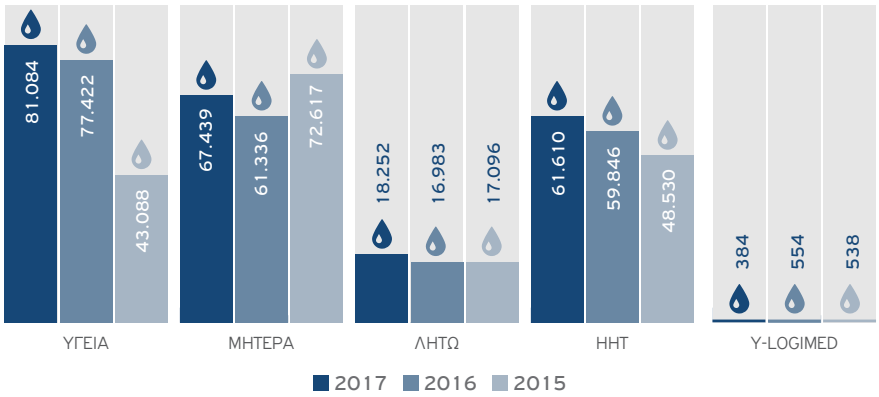
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ

Οι κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην Ελλάδα και την Αλβανία χρησιμοποιούν νερό από το δημόσιο δίκτυο της περιοχής εγκατάστασης. Σύμφωνα με τις μετρήσεις, η κατανάλωση για όλες τις κλινικές του Ομίλου, αποτυπώνεται διαγραμματικά παρακάτω:

Για την εξασφάλιση της αδιάλειπτης παροχής νερού το ΥΓΕΙΑ, το ΜΗΤΕΡΑ και το ΗΗΤ, διαθέτουν δίκτυο με ενδιάμεσες δεξαμενές προσωρινής αποθήκευσης, οι οποίες εξασφαλίζουν την αυτονομία ύδρευσης των εγκαταστάσεών τους, σε περιπτώσεις διακοπής της υδροδότησης από το δίκτυο του φορέα ύδρευσης.

Με στόχο την εξοικονόμηση νερού αλλά και ηλεκτρικής ενέργειας, στο ΥΓΕΙΑ έχει εγκατασταθεί σύστημα αντικαθαλατικής προστασίας στην κεντρική γραμμή του νερού πλήρωσης των τεσσάρων πύργων ψύξης και έχει ολοκληρωθεί η προμήθεια οργάνου ελέγχου αγωγιμότητας για τη ρύθμιση του νερού στρατσωνισμού τους. Η δράση αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2ου τριμήνου του 2018 με την εγκατάσταση συστήματος αυτοματισμού σε κάθε πύργο ψύξης για την ελεγχόμενη πλήρωση νερού, οπότε και θα αρχίσουν να αποτυπώνονται τα αντίστοιχα αποτελέσματα εξοικονόμησης στην κατανάλωση νερού του ΥΓΕΙΑ.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m^3)



Συμμετοχή στην Ώρα της ΓΗΣ

Τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, με μια απλή κίνηση έστειλαν το δικό τους μήνυμα ενάντια στην κλιματική αλλαγή, σβήνοντας για μια ώρα (20:30 - 21:30) τις φωτεινές επιγραφές των λογοτύπων, στις προσόψεις των κτιρίων τους. Την ίδια στιγμή, άνθρωποι απ' όλο τον κόσμο έσβησαν τα φώτα, εκφράζοντας έτσι τη συμπαράστασή τους για την προστασία του περιβάλλοντος.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΟΥΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Από τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας των κλινικών του Ομίλου, όπως και κάθε υπερσύγχρονης νοσοκομειακής μονάδας, παράγονται σημαντικές ποσότητες ιατρικών, χημικών ή ακόμη και σε κάποιες περιπτώσεις ραδιενεργών αποβλήτων. Βασική προτεραιότητα του Ομίλου είναι η μέριμνα για την περιβαλλοντικά υπεύθυνη και ορθή διαχείριση αυτών των ουσιών και αποβλήτων.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος εφαρμόζει ειδικό Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Ουσιών και Αποβλήτων, το οποίο έχει διαμορφωθεί ανά κλινική. Σε αυτό περιλαμβάνονται οι διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθούνται σχετικά με τον χειρισμό, την αποθήκευση, τη μεταφορά και διάθεση των επικίνδυνων ουσιών και των αποβλήτων που παράγονται κατά τη παροχή των υπηρεσιών και τη λειτουργία των τμημάτων των κλινικών.

Εκτός από το Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Ουσιών και Αποβλήτων και τη πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα σχετική νομοθεσία, σχετικά με την ορθή διαχείριση, στα Νοσοκομεία του Ομίλου, εφαρμόζονται τα παρακάτω:

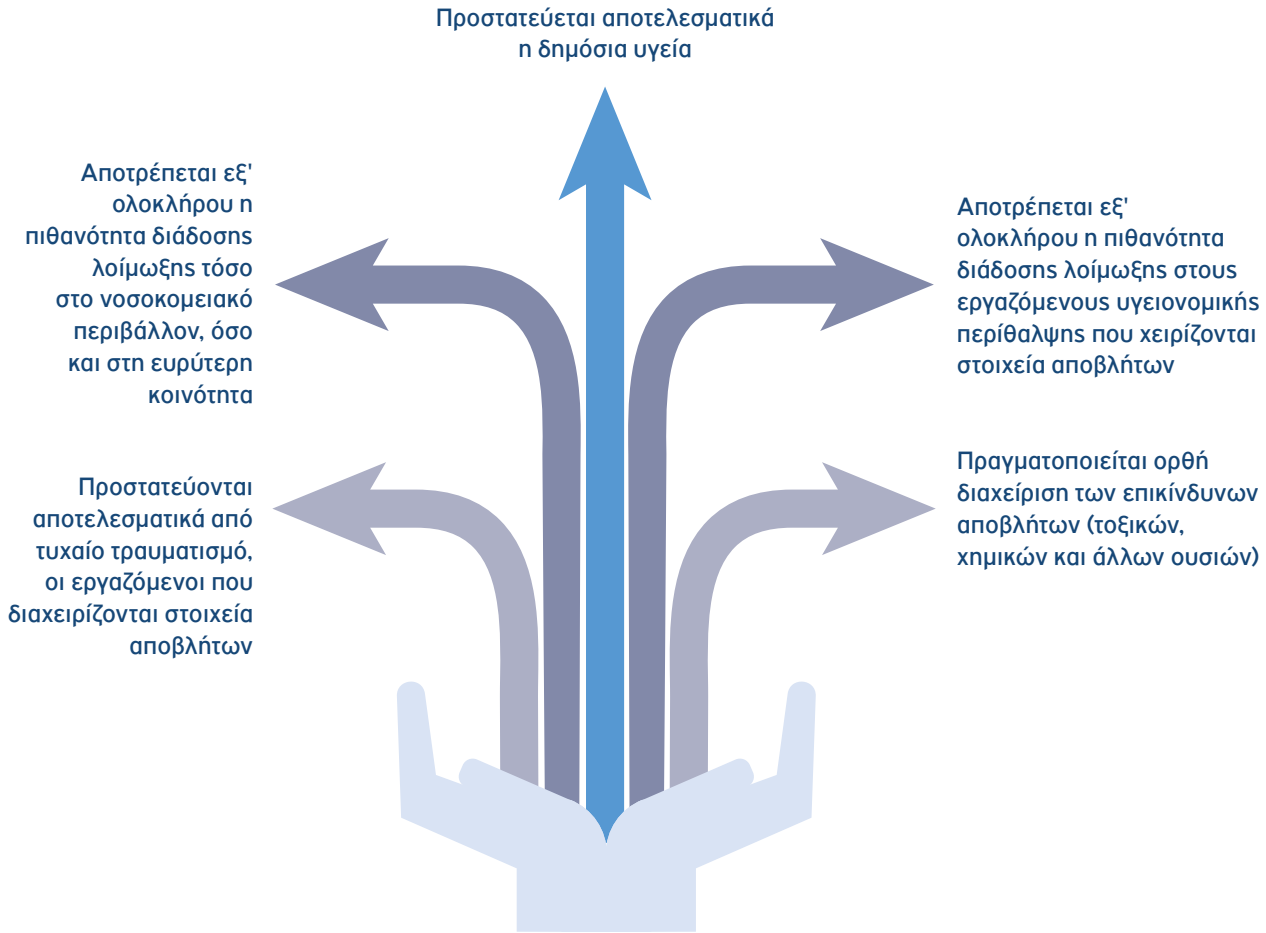
- Εσωτερικός Κανονισμός Διαχείρισης Αποβλήτων
- Μελέτη περιβαλλοντικών επιπτώσεων και απόφαση έγκρισης περιβαλλοντικών όρων/πρότυπων περιβαλλοντικών διατάξεων
- Εκπαίδευση προσωπικού στη διαχείριση αποβλήτων & αιχμηρών αντικειμένων
- Επιλογή μεθόδου διαχείρισης αποβλήτων για τα επικίνδυνα απόβλητα (αποστείρωση/αποτέφρωση)
- Ύπαρξη χώρων προσωρινής αποθήκευσης αποβλήτων που προορίζονται για αποτέφρωση/αποστείρωση
- Ύπαρξη σημείων τοποθέτησης υλικών που προορίζονται για ανακύκλωση
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης

ΤΟ ΥΓΕΙΑ, ΤΟ ΜΗΤΕΡΑ ΚΑΙ ΤΟ ΛΗΤΩ ΔΙΑΘΕΤΟΥΝ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Όλα τα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ δεσμεύονται να συμβάλλουν ουσιαστικά, στο πλαίσιο των δυνατοτήτων τους και κατά το μερίδιο που τους αναλογεί, στη γενικότερη προσπάθεια της Ελλάδας να μειώσει την παραγωγή των αποβλήτων και να αυξήσει την ανάκτηση αυτών. Στο πλαίσιο αυτό, συνεργάζονται με τις αρμόδιες αρχές και εφαρμόζουν όλα όσα προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία. Στόχος τους είναι η ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων τα οποία παράγουν και η συνεχή βελτίωση των επιδόσεων της εγκατάστασης, με σκοπό τη μείωση της παραγωγής αποβλήτων και τη μεγιστοποίηση της ανάκτησης αυτών.

Το Διαγνωστικόν & Θεραπευτικόν Κέντρον Αθηνών ΥΓΕΙΑ, η Ιδιωτική Γενική Μαιευτική – Γυναικολογική και Παιδιατρική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ, καθώς και το ΛΗΤΩ, φροντίζουν για την ορθή διαχείριση των αποβλήτων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες τους και διαθέτουν εγκεκριμένο Εσωτερικό Κανονισμό Διαχείρισης Αποβλήτων. Στην Κλινική Hygeia Hospital Tirana εφαρμόζεται σύστημα διαχείρισης των νοσοκομειακών αποβλήτων μέσω του WASTER (κλίβανος ατμού και τεμαχισμού) μια τεχνολογία φιλική προς το περιβάλλον.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ φροντίζει ώστε όλες οι διαδικασίες και μέθοδοι που χρησιμοποιούνται σχετικά με τη διαχείριση ουσιών και αποβλήτων, να είναι οι πλέον ενδεδειγμένες και να διασφαλίζεται πως:



Οι δράσεις αυτές εφαρμόζονται μετά από προσεκτικό σχεδιασμό και εκπαίδευση του προσωπικού, καθώς σχετίζονται με τον σωστό διαχωρισμό των αστικών αποβλήτων από τα επικίνδυνα απόβλητα που πρέπει να οδηγούνται προς ειδική διαχείριση (αποτέφρωση και αποστείρωση) βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

Οι βασικές κατηγορίες αποβλήτων που προέρχονται από τις δραστηριότητες των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, είναι οι παρακάτω:

Επικίνδυνα Απόβλητα Υγειονομικών Μονάδων (ΕΑΥΜ)

Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά (ΕΑΑΜ): Είναι απόβλητα των οποίων η συλλογή και διάθεση υπόκεινται σε ειδικές απαιτήσεις, σχετικά με την πρόληψη μόλυνσης. Τα απόβλητα αυτά (όπως, μεταξύ άλλων, βελόνες, σύριγγες, λάμες, χειρουργικά νυστέρια) περιέχουν πιθανώς παθογόνους οργανισμούς (βακτήρια, ιούς, παράσιτα ή μύκητες) σε συγκεντρώσεις ή ποσότητες ικανές να προκαλέσουν ασθένειες.

Τα ΕΑΑΜ απορρίπτονται σε κίτρινους ανθεκτικούς σάκους εντός χαρτοκιβωτίων, ειδικών προδιαγραφών. Τα αιχμηρά απόβλητα απορρίπτονται σε αδιάτρητα, ανθεκτικά δοχεία με καπάκι και ειδική σήμανση που πληροφορεί για το περιεχόμενό τους, καθώς και το σήμα του βιολογικού κινδύνου. Τα ΕΑΑΜ αποστειρώνονται και στη συνέχεια διατίθενται σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ): Είναι τα μολυσματικά απόβλητα που ταυτόχρονα εκδηλώνουν ακόμα μία ή περισσότερες επικίνδυνες ιδιότητες (π.χ. τοξικά, οικοτοξικά, καρκινογόνα, κ.ά.). Ενδεικτικά, σε αυτά περιλαμβάνονται πλάκες, ανατομικά απόβλητα από παθολογοανατομικά εργαστήρια, ή απόβλητα από τμήματα όπου γίνονται χημειοθεραπείες.

Τα ΜΕΑ συλλέγονται κοντά στον τόπο παραγωγής τους, συσκευάζονται σε σακούλες εντός χάρτινων περιεκτών με εξωτερική σακούλα, ειδικών προδιαγραφών κόκκινου χρώματος με σήμανση μολυσματικού και τοξικού συμβόλου. Τα ΜΕΑ αποτεφρώνονται και στη συνέχεια η τέφρα που παράγεται ανάλογα με το είδος της, είτε απορρίπτεται σε χώρους υγειονομικής ταφής, είτε ταξιδεύει προς διαχείριση στο εξωτερικό.

Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ)

Φαρμακευτικές ουσίες: Τα ληγμένα φάρμακα σε ακέραιες συσκευασίες επιστρέφονται στο Φαρμακείο και στη συνέχεια στις φαρμακευτικές εταιρείες που τα είχαν προμηθεύσει. Οι ανοιγμένες συσκευασίες φαρμάκων απορρίπτονται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Υγρά εργαστηριακά απόβλητα: Στα αμιγώς μολυσματικά υγρά πραγματοποιείται εξουδετέρωση λοιμογόνου φορτίου (χλωρίωση). Στη συνέχεια απορρίπτονται σε ειδικούς νιπτήρες και συλλέγονται σε ειδική δεξαμενή όπου πραγματοποιείται επεξεργασία ρύθμισης pH πριν απορριφθούν στο αποχετευτικό δίκτυο. Τα λοιπά υγρά απόβλητα που περιλαμβάνουν, είτε μείγμα ουσιών ως προϊόντα της χημικής αντίδρασης βιολογικού υλικού και αντιδραστηρίων, είτε αμιγώς χημική ουσία, συλλέγονται σε πιστοποιημένους υποδοχείς που φέρουν ειδική σήμανση, οδηγούνται προς αποτέφρωση και στη συνέχεια διατίθενται σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Ραδιενεργά απόβλητα

Τα ραδιενεργά νοσοκομειακά απόβλητα είναι στερεά και υγρά που περιέχουν ραδιοϊσότοπα και προέρχονται από εργαστηριακές αναλύσεις, καθώς και από διαγνωστικές και θεραπευτικές διαδικασίες. Η διαχείριση των ραδιενεργών αποβλήτων είναι απαιτητική και στις κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, πραγματοποιείται με βάση το Νομικό πλαίσιο διαχείρισης ραδιενεργών καταλοίπων.

Μέταλλα και βαρέα μέταλλα (μόλυβδος, υδράργυρος, κ.ά.)

Στις Κλινικές του Ομίλου δεν χρησιμοποιούνται υδραργυρικά πιεσόμετρα ή θερμόμετρα, ενώ πραγματοποιείται εσωτερική επαναχρησιμοποίηση μετάλλων.

ΕΠΙΚΥΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ
(ποσότητες σε tn)

		ΥΓΕΙΑ			ΜΗΤΕΡΑ			ΛΗΤΩ			ΗΗΤ**		
	ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017*
Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά - ΕΑΑΜ	Αποστείρωση	438,12	420,25	409,84	170,83	207,84	238,67	0,00	15,94	33,65			
Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά - ΕΑΑΜ	Αποτέφρωση	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	36,11	23,17	2,23			
Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα - ΜΕΑ	Αποτέφρωση	18,69	17,93	17,63	72,12	71,48	78,54	7,10	7,11	6,96			81,44
Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα - ΑΕΑ	Αποτέφρωση	6,93	8,64	8,43	0,00	0,04	0,03	0,53	0,48	0,57			
ΣΥΝΟΛΟ		463,74	446,82	435,90	242,94	279,36	317,24	43,74	46,70	43,41	0,00	0,00	81,44

* Λόγω της ισχύουσας νομοθεσίας της Αλβανίας δεν υφίσταται αντίστοιχος διαχωρισμός των αποβλήτων του σε ΕΑΑΜ, ΜΕΑ και ΑΕΑ
** Όλα τα απόβλητα της κλινικής ΗΗΤ προωθούνται προς αποστείρωση

Έλαια εκροής από αντλίες κενού και έλαια μηχανών

Τα έλαια εκροής από αντλίες κενού, καθώς και τα έλαια μηχανών, συλλέγονται σε ανθεκτικό δοχείο με σήμανση ΔΕΞΑΜΕΝΗ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΛΙΠΑΝΤΙΚΩΝ, καθώς απαιτούν ειδική μεταχείριση και συλλέγονται από κατάλληλα διαπιστευμένο φορέα.

Λίπη και έλαια εστίασης

Τα απόβλητα αυτά καταλήγουν σε λιποσυλλέκτη, ο οποίος είναι εγκατεστημένος εντός του νοσοκομείου. Τα χρησιμοποιημένα τηγανέλαια της κουζίνας αποθηκεύονται προσωρινά σε δοχεία και συλλέγονται προς ανακύκλωση από κατάλληλα αδειοδοτημένη εταιρεία.

Παλαιός εξοπλισμός προς απόσυρση

Ανάλογα με το είδος του, ο εξοπλισμός αποσύρεται (ηλεκτρονικοί υπολογιστές, έπιπλα, ιατρικός εξοπλισμός κ.λπ.) και προωθείται προς δωρεά, ανακύκλωση ή καταστροφή.

Χρησιμοποιημένες μπαταρίες

Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ για τη διαχείριση χρησιμοποιημένων μπαταριών, έχουν έρθει σε συμφωνία με αδειοδοτημένες εταιρείες συλλογής για τις μπαταρίες οικιακού τύπου και για τις μπαταρίες κλειστού και ανοικτού τύπου (UPS και κινητήρων). Για την εναπόθεση και τη συλλογή των μπαταριών οικιακού τύπου από το προσωπικό και τους επισκέπτες, υπάρχουν τοποθετημένες στήλες συλλογής σε διάφορα σημεία του θεραπευτηρίου. Η προσωρινή, μέχρι την παραλαβή από τις αδειοδοτημένες εταιρείες, αποθήκευση του συνόλου των μπαταριών, γίνεται εντός ειδικών υποδοχέων σε συγκεκριμένο χώρο του θεραπευτηρίου.

Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός

Στο ΛΗΤΩ και το ΜΗΤΕΡΑ, υπάρχουν τοποθετημένες στήλες για την απόρριψη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, οι οποίες, συλλέγονται από αδειοδοτημένες εταιρείες. Το ίδιο συμβαίνει με τους λαμπτήρες φθορισμού, πυρακτώσεως, ιωδίνης, καθώς και με τα απόβλητα των εκτυπωτών (μελάνια, toner).

Ανακύκλωση συσκευασιών

Η Y-Logimed και η Κλινική ΜΗΤΕΡΑ υλοποιούν συστηματική ανακύκλωση συσκευασιών και έχουν συνάψει σύμβαση με την Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης και με την Alpha Green. Στο ίδιο πλαίσιο, αξίζει να αναφερθεί πως στο ΜΗΤΕΡΑ πραγματοποιείται επίσης ανακύκλωση αλουμινίου και πλαστικού.

ΛΟΙΠΑ ΕΠΙΚΥΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ
(ποσότητες σε tn)

		ΥΓΕΙΑ			ΜΗΤΕΡΑ			ΛΗΤΩ			ΗΗΤ*
	ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2017
Χρησιμοποιημένες Μπαταρίες	Ανακύκλωση	1,10	1,74	0,58	0,17	1,17	0,20	0,00	0,08	0,09	2,33
Λαμπτήρες Φθορισμού	Ανακύκλωση	0,45	0,43	0,39	0,13	0,20	0,18	0,07	0,11	0,09	0,03
Χρησιμοποιημένα Ορυκτέλαια / Λίπη	Ανακύκλωση	0,74	0,00	0,00	0,88	1,03	1,70	1,07	0,85	0,75	0,25
Απορριπτόμενος ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός	Ανακύκλωση	2,30	7,23	2,70	2,41	3,54	1,81	0,11	0,09	0,54	0,00
Μελάνια	Ανακύκλωση / Επαναχρησιμοποίηση	0,00	0,09	0,15	0,00	0,00	0,00	0,24	0,21	0,55	0,00
Φωτογραφικά φιλμ	Ανακύκλωση	0,00	2,68	1,19	0,00	0,00	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00
ΣΥΝΟΛΟ		**4,59**	**12,17**	**5,02**	**3,60**	**5,94**	**3,96**	**1,49**	**1,34**	**2,02**	**2,61**

Ανακύκλωση χαρτιού και άλλων υλικών

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για την προστασία του περιβάλλοντος και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των Νοσοκομείων του Ομίλου, από το 2010 εφαρμόζουμε πρόγραμμα ανακύκλωσης σε χαρτοκιβώτια.

Το ΜΗΤΕΡΑ συνεργάζεται με εταιρεία ανακύκλωσης χαρτιού, πλαστικού και αλουμινίου και για τον σκοπό αυτό υπάρχουν τοποθετημένοι ειδικοί κάδοι ανακύκλωσης σε επιλεγμένα σημεία εντός της Κλινικής. Τα απορρίμματα που συλλέγονται από αυτούς τους κάδους, οδηγούνται από το προσωπικό του νοσοκομείου σε πρέσα ανακύκλωσης. Η αποκομιδή των ανακυκλώσιμων υλικών πραγματοποιείται από τη συνεργαζόμενη εταιρεία για τον διαχωρισμό και περαιτέρω διαχείριση των υλικών προς ανακύκλωση. Με αυτό τον τρόπο το ΜΗΤΕΡΑ έχει επιτύχει υψηλό βαθμό ανακύκλωσης όχι μόνο χαρτιού, αλλά και πλαστικών (π.χ. μπουκάλια νερού) και αλουμινένιων συσκευασιών (π.χ. απορρίμματα κουζίνας).

ΜΗ ΕΠΙΚΥΝΔΥΝΑ ΥΛΙΚΑ ΠΡΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ*
(ποσότητες σε tn)

	ΥΓΕΙΑ			ΜΗΤΕΡΑ			ΣΥΝΟΛΟ		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Χαρτί	70,24	100,761	81,326	42,21	53,905	55,149	112,45	154,666	136,475
Πλαστικό	0,45	1,89	3,471	0,24	0,27	0,92	0,69	2,16	4,391
Γυαλί	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Μέταλλο	0	6,645	0,19	0,06	1,47	0,5	0,06	8,115	0,69
Ξύλο	6,95	4,59	3,34	0	0	0	6,95	4,59	3,34
Οικοδομικά υλικά	3,1	5,56	0,34	0	0	0	3,1	5,56	0,34
ΣΥΝΟΛΟ	**80,74**	**119,446**	**88,667**	**42,51**	**55,645**	**56,569**	**123,25**	**175,091**	**145,236**

* Οι κλινικές ΛΗΤΩ και ΗΗΤ δεν περιλαμβάνονται

Ο όρος «Εταιρική Διακυβέρνηση» περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες διοικούνται και ελέγχονται. Η Εταιρική Διακυβέρνηση περιγράφεται ως ένα σύνολο σχέσεων μεταξύ της εκτελεστικής διοίκησης μιας επιχείρησης, του διοικητικού της συμβουλίου, των μετόχων και των άλλων μερών που συμμετέχουν στις δραστηριότητές της και καθορίζει τη διάρθρωση μέσω της οποίας προσδιορίζονται οι στόχοι μιας εταιρείας και εντοπίζονται οι βασικοί κίνδυνοι που αυτή αντιμετωπίζει κατά τη λειτουργία της.

Εταιρική Διακυβέρνηση και Στρατηγική Ανάπτυξης

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης ανάπτυξης του ΟΗΕ

ΒΙΩΣΙΜΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ

Εταιρική Διακυβέρνηση

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ θεωρεί ότι η ορθή εφαρμογή των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης, είναι το κλειδί, όχι μόνο για τη βιώσιμη ανάπτυξη των Εταιρειών του Ομίλου, αλλά και για την εξασφάλιση της ικανοποίησης και της διαφύλαξης των έννομων συμφερόντων, όλων όσοι συνδέονται με τις Εταιρείες του Ομίλου. Στο πλαίσιο της εφαρμογής των αρχών και κανόνων της Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο Όμιλος καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες ενσωμάτωσης του στρατηγικού σχεδιασμού του στις διαρκώς αυξανόμενες προσδοκίες της κοινωνίας. Για το λόγο αυτό, αναπτύσσονται και εφαρμόζονται διαδικασίες που συνεισφέρουν στη χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση, συμβάλλοντας στην εταιρική αναγνώριση και στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης, τόσο των επενδυτών, όσο και της Ιατρικής Κοινότητας.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ενισχύει την ποικιλομορφία στα Διοικητικά Συμβούλια των Εταιρειών του, ως βασικό στοιχείο για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων και την ενίσχυση της ανάπτυξής του. Η ποικιλομορφία στα Διοικητικά Συμβούλια και στα Ανώτατα Διευθυντικά Στελέχη βασίζεται, μεταξύ άλλων, σε κριτήρια που αφορούν στο φύλο, στην ηλικία, στο πολιτιστικό και εκπαιδευτικό υπόβαθρο, στην επαγγελματική εμπειρία, στις δεξιότητες, στις γνώσεις και στον χρόνο προϋπηρεσίας με αξιοκρατικά κριτήρια.

Παράλληλα, ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους, καταπολεμώντας κάθε είδους διάκριση.

Οι Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζονται είναι κατ' επιταγή της κείμενης νομοθεσίας και πλέον τούτου, σύμφωνες με τις γενικώς αποδεκτές αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζονται εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι Αρχές που έχουν υιοθετηθεί καθορίζουν:

- ✓ Τη σύνθεση και τις αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου.
- ✓ Τη λειτουργία συμβουλευτικών Επιτροπών και Συμβουλίων.
- ✓ Τα δικαιώματα των Μετόχων και την ισότιμη πρόσβασή τους στην πληροφόρηση.
- ✓ Την αμφίδρομη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders) του Ομίλου.
- ✓ Τη διασφάλιση της διαφάνειας στις κάθε είδους συναλλαγές και αποφάσεις της Διοίκησης.

Εταιρικές αξίες

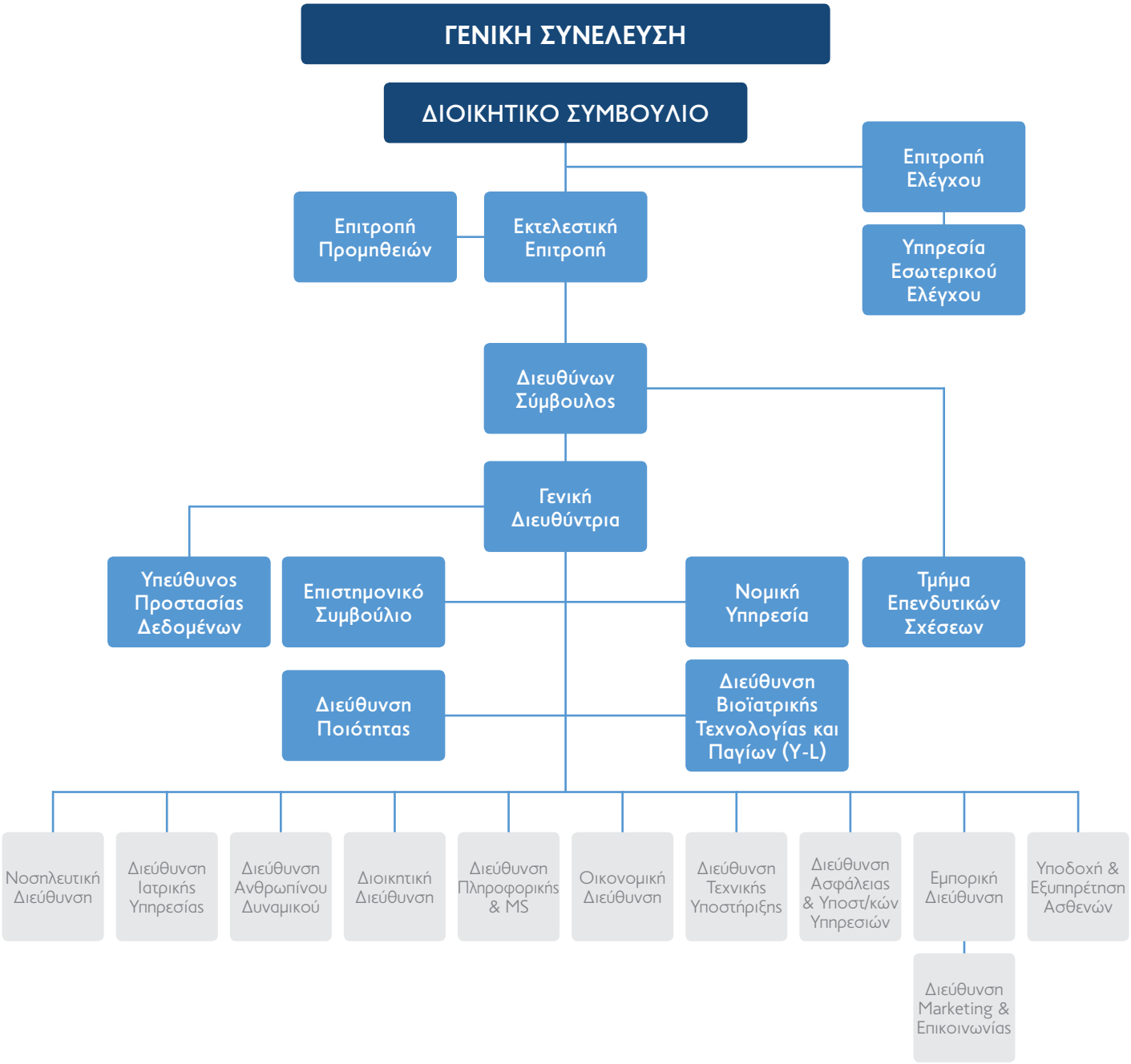
Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ η χρηστή διακυβέρνηση ενσωματώνεται στις εταιρικές αξίες μας, στη δεοντολογία, στη διαφάνεια, στην ανοικτή επικοινωνία, στην υπευθυνότητα και στην ισότιμη πληροφόρηση.

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης παρατίθεται στον ιστότοπο του ΥΓΕΙΑ (www.hygeia.gr)

Η Διοίκηση της Εταιρείας Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε., της μητρικής εταιρείας του ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ, λειτουργεί με γνώμονα την επιχειρηματική ηθική στη λήψη στρατηγικών αποφάσεων, διασφαλίζοντας τα συμφέροντα των μετόχων, αλλά και τα δικαιώματα όσων συνδέονται με τον Όμιλο.

Η Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. έχει αυτοβούλως υιοθετήσει και εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Κ.Ε.Δ.) κατά την κατάρτιση του οποίου λήφθηκε υπόψη ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ε.Κ.Ε.Δ.) του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ), καθώς και οι γενικώς βέλτιστες πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζονται εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ – ΔΟΜΗ Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Προασπιστής των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι το Διοικητικό Συμβούλιο. Η δομή και οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου καταγράφονται στο καταστατικό της Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. (εφεξής η «Εταιρεία»). Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής και τον εν γένει έλεγχο της λειτουργίας της Εταιρείας, με στόχο τη μεγιστοποίηση της αξίας της Εταιρείας και την προάσπιση των δικαιωμάτων των μετόχων και γενικά των συμμετόχων (stakeholders).

Το Διοικητικό Συμβούλιο εκπροσωπεί την Εταιρεία, ασκεί τη διοίκησή της και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εκτελεστικά, από μη εκτελεστικά μέλη, καθώς και από ανεξάρτητα μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ως εκτελεστικά ή μη, ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Ο Πρόεδρος προΐσταται του Διοικητικού Συμβουλίου και έχει τις αρμοδιότητες του καθορισμού της ημερήσιας διάταξης των συνεδριάσεων, της διασφάλισης της καλής οργάνωσης των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου, αλλά και της αποτελεσματικής διεξαγωγής των συνεδριάσεών του. Ευθύνη επίσης του Προέδρου αποτελεί η διασφάλιση της έγκαιρης και ορθής πληροφόρησης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Τα εκτελεστικά μέλη ασχολούνται με τα καθημερινά θέματα διοικήσεων της Εταιρείας, ασκώντας διαχειριστικά καθήκοντα και λαμβάνοντας σχετικές αποφάσεις. Τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν ασκούν διαχειριστικά καθήκοντα στην Εταιρεία, αλλά είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου δεν πρέπει να είναι μικρότερος του 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών. Μεταξύ των μη εκτελεστικών μελών υπάρχουν δυο τουλάχιστον ανεξάρτητα μέλη.

Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου πρέπει κατά τη διάρκεια της θητείας τους να μην κατέχουν μετοχές σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και να μην έχουν σχέση εξάρτησης με την Εταιρεία ή με συνδεδεμένα με αυτήν πρόσωπα. Τα μη εκτελεστικά μέλη παρίστανται στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου, ενημερώνονται για τα εταιρικά θέματα και υποβάλλουν προτάσεις σχετικά με τη διαρκή επιδίωξη και προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος, διαμορφώνουν και μπορούν να διατυπώνουν προς το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Γενική Συνέλευση ανεξάρτητες εκτιμήσεις, ιδίως σχετικά με τη στρατηγική της Εταιρείας, την απόδοσή της και το ενεργητικό της. Τα ανεξάρτητα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν να υποβάλλουν, ο καθένας ή από κοινού, αναφορές και ξεχωριστές εκθέσεις από αυτές του Διοικητικού Συμβουλίου, προς κάθε τακτική ή έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας εφόσον κρίνουν τούτο αναγκαίο.

Γενικότερα, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου οφείλουν να απέχουν από την επιδίωξη ιδίων συμφερόντων που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρείας. Επίσης, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου οφείλουν να αποκαλύπτουν στα υπόλοιπα μέλη τα σημαντικά ίδια συμφέροντά τους που ενδέχεται να επηρεάζονται άμεσα από συναλλαγές ή αποφάσεις της Εταιρείας, καθώς και κάθε άλλη σύγκρουση ιδίων συμφερόντων με αυτών της Εταιρείας ή συνδεδεμένων με αυτή επιχειρήσεων -σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία- που ανακύπτει κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου πρέπει να γνωστοποιούν τις προθέσεις τους για τη διενέργεια σημαντικών συναλλαγών και οικονομικών δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την Εταιρεία, καθώς επίσης με βασικούς πελάτες ή προμηθευτές της.

Η συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, τον Κανονισμό Εργασίας, τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, καθώς και το σύνολο των Κανονισμών που η Διοίκηση έχει θεσπίσει στο πλαίσιο της χρηστή Εταιρικής Διακυβέρνησης, είναι πολύ σημαντική για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ. Η διασφάλιση της Κανονιστικής Συμμόρφωσης αποτελεί προτεραιότητα της Διοίκησης, κάθε Εταιρείας του Ομίλου, καθώς η λειτουργία τους διέπεται από ξεκάθαρες δεσμεύσεις στις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης, του επαγγελματισμού, του ομαδικού πνεύματος και του σεβασμού στους κανόνες. Ως εκ τούτου:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο επιδιώκεται να αποτελείται κατά πλειοψηφία από Μη Εκτελεστικά Μέλη.
- Συγκροτείται Εκτελεστική Επιτροπή ως Όργανο υποβοηθητικό του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Συγκροτείται Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών με σκοπό την αποτελεσματική, κεντροποιημένη και διαφανή διαχείριση των προμηθειών.

Οι Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζει η Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε., είναι σύμφωνες όχι μόνο με τα όσα ορίζει ο Νόμος και οι βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αλλά και με τα όσα ορίζονται στον Κώδικα της Ιατρικής και Επιστημονικής Ηθικής και Δεοντολογίας.

Η Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. σύμφωνα με το άρθρο 9 του Καταστατικού της, διοικείται από 13μελές Διοικητικό Συμβούλιο όπως αυτό παρουσιάζεται παρακάτω (κατά την 31.12.2017):

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
Αθανάσιος Παπανικολάου	Πρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ευστρατιάδης	Αντιπρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Πολίτης	Αντιπρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ανδρέας Καρταπάνης	CEO – Εκτελεστικό Μέλος
Δημήτριος - Ελευθέριος Μαντζαβίνος	Εκτελεστικό Μέλος
Κωνσταντίνα Ψώνη	Εκτελεστικό Μέλος
Φώτιος Καρατζένης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Κυπριανίδης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Σπυρίδων Καλακώνας	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ιωάννης Ανδρέου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ζαχαρόπουλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Νικόλαος Δαμασκόπουλος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αθανάσιος Χριστόπουλος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου εκάστης Εταιρείας του Ομίλου, παρατίθεται στις ενότητες που αφορούν στην κάθε εταιρεία. Ακολούθως παρατίθενται σύντομα βιογραφικά των μελών Δ.Σ. του ΥΓΕΙΑ:

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ

Πρόεδρος - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Παπανικολάου είναι απόφοιτος Βαρβακείου, σπούδασε Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Αθηνών -ΑΣΟΕΕ- με εξειδίκευση στο Marketing και είναι κάτοχος Master σε Διεθνές Management από το Πανεπιστήμιο Insead στο Παρίσι. Έχει εξειδίκευση στο λιανεμπόριο και στην Οργάνωση και Διοίκηση μεγάλων οργανισμών, έχοντας διατελέσει Γενικός Διευθυντής στην Continent Hellas (Carrefour), όπου εργάστηκε στη Γαλλία και στην Ελλάδα για 8 χρόνια, Διευθύνων Σύμβουλος στην Αρτοβιομηχανία ΒΕΝΕΤΗΣ για 3,5 χρόνια, από το 2001 Γενικός Διευθυντής (2001-2007) και Διευθύνων Σύμβουλος (2007-2011) στον Όμιλο EVEREST και από το 2011 Διευθύνων Σύμβουλος στον ενοποιημένο Όμιλο Εστίασης της VIVARTIA (Goody's - Everest - Olympic Catering). Είναι Πρόεδρος του ΣΕΠΟΑ (Σύνδεσμος Επώνυμων Οργανωμένων Αλυσίδων Εστίασης) και μέλος του ΣΕΤΕ. Ο κ. Αθ. Παπανικολάου είναι Διευθύνων Σύμβουλος της MARFIN Investment Group και διατηρεί τη θέση του ως Διευθύνων Σύμβουλος στον Όμιλο Εστίασης της Vivartia. Μιλά αγγλικά και γαλλικά. Είναι παντρεμένος και έχει δύο κόρες.

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΕΥΣΤΡΑΤΙΑΔΗΣ

Αντιπρόεδρος - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Ευστρατιάδης σπούδασε Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Αθηνών και έλαβε Μεταπτυχιακό Τίτλο στα Χρηματοοικονομικά και στις Επενδύσεις από το Πανεπιστήμιο του Exeter. Διετέλεσε Οικονομικός Αναλυτής και Διευθυντής στην Πρόοδος Ελληνικές Επενδύσεις και υψηλόβαθμο στέλεχος πιστοδοτήσεων στην Τράπεζα Εργασίας.

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΟΛΙΤΗΣ

Αντιπρόεδρος - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Πολίτης είναι απόφοιτος της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης. Ειδικεύτηκε στη Μαιευτική Γυνακολογία στην Πανεπιστημιακή Κλινική του Νοσοκομείου «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ» όπου παρέμεινε έως το 1986. Αναγορεύτηκε Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Αθηνών το 1987. Εξειδικεύτηκε στην ενδοσκοπική χειρουργική. Εργάζεται στο Μαιευτήριο «ΜΗΤΕΡΑ» από το 1986.

ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΡΤΑΠΑΝΗΣ

Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Καρταπάνης είναι πτυχιούχος του τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων της ΑΣΟΕΕ. Από το 1983 ως το 2001 εργάσθηκε ως Διευθυντής Πωλήσεων και ως Οικονομικός Διευθυντής στον Ιδιωτικό Τομέα. Από το 2001 ως το 2003 ήταν Διοικητής στο Σισμανόγλειο Νοσοκομείο και από το 2003 ως το 2005 Διοικητής στο Νοσοκομείο Ευαγγελισμός, το μεγαλύτερο δημόσιο νοσοκομείο. Από το 2005 ως το 2008 ήταν Γενικός Διευθυντής της κλινικής του Π. Φαλήρου του ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ. Στο ΥΓΕΙΑ Α.Ε. προσφέρει τις υπηρεσίες του από τον Φεβρουάριο του 2008.

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ - ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΜΑΝΤΖΑΒΙΝΟΣ

Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Μαντζαβίνος είναι κάτοχος MBA από το ASTON UNIVERSITY (1994) με ειδίκευση στα χρηματοοικονομικά και είναι μέλος της ΕΑΣΕ από το 2009. Ξεκίνησε την επαγγελματική του σταδιοδρομία το 1991 στην εταιρεία SCA GROUP. Το 1994 εργάστηκε για σύντομο χρονικό διάστημα στην εταιρεία συμβούλων EUROFIN. Από το 1995-1998 διετέλεσε Προϊστάμενος Υποστήριξης Παραγώγων Προϊόντων στη Διεύθυνση Διαχείρισης Διαθεσίμων της ALPHA BANK. Στη συνέχεια εργάστηκε για δύο έτη στη ΣΙΓΜΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ ως Manager στη Διεύθυνση Corporate Finance. Τον Απρίλιο 2000 προσελήφθη στην ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ αρχικά ως Investment Banking Officer, ενώ ένα χρόνο μετά, απασχολήθηκε ως Account Officer στον τομέα Επιχειρηματικών Δανείων. Το 2006 ανέλαβε τη διαχείριση του δανειακού χαρτοφυλακίου των Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων (ΜΜΕ) του Ομίλου Marfin, ενώ το 2007 ανέλαβε καθήκοντα Τομεάρχη στη Διεύθυνση Επιχειρηματικών Δανείων της MARFIN EGNATIA BANK. Από τον Ιανουάριο 2008 έως τον Απρίλιο 2012 διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος της MARFIN LEASING, συμμετέχοντας παράλληλα ως εκτελεστικό μέλος σε Διοικητικά Συμβούλια θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου Marfin Popular Bank. Τον Μάιο 2012 ανέλαβε Οικονομικός Διευθυντής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ ΨΩΝΗ

Εκτελεστικό Μέλος

Η κα. Ψώνη είναι πτυχιούχος του Πάντειου Πανεπιστημίου του τμήματος Οικονομικής & Περιφερειακής Ανάπτυξης. Στο Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ εργάζεται από το 2001 και έχει στελεχώσει μεταξύ άλλων το Λογιστήριο Ασθενών για την περίοδο 2005-2008, ενώ από τον Μάρτιο του 2010 κατείχε τη θέση της Προϊσταμένης Διοικητικής Διεύθυνσης. Έγινε Διευθύντρια Διοικητικής Διεύθυνσης τον Μάιο του 2012, ενώ τον Οκτώβριο του 2015 ανέλαβε καθήκοντα ως Γενική Διευθύντρια του ΥΓΕΙΑ.

ΦΩΤΙΟΣ ΚΑΡΑΤΖΕΝΗΣ

Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Καρατζένης αποφοίτησε από το Νομικό Τμήμα της Νομικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών και έλαβε μεταπτυχιακό τίτλο Legum Magister (LL.M.) και Διδακτορικό δίπλωμα Doktor Juris (Dr. Jur.) από το Πανεπιστήμιο του Freiburg i.Br. (Ο.Δ. Γερμανίας). Διετέλεσε Επιστημονικός Συνεργάτης στο Πανεπιστήμιο Freiburg i. Br. (1990 - 1993), Συνεταίρος – Αναπληρωτής Διαχειριστής σε γνωστή δικηγορική εταιρία των Αθηνών (1997 - 2002) και Προϊστάμενος της Νομικής Υπηρεσίας της Marfin Bank και των εταιρειών που τη διαδέχθηκαν (2002 - 2011). Κατέχει από το 2002 τη θέση του Νομικού Συμβούλου – Προϊσταμένου της Νομικής Υπηρεσίας της Marfin Investment Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών και είναι μέλος σε διάφορα

Διοικητικά Συμβούλια και άλλα όργανα εταιρειών του Ομίλου. Ο Φώτιος Καρατζένης έχει διατελέσει εισηγητής σε σεμινάρια και έχει δημοσιεύσει επιστημονικές μελέτες σε θέματα Κεφαλαιαγοράς, αποζημιώσεων, γενικών όρων συναλλαγών και ιδιωτικού διεθνούς δικαίου.

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΚΥΠΡΙΑΝΙΔΗΣ

Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Κυπριανίδης είναι Ηλεκτρολόγος Μηχανικός (Dipl. Ing.) και Διδάκτωρ Φυσικός (Dr. rer. nat) του Πανεπιστημίου RWTH Aachen Γερμανίας. Υπήρξε ερευνητής στο Ινστιτούτο CNRS της Γαλλίας, Ειδικός Επιστήμονας στο Πανεπιστήμιο Κρήτης και επιμελητής στο Πολυτεχνείο του Aachen Γερμανίας. Έχει εργαστεί την τελευταία 25ετία ως σύμβουλος επιχειρήσεων και από το 1993 έως το 2015 ήταν στέλεχος της εταιρείας PLANET A.E. Οι τομείς ειδίκευσής του είναι ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη στρατηγικής, η οργάνωση, ο λειτουργικός ανασχεδιασμός και η βελτίωση της απόδοσης εταιρικών επιχειρησιακών λειτουργιών.

ΣΠΥΡΙΔΩΝ Σ. ΚΑΛΑΚΩΝΑΣ

Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Καλακώνας είναι Ιατρός Αναισθησιολόγος – Εντατικολόγος, Πτυχιούχος της Ιατρικής Σχολής Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης. Εργάζεται ως συνεργάτης Ιατρός στο Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ από το 1989. Έχει διατελέσει στο 401 Γ.Σ.Ν.Α Διευθυντής της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας και Διευθυντής του Αναισθησιολογικού Τμήματος. Σήμερα είναι Συντονιστής του Αναισθησιολογικού Τμήματος στο Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΑΝΔΡΕΟΥ

Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Ανδρέου είναι Πτυχιούχος της Ιατρικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, Κάτοχος Διδακτορικού Διπλώματος και Αμ. Επικ. Καθηγητής της Ιατρικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Από το 1986 είναι Διευθυντής των Απεικονιστικών Τμημάτων του ΥΓΕΙΑ και από το 2010 Γενικός Διευθυντής των Απεικονιστικών Τμημάτων των κλινικών ΥΓΕΙΑ - ΜΗΤΕΡΑ.

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΖΑΧΑΡΟΠΟΥΛΟΣ

Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Ζαχαρόπουλος είναι πτυχιούχος της Ιατρικής Σχολής Πανεπιστήμιου Ρώμης (La Sapienza) και κατέχει Master of Science in Nuclear Medicine από το London University, καθώς και διδακτορικό από την Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών. Από το 1990 είναι συνεργάτης ιατρός του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ στο τμήμα υπερήχων και στο αιμοδυναμικό, ενώ από το 1999 είναι Διευθυντής τμήματος υπερήχων του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ.

ΘΑΝΑΣΗΣ ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Χριστόπουλος γεννήθηκε στην Αθήνα. Σπούδασε οικονομικά με εξειδίκευση στο management στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, ενώ ολοκληρώνει Msc in Human Resources στο Πανεπιστήμιο Leicester της Μεγάλης Βρετανίας. Γνωρίζει άριστα την Αγγλική γλώσσα, ενώ έχει παρακολουθήσει πλήθος σεμιναρίων σε θέματα management, marketing, ηγεσίας και τραπεζικών προϊόντων στο Λονδίνο, το Παρίσι και τη Λισαβόνα. Από το 1983 έως το 2009 απασχολήθηκε στον Τραπεζικό χώρο στις Τράπεζες: Εργασίας, Κύπρου, Εθνική, Eurobank και Εμπορική, φθάνοντας μέχρι τον βαθμό του Αναπληρωτή Γενικού Διευθυντή, ενώ διετέλεσε και πρόεδρος-μέρος Δ.Σ. σε θυγατρικές τους εταιρείες. Από το 2010 μέχρι και το 2013 διετέλεσε ως Γενικός Γραμματέας Ασφάλειας Ναυσιπλοΐας του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη. Ενώ από το 2013 μέχρι και το 2016 διετέλεσε ως Γενικός Γραμματέας Λιμένων και Λιμενικής Πολιτικής, στο Υπουργείο Ναυτιλίας. Σήμερα κατέχει τη θέση του Chief Investment Officer, στην ΠΑΝΓΑΙΑ Α.Ε. εταιρεία του ομίλου Εθνικής Τραπέζης. Είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΔΑΜΑΣΚΟΠΟΥΛΟΣ

Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Δαμασκόπουλος αποφοίτησε από την Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών (1991) και παρακολούθησε το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τομέα Ποινικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Αθηνών (1996-1997). Από το έτος 1995 διατηρεί δικηγορικό γραφείο στην Αθήνα με κύριο αντικείμενο το Ποινικό Δίκαιο. Διετέλεσε καθηγητής Ποινικής Δικονομίας στη Σχολή Δοκίμων Αστυφυλάκων (1995-1997) και στην Σχολή Αξιωματικών Αστυνομίας (1999-2000). Έχει δημοσιεύσει άρθρα στον ημερήσιο και στον νομικό τύπο. Διετέλεσε μέλος του Δ.Σ. του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών.

Μακροχρόνια ανάπτυξη

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δεσμεύεται για τη μακροχρόνια ενίσχυση της οικονομικής αξίας και της υγιούς ανάπτυξης των Εταιρειών του Ομίλου.

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ

Η Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. σε πλήρη εναρμόνιση με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, έχει συστήσει Επιστημονικό Συμβούλιο και Ειδικές Επιτροπές, με σκοπό την εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των Επενδυτών και της Ιατρικής Κοινότητας. Το Επιστημονικό Συμβούλιο και οι Ειδικές Επιτροπές συμβάλλουν στο έργο και στη λήψη αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, παρέχοντας εξειδικευμένες γνώσεις στα αντικείμενα που άπτονται των αρμοδιοτήτων τους.

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Σύμφωνα με το Καταστατικό της Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε., το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου σε περιπτώσεις επιστημονικών θεμάτων που αφορούν στη λειτουργία της, στην παρεχόμενη περίθαλψη, στη συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια, στην εκλογή Επιστημονικών Διευθυντών Τμημάτων και στους δεοντολογικούς κανόνες, υποβοηθείται από το Επιστημονικό Συμβούλιο που είναι επταμελές, εκ των οποίων 5 Μέλη είναι αιρετά από τους ιατρούς της Εταιρείας και έχει θητεία 2 ετών, που αρχίζει από το διορισμό του με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σκοπός του Επιστημονικού Συμβουλίου είναι η παροχή συμβουλών προς το Διοικητικό Συμβούλιο σε ιατρικά και επιστημονικά θέματα λειτουργίας, στελέχωσης, η εποπτεία των γενικών όρων άσκησης του ιατρικού έργου και η έγκριση νέων ιατρών συνεργατών. Επίσης, το Επιστημονικό Συμβούλιο μπορεί να εισηγείται προς το Διοικητικό Συμβούλιο τη σύγκλιση επιστημονικών συνεδρίων στη Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε., τη συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια της ημεδαπής και αλλοδαπής, την πρόσκληση Ελλήνων και ξένων επιστημόνων για τη διεξαγωγή διαλέξεων, σεμιναρίων ή συμποσίων, όπως και θέματα εκπαιδεύσεως του ιατρικού προσωπικού της Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. Στο πλαίσιο αυτής της αρμοδιότητάς του, το Επιστημονικό Συμβούλιο εκπροσωπεί γενικά το ιατρικό δυναμικό της Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. σε θέματα επιστημονικά, ενώ εποπτεύει τους γενικούς όρους ασκήσεως του ιατρικού έργου, συμπεριλαμβανομένων και των δεοντολογικών κανόνων βάσει του καταστατικού και του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας της κλινικής. Επίσης, μεριμνά για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, ενημερώνει δε σχετικά το Διοικητικό Συμβούλιο.

Τέλος, στις αρμοδιότητες του Επιστημονικού Συμβουλίου είναι η έγκριση των αιτήσεων ιατρών για συνεργασία με το ΥΓΕΙΑ και η διατύπωση γνώμης προς το Δ.Σ. της Εταιρείας για την εκλογή των επιστημονικών διευθυντών των τμημάτων.

Το Επιστημονικό Συμβούλιο απαρτίζεται από επτά (7) καταξιωμένους ιατρούς, οι οποίοι είναι οι κ.κ.:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
Γεώργιος Ζαχαρόπουλος	Πρόεδρος
Στυλιανός Κωνσταντινίδης	Αντιπρόεδρος
Ηλίας Πολιτάκης	Γραμματέας
Γεράσιμος Αλιβιζάτος	Μέλος
Γεώργιος Καλλιμάνης	Μέλος
Κωνσταντίνος Μαυραντώνης	Μέλος
Αργύριος Μήτσου	Μέλος

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Στο πλαίσιο της αποτελεσματικότερης λειτουργίας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, συγκροτήθηκε ενιαία Εκτελεστική Επιτροπή. Σκοπός της ενιαίας Εκτελεστικής Επιτροπής είναι η συστηματικότερη εκμετάλλευση των συνεργιών μεταξύ των εταιρειών, καθώς και η αποτελεσματικότερη λειτουργία της. Κύρια αρμοδιότητα της Εκτελεστικής Επιτροπής είναι η υποβοήθηση του έργου του Διοικητικού Συμβουλίου με την εκχώρηση αρμοδιοτήτων του, μεταξύ των οποίων είναι:

- Η τελική εισήγηση επί του προϋπολογισμού.
- Η ίδρυση και συμμετοχή σε επιχειρήσεις αξίας μέχρι τρία εκατομμύρια ευρώ (3.000.000,00€).
- Οι αγορές παγίων αξίας μεγαλύτερης του ενός εκατ. ευρώ μέχρι τρία εκατομμύρια ευρώ (3.000.000,00€).
- Οι προσλήψεις, αυξήσεις και λοιπές παροχές Διευθυντικών στελεχών.
- Οι αλλαγές οργανογράμματος και εισηγήσεις για τη σύνθεση και λειτουργία των διαφόρων Επιτροπών.
- Διορισμός των μελών της Επιτροπής Προμηθειών.
- Υιοθέτηση των εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας της Επιτροπής Προμηθειών, καθώς και εισήγηση για την εισαγωγή, τροποποίηση ή κατάργηση των λοιπών εσωτερικών Διαδικασιών λειτουργίας της Εταιρείας.

Η Εκτελεστική Επιτροπή απαρτίζεται από τρία έως επτά μέλη. Η σύνθεση της Εκτελεστικής Επιτροπής (με ημερομηνία 31.12.2017) έχει ως εξής:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
Αθανάσιος Παπανικολάου	Πρόεδρος
Ανδρέας Καρταπάνης	Μέλος
Δημήτρης - Ελευθέριος Μαντζαβίνος	Μέλος

Οι Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζονται είναι κατ' επιταγή της κείμενης νομοθεσίας και πλέον τούτου, σύμφωνες με τις γενικώς αποδεκτές αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζονται εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Η Επιτροπή είναι τριμελής και τα μέλη της ορίζονται από την Εκτελεστική Επιτροπή του ΥΓΕΙΑ, η οποία και ορίζει Πρόεδρο έναν εκ των μελών της. Η θητεία των μελών της Επιτροπής είναι ετήσια με δυνατότητα επαναδιορισμού, το δε έργο της Επιτροπής ασκείται εντός του πλαισίου αρμοδιοτήτων της σύμφωνα με τον κανονισμό της.

Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι οι κάτωθι:

- Η διασφάλιση της τήρησης του πλαισίου διαδικασιών προμηθειών.
- Η υποβολή παρατηρήσεων και προτάσεων βελτίωσης του πλαισίου προμηθειών, σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.
- Η έγκριση ή απόρριψη της επιλογής προμηθευτών και η τελική διαπραγμάτευση με τους προμηθευτές, όπου κρίνεται σκόπιμο.
- Η διασφάλιση της επίτευξης δίκαιων τιμών αγοράς (fair market value) των αγαθών που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά της.
- Ο καθορισμός διαδικασίας προμήθειας για την κάλυψη σύνθετων έργων, εφόσον κρίνεται απαραίτητο.
- Η παροχή συμβουλών και ανταλλαγή απόψεων σε θέματα προμηθειών.

Η Επιτροπή Προμηθειών αποτελείται από 3 μέλη:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
Ιωάννης Ανδρέου	Πρόεδρος
Γεώργιος Πολίτης	Μέλος
Δημήτρης - Ελευθέριος Μαντζαβίνος	Μέλος

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Η Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας προβλέπεται από το Καταστατικό της Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. και απαρτίζεται από τρεις (3) ιατρούς αντιστοίχων προσόντων με τα μέλη του Επιστημονικού Συμβουλίου, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Τα μέλη της συγκεκριμένης Επιτροπής έχουν διετή θητεία. Σκοπός της είναι η εφαρμογή των κανόνων άσκησης του Ιατρικού Επαγγέλματος, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο εκάστοτε θεσμικό πλαίσιο.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
Πλάτων Κεχαγιάς	Μέλος
Μιχαήλ Σέχας	Μέλος
Αργύριος Κονταξής	Μέλος

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αποστολή της Επιτροπής Ελέγχου του ΥΓΕΙΑ είναι η υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου στην εκπλήρωση της αποστολής του αναφορικά με τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των ελεγκτικών μηχανισμών, τη λογιστική αποτύπωση των οικονομικών αποτελεσμάτων, τη λειτουργία των συστημάτων εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης επιχειρηματικών κινδύνων, τη συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και την αποτελεσματική εφαρμογή των Αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης. Αναλυτικότερα ο ρόλος της συνίσταται:

- στην ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας για το αποτέλεσμα του υποχρεωτικού ελέγχου και την επεξήγηση της συμβολής του στην ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, καθώς και του ρόλου της ίδιας της Επιτροπής στη σχετική διαδικασία,
- στην παρακολούθηση του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, στην παρακολούθηση της διαδικασίας σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και στην υποβολή συστάσεων ή προτάσεων για την εξασφάλιση της ακεραιότητάς της,
- στην παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου (ΣΕΕ), διασφάλισης ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση,
- στην επισκόπηση και παρακολούθηση της ανεξαρτησίας των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών και ιδίως την καταλληλόλητα της παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών στην Εταιρεία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία,
- στην αξιολόγηση του ετήσιου προγράμματος ελέγχου της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου,
- στην υποβολή πρότασης προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας σχετικά με την επιλογή των Ορκωτών Ελεγκτών, και
- στην εποπτεία της συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Η Επιτροπή Ελέγχου απαρτίζεται από τα εξής μέλη:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
Αθανάσιος Χριστόπουλος	Πρόεδρος
Γεώργιος Ευστρατιάδης	Μέλος
Νικόλαος Δαμασκόπουλος	Μέλος

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου διαπιστώνει τη νόμιμη, αποτελεσματική και ανεπηρέαστη διεξαγωγή εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων στην Εταιρεία και εξασφαλίζει την επικοινωνία μεταξύ ελεγκτικών οργάνων και Διοικητικού Συμβουλίου.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Βασικό μέλημα της Εταιρείας αποτελεί η συνεχής αναβάθμιση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο αποτελεί σύνολο λεπτομερώς καταγεγραμμένων ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, που καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα και συναλλαγή και συντελούν στην αποτελεσματική λειτουργία της εταιρείας.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν την τελική ευθύνη για τη διατήρηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, την παρακολούθηση και αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικής εφαρμογής του.

Υπεύθυνοι για την τήρηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι:

- Η Επιτροπή Ελέγχου, αποτελούμενη από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου.

Η Επιτροπή Ελέγχου υποβοηθά το Διοικητικό Συμβούλιο στην άσκηση των εποπτικών καθηκόντων του, στην εξασφάλιση της διαφάνειας στις εταιρικές δραστηριότητες και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων και ευθυνών του έναντι των μετόχων και των αρχών εποπτείας. Απαρτίζεται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία ορίζονται από αυτό. Ένα εκ των μελών ορίζεται ως Πρόεδρος. Τα μέλη της Επιτροπής συλλογικά διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία για την επίβλεψη των ελεγκτικών διαδικασιών και των λοιπών θεμάτων που απασχολούν την Επιτροπή. Η Επιτροπή λειτουργεί προς το συμφέρον όλων των μετόχων και επενδυτών της Εταιρείας.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί μία ανεξάρτητη και αντικειμενική επιβεβαιωτική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις διαδικασίες της Εταιρείας. Βοηθά την Εταιρεία να επιτύχει τους στόχους της, παρέχοντας μια συστηματική και δομημένη προσέγγιση για την αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, της διαχείρισης κινδύνων και της Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας αναφέρει τα αποτελέσματα των εργασιών της στην Επιτροπή Ελέγχου, που αποτελεί το εποπτικό όργανο του Εσωτερικού Ελέγχου. Ο επικεφαλής της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και είναι πρόσωπο με επαρκή προσόντα και εμπειρία. Βασικός στόχος της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου είναι η παροχή λογικής επιβεβαίωσης προς τη Διοίκηση και τους μετόχους, ως προς την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, εξετάζει και αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα της δομής του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και την ποιότητα της απόδοσης των λοιπών μηχανισμών και συστημάτων στην επίτευξη των καθορισμένων στόχων της Εταιρείας.

Σύμφωνα με Κείμενη Νομοθεσία και τον Εσωτερικό Κανονισμό της Εταιρείας, η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου παρακολουθεί την εφαρμογή και συνεχή τήρηση του Εσωτερικού Κανονισμού και του καταστατικού της Εταιρείας, της εν γένει νομοθεσίας και των αποφάσεων των εποπτικών αρχών, οι οποίες αφορούν στη λειτουργία της Εταιρείας, αναφέρει στο Διοικητικό Συμβούλιο τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων μεταξύ της Εταιρείας και των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ή των Διευθυντικών στελεχών, παρέχει εκθέσεις, στοιχεία και εισηγήσεις στο Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με όλες τις πτυχές της λειτουργίας της Εταιρείας και της συνεργασίας της με οποιαδήποτε επιβλέπουσα αρχή.

Οι εσωτερικοί ελεγκτές είναι πλήρους και αποκλειστικής απασχόλησης. Δεν μπορούν να οριστούν ως εσωτερικοί ελεγκτές μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθυντικά στελέχη τα οποία έχουν και άλλες εκτός του εσωτερικού ελέγχου αρμοδιότητες, ή συγγενείς των παραπάνω μέχρι δεύτερου βαθμού εξ αίματος ή εξ αγχιστείας. Οι εσωτερικοί ελεγκτές εκτελούν τα καθήκοντά τους σύμφωνα με τον κώδικα δεοντολογίας του ελεγκτικού επαγγέλματος, που σημαίνει ότι διέπονται από τις αρχές της ανεξαρτησίας, αντικειμενικότητας και εμπιστευτικότητας. Οι εσωτερικοί ελεγκτές έχουν πλήρη πρόσβαση σε όλα τα βιβλία και τα στοιχεία, τους εργαζόμενους, τους χώρους και τις δραστηριότητες της Εταιρείας που είναι απαραίτητα για την υλοποίηση του ελεγκτικού τους έργου. Οι εσωτερικοί ελεγκτές έχουν την ευθύνη της απόλυτης διαφύλαξης του απόρρητου των στοιχείων και της εν γένει εχεμύθειας. Από τις 13 Σεπτεμβρίου 2007, καθήκοντα Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας έχει αναλάβει ο κ. Γεράσιμος Μπελεβώνης.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει αναγνωρίσει τους καθοριστικούς παράγοντες που συμβάλλουν στην αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων στους οποίους μπορεί να εκτίθεται. Σε αυτό το πλαίσιο έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συστήματα διαχείρισης σε σημαντικούς τομείς των δραστηριοτήτων του. Επιπλέον έχει αναπτυχθεί ένα ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων και Εκτάκτων Καταστάσεων, προκειμένου να αντιμετωπίζεται συστηματικά και υπεύθυνα, ένα ευρύ φάσμα εσωτερικών και εξωτερικών δυσμενών συμβάντων, που ενδέχεται να επηρεάσουν την εύρυθμη λειτουργία των κλινικών. Αναλυτικότερα στοιχεία αναφορικά με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους του οργανισμού παρουσιάζονται στην ενότητα «Περιγραφή των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου (internal controls) και διαχείρισης κινδύνων (risk management)» της παρούσας Έκθεσης και σε σχέση με τους μη- χρηματοοικονομικούς κινδύνους περιλαμβάνονται στις ενότητες που ακολουθούν – ανά άξονα Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου.

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Ο Όμιλος ακολουθεί και συμμορφώνεται εθελοντικά με τη 10η Αρχή του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, Global Compact, που αφορά στην ενίσχυση της διαφάνειας και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην υλοποίηση προληπτικών ενεργειών αναφορικά με θέματα διαφάνειας και διαφθοράς, με στόχο την ανταπόκριση στις ανάγκες των συμμετόχων μας. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, ο οποίος έχει καταρτισθεί αφού ελήφθη υπόψη ο Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας και η κείμενη Ελληνική Νομοθεσία. Μέσω αυτού, δίνονται σαφείς κατευθύνσεις για την τήρηση των κανόνων ηθικής εντός και εκτός του οργανισμού, ενδεικτικά στις σχέσεις με τους ασθενείς, τους προμηθευτές και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου. Ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, υπερκαλύπτει ουσιαστικά τα θέματα που άπτονται μιας αυτόνομης πολιτικής για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Παράλληλα, ο Όμιλος έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, προάγοντας τη διαφάνεια μέσω της οργανωτικής του δομής ενώ πρόσθετα, έχει θέσει συγκεκριμένα εγκριτικά όρια ευθύνης κάθε στελέχους, αλλά και δικλείδες ασφαλείας, που ελέγχονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα στο πλαίσιο των διενεργούμενων εσωτερικών ελέγχων.

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ, ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕΤΟΧΩΝ

Στο πλαίσιο τήρησης των ποιοτικών κριτηρίων εισηγμένων εταιρειών, των σύγχρονων κανονισμών Εταιρικής Διακυβέρνησης και του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου και με οδηγό τον Κώδικα Δεοντολογίας Εισηγμένων Εταιρειών και τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Εταιρεία δημιούργησε Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων & Εξυπηρέτησης Μετόχων, στο οποίο ενσωματώνεται, σύμφωνα με το Ν. 3016/2002 (αρ. 6 παρ. 2α) η υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων.

Το τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων φροντίζει για την έγκαιρη και έγκυρη, με σαφήνεια και διαφάνεια, πληροφόρηση για τα οικονομικά στοιχεία, τις επιχειρηματικές εξελίξεις, τη στρατηγική και τους στόχους του Ομίλου, εξασφαλίζοντας την ισότιμη πληροφόρηση όλων των μετόχων και της επενδυτικής κοινότητας.

Το τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων προωθεί και στηρίζει τις καλές πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης:

- Παρέχει έγκυρη και έγκαιρη, ορθή, άμεση και ισότιμη πληροφόρηση στους μετόχους της εταιρείας και στην επενδυτική κοινότητα γενικά, σε θέματα που σχετίζονται με την επιχείρηση.
- Μεριμνά τόσο για την ισότιμη μεταχείριση των μετόχων, όσο και για την εξυπηρέτησή τους σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους.
- Φροντίζει για τη συνεχή συμμόρφωση της Εταιρείας προς τις νομικές και ρυθμιστικές διατάξεις.
- Έχει την αρμοδιότητα για την επικοινωνία με το Χρηματιστήριο Αθηνών και τις εποπτικές αρχές.
- Έχει την ευθύνη για την τήρηση του μετοχολογίου.
- Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία προβαίνει στις απαραίτητες γνωστοποιήσεις και αναγγελίες συναλλαγών, με σκοπό την ενημέρωση των επενδυτών.
- Φροντίζει για τη διοργάνωση της Γενικής Συνέλευσης, σύμφωνα με την νομοθεσία.

ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Η Γενική Συνέλευση είναι το ανώτατο όργανο της εταιρείας, συγκαλούμενο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και το καταστατικό της Εταιρείας και δικαιούμενο να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά στην εταιρεία και στο οποίο δικαιούνται να συμμετέχουν οι μέτοχοι, είτε αυτοπροσώπως, είτε δια νομίμως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου, σύμφωνα με την εκάστοτε προβλεπόμενη νόμιμη διαδικασία.

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι, η προετοιμασία και η διεξαγωγή της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, θα διευκολύνει την αποτελεσματική άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων, οι οποίοι θα πρέπει να είναι πλήρως ενημερωμένοι για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τη συμμετοχή τους στη Γενική Συνέλευση, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων ημερήσιας διάταξης και των δικαιωμάτων τους κατά τη Γενική Συνέλευση.

Οι μετοχές της εταιρείας είναι ονομαστικές, άυλες και αδιαίρετες. Κάθε μετοχή παρέχει το δικαίωμα μιας ψήφου στην Γενική Συνέλευση. Τα από την μετοχή δικαιώματα των μετόχων είναι ανάλογα προς το ποσοστό του κεφαλαίου που αντιπροσωπεύει η μετοχή.

Η Μετοχική σύνθεση του ΥΓΕΙΑ παρατίθεται στην ενότητα «Μετοχή».

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δεσμευόμαστε για τη διαφύλαξη των βασικών δικαιωμάτων των πολιτών και είμαστε υπόλογοι για την τεκμηρίωσή τους απέναντι στη Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Εφαρμόζουμε στο σύνολό τους τις θεμελιώσεις αρχές για τη νομιμότητα κάθε είδους επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Συγκεκριμένα:

- Αρχή της νομιμότητας, της αντικειμενικότητας και της διαφάνειας
- Αρχή του περιορισμού του σκοπού
- Αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων
- Αρχή της ακρίβειας των δεδομένων
- Αρχή του περιορισμού της περιόδου τήρησης των δεδομένων
- Αρχή της ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων, και
- Αρχή της λογοδοσίας του υπευθύνου επεξεργασίας

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στο πλαίσιο συμμόρφωσης του με την κείμενη νομοθεσία, ξεκίνησε από τα τέλη του 2016, μέσω της Νομικής Υπηρεσίας, τη διερεύνηση του νέου πλαισίου και την ανεύρεση των βασικών διαφοροποιήσεων από το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο. Στο εν λόγω πλαίσιο, στις αρχές του 2017, οργανώθηκε ομάδα έργου με συμμετέχοντες από συναφείς Διευθύνσεις του Ομίλου και από διαφορετικές εταιρείες, με σκοπό τη θέσπιση ενός χρονοδιαγράμματος συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του νέου Κανονισμού. Επίσης, δημιουργήθηκε ενιαία αίτηση για την υποβολή προτάσεων προς την Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών του Ομίλου, στην οποία αναλύονται τα ποιοτικά στοιχεία της υποψήφιας πρότασης, τα ποσοτικά στοιχεία αυτής, ώστε να είναι σαφής η αξιολόγηση των συγκεκριμένων προδιαγραφών και τέλος η οικονομική πρόταση των υποψήφιων εταιρειών.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) και ανέθεσε στον DPO το ρόλο του project manager. Κατά τη δεύτερη φάση του έργου εντοπίστηκαν και αναλύθηκαν όλα τα είδη των δεδομένων που τηρούνται και διακινούνται στο σύνολο των εταιρειών του Ομίλου, με σκοπό να ολοκληρωθεί το μητρώο χαρτογράφησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και τα διαγράμματα ροής ανά κατηγορία δεδομένων και ανά εταιρεία, με την αντίστοιχη ιεράρχηση αυτών.

Στόχος είναι η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Κανονισμού έγκαιρα, δίχως να διαταραχθεί η καθημερινότητα των δομών των εταιρειών του Ομίλου, η συνεχής υποστήριξη των νέων δεδομένων ώστε να είμαστε συνεχώς συμμορφούμενοι και η θεμελίωση σχέσης εμπιστοσύνης με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα -ως εποπτική αρχή- για το επίπεδο προστασίας των δεδομένων όσων συναναστρέφονται με τις εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Προτεραιότητα του Ομίλου αποτελεί η αποτελεσματική εφαρμογή τόσο των τεχνολογιών αιχμής, όσο και των ιατρικών πρακτικών που εφαρμόζονται σε παγκόσμιο επίπεδο. Σε αυτό το πλαίσιο, το μεγαλύτερο ποσοστό των προμηθειών στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ συνδέεται με την εφαρμογή των εξελίξεων της τεχνολογίας, την απόκτηση καινοτόμων μηχανημάτων και σύγχρονου εξοπλισμού.

Για την αποτελεσματικότερη και διαφανή διαχείριση των προμηθειών του, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει συγκροτήσει Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών. Η Επιτροπή είναι τριμελής και η θητεία των μελών της είναι ετήσια με δυνατότητα επαναδιορισμού. Το έργο της Επιτροπής Προμηθειών ασκείται εντός συγκεκριμένου πλαισίου αρμοδιοτήτων σύμφωνα με τον κανονισμό που εφαρμόζεται. Σε ετήσια βάση ο Πρόεδρος της Επιτροπής παρουσιάζει τα πεπραγμένα του έτους στο Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου και τα πρακτικά των συνεδριάσεων της Κεντρικής Επιτροπής Προμηθειών κοινοποιούνται στην Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου.

Η εφαρμογή διαδικασιών για τις προμήθειες αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την αποτελεσματικότερη εποπτεία και διαχείρισή τους. Εφαρμόζοντας ένα σύνολο διαδικασιών για την προμήθεια παγίων, υλικών και υπηρεσιών σε όλες τις εταιρείες, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αποσκοπεί στην ενιαία διαχείρισή τους και τον καλύτερο έλεγχο. Οι βέλτιστες πρακτικές που εφαρμόζονται αφορούν σε όλα τα στάδια των προμηθειών από την εκδήλωση ανάγκης, την έρευνα αγοράς, την αξιολόγηση έως την ολοκλήρωση της προμήθειας.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, τηρεί τις αρχές της διαφάνειας, της μεταχείρισης και της αποφυγής των διακρίσεων στις διαδικασίες προμηθειών. Η διαδικασία επιλογής προμηθευτών βασίζεται σε αντικειμενικά κριτήρια, όπως είναι η ποιότητα και η ασφάλεια των παρεχόμενων υλικών και υπηρεσιών, η συμμόρφωση με τα νομοθετικά πλαίσια, η πιστωτική πολιτική των υποψηφίων προμηθευτών καθώς και η αξιοπιστία και ακεραιότητά τους. Εκτός από τα αυστηρά κριτήρια ποιότητας και της έκβασης της συνεργασίας με τους προμηθευτές, ο Όμιλος επιλέγει να συνεργάζεται με προμηθευτές που σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα, το περιβάλλον, καθώς και τη διαφάνεια στις συναλλαγές.

▸ Ανθρώπινα Δικαιώματα - Συνθήκες Εργασίας

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της ελεύθερης εργασίας θεωρείται θεμελιώδης αρχή για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ και για κάθε εταιρεία του ξεχωριστά. Έχοντας θεσπίσει πρακτικές και πολιτικές με βάση τη νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα για το προσωπικό του, ο Όμιλος αναμένει από τους προμηθευτές του παρόμοια αντιμετώπιση και τήρηση των ανωτέρω αρχών. Η συμμόρφωση προς τη νομοθεσία, ο σεβασμός και η δίκαιη αντιμετώπιση, χωρίς διακρίσεις, του ανθρώπινου δυναμικού, η δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας που διέπεται από αξίες όπως η εργασιακή υγεία και ασφάλεια, η εμπιστοσύνη και απαλλαγμένο από οποιαδήποτε μορφή καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας, είναι απαιτήσεις του Ομίλου προς τους προμηθευτές του.

▸ Προστασία του περιβάλλοντος

Στο πλαίσιο της εταιρικής υπευθυνότητας, ένας από τους σημαντικότερους στόχους που έχει τεθεί από τον Όμιλο, είναι η προστασία του περιβάλλοντος και η μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος. Προς αυτή τη κατεύθυνση, ο Όμιλος επιλέγει προμηθευτές που ενστερνίζονται τις ίδιες αξίες, συμμορφώνονται με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και παρουσιάζουν δράσεις ευαισθητοποίησης και προάσπισης του περιβάλλοντος.

▸ Αξιοκρατία & Διαφάνεια – Καταπολέμηση Διαφθοράς

Η αξιοκρατία στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, η διαφάνεια των συναλλαγών αλλά και η αντιμετώπιση της διαφθοράς και οποιασδήποτε μορφής δωροδοκίας, αποτελούν για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ αδιαπραγμάτευτα κριτήρια επιλογής και συνεργασίας με τους εκάστοτε προμηθευτές. Με γνώμονα το ήθος στη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων, σημαντικό στοιχείο για τη σύναψη συνεργασίας με τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ αποτελεί η ταύτιση των απόψεων, η συμφωνία στις ανωτέρω αρχές και η τήρησή τους από το σύνολο των προμηθευτών.

Η διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής προμηθευτών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ καθορίζεται από τους ακόλουθους παράγοντες:

- Αξιολόγηση από τα στελέχη των νοσηλευτικών Διευθύνσεων των υποψήφιων προς ένταξη υλικών σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου.
- Έλεγχος στην τοπική αγορά για διαθέσιμα υλικά ανωτέτρας ή αντίστοιχης ποιότητας με όσα χρησιμοποιούνται στα νοσοκομεία της Ελλάδας.
- Απαίτηση πιστοποιητικών ποιότητας (CE, Declaration of Conformity, Design Examination) για το σύνολο των προϊόντων που εισέρχονται στα Νοσοκομεία σύμφωνα με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες.
- Απαίτηση πιστοποιητικών ποιότητας των προμηθευτών όπου προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- Επιλογή των οικονομικότερα αποδεκτών προσφορών των προμηθευτών από τα Νοσοκομεία.

ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ Y-LOGIMED

Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στις προμήθειες υγειονομικού υλικού, ο οποίες βασίζονται στη λογική του Just in Time (JIT) με κύριο προμηθευτή τη θυγατρική Εταιρεία Y-LOGIMED. Η Y-LOGIMED διασφαλίζει την ικανοποίηση αιτημάτων σχετικά με αγορά παγίων, τα οποία κατά κύριο λόγο είναι ιατρικά μηχανήματα.

Στόχος της Y-LOGIMED κατά τη διεξαγωγή των αγορών, είναι να διασφαλίσει αξιόπιστες πηγές προμηθειών. Οι ειλικρινείς συνδιαλλαγές με τους προμηθευτές είναι ουσιώδους σημασίας για σταθερές, μακροπρόθεσμες σχέσεις. Έτσι, διαχειρίζεται τους προμηθευτές ως συνεταίρους και αναμένει από αυτούς να έχουν εύλογα κέρδη από τις εν λόγω συναλλαγές. Παρέχει σε όλους τους υποψήφιους προμηθευτές αμερόληπτες και ισότιμες ευκαιρίες. Οι αποφάσεις βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια όπως η τιμή και η ποιότητα, καθώς και η αξιοπιστία και η ακεραιότητα ενός προμηθευτή.

Οι εργαζόμενοι της εταιρείας είναι επιφορτισμένοι με εμπορικές και ιδιοκτησιακές πληροφορίες. Η εμπιστευτικότητα των εργαζομένων αποτελεί τη βάση των εταιρικών επικοινωνιών, είτε στις εσωτερικές βαθμίδες και συνεργασίες της εταιρείας, είτε στις εξωτερικές σχέσεις με πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές. Η πολιτική της Y-LOGIMED σε αυτό τον τομέα είναι αυστηρή και αδιαπραγμάτευτη.

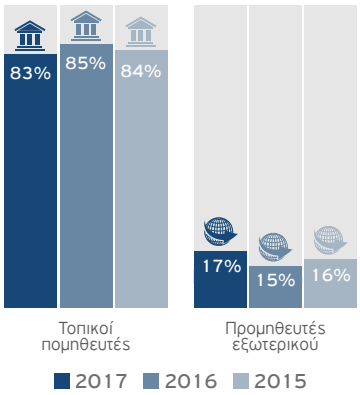
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗ Y-LOGIMED

Σε ετήσια βάση, το Τμήμα Ποιότητας της Y-LOGIMED σε συνεργασία με τα αντίστοιχα τμήματα προμηθειών της εταιρείας αξιολογεί τους προμηθευτές της, με σκοπό την ανεύρεση του βέλτιστου μείγματος ποιότητας και αποτελεσματικότητας στους όρους συνεργασίας. Η Εταιρεία στοχεύει να προχωρήσει άμεσα στην έκδοση Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθειών & Εφοδιαστικής Αλυσίδας οποίος θα θέτει επακριβώς το πλαίσιο συνεργασίας και τις απαραίτητες προϋποθέσεις που θα πρέπει να τηρούνται από όλους τους προμηθευτές, ανεξαιρέτως.

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

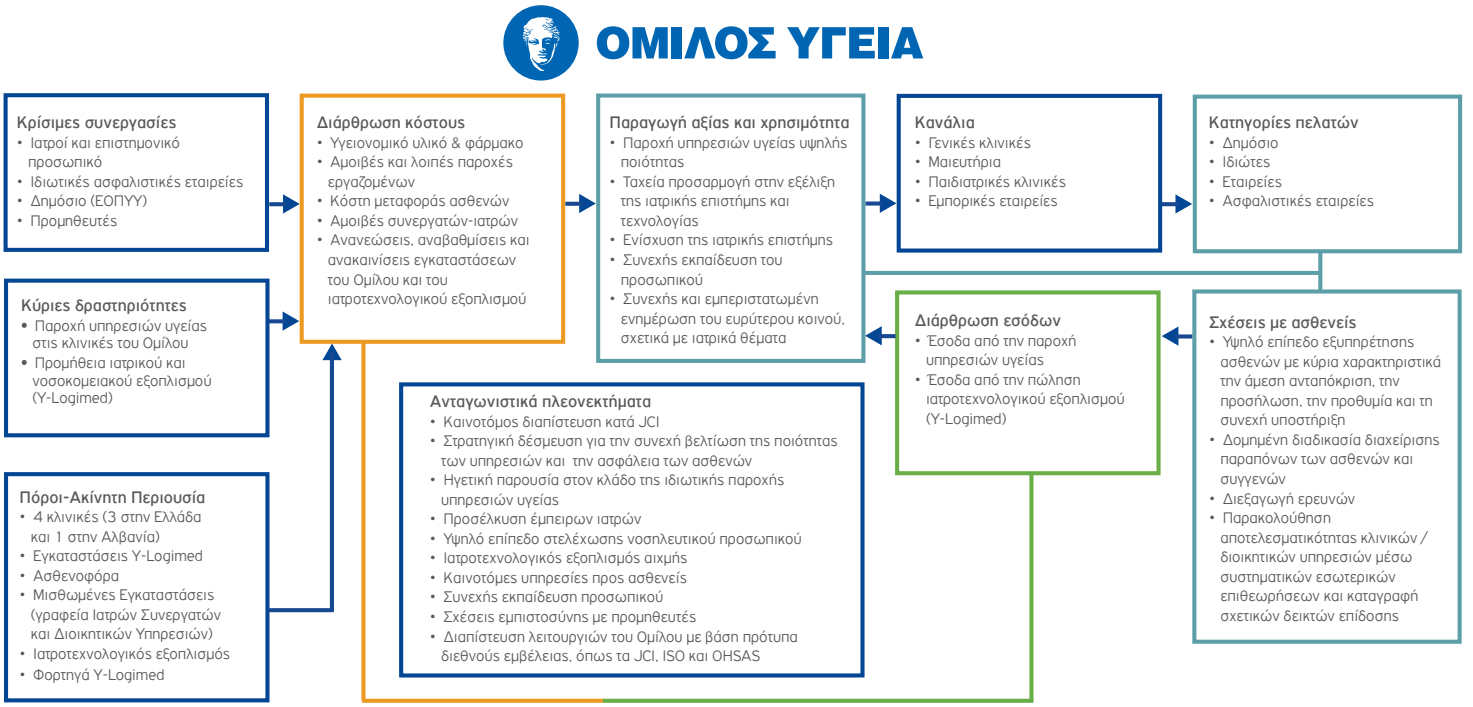
Προτεραιότητα δίνεται στην επιλογή προμηθευτών από την ελληνική αγορά, με αποτέλεσμα το ποσοστό τους να ξεπερνάει το 80% του συνόλου των εγκεκριμένων προμηθευτών. Ο Όμιλος υποστηρίζει έμπρακτα την ελληνική οικονομία, δίνοντας προτεραιότητα σε Έλληνες προμηθευτές, κατά τη διαδικασία επιλογής, εφόσον καλύπτουν όλα τα απαιτούμενα κριτήρια.

ΑΓΟΡΕΣ ΣΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Ο Όμιλος, θέτοντας ως όραμά του την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας στην Ελλάδα και τη διατήρηση της υψηλής του θέσης στον τομέα της υγείας παγκοσμίως, επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση και την ανάπτυξη καινοτόμων υπηρεσιών, με συνέπεια και υπευθυνότητα. Όπως αποτυπώνεται και στο επιχειρηματικό μοντέλο που υιοθετεί, η παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας αποτελεί την κύρια πηγή αξίας του οργανισμού. Αναλυτικότερα το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου ΥΓΕΙΑ περιγράφεται ως ακολούθως:



** Business Model Generation by Alexander Osterwalder & Yves Pigneur*

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει θέσει ως απόλυτη προτεραιότητα του το μακροπρόθεσμο συμφέρον των συμμετεχόντων του. Μελετώντας προσεκτικά το ιδιαίτερο χρηματοοικονομικό περιβάλλον της χώρας, επικεντρώνεται στην εισαγωγή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (added value services), την επένδυση σε τεχνολογία αιχμής (cutting edge technology), τη διάθεση καινοτόμων υπηρεσιών σε εξειδικευμένες αγορές (niche markets) έχοντας πάντα στο επίκεντρο την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον. Οι στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου είναι:

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

Στο τρέχον οικονομικό περιβάλλον με την προσδοκία ενίσχυσης του ρυθμού ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας προκειμένου να διασφαλισθεί η οικονομική μεγέθυνση και η επιχειρηματική εμπιστοσύνη, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ανταποκρινόμενος πλήρως στις προκλήσεις συνεχίζει, για μια ακόμα χρονιά, να καταγράφει σημαντική λειτουργική κερδοφορία, επιβεβαιώνοντας την επιτυχή αντιμετώπιση των μεγάλων προκλήσεων του κλάδου και την αποτελεσματική διαχείριση των στρατηγικών επιλογών της Διοίκησης.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΜΙΛΟΥ

(ποσά σε χιλ.€)	2017	2016	2015
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	205.972	205.891	220.308
Λειτουργικά κέρδη	19.025	15.353	2.451
Λειτουργικό κόστος	191.818	194.194	222.799
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	18.799	13.703	15.276
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	9.557	1.946	(29.907)
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	(1.696)	760	(26.805)
Ίδια Κεφάλαια	120.853	120.703	119.740
Σύνολο επενδύσεων	6.648	4.959	5.121
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	293.784	339.274	352.632

* Στα στοιχεία του 2015 περιλαμβάνονται και οι διακοπείσες (HHT,Biocheck & Primary Care)

Η Διοίκηση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ παρακολουθεί τις εξελίξεις χρησιμοποιώντας την εμπειρία της επιτυχούς διαχείρισης της παρατεταμένης κρίσης, αξιολογεί τις υφιστάμενες συνθήκες με πρόβλεψη και συνεχή αξιολόγηση των μελλοντικών επενδυτικών και λειτουργικών αναγκών και άμεση προσαρμογή όπου απαιτείται του Επιχειρηματικού Σχεδιασμού (business plan), με στόχο τη διατήρηση και αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας των εταιρειών του Ομίλου με περιορισμό του λειτουργικού κόστους, την επέκταση του πελατολογίου και τη μεγιστοποίηση των συνεργιών εντός του Ομίλου. Βασικοί άξονες στρατηγικής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ για το επόμενο διάστημα αποτελούν:

1. η περαιτέρω ενίσχυση του κυρίαρχου ρόλου του Ομίλου στην Ελλάδα παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας,
2. η διατήρηση επαρκούς ρευστότητας διευρύνοντας εμπορικές συνεργασίες και εκμεταλλευόμενος το συγκριτικό πλεονέκτημα που κατέχει στον κλάδο,
3. η συνεχής αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας των επιχειρηματικών δράσεων των εταιρειών του Ομίλου σε συνδυασμό με τα κοστολογικά πλεονεκτήματα τα οποία πηγάζουν από τη μεγιστοποίηση των συνεργιών εντός του ομίλου ΥΓΕΙΑ και
4. η εκμετάλλευση επενδυτικών ευκαιριών που ενδέχεται να προκύψουν.

Αναλυτικά στοιχεία σχετικά με τις προοπτικές και την εξέλιξη του Ομίλου ΥΓΕΙΑ περιλαμβάνονται στον Ετήσιο Απολογισμό Ομίλου ΥΓΕΙΑ 2017, και στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2017. (βλ. ιστοσελίδα www.hygeia.gr ενότητα «Επενδυτές»).

Εστιάζουμε στη διασφάλιση της υγιούς χρηματοοικονομικής διάρθρωσης του Ομίλου, στη βέλτιστη διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης, στην εναρμόνιση της κοστολογικής δομής με τα αναμενόμενα έσοδα καθώς και στη μεγιστοποίηση της εκμετάλλευσης των συνεργιών εντός του Ομίλου, με σκοπό την περαιτέρω ισχυροποίηση της οικονομικής του θέσης.

ΤΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

Καθώς πλέον έχει αναγνωριστεί σε διεθνές επίπεδο το γεγονός πως πέρα από τα οικονομικά μεγέθη υπάρχουν σημαντικά στοιχεία που προσθέτουν αξία στους οργανισμούς, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αναγνωρίζει σημαντική προστιθέμενη αξία στην υπεύθυνη ανάπτυξη και προσφορά των υπηρεσιών υγείας και το προσμετρά ως το «άυλο» και μη μετρήσιμο –προς το παρόν– κοινωνικό προϊόν του.

Το μετρήσιμο κοινωνικό προϊόν ενός οργανισμού, απεικονίζει το τμήμα της προστιθέμενης αξίας που δημιουργείται και αφορά όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του. Ειδικότερα, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στο πλαίσιο ανάπτυξης των δραστηριοτήτων του, πραγματοποιεί σημαντικές επενδύσεις και συμβάλλει στη βελτίωση των οικονομικών μεγεθών της χώρας, τη δημιουργία θέσεων εργασίας, την αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού, την ενίσχυση των ασφαλιστικών φορέων και την αύξηση των εσόδων του κράτους. Το σύνολο αυτής της αξίας αποτελεί το μετρήσιμο Κοινωνικό Προϊόν του οργανισμού.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

(ποσά σε χιλ. €)	2017	2016	2015
Πληρωμές για μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές εργαζομένων)	54.891	54.869	64.535
Πληρωμές για ασφάλεια εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές)	14.269	14.136	15.500
Παροχές εργαζομένων Ομίλου (ασφάλιστρα -παιδικός σταθμός-εκδηλώσεις κ.λπ.)	1.554	959	1.625
Καταβεβλημένοι φόροι στο Ελληνικό Δημόσιο	41.834	43.403	30.950
Σύνολο επενδύσεων	6.648	4.959	5.121
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	16.263	13.703	15.276

* Στα στοιχεία του 2015 περιλαμβάνονται και οι διακοπείσες (HHT,Biocheck & Primary Care)

Grant Thornton
An instinct for growth™

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας «Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε.» (εφεξής και η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής και η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 του Ομίλου ΥΓΕΙΑ για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31η Δεκεμβρίου 2017 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI-Standards (εφεξής: GRI-Standards). Για τους σκοπούς της συγκεκριμένης Έκθεσης, ο Όμιλος περιλαμβάνει τις εταιρείες «Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ», «ΜΗΤΕΡΑ Ιδιωτική, Γενική, Μαιευτική - Γυναικολογική & Παιδιατρική Κλινική Α.Ε.», «ΛΗΤΩ Μαιευτικό, Γυναικολογικό και Χειρουργικό Κέντρο Α.Ε», Y-LOGIMED ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής «ο Όμιλος»).

Εύρος Εργασίας

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Ανάθεσης Εργασιών Διασφάλισης 3000, περί Εργασιών Διασφάλισης εκτός Ελέγχου ή Επισκόπηση Στοιχείων Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης («ISAE 3000»), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου εύρους διασφάλιση για τα επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017, σχετικά με:

- Την πλήρη και ακριβή κάλυψη των ποσοτικών δεικτών, καθώς και την αληθοφάνεια των ισχυρισμών, που αφορούν στις GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις.
- Την αξιολόγηση του βασικού επιπέδου συμφωνίας (“In accordance” – Core).
- Την πλήρη και ορθή περιγραφή της Διοικητικής Πρακτικής που αφορά σε τέσσερα (4) ουσιαστικά θέματα: «Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας», «Διαχείριση αποβλήτων», «Απασχόληση και αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού» και «Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων».
- Την πλήρη και ακριβή κάλυψη των δεικτών των GRI-Standards που αφορούν σε Ειδικές Δημοσιοποιήσεις, σχετικές με τα παραπάνω τέσσερα (4) ουσιαστικά θέματα. (**δείκτες 203-1, 306-2, 401-1, 403-4**).

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση του Δ.Θ.Κ.Α ΥΓΕΙΑ Α.Ε. έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 του Ομίλου, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλείδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

© 2018 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματα μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας».

Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31η Δεκεμβρίου 2017, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 του Ομίλου.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας και του Ομίλου για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη του Όμιλου, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που ακολουθήθηκαν αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, αφορούν:

- Συζητήσεις με ανώτερα στελέχη και προσωπικό που είναι υπεύθυνο για τις σχετικές με το έργο πληροφορίες και παραδοχές.
- Επιτόπιες επισκέψεις στα γραφεία των Εταιρειών του Ομίλου.
- Επισκόπηση και αξιολόγηση των διαδικασιών και δικλείδων ασφαλείας που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή, ενοποίηση, επικύρωση και αναφορά των δεδομένων.
- Δειγματοληψία σε δεδομένα, συντελεστές μετατροπής και τύπους, όπου αυτό απαιτείται.
- Εξετάσαμε τον πίνακα περιεχομένων GRI στις σελίδες 209-218, καθώς και τις σχετικές παραπομπές που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με την συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

© 2018 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης και η Εταιρεία είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Συμπέρασμα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στην σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα ποσοτικά στοιχεία του Απολογισμού, που αντιστοιχούν στις GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις δεν είναι πλήρη. Με βάση το εύρος της εργασίας μας ,δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα στοιχεία του Απολογισμού περιέχουν ανακρίβειες ή λάθη, τόσο αναφορικά με τη συγκέντρωσή τους, όσο και αναφορικά με τη μεταφορά και αποτύπωσή τους στον Απολογισμό. Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωση των GRI 102 Γενικών Δημοσιοποιήσεων όπως παρουσιάζονται στον Απολογισμό, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα των συμμετόχων να εξάγουν κατάλληλα και βάσιμα συμπεράσματα για την επίδοση του Ομίλου.
- Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας (“In accordance” – Core).
- Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες ως προς την πληρότητα και την ορθότητα στη διατύπωση της Διοικητής Πρακτικής που αφορά στα τέσσερα (4) ουσιαστικά θέματα υπό το εύρος του έργου μας.
- Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα ποσοτικά στοιχεία του Απολογισμού, για τους δείκτες 203-1, 306-2, 401-1, 403-4 που αφορούν σε τέσσερα (4) ουσιαστικά θέματα των GRI-Standards, δεν είναι πλήρη. Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα στοιχεία του Απολογισμού, αναφορικά με τους ως άνω δείκτες, περιέχουν ανακρίβειες ή λάθη τόσο αναφορικά με τη συγκέντρωσή τους, όσο και αναφορικά με τη μεταφορά και αποτύπωσή τους στον Απολογισμό. Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωση των ως άνω δεικτών, όπως αυτοί παρουσιάζονται στον Απολογισμό, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα των ενδιαφερόμενων μερών να εξάγουν κατάλληλα και βάσιμα συμπεράσματα για την επίδοση του Ομίλου.

Αθήνα, 27/4/2018

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Παναγιώτης Χριστόπουλος

Α.Μ.ΣΟΕΛ 28481

Grant Thornton

An instinct for growth™

© 2018 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

Πίνακας κάλυψης κριτηρίων Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ
ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΩΔΙΚΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΙΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	1. Στρατηγική Ανάλυση & Δράση	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.96), Στρατηγικές προτεραιότητες και Παγκόσμιοι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.96), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.99), Συμμετοχές σε φορείς, οργανισμούς και δίκτυα (σ.111), Εταιρική Διακυβέρνηση και Στρατηγική Ανάπτυξης (σ.187), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.201)
	2. Ουσιαστικότητα	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.94), Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.96), Στρατηγικές προτεραιότητες και Παγκόσμιοι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.96), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.99), Ανάλυση Ουσιαστικότητας (σ.100)
	3. Στοχοθέτηση	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.96), Στοχοθεσία (σ.114)
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας (value chain)	Επιτροπή προμηθειών (σ.194), Υπεύθυνη διαχείριση προμηθειών (σ.198), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.201)
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	5. Υπευθυνότητα	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.96), Στρατηγικές προτεραιότητες και Παγκόσμιοι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.96), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.99), Συμμετοχές σε φορείς, οργανισμούς και δίκτυα (σ.111), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.201)
	6. Κανόνες & Διαδικασίες	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας (σ.117), Πολιτική Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών (σ.119), Σύστηματα Διαχείρισης Ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.121), Διοικητικές δομές & Επιτροπές Ποιότητας (σ.122), Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του ΥΓΕΙΑ (σ.143), Οδηγός εργαζόμενων ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ (σ.149), Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων (σ.153), Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (σ.153), Επιτροπές Ασφάλειας & Υγείας (σ.153), Εσωτερικός κανονισμός διαχείρισης αποβλήτων (σ.182), Διαχείριση Κινδύνων (σ.195)
	7. Καταγραφή & Παρακολούθηση (monitoring)	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.94), Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.96), Στρατηγικές προτεραιότητες και Παγκόσμιοι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.96), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.99), Πίνακας κάλυψης δεικτών GRI Standards (σ.209)
	8. Πολιτικές Αμοιβών & Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.96), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.99), Εταιρική Διακυβέρνηση και Στρατηγική Ανάπτυξης (σ.187), Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης – Δομή Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ (σ.188), Διοικητικό Συμβούλιο (σ.189), Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.196)
	9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.96), Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.105), Διάλογος και Συνεργασία στην Πράξη (σ.105)
	10. Προϊοντική Υπευθυνότητα και Καινοτομία	Υπευθυνότητα για τους ασθενείς μας (σ.117), ΥΓΕΙΑ: Διαπίστευση και Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®) από τον οργανισμό Joint Commission International & Αναγνώριση ως Φιλικό για το Βρέφος Νοσοκομείο (Baby Friendly Hospital) (σ.118), Πιστοποίηση όλων των εταιρειών του Ομίλου με το διεθνές πρότυπο ISO 9001 (σ.120), Διοικητικές δομές & Επιτροπές Ποιότητας (σ.122), Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.129), Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής (σ.130), Αναβάθμιση υποδομών με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.179), Εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών (σ.180)

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΙΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	Φροντίδα για το Περιβάλλον (σ.175), Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων (σ.176), Κατανάλωση Νερού (σ.180)
	12. Διαχείριση Πόρων	Φροντίδα για το Περιβάλλον (σ.175), Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων (σ.176), Κατανάλωση Νερού (σ.180), Διαχείριση Επικίνδυνων Ουσιών και Αποβλήτων (σ.181)
	13. Εκπομπές Αερίων και Κλιματική Αλλαγή	Φροντίδα για το Περιβάλλον (σ.175), Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων (σ.176)
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	14. Εργασιακά Δικαιώματα	Παρέχουμε ένα αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον και φροντίζουμε για την ανάπτυξη των ανθρώπων μας (σ.133), Απασχόληση (σ.135), Στρατηγική Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (σ.136), Αξιολόγηση και δυνατότητες εξέλιξης (σ.137), Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σ.137), Συνθήκες Εργασίας, Ίσες ευκαιρίες και Ανθρώπινα Δικαιώματα (σ.142), Σχέσεις εργαζομένων διοίκησης (σ.145), Εθελοντισμός εργαζομένων (σ.147)
	15. Ίσες Ευκαιρίες	Παρέχουμε ένα αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον και φροντίζουμε για την ανάπτυξη των ανθρώπων μας (σ.133), Απασχόληση (σ.135), Στρατηγική Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (σ.136), Συνθήκες Εργασίας, Ίσες ευκαιρίες και Ανθρώπινα Δικαιώματα (σ.142)
	16. Απασχόληση	Παρέχουμε ένα αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον και φροντίζουμε για την ανάπτυξη των ανθρώπων μας (σ.133), Απασχόληση (σ.134), Στρατηγική Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (σ.136), Αξιολόγηση και δυνατότητες εξέλιξης (σ.137), Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σ.137), Συνθήκες Εργασίας, Ίσες ευκαιρίες και Ανθρώπινα Δικαιώματα (σ.142), Σχέσεις εργαζομένων διοίκησης (σ.145), Εθελοντισμός εργαζομένων (σ.147), Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων (σ.149), Κουλτούρα Ασφάλειας (σ.151),
	17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Προμηθευτική Αλυσίδα	Συνθήκες Εργασίας, Ίσες ευκαιρίες και Ανθρώπινα Δικαιώματα (σ.142), Επιτροπή προμηθειών (σ.194), Υπεύθυνη διαχείριση προμηθειών (σ.198), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.201)
	18. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.96), Στρατηγικές προτεραιότητες και Παγκόσμιοι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.96), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.99), Εθελοντισμός εργαζομένων (σ.147), Κοινωνική υπευθυνότητα (σ.155), «Ταξιδεύουμε για την υγεία» (σ.156), «Ενημερώνουμε για την Υγεία» (σ.158), «Υποστηρίζουμε την Υγεία και όχι μόνο... των Κοινωνικά Ευπαθών Ομάδων» (σ.166), «Στηρίζουμε τον Αθλητισμό και τα Οφέλη του, για την καλή ΥΓΕΙΑ όλων μας» (σ.169), «Στηρίζουμε την Παιδεία» (σ.172), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.201), Στρατηγικές προτεραιότητες (σ.201)
	19. Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες και Πολιτική Επιρροή	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.96), Στρατηγικές προτεραιότητες και Παγκόσμιοι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.96), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.99), Συμμετοχές σε φορείς , οργανισμούς και δίκτυα (σ.111), Οι διακρίσεις μας (σ.113), Εθελοντισμός εργαζομένων (σ.147), Κοινωνική υπευθυνότητα (σ.155), «Ταξιδεύουμε για την υγεία» (σ.156), «Ενημερώνουμε για την Υγεία» (σ.158), «Υποστηρίζουμε την Υγεία και όχι μόνο... των Κοινωνικά Ευπαθών Ομάδων» (σ.166), «Στηρίζουμε τον Αθλητισμό και τα Οφέλη του, για την καλή ΥΓΕΙΑ όλων μας» (σ.169), «Στηρίζουμε την Παιδεία» (σ.172), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.201), Στρατηγικές προτεραιότητες (σ.201)
	20. Πρόληψη και Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Εταιρική Διακυβέρνηση και Στρατηγική Ανάπτυξης (σ.187), Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.196), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.201)

Πίνακας κάλυψης δεικτών GRI Standards

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του παρόντος Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2017 του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, σε σχέση με τους δείκτες των κατευθυντήριων οδηγιών GRI Standards του διεθνούς οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI), στο επίπεδο Core.

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞ. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2017 (επιλογή "core")			
Προφίλ οργανισμού			
102-1	Επωνυμία του οργανισμού	ΔΘΚΑ ΥΓΕΙΑ Α.Ε. Χάριν συντομίας στον Απολογισμό αναφέρεται ως ο «Όμιλος ΥΓΕΙΑ» ή ο «Όμιλος».	✓
102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.10, 24, 44, 54 ,62, 70, 78)	✓
102-3	Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού	https://www.hygeia.gr/epikoinonia/	✓
102-4	Τοποθεσία δραστηριοτήτων	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.10, 24, 44, 54, 62, 70, 78), Τηλεφωνικός Κατάλογος (σ.204)	✓
102-5	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.14)	✓
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.10, 24, 44, 54, 62, 70, 78)	✓
102-7	Μέγεθος του οργανισμού	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.10, 24, 44, 54, 62, 70, 78)	✓
102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	Απασχόληση (σ.134)	✓
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	Επιτροπή προμηθειών (σ.194), Υπεύθυνη διαχείριση προμηθειών (σ.198)	✓
102-10	Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	Δεν σημειώθηκαν σημαντικές αλλαγές σχετικά με το μέγεθος, τη δομή, το ιδιοκτησιακό καθεστώς ή την εφοδιαστική αλυσίδα του οργανισμού, κατά την περίοδο αναφοράς του Απολογισμού.	✓
102-11	Αρχή της πρόληψης	Πολιτική Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών (σ.119), Σύστηματα Διαχείρισης Ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.121), Δείκτες Ποιότητας (σ.124), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.96), Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων (σ.152), Φροντίδα για το περιβάλλον (σ.175), Αναβάθμιση υποδομών με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.179)	✓
102-12	Εξωτερικές πρωτοβουλίες	UN Global Compact, Sustainable Development (SDGs), Sustainable Greece 2020 – Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας	✓
102-13	Συμμετοχή σε οργανώσεις	Συμμετοχές σε φορείς, οργανισμούς και δίκτυα (σ.111)	✓
Στρατηγική			
102-14	Δήλωση Διοίκησης	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου ΥΓΕΙΑ & Μήνυμα Προέδρου ΥΓΕΙΑ (σ.9)	✓

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞ. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2017 (επιλογή "core")			
Ηθική και ακεραιότητα			
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Αρχές του οικουμενικού συμφώνου του ΟΗΕ για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις εργασιακές πρακτικές (σ.142), Ο κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του ΥΓΕΙΑ και οι κανονισμοί εργασίας (σ.143), Οδηγός εργαζομένων (σ.149)	✓
Διακυβέρνηση			
102-18	Δομή διακυβέρνησης	Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης – Δομή Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ (σ.188) https://www.hygeia.gr/organotiki-domi/	✓
Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη			
102-40	Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.105)	✓
102-41	Συλλογικές συμβάσεις	Απασχόληση (σ.134), Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά τύπο απασχόλησης και σύμβαση εργασίας (σ.136)	✓
102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.105)	✓
102-43	Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Διάλογος και Συνεργασία στην Πράξη (σ.105)	✓
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Διάλογος και Συνεργασία στην Πράξη (σ.105)	✓
Μεθοδολογία σύνταξης Απολογισμού			
102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.94)	✓
102-46	Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.94)	✓
102-47	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση ουσιαστικότητας (σ.100)	✓
102-48	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών στους πίνακες αποβλήτων (σ.184-185), λόγω επικαιροποίησης στοιχείων από τους αδειοδοτημένους συνεργάτες διαχείρισης αποβλήτων του οργανισμού.	✓
102-49	Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.94)	✓
102-50	Περίοδος αναφοράς	01/01/2017 - 31/12/2017	✓
102-51	Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	01/01/2016 - 31/12/2016	✓
102-52	Κύκλος απολογισμού	Ετήσιος	✓
102-53	Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	Επικοινωνήστε μαζί μας (σ.95)	✓
102-54	Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.94)	✓
102-55	Πίνακας περιεχομένων GRI	Πίνακας κάλυψης δεικτών GRI Standards (σ.209)	✓
102-56	Εξωτερική διασφάλιση	Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης (σ.204)	✓

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞ. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
Ουσιαστικά Θέματα			
Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη Ομίλου			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	https://www.hygeia.gr/enimerosi-ependytwn/etisies-ektheseis-apologismoi/, Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.16-21), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.201)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου ΥΓΕΙΑ & Μήνυμα Προέδρου ΥΓΕΙΑ (σ.9), Εταιρική Διακυβέρνηση και Στρατηγική Ανάπτυξης, (σ.187), Οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.202)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.105)	
GRI 201: Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.16-21), Οικονομικά Αποτελέσματα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.202)	
Αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.96), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.201)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Επιστημονικό Συμβούλιο και Ειδικές Επιτροπές (σ.193), Στρατηγικές Προτεραιότητες (σ.105)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.105)	
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-1 Δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν σχετικά με ενδεχόμενους κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σελ.196)	
Κανονιστική συμμόρφωση			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.96), Εταιρική Διακυβέρνηση και Στρατηγική Ανάπτυξης (σ.187)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Επιστημονικό Συμβούλιο και Ειδικές Επιτροπές (σ.193), Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.196)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.105)	
GRI 307: Περιβαλλοντική συμμόρφωση	307-1 Μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ παρακολουθεί συστηματικά την Εθνική και Κοινοτική περιβαλλοντική νομοθεσία και συμμορφώνεται με όλες τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Αποτέλεσμα της πρακτικής αυτής είναι ότι κατά το 2017, δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία και δεν επιβλήθηκε στις Κλινικές κανένα πρόστιμο για περιβαλλοντικά θέματα.	
GRI 419: Κανονιστική συμμόρφωση	419-1 Μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς, σχετικά με κοινωνικά και οικονομικά θέματα.	Κατά το 2017, δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία και δεν επιβλήθηκε στις Κλινικές κανένα πρόστιμο για κοινωνικά και οικονομικά θέματα.	

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞ. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
Ουσιαστικά Θέματα			
Προστασία Δεδομένων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Εταιρική Διακυβέρνηση και Στρατηγική Ανάπτυξης (σ.187)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας (σ.117), Συστήματα διαχείρισης ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.121), Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.122), Δείκτες ποιότητας (σ.124), Ικανοποίηση Ασθενών και οικείων (σ.128), Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (σ.197)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.105)	
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Δεν υπήρξε κανένα καταγεγραμμένο σχετικό παράπονο, εντός του 2017.	
Υπεύθυνες προμήθειες			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Επιτροπή προμηθειών (σ.194), Υπεύθυνη διαχείριση προμηθειών (σ.198)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαδικασίες επιλογής προμηθευτών (σ.198)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών (σ.199)	
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών	204-1 Ποσό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού	Αγορές σε προμηθευτές με βάση την προέλευση (σ.199)	
Ποιοτική φροντίδα και ασφάλεια ασθενών			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Υπευθυνότητα για τους ασθενείς μας (σ.117)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.96), Πολιτική Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών (σ.119), Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.121), Διοικητικές δομές & Επιτροπές Ποιότητας (σ.122)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	ΥΓΕΙΑ: Διαπίστευση και Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®) από τον οργανισμό Joint Commission International (σ.118), Αναγνώριση ως Φιλικό για το Βρέφος Νοσοκομείο (Baby Friendly Hospital) (σ.118), ΥΓΕΙΑ: κατέχει τη διεθνή Τεχνική Προδιαγραφή PAS 99 – Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης (σ.121), Αναγνώριση του Κέντρου Μαστού ως Πλήρες Μέλος του Breast Centers Network (σ.126), Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.105)	

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞ. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
Ουσιαστικά Θέματα			
	Δείκτης Ομίλου ΥΓΕΙΑ: Δείκτες Ποιότητας	Δείκτες Ποιότητας (σ.124)	
	Δείκτης Ομίλου ΥΓΕΙΑ: Ικανοποίηση ασθενών και οικείων	Ικανοποίηση Ασθενών & Οικείων (σ.128), Ερωτήσεις από την έρευνα ικανοποίησης εσωτερικών ασθενών (σ.129)	
Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Υπευθυνότητα για τους ασθενείς μας (σ.117)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.105), Πολιτική Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών (σ.119), Σύστηματα Διαχείρισης Ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.121), Διοικητικές δομές & Επιτροπές Ποιότητας (σ.122)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Τα Κλινικά Εργαστήρια του ΥΓΕΙΑ είναι διαπιστευμένα με το διεθνές πρότυπο ISO 15189 – Σύστημα Ποιότητας Κλινικών Εργαστηρίων (σ.130)	
	Δείκτης Ομίλου ΥΓΕΙΑ: Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής	Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.129), Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής (σ.130)	
Υψηλό Επίπεδο Κτιριακών Υποδομών (infrastructure)			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.24, 44, 54,62, 70, 78), Υπευθυνότητα για τους ασθενείς μας (σ.117)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.24, 44, 54,62, 71, 78), Πολιτική Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών (σ.119), Σύστηματα Διαχείρισης Ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.121), Διοικητικές δομές & Επιτροπές Ποιότητας (σ.122)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	ΥΓΕΙΑ: Διαπίστευση και Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®) από τον οργανισμό Joint Commission International (σ.118), Αναγνώριση ως Φιλικό για το Βρέφος Νοσοκομείο (Baby Friendly Hospital) (σ.118), ΥΓΕΙΑ: κατέχει τη διεθνή Τεχνική Προδιαγραφή PAS 99 – Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης (σ.121), Αναγνώριση του Κέντρου Μαστού ως Πλήρες Μέλος του Breast Centers Network (σ.126), Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.105)	
	Δείκτης Ομίλου ΥΓΕΙΑ: Ικανοποίηση ασθενών και οικείων	Ικανοποίηση Ασθενών & Οικείων (σ.128), Ερωτήσεις από την έρευνα ικανοποίησης εσωτερικών ασθενών (σ.129), Συντήρηση των υποδομών του ΥΓΕΙΑ, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.179), Αναβάθμιση υποδομών με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.179)	

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞ. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
Ουσιαστικά Θέματα			
Παροχές εργαζομένων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Απασχόληση (σ.134)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.105), Απασχόληση (σ.134)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Παροχές εργαζομένων (σ.146), Κοινωνικό προϊόν Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.203)	
GRI 401: Απασχόληση	401-2 Παροχές που προσφέρονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζομένους ή τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	Παροχές εργαζομένων (σ.146), Κοινωνικό προϊόν Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.203)	
Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων (σ.149), Οδηγός εργαζομένων (σ.149), Κουλτούρα Ασφάλειας (σ.151)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων (σ.152), Επιτροπές Ασφάλειας & Υγείας (σ.153), Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (σ.153)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Δράσεις και προγράμματα για την Υγεία και την Ασφάλεια (σ.150), Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (σ.152)	✓
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	403-2 Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων ανά φύλο και περιοχή	Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (σ.152)	
	403-4 Θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα	Οι συμβάσεις των εργαζομένων με τον Όμιλο, περιλαμβάνουν όλα τα θέματα υγείας και ασφάλειας που προβλέπονται από το θεσμικό πλαίσιο.	✓
Απασχόληση και Αξιολόγηση Ανθρώπινου Δυναμικού			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Στρατηγική Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (σ.136)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Αξιολόγηση και δυνατότητες εξέλιξης (σ.137)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Αξιολόγηση και δυνατότητες εξέλιξης (σ.137)	✓

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞ. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
Ουσιαστικά Θέματα			
GRI 401: Απασχόληση	401-1 Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού (προσλήψεις, αποχωρήσεις)	Απασχόληση (σ.134)	✓
	401-3 Γονικές άδειες	156 γυναίκες εργαζόμενες έλαβαν άδεια μητρότητας, εκ των οποίων οι 90 επέστρεψαν στην εργασία τους κατά την περίοδο αναφοράς του Απολογισμού και συνεχίζουν να εργάζονται έως και 18 μήνες μετά μετά τον τοκετό (όπως ορίζεται απο τη σχετική νομοθεσία).	
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Κάθε έτος αξιολογείται το 100% των εργαζομένων και των στελεχών του Ομίλου, όπως επίσης και οι εργαζόμενοι αξιολογούν τους Προϊστάμενους και Διευθυντές τους.	
Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Στρατηγική Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (σ.136)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Εκπαιδευτικά προγράμματα στις Νοσηλευτικές Διευθύνσεις (σ.138), Διοργάνωση Επιστημονικών Εκδηλώσεων από το ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ (σ.138), Πρόγραμμα Μετεκπαιδευτικής Πρακτικής Άσκησης στο ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ (σ.139)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Κατανομή εκπαίδευσης ανά θεματική ενότητα και ανά εταιρεία (σ.140)	
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	Κατανομή εκπαίδευσης ανά θεματική ενότητα και ανά εταιρεία (σ.140)	
Σχέσεις εργαζομένων Διοίκησης			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Σχέσεις εργαζομένων διοίκησης (σ.145)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Σχέσεις εργαζομένων διοίκησης (σ.145), Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.105)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Κανάλια επικοινωνίας (σ.145), Διαδικασία «ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ» (σ.146)	
402: Σχέσεις Εργαζομένων/ Διοίκησης	402-1 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά στις λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου του εάν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις	Η πολιτική «Ανοικτών θυρών» και το σύστημα εσωτερικής επικοινωνίας του Ομίλου συμβάλλουν στην άμεση ενημέρωση των εργαζομένων για οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή στον οργανισμό (για παράδειγμα μεταφορά δραστηριότητα σε άλλη περιοχή, οργανωτικές αλλαγές, outsourcing ή έναρξη νέων δραστηριοτήτων κ.λπ.), γεγονός το οποίο εξαλείφει την ανάγκη αναφοράς ελάχιστου χρόνου σημαντικών εταιρικών αλλαγών στις συμβάσεις εργασίας των απασχολούμενων.	

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞ. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
Ουσιαστικά Θέματα			
Ανάπτυξη Σχέσεων και Ικανοποίησης Ιατρών			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.24, 44, 54,62, 70, 78)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.105)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.129), Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής (σ.129)	
	Δείκτης Ομίλου ΥΓΕΙΑ: Ικανοποίηση ιατρών συνεργατών	Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.129), Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής (σ.129) Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ φροντίζει για την ικανοποίηση και τη συνεχή παρακίνηση των συνεργατών ιατρών του. Η επίτευξη των στόχων και η αναγνώριση στον χώρο εργασίας σε συνδυασμό με τη δυνατότητα επαγγελματικής εξέλιξης, αποτελούν βασικά θέματα για τα οποία ο Όμιλος μεριμνά να καλύπτονται κατά τη συνεργασία με τους συνεργάτες ιατρούς του. Σημαντικό στοιχείο για την επίτευξη των στόχων που τίθενται, καθώς και για την πολυετή συνεργασία του με τους ιατρούς αποτελεί η συνεχής επένδυση του Ομίλου σε εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας.	
Προαγωγή & Προάσπιση της Δημόσιας Υγείας μέσω Κοινωνικών Δράσεων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.96), Η κοινωνική μας δέσμευση (σ.155)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Στρατηγικές προτεραιότητες και Παγκόσμιοι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.96), Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.105), Εθελοντισμός εργαζόμενων (σ.147)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Εθελοντισμός εργαζόμενων (σ.147), «Υποστηρίζουμε την Υγεία και όχι μόνο... των Κοινωνικά Ευπαθών Ομάδων» (σ.166), «Στηρίζουμε τον Αθλητισμό και τα Οφέλη του, για την καλή ΥΓΕΙΑ όλων μας» (σ.169), «Στηρίζουμε την Παιδεία» (σ.172)	
413: Τοπικές κοινότητες	413-1 Δραστηριότητές του οργανισμού, όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	«Υποστηρίζουμε την Υγεία και όχι μόνο...των Κοινωνικά Ευπαθών Ομάδων» (σ.166), «Στηρίζουμε τον Αθλητισμό και τα Οφέλη του, για την καλή ΥΓΕΙΑ όλων μας» (σ.169), «Στηρίζουμε την Παιδεία» (σ.172)	
Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση για σημαντικά θέματα Υγείας			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.96), Η κοινωνική μας δέσμευση (σ.155)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.105), Εθελοντισμός εργαζόμενων (σ.147)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Εθελοντισμός εργαζόμενων (σ.147), «Ενημερώνουμε για την Υγεία» (σ.158), Ανάπτυξη της ιατρικής επιστήμης (σ.162), «Ακολουθούμε τις εξελίξεις και ενημερώνουμε για την υγεία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης» (σ.164), Διοργάνωση σεμιναρίων και ημερίδων (σ.165)	

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞ. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
Ουσιαστικά Θέματα			
	Δείκτης Ομίλου ΥΓΕΙΑ: «Ενημερώνουμε για την Υγεία»	Εθελοντισμός εργαζόμενων (σ.147), «Ενημερώνουμε για την Υγεία» (σ.158), Ανάπτυξη της ιατρικής επιστήμης (σ.162), «Ακολουθούμε τις εξελίξεις και ενημερώνουμε για την υγεία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης» (σ.164), Διοργάνωση σεμιναρίων και ημερίδων (σ.165)	
Κάλυψη αναγκών Ιατρικής Περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.96), Η κοινωνική μας δέσμευση (σ.155)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.105), Εθελοντισμός εργαζόμενων (σ.147)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Εθελοντισμός εργαζόμενων (σ.147) «Ταξιδεύουμε για την Υγεία»: Περισσότερες από 38.150 εξετάσεις, περίπου 9.380 επισκέψεις κατοίκων, από το 2013	✓
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	203-1 Επενδύσεις σε έργα υποδομών και συναφείς υπηρεσίες	«Ταξιδεύουμε για την υγεία» (σ.156), «Υποστηρίζουμε την Υγεία και όχι μόνο... των Κοινωνικά Ευπαθών Ομάδων» (σ.166)	✓
Διαχείριση Αποβλήτων			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Φροντίδα για το περιβάλλον (σ.175), Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Εσωτερικός Κανονισμός Διαχείρισης Αποβλήτων (ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ) (σ.182)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Επικίνδυνα απόβλητα ανά κατηγορία (σ.184), Ανακύκλωση συσκευασιών (σ.184), Λοιπά επικίνδυνα απόβλητα ανά κατηγορία (σ.185), Μη επικίνδυνα υλικά προς ανακύκλωση (σ.185)	✓
GRI 306: Υγρές εκροές και απόβλητα	306-2 Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	Επικίνδυνα απόβλητα ανά κατηγορία (σ.184), Λοιπά επικίνδυνα απόβλητα ανά κατηγορία (σ.185), Μη επικίνδυνα υλικά προς ανακύκλωση (σ.185)	✓
Αποδοτική Χρήση Ηλεκτρικής Ενέργειας			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Φροντίδα για το περιβάλλον (σ.175), Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων ρύπων (σ.176)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων ρύπων (σ.176)	

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞ. ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
Ουσιαστικά Θέματα			
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Συνολική κατανάλωση εντός του οργανισμού	Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων ρύπων (σ.176) Επισημαίνεται ότι δεν αγοράζονται βιοκαύσιμα, αιθανόλη και υδρογόνο από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ. Επίσης πρέπει να αναφερθεί, πως ο Όμιλος δεν παράγει ούτε πωλεί ενέργεια. Το μείγμα της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από τον πάροχο Protergia, για το 2017 περιλάμβανε 20,03% πηγές ανανεώσιμης ενέργειας (ΑΠΕ). Ειδικότερα, το μείγμα καυσίμου για όλη τη χώρα κατά τη διάρκεια του 2017 όπως έχει αναρτηθεί στο διαδίκτυο από την Protergia, είχε ως ακολούθως: Λιγνιτική: 31,50%, Πετρελαϊκή: 0,0%, Φυσικού Αερίου: 29,60%, Υδροηλεκτρική: 6,6%, ΑΠΕ: 20,30%, Διασυνδέσεις: 11,90%.	
	302-4 Πρωτοβουλίες για τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Συντήρηση των υποδομών του ΥΓΕΙΑ, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.179), Αναβάθμιση υποδομών με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.179)	
	302-5 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών και βαθμός μείωσης των επιδράσεων	Πρωτοβουλίες για τη μείωση των αέριων ρύπων (σ.176), Συντήρηση των υποδομών του ΥΓΕΙΑ, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.179), Αναβάθμιση υποδομών με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.179), Εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών (σ.180)	
GRI 305: Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές CO_2	Κατανάλωση ενέργειας και άμεσες εκπομπές (σ.176)	
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Greenhouse Gas).	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και έμμεσες εκπομπές (σ.178)	
	305-5 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών GHG (Greenhouse Gas)	Εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών (σ.180)	
Αποδοτική Χρήση Φυσικών Πόρων (νερό, φυσικό αέριο & πετρελαίου)			
GRI 103: Διοικητική πρακτική 2017	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Φροντίδα για το περιβάλλον (σ.175), Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Συντήρηση των υποδομών του ΥΓΕΙΑ, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.179), Αναβάθμιση υποδομών με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.179), Εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών (σ.180)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Κατανάλωση νερού (σ.180)	
GRI 303: Νερό	303-1 Κατανάλωση νερού ανά πηγή προέλευσης	Κατανάλωση νερού (σ.180)	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Σε ποια ομάδα συμμετόχων του Ομίλου ανήκετε;

- ☐ Μέτοχοι - Επενδυτές
- ☐ Ασθενείς
- ☐ Εργαζόμενοι
- ☐ Συνεργάτες ιατροί
- ☐ Οικογένειες ασθενών & επισκέπτες
- ☐ Κράτος και ρυθμιστικές αρχές
- ☐ Ιατρική – επιστημονική κοινότητα
- ☐ Ασφαλιστικές εταιρείες
- ☐ Προμηθευτές
- ☐ Ιδιώτες πελάτες
- ☐ Ασφαλιστικοί οργανισμοί δημοσίου
- ☐ Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
- ☐ Μ.Κ.Ο
- ☐ Τράπεζες
- ☐ Υπεργολαβικές Υπηρεσίες

Άλλο, παρακαλώ αναφέρατε .....

Παρακαλούμε αποστείλατε το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση:

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Υπόψη κυρίας
Μαρίνας Μαντζουράνη

Ερυθρού Σταυρού 4
& Κηφισίας, 151 23
Μαρούσι, Αθήνα

+30 210 6867 000

csr@hygeia-group.com

Ποια η άποψή σας σχετικά με τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ; Καλύπτει τα θέματα που θα σας ενδιέφεραν να μάθετε για τον οργανισμό μας;

.....

.....

Σε ποιον τομέα ή θέμα θα μπορούσαμε να βελτιωθούμε κατά την άποψή σας;

.....

Σε ποιον τομέα ή θέμα κατά την άποψή σας, έχουμε επιτύχει σημαντικές επιδόσεις;

.....

Πως θα αξιολογούσατε τον Απολογισμό σε σχέση με τα ακόλουθα;

	Εξαιρετικός	Ικανοποιητικός	Χρειάζεται βελτίωση
Είναι «φιλικός» στην ανάγνωση	☐	☐	☐
Καλύπτει σημαντικά θέματα που έχουν ενδιαφέρον για εσάς	☐	☐	☐
Παρέχει συνολική εικόνα του οργανισμού	☐	☐	☐

Υπάρχει κάποιο θέμα στη συνεργασία σας με τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ το οποίο θα θέλατε να θέσετε υπόψη μας ώστε να το φροντίσουμε;

.....

.....

Παρακαλούμε προτείνετε δράσεις τις οποίες θα θέλατε να αναλάβει ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, προκειμένου να ανταποκριθεί καλύτερα στις ανάγκες και τα θέματα που σας απασχολούν:

.....

.....

.....

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά)*:

Ονομ/νυμο: ..... Εταιρεία / Οργανισμός: .....

Διεύθυνση: .....

Τηλ./Fax: ..... E-mail: .....

* Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, σύμφωνα με τα όσα ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Ιπποκράτους 21 & Ερυθρού Σταυρού, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 686 7020, Fax: 210 686 7623
Επενδυτικές Σχέσεις & Εξυπηρέτηση Μετόχων: 210 686 9653
www.hygeia.gr

ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ & ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Ερ. Σταυρού 4 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 686 7000, Fax: 210 684 5089
Πληροφορίες: 210 686 7885/433
Ασθενοφόρα: 210 686 7000
Επείγοντα Περιστατικά - Εξωτερικά Ιατρεία: 210 686 7425
Κατ' Οίκον Νοσηλεία: 1051 / 210 686 7992
www.hygeia.gr / info@hygeia.gr

ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ

Ερ. Σταυρού 6 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 686 9000, Fax: 210 683 1877
Πληροφορίες: 210 686 9100
Εξωτερικά Ιατρεία: 210 686 9143
Κατ' Οίκον Νοσηλεία: 1051

www.mitera.gr / info@mitera.gr

παίδων ΜΗΤΕΡΑ
ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

Ερ. Σταυρού 6 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 686 9000
Επείγοντα - Εξωτερικά Ιατρεία ΠΑΙΔΩΝ: 210 686 9404
Fax: 210 686 9197

www.mitera.gr / paediatric@mitera.gr

Λητώ
ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

ΛΗΤΩ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.

Μουσών 7-13, 115 24, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 690 2000 & 2100
Fax: 210 698 4162

www.leto.gr / info@leto.gr

HYGEIA GROUP
HYGEIA HOSPITAL TIRANA

HYGEIA HOSPITAL TIRANA Sh.A

KM 1 i Rruges dytesore te autostrades
Tirane-Durres, Fushe-Mezez, Komuna Kashar,
Tirane, Albania
Τηλ. Κέντρο: +355 42 39 0000
Fax: +355 42 38 8996

www.hygeia.al / info@hygeia.al

logimed

Y-LOGIMED Α.Ε. ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ & ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Ερμού 15, 145 64 Κηφισιά, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 280 2000
Fax: 210 280 2013

www.y-logimed.gr / info@y-logimed.gr

Beatific™

Beatific™ Α.Ε.

Ιπποκράτους 21 & Ερυθρού Σταυρού
151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 686 7455
Fax: 210 686 7624

www.beatific.gr / info@beatific.gr

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ
Αλφα LAB

«ΑλφαLab» ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΙΑΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Αναστασίου 11, 115 24, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 690 2082 & 210 698 4174
Fax: +30 210 690 2083

www.alab.gr / alab@leto.gr

Επιμέλεια Σύνταξης Ετήσιου Απολογισμού χρήσης 2017

ΤΜΗΜΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

Τηλ.: 210 686 9653, Fax: 210 686 9133

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Ετήσια Οικονομική Έκθεση
(1η Ιανουαρίου 2017 – 31η Δεκεμβρίου 2017)

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3556/2007

ΑΡ.ΜΗΤΡΩΟΥ ΑΕ 13165/06/Β/86/14

Έδρα: Ερυθρού Σταυρού 4 & Λεωφ. Κηφισίας, 151 23, Μαρούσι Αττικής

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Α. Δηλώσεις Εκπροσώπων του Διοικητικού Συμβουλίου 228

Β. Έκθεση Ανεξάρτητων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών 229

Γ. Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου 235

Δ. Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις 264

1. Κατάσταση Οικονομικής Θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2017 (Ενοποιημένη και Εταιρική) 265
2. Κατάσταση Συνολικών Εσόδων χρήσης 2017 (Ενοποιημένη και Εταιρική) 266
3. Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων χρήσης 2017 (Ενοποιημένη και Εταιρική) 267
4. Κατάσταση Ταμειακών Ροών χρήσης 2017 (Ενοποιημένη και Εταιρική) 269
5. Γενικές πληροφορίες για τον Όμιλο 270
6. Πλαίσιο Κατάρτισης Οικονομικών Καταστάσεων 271
   - 6.1 Δήλωση Συμμόρφωσης 271
   - 6.2 Βάση Επιμέτρησης 271
   - 6.3 Νόμισμα Παρουσίασης 271
   - 6.4 Χρήση Εκτιμήσεων 272
   - 6.5 Συγκριτικά στοιχεία και στρογγυλοποιήσεις 272
   - 6.6 Αλλαγή στις Λογιστικές Πολιτικές 272
7. Βασικές Λογιστικές Πολιτικές 276
   - 7.1 Ενοποίηση 276
     - *7.1.1 Θυγατρικές 276*
     - *7.1.2 Συμμετοχές σε Θυγατρικές Εταιρείες (Εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις) 276*
     - *7.1.3 Μεταβολές Ιδιοκτησιακών Δικαιωμάτων σε Θυγατρικές 276*
     - *7.1.4 Μη Ελέγχουσες Συμμετοχές 277*
   - 7.2 Μετατροπή ξένου νομίσματος 277
   - 7.3 Ενσώματα πάγια 277
   - 7.4 Άυλα στοιχεία του ενεργητικού 278
   - 7.5 Απομείωση Αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού 279
   - 7.6 Χρηματοοικονομικά μέσα 279
     - *7.6.1 Αρχική Αναγνώριση 279*
     - *7.6.2 Ταξινόμηση και Επιμέτρηση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων του Ενεργητικού 279*
     - *7.6.3 Αποτίμηση Χρηματοοικονομικών Υποχρεώσεων 280*
     - *7.6.4 Αποαναγνώριση 281*
     - *7.6.5 Συμψηφισμός 281*
     - *7.6.6 Απομείωση Αξίας Στοιχείων του Ενεργητικού 281*
   - 7.7 Αποθέματα 281
   - 7.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων 281
   - 7.9 Μακροπρόθεσμα Περιουσιακά Στοιχεία Κατεχόμενα προς Πώληση και Διακοπείσες Δραστηριότητες 282
   - 7.10 Μετοχικό κεφάλαιο 282
   - 7.11 Φορολογία εισοδήματος & αναβαλλόμενος φόρος 282
   - 7.12 Παροχές στο προσωπικό 283
   - 7.13 Προβλέψεις 284
   - 7.14 Κρατικές επιχορηγήσεις 284
   - 7.15 Αναγνώριση εσόδων και εξόδων 284
   - 7.16 Μισθώσεις 285
   - 7.17 Κέρδη ή ζημιές από διακοπείσες δραστηριότητες 285
   - 7.18 Κέρδη ανά Μετοχή 285

8. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοίκησης 286
9. Δομή του Ομίλου 290
9.1 Ενοποιούμενες εταιρείες και μέθοδος ενοποίησης 290
9.2 Μεταβολές στη δομή του Ομίλου 290
10. Πληροφόρηση κατά τομέα 290
11. Ομάδες Διάθεσης Κατεχόμενες Προς Πώληση και Διακοπείσες Δραστηριότητες 292
12. Λοιπές επεξηγηματικές σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων 295
12.1 Ενσώματα πάγια 295
12.2 Υπεραξία 297
12.3 Άυλα στοιχεία του ενεργητικού 299
12.4 Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις 300
12.5 Επενδύσεις σε ακίνητα 301
12.6 Λοιπά μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού 302
12.7 Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις / υποχρεώσεις 302
12.8 Αποθέματα 303
12.9 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις 304
12.10 Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού 304
12.11 Εμπορικό Χαρτοφυλάκιο 305
12.12 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 305
12.13 Μετοχικό κεφάλαιο 305
12.14 Λοιπά Αποθεματικά 306
12.15 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία 306
12.16 Επιχορηγήσεις 310
12.17 Δανειακές υποχρεώσεις 311
12.18 Προβλέψεις 313
12.19 Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις 314
12.20 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις 314
12.21 Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι 315
12.22 Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις 315
12.23 Συμφωνία μεταβολής υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές δραστηριότητες 315
12.24 Πωλήσεις 316
12.25 Έξοδα ανά λειτουργία 316
12.26 Λοιπά έσοδα / έξοδα εκμετάλλευσης 317
12.27 Χρηματοοικονομικά κόστη / έσοδα 318
12.28 Λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα 319
12.29 Φόρος εισοδήματος 319
12.30 Κέρδη ανά μετοχή 320
12.31 Δεσμεύσεις 320
12.32 Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις 321
12.33 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη 322
12.34 Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών μέσων 325
13. Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων 326
14. Γεγονότα μετά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης 330
Ε. Διαδικτυακός τόπος ανάρτησης της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 332

Α. Δηλώσεις Εκπροσώπων του Διοικητικού Συμβουλίου

Στις κατωτέρω δηλώσεις, οι οποίες λαμβάνουν χώρα σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 2 Ν. 3556/2007, όπως ισχύει σήμερα, προβαίνουν οι ακόλουθοι Εκπρόσωποι του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας:

1. Αθανάσιος Παπανικολάου, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
2. Γεώργιος Πολίτης, Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και
3. Ανδρέας Καρταπάνης, Διευθύνων Σύμβουλος,

Οι κάτωθι υπογράφοντες, υπό την ως άνω ιδιότητά μας, ειδικώς προς τούτο ορισθέντες από το Διοικητικό Συμβούλιο της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία ΥΓΕΙΑ ΑΕ δηλώνουμε και βεβαιώνουμε με την παρούσα ότι εξ όσων γνωρίζουμε:

α. οι συνημμένες ετήσιες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του ΥΓΕΙΑ ΑΕ για την ετήσια περίοδο 01/01 - 31/12/2017, οι οποίες καταρτίσθηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα λογιστικά πρότυπα, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, τα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα χρήσεως της Εταιρείας, καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, και

β. η συνημμένη έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, απεικονίζει κατά τρόπο αληθή, την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της Εταιρείας, καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Μαρούσι, 24 Απριλίου 2018

Οι βεβαιούντες,

Αθανάσιος Παπανικολάου	**Ανδρέας Καρταπάνης**	**Γεώργιος Πολίτης**
Πρόεδρος του Δ.Σ.	*Διευθύνων Σύμβουλος*	*Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.*
Αρ.Διαβ. ΑΝ4135328	ΑΔΤ ΑΕ140679	ΑΔΤ ΑΜ576467

Β. Έκθεση Ανεξάρτητων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ – "ΥΓΕΙΑ" ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Έκθεση ελέγχου επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ – "ΥΓΕΙΑ" ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2017, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας και των θυγατρικών αυτής (ο Όμιλος) κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017, την χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και τις ενοποιούμενες θυγατρικές της καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα θέματα ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας χρήσεως. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Σημαντικότερα θέματα ελέγχου	Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικότερο θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας
Αξιολόγηση απομείωσης μη κυκλοφορούντων στοιχείων του ενεργητικού	
Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει υπεραξία ύψους € 82,7 εκ., άυλα στοιχεία του ενεργητικού ύψους € 65,4 εκ. (Εταιρεία: € 1,3 εκ.) και ενσώματα πάγια ύψους € 133,4 εκ. (Εταιρεία: € 68,8 εκ.). Επίσης, κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017, η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει επενδύσεις σε θυγατρικές ύψους € 124,5 εκ. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ΔΠΧΑ, η διοίκηση διενεργεί στη λήξη κάθε ετήσιας περιόδου αναφοράς, ελέγχους απομείωσης για την υπεραξία και τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή, ενώ για τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού με περιορισμένη ωφέλιμη ζωή, τα ενσώματα πάγια και τις επενδύσεις σε θυγατρικές, διενεργεί ελέγχους απομείωσης μόνον όποτε υφίστανται σχετικές ενδείξεις. Η παραπάνω αξιολόγηση απαιτεί σημαντικό βαθμό κρίσης. Ο έλεγχος απομείωσης περιλαμβάνει τον προσδιορισμό του ανακτήσιμου ποσού κάθε Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών (ΜΔΤΡ) ως το υψηλότερο ποσό μεταξύ της εύλογης αξίας μείον τα κόστη διάθεσης και της αξίας λόγω χρήσης. Ο σχετικός προσδιορισμός απαιτεί κρίση από τη διοίκηση σχετικά με τις μελλοντικές ταμειακές ροές των ως άνω μονάδων (σχετίζονται με μεταβλητές όπως ο ρυθμός ανάπτυξης των εσόδων, οι κεφαλαιουχικές και λειτουργικές δαπάνες και οι απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία τους) και τα επιτόκια προεξόφλησης που εφαρμόζονται στις προβολές των μελλοντικών ταμειακών ροών. Δεδομένης της σημαντικότητας των εν λόγω κονδυλίων και της χρήσης παραδοχών και εκτιμήσεων της διοίκησης, θεωρούμε την αξιολόγηση απομείωσης των ως άνω μη κυκλοφορούντων στοιχείων του ενεργητικού, ως ένα εκ των σημαντικότερων θεμάτων ελέγχου. Οι γνωστοποιήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας σχετικά με την λογιστική πολιτική, καθώς και τις παραδοχές και εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν κατά την αξιολόγηση της απομείωσης των ως άνω στοιχείων του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις σημειώσεις 7.5, 8.1, 8.3, 8.4 και 12.2 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.	Η ελεγκτική μας προσέγγιση περιέλαβε, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες διαδικασίες: • Εξετάσαμε τις εκτιμήσεις της διοίκησης αναφορικά με το κατά πόσον υφίστανται ενδείξεις απομείωσης των εν λόγω μη κυκλοφορούντων στοιχείων του ενεργητικού. • Για τις ΜΔΤΡ για τις οποίες υπήρχαν ενδείξεις απομείωσης, αξιολογήσαμε: (i) την καταλληλότητα των ακολουθούμενων μεθόδων για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας και (ii) τη λογικότητα των βασικών παραδοχών και εκτιμήσεων των μελλοντικών ταμειακών ροών. • Αξιολογήσαμε την αξιοπιστία των προβλέψεων της διοίκησης κατά την κατάρτιση των επιχειρηματικών πλάνων, τα οποία και αποτελούν τη βάση για τις αποτιμήσεις. Μεταξύ άλλων, συγκρίθηκαν και αναλύθηκαν οι προγενέστερες εκτιμήσεις /προβλέψεις με την πραγματική απόδοση των ΜΔΤΡ. • Για τις ανωτέρω διαδικασίες και όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο, ζητήθηκε η συμβολή ειδικού εμπειρογνώμονα της Grant Thornton. • Αξιολογήσαμε την επάρκεια των γνωστοποιήσεων στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, σε σχέση με το θέμα αυτό.

Σημαντικότερα θέματα ελέγχου	Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικότερο θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας
Ανακτησιμότητα εμπορικών απαιτήσεων	
Κατά την 31/12/2017, ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν αναγνωρίσει εμπορικές απαιτήσεις ποσού €92,2 εκ. και € 65,4 εκ. έναντι των οποίων έχει σχηματισθεί σωρευμένη πρόβλεψη απομείωσης ύψους €27,9 εκ. και €18,8 εκ. αντίστοιχα. Επιπρόσθετα, συνεπεία της εφαρμογής του αρ. 100 παρ.5 του Ν. 4172/2013 και των μεταγενέστερων σχετικών υπουργικών αποφάσεων (Clawback και Rebate), οι εμπορικές απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας από τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ) της περιόδου 2013-2017 έχουν απομειωθεί μέσω πιστωτικών τιμολογίων και προβλέψεων με το σωρευτικό ποσό των €110,2 εκ. και € 57,7 εκ. αντίστοιχα. Η διοίκηση αξιολογεί στη λήξη κάθε περιόδου αναφοράς την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων του Ομίλου και της Εταιρείας, προκειμένου αυτές να απεικονίζονται στο ανακτήσιμο ποσό τους, διαδικασία η οποία περιλαμβάνει σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις. Στο πλαίσιο αυτό και σε συνδυασμό με τη σημαντικότητα του κονδυλίου στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, αξιολογήσαμε την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων ως ένα εκ των σημαντικότερων θεμάτων ελέγχου. Οι γνωστοποιήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας σχετικά με τη λογιστική πολιτική, καθώς και τις κρίσεις και εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν κατά την αξιολόγηση της ανακτησιμότητας των εμπορικών απαιτήσεων περιλαμβάνονται στις σημειώσεις 8.9, 8.10 και 12.9 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.	Η ελεγκτική μας προσέγγιση περιέλαβε, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες διαδικασίες: • Αξιολογήσαμε τις διαδικασίες της διοίκησης αναφορικά με την παρακολούθηση των εμπορικών απαιτήσεων και την αξιολόγηση της ανακτησιμότητάς τους. • Εξετάσαμε τις εκτιμήσεις της διοίκησης, σχετικά με την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων. Στη διαδικασία αυτή αξιολογήθηκαν, μεταξύ άλλων, και οι εκτιμήσεις των νομικών συμβούλων που χειρίζονται απαιτήσεις για τις οποίες έχουν ασκηθεί ένδικα μέσα. Περαιτέρω και ειδικότερα σε ότι αφορά τις προβλέψεις για Clawback επί των απαιτήσεων από τον ΕΟΠΥΥ, συνεκτιμήθηκαν ιστορικά στοιχεία εισπράξεων, καθώς και τα σχετικά ενημερωτικά σημειώματα για Clawback και Rebate που έχουν κοινοποιηθεί στον Όμιλο από τον ΕΟΠΥΥ. • Αξιολογήσαμε την επάρκεια των γνωστοποιήσεων στις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, σε σχέση με το θέμα αυτό.

Σημαντικότερα θέματα ελέγχου	Πώς αντιμετωπίστηκε το σημαντικότερο θέμα ελέγχου στον έλεγχό μας
Αναγνώριση εσόδων	
Επικεντρωθήκαμε σε αυτή την περιοχή λόγω του όγκου των συναλλαγών, της πολυπλοκότητας του συστήματος τιμολόγησης, αλλά και του πλήθους των εγκεκριμένων τιμοκαταλόγων ανά αντισυμβαλλόμενο (ΕΟΠΥΥ, ιδιώτες και ασφαλιστικές). Για τους παραπάνω λόγους, η αναγνώριση των εσόδων προσδιορίστηκε ως ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου. Οι γνωστοποιήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας σχετικά με την αναγνώριση των εσόδων περιλαμβάνονται στις σημειώσεις 7.15 και 12.24 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.	Η ελεγκτική μας προσέγγιση περιέλαβε, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες διαδικασίες: • Κατανοήσαμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που έχουν σχεδιαστεί από τη διοίκηση και σχετίζονται με τις διαδικασίες αναγνώρισης εσόδων από την παροχή υπηρεσιών υγείας. • Εξετάσαμε ως προς τον σχεδιασμό και την αποτελεσματικότητά τους, τις βασικές δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που καλύπτουν τις διαδικασίες παροχής υπηρεσιών υγείας και την εφαρμογή των εκάστοτε τιμοκαταλόγων και της ορθής τιμολόγησης. • Διενεργήσαμε, μεταξύ άλλων, και τις ακόλουθες ουσιαστικές διαδικασίες: (i) εξετάσαμε, δειγματοληπτικά, την ακρίβεια της τιμολόγησης με βάση τους εγκεκριμένους τιμοκαταλόγους, (ii) διενεργήσαμε αναλυτικές διαδικασίες επί των εσόδων για τον εντοπισμό τυχόν ασυνήθιστων μεταβολών, και (iii) εξετάσαμε τον επιμερισμό του εσόδου στην ορθή περίοδο σύμφωνα με την παροχή υπηρεσίας.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση, είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην "Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων" και οι Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και, με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και

αν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους, ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου (άρθ. 44 ν.4449/2017) της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολό τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Συλλέγουμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της τρέχουσας περιόδου και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην έκθεση αυτή, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 του Ν.4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

α. Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 43ββ του κ.ν. 2190/1920.

β. Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτιστεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 43α και 107Α και της παραγράφου 1 (περιπτώσεις γ' και δ') του άρθρου 43ββ του κ.ν. 2190/1920 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2017.

γ. Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την Εταιρεία «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ – "ΥΓΕΙΑ" ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

3. Παροχή Μη Ελεγκτικών Υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία και τις θυγατρικές της μη ελεγκτικές υπηρεσίες που απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

Οι επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2017 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 12.25 των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 18/07/2006 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μία συνολική περίοδο 12 ετών με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.

Αθήνα, 24 Απριλίου 2018
Οι Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές

Δήμητρα Παγώνη
ΑΜ ΣΟΕΛ 30821

Δημήτρης Δουβρής
ΑΜ ΣΟΕΛ 33921

Grant Thornton
An instinct for growth™

Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζεφύρου 56, 175 64, Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

Γ. Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου
του «Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε»
επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων για την χρήση 2017

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920 άρθρο 43α παράγραφος 3, άρθρο 107 παράγραφος 3 και άρθρο 136 παράγραφος 2, με τις διατάξεις του νόμου 3556/2007 άρθρο 4 παράγραφοι 2(γ), 6, 7 και 8, καθώς και την απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 7/448/11.10.2007 άρθρο 2 και του Καταστατικού της Εταιρείας, σας υποβάλλουμε για την κλειόμενη εταιρική χρήση από 1/1/2017 έως 31/12/2017 την Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στην παρούσα έκθεση περιγράφονται χρηματοοικονομικές πληροφορίες του Ομίλου και της Εταιρείας για τη χρήση του 2017, σημαντικά γεγονότα που διαδραματίστηκαν στην περίοδο και η επίδρασή τους στις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Επίσης, γίνεται περιγραφή των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που η Εταιρεία ενδέχεται να αντιμετωπίσει κατά την οικονομική χρήση του 2018 και παρατίθενται οι σημαντικές συναλλαγές που καταρτίσθηκαν μεταξύ της Εταιρείας και συνδεδεμένων με αυτήν προσώπων.

(Α) ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

1. Επισκόπηση Δραστηριοτήτων για τη χρήση 1/1-31/12/2017

Στο τρέχον οικονομικό περιβάλλον με την προσδοκία ενίσχυσης του ρυθμού ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας προκειμένου να διασφαλισθεί η οικονομική μεγέθυνση και η επιχειρηματική εμπιστοσύνη, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ανταποκρινόμενος πλήρως στις προκλήσεις συνεχίζει, για μια ακόμα χρονιά, να καταγράφει σημαντική λειτουργική κερδοφορία, επιβεβαιώνοντας την επιτυχή αντιμετώπιση των μεγάλων προκλήσεων του κλάδου και την αποτελεσματική διαχείριση των στρατηγικών επιλογών της Διοίκησης.

Σύμφωνα με την πρόσφατη κλαδική μελέτη της ICAP (Σεπτέμβριος 2017, σελ. 128) για τις ιδιωτικές υπηρεσίες υγείας, η μητρική εταιρεία «ΥΓΕΙΑ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΑΕ» κατέλαβε για τρίτη συνεχή χρονιά, μεταξύ 20 εταιρειών του κλάδου, την 1η θέση βάσει κερδών EBITDA (κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων) και την 1η θέση βάσει Ιδίων Κεφαλαίων, ισχυροποιώντας την κυρίαρχη θέση που κατέχει στον κλάδο και επιβραβεύοντας ταυτόχρονα τις στοχευμένες διαχρονικά επιλογές της Διοίκησης για τη συνεχή βελτίωση των οικονομικών μεγεθών.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ και το 2017, έδωσε προτεραιότητα στη διατήρηση επαρκούς ρευστότητας, στη διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών και στη συνεχή βελτίωση της χρηματοοικονομικής του διάρθρωσης, σε συνδυασμό με τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του με έμφαση στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών.

Ανασταλτικό παράγοντα της περαιτέρω εξέλιξης της οικονομικής δραστηριότητας του Ομίλου, αποτελεί η συνεχιζόμενη επιβράδυνση αποπληρωμών του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (εφεξής «ΕΟΠΥΥ»), καθώς επίσης και η καθυστέρηση στην υλοποίηση των απαραίτητων προδιαγραφών για το πλαίσιο συνεργασίας προκειμένου η Διοίκηση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ να προσδιορίσει τη θέση του στην αγορά και να προγραμματίσει μελλοντικές ενέργειες. Επιπλέον, η μονομερής από πλευράς Δημοσίου παράταση ισχύος της εφαρμογής εκπτώσεων και του μηχανισμού αυτόματης επιστροφής (rebate και claw-back αντίστοιχα) του άρθρου 100 του Ν.4172/2013 (ΦΕΚ 167Α/2013) μέχρι και την 31η Δεκεμβρίου 2018 έχει επιδεινώσει περαιτέρω τις προσδοκίες του Ομίλου στο σκέλος των αποζημιώσεων από τον ΕΟΠΥΥ.

Τα ανωτέρω αναφερόμενα κλαδικά προβλήματα, σε συνδυασμό με το ευρύτερο επιχειρηματικό και κοινωνικό τοπίο όπου παρατηρούνται καθυστερήσεις στην ανάληψη δράσεων, έχουν οδηγήσει σε αβεβαιότητα για την πιθανή επίτευξη υψηλότερων ρυθμών οικονομικής μεγέθυνσης και τόνωσης της εμπιστοσύνης μακροπρόθεσμα.

Βασικοί άξονες στρατηγικής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ για το επόμενο διάστημα αποτελούν: (1) η περαιτέρω ενίσχυση του κυρίαρχου ρόλου του Ομίλου στην Ελλάδα παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, (2) η διατήρηση επαρκούς ρευστότητας διευρύνοντας εμπορικές συνεργασίες και εκμεταλλευόμενος το συγκριτικό πλεονέκτημα που κατέχει στον κλάδο, (3) η συνεχής αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας των επιχειρηματικών δράσεων των εταιρειών του Ομίλου σε συνδυασμό με τα κοστολογικά πλεονεκτήματα τα οποία πηγάζουν από τη μεγιστοποίηση των συνεργιών εντός του ομίλου ΥΓΕΙΑ και (4) η εκμετάλλευση επενδυτικών ευκαιριών που ενδέχεται να προκύψουν.

Η απεικόνιση των οικονομικών μεγεθών στα ενοποιημένα και εταιρικά στοιχεία, τα οποία περιλαμβάνουν την επίδραση από την εφαρμογή των μηχανισμών επιστροφής Rebate και Claw-back του άρθρου 100 του Ν. 4172/2013 στα αντίστοιχα κονδύλια, είναι η ακόλουθη:

Κύκλος Εργασιών: Σε ενοποιημένο επίπεδο ο κύκλος εργασιών του 2017, από συνεχιζόμενες δραστηριότητες, ανήλθε σε 206 εκ. Ευρώ περίπου, έναντι 205,9 εκ. Ευρώ το 2016. Ο κύκλος εργασιών στην Εταιρεία ανήλθε σε 125,2 εκ. Ευρώ έναντι 126,0 εκ. Ευρώ την αντίστοιχη περίοδο πέρυσι.

Μικτά Κέρδη: Τα ενοποιημένα μικτά κέρδη, από συνεχιζόμενες δραστηριότητες, αυξήθηκαν κατά 9% στα 36,2 εκ. Ευρώ έναντι 33,2 εκ. Ευρώ το 2016. Αντίστοιχα, στην Εταιρεία τα μικτά κέρδη διαμορφώθηκαν στα 26,7 εκ. Ευρώ έναντι 22,8 εκ. το προηγούμενο έτος.

Κέρδη (ζημίες) προ τόκων, φόρων, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA): Τα ενοποιημένα κέρδη προ τόκων, φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA), από συνεχιζόμενες δραστηριότητες παρουσίασαν σημαντική βελτίωση της

τάξεως του 9,9% και ανήλθαν στα 33,5 εκ. Ευρώ έναντι κερδών 30,5 εκ. Ευρώ το 2016. Το ενοποιημένο περιθώριο των κερδών προ τόκων, φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA margin) διαμορφώθηκε στο 16,3 % έναντι 14,8% το 2016.

Το EBITDA στην Εταιρεία ανήλθε το 2017 σε 28,9 εκ. Ευρώ, έναντι 25,3 εκ. το 2016 παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση της τάξεως του 14,1% ενώ το περιθώριο EBITDA ως ποσοστό των πωλήσεων διαμορφώθηκε στο 23,1% έναντι 20,1% το 2016.

Κέρδη (ζημίες) προ τόκων, φόρων, επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT): Τα ενοποιημένα λειτουργικά αποτελέσματα προ τόκων, φόρων και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT), από συνεχιζόμενες δραστηριότητες, παρουσίασαν σημαντική βελτίωση και ανήλθαν σε κέρδη ύψους 19 εκ. Ευρώ έναντι κερδών 15,4 εκ. Ευρώ το 2016. Τα αντίστοιχα κέρδη προ τόκων, φόρων και επενδυτικών αποτελεσμάτων του ΥΓΕΙΑ ανήλθαν σε 20,3 εκ. Ευρώ, έναντι κερδών 16 εκ. Ευρώ το 2016.

Κέρδη (ζημιές) προ φόρων (EBT): Τα ενοποιημένα κέρδη προ φόρων του Ομίλου, από συνεχιζόμενες δραστηριότητες, ανήλθαν, στα 9,6 εκ. Ευρώ έναντι κερδών 1,9 εκ. Ευρώ το 2016. Αντίστοιχα, στην Εταιρεία οι ζημιές προ φόρων, ανήλθαν στα -9,2 εκ. Ευρώ έναντι ζημιών -5,3 εκ. Ευρώ το 2016.

Καθαρά Κέρδη (ζημιές) μετά από Φόρους & Μη Ελέγχουσες Συμμετοχές: Τα καθαρά αποτελέσματα του Ομίλου από συνεχιζόμενες δραστηριότητες ανήλθαν σε κέρδη 9,7 εκ. Ευρώ έναντι κερδών 4,2 εκ. Ευρώ το 2016. Οι ζημιές μετά από φόρους της Εταιρείας ανήλθαν στα -9,6 εκ. Ευρώ, έναντι ζημιών -3,8 εκ. Ευρώ την αντίστοιχη περίοδο πέρυσι.

Αποτέλεσμα περιόδου από διακοπείσες δραστηριότητες: Τα καθαρά αποτελέσματα του Ομίλου από διακοπείσες δραστηριότητες ανήλθαν σε ζημιές -11,3 εκ. Ευρώ έναντι ζημιών -3,3 εκ. Ευρώ το 2016.

Ενσώματα Πάγια: Τα ενσώματα πάγια του Ομίλου την 31/12/2017 ανέρχονταν σε 133,4 εκ. Ευρώ και αντιστοιχούν στο 32,4% του Συνολικού Ενεργητικού του Ομίλου, έναντι αυτών της προηγούμενης χρήσης που ήταν 173,9 εκ. Ευρώ και αντιστοιχούσαν στο 40,5% του Συνολικού Ενεργητικού του Ομίλου. Τα ενσώματα πάγια της Εταιρείας την 31/12/2017 ανέρχονταν σε 68,8 εκ. Ευρώ και αντιστοιχούν στο 26,4% του Συνολικού Ενεργητικού της Εταιρείας, έναντι αυτών της προηγούμενης χρήσης που ήταν 72,1 εκ. Ευρώ και αντιστοιχούσαν στο 25,9% του Συνολικού Ενεργητικού της Εταιρείας.

Υπεραξία: Η υπεραξία του Ομίλου 31/12/2017 ανέρχεται σε 82,7 εκ. Ευρώ και αντιστοιχεί στο 20,1% του Συνολικού Ενεργητικού του Ομίλου, έναντι της προηγούμενης χρήσης που ήταν 82,7 εκ. Ευρώ και αντιστοιχούσε στο 19,3% του Συνολικού Ενεργητικού του Ομίλου.

Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις: Οι Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις του Ομίλου την 31/12/2017 ανήλθαν σε 64,4 εκ. Ευρώ έναντι 62,9 εκ. Ευρώ την προηγούμενη χρήση αυξημένες κατά 1,5 εκ. Ευρώ και αντιπροσωπεύουν ποσοστό του Συνολικού Ενοποιημένου Ενεργητικού, το οποίο ανέρχεται σε 15,6% έναντι 14,6% την προηγούμενη χρήση. Οι Πελάτες και Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις της Εταιρείας ανήλθαν σε 46,6 εκ. Ευρώ έναντι 47 εκ. Ευρώ την προηγούμενη χρήση και αντιπροσωπεύουν ποσοστό του Συνολικού Ενεργητικού της Εταιρείας το οποίο ανέρχεται σε 17,9% έναντι 16,9% το 2016.

Ίδια Κεφάλαια: Τα ενοποιημένα Ίδια Κεφάλαια (προ μη ελεγχουσών συμμετοχών) την 31/12/2017 ανέρχονται σε 120,7 εκ. Ευρώ έναντι 119,4 εκ. Ευρώ το 2016. Τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας ανέρχονται σε 129,3 εκ. Ευρώ από 138,9 εκ. Ευρώ το 2016.

Καθαρός Δανεισμός: Ο ενοποιημένος καθαρός δανεισμός (δάνεια μείον ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα) διαμορφώθηκε στα 120,5 εκ. Ευρώ το 2017 από 143,1 εκ. Ευρώ το 2016. Ο καθαρός δανεισμός της Εταιρείας διαμορφώθηκε στα 82,3 εκ. Ευρώ το 2017 από 90,4 εκ. Ευρώ το 2016 και ο δείκτης καθαρού δανεισμού ως προς κέρδη προ φόρων τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) διαμορφώθηκε για το 2017 στην Εταιρεία σε 2,9 έναντι 3,6 το 2016.

Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις: Οι Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις του Ομίλου την 31/12/2017 ανήλθαν σε 53,1 εκ. Ευρώ έναντι 66,5 εκ. Ευρώ το 2016. Οι Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις της Εταιρείας την 31/12/2017 ανήλθαν σε 14,8 εκ. Ευρώ έναντι 16,3 εκ. Ευρώ το 2016.

Καθαρές Ταμειακές Ροές από Λειτουργικές και Επενδυτικές Δραστηριότητες: Οι καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες του Ομίλου ανήλθαν σε 9,3 εκ. Ευρώ το 2017 από 7,7 εκ. Ευρώ το 2016. Οι ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες ανήλθαν σε -6,5 εκ. Ευρώ, από -5 εκ. Ευρώ, το 2016. Τα ταμειακά διαθέσιμα σε επίπεδο Ομίλου ανήλθαν σε 11,1 εκ. Ευρώ το 2017 από 14,7 εκ. Ευρώ το 2016. Οι καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες της Εταιρείας ανήλθαν σε 12,5 εκ. Ευρώ από -1,6 εκ. Ευρώ, με ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες -4,5 εκ. Ευρώ το 2017 και -2,8 εκ. Ευρώ το 2016. Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας ανήλθαν σε 4,8 εκ. Ευρώ το 2017 από 2,5 εκ. Ευρώ το 2016.

2. Παράγοντες δημιουργίας αξίας και μέτρησης επιδόσεων

(Στο πλαίσιο της εφαρμογής των Κατευθυντήριων Γραμμών «Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης» της Ευρωπαϊκής Αρχής Κινητών Αξιών και Αγορών (ESMA/2015/1415el) που εφαρμόζονται από την 3η Ιουλίου 2016 στους Εναλλακτικούς Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης (ΕΔΜΑ))

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί Εναλλακτικούς Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης («ΕΔΜΑ») στα πλαίσια λήψης αποφάσεων σχετικά με τον χρηματοοικονομικό, λειτουργικό και στρατηγικό σχεδιασμό του καθώς και για την αξιολόγηση και δημοσίευση των επιδόσεων του. Αυτοί οι ΕΔΜΑ εξυπηρετούν στην καλύτερη κατανόηση των χρηματοοικονομικών και λειτουργικών αποτελεσμάτων του Ομίλου και της χρηματοοικονομικής του θέσης. Ο Όμιλος αξιολογεί τα αποτελέσματα και την απόδοσή του σε μηνιαία βάση εντοπίζοντας έγκαιρα και αποτελεσματικά αποκλίσεις από τους στόχους και λαμβάνοντας διορθωτικά μέτρα. Οι εναλλακτικοί δείκτες θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη πάντα σε συνδυασμό με τα οικονομικά αποτελέσματα που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ και σε καμία περίπτωση δεν αντικαθιστούν αυτά.

Η αποδοτικότητα του Ομίλου επιμετράται με τη χρήση χρηματοοικονομικών δεικτών απόδοσης που χρησιμοποιούνται διεθνώς:

EBITDA (Earnings Before Interest Taxes Depreciation & Amortization) - «Κέρδη προ τόκων, φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων»: Ο δείκτης προσθέτει στα λειτουργικά κέρδη προ τόκων και φόρων τις συνολικές αποσβέσεις ενσώματων & άυλων παγίων στοιχείων, τα κέρδη/ ζημίες από την πώληση ενσώματων παγίων και τις αποσβέσεις επιχορηγήσεων. Όσο μεγαλύτερος ο δείκτης τόσο πιο αποτελεσματική είναι η λειτουργία της επιχείρησης.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Λειτουργικό κέρδος/(ζημία)	19.025	15.353	20.283	16.031
Αποσβέσεις	14.498	15.119	8.598	9.244
(Κέρδη)/ ζημιές από την πώληση ενσώματων παγίων	4	38	4	32
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	(35)	(35)	0	0
EBITDA	**33.492**	**30.475**	**28.885**	**25.307**

ROCE (Return on Capital Employed) - «Αποδοτικότητα συνολικών απασχολούμενων κεφαλαίων»: Ο δείκτης διαιρεί τα κέρδη προ τόκων και φόρων με τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια, τα οποία είναι το άθροισμα του Μέσου Όρου της Καθαρής Θέσης των δύο τελευταίων ετών και του Μέσου Όρου του συνόλου των δανειακών υποχρεώσεων των δύο τελευταίων ετών. Όσο μεγαλύτερος ο δείκτης τόσο πιο αποτελεσματική είναι η χρήση των απασχολούμενων κεφαλαίων.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Κέρδη προ τόκων και φόρων EBIT	19.025	15.353	20.283	16.031
Μ.Ο. Ιδίων Κεφαλαίων	120.778	120.222	134.122	140.735
Μ.Ο. Δανειακών Υποχρεώσεων	144.759	158.872	89.991	93.701
ROCE	**7,16%**	**5,50%**	**9,05%**	**6,84%**

ROE (Return on Equity) - «Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων»: Ο δείκτης διαιρεί τα κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες με το μέσο όρο της Καθαρής Θέσης των δύο τελευταίων ετών. Όσο μεγαλύτερος ο δείκτης τόσο πιο αποτελεσματική είναι η χρήση των ιδίων κεφαλαίων.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Κέρδη Μετά Φόρων	9.626	4.084	(9.618)	(3.789)
Μ.Ο. Ιδίων Κεφαλαίων	120.778	120.222	134.122	140.735
ROE	**7,97%**	**3,40%**	**-7,17%**	**-2,69%**

(Β) Σημαντικές Επιχειρηματικές Αποφάσεις και Γεγονότα

1. Σημαντικά γεγονότα κατά την περίοδο αναφοράς

Την 21η Μαρτίου 2017 το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε την ανασυγκρότηση του Διοικητικού Συμβουλίου με τον κ. Αθανάσιο Χριστόπουλο να αναλαμβάνει καθήκοντα Ανεξάρτητου Μη Εκτελεστικού Μέλους σε αντικατάσταση του παραιτηθέντος κ. Αλέξανδρου Εδιπίδη.

Την 5η Απριλίου 2017 πραγματοποιήθηκε από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ στο Μέγαρο Μουσικής εκδήλωση με θέμα «Το χθες, το σήμερα και το αύριο της καρδιάς στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ», όπου παρουσιάστηκε το πρώτο οργανωμένο Κέντρο Καρδιάς στην ιδιωτική υγεία στην Ελλάδα για την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση του συνόλου των παθήσεων της καρδιάς από την εμβρυική έως την ενήλικη ζωή.

Με τις από 3 Μαΐου 2017 αποφάσεις της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων του ΜΗΤΕΡΑ αποφασίσθηκε: α) η μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας κατά ποσό των Ευρώ εικοσιπέντε εκατομμύριων πεντακοσίων ενενήντα εννέα χιλιάδων πεντακοσίων ογδόντα πέντε (25.599.585€), με αντίστοιχη μείωση της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής σε 0,35€ με συμψηφισμό ισόποσων ζημιών παρελθουσών χρήσεων και β) η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας έως το συνολικό ποσό των τεσσάρων εκατομμυρίων πεντακοσίων πενήντα χιλιάδων ευρώ (4.550.000€) με κεφαλαιοποίηση απαιτήσεων ή/και καταβολή μετρητών.

Την 31η Μαΐου 2017, το ΥΓΕΙΑ γνωστοποίησε στο επενδυτικό κοινό ότι ολοκληρώθηκε ο φορολογικός έλεγχος των ανέλεγκτων χρήσεων 2009-2010 της Μητρικής Εταιρείας από τον οποίο προέκυψαν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις ποσού € 1,07 εκ. εκ των οποίων ποσό

€ 492 χιλ. αφορούσε σε πράξη διορθωτικού προσδιορισμού Φόρου Συγκέντρωσης Κεφαλαίου. Η Διοίκηση της Εταιρείας αμφισβήτησε το ως άνω πόρισμα ελέγχου για το ποσό των € 492 χιλ. και κατέθεσε ενδικοφανείς προσφυγές για την ακύρωση της σχετικής πράξης. Την 21η Νοεμβρίου 2017, εκδόθηκαν οι σχετικές αποφάσεις της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων με τις οποίες έγιναν αποδεκτές οι προσφυγές του ΥΓΕΙΑ και ακυρώθηκαν οι πράξεις επιβολής διορθωτικού προσδιορισμού φόρου συγκέντρωσης κεφαλαίου για τις χρήσεις 2009-2010 συνολικού ποσού € 492 χιλ.

Την 12η Ιουνίου 2017 το ΥΓΕΙΑ προχώρησε στην ανανέωση των πιστοποιήσεών του ως προς τη διαχείριση της ποιότητας, του περιβάλλοντος και της εργασιακής υγείας και ασφάλειας για μία ακόμα τριετία, σύμφωνα με τις νέες εκδόσεις των διεθνών προτύπων EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 και OHSAS 18001:2007/ΕΛΟΤ 1801:2008, αντίστοιχα.

Από τις 6 έως τις 9 Ιουλίου 2017 ομάδα 60 εθελοντών που αποτελούταν από ιατρούς, νοσηλευτικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, προσέφερε δωρεάν υπηρεσίες υγείας στους κατοίκους στην Τήλο και τη Νίσυρο, στο πλαίσιο της 7ης κατά σειρά δράσης του προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ «Ταξιδεύουμε για την ΥΓΕΙΑ». Συνολικά, εξετάστηκαν 684 κάτοικοι και πραγματοποιήθηκαν 3.153 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις.

Την 21η Αυγούστου 2017 πιστοποιήθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας συνολικού ποσού τεσσάρων εκατομμυρίων πεντακοσίων πενήντα χιλιάδων ευρώ (4.550.000€) με κεφαλαιοποίηση απαιτήσεων και καταβολή μετρητών. Η εν λόγω αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. καλύφθηκε εξ ολοκλήρου από την μητρική εταιρεία ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Εν σχέση με την εταιρεία ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΒΛΑΣΤΟΚΥΤΤΑΡΩΝ Α.Ε. (δ.τ. STEM HEALTH HELLAS A.E) στο μετοχικό κεφάλαιο της οποίας συμμετείχε εμμέσως έως το Νοέμβριο 2013 το ΥΓΕΙΑ, λόγω της δήλωσης από πλευράς STEM HEALTH HELLAS A.E αδυναμίας λειτουργίας της ανωτέρω εταιρείας, το ΥΓΕΙΑ ορίσθηκε μεσεγγυούχος του εξοπλισμού της στα πλαίσια προκαταρκτικής εξέτασης, που διεξάγει η Εισαγγελία Πλημμελειοδικών Αθηνών.

Την Παρασκευή 3 και το Σάββατο 4 Νοεμβρίου 2017, ο Όμιλος Υγεία βρέθηκε στο Άργος Ορεστικού στα πλαίσια του προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας «Ταξιδεύουμε για την Υγεία», όπου ομάδα εθελοντών προσέφερε δωρεάν υπηρεσίες υγείας στους κατοίκους.

Την 22α Νοεμβρίου 2017, ανακοινώθηκε η υπογραφή της πρόσθετης πράξης τροποποίησης του, από 28/9/2012, προγράμματος εκδόσεως κοινού Ομολογιακού Δανείου, βάσει των διατάξεων του Ν. 3156/2003 και του κ.ν. 2190/1920, μέσω ιδιωτικής τοποθέτησης με κάλυψη από τις «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», «ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ERGASIAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΡΕΙΑ» και «ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με εκπρόσωπο και πληρεξούσιο καταβολών την πρώτη, ανεξόφλητου κεφαλαίου κατά την υπογραφή της πρόσθετης πράξης την 21η Νοεμβρίου 2017 ποσού € 87.645 χιλ. Οι βασικοί όροι της πρόσθετης πράξης τροποποίησης του προγράμματος προβλέπουν α) την παράταση της ημερομηνίας λήξης κατά 5 έτη με δυνατότητα επιπλέον παράτασης για 2 έτη, β) την τρίμηνη περίοδο εκτοκισμού με μείωση του περιθωρίου επιτοκίου σε 4% ετησίως, γ) την τροποποίηση του προγράμματος αποπληρωμής του υφιστάμενου ανεξόφλητου κεφαλαίου σε εξαμηνιαίες δόσεις και δ), την τήρηση χρηματοοικονομικών δεικτών σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων (Εξαμηνιαίων και Ετήσιων). Για το ως άνω πρόγραμμα έχουν παρασχεθεί οι συνήθεις, για αυτής της μορφής Δάνεια, εξασφαλίσεις.

Την 27η Νοεμβρίου 2017, το Διοικητικό Συμβούλιο του ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε ότι:

α) Ενημερώθηκε σχετικά με την υποβληθείσα δημόσια πρόταση εξαγοράς μετοχών της εταιρείας ποσοστού έως 30% από την εταιρεία «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ».

β) Σύμφωνα με το άρθρο 15 παρ. 2 του Ν.3461/2006 αποφάσισε τον ορισμό ανεξάρτητου χρηματοοικονομικού συμβούλου, ο οποίος θα καταρτίσει έκθεση αποτίμησης για την εύλογη αξία της μετοχής της εταιρείας. Εν συνεχεία θα ενημερώσει το επενδυτικό κοινό για τη γνώμη του επί της δημόσιας πρότασης και για το περιεχόμενο της έκθεσης.

γ) Έλαβε γνώση της από 24/11/2017 ανακοίνωσης της MIG που αποτελεί το βασικό μέτοχο του ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με την οποία η MIG που κατέχει σήμερα το 70,38% των μετοχών και ασκεί τον αποκλειστικό έλεγχο του ΥΓΕΙΑ δήλωσε ότι δεν προτίθετο να προβεί στην πώληση ουδεμίας μετοχής. Τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δήλωσαν ότι δεν προτίθενται και τα ίδια να προβούν στην πώληση ουδεμίας μετοχής.

Σε κάθε περίπτωση το Διοικητικό Συμβούλιο του ΥΓΕΙΑ προέτρεψε το επενδυτικό κοινό να μελετήσει τα οικονομικά στοιχεία του ΥΓΕΙΑ, ακόμα και με τη συνδρομή ειδικών συμβούλων, προκειμένου να σχηματίσει ιδία άποψη για το περιεχόμενο της κατατεθείσας δημόσιας πρότασης.

Εν συνεχεία την 20ή Δεκεμβρίου 2017 δημοσιεύθηκε το από 15 Δεκεμβρίου 2017 εγκριθέν από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Πληροφοριακό Δελτίο της δημόσιας πρότασης της «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ» και την 21η Δεκεμβρίου 2017 το Διοικητικό Συμβούλιο του ΥΓΕΙΑ λαμβάνοντας υπ όψιν: (α) το προσφερόμενο αντάλλαγμα, β) την έκθεση του Χρηματοοικονομικού Συμβούλου, γ) τη χρηματιστηριακή τιμή της μετοχής της Εταιρείας, δ) τους επιχειρηματικούς στόχους του Προτείνοντος σύμφωνα με το Πληροφοριακό Δελτίο, ε) τους βασικούς άξονες στρατηγικής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, στ) τις πιθανές επιπτώσεις στην απασχόληση και ζ) την τρέχουσα μετοχική σύνθεση της Εταιρείας και τις προθέσεις των υφιστάμενων μετόχων, διατύπωσε την ακόλουθη αιτιολογημένη γνώμη:

1. Το προτεινόμενο αντάλλαγμα δεν κρίνεται εύλογο και δίκαιο από χρηματοοικονομικής απόψεως καθώς είναι σημαντικά κατώτερο του κατωτάτου ορίου του εύλογου εύρους τιμών που προσδιορίσθηκε μεταξύ €0,64 και €0,78 ανά μετοχή, σύμφωνα με τις ακολουθηθείσες από το Χρηματοοικονομικό Σύμβουλο της Εταιρείας μεθόδους αποτίμησης, και συγκεκριμένα κατώτερο κατά 29,69% του κατώτατου ορίου του εύρους αυτού. Οι δηλώσεις του Προτείνοντος σχετικά με τους επιχειρηματικούς του στόχους συνιστούν γενικές θεωρήσεις της αγοράς στην οποία δραστηριοποιείται η Εταιρεία χωρίς συγκεκριμένες αναφορές στην ίδια την Εταιρεία.

2. Δεδομένων των ανωτέρω δηλώσεων των μετόχων να μην προβούν στη μεταβίβαση ουδεμίας μετοχής, η Δημόσια Πρόταση δεν δύναται να επηρεάσει τον έλεγχο της Εταιρείας. Συνεπώς, καθώς η Εταιρεία θα εξακολουθεί να ελέγχεται από τη MIG, η τυχόν επιτυχής έκβαση της Δημόσιας Πρότασης δεν αναμένεται να επηρεάσει το σύνολο των συμφερόντων της Εταιρείας (περιλαμβανομένων των συμφερόντων των εργαζομένων), τα στρατηγικά σχέδια του Προτείνοντος για την Εταιρεία ή την απασχόληση στους χώρους όπου διεξάγονται οι δραστηριότητες της Εταιρείας.

Η περίοδος αποδοχής της Δημόσιας Πρότασης ξεκίνησε την 20.12.2017 και έληξε την 17.1.2018. Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Αποδοχής, 2 Μέτοχοι αποδέχθηκαν νόμιμα και έγκυρα τη Δημόσια Πρόταση (οι «Αποδεχόμενοι Μέτοχοι») προφέροντας συνολικά 1.543 Μετοχές, οι οποίες αντιπροσωπεύουν ποσοστό 0,0005% περίπου του συνολικού καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας.

Τελικώς την 23η Φεβρουαρίου 2018, το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε προς το επενδυτικό κοινό ότι η εταιρεία «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» μετά τη συνεδρίαση της 22ας Φεβρουαρίου 2018 κατέχει συνολικό αριθμό 15.840.022 δικαιωμάτων ψήφου, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό 5,181% του μετοχικού κεφαλαίου της εκδότριας.

Την 8η Δεκεμβρίου 2017 το ΥΓΕΙΑ ολοκλήρωσε την πώληση του συνόλου των μετοχών των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου "ΒΙΟ-ΤΣΕΚ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ Ιδιωτικό Πολυιατρείο Ιατρική Ανώνυμος Εταιρεία" και "ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ, ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε." τις οποίες κατείχε εμμέσως κατά ποσοστό 100%, προς την εταιρεία "AFFIDEA ΕΥΡΩΙΑΤΡΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ", έναντι συνολικής αξίας τιμήματος 350 χιλ. ευρώ.

Την 21η Δεκεμβρίου 2017, υπογράφτηκε η πρόσθετη πράξη τροποποίησης του, από 30/12/2013, προγράμματος εκδόσεως κοινού Ομολογιακού Δανείου, μεταξύ της εταιρείας «ΜΗΤΕΡΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ, ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΡΕΙΑ» και των ανωνύμων τραπεζικών εταιρειών «ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ERGASIAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΡΕΙΑ» και «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με εκπρόσωπο και πληρεξούσιο καταβολών την πρώτη, ανεξόφλητου κεφαλαίου κατά την υπογραφή της πρόσθετης πράξης ποσού € 41.163 χιλ. Οι βασικοί όροι της πρόσθετης πράξης τροποποίησης του προγράμματος προβλέπουν α) την παράταση της ημερομηνίας λήξης μέχρι την 15η Νοεμβρίου 2021 με δυνατότητα επιπλέον παράτασης για 2 έτη, β) την τρίμηνη περίοδο εκτοκισμού με μείωση του περιθωρίου επιτοκίου σε 4% ετησίως, γ) την τροποποίηση του προγράμματος αποπληρωμής του υφιστάμενου ανεξόφλητου κεφαλαίου σε εξαμηνιαίες δόσεις και δ) την τήρηση χρηματοοικονομικών δεικτών σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων (Εξαμηνιαίων και Ετήσιων). Για το ως άνω πρόγραμμα έχουν παρασχεθεί οι συνήθεις, για αυτής της μορφής Δάνεια, εξασφαλίσεις.

2. Σημαντικά γεγονότα μετά τη λήξη της χρήσης

Την 17η Ιανουαρίου 2018 το ΜΗΤΕΡΑ και το Institute of Life ανακοίνωσαν τη δημιουργία μιας υψηλού επιπέδου μονάδας υποβοηθούμενης αναπαραγωγής, αναδεικνύοντας τη Μονάδα Institute of Life ΜΗΤΕΡΑ, ως μια από τις πλέον εξειδικευμένες Μονάδες της Ευρώπης.

Την 22α Μαρτίου 2018 ανακοινώθηκε ότι το ΥΓΕΙΑ συμπεριλαμβάνεται στις 21 πρωτοπόρες εταιρείες που αξιολογήθηκαν στην πρώτη έκδοση του Επιχειρηματικού Δείκτη Βιώσιμης Ανάπτυξης - Sustainability Performance Directory, του Quality Net Foundation στην Ελλάδα. Οι **21 εταιρείες** που εντάσσονται στις **THE MOST SUSTAINABLE COMPANIES IN GREECE για το έτος 2017**, περιλαμβάνονται στην ηγετική ομάδα των ελίτ της ελληνικής επιχειρηματικής σκηνής, μετά από τη κατάταξη και αξιολόγηση των μη χρηματοοικονομικών επιδόσεών τους και της ολιστικής προσέγγισής τους στα θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Το Sustainability Performance Directory, είναι επιχειρηματικός Δείκτης Βιώσιμης Ανάπτυξης και έχει διαμορφωθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, κατά τα πρότυπα του αντίστοιχου Γερμανικού Κώδικα και αξιολογεί τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρίες προσεγγίζουν τα θέματα βιωσιμότητας, τις διαδικασίες και τις πολιτικές που εφαρμόζουν.

Ακόμα τον Μάρτιο του 2018 ολοκληρώθηκε ο φορολογικός έλεγχος της χρήσης 2012 της Εταιρείας ο οποίος διενεργήθηκε από το Κέντρο Ελέγχουν Μεγάλων Επιχειρήσεων της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης. Από τον έλεγχο προέκυψαν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις ποσού €296χιλ. Η Εταιρεία είχε σχηματίσει πρόβλεψη φόρων για ανέλεγκτες χρήσεις ποσού €68 χιλ. ευρώ με την οποία συμψηφίστηκε το ως ανωτέρω ποσό, το δε υπόλοιπο επιβάρυνε τα αποτελέσματα της χρήσης 2017.

Τον Απρίλιο του 2018 το ΥΓΕΙΑ βραβεύτηκε για 3η φορά για το εργασιακό του περιβάλλον καθώς περιλαμβάνεται στις πρώτες θέσεις των εταιρειών στην κατάταξη **BEST WORKPLACES 2018.** Η έρευνα ανέδειξε το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ στην πέμπτη (5η) θέση της κατάταξης εταιρειών με περισσότερους από 250 εργαζόμενους, με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον. Στην έρευνα συμμετείχαν συνολικά 49 εταιρείες οι οποίες απασχολούν 22.300 μισθωτούς.

Ακόμα την 20η Απρίλιου 2018 η Εταιρεία σε απάντηση σχετικού ερωτήματος της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, παρέπεμψε σε ανακοίνωση της ίδιας ημέρας της μετόχου κατά ποσοστό 70,385% (εκ του οποίου ποσοστό 32,76% κατέχεται άμεσα και 37,62% έμμεσα) Marfin Investment Group AE, η οποία ανακοίνωσε ότι στο πλαίσιο συμφωνίας εμπιστευτικότητας παρεσχέθησαν στα επενδυτικά κεφάλαια της «CVC CAPITAL PARTNERS» οι συνήθεις στις περιπτώσεις αυτές πληροφορίες για το «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.». Η εταιρεία Marfin Investment Group AE δεν έχει γίνει μέχρι σήμερα αποδέκτης οποιασδήποτε δεσμευτικής προσφοράς.

(Γ) ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ

Ο Όμιλος εταιρειών ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται στον χώρο της ελληνικής πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης, προσφέροντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες παροχής υγείας. Ο κλάδος των ιδιωτικών υπηρεσιών παροχής υγείας στην Ελλάδα παρουσιάζει διαχρονικά σημαντικές ιδιαιτερότητες. Τα προβλήματα δυσλειτουργίας, η αδυναμία κάλυψης της αυξανόμενης ζήτησης και η διαχρονική μείωση της χρηματοδότησης των δαπανών υγείας σε συνδυασμό με την έλλειψη προσωπικού, έχουν αποτελέσει με την πάροδο των ετών τον κυριότερο παράγοντα που έχει μετατοπίσει τη νοσηλευτική κίνηση στον ιδιωτικό τομέα, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις σημαντικής ανάπτυξης. Την τελευταία 15ετία, οι ιδιωτικές υπηρεσίες υγείας παρουσίασαν αξιόλογη ανάπτυξη, υιοθετώντας και αξιοποιώντας τη γρήγορη προσαρμογή των εταιρειών του κλάδου στις ραγδαίες τεχνολογικές ιατρικές εξελίξεις. Ωστόσο, οι οικονομικές συνθήκες των τελευταίων ετών και η παρατεταμένη ύφεση, έχουν οδηγήσει στον περιορισμό του διαθέσιμου εισοδήματος των νοικοκυριών και στη σημαντική επιδείνωση της καταναλωτικής εμπιστοσύνης, στην αύξηση της ανεργίας και στη μείωση της καταναλωτικής δαπάνης. Ταυτόχρονα, η έλλειψη ρευστότητας, η επιβολή υψηλών συντελεστών ΦΠΑ και η στενότητα στην τραπεζική χρηματοδότηση, έχουν οδηγήσει σε περαιτέρω διόγκωση των υφιστάμενων προβλημάτων σε καταναλωτές και επιχειρήσεις.

Σημαντική εξέλιξη των τελευταίων ετών αποτελεί η έναρξη συνεργασίας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ με τον ΕΟΠΥΥ από το 2012, η οποία έχει διευρύνει σημαντικά τη βάση των εισαγωγών ασθενών , παράλληλα ωστόσο έχει αυξήσει τα οφειλόμενα υπόλοιπα του οργανισμού προς τις κλινικές του Ομίλου. Επιπλέον, τα ελλείμματα του ασφαλιστικού φορέα έχουν οδηγήσει στην υιοθέτηση μέτρων μονομερών περικοπών (rebate και claw back) στις δαπάνες νοσηλείας μέσω νομοθετικών ρυθμίσεων (άρθρο 100 του Ν.4172/2013) και των μετέπειτα σχετικών Υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες θα εξακολουθήσουν να ισχύουν μέχρι και το 2018.

Από τα ανωτέρω είναι προφανές ότι οι προοπτικές για τον εγχώριο κλάδο παροχής υπηρεσιών υγείας για το επόμενο διάστημα είναι συνυφασμένες με την πορεία της ελληνικής οικονομίας και τη δυνατότητα εκπλήρωσης των συμβατικών οικονομικών υποχρεώσεων του ΕΟΠΥΥ. Κομβικό σημείο αποτελεί και ο καθορισμός του θεσμικού πλαισίου υλοποίησης ή μη νέας σύμβασης συνεργασίας μεταξύ του ΕΟΠΥΥ και των ιδιωτικών κλινικών, με ταυτόχρονη παροχή δεσμευτικού χρονοδιαγράμματος αποπληρωμών των συσσωρευμένων οφειλόμενων ποσών προς τους ιδιώτες παρόχους υγείας, η κατάρτιση προϋπολογισμού ανά συνεργαζόμενο πάροχο και ο έλεγχος των υποβολών σε πραγματικό χρόνο.

Ο Όμιλος παρακολουθώντας τις τρέχουσες συνθήκες της ελληνικής οικονομίας, αξιολογεί την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσώματων και άυλων περιουσιακών του στοιχείων με βάση τις προβλεπόμενες βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες συνθήκες της αγοράς και την πορεία υλοποίησης των εγκεκριμένων επιχειρηματικών πλάνων της Διοίκησης.

Ο Όμιλος αξιολογώντας τα ανωτέρω συνεχίζει να κινείται με γνώμονα το μακροπρόθεσμο συμφέρον των ενδιαφερόμενων μερών αυτού(stakeholders), επικεντρώνοντας στην εισαγωγή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (added value services), και στην υλοποίηση επενδύσεων σε τεχνολογία αιχμής (cutting edge technology) προσαρμοζόμενος ταχύτατα στην εξέλιξη της ιατρικής επιστήμης και τεχνολογίας, καθώς και στη διάθεση καινοτόμων υπηρεσιών σε εξειδικευμένες αγορές (niche markets) έχοντας πάντα στο επίκεντρο την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας με σεβασμό στον άνθρωπο, στην κοινωνία και στο περιβάλλον.

Η Διοίκηση παρακολουθεί τις εξελίξεις και προσαρμόζει τους βασικούς άξονες της στρατηγικής της, ώστε να αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά οι προκλήσεις των προγραμμάτων προσαρμογής της ελληνικής οικονομίας, δημιουργώντας παράλληλα τις προϋποθέσεις για εκμετάλλευση τυχόν ευκαιριών που θα δημιουργηθούν.

1. Κίνδυνος από τον Ανταγωνισμό

Στον κλάδο των ιδιωτικών υπηρεσιών υγείας, ο ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων είναι ιδιαίτερα έντονος. Οι μεγάλοι όμιλοι του κλάδου έχουν εδραιώσει την παρουσία τους και παρέχουν ένα ευρύ φάσμα ιατρικών υπηρεσιών. Επιπλέον, το τελευταίο χρονικό διάστημα παρατηρείται «κινητικότητα» σε ό,τι αφορά στη μεταβίβαση των μετοχών και την αλλαγή ιδιοκτησίας μεγάλων ιδιωτικών θεραπευτηρίων.

Οι βασικοί άξονες ανταγωνισμού μεταξύ των ιδιωτικών μονάδων υγείας επικεντρώνονται κυρίως στην παροχή σύγχρονου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών με το κατάλληλο επιστημονικό προσωπικό, στην ταχύτητα ανταπόκρισης προς τον ασθενή και στη δυνατότητα επέκτασης των υφιστάμενων εγκαταστάσεων για στέγαση νέων τμημάτων. Χαρακτηριστικό είναι άλλωστε ότι αρκετές ιδιωτικές κλινικές περιλαμβάνουν από τμήματα μαιευτικής κλινικής, μέχρι και διαγνωστικά κέντρα, ώστε να καλύπτουν με τον τρόπο αυτόν ένα ευρύτερο φάσμα υπηρεσιών.

Ένα ακόμα πεδίο ανταγωνισμού που παρατηρείται στον κλάδο της ιδιωτικής παροχής υπηρεσιών υγείας είναι η επέκταση των συνεργασιών των ιδιωτικών μονάδων με ασφαλιστικές εταιρείες, για την κάλυψη νοσηλίων μεγαλύτερου εύρους ασθενών. Ο όμιλος ΥΓΕΙΑ, ως βασικός πυλώνας στον κλάδο που δραστηριοποιείται, αξιοποιεί τα συγκριτικά του πλεονεκτήματα έχοντας εξασφαλίσει αποκλειστικές συνεργασίες με ιδιώτες ιατρούς υψηλού κύρους και παρέχοντας κορυφαία ποιότητα υπηρεσιών υγείας σύμφωνα με τα διεθνή, μοναδικά για την Ελλάδα, πιστοποιημένα πρότυπα.

2. Εξάρτηση από συμβάσεις με ασφαλιστικές εταιρείες

Ο όμιλος Υγεία διαθέτει μακροχρόνιες συμβάσεις με τις ισχυρότερες ασφαλιστικές εταιρείες, οι οποίες παρουσιάζουν υψηλή πιστοληπτική ικανότητα τόσο στην εγχώρια όσο και στη διεθνή αγορά (όπως η ΕΘΝΙΚΗ, η NN, η ALLIANZ, η BUPA, η METLIFE, η INTERAMERICAN, η GENERALI, η GROUPAMA, η AXA, η ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ κτλ.). Το ΥΓΕΙΑ επιπλέον διατηρεί σύμβαση με τη Mednet Ελλάς ΑΕ, η οποία ως εταιρεία ασφαλιστικής πρακτόρευσης διαχειρίζεται ασφαλιστικά προγράμματα νοσοκομειακής κάλυψης ασφαλιστικών εταιρειών στην Ελλάδα.

Στόχος της Διοίκησης του Ομίλου παραμένει η δημιουργία στρατηγικών συνεργασιών με ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες και η ανάπτυξη ασφαλιστικών προϊόντων αποκλειστικής χρήσης στις κλινικές του Ομίλου.

Βασικά κριτήρια επιλογής για τη σύναψη συμβάσεων, αποτελούν η φερεγγυότητα και οικονομική ευρωστία των ασφαλιστικών εταιρειών με ταυτόχρονη διερεύνηση του εύρους παροχών προς τους ασφαλισμένους τους.

Οι ανωτέρω συμφωνίες εξασφαλίζουν συγκριτικό πλεονέκτημα στον Όμιλο παρέχοντας συνεχή αναπτυξιακή πορεία, μεγαλύτερο όγκο ασθενών και παροχή επαρκούς ρευστότητας μειώνοντας παράλληλα σε μεγάλο βαθμό την έκθεση του Ομίλου σε κίνδυνο ανταγωνισμού και έλλειψης ταμειακών ροών.

3. Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος διακύμανσης της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων, των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων εξαιτίας των μεταβολών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες. Η μεγάλη πλειονότητα των συναλλαγών και των υπολοίπων του Ομίλου είναι σε Ευρώ, όπως και οι δανειακές υποχρεώσεις, προς εκμετάλλευση χαμηλότερων επιτοκίων. Ως εκ τούτου, η έκθεση σε συναλλαγματικούς κινδύνους αξιολογείται ως χαμηλή. Ο Όμιλος επηρεάζεται από τις μεταβολές των συναλλαγματικών ισοτιμιών του ευρώ έναντι του τοπικού νομίσματος (Lek), αναφορικά με την επένδυση στην Αλβανία, τα στοιχεία της οποίας κατά την 31/12/2017 ταξινομήθηκαν ως μία ομάδα διάθεσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 5 για τα κατεχόμενα προς πώληση μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού. Σε κάθε περίπτωση όμως, η Διοίκηση του Ομίλου παρακολουθεί διαρκώς τους συναλλαγματικούς κινδύνους, που ενδέχεται να προκύψουν και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων.

Κατά την 31/12/2017, μία μεταβολή των ισοτιμιών +/- 10% θα είχε ως αποτέλεσμα την αναγνώριση -/+ € 1,9 εκ. προ φόρων στην Ενοποιημένη Συνοπτική Κατάσταση Αποτελεσμάτων, και -/+ € 1,9 εκ. στα ίδια κεφάλαια.

4. Κίνδυνος επιτοκίου

Ο κίνδυνος διακύμανσης επιτοκίων συνίσταται στην πιθανότητα η εύλογη αξία των μελλοντικών χρηματοροών ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου να παρουσιάσει διακυμάνσεις εξαιτίας μεταβολών στα επιτόκια της αγοράς.

Επιδίωξη του Ομίλου είναι η επίτευξη της βέλτιστης ισορροπίας/σχέσης μεταξύ του κόστους δανεισμού και των τυχόν επιπτώσεων στα κέρδη και τις ταμειακές ροές που δύνανται να επιφέρουν οι μεταβολές των επιτοκίων. Ο Όμιλος παρακολουθεί και διαχειρίζεται το δανεισμό και γενικά την οικονομική του στρατηγική προβαίνοντας στη συνδυασμένη χρήση βραχυπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου δανεισμού. Πολιτική του Ομίλου είναι να παρακολουθεί διαρκώς τις τάσεις των επιτοκίων, καθώς και τις χρηματοδοτικές του ανάγκες. Επίσης, πολιτική του Ομίλου είναι να ελαχιστοποιήσει την έκθεση του στο κίνδυνο ταμειακών ροών επιτοκίου όσον αφορά τη μακροπρόθεσμη χρηματοδότηση. Οι μακροπρόθεσμες χρηματοδοτήσεις έχουν ως βάση το κυμαινόμενο επιτόκιο. Την 31η Δεκεμβρίου 2017, ο Όμιλος είναι εκτεθειμένος στις μεταβολές της αγοράς του επιτοκίου όσον αφορά τον τραπεζικό δανεισμό, ο οποίος υπόκειται σε μεταβλητό ποσοστό επιτοκίου ανά χρηματοδότηση με βάση τις επίσημες τιμές Euribor.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία του αποτελέσματος της χρήσης, καθώς και των ιδίων κεφαλαίων σε μια λογική μεταβολή του επιτοκίου της τάξεως του +1% ή −1% (2016: +/-1%).

	Ο ΟΜΙΛΟΣ				Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	Μεταβλητή		Μεταβλητή		Μεταβλητή		Μεταβλητή	
	1%	-1%	1%	-1%	1%	-1%	1%	-1%
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**		**31/12/2016**		**31/12/2017**		**31/12/2016**	
Αποτέλεσμα χρήσης (μετά φόρων)	**(1.348)**	**1.348**	**(1.587)**	**1.587**	**(901)**	**901**	**(937)**	**937**
Καθαρή Θέση	**(1.348)**	**1.348**	**(1.587)**	**1.587**	**(901)**	**901**	**(937)**	**937**

5. Κίνδυνος ρευστότητας

Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας εστιάζεται στην ορθή διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών ροών και στην ταυτόχρονη εξασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων για την κάλυψη των τρεχουσών συναλλαγών.

Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές περιόδους, σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση, καθώς και σε μια κυλιόμενη περίοδο 30 ημερών. Οι μακροπρόθεσμες ανάγκες ρευστότητας για τους επόμενους 6 μήνες και το επόμενο έτος προσδιορίζονται μηνιαία.

Στην παρούσα φάση ο Όμιλος εκμεταλλευόμενος το μέγεθος και τη φήμη του στην αγορά έχει διατηρήσει τη διαπραγματευτική του δύναμη παρά τα υφιστάμενα μέτρα ελέγχου και περιορισμού της κίνησης κεφαλαίων, κυρίως προς το εξωτερικό, όπου δραστηριοποιούνται οι κυριότεροι προμηθευτές υγειονομικού υλικού του Ομίλου Υγεία.

Ο Όμιλος, επιπλέον, αξιοποιώντας τα συγκριτικά του πλεονεκτήματα έχει εξασφαλίσει συμφωνίες με τις κυριότερες ελληνικές και ξένες ασφαλιστικές εταιρείες οι οποίες παρέχουν σημαντική ρευστότητα μειώνοντας παράλληλα σε μεγάλο βαθμό την έκθεση του Ομίλου σε κίνδυνο ανταγωνισμού και έλλειψης ταμειακών ροών.

Για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση του κινδύνου ρευστότητας, ο Όμιλος προετοιμάζει προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση.

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31/12/2017 για τον Όμιλο αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ			
	31/12/2017			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
Ποσά σε € '000	Εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	3.770	7.827	116.142	0
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	157	158	550	0
Εμπορικές υποχρεώσεις	52.760	341	0	0
Λοιπές υποχρεώσεις	17.826	2.277	523	0
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	105	2.883	0	0
Σύνολο	**74.618**	**13.486**	**117.215**	**0**

Η αντίστοιχη ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για την 31/12/2016 είχε ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ			
	31/12/2016			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
Ποσά σε € '000	Εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	0	0	750	0
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	132	132	723	0
Εμπορικές υποχρεώσεις	62.108	4.380	0	0
Λοιπές υποχρεώσεις	18.116	4.095	664	0
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	41.037	115.151	0	0
Σύνολο	**121.393**	**123.758**	**2.137**	**0**

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31/12/2017 για την Εταιρεία αναλύεται ως εξής:

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	31/12/2017			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
Ποσά σε € '000	Εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	3.020	6.077	77.596	0
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	92	95	220	0
Εμπορικές υποχρεώσεις	14.488	331		0
Λοιπές υποχρεώσεις	9.550	2.251	215	0
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	0	0		0
Σύνολο	**27.150**	**8.754**	**78.031**	**0**

Η αντίστοιχη ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για την 31/12/2016 είχε ως εξής:

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	31/12/2016			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
Ποσά σε € '000	Εντός 6 μηνών	6 έως 12 μήνες	1 έως 5 έτη	Πάνω από 5 έτη
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	0	0	750	0
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	27	27	117	0
Εμπορικές υποχρεώσεις	11.904	4.380	0	0
Λοιπές υποχρεώσεις	9.105	2.260	259	0
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	33.750	58.210	0	0
Σύνολο	**54.786**	**64.877**	**1.126**	**0**

Οι ανωτέρω συμβατικές ημερομηνίες λήξης αντικατοπτρίζουν τις μικτές ταμειακές ροές, οι οποίες ενδέχεται να διαφέρουν από τις λογιστικές αξίες των υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης.

Επιπλέον, ο Όμιλος Υγεία χαίρει υψηλής αξιοπιστίας τόσο έναντι των Τραπεζών, όσο και έναντι των προμηθευτών του, λόγω της δυναμικής και κυρίαρχης πορείας του στην ελληνική αγορά.

6. Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες, αλλά και όταν αυτές καταστούν επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα πιστωτικά χαρακτηριστικά τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεών τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Οι πελάτες που θεωρούνται επισφαλείς, επανεκτιμώνται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων και για τη ζημία που εκτιμάται ότι θα προκύψει από τις απαιτήσεις αυτές, σχηματίζεται σχετική πρόβλεψη απομείωσης.

Ο Όμιλος ελέγχει διαρκώς τις απαιτήσεις του, είτε μεμονωμένα είτε κατά κατηγορίες και ενσωματώνει τις πληροφορίες αυτές στις διαδικασίες του πιστωτικού ελέγχου. Οι απαιτήσεις του Ομίλου προέρχονται από Ασφαλιστικά Ταμεία, Ασφαλιστικούς Οργανισμούς, Ασφαλιστικές Εταιρείες και ιδιώτες πελάτες. Ο Όμιλος εστιάζει την πολιτική του στις συνεργασίες με αξιόπιστες ασφαλιστικές εταιρείες με υψηλή πιστοληπτική ικανότητα τόσο στην εγχώρια όσο και στη διεθνή αγορά.

Ο πιθανός πιστωτικός κίνδυνος σχετίζεται κυρίως με: (α) τις υψηλές οφειλές προηγουμένων ετών των δημόσιων ασφαλιστικών ταμείων, (β) τους ανασφάλιστους ιδιώτες πελάτες και (γ) τους ασφαλισμένους ασθενείς για το επί πλέον ποσό που δεν καλύπτεται από την ασφαλιστική τους εταιρεία.

Η πρόβλεψη απομείωσης αφορά κυρίως ιδιώτες πελάτες και περιλαμβάνει:

α) τη διενέργεια καθορισμένης και επαρκούς πρόβλεψης για όσους πελάτες έχουν χαρακτηριστεί επισφαλείς,

β) τη διενέργεια απομείωσης για όσους πελάτες έχουν ληξιπρόθεσμα υπόλοιπα με βάση την ενηλικίωση των υπολοίπων τους και

γ) τη διενέργεια πρόβλεψης, βάσει αυξημένου συντελεστή κινδύνου επισφάλειας εξαιτίας των συνθηκών του ευρύτερου περιβάλλοντος, λαμβάνοντας υπ' όψη τη μειωμένη ρευστότητα και τη δυσχέρεια πρόσβασής τους σε τραπεζική χρηματοδότηση.

Αναφορικά με τον πιστωτικό κίνδυνο των ταμειακών διαθεσίμων και ταμειακών ισοδύναμων, σημειώνεται ότι ο Όμιλος συναλλάσσεται μόνο με αναγνωρισμένα για την πιστωτική διαβάθμιση χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.

Η έκθεση του Ομίλου όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία την ημερομηνία αναφοράς της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε € '000	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Κατηγορίες χρημ/κών στοιχείων	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	11.108	14.854	4.755	2.503
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	64.381	62.858	46.570	46.987
Σύνολο	**75.489**	**77.712**	**51.325**	**49.490**

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών απαιτήσεων για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31/12/2017 και την 31/12/2016, αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '000	**Ο ΟΜΙΛΟΣ**		**Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ**	
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε καθυστέρηση που δεν έχουν απομειωθεί	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Εντός 3 μηνών	5.700	5.774	5.742	5.642
Από 3 έως 6 μήνες	6.954	6.703	5.844	5.045
Από 6 μήνες έως 1 έτος	7.170	6.712	6.244	6.088
Πάνω από 1 έτος	9.008	10.705	3.970	6.050
Σύνολο	**28.832**	**29.894**	**21.800**	**22.825**

7. Διαχείριση Κεφαλαίου

Πρωταρχικός στόχος του Ομίλου και της Εταιρείας σχετικά με την διαχείριση του κεφαλαίου είναι η διασφάλιση και διατήρηση ισχυρής πιστοληπτικής ικανότητας και υγιών κεφαλαιακών δεικτών με σκοπό την υποστήριξη της λειτουργίας του και τη συνέχιση της δραστηριότητάς του (going-concern) εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα ικανοποιητικές αποδόσεις για τους μετόχους.

Ο Όμιλος παρακολουθεί το κεφάλαιο στη βάση του ποσού των Ιδίων Κεφαλαίων πλέον των δανείων μειωμένης εξασφάλισης, μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα, όπως αυτά απεικονίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

Το κεφάλαιο για τις χρήσεις 2017 και 2016 αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	120.853	120.703	129.305	138.939
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	(11.108)	(14.854)	(4.755)	(2.503)
Κεφάλαιο	**109.745**	**105.849**	**124.550**	**136.436**
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	120.853	120.703	129.305	138.939
Πλέον: Δάνεια	131.592	157.925	87.100	92.882
Σύνολο κεφαλαίων	**252.445**	**278.628**	**216.405**	**231.821**
Κεφάλαιο προς Σύνολο Κεφαλαίων	0,43	0,38	0,58	0,59

Ο Όμιλος ορίζει το ποσό του κεφαλαίου σε σχέση με την συνολική κεφαλαιακή διάρθρωση, π.χ. ίδια κεφάλαια και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις. Ο Όμιλος διαχειρίζεται την κεφαλαιακή διάρθρωση και κάνει τις προσαρμογές κατά το χρόνο που η οικονομική κατάσταση και τα χαρακτηριστικά των κινδύνων των υπαρχόντων περιουσιακών στοιχείων αλλάζουν. Με στόχο τη διατήρηση ή την προσαρμογή της κεφαλαιακής διάρθρωσης, ο Όμιλος μπορεί να προσαρμόσει το ποσό των πληρωτέων μερισμάτων, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους, να εκδώσει μετοχικό κεφάλαιο ή να πουλήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει το δανεισμό.

8. Συνεργασία με ΕΟΠΥΥ-Υποχρεώσεις άρθρου 100 του Ν.4172/2013

Μία σημαντική αλλαγή που επήλθε στον κλάδο της Υγείας είναι η λειτουργία από την 01/01/2012 του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ). Ο ΕΟΠΥΥ αποτελεί πλέον το ασφαλιστικό ταμείο, υπό την «ομπρέλα» του οποίου έχει βρεθεί η πλειονότητα των ασφαλισμένων που μέχρι το τέλος του 2011 καλύπτονταν από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, τον ΟΓΑ, το Ταμείο των Ελεύθερων Επαγγελματιών (ΟΑΕΕ), το ταμείο του Δημοσίου (ΟΠΑΔ-ΤΥΔΚΥ), το ΤΣΑΥ και λοιπά ταμεία.

Βασικό συστατικό της νέας νομοθεσίας βάσει της οποίας λειτουργεί ο νέος Οργανισμός, είναι η σύσταση των Κλειστών Ενοποιημένων Νοσηλειών (ΚΕΝ), γεγονός που διαμορφώνει μια νέα διαδικασία τιμολόγησης και διαχείρισης νοσοκομειακών νοσηλειών ασθενών, η οποία βασίζεται στα διεθνώς καθιερωμένα DRGs (Diagnosis Related Groups). Στα πλαίσια της συγκεκριμένης διαδικασίας, το νοσοκομείο λαμβάνει ένα προϋπολογισμένο και εγκεκριμένο μικτό ποσό για την κάλυψη του κόστους περίθαλψης (εκτός από την αμοιβή ιατρού) και των υπηρεσιών που προσφέρει στους ασθενείς των δημοσίων και ιδιωτικών φορέων ασφάλισης υγείας.

Η έναρξη συνεργασίας των ιδιωτικών νοσοκομείων με τον ΕΟΠΥΥ αντιμετωπίσθηκε θετικά από τον κλάδο των ιδιωτικών κλινικών, διευρύνοντας την πελατειακή τους βάση και αυξάνοντας τον αριθμό των περιστατικών που εξυπηρετούσαν. Ωστόσο, τα ελλείμματα και η αστοχία των προϋπολογισμών προκάλεσαν μεγάλες καθυστερήσεις στην καταβολή των οφειλόμενων νοσηλειών, ενώ η λήψη μέτρων μονομερών περικοπών από πλευράς Δημοσίου (Rebate και Claw-back) οδήγησε σε συμψηφισμό και ματαίωση είσπραξης των οφειλομένων ποσών.

Από τον Ιούλιο 2013 τέθηκαν σε εφαρμογή (με αναδρομική ισχύ από 01/01/2013), σύμφωνα με το άρθρο 100 του ν.4172/2013, τα εξής:

α. ο μηχανισμός αυτόματης επιστροφής (Claw-back) δαπανών νοσηλείας, διαγνωστικών εξετάσεων και φυσικοθεραπείας. Βάσει του συγκεκριμένου μηχανισμού, η μηνιαία δαπάνη του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ) για διαγνωστικές εξετάσεις, νοσηλεία και φυσικοθεραπείες, που παρέχονται από συμβεβλημένους ιδιώτες παρόχους υπηρεσιών υγείας, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 1/12 των εγκεκριμένων πιστώσεων του προϋπολογισμού του ΕΟΠΥΥ. Το υπερβάλλον ποσό, το οποίο αναζητείται εκ μέρους του ΕΟΠΥΥ από τους συμβεβλημένους ιδιώτες παρόχους των ανωτέρω υπηρεσιών υγείας, υπολογίζεται σε εξαμηνιαία βάση και καταβάλλεται εντός μηνός από την έγγραφη ατομική ειδοποίηση σε λογαριασμό τραπέζης που θα υποδείξει ο ΕΟΠΥΥ. Σε περίπτωση απράκτου παρελεύσεως της ως άνω προθεσμίας, το Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΟΠΥΥ αναστέλλει αυτοδικαίως και αζημίως ως προς αυτόν, τη σύμβαση του συμβεβλημένου παρόχου με τον ΕΟΠΥΥ, για το χρονικό διάστημα μέχρι την καταβολή του συνολικού οφειλομένου ποσού εντόκως από αυτόν (πάροχο) του ποσού ή την είσπραξη του κατά τις διατάξεις του Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (Κ.Ε.Δ.Ε.). Ως βάση υπολογισμού του ποσού επιστροφής που αντιστοιχεί, ανά μήνα, σε κάθε συμβαλλόμενο πάροχο χρησιμοποιείται ο μηνιαίος λογαριασμός που αυτός υποβάλλει στον ΕΟΠΥΥ, έναντι των παρεχόμενων για τον αντίστοιχο χρονικό διάστημα υπηρεσιών υγείας στους ασφαλισμένους του. Δεν αναγνωρίζονται και δεν αποζημιώνονται από τον ΕΟΠΥΥ δαπάνες που υποβάλλονται σε αυτόν μετά την πάροδο είκοσι (20) ημερών από τη λήξη εκάστου ημερολογιακού μήνα και αφορούν παρασχεθείσες υπηρεσίες του προηγούμενου μήνα.

Το συνολικό ποσό της επιστροφής (claw-back) υπολογίζεται σε εξαμηνιαία βάση, υπολογίζοντας τη διαφορά ανάμεσα στην προϋπολογισμέ-

νη και την πραγματική δαπάνη, που προκύπτει από την αιτούμενη από τους παρόχους δαπάνη, αφού αφαιρεθούν τυχόν επιστροφές rebate και λοιπές μη αποδεκτές δαπάνες κατά το χρόνο υπολογισμού.

β. η καθιέρωση ποσοστού επί των οφειλών του ΕΟΠΥΥ για νοσηλεία, διαγνωστικές εξετάσεις και φυσικοθεραπείες των ασφαλισμένων του προς τους συμβεβλημένους με τον ΕΟΠΥΥ ιδιώτες παρόχους των ως άνω υπηρεσιών υγείας, υπέρ του Οργανισμού ως έκπτωση (rebate) για κάθε μήνα. Το ποσό έκπτωσης (rebate) υπολογίζεται σε μηνιαία βάση και ενσωματώνεται από την 01/01/2016 στα εκδοθέντα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών προς τον ΕΟΠΥΥ.

Σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση οικ.Γ5/63587/20.8.2015, οι διατάξεις των (α) και (β) ανωτέρω, έχουν διάρκεια έως την 31/12/2018.

Με την υπουργική απόφαση Γ3γ/37400/19.05.2017 (ΦΕΚ 1752/Β'/22.05.2017) καθορίστηκαν τα επιτρεπόμενα όρια δαπανών του ΕΟΠΥΥ για παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας από συμβεβλημένους ιδιώτες παρόχους και για παροχή ιατροτεχνολογικών προϊόντων και συμπληρωμάτων ειδικής διατροφής από συμβεβλημένους με τον ΕΟΠΥΥ κατασκευαστές, εισαγωγείς, διανομείς/προμηθευτές, έτους 2017. Σύμφωνα με τις κατηγορίες παρεχόμενης υπηρεσίας το ετήσιο όριο δαπάνης για υπηρεσίες νοσηλείας ιδιωτικών κλινικών διαμορφώνεται σε 265 εκ. Ευρώ, ενώ το ετήσιο όριο δαπάνης των διαγνωστικών εξετάσεων και πράξεων διαμορφώνεται σε 350 εκ. Ευρώ.

Με την απόφαση Αριθμ. Γ3γ/Γ.Π./51816 (ΦΕΚ 2638/28.07.2017) του αναπληρωτή υπουργού Υγείας γνωστοποιήθηκε ότι οι υπ' αριθμ. Γ3γ/οικ. 96176/4-11-2014 (Β΄ 3040) και Γ3γ/65273/15-09-2015 (Β΄ 2036) υπουργικές αποφάσεις για τον υπολογισμό του claw-back 2014 παύουν να ισχύουν. Τα ποσά αυτόματης επιστροφής (claw-back) του έτους 2014 για την κατηγορία παρεχόμενης υπηρεσίας υγείας «Υπηρεσίες Νοσηλείας Ιδιωτικών Κλινικών» υπολογίζονται πλέον σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 100 του ν. 4172/2013 και ειδικότερα ως βάση υπολογισμού του ποσού επιστροφής που αντιστοιχεί, ανά μήνα, σε κάθε συμβεβλημένο πάροχο χρησιμοποιείται ο μηνιαίος λογαριασμός που αυτός υποβάλλει στον ΕΟΠΥΥ, έναντι των παρεχόμενων, για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα, υπηρεσιών υγείας στους ασφαλισμένους του. Το ποσό επιστροφής υπολογίζεται στη βάση της διαφοράς μεταξύ της προϋπολογισμένης και της πραγματικής δαπάνης, μετά την αφαίρεση τυχόν εκπτώσεων (rebates) και μη αποδεκτών δαπανών.

Επιπλέον με την απόφαση Αριθμ. Γ3γ/Γ.Π./58976/2017 (ΦΕΚ Β' 2746/04.08.2017) του αναπληρωτή υπουργού Υγείας, κατηγοριοποιήθηκαν οι υπηρεσίες υγείας οι οποίες υπόκεινται σε έκπτωση (rebate) ενώ καθορίστηκαν αντίστοιχα και τα ποσοστά, τα οποία διαμορφώνονται κλιμακωτά ανάλογα με το ύψος της υποβαλλόμενης μηνιαίας δαπάνης. Η εφαρμογή της εν λόγω υπουργικής απόφασης έχει ισχύ από την 01/08/2017.

Ο ΕΟΠΥΥ έχει κοινοποιήσει με την αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων στις κλινικές και τα διαγνωστικά κέντρα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ τα ποσά του rebate και claw-back, που αντιστοιχούν στις χρήσεις 2013, 2014, 2015,2016 και το Α' εξάμηνο του 2017 συνολικού ύψους €95,4 εκ. περίπου (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Οι συνεργαζόμενες με τον ΕΟΠΥΥ εταιρείες του Ομίλου, προχώρησαν σε κατάθεση προσφυγής ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών κατά των από 28/05/2014, 18/11/2014, 22/05/2015, 02/07/2015, 09/12/2015, 11/02/2016, 06/04/2016, 20/03/2017, 20/06/2017 και 23/08/2017 πράξεων έκδοσης του ΕΟΠΥΥ, καθώς και σε κατάθεση αίτησης ακύρωσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας κατά της από 07/03/2017 νέας πράξης έκδοσης του ΕΟΠΥΥ αναφορικά με τα ποσά αυτόματης επιστροφής (claw-back) και ποσά έκπτωσης (rebate) που αντιστοιχούν στις χρήσεις 2013, 2014, 2015 καθώς επίσης και στο 2ο εξάμηνο του 2016. Μέχρι στιγμής, με εξαίρεση τις χρήσεις 2013 και 2016, είναι αδύνατη η ακριβής ποσοτικοποίηση του προϋπολογισμού και του claw-back, που αντιστοιχεί σε κάθε κλινική του Ομίλου, λόγω μη γνωστοποίησης, από πλευράς ΕΟΠΥΥ, όλων των παραμέτρων (κλάδου και κλινικών ξεχωριστά) που μπορούν αξιόπιστα να οδηγήσουν σε ακριβή προσδιορισμό των αντίστοιχων περικοπών. Επίσης, θα πρέπει να διευκρινισθεί ότι τα τελικά ποσά του claw-back για τις χρήσεις 2014 και 2015 θα προκύψουν εφόσον ελεγχθούν οι συνολικές υποβολές των εν λόγω χρήσεων και τελικώς επικυρωθούν από τον ΕΟΠΥΥ. Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση εκτιμά ότι με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία, τα αποτελέσματα της Εταιρείας και του Ομίλου έχουν ήδη επιβαρυνθεί με επαρκή ποσά καθόλη την περίοδο εφαρμογής του claw-back και του rebate και δεν αναμένεται περαιτέρω σημαντική επιβάρυνση αυτών.

Επιπλέον, την 18η Μαρτίου 2015 κοινοποιήθηκαν, με βάση την ισχύουσα σύμβαση από την συμβαλλόμενη Ελεγκτική Εταιρεία στις κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, τα αποτελέσματα του διοικητικού και ιατρικού ελέγχου των υποβληθέντων λογαριασμών προς τον ΕΟΠΥΥ για την περίοδο 01/01/2013-31/12/2013. Σύμφωνα με τα γνωστοποιηθέντα πορίσματα, οι μη αποδεκτές δαπάνες ανέρχονται περίπου στα 5,8 εκ. Ευρώ. Οι συμβαλλόμενες με τον ΕΟΠΥΥ κλινικές του Ομίλου προχώρησαν, βάσει της κείμενης νομοθεσίας, σε υποβολή ένστασης επί των σχετικών ευρημάτων του ελέγχου της εν λόγω χρήσης, ο οποίος ολοκληρώθηκε με την επιφύλαξη περί της νομιμότητας της υπ' αριθ. 593 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΟΠΥΥ. Η συγκεκριμένη απόφαση κοινοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο 2013 και αφορούσε σε διευκρινήσεις και οδηγίες για την εφαρμογή των ΚΕΝ, σύμφωνα με τον Ενιαίο Κανονισμό Παροχών Υγείας (ΕΚΠΥ), με αναδρομική ισχύ από ενάρξεως του 2013. Με δεδομένο ότι ο έλεγχος των υποβολών του έτους 2013 βασίστηκε στην ως άνω απόφαση, οι συνεργαζόμενες με τον ΕΟΠΥΥ κλινικές έχουν προσφύγει στο ΣτΕ λόγω της αναδρομικότητας εφαρμογής των ΚΕΝ για τη συγκεκριμένη χρήση αλλά και με σκοπό την ακύρωση της συγκεκριμένης απόφασης καθώς εκδόθηκε από αναρμόδιο όργανο (ήτοι από το ΔΣ του ΕΟΠΥΥ).

Ο ΕΟΠΥΥ την 7η Μαρτίου 2017 κοινοποίησε, με την αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων στις κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, τα ποσά του claw-back, που αντιστοιχούν στη χρήση 2013 μετά και την κοινοποίηση του σχετικού ελέγχου από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές και την εκκαθάριση των σχετικών υποβολών της περιόδου, συνολικού ύψους €13,2 εκ. περίπου συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Μετά και την οριστικοποίηση των ποσών περικοπών, τα αποτελέσματα της Εταιρείας και του Ομίλου δεν επιβαρύνθηκαν περαιτέρω καθώς ήταν επαρκή τα

αρχικά ποσά των σχετικών προς αυτές περικοπών. Επισημαίνεται, ότι ο διοικητικός και ιατρικός έλεγχος των υποβολών όλων των κλινικών του κλάδου προς τον ΕΟΠΥΥ των χρήσεων 2012, 2014 και 2015 δεν έχει, μέχρι στιγμής, ξεκινήσει.

Οι συνεργαζόμενες με τον ΕΟΠΥΥ εταιρείες του Ομίλου, με βάση τα κοινοποιούμενα από τον ΕΟΠΥΥ ενημερωτικά, για claw-back και rebate, σημειώματα, παρά τη μη ολοκλήρωση των ελέγχων για τις χρήσεις 2014 και 2015, προχώρησαν, αποκλειστικά και μόνο για λόγους φορολογικής συμμόρφωσης σύμφωνα με την ΠΟΛ.1191/12.8.2014 και την ΠΟΛ 1113/2.6.2015, στην έκδοση των αντίστοιχων τιμολογίων επιστροφών για τις περιόδους 1/1/2013-30/06/2017. Από ενάρξεως της χρήσης 2016, οι εκπτώσεις (rebates) του άρθρου 100 του Ν. 4172/2013, ενσωματώνονται στις μηνιαίες υποβεβλημένες τιμολογήσεις των εταιρειών του Ομίλου προς τον Οργανισμό.

Με την Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΠΝΠ), (ΦΕΚ Α 184 31-12-2015) αποφασίσθηκε ότι η ισχύς των υφισταμένων κατά τη δημοσίευση του παρόντος συμβάσεων μεταξύ των ιατρών, διαγνωστικών εργαστηρίων, πολυϊατρείων, κλινικών και λοιπών παρόχων και του ΕΟΠΥΥ, είτε αυτές είναι αρχικές είτε έχουν ήδη παραταθεί, να παραταθεί έως τις 30/06/2016. Επιπλέον, σύμφωνα με το άρθρο 52 του υπ αριθ. 4410/2016 Νόμου (αρ. ΦΕΚ 141/3-8-2016) παρατείνεται η ισχύς των ανωτέρω συμβάσεων μεταξύ του ΕΟΠΥΥ και όλων των παρόχων υγείας μέχρι την ολοκλήρωση των νέων συμβάσεων.

Επίσης, σύμφωνα με το άρθρο 90 του υπ' αρ. 4368/2016 Νόμου «Μέτρα για την επιτάχυνση του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις» (αρ. ΦΕΚ 21/21-2-2016), οι δαπάνες των παρόχων υγείας, πλην φαρμακοποιών, που πραγματοποιήθηκαν από την 01/01/2016 και υποβάλλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ εκκαθαρίζονται με δειγματοληψία, η οποία σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να αφορά ποσοστό μικρότερο του πέντε τοις εκατό (5%) του συνολικού αριθμού των υποβαλλομένων δικαιολογητικών δαπανών ασφαλισμένων εκάστου παρόχου και κατ' ελάχιστο αριθμό 10 δικαιολογητικών δαπάνης. Ο ΕΟΠΥΥ δύναται να ελέγξει οριστικά και να εκκαθαρίσει τις μη εκκαθαρισθείσες οφειλές του ΕΟΠΥΥ προς τους παρόχους του, πλην φαρμακοποιών και νοσοκομείων Ε.Σ.Υ., που αφορούν τα έτη 2012-2015, σύμφωνα με τα ανωτέρω. Από την εφαρμογή του παρόντος εξαιρούνται οι συμβεβλημένοι πάροχοι που έχουν υπαχθεί στη διαδικασία του άρθρου 100 παρ. 6 του ν. 4172/2013 (Α΄167). Κατά συνέπεια οι υποβληθείσες δαπάνες των κλινικών του Ομίλου για τη χρήση 2016 έχουν ελεγχθεί από τους αρμόδιους φορείς του ΕΟΠΥΥ και οι όποιες περικοπές προέκυψαν (ήτοι rebate, μη αποδεκτές δαπάνες και claw-back) θεωρούνται οριστικές.

Τον Οκτώβριο 2016, σύμφωνα με το άρθρο 52 του Ν. 4430/2016, προσδιορίστηκαν οι όροι για την εξόφληση των ληξιπρόθεσμων οφειλών του ΕΟΠΥΥ, οι οποίες γεννήθηκαν πριν και μετά τη λειτουργία του, προς τους συμβεβλημένους παρόχους υγείας. Ειδικότερα, με βάση τις διατάξεις του συγκεκριμένου άρθρου, προσδιορίστηκαν περαιτέρω εκπτώσεις προκειμένου ο Οργανισμός να προβεί, εντός του 2017, στην ολοσχερή εξόφληση των οφειλών του, που γεννήθηκαν έως και τη χρήση 2015 (συμπεριλαμβανομένων των οφειλών πριν το 2012). Επισημαίνεται ότι οι συμβεβλημένες εταιρείες του Ομίλου έχουν ήδη διενεργήσει επαρκείς προβλέψεις έναντι των διατάξεων του συγκεκριμένου άρθρου και, ως εκ τούτου, δεν προβλέπεται περαιτέρω επιβάρυνση των αποτελεσμάτων τους.

Τέλος με την απόφαση του Συμβουλίου της Επικρατείας (ΣτΕ) με αριθμό 1874/2017 ακυρώνονται οι αποφάσεις που ελήφθησαν τον Οκτώβριο και Νοέμβριο του 2012 από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΟΠΥΥ για μείωση τιμών σε επιλεγμένες διαγνωστικές εξετάσεις. Στο σκεπτικό της απόφασης επισημαίνεται πως οι αποφάσεις εκδόθηκαν από αναρμόδια αρχή (Διοικητικό Συμβούλιο ΕΟΠΥΥ) καθώς δεν υφίσταται διάταξη νόμου που να παρέχει τέτοια αρμοδιότητα. Ο Όμιλος Υγεία ακολουθώντας την ανωτέρω απόφαση του ΣτΕ προχώρησε στην επανατιμολόγηση των συγκεκριμένων διαγνωστικών εξετάσεων.

(Δ) ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ & ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Απαραίτητες προϋποθέσεις προκειμένου να διασφαλισθεί η διατήρηση της ανάκαμψης της ελληνικής οικονομίας είναι η άμεση εφαρμογή των βασικών παρεμβάσεων επί των παραμέτρων που προσδιορίζουν τη βελτίωση των δεικτών του οικονομικού κλίματος, της επιχειρηματικής εμπιστοσύνης και τον περιορισμό της πολιτικής αβεβαιότητας. Με τον τρόπο αυτό θα επιταχυνθεί η προσέλκυση νέων επενδυτικών κεφαλαίων, η βελτίωση της ρευστότητας του τραπεζικού συστήματος, η περαιτέρω χαλάρωση των περιορισμών στην κίνηση κεφαλαίων και η δημιουργία νέων επιχειρηματικών μονάδων.

Επιπλέον, οι πρόσφατες αλλαγές στο ασφαλιστικό σύστημα σε συνδυασμό με τις αναθεωρήσεις στην φορολογία εισοδήματος και της ακίνητης περιουσίας, αναμένεται να επηρεάσουν σημαντικά την καταναλωτική συμπεριφορά των νοικοκυριών. Πρόσθετα νέα φορολογικά μέτρα θα οδηγήσουν εκ νέου σε περιορισμό του διαθέσιμου εισοδήματος και των κεφαλαίων των επιχειρήσεων, οξύνοντας περαιτέρω την ανάγκη άντλησης ρευστότητας και λειτουργώντας ανασταλτικά ως προς την επίτευξη μιας διατηρήσιμης αναπτυξιακής διαδικασίας.

Κομβικό σημείο για τον κλάδο ιδιωτικών υπηρεσιών υγείας αποτελεί και ο καθορισμός του θεσμικού πλαισίου υλοποίησης ή μη νέας σύμβασης συνεργασίας μεταξύ του ΕΟΠΥΥ και των ιδιωτικών κλινικών, με ταυτόχρονη παροχή δεσμευτικού χρονοδιαγράμματος αποπληρωμών των οφειλόμενων ποσών προς τους ιδιώτες παρόχους υγείας.

Οι προτεραιότητες της Διοίκησης εστιάζονται στη διασφάλιση της υγιούς χρηματοοικονομικής διάρθρωσης του Ομίλου, στη βέλτιστη διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης, στην εναρμόνιση της κοστολογικής δομής με τα αναμενόμενα έσοδα καθώς και στη μεγιστοποίηση της εκμετάλλευσης των συνεργιών εντός του Ομίλου, με σκοπό την περαιτέρω ισχυροποίηση της οικονομικής του θέσης.

Σύμφωνα με την πολιτική του Ομίλου, διενεργείται αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες και τις λειτουργίες του, σχεδιασμός της μεθοδολογίας και εφαρμογή των κατάλληλων ενεργειών για τη μείωση των κινδύνων, όπως αυτές έχουν εγκριθεί από τη Διοίκηση.

Η Διοίκηση του ομίλου ΥΓΕΙΑ παρακολουθεί τις εξελίξεις χρησιμοποιώντας την εμπειρία της επιτυχούς διαχείρισης των προηγουμένων ετών, αξιολογεί τις υφιστάμενες συνθήκες με πρόβλεψη και συνεχή αξιολόγηση των μελλοντικών επενδυτικών και λειτουργικών αναγκών και άμεση προσαρμογή όπου απαιτείται του Επιχειρηματικού Σχεδίου (business plan), με στόχο τη διατήρηση και αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας με περιορισμό του λειτουργικού κόστους, την επέκταση του πελατολογίου και τη μεγιστοποίηση των συνεργιών εντός του Ομίλου.

Ταυτόχρονα, ο Όμιλος παρακολουθεί τις τρέχουσες συνθήκες που βιώνει η ελληνική οικονομία, αξιολογώντας την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσώματων και άυλων περιουσιακών του στοιχείων με βάση τις προβλεπόμενες βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες συνθήκες της αγοράς και την πορεία υλοποίησης των εγκεκριμένων επιχειρηματικών πλάνων της Διοίκησης.

Παράλληλα, ο Όμιλος συνεχίζει να κινείται με γνώμονα το μακροπρόθεσμο συμφέρον των συμμετεχόντων (stakeholders) της επιχείρησης, επικεντρώνοντας στην εισαγωγή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (added value services), την επένδυση σε τεχνολογία αιχμής (cutting edge technology), τη διάθεση καινοτόμων υπηρεσιών σε εξειδικευμένες αγορές (niche markets) έχοντας πάντα στο επίκεντρο την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

(Ε) ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Στην παρούσα ενότητα περιλαμβάνονται οι σημαντικότερες συναλλαγές και υπόλοιπα μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών, όπως αυτά ορίζονται στο Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 24 (βλ. σημείωση 12.33).

Οι ενδοεταιρικές συναλλαγές του Ν.3016 (Άρθρο 2, Παρ.4) εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 24/04/2018.

Σημαντικές συναλλαγές Εταιρείας με συνδεδεμένες εταιρείες

Κατά τη διάρκεια της χρήσης οι σημαντικότερες συναλλαγές που έλαβαν χώρα μεταξύ της Εταιρείας και συνδεδεμένων με αυτήν μερών είναι οι ακόλουθες:

- Οι αγορές του Υγεία Α.Ε. που αφορούν σε προμήθεια υγειονομικού υλικού και ειδικών υλικών από την θυγατρική της εταιρεία Y–Logimed ύψους € 16,7 εκ., έναντι € 17,5 εκ. τη χρήση 2016.
- Οι πωλήσεις του Υγεία Α.Ε. που αφορούν παροχή υπηρεσιών και κυρίως διενέργεια μικροβιολογικών εξετάσεων προς την θυγατρική Μητέρα Α.Ε. ύψους € 2,2 εκ. έναντι € 2,1 εκ. τη χρήση 2016.

Ο Όμιλος MIG αποτελεί συνδεδεμένο μέρος με την Εταιρεία, καθώς υφίσταται συμμετοχική σχέση και επιπλέον υπάρχουν κοινά μέλη στα Διοικητικά Συμβούλια των εταιρειών.

Συναλλαγές και υπόλοιπα με βασικά διοικητικά και διευθυντικά στελέχη

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1-31/12/2017	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2017	1/1-31/12/2016
Βραχυπρόθεσμες παροχές σε διευθυντικά στελέχη*	3.957	3.422	2.190	1.774
Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	302	0	214	0
Παροχές διακοπείσας δραστηριότητας	468	474	0	0
Σύνολο	**4.727**	**3.896**	**2.404**	**1.774**

** Οι βραχυπρόθεσμες παροχές των μελών Δ.Σ. και Διοίκησης περιλαμβάνουν τους μισθούς, τις αμοιβές, τις εργοδοτικές εισφορές και τις λοιπές επιβαρύνσεις.*

Δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Δ.Σ. ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη του Ομίλου (και τις οικογένειές τους).

(ΣΤ) ΜΕΡΙΣΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Για τη χρήση του 2017, η Εταιρεία λόγω ύπαρξης ζημιών δεν προβαίνει σε διανομή μερίσματος.

(Ζ) Πληροφορίες και Επεξηγηματική έκθεση του άρθρου 4 παρ. 7 & 8 του Ν. 3556/2007

Με το νόμο 3556/2007 (ΦΕΚ 91/Α'/30.04.2007) «Προϋποθέσεις διαφάνειας για την πληροφόρηση σχετικά με εκδότες των οποίων οι κινητές αξίες έχουν εισαχθεί προς διαπραγμάτευση σε οργανωμένη αγορά και άλλες διατάξεις», προσαρμόστηκε το Εθνικό Δίκαιο προς τις διατάξεις της Οδηγίας 2004/109/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Δεκεμβρίου 2004, για την εναρμόνιση των προϋποθέσεων διαφάνειας αναφορικά με την πληροφόρηση σχετικά με εκδότες των οποίων οι κινητές αξίες έχουν εισαχθεί προς διαπραγμάτευση σε οργανωμένη αγορά και για την τροποποίηση της Οδηγίας 2001/34/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 390/38/31.12.2004).

Η παρούσα Επεξηγηματική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου υποβάλλεται προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων και ενσωματώνεται στην Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 7 και 8 του Ν. 3556/2007.Σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 7 & 8 του Ν. 3556/2007 το Διοικητικό Συμβούλιο υποβάλλει προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων αναλυτικές πληροφορίες της παρ. 7 του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007 και την επεξηγηματική έκθεση της παρ. 8 του ιδίου άρθρου και νόμου, οι οποίες ενσωματώνονται στην έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

1. Διάρθρωση Μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας

Το καταβεβλημένο μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017 σε εκατόν είκοσι πέντε εκατομμύρια τριακόσιες πενήντα χιλιάδες διακόσια ενενήντα οκτώ ευρώ και εβδομήντα έξι λεπτά (Ευρώ 125.350.298,76) διαιρούμενο σε τριακόσια πέντε εκατομμύρια επτακόσιες τριάντα δύο χιλιάδες τετρακόσιες τριάντα έξι (305.732.436) κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας σαράντα ενός λεπτών του ευρώ (Ευρώ 0,41) η καθεμία.

Οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην Αγορά Αξιών του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Έναντι της Εταιρείας θεωρείται μέτοχος ο εγγεγραμμένος στα αρχεία της «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑ Α.Ε.» (πρώην «ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟ ΑΞΙΩΝ Α.Ε.») σύμφωνα με το άρθρο 8β παρ. 7 του Κ.Ν. 2190/1920. Τα δικαιώματα των μετόχων της Εταιρείας που πηγάζουν από τη μετοχή της είναι ανάλογα με το ποσοστό του κεφαλαίου στο οποίο αντιστοιχεί η καταβεβλημένη αξία της μετοχής. Κάθε μετοχή παρέχει όλα τα δικαιώματα που προβλέπει ο Νόμος και το Καταστατικό της και ειδικότερα:

- Το δικαίωμα επί του μερίσματος από τα ετήσια ή τα κατά την εκκαθάριση κέρδη της Εταιρείας.
- Το δικαίωμα ανάληψης της εισφοράς κατά την εκκαθάριση ή αντίστοιχα της απόσβεσης κεφαλαίου που αντιστοιχεί στη μετοχή, εφόσον αποφασιστεί από τη Γενική Συνέλευση.
- Το δικαίωμα προτίμησης σε κάθε αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας με μετρητά και έκδοση ομολογιών μετατρέψιμων σε μετοχές.
- Το δικαίωμα λήψης αντιγράφου των οικονομικών καταστάσεων, των εκθέσεων των ορκωτών ελεγκτών και του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.
- Το δικαίωμα συμμετοχής στις γενικές συνελεύσεις της Εταιρείας. Μία μετοχή παρέχει δικαίωμα μίας (1) ψήφου.
- Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας διατηρεί όλα τα δικαιώματά της κατά τη διάρκεια της εκκαθάρισης σύμφωνα με το Καταστατικό της.

Η ευθύνη των μετόχων της Εταιρείας περιορίζεται στην ονομαστική αξία των μετοχών που κατέχουν.

2. Περιορισμοί στη μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας

Η μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρείας πραγματοποιείται όπως ορίζεται από τον Νόμο και δεν υφίστανται εκ του Καταστατικού της περιορισμοί στη μεταβίβασή τους, καθώς πρόκειται για άυλες ονομαστικές μετοχές εισηγμένες σε Χρηματιστηριακή αγορά.

3. Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά τον Ν.3556/2007

Οι μέτοχοι, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που κατέχουν άμεσα ή έμμεσα ποσοστό του μετοχικού κεφαλαίου μεγαλύτερο από το 5% είναι οι εξής:

Μέτοχος	Ποσοστό δικαιωμάτων ψήφου κατά την 31/12/2017	Τρέχον ποσοστό δικαιωμάτων ψήφου
MARFIN CAPITAL*	37,62%	37,62%
MARFIN INVESTMENT GROUP	32,76%	32,76%
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ	-	5,18%
Λοιποί Μέτοχοι με <5%	29,62%	24,44%
Σύνολο	**100,00%**	**100,00%**

** Η MARFIN CAPITAL S.A. είναι 100% θυγατρική της MARFIN INVESTMENT GROUP A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ*

4. Μετοχές παρέχουσες ειδικά δικαιώματα ελέγχου

Δεν υφίστανται.

5. Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Δεν προβλέπονται από το Καταστατικό.

6. Συμφωνίες μετόχων της Εταιρείας

Δεν είναι γνωστή στην Εταιρεία η ύπαρξη συμφωνιών μεταξύ των μετόχων της, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση των μετοχών της ή στην άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

7. Κανόνες διορισμού και αντικατάστασης μελών Δ.Σ. και τροποποίησης Καταστατικού

Οι κανόνες που προβλέπει το καταστατικό της Εταιρείας για το διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου δεν διαφοροποιούνται από τα όσα προβλέπει ο Κ.Ν. 2190/1920.

8. Αρμοδιότητα του Δ.Σ. για την έκδοση νέων μετοχών ή για την αγορά ιδίων μετοχών

Α. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 παρ.1 στοιχ. β & γ του Κ.Ν. 2190/1920 και σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Καταστατικού της, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας έχει το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής αποφάσεως της Γενικής Συνέλευσης, να αυξάνει το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας με την έκδοση νέων μετοχών, με απόφαση που λαμβάνεται με πλειοψηφία τουλάχιστον των 2/3 του συνόλου των μελών του. Στην περίπτωση αυτή το Μετοχικό Κεφάλαιο μπορεί να αυξηθεί μέχρι το ποσό του κεφαλαίου που είναι καταβεβλημένο κατά την ημερομηνία που χορηγήθηκε στο Δ.Σ. η εν λόγω εξουσία από τη Γενική Συνέλευση.

Η εξουσία αυτή μπορεί να ανανεωθεί από τη Γενική Συνέλευση για χρονικό διάστημα που δεν ξεπερνά την πενταετία για κάθε ανανέωση.

Β. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 παρ. 13 του Κ.Ν. 2190/1920, με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης μπορεί να θεσπιστεί πρόγραμμα διάθεσης μετοχών στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και το προσωπικό, καθώς και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών κατά την έννοια της παραγράφου 5 του άρθρου 42ε, με τη μορφή δικαιώματος προαίρεσης (option) απόκτησης μετοχών κατά τους ειδικότερους όρους της απόφασης αυτής. Ως δικαιούχοι μπορούν να ορισθούν και πρόσωπα που παρέχουν στην Εταιρεία υπηρεσίες σε σταθερή βάση. Η απόφαση της Γενικής Συνέλευσης ορίζει τον ανώτατο αριθμό των μετοχών που μπορεί να εκδοθούν, την τιμή και τους όρους διάθεσης των μετοχών στους δικαιούχους, τους δικαιούχους ή τις κατηγορίες αυτών και την μέθοδο προσδιορισμού της τιμής απόκτησης, την διάρκεια του προγράμματος, καθώς και κάθε άλλο συναφή όρο. Η ονομαστική αξία των μετοχών αυτών δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει, συνολικά, βάσει του Νόμου το 1/10 του κεφαλαίου που είναι καταβεβλημένο κατά την ημερομηνία της απόφασης της Γενικής Συνέλευσης.

9. Σημαντικές συμφωνίες που τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής ελέγχου κατόπιν δημόσιας πρότασης

Δεν υφίστανται τέτοιες συμφωνίες

10. Συμφωνίες με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή το προσωπικό της Εταιρείας

Η Εταιρεία καθώς και οι θυγατρικές εταιρείες ΜΗΤΕΡΑ ΑΕ, ΛΗΤΩ ΑΕ και Y-LOGIMED ΑΕ έχουν καταρτίσει συνταξιοδοτικό πρόγραμμα υπέρ στελεχών τους, με σκοπό την επιβράβευση της πίστης και αφοσίωσής τους και της συνέχισης της απρόσκοπτης προσφοράς τους προς αυτές με ελάχιστη διάρκεια 10 ετών.

(Η) ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Ι. Εισαγωγή

Το ΥΓΕΙΑ έχει αυτοβούλως υιοθετήσει και εφαρμόζει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Κ.Ε.Δ.) κατά την κατάρτιση του οποίου λήφθηκε υπόψη το σχέδιο Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης για τις Εισηγμένες Εταιρείες που κυκλοφόρησε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών (Σ.Ε.Β.) καθώς και οι γενικώς παραδεδεγμένες αρχές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζονται εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο Κ.Ε.Δ. βρίσκεται αναρτημένος στον ιστότοπο της Εταιρείας www.hygeia.gr

ΙΙ. Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζει η Εταιρεία πλέον των προβλέψεων του Νόμου

Η υιοθέτηση και εφαρμογή από την Εταιρεία του Κ.Ε.Δ. έχει ως συνέπεια την εφαρμογή πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης επιπλέον εκείνων που προβλέπονται από τις διατάξεις της οικείας Νομοθεσίας, οι οποίες είναι οι εξής:

Α. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται κατά πλειοψηφία από Μη Εκτελεστικά Μέλη.

Β. Έχει συγκροτηθεί Εκτελεστική Επιτροπή ως Όργανο υποβοηθητικό του Διοικητικού Συμβουλίου.

Γ. Έχει συγκροτηθεί Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών προς το σκοπό της αποτελεσματικής, κεντροποιημένης διαχείρισης των προμηθειών.

Δ. Λαμβάνει χώρα ανά δύο (2) έτη η αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Οι κανονισμοί των υπό Β. και Γ. επιτροπών βρίσκονται αναρτημένοι στον ιστότοπο της εταιρείας www.hygeia.gr

ΙΙΙ. Περιγραφή των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου (internal controls) και διαχείρισης κινδύνων (risk management)

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας παρακολουθεί και διασφαλίζει την επάρκεια των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων σε διαρκή βάση. Αυτό επιτυγχάνεται με τις ακόλουθες δράσεις και διαδικασίες:

Εντοπισμός, Αξιολόγηση και Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει και θέσει σε εφαρμογή Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων προκειμένου να εντοπίζει, αξιολογεί και διαχειρίζεται τους κινδύνους τους οποίους ενδέχεται να αντιμετωπίσει κατά τη λειτουργία της και έχουν άμεση ή έμμεση σχέση με τις οικονομικές καταστάσεις. Το σύστημα προβλέπει τη συστηματική καταγραφή και αξιολόγηση των κινδύνων ανά περιοχή λειτουργίας, αλλά και τη βαθμολόγηση της επάρκειας κάλυψης της εταιρείας απέναντι σε αυτούς. Σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων τα συμπεράσματα της αξιολόγησης συζητούνται σε επίπεδο Διοίκησης, ενώ για τα σημαντικότερα εξ αυτών ενημερώνεται η Επιτροπή Ελέγχου και το Διοικητικό Συμβούλιο.

1. Προϋπολογισμοί / Σχεδιασμός

Η Εταιρεία εφαρμόζει ένα πλήρες και επαρκές σύστημα για τη σύνταξη και παρακολούθηση του ετήσιου τακτικού αναλυτικού προϋπολογισμού που υπόκειται σε απολογισμό σε μηνιαία βάση. Η σύγκριση γίνεται με τα αντίστοιχα πραγματικά αλλά και ιστορικά μεγέθη, με λεπτομερή

επεξήγηση όλων των αποκλίσεων. Η παράλληλη αξιολόγηση έκτακτων προβλέψεων (rolling forecasts) που καταρτίζονται σε τρίμηνη βάση, συντελεί στη λήψη αποφάσεων για περαιτέρω ενέργειες προκειμένου να επιτευχθούν οι εταιρικοί στόχοι που έχουν τεθεί.

2. Αρμοδιότητες Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο μέσα από τις εξουσίες που καθορίζονται από το Καταστατικό της Εταιρείας αλλά και το πλαίσιο κανόνων και διαδικασιών που προβλέπονται από τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας, αποφασίζει με την υποστήριξη των επιτροπών του για κάθε θέμα που αφορά τη διοίκηση της Εταιρείας, τη διαχείριση της περιουσίας της και την επίτευξη της εταιρικής πολιτικής και των στρατηγικών στόχων.

3. Αρμοδιότητες – Εξουσιοδοτήσεις Διευθυντικών Στελεχών

Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν καθοριστεί τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα καθώς και τα όρια και ο τρόπος εκπροσώπησης και δέσμευσης της Εταιρείας για τη διενέργεια όλων των πράξεων που σχετίζονται με τη διαχείριση των στοιχείων του ενεργητικού της.

4. Πολιτική ποικιλομορφίας Διευθυντικών Στελεχών

Στο πλαίσιο της πολιτικής ίσων ευκαιριών και υιοθέτησης των αρχών ισότητας των φύλων, ως προς τη σύνθεση των ανωτάτων διευθυντικών στελεχών του, το Υγεία δεσμεύεται για την εφαρμογή πολιτικής ποικιλομορφίας ως προς το φύλο συμβάλλοντας στην αντιμετώπιση της ομαδικής σκέψης.

5. Στρατηγικές Επενδύσεις - Εξαγορές

Οι στρατηγικές επενδύσεις και ενδεχόμενες εξαγορές προϋποθέτουν απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (ή οργάνων που το Διοικητικό Συμβούλιο έχει εξουσιοδοτήσει), λαμβανομένης μετά από εισήγηση που περιλαμβάνει τη μελέτη σκοπιμότητας, το επιχειρηματικό σχέδιο (business plan) καθώς και ένα επαρκές σχέδιο υλοποίησης και παρακολούθησης της επένδυσης ή εξαγοράς.

6. Διαδικασίες και πολιτικές πρόληψης χρηματοοικονομικής απάτης

Η Εταιρεία προκειμένου να αποφύγει τον κίνδυνο ύπαρξης φαινομένων χρηματοοικονομικής απάτης έχει θεσπίσει και εφαρμόζει ένα αυστηρό πλαίσιο διαδικασιών και πολιτικών οι οποίες διέπουν το σύνολο των λειτουργιών της Εταιρείας και ιδιαίτερα εκείνων που χαρακτηρίζονται ως υψηλού κινδύνου όπως ενδεικτικά οι πολιτικές και διαδικασίες προμηθειών, πληρωμών, διαχείρισης διαθεσίμων κλπ.

7. Πληροφοριακά Συστήματα

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει σύγχρονα συστήματα πληροφορικής που καλύπτουν όλους τους τομείς δραστηριότητας και υποστηρίζουν τη Διοίκηση στην επίτευξη των μακροπρόθεσμων εταιρικών στόχων. Η ασφάλεια των πληροφορικών συστημάτων εξασφαλίζεται από ένα αυστηρό πλαίσιο διαδικασιών οι κυριότερες από τις οποίες είναι:

- Διαδικασίες αποκατάστασης
- Διαδικασίες τήρησης εφεδρικών αρχείων ασφαλείας (back ups)
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης και επαναλειτουργίας μετά από καταστροφή (Disaster recovery plan)
- Διαδικασίες προστασίας από ιούς, εξωτερικές παρεμβάσεις και κακόβουλες ενέργειες
- Διαδικασίες διασφάλισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)

8. Διαδικασίες σχετικές με τη σύνταξη των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συγκεκριμένες διαδικασίες και συστήματα τα οποία διασφαλίζουν την αξιοπιστία και εγκυρότητα των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, καθώς και την εναρμόνιση με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Οι κυριότερες από αυτές τις διαδικασίες είναι:

- Η Εταιρεία, καθώς και οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου ακολουθούν και εφαρμόζουν κοινές λογιστικές αρχές και πολιτικές σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (IFRS).
- Οι λογιστικές εργασίες, που ακολουθούνται βασίζονται στις αρχές Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (IFRS), η εφαρμογή των οποίων έχει υιοθετηθεί από όλες τις εταιρείες του Ομίλου.
- Οι καταχωρίσεις λογιστικών εγγραφών πραγματοποιούνται και ελέγχονται βάσει συγκεκριμένων διαδικασιών που περιλαμβάνουν τον καθορισμό των απαιτούμενων παραστατικών και εγκρίσεων ανά περίπτωση.
- Οι αποσβέσεις των ενσώματων και άυλων παγίων στοιχείων παρακολουθούνται και καταγράφονται στο μητρώο παγίων υπολογίζονται δε τόσο βάσει των συντελεστών που προβλέπονται από τη φορολογική νομοθεσία όσο και βάσει των αρχών που προβλέπονται από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.
- Η ενοποίηση των οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου γίνεται από την Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς και σύμφωνα με τα στοιχεία που συγκεντρώνονται από τη μητρική εταιρεία και τις θυγατρικές εταιρείες.
- Για τη διασφάλιση της αξιόπιστης απεικόνισης των αποθεμάτων στις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, διενεργούνται μηνιαίες απογραφές. Οι απογραφές διενεργούνται βάσει σαφών και επαρκών γραπτών οδηγιών ενώ τυχόν διαφορές που προκύπτουν ελέγχονται, αιτιολογούνται, εγκρίνονται και καταχωρούνται στα βιβλία της Εταιρείας και των θυγατρικών εταιρειών ώστε να υφίσταται πλήρης συμφωνία μεταξύ λογιστικών βιβλίων και φυσικού αποθέματος.
- Για τη διασφάλιση της σωστής απεικόνισης των απαιτήσεων και υποχρεώσεων της Εταιρείας και των θυγατρικών εταιρειών διενεργούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα συμφωνίες υπολοίπων με τους πελάτες και τους προμηθευτές. Ομοίως μηνιαίες συμφωνίες λογαριασμών διενεργούνται όσον αφορά το ταμείο, τις τράπεζες και τις φορολογικές υποχρεώσεις/απαιτήσεις.
- Το κλείσιμο και η οριστικοποίηση των οικονομικών καταστάσεων πραγματοποιείται βάσει σαφών διαδικασιών μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται προθεσμίες ολοκλήρωσης και υποβολής, αρμοδιότητες και οι απαιτούμενες γνωστοποιήσεις.

- Για τη διενέργεια εγγραφών πρόβλεψης απομείωσης ή διαγραφής στοιχείων του ενεργητικού εφαρμόζονται σαφείς διαδικασίες και επίπεδα εγκρίσεων σε εναρμόνιση με την πολιτική της Εταιρείας.
- Υπάρχει συγκεκριμένη στρατηγική πρόσβασης στα λογισμικά προγράμματα ανάλογα με τις αρμοδιότητες και εξουσιοδοτήσεις κάθε χρήστη.

9. Εσωτερικός Έλεγχος

Η μονάδα εσωτερικού ελέγχου λειτουργεί στη βάση των διεθνών προτύπων και γενικά παραδεκτών ελεγκτικών αρχών και σύμφωνα με τον κανονισμό λειτουργίας της. Η μονάδα εσωτερικού ελέγχου αναφέρεται και παρουσιάζει τα ευρήματα του ελεγκτικού της έργου στην επιτροπή ελέγχου.

Η μονάδα του Εσωτερικού Ελέγχου πραγματοποιεί τακτικές συναντήσεις με την Επιτροπή Ελέγχου κατά τις οποίες επιθεωρούνται οι πραγματοποιηθέντες έλεγχοι, εξετάζεται η αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, συζητούνται και αξιολογούνται τα ευρήματα και οι σχετικές εισηγήσεις.

Η μονάδα εσωτερικού ελέγχου υποβάλει το συνολικό πρόγραμμα ελέγχων για κάθε χρήση, το οποίο εγκρίνεται από την επιτροπή ελέγχου. Το πρόγραμμα αναθεωρείται εφόσον είναι αναγκαίο μετά από ενημέρωση και έγκριση της Επιτροπής.

10. Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς

Στην Εταιρεία και στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην υλοποίηση προληπτικών ενεργειών αναφορικά με θέματα διαφάνειας και διαφθοράς με στόχο την ανταπόκριση στις ανάγκες των συμμετόχων.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, ο οποίος έχει καταρτισθεί αφού ελήφθη υπόψη ο Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας και η κείμενη Ελληνική Νομοθεσία. Μέσω αυτού, δίνονται σαφείς κατευθύνσεις για την τήρηση των κανόνων ηθικής εντός και εκτός του οργανισμού, ενδεικτικά στις σχέσεις με τους ασθενείς, τους προμηθευτές και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου. Ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας υπερκαλύπτει ουσιαστικά τα θέματα που άπτονται μιας αυτόνομης πολιτικής για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Παράλληλα, ο Όμιλος έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, προάγοντας τη διαφάνεια μέσω της οργανωτικής του δομής ενώ πρόσθετα, έχει θέσει συγκεκριμένα εγκριτικά όρια ευθύνης κάθε στελέχους αλλά και δικλείδες ασφαλείας, που ελέγχονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα στο πλαίσιο των διενεργούμενων εσωτερικών ελέγχων.

IV. Πληροφοριακά στοιχεία για το Διοικητικό Συμβούλιο

1. Βασικές αρμοδιότητες

Οι αρμοδιότητες του Δ.Σ. προσδιορίζονται με σαφήνεια τόσο στο καταστατικό όσο και στον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας της εταιρείας ή άλλα εσωτερικά έγγραφα της εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο να αποφασίζει για κάθε θέμα που αφορά τη διοίκηση της Εταιρείας, τη διαχείριση της περιουσίας της και γενικά την επιδίωξη του σκοπού της και λαμβάνει όλα τα μέτρα και αποφάσεις που απαιτούνται, διενεργεί όλες τις αναγκαίες πράξεις χωρίς κανέναν περιορισμό (με εξαίρεση τα θέματα που υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης) και εκπροσωπεί την εταιρεία επί δικαστηρίου και εξωδίκως.

Ενδεικτικά οι αρμοδιότητες του Δ.Σ. περιλαμβάνουν:

- την έγκριση της μακροπρόθεσμης στρατηγικής και των λειτουργικών στόχων της εταιρείας,
- την έγκριση του ετήσιου προϋπολογισμού και του επιχειρησιακού σχεδίου, καθώς και τη λήψη αποφάσεων για τις μείζονες κεφαλαιουχικές δαπάνες, εξαγορές και εκποιήσεις,
- την επιλογή και όποτε χρειάζεται, την αντικατάσταση της εκτελεστικής ηγεσίας της εταιρείας, όπως και την εποπτεία του σχεδιασμού της διαδοχής,
- τον έλεγχο απόδοσης της ανώτατης Διοίκησης και την εναρμόνιση των αμοιβών των ανώτατων στελεχών με τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα της εταιρείας και των μετόχων της,
- τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των οικονομικών καταστάσεων και στοιχείων της εταιρείας, των συστημάτων χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και των στοιχείων και πληροφοριών που λαμβάνουν δημοσιότητα, καθώς και τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων,
- την επαγρύπνηση, όσον αφορά υπάρχουσες και πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων μεταξύ αφενός της εταιρείας και αφετέρου της Διοίκησής της, των μελών του Δ.Σ. ή των κύριων μετόχων (συμπεριλαμβανομένων των μετόχων με άμεση ή έμμεση εξουσία να διαμορφώνουν ή να επηρεάζουν τη σύνθεση και τη συμπεριφορά του Δ.Σ.), καθώς και την κατάλληλη αντιμετώπιση τέτοιων συγκρούσεων για το σκοπό αυτό, το Δ.Σ. θα πρέπει να υιοθετήσει διαδικασία εποπτείας των συναλλαγών όλων των εμπλεκόμενων μερών,
- τη διασφάλιση ύπαρξης αποτελεσματικής διαδικασίας συμμόρφωσης της εταιρείας με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς,
- την ευθύνη λήψης σχετικών αποφάσεων και την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος Διοίκησης της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών λήψης αποφάσεων και ανάθεσης εξουσιών και καθηκόντων σε άλλα στελέχη, και τη διατύπωση, διάδοση και εφαρμογή των βασικών αξιών και αρχών της εταιρείας που διέπουν τις σχέσεις της με όλα τα μέρη, των οποίων τα συμφέροντα συνδέονται με αυτά της εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει αναθέσει την άσκηση του συνόλου ή μέρους των εξουσιών του αναφορικά με τη διαχείριση και την εκπροσώ-

ηση σε περισσότερα πρόσωπα, μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή μη, υπαλλήλους της εταιρείας ή τρίτους, καθορίζοντας και την έκταση των ανατιθέμενων εξουσιών.

Τα πρόσωπα, στα οποία ανατίθενται οι ανωτέρω εξουσίες δεσμεύουν την εταιρεία, ως όργανα αυτής, σε όλη την έκταση των εξουσιών που τους ανατέθηκαν.

Το Δ.Σ. έχει συστήσει επιτροπές που στηρίζουν την προετοιμασία των αποφάσεών του και διασφαλίζουν την αποτελεσματική διαχείριση των ενδεχόμενων συγκρούσεων συμφερόντων κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο χαρακτηρίζεται από ποικιλομορφία ως προς τις δεξιότητες, ικανότητες, γνώσεις, προσόντα και εμπειρία των Μελών που το απαρτίζουν, διαθέτοντας ποικιλομορφία και ως προς το φύλο, αναφορικά με τα Εκτελεστικά Μέλη αυτού.

2. Σύνθεση και τρόπος λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου

Σύμφωνα με το καταστατικό της εταιρείας το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εννέα (9) έως δέκα τρία (13) Μέλη, τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση, η δε διάρκεια της θητείας τους ορίζεται από το άρθρο 9 παρ.1 του Καταστατικού.

Στην τρέχουσα σύνθεση το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από δέκα τρία (13) Μέλη εκ των οποίων η πλειοψηφία είναι μη Εκτελεστικά και δύο (2) είναι Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά.

Η τρέχουσα σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η εξής:

1	Αθανάσιος Παπανικολάου	Πρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος
2	Γεώργιος Ευστρατιάδης	Αντιπρόεδρος -Μη Εκτελεστικό Μέλος
3	Γεώργιος Πολίτης	Αντιπρόεδρος -Μη Εκτελεστικό Μέλος
4	Ανδρέας Καρταπάνης	Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος
5	Δημήτριος - Ελευθέριος Μαντζαβίνος	Εκτελεστικό Μέλος
6	Κωνσταντίνα Ψώνη	Εκτελεστικό Μέλος
7	Φώτιος Καρατζένης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
8	Αναστάσιος Κυπριανίδης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
9	Σπυρίδων Καλακώνας	Μη Εκτελεστικό Μέλος
10	Ιωάννης Ανδρέου	Μη Εκτελεστικό Μέλος
11	Γεώργιος Ζαχαρόπουλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
12	Αθανάσιος Χριστόπουλος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
13	Νικόλαος Δαμασκόπουλος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου είναι διετής και λήγει κατά την ετήσια Γενική Συνέλευση του έτους της εξόδου του.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τους μετόχους για τη θητεία που προβλέπεται από τα καταστατικό χωρίς να αποκλείεται η επανεκλογή τους.

Τα Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη δεν κατέχουν ποσοστό μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας, δεν έχουν σχέση εξάρτησης με την Εταιρεία ή με πρόσωπα που συνδέονται με την Εταιρεία. Τα Ανεξάρτητα Μέλη διορίζονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων. Το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει εάν ένας υποψήφιος πληροί τις προϋποθέσεις ανεξαρτησίας, πριν προταθεί η εκλογή του από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδριάζει και λαμβάνει αποφάσεις με την απαραίτητη συχνότητα που εξασφαλίζει την αποτελεσματική επιτέλεση των καθηκόντων του. Κατά τη χρήση του έτους 2017 το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε 11 φορές και έλαβε επιπλέον αποφάσεις μέσω σύνταξης 28 γραπτών πρακτικών σύμφωνα με το άρθρο 21 παρ. 5 του Κ.Ν. 2190/1920 και το άρθρο 18 παρ. 3 του Καταστατικού της Εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εναλλακτικά, εκτός από την έδρα της εταιρείας, δύναται να συνεδριάζει έγκυρα σε άλλο τόπο εκτός της έδρας είτε στην ημεδαπή, είτε στην αλλοδαπή σύμφωνα με τις σχετικές προβλέψεις του καταστατικού, ενώ δύναται να συνεδριάζει και μέσω τηλεδιάσκεψης. Κατά την παρελθούσα οικονομική χρήση (2017) και συγκεκριμένα από την 01.06.2017 έως την 31.12.2017, κατεβλήθησαν στα Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους υπό την ιδιότητά τους αυτής, οι αμοιβές δυνάμει της από 31.05.2017 Απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου, τελούσας υπό την έγκριση της επικείμενης Τακτικής Γενικής Συνέλευσης.

V. Άλλα Διαχειριστικά και Εποπτικά Όργανα

1. Επιτροπή Ελέγχου

Αποστολή της Επιτροπής Ελέγχου είναι η υποστήριξη του Διοικητικού Συμβουλίου στην εκπλήρωση της αποστολής του αναφορικά με τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας των ελεγκτικών μηχανισμών, τη λογιστική αποτύπωση των οικονομικών αποτελεσμάτων, τη λειτουργία των συστημάτων διαχείρισης επιχειρηματικών κινδύνων, τη συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και την αποτελεσματική εφαρμογή των Αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ορίζονται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας κατόπιν σχετικής πρότασης του Δ.Σ, και η

παρούσα σύνθεσή της είναι η εξής:
1. Αθανάσιος Χριστόπουλος, Πρόεδρος
2. Γεώργιος Ευστρατιάδης, Μέλος
3. Νικόλαος Δαμασκόπουλος, Μέλος

Η Επιτροπή Ελέγχου συνεδριάζει όσες φορές κρίνεται αναγκαίο, τουλάχιστον όμως τέσσερις φορές το χρόνο μετά από πρόσκληση του Προέδρου και συναντά τον τακτικό ελεγκτή της Εταιρείας χωρίς την παρουσία των μελών της Διοίκησης της Εταιρείας τουλάχιστον δύο φορές το χρόνο.

2. Εκτελεστική Επιτροπή

Η Εκτελεστική Επιτροπή απαρτίζεται από τρία (3) έως επτά (7) μέλη. Η θητεία των μελών της Επιτροπής είναι διετής, με δυνατότητα επαναδιορισμού.

Η παρούσα σύνθεση της Επιτροπής είναι η εξής:
1. Αθανάσιος Παπανικολάου, Πρόεδρος
2. Ανδρέας Καρταπάνης, Μέλος
3. Δημήτριος-Ελευθέριος Μαντζαβίνος, Μέλος

Κύριος σκοπός της Εκτελεστικής Επιτροπής είναι η υποβοήθηση του έργου του Διοικητικού Συμβουλίου με την εκχώρηση αρμοδιοτήτων του, σύμφωνα με τον κανονισμό της που βρίσκεται αναρτημένος στον ιστότοπο της εταιρείας www.hygeia.gr.

3. Επιτροπή Προμηθειών

Η Επιτροπή είναι τριμελής και τα μέλη της ορίζονται από την Εκτελεστική Επιτροπή της Εταιρείας, η οποία και ορίζει έναν εκ των μελών Πρόεδρο.

Η θητεία των μελών της Επιτροπής είναι ετήσια, με δυνατότητα επαναδιορισμού το δε έργο της Επιτροπής ασκείται εντός του πλαισίου αρμοδιοτήτων της σύμφωνα με τον κανονισμό της που βρίσκεται αναρτημένος στον ιστότοπο της Εταιρείας www.hygeia.gr

Η παρούσα σύνθεση της Επιτροπής είναι η εξής:
1. Ιωάννης Ανδρέου, Πρόεδρος
2. Γεώργιος Πολίτης, Μέλος
3. Δημήτριος-Ελευθέριος Μαντζαβίνος, Μέλος

VI. Γενική Συνέλευση των μετόχων

1. Βασικές εξουσίες

Η Γενική Συνέλευση είναι το ανώτατο όργανο της εταιρείας, συγκαλούμενο από το Διοικητικό Συμβούλιο και δικαιούμενο να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την εταιρεία και στο οποίο δικαιούνται να συμμετέχουν οι μέτοχοι, είτε αυτοπροσώπως είτε δια νομίμως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου, σύμφωνα με την εκάστοτε προβλεπόμενη νόμιμη διαδικασία.

2. Τρόπος λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης/Δικαιώματα Μετόχων και άσκησή τους.

Το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει ότι η προετοιμασία και η διεξαγωγή της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων διευκολύνουν την αποτελεσματική άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων, οι οποίοι θα πρέπει να είναι πλήρως ενημερωμένοι για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τη συμμετοχή τους στη Γενική Συνέλευση, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων ημερήσιας διάταξης, και των δικαιωμάτων τους κατά τη Γενική Συνέλευση.

Σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Νόμου 3884/2010, η Εταιρεία πρέπει να αναρτά στον ιστότοπο της είκοσι (20) τουλάχιστον ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση, τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα, πληροφορίες σχετικά με:

- την ημερομηνία, την ώρα και τον τόπο σύγκλησης της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων,
- τους βασικούς κανόνες και τις πρακτικές συμμετοχής, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προσθήκης θεμάτων στην ημερήσια διάταξη και υποβολής ερωτήσεων, καθώς και τις προθεσμίες εντός των οποίων τα δικαιώματα αυτά μπορούν να ασκηθούν,
- τις διαδικασίες ψηφοφορίας, τους όρους αντιπροσώπευσης μέσω πληρεξουσίου και τα χρησιμοποιούμενα έντυπα για ψηφοφορία μέσω πληρεξουσίου,
- την προτεινόμενη ημερήσια διάταξη της συνέλευσης, συμπεριλαμβανομένων σχεδίων των αποφάσεων προς συζήτηση και ψήφιση, αλλά και τυχόν συνοδευτικών εγγράφων,
- τον προτεινόμενο κατάλογο υποψήφιων μελών του Δ.Σ., και
- το συνολικό αριθμό των μετοχών και των δικαιωμάτων ψήφου κατά την ημερομηνία της σύγκλησης.

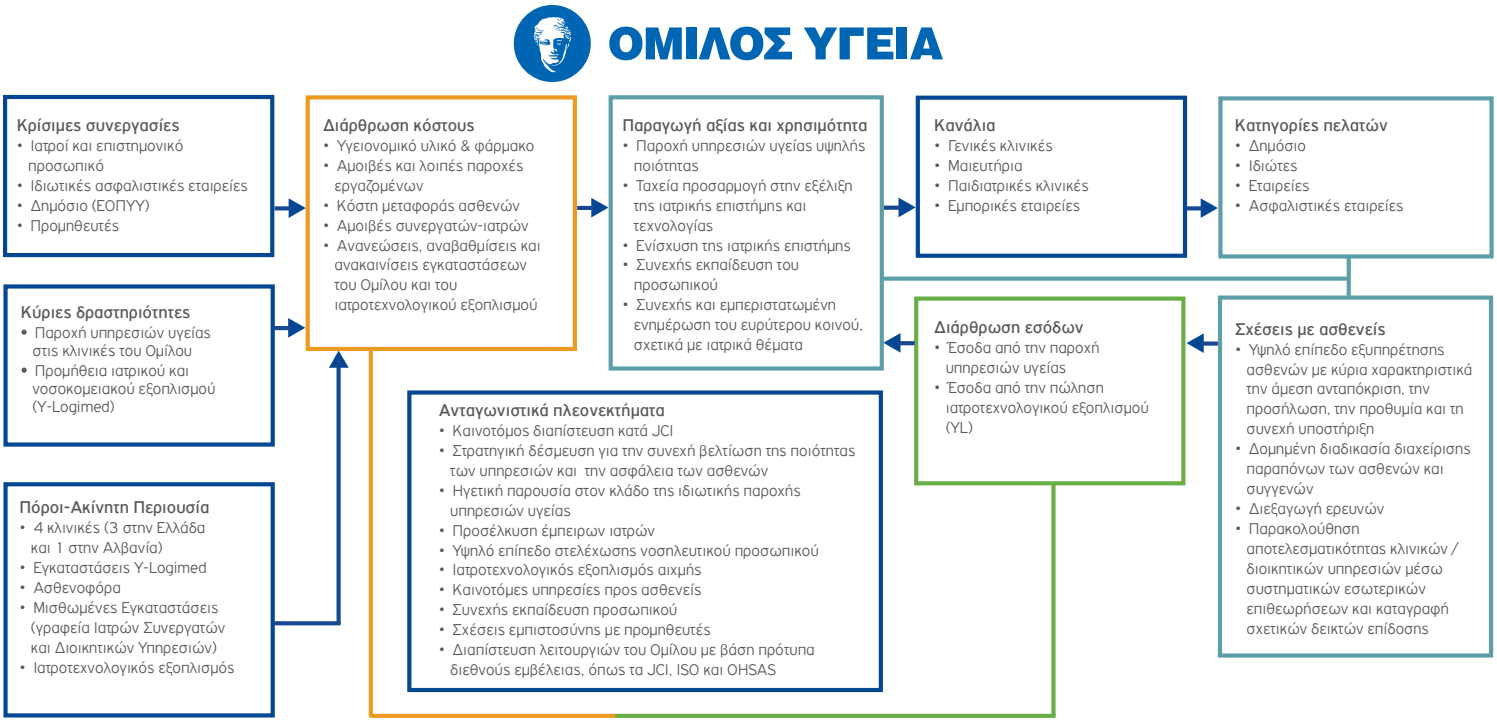
Η Εταιρεία δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της, με ευθύνη του Διοικητικού της Συμβουλίου, τα αποτελέσματα της ψηφοφορίας, εντός πέντε (5) ημερών το αργότερο από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης, προσδιορίζοντας για κάθε απόφαση τουλάχιστον τον αριθμό των μετοχών για τις οποίες δόθηκαν έγκυρες ψήφοι, την αναλογία του μετοχικού κεφαλαίου που εκπροσωπούν αυτές οι ψήφοι, το συνολικό αριθμό έγκυ-

ρων ψήφων, καθώς και τον αριθμό ψήφων υπέρ και κατά κάθε απόφασης και τον αριθμό των αποχών.

(Θ) ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

1. Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου Υγεία

Αδιαμφισβήτητο μέλημα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ αποτελεί η προστασία και η προαγωγή της υγείας, σε όλες τις εκφάνσεις των δραστηριοτήτων του. Θέτοντας ως όραμά του να αποτελεί το σημείο αναφοράς στην Ελλάδα για την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας και οι παρεχόμενες υπηρεσίες των κλινικών του να παραμένουν εφάμιλλες της υψηλότερης παγκοσμίως ποιότητας, διατηρώντας την υψηλή θέση που κατέχει στον τομέα της υγείας διεθνώς, ο Όμιλος επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση, την ανάπτυξη καινοτόμων υπηρεσιών για την αμέριστη φροντίδα των ανθρώπων, πάντοτε με συνέπεια και υπευθυνότητα. Ο Όμιλος Υγεία επιδιώκει να παράγει αξία για όλα τους συμμετόχους του. Όπως αποτυπώνεται και στο επιχειρηματικό μοντέλο που υιοθετεί, η παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας αποτελεί την κύρια πηγή αξίας του οργανισμού.



Διαβλέπουμε εγκαίρως τις εξελίξεις και τυχόν προκλήσεις στον κλάδο υγείας, ενώ παράλληλα εξετάζουμε κάθε επενδυτική ευκαιρία που προκύπτει και μπορεί να ταυτιστεί με το όραμά μας. Καλλιεργούμε σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους συμμετόχους μας και στοχεύουμε στην ανάπτυξη αμφίδρομης επικοινωνίας μαζί τους, καθώς η γνώμη τους αποτελεί τη βάση για την εξέλιξη των προγραμμάτων μας.

2. Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται στο σημαντικότερο τομέα για τον άνθρωπο, αυτόν της υγείας. Ο σεβασμός, η αξιοπρέπεια, η αγάπη, η φροντίδα, είναι έννοιες που αποτελούν θεμέλιο λίθο για κάθε υπηρεσία που παρέχει στις κλινικές του, ενσωματώνοντας ταυτόχρονα την έννοια της υπευθυνότητας σε κάθε δράση του. Η δέσμευση και οι προτεραιότητες που έχει θέσει ο Όμιλος, αποτυπώνονται στην πολιτική που υιοθετεί και εφαρμόζει:

Απόσπασμα Πολιτικής Εταιρικής Υπευθυνότητας

- Εστιάζουμε στους ασθενείς μας και τις οικογένειές τους, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες, στις επιθυμίες και στις προσδοκίες τους, παρέχοντας υψηλής ποιότητας φροντίδα και εξασφαλίζοντας τους απαραίτητους πόρους, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και τεχνολογία αιχμής.
- Εφαρμόζουμε ένα ολοκληρωμένο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ, που καλύπτει τις κλινικές και διοικητικές λειτουργίες μας, συμπεριλαμβανομένων και των υπηρεσιών κλινικών εργαστηρίων, καθώς και των διαγνωστικών ή θεραπευτικών απεικονιστικών υπηρεσιών, την εργασιακή υγεία και ασφάλεια, την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών, την προστασία και την πρόληψη της ρύπανσης του περιβάλλοντος.
- Παρέχουμε περιβάλλον εμπιστοσύνης και κουλτούρα ασφάλειας στο προσωπικό μας, που προάγει την ενεργό συμμετοχή, την ποικιλία απόψεων, την προάσπιση των δικαιωμάτων, την ανοικτή επικοινωνία, την ανάληψη ευθυνών, την ασφάλεια, την περιβαλλοντική υπευθυνότητα, την ομαδική εργασία, την εκπαίδευση και προσωπική ανάπτυξη, την επίτευξη στόχων και την αναγνώριση, όταν επιτυγχάνονται οι προσδοκίες.
- Συμμορφωνόμαστε προς την ισχύουσα Νομοθεσία, τους κανονισμούς, τα διαχειριστικά πρότυπα (JOINT COMMISSION INTERNATIONAL, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 και ISO 15189) και τους κανόνες Επαγγελματικής Πρακτικής που διέπουν τη λειτουργία μας.
- Δημοσιοποιούμε την Πολιτική μας στους ασθενείς μας και τους οικείους τους, στους εργαζόμενους μας, στους συνεργάτες, στους προμηθευτές και σε όλους τους υπόλοιπους κοινωνικούς εταίρους και τους ενθαρρύνουμε να την υποστηρίζουν.

Σκοπός του πλαισίου Εταιρικής Υπευθυνότητας που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος Υγεία, αποτελεί η αρμονική και αμοιβαία επωφελής συνύπαρξη με την κοινωνία και το σύνολο των συμμετόχων του κρατώντας πάντα στο επίκεντρο, με ευαισθησία και ευθύνη, τον άνθρωπο.

Ο Όμιλος Υγεία **δημοσιεύει σε ετήσια βάση Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας**, ο οποίος αναπτύσσεται **υιοθετώντας τα διεθνή πρότυπα GRI Standards** και σε αυτό το πλαίσιο έχει υλοποιήσει αναλυτική καταγραφή και προτεραιοποίηση των σημαντικότερων θεμάτων του. Η διαδικασία που ακολουθήθηκε (materiality analysis) βασίστηκε στις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative και στο πρότυπο AA1000 του διεθνούς οργανισμού AccountAbility και επιβεβαιώθηκε από τους συμμετόχους του οργανισμού, μέσω ειδικής έρευνας που πραγματοποιήθηκε.

Η επικοινωνία και δέσμευση με τους συμ-μετόχους

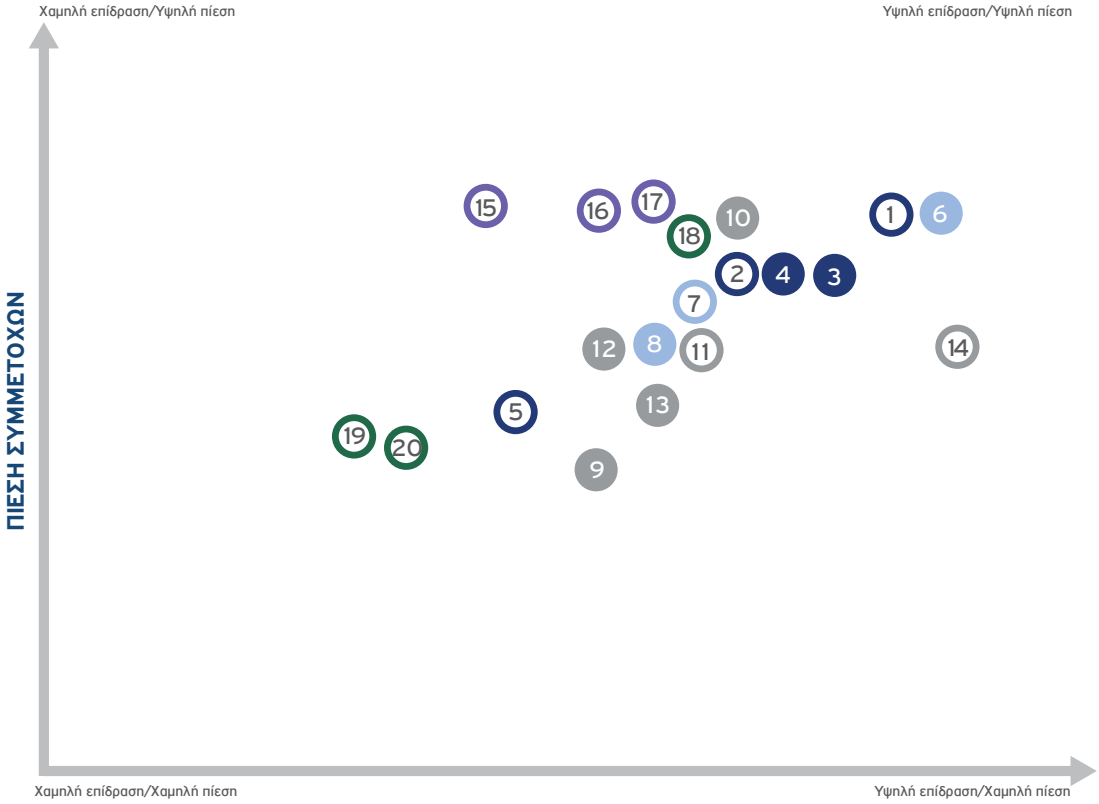
Επιπρόσθετα, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει αναγνωρίσει ως συμμετόχους τις ομάδες αυτές οι οποίες επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τις δραστηριότητές του και φυσικά όλες εκείνες τις ομάδες, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν με οποιοδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε χρόνο, τη λειτουργία του. Η διαδικασία αναγνώρισης και στη συνέχεια προτεραιοποίησης των συμ-μετόχων, βασίστηκε στη μεθοδολογία του διεθνούς οργανισμού GRI (Global Reporting Initiative) και έλαβε υπόψη, αφενός το βαθμό της επίδρασης που ασκεί η κάθε ομάδα συμμετόχων στον Όμιλο, και αφετέρου το βαθμό της επίδρασης που ασκείται από τον Όμιλο στην κάθε ομάδα συμμετόχων. Καθώς υπάρχουν παράγοντες όπως το εύρος και η φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, που καθορίζουν το χαρακτήρα των ομάδων αυτών, δίνεται διαφορετική βαρύτητα σε κάθε μία από αυτές.

Οι συμμέτοχοι του Ομίλου Υγεία είναι οι εξής: εργαζόμενοι, ασθενείς, οικογένειες ασθενών και επισκέπτες, μέτοχοι, συνεργάτες ιατροί, ασφαλιστικές εταιρείες, υπεργολαβικές υπηρεσίες, ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και οι ΜΚΟ, προμηθευτές, κράτος και ρυθμιστικές αρχές, ασφαλιστικοί οργανισμοί Δημοσίου, ιδιώτες πελάτες, Μ.Μ.Ε., ιατρική και επιστημονική κοινότητα, καθώς και οι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί.

Η εμπιστοσύνη των συμμετόχων μας είναι ουσιώδης για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Για το λόγο αυτό δεσμευόμαστε να καλλιεργούμε τον ανοικτό διάλογο με τους ασθενείς, εργαζόμενους, πελάτες, μετόχους και όλες τις ομάδες συμμέτοχων, προκειμένου να υπάρχει συνεχής επικοινωνία και καταγραφή των αναγκών και επιθυμιών τους.

Ο χάρτης σημαντικών ζητημάτων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, απεικονίζει τη βαρύτητα που έχει κάθε θέμα στην ανάπτυξη του Ομίλου και ταυτόχρονα πόσο σημαντικό είναι για τους συμμετόχους του. Ως ουσιαστικά θέματα λαμβάνονται τα θέματα αυτά που έχουν σημαντική επίδραση στη λειτουργία του Ομίλου.

Η αξιολόγηση των σημαντικών ζητημάτων που πραγματοποιήθηκε για τη σύνταξη του Ετήσιου Απολογισμού 2017, οδήγησε στην ανάπτυξη του ακόλουθου χάρτη:



Ο χαρακτηρισμός «εντός», «εκτός» και «εντός/εκτός» αφορά στον προσδιορισμό των πεδίων επιρροής κάθε ουσιαστικού θέματος του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

: Εντός ορίων Εταιρείας

: Εκτός ορίων Εταιρείας

: Εντός και εκτός

Ο οριζόντιος άξονας αφορά στην επίδραση των ουσιαστικών θεμάτων στη λειτουργία της Εταιρείας.

Ο κάθετος άξονας αφορά στην πίεση που ασκούν τα ενδιαφερόμενα μέρη στην Εταιρεία σχετικά με τα θέματα αυτά.

Εταιρική Διακυβέρνηση & Οικονομική Ανάπτυξη

1. Οικονομική Επίδοση & Ανάπτυξη Ομίλου
2. Αποτελεσματική Διαχείρηση Κινδύνων
3. Κανονιστική Συμμόρφωση
4. Προστασία Δεδομένων
5. Υπεύθυνες Προμήθειες

Ποιότητα Υπηρεσιών

6. Ποιοτική Φροντίδα & Ασφάλεια Ασθενών
7. Επενδύσεις σε Τεχνολογία Αιχμής
8. Υψηλό Επίπεδο Κτιριακών Υποδομών (infastructure)

Ανθρώπινο Δυναμικό

9. Παροχές Εργαζομένων
10. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
11. Απασχόληση & Αξιολόγηση Ανθρωπίνου Δυναμικού
12. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων
13. Σχέσεις Εργαζομένων – Διοίκησης
14. Ανάπτυξη Σχέσεων και Ικανοποίησης Ιατρών

Κοινωνία

15. Προαγωγή & Προάσπιση της Δημόσιας Υγείας μέσω Κοινωνικών Δράσεων
16. Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση για σημαντικά θέματα Υγείας
17. Κάλυψη αναγκών Ιατρικής Περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας

Περιβάλλον

18. Διαχείριση Αποβλήτων
19. Αποδοτική Χρήση Ηλεκτρικής Ενέργειας
20. Αποδοτική Χρήση Φυσικών Πόρων (νερό, φυσικό αέριο & πετρέλαιο)

3. Εφαρμογή συστημάτων και διαχείριση κινδύνων

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει αναγνωρίσει τους καθοριστικούς παράγοντες που συμβάλλουν στην αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων στους οποίους μπορεί να εκτίθεται. Σε αυτό το πλαίσιο έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συστήματα διαχείρισης σε σημαντικούς τομείς των δραστηριοτήτων του. Ειδικότερα, υλοποιούνται τα ακόλουθα:

- **Εφαρμογή συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης** και δημιουργία Κώδικα όπου καταγράφονται οι πρακτικές βέλτιστης εταιρικής διακυβέρνησης, τις οποίες ο Όμιλος ακολουθεί τόσο αυτοβούλως, όσο και κατ' επιταγή της κείμενης νομοθεσίας.
- **Εφαρμογή συστημάτων και διαδικασιών**, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη στους σημαντικότερους τομείς των δραστηριοτήτων του Ομίλου (υγεία και ασφάλεια, περιβάλλον, ποιότητα υπηρεσιών).
- **Καταγραφή και παρακολούθηση δεικτών επίδοσης (KPI's)**
- **Αναγνώριση συμ-μετόχων και προτεραιοποίησή τους**
- **Δημιουργία κεντρικής υποδοχής και διαχείρισης αιτημάτων** από τους συμμετόχους, με σκοπό τόσο την έγκαιρη λήψη μηνυμάτων, όσο και την ενδελεχή επεξεργασία και αποτελεσματική διαχείρισή τους.
- **Συγκρότηση Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας:** αποτελείται από στελέχη όλων των εταιρειών με σκοπό να συμμετέχουν, να ενημερώνονται και να εκπροσωπούνται όλες οι λειτουργίες και το φάσμα των υπηρεσιών του Ομίλου.

Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ έχει αναπτυχθεί ένα ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων και Εκτάκτων Καταστάσεων, προκειμένου να αντιμετωπίζεται συστηματικά και υπεύθυνα, ένα ευρύ φάσμα εσωτερικών και εξωτερικών δυσμενών συμβάντων, που ενδέχεται να επηρεάσουν την εύρυθμη λειτουργία των κλινικών ή / και να απειλήσουν την ασφάλεια των ασθενών, των επισκεπτών ή του προσωπικού.

Αναλυτικότερα στοιχεία αναφορικά με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους του οργανισμού παρουσιάζονται στην ενότητα «Περιγραφή των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου (internal controls) και διαχείρισης κινδύνων (risk management)» της παρούσας Έκθεσης και σε σχέση με τους μη-χρηματοοικονομικούς κινδύνους περιλαμβάνονται στις ενότητες που ακολουθούν – ανά άξονα Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου.

Εταιρική διακυβέρνηση, διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ θεωρεί ότι η ορθή εφαρμογή των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης, είναι το κλειδί, όχι μόνο για τη βιώσιμη ανάπτυξη των Εταιρειών του Ομίλου, αλλά και για την εξασφάλιση της ικανοποίησης και της διαφύλαξης των έννομων συμφερόντων, όλων όσων συνδέονται με τις Εταιρείες του Ομίλου. Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ επιχειρεί πάντα σύμφωνα με το εκάστοτε πλαίσιο νόμων, κανονισμών και εσωτερικών πολιτικών και δεσμεύεται να λειτουργεί με ακεραιότητα. Σε αυτό το πλαίσιο, υιοθετεί ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και διεξάγει τις δραστηριότητες του με διαφάνεια και αξιοπιστία. Η δωροδοκία ή κάθε άλλη πρακτική διαφθοράς απαγορεύονται ρητά στις εταιρείες μας. Δεν ανεχόμαστε τη διαφθορά, το ξέπλυμα χρήματος, τη δωροδοκία ή άλλη ανήθικη ή παράνομη δραστηριότητα. Οι επιδόσεις μας και η ανταγωνιστικότητά μας αναπτύσσονται αποκλειστικά και μόνο μέσω νόμιμων πρακτικών. Αναλυτικά στοιχεία για θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης παρουσιάζονται στη Δήλωση εταιρικής Διακυβέρνησης.

Όλες οι κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ έχουν θεσπίσει τη λειτουργία Επιστημονικού Συμβουλίου

Το Επιστημονικό Συμβούλιο, είναι το ανώτατο επιστημονικό όργανο της Κλινικής και λαμβάνει αποφάσεις για ιατρικά /επιστημονικά θέματα. Εποπτεύει τους γενικούς όρους ασκήσεως του ιατρικού έργου στην Κλινική, συμπεριλαμβανομένων και των δεοντολογικών κανόνων. Αναπτύσσει μηχανισμούς για τον καθορισμό των δράσεων βελτίωσης της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας, της ασφάλειας, της αποδοτικότητας και της επάρκειας των προσφερόμενων ιατρικών υπηρεσιών, τον προσδιορισμό των αναγκών των ασθενών και των προγραμμάτων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες αυτές. Επίσης, εγκρίνει και εποπτεύει τις κλινικές μελέτες που διενεργούνται σε κάθε Κλινική και επιλαμβάνεται την εξέταση παντός επιστημονικού θέματος που αφορά στους σκοπούς και τη λειτουργία των Κλινικών. Εισηγείται προς το Διοικητικό Συμβούλιο για τη σύγκληση επιστημονικών συνεδρίων, τη συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια, την πρόσκληση Ελλήνων και ξένων επιστημόνων για τη διεξαγωγή διαλέξεων, σεμιναρίων ή συμποσίων, όπως και για θέματα εκπαίδευσης του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού της Κλινικής. Εγκρίνει τους κανόνες, τις διαδικασίες και τις οδηγίες και όλα τα έγγραφα, που ορίζουν τη λειτουργία της Ιατρικής Υπηρεσίας κάθε Κλινικής, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των ιατρών και κατευθύνουν την ιατρική πρακτική.

4. Φροντίδα και υπευθυνότητα για τον Ασθενή

Η δέσμευση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ για παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, καλύπτει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και λειτουργιών του. Σε αυτό το πλαίσιο εφαρμόζεται ένα ολοκληρωμένο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ, που καλύπτει τις κλινικές και διοικητικές λειτουργίες, συμπεριλαμβανομένων και των υπηρεσιών κλινικών εργαστηρίων, καθώς και των διαγνωστικών ή θεραπευτικών απεικονιστικών υπηρεσιών.

Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης για το ΥΓΕΙΑ

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, ανανέωσε για ακόμα μία τριετία τη διαπίστευση Joint Commission International (JCI) και παραμένει το μοναδικό νοσοκομείο στην Ελλάδα που φέρει τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®) από το πλέον έγκριτο και διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας, με το οποίο έχουν διαπιστευθεί μόνο 580 Νοσοκομεία παγκοσμίως. Το JCI είναι ένα διεθνές πρότυπο διαπίστευσης υπηρεσιών υγείας. Η προετοιμασία για τη διαπίστευση συνήθως διαρκεί 2 χρόνια. Όταν ολοκληρωθεί η προετοιμασία, το JCI αποστέλλει στο νοσοκομείο ομάδα εμπειρογνωμόνων επιθεωρητών (ιατροί, νοσηλευτές και διοικητικοί) διεθνούς εμπειρίας, οι οποίοι αξιολογούν επιτόπου τις υπηρεσίες του νοσοκομείου με βάση τις πάνω από 1.000 απαιτήσεις του προτύπου. Αυτές καλύπτουν όλο το φάσμα των ασθενοκεντρικών λειτουργιών του Νοσοκομείου όπως η πρόσβαση, η εκτίμηση, η κλινική φροντίδα, η αναισθησιολογική και χειρουργική φροντίδα, η εκπαίδευση και τα δικαιώματα του ασθενούς, αλλά και όλες τις υποστηρικτικές λειτουργίες, όπως οι εργαστηριακές και απεικονιστικές υπηρεσίες, η πρόληψη και ο έλεγχος των λοιμώξεων, η διαχείριση των φαρμάκων, η διαχείριση και ασφάλεια των εγκαταστάσεων, η διαχείριση του Φακέλου Ασθενούς και της κλινικής πληροφορίας, η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και οι πρακτικές διοίκησης του Νοσοκομείου. Η διαπίστευση JCI ισχύει για μία τριετία, στο τέλος της οποίας όποιο νοσοκομείο επιθυμεί να τη διατηρήσει, χρειάζεται να επιθεωρηθεί εκ νέου. Τα νοσοκομεία που επιτυγχάνουν και διατηρούν τη διαπίστευση κατά JCI διακρίνονται από τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval©).

Επιτροπές Ποιότητας

Για την παρακολούθηση και τη βελτίωση των κλινικών και διοικητικών λειτουργιών, έχουν συσταθεί Επιτροπές Ποιότητας, με διαφορετικό αντικείμενο η κάθε μία, αλλά με κοινό, βασικό σκοπό την έρευνα, ανάλυση και γνωμοδότηση σε θέματα που αφορούν στο αντικείμενο ενδιαφέροντός τους. Στόχος των επιτροπών ποιότητας είναι τόσο η επίλυση των κλινικών θεμάτων που προκύπτουν, όσο και η συνεχής αναβάθμιση των υπηρεσιών σε νέα, υψηλότερα επίπεδα ποιότητας. Οι Επιτροπές, μέσω του Συμβουλίου Ποιότητας, συνεργάζονται με τα υπόλοιπα όργανα του εκάστοτε θεραπευτηρίου για την επίλυση και τη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών.

Ικανοποίηση Ασθενών και Οικείων

Η ανταπόκριση στις ανάγκες, τα παράπονα και τις παρατηρήσεις των ασθενών είναι μέρος της καθημερινής λειτουργίας των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Οι επικοινωνίες αυτές γίνονται μέσω επιστολών, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και μέσω του «ΕΝΤΥΠΟΥ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ & ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΩΝ». Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών), συνοδών και επισκεπτών παραλαμβάνονται από τη Διεύθυνση Ποιότητας και προωθούνται στη Διοίκηση, καθώς και τα αρμόδια στελέχη προς διερεύνηση και διορθωτικές ενέργειες. Η αύξηση στην ικανοποίηση των ασθενών και των συγγενών τους, αποτελεί για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ απόλυτη προτεραιότητα και σημαντικό κίνητρο, ώστε να βελτιώνει συνεχώς την εμπειρία όσων του εμπιστεύονται τη δική τους υγεία, αλλά και την υγεία των αγαπημένων προσώπων τους.

Ενδεικτικά, στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται κάποιες από τις ερωτήσεις της έρευνας ικανοποίησης εσωτερικών ασθενών των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, καθώς και τα ποσοστά των απαντήσεων που δόθηκαν για την προηγούμενη τριετία.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: Ερωτήσεις από την έρευνα ικανοποίησης εσωτερικών ασθενών

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	ΥΓΕΙΑ			ΜΗΤΕΡΑ			ΗΗΤ			ΛΗΤΩ*
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2017
Συνολικά, πως θα αξιολογούσατε τη φροντίδα που λάβατε στην κλινική μας; «άριστη ή/και πολύ καλή»	98,0%	97,6%	96,8%	93,0%	91,80%	92,0%	85,5%	90,8%	89,43%	97,6%
Θα συστήνατε την Κλινική μας σε συγγενείς και φίλους σας; "Ναι"	96,4%	96,7%	96,2%	85,7%	85,6%	86,2%	82,9%	88,7%	87,77%	97,3%

** Στον παραπάνω πίνακα περιλαμβάνονται τα δεδομένα από την κλινική ΛΗΤΩ μόνο για το έτος 2017, καθώς η Κλινική έθεσε σε εφαρμογή το ερωτηματολόγιο έρευνας Ικανοποίησης Ασθενών, τον Οκτώβριο του 2016.*

Ο βαθμός ικανοποίησης των ασθενών μας παραμένει πολύ υψηλός, ξεπερνώντας για ακόμη μία χρονιά, το στόχο του 85% που έχει τεθεί.

5. Με Υπευθυνότητα για τους εργαζομένους

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, οι άνθρωποι συνιστούν το σημαντικότερο περιουσιακό του κεφάλαιο. Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου, με κοινό όραμα, συμβάλλουν τα μέγιστα στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων που τίθενται, φέρνοντας τον Όμιλο πάντα στην κορυφή των εξελίξεων. Η προσέγγιση του Ομίλου είναι ανθρωποκεντρική, όπως τα συστήματα και οι διαδικασίες που εφαρμόζει. Η συνεχής μέριμνα για τους εργαζόμενους, αλλά και τις οικογένειές τους, έχει δημιουργήσει ένα βραβευμένο εργασιακό περιβάλλον, σ' έναν αντικειμενικά δύσκολο κλάδο δραστηριότητας.

Κώδικας Δεοντολογίας, πολιτικές και διαδικασίες

Στον Όμιλο Υγεία έχει αναπτυχθεί και εφαρμόζεται Κώδικας Δεοντολογίας Εργαζομένων, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η τήρηση των θεμελιωδών συμβάσεων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ΔΟΕ, ILO) για τα εργασιακά θέματα. Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αναγνωρίζει τη κρισιμότητα της ανάπτυξης των κατάλληλων συνθηκών εργασίας για όλους τους ανθρώπους που εργάζονται στις κλινικές του και για το σκοπό αυτό έχει αναπτύξει δομές και διαδικασίες που διασφαλίζουν την προστασία των εργασιακών δικαιωμάτων και συμβάλλουν ταυτόχρονα στη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας. Ο Όμιλος ακολουθεί και συμμορφώνεται εθελοντικά με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, Global Compact.

Ο κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του ΥΓΕΙΑ και οι κανονισμοί εργασίας των κλινικών και εταιρειών του Ομίλου, υπογραμμίζουν τη δέσμευσή μας για την Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και την παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζομένους. Συγκεκριμένα:

- ✓ **Υποστηρίζουμε την ισότιμη απασχόληση.**
- ✓ **Ενθαρρύνουμε τους συναδέλφους μας να αναπτύσσουν τις δεξιότητες και τις ικανότητές τους.**
- ✓ **Προάγουμε την παρακολούθηση των εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών προγραμμάτων που διατίθενται για την ανάπτυξη των δυνατοτήτων μας.**
- ✓ **Αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλο με δικαιοσύνη και σεβασμό.**
- ✓ **Δεν επιτρέπουμε διακρίσεις για λόγους φύλου, φυλής, εθνικής καταγωγής, θρησκείας, χρώματος, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ή αναπηρίας, εκτός αν η αναπηρία καθιστά το άτομο ανίκανο και οι αποφάσεις πρόσληψης αντανακλούν αυτή τη δέσμευση.**
- ✓ **Προασπιζόμενοι τις αρχές και τις αξίες των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, δεν επιτρέπουμε την πρόσληψη και απασχόληση ατόμων που δεν έχουν συμπληρώσει τη νομίμως προβλεπόμενη ηλικία για εργασία, φροντίζοντας όλες οι συνεργαζόμενες εταιρείες μας να υιοθετούν ίδιες πολιτικές.**
- ✓ **Δεν επιτρέπουμε τη σεξουαλική ή άλλου τύπου παρενόχληση.**
- ✓ **Με πράξεις και λόγια, δημιουργούμε μια ατμόσφαιρα για την οποία είμαστε περήφανοι και τη θαυμάζουν οι ασθενείς, οι οικείοι, οι εργαζόμενοι και το κοινό.**
- ✓ **Εργαζόμαστε για να οικοδομήσουμε ένα περιβάλλον κατανόησης και σεβασμού, στο οποίο οποιοσδήποτε μπορεί να θέσει και να συζητήσει ανοικτά τις ανησυχίες του σχετικά με την ηθική συμπεριφορά, ιδιαιτέρως με τον προϊστάμενό του, χωρίς τον φόβο να τιμωρηθεί ή να δεχθεί άλλου είδους αντίποινα.**
- ✓ **Αναγνωρίζουμε τη διαφορετικότητα στο προσωπικό και τους συνεργάτες μας, ως πηγή δύναμης και πλεονέκτημα στην παροχή ποιοτικής φροντίδας.**

Ανθρώπινα Δικαιώματα και ίσες ευκαιρίες

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ τα ανθρώπινα δικαιώματα συνιστούν θεμέλιο λίθο και διέπουν όλες τις πολιτικές, διαδικασίες και πρακτικές διαχείρισης του ανθρωπίνου δυναμικού. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προασπίζοντας τις αρχές και τις αξίες των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, απαγορεύει κάθε πρόσληψη και απασχόληση ατόμων που δεν έχουν συμπληρώσει τη νομίμως προβλεπόμενη ηλικία για εργασία, φροντίζοντας όλες οι συνεργαζόμενες εταιρείες μας να υιοθετούν ίδιες πολιτικές. Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ είναι αντίθετος με την παιδική εργασία και καταδικάζει κάθε μορφή εξαναγκασμένης και υποχρεωτικής εργασίας. Λόγω των πρακτικών και διαδικασιών, οι οποίες εφαρμόζονται στον Όμιλο, δεν τίθεται ζήτημα εμφάνισης τέτοιου είδους περιστατικών.

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ ουδέποτε υπήρξε κάποια καταγραφή ή αναφορά περιστατικού ή έστω και παραπόνου διάκρισης λόγω διαφορετικότητας, καθώς επίσης δεν έχει προκύψει κανένα περιστατικό παιδικής ή εξαναγκαστικής εργασίας και οποιαδήποτε είδους παρενόχληση.

Επιπλέον, ο Όμιλος Υγεία φροντίζει (μέσω έγγραφης δέσμευσης-σύμβασης) και ελέγχει ώστε οι συνεργαζόμενοι προμηθευτές του (υπεργολαβικές υπηρεσίες στις κλινικές του Ομίλου), να σέβονται και να προστατεύουν τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα. Σε αυτό το πλαίσιο, σχεδιάζει την ανάπτυξη ειδικού Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλα τα άτομα ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, χρώματος, φυλής, εθνικής καταγωγής, κοινωνικοοικονομικού υπόβαθρου, θρησκείας ή πολιτικών πεποιθήσεων. Η ανέλιξη σε διοικητικές θέσεις εξαρτάται κυρίως από τις ανάγκες

των εταιρειών και την ικανότητα των ατόμων στη διοίκηση ανθρώπων. Το επίπεδο βασικού μισθού για άνδρες και γυναίκες στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ καθορίζεται με βάση την τοπική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Δεν υπάρχει καμία διαφοροποίηση μεταξύ ανδρών και γυναικών για την ίδια εργασία. Τέλος, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ απασχολεί Άτομα με Αναπηρία (ΑΜΕΑ), όταν αυτό είναι εφικτό. Τα άτομα αυτά απασχολούνται σε θέσεις κατάλληλες, ανάλογα με τις δυνατότητές τους.

Βαθμίδες	2017		2016	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Διευθυντές	24	27	21	23
Ανώτερα Στελέχη (Προϊστάμενοι Τμημάτων)	65	153	61	149
Επιστημονικό Προσωπικό	187	174	201	169
Νοσηλευτικό Προσωπικό	254	1.099	243	1.089
Διοικητικό Προσωπικό	395	741	378	734
ΣΥΝΟΛΑ	**3.119**		**3.068**	
Συνεργάτες Ιατροί	**2.101**	**1.809**	**2.142**	**1.774**

** Σημειώνεται πως η Έκθεση Μη Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης του Ομίλου ΥΓΕΙΑ αναπτύσσεται με βάση το διεθνές πρότυπο GRI Standards και γι' αυτό δεν περιλαμβάνονται στα στοιχεία οι εταιρείες του Ομίλου με κύκλο εργασιών κάτω του 5% του συνολικού κύκλου εργασιών του Ομίλου.*

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, έχει δημιουργήσει περισσότερες από 3.000 άμεσες και έμμεσες θέσεις εργασίας στην Ελληνική Κοινωνία, σε ένα εργασιακό περιβάλλον το οποίο χαρακτηρίζεται από ασφάλεια, ισονομία, σταθερότητα και ανάπτυξη.

Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Βασική προτεραιότητα αποτελεί η συστηματική εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων. Οι συνεχείς ευκαιρίες εκπαίδευσης που ο Όμιλος προσφέρει στους εργαζομένους του, είναι ιδιαίτερα σημαντικές, τόσο για την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη των στελεχών και υπαλλήλων του, όσο και για την επίτευξη επιχειρηματικής επιτυχίας.

Κάθε έτος καταρτίζεται εκπαιδευτικό πλάνο, που προϋπολογίζεται και ακολουθείται κατά τη διάρκεια της χρονιάς, με στόχο να εκπληρωθούν όλες οι ανάγκες που έχουν θέσει οι ίδιοι οι εργαζόμενοι, συμμετέχοντας σε εκπαιδευτικά προγράμματα, προκειμένου να ανταποκρίνονται με επιτυχία στις απαιτήσεις της πλέον σύγχρονης τεχνολογίας που εφαρμόζεται στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ.

Κατά το 2017, υλοποιήθηκαν συνολικά 19.937 ώρες εκπαιδευτικών προγραμμάτων, από τις εταιρείες του Ομίλου.

Επιπλέον διοργανώνονται από τις κλινικές του Ομίλου Υγεία μια σειρά από μετεκπαιδευτικά προγράμματα πρακτικής άσκησης. Σε αυτό το πλαίσιο και σε συνεργασία με την Επιστημονική Ένωση Ιατρών του ΥΓΕΙΑ (ΕΕΙΥ), το ΥΓΕΙΑ προκηρύσσει μετεκπαιδεύσεις νέων Ιατρών στις Ιατρικές Ειδικότητες, 2 φορές το χρόνο, ενώ το ΜΗΤΕΡΑ διοργανώνει μετεκπαιδευτικά προγράμματα πρακτικής άσκησης με σκοπό την εξειδίκευση και την εξοικείωση ιατρών με τις νέες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής στη γυναικολογία, καθώς και των νέων προσεγγίσεων σε επιμέρους ειδικότητες.

Αξιολόγηση και ανέλιξη

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων αποτελεί μία εξαιρετικά σημαντική διαδικασία. Εφαρμόζεται ένα κοινό Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης σε όλες τις Εταιρείες του Ομίλου, το οποίο αποτελεί τη βάση ενός ενιαίου προγράμματος ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού και εκφράζει τη δέσμευση του Ομίλου για δίκαιη, αντικειμενική και αξιοκρατική διαχείριση όλων των εργαζομένων.

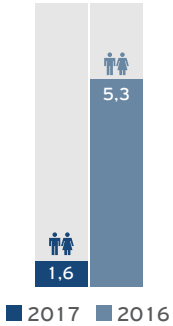
Κάθε έτος αξιολογείται το 100% των εργαζομένων και των στελεχών του Ομίλου. Επιπρόσθετα, οι εργαζόμενοι αξιολογούν τους Προϊστάμενους και Διευθυντές τους, διασφαλίζοντας μία αμφίδρομη σχέση συνεργασίας και συνεχούς βελτίωσης.

Υγεία και Ασφάλεια

Η διαφύλαξη της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία αποτελεί δέσμευση για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, αλλά συνιστά και ευθύνη που αφορά κάθε εργαζόμενο σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς του. Στον όμιλο ΥΓΕΙΑ καταγράφονται και παρακολουθούνται δείκτες για την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία όπως ο δείκτης τραυματισμών IR ο οποίος παρουσίασε μείωση κατά τη διάρκεια του 2017.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ (IR)

$$\text{Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (IR)} = \frac{\text{αριθμός ατυχημάτων}}{\text{αριθμός πραγματοποιηθεισών ωρών εργασίας}} \cdot 10^6$$



Εθελοντισμός εργαζομένων

Το ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό, συμμετέχει εθελοντικά στις δράσεις του Ομίλου, προσφέροντας υλικά, χρόνο, αγάπη και κυρίως μια ζεστή αγκαλιά και ένα χαμόγελο για όλους τους συνανθρώπους μας που τα έχουν ανάγκη. Οι δράσεις αυτές αφορούν κυρίως τη συλλογή ειδών πρώτης ανάγκης για φορείς, την εθελοντική αιμοδοσία, καθώς και τη συμμετοχή σε αθλητικές οργανώσεις για τη στήριξη φορέων και μη κυβερνητικών οργανώσεων.

6. Φροντίδα για το Περιβάλλον

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αναπτύσσει με συνέπεια και συνέχεια, δράσεις περιβαλλοντικής φροντίδας προκειμένου να βελτιώνεται συνεχώς και να μειώνει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα. Βασικές περιβαλλοντικές προτεραιότητες για οργανισμούς παροχής υπηρεσιών υγείας, αποτελούν η ορθή διαχείριση επικίνδυνων ουσιών και αποβλήτων, η ορθολογική κατανάλωση των φυσικών πόρων, της ηλεκτρικής ενέργειας και του νερού και οι μειωμένες εκπομπές αέριων ρύπων στην ατμόσφαιρα. Σημειώνεται πως ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δεν δραστηριοποιείται σε προστατευόμενες περιοχές με υδροβιότοπους και δεν πραγματοποιούνται αντλήσεις από επιφανειακά ύδατα (π.χ. ποτάμια, λίμνες).

Το ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001

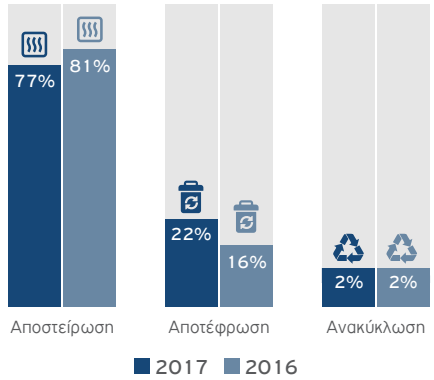
Κάθε χρόνο αξιολογούμε τις περιβαλλοντικές μας πλευρές και τις επιπτώσεις που έχουν στο περιβάλλον οι δραστηριότητές μας. Με βάση την αξιολόγηση αυτή, προσπαθούμε να βελτιώνουμε την περιβαλλοντική μας επίδοση θέτοντας στόχους και προγράμματα, καθορίζοντας δείκτες και παρακολουθώντας την επίδοσή μας, στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Η πιστοποίηση αυτή αποτελεί προτεραιότητα για το ΥΓΕΙΑ, που ως στόχο του έχει θέσει την περιβαλλοντικά υπεύθυνη λειτουργία του, η οποία εκτός των άλλων αποτελεί και βασικό μέσο εξοικονόμησης οικονομικών πόρων, καθώς και βιώσιμο τρόπο ανάπτυξης.

Επιπρόσθετη απόδειξη της δέσμευσής μας για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών θεμάτων που μας αφορούν ή μπορούμε να επηρεάσουμε, είναι το γεγονός ότι τα έτη 2015-2017 το ΥΓΕΙΑ δαπάνησε περίπου 1.4 εκατ. € για τις δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος (εξαιρουμένης της διαχείρισης των αστικών απορριμμάτων), οι οποίες περιλαμβάνουν συμβάσεις με εταιρείες διαχείρισης αποβλήτων, κόστος τροχήλατων συλλογής αποβλήτων, κόστος αναλωσίμων, καθώς και κόστη αντικατάστασης μηχανημάτων με νέα που διαθέτουν φιλικότερα προς το περιβάλλον χαρακτηριστικά.

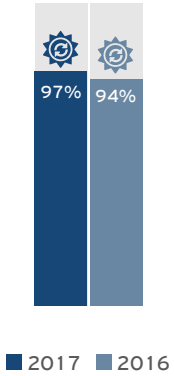
Αναγνωρίζοντας την κρισιμότητα της σωστής διαχείρισης των αποβλήτων που προέρχονται από τις κλινικές του Ομίλου, εφαρμόζεται ειδικό Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Ουσιών και Αποβλήτων. Το πλάνο έχει διαμορφωθεί ανά κλινική του Ομίλου και περιλαμβάνει τις διαδικασίες που εφαρμόζονται για το χειρισμό, την αποθήκευση, τη μεταφορά και την απόρριψη των επικίνδυνων ουσιών και των αποβλήτων που παράγονται κατά την παροχή των υπηρεσιών και λειτουργία των τμημάτων των κλινικών. Τα θεραπευτήρια του Ομίλου ΥΓΕΙΑ συμμορφώνονται πλήρως με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία. Η διαχείριση των επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων για τη διετία 2016-2017, αποτυπώνεται παρακάτω:

Οι ποσότητες που προκύπτουν από τις διαδικασίες της αποτέφρωσης και αποστείρωσης προωθούνται από κατάλληλα αδειοδοτημένους διαχειριστές σε Χώρους Υγειονομικής Ταφής, ως ορίζεται από τη νομοθεσία.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ (ΣΕ %)



ΠΟΣΟΣΤΑ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ



Κατανάλωση νερού

Η κατανάλωση νερού στις εγκαταστάσεις του Ομίλου Υγεία, αφορά κυρίως στη χρήση αστικού τύπου. Παρόλα αυτά, ο Όμιλος καταγράφει και παρακολουθεί τις καταναλώσεις νερού και είναι σε εγρήγορση να επέμβει σε κάθε περίπτωση διαρροής ή κατασπατάλησης του πολύτιμου αυτού φυσικού πόρου.

ΣΥΝΟΛΑ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ	2017	2016
Κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (m3)	228.769	215.587
Κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (lt ανά ασθενοημέρα)	7.716	7.009

Για την εξασφάλιση της αδιάλειπτης παροχή νερού το ΥΓΕΙΑ, το ΜΗΤΕΡΑ και το ΗΗΤ, διαθέτουν δίκτυο με ενδιάμεσες δεξαμενές προσωρινής αποθήκευσης, οι οποίες εξασφαλίζουν την αυτονομία ύδρευσης των εγκαταστάσεων τους σε περιπτώσεις διακοπής της υδροδότησης από το δίκτυο του φορέα ύδρευσης. Επίσης, η κλινική του ΥΓΕΙΑ και η Y-Logimed, διαθέτουν γεώτρηση με αποκλειστική χρήση το πότισμα του περιβάλλοντα χώρου πρασίνου που διαθέτουν.

Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων

Οι Κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ καταναλώνουν ενέργεια, που προέρχεται από άμεσες πηγές (φυσικό αέριο και πετρέλαιο) και έμμεσες πηγές (ηλεκτρική ενέργεια). Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, οι αέριες εκπομπές προέρχονται κυρίως από τη λειτουργία των καυστήρων για τη θέρμανση των κτηρίων, την παραγωγή ζεστού νερού και τη λειτουργία των ατμογεννητριών, καθώς και τη λειτουργία των Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών Η/Ζ. Λαμβάνοντας υπόψη, ότι για τη λειτουργία των καυστήρων και των ατμογεννητριών χρησιμοποιείται φυσικό αέριο, οι εκπομπές αέριων ρύπων είναι πολύ χαμηλές.

ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (Nm^3)

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO_2 ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ (tn)

** Πηγή: Φυσικό Αέριο Αττικής http://www.aerioattikis.gr*

Κανονιστική Συμμόρφωση

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ παρακολουθεί συστηματικά την Εθνική και Κοινοτική περιβαλλοντική νομοθεσία και φροντίζει ώστε να συμμορφώνεται με όλες τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Αποτέλεσμα της πρακτικής αυτής είναι ότι και το έτος 2017 δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία και δεν επιβλήθηκε στις Κλινικές κανένα πρόστιμο για περιβαλλοντικά θέματα.

7. Υπευθυνότητα για την Κοινωνία

Η προσφορά, ο σεβασμός και η υπεύθυνη στάση απέναντι στο κοινωνικό σύνολο, είναι αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας και της στρατηγικής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ο οποίος συνεχίζει να αναπτύσσει σειρά δράσεων για την κοινωνία, δίνοντας έμφαση στην αγωγή πρόληψης και διάγνωσης αλλά και την θεραπεία, συμβάλλοντας στη γενικότερη προαγωγή της υγείας.

Οι κοινωνικές δράσεις του Ομίλου ΥΓΕΙΑ αναπτύσσονται σε τρείς βασικούς άξονες, μέσω των οποίων θέτει τους στόχους και τις στρατηγικές προτεραιότητες. Οι άξονες αυτοί περιλαμβάνουν:

• Προαγωγή της δημόσιας Υγείας

Το 2013 σχεδιάσαμε το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την υγεία» με στόχο να καλύψουμε τις ανάγκες των κατοίκων μικρών νησιών και ορεινών κοινοτήτων που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες.

Μέχρι σήμερα, έχουν γίνει 8 εθελοντικές εκστρατείες, έχουν εξεταστεί περισσότεροι από 9.834 κάτοικοι και έχουν διενεργηθεί περισσότερες από 38.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις.

Εκτός από την θέσπιση του προγράμματος «Ταξιδεύουμε για την υγεία» εφαρμόζουμε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς στον τομέα της υγείας, που περιλαμβάνει: παροχή ιατρικών υπηρεσιών, ιατρικού εξοπλισμού και τεχνογνωσίας και ιατρικής φροντίδας.

• Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση κοινού

Με αφορμή τις Παγκόσμιες Ημέρες, τις Ευρωπαϊκές Εβδομάδες Υγείας ή Μήνες Πρόληψης, διοργανώνονται καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού, προσφέροντας ελέγχους υγείας σε συμβολικές τιμές αλλά και στηρίζοντας το όραμα και τη δράση κοινωνικών φορέων και οργανισμών. Κατά τη διάρκεια υλοποίησης των δράσεων αυτών ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης, προβάλλονται καθημερινά ενημερωτικά βίντεο διαφόρων οργανώσεων, από τις τηλεοράσεις που βρίσκονται στους κοινόχρηστους χώρους των Νοσοκομείων του Ομίλου.

• Ανάπτυξη της ιατρικής επιστήμης

Στο πλαίσιο της συνεχούς μέριμνας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ να επενδύει στην εκπαίδευση, διοργανώνει και υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα, συνέδρια - ημερίδες και επισκέψεις σχολείων στις κλινικές του. Μέσω των δράσεων αυτών παρέχεται η δυνατότητα σε φοιτητές να κάνουν την πρακτική τους άσκηση σε ειδικότητες που αφορούν στον κλάδο παροχής υπηρεσιών υγείας και σε μαθητές να ξεναγηθούν στους χώρους των θεραπευτηρίων μας και να γνωρίσουν από κοντά πώς είναι η καθημερινή ιατρική στην πράξη.

Αναλυτικότερα οι δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ περιγράφονται στον Ετήσιο Απολογισμό 2017 ο οποίος συντάσσεται με βάση το διεθνές πρότυπο GRI STANDARDS (βλ. ιστοσελίδα www.hygeia.gr).

Μαρούσι, 24 Απριλίου 2018

Κατ' εξουσιοδότηση του Διοικητικού Συμβουλίου

Αθανάσιος Παπανικολάου
Πρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ

Δ. Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31Η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2017

ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ (Δ.Π.Χ.Α.), ΩΣ ΕΧΟΥΝ ΥΙΟΘΕΤΗΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΥΓΕΙΑ ΑΕ στις 24/4/2018 και έχουν δημοσιοποιηθεί με την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.hygeia.gr καθώς και στον διαδικτυακό χώρο του ΧΑ.

Οι ετήσιες οικονομικές καταστάσεις των ενοποιούμενων θυγατρικών εταιρειών που προβλέπονται από την απόφαση 8/754/14.4.2016 του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς αναρτώνται στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.hygeia.gr.

1. Κατάσταση Οικονομικής Θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2017 (Ενοποιημένη και Εταιρική)

Ποσά σε € '000		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Σημ.	1/1-31/12/2017	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2017	1/1-31/12/2016
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Μη Κυκλοφορούντα Στοιχεία του Ενεργητικού					
Ενσώματα Πάγια	12.1	133.384	173.948	68.833	72.136
Υπεραξία επιχείρησης	12.2	82.706	82.706	0	0
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	12.3	65.420	68.689	1.255	1.349
Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες	12.4	0	0	124.536	142.021
Επενδύσεις σε ακίνητα	12.5	146	148	146	148
Λοιπά μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού	12.6	1.100	1.222	678	594
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	12.7	11.028	12.561	6.613	7.904
Σύνολο		**293.784**	**339.274**	**202.061**	**224.152**
Κυκλοφορούντα Στοιχεία του Ενεργητικού					
Αποθέματα	12.8	5.111	5.674	1.400	1.308
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	12.9	64.381	62.858	46.570	46.987
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	12.10	9.814	6.573	5.805	3.361
Εμπορικό χαρτοφυλάκιο και χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω ΚΑΧ	12.11	45	45	0	0
Ταμειακά διαθέσιμα, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένες καταθέσεις	12.12	11.108	14.854	4.755	2.503
Σύνολο		**90.459**	**90.004**	**58.530**	**54.159**
Στοιχεία του ενεργητικού κατεχόμενα προς πώληση	11	27.359	0	0	0
Σύνολο Ενεργητικού		**411.602**	**429.278**	**260.591**	**278.311**
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Ίδια Κεφάλαια					
Μετοχικό κεφάλαιο	12.13	125.350	125.350	125.350	125.350
Υπερ το άρτιο		303.112	303.112	303.112	303.112
Λοιπά αποθεματικά	12.14	7.828	5.311	5.134	5.134
Αποτελέσματα εις νέον		(315.594)	(314.382)	(304.291)	(294.657)
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους της Μητρικής		**120.696**	**119.391**	**129.305**	**138.939**
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		157	1.312		
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		**120.853**	**120.703**	**129.305**	**138.939**
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις					
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	12.7	32.187	33.971	5.852	6.985
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	12.15	15.642	15.632	9.360	9.389
Επιχορηγήσεις	12.16	105	140	0	0
Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	12.17	116.692	1.473	77.816	867
Μακροπρόθεσμες Προβλέψεις	12.18	10.137	11.544	2.139	2.208
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	12.19	523	664	215	259
Σύνολο		**175.286**	**63.424**	**95.382**	**19.708**
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις					
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	12.20	53.101	66.488	14.819	16.284
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	12.21	307	588	297	554
Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	12.17	14.900	156.452	9.284	92.015
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	12.22	19.796	21.623	11.504	10.811
Σύνολο		**88.104**	**245.151**	**35.904**	**119.664**
Υποχρεώσεις συνδεδεμένες με στοιχεία του ενεργητικού κατεχόμενα προς πώληση	11	27.359	0	0	0
Σύνολο Υποχρεώσεων		**290.749**	**308.575**	**131.286**	**139.372**
Σύνολο Ιδιών Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		**411.602**	**429.278**	**260.591**	**278.311**

Οι συνημμένες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Οικονομικών Καταστάσεων

2. Κατάσταση Συνολικών Εσόδων χρήσης 2017 (Ενοποιημένη και Εταιρική)

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	Σημ.	1/1-31/12/2017	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2017	1/1-31/12/2016
Συνεχιζόμενες δραστηριότητες					
Πωλήσεις	12.24	205.972	205.891	125.223	126.043
Κόστος πωληθέντων	12.25	(169.796)	(172.702)	(98.562)	(103.280)
Μικτό Κέρδος		**36.176**	**33.189**	**26.661**	**22.763**
Έξοδα διοίκησης	12.25	(15.562)	(15.135)	(5.515)	(5.499)
Έξοδα διάθεσης	12.25	(5.320)	(5.093)	(1.814)	(1.514)
Λοιπά έσοδα	12.26	4.871	3.656	1.386	1.007
Λοιπά έξοδα	12.26	(1.140)	(1.264)	(435)	(726)
Λειτουργικό κέρδος/(ζημία)		**19.025**	**15.353**	**20.283**	**16.031**
Λοιπά Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	12.28	(26)	(3.662)	(23.454)	(14.840)
Χρηματοοικονομικά κόστη	12.27	(9.477)	(9.772)	(6.051)	(6.566)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	12.27	35	27	26	22
Έσοδα από μερίσματα		0	0	0	6
Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων		**9.557**	**1.946**	**(9.196)**	**(5.348)**
Φόρος εισοδήματος	12.29	69	2.138	(422)	1.559
Κέρδη/(Ζημίες) μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες		**9.626**	**4.084**	**(9.618)**	**(3.789)**
Διακοπείσες δραστηριότητες					
Αποτελέσμα περιόδου από διακοπείσες δραστηριότητες	11	(11.322)	(3.324)	0	0
Κέρδη/(Ζημίες) περιόδου μετά από φόρους		**(1.696)**	**760**	**(9.618)**	**(3.789)**
Κατανεμημένα σε:					
Ιδιοκτήτες της μητρικής		9.656	4.173		
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		(30)	(89)		
Αποτελέσματα από διακοπείσες Δραστηριότητες Κατανεμημένα σε:					
Ιδιοκτήτες της μητρικής		(11.322)	(3.324)		
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		0	0		
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)		33.523	30.472	28.881	25.275
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (Εγκ.34)		33.492	30.475	28.885	25.307

Κατάσταση Συνολικών Εσόδων

Ποσά σε € '000	1/1-31/12/2017	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2017	1/1-31/12/2016
Κέρδη/(Ζημίες) περιόδου μετά από φόρους	**(1.696)**	**760**	**(9.618)**	**(3.789)**
Λοιπά συνολικά έσοδα:				
Ποσά που δεν αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων				
Επανεκτίμηση υποχρεώσεων παροχών προσωπικού	(29)	73	(23)	276
Αναβαλλόμενος φόρος επί της επανεκτίμησης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού	8	(21)	7	(80)

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	Σημ.	1/1-31/12/2017	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2017	1/1-31/12/2016
		(21)	**52**	**(16)**	**196**
Ποσά που αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων					
Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του εξωτερικού		149	153	0	0
Συναλλαγματικά κέρδη /(ζημιές) διάθεσης επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εξωτερικού που αναγνωρίζονται στα κέρδη ή στις ζημιές της περιόδου		2.368	0	0	0
		2.517	**153**	**0**	**0**
Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου μετά φόρων		**2.496**	**205**	**(16)**	**196**
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου μετά φόρων		**800**	**965**	**(9.634)**	**(3.593)**
Κατανεμημένα σε:					
Ιδιοκτήτες της μητρικής		830	1.056		
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		(30)	(91)		
Κέρδη ανά μετοχή					
Βασικά κέρδη ανά μετοχή από συνεχιζόμενες δραστηριότητες		0,0316	0,0137	(0,0315)	(0,0124)
Βασικά κέρδη ανά μετοχή από διακοπείσες δραστηριότητες		(0,0370)	(0,0109)	0,0000	0,0000
Βασικά κέρδη ανά μετοχή	12.30	**(0,0055)**	**(0,0028)**	**(0,0315)**	**(0,0124)**

Οι συνημμένες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Οικονομικών Καταστάσεων

Τα κονδύλια της ενοποιημένης Κατάστασης Αποτελεσμάτων της συγκριτικής ετήσιας περιόδου που έληξε την 31/12/2016 έχουν αναμορφωθεί προκειμένου να περιληφθούν μόνο οι συνεχιζόμενες δραστηριότητες. Τα αποτελέσματα των διακοπεισών δραστηριοτήτων περιλαμβάνονται διακριτά και αναλύονται σε ξεχωριστή σημείωση (βλ. σημείωση 11), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 5 «Μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού κατεχόμενα προς πώληση και διακοπείσες δραστηριότητες».

3. Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων χρήσης 2017 (Ενοποιημένη και Εταιρική)

	Ο ΟΜΙΛΟΣ							
Ποσά σε € '000	**Αριθμός Μετοχών**	**Μετοχικό κεφάλαιο**	**Υπερ Το Άρτιο**	**Λοιπά αποθεματικά**	**Αποτελέσματα εις Νέον**	**Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής**	**Δικαιώματα μειοψηφίας**	**Σύνολο ιδίων Ποσά σε € '000**
Υπόλοιπο την 1/1/2016	**305.732.436**	**125.350**	**303.112**	**5.158**	**(315.285)**	**118.335**	**1.405**	**119.740**
Μερίσματα σε μη ελέγχουσες συμμετοχές		0	0	0	0	0	(2)	(2)
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**(2)**	**(2)**
Αποτέλεσμα περιόδου		**0**	**0**	**0**	**849**	**849**	**(89)**	**760**
Λοιπά συνολικά έσοδα:								
Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εξωτερικού		0	0	153	0	153	0	153
Επανεκτίμηση υποχρέωσης παροχών προσωπικού		0	0	0	75	75	(2)	73
Αναβαλλόμενος φόρος επί της επανεκτίμησης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού		0	0	0	(21)	(21)	0	(21)
Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου μετά από φόρους		**0**	**0**	**153**	**54**	**207**	**(2)**	**205**
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου μετά φόρων	**0**	**0**	**0**	**153**	**903**	**1.056**	**(91)**	**965**

Ο ΟΜΙΛΟΣ

Ποσά σε € '000	Αριθμός Μετοχών	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπερ Το Άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις Νέον	Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής	Δικαιώματα μειοψηφίας	Σύνολο ιδίων Ποσά σε € '000
Υπόλοιπο την 31/12/2016	**305.732.436**	**125.350**	**303.112**	**5.311**	**(314.382)**	**119.391**	**1.312**	**120.703**
Υπόλοιπο την 1/1/2017	305.732.436	125.350	303.112	5.311	(314.382)	119.391	1.312	120.703
Άυξηση/(Μείωση) ποσοστού μη ελεγχουσών συμμετοχών σε θυγατρικές		0	0	0	475	475	(1.125)	(650)
Συναλλαγές με ιδιοκτήτες	**0**	**0**	**0**	**0**	**475**	**475**	**(1.125)**	**(650)**
Αποτέλεσμα περιόδου		**0**	**0**	**0**	**(1.666)**	**(1.666)**	**(30)**	**(1.696)**
Λοιπά συνολικά έσοδα:								
Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εξωτερικού		0	0	149	0	149	0	149
Συναλλαγματικά κέρδη/(ζημιές) διάθεσης επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εξωτερικού που αναγνωρίζονται στα κέρδη ή στις ζημιές της περιόδου		0	0	2.368	0	2.368	0	2.368
Επανεκτίμηση υποχρέωσης παροχών προσωπικού		0	0	0	(29)	(29)	(0)	(29)
Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου μετά από φόρους		**0**	**0**	**2.517**	**(21)**	**2.496**	**(0)**	**2.496**
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου μετά φόρων		**0**	**0**	**2.517**	**(1.687)**	**830**	**(30)**	**800**
Υπόλοιπο την 31/12/2017	**305.732.436**	**125.350**	**303.112**	**7.828**	**(315.594)**	**120.696**	**157**	**120.853**

Οι συνημμένες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Οικονομικών Καταστάσεων

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ποσά σε € '000	Αριθμός Μετοχών	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ Το Άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις Νέον	Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1/1/2016	**305.732.436**	**125.350**	**303.112**	**5.134**	**(291.065)**	**142.531**	**142.531**
Αποτέλεσμα περιόδου		**0**	**0**	**0**	**(3.788)**	**(3.788)**	**(3.788)**
Λοιπά συνολικά έσοδα:							
Επανεκτίμηση υποχρέωσης παροχών προσωπικού		0	0	0	276	276	276
Αναβαλλόμενος φόρος επί της επανεκτίμησης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού		0	0	0	(80)	(80)	(80)
Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου μετά από φόρους		**0**	**0**	**0**	**196**	**196**	**196**
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου μετά φόρων		**0**	**0**	**0**	**(3.592)**	**(3.592)**	**(3.592)**
Υπόλοιπο την 31/12/2016	**305.732.436**	**125.350**	**303.112**	**5.134**	**(294.657)**	**138.938**	**138.939**
Υπόλοιπο την 1/1/2017	**305.732.436**	**125.350**	**303.112**	**5.134**	**(294.657)**	**138.939**	**138.939**

		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ					
Ποσά σε € '000	Αριθμός Μετοχών	Μετοχικό κεφάλαιο	Υπέρ Το Άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις Νέον	Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Αποτέλεσμα περιόδου		**0**	**0**	**0**	**(9.618)**	**(9.618)**	**(9.618)**
Λοιπά συνολικά έσοδα:							
Επανεκτίμηση υποχρέωσης παροχών προσωπικού		0	0	0	(23)	(23)	(23)
Αναβαλλόμενος φόρος επί της επανεκτίμησης της υποχρέωσης παροχών προσωπικού		0	0	0	7	7	7
Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου μετά από φόρους		**0**	**0**	**0**	**(16)**	**(16)**	**(16)**
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου μετά φόρων		**0**	**0**	**0**	**(9.634)**	**(9.634)**	**(9.634)**
Υπόλοιπο την 31/12/2017	**305.732.436**	**125.350**	**303.112**	**5.134**	**(304.291)**	**129.305**	**129.305**

Οι συνημμένες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Οικονομικών Καταστάσεων

4. Κατάσταση Ταμειακών Ροών χρήσης 2017 (Ενοποιημένη και Εταιρική)

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**Σημ.**	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες					
Κέρδη/(Ζημίες) Περιόδου προ φόρων από συνεχιζόμενη δραστηριότητα		**9.557**	**1.946**	**(9.196)**	**(5.348)**
Κέρδη/(Ζημίες) Περιόδου προ φόρων από διακοπείσα δραστηριότητα		**(11.327)**	**(3.330)**	**0**	**0**
Προσαρμογές για:					
Αποσβέσεις		14.498	15.119	8.598	9.244
Μεταβολές στις υποχρεώσεις λόγω συνταξιοδότησης του προσωπικού		1.209	1.242	863	905
Προβλέψεις		4.183	7.300	2.500	5.300
Προβλέψεις απομείωσης δανείων και λοιπών επενδύσεων		0	500	23.449	13.400
Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη από συναλλαγματικές διαφορές		(41)	(11)	(1)	(2)
Μη πραγματοποιηθείσες ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές		13	24	6	2
(Κέρδη)/ ζημιές από την πώληση ενσώματων παγίων		4	38	4	32
Έσοδα από χρησιμοποίηση προβλ. Προηγ.Χρήσεων		(1.247)	(400)	0	0
Κέρδη/Ζημιές εύλογης αξίας άλλων χρηματοοικονομικών στοιχείων σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		4	3.149	0	1.440
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων		(35)	(35)	0	0
Μη ταμειακά έξοδα		246	276	158	190
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα		(10)	(6)	(2)	(1)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		9.170	9.424	5.859	6.346
Μερίσματα		0	0	0	(6)
Σύνολο προσαρμογών		**27.994**	**36.620**	**41.434**	**36.850**
Ταμειακές Ροές από λειτουργικές δραστηριότητες πριν τις μεταβολές του κεφαλαίου κίνησης		**26.224**	**35.236**	**32.238**	**31.502**
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης					
(Αύξηση) / μείωση αποθεμάτων		(85)	(44)	(92)	138
(Αύξηση) / μείωση απαιτήσεων		(11.639)	(7.820)	(7.325)	(11.518)
(Αύξηση) / μείωση λοιπών λογαριασμών κυκλοφορούντος ενεργητικού		(3.589)	(140)	(2.529)	723
Αύξηση / (μείωση) υποχρεώσεων (πλήν τραπεζών)		(4.061)	(15.569)	(3.194)	(17.047)
Λειτουργικές ταμειακές ροές από διακοπείσες δραστηριότητες		12.173	4.172	0	0

		Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**Σημ.**	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
		(7.201)	***(19.401)***	***(13.140)***	***(27.704)***
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		**19.023**	**15.835**	**19.098**	**3.798**
Καταβληθέντες τόκοι		(9.161)	(7.979)	(6.036)	(5.379)
Καταβληθείς φόρος εισοδήματος		(586)	(177)	(581)	0
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		**9.276**	**7.679**	**12.481**	**(1.581)**
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες					
Αγορές ενσώματων παγίων	12.1	(4.948)	(2.838)	(2.850)	(1.595)
Αγορές ασώματων παγίων	12.3	(1.214)	(1.064)	(758)	(640)
Έσοδα από την πώληση ενσώματων παγίων		37	83	106	65
Μερίσματα εισπραχθέντα		0	0	0	6
Πώληση θυγατρικών (μείον χρηματικών διαθεσίμων θυγατρικής)		161	0	0	0
Τόκοι που εισπράχθηκαν		7	2	2	1
Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις		0	0	(1.000)	(615)
Επενδυτικές ταμειακές ροές από διακοπείσες δραστηριότητες		(515)	(1.142)	**0**	0
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		**(6.472)**	**(4.959)**	**(4.500)**	**(2.778)**
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες					
Δάνεια αναληφθέντα		821	2.856	394	2.672
Δάνεια πληρωθέντα		(6.801)	(5.180)	(5.964)	(4.500)
Μερίσματα πληρωθέντα σε μη ελέγχουσες συμμετοχές		0	(2)	0	0
Εξοφλήσεις υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές μισθώσεις		(301)	(94)	(159)	0
Χρηματοδοτικές ταμειακές ροές από διακοπείσες δραστηριότητες		(120)	249	0	0
Καθαρές Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		**(6.401)**	**(2.171)**	**(5.729)**	**(1.828)**
Καθαρή (μείωση)/ αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένες καταθέσεις		**(3.597)**	**549**	**2.252**	**(6.187)**
Ταμειακά διαθέσιμα, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένες καταθέσεις στην έναρξη της περιόδου από συνεχιζόμενες δραστηριότητες		14.727	14.127	2.503	8.690
Ταμειακά διαθέσιμα, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένες καταθέσεις στην έναρξη της περιόδου από διακοπείσες δραστηριότητες		127	114	0	0
Συναλλαγματικές διαφορές στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα από διακοπείσες δραστηριότητες		(80)	64	0	0
Ταμειακά διαθέσιμα, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένες καταθέσεις στη λήξη της περιόδου από συνεχιζόμενες δραστηριότητες		**11.108**	**14.727**	**4.755**	**2.503**
Ταμειακά διαθέσιμα, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένες καταθέσεις στη λήξη της περιόδου από διακοπείσες δραστηριότητες		**69**	**127**	**0**	**0**

• Οι συνημμένες σημειώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Οικονομικών Καταστάσεων

• Τα κονδύλια της ενοποιημένης Κατάστασης των Ταμειακών Ροών της συγκριτικής ετήσιας περιόδου που έληξε την 31/12/2016 αναπροσαρμόστηκαν προκειμένου να περιληφθούν μόνο οι συνεχιζόμενες δραστηριότητες. Οι καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές, επενδυτικές και χρηματοδοτικές δραστηριότητες των διακοπεισών δραστηριοτήτων περιλαμβάνονται διακριτά και αναλύονται σε ξεχωριστή σημείωση (βλ. σημείωση 11), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 5.

5. Γενικές πληροφορίες για τον Όμιλο

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. ιδρύθηκε το 1970 από ιατρούς, που ως επί το πλείστον ήταν καθηγητές στο Πανεπιστήμιο Αθηνών και έκτοτε δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης.

Η Εταιρεία στεγάζεται σε ιδιόκτητο κτίριο που βρίσκεται επί της οδού Ερυθρού Σταυρού 4 και Λεωφόρος Κηφισίας στο Μαρούσι. Οι διοικητικές υπηρεσίες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στεγάζονται στο Μαρούσι Αττικής, επί της οδού Φλέμινγκ 14 (Τ.Κ. 151 23). Η ηλεκτρονική της διεύθυνση είναι www.hygeia.gr και οι μετοχές της είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Τον Ιανουάριο του 2006 η «MARFIN INVESTMENT GROUP» απέκτησε τον έλεγχο της Εταιρείας και εντός των επόμενων μηνών προχώρησε σε μια σειρά από επενδυτικές πρωτοβουλίες (εξαγορές, συγχωνεύσεις και ίδρυση νέων εταιρειών) με στρατηγικό στόχο τη δημιουργία του μεγαλύτερου ομίλου παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ κατά την 31/12/2017, είχε παρουσία σε 2 χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης διαθέτοντας συνολικά 4 ιδιωτικά νοσοκομεία στην Ελλάδα και την Αλβανία, με άδειες συνολικής δυναμικότητας 1.094 κλινών με συνολικά 52 χειρουργικές αίθουσες, 19 αίθουσες τοκετών και 10 Μονάδες Εντατικής Θεραπείας, απασχολώντας περίπου 3.200 εργαζομένους και περισσότερους από 3.900 συνεργάτες ιατρούς. Σημειώνεται ότι δεν υφίσταται σημαντική εποχικότητα στις δραστηριότητες του Ομίλου μεταξύ των περιόδων.

Η Εταιρεία διαθέτει στο χαρτοφυλάκιο της, τα εξής νοσοκομεία: το Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ, την ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ, το ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ ΛΗΤΩ και το HYGEIA HOSPITAL TIRANA.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει παρουσία στο χώρο της πρωτοβάθμιας παροχής υγείας μέσω του Κέντρου Μοριακής Βιολογίας & Κυτταρογενετικής Αλφα-LAB.

Επίσης, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ διαθέτει εταιρεία εμπορίας ειδικών υλικών, αναλωσίμων, φαρμακευτικών ειδών και ειδών ιατρικής γενικής χρήσης (Y-LOGIMED A.E.).

Τέλος, από το Μάιο του 2013 ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται και στον κλάδο της έρευνας, παραγωγής και εμπορίας καλλυντικών με τη σύσταση της εταιρείας «BEATIFIC ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΩΝ».

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. προσφέρει τις υπηρεσίες του σε ιδιώτες, καθώς και σε ασθενείς που επιζητούν την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας μέσω των δημοσίων ταμείων τους και ασφαλιστικών οργανισμών. Καθ' όλη τη διάρκεια της ιστορίας του ο Όμιλος, σεβόμενος τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, επεδίωξε να συνδυάσει την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αποτελεί θυγατρική εταιρεία της **«MARFIN INVESTMENT GROUP A.E.» (MIG)** στις ενοποιημένες καταστάσεις της οποίας ενοποιείται με ποσοστό 70,38% (31.12.2016:70,38%).

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. την 31/12/2017 απασχολούσε 1.271 υπαλλήλους έναντι 1.278 την 31/12/2016, ενώ ο Όμιλος την 31/12/2017 απασχολούσε 3.224 υπαλλήλους (εκ των οποίων 568 αντιστοιχούσαν στη διακοπείσα δραστηριότητα) έναντι 3.213 την 31/12/2016 (εκ των οποίων 594 αντιστοιχούσαν στη διακοπείσα δραστηριότητα).

6. Πλαίσιο Κατάρτισης Οικονομικών Καταστάσεων

6.1 Δήλωση Συμμόρφωσης

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας της 31ης Δεκεμβρίου 2017 που καλύπτουν τη χρήση από την 1η Ιανουαρίου έως και την 31η Δεκεμβρίου 2017, έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (going concern). Οι ενοποιημένες και εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις είναι σύμφωνες με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και των διερμηνειών τους, οι οποίες έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (I.F.R.I.C.) και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέχρι την 31/12/2017.

Οι συνημμένες Οικονομικές Καταστάσεις της 31ης Δεκεμβρίου 2017 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 24/4/2018 και υπόκεινται στην οριστική έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, είναι δε διαθέσιμες στο επενδυτικό κοινό στα γραφεία της Εταιρείας και τη ιστοσελίδα της Εταιρείας στο διαδίκτυο www.hygeia.gr , καθώς και στον διαδικτυακό χώρο του Χ.Α. www.helex.gr.

6.2 Βάση Επιμέτρησης

Οι οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου, έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους όπως αυτή τροποποιείται για την αναπροσαρμογή σε εύλογη αξία των παρακάτω στοιχείων:

- χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και υποχρεώσεις σε εύλογη αξία μέσω της Καταστάσεων Συνολικών Εσόδων (περιλαμβάνονται και τα παράγωγα),
- χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση.

6.3 Νόμισμα Παρουσίασης

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε χιλιάδες ευρώ, το λειτουργικό νόμισμα του Ομίλου, δηλαδή το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία και οι περισσότερες θυγατρικές της εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

6.4 Χρήση Εκτιμήσεων

Η σύνταξη οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης κατά την εφαρμογή των λογιστικών αρχών της Εταιρείας. Κρίσεις, παραδοχές και εκτιμήσεις της Διοίκησης επηρεάζουν το ποσό στο οποίο αποτιμώνται ορισμένα στοιχεία του ενεργητικού και υποχρεώσεις, το ποσό που αναγνωρίζεται κατά τη διάρκεια της χρήσης για ορισμένα έσοδα και έξοδα, καθώς και τις παρουσιαζόμενες εκτιμήσεις για τις ενδεχόμενες υποχρεώσεις.

Οι παραδοχές και οι εκτιμήσεις αξιολογούνται σε συνεχή βάση και σύμφωνα με την ιστορική εμπειρία και άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων προσδοκιών για την έκβαση μελλοντικών γεγονότων που θεωρούνται λογικά κάτω από τις υφιστάμενες συνθήκες. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές αφορούν το μέλλον και ως συνέπεια, τα πραγματικά αποτελέσματα είναι πιθανό να διαφοροποιούνται από τους λογιστικούς υπολογισμούς.

Οι τομείς που απαιτούν τον μεγαλύτερο βαθμό κρίσης καθώς και οι τομείς στους οποίους οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές έχουν σημαντική επίδραση στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται στη Σημείωση 8.

6.5 Συγκριτικά στοιχεία και στρογγυλοποιήσεις

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις οικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

6.6 Αλλαγή στις Λογιστικές Πολιτικές

Οι λογιστικές πολιτικές βάσει των οποίων συντάχθηκαν οι Οικονομικές Καταστάσεις, είναι συνεπείς με αυτές που χρησιμοποιήθηκαν για τη σύνταξη των ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31/12/2016, εκτός από τις αλλαγές σε Πρότυπα και Διερμηνείες που ισχύουν από την 1/1/2017. Στην παράγραφο 6.6.1 παρουσιάζονται τα πρότυπα τα οποία έχουν εφαρμογή στην Εταιρεία και έχουν υιοθετηθεί από την 1η Ιανουαρίου 2017, καθώς και τα πρότυπα τα οποία είναι μεν υποχρεωτικά από την 1η Ιανουαρίου 2017, ωστόσο δεν είναι εφαρμόσιμα στις εργασίες της Εταιρείας. Στην παράγραφο 6.6.2 παρουσιάζονται τα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες σε ήδη υπάρχοντα πρότυπα τα οποία είτε δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ, είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ε.Ε.

6.6.1. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2017 ή μεταγενέστερα.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 7: «Πρωτοβουλία Γνωστοποιήσεων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2017)**

Τον Ιανουάριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 7. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι να καταστεί εφικτό για τους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να αξιολογούν τις μεταβολές στις υποχρεώσεις που προκύπτουν από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες. Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις οικονομικές οντότητες να παρέχουν γνωστοποιήσεις, οι οποίες θα καθιστούν εφικτό στους επενδυτές να αξιολογούν τις μεταβολές στις υποχρεώσεις που προκύπτουν από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των μεταβολών που προκύπτουν από ταμειακές ροές, καθώς και των μη ταμειακών μεταβολών. Ο Όμιλος έχει προβεί στις απαραίτητες γνωστοποιήσεις στη σημείωση 12.23.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 12: «Αναγνώριση Αναβαλλόμενης Φορολογικής Απαίτησης για μη Πραγματοποιηθείσες Ζημιές» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2017)**

Τον Ιανουάριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 12. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι να αποσαφηνιστεί ο λογιστικός χειρισμός των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων για τις μη πραγματοποιηθείσες ζημιές από χρεωστικούς τίτλους που επιμετρώνται στην εύλογη αξία. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

- **Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2014-2016 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2017)**

Τον Δεκέμβριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση «Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2014-2016», η οποία αποτελείται από μία σειρά τροποποιήσεων σε ορισμένα Πρότυπα και αποτελεί μέρος του προγράμματος για τις ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις που περιλαμβάνονται στον κύκλο αυτόν και έχουν εφαρμογή για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2018 είναι οι εξής: ΔΠΧΑ 1: Διαγραφή των βραχυπρόθεσμων εξαιρέσεων για τους υιοθετούντες για πρώτη φορά τα ΔΠΧΑ, ΔΛΠ 28: Επιμέτρηση μίας συγγενούς ή μίας κοινοπραξίας στην εύλογη αξία. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2018.

6.6.2. Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**

Τον Ιούλιο του 2014, το IASB προέβη στην τελική έκδοση του ΔΠΧΑ 9. Οι βελτιώσεις που επέφερε το νέο Πρότυπο περιλαμβάνουν τη δημιουργία ενός λογικού μοντέλου για την ταξινόμηση και την επιμέτρηση, ένα ενιαίο προνοητικό μοντέλο για «αναμενόμενες ζημιές» απομείωσης, και επίσης, μία ουσιαστικά αναμορφωμένη προσέγγιση για την λογιστική αντιστάθμισης. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων

των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2018 και εκτιμάται ότι κατά την πρώτη εφαρμογή του, η επίδραση για την Εταιρεία και τον Όμιλο δεν θα είναι σημαντική.

Ο Όμιλος θα εφαρμόσει το καινούργιο Πρότυπο χωρίς αναπροσαρμογή της συγκριτικής πληροφόρησης και προέβη κατά την ημερομηνία αναφοράς σε αξιολόγηση του αντίκτυπου της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9. Ακολούθως παρατίθενται τα συμπεράσματα της Διοίκησης αναφορικά με τους βασικούς τομείς όπου αναμένεται να έχει επίδραση το νέο πρότυπο:

- Το νέο μοντέλο απομείωσης αξίας απαιτεί την αναγνώριση των προβλέψεων απομείωσης βάσει των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών και όχι μόνο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών, όπως ισχύει σύμφωνα με το ΔΛΠ 39. Ο Όμιλος θα εφαρμόσει την απλοποιημένη προσέγγιση αναφορικά με τις εμπορικές απαιτήσεις. Ο Όμιλος βρίσκεται σε διαδικασία τελικών ελέγχων προκειμένου να προσδιοριστεί ο αντίκτυπος από τη μετάβαση στο νέο πρότυπο. Σημειώνεται ότι με βάση την διενεργηθείσα αναλυτική αξιολόγηση, ο Όμιλος έχει συμπεράνει ότι κατά την υιοθέτηση του νέου προτύπου δεν αναμένεται να υπάρξει σημαντική επίδραση στον Όμιλο και στην Εταιρεία.
- Οι αναμορφωμένοι κανόνες λογιστικής αντιστάθμισης, εναρμονίζουν την λογιστική αντιμετώπιση των σχέσεων αντιστάθμισης με τις πολιτικές και τις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου. Ο Όμιλος δεν κατείχε κατά την 31/12/2017 σχέσεις αντιστάθμισης και κατά συνέπεια δεν αναμένεται να υπάρχει επίπτωση στις εταιρικές και στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.
- Δεν αναμένεται επίδραση στην ταξινόμηση και στην επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού λόγω εφαρμογής του νέου προτύπου.

Το νέο Πρότυπο προβλέπει επίσης πρόσθετες γνωστοποιήσεις τροποποιώντας παράλληλα τον τρόπο παρουσίασης των πληροφοριών. Ο Όμιλος θα τροποποιήσει καταλλήλως τη φύση, έκταση και δομή των παρεχόμενων γνωστοποιήσεων αναφορικά με τα χρηματοοικονομικά μέσα, προκειμένου να συμμορφωθεί με το νέο Πρότυπο.

• ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)

Τον Μάιο του 2014, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 15. Το εν λόγω Πρότυπο είναι πλήρως εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις που αφορούν στην αναγνώριση των εσόδων σύμφωνα με τις αρχές τόσο των ΔΠΧΑ όσο και των Αμερικανικών Γενικά Παραδεκτών Λογιστικών Αρχών (US GAAP). Οι βασικές αρχές στις οποίες βασίζεται το εν λόγω Πρότυπο είναι συνεπείς με σημαντικό μέρος της τρέχουσας πρακτικής. Το νέο Πρότυπο αναμένεται να βελτιώσει τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, καθιερώνοντας ένα πιο ισχυρό πλαίσιο για την επίλυση θεμάτων που προκύπτουν, ενισχύοντας τη συγκρισιμότητα μεταξύ κλάδων και κεφαλαιαγορών, παρέχοντας πρόσθετες γνωστοποιήσεις και διευκρινίζοντας τον λογιστικό χειρισμό του κόστους των συμβάσεων. Το νέο Πρότυπο έρχεται να αντικαταστήσει το ΔΛΠ 18 «Έσοδα», το ΔΛΠ 11 «Κατασκευαστικές Συμβάσεις», καθώς και ορισμένες Διερμηνείες που σχετίζονται με τα έσοδα. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2018. Στο πλαίσιο εφαρμογής του Προτύπου, ο Όμιλος πραγματοποίησε αναλυτική αξιολόγηση του λογιστικού χειρισμού για το σύνολο των πηγών εσόδων του. Με βάση την διενεργηθείσα αξιολόγηση, η Διοίκηση δεν εντόπισε ουσιώδεις διαφορές από τις υφιστάμενες λογιστικές πολιτικές. Ως εκ τούτου, η υιοθέτηση του νέου Προτύπου δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις κατά την εφαρμογή του.

• Διευκρινίσεις στο ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)

Τον Απρίλιο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση διευκρινίσεων στο ΔΠΧΑ 15. Οι τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 15 δεν μεταβάλλουν τις βασικές αρχές του Προτύπου, αλλά παρέχουν διευκρινίσεις ως προς την εφαρμογή των εν λόγω αρχών. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν τον τρόπο με τον οποίο αναγνωρίζεται μία δέσμευση εκτέλεσης σε μία σύμβαση, πώς προσδιορίζεται αν μία οικονομική οντότητα αποτελεί τον εντολέα ή τον εντολοδόχο, και πώς προσδιορίζεται αν το έσοδο από τη χορήγηση μίας άδειας θα πρέπει να αναγνωριστεί σε μία συγκεκριμένη χρονική στιγμή ή με την πάροδο του χρόνου Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2018. Όπως αναλύεται ανωτέρω, η υιοθέτηση του νέου προτύπου δεν αναμένεται να έχει επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου και της Εταιρείας κατά την εφαρμογή του.

• Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 4: «Εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα σε συνδυασμό με το ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)

Τον Σεπτέμβριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΠΧΑ 4. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι να προσδιοριστεί ο χειρισμός των προσωρινών λογιστικών επιδράσεων λόγω της διαφορετικής ημερομηνίας έναρξης ισχύος του ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα και του υπό έκδοση Προτύπου για τις ασφαλιστικές συμβάσεις. Οι τροποποιήσεις στις υφιστάμενες απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 4 επιτρέπουν στις οικονομικές οντότητες των οποίων οι κύριες δραστηριότητες συνδέονται με ασφάλιση να αναβάλλουν την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 έως το 2021 («προσωρινή απαλλαγή»), και επιτρέπουν σε όλους τους εκδότες ασφαλιστικών συμβάσεων να αναγνωρίσουν στα λοιπά συνολικά έσοδα, αντί στα κέρδη ή στις ζημιές, τη μεταβλητότητα που ενδέχεται να προκύψει από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 πριν την έκδοση του νέου Προτύπου για τις ασφαλιστικές συμβάσεις («προσέγγιση επικάλυψης»). Ο Όμιλος δεν αναμένεται να έχει καμία επίδραση στις οικονομικές του καταστάσεις από την εν λόγω τροποποίηση. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2018.

• ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)

Τον Ιανουάριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 16. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός νέου Προτύπου για μισθώσεις που καθορίζει τις αρχές τις οποίες εφαρμόζουν και τα δύο μέρη σε μία σύμβαση - δηλαδή και ο πελάτης

(«ο μισθωτής») και ο προμηθευτής («ο εκμισθωτής») - για την παροχή σχετικών πληροφοριών για τις μισθώσεις κατά τρόπο που απεικονίζει πιστά αυτές τις συναλλαγές. Για την επίτευξη αυτού του σκοπού, ο μισθωτής θα πρέπει να αναγνωρίσει τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη μίσθωση. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2019.

Το πρότυπο θα επηρεάσει κυρίως το λογιστικό χειρισμό των λειτουργικών μισθώσεων του Ομίλου. Κατά την ημερομηνία αναφοράς, ο Όμιλος διαθέτει μη ακυρώσιμες λειτουργικές μισθώσεις ύψους €3.941 χιλ.

Η Διοίκηση βρίσκεται στο στάδιο αξιολόγησης του κατάλληλου λογιστικού χειρισμού ανά λειτουργική μίσθωση και του ποσοτικού προσδιορισμού της επίδρασης από την υιοθέτηση του νέου Προτύπου. Τα τελικά συμπεράσματα από την ως άνω αξιολόγηση, θα οριστικοποιηθούν το προσεχές διάστημα.

• **Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2014-2016 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**
Τον Δεκέμβριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση «Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2014-2016», η οποία αποτελείται από μία σειρά τροποποιήσεων σε ορισμένα Πρότυπα και αποτελεί μέρος του προγράμματος για τις ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις που περιλαμβάνονται στον κύκλο αυτόν είναι οι εξής: ΔΠΧΑ 1: Διαγραφή των βραχυπρόθεσμων εξαιρέσεων για τους υιοθετούντες για πρώτη φορά τα ΔΠΧΑ, ΔΛΠ 28: Επιμέτρηση μίας συγγενούς ή μίας κοινοπραξίας στην εύλογη αξία. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την 1η Ιανουαρίου 2018 όσον αφορά στα ΔΠΧΑ 1 και ΔΛΠ 28. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές Καταστάσεις. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

• **Τροποποίηση στο ΔΠΧΑ 2: «Ταξινόμηση και Επιμέτρηση Συναλλαγών Πληρωμής βασιζόμενων σε Συμμετοχικούς Τίτλους» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**
Τον Ιούνιο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποίησης περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 2. Σκοπός της εν λόγω τροποποίησης είναι να παράσχει διευκρινίσεις σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό συγκεκριμένων τύπων συναλλαγών πληρωμής βασιζόμενων σε συμμετοχικούς τίτλους. Πιο συγκεκριμένα, η τροποποίηση εισάγει τις απαιτήσεις σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό της επίδρασης των προϋποθέσεων κατοχύρωσης και μη κατοχύρωσης στην επιμέτρηση των πληρωμών βασιζόμενων σε συμμετοχικούς τίτλους που διακανονίζονται με μετρητά, τον λογιστικό χειρισμό των συναλλαγών πληρωμών βασιζόμενων σε συμμετοχικούς τίτλους που φέρουν ένα χαρακτηριστικό διακανονισμού σε συμψηφιστική βάση για υποχρέωση παρακράτησης φόρου, καθώς και μία τροποποίηση στους όρους και προϋποθέσεις μίας πληρωμής βασιζόμενης σε συμμετοχικούς τίτλους, η οποία μεταβάλλει την ταξινόμηση της συναλλαγής από διακανονιζόμενη με μετρητά σε διακανονιζόμενη με συμμετοχικούς τίτλους. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2018.

• **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 40: «Μεταφορές Επενδύσεων σε Ακίνητα από ή σε άλλες κατηγορίες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**
Τον Δεκέμβριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 40. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι να ενισχυθεί η αρχή για τις μεταφορές από, ή σε επενδύσεις σε ακίνητα, ώστε να καθοριστεί ότι (α) μία μεταβίβαση από, ή σε επενδύσεις σε ακίνητα θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εφόσον υπάρχει μεταβολή στη χρήση του ακινήτου, και (β) μία τέτοια μεταβολή στη χρήση του ακινήτου θα περιελάμβανε την αξιολόγηση του κατά ποσόν το εν λόγω ακίνητο πληροί τα κριτήρια ταξινόμησής του ως επενδυτικό ακίνητο. Η εν λόγω μεταβολή στη χρήση θα πρέπει να υποστηρίζεται από σχετική τεκμηρίωση /αποδεικτικά στοιχεία. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές Καταστάσεις. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2018.

• **ΕΔΔΠΧΑ 22 «Συναλλαγές σε Ξένο Νόμισμα και Προκαταβλητέο Αντάλλαγμα» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2018)**
Τον Δεκέμβριο του 2016, το IASB προέβη στην έκδοση μίας νέας Διερμηνείας, της ΕΔΔΠΧΑ 22. Η εν λόγω Διερμηνεία περιλαμβάνει τις απαιτήσεις σχετικά με τη συναλλαγματική ισοτιμία που θα πρέπει να χρησιμοποιείται κατά την παρουσίαση συναλλαγών σε ξένο νόμισμα (π.χ. συναλλαγές εσόδων) όταν έχει ληφθεί ή δοθεί πληρωμή προκαταβολικά. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις,. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2018.

• **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 28: «Μακροπρόθεσμες Συμμετοχές σε Συγγενείς και Κοινοπραξίες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**
Τον Οκτώβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 28. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η παροχή διευκρινίσεων σχετικά με τον λογιστικό χειρισμό των μακροπρόθεσμων συμμετοχών σε μία συγγενή ή κοινοπραξία – στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης – βάσει του ΔΠΧΑ 9. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

• **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9: «Προπληρωθέντα Στοιχεία με Αρνητική Απόδοση» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)**
Τον Οκτώβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 9. Βάσει των υφιστάμενων απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 9, μία οικονομική οντότητα θα επιμετρούσε ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού με αρνητική απόδοση στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, καθώς το χαρακτηριστικό της «αρνητικής απόδοσης» θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι δημιουργεί ενδεχόμενες ταμειακές ροές οι οποίες δεν αποτελούνται μόνο από πληρωμές κεφαλαίου και τόκου. Βάσει των τροποποιήσεων, οι οικονομικές

οντότητες επιτρέπεται να επιμετρούν συγκεκριμένα προπληρωτέα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού με αρνητική απόδοση στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, εφόσον πληρείται μία συγκεκριμένη προϋπόθεση. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2019.

• Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2015-2017 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)
Τον Δεκέμβριο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση «Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2015-2017», η οποία αποτελείται από μία σειρά τροποποιήσεων σε ορισμένα Πρότυπα και αποτελεί μέρος του προγράμματος για τις ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις που περιλαμβάνονται στον κύκλο αυτόν είναι οι εξής: ΔΠΧΑ 3 - ΔΠΧΑ 11: Συμμετοχικά δικαιώματα που κατείχε προηγουμένως ο αποκτών σε μία από κοινού λειτουργία, ΔΛΠ 12: Επιπτώσεις στον φόρο εισοδήματος από πληρωμές για χρηματοοικονομικά μέσα ταξινομημένα ως στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων, ΔΛΠ 23: Κόστη δανεισμού επιλέξιμα για κεφαλαιοποίηση. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2019. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

• ΕΔΔΠΧΑ 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με Χειρισμούς Φόρου Εισοδήματος» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)
Τον Ιούνιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση μίας νέας Διερμηνείας, της ΕΔΔΠΧΑ 23. Το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» προσδιορίζει τον λογιστικό χειρισμό του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου, αλλά δεν προσδιορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται οι επιπτώσεις της αβεβαιότητας. Η ΕΔΔΠΧΑ 23 περιλαμβάνει τις επιπρόσθετες του ΔΛΠ 12 απαιτήσεις, προσδιορίζοντας τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αντικατοπτρίζονται οι επιπτώσεις της αβεβαιότητας στον λογιστικό χειρισμό των φόρων εισοδήματος. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

• Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 19: «Τροποποίηση, Περικοπή ή Διακανονισμός Προγράμματος Καθορισμένων Παροχών» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2019)
Τον Φεβρουάριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΛΠ 19, βάσει των οποίων μία οικονομική οντότητα απαιτείται να χρησιμοποιεί επικαιροποιημένες αναλογιστικές παραδοχές κατά τον προσδιορισμό του κόστους τρέχουσας υπηρεσίας και του καθαρού τόκου για την εναπομένουσα περίοδο μετά την τροποποίηση, την περικοπή ή τον διακανονισμό ενός προγράμματος καθορισμένων παροχών. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η ενίσχυση της κατανόησης των οικονομικών καταστάσεων και η παροχή περισσότερο χρήσιμων πληροφοριών στους χρήστες αυτών. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

• Αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)
Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σκοπός της οποίας ήταν η ενσωμάτωση σημαντικών θεμάτων τα οποία δεν καλύπτονταν, καθώς επίσης και η επικαιροποίηση και παροχή διευκρινίσεων σε σχέση με συγκεκριμένες καθοδηγήσεις. Το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο σχετικά με την επιμέτρηση, στο οποίο αναλύεται η έννοια της επιμέτρησης, συμπεριλαμβανομένων παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μίας βάσης επιμέτρησης, θέματα σχετικά με την παρουσίαση και γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις και καθοδήγηση αναφορικά με την αποαναγνώριση στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεων από τις Οικονομικές Καταστάσεις. Περαιτέρω, το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθοδήγηση που υποβοηθά την εφαρμογή των εν λόγω ορισμών, επικαιροποίηση των κριτηρίων για την αναγνώριση των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθώς επίσης και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της συντηρητικότητας και της αβεβαιότητας κατά την επιμέτρηση στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

• Τροποποιήσεις στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)
Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στις αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σε συνέχεια της αναθεώρησής του. Ορισμένα Πρότυπα περιλαμβάνουν ρητές αναφορές σε προγενέστερες εκδόσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η επικαιροποίηση των ως άνω αναφορών και η υποστήριξη για τη μετάβαση στο αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

• ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)
Τον Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον

λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων αντασφάλισης που κατέχει ένας ασφαλιστικός φορέας. Ένα ενιαίο Πρότυπο βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστικές συμβάσεις που εκδίδει και συμβάσεις αντασφάλισης που κατέχει. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

7. Βασικές Λογιστικές Πολιτικές

Οι λογιστικές αρχές βάσει των οποίων συντάσσονται οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις και τις οποίες συστηματικά εφαρμόζει ο Όμιλος είναι συνεπείς με αυτές που εφαρμόσθηκαν την προηγούμενη χρήση εκτός όσων αναφέρονται στην παράγραφο 6.6.1.

7.1 Ενοποίηση

7.1.1 Θυγατρικές

Είναι όλες οι εταιρείες στις οποίες η Μητρική έχει τη δυνατότητα να ασκεί τον έλεγχο, άμεσα ή έμμεσα, μέσω άλλων θυγατρικών εταιριών. Η Εταιρεία αποκτά και ασκεί έλεγχο κυρίως μέσω της κατοχής της πλειοψηφίας των δικαιωμάτων ψήφου των θυγατρικών επιχειρήσεων. Θυγατρικές θεωρούνται επίσης και οι επιχειρήσεις στις οποίες η Εταιρεία, αποτελώντας το σημαντικότερο και μοναδικό μεγάλο μέτοχο, έχει τη δυνατότητα να ορίζει την πλειοψηφία των μελών του διοικητικού συμβουλίου τους. Η ύπαρξη τυχόν δυνητικών δικαιωμάτων ψήφου τα οποία είναι εξασκήσιμα κατά τον χρόνο σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων, λαμβάνεται υπόψη προκειμένου να στοιχειοθετηθεί αν η Εταιρεία ασκεί τον έλεγχο επί των θυγατρικών.

Οι θυγατρικές ενοποιούνται πλήρως (ολική ενοποίηση) με τη μέθοδο της απόκτησης από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος σε αυτές και παύουν να ενοποιούνται από την ημερομηνία που τέτοιος έλεγχος δεν υφίσταται. Η εξαγορά θυγατρικής από τον Όμιλο λογιστικοποιείται με βάση τη μέθοδο της απόκτησης. Κατά την ημερομηνία της απόκτησης, η αποκτώσα επιχείρηση αναγνωρίζει την υπεραξία που προκύπτει από τη συναλλαγή της απόκτησης, ως το υπερβάλλον ποσό μεταξύ:

- του αθροίσματος (i) του ανταλλάγματος που μεταβιβάστηκε αποτιμώμενο σε εύλογες αξίες, (ii) του ποσού των τυχόν μη ελεγχουσών συμμετοχών στην αποκτώμενη (αποτιμώμενων είτε στην εύλογη αξία τους είτε στο αναλογικό ποσοστό των μη ελεγχουσών συμμετοχών επί των καθαρών αναγνωρίσιμων στοιχείων του ενεργητικού της αποκτώμενης) και (iii) σε συνένωση επιχειρήσεων που ολοκληρώνεται σε στάδια, της εύλογης αξίας κατά την ημερομηνία της απόκτησης των συμμετοχικών δικαιωμάτων που κατείχε η αποκτώσα προηγουμένως στην αποκτώμενη, μείον
- της καθαρής αξίας κατά την ημερομηνία της απόκτησης των αποκτηθέντων αναγνωρίσιμων στοιχείων του ενεργητικού και των αναληφθεισών υποχρεώσεων,

Η υπεραξία ελέγχεται ετησίως για πιθανή απομείωση και η διαφορά μεταξύ της λογιστικής και της ανακτήσιμης αξίας της αναγνωρίζεται ως ζημιά απομείωσης, επιβαρύνοντας τα κέρδη ή τις ζημιές της περιόδου.

Τα κόστη που σχετίζονται με την απόκτηση των επενδύσεων σε θυγατρικές (π.χ. αμοιβές συμβούλων, νομικών, λογιστών, εκτιμητών και άλλες επαγγελματικές και συμβουλευτικές αμοιβές), αναγνωρίζονται ως έξοδα και επιβαρύνουν τα κέρδη ή τις ζημιές της περιόδου στην οποία πραγματοποιούνται.

Σε αντίθετη περίπτωση, που η αποκτώσα επιχείρηση προβεί σε μία απόκτηση συμμετοχικού δικαιώματος στην οποία, κατά την ημερομηνία της απόκτησης, η καθαρή αξία των αποκτηθέντων στοιχείων του ενεργητικού και των αναληφθεισών υποχρεώσεων υπερβαίνει τα ανταλλάγματα που μεταβιβάζονται, τότε πρόκειται για μία αγορά ευκαιρίας. Αφού διενεργηθούν οι απαραίτητοι επανέλεγχοι, το υπερβάλλον ποσό της παραπάνω διαφοράς αναγνωρίζεται ως κέρδος, στα κέρδη ή στις ζημιές της περιόδου.

Διεταιρικές συναλλαγές, υπόλοιπα και μη πραγματοποιημένα κέρδη από συναλλαγές μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου απαλείφονται. Οι μη πραγματοποιημένες ζημιές, επίσης απαλείφονται, εκτός εάν η συναλλαγή παρέχει ενδείξεις απομείωσης, του μεταβιβασθέντος στοιχείου ενεργητικού.

Όπου απαιτήθηκε, οι λογιστικές πολιτικές των θυγατρικών εταιρειών έχουν τροποποιηθεί, έτσι ώστε να διασφαλιστεί η συνέπεια με τις λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν από τον Όμιλο. Στη σημείωση 9, παρατίθεται πλήρης λίστα των ενοποιούμενων θυγατρικών μαζί με τα σχετικά ποσοστά του Ομίλου.

7.1.2 Συμμετοχές σε Θυγατρικές Εταιρείες (Εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις)

Οι συμμετοχές της μητρικής εταιρείας στις ενοποιούμενες θυγατρικές της αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τυχόν συσσωρευμένες ζημιές απομείωσης. Ο έλεγχος απομείωσης διενεργείται με βάση τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 36.

7.1.3 Μεταβολές Ιδιοκτησιακών Δικαιωμάτων σε Θυγατρικές

Όταν πραγματοποιούνται μεταβολές στα ιδιοκτησιακά δικαιώματα σε μία θυγατρική, τότε εξετάζεται εάν οι μεταβολές αυτές έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια του ελέγχου στη θυγατρική ή όχι.

- Όταν οι μεταβολές στα ιδιοκτησιακά δικαιώματα δεν έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια ελέγχου, τότε λογίζονται ως συναλλαγές ιδίων κεφαλαίων (δηλαδή ως συναλλαγές με ιδιοκτήτες υπό την ιδιότητά τους ως ιδιοκτήτες). Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι λογιστικές αξίες των ελεγχουσών και μη ελεγχουσών συμμετοχών προσαρμόζονται, έτσι ώστε να αντικατοπτρίζουν τις μεταβολές στις σχετικές συμμετοχές τους στη θυγατρική. Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του ποσού με το οποίο οι μη ελέγχουσες συμμετοχές προσαρμόζονται και της εύλογης αξίας του ανταλλάγματος που καταβλήθηκε ή ελήφθη, αναγνωρίζεται απευθείας στα ίδια κεφάλαια και κατανέμεται στους ιδιοκτήτες της μητρικής.
- Σε διαφορετική περίπτωση, δηλαδή όταν οι μεταβολές ιδιοκτησιακών δικαιωμάτων οδηγούν σε απώλεια ελέγχου, τότε η μητρική λογιστικοποιεί τις απαραίτητες εγγραφές πώλησης και αναγνωρίζει το αποτέλεσμα από την πώληση (αποαναγνώριση των στοιχείων του ενεργητικού, της υπεραξίας και των υποχρεώσεων της θυγατρικής κατά την ημερομηνία απώλειας του ελέγχου, αποαναγνώριση της λογιστικής αξίας των μη ελεγχουσών συμμετοχών, προσδιορισμός του αποτελέσματος από την πώληση). Με την απώλεια ελέγχου μίας θυγατρικής, τυχόν επένδυση που διακρατείται στην πρώην θυγατρική, αναγνωρίζεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 39.

7.1.4 Μη Ελέγχουσες Συμμετοχές

Οι μη ελέγχουσες συμμετοχές είναι το μέρος των ιδίων κεφαλαίων μίας θυγατρικής που δεν αναλογούν, άμεσα ή έμμεσα, στην μητρική επιχείρηση. Οι ζημιές που αφορούν στις μη ελέγχουσες συμμετοχές (μειοψηφία) μίας θυγατρικής, μπορεί να ξεπερνούν τα δικαιώματα των μη ελεγχουσών συμμετοχών στα ίδια κεφάλαια της θυγατρικής. Τα κέρδη ή οι ζημιές και κάθε συστατικό στοιχείο των λοιπών συνολικών εσόδων, λογίζεται τόσο στους ιδιοκτήτες της μητρικής όσο και στις μη ελέγχουσες συμμετοχές, ακόμα και αν αυτό έχει ως αποτέλεσμα ότι οι μη ελέγχουσες συμμετοχές θα παρουσιάζουν έλλειμμα.

7.2 Μετατροπή ξένου νομίσματος

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου.

(α) Δραστηριότητες εξωτερικού

Τα στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων και της υπεραξίας και των προσαρμογών εύλογης αξίας λόγω επιχειρηματικών συνενώσεων, των θυγατρικών εταιρειών του εξωτερικού, μετατρέπονται σε Ευρώ με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης. Τα έσοδα και τα έξοδα έχουν μετατραπεί στο νόμισμα παρουσίασης του Ομίλου στις μέσες ισοτιμίες κατά την αναφερόμενη χρήση. Όποιες διαφορές προκύπτουν από αυτή τη διαδικασία, έχουν χρεωθεί / (πιστωθεί) στο αποθεματικό μετατροπής των Καταστάσεων Οικονομικής Θέσης των θυγατρικών σε ξένο νόμισμα, των ιδίων κεφαλαίων. Κατά την πώληση, διαγραφή ή αποαναγνώριση κάποιας θυγατρικής εξωτερικού το παραπάνω αποθεματικό μεταφέρεται στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων.

(β) Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με τη χρήση των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών. Τα νομισματικά στοιχεία του ενεργητικού και οι υποχρεώσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται στο νόμισμα λειτουργίας του Ομίλου κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης χρησιμοποιώντας την ισοτιμία κλεισίματος κατά την ημερομηνία αυτή. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν από την εκκαθάριση τέτοιων συναλλαγών κατά τη διάρκεια της χρήσης και από τη μετατροπή των νομισματικών στοιχείων που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης, καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων.

Τα μη νομισματικά στοιχεία και υποχρεώσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα του Ομίλου χρησιμοποιώντας την ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία προσδιορισμού της εύλογης αξίας τους. Οι συναλλαγματικές διαφορές από τα μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

Τα κέρδη και οι ζημίες που προκύπτουν από συναλλαγές σε ξένα νομίσματα αλλά και από την αποτίμηση τέλους χρήσης νομισματικών στοιχείων σε ξένα νομίσματα που πληρούν τις προϋποθέσεις αντιστάθμισης ταμειακών ροών απεικονίζονται στα ίδια κεφάλαια.

7.3 Ενσώματα πάγια

Τα ενσώματα πάγια και οι επενδύσεις σε ακίνητα απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσεως μειωμένο κατά τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και την τυχόν απομείωσή τους. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων. Μεταγενέστερες δαπάνες που διενεργούνται σε σχέση με τα ενσώματα πάγια, κεφαλαιοποιούνται μόνο όταν αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη, που αναμένεται ότι θα εισρεύσουν στον Όμιλο από την εκμετάλλευση των παγίων αυτών και το κόστος τους μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα.

Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων ως έξοδο, κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους.

Τα οικόπεδα δεν αποσβένονται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων επιβαρύνουν το κονδύλι της Κατάστασης Συνολικών Εσόδων, με βάση τη σταθερή μέθοδο απόσβεσης, καθ' όλη τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής η οποία, κατά κατηγορία παγίων, έχει ως εξής:

Κτίρια	30-50 έτη
Κτιριακές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	12-20 έτη
Μηχανήματα και μηχανολογικός εξοπλισμός	6-10 έτη
Μεταφορικά Μέσα	4-9 έτη
Έπιπλα και Λοιπός εξοπλισμός	3-10 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε ετήσια βάση κατά την ημερομηνία σύνταξης της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων.

Κατά την πώληση ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων.

7.4 Άυλα στοιχεία του ενεργητικού

Στα άυλα στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται κυρίως άδειες, σχέσεις πελατών και σήματα. Στις ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις αναγνωρίζονται άυλα περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία τους, τα οποία προηγουμένως δεν είχαν αναγνωριστεί στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις των εξαγοραζόμενων εταιρειών.

Ένα άυλο στοιχείο του ενεργητικού αποτιμάται αρχικά στο κόστος κτήσης του. Το κόστος ενός άυλου στοιχείου του ενεργητικού το οποίο αποκτήθηκε σε μία συνένωση επιχειρήσεων, αποτελεί η εύλογη αξία του στοιχείου αυτού κατά την ημερομηνία της απόκτησής του.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και κάθε τυχόν συσσωρεμένη ζημιά απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των άυλων στοιχείων. Με εξαίρεση ορισμένα εμπορικά σήματα και άδεια τα οποία εκτιμήθηκε ότι έχουν απεριόριστη ωφέλιμη διάρκεια ζωής, όλα τα άλλα άυλα στοιχεία του ενεργητικού έχουν περιορισμένη διάρκεια ζωής, η οποία κυμαίνεται από 3 έως 12 χρόνια. Η περίοδος και η μέθοδος απόσβεσης αναθεωρούνται τουλάχιστον στη λήξη κάθε ετήσιας περιόδου αναφοράς.

Λογισμικό

Τα λογισμικά προγράμματα αφορούν το κόστος αγοράς, καθώς και κάθε δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί κατά την ανάπτυξη του λογισμικού προκειμένου αυτό να τεθεί σε καθεστώς λειτουργίας. Οι δαπάνες που ενισχύουν ή επεκτείνουν την απόδοση των προγραμμάτων λογισμικού πέρα από τις αρχικές προδιαγραφές τους, αναγνωρίζονται ως κεφαλαιουχική δαπάνη και προστίθενται στο αρχικό κόστος του λογισμικού. Τα λογισμικά προγράμματα αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον τις αποσβέσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με τη σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών η οποία κυμαίνεται από 3 έως 5 έτη και καταχωρούνται ως έξοδο στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων. Οι δαπάνες που απαιτούνται για τη συντήρηση του λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν πραγματοποιούνται.

Σήματα/Εμπορικές επωνυμίες

Αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσης μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και κάθε τυχόν σωρευμένη ζημία απομείωσης. Επιπλέον, αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους με βάση τις διαδικασίες επιμερισμού του τιμήματος εξαγορών στα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις των εξαγορασθέντων. Οι εμπορικές επωνυμίες που αναγνωρίστηκαν κατά τον επιμερισμό του κόστους αγοράς έχουν απεριόριστη ωφέλιμη ζωή και εξετάζονται για τυχόν απομείωση της αξίας τους σε κάθε ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης. (Βλέπε Σημείωση 12.2.1)

Οι συμβάσεις με πελάτες (Customer Relations)

Αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους με βάση τις διαδικασίες επιμερισμού του τιμήματος εξαγορών στα στοιχεία του ενεργητικού και στις υποχρεώσεις των εξαγορασθέντων. Το άυλο στοιχείο του ενεργητικού που αναγνωρίστηκε κατά τον επιμερισμό τους κόστους εξαγοράς έχει εναπομένουσα διάρκεια ωφέλιμης ζωής 12ετή και αποσβένεται ανάλογα. Οι αποσβέσεις καταχωρούνται ως έξοδο στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων.

Άδειες

Αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους με βάση τις διαδικασίες επιμερισμού του τιμήματος εξαγορών στα στοιχεία του ενεργητικού και στις υποχρεώσεις των εξαγορασθέντων. Οι άδειες που αναγνωρίστηκαν κατά τον επιμερισμό του κόστους αγοράς έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή και εξετάζονται για τυχόν μείωση της αξίας τους σε κάθε ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης.

Στη συνέχεια ακολουθεί μία περίληψη των πολιτικών που εφαρμόζονται και αφορούν στην ωφέλιμη ζωή των άυλων στοιχείων του ενεργητικού του Ομίλου:

Άυλο στοιχείο του ενεργητικού	Διάρκεια	
Σήματα / Εμπορικές επωνυμίες	Απεριόριστη	-
Άδειες	Απεριόριστη	-
Λογισμικά προγράμματα	Περιορισμένη	3-5
Συμβάσεις με πελάτες	Περιορισμένη	12

Υπεραξία που προκύπτει από την εξαγορά θυγατρικών και συγγενών επιχειρήσεων
Ως υπεραξία αναγνωρίζεται η διαφορά μεταξύ του κόστους αγοράς και της εύλογης αξίας των στοιχείων του ενεργητικού, των υποχρεώσεων και των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της εξαγοραζόμενης επιχείρησης κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Σε περίπτωση εξαγοράς θυγατρικής επιχείρησης, η υπεραξία παρουσιάζεται ως ένα διακεκριμένο στοιχείο του ενεργητικού, ενώ στην περίπτωση εξαγοράς συγγενούς επιχείρησης η υπεραξία ενσωματώνεται στην αξία που παρουσιάζεται η επένδυση του Ομίλου στη συγγενή.

Κατά την ημερομηνία εξαγοράς (ή κατά την ημερομηνία ολοκλήρωσης του σχετικού επιμερισμού του τιμήματος εξαγοράς), η υπεραξία που αποκτάται, κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών, ή σε ομάδες μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών που αναμένεται να ωφεληθούν από τη συνένωση αυτή. Μετά την αρχική αναγνώριση η υπεραξία αποτιμάται στο κόστος μείον τις συσσωρευμένες ζημιές λόγω μείωσης της αξίας της. Η υπεραξία δεν αποσβένεται, αλλά εξετάζεται ετησίως ή και πιο συχνά εάν τα γεγονότα ή οι μεταβολές των συνθηκών υποδεικνύουν ότι μπορεί να έχει προκληθεί πιθανή μείωση της αξίας της (βλέπε σημείωση 12.2.2 & 12.2.3 για τις διαδικασίες που ακολουθούνται για την εξέταση απομείωσης της υπεραξίας).

Αν τμήμα μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία έχει κατανεμηθεί υπεραξία, πωληθεί, τότε η υπεραξία που αναλογεί στο πωληθέν τμήμα συμπεριλαμβάνεται στη λογιστική αξία του τμήματος αυτού προκειμένου να προσδιορισθεί το κέρδος ή η ζημία. Η αξία της υπεραξίας που αναλογεί στο πωληθέν τμήμα προσδιορίζεται βάσει των σχετικών αξιών του τμήματος που πωλήθηκε και του τμήματος της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών που παραμένει.

7.5 Απομείωση Αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού
Τα στοιχεία του ενεργητικού που έχουν απεριόριστη ωφέλιμη διάρκεια ζωής και δεν αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και όταν κάποια γεγονότα καταδεικνύουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Τα στοιχεία του ενεργητικού τα οποία αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί.

Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η λογιστική αξία ενός στοιχείου του ενεργητικού ή μιας Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό τους. Μονάδα Δημιουργίας Ταμειακών Ροών είναι η μικρότερη ομάδα στοιχείων ενεργητικού που μπορεί να παράγει ταμειακές ροές ανεξάρτητα από άλλα στοιχεία και ομάδες στοιχείων του Ομίλου. Η ανακτήσιμη αξία είναι το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ της καθαρής εύλογης αξίας (μετά από έξοδα πώλησης) και της αξίας λόγω χρήσης. Η αξία χρήσης είναι η παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να εισρεύσουν στην επιχείρηση από τη χρήση ενός στοιχείου ενεργητικού και από τη διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του. Η λογιστική αξία του στοιχείου μειώνεται στο ποσό της ανακτήσιμης αξίας. Σε περίπτωση μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών, η ζημιά απομείωσης αφαιρείται πρώτα από το ποσό της υπεραξίας που έχει αναγνωριστεί για αυτή τη μονάδα και κατόπιν στα υπόλοιπα στοιχεία του ενεργητικού σε αναλογική βάση.

Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων της χρήσης. Η ζημιά απομείωσης που έχει αναγνωριστεί για την υπεραξία δεν επιτρέπεται να αναστραφεί σε μεταγενέστερη περίοδο. Αναφορικά με τα υπόλοιπα στοιχεία του ενεργητικού, σε κάθε ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης εξετάζεται εάν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης. Μια ζημιά απομείωσης αναστρέφεται εάν υπάρξει μια αλλαγή στην εκτίμηση του ανακτήσιμου ποσού. Μετά την αναστροφή της ζημιάς απομείωσης η λογιστική αξία του στοιχείου δεν μπορεί να υπερβαίνει την λογιστική αξία (μετά από αποσβέσεις) με την οποία θα παρουσιάζονταν εάν δεν είχε αναγνωριστεί ζημιά απομείωσης.

7.6 Χρηματοοικονομικά μέσα
Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού σε μία επιχείρηση και μία χρηματοοικονομική υποχρέωση ή έναν συμμετοχικό τίτλο σε μία άλλη επιχείρηση.

7.6.1 Αρχική Αναγνώριση
Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία της συναλλαγής που είναι και η ημερομηνία κατά την οποία ο Όμιλος δεσμεύεται να αγοράσει ή να πουλήσει το στοιχείο.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους πλέον των άμεσα επιρριπτόμενων στη συναλλαγή δαπανών, με εξαίρεση τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

7.6.2 Ταξινόμηση και Επιμέτρηση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων του Ενεργητικού
Τα χρηματοοικονομικά μέσα του Ομίλου ταξινομούνται στις παρακάτω κατηγορίες με βάση την ουσία της σύμβασης και τον σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν. Η κατηγορία στην οποία ταξινομείται κάθε χρηματοοικονομικό μέσο διαφοροποιείται από τις υπόλοιπες, καθώς ανάλογα με την κατηγορία στην οποία θα ταξινομηθεί το μέσο, ισχύουν διαφορετικοί κανόνες όσον αφορά στην αποτίμησή του αλλά και στον τρόπο αναγνώρισης κάθε προσδιοριζόμενου αποτελέσματος είτε στα κέρδη ή στις ζημιές της Κατάστασης Συνολικών Εσόδων είτε στα λοιπά συνολικά έσοδα της Κατάστασης Συνολικών Εσόδων και σωρευτικά στα ίδια κεφάλαια. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού του Ομίλου, περιλαμβάνουν τις εξής κατηγορίες στοιχείων του ενεργητικού:
- χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων,
- δάνεια και απαιτήσεις, και
- διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού.

(α) Δάνεια και απαιτήσεις

Περιλαμβάνουν μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού με σταθερές ή προσδιορισμένες πληρωμές, τα οποία δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές και για τα οποία ο Όμιλος δεν έχει σκοπό την άμεση πώλησή τους.

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου μείον κάθε πρόβλεψη για απομείωση. Κάθε μεταβολή στην αξία των δανείων και απαιτήσεων αναγνωρίζεται στα κέρδη ή στις ζημιές της περιόδου όταν τα δάνεια και οι απαιτήσεις διαγράφονται ή υφίστανται μείωση της αξίας τους καθώς και κατά τη διενέργεια της απόσβεσης.

(β) Χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Πρόκειται για χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού, που ικανοποιούν οποιαδήποτε από τις παρακάτω προϋποθέσεις:

(1) Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς. Πρόκειται για χρεόγραφα που αγοράστηκαν με σκοπό την επίτευξη κέρδους από βραχυπρόθεσμες μεταβολές των τιμών.

(2) Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεις τα οποία κατά την αρχική αναγνώριση ταξινομούνται στην συγκεκριμένη κατηγορία επειδή:

(α) πρόκειται για στοιχεία τα οποία σύμφωνα με την στρατηγική του Ομίλου διαχειρίζονται, αξιολογούνται και παρακολουθούνται στην εύλογη αξία τους. Πρόκειται ουσιαστικά για επενδύσεις επιχειρηματικών συμμετοχών, ή

(β) πρόκειται για στοιχεία που περιλαμβάνουν ενσωματωμένα παράγωγα που διαφοροποιούν σημαντικά τις ροές του κυρίως συμβολαίου και ο Όμιλος επιλέγει να ταξινομήσει ολόκληρο το σύνθετο χρηματοοικονομικό μέσο στην κατηγορία αυτή.

Τα στοιχεία του χαρτοφυλακίου αυτού αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους και οι μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται στα κέρδη ή στις ζημιές της Κατάστασης Συνολικών Εσόδων, ως αποτέλεσμα από χρηματοοικονομικές πράξεις. Στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης του Ομίλου τα χρηματοοικονομικά μέσα της κατηγορίας αυτής περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Εμπορικό χαρτοφυλάκιο και λοιπά χρηματοοικονομικά μέσα σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων».

(γ) Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνουν μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού τα οποία ταξινομούνται ως διαθέσιμα προς πώληση ή δεν πληρούν τα κριτήρια να ταξινομηθούν σε άλλες κατηγορίες χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού. Όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που ταξινομούνται στην κατηγορία αυτήν αποτιμώνται στην εύλογη αξία, εφόσον αυτή μπορεί να προσδιοριστεί αξιόπιστα, με τις μεταβολές στην αξία τους να αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα της Κατάστασης Συνολικών Εσόδων και σωρευτικά σε ειδικό αποθεματικό των ιδίων κεφαλαίων.

Κατά την πώληση ή την απομείωση των διαθέσιμων προς πώληση στοιχείων του ενεργητικού, τα συσσωρευμένα κέρδη ή ζημιές που είχαν αναγνωριστεί στα ίδια κεφάλαια αναταξινομούνται στα κέρδη ή στις ζημιές της περιόδου.

Σε περίπτωση απομείωσης, το ποσό των σωρευτικών ζημιών που μεταφέρεται από τα ίδια κεφάλαια και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα συνίσταται στη διαφορά μεταξύ της αξίας κτήσης και της εύλογης αξίας μείον κάθε ζημιά απομείωσης που έχει προηγουμένως αναγνωριστεί.

Οι ζημίες απομείωσης που είχαν αναγνωριστεί στα αποτελέσματα για επένδυση σε συμμετοχικό τίτλο ταξινομημένο ως διαθέσιμο προς πώληση δεν αναστρέφονται μέσω των αποτελεσμάτων. Οι ζημιές που είχαν αναγνωριστεί στις ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις προηγούμενων περιόδων και οι οποίες προέρχονταν από απομείωση χρεωστικών τίτλων αναστρέφονται μέσω των αποτελεσμάτων, εάν η αύξηση (αναστροφή απομείωσης) σχετίζεται με γεγονότα που συνέβησαν μετά την αναγνώριση της απομείωσης στην Κατάσταση των Αποτελεσμάτων.

Αναφορικά με τις επενδύσεις που δεν εμπορεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση γενικά αποδεκτές τεχνικές αποτίμησης. Αυτές οι τεχνικές βασίζονται σε πρόσφατες αμφοτεροβαρείς συναλλαγές παρόμοιων επενδύσεων, αναφορά στην χρηματιστηριακή αξία μίας άλλης επένδυσης με παρεμφερή χαρακτηριστικά με αυτά της αποτιμώμενης, ανάλυση προεξοφλημένων χρηματοροών και μοντέλα αποτίμησης επενδύσεων.

Έσοδα από τόκους χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθεσίμων προς πώληση αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Μερίσματα τίτλων διαθεσίμων προς πώληση αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν ο Όμιλος αποκτά το δικαίωμα επί των μερισμάτων. Συναλλαγματικές διαφορές από την αποτίμηση διαθεσίμων προς πώληση χρεωστικών τίτλων αναγνωρίζονται στα κέρδη ή στις ζημιές της περιόδου.

7.6.3 Αποτίμηση Χρηματοοικονομικών Υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις του Ομίλου περιλαμβάνουν κυρίως Ομολογιακά Δάνεια και δάνεια τραπεζών. Οι δανειακές υποχρεώσεις αρχικά αναγνωρίζονται στο κόστος, που είναι η εύλογη αξία του ανταλλάγματος που λαμβάνεται εκτός του κόστους έκδοσης σχετικά με τον δανεισμό. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Τα δάνεια ταξινομούνται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εκτός εάν ο Όμιλος διατηρεί ανεπιφύλακτα το δικαίωμα να μεταφέρει την τακτοποίηση της υποχρέωσης τουλάχιστον 12 μήνες μετά την ημερομηνία αναφοράς των Οικονομικών Καταστάσεων.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις δύναται να ταξινομηθούν κατά την αρχική αναγνώριση ως αποτιμώμενες στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων αν ικανοποιούνται τα κάτωθι κριτήρια.

(α) Η ταξινόμηση αντιστρέφει ή μειώνει σε σημαντικό βαθμό τις επιδράσεις της λογιστικής ασυνέπειας (accounting mismatch) που θα προέκυπτε αν η υποχρέωση είχε αποτιμηθεί στο αποσβεσμένο κόστος.

(β) Οι εν λόγω υποχρεώσεις αποτελούν μέρος μιας ομάδας υποχρεώσεων οι οποίες διαχειρίζονται ή αξιολογούνται ως προς την απόδοσή τους στην βάση της εύλογης αξίας, σύμφωνα με τις στρατηγικές διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων του Ομίλου.

(γ) Η χρηματοοικονομική υποχρέωση περιέχει ένα ενσωματωμένο παράγωγο το οποίο ταξινομείται και αποτιμάται διακεκριμένα.

7.6.4 Αποαναγνώριση

Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού αποαναγνωρίζεται όταν ο Όμιλος χάνει τον έλεγχο επί των συμβατικών δικαιωμάτων που περιέχονται στο στοιχείο αυτό. Αυτό συμβαίνει όταν τα δικαιώματα λήγουν ή μεταβιβάζονται και ο Όμιλος έχει μεταβιβάσει ουσιωδώς όλους τους κινδύνους και τις ανταμοιβές που συνεπάγεται η ιδιοκτησία.

Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αποαναγνωρίζονται όταν η συμβατική δέσμευση του Ομίλου για καταβολή μετρητών ή άλλων χρηματοοικονομικών μέσων λήγει, ακυρώνεται ή εξαλείφεται.

Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο τρίτο (δανειστή) με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους ή όταν οι υφιστάμενοι όροι μιας υποχρέωσης διαφοροποιούνται ουσιαστικά τότε από-αναγνωρίζεται η υφιστάμενη υποχρέωση, αναγνωρίζεται η διαφοροποιημένη και η διαφορά μεταξύ των δύο, αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων χρήσης.

7.6.5 Συμψηφισμός

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό εμφανίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, μόνο όταν ο Όμιλος έχει το νομικό δικαίωμα και προτίθεται να προβεί στον ταυτόχρονο διακανονισμό της απαίτησης και υποχρέωσης στο καθαρό ποσό.

Έξοδα και έσοδα συμψηφίζονται μόνο αν κάτι τέτοιο επιτρέπεται από τα πρότυπα ή όταν αφορούν κέρδη ή ζημιές που προέκυψαν από μία ομάδα παρόμοιων συναλλαγών, όπως συναλλαγές εμπορικού χαρτοφυλακίου.

7.6.6 Απομείωση Αξίας Στοιχείων του Ενεργητικού

Ο Όμιλος αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία αναφοράς της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης, τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσο ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού ή μία ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού έχει απομειωθεί.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης (εφόσον υφίστανται σχετικές ενδείξεις) είναι στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα στο κόστος κτήσης ή με βάση τη μέθοδο της καθαρής θέσης (συμμετοχές σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες), στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα στο αποσβεσμένο κόστος (μακροπρόθεσμες απαιτήσεις) και διαθέσιμες προς πώληση επενδύσεις.

Στην περίπτωση των χρηματοοικονομικών μέσων που αποτιμώνται στην εύλογη αξία (χρεωστικοί, συμμετοχικοί τίτλοι και διαθέσιμα προς πώληση), η μείωση στην εύλογη αξία του στοιχείου που έχει αναγνωριστεί στα λοιπά συνολικά έσοδα και σωρευτικά στα ίδια κεφάλαια μεταφέρεται στα κέρδη ή στις ζημιές της περιόδου αναφοράς. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης είναι ίσο με τη διαφορά μεταξύ του κόστους κτήσης του στοιχείου και της εύλογης αξίας του. Μεταγενέστερη αναστροφή ζημιάς απομείωσης συμμετοχικού τίτλου δεν επιτρέπεται να διενεργείται μέσω των αποτελεσμάτων. Αντίθετα, αν σε μεταγενέστερη ημερομηνία η εύλογη αξία ενός χρεωστικού τίτλου αυξηθεί, και σχετίζεται με αντικειμενικά γεγονότα που συνέβησαν μετά το σχηματισμό της πρόβλεψης, τότε η αναστροφή της πρόβλεψης απομείωσης αναγνωρίζεται μέσω των αποτελεσμάτων.

Η ανακτήσιμη αξία των συμμετοχών σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες προσδιορίζεται με τον ίδιο τρόπο όπως για τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού. Η ανακτήσιμη / εισπράξιμη αξία των λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού προκειμένου να διενεργηθούν οι σχετικοί έλεγχοι απομείωσης, προσδιορίζεται σε γενικές γραμμές βάσει της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών χρηματοροών, προεξοφλημένων είτε με βάση το αρχικό πραγματικό επιτόκιο προεξόφλησης του εκάστοτε στοιχείου ή ομάδας στοιχείων ή με τον τρέχοντα συντελεστή απόδοσης ενός παρόμοιου χρηματοοικονομικού στοιχείου. Οι προκύπτουσες ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου αναφοράς.

7.7 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ κόστους και καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος των εμπορευμάτων περιλαμβάνει όλα τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν ώστε να βρεθούν στο τρέχον σημείο εναπόθεσης. Το κόστος των εμπορευμάτων καθορίζεται με βάση το μέσο σταθμικό κόστος. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία των εμπορευμάτων είναι η εκτιμώμενη τιμή πώλησης ή το εκτιμώμενο κόστος αντικατάστασης στην κανονική λειτουργία του Ομίλου μείον τα εκτιμώμενα αναγκαία κόστη για την πώλησή τους. Πρόβλεψη για βραδέως κινούμενα ή απαξιωμένα αποθέματα σχηματίζεται εφόσον κρίνεται απαραίτητο.

7.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως, προθεσμιακές καταθέσεις, τραπεζικούς λογαριασμούς υπερανάληψης, καθώς και άλλες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις οι οποίες είναι άμεσα μετατρέψιμες σε συγκεκριμένα ποσά ταμειακών διαθεσίμων που υπόκεινται σε μη σημαντικό κίνδυνο μεταβολής της αξίας τους. Ο Όμιλος θεωρεί τις προθεσμιακές καταθέσεις και τις επενδύσεις υψηλής ρευστότητας και χαμηλού ρίσκου με αρχική λήξη μικρότερη των τριών μηνών ως χρηματικά διαθέσιμα. Για τον

σκοπό της σύνταξης των ενοποιημένων Καταστάσεων Ταμειακών Ροών, τα χρηματικά διαθέσιμα αποτελούνται από μετρητά και καταθέσεις σε τράπεζες καθώς και χρηματικά διαθέσιμα όπως προσδιορίζονται ανωτέρω.

7.9 Μακροπρόθεσμα Περιουσιακά Στοιχεία Κατεχόμενα προς Πώληση και Διακοπείσες Δραστηριότητες

Ο Όμιλος ταξινομεί ένα μακροπρόθεσμο στοιχείο του ενεργητικού ή μία ομάδα στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεων ως κατεχόμενα προς πώληση, αν η αξία τους αναμένεται να ανακτηθεί κατά κύριο λόγο μέσω διάθεσης των στοιχείων και όχι μέσω της χρήσης τους.

Οι βασικές προϋποθέσεις για να ταξινομηθεί ένα μακροπρόθεσμο περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα στοιχείων (περιουσιακών και υποχρεώσεων) σαν κατεχόμενα προς πώληση, είναι το περιουσιακό στοιχείο ή η ομάδα να είναι διαθέσιμα προς άμεση πώληση στην παρούσα τους κατάσταση, η δε ολοκλήρωση της πώλησης να εξαρτάται μόνο από συνθήκες που είναι συνήθεις και τυπικές για πωλήσεις τέτοιων στοιχείων και η πώληση θα πρέπει να είναι εξαιρετικά πιθανή.

Για να θεωρείται η πώληση εξαιρετικά πιθανή θα πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά οι κάτωθι προϋποθέσεις:

- να υπάρχει δέσμευση της Διοίκησης αναφορικά με ένα σχέδιο πώλησης των περιουσιακών στοιχείων ή της ομάδας,
- να έχει ενεργοποιηθεί ένα πρόγραμμα εξεύρεσης αγοραστή και ολοκλήρωσης της συναλλαγής,
- η προσφερόμενη τιμή πώλησης θα πρέπει να είναι σε λογική συσχέτιση με την τρέχουσα αγοραία αξία των προς πώληση περιουσιακών στοιχείων ή της ομάδας περιουσιακών στοιχείων,
- η πώληση αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί εντός ενός έτους από την ημέρα που το περιουσιακό στοιχείο ή ομάδα στοιχείων ταξινομήθηκαν σαν κατεχόμενα προς πώληση εκτός ορισμένων εξαιρέσεων, και
- οι ενέργειες που απαιτείται να γίνουν προκειμένου να ολοκληρωθεί το σχέδιο πώλησης θα πρέπει να καταδεικνύουν ότι δεν είναι πιθανόν να απαιτηθούν σημαντικές τροποποιήσεις στο σχέδιο ούτε ότι το σχέδιο θα ακυρωθεί.

Αμέσως πριν την αρχική ταξινόμηση του στοιχείου του ενεργητικού ή της ομάδας στοιχείων και υποχρεώσεων ως κατεχόμενων προς πώληση το στοιχείο του ενεργητικού (ή όλα τα στοιχεία του ενεργητικού και οι υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στην ομάδα) αποτιμώνται με βάση τα ισχύοντα σε κάθε περίπτωση ΔΠΧΑ.

Τα μακροπρόθεσμα περιουσιακά στοιχεία (ή οι ομάδες περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων) που ταξινομούνται σαν κατεχόμενα προς πώληση αποτιμώνται (μετά την αρχική ταξινόμηση ως ανωτέρω) στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της αξίας που αυτά φέρονται στις οικονομικές καταστάσεις και της εύλογης αξίας τους μειωμένης κατά τα άμεσα έξοδα διάθεσης, και οι προκύπτουσες ζημίες απομείωσης καταχωρούνται στα αποτελέσματα χρήσεως. Όποια πιθανή αύξηση της εύλογης αξίας σε μεταγενέστερη αποτίμηση θα καταχωρείται στα αποτελέσματα χρήσεως αλλά όχι για ποσό μεγαλύτερο της αρχικά καταχωρηθείσας ζημίας απομείωσης.

Από την ημερομηνία κατά την οποία ένα μακροπρόθεσμο στοιχείο του ενεργητικού (ή τα μακροπρόθεσμα στοιχεία του ενεργητικού που περιλαμβάνονται σε μια ομάδα περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων) ταξινομείται ως κατεχόμενο προς πώληση, δεν λογίζονται αποσβέσεις επί των εν λόγω μακροπρόθεσμων στοιχείων του ενεργητικού.

7.10 Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο προσδιορίζεται σύμφωνα με την ονομαστική αξία των μετοχών που έχουν εκδοθεί. Η αύξηση μετοχικού κεφαλαίου με καταβολή μετρητών περιλαμβάνει κάθε διαφορά υπέρ το άρτιο κατά την αρχική έκδοση του μετοχικού κεφαλαίου.

(α) Έξοδα αύξησης μετοχικού κεφαλαίου

Τα άμεσα έξοδα σχετικά με την έκδοση νέων μετοχών απεικονίζονται αφαιρετικά των Ιδίων Κεφαλαίων, καθαρά από φόρους.

(β) Μερίσματα μετοχών

Τα μερίσματα μετοχών αναγνωρίζονται ως υποχρέωση στην χρήση που εγκρίνονται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

7.11 Φορολογία εισοδήματος & αναβαλλόμενος φόρος

Η επιβάρυνση της χρήσης με φόρους εισοδήματος αποτελείται από τους τρέχοντες φόρους, τους αναβαλλόμενους φόρους και τις διαφορές φορολογικού ελέγχου προηγούμενων χρήσεων.

Τρέχουσα Φορολογία Εισοδήματος

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται βάσει των φορολογικών Καταστάσεων Οικονομικής Θέσης κάθε μιας εκ των εταιρειών που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα ή άλλα φορολογικά πλαίσια εντός των οποίων λειτουργούν οι θυγατρικές εξωτερικού. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών της κάθε εταιρείας όπως αναμορφώνονται στις φορολογικές τους δηλώσεις και προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

Αναβαλλόμενη Φορολογία Εισοδήματος

Αναβαλλόμενοι φόροι είναι οι φόροι ή οι φορολογικές ελαφρύνσεις που σχετίζονται με τα οικονομικά βάρη ή οφέλη που προκύπτουν στην χρήση αλλά έχουν ήδη καταλογιστεί ή θα καταλογιστούν από τις φορολογικές αρχές σε διαφορετικές χρήσεις. Ο αναβαλλόμενος φόρος

εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αποτιμώνται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στη χρήση κατά την οποία θα διακανονιστεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν τεθεί σε ισχύ ή ουσιαστικά ισχύουν μέχρι την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης. Σε περίπτωση αδυναμίας σαφούς προσδιορισμού του χρόνου αναστροφής των προσωρινών διαφορών εφαρμόζεται ο φορολογικός συντελεστής που ισχύει κατά την επόμενη της ημερομηνίας της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης χρήση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση ενώ επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης και μειώνονται κατά την έκταση που δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα είναι διαθέσιμο επαρκές φορολογητέο κέρδος για να επιτρέψει την αξιοποίηση της ωφέλειας μέρους ή του συνόλου αυτής της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται για τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές και συνδεδεμένες επιχειρήσεις, με εξαίρεση την περίπτωση που η αναστροφή των προσωρινών διαφορών ελέγχεται από τον Όμιλο και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αναστραφούν στο προβλεπτό μέλλον.

Οι περισσότερες αλλαγές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις αναγνωρίζονται ως μέρος των φορολογικών εξόδων στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων της χρήσης. Μόνο αυτές οι μεταβολές στα στοιχεία του ενεργητικού ή στις υποχρεώσεις που επηρεάζουν τις προσωρινές διαφορές αναγνωρίζονται κατευθείαν στα ίδια κεφάλαια του Ομίλου, έχουν ως αποτέλεσμα την σχετική αλλαγή στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις ή υποχρεώσεις να χρεώνεται έναντι του σχετικού λογαριασμού των Ιδίων Κεφαλαίων.

7.12 Παροχές στο προσωπικό

(α) Βραχυπρόθεσμες παροχές

Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς τους εργαζομένους (εκτός από παροχές λήξης της εργασιακής σχέσης) σε χρήμα και σε είδος αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν καθίστανται δεδουλευμένες. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση, ενώ σε περίπτωση που το ποσό που ήδη καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών, η επιχείρηση αναγνωρίζει το υπερβάλλον ποσό ως στοιχείο του ενεργητικού της (προπληρωθέν έξοδο) μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.

(β) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων εισφορών όσο και προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών

Η υποχρέωση του εργοδότη περιορίζεται στην καταβολή των εργοδοτικών εισφορών σε Ασφαλιστικούς Φορείς. Η πληρωτέα εισφορά από τον Όμιλο σε ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζεται ως υποχρέωση μετά και την αφαίρεση της εισφοράς που καταβλήθηκε, ενώ οι δεδουλευμένες εισφορές αναγνωρίζονται ως έξοδο στα αποτελέσματα της χρήσης.

Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή και τις μεταβολές που προκύπτουν από οποιοδήποτε αναλογιστικό κέρδος ή ζημία και το κόστος της προϋπηρεσίας. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδος (projected unit credit method). Για την προεξόφληση της χρήσης 2017 το επιλεγμένο επιτόκιο ακολουθεί την τάση του iBoxx AA Corporate Overall 10+ EUR indices, το οποίο και θεωρείται συνεπές προς τις αρχές του ΔΛΠ 19, δηλαδή είναι βασισμένο σε ομόλογα αντίστοιχα ως προς το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια σε σχέση με τις παροχές προς τους εργαζόμενους, όπως και ενδεδειγμένο για μακροχρόνιες προβλέψεις.

Ένα πρόγραμμα συγκεκριμένων παροχών καθορίζει με βάση διάφορες παραμέτρους, όπως η ηλικία, τα έτη προϋπηρεσίας και ο μισθός, συγκεκριμένες υποχρεώσεις για καταβλητέες παροχές. Οι προβλέψεις που αφορούν την περίοδο περιλαμβάνονται στο σχετικό κόστος προσωπικού στις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες Καταστάσεις Αποτελεσμάτων και συνίστανται από το τρέχον και παρελθόν κόστος υπηρεσίας, το σχετικό χρηματοοικονομικό κόστος, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές και τις όποιες πιθανές πρόσθετες επιβαρύνσεις. Αναφορικά με τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές, ακολουθείται το αναθεωρημένο ΔΛΠ 19, το οποίο περιλαμβάνει μια σειρά από τροποποιήσεις στην λογιστική των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, μεταξύ άλλων:

- την αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών /ζημιών στα λοιπά συνολικά έσοδα και την οριστική εξαίρεση τους από τα αποτελέσματα της χρήσης,
- τη μη αναγνώριση πλέον των αναμενόμενων αποδόσεων των επενδύσεων του προγράμματος στα αποτελέσματα της χρήσης αλλά την αναγνώριση του σχετικού τόκου επί της καθαρής υποχρέωσης /(απαίτησης) της παροχής υπολογιζόμενου βάσει του προεξοφλητικού επιτοκίου που χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών,
- την αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας στα αποτελέσματα της χρήσης την νωρίτερα εκ των ημερομηνιών τροποποίησης του προγράμματος ή όταν αναγνωρίζεται η σχετική αναδιάρθρωση ή η τερματική παροχή,

• λοιπές αλλαγές περιλαμβάνουν νέες γνωστοποιήσεις, όπως ποσοτική ανάλυση ευαισθησίας.

(γ) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης
Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδοτήσεως. Ο Όμιλος καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση υπαρχόντων εργαζομένων σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

Στην περίπτωση τερματισμού απασχόλησης που υπάρχει αδυναμία προσδιορισμού των εργαζομένων που θα κάνουν χρήση αυτών των παροχών, δεν γίνεται λογιστικοποίηση αλλά γνωστοποίηση ως ενδεχόμενη υποχρέωση.

7.13 Προβλέψεις
Οι προβλέψεις σχηματίζονται όταν:
• Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος,
• Είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για διακανονισμό της υποχρέωσης,
• Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα.

Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά την ημερομηνία σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για τη διευθέτηση της υποχρέωσης. Όταν η επίδραση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική, το ποσό της πρόβλεψης αποτελεί η παρούσα αξία των εξόδων που αναμένονται να απαιτηθούν προκειμένου να τακτοποιηθεί η υποχρέωση. Αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα απαιτηθεί μία εκροή πόρων προκειμένου να διακανονιστεί μια υποχρέωση για την οποία έχει ήδη σχηματισθεί πρόβλεψη, τότε αυτή αναστρέφεται.

Σε περιπτώσεις όπου η εκροή οικονομικών πόρων ως αποτέλεσμα παρουσών δεσμεύσεων θεωρείται μη πιθανή, ή το ποσό της πρόβλεψης δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, δεν αναγνωρίζεται καμία υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις, εκτός εάν εξετάζεται στα πλαίσια μια συνένωσης επιχειρήσεων. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός αν η πιθανότητα εκροών πόρων οι οποίοι ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη. Πιθανές εισροές από οικονομικά οφέλη για τον Όμιλο που δεν πληρούν ακόμη τα κριτήρια ενός περιουσιακού στοιχείου θεωρούνται ενδεχόμενες απαιτήσεις και γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή οικονομικών οφελών είναι πιθανή.

7.14 Κρατικές επιχορηγήσεις
Οι κρατικές επιχορηγήσεις καταχωρούνται στην εύλογη αξία τους όταν υπάρχει η βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και ο Όμιλος θα συμμορφωθεί με όλους τους σχετικούς όρους λήψης της επιχορήγησης. Οι κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν δαπάνες, καταχωρούνται αφαιρετικά αυτών των εξόδων κατά τη διάρκεια της περιόδου που απαιτείται για τη συστηματική συσχέτιση τους με τα επιχορηγούμενα έξοδα. Οι κρατικές επιχορηγήσεις που προορίζονται στην επιδότηση ενσώματων στοιχείων του ενεργητικού, καταχωρούνται στις υποχρεώσεις και μεταφέρονται στα κέρδη ή στις ζημιές κάθε περιόδου αναφοράς σε ισόποσες ετήσιες δόσεις βάσει της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής των επιχορηγούμενων παγίων, αφαιρετικά των αντίστοιχων εξόδων αποσβέσεων.

7.15 Αναγνώριση εσόδων και εξόδων
Έσοδα
Τα έσοδα αποτιμώνται στην εύλογη αξία του ανταλλάγματος το οποίο έχει εισπραχθεί ή αναμένεται να εισπραχθεί και αντιπροσωπεύουν τα εισπρακτέα ποσά για την παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας του Ομίλου. Τα έσοδα λογιστικοποιούνται καθαρά από φόρο προστιθέμενης αξίας, επιστροφές, κάθε είδους εκπτώσεις και αφού περιοριστούν οι πωλήσεις εντός του Ομίλου.

Το ποσό του εσόδου θεωρείται ότι μπορεί να μετρηθεί αξιόπιστα όταν όλες οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις που σχετίζονται με την πώληση έχουν επιλυθεί. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

(α) Παροχή υπηρεσιών
Ο Όμιλος παρέχει τις υπηρεσίες του τόσο σε ιδιώτες ασθενείς-πελάτες όσο και σε ασθενείς-πελάτες που καλύπτονται μέσω των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών ταμείων και ασφαλιστικών οργανισμών. Πιο συγκεκριμένα, ο βασικός ασφαλιστικός φορέας με τον οποίο συνεργάζεται ο Όμιλος και η Εταιρεία είναι ο ΕΟΠΥΥ. Αξίζει να σημειωθεί ότι, οι Εταιρείες του Ομίλου έχουν συνάψει συμφωνίες μέσω των οποίων οι ασθενείς καλύπτονται πλήρως ή μερικώς ως προς τα έξοδά τους (προσυμφωνημένη αμοιβή) σε ότι αφορά επεμβάσεις ανοιχτής καρδιάς, αξονικές και μαγνητικές τομογραφίες, αρθροπλαστικές, λιθοτριψίες, κ.α. Οι Ασφαλιστικοί Οργανισμοί με τους οποίους συνεργάζεται η Εταιρεία, αφορούν ασφαλιστικές εταιρείες του εσωτερικού αλλά και του εξωτερικού.

Στις βασικές υπηρεσίες του Ομίλου περιλαμβάνονται αμοιβές για ιατρικές υπηρεσίες και νοσηλεία, υγειονομικό και φαρμακευτικό υλικό. Το έσοδο υπολογίζεται σύμφωνα με τους εγκεκριμένους τιμοκαταλόγους ανά αντισυμβαλλόμενο (ΕΟΠΥΥ, ιδιώτες, ασφαλιστικές εταιρείες) και αναγνωρίζεται κατά την περίοδο παροχής της υπηρεσίας με βάση τα ποσά που αναμένεται να εισπραχθούν από τους αντισυμβαλλόμενους.

(β) Πωλήσεις αγαθών
Το έσοδο από την πώληση αγαθών αναγνωρίζεται όταν οι ουσιαστικοί κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας των αγαθών έχουν μεταβιβαστεί στον αγοραστή, συνήθως με την αποστολή των αγαθών.

(γ) Έσοδα από τόκους
Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου το οποίο είναι το επιτόκιο το οποίο προεξοφλεί με ακρίβεια μελλοντικές καταβολές τοις μετρητοίς ή εισπράξεις για τη διάρκεια της αναμενόμενης ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου ή, όταν απαιτείται, για συντομότερο διάστημα, στην καθαρή λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της υποχρέωσης.

Όταν μία απαίτηση έχει υποστεί απομείωση αξίας, ο Όμιλος μειώνει τη λογιστική αξία στο ποσό που αναμένεται να ανακτηθεί, το οποίο είναι το ποσό που προκύπτει από τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλημένες με το πραγματικό επιτόκιο του μέσου και συνεχίζει την περιοδική αναστροφή της προεξόφλησης ως έσοδο από τόκους. Έσοδα από τόκους σε δάνεια τα οποία έχουν υποστεί απομείωση αναγνωρίζονται χρησιμοποιώντας το αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

(δ) Έσοδα από μερίσματα
Τα μερίσματα, αναγνωρίζονται ως έσοδα, όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους, δηλαδή κατά την ημερομηνία έγκρισης της διανομής τους από τη Γενική Συνέλευση της κάθε εταιρείας.

(ε) Έσοδα από ενοίκια
Τα έσοδα από τις λειτουργικές μισθώσεις των επενδυτικών ακινήτων του Ομίλου αναγνωρίζονται σταδιακά στην διάρκεια της μίσθωσης.

Έξοδα
Τα έξοδα αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων σε δεδουλευμένη βάση. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται για λειτουργικές μισθώσεις μεταφέρονται στην Κατάσταση Συνολικών Εσόδων ως έξοδα, κατά το χρόνο χρήσεως του μισθίου.

Τα έξοδα από τόκους αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

7.16 Μισθώσεις

(α) Λειτουργικές μισθώσεις
Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή (ιδιοκτήτη) ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις (καθαρές από τυχόν κίνητρα που προσφέρθηκαν από τον εκμισθωτή) αναγνωρίζονται ως έξοδα με βάση την σταθερή μέθοδο (αναλογικά) κατά την διάρκεια της μίσθωσης.

(β) Χρηματοοικονομικές μισθώσεις
Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις που μεταφέρουν στην Εταιρεία ή στον Όμιλο ουσιωδώς όλους τους κινδύνους και τα οφέλη που σχετίζονται με το μισθωμένο πάγιο, κεφαλαιοποιούνται κατά την έναρξη της μίσθωσης στην εύλογη αξία του μισθωμένου παγίου ή, αν αυτή είναι χαμηλότερη, στην παρούσα αξία των ελάχιστων μισθωμάτων. Οι πληρωμές για χρηματοδοτικές μισθώσεις επιμερίζονται μεταξύ των χρηματοοικονομικών εξόδων και της μείωσης της χρηματοδοτικής υποχρέωσης, ώστε να επιτευχθεί ένα σταθερό επιτόκιο στο εναπομείναν υπόλοιπο της υποχρέωσης. Τα χρηματοοικονομικά έξοδα χρεώνονται στα αποτελέσματα. Τα κεφαλαιοποιηθέντα μισθωμένα πάγια αποσβένονται με βάση τη μικρότερη περίοδο από την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή του παγίου ή τη διάρκεια της μίσθωσης.

7.17 Κέρδη ή ζημιές από διακοπείσες δραστηριότητες

Μία διακοπείσα δραστηριότητα αποτελεί ένα συστατικό μέρος του Ομίλου που έχει είτε διατεθεί είτε ταξινομηθεί ως κατεχόμενη προς πώληση και
- αντιπροσωπεύει ένα ξεχωριστό μεγάλο τμήμα επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ή μία γεωγραφική περιοχή εκμεταλλεύσεων,
- είναι μέρος ενός ενιαίου, συντονισμένου προγράμματος διάθεσης ενός μεγάλου τμήματος δραστηριοτήτων ή μιας γεωγραφικής περιοχής εκμεταλλεύσεων ή
- είναι θυγατρική που αποκτήθηκε αποκλειστικά με προοπτική να επαναπωληθεί.

Τα κέρδη ή οι ζημιές από διακοπείσες δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των κερδών ή ζημιών της συγκριτικής περιόδου, παρουσιάζονται ως ξεχωριστό κονδύλι της Κατάστασης Αποτελεσμάτων. Το ποσό αυτό αποτελεί τα μετά φόρων αποτελέσματα των διακοπεισών δραστηριοτήτων και το μετά φόρων κέρδος ή ζημιά που προέκυψε από την αποτίμηση και διάθεση των στοιχείων του ενεργητικού που έχουν ταξινομηθεί ως κατεχόμενα προς πώληση (βλέπε και σημείωση 11).

Οι γνωστοποιήσεις διακοπεισών δραστηριοτήτων της συγκριτικής περιόδου περιλαμβάνουν γνωστοποιήσεις για προγενέστερες περιόδους που παρουσιάζονται στις Οικονομικές Καταστάσεις ώστε οι γνωστοποιήσεις να σχετίζονται με όλες τις εκμεταλλεύσεις που έχουν διακοπεί μέχρι την ημερομηνία του λήξης της τελευταίας περιόδου που παρουσιάζεται. Στην περίπτωση κατά την οποία δραστηριότητες προηγούμενα ταξινομημένες ως διακοπείσες θεωρούνται πλέον συνεχιζόμενες, οι γνωστοποιήσεις προηγούμενων περιόδων προσαρμόζονται ανάλογα.

7.18 Κέρδη ανά Μετοχή

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή (ΚΑΜ) υπολογίζονται διαιρώντας τα καθαρά κέρδη που αναλογούν στους μετόχους της μητρικής εταιρείας με τον μέσο σταθμισμένο αριθμό κοινών μετοχών που είναι σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια κάθε έτους, εξαιρώντας τον μέσο όρο των κοινών μετοχών που αποκτήθηκαν ως ίδιες μετοχές.

Τα μειωμένα κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας το καθαρό κέρδος που αποδίδεται στους μετόχους της μητρικής (αφού αφαιρεθεί ο τόκος επί των μετατρέψιμων μετοχών μετά φόρων) με τον μέσο σταθμισμένο αριθμό των μετοχών σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια του έτους (προσαρμοσμένο για την επίδραση των απομειούμενων μετατρέψιμων μετοχών).

Ο μέσος σταθμισμένος αριθμός των κοινών μετοχών σε κυκλοφορία κατά τη διάρκεια της λογιστικής περιόδου και για όλες τις παρουσιαζόμενες λογιστικές περιόδους προσαρμόζεται για γεγονότα που έχουν μεταβάλει τον αριθμό των κοινών μετοχών σε κυκλοφορία χωρίς αντίστοιχη μεταβολή στους πόρους.

8. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοίκησης

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) απαιτεί από τη Διοίκηση τον σχηματισμό κρίσεων, εκτιμήσεων και υποθέσεων οι οποίες επηρεάζουν τα στοιχεία του ενεργητικού και τις υποχρεώσεις, τις γνωστοποιήσεις των ενδεχόμενων υποχρεώσεων και απαιτήσεων καθώς και τα έσοδα και έξοδα κατά τις παρουσιαζόμενες περιόδους.

Συγκεκριμένα ποσά που περιλαμβάνονται ή επηρεάζουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις εκτιμώνται, απαιτώντας τον σχηματισμό υποθέσεων σχετικά με αξίες ή συνθήκες οι οποίες δεν είναι δυνατόν να είναι γνωστές με βεβαιότητα κατά την περίοδο σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και ως εκ τούτου τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν από αυτά τα οποία έχουν εκτιμηθεί. Μία λογιστική εκτίμηση θεωρείται σημαντική όταν είναι σημαντική για την χρηματοοικονομική κατάσταση και τα αποτελέσματα του Ομίλου και απαιτεί τις πιο δύσκολες, υποκειμενικές ή περίπλοκες κρίσεις της Διοίκησης. Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων και των προσδοκιών για μελλοντικά γεγονότα τα οποία θεωρούνται λογικά στις συγκεκριμένες συνθήκες, ενώ επαναξιολογούνται συνεχώς βάσει όλων των διαθέσιμων πληροφοριών.

Οι βασικές εκτιμήσεις και οι κρίσεις που αναφέρονται σε δεδομένα η εξέλιξη των οποίων θα μπορούσε να επηρεάσει τα κονδύλια των χρηματοοικονομικών καταστάσεων τους επόμενους 12 μήνες, παρατίθενται ακολούθως:

8.1 Εκτιμήσεις κατά τον υπολογισμό της αξίας χρήσης των ΜΔΤΡ

Ο Όμιλος διενεργεί σχετικό έλεγχο απομείωσης της αξίας των επενδύσεων σε θυγατρικές και συγγενείς όποτε υπάρχει ένδειξη για απομείωση, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΔΛΠ 36. Προκειμένου να διαπιστωθεί εάν συντρέχουν λόγοι απομείωσης, απαιτείται ο υπολογισμός της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας μειωμένης κατά το κόστος πώλησης της κάθε Μονάδας Δημιουργίας Ταμειακών Ροών (ΜΔΤΡ). Τα ανακτήσιμα ποσά των ΜΔΤΡ έχουν καθοριστεί για σκοπούς ελέγχου απομείωσης, με βάση τον υπολογισμό της αξίας χρήσης τους, ο οποίος απαιτεί εκτιμήσεις. Για τον υπολογισμό της αξίας χρήσης, οι εκτιμώμενες ταμειακές ροές προ εξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός συντελεστή προεξόφλησης, ο οποίος αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος, καθώς και τους κινδύνους που συνδέονται με τη συγκεκριμένη ΜΔΤΡ. Στον υπολογισμό χρησιμοποιούνται ταμειακές προβλέψεις βασισμένες σε εγκεκριμένα από τη Διοίκηση επιχειρηματικά σχέδια. Αυτά τα επιχειρηματικά σχέδια και οι προβλέψεις ταμειακών ροών συνήθως καλύπτουν περίοδο πέντε ετών. Ταμειακές ροές πέραν της περιόδου κατά την οποία οι προβλέψεις είναι διαθέσιμες, προεκτείνονται βάσει των εκτιμώμενων ρυθμών ανάπτυξης. Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας των διαφορετικών ΜΔΤΡ και οι εκάστοτε αναλύσεις ευαισθησίας που έχουν πραγματοποιηθεί, αναφέρονται στων χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όπου και εξηγείται περαιτέρω.

8.2 Συνενώσεις Επιχειρήσεων

Κατά την αρχική αναγνώριση τα στοιχεία του ενεργητικού καθώς και οι υποχρεώσεις της αποκτώμενης επιχείρησης συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις στις εύλογες αξίες τους. Κατά την επιμέτρηση των εύλογων αξιών η Διοίκηση χρησιμοποιεί εκτιμήσεις σχετικά με τις μελλοντικές ταμειακές ροές, ωστόσο τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν. Οποιαδήποτε αλλαγή στην επιμέτρηση μετά την αρχική αναγνώριση θα επηρεάσει την επιμέτρηση της υπεραξίας. Εντός της τρέχουσας χρήσης, δεν συνέτρεξαν τέτοια γεγονότα.

8.3 Έλεγχοι Απομείωσης Υπεραξίας και Άυλων Στοιχείων του Ενεργητικού με Απεριόριστη Ωφέλιμη Ζωή

Ο Όμιλος διενεργεί τον σχετικό έλεγχο απομείωσης της υπεραξίας και των άυλων στοιχείων του ενεργητικού με απεριόριστη διάρκεια ζωής που έχουν προκύψει από θυγατρικές και συγγενείς, τουλάχιστον σε ετήσια βάση ή και όποτε υπάρχει ένδειξη για απομείωση, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΔΛΠ 36. Προκειμένου να διαπιστωθεί αν συντρέχουν λόγοι απομείωσης, απαιτείται ο υπολογισμός της αξίας χρήσης και της εύλογης αξίας απομειωμένης κατά το κόστος πώλησης της επιχειρηματικής μονάδας. Συνήθως χρησιμοποιούνται οι μέθοδοι παρούσας αξίας ταμειακών ροών, η αποτίμηση βάσει δεικτών ομοειδών συναλλαγών ή επιχειρήσεων που διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά και η χρηματιστηριακή τιμή. Για την εφαρμογή των συγκεκριμένων μεθόδων, η Διοίκηση απαιτείται να χρησιμοποιήσει στοιχεία όπως εκτιμώμενη μελλοντική κερδοφορία της θυγατρικής, επιχειρηματικά σχέδια καθώς και στοιχεία της αγοράς, όπως επιτόκια κ.λπ. (περαιτέρω πληροφορίες στις σημειώσεις 12.2.2 & 12.2.3 των Οικονομικών Καταστάσεων).

8.4 Απομείωση ενσώματων παγίων

Τα ενσώματα πάγια στοιχεία ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική

τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης η Διοίκηση εκτιμά τις μελλοντικές ταμειακές ροές από το περιουσιακό στοιχείο ή τη μονάδα ταμειακής ροής και επιλέγει τον κατάλληλο συντελεστή προεξόφλησης για να υπολογίσει την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών.

8.5 Ωφέλιμη Ζωή Αποσβέσιμων Στοιχείων

Η Διοίκηση εξετάζει περιοδικά τις ωφέλιμες ζωές των αποσβέσιμων στοιχείων του ενεργητικού, προκειμένου να εκτιμήσει την καταλληλότητα των αρχικών εκτιμήσεων. Την 31/12/2017 η Διοίκηση εκτιμά ότι οι ωφέλιμες ζωές αντιπροσωπεύουν την αναμενόμενη χρησιμότητα των στοιχείων του ενεργητικού.

8.6 Εκτίμηση Εύλογης Αξίας Χρηματοοικονομικών Μέσων

Ο υπολογισμός της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού για τα οποία δεν υπάρχουν δημοσιευμένες τιμές αγοράς, απαιτεί τη χρησιμοποίηση συγκεκριμένων τεχνικών εκτίμησης. Ο υπολογισμός της εύλογης αξίας τους απαιτεί διαφόρων ειδών εκτιμήσεις. Οι σημαντικότερες αφορούν στην εκτίμηση των διαφόρων κινδύνων στους οποίους υπόκεινται το μέσο, όπως επιχειρηματικός κίνδυνος, κίνδυνος ρευστότητας κτλ., και εκτίμηση των μελλοντικών προοπτικών κερδοφορίας επιχειρήσεων σε περίπτωση αποτίμησης συμμετοχικών τίτλων.

8.7 Φόρος Εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση και πρόβλεψη για τους πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σε φορολογικούς ελέγχους.

Οι εταιρείες του Ομίλου υπόκεινται σε διαφορετικές νομοθεσίες φορολογίας εισοδήματος. Για το συνολικό προσδιορισμό της πρόβλεψης για φόρο εισοδήματος, όπως παρουσιάζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις. Για συγκεκριμένες συναλλαγές και υπολογισμούς, ο προσδιορισμός της τελικής φορολογίας είναι αβέβαιος. Ο Όμιλος αναγνωρίζει υποχρεώσεις για προβλεπόμενα φορολογικά ζητήματα με βάση υπολογισμούς για το κατά πόσο θα προκύψει επιπρόσθετη φορολογία. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των ζητημάτων διαφέρει από το ποσό που έχει αρχικά αναγνωριστεί οι διαφορές επηρεάζουν την πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος και για αναβαλλόμενη φορολογία στην περίοδο που έγινε ο προσδιορισμός (περαιτέρω πληροφορίες στη σημείωση 12.29).

8.8 Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις επί Φορολογικών Ζημιών

Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση αναγνωρίζεται για όλες τις αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημίες στον βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογικά κέρδη που θα συμψηφιστούν με αυτές τις φορολογικές ζημίες. Για τον καθορισμό του ύψους της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης που μπορεί να αναγνωριστεί απαιτούνται σημαντικές κρίσεις και εκτιμήσεις της Διοίκησης του Ομίλου, οι οποίες βασίζονται στα μελλοντικά φορολογικά κέρδη σε συνδυασμό με τις μελλοντικές φορολογικές στρατηγικές που θα ακολουθηθούν (Βλέπε Σημείωση 12.7).

8.9 Προβλέψεις για Επισφαλείς Απαιτήσεις

Ο Όμιλος διενεργεί προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις σε σχέση με συγκεκριμένους πελάτες όταν υπάρχουν δεδομένα ή ενδείξεις οι οποίες καταδεικνύουν ότι η είσπραξη της σχετικής απαίτησης στο σύνολό της ή κατά ένα μέρος δεν είναι πιθανή. Η Διοίκηση αξιολογεί στη λήξη κάθε περιόδου αναφοράς την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων του Ομίλου προκειμένου αυτές να απεικονίζονται στο ανακτήσιμο ποσό τους. Η αξιολόγηση αυτή λαμβάνει υπόψην της την πιστωτική πολιτική του Ομίλου, αναφορές για το ανοιχτό υπόλοιπο των πελατών, εμπειρία αναφορικά με το ρυθμό είσπραξης απαιτήσεων ανά κατηγορία πελάτη, τις τρέχουσες οικονομικές συνθήκες και πιθανές εξασφαλίσεις και εγγυήσεις που έχουν ληφθεί από συγκεκριμένους πελάτες. Παράλληλα, η Διοίκηση του Ομίλου συνεξετάζει τα στοιχεία των νομικών συμβούλων του Ομίλου τα οποία προκύπτουν βάσει επεξεργασίας ιστορικών δεδομένων και πρόσφατων εξελίξεων των υποθέσεων που διαχειρίζεται για τις απαιτήσεις για τις οποίες έχουν ασκηθεί ένδικα μέσα. (περαιτέρω πληροφορίες στη σημείωση 12.9).

8.10 Υποχρεώσεις αρ. 100 Ν. 4172/2013 – «Claw-Back» και «Rebate»

Από τον Ιούλιο 2013 τέθηκαν σε εφαρμογή (με αναδρομική ισχύ από 01/01/2013), σύμφωνα με το άρθρο 100 του ν.4172/2013, τα εξής:

α. ο μηχανισμός αυτόματης επιστροφής (Claw-back) δαπανών νοσηλείας, διαγνωστικών εξετάσεων και φυσικοθεραπείας. Βάσει του συγκεκριμένου μηχανισμού, η μηνιαία δαπάνη του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ) για διαγνωστικές εξετάσεις, νοσηλεία και φυσικοθεραπείες, που παρέχονται από συμβεβλημένους ιδιώτες παρόχους υπηρεσιών υγείας, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 1/12 των εγκεκριμένων πιστώσεων του προϋπολογισμού του ΕΟΠΥΥ. Το υπερβάλλον ποσό, το οποίο αναζητείται εκ μέρους του ΕΟΠΥΥ από τους συμβεβλημένους ιδιώτες παρόχους των ανωτέρω υπηρεσιών υγείας, υπολογίζεται σε εξαμηνιαία βάση και καταβάλλεται εντός μηνός από την έγγραφη ατομική ειδοποίηση σε λογαριασμό τραπέζης που θα υποδείξει ο ΕΟΠΥΥ. Σε περίπτωση απράκτου παρελεύσεως της ως άνω προθεσμίας, το Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΟΠΥΥ αναστέλλει αυτοδικαίως και αζημίως ως προς αυτόν, τη σύμβαση του συμβεβλημένου παρόχου με τον ΕΟΠΥΥ, για το χρονικό διάστημα μέχρι την καταβολή του συνολικού οφειλομένου ποσού εντόκως από αυτόν (πάροχο) του ποσού ή την είσπραξη του κατά τις διατάξεις του Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (Κ.Ε.Δ.Ε.). Ως βάση υπολογισμού του ποσού επιστροφής που αντιστοιχεί, ανά μήνα, σε κάθε συμβαλλόμενο πάροχο χρησιμοποιείται ο μηνιαίος λογαριασμός που αυτός υποβάλλει στον

ΕΟΠΥΥ, έναντι των παρεχόμενων για τον αντίστοιχο χρονικό διάστημα υπηρεσιών υγείας στους ασφαλισμένους του. Δεν αναγνωρίζονται και δεν αποζημιώνονται από τον ΕΟΠΥΥ δαπάνες που υποβάλλονται σε αυτόν μετά την πάροδο είκοσι (20) ημερών από τη λήξη εκάστου ημερολογιακού μήνα και αφορούν παρασχεθείσες υπηρεσίες του προηγούμενου μήνα.

Το συνολικό ποσό της επιστροφής (claw-back) υπολογίζεται σε εξαμηνιαία βάση, υπολογίζοντας τη διαφορά ανάμεσα στην προϋπολογισμένη και την πραγματική δαπάνη, που προκύπτει από την αιτούμενη από τους παρόχους δαπάνη, αφού αφαιρεθούν τυχόν επιστροφές rebate και λοιπές μη αποδεκτές δαπάνες κατά το χρόνο υπολογισμού.

β. η καθιέρωση ποσοστού επί των οφειλών του ΕΟΠΥΥ για νοσηλεία, διαγνωστικές εξετάσεις και φυσικοθεραπείες των ασφαλισμένων του προς τους συμβεβλημένους με τον ΕΟΠΥΥ ιδιώτες παρόχους των ως άνω υπηρεσιών υγείας, υπέρ του Οργανισμού ως έκπτωση (rebate) για κάθε μήνα. Το ποσό έκπτωσης (rebate) υπολογίζεται σε μηνιαία βάση και ενσωματώνεται από την 01/01/2016 στα εκδοθέντα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών προς τον ΕΟΠΥΥ.

Σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση οικ.Γ5/63587/20.8.2015, οι διατάξεις των (α) και (β) ανωτέρω, έχουν διάρκεια έως την 31/12/2018.

Με την υπουργική απόφαση Γ3γ/37400/19.05.2017 (ΦΕΚ 1752/Β'/22.05.2017) καθορίστηκαν τα επιτρεπόμενα όρια δαπανών του ΕΟΠΥΥ για παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας από συμβεβλημένους ιδιώτες παρόχους και για παροχή ιατροτεχνολογικών προϊόντων και συμπληρωμάτων ειδικής διατροφής από συμβεβλημένους με τον ΕΟΠΥΥ κατασκευαστές, εισαγωγείς, διανομείς/προμηθευτές, έτους 2017. Σύμφωνα με τις κατηγορίες παρεχόμενης υπηρεσίας το ετήσιο όριο δαπάνης για υπηρεσίες νοσηλείας ιδιωτικών κλινικών διαμορφώνεται σε 265 εκ. Ευρώ, ενώ το ετήσιο όριο δαπάνης των διαγνωστικών εξετάσεων και πράξεων διαμορφώνεται σε 350 εκ. Ευρώ.

Με την απόφαση Αριθμ. Γ3γ/Γ.Π./51816 (ΦΕΚ 2638/28.07.2017) του αναπληρωτή υπουργού Υγείας γνωστοποιήθηκε ότι οι υπ' αριθμ. Γ3γ/οικ. 96176/4-11-2014 (Β΄ 3040) και Γ3γ/65273/15-09-2015 (Β΄ 2036) υπουργικές αποφάσεις για τον υπολογισμό του claw-back 2014 παύουν να ισχύουν. Τα ποσά αυτόματης επιστροφής (claw-back) του έτους 2014 για την κατηγορία παρεχόμενης υπηρεσίας υγείας «Υπηρεσίες Νοσηλείας Ιδιωτικών Κλινικών» υπολογίζονται πλέον σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 100 του ν. 4172/2013 και ειδικότερα ως βάση υπολογισμού του ποσού επιστροφής που αντιστοιχεί, ανά μήνα, σε κάθε συμβεβλημένο πάροχο χρησιμοποιείται ο μηνιαίος λογαριασμός που αυτός υποβάλλει στον ΕΟΠΥΥ, έναντι των παρεχόμενων, για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα, υπηρεσιών υγείας στους ασφαλισμένους του. Το ποσό επιστροφής υπολογίζεται στη βάση της διαφοράς μεταξύ της προϋπολογισμένης και της πραγματικής δαπάνης, μετά την αφαίρεση τυχόν εκπτώσεων (rebates) και μη αποδεκτών δαπανών.

Επιπλέον με την απόφαση Αριθμ. Γ3γ/Γ.Π./58976/2017 (ΦΕΚ Β' 2746/04.08.2017) του αναπληρωτή υπουργού Υγείας, κατηγοριοποιήθηκαν οι υπηρεσίες υγείας οι οποίες υπόκεινται σε έκπτωση (rebate) ενώ καθορίστηκαν αντίστοιχα και τα ποσοστά, τα οποία διαμορφώνονται κλιμακωτά ανάλογα με το ύψος της υποβαλλόμενης μηνιαίας δαπάνης. Η εφαρμογή της εν λόγω υπουργικής απόφασης έχει ισχύ από την 01/08/2017.

Ο ΕΟΠΥΥ έχει κοινοποιήσει με την αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων στις κλινικές και τα διαγνωστικά κέντρα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ τα ποσά του rebate και claw-back, που αντιστοιχούν στις χρήσεις 2013, 2014, 2015,2016 και το Α' εξάμηνο του 2017 συνολικού ύψους €95,4 εκ. περίπου (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Οι συνεργαζόμενες με τον ΕΟΠΥΥ εταιρείες του Ομίλου, προχώρησαν σε κατάθεση προσφυγής ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών κατά των από 28/05/2014, 18/11/2014, 22/05/2015, 02/07/2015, 09/12/2015, 11/02/2016, 06/04/2016, 20/03/2017, 20/06/2017 και 23/08/2017 πράξεων έκδοσης του ΕΟΠΥΥ, καθώς και σε κατάθεση αίτησης ακύρωσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας κατά της από 07/03/2017 νέας πράξης έκδοσης του ΕΟΠΥΥ αναφορικά με τα ποσά αυτόματης επιστροφής (claw-back) και ποσά έκπτωσης (rebate) που αντιστοιχούν στις χρήσεις 2013, 2014, 2015 καθώς επίσης και στο 2ο εξάμηνο του 2016. Μέχρι στιγμής, με εξαίρεση τις χρήσεις 2013 και 2016, είναι αδύνατη η ακριβής ποσοτικοποίηση του προϋπολογισμού και του claw-back, που αντιστοιχεί σε κάθε κλινική του Ομίλου, λόγω μη γνωστοποίησης, από πλευράς ΕΟΠΥΥ, όλων των παραμέτρων (κλάδου και κλινικών ξεχωριστά) που μπορούν αξιόπιστα να οδηγήσουν σε ακριβή προσδιορισμό των αντίστοιχων περικοπών. Επίσης, θα πρέπει να διευκρινισθεί ότι τα τελικά ποσά του claw-back για τις χρήσεις 2014 και 2015 θα προκύψουν εφόσον ελεγχθούν οι συνολικές υποβολές των εν λόγω χρήσεων και τελικώς επικυρωθούν από τον ΕΟΠΥΥ. Σε κάθε περίπτωση, η Διοίκηση εκτιμά ότι με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία, τα αποτελέσματα της Εταιρείας και του Ομίλου έχουν ήδη επιβαρυνθεί με επαρκή ποσά καθόλη την περίοδο εφαρμογής του claw-back και του rebate και δεν αναμένεται περαιτέρω σημαντική επιβάρυνση αυτών.

Επιπλέον, την 18η Μαρτίου 2015 κοινοποιήθηκαν, με βάση την ισχύουσα σύμβαση από την συμβαλλόμενη Ελεγκτική Εταιρεία στις κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, τα αποτελέσματα του διοικητικού και ιατρικού ελέγχου των υποβληθέντων λογαριασμών προς τον ΕΟΠΥΥ για την περίοδο 01/01/2013-31/12/2013. Σύμφωνα με τα γνωστοποιηθέντα πορίσματα, οι μη αποδεκτές δαπάνες ανέρχονται περίπου στα 5,8 εκ. Ευρώ. Οι συμβαλλόμενες με τον ΕΟΠΥΥ κλινικές του Ομίλου προχώρησαν, βάσει της κείμενης νομοθεσίας, σε υποβολή ένστασης επί των σχετικών ευρημάτων του ελέγχου της εν λόγω χρήσης, ο οποίος ολοκληρώθηκε με την επιφύλαξη περί της νομιμότητας της υπ' αριθ. 593 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΟΠΥΥ. Η συγκεκριμένη απόφαση κοινοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο 2013 και αφορούσε σε διευκρινήσεις και οδηγίες για την εφαρμογή των ΚΕΝ, σύμφωνα με τον Ενιαίο Κανονισμό Παροχών Υγείας (ΕΚΠΥ), με αναδρομική ισχύ από ενάρξεως του 2013. Με δεδομένο ότι ο έλεγχος των υποβολών του έτους 2013 βασίστηκε στην ως άνω απόφαση, οι συνεργαζόμενες με τον ΕΟΠΥΥ κλινικές έχουν προσφύγει στο ΣτΕ λόγω της αναδρομικότητας εφαρμογής των ΚΕΝ για τη συγκεκριμένη χρήση αλλά και με σκοπό την ακύρωση της συγκεκριμένης απόφασης καθώς εκδόθηκε από αναρμόδιο όργανο (ήτοι από το ΔΣ του ΕΟΠΥΥ).

Ο ΕΟΠΥΥ την 7η Μαρτίου 2017 κοινοποίησε, με την αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων στις κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, τα ποσά του claw-back, που αντιστοιχούν στη χρήση 2013 μετά και την κοινοποίηση του σχετικού ελέγχου από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές και την εκκαθάριση των σχετικών υποβολών της περιόδου, συνολικού ύψους €13,2 εκ. περίπου συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Μετά και την οριστικοποίηση των ποσών περικοπών, τα αποτελέσματα της Εταιρείας και του Ομίλου δεν επιβαρύνθηκαν περαιτέρω καθώς ήταν επαρκή τα αρχικά ποσά των σχετικών προς αυτές περικοπών. Επισημαίνεται, ότι ο διοικητικός και ιατρικός έλεγχος των υποβολών όλων των κλινικών του κλάδου προς τον ΕΟΠΥΥ των χρήσεων 2012, 2014 και 2015 δεν έχει, μέχρι στιγμής, ξεκινήσει.

Οι συνεργαζόμενες με τον ΕΟΠΥΥ εταιρείες του Ομίλου, με βάση τα κοινοποιούμενα από τον ΕΟΠΥΥ ενημερωτικά, για claw-back και rebate, σημειώματα, παρά τη μη ολοκλήρωση των ελέγχων για τις χρήσεις 2014 και 2015, προχώρησαν, αποκλειστικά και μόνο για λόγους φορολογικής συμμόρφωσης σύμφωνα με την ΠΟΛ.1191/12.8.2014 και την ΠΟΛ 1113/2.6.2015, στην έκδοση των αντίστοιχων τιμολογίων επιστροφών για τις περιόδους 1/1/2013-30/06/2017. Από ενάρξεως της χρήσης 2016, οι εκπτώσεις (rebates) του άρθρου 100 του Ν. 4172/2013, ενσωματώνονται στις μηνιαίες υποβεβλημένες τιμολογήσεις των εταιρειών του Ομίλου προς τον Οργανισμό.

Με την Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου (ΠΝΠ), (ΦΕΚ Α 184 31-12-2015) αποφασίσθηκε ότι η ισχύς των υφισταμένων κατά τη δημοσίευση του παρόντος συμβάσεων μεταξύ των ιατρών, διαγνωστικών εργαστηρίων, πολυϊατρείων, κλινικών και λοιπών παρόχων και του ΕΟΠΥΥ, είτε αυτές είναι αρχικές είτε έχουν ήδη παραταθεί, να παραταθεί έως τις 30/06/2016. Επιπλέον, σύμφωνα με το άρθρο 52 του υπ αριθ. 4410/2016 Νόμου (αρ. ΦΕΚ 141/3-8-2016) παρατείνεται η ισχύς των ανωτέρω συμβάσεων μεταξύ του ΕΟΠΥΥ και όλων των παρόχων υγείας μέχρι την ολοκλήρωση των νέων συμβάσεων.

Επίσης, σύμφωνα με το άρθρο 90 του υπ' αρ. 4368/2016 Νόμου «Μέτρα για την επιτάχυνση του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις» (αρ. ΦΕΚ 21/21-2-2016), οι δαπάνες των παρόχων υγείας, πλην φαρμακοποιών, που πραγματοποιήθηκαν από την 01/01/2016 και υποβάλλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ εκκαθαρίζονται με δειγματοληψία, η οποία σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να αφορά ποσοστό μικρότερο του πέντε τοις εκατό (5%) του συνολικού αριθμού των υποβαλλομένων δικαιολογητικών δαπανών ασφαλισμένων εκάστου παρόχου και κατ' ελάχιστο αριθμό 10 δικαιολογητικών δαπάνης. Ο ΕΟΠΥΥ δύναται να ελέγξει οριστικά και να εκκαθαρίσει τις μη εκκαθαρισθείσες οφειλές του ΕΟΠΥΥ προς τους παρόχους του, πλην φαρμακοποιών και νοσοκομείων Ε.Σ.Υ., που αφορούν τα έτη 2012-2015, σύμφωνα με τα ανωτέρω. Από την εφαρμογή του παρόντος εξαιρούνται οι συμβεβλημένοι πάροχοι που έχουν υπαχθεί στη διαδικασία του άρθρου 100 παρ. 6 του ν. 4172/2013 (Α΄167). Κατά συνέπεια οι υποβληθείσες δαπάνες των κλινικών του Ομίλου για τη χρήση 2016 έχουν ελεγχθεί από τους αρμόδιους φορείς του ΕΟΠΥΥ και οι όποιες περικοπές προέκυψαν (ήτοι rebate, μη αποδεκτές δαπάνες και claw-back) θεωρούνται οριστικές.

Τον Οκτώβριο 2016, σύμφωνα με το άρθρο 52 του Ν. 4430/2016, προσδιορίστηκαν οι όροι για την εξόφληση των ληξιπρόθεσμων οφειλών του ΕΟΠΥΥ, οι οποίες γεννήθηκαν πριν και μετά τη λειτουργία του, προς τους συμβεβλημένους παρόχους υγείας. Ειδικότερα, με βάση τις διατάξεις του συγκεκριμένου άρθρου, προσδιορίστηκαν περαιτέρω εκπτώσεις προκειμένου ο Οργανισμός να προβεί, εντός του 2017, στην ολοσχερή εξόφληση των οφειλών του, που γεννήθηκαν έως και τη χρήση 2015 (συμπεριλαμβανομένων των οφειλών πριν το 2012). Επισημαίνεται ότι οι συμβεβλημένες εταιρείες του Ομίλου έχουν ήδη διενεργήσει επαρκείς προβλέψεις έναντι των διατάξεων του συγκεκριμένου άρθρου και, ως εκ τούτου, δεν προβλέπεται περαιτέρω επιβάρυνση των αποτελεσμάτων τους.

Τέλος με την απόφαση του Συμβουλίου της Επικρατείας (ΣτΕ) με αριθμό 1874/2017 ακυρώνονται οι αποφάσεις που ελήφθησαν τον Οκτώβριο και Νοέμβριο του 2012 από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΟΠΥΥ για μείωση τιμών σε επιλεγμένες διαγνωστικές εξετάσεις. Στο σκεπτικό της απόφασης επισημαίνεται πως οι αποφάσεις εκδόθηκαν από αναρμόδια αρχή (Διοικητικό Συμβούλιο ΕΟΠΥΥ) καθώς δεν υφίσταται διάταξη νόμου που να παρέχει τέτοια αρμοδιότητα. Ο Όμιλος Υγεία ακολουθώντας την ανωτέρω απόφαση του ΣτΕ προχώρησε στην επανατιμολόγηση των συγκεκριμένων διαγνωστικών εξετάσεων.

8.11 Πρόβλεψη για Αποζημίωση Προσωπικού

Το ύψος της πρόβλεψης για αποζημίωση προσωπικού βασίζεται σε αναλογιστική μελέτη. Η αναλογιστική μελέτη περιλαμβάνει την στοιχειοθέτηση παραδοχών σχετικών με το προεξοφλητικό επιτόκιο, το ποσοστό αύξησης των αμοιβών των εργαζομένων, την αύξηση του δείκτη τιμών καταναλωτή και την αναμενόμενη εναπομένουσα εργασιακή ζωή. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται εμπεριέχουν σημαντική αβεβαιότητα και η Διοίκηση του Ομίλου προβαίνει σε συνεχή επανεκτίμησή τους (Βλέπε Σημείωση 12.15).

8.12 Ενδεχόμενα γεγονότα

Ο Όμιλος εμπλέκεται σε δικαστικές διεκδικήσεις και αποζημιώσεις κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών του. Η Διοίκηση κρίνει ότι οποιοιδήποτε διακανονισμοί δεν θα επηρέαζαν σημαντικά την οικονομική θέση του Ομίλου και της Εταιρείας, την 31/12/2017. Παρόλα αυτά, ο καθορισμός των ενδεχόμενων υποχρεώσεων που σχετίζονται με τις δικαστικές διεκδικήσεις και τις απαιτήσεις είναι μια πολύπλοκη διαδικασία που περιλαμβάνει κρίσεις σχετικά με τις πιθανές συνέπειες και τις διερμηνείες σχετικά με τους νόμους και τους κανονισμούς. Μεταβολές στις κρίσεις ή στις διερμηνείες είναι πιθανό να οδηγήσουν σε μια αύξηση ή μια μείωση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας στο μέλλον (Βλέπε Σημείωση 12.32).

8.13 Αβέβαιη έκβαση εκκρεμών επίδικων υποθέσεων

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις. Η Διοίκηση αξιολογεί την έκβαση των υποθέσεων λαμβάνοντας υπόψη τη διαθέσιμη πληροφόρηση της νομικής υπηρεσίας του Ομίλου που χειρίζεται τις υποθέσεις. Οι προβλέψεις, όπου απαιτούνται, υπολογίζονται με

βάση τις εκτιμήσεις της Διοίκησης για τη δαπάνη που θα χρειαστεί για τη διευθέτηση των αναμενόμενων υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία αναφοράς των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων που απαιτεί την άσκηση κρίσης. Μεταβολές στις κρίσεις ή εκτιμήσεις είναι πιθανό να οδηγήσουν σε μία αύξηση ή μείωση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων ου Ομίλου στο μέλλον. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Διοίκηση του Ομίλου επανεξετάζει τα γεγονότα και μπορεί να οδηγήσει σε αναθεώρηση των εκτιμήσεών της (περαιτέρω πληροφορίες στη σημείωση 12.32.1).

9. Δομή του Ομίλου

9.1 Ενοποιούμενες εταιρείες και μέθοδος ενοποίησης

Οι εταιρείες του Ομίλου οι οποίες περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις την 31/12/2017, είναι οι εξής:

Α/Α	Επωνυμία Εταιρείας	Έδρα	Δραστηριότητα	% Συμ/χής	Μέθοδος Ενοποιήσης	Σχέση Συμ/χής	Ανέλεγκτες Φορ/κές Χρήσεις
1	ΔΘΚΑ ΥΓΕΙΑ ΑΕ Θυγατρικές του ΥΓΕΙΑ	Ελλάδα	Υπηρεσίες υγείας		ΜΗΤΡΙΚΗ		2011, 2013-2017(1)
2	ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.	Ελλάδα	Υπηρεσίες υγείας	99,55%	Ολική Ενοποίηση	Άμεση & Έμμεση	2011-2017(1)
3	ΜΗΤΕΡΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	Ελλάδα	Συμμετοχή στην εταιρεία ΜΗΤΕΡΑ ΑΕ	100,00%	Ολική Ενοποίηση	Άμεση	2010-2017(1)
4	ΛΗΤΩ Α.Ε.	Ελλάδα	Υπηρεσίες υγείας	99,45%	Ολική Ενοποίηση	Έμμεση	2010-2017
5	ΛΗΤΩ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	Ελλάδα	Συμμετοχή στην εταιρεία ΛΗΤΩ ΑΕ	99,27%	Ολική Ενοποίηση	Έμμεση	2010-2017
6	ΑΛΦΑ-LAB Α.Ε.	Ελλάδα	Υπηρεσίες υγείας	99,45%	Ολική Ενοποίηση	Έμμεση	2010-2017
7	HYGEIA HOSPITAL-TIRANA ShA.	Αλβανία	Υπηρεσίες υγείας	100,00%	Ολική Ενοποίηση	Άμεση	-
8	Y-LOGIMED Α.Ε.	Ελλάδα	Εισαγωγή, εμπορία και εφοδιασμός ιατροτεχνολογικών προϊόντων	100,00%	Ολική Ενοποίηση	Άμεση	2010-2017
9	Y-PHARMA Α.Ε.	Ελλάδα	Εμπορία φαρμακευτικών ειδών και ειδών ιατρικής γενικής χρήσεως	85,00%	Ολική Ενοποίηση	Άμεση	2010-2017
10	ΑΝΙΖ Α.Ε.	Ελλάδα	Εκμετάλλευση κυλικείων εστιατορίων	70,00%	Ολική Ενοποίηση	Άμεση	2010-2017
11	BEATIFIC Α.Ε.	Ελλάδα	Έρευνα, παραγωγή και εμπορία καλλυντικών	100,00%	Ολική Ενοποίηση	Άμεση	2014-2017

(1) Για τις εταιρείες του Ομίλου με έδρα την Ελλάδα έχει ολοκληρωθεί για τις χρήσεις 2011 έως 2013 φορολογικός έλεγχος βάσει της παρ.5 του αρ.82 του Ν.2238/1994, και για τις χρήσεις 2014, 2015 και 2016 βάσει των διατάξεων του Ν.4174/2013 άρθρο 65Α παρ.1. Σημειώνεται ότι, την 31/12/2017 παραγράφηκαν οι χρήσεις έως την 31/12/2011 σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.1 του άρθρου 36 Ν.4174/2013 ενώ ο ειδικός έλεγχος για τη λήψη Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης βρίσκεται σε εξέλιξη. Περαιτέρω ανάλυση παρατίθεται στη σημείωση 12.32.2

9.2 Μεταβολές στη δομή του Ομίλου

Την 21η Αυγούστου 2017 πιστοποιήθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας συνολικού ποσού τεσσάρων εκατομμυρίων πεντακοσίων πενήντα χιλιάδων ευρώ (4.550.000€) με κεφαλαιοποίηση απαιτήσεων και καταβολή μετρητών. Η εν λόγω αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. καλύφθηκε εξ ολοκλήρου από την μητρική εταιρεία ΥΓΕΙΑ Α.Ε. Μετά την παραπάνω ΑΜΚ μεταβάλλεται η άμεση και η έμμεση συμμετοχή του ΥΓΕΙΑ Α.Ε. στην θυγατρική και ανέρχεται πλέον στο 99,55% από 99,49%.

Την 8η Δεκεμβρίου 2017, το ΥΓΕΙΑ ολοκλήρωσε την πώληση του συνόλου των μετοχών των θυγατρικών εταιρειών του ομίλου «ΒΙΟΤΣΕΚ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ Ιδιωτικό Πολυιατρείο Ιατρική Ανώνυμος Εταιρεία» και «ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ, ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε.» τις οποίες κατείχε εμμέσως κατά ποσοστό 100%, προς την εταιρεία «AFFIDEA ΕΥΡΩΙΑΤΡΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ». Συνεπώς στις ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2017 και σε σχέση με την αντίστοιχη ετήσια συγκριτική περίοδο του 2016, δεν περιλαμβάνονται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης οι ως άνω εταιρείες. Τα δε στοιχεία των αποτελεσμάτων των εν λόγω εταιρειών για τις παρουσιαζόμενες περιόδους, παρουσιάζονται στα αποτελέσματα από διακοπείσες δραστηριότητες του Ομίλου (βλ. αναλυτικά σημείωση 11).

Εντός του 2017, λήφθηκαν όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που πιστοποιούν την ολοκλήρωση της διαδικασίας εκκαθάρισης της αδρανούς θυγατρικής εταιρείας ΛΗΤΩ LAB Α.Ε., στην οποία ο όμιλος ΥΓΕΙΑ διατηρούσε ποσοστό συμμετοχής 89,19%.

Ο Όμιλος δεν έχει θυγατρικές στις οποίες οι μη ελέγχουσες συμμετοχές να είναι σημαντικές. Επιπλέον, ο Όμιλος δεν έχει συμφέρον σε μη ενοποιούμενες δομημένες οντότητες.

10. Πληροφόρηση κατά τομέα

Ο Όμιλος εφαρμόζει το ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί Τομείς» σύμφωνα με τις διατάξεις του οποίου, ο καθορισμός των λειτουργικών τομέων βασίζεται στη «διοικητική προσέγγιση» και επιβάλλει η πληροφόρηση που γνωστοποιείται εξωτερικά να είναι αυτή που βασίζεται στην εσωτερική πληροφόρηση. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας συνιστά τον κύριο λήπτη επιχειρηματικών αποφάσεων και έχει καθορίσει δύο λειτουργικούς τομείς δραστηριότητας του Ομίλου. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος δραστηριοποιείται στον τομέα της παροχής υπηρεσιών υγείας και πιο

αναλυτικά της παροχής υγειονομικών υπηρεσιών διαγνωστικού και θεραπευτικού χαρακτήρα και στον τομέα εμπορίας υγειονομικού υλικού, φαρμάκων και ειδικών υλικών, κυρίως στη γεωγραφική περιοχή της Ελληνικής Επικράτειας, αλλά και εκτός αυτής.

Οι διατομεακές πωλήσεις αφορούν κατά κύριο λόγω την εμπορία υγειονομικού υλικού και ειδικών υλικών από την εταιρεία Y-Logimed A.E. προς τα νοσοκομεία του Ομίλου.

Ο Όμιλος εμφανίζει έσοδα από τον ΕΟΠΥΥ τα οποία ανέρχονται σε ποσοστό άνω του 10% του ετήσιου κύκλου εργασιών.

Η απαιτούμενη πληροφόρηση ανά λειτουργικό τομέα έχει ως εξής:

Τα έσοδα και κέρδη και τα στοιχεία του ενεργητικού κάθε λειτουργικού τομέα παρουσιάζονται ως ακολούθως:

Στοιχεία ανά λειτουργικό Τομέα την 31/12/2017

Ποσά σε € '000	Κλάδος Υγείας	Κλάδος Εμπορίας	Σύνολο από συνεχιζομένες δραστηριότητες	Διακοπείσες δραστηριότητες	Σύνολο
Πωλήσεις					
- σε εξωτερικούς πελάτες	200.113	5.859	205.972	21.588	227.560
- διατομεακές πωλήσεις	2.556	25.595	28.151	0	28.151
Καθαρές πωλήσεις τομέα	**202.669**	**31.454**	**234.123**	**21.588**	**255.711**
Αποσβέσεις	(14.403)	(95)	**(14.498)**	(3.417)	**(17.915)**
Χρηματοοικονομικά έσοδα	32	3	**35**	0	**35**
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(9.423)	(54)	**(9.477)**	(1.807)	**(11.284)**
Ζημιές απομείωσης στοιχείων ενεργητικού	0	0	**0**	0	**0**
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων περιόδου	11.845	(2.288)	**9.557**	(3.456)	**6.101**
Στοιχεία ενεργητικού της 31/12/2017	401.167	32.446	**433.613**	28.273	**461.886**

Στοιχεία ανά λειτουργικό Τομέα την 31/12/2016

Ποσά σε € '000	Κλάδος Υγείας	Κλάδος Εμπορίας	Σύνολο από συνεχιζομένες δραστηριότητες	Διακοπείσες δραστηριότητες	Σύνολο
Πωλήσεις					
- σε εξωτερικούς πελάτες	200.445	5.446	205.891	21.840	227.731
- διατομεακές πωλήσεις	3.256	25.809	29.065	276	29.341
Καθαρές πωλήσεις τομέα	**203.701**	**31.255**	**234.956**	**22.116**	**257.072**
Αποσβέσεις	(15.026)	(93)	**(15.119)**	(3.345)	**(18.464)**
Χρηματοοικονομικά έσοδα	24	3	**27**	0	**27**
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(9.697)	(75)	**(9.772)**	(1.648)	**(11.420)**
Ζημιές απομείωσης στοιχείων ενεργητικού	(500)	0	**(500)**	0	**(500)**
Κέρδη προ φόρων περιόδου	1.608	(2.400)	**(1.946)**	(3.330)	**(1.384)**
Στοιχεία ενεργητικού της 31/12/2016	423.652	39.704	**463.356**	39.297	**502.653**

Οι πωλήσεις και τα στοιχεία ενεργητικού του Ομίλου με βάση την γεωγραφική τους κατανομή παρουσιάζονται ως εξής:

Γεωγραφικά Στοιχεία	**31/12/2017**		**31/12/2016**	
Ποσά σε € '000	**Πωλήσεις**	**Στοιχεία ενεργητικού**	**Πωλήσεις**	**Στοιχεία ενεργητικού**
Ελλάδα	234.123	**433.613**	235.233	**463.356**
Λοιπές χώρες	0	0	0	**0**
Σύνολο από συνεχιζομένες δραστηριότητες	**234.123**	**433.613**	**235.233**	**463.356**
Διακοπείσες δραστηριότητες	**21.588**	**28.273**	**21.839**	**39.297**
Σύνολο	**255.711**	**461.886**	**257.072**	**502.653**

Τα συνολικά ποσά που απεικονίζονται στους λειτουργικούς τομείς του Ομίλου συμφωνούν με τα βασικά στοιχεία που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις ως εξής:

Πίνακας Συμφωνίας

Ποσά σε € '000		
Πωλήσεις Τομέων	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Συνολικές Πωλήσεις Τομέα	234.123	235.232
Απαλοιφές ενδοτομεακών πωλήσεων	(28.151)	(29.341)
Σύνολο από συνεχιζομένες δραστηριότητες	**205.972**	**205.891**
Διακοπείσες δραστηριότητες	21.588	21.840
Σύνολο	**227.560**	**227.731**
Κέρδη ή Ζημιές	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Συνολικά Κέρδη / (Ζημίες) Τομέων	6.101	(1.384)
Προσαρμογές για :		
Διακοπείσες δραστηριότητες	3.456	3.330
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων περιόδου	**9.557**	**1.946**
Στοιχεία ενεργητικού	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Σύνολο στοιχείων ενεργητικού Τομέα συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων	433.613	501.801
Απαλοιφές ενδοτομεακών στοιχείων ενεργητικού	(22.011)	(72.523)
	411.602	**429.278**

11. Ομάδες Διάθεσης Κατεχόμενες Προς Πώληση και Διακοπείσες Δραστηριότητες

11.1 Πώληση των εταιρειών ΒΙΟ-ΤΣΕΚ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ Ιδιωτικό Πολυιατρείο Ιατρική ΑΕ και ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ, ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ ΑΕ

Την 8η Δεκεμβρίου 2017, το ΥΓΕΙΑ ολοκλήρωσε την πώληση του συνόλου των μετοχών των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου «ΒΙΟ-ΤΣΕΚ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ Ιδιωτικό Πολυιατρείο Ιατρική Ανώνυμος Εταιρεία» και «ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ, ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε.» τις οποίες κατείχε εμμέσως κατά ποσοστό 100%, προς την εταιρεία «AFFIDEA ΕΥΡΩΙΑΤΡΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», έναντι συνολικής αξίας τιμήματος €350 χιλ.

Από την παραπάνω συναλλαγή προέκυψε για τον Όμιλο κέρδος ποσού € 3,2 εκ., το οποίο περιλαμβάνεται στα αποτελέσματα από διακοπείσες δραστηριότητες της ενοποιημένης Κατάστασης Αποτελεσμάτων. Το ποσό του κέρδους υπολογίστηκε ως η διαφορά μεταξύ του προϊόντος της διάθεσης των συμμετοχών, αφαιρουμένων των σχετικών με τη συναλλαγή εξόδων, και της λογιστικής τους αξίας κατά την ημερομηνία της πώλησης.

Αναλυτικά, οι λογιστικές αξίες των καθαρών στοιχείων του ενεργητικού των ως άνω εταιρειών κατά την ημερομηνία της οριστικοποίησης της πώλησης, παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

	Biocheck AE	**Primary AE**
Ποσά σε € '000	**Λογιστικές αξίες κατά την ημερομηνία της πώλησης**	**Λογιστικές αξίες κατά την ημερομηνία της πώλησης**
Μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	276	150
Κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	112	186
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	94	95
Σύνολο στοιχείων ενεργητικού	**482**	**431**
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	219	88
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	2.336	1.117
Σύνολο υποχρεώσεων	**2.555**	**1.205**
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	**(2.073)**	**(774)**
Μείον: Μη ελέγχουσες συμμετοχές		
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους ιδιοκτήτες της μητρικής	**(2.073)**	**(774)**

Αντίστοιχα ο υπολογισμός του αποτελέσματος των ανωτέρω συναλλαγών αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '000	Αποτέλεσμα από την πώληση	Αποτέλεσμα από την πώληση
Λογιστική αξία	(2.073)	(774)
Τίμημα πώλησης μείον των εξόδων διάθεσης	175	175
Κέρδη από την εκποίηση	**2.248**	**949**

Ο Όμιλος δεν ενοποίησε κατά την 31/12/2017 τα στοιχεία Οικονομικής Θέσης των παραπάνω εταιρειών, ενώ συμπεριέλαβε στην ενοποιημένη Κατάσταση Αποτελεσμάτων, το αποτέλεσμα από διακοπείσες δραστηριότητες των εν λόγω εταιρειών, ήτοι κέρδη ποσού €2.976 χιλ. (αναλύεται περαιτέρω σε κέρδος από την πώληση ποσού €3.197 χιλ. και σε ζημιές δραστηριότητας για την περίοδο 01/01-08/12/2017 ποσού €221 χιλ.).

11.2 Απόφαση για διερεύνηση πώλησης της συμμετοχής της ΔΘΚΑ ΥΓΕΙΑ στο HYGEIA HOSPITAL TIRANA

Η Διοίκηση της Εταιρείας αποφάσισε εντός της τρέχουσας χρήσης, τη διερεύνηση πώλησης της συμμετοχής της ΔΘΚΑ ΥΓΕΙΑ ΑΕ στη θυγατρική HYGEIA HOSPITAL TIRANA Sha. Συγκεκριμένα, η Διοίκηση εξετάζοντας τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει η μητρική έναντι των τραπεζικών δανείων της θυγατρικής σε συνδυασμό με την χρηματοοικονομική επίδοση της εν λόγω επένδυσης, αποφάσισε να διερευνήσει το ενδεχόμενο προσέλκυσης πιθανών επενδυτών με σκοπό την αποεπένδυση της θυγατρικής. Το γεγονός αυτό αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός περιόδου ενός έτους από την ημερομηνία ταξινόμησης της επένδυσης ως κατεχόμενη προς πώληση.

Βάσει των ανωτέρω, κατά την 31/12/2017 τα στοιχεία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης της HYGEIA HOSPITAL TIRANA Sha ταξινομήθηκαν ως μία ομάδα διάθεσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 5 για τα κατεχόμενα προς πώληση μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού. Κατά την ημερομηνία της ταξινόμησης στην ομάδα διάθεσης, ο Όμιλος αποτίμησε τα στοιχεία της ομάδας διάθεσης στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής τους αξίας και της εύλογης αξίας μείον των εξόδων πώλησης (σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 5, παρ.15). Από τη σύγκριση του ποσού της εύλογης αξίας της ομάδας διάθεσης με το ποσό της αντίστοιχης λογιστικής της αξίας, προέκυψε για τον όμιλο ζημιά ποσού € 8.700 χιλ. η οποία και αναγνωρίστηκε στο κονδύλι «Κέρδη /(Ζημιές) από την αποτίμηση της ομάδας διάθεσης σε εύλογες αξίες» της Κατάστασης Αποτελεσμάτων των διακοπεισών δραστηριοτήτων (βλ. παρακάτω σημείωση).

Τα έσοδα και τα έξοδα, τα κέρδη και οι ζημιές που σχετίζονται με την εν λόγω διακοπείσα δραστηριότητα δεν περιλαμβάνονται στα αποτελέσματα του Ομίλου από συνεχιζόμενες δραστηριότητες για την περίοδο 01/01-31/12/2017, ήτοι ζημιές ποσού € 14.297 χιλ., (αναλύεται περαιτέρω σε ζημιές € 8.700 χιλ. από την επιμέτρηση σε εύλογη αξία και σε ζημιές δραστηριότητας της περιόδου 01/01-31/12/2017 ποσού € 3.229 αλλά παρουσιάζονται ξεχωριστά. Επίσης, παρουσιάζονται διακριτά και οι λογιστικές αξίες των στοιχείων του ενεργητικού και των σχετιζόμενων με αυτά υποχρεώσεων της ομάδας διάθεσης κατά την 31/12/2017 (βλ. αναλυτικά την σημείωση 11.4).

11.3 Διακοπείσες δραστηριότητες της συγκριτικής περιόδου αναφοράς (χρήση 2016)

Στις διακοπείσες δραστηριότητες της συγκριτικής περιόδου περιλαμβάνονται:

- τα αποτελέσματα της περιόδου 01/01-31/12/2016 της Hygeia Hospital Tirana Sha (λόγω ταξινόμησης την 31/12/2017 ως ομάδα διάθεσης κατεχόμενη προς πώληση) και
- τα αποτελέσματα της ΒΙΟ-ΤΣΕΚ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ Ιδιωτικό Πολυιατρείο Ιατρική Ανώνυμος Εταιρεία» και «ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΪΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ, ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε.» (λόγω πώλησης την 8/12/2017)

11.4 Καθαρά αποτελέσματα Ομίλου από διακοπείσες δραστηριότητες και ομάδα διάθεσης κατεχόμενη προς πώληση

Τα καθαρά αποτελέσματα του Ομίλου από διακοπείσες δραστηριότητες για τις περιόδους 01/01-31/12/2017 και 01/01-31/12/2016 αναλύονται ως εξής:

	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Ομάδα διάθεσης κατεχόμενη προς πώληση	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Ομάδα διάθεσης κατεχόμενη προς πώληση
Ποσά σε € '000	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**	**1/1-31/12/2016**
Πωλήσεις	1.920	19.668	1.971	19.869
Κόστος Πωληθέντων	(1.167)	(17.811)	(1.322)	(17.571)
Μικτό Κέρδος	**753**	**1.857**	**649**	**2.298**
Έξοδα διοίκησης	(906)	(3.744)	(1.055)	(3.706)
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	3	238	5	186
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης	(2)	(71)	(1)	(227)
Λειτουργικό κέρδος	**(152)**	**(1.720)**	**(402)**	**(1.449)**
Λοιπά Χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα	0	223	(82)	251

	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Ομάδα διάθεσης κατεχόμενη προς πώληση	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Ομάδα διάθεσης κατεχόμενη προς πώληση
Ποσά σε € '000	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**	**1/1-31/12/2016**
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	(75)	(1.732)	(108)	(1.540)
Ζημιές προ φόρων από διακοπείσες δραστηριότητες	**(227)**	**(3.229)**	**(592)**	**(2.738)**
Φόρος Εισοδήματος	5	0	6	0
Ζημιές μετά από φόρους από διακοπείσες δραστηριότητες	**(222)**	**(3.229)**	**(586)**	**(2.738)**
Κέρδη/(ζημιές) από την εκποίηση της Διακοπείσας Δραστηριότητας	3.197	0	0	0
Διαγραφή συνολικών εσόδων σχετιζόμενων με μη κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού κατεχόμενων προς πώληση μέσα από την κατάσταση αποτελεσμάτων	0	(2.368)	0	0
Κέρδη /(ζημιές) από την αποτίμηση των ομάδων διάθεσης σε εύλογες αξίες	0	(8.700)	0	0
Μείον: Φόρος Εισοδήματος	0		0	0
Αποτελέσμα περιόδου από διακοπείσες δραστηριότητες	**2.975**	**(14.297)**	**(586)**	**(2.738)**

Επιπλέον οι λογιστικές αξίες των στοιχείων του ενεργητικού και των σχετιζόμενων με αυτά υποχρεώσεων ταξινομημένων ως κατεχόμενες προς πώληση (Hygeia Hospital Tirana Sha) κατά την 31/12/2017 αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε € '000	**31/12/2017**
Στοιχεία Ενεργητικού	
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	25.456
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	242
Αποθέματα	651
Πελάτες και λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις	730
Λοιπά Κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	211
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	69
Στοιχεία του ενεργητικού κατεχόμενα προς πώληση	**27.359**
Υποχρεώσεις	
Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	11.318
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	6.636
Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	7.606
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	1.799
Υποχρεώσεις συνδεδεμένες με στοιχεία του ενεργητικού κατεχόμενα προς πώληση	**27.359**

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές, επενδυτικές και χρηματοδοτικές δραστηριότητες που αφορούν στις διακοπείσες δραστηριότητες:

	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Ομάδα διάθεσης κατεχόμενη προς πώληση	Διακοπείσες Δραστηριότητες	Ομάδα διάθεσης κατεχόμενη προς πώληση
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2016**
Λειτουργικές ταμειακές ροές από διακοπείσες δραστηριότητες	212	634	87	755
Επενδυτικές ταμειακές ροές από διακοπείσες δραστηριότητες	(48)	(467)	(76)	(1.066)
Χρηματοδοτικές ταμειακές ροές από διακοπείσες δραστηριότητες	(56)	(64)	(19)	268
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου από διακοπείσες δραστηριότητες	81	46	89	25
Συνολικές ταμειακές ροές από διακοπείσες δραστηριότητες	**109**	**149**	**145**	**(18)**

Τα βασικά κέρδη/(ζημιές) ανά μετοχή από διακοπείσες δραστηριότητες για τις παρουσιαζόμενες περιόδους αναφοράς 01/01-31/12/2017 και 01/01-31/12/2016 ανέρχονται σε € (0,0370) και € (0,0109) αντίστοιχα (Βλέπε Σημείωση 12.30).

12. Λοιπές επεξηγηματικές σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

12.1 Ενσώματα πάγια

Τα ενσώματα πάγια (οικόπεδα, κτίρια, μηχανήματα, λοιπός εξοπλισμός) απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν μειώσεις της αξίας τους.

Επί των ενσώματων παγίων στοιχείων του Ομίλου και της Εταιρείας κατά την 31/12/2017 υπάρχουν εμπράγματα βάρη ποσού € 187,4 εκ. και € 116,8 εκ. αντίστοιχα, έναντι δανεισμού.

Κατά τη διάρκεια της τρέχουσας χρήσης, ο Όμιλος και η Εταιρεία δαπάνησαν ποσό € 7 εκ. και € 4,6 εκ. αντίστοιχα, για αγορά ενσώματων παγίων στοιχείων, που αφορούν κατά κύριο λόγο την απόκτηση ιατρομηχανολογικού εξοπλισμού και βελτιώσεις ή κατασκευές εγκαταστάσεων.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ						
Ποσά σε € '000	**Οικόπεδα**	**Κτίρια και εγκαταστάσεις**	**Μηχανήματα**	**Μεταφορικά Μέσα**	**Επιπλα και λοιπός εξοπλισμός**	**Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση**	**Σύνολο**
Λογιστική Αξία την 1/1/2016	50.484	151.432	87.766	1.048	36.644	1.070	328.444
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	0	(45.288)	(64.346)	(812)	(34.076)	0	(144.522)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2016	50.484	106.144	23.420	236	2.568	1.070	183.922
Προσθήκες	0	171	2.595	9	944	27	3.746
Πωλήσεις /αποσύρσεις	0	0	(1.816)	(17)	(105)	0	(1.938)
Αναταξινομήσεις	0	147	87	0	0	(234)	0
Συναλλαγματικές διαφορές	(2)	(12)	(16)	10	(5)	0	(25)
Λοιπές μεταφορές	0	0	197	0	0	(63)	134
Αποσβέσεις περιόδου	0	(4.868)	(8.168)	(61)	(991)	0	(14.088)
Αποσβέσεις πωληθέντων / αποσυρθέντων	0	0	1.644	8	101	0	1.753
Συναλλαγματικές διαφορές	0	83	393	83	(9)	0	550
Λοιπές μεταφορές	0	0	(106)	0	0	0	(106)
Λογιστική Αξία την 31/12/2016	50.482	151.738	88.813	1.050	37.478	800	330.361
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	0	(50.073)	(70.583)	(782)	(34.975)	0	(156.413)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2016	50.482	101.665	18.230	268	2.503	800	173.948

	Οικόπεδα	**Κτίρια και εγκαταστάσεις**	**Μηχανήματα**	**Μεταφορικά Μέσα**	**Επιπλα και λοιπός εξοπλισμός**	**Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση**	**Σύνολο**
Λογιστική Αξία την 1/1/2017	50.482	151.738	88.813	1.050	37.478	800	330.361
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	0	(50.073)	(70.583)	(782)	(34.975)	0	(156.413)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2017	50.482	101.665	18.230	268	2.503	800	173.948
Προσθήκες	0	364	4.398	0	863	1.023	6.648
Μειώσεις από πώληση θυγατρικών	0	(732)	(948)	(2)	(313)	0	(1.995)
Πωλήσεις /αποσύρσεις	0	0	(2.240)	0	(72)	(24)	(2.336)
Αναταξινομήσεις	0	45	30	0	264	(339)	0
Προσθήκες περιουσιακών στοιχείων ταξινομημένων ως κατεχόμενα προς πώληση	0	84	116	0	152	0	352
Πωλήσεις περιουσιακών στοιχείων ταξινομημένων ως κατεχόμενα προς πώληση	0	0	(1.091)	(17)	0	0	(1.108)
Συναλλαγματικές διαφορές περιουσιακών στοιχείων ταξινομημένων ως κατεχόμενα προς πώληση	93	507	(648)	(25)	55	0	(18)
Περιουσιακά στοιχεία ταξινομημένα ως κατεχόμενα προς πώληση	(5.528)	(30.138)	(12.682)	(177)	(3.632)	(1)	(52.158)

	Οικόπεδα	Κτίρια και εγκαταστάσεις	Μηχανήματα	Μεταφορικά Μέσα	Επιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση	Σύνολο
Αποσβέσεις περιόδου	0	(4.160)	(5.222)	(28)	(1.035)	0	(10.445)
Αποσβέσεις πωληθέντων / αποσυρθέντων	0	0	2.320	0	(30)	0	2.290
Αποσβέσεις στοιχείων κατεχόμενων προς πώληση	0	(625)	(2.230)	(27)	(162)	0	(3.044)
Αποσβέσεις στοιχείων πωληθεισών θυγατρικών	0	(69)	(66)	0	(8)	0	(143)
Αποσβέσεις πωληθέντων στοιχείων κατεχόμενων προς πώληση	0	0	1.020	9	0	0	1.029
Συσσωρευμένες αποσβέσεις πωληθείσας θυγατρικής	0	536	889	1	306	0	1.732
Συσωρευμένες αποσβέσεις στοιχείων κατεχόμενων προς πώληση	0	4.575	10.040	129	3.260	0	18.004
Συναλλαγματικές διαφορές στοιχείων κατεχόμενων προς πώληση	0	(72)	724	26	(50)	0	628
Λογιστική Αξία την 31/12/2017	45.047	121.868	75.748	829	34.795	1.459	279.746
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	0	(49.888)	(63.108)	(672)	(32.694)	0	(146.362)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2017	45.047	71.980	12.640	157	2.101	1.459	133.384

Επί των ενσώματων παγίων πραγματοποιείται έλεγχος απομείωσης, όταν τα γεγονότα και οι συνθήκες υποδεικνύουν ότι η αναπόσβεστη αξία τους μπορεί να μην είναι πλέον ανακτήσιμη. Εάν η αναπόσβεστη αξία των ενσώματων παγίων υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία τους, το επιπλέον ποσό αφορά σε ζημιά απομείωσης, η οποία αναγνωρίζεται απευθείας σε επιβάρυνση των αποτελεσμάτων. Το μεγαλύτερο ποσό που προκύπτει από τη σύγκριση μεταξύ της εύλογης αξίας του παγίου αφού εξαιρεθούν οι δαπάνες που πραγματοποιούνται κατά την πώληση και της αξίας λόγω χρήσης (value in use), αποτελεί και την ανακτήσιμη αξία του παγίου.

Οι μεταβολές του λογαριασμού των ενσώματων παγίων της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ						
Ποσά σε € '000	**Οικόπεδα**	**Κτίρια και εγκαταστάσεις**	**Μηχανήματα**	**Μεταφορικά Μέσα**	**Επιπλα και λοιπός εξοπλισμός**	**Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση**	**Σύνολο**
Λογιστική Αξία την 1/1/2016	23.951	72.661	60.651	702	18.547	504	177.017
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	0	(32.535)	(47.338)	(605)	(17.513)	0	(97.991)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2016	**23.951**	**40.126**	**13.313**	**97**	**1.034**	**504**	**79.025**
Προσθήκες	0	47	1.216	0	307	25	1.595
Πωλήσεις /αποσύρσεις	0	0	(1.244)	0	(14)	0	(1.259)
Αναταξινομήσεις	0	95	82	0	0	(178)	0
Λοιπές μεταφορές	0	0	0	0	0	(70)	(70)
Αποσβέσεις περιόδου	0	(2.971)	(4.775)	(25)	(547)	0	(8.318)
Αποσβέσεις πωληθέντων /αποσυρθέντων	0	0	1.148	0	14	0	1.162
Λογιστική Αξία την 31/12/2016	23.951	72.803	60.705	702	18.841	281	177.283
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	0	(35.505)	(50.965)	(630)	(18.047)	0	(105.147)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2016	**23.951**	**37.298**	**9.741**	**72**	**794**	**281**	**72.136**
	Οικόπεδα	**Κτίρια και εγκαταστάσεις**	**Μηχανήματα**	**Μεταφορικά Μέσα**	**Επιπλα και λοιπός εξοπλισμός**	**Ακινητοποιήσεις υπό εκτέλεση**	**Σύνολο**
Λογιστική Αξία την 1/1/2017	23.951	72.803	60.705	702	18.841	281	177.283
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	0	(35.505)	(50.965)	(630)	(18.047)	0	(105.147)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2017	**23.951**	**37.298**	**9.741**	**72**	**794**	**281**	**72.136**
Προσθήκες	0	32	3.110	0	386	1.023	4.550
Πωλήσεις /αποσύρσεις	0	0	(1.849)	0	(1)	(24)	(1.874)
Αναταξινομήσεις	0	45	217	0	76	(339)	0
Αποσβέσεις περιόδου	0	(2.940)	(4.082)	(22)	(699)	0	(7.744)
Αποσβέσεις πωληθέντων /αποσυρθέντων	0	0	1.763	0	1	0	1.764
Λογιστική Αξία την 31/12/2017	23.951	72.881	62.183	702	19.302	941	179.960
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	0	(38.445)	(53.283)	(653)	(18.746)	0	(111.127)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2017	**23.951**	**34.435**	**8.900**	**49**	**556**	**941**	**68.833**

Τα ενσώματα πάγια περιλαμβάνουν τα κατωτέρω ποσά, τα οποία ο Όμιλος κατέχει ως μισθωτής σύμφωνα με χρηματοοικονομικές μισθώσεις:

Ποσά σε € '000	Μηχανήματα	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
Λογιστική Αξία την 1/1/2016	17.354	29	17.383
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(14.901)	(11)	(14.912)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2016	**2.453**	**18**	**2.471**
Προσθήκες	738	9	747
Πωλήσεις	0	(19)	(19)
Παύση συμβολαίων μίσθωσης	(428)	0	(428)
Συναλλαγματικές διαφορές	13	3	16
Λοιπές κινήσεις	68	0	68
Αποσβέσεις περιόδου	(147)	(10)	(157)
Αποσβέσεις πωληθέντων	0	10	10
Παύση συμβολαίων μίσθωσης	372	0	372
Συναλλαγματικές διαφορές αποσβέσεων	(3)	0	(3)
Λογιστική Αξία την 31/12/2016	17.746	22	17.768
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(14.678)	(11)	(14.689)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2016	**3.068**	**11**	**3.079**

Ποσά σε € '000	Μηχανήματα	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
Λογιστική Αξία την 1/1/2017	17.746	22	17.768
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(14.678)	(11)	(14.689)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2017	**3.068**	**11**	**3.079**
Προσθήκες	868	19	887
Παύση συμβολαίων μίσθωσης	(265)	0	(265)
Περιουσιακά στοιχεία ταξινομημένα ως κατεχόμενα προς πώληση	(910)	(42)	(952)
Συναλλαγματικές διαφορές	15	1	16
Αποσβέσεις περιόδου	(125)	(9)	(134)
Αποσβέσες περιουσιακών στοιχείων ταξινομημένων ως κατεχόμενα προς πώληση	(105)	8	(97)
Παύση συμβολαίων μίσθωσης	103	0	103
Συναλλαγματικές διαφορές αποσβέσεων	(2)	(1)	(3)
Συσωρευμένες αποσβέσεις στοιχείων κατεχόμενων προς πώληση	222	13	235
Λογιστική Αξία την 31/12/2017	17.454	0	17.454
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(14.585)	0	(14.585)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2017	**2.869**	**0**	**2.869**

12.2 Υπεραξία

12.2.1 Ανάλυση κίνησης υπεραξίας

Η υπεραξία έχει κατανεμηθεί στο σύνολό της στον κλάδο Υπηρεσιών Υγείας και ανέρχεται σε €82,7 εκ. (2016: €82,7 εκ.). Εντός της τρέχουσας χρήσης δεν προέκυψε καμία μεταβολή στα ποσά της αναγνωρισθείσας υπεραξίας.

Η μεταβολή στο κονδύλι της υπεραξίας παρουσιάζεται ως εξής:

Ποσά σε € '000	
Λογιστική Αξία την 1/1/2016	188.914
Συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης	(106.208)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2016	82.706

Ποσά σε € '000	
Λογιστική Αξία την 31/12/2016	188.914
Συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης	(106.208)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2016	82.706
Λογιστική Αξία την 1/1/2017	188.914
Συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης	(106.208)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2017	82.706
Λογιστική Αξία την 31/12/2017	188.914
Συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης	(106.208)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2017	82.706

12.2.2 Έλεγχος απομείωσης υπεραξίας και αύλων με απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις

Κατά την 31/12/2017 διενεργήθηκε έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας και των αναγνωρισμένων άυλων στοιχείων του ενεργητικού με απεριόριστη διάρκεια ζωής. Ο έλεγχος απομείωσης της υπεραξίας που προέκυψε από τις αποκτήσεις των ενοποιούμενων εταιρειών του Ομίλου πραγματοποιήθηκε έχοντας επιμερίσει τα στοιχεία αυτά στις επιμέρους Μονάδες Δημιουργίας Ταμειακών Ροών. Το ανακτήσιμο ποσό της υπεραξίας που σχετίζεται με τις επιμέρους ΜΔΤΡ έχει προσδιοριστεί με βάση την αξία λόγω χρήσης, η οποία υπολογίστηκε με τη χρησιμοποίηση της μεθόδου των προεξοφλημένων ταμειακών ροών.

Αντίστοιχα, κατά την 31/12/2017 τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού του Ομίλου με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή ανέρχονται σε ποσό € 45.790 χιλ., το οποίο αναλύεται περαιτέρω σε εμπορικά σήματα ποσού € 30.600 χιλ. και άδειες νοσοκομείων ποσού € 15.190 χιλ. Το ανακτήσιμο ποσό των εμπορικών σημάτων με απεριόριστη διάρκεια ζωής (αξία λόγω χρήσης), προσδιορίστηκε με βάση τα έσοδα που θα προέκυπταν από τα δικαιώματα χρήσης (μέθοδος Income Approach via Relief from Royalty). Το ανακτήσιμο ποσό των αδειών των νοσοκομείων με απεριόριστη διάρκεια ζωής (αξία λόγω χρήσης), προσδιορίστηκε με βάση την μέθοδο Incremental Cash Flow.

Για τον προσδιορισμό της αξίας λόγω χρήσης, η Διοίκηση χρησιμοποιεί παραδοχές τις οποίες θεωρεί λογικές και βασίζονται στην καλύτερη δυνατή πληροφόρηση που έχει στη διάθεσή της και ισχύει κατά την ημερομηνία αναφοράς των Οικονομικών Καταστάσεων (βλ. αναλυτικά σημείωση 12.2.3).

Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις

Κατά την 31/12/2017, από τον έλεγχο απομείωσης που διενεργήθηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 36, δεν προέκυψε για τον Όμιλο ανάγκη σχηματισμού πρόβλεψης απομείωσης επί της υπεραξίας και των άυλων στοιχείων του ενεργητικού με απεριόριστη διάρκεια ζωής (κατά την συγκριτική ετήσια περίοδο είχαν αναγνωριστεί ζημιές απομείωσης επί της αξίας των άυλων στοιχείων του ενεργητικού ύψους €500χιλ.).

Εταιρικές οικονομικές καταστάσεις

Αντίστοιχα, στις εταιρικές οικονομικές καταστάσεις από τον έλεγχο απομείωσης που διενεργήθηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 36, δεν προέκυψε ανάγκη σχηματισμού πρόβλεψης απομείωσης επί της αξίας των συμμετοχων της Εταιρείας.

12.2.3 Παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της αξίας λόγω χρήσης

Η ανακτήσιμη αξία κάθε ΜΔΤΡ καθορίζεται σύμφωνα με τον υπολογισμό της αξίας χρήσης της (value in use). Ο προσδιορισμός προκύπτει μέσω της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, όπως αναμένεται να παραχθούν από κάθε ΜΔΤΡ (μέθοδος των προεξοφλημένων ταμειακών ροών). Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιεί ο Όμιλος για τον προσδιορισμό των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών είναι οι εξής:

- Κατάρτιση 5ετών επιχειρηματικών σχεδίων ανά ΜΔΤΡ:
  - Τα επιχειρηματικά σχέδια καταρτίζονται βάσει μίας μέγιστης περιόδου 5 ετών. Οι ταμειακές ροές πέραν της 5ετίας εξάγονται συμπερασματικά χρησιμοποιώντας εκτιμήσεις των ποσοστών ανάπτυξης που αναφέρονται παρακάτω.
  - Τα επιχειρηματικά σχέδια βασίζονται σε πρόσφατα καταρτισμένους και εγκεκριμένους προϋπολογισμούς και εκτιμήσεις.
  - Επί των επιχειρηματικών σχεδίων χρησιμοποιούνται προϋπολογιστικά περιθώρια λειτουργικού κέρδους και EBITDA, καθώς και μελλοντικές εκτιμήσεις με τη χρήση εύλογων παραδοχών.
  - Τα επιχειρηματικά σχέδια περιλαμβάνουν τις απαραίτητες αναθεωρήσεις για την αποτύπωση της τρέχουσας οικονομικής συγκυρίας και αντανακλούν προηγούμενη εμπειρία, προβλέψεις κλαδικών μελετών και λοιπές διαθέσιμες πληροφορίες από εξωτερικές πηγές.

  Οι υπολογισμοί για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας των ΜΔΤΡ βασίστηκαν σε 5ετή επιχειρηματικά σχέδια εγκεκριμένα από τη Διοίκηση, τα οποία έχουν συμπεριλάβει τις απαραίτητες αναθεωρήσεις για την αποτύπωση της τρέχουσας οικονομικής συγκυρίας και αντανακλούν προηγούμενη εμπειρία, προβλέψεις κλαδικών μελετών και λοιπές διαθέσιμες πληροφορίες από εξωτερικές πηγές.

• Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές:
Οι ταμειακές ροές πέραν της 5ετίας έχουν εξαχθεί συμπερασματικά χρησιμοποιώντας τις εκτιμήσεις των ποσοστών ανάπτυξης στο διηνεκές, όπως αυτές λήφθηκαν από εξωτερικές πηγές. Για τον όμιλο ΜΗΤΕΡΑ, ο χρησιμοποιούμενος ρυθμός ανάπτυξης προσδιορίστηκε σε 2% (2016: 2%).

• Μέσο σταθμισμένο κόστος κεφαλαίου (WACC):
Η μέθοδος του WACC αντανακλά το προεξοφλητικό επιτόκιο των μελλοντικών ταμειακών ροών κάθε ΜΔΤΡ, σύμφωνα με το οποίο σταθμίζεται το κόστος των ιδίων κεφαλαίων και το κόστος του μακροπρόθεσμου δανεισμού, προκειμένου να υπολογιστεί το κόστος των συνολικών κεφαλαίων.

Δεδομένου του προσδιορισμού όλων των ταμειακών ροών των επιχειρηματικών σχεδίων στο νόμισμα του ευρώ, ως απόδοση μηδενικού κινδύνου (risk-free return), χρησιμοποιήθηκε η απόδοση του δεκαετούς Euro Swap Rate (EUS). Κατά την ημερομηνία της αποτίμησης το δεκαετές Euro Swap Rate ήταν 0,8865%. Δεν χρησιμοποιήθηκε ως απόδοση μηδενικού κινδύνου το 10ετές Ομόλογο Ελληνικού Δημοσίου, δεδομένης της αναγνώρισης από τις αγορές σημαντικού ασφάλιστρου κινδύνου (spread) στον συγκεκριμένο τίτλο.

Για τον υπολογισμό του ειδικού κινδύνου της χώρας (country risk premium) και του equity risk premium λήφθηκαν υπόψη εκτιμήσεις από ανεξάρτητες πηγές. Οι δείκτες ευαισθησίας beta αξιολογούνται ετήσια με βάση δημοσιευμένα δεδομένα της αγοράς. Το WACC της ΜΔΤΡ ΜΗΤΕΡΑ εκτιμήθηκε σε ποσοστό 7,6% (2016: 10,5% για την περίοδο 2017-2021, 6,8% στο διηνεκές).

Εκτός των ανωτέρω εκτιμήσεων σχετικά με τον προσδιορισμό της αξίας λόγω χρήσης των ΜΔΤΡ, δεν έχουν υποπέσει στην αντίληψη της Διοίκησης, μεταβολές στις συνθήκες που ενδεχομένως να επηρέαζαν τις λοιπές παραδοχές της.

• Ανάλυση ευαισθησίας των ανακτήσιμων ποσών:
Η Διοίκηση δεν γνωρίζει επί του παρόντος οποιοδήποτε άλλο γεγονός ή συνθήκη που θα επέφερε λογικά πιθανή μεταβολή σε κάποια από τις βασικές παραδοχές στις οποίες βασίστηκε ο προσδιορισμός του ανακτήσιμου ποσού των ΜΔΤΡ. Παρά ταύτα, την 31/12/2017, ο Όμιλος ανέλυσε την ευαισθησία των ανακτήσιμων ποσών ανά ΜΔΤΡ σε σχέση με μία μεταβολή σε κάποιες από τις βασικές παραδοχές που παρουσιάζονται ανωτέρω (ενδεικτικά αναφέρεται μία αλλαγή: (i) μίας εκατοστιαίας μονάδας στο περιθώριο EBITDA έως το 2022 και μισής εκατοστιαίας μονάδας στο EBITDA έως το διηνεκές, (ii) μίας εκατοστιαίας μονάδας στο επιτόκιο προεξόφλησης έως το 2022 ή (iii) μισής εκατοστιαίας μονάδας στον ρυθμό ανάπτυξης έως το διηνεκές). Από τις σχετικές αναλύσεις συνάγεται ότι μπορεί να ανακύψει ένα ποσό απομείωσης μεταξύ € 0 εκ. έως μέγιστο € 16,8 εκ. το οποίο αφορά στον όμιλο ΜΗΤΕΡΑ.

12.3 Άυλα στοιχεία του ενεργητικού

Τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού του Ομίλου και της Εταιρείας για τις χρήσεις 2017 και 2016 αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ						
Ποσά σε € '000	**Άδειες**	**Σχέσεις Πελατών**	**Εμπορικά Σήματα**	**Λογισμικά Προγράμματα**	**Λοιπά**	**Τεχνογνωσία**	**Σύνολα**
Λογιστική Αξία την 1/1/2016	15.796	37.848	31.100	19.816	0	240	104.800
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(397)	(15.084)	0	(16.809)	0	(240)	(32.530)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2016	**15.399**	**22.764**	**31.100**	**3.007**	**0**	**0**	**72.270**
Προσθήκες	26	0	0	1.197	0	0	1.223
Πωλήσεις /αποσύρσεις	0	0	0	(7)	0	0	(7)
Ζημιές απομείωσης αναγνωρισμένες στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	0	0	(500)	0	0	0	(500)
Συναλλαγματικές διαφορές	(16)	0	0	20	0	0	4
Λοιπές κινήσεις	0	0	0	70	0	0	70
Αποσβέσεις περιόδου	(67)	(2.530)	0	(1.776)	0	0	(4.373)
Συναλλαγματικές διαφορές	17	0	0	(15)	0	0	2
Λογιστική Αξία την 31/12/2016	15.806	37.848	30.600	21.096	0	240	105.590
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(447)	(17.614)	0	(18.600)	0	(240)	(36.901)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2016	**15.359**	**20.234**	**30.600**	**2.496**	**0**	**0**	**68.689**

	Άδειες	**Σχέσεις Πελατών**	**Εμπορικά Σήματα**	**Λογισμικά Προγράμματα**	**Λοιπά**	**Τεχνογνωσία**	**Σύνολα**
Λογιστική Αξία την 1/1/2017	15.806	37.848	30.600	21.096	0	240	105.590
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(447)	(17.614)	0	(18.600)	0	(240)	(36.901)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2017	**15.359**	**20.234**	**30.600**	**2.496**	**0**	**0**	**68.689**
Προσθήκες	3	0	0	1.174	37	0	1.214
Μειώσεις από πώληση θυγατρικών	0	0	0	(135)	0	0	(135)
Προσθήκες περιουσιακών στοιχείων ταξινομημένων ως κατεχόμενα προς πώληση	5	0	0	31	0	0	36

	Ο ΟΜΙΛΟΣ						
Ποσά σε € '000	**Άδειες**	**Σχέσεις Πελατών**	**Εμπορικά Σήματα**	**Λογισμικά Προγράμματα**	**Λοιπά**	**Τεχνογνωσία**	**Σύνολα**
Συναλλαγματικές διαφορές περιουσιακών στοιχείων ταξινομημένων ως κατεχόμενα προς πώληση	9	0	0	12	0	0	21
Περιουσιακά στοιχεία ταξινομημένα ως κατεχόμενα προς πώληση	(543)	0	0	(756)	0	0	(1.299)
Αποσβέσεις περιόδου	(6)	(2.529)	0	(1.512)	(4)	0	(4.051)
Αποσβέσεις στοιχείων κατεχόμενων προς πώληση	(58)	0	0	(173)	0	0	(231)
Συσσωρευμένες αποσβέσεις πωληθείσας θυγατρικής	0	0	0	135	0	0	135
Συσωρευμένες αποσβέσεις στοιχείων κατεχόμενων προς πώληση	454	0	0	603	0	0	1.057
Συναλλαγματικές διαφορές στοιχείων κατεχόμενων προς πώληση	(7)	0	0	(9)	0	0	(16)
Λογιστική Αξία την 31/12/2017	15.280	37.848	30.600	21.422	37	240	105.427
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(64)	(20.143)	0	(19.556)	(4)	(240)	(40.007)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2017	**15.216**	**17.705**	**30.600**	**1.866**	**33**	**0**	**65.420**

Εντός της τρέχουσας χρήσης δεν προέκυψε ανάγκη αναγνώρισης ζημιών απομείωσης επί της αξίας των άυλων στοιχείων του ενεργητικού (2016: €500 χιλ.).

Τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού της Εταιρείας για τις χρήσεις 2017 και 2016 παρουσιάζονται συνοπτικά στον πίνακα που ακολουθεί και αφορούν στο σύνολό τους λογισμικά προγράμματα:

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**Λογισμικά Προγράμματα**	**Σύνολα**
Λογιστική Αξία την 1/1/2016	12.628	12.628
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(11.066)	(11.066)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2016	**1.562**	**1.562**
Προσθήκες	640	640
Λοιπές μεταφορές	70	70
Αποσβέσεις περιόδου	(923)	(923)
Λογιστική Αξία την 31/12/2016	13.338	13.338
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(11.989)	(11.989)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2016	**1.349**	**1.349**

	Λογισμικά Προγράμματα	**Σύνολα**
Λογιστική Αξία την 1/1/2017	13.338	13.338
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(11.989)	(11.989)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2017	**1.349**	**1.349**
Προσθήκες	758	758
Λοιπές μεταφορές	0	0
Αποσβέσεις περιόδου	(852)	(852)
Λογιστική Αξία την 31/12/2017	14.096	14.096
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(12.841)	(12.841)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2017	**1.255**	**1.255**

12.4 Επενδύσεις σε θυγατρικές επιχειρήσεις

Οι θυγατρικές της Εταιρείας παρουσιάζονται αναλυτικά στη σημείωση 9.1. Η λογιστική αξία των επενδύσεων σε θυγατρικές αναλύεται ως εξής:

Επωνυμία θυγατρικής (ποσά σε €'000)	Λογιστική αξία 31/12/2016	Λογιστική αξία 31/12/2017
Μητέρα Α.Ε.	113.192	117.742
Μητέρα Συμμετοχών Α.Ε.	4.949	4.949
Hygeia Hospital Tirana Sha	22.036	0
Y-Logimed A.E.	886	886
Y-Pharma A.E.	255	255
Aniz A.E.	64	64
Beatific A.E.	639	639
Σύνολο	142.021	124.536

Η ανάλυση της κίνησης του λογαριασμού «Επενδύσεις σε Θυγατρικές» κατά την παρούσα και την προηγούμενη χρήση, έχει ως εξής:

Ποσά σε € '000	31/12/2017	31/12/2016
Υπόλοιπο ανοίγματος	**142.021**	**154.806**
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου θυγατρικής	4.550	615
Πωλήσεις θυγατρικών	-	-
Απομείωση συμμετοχών	(22.036)	(13.400)
Υπόλοιπο κλεισίματος	**124.535**	**142.021**

Ποσό €4.550 χιλ. αφορά την συμμετοχή στην αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας «ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.» που είχε αποφασιστεί με την από 3/5/2017 Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας με κεφαλαιοποίηση των απαιτήσεων της μητρικής Εταιρείας και καταβολή μετρητών. Μετά την παραπάνω ΑΜΚ μεταβάλλεται η άμεση και η έμμεση συμμετοχή του ΥΓΕΙΑ Α.Ε. στην εν λόγω θυγατρική και ανέρχεται στο 99,55% από 99,49%.

Η Διοίκηση της Εταιρείας αποφάσισε εντός της τρέχουσας χρήσης, τη διερεύνηση πώλησης της συμμετοχής της ΔΘΚΑ ΥΓΕΙΑ ΑΕ στο HYGEIA HOSPITAL TIRANA (εφεξής HHT). Βάσει της απόφασης αυτής, κατά την 31/12/2017 η Εταιρεία αποτίμησε στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας της συμμετοχής της και της εύλογης αξίας μείον των εξόδων πώλησης και προχώρησε στην απομείωση της συμμετοχής

Η ανωτέρω απομείωση περιλαμβάνεται στο κονδύλι «Απομείωση Στοιχείων Ενεργητικού» που περιλαμβάνεται στα «Λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα» της εταιρικής Κατάσταση Συνολικών Εσόδων.

Δεν υφίστανται θυγατρικές με σημαντικό ποσοστό μη ελεγχουσών συμμετοχών (βλ. σημείωση 9).

Ο Όμιλος δεν έχει συμμετοχές σε μη ενοποιούμενες δομημένες οντότητες.

12.5 Επενδύσεις σε ακίνητα

Οι επενδύσεις σε ακίνητα την 31/12/2017 περιλαμβάνουν ένα κατάστημα στον Δήμο Χαλανδρίου 79,2 τ.μ. και αποτιμώνται σύμφωνα με την μέθοδο του κόστους.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**Μέθοδος κόστους**	**Σύνολο**	**Μέθοδος κόστους**	**Σύνολο**
Λογιστική Αξία την 1/1/2016	182	182	**182**	**182**
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(31)	(31)	(31)	(31)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2016	**151**	**151**	151	151
Δαπάνη απόσβεσης	(3)	(3)	(3)	(3)
Λογιστική Αξία την 31/12/2016	182	182	182	182
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(34)	(34)	(34)	(34)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2016	**148**	**148**	**148**	**148**

Ποσά σε € '000	**Μέθοδος κόστους**	**Σύνολο**	**Μέθοδος κόστους**	**Σύνολο**
Λογιστική Αξία την 1/1/2017	**182**	**182**	**182**	**182**
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(34)	(34)	(34)	(34)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 1/1/2017	**148**	**148**	**148**	**148**
Δαπάνη απόσβεσης	(2)	(2)	(2)	(2)
Λογιστική Αξία την 31/12/2017	182	182	182	182
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	(36)	(36)	(36)	(36)
Καθαρή Λογιστική Αξία την 31/12/2017	**146**	**146**	**146**	**146**

12.6 Λοιπά μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού

Τα λοιπά μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Εγγυήσεις	441	574	229	223
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	659	648	449	371
Καθαρή Λογιστική Αξία	**1.100**	**1.222**	**678**	**594**

12.7 Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις / υποχρεώσεις

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί των προσωρινών διαφορών, με τη χρήση των φορολογικών συντελεστών που αναμένεται να ισχύουν στις χώρες όπου δραστηριοποιούνται οι εταιρείες του Ομίλου κατά την ημερομηνία ανάκτησης ή διακανονισμού. Τα ποσά που εμφανίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης εκτιμάται ότι θα ανακτηθούν ή θα διακανονιστούν μετά την 31η Δεκεμβρίου 2017. Για τον υπολογισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας των χωρών που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, ο φορολογικός συντελεστής της χρήσης 2017, ανέρχεται σε 29%.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/υποχρεώσεις όπως προκύπτουν από τις σχετικές προσωρινές φορολογικές διαφορές έχουν ως εξής:

Ποσά σε € '000	Ο ΟΜΙΛΟΣ									
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/ (υποχρεώσεις)	Υπόλοιπο την 1/1/2017	(Χρέωση)/Πίστωση στα αποτελέσματα συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων	(Χρέωση)/ Πίστωση στην καθαρή θέση	(Χρέωση)/Πίστωση στα αποτελέσματα διακοπεισών δραστηριοτήτων	Αναβαλ. φορολογικές απαιτήσεις/ (υποχρεώσεις) που αφορούν τις διακοπτόμενες δραστηριότητες	Υπόλοιπο την 31/12/2017	Υπόλοιπο την 1/1/2016	(Χρέωση)/Πίστωση στα αποτελέσματα συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων	(Χρέωση)/ Πίστωση στην καθαρή θέση	Υπόλοιπο την 31/12/2016
Ενσώματα Πάγια	(14.687)	1.081	-	3	(33)	(13.636)	(15.893)	1.207	-	(14.687)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(19.274)	724	-	-	(1)	(18.551)	(20.133)	859	-	(19.274)
Επενδυτικό χαρτοφυλάκιο	18	-	-	-	-	18	18	-	-	18
Αποθέματα	24	(2)	-	-	-	22	28	(4)	-	24
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	58	72	-	-	-	130	170	(112)	-	58
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	1	-	-	-	-	1	1	-	-	1
Υπερ το άρτιο	42	-	-	-	-	42	42	-	-	42
Αποτελέσματα εις νέον	4.383	(1.423)	-	-	-	2.960	4.383	-	-	4.383
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	4.779	185	8	2	(53)	4.921	4.675	125	(21)	4.779
Επιχορηγήσεις	(10)	10	-	-	-	-	(21)	11	-	(10)
Μακροπρόθεσμες Προβλέψεις	3.174,00	(342)	-	-	(12)	2.820	3.021	153	-	3.174
Βραχυπρόθεσμες Προβλέψεις	23	-	-	-	-	23	23	-	-	23
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	59	32	-	-	-	91	100	(41)	-	59
Συμψηφισμός Αναβαλλόμενων Φορολογικών Απαιτήσεων και Υποχρεώσεων	(21.410)	337	8	5	(99)	(21.159)	(23.586)	2.198	(21)	(21.410)

Ποσά σε € '000	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ							
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις/ (υποχρεώσεις)	**Υπόλοιπο την 1/1/2017**	**(Χρέωση)/ Πίστωση στα αποτελέσματα συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων**	**(Χρέωση)/ Πίστωση στην καθαρή θέση**	**Υπόλοιπο την 31/12/2017**	**Υπόλοιπο την 1/1/2016**	**(Χρέωση)/Πίστωση στα αποτελέσματα συνεχιζόμενων δραστηριοτήτων**	**(Χρέωση)/ Πίστωση στην καθαρή θέση**	**Υπόλοιπο την 31/12/2016**
Ενσώματα Πάγια	(6.743)	1.128	-	(5.615)	(8.053)	1.310	-	(6.743)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	(242)	5	-	(237)	(248)	6	-	(242)
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	0	0	-	0	0	-	-	0
Αποτελέσματα εις νέον	4.350	(1.423)	-	2.927	4.350	-	-	4.350
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	2.934	124	7	3.065	2.916	98	(80)	2.934
Μακροπρόθεσμες Προβλέψεις	620	-	-	620	475	145	-	620
Συμψηφισμός Αναβαλλόμενων Φορολογικών Απαιτήσεων και Υποχρεώσεων	**919**	**(166)**	**7**	**761**	**(560)**	**1.559**	**(80)**	**919**

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις που προκύπτουν από αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημιές προς συμψηφισμό σε μελλοντικές χρήσεις αναγνωρίζονται μόνο εφόσον είναι πιθανό ότι θα συμψηφιστούν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις που αναγνωρίστηκαν από τον Όμιλο για αχρησιμοποίητες ζημιές ανήλθαν σε € 2.960 χιλ. (31/12/2016: € 4.383 χιλ.) και έχουν αναγνωριστεί σε μέρος των ζημιών για το οποίο η Διοίκηση εκτιμά ότι είναι εύλογα βέβαιος ο συμψηφισμός τους με μελλοντικά φορολογητέα κέρδη.

12.8 Αποθέματα

Τα αποθέματα του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Εμπορεύματα	1.912	1.889	0	0
Έτοιμα προϊόντα	34	30	0	0
Πρώτες Ύλες και λοιπά αναλώσιμα	3.386	4.300	1.550	1.458
Ανταλλακτικά Παγίων Στοιχείων	22	22	0	0
Σύνολα	**5.354**	**6.241**	**1.550**	**1.458**
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδέως κινούμενα και κατεστραμμένα αποθέματα περιόδου	(12)	(81)	0	0
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδέως κινούμενα και κατεστραμμένα αποθέματα προηγούμενων χρήσεων	(231)	(486)	(150)	(150)
Καθαρή Λογιστική Αξία	**5.111**	**5.674**	**1.400**	**1.308**

Ο Όμιλος δεν έχει ενεχυριασμένα αποθέματα.

Η κίνηση των προβλέψεων για άχρηστα, καθυστερημένα και κατεστραμμένα αποθέματα αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Υπόλοιπο ανοίγματος	**(567)**	**(594)**	**(150)**	**(150)**
Προσθήκες διακοπτόμενων δραστηριοτήτων	(21)	0	0	0
Μειώσεις διακοπτόμενων δραστηριοτήτων	340	0	0	0
Συναλλαγματική διαφοροποίηση διακοπτόμενων δραστηριοτήτων	17	0	0	0
Προσθήκες	(12)	(86)	0	0
Συναλλαγματική διαφοροποίηση	0	(12)	0	0
Αναταξινομήσεις	0	125	0	0
Υπόλοιπο κλεισιματος	**(243)**	**(567)**	**(150)**	**(150)**

12.9 Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

Οι πελάτες και οι λοιπές εμπορικές απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας, αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Εμπορικές Απαιτήσεις από τρίτους	76.195	76.106	49.990	49.497
Εμπορικές Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη	0	0	6.109	7.800
Γραμμάτια Εισπρακτέα	13.758	20.668	9.056	14.233
Επιταγές Εισπρακτέες	2.133	2.277	206	356
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(27.859)	(36.216)	(18.791)	(24.899)
Καθαρές Εμπορικές Απαιτήσεις	64.227	62.835	46.570	46.987
Προκαταβολές σε προμηθευτές	154	23	0	0
Σύνολα	**64.381**	**62.858**	**46.570**	**46.987**

Το σύνολο των ανωτέρω απαιτήσεων θεωρούνται ποσά βραχυπρόθεσμης λήξης. Η εύλογη αξία αυτών των βραχυπρόθεσμων χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού δεν καθορίζεται ανεξάρτητα καθώς η λογιστική αξία θεωρείται πως προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία έχουν προβεί σε υπολογισμό του claw-back και του rebate από την έναρξη ισχύος των αποφάσεων επιβαρύνοντας αντίστοιχα τα οικονομικά τους αποτελέσματα. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος έχει απομειώσει τις απαιτήσεις από τον ΕΟΠΥΥ περιόδου 1/1/2013-31/12/2017 μέσω πιστωτικών τιμολογίων και προβλέψεων με το σωρευτικό ποσό των € 110,2 εκ. περίπου ως αποτέλεσμα της εφαρμογής του άρθρου 100 παρ.5 του Ν.4172/2013 (ΦΕΚ Α 167/23.7.2013) και των μεταγενέστερων σχετικών υπουργικών αποφάσεων ενώ αντίστοιχα η Εταιρεία έχει απομειώσει τις απαιτήσεις από τον ΕΟΠΥΥ περιόδου 1/1/2013-31/12/2017 με το ποσό των € 57,7 εκ.

Οι συνεργαζόμενες με τον ΕΟΠΥΥ εταιρείες του Ομίλου, με βάση τα κοινοποιούμενα από τον ΕΟΠΥΥ ενημερωτικά, για claw-back και rebate, σημειώματα, προχώρησαν αποκλειστικά και μόνο για λόγους φορολογικής συμμόρφωσης σύμφωνα με την ΠΟΛ.1191/12.8.2014 και την ΠΟΛ 1113/2.6.2015, στην έκδοση των αντίστοιχων τιμολογίων επιστροφών για τις περιόδους 1/1/2013-30/06/2017.

Το σύνολο των εμπορικών απαιτήσεων έχει εξεταστεί για τυχόν ύπαρξη ενδείξεων απομείωσης. Συγκεκριμένες απαιτήσεις εντοπίστηκαν να έχουν ενδείξεις για τις οποίες σχηματίστηκαν προβλέψεις απομείωσης. Οι απομειώσεις πραγματοποιήθηκαν κυρίως σε απαιτήσεις από φυσικά πρόσωπα και συναλλαγματικές.

Η κίνηση των προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Υπόλοιπο ανοίγματος	**(36.216)**	**(30.265)**	**(24.899)**	**(20.444)**
Πρόσθετες προβλέψεις	(4.034)	(6.382)	(2.500)	(4.800)
Εισπραχθείσες επισφάλειες	7	435	7	345
Συναλλαγματικές διαφορές	0	(4)	0	0
Συναλλαγματικές διαφορές διακοπτόμενων δραστηριοτήτων	(5)	0	0	
Προβλέψεις διακοπτόμενων δραστηριοτήτων	36	0	0	0
Μειώσεις διακοπτόμενων δραστηριοτήτων	312	0	0	
Μειώσεις /Διαγραφές	12.041	0	8.601	0
Υπόλοιπο κλεισίματος	**(27.859)**	**(36.216)**	**(18.791)**	**(24.899)**

Η ανάλυση των ληξιπρόθεσμων και μη απομειωμένων εμπορικών απαιτήσεων παρατίθεται στη σημείωση 13.1.2.

12.10 Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού

Τα λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Χρεώστες Διάφοροι	4.873	3.446	2.604	2.318
Απαιτήσεις Από Δημόσιες Αρχές	5.300	3.951	2.673	1.397
Λοιπές Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη	0	0	1.387	1.007
Προκαταβολές και δάνεια στο προσωπικό	7	14	0	0
Προπληρωθέντα έξοδα	1.276	866	804	292
Λοιπές Απαιτήσεις	398	437	53	63
Εγγυήσεις	104	102	51	51
Σύνολα	**11.958**	**8.816**	**7.572**	**5.128**
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(2.144)	(2.243)	(1.767)	(1.767)
Καθαρές απαιτήσεις Χρεωστών	**9.814**	**6.573**	**5.805**	**3.361**

Οι απαιτήσεις από δημόσιες αρχές αφορούν κυρίως σε παρακρατούμενο φόρο εισοδήματος και πιστωτικό ΦΠΑ, που αναμένεται είτε να εισπραχθεί είτε να συμψηφισθεί με μελλοντικούς φόρους εντός του 2018.

Η κίνηση των προβλέψεων απομείωσης των λοιπών απαιτήσεων του Ομίλου και της Εταιρείας παρατίθενται κάτωθι:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Υπόλοιπο ανοίγματος	**(2.243)**	**(2.243)**	**(1.767)**	**(1.767)**
Προβλέψεις διακοπτόμενων δραστηριοτήτων	99	0	0	0
Υπόλοιπο κλεισιματος	**(2.144)**	**(2.243)**	**(1.767)**	**(1.767)**

12.11 Εμπορικό Χαρτοφυλάκιο

Το Εμπορικό χαρτοφυλάκιο του Ομίλου περιλαμβάνει ομόλογα του Ελληνικού Δημοσίου αξίας € 45 χιλ. για τα οποία δεν προέκυψε καμία μεταβολή εντός της τρέχουσας χρήσης

12.12 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα του Ομίλου και της Εταιρείας κατά την 31/12/2017 και 31/12/2016 αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Μετρητά στο ταμείο	90	82	8	6
Ταμειακά διαθέσιμα στην τράπεζα	11.011	14.765	4.740	2.490
Δεσμευμένες βραχυπρόθεσμες προθεσμιακές τραπεζικές καταθέσεις	7	7	7	7
Σύνολο Ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμα	**11.108**	**14.854**	**4.755**	**2.503**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα σε €	11.066	14.802	4.713	2.485
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα σε ξένο νόμισμα	42	52	42	18
Σύνολο Ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμα	**11.108**	**14.854**	**4.755**	**2.503**

Το ποσό των ταμειακών διαθεσίμων, το οποίο είναι προσωρινά δεσμευμένο την 31/12/2017 ανέρχεται σε ποσό € 7 χιλ. (31/12/2016: € 7 χιλ.) και αφορά κατά κύριο λόγο την παροχή, από τις συνεργαζόμενες τράπεζες, εγγυητικών επιστολών της Εταιρείας.

12.13 Μετοχικό κεφάλαιο

Την 31η Δεκεμβρίου του 2017, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε εκατόν είκοσι πέντε εκατομμύρια τριακόσιες πενήντα χιλιάδες διακόσια ενενήντα εννέα Ευρώ (€ 125.350.299) ολοσχερώς καταβεβλημένο, διαιρούμενο σε τριακόσια πέντε εκατομμύρια επτακόσιες τριάντα δύο χιλιάδες τετρακόσιες τριάντα έξι (305.732.436) κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας σαράντα ενός λεπτών του Ευρώ (€ 0,41) η καθεμία και είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

12.14 Λοιπά Αποθεματικά

Τα λοιπά αποθεματικά του Ομίλου και της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ				
Ποσά σε € '000	**Τακτικό αποθεματικο**	**Αφορολόγητα αποθεματικά**	**Λοιπά αποθεματικά**	**Αποθεματικά Μετατροπής Ισολογισμού**	**Σύνολα**
Υπόλοιπο ανοίγματος την 1/1/2016	**5.600**	**594**	**1.634**	**(2.670)**	**5.158**
Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του εξωτερικού	0	0	0	153	153
Υπόλοιπο κλεισιματος την 31/12/2016	**5.600**	**594**	**1.634**	**(2.517)**	**5.311**

	Τακτικό αποθεματικο	**Αφορολόγητα αποθεματικά**	**Λοιπά αποθεματικά**	**Αποθεματικά Μετατροπής Ισολογισμού**	**Σύνολα**
Υπόλοιπο ανοίγματος την 1/1/2017	**5.600**	**594**	**1.634**	**(2.517)**	**5.311**
Συναλλαγματικές διαφορές μετατροπής επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του εξωτερικού	0	0	0	2.517	2.517
Υπόλοιπο κλεισιματος την 31/12/2017	**5.600**	**594**	**1.634**	**0**	**7.828**

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
Ποσά σε € '000	**Τακτικό αποθεματικο**	**Αφορολόγητα αποθεματικά**	**Λοιπά αποθεματικά**	**Σύνολα**
Υπόλοιπο ανοίγματος την 1/1/2016	**4.101**	**594**	**440**	**5.134**
Υπόλοιπο κλεισιματος την 31/12/2016	**4.101**	**594**	**440**	**5.134**

	Τακτικό αποθεματικο	**Αφορολόγητα αποθεματικά**	**Λοιπά αποθεματικά**	**Σύνολα**
Υπόλοιπο ανοίγματος την 1/1/2017	**4.101**	**594**	**440**	**5.134**
Υπόλοιπο κλεισιματος την 31/12/2017	**4.101**	**594**	**440**	**5.134**

12.15 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Ο Όμιλος έχει τη νομική υποχρέωση για την καταβολή στο προσωπικό εφ' άπαξ αποζημίωσης κατά την ημερομηνία εξόδου κάθε εργαζομένου από την υπηρεσία λόγω συνταξιοδότησης. Η Εταιρεία εκτός της νομικής υποχρέωσης για την καταβολή στο προσωπικό εφ' άπαξ αποζημίωσης κατά την ημερομηνία εξόδου κάθε εργαζομένου από την υπηρεσία λόγω συνταξιοδότησης, έχει ενεργοποιήσει και ειδικό πρόγραμμα παροχών προς τους εργαζομένους της υπό τη μορφή Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, βάσει του οποίου χορηγείται επιπλέον ποσό αποζημίωσης συνταξιοδότησης, καθώς και χορήγηση πολυετιών εξαρτώμενο από τα έτη προϋπηρεσίας στην εταιρεία.

Η ανάλυση της υποχρέωσης αυτής για τον Όμιλο έχει ως εξής:

	31/12/2017			**31/12/2016**		
Ποσά σε € '000	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)**	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)**	**Σύνολο**	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)**	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)**	**Σύνολο**
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών	12.910	3.918	16.828	12.774	3.586	16.360
Εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος	-	1.186	1.186	-	728	728
	12.910	**2.732**	**15.642**	**12.774**	**2.858**	**15.632**
Ταξινομημένη ως :						
Μακροπρόθεσμη υποχρέωση	12.910	2.732	**15.642**	12.774	2.858	**15.632**
Βραχυπρόθεσμη υποχρέωση	0	0	**0**	0	0	**0**

Η μεταβολή στην παρούσα αξία της υποχρέωσης για τα καθορισμένα προγράμματα παροχών έχει ως εξής:

	31/12/2017			31/12/2016		
Ποσά σε € '000	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)**	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)**	**Σύνολο**	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)**	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)**	**Σύνολο**
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών την 1η Ιανουαρίου	**12.774**	**3.586**	**16.360**	**12.345**	**3.641**	**15.986**
Τρέχον κόστος απασχόλησης	431	471	902	408	491	899
Έξοδο τόκων	239	68	307	272	80	352
Επανεκτιμήσεις - αναλογιστικές ζημιές /(κέρδη) από μεταβολές χρηματοοικονομικών παραδοχών	(118)	158	40	228	(301)	(73)
Παροχές πληρωθείσες	(344)	(365)	(709)	(682)	(325)	(1.007)
Κόστος προϋπηρεσίας	104	-	104	203	-	203
Ζημιές(κέρδη) από περικοπές και τακτοποιήσεις	-	-	-	-	-	-
Αναλογιστική υποχρέωσης διακοπείσας δραστηριότητας	(176)	-	(176)	-		-
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών την 31η Δεκεμβρίου	**12.910**	**3.918**	**16.828**	**12.774**	**3.586**	**16.360**

Η μεταβολή στην εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος έχει ως εξής:

	31/12/2017	31/12/2016
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)**
Εύλογη αξία στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος την 1η Ιανουαρίου	**728**	**1.031**
Έσοδο τόκων	13	23
Απόδοση των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (εξαιρουμένων των ποσών που περιλαμβάνονται στον καθαρό τόκο)	11	(2)
Εισφορές εργοδότη	799	-
Παροχές πληρωθείσες	(365)	(324)
Εύλογη αξία στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος την 31η Δεκεμβρίου	**1.186**	**728**

Τα στοιχεία του ενεργητικού του προγράμματος μπορούν να αναλυθούν στις ακόλουθες επενδυτικές κατηγορίες:

	31/12/2017	31/12/2016
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)**
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.186	728
Σύνολα	**1.186**	**728**

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων είναι:

	31/12/2017			31/12/2016		
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)**	**Σύνολο**	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)**	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)**	**Σύνολο**
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	431	471	902	408	491	899
Κόστος προϋπηρεσίας	104	-	104	203	-	203
Καθαρός τόκος πάνω στην υποχρέωση παροχών	239	55	294	272	59	331
Συνολικά έξοδα αναγνωρισμένα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	**774**	**526**	**1.300**	**883**	**550**	**1.433**

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα της Κατάστασης Λοιπών Συνολικών Εσόδων είναι:

	31/12/2017			31/12/2016		
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)**	**Σύνολο**	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)**	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)**	**Σύνολο**
Αναλογιστικά κέρδη /(ζημιές) από μεταβολές σε χρηματοοικονομικές παραδοχές	(199)	(49)	(248)	(600)	(136)	(736)
Αναλογιστικά κέρδη /(ζημιές) στην υποχρέωση λόγω εμπειρία	317	(98)	219	372	437	809
Συνολικά έσοδα /(έξοδα) αναγνωρισμένα στα λοιπά συνολικά έσοδα	**118**	**(147)**	**(29)**	**(228)**	**301**	**73**

Η επίδραση των μεταβολών σε σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές είναι :

	Προεξοφλητικό επιτόκιο		Προεξοφλητικό επιτόκιο	
	0,5%	-0,5%	0,5%	-0,5%
Αύξηση / (μείωση) στην υποχρέωση καθορισμένων παροχών	(1.190)	1.317	(976)	1081

	Μελλοντικές αυξήσεις μισθών		Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	
	0,5%	-0,5%	0,5%	-0,5%
Αύξηση / (μείωση) στην υποχρέωση καθορισμένων παροχών	1.052	(963)	1.070	(969)

Η ανάλυση ευαισθησίας πραγματοποιήθηκε αλλάζοντας μια παράμετρο κάθε φορά χωρίς να αλλάζουν οι υπόλοιπες. Η πραγματική μεταβολή ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που παρουσιάζεται, καθώς είναι απίθανο να προκύψει μια μεταβολή σε μια αναλογιστική παραδοχή χωρίς ταυτόχρονη επίδραση σε κάποια άλλη, αφού κάποιες από τις αναλογιστικές παραδοχές σχετίζονται μεταξύ τους.

Η ανάλυση της υποχρέωσης αυτής για την Εταιρεία έχει ως εξής:

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ					
	31/12/2017			**31/12/2016**		
Ποσά σε '000 €	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)**	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)**	**Σύνολο**	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)**	**Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)**	**Σύνολο**
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών	6.628	3.918	10.546	6.531	3.586	10.117
Εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος	-	1.186	1.186	-	728	728
	6.628	**2.732**	**9.360**	6.531	2.858	9.389
Ταξινομημένη ως :						
Μακροπρόθεσμη υποχρέωση	6.628	2.732	**9.360**	6.531	2.858	**9.389**

Η μεταβολή στην παρούσα αξία της υποχρέωσης για τα καθορισμένα προγράμματα παροχών έχει ως εξής:

	31/12/2017			31/12/2016		
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)	Σύνολο	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)	Σύνολο
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών την 1η Ιανουαρίου	**6.531**	**3.585**	**10.116**	**6.409**	**3.641**	**10.050**
Τρέχον κόστος απασχόλησης	200	471	671	193	491	684
Έξοδο τόκων	124	68	192	140	80	220
Επανεκτιμήσεις - αναλογιστικές ζημιές /(κέρδη) από μεταβολές χρηματοοικονομικών παραδοχών	(121)	159	38	24	(301)	(277)
Παροχές πληρωθείσες	(161)	(365)	(526)	(320)	(325)	(645)
Κόστος προϋπηρεσίας	58	-	58	108	-	108
Ζημιές(κέρδη) από περικοπές και τακτοποιήσεις	(2)	-	(2)	(23)	-	(23)
Υποχρέωση καθορισμένων παροχών την 31η Δεκεμβρίου	**6.628**	**3.918**	**10.546**	**6.531**	**3.585**	**10.116**

Η μεταβολή στην εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος έχει ως εξής:

	31/12/2017	31/12/2016
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)
Εύλογη αξία στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος την 1η Ιανουαρίου	**728**	**1.031**
Έσοδο τόκων	13	23
Απόδοση των στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος (εξαιρουμένων των ποσών που περιλαμβάνονται στον καθαρό τόκο)	11	(2)
Εισφορές εργοδότη	799	-
Παροχές πληρωθείσες	(365)	(324)
Εύλογη αξία στοιχείων του ενεργητικού του προγράμματος την 31η Δεκεμβρίου	**1.186**	**728**

Τα στοιχεία του ενεργητικού του προγράμματος μπορούν να αναλυθούν στις ακόλουθες επενδυτικές κατηγορίες:

	31/12/2017	31/12/2016
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	1.186	728
Σύνολα	**1.186**	**728**

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων είναι:

	31/12/2017			31/12/2016		
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)	Σύνολο	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)	Σύνολο
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	200	471	671	193	491	684
Κόστος προϋπηρεσίας	58	-	58	108	-	108
Καθαρός τόκος πάνω στην υποχρέωση παροχών	124	55	179	140	57	197
Συνολικά έξοδα αναγνωρισμένα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	**382**	**526**	**908**	**441**	**548**	**989**

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα της Κατάστασης Λοιπών Συνολικών Εσόδων είναι:

	31/12/2017			31/12/2016		
	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)	Σύνολο	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Μη χρηματοδοτούμενα)	Προγράμματα καθορισμένων παροχών (Χρηματοδοτούμενα)	Σύνολο
Αναλογιστικά κέρδη /(ζημιές) από μεταβολές σε χρηματοοικονομικές παραδοχές	(98)	(49)	(147)	(24)	301	277
Αναλογιστικά κέρδη /(ζημιές) στην υποχρέωση λόγω εμπειρίας	219	(99)	120	-	-	-
Συνολικά έσοδα /(έξοδα) αναγνωρισμένα στα λοιπά συνολικά έσοδα	**121**	**(148)**	**(27)**	**(24)**	**301**	**277**

Η επίδραση των μεταβολών σε σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές είναι:

	Προεξοφλητικό επιτόκιο		Προεξοφλητικό επιτόκιο	
	0,5%	-0,5%	0,5%	-0,5%
Αύξηση / (μείωση) στην υποχρέωση καθορισμένων παροχών	(708)	781	(481)	534

	Μελλοντικές αυξήσεις μισθών		Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	
	0,5%	-0,5%	0,5%	-0,5%
Αύξηση / (μείωση) στην υποχρέωση καθορισμένων παροχών	523	(482)	526	(480)

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές, που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	31/12/2017	31/12/2016
Προεξοφλητικό επιτόκιο της 31ης Δεκεμβρίου	1,80%	1,90%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,80%	1,80%
Πληθωρισμός	2,00%	2,00%

Το επιτόκιο προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί έχει καθοριστεί βάσει απόδοσης υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμά στο οποίο οι παροχές θα πρέπει να καταβληθούν και που έχουν όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης. Οι σχετικές παραδοχές έχουν μεταβληθεί σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο λόγω αλλαγών στις συνθήκες της αγοράς.

12.16 Επιχορηγήσεις

Η κίνηση των επιχορηγήσεων του Ομίλου αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '000	**Επιχορηγήσεις επενδύσεων**	**Σύνολα**
Υπόλοιπο ανοίγματος την 1/1/2016	**175**	**175**
Απόσβεση επιχορηγήσεων	(35)	(35)
Υπόλοιπο κλεισιματος την 31/12/2016	**140**	**140**

	Επιχορηγήσεις επενδύσεων	**Σύνολα**
Υπόλοιπο αρχής την 1/1/2017	**140**	**140**
Απόσβεση επιχορηγήσεων	(35)	(35)
Υπόλοιπο κλεισιματος την 31/12/2017	**105**	**105**

12.17 Δανειακές υποχρεώσεις

Τα δάνεια του Ομίλου και της Εταιρείας καθώς και οι ημερομηνίες λήξης τους αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε € '000	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	550	723
Τραπεζικός δανεισμός με εξασφαλίσεις	0	18.345
Τραπεζικός δανεισμός χωρίς εξασφαλίσεις	750	1.750
Ομολογιακά δάνεια με εξασφαλίσεις	126.989	132.756
Μείον: Μακροπρόθεσμα δάνεια πληρωτέα την επόμενη χρήση	(11.597)	(152.101)
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	**116.692**	**1.473**

Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	315	264
Τραπεζικός δανεισμός με εξασφαλίσεις	2.988	4.087
Πλέον: Μακροπρόθεσμα δάνεια πληρωτέα την επόμενη χρήση	11.597	152.101
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	**14.900**	156.452

Ποσά σε € '000	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	221	117
Τραπεζικός δανεισμός χωρίς εξασφαλίσεις	750	1.750
Ομολογιακά δάνεια με εξασφαλίσεις	85.942	90.960
Μείον: Μακροπρόθεσμα δάνεια πληρωτέα την επόμενη χρήση	(9.097)	(91.960)
Σύνολο μακροπρόθεσμων δανείων	**77.816**	**867**

Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	187	55
Πλέον: Μακροπρόθεσμα δάνεια πληρωτέα την επόμενη χρήση	9.097	91.960
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	**9.284**	**92.015**

Οι ημερομηνίες λήξης των δανείων του Ομίλου, έχουν ως εξής:

Ποσά σε € '000	Ο ΟΜΙΛΟΣ				
Δανειακές υποχρεώσεις την 31/12/2017	**Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης**	**Τραπεζικός δανεισμός με εξασφαλίσεις**	**Τραπεζικός δανεισμός χωρίς εξασφαλίσεις**	**Ομολογιακά δάνεια με εξασφαλίσεις**	**Δανειακές Υποχρεώσεις**
Εως 1 έτους	315	2.988	750	10.847	**14.900**
Μεταξύ 1 έτους και 2 ετών	463	0	0	8.947	**9.410**
Μεταξύ 2 ετών και 3 ετών	80	0	0	14.447	**14.527**
Μεταξύ 3 ετών και 4 ετών	7	0	0	92.748	**92.755**
Μεταξύ 4 ετών και 5 ετών	0	0	0	0	**0**
Άνω των 5 ετών	0	0	0	0	**0**
	865	**2.988**	**750**	**126.989**	**131.592**

Ποσά σε € '000

Δανειακές υποχρεώσεις την 31/12/2016	Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	Τραπεζικός δανεισμός με εξασφαλίσεις	Τραπεζικός δανεισμός χωρίς εξασφαλίσεις	Ομολογιακά δάνεια με εξασφαλίσεις	Δανειακές Υποχρεώσεις
Εως 1 έτους	264	22.432	1.000	132.756	**156.452**
Μεταξύ 1 έτους και 2 ετών	253	0	750	0	**1.003**
Μεταξύ 2 ετών και 3 ετών	265	0	0	0	**265**
Μεταξύ 3 ετών και 4 ετών	148	0	0	0	**148**
Μεταξύ 4 ετών και 5 ετών	57	0	0	0	**57**
Άνω των 5 ετών	0	0	0	0	**0**
	987	**22.432**	**1.750**	**132.756**	**157.925**

Οι ημερομηνίες λήξης των δανείων της Εταιρείας, έχουν ως εξής:

Ποσά σε € '000 **Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

Δανειακές υποχρεώσεις την 31/12/2017	Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	Τραπεζικός δανεισμός χωρίς εξασφαλίσεις	Ομολογιακά δάνεια με εξασφαλίσεις	Δανειακές Υποχρεώσεις
Εως 1 έτους	187	750	8.347	**9.284**
Μεταξύ 1 έτους και 2 ετών	197	0	5.947	**6.144**
Μεταξύ 2 ετών και 3 ετών	24	0	10.947	**10.971**
Μεταξύ 3 ετών και 4 ετών	0	0	60.701	**60.701**
Μεταξύ 4 ετών και 5 ετών	0	0	0	**0**
Άνω των 5 ετών	0	0	0	**0**
	408	**750**	**85.942**	**87.100**

Ποσά σε € '000

Δανειακές υποχρεώσεις την 31/12/2016	Υποχρεώσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	Τραπεζικός δανεισμός χωρίς εξασφαλίσεις	Ομολογιακά δάνεια με εξασφαλίσεις	Δανειακές Υποχρεώσεις
Εως 1 έτους	55	1.000	90.960	**92.015**
Μεταξύ 1 έτους και 2 ετών	57	750	0	**807**
Μεταξύ 2 ετών και 3 ετών	60	0	0	**60**
Μεταξύ 3 ετών και 4 ετών	0	0	0	**0**
Μεταξύ 4 ετών και 5 ετών	0	0	0	**0**
Άνω των 5 ετών	0	0	0	**0**
	172	**1.750**	**90.960**	**92.882**

Οι υποχρεώσεις χρηματοοικονομικής μίσθωσης του Ομίλου, έχουν ως εξής:

	31/12/2017		31/12/2016	
Ποσά σε € '000	**Ελάχιστες μελλοντικές καταβολές**	**Παρούσα αξία ελάχιστων μελλοντικών καταβολών**	**Ελάχιστες μελλοντικές καταβολές**	**Παρούσα αξία ελάχιστων μελλοντικών καταβολών**
Εως 1 έτους	317	315	273	264
Μεταξύ 1 έτους και 5 ετών	555	550	734	723
Άνω των 5 ετών	0	0	0	0
Σύνολο Ελάχιστων μελλοντικών καταβολών	**872**	**865**	**1.007**	**987**
Μείον: Ποσά που αποτελούν χρηματοοικονομικά έξοδα	(7)	0	(20)	0
Σύνολο παρούσας αξίας ελάχιστων μελλοντικών καταβολών	**865**	**865**	**987**	**987**

Το συνολικό χρηματοοικονομικό κόστος των μακροπρόθεσμων και βραχυπρόθεσμων δανειακών υποχρεώσεων καθώς και των χρηματοδοτικών μισθώσεων για την ετήσια περίοδο 01/01-31/12/2017 (και την αντίστοιχη συγκριτική ετήσια περίοδο) περιλαμβάνεται στο κονδύλι «Χρηματοοικονομικά έξοδα» της ενοποιημένης και εταιρικής Κατάστασης Αποτελεσμάτων.

Ο Όμιλος δεν έχει δάνεια αποτιμώμενα στις εύλογες αξίες. Η λογιστική αξία των δανειακών υποχρεώσεων εκτιμάται ότι προσεγγίζει την εύλογη αξία τους καθώς τα δάνεια έχουν αναχρηματοδοτηθεί ή έχουν υποστεί τροποποιήσεις σχεδόν στο σύνολό τους κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2016-2017 και κατ' επέκταση το επιτόκιο προεξόφλησης που θα χρησιμοποιούνταν για τον προσδιορισμό της εύλογης αξίας εκτιμάται παρόμοιο με τα επιτόκια που ο Όμιλος καταβάλλει.

Τα πραγματικά σταθμισμένα μέσα επιτόκια δανεισμού του Ομίλου για τη χρήση 2017, ήταν για τις Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις 6,70% (έναντι 6,40% το 2016) και για τις Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις 3,10% (έναντι 4,80% το 2016). Αντίστοιχα, για την Εταιρεία το επιτόκιο δανεισμού για τις Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις ανερχόταν σε 6,30% (έναντι 6,10% το 2016).

Ολοκλήρωση Συμφωνιών Αναδιάρθρωσης των ομολογιακών δανείων του ΥΓΕΙΑ και του ΜΗΤΕΡΑ
Εντός της τρέχουσας χρήσης, ο Όμιλος και η Εταιρεία προχώρησαν στην αναταξινόμηση δανειακών υποχρεώσεων € 121.909 χιλ. και € 82.863 χιλ. αντίστοιχα, από τις βραχυπρόθεσμες στις μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις, στα πλαίσια της ολοκλήρωσης της αναδιάρθρωσης των δανειακών υποχρεώσεων του ΥΓΕΙΑ και του ΜΗΤΕΡΑ.

Ομολογιακό δάνειο ΥΓΕΙΑ
Την 21/11/2017, υπεγράφη η πρόσθετη πράξη τροποποίησης του, από 28/09/2012, προγράμματος εκδόσεως κοινού Ομολογιακού Δανείου, βάσει των διατάξεων του Ν. 3156/2003 και του κ.ν. 2190/1920, μέσω ιδιωτικής τοποθέτησης με κάλυψη από τις «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», «ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ERGASIAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΡΕΙΑ» και «ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με εκπρόσωπο και πληρεξούσιο καταβολών την πρώτη, ανεξόφλητου κεφαλαίου κατά την υπογραφή της πρόσθετης πράξης ποσού €87.645 χιλ.

Οι βασικοί όροι της πρόσθετης πράξης τροποποίησης του προγράμματος προβλέπουν α) την παράταση της ημερομηνίας λήξης κατά 5 έτη έως 22/11/2021 με δυνατότητα επιπλέον παράτασης για 2 έτη υπό την έγκριση των ομολογιούχων, β) την τρίμηνη περίοδο εκτοκισμού με επιτόκιο Euribor τριμήνου και μείωση του περιθωρίου επιτοκίου σε 4% ετησίως, γ) την τροποποίηση του προγράμματος αποπληρωμής του υφιστάμενου ανεξόφλητου κεφαλαίου σε εξαμηνιαίες δόσεις και δ) την τήρηση χρηματοοικονομικών δεικτών σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων (Εξαμηνιαίων και Ετήσιων). Για το ως άνω πρόγραμμα έχουν παρασχεθεί εξασφαλίσεις από την Εταιρεία οι οποίες περιλαμβάνουν προσημειώσεις επί ενσώματων παγίων και σύσταση πλασματικού ενεχύρου επί εξοπλισμού ύψους € 116,8 εκ., καθώς και ενέχυρα επί απαιτήσεων από ασφαλιστικά ταμεία και του σήματος της Εταιρείας.

Ομολογιακό δάνειο ΜΗΤΕΡΑ
Αντίστοιχα, για ομολογιακό δάνειο του ΜΗΤΕΡΑ την 21/12/2017, υπογράφτηκε η πρόσθετη πράξη τροποποίησης του, από 30/12/2013, προγράμματος εκδόσεως κοινού Ομολογιακού Δανείου, μεταξύ της εταιρείας «ΜΗΤΕΡΑ ΑΕ» και των ανωνύμων τραπεζικών εταιρειών «ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ERGASIAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΡΕΙΑ» και «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με εκπρόσωπο και πληρεξούσιο καταβολών την πρώτη, ανεξόφλητου κεφαλαίου κατά την υπογραφή της πρόσθετης πράξης ποσού € 41.163χιλ.

Οι βασικοί όροι της πρόσθετης πράξης τροποποίησης του προγράμματος προβλέπουν α) την παράταση της ημερομηνίας λήξης κατά 5 έτη μέχρι την 15η Νοεμβρίου 2021 με δυνατότητα επιπλέον παράτασης για 2 έτη υπό την έγκριση των ομολογιούχων, β) την τρίμηνη περίοδο εκτοκισμού με επιτόκιο Euribor τριμήνου και μείωση του περιθωρίου επιτοκίου σε 4% ετησίως, γ) την τροποποίηση του προγράμματος αποπληρωμής του υφιστάμενου ανεξόφλητου κεφαλαίου σε εξαμηνιαίες δόσεις και δ) την τήρηση χρηματοοικονομικών δεικτών σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων (Εξαμηνιαίων και Ετήσιων). Για το ως άνω πρόγραμμα έχουν παρασχεθεί εξασφαλίσεις από την Εταιρεία οι οποίες περιλαμβάνουν προσημειώσεις επί ενσώματων παγίων και σύσταση πλασματικού ενεχύρου επί εξοπλισμού ύψους € 50,6 εκ., καθώς και ενέχυρα επί απαιτήσεων από ασφαλιστικά ταμεία και του σήματος του ΜΗΤΕΡΑ.

Η Διοίκηση του Ομίλου έλαβε εντός του 2017 τη συναίνεση των συνεργαζόμενων τραπεζών για την άρση της υποχρέωσης τήρησης των χρηματοοικονομικών δεικτών κατά την 31/12/2017 του ομολογιακού δανείου του ΜΗΤΕΡΑ.

12.18 Προβλέψεις

Το σύνολο των προβλέψεων του Ομίλου και της Εταιρείας αφορούν σε μακροπρόθεσμες προβλέψεις, οι οποίες δεν εμφανίζονται σε προεξοφλημένα ποσά, καθώς δεν υπάρχει ακριβής εκτίμηση του χρόνου καταβολής τους.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		
Ποσά σε € '000	**Πρόβλεψη για έξοδο φόρου από ανέλεγκτες χρήσεις**	**Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων**	**Σύνολα**
Υπόλοιπο ανοίγματος την 1/1/2016	**1.951**	**10.507**	**12.458**
Πρόσθετες προβλέψεις	0	571	571
Χρησιμοποιημένες προβλέψεις	(1.381)	(104)	(1.485)
Υπόλοιπο κλεισιματος την 31/12/2016	**570**	**10.974**	**11.544**

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		
Ποσά σε € '000	**Πρόβλεψη για έξοδο φόρου από ανέλεγκτες χρήσεις**	**Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων**	**Σύνολα**
	Πρόβλεψη για έξοδο φόρου από ανέλεγκτες χρήσεις	**Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων**	**Σύνολα**
Υπόλοιπο αρχής την 1/1/2017	**570**	**10.974**	**11.544**
Πρόσθετες προβλέψεις	0	93	93
Χρησιμοποιημένες προβλέψεις	(69)	(77)	(146)
Αχρησιμοποίητα ποσά προβλέψεων που αναστράφησαν	(30)	(1.200)	(1.230)
Αναστροφή Προβλέψεων διακοπτόμενων δραστηριοτήτων	(84)	(40)	(124)
Υπόλοιπο κλεισιματος την 31/12/2017	**387**	**9.750**	**10.137**

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
Ποσά σε € '000	**Πρόβλεψη για έξοδο φόρου από ανέλεγκτες χρήσεις**	**Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων**	**Σύνολα**
Υπόλοιπο ανοίγματος την 1/1/2016	**650**	**1.639**	**2.289**
Πρόσθετες προβλέψεις		500	500
Χρησιμοποιημένες προβλέψεις	(581)	0	(581)
Υπόλοιπο κλεισιματος την 31/12/2016	**69**	**2.139**	**2.208**

	Πρόβλεψη για έξοδο φόρου από ανέλεγκτες χρήσεις	**Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων**	**Σύνολα**
Υπόλοιπο αρχής την 1/1/2017	**69**	**2.139**	**2.208**
Χρησιμοποιημένες προβλέψεις	(69)	0	(69)
Υπόλοιπο κλεισιματος την 31/12/2017	**(0)**	**2.139**	**2.139**

12.19 Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Λοιπές Υποχρεώσεις	252	272	56	55
Διακανονισμένες οφειλές ασφαλιστικών οργανισμών	20	69	0	0
Τακτοποίηση αυθαιρέτων βάσει του Ν 4014/2011	251	323	159	204
Σύνολο	**523**	**664**	**215**	**259**

12.20 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Η ανάλυση των υπολοίπων των προμηθευτών και των λοιπών συναφών υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταιρείας έχει ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Προμηθευτές	40.484	54.113	8.513	8.184
Επιταγές Πληρωτέες	3.829	3.175	2.108	2.430
Προκαταβολές πελατών	2.728	3.060	467	665
Εμπορικές υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη	0	0	406	1.556
Λοιπές υποχρεώσεις	6.060	6.140	3.325	3.449
Σύνολο	**53.101**	**66.488**	**14.819**	**16.284**

12.21 Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι

Ο φόρος εισοδήματος πληρωτέος αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Φόρος εισοδήματος	10	34	0	0
Διαφορές Φορολογικού Ελέγχου	297	554	297	554
Σύνολο	**307**	**588**	**297**	**554**

Τον Μάρτιο του 2018, ολοκληρώθηκε ο φορολογικός έλεγχος της χρήσης 2012 της Εταιρείας από τον οποίο προέκυψαν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις ποσού € 296 χιλ. Σημειώνεται ότι, η Εταιρεία είχε σχηματίσει πρόβλεψη φόρων για ανέλεγκτες χρήσεις ποσού €68 χιλ. ευρώ με την οποία συμψηφίστηκε το ως ανωτέρω ποσό, το δε υπόλοιπο επιβάρυνε τα αποτελέσματα της χρήσης 2017.

Περαιτέρω, εντός της τρέχουσας χρήσης ολοκληρώθηκε και ο τακτικός φορολογικός έλεγχος της χρήσης 2012 της θυγατρικής του ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ ΑΕ, από τον οποίο δεν προέκυψαν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις. Η Εταιρεία αναμένει τη λήψη των οριστικών φύλλων ελέγχου εντός του 2018.

12.22 Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Έσοδα επόμενης περιόδου - Επιχορηγήσεις	103	50	0	0
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	3.707	4.606	1.819	1.981
Λοιπές υποχρεώσεις από φόρους	7.141	8.406	3.772	4.685
Υποχρεώσεις προς το προσωπικό	1.601	1.993	927	940
Δεδουλευμένα έξοδα	1.248	1.515	491	315
Λοιπές υποχρεώσεις	5.174	4.025	4.044	2.261
Δεδουλευμένοι τόκοι	822	958	451	629
Υποχρεώσεις από αγορά μετοχών	0	70	0	0
Σύνολο	**19.796**	**21.623**	**11.504**	**10.811**

12.23 Συμφωνία μεταβολής υποχρεώσεων από χρηματοδοτικές δραστηριότητες

Οι μεταβολές στις υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας οι οποίες προέρχονται από χρηματοδοτικές δραστηριότητες έχουν κατηγοριοποιηθεί ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		
31/12/2016	**Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις**	**Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις**	**Σύνολο**
Ταμειακές ροές:	**1.473**	**156.452**	**157.925**
Αποπληρωμές	(5.801)	(1.301)	**(7.102)**
Αναλήψεις /εκταμιεύσεις	0	821	**821**
Μη ταμειακές μεταβολές:			
Προσθήκες από απόκτηση θυγατρικών /Μειώσεις από πώληση θυγατρικών	0	(1.045)	**(1.045)**
Αναταξινομήσεις	132.337	(132.337)	**0**
Μεταφορά στις ομάδες κατεχόμενες προς πώληση	(11.318)	(7.669)	**(18.987)**
Λοιπές μεταβολές	1	(21)	**(20)**
31/12/2017	**116.692**	**14.900**	**131.592**

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ		
31/12/2016	**Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις**	**Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις**	**Σύνολο**
Ταμειακές ροές:	**867**	**92.015**	**92.882**
Αποπληρωμές	0	(5.886)	**-5.886**
Αναλήψεις /εκταμιεύσεις	104	0	**104**
Μη ταμειακές μεταβολές:			
Αναταξινομήσεις	76.845	-76.845	**0**
31/12/2017	**77.816**	**9.284**	**87.100**

12.24 Πωλήσεις

Οι πωλήσεις αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**
Πωλήσεις προϊόντων	258	210	0	0
Πωλήσεις εμπορευμάτων	4.434	3.909	0	0
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	201.280	201.772	125.223	126.043
Σύνολα από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	**205.972**	**205.891**	**125.223**	**126.043**
Σύνολα από διακοπείσες δραστηριότητες	21.588	21.840	0	0
Σύνολο	**227.560**	**227.731**	**125.223**	**126.043**

12.25 Έξοδα ανά λειτουργία

Τα έξοδα του Ομίλου αναλύονται ως εξής σε κόστος πωληθέντων, έξοδα διοίκησης και έξοδα διάθεσης:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ							
	1/1-31/12/2017				**1/1-31/12/2016**			
Ποσά σε € '000	**Κόστος Πωληθέντων**	**Έξοδα διοίκησης**	**Έξοδα διάθεσης**	**Σύνολο**	**Κόστος Πωληθέντων**	**Έξοδα διοίκησης**	**Έξοδα διάθεσης**	**Σύνολο**
Αμοιβές, συνταξιοδοτικές και λοιπές παροχές σε εργαζομένους	59.151	9.652	2.917	**71.720**	58.849	9.463	2.962	**71.274**
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο	44.732	0	0	**44.732**	45.039	0	0	**45.039**
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	9.641	319	487	**10.447**	10.157	305	522	**10.984**
Αποσβέσεις ασώματων παγίων	3.354	644	53	**4.051**	3.394	684	57	**4.135**
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	27.534	1.610	97	**29.241**	27.060	1.832	134	**29.026**
Παροχές τρίτων	11.642	771	12	**12.425**	11.663	820	10	**12.493**
Έξοδα τηλεπικοινωνιών	245	73	1	**319**	232	71	1	**304**
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	1.524	649	270	**2.443**	1.475	490	252	**2.217**
Φόροι και τέλη	1.557	430	44	**2.031**	1.119	428	52	**1.599**
Προβλέψεις	3.783	269	0	**4.052**	7.285	15	0	**7.300**
Ασφάλιστρα	1.494	131	4	**1.629**	1.550	137	4	**1.691**
Επισκευές και συντηρήσεις	3.609	301	25	**3.935**	3.291	267	27	**3.585**
Έξοδα διαφήμισης και προώθησης	12	305	1.247	**1.564**	78	242	930	**1.250**
Προμήθειες πωλήσεων	2	0	0	**2**	1	0	0	**1**
Λοιπά έξοδα	1.169	347	135	**1.651**	1.134	331	120	**1.585**
Δωρεές	222	13	0	**235**	195	4	0	**199**
Έξοδα μεταφοράς	124	29	28	**181**	179	31	22	**232**
Αναλώσιμα	1	19	0	**20**	1	15	0	**16**
Σύνολα από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	**169.796**	**15.562**	**5.320**	**190.678**	**172.702**	**15.135**	**5.093**	**192.930**
Σύνολα από διακοπείσες δραστηριότητες	18.978	4.650	0	**23.628**	18.893	4.761	0	**23.654**
Σύνολο	**188.774**	**20.212**	**5.320**	**214.306**	**191.595**	**19.896**	**5.093**	**216.584**

Τα έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής σε κόστος πωληθέντων, έξοδα διοίκησης και έξοδα διάθεσης:

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ							
	1/1-31/12/2017				1/1-31/12/2016			
Ποσά σε € '000	**Κόστος Πωληθέντων**	**Έξοδα διοίκησης**	**Έξοδα διάθεσης**	**Σύνολο**	**Κόστος Πωληθέντων**	**Έξοδα διοίκησης**	**Έξοδα διάθεσης**	**Σύνολο**
Αμοιβές, συνταξιοδοτικές και λοιπές παροχές σε εργαζομένους	32.417	4.704	272	**37.393**	31.884	4.627	267	**36.778**
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο	29.042	0	0	**29.042**	30.385	0	0	**30.385**
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	7.289	18	439	**7.746**	7.830	20	473	**8.323**
Αποσβέσεις ασώματων παγίων	802	2	48	**852**	869	2	52	**923**
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	13.925	0	0	**13.925**	14.493	0	0	**14.493**
Παροχές τρίτων	5.546	390	0	**5.936**	5.441	383	0	**5.824**
Έξοδα τηλεπικοινωνιών	120	10	0	**130**	115	9	0	**124**
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων	1.012	83	0	**1.095**	954	78	0	**1.032**
Φόροι και τέλη	1.248	0	0	**1.248**	935	0	0	**935**
Προβλέψεις	2.500	0	0	**2.500**	5.300	0	0	**5.300**
Ασφάλιστρα	1.070	88	0	**1.158**	1.115	91	0	**1.206**
Επισκευές και συντηρήσεις	2.400	197	0	**2.597**	2.206	181	0	**2.387**
Έξοδα διαφήμισης και προώθησης	0	0	1.048	**1.048**	0	0	712	**712**
Προμήθειες πωλήσεων	2	0	0	**2**	1	0	0	**1**
Λοιπά έξοδα	867	23	7	**897**	821	22	5	**848**
Δωρεές	222	0	0	**222**	194	0	0	**194**
Έξοδα μεταφοράς	100	0	0	**100**	144	0	0	**144**
Σύνολα από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	**98.562**	**5.515**	**1.814**	**105.891**	**103.280**	**5.499**	**1.514**	**110.293**

Εντός της τρέχουσας χρήσης, τα ποσά που αναγνωρίσθηκαν στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων του Ομίλου και της Εταιρείας λόγω συνταξιοδοτικών προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών ανέρχονται σε € 302 χιλ. και € 214 χιλ., αντίστοιχα. Τα ως άνω ποσά περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Αμοιβές, συνταξιοδοτικές και λοιπές παροχές σε εργαζομένους» του παραπάνω πίνακα.

Για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2017, στα έξοδα του Ομίλου περιλαμβάνονται αμοιβές των τακτικών ελεγκτών ύψους € 62 χιλ. που αφορούν σε επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες.

12.26 Λοιπά έσοδα / έξοδα εκμετάλλευσης

Τα λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης για τις χρήσεις 2017 και 2016 έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**
Έσοδα από Ενοίκια	1.261	1.231	337	318
Έσοδα από Επιδοτήσεις	125	235	45	66
Αποζημιώσεις	1	0	1	0
Αποσβέσεις ληφθέντων επιχορηγήσεων	35	35	0	0
Έσοδα από αχρησιμοποίητες Προβλέψεις	1.247	0	0	0
Έσοδα από αχρησιμοποίητες προβλέψεις από αποζημίωση προσωπικού	0	400	0	0
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	767	819	391	482
Λοιπά έσοδα	1.427	925	612	130
Κέρδη από την πώληση ενσώματων παγίων	8	11	0	11

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	**4.871**	**3.656**	**1.386**	**1.007**
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης από διακοπείσες δραστηριότητες	241	191	0	0
Σύνολο λοιπών εσόδων εκμετάλλευσης	**5.112**	**3.847**	**1.386**	**1.007**

Τα λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης για τις χρήσεις 2017 και 2016 έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**
Φόροι ακίνητης περιουσίας και λοιποί φόροι	171	196	72	75
Πρόστιμα και προσαυξήσεις	224	379	213	255
Προβλέψεις	131	0	0	0
Ζημιές από την πώληση ενσώματων παγίων	12	49	4	43
Λοιπά έξοδα	602	640	146	353
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	**1.140**	**1.264**	**435**	**726**
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης από διακοπείσες δραστηριότητες	73	228	0	0
Σύνολο λοιπών εξόδων εκμετάλλευσης	**1.213**	**1.492**	**435**	**726**

12.27 Χρηματοοικονομικά κόστη / έσοδα

Τα χρηματοοικονομικά κόστη / έσοδα αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**
Τόκοι βραχυπρόθεσμων δανείων	158	205	62	109
Τόκοι ομολογιακών δανείων	8.287	8.675	5.491	5.965
Τόκοι χρηματοοικονομικών μισθώσεων	34	5	16	0
Χρηματοοικονομικό κόστος προεξόφλησης υποχρεώσεων παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	307	348	192	221
Προμήθειες Εγγυητικών Επιστολών	1	2	1	2
Λοιποί τόκοι έξοδα	208	78	81	73
Προμήθειες Τραπεζών	482	459	208	196
Χρηματοοικονομικά έξοδα από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	**9.477**	**9.772**	**6.051**	**6.566**
Χρηματοοικονομικά έξοδα από διακοπείσες δραστηριότητες	1.807	1.648	0	0
Σύνολο χρηματοοικονομικών εξόδων	**11.284**	**11.420**	**6.051**	**6.566**

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**
Έσοδα από τόκους καταθέσεων	6	2	0	1
Αναμενόμενη απόδοση περιουσιακών στοιχείων προγράμματος καθορίσμενων παρόχων	25	21	25	21
Λοιποί τόκοι έσοδα	4	4	1	0
Σύνολο χρηματοοικονομικών εσόδων	**35**	**27**	**26**	**22**

12.28 Λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

Τα λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα αναλύονται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**
Απομείωση στοιχείων ενεργητικού	0	(500)	(23.449)	(13.400)
Κέρδη από συναλλαγματικές διαφορές	41	11	1	2
Ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές	(13)	(24)	(6)	(2)
Λοιπά Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	(54)	(3.149)	0	(1.440)
Λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	**(26)**	**(3.662)**	**(23.454)**	**(14.840)**
Λοιπά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα από διακοπείσες δραστηριότητες	223	169	0	0
Σύνολο λοιπών χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων	**197**	**(3.493)**	**(23.454)**	**(14.840)**

Οι απομειώσεις στοιχείων ενεργητικού για την τρέχουσα χρήση αναλύονται στις Σημειώσεις 12.2 & 12.4.

12.29 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ				Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Συνεχιζόμενες δραστηριότητες		**Διακοπείσες δραστηριότητες**		**Συνεχιζόμενες δραστηριότητες**	
Ποσά σε € '000	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**
Τρέχον έξοδο φόρου	12	84	0	0	0	0
Αναβαλλόμενος φόρος αποτελεσμάτων	(337)	(2.192)	(5)	(6)	166	(1.559)
Διαφορές φορολογικού ελέγχου	256	(30)	0	0	256	0
Σύνολο φόρου εισοδήματος συνεχιζόμενης δραστηριότητας	**(69)**	**(2.138)**	**(5)**	**(6)**	**422**	**(1.559)**

	Ο ΟΜΙΛΟΣ				Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	Συνεχιζόμενες δραστηριότητες		**Διακοπείσες δραστηριότητες**		**Συνεχιζόμενες δραστηριότητες**	
Ποσά σε € '000	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**	**1/1-31/12/2017**	**1/1-31/12/2016**
Κέρδη προ Φόρων (από συνεχιζόμενες και διακοπείσες δραστηριότητες)	9.557	1.946	(3.457)	(3.330)	(9.196)	(5.348)
Συντελεστής Φόρου	29%	29%	29%	29%	29%	29%
Αναμενόμενη Δαπάνη Φόρου	**2.772**	**564**	**(1.003)**	**(966)**	**(2.667)**	**(1.551)**
Προ/γές για εισοδήματα που δεν υπόκεινται σε φορολογία						
- Συμψηφισμός λόγω σωρευμένων ζημιών προηγούμενων χρήσεων	(7.972)	(7.428)	0	0	(8.213)	(6.840)
- Πρόσθετοι φόροι & προσαυξήσεις προηγ.χρήσεων	256	0	0	0	256	0
- Ζημιές χρήσης για τις οποίες δεν αναγνωρίστηκε αναβαλ.φορολ.απαίτ.	3.013	3.712	513	172	9.465	2.294
- Λοιπά	(241)	0	0	0	0	0
Προς/γές για έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορ/κούς σκοπούς						
- Μη εκπιπτώμενες δαπάνες	2.043	969	0	377	1.519	4.464
- Διαφορές φόρου προηγούμενων χρήσεων	0	(30)	0	0	0	0
- Πρόσθετοι φόροι & προσαυξήσεις	60	74	0	0	62	74
- Επίδραση από διαφορές φορολογικών συντελεστών θυγατρικών εξωτερικού	0	0	485	411	0	0
Σύνολο φόρου συνεχιζόμενων και διακοπεισών δραστηριοτήτων	**(69)**	**(2.138)**	**(5)**	**(6)**	**422**	**(1.559)**

Σύμφωνα με την φορολογική νομοθεσία, ο φορολογικός συντελεστής που εφαρμόζεται στις ελληνικές επιχειρήσεις ορίστηκε στο 29% για το 2015 και έπειτα.

12.30 Κέρδη ανά μετοχή

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή για την περίοδο 01/01-31/12/2017 και την αντίστοιχη συγκριτική περίοδο, προκύπτουν από τη διαίρεση του κέρδους που αναλογεί στους ιδιοκτήτες της μητρικής (μετά από φόρους), με τον σταθμισμένο μέσο αριθμό των κοινών μετοχών της Εταιρείας στην διάρκεια της περιόδου. Οι μειωμένες ζημίες ανά μετοχή είναι ίδιες με τις βασικές.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε €	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες				
Βασικά κέρδη / (ζημίες) ανά μετοχή				
Κέρδη που αναλογούν στους ιδιοκτήτες της μητρικής εταιρείας	9.655.911	4.174.735	(9.617.233)	(3.787.573)
Σταθμισμένος μέσος όρος αριθμού μετοχών	305.732.436	305.732.436	305.732.436	305.732.436
Βασικά κέρδη / (ζημίες) ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)	**0,0316**	**0,0137**	**(0,0315)**	**(0,0124)**

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
Ποσά σε €	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Διακοπείσες Δραστηριότητες		
Βασικά κέρδη / (ζημίες) ανά μετοχή		
Κέρδη που αναλογούν στους ιδιοκτήτες της μητρικής εταιρείας	(11.322.814)	(3.325.253)
Σταθμισμένος μέσος όρος αριθμού μετοχών	305.732.436	305.732.436
Βασικά κέρδη / (ζημίες) ανά μετοχή (Ευρώ ανά μετοχή)	**(0,0370)**	**(0,0109)**

12.31 Δεσμεύσεις

Δεσμεύσεις λειτουργικών μισθώσεων – της Εταιρείας και του Ομίλου λειτουργούντος ως μισθωτή.

Ο Όμιλος μισθώνει γραφεία και αποθήκες με λειτουργικές μισθώσεις που έχουν διάφορους όρους, ρήτρες αναπροσαρμογής και δικαιώματα ανανέωσης. Τα μελλοντικά ελάχιστα πληρωτέα συνολικά μισθώματα σύμφωνα με τις συμβάσεις των λειτουργικών και χρηματοδοτικών μισθώσεων έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Δεσμεύσεις από λειτουργικές μισθώσεις				
Εντός 1 έτους	852	1.726	742	945
Μεταξύ 1 έτους και 5 ετών	2.794	3.759	1.798	2.078
Άνω των 5 ετών	277	520	257	180
Βραχυπρόθεσμες δεσμεύσεις διακοπεισών δραστηριοτήτων από λειτουργικές μισθώσεις	18	0	0	0
Σύνολο δεσμεύσεων από λειτουργικές μισθώσεις	**3.941**	**6.005**	**2.797**	**3.203**

Οι υποχρεώσεις του Ομίλου και της Εταιρείας σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναλύονται κατ' έτος ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Δεσμεύσεις από χρηματοοικονομικές μισθώσεις				
Εντός 1 έτους	315	264	187	55
Μεταξύ 1 έτους και 5 ετών	550	723	221	117
Σύνολο δεσμεύσεων από χρηματοοικονομικές μισθώσεις	**865**	**987**	**408**	**172**

Οι εγγυήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας κατά την 31/12/2017 και την 31/12/2016, έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Εγγυήσεις				
Εγγυήσεις σε τρίτους	51	51	0	0
Εγγυήσεις καλής εκτέλεσης	198	198	30	30
Εγγυήσεις για την αποπληρωμή δανεισμού των θυγατρικών	35.080	36.583	35.080	36.080
Εγγυήσεις για την συμμετοχή σε διάφορους διαγωνισμούς	2	2	2	2
Σύνολο εγγυήσεων	**35.331**	**36.834**	**35.112**	**36.112**

Επί των ενσώματων παγίων στοιχείων του Ομίλου κατά την 31/12/2017 υπάρχουν εμπράγματα βάρη ποσού € 187,4εκ. (2016: € 187,4εκ.) έναντι δανεισμού και για την Εταιρεία τα εμπράγματα βάρη ανέρχονται στο ποσό € 116,8εκ. (2016: € 116,8εκ.). Επιπρόσθετα, προς εξασφάλιση των ομολογιακών δανείων της Εταιρείας και της θυγατρικής ΜΗΤΕΡΑ έχει συσταθεί ενέχυρο επί των σημάτων των εν λόγω εταιρειών.

Οι λοιπές δεσμεύσεις του Ομίλου κατά την 31/12/2017 και την 31/12/2016, έχουν ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Λοιπές Δεσμεύσεις		
Εντός 1 έτους	0	432
Μεταξύ 1 έτους και 5 ετών	0	733
Βραχυπρόθεσμες λοιπές δεσμεύσεις διακοπεισών δραστηριοτήτων	375	0
Μακροπρόθεσμες λοιπές δεσμεύσεις διακοπεισών δραστηριοτήτων	370	0
Σύνολο λοιπών δεσμεύσεων	**745**	**1.165**

12.32 Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις

Πληροφορίες σχετικά με ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Ο Όμιλος έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας. Πιο αναλυτικά:

12.32.1 Σημαντικές Δικαστικές εκκρεμότητες

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εμπλέκονται (υπό την ιδιότητα του εναγόμενου και του ενάγοντος) σε διάφορες εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις στο πλαίσιο της κανονικής λειτουργίας της. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται και υποθέσεις ιατρικής ευθύνης. Για την πλειοψηφία των υποθέσεων αυτών ο Όμιλος και η Εταιρεία διαθέτουν κάλυψη επαγγελματικής αστικής ευθύνης βάσει συμβολαίων ασφάλισης που έχουν συνάψει. Ο Όμιλος σχηματίζει προβλέψεις στις οικονομικές καταστάσεις σχετικά με τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις, στις περιπτώσεις εκείνες που θεωρείται πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της υποχρέωσης και το ποσό αυτό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία την 31/12/2017 έχουν διενεργήσει προβλέψεις ύψους € 9,8 εκ. και € 2,1 εκ. αντίστοιχα. Η Διοίκηση και οι νομικοί σύμβουλοι της Εταιρείας εκτιμούν ότι οι εκκρεμείς, πέραν της ήδη σχηματισθείσας πρόβλεψης επίδικων υποθέσεων, υποθέσεις αναμένεται να διευθετηθούν χωρίς σημαντικές αρνητικές επιδράσεις στην ενοποιημένη χρηματοοικονομική θέση του Ομίλου, ή στα αποτελέσματα της λειτουργίας του. (βλέπε Σημείωση 12.18)

12.32.2 Ενδεχόμενες φορολογικές υποχρεώσεις

Οι φορολογικές υποχρεώσεις του Ομίλου δεν είναι οριστικές, καθώς υπάρχουν ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις, οι οποίες αναλύονται στη Σημείωση 9.1 των Οικονομικών Καταστάσεων της ετήσιας περιόδου που έληξε την 31/12/2017.

Για τις ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις που αναφέρονται στην εν λόγω Σημείωση, υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων κατά το χρόνο που θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Ο Όμιλος προβαίνει σε ετήσια εκτίμηση των ενδεχόμενων υποχρεώσεων που αναμένεται να προκύψουν από τον έλεγχο παρελθουσών χρήσεων λαμβάνοντας τις αντίστοιχες προβλέψεις όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Η Διοίκηση θεωρεί ότι, πέραν των σχηματισμένων προβλέψεων, τυχόν ποσά φόρων που πιθανόν να προκύψουν δεν θα έχουν σημαντική επίδραση στην ενοποιημένη χρηματοοικονομική θέση, στα αποτελέσματα λειτουργίας του και στις ταμειακές ροές του Ομίλου. (βλέπε Σημείωση 12.18 & 12.29)

Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Για τις χρήσεις 2011 έως και 2016, οι εταιρείες του Ομίλου που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και πληρούν τα σχετικά κριτήρια υπαγωγής στον φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, έλαβαν Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης, σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν. 2238/1994 και του άρθρου 65Α παρ.1 του Ν.4174/2013, χωρίς να προκύψουν ουσιώδεις διαφορές. Σύμφωνα με την εγκύκλιο ΠΟΛ. 1006/2016, οι εταιρείες οι οποίες έχουν υπαχθεί στον ως άνω ειδικό φορολογικό έλεγχο δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές. Η Διοίκηση του Ομίλου εκτιμά ότι σε ενδεχόμενους μελλοντικούς επανελέγχους από τις φορολογικές αρχές, εάν τελικά διενεργηθούν, δεν θα προκύψουν επιπρόσθετες φορολογικές διαφορές με σημαντική επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

Για τη χρήση 2017, ο ειδικός έλεγχος για τη λήψη Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης βρίσκεται σε εξέλιξη και τα σχετικά φορολογικά πιστοποιητικά προβλέπεται να χορηγηθούν μετά τη δημοσίευση των Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσης 2017. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμάται ότι αυτές δεν θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις. Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με την πρόσφατη σχετική νομοθεσία, ο έλεγχος και η έκδοση της Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης ισχύει για τις χρήσεις 2016 και εφεξής σε προαιρετική βάση.

Σημειώνεται ότι, την 31/12/2017 παραγράφηκαν οι χρήσεις έως την 31/12/2011 σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.1 του άρθρου 36 Ν.4174/2013.

12.33 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Ενδοεταιρικές συναλλαγές

Οι παρακάτω συναλλαγές και υπόλοιπα αποτελούν τις συναλλαγές των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου. Οι συναλλαγές αυτές, μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες Οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου έχουν απαλειφθεί κατά τη διαδικασία της ολικής ενοποίησης.

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ - ΠΩΛΗΣΕΙΣ 01/01/2017 - 31/12/2017

	ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ	Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ ΑΕ	ΜΗΤΕΡΑ ΑΕ	ΛΗΤΩ ΑΕ	ΛΗΤΩ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ	ALFA LAB AE	HYGEIA HOSPITAL TIRANA ShA	ΛΗΤΩ LAB ΑΕ	Y-LOGIMED ΑΕ	Y PHARMA ΑΕ	ANIZ ΑΕ	BEATIFIC ΑΕ	ΣΥΝΟΛΟ
Π	**Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ ΑΕ**	0	2.189.602	42.926	0	5.251	75.023	0	17.204	0	66.509	7.906	**2.404.421**
Ω	**ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.**	316.557	0	5.156	0	0	120	0	0	0	0	10.371	**332.204**
Λ	**ΛΗΤΩ Α.Ε.**	86	0	0	1.971	52.800	0	1.167	0	0	0	0	**56.024**
Η	**ΑΛΦΑ LAB ΑΕ**	348.503	481.805	135.947	0	0	32.310	0	0	0	0	0	**998.564**
Τ	**Y-LOGIMED ΑΕ**	16.660.505	7.510.512	968.349	0	5.078	418.388	0	0	1.200	0	36.197	**25.600.229**
Η	**ANIZ Α.Ε.**	20.091	0	0	0	0	0	0	196	0	0	0	**20.287**
Σ	**BEATIFIC ΑΕ**	365	2.638	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**3.003**
	ΣΥΝΟΛΟ	**17.346.107**	**10.184.556**	**1.152.379**	**1.971**	**63.128**	**525.840**	**1.167**	**17.400**	**1.200**	**66.509**	**54.474**	**29.414.732**

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ - ΠΩΛΗΣΕΙΣ 1.1.2016 - 31.12.2016

	ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ	Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ ΑΕ	ΜΗΤΕΡΑ ΑΕ	ΛΗΤΩ ΑΕ	ΛΗΤΩ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ	ALFA LAB AE	HYGEIA HOSPITAL TIRANA ShA	ΛΗΤΩ LAB ΑΕ	Y-LOGIMED ΑΕ	Y PHARMA ΑΕ	ANIZ ΑΕ	BEATIFIC ΑΕ	BIOCHECK ΑΕ	ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ ΑΕ	ΣΥΝΟΛΟ
	Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ ΑΕ	0	2.321.031	43.108	0	5.595	134.994	0	17.144	0	66.846	6.000	182.668	158.241	**2.935.627**
Π	ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.	294.402	0	9.273	0	500	0	0	0	0	**0**	10.275	3.475	2.123	**320.048**
Ω	ΛΗΤΩ Α.Ε.	0	0	0	1.932	52.800	0	1.260	0	0	0	0	0	0	**55.992**
Λ	ΑΛΦΑ LAB ΑΕ	549.759	478.600	133.095	0	0	33.060	0	0	0	0	0	18.188	1.891	**1.214.592**
Η	**Y-LOGIMED ΑΕ**	17.531.224	6.727.782	1.044.397	0	5.871	441.676	0	0	1.200	0	13.279	18.936	15.582	**25.799.947**
Τ	**ANIZ Α.Ε.**	18.779	0	0	0	0	0	0	244	0	0	0	0	0	**19.023**
Η	**BEATIFIC ΑΕ**	319	327	0	0	0	-3.720	0	0	0	0	0	0	0	**-3.074**
Σ	**BIOCHECK ΑΕ**	147.245	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**147.425**
	ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ ΑΕ	129.008	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**129.008**
	ΣΥΝΟΛΟ	**18.670.735**	**9.527.920**	**1.229.874**	**1.932**	**64.766**	**606.010**	**1.260**	**17.388**	**1.200**	**66.846**	**29.554**	**223.268**	**177.837**	**30.618.591**

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΝ 31.12.2017

	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ ΑΕ	ΜΗΤΕΡΑ ΑΕ	ΛΗΤΩ ΑΕ	ΛΗΤΩ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ	ALFA LAB AE	Y-LOGIMED AE	Y PHARMA AE	BEATIFIC AE	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΠΑΙΤΗΣΗ	**Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ ΑΕ**	0	3.758.505	203.060	8.610	216.550	2.028.262	0	98.614	**6.313.600**
	ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.	241.309	0	45.991	0	0	0	0	33.245	**320.545**
	ΛΗΤΩ Α.Ε.	2.891	0	0	12.319	27.350	0	0	259	**42.819**
	ΛΗΤΩ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ	0	0	187.561	0	0	0	0	0	**187.561**
	ΑΛΦΑ LAB AE	27.210	169.736	22.325	0	0	0	0	0	**219.271**
	Y-LOGIMED AE	0	16.400.535	3.752.067	0	8.969	0	311	653.942	**20.815.824**
	Y PHARMA	113.677	23.090	19.558	0	0	0	0	7.900	**164.224**
	ANIZ Α.Ε.	13.280	0	0	0	0	0	0	0	**13.280**
	BEATIFIC Α.Ε.	8.000	0	0	0	0	0	0	0	**8.000**
	ΣΥΝΟΛΟ	**406.367**	**20.351.866**	**4.230.562**	**20.929**	**252.869**	**2.028.262**	**311**	**793.960**	**28.085.125**

ΔΙΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΝ 31.12.2016

	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ ΑΕ	ΜΗΤΕΡΑ ΑΕ	ΛΗΤΩ ΑΕ	ΛΗΤΩ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ	ALFA LAB AE	HYGEIA HOSPITAL TIRANA ShA	ΛΗΤΩ LAB AE	Y-LOGIMED AE	ANIZ AE	BEATIFIC AE	BIOCHECK AE	ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ ΑΕ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΠΑΙΤΗΣΗ	Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ ΑΕ	0	4.958.360	151.564	8.610	210.187	2.113.801	0	21.259	99	20.035	699.363	623.220	**8.806.497**
	ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.	281.531	0	40.835	0	0	238.613	0	0	0	25.639	4.804	8.014	**599.436**
	ΛΗΤΩ Α.Ε.	2.805	0	0	10.277	36.467	0	4.172	0	0	259	16.814	0	**70.795**
	ΛΗΤΩ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΕ	0	0	232.561	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**232.561**
	ΑΛΦΑ LAB AE	33.881	136.065	54.330	0	0	66.015	0	0	0	0	67.638	2.813	**360.742**
	HYGEIA HOSPITAL TIRANA	32.837	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**32.837**
	Y-LOGIMED AE	1.005.406	18.860.639	3.844.370	0	2.676	1.160.648	0	0	0	645.081	142.629	159.384	**25.820.833**
	Y PHARMA	146.677	23.090	19.558	0	0	0	0	1.292	0	7.900	0	0	**198.516**
	ANIZ Α.Ε.	10.134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**10.134**
	BEATIFIC Α.Ε.	8.000	0	0	0	0	11.270	0	0	0	0	0	0	**19.270**
	BIOCHECK AE	22.492	1.349	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	**23.851**
	ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ ΑΕ	12.184	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**12.284**
	ΣΥΝΟΛΟ	**1.555.947**	**23.979.603**	**4.343.218**	**18.887**	**249.340**	**3.590.347**	**4.172**	**22.551**	**99**	**698.914**	**931.249**	**793.431**	**36.187.757**

Συναλλαγές και Υπόλοιπα με συνδεδεμένα μέρη

Ο ακόλουθος πίνακας απεικονίζει τις συναλλαγές της Εταιρείας και του Ομίλου με συνδεδεμένα μέρη που αφορούν κυρίως εταιρείες του Ομίλου Πειραιώς και του Ομίλου MIG.

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Ποσά σε €'000	**31/12/2017**	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2016**
Πωλήσεις εμπ.των/υπηρεσίες				
Θυγατρικές	0	1.963	0	2.457
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	67	22	1.101	773
Σύνολο	**67**	**1.985**	**1.101**	**3.230**

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Ποσά σε €'000	**31/12/2017**	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2016**
Λοιπά έσοδα/ έσοδα συμμετοχών				
Θυγατρικές	0	442	0	479
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	231	99	249	98
Σύνολα	**231**	**541**	**249**	**577**

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Ποσά σε €'000	**31/12/2017**	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2016**
Αγορές εμπορευμάτων				
Θυγατρικές	0	16.661	0	17.532
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	156	0	131	0
Σύνολα	**156**	**16.661**	**131**	**17.532**

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Ποσά σε €'000	**31/12/2017**	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2016**
Λοιπές δαπάνες				
Θυγατρικές	0	685	0	1.139
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	11.038	7.381	11.148	7.407
Σύνολα	**11.038**	**8.067**	**11.148**	**8.546**

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Ποσά σε €'000	**31/12/2017**	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2016**
Αγορές Ενσώματων/Ασώματων Ακινητοποιήσεων				
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	1.117	820	938	656
Σύνολα	**1.117**	**820**	**938**	**656**

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Ποσά σε €'000	**31/12/2017**	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2016**
Απαιτήσεις				
Θυγατρικές	0	6.314	0	8.806
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	14.262	6.762	13.359	1.864
Σύνολα	**14.262**	**13.076**	**13.359**	**10.670**

	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ο ΟΜΙΛΟΣ	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Ποσά σε €'000	**31/12/2017**	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2016**
Υποχρεώσεις				
Θυγατρικές	0	406	0	1.556
Λοιπά συνδεδεμένα μέρη	85.445	55.496	90.779	58.754
Σύνολα	**85.445**	**55.903**	**90.779**	**60.310**

Οι συναλλαγές με τα βασικά διοικητικά και διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας και του Ομίλου παρατίθενται στη συνέχεια.

Παροχές προς βασικά διοικητικά μέλη

Οι παροχές προς τη Διοίκηση σε επίπεδο Ομίλου και Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1/1-31/12/2017	1/1-31/12/2016	1/1-31/12/2017	1/1-31/12/2016
Βραχυπρόθεσμες παροχές σε διευθυντικά στελέχη*	3.957	3.422	2.190	1.774
Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία	302	0	214	0
Παροχές διακοπείσας δραστηριότητας	468	474	0	0
Σύνολο	**4.727**	**3.896**	**2.404**	**1.774**

**Οι βραχυπρόθεσμες παροχές των μελών Δ.Σ. και Διοίκησης περιλαμβάνουν τους μισθούς, τις αμοιβές, τις εργοδοτικές εισφορές και τις λοιπές επιβαρύνσεις.*

Δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Δ.Σ. ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη του Ομίλου (και τις οικογένειές τους).

12.34 Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών μέσων

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί την παρακάτω ιεραρχία για τον καθορισμό και την γνωστοποίηση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων ανά τεχνική αποτίμησης:

Επίπεδο 1: διαπραγματεύσιμες τιμές σε ενεργές αγορές για όμοια στοιχεία του ενεργητικού ή υποχρεώσεις,

Επίπεδο 2: τεχνικές αποτίμησης για τις οποίες όλες οι εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία είναι παρατηρήσιμες είτε άμεσα είτε έμμεσα,

Επίπεδο 3: τεχνικές που χρησιμοποιούν εισροές που έχουν σημαντική επίδραση στην καταγεγραμμένη εύλογη αξία και δεν βασίζονται σε παρατηρήσιμα δεδομένα της αγοράς.

Ακολούθως, παρατίθενται τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία κατά την 31/12/2017.

	31/12/2017				31/12/2016			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού	**Αποτίμηση σε εύλογες αξίες στη λήξη της περιόδου αναφοράς χρησιμοποιώντας:**				**Αποτίμηση σε εύλογες αξίες στη λήξη της περιόδου αναφοράς χρησιμοποιώντας:**			
Ποσά σε € '000	**Επίπεδο 1**	**Επίπεδο 2**	**Επίπεδο 3**	**Σύνολο**	**Επίπεδο 1**	**Επίπεδο 2**	**Επίπεδο 3**	**Σύνολο**
Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα σε εύλογες αξίες μέσω αποτελεσμάτων								
- Ομολογίες	-	45	-	45	-	45	-	45
Μη επαναλαμβανόμενες επιμετρήσεις στην εύλογη αξία								
-Ομάδες διάθεσης κατεχόμενες προς πώληση	-	27.359	-	27.359	-	-	-	-
Σύνολο χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού	**-**	**27.404**	**-**	**27.404**	**-**	**45**	**-**	**45**
Μη επαναλαμβανόμενες επιμετρήσεις στην εύλογη αξία								
-Ομάδες διάθεσης κατεχόμενες προς πώληση	-	27.359	-	27.359				
Σύνολο χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων	**-**	**27.359**	**-**	**27.359**	**-**	**-**	**-**	**-**
Καθαρή εύλογη αξία	**-**	**45**	**-**	**45**	**-**	**45**	**-**	**45**

Δεν πραγματοποιήθηκαν μεταφορές μεταξύ των επιπέδων.

Η εύλογη αξία των κατωτέρω χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων του Ομίλου και της εταιρείας προσεγγίζει την λογιστική αξία τους:

- Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις
- Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού
- Προμηθευτές και λοιπές χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις
- Δανεισμός
- Ταμειακά διαθέσιμα, ταμειακά ισοδύναμα και δεσμευμένες καταθέσεις

13. Σκοποί και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων

Ο Όμιλος είναι εκτεθειμένος σε πολλαπλούς χρηματοοικονομικούς κινδύνους όπως ο κίνδυνος της αγοράς (διακυμάνσεις των επιτοκίων, οι τιμές της αγοράς κ.λπ.), ο πιστωτικός κίνδυνος, ο κίνδυνος ρευστότητας και ο συναλλαγματικός κίνδυνος. Το πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου στοχεύει στον περιορισμό της αρνητικής επίδρασης στα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα που προκύπτουν από την αδυναμία πρόβλεψης των χρηματοοικονομικών αγορών και τη διακύμανση στις μεταβλητές του κόστους και των πωλήσεων.

Η πολιτική διαχείρισης κινδύνων εφαρμόζεται από την Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου.

Η διαδικασία που ακολουθείται είναι η κάτωθι:

- Αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες και τις λειτουργίες του Ομίλου,
- Σχεδιασμός της μεθοδολογίας και επιλογή των κατάλληλων χρηματοοικονομικών προϊόντων για την μείωση των κινδύνων και
- Εκτέλεση/εφαρμογή, σύμφωνα με τη διαδικασία που έχει εγκριθεί από τη διοίκηση, της διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων.

13.1 Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

13.1.1 Κίνδυνος επιτοκίου

Οι αλλαγές στα επιτόκια μπορούν να επηρεάσουν το καθαρό εισόδημα του Ομίλου αυξάνοντας το κόστος εξυπηρέτησης του χρέους που αναλαμβάνει για τη χρηματοδότησή του. Οι μεταβολές στο επίπεδο των επιτοκίων μπορούν παράλληλα να επηρεάσουν, μεταξύ άλλων: (α) το κόστος και τη διαθεσιμότητα της χρηματοδότησης χρέους και κατ' επέκταση την ικανότητα του Ομίλου να πετύχει ελκυστικές αποδόσεις στις επενδύσεις του, και (β) την ικανότητα χρηματοδότησης του χρέους των επενδύσεων και των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στις οποίες επενδύει ο Όμιλος.

Ο τραπεζικός δανεισμός αποτελεί μία από τις πήγες χρηματοδότησης των επενδύσεων του Ομίλου. Ο δανεισμός του Ομίλου είναι σε μεγάλο βαθμό με κυμαινόμενο επιτόκιο και ως εκ τούτου εξαρτάται άμεσα από το ύψος και τις μεταβολές των επιτοκίων, γεγονός που εκθέτει τον Όμιλο σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Τα κυμαινόμενα επιτόκια του Ομίλου μετατρέπονται σε σταθερά μέσω αντισταθμιστικών χρηματοοικονομικών μέσων και οι τραπεζικές καταθέσεις με τη σειρά τους αντισταθμίζουν σε σημαντικό ποσοστό τα σταθερά επιτόκια. Πολιτική του Ομίλου είναι να παρακολουθεί διαρκώς τις τάσεις των επιτοκίων, καθώς και τη διάρκεια των χρηματοδοτικών του αναγκών. Επομένως, οι αποφάσεις για τη διάρκεια, καθώς και τη σχέση μεταξύ σταθερού και κυμαινόμενου επιτοκίου ενός νέου δανείου, λαμβάνονται ξεχωριστά για κάθε περίπτωση.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ευαισθησία του αποτελέσματος της χρήσης καθώς και των ιδίων κεφαλαίων του Ομίλου και της Εταιρείας με βάση μια εύλογη μεταβολή του επιτοκίου της τάξεως του +/− 1%:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ				Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	Μεταβλητή		Μεταβλητή		Μεταβλητή		Μεταβλητή	
	1%	-1%	1%	-1%	1%	-1%	1%	-1%
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**		**31/12/2016**		**31/12/2017**		**31/12/2016**	
Αποτέλεσμα χρήσης (μετά φόρων)	(1.348)	1.348	(1.587)	1.587	(901)	901	(937)	937
Καθαρή Θέση	(1.348)	1.348	(1.587)	1.587	(901)	901	(937)	937

13.1.2 Πιστωτικός κίνδυνος

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεών του πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν, τα πιστωτικά χαρακτηριστικά τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει. Οι πελάτες που θεωρούνται επισφαλείς, επανεκτιμώνται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων και για την πιθανή ζημία που εκτιμάται ότι θα προκύψει από αυτές, σχηματίζεται σχετική πρόβλεψη απομείωσης.

Ο Όμιλος ελέγχει διαρκώς τις απαιτήσεις του, είτε χωριστά είτε κατά κατηγορίες και ενσωματώνει τις πληροφορίες αυτές στις διαδικασίες του πιστωτικού ελέγχου. Οι απαιτήσεις του Ομίλου προέρχονται από Ασφαλιστικά Ταμεία, Ασφαλιστικούς Οργανισμούς, Ασφαλιστικές Εταιρείες και ιδιώτες πελάτες. Ο Όμιλος και η Εταιρεία εστιάζουν την πολιτική τους στις συνεργασίες με αξιόπιστες ασφαλιστικές εταιρείες με υψηλή πιστοληπτική ικανότητα τόσο στην εγχώρια όσο και στη διεθνή αγορά.

Ο πιθανός πιστωτικός κίνδυνος σχετίζεται κυρίως με τις υψηλές οφειλές προηγουμένων ετών των δημόσιων ασφαλιστικών ταμείων, καθώς επίσης και με τους ιδιώτες πελάτες χωρίς κάποια ασφάλεια ή με τους ασφαλισμένους ασθενείς για το επί πλέον ποσό που δεν καλύπτεται από την ασφάλεια τους.

Κατά την 31/12/2017, έχουν σχηματιστεί επαρκείς προβλέψεις απομείωσης επί των εμπορικών απαιτήσεων του Ομίλου και της Εταιρείας.

Για τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα, ο Όμιλος συναλλάσσεται μόνο με αναγνωρισμένα για την πιστωτική διαβάθμιση χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.

Η έκθεση του Ομίλου όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε € '000	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Κατηγορίες χρημ/κών στοιχείων	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	11.108	14.854	4.755	2.503
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	64.381	62.858	46.570	46.987
Σύνολο	**75.489**	**77.712**	**51.325**	**49.490**

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών απαιτήσεων για τον Όμιλο και την Εταιρεία κατά την 31/12/2017 και την 31/12/2016, αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε € '000	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε καθυστέρηση που δεν έχουν απομειωθεί	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Εντός 3 μηνών	5.700	5.774	5.742	5.642
Από 3 έως 6 μήνες	6.954	6.703	5.844	5.045
Από 6 μήνες έως 1 έτος	7.170	6.712	6.244	6.088
Πάνω από 1 έτος	9.008	10.705	3.970	6.050
Σύνολο	**28.832**	**29.894**	**21.800**	**22.825**

13.1.3 Κίνδυνος ρευστότητας

Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας εστιάζεται στην ορθή διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών ροών και στην ταυτόχρονη εξασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων για την κάλυψη των τρεχουσών συναλλαγών.

Οι ανάγκες ρευστότητας παρακολουθούνται σε διάφορες χρονικές περιόδους, σε καθημερινή και εβδομαδιαία βάση, καθώς και σε μια κυλιόμενη περίοδο 30 ημερών. Οι μακροπρόθεσμες ανάγκες ρευστότητας για τους επόμενους 6 μήνες και το επόμενο έτος προσδιορίζονται μηνιαία.

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31/12/2017 για τον Όμιλο αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ			
	31/12/2017			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
Ποσά σε € '000	**Εντός 6 μηνών**	**6 έως 12 μήνες**	**1 έως 5 έτη**	**Πάνω από 5 έτη**
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	3.770	7.827	116.142	0
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	157	158	550	0
Εμπορικές υποχρεώσεις	52.760	341	0	0
Λοιπές υποχρεώσεις	17.826	2.277	523	0
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	105	2.883	0	0
Σύνολο	**74.618**	**13.486**	**117.215**	**0**

Η αντίστοιχη ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για την 31/12/2016 είχε ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ			
	31/12/2016			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
Ποσά σε € '000	**Εντός 6 μηνών**	**6 έως 12 μήνες**	**1 έως 5 έτη**	**Πάνω από 5 έτη**
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	0	0	750	0
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	132	132	723	0
Εμπορικές υποχρεώσεις	62.108	4.380	0	0
Λοιπές υποχρεώσεις	18.116	4.095	664	0
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	41.037	115.151	0	0
Σύνολο	**121.393**	**123.758**	**2.137**	**0**

Η ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων την 31/12/2017 για την Εταιρεία αναλύεται ως εξής:

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	31/12/2017			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
Ποσά σε € '000	**Εντός 6 μηνών**	**6 έως 12 μήνες**	**1 έως 5 έτη**	**Πάνω από 5 έτη**
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	3.020	6.077	77.596	0
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	92	95	220	0
Εμπορικές υποχρεώσεις	14.488	331		0
Λοιπές υποχρεώσεις	9.550	2.251	215	0
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	0	0		0
Σύνολο	**27.150**	**8.754**	**78.031**	**0**

Η αντίστοιχη ληκτότητα των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για την 31/12/2016 είχε ως εξής:

	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ			
	31/12/2016			
	Βραχυπρόθεσμες		Μακροπρόθεσμες	
Ποσά σε € '000	**Εντός 6 μηνών**	**6 έως 12 μήνες**	**1 έως 5 έτη**	**Πάνω από 5 έτη**
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	0	0	750	0
Υποχρεώσεις χρηματοδοτικών μισθώσεων	27	27	117	0
Εμπορικές υποχρεώσεις	11.904	4.380	0	0
Λοιπές υποχρεώσεις	9.105	2.260	259	0
Βραχυπρόθεσμος δανεισμός	33.750	58.210	0	0
Σύνολο	**54.786**	**64.877**	**1.126**	**0**

Οι ανωτέρω συμβατικές ημερομηνίες λήξης αντικατοπτρίζουν τις συμβατικές μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές, οι οποίες ενδέχεται να διαφέρουν από τις λογιστικές αξίες των υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία αναφοράς της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης.

Κατά την 31/12/2017, τόσο ο Όμιλος όσο και η Εταιρεία παρουσιάζουν θετικό κεφάλαιο κίνησης ποσού € 2.355 χιλ. και € 22.626 χιλ. αντίστοιχα.

Όπως αναφέρεται και στην σημείωση 12.17, εντός της τρέχουσας χρήσης, ο Όμιλος και η Εταιρεία ολοκλήρωσαν την αναδιάρθρωση δανειακών υποχρεώσεων του ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ με αποτέλεσμα την αναταξινόμηση δανειακών υποχρεώσεων € 121.909 χιλ. και € 82.863 χιλ. αντίστοιχα, από τις βραχυπρόθεσμες στις μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις.

Πέρα από την επιτυχή ολοκλήρωση της αναδιάρθρωσης των όρων των δανειακών υποχρεώσεων του ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ, ο Όμιλος έχει ήδη προβεί σε σειρά ενεργειών για την περαιτέρω βελτίωση της ρευστότητάς του. Συγκεκριμένα, οι συμβεβλημένες με τον ΕΟΠΥΥ εταιρείες του Ομίλου έχουν ήδη επιμερίσει σε τρίτους σημαντικό μέρος του καταχωρηθέντος επί των οικονομικών καταστάσεων κόστους claw-back και rebate ενώ εκμεταλλευόμενος την κυρίαρχη θέση που κατέχει στον κλάδο ισχυροποιεί τις εμπορικές συνεργασίες επιδιώκοντας την εξασφάλιση πρόσθετου κεφαλαίου κίνησης.

Ο Όμιλος Υγεία χαίρει υψηλής αξιοπιστίας τόσο έναντι των Τραπεζών, όσο και έναντι των προμηθευτών του, λόγω της δυναμικής και κυρίαρχης πορείας του στην ελληνική αγορά.

Περαιτέρω, ο Όμιλος εκμεταλλευόμενος το μέγεθος και τη φήμη του στην αγορά έχει διατηρήσει τη διαπραγματευτική του δύναμη παρά τα υφιστάμενα μέτρα ελέγχου και περιορισμού της κίνησης κεφαλαίων, κυρίως προς το εξωτερικό, όπου δραστηριοποιούνται οι κυριότεροι προμηθευτές υγειονομικού υλικού του Ομίλου Υγεία. Ο Όμιλος ακόμη αξιοποιώντας τα συγκριτικά του πλεονεκτήματα έχει εξασφαλίσει συμφωνίες με τις κυριότερες ελληνικές και ξένες ασφαλιστικές εταιρείες, οι οποίες παρέχουν σημαντική ρευστότητα μειώνοντας παράλληλα σε μεγάλο βαθμό την έκθεση του Ομίλου σε κίνδυνο ανταγωνισμού και έλλειψης ταμειακών ροών.

13.1.4 Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος διακύμανσης της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων, των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων εξαιτίας των μεταβολών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες. Η μεγάλη πλειονότητα των συναλλαγών και των υπολοίπων του Ομίλου είναι σε Ευρώ, όπως και οι δανειακές υποχρεώσεις, προς εκμετάλλευση χαμηλότερων επιτοκίων. Ως εκ τούτου, η έκθεση σε συναλ-

λαγματικούς κινδύνους αξιολογείται ως χαμηλή. Ο Όμιλος επηρεάζεται από τις μεταβολές των συναλλαγματικών ισοτιμιών του ευρώ έναντι του τοπικού νομίσματος (Lek), αναφορικά με την επένδυση στην Αλβανία, τα στοιχεία της οποίας κατά την 31/12/2017 ταξινομήθηκαν ως μία ομάδα διάθεσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 5 για τα κατεχόμενα προς πώληση μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού. Σε κάθε περίπτωση όμως, η Διοίκηση του Ομίλου παρακολουθεί διαρκώς τους συναλλαγματικούς κινδύνους, που ενδέχεται να προκύψουν και αξιολογεί την ανάγκη λήψης σχετικών μέτρων.

Κατά την 31/12/2017, μία μεταβολή των ισοτιμιών +/- 10% θα είχε ως αποτέλεσμα την αναγνώριση -/+ € 1,9 εκ. προ φόρων στην Ενοποιημένη Συνοπτική Κατάσταση Αποτελεσμάτων, και -/+ € 1,9 εκ. στα ίδια κεφάλαια.

13.1.5 Κίνδυνος διαχείρισης κεφαλαίου

Οι στόχοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ όσον αφορά στη διαχείριση του κεφαλαίου είναι οι εξής:

- να εξασφαλίσει την ικανότητα των εταιρειών του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους (going-concern) και
- να εξασφαλίσει μια ικανοποιητική απόδοση στους μετόχους τιμολογώντας προϊόντα και υπηρεσίες, αναλογικά με το επίπεδο κινδύνου.

Ο Όμιλος παρακολουθεί το κεφάλαιο στη βάση του ποσού των Ιδίων Κεφαλαίων πλέον των δανείων μειωμένης εξασφάλισης, μείον τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα όπως αυτά απεικονίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης, καθώς και σε σχέση με τις απαιτήσεις του Ν.2190/1920.

Το Κεφάλαιο για τις χρήσεις 2017 και 2016 αναλύεται ως εξής:

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
Ποσά σε € '000	**31/12/2017**	**31/12/2016**	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	120.853	120.703	129.305	138.939
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	(11.108)	(14.854)	(4.755)	(2.503)
Κεφάλαιο	**109.745**	**105.849**	**124.550**	**136.436**
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	120.853	120.703	129.305	138.939
Πλέον: Δάνεια	131.592	157.925	87.100	92.882
Σύνολο κεφαλαίων	**252.445**	**278.628**	**216.405**	**231.821**
Κεφάλαιο προς Σύνολο Κεφαλαίων	0,43	0,38	0,58	0,59

Ο Όμιλος ορίζει το ποσό του κεφαλαίου σε σχέση με την συνολική κεφαλαιακή διάρθρωση, π.χ. ίδια κεφάλαια και χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις. Ο Όμιλος διαχειρίζεται την κεφαλαιακή διάρθρωση και κάνει τις προσαρμογές κατά το χρόνο που η οικονομική κατάσταση και τα χαρακτηριστικά των κινδύνων των υπαρχόντων περιουσιακών στοιχείων αλλάζουν. Με στόχο τη διατήρηση ή την προσαρμογή της κεφαλαιακής διάρθρωσης, ο Όμιλος μπορεί να προσαρμόσει το ποσό των πληρωτέων μερισμάτων, να επιστρέψει κεφάλαιο στους μετόχους, να εκδώσει μετοχικό κεφάλαιο ή να πουλήσει περιουσιακά στοιχεία για να μειώσει το δανεισμό.

Ο Όμιλος διαχειρίζεται την κεφαλαιακή του δομή και πραγματοποιεί προσαρμογές σε αυτή υπό το πρίσμα των εκάστοτε οικονομικών συνθηκών και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των περιουσιακών του στοιχείων.

13.2 Στρατηγικοί και λειτουργικοί κίνδυνοι

Συμβάσεις με ασφαλιστικές εταιρείες

Ο Όμιλος διαθέτει μακροχρόνιες συμβάσεις με ασφαλιστικές εταιρείες (ΕΘΝΙΚΗ, NN, ALLIANZ, BUPA, METLIFE ALICO, INTERAMERICAN, GENERALI, AXA, GROUPAMA κ.λπ.). Η Εταιρεία επιπλέον έχει υπογράψει σύμβαση με τη Mednet Ελλάς Α.Ε., εταιρεία που διαχειρίζεται ασφαλιστικά προγράμματα νοσοκομειακής κάλυψης μερικών εκ των μεγαλυτέρων ασφαλιστικών εταιρειών στην Ελλάδα.

Οι ανωτέρω συμφωνίες εξασφαλίζουν συνεχή αναπτυξιακή πορεία και μεγαλύτερο όγκο ασθενών μειώνοντας σε μεγάλο βαθμό την έκθεση του Ομίλου σε κίνδυνο ανταγωνισμού και ρευστότητας.

Ασφαλιστική Κάλυψη Περιουσιακών Στοιχείων

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. έχει συνάψει ασφαλιστήρια συμβόλαια για τον πάγιο εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις του με τον Ασφαλιστικό Οργανισμό «Εθνική Ασφαλιστική Α.Ε.Ε.Γ.Α.» με τις παρακάτω ημερομηνίες λήξης: Πυρός και Απώλειας Κερδών 15/03/2019 και Γενικής και Επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης 31/7/2018. Παράλληλα, διατηρεί εν ισχύ Ομαδικό Συνταξιοδοτικό Ασφαλιστήριο Προσωπικού με τον Ασφαλιστικό Οργανισμό METLIFE ALICO AEAZ και ασφαλιστήρια αυτοκινήτων με ανανέωση ανά εξάμηνο. Σημειώνεται ότι την 31/12/2017 η αναπόσβεστη αξία των κτιρίων, μηχανημάτων και επίπλων της Εταιρείας ανερχόταν σε € 47,9εκ. Κατά συνέπεια το ποσοστό της ασφαλιστικής κάλυψης της αναπόσβεστης αξίας με βάση τα στοιχεία της 31/12/2017 ανέρχεται σε 175% περίπου, μπορεί ωστόσο να ενέχει αρνητικές επιπτώσεις για την Εταιρεία η περίπτωση ολικής καταστροφής των κτιριακών εγκαταστάσεων και των μηχανημάτων. Ωστόσο, η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί την εν λόγω πιθανότητα ολικής καταστροφής όλων των εγκαταστάσεων του ΥΓΕΙΑ Α.Ε. ελάχιστη ενώ επισημαίνεται ότι προχωρά συνεχώς στην ασφαλιστική κάλυψη όλων των νέων της παγίων.

Συνθήκες του Κλάδου της παροχής υπηρεσιών Υγείας

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται στον χώρο της ελληνικής πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης προφέροντας ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας. Ο κλάδος των ιδιωτικών υπηρεσιών παροχής υγείας στην Ελλάδα παρουσιάζει ιδιαιτερότητες, οι οποίες προέρχονται από την κυριαρχική θέση που κατείχε παραδοσιακά ο δημόσιος τομέας στην παροχή υπηρεσιών υγείας. Η αδυναμία, ωστόσο, του δημόσιου τομέα να καλύψει τη συνεχώς αυξανόμενη ζήτηση αλλά και να προσφέρει ποιοτικές υπηρεσίες παροχής υγείας οδήγησε στη σημαντική ανάπτυξη των ιδιωτικών κλινικών. Με το ρυθμό ανάπτυξης του κλάδου ιδιωτικής παροχής υπηρεσιών υγείας καθίσταται σαφές ότι ο κλάδος της ιδιωτικής υγείας στην Ελλάδα παρουσιάζει μια ιδιαίτερη δυναμική και προοπτική στην οποία καλούνται να ανταποκριθούν οι εταιρείες που συμμετέχουν σε αυτόν. Τα αποτελέσματα και η πορεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ επηρεάζονται άμεσα από τη δραστηριοποίηση του και την αξιοποίηση των δυνατοτήτων του, έναντι της συνεχούς ανάπτυξης στον κλάδο της υγείας.

Κίνδυνος από τον Ανταγωνισμό

Στον κλάδο των ιδιωτικών υπηρεσιών υγείας ο ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων είναι ιδιαίτερα έντονος καθώς ο Δημόσιος Τομέας αδυνατεί να καλύψει τη συνεχώς αυξανόμενη ζήτηση αλλά και να προσφέρει ποιοτικές υπηρεσίες υγείας.

Στο πλαίσιο αυτό, οι ιδιωτικές κλινικές στράφηκαν στον εμπλουτισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών τους και στην ταχύτητα ανταπόκρισης προς τον ασθενή, με επέκταση των εγκαταστάσεων για στέγαση νέων τμημάτων. Χαρακτηριστικό είναι άλλωστε ότι αρκετές ιδιωτικές κλινικές περιλαμβάνουν από τμήματα μαιευτικής κλινικής, μέχρι και διαγνωστικά κέντρα προκειμένου με τον τρόπο αυτό να καλύπτουν ένα ευρύτερο φάσμα υπηρεσιών.

Ένα ακόμα πεδίο ανταγωνισμού που παρατηρείται στον κλάδο της ιδιωτικής παροχής υπηρεσιών υγείας είναι η επέκταση των συνεργασιών των ιδιωτικών μονάδων με ασφαλιστικές εταιρείες, για την κάλυψη των νοσηλίων μεγαλύτερου εύρους ασθενών. Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αξιοποιώντας τα συγκριτικά του πλεονεκτήματα, έχοντας ως προτεραιότητά του τη συνεχή βελτίωση της παρεχόμενης κορυφαίας ποιότητας υπηρεσιών υγείας σύμφωνα με τα διεθνή πιστοποιημένα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ πρότυπα, είναι σήμερα ο κυρίαρχος παίκτης στον ελληνικό κλάδο της ιδιωτικής παροχής υπηρεσιών υγείας. Ωστόσο, σε περίπτωση που ο Όμιλος διακόψει την αναπτυξιακή του και επενδυτική του πολιτική, η ανταγωνιστική του θέση ενδεχομένως να επηρεαστεί σημαντικά, επηρεάζοντας με τον τρόπο αυτό και την χρηματοοικονομική κατάστασή της.

Περιορισμοί ρευστότητας του κλάδου της υγείας

Τα τελευταία χρόνια η έλλειψη παροχής ρευστότητας και η στενότητα στην τραπεζική χρηματοδότηση σε συνδυασμό με την παρατεταμένη οικονομική ύφεση και τη μείωση του διαθέσιμου εισοδήματος των ιδιωτών, συνθέτουν ένα περιβάλλον αβεβαιότητας. Ο ΕΟΠΥΥ και τα λοιπά ασφαλιστικά ταμεία αντιμετωπίζουν δυσχέρειες στην εξόφληση των υποχρεώσεων τους με αποτέλεσμα οι μικρές κλινικές και τα διαγνωστικά κέντρα να βρίσκονται αντιμέτωπα με σημαντικά προβλήματα ρευστότητας. Καθοριστικό πλέον παράγοντα επιβίωσης αποτελεί η διείσδυση του ΕΟΠΥΥ στα συνολικά έσοδα του κάθε παρόχου υγείας σε συνδυασμό με την αποτελεσματική διαχείριση μείωσης του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η τάση αυτή, όπως είναι φυσικό μπορεί να οδηγήσει σε συρρίκνωση κυρίως του κλάδου της Δευτεροβάθμιας παροχής φροντίδας εντείνοντας τον ανταγωνισμό μεταξύ των υφιστάμενων παρόχων και περιορίζοντας ακόμη περισσότερο τα ήδη μειωμένα, λόγω εφαρμογής των μηχανισμών Claw-back και Rebate έσοδα.

Κίνδυνος Τεχνολογικών Εξελίξεων

Η ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας και η διαπίστωση της ανάγκης για συνεχή αναδιοργάνωση ασκούν καθοριστική επίδραση στις υπηρεσίες υγείας. Οι εκάστοτε ιδιωτικές κλινικές προχωρούν σε πολυδάπανα επενδυτικά προγράμματα με στόχο την ανανέωση και την απόκτηση σύγχρονου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού ώστε να προσφέρουν νέες και καλύτερες υπηρεσίες. Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ανανεώνει τον τεχνολογικό του εξοπλισμό σε τακτά χρονικά διαστήματα και αυτή τη στιγμή λειτουργούν: α) η πρώτη στην Ελλάδα, Υβριδική Χειρουργική αίθουσα τελευταίας γενιάς. Ο πρωτοποριακός σχεδιασμός και ο υπερσύγχρονος εξοπλισμός πολλαπλών δυνατοτήτων, επιτρέπουν την ταυτόχρονη διενέργεια των πιο εξελιγμένων ενδαγγειακών και ανοικτών επεμβάσεων σε οποιοδήποτε σημείο του καρδιαγγειακού συστήματος σε συνθήκες ύψιστης ασφάλειας, ταχύτητας και αξιοπιστίας, β) το μοναδικό Gamma Knife στην Ελλάδα (ένα εξειδικευμένο μηχάνημα ακτινοχειρουργικής όγκων του εγκεφάλου), γ) το μηχάνημα ρομποτικής χειρουργικής DA VINCI S δ) το μεγαλύτερο τμήμα Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας με τρεις γραμμικούς επιταχυντές ε) το πρώτο PET / CT που λειτούργησε στην Ελλάδα, στ) νέο Αξονικό Τομογράφο 128 τομών ζ) Ψηφιακός αγγειογράφος η) Σύστημα νευροπλοήγησης Navigator και θ) Διοισοφάγειος υπέρηχος. Στόχος του Ομίλου ΥΓΕΙΑ είναι η συνεχής επένδυση στις πλέον σύγχρονες ιατροτεχνολογικές εξελίξεις και η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού του, ώστε να είναι ενήμερο με τις εκάστοτε διεθνείς εξελίξεις του κλάδου της υγείας.

14. Γεγονότα μετά την ημερομηνία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης

Την 23η Φεβρουαρίου 2018, το ΥΓΕΙΑ, με την ολοκλήρωση της από την 27η Νοεμβρίου 2017 υποβληθείσας δημόσιας πρότασης εξαγοράς μετοχών της εταιρείας ποσοστού έως 30% από την εταιρεία «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ», ανακοίνωσε προς το επενδυτικό κοινό ότι η εν λόγω εταιρεία μετά τη συνεδρίαση της 22ας Φεβρουαρίου 2018 κατέχει συνολικό αριθμό 15.840.022 δικαιωμάτων ψήφου, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό 5,181% του μετοχικού κεφαλαίου της εκδότριας.

Τον Μάρτιο του 2018 ολοκληρώθηκε ο φορολογικός έλεγχος της χρήσης 2012 της Εταιρείας ο οποίος διενεργήθηκε από το Κέντρο Ελέγχουν Μεγάλων Επιχειρήσεων της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης. Από τον έλεγχο προέκυψαν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις ποσού €296χιλ. Η Εταιρεία είχε σχηματίσει πρόβλεψη φόρων για ανέλεγκτες χρήσεις ποσού €68 χιλ. ευρώ με την οποία συμψηφίστηκε το ως ανωτέρω ποσό, το δε υπόλοιπο θα επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσης 2017.

Ακόμα την 20η Απρίλιου 2018 η Εταιρεία σε απάντηση σχετικού ερωτήματος της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, παρέπεμψε σε ανακοίνωση της ίδιας ημέρας της μετόχου κατά ποσοστό 70,385% (εκ του οποίου ποσοστό 32,76% κατέχεται άμεσα και 37,62% έμμεσα) Marfin

Investment Group AE, η οποία ανακοίνωσε ότι στο πλαίσιο συμφωνίας εμπιστευτικότητας παρεσχέθησαν στα επενδυτικά κεφάλαια της «CVC CAPITAL PARTNERS» οι συνήθεις στις περιπτώσεις αυτές πληροφορίες για το «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.». Η εταιρεία Marfin Investment Group AE δεν έχει γίνει μέχρι σήμερα αποδέκτης οποιασδήποτε δεσμευτικής προσφοράς.

Δεν υπάρχουν μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων γεγονότα πέραν των ανωτέρω, τα οποία να αφορούν είτε τον Όμιλο είτε την Εταιρεία, στα οποία επιβάλλεται αναφορά από τα ΔΠΧΑ.

Μαρούσι, 24 Απριλίου 2018

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.	Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΟΜΙΛΟΥ
ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ *Αρ. Διαβ. ΑΝ4135328*	ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΑΡΤΑΠΑΝΗΣ *ΑΔΤ ΑΕ140679*	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΜΑΝΤΖΑΒΙΝΟΣ *ΑΔΤ Ν294701*
Ο FINANCIAL CONTROLLER ΟΜΙΛΟΥ	Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ	Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΟΜΙΛΟΥ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΛΕΚΑΚΗΣ *ΑΔΤ ΑΕ106335*	ΕΛΕΩΝΟΡΑ ΚΕΛΕΠΟΥΡΗ *ΑΔΤ Σ028050*	ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΚΟΣΜΑΣ *ΑΔΤ ΑΖ555377* *ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 16310 – Α' ΤΑΞΕΩΣ*

Ε. Διαδικτυακός τόπος ανάρτησης της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, οι εκθέσεις ελέγχου των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών και οι εκθέσεις του Διοικητικού Συμβουλίου για τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2017, των εταιρειών που ενσωματώνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, αναρτώνται στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.hygeia.gr καθώς και στην ιστοσελίδα του ΓΕΜΗ.

Σχεδιασμός - Παραγωγή

DOTLINE
PRINTING & COMMUNICATION SERVICES

Τηλ.: 210 600 57 58

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Ιπποκράτους 21 & Ερυθρού Σταυρού
151 23 Μαρούσι, Αθήνα
τηλ.: 210 686 7020, fax: 210 686 7623

http://www.hygeia.gr