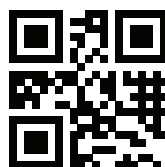




2018

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ



ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Με ευθύνη για τη ζωή



ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Με ευθύνη για τη ζωή





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

-
- Μήνυμα
Προέδρου

4

-
- Μήνυμα
Διευθύνοντα Συμβούλου

6

-
- Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ
με μια ματιά

8

-
- Οι Κλινικές και
οι Εταιρείες του
Ομίλου ΥΓΕΙΑ

27

-
- Απολογισμός Εταιρικής
Υπευθυνότητας

102

-
- Ανεξάρτητη Έκθεση
Περιορισμένου Εύρους
Διασφάλισης

232

Μήνυμα Προέδρου

Αξιότιμοι Συμμέτοχοι

Το 2018 ήταν μία χρονιά με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τόσο για τη χώρα, όσο και για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ. Η ελληνική οικονομία φαίνεται να ανακάμπτει μετά από μια πρωτοφανή και μακροχρόνια οικονομική ύφεση.

Σε αυτό το περιβάλλον, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ κατάφερε και το 2018 να κυριαρχήσει στον εγχώριο κλάδο παροχής υπηρεσιών υγείας, καταγράφοντας αξιόλογες οικονομικές επιδόσεις, συνδυάζοντας την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών με τη χρήση εξοπλισμού υψηλής τεχνολογίας. Μακροπρόθεσμη στρατηγική στόχευση για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, αποτελεί ο συνεχής εκσυγχρονισμός των υπηρεσιών του, η περαιτέρω ενδυνάμωση της χρηματοοικονομικής του θέσης και η εξασφάλιση της απαιτούμενης ρευστότητας για την απρόσκοπτη λειτουργία του. Στο πλαίσιο αυτό, το 2018 ολοκληρώθηκε η πώληση των μετοχών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ προς το σχήμα που ελέγχεται από τα επενδυτικά κεφάλαια της «CVC CAPITAL

PARTNERS» («CVC»). Πρόκειται για μία σημαντική συμφωνία, εκ των μεγαλύτερων που έχουν πραγματοποιηθεί στην Ελληνική Οικονομία, επιστέγασμα μιας απαιτητικής και πολύμηνης διαδικασίας διαπραγμάτευσης, που ακολούθησε το Διοικητικό Συμβούλιο της MIG με απόλυτη διαφάνεια και σε υψηλό τίμημα.

Οι στοχευμένες επιλογές της Διοίκησης και η επιτυχής υλοποίηση της στρατηγικής της σε ένα ιδιαίτερα δύσκολο επιχειρηματικό περιβάλλον, επιβεβαιώνεται από τη συνεχιζόμενη ανοδική λειτουργική κερδοφορία του Ομίλου τα τελευταία χρόνια, επικυρώνοντας την κυρίαρχη θέση που κατέχει ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στον ιδιωτικό κλάδο υγείας.

Η επιχειρηματική μας πορεία, μας γεμίζει υπερηφάνεια αλλά και ευθύνη για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλους τους συμμετόχους μας. Με διαχρονικές αρχές την αξιοπιστία, την πρωτοπορία, τη δέσμευ-



Με διαχρονικές αρχές την αξιοπιστία, την πρωτοπορία, την δέσμευσή μας στις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης και τον σεβασμό στον άνθρωπο και τη ζωή, φροντίζουμε τόσο για τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών υγείας που προσφέρουμε, όσο και για το αποτύπωμα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, στην οικονομία, την κοινωνία, τους εργαζόμενους, το περιβάλλον.



ση μας στις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης και τον σεβασμό στον άνθρωπο και τη ζωή, φροντίζουμε τόσο για τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών υγείας που προσφέρουμε, όσο και για το αποτύπωμα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, στην οικονομία, την κοινωνία, τους εργαζόμενους, το περιβάλλον. Ένα αποτύπωμα που ανταποκρίνεται στις ανάγκες και προσδοκίες όλων των συμμετόχων μας και επιδρά θετικά σε κάθε τομέα που συνεισφέρει σε αυτό που αποκαλούμε Βιώσιμη Ανάπτυξη. Για όλους εμάς στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, η έννοια της Βιώσιμης Ανάπτυξης, είναι συνυφασμένη με τη χάραξη της επιχειρησιακής μας στρατηγικής και διέπει κάθε μας δράση.

Θεμελιώδεις άξονες της στρατηγικής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ θα παραμείνουν η περαιτέρω ενίσχυση του κυρίαρχου ρόλου του στην Ελλάδα παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, η διατήρηση επαρκούς ρευστότητας, η συνεχής αύ-

ξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας των επιχειρηματικών δράσεων των εταιρειών του, η αξιοποίηση δυναμικών επενδυτικών ευκαιριών, καθώς και η συνεχής αναβάθμιση του κτιριακού και μηχανολογικού εξοπλισμού, σε όλες τις κλινικές του Ομίλου.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ με την πολύτιμη συμβολή και τη διεθνή εμπειρία του νέου του μετόχου θα συνεχίσει να αποτελεί μοχλό βελτίωσης και ανάπτυξης του αρτιότερου συστήματος υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα και την Ευρώπη. Η δυναμική του Ομίλου δύναται να συνεισφέρει εποικοδομητικά στον διάλογο με κοινωνία και κράτος προς την κατεύθυνση της ευημερίας και της προόδου.

Με εκτίμηση,

Αθανάσιος Παπανικολάου
Πρόεδρος ΔΣ ΥΓΕΙΑ

Μήνυμα Διευθύνοντα Συμβούλου

Αγαπητοί Συμμέτοχοι,

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί διαρκή στόχο για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, καθώς προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας στον ευαίσθητο κλάδο της υγείας, αλλά και επειδή αναγνωρίζουμε την αλληλεπίδραση που έχει η δραστηριοποίησή μας αυτή, με την κοινωνία, το περιβάλλον, τους συνανθρώπους μας και την εθνική οικονομία. Η επιχειρηματική στρατηγική του Ομίλου ΥΓΕΙΑ περιλαμβάνει ως **προτεραιότητα, τη διασφάλιση και την προαγωγή της υγείας των ασθενών, των εργαζομένων, αλλά και των κοινοτήτων δίπλα μας.**

Το 2018 αποτέλεσε έτος – σταθμό στην ιστορία μας, καθώς ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ πέρασε στο χαρτοφυλάκιο ενός μεγάλου μετόχου, ο οποίος επενδύει συστηματικά στην ανάπτυξη των υψηλότερων και ποιοτικότερων υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Το γεγονός αυτό ενισχύει τους διαχρονικούς στόχους που έχουμε αναγνωρίζει και αφορούν: τη **συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών** που παρέχουμε **στους ασθενείς μας**, την **ανάπτυξη και φροντίδα του προσωπικού μας**, τη **μείωση του περιβαλλοντικού**

μας αποτυπώματος, καθώς και τη **διαρκή υποστήριξη** του εθελοντισμού και των **κοινωνικών δράσεων.**

Η χάραξη της στρατηγικής μας έχει βασιστεί όχι μόνο στις απαιτήσεις κι ανάγκες του Ομίλου, αλλά ενσωματώνει δράσεις ανταπόκρισης στις ανάγκες των άμεσων και βασικών συμμετόχων μας. Είμαστε λοιπόν ιδιαίτερα υπερήφανοι, που παρά τις αντίξοες συνθήκες στην ελληνική επιχειρηματικότητα, όλοι εμείς στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ προχωράμε μπροστά και επιτυγχάνουμε τη βελτίωσή μας σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής μας, αλλά ταυτόχρονα και σε όλους του άξονες της Εταιρικής Υπευθυνότητάς μας.

Η καινοτομία και οι επενδύσεις στην τεχνολογία αιχμής, αποτελούν πρώτη προτεραιότητα για εμάς προκειμένου να διασφαλίζουμε ότι οι ασθενείς μας έχουν πρόσβαση σε υψηλής ποιότητας φροντίδα. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η πλατφόρμα IBM Watson for Oncology (WFO) που αποκτήσαμε, η οποία αξιοποιεί την τεχνητή νοημοσύνη και συμβάλλει στην ολοκληρωμένη επιλογή θεραπείας για τον καρκίνο.



Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί διαρκή στόχο για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ. Ως εκ τούτου, στη στρατηγική μας περιλαμβάνουμε βιώσιμες πρακτικές έχοντας πάντα ως προτεραιότητα την προαγωγή και προάσπιση της υγείας των ασθενών, των εργαζομένων και των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.



Για εμάς στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, θεμελιώδης αρχή αποτελεί η από καρδιάς προσφορά και γι' αυτό η έννοια της Εταιρικής Υπευθυνότητας ενσωματώνει και την έννοια του Εθελοντισμού. Με το πρόγραμμα **«Ταξιδεύουμε για την Υγεία»**, το 2018 **επισκεφτήκαμε** την ακριτική Σύμη, αλλά και τα ορεινά **Βραγκιανά** του Δήμου Αργιθέας **στην Καρδίτσα**, διενεργώντας **πάνω από 3.000 ιατρικές ή διαγνωστικές εξετάσεις και επισκέψεις**. Οι δράσεις μας αυτές αναγνωρίστηκαν στην εκδήλωση των Bravo Awards όπου το πρόγραμμά μας έλαβε τιμητική διάκριση στον πυλώνα "Bravo Society".

Παράλληλα είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι, που παρά τις αντίξοες συνθήκες στην ελληνική επιχειρηματικότητα, όλοι εμείς στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ γινόμαστε ολοένα και καλύτεροι. Είναι μεγάλη τιμή για εμάς, η **3^η αυτή κατά σειρά βράβευση για το εργασιακό μας περιβάλλον «Best Workplaces 2018»**, η οποία προέρχεται από τους ίδιους τους εργαζομένους μας και αποτελεί δέσμευση της Διοίκησης, να διατηρούμε και να ενισχύουμε την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων μας, προσφέροντας ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

Ο στρατηγικός σχεδιασμός μας στους επιχειρησιακούς τομείς του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, οι διοικητικές πρακτικές και η ανάπτυξη διάλογου με κάθε συμμετοχο, διαμορφώνονται από το αίσθημα και τις αρχές της ευθύνης όλων μας απέναντι στον Άνθρωπο, στην Κοινωνία και στο Περιβάλλον. **Είμαστε περήφανοι για όσα πετύχαμε και στοχεύουμε ακόμα πιο ψηλά.** Οι δυσκολίες μας κάνουν πιο δυνατούς και επαγρυπνούμε, ώστε να είμαστε σε θέση να εκμεταλλευτούμε τις ευκαιρίες που μας παρουσιάζονται. Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ ανοίγονται πλέον νέοι ορίζοντες ανάπτυξης και εδώ θα πρέπει να αναγνωρίζουμε πόσο σημαντικά ήταν τα χρόνια της παρουσίας μας στην οικογένεια της MIG.

Σήμερα με τη νέα μας μετοχή σύνθεση, όλοι μαζί συνεχίζουμε με την ίδια δυναμική για την επίτευξη του οράματός μας, τη δημιουργία του μεγαλύτερου και πιο δυναμικού Ομίλου παροχής Υπηρεσιών Υγείας στην Ελλάδα με Ευθύνη για την ζωή!

Με φιλικούς χαιρετισμούς,
Ανδρέας Καρταγάνης
Διευθύνων Σύμβουλος ΥΓΕΙΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ,
σήμερα διαθέτει 3 νοσοκομεία
στην Ελλάδα (ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ)
με άδειες συνολικής δυναμικότητας
874 κλινών



45

Χειρουργικές
αίθουσες



Περισσότερες από

8.040

γεννήσεις



14

Αίθουσες τοκετών

798

Ενεργές κλίνες*



* Συμπεριλαμβάνονται καρέκλες
χημιοθεραπείας, αιμοδύλισης,
IVF και ΜΕΘ νεογνών.



Περισσότεροι από

49.900

εσωτερικοί ασθενείς

Περίπου

371.695

εξωτερικοί ασθενείς

9
Μονάδες Εντατικής
Θεραπείας με
άδεια 113 κλινών



Περισσότεροι από
4.200
συνεργάτες ιατροί

Περισσότεροι από
2.650
εργαζόμενοι



Ιστορική αναδρομή Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Για να επιτύχουμε μακροπρόθεσμα
δεν αρκεί να εξασφαλίζουμε τη βιωσιμότητα
των δραστηριοτήτων μας, αλλά επιπλέον
οφείλουμε να δημιουργούμε αξία για την κοινωνία.

■ 1970

Ίδρυση του ΥΓΕΙΑ

Ίδρυση του ΥΓΕΙΑ, από μια ομάδα Ελλήνων ιατρών, με στόχο τη δημιουργία μιας πρότυπης για τη χώρα μας Ιδιωτικής Κλινικής.

■ 2002

Εισαγωγή στο Χρηματιστήριο Αθηνών

Εισαγωγή του ΥΓΕΙΑ στο Χ.Α. στην Κύρια Αγορά.

■ 2006

Εξαγορά από τον Όμιλο MARFIN

Ο Όμιλος MARFIN INVESTMENT GROUP εξαγοράζει το 49% του Μ.Κ. του ΥΓΕΙΑ.

■ 2011

Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου

Ο Όμιλος MARFIN INVESTMENT GROUP αποκτά το 70,38% του Μ.Κ. του ΥΓΕΙΑ.

ΑΜΚ με μετρητά και δικαίωμα προτίμησης υπέρ των παλαιών Μετόχων. Σύνολο αντληθέντων κεφαλαίων € 64.935.392,50. Σύνολο μετοχών: 305.732.436.

■ 2012

Ομολογιακό Δάνειο

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. ανακοινώνει την έκδοση Ομολογιακού Δανείου € 95εκατ.

■ 2013 2014

Κοιτώντας δυναμικά το μέλλον

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ολοκλήρωσε επιτυχώς την αναχρηματοδότηση του υφιστάμενου δανεισμού του. Παράλληλα, συνέχισε τη στρατηγική απόφασή του να αποεπενδύσει από μη βασικές λειτουργικές δραστηριότητες και από συμμετοχές που δεν διατηρεί απόλυτο έλεγχο της ιδιοκτησίας και της διοίκησης.

**ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ**

Με ευθύνη για τη ζωή

Για το 2018

Την 9 Νοεμβρίου 2018 η ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΑΕ απέκτησε συνολικά 215.189.466 κοινές ονομαστικές μετοχές του ΥΓΕΙΑ, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό περίπου 70,38% του συνολικού μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου της Εκδότριας.

■ 2007

Ο Όμιλος επεκτείνεται

ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ: ολοκληρώθηκε η συγκρότηση του μεγαλύτερου και ισχυρότερου Ιδιωτικού Ομίλου παροχής υπηρεσιών Υγείας.

■ 2009

Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου

ΑΜΚ με μετρητά και δικαίωμα προτίμησης υπέρ των παλαιών μετόχων. Σύνολο αντληθέντων κεφαλαίων: € 82.916.400,6. Σύνολο μετοχών: 163.320.183.

■ 2010

Διεθνής Αναγνώριση

Πιστοποίηση από το Joint Commission International (JCI).

Η λειτουργία του HYGEIA HOSPITAL TIRANA Sh.A. ξεκίνησε την 1^η Ιουλίου 2010.

■ 2015

Ενίσχυση λειτουργικής κερδοφορίας

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συνέχισε την υλοποίηση του στρατηγικού σχεδιασμού του, με αποτέλεσμα τη σημαντική ενίσχυση της λειτουργικής κερδοφορίας όλων των κλινικών του Ομίλου.

■ 2016

Διεθνής Αναγνώριση

Το ΥΓΕΙΑ ανανέωσε με επιτυχία, για μια ακόμα τριετία, τη διαπίστευση Joint Commission International (JCI) και παραμένει η μοναδική Κλινική στην Ελλάδα που έχει λάβει αυτή τη διάκριση από το πλέον έγκριτο και διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας.

■ 2017

Ομολογιακό Δάνειο

Το ΥΓΕΙΑ προχώρησε στην αναδιάρθρωση του υφιστάμενου δανεισμού του (κοινοπρακτικό ομολογιακό δάνειο).

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της ιστορίας του ο Όμιλος, σεβόμενος τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, επεδίωξε να συνδυάσει την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. ιδρύθηκε το 1970 από ιατρούς, που ως επί το πλείστον ήταν καθηγητές στο Πανεπιστήμιο Αθηνών και έκτοτε δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ κατά την 31.12.2018, διαθέτει συνολικά 3 ιδιωτικά νοσοκομεία στην Ελλάδα, με άδειες συνολικής δυναμικότητας 874 κλινών με συνολικά 43 χειρουργικές αίθουσες, 14 αίθουσες τοκετών και 9 Μονάδες Εντατικής Θεραπείας, απασχολώντας 2.678 εργαζομένους και περισσότερους από 4.200 συνεργάτες ιατρούς. Σημειώνεται ότι δεν υφίσταται σημαντική εποχικότητα στις δραστηριότητες του Ομίλου μεταξύ των περιόδων.

Η Εταιρεία διαθέτει στο χαρτοφυλάκιο της τα εξής νοσοκομεία: το Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ, την ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ και το ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ ΛΗΤΩ.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει παρουσία στον χώρο της πρωτοβάθμιας παροχής υγείας μέσω του Κέντρου Μοριακής Βιολογίας & Κυτταρογενετικής Αλφα-LAB. Επίσης, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ διαθέτει εταιρεία εμπορίας ειδικών υλικών, αναλωσίμων, φαρμακευτικών ειδών και ειδών ιατρικής γενικής χρήσης (Υ-LOGIMED Α.Ε.). Τέλος, από τον Μάιο του 2013 ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται και στον κλάδο της έρευνας, παραγωγής και εμπορίας καλλυντικών με τη σύσταση της εταιρείας «BEATIFIC ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ, ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΛΛΥΝΤΙΚΩΝ».

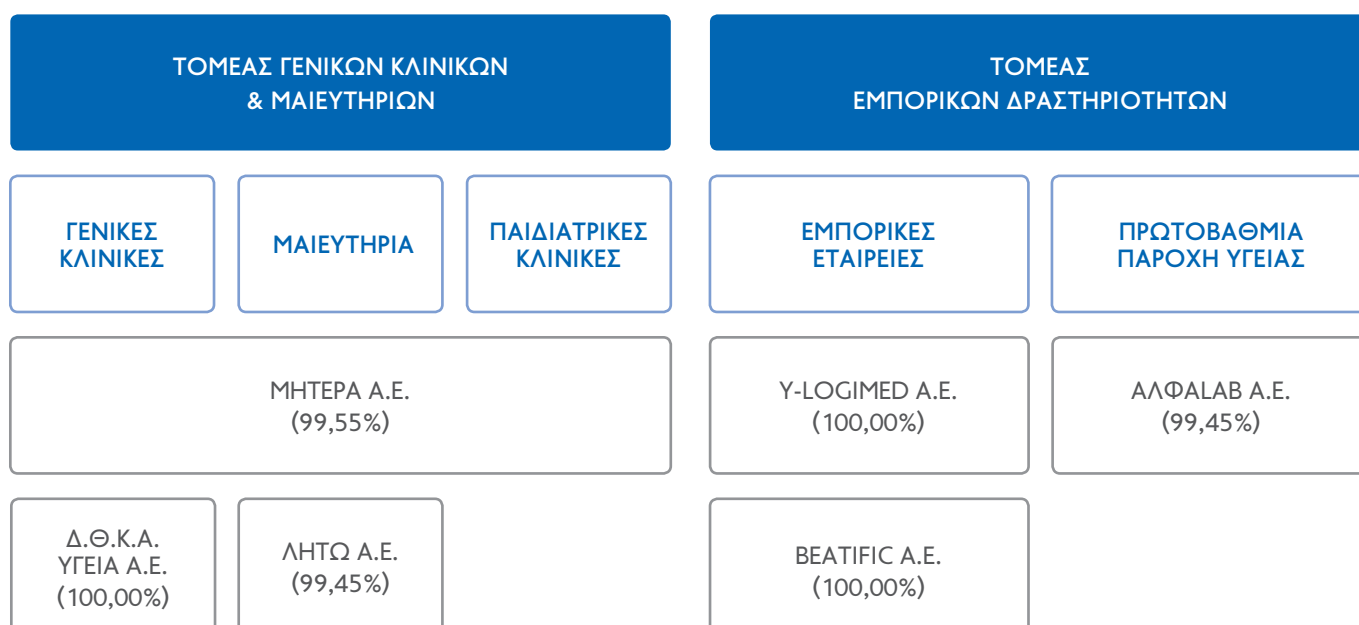
Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. προσφέρει τις υπηρεσίες του σε ιδιώτες ασθενείς, καθώς και σε ασθενείς που επιζητούν την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας μέσω των ασφαλιστικών φορέων και των ασφαλιστικών εταιρειών.

Την 5^η Ιουλίου 2018 η «MARFIN INVESTMENT GROUP Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» προέβη στην υπογραφή δεσμευτικής σύμβασης αγοραπωλησίας του συνολικού ποσοστού συμμετοχής (άμεσης και έμμεσης) της στην Εταιρεία, ανερχόμενου σε 70,385%, στην «HELLENIC HEALTHCARE S.A R.L.» η οποία ελέγχεται από την «CVC CAPITAL PARTNERS» έναντι τιμήματος €0,95 ανά μετοχή (συνολικό τίμημα €204.430 χιλ.). Την 25^η Αυγούστου, η Γενική Συνέλευση της «MARFIN INVESTMENT GROUP Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» με απόφασή της ενέκρινε την εν λόγω πώληση και μεταβίβαση, καθώς και το σύνολο των σχετικών αποφάσεων και ενεργειών του Διοικητικού Συμβουλίου της. Η συναλλαγή εγκρίθηκε από την Επιτροπή Ανταγωνισμού την 27^η Σεπτεμβρίου 2018. Την 9^η Νοεμβρίου 2018 με ανακοίνωσή της η MIG γνωστοποίησε την ολοκλήρωση της μεταβίβασης των μετοχών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ προς το σχήμα που ελέγχεται από τα επενδυτικά κεφάλαια της «CVC CAPITAL PARTNERS» («CVC»). Κατά την 31.12.2018, το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. αποτελεί θυγατρική εταιρεία της «ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» (ΗΗG) στις ενοποιημένες καταστάσεις της οποίας ενοποιείται.

Σύμφωνα με την πρόσφατη κλαδική μελέτη της ICAP για τις ιδιωτικές υπηρεσίες υγείας (Ιούλιος 2018, σελ. 190 & 192), το ΥΓΕΙΑ κατέλαβε για τη χρήση 2017, μεταξύ 10 εταιρειών του κλάδου, την 1^η θέση βάσει περιθωρίου κερδών EBITDA (κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων) και την 1^η θέση βάσει Περιθώριο Μικτού Κέρδους, επιβεβαιώνοντας την κυρίαρχη θέση που κατέχει στον κλάδο υγείας με τις στοχευμένες διαχρονικά επιλογές της Διοίκησης για τη συνεχή βελτίωση των οικονομικών μεγεθών.

Δομή Ομίλου ΥΓΕΙΑ¹**ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ**

Με ευθύνη για τη ζωή



1. Άμεση και έμμεση συμμετοχή την 31.12.2018.

Συνοπτικά Οικονομικά Στοιχεία Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Οι ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες προέρχονται από τις δημοσιευμένες ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις της οικονομικής χρήσης 2018 που καταρτίστηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α) και ανακοίνωσε η Εταιρεία «Διαγνωστικών και Θεραπευτικών Κέντρων Αθηνών ΥΓΕΙΑ Α.Ε.».

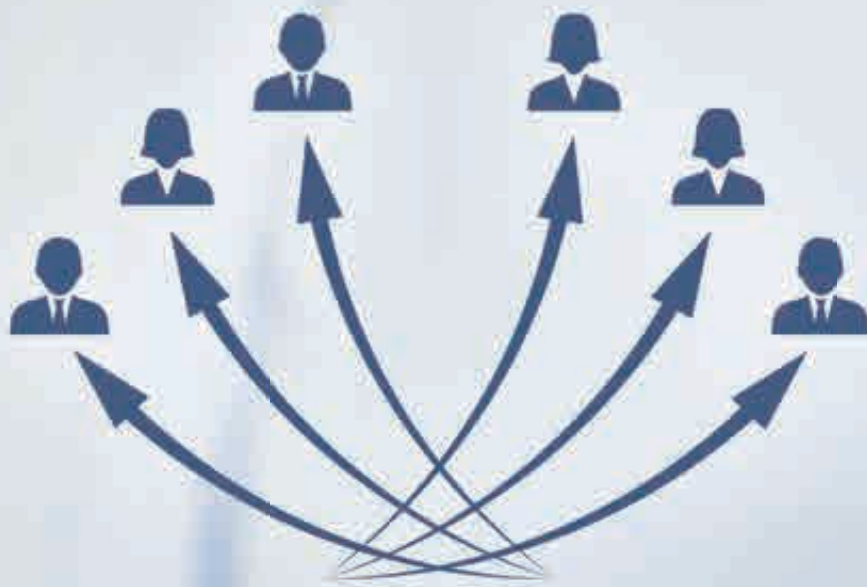
Τα ενοποιημένα αποτελέσματα των χρήσεων 2018 και 2017 που ακολουθούν, έχουν επηρεαστεί αρνητικά από τις μονομερείς κυβερνητικές αποφάσεις περικοπών στην τιμολόγηση των νοσηλίων και των διαγνωστικών εξετάσεων των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ (rebate και claw-back) κατά το άρθρο 100 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167), οι οποίες (αποφάσεις) τέθηκαν σε εφαρμογή αναδρομικά από 01.01.2013 και εξακολουθούν να ισχύουν μέχρι 31.12.2018.

Επιλεγμένα Στοιχεία Κατάστασης Οικονομικής Θέσης

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΟΠΙΩΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

(Ποσά σε € '000.)	2018	2017
Πωλήσεις	217.388	205.972
Κόστος πωληθέντων	(175.989)	(169.796)
Μικτό κέρδος	41.399	36.176
Έξοδα διοίκησης	(15.711)	(15.562)
Έξοδα διάθεσης	(5.643)	(5.320)
Λοιπά έσοδα	4.389	4.871
Λοιπά έξοδα	(1.167)	(1.140)
Λειτουργικό κέρδος	23.267	19.025
Κέρδη προ φόρων	16.499	9.557
Φόρος εισοδήματος	3.069	69
Κέρδη μετά από φόρους από συνεχιζόμενες δραστηριότητες	19.568	9.626
Διακοπείσες δραστηριότητες		
Αποτελέσμα περιόδου από διακοπείσες δραστηριότητες	(665)	(11.322)
Κέρδη / Ζημιές περιόδου μετά από φόρους	18.903	(1.696)
Κατανεμημένα σε:		
Ιδιοκτήτες της μητρικής	19.552	9.656
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	16	(30)
Αποτελέσματα από διακοπείσες Δραστηριότητες Κατανεμημένα σε:		
Ιδιοκτήτες της μητρικής	(665)	(11.322)
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	-	-
Λοιπά συνολικά έσοδα περιόδου, καθαρά από φόρους	-166	2.496
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου μετά φόρων	18.737	800
Βασικά κέρδη ανά μετοχή	0,0640	0,0316
Βασικά κέρδη ανά μετοχή από διακοπείσες δραστηριότητες	(0,0022)	(0,0370)

Λεπτομερή οικονομικά στοιχεία παρέχονται στην ιστοσελίδα του Ομίλου στη διεύθυνση: www.hygeia.gr



ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά σε € '000.)	2018	2017
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Μη Κυκλοφορούντα Στοιχεία του Ενεργητικού		
Ενσώματα Πάγια	133.038	133.384
Υπεραξία επιχείρησης	82.706	82.706
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	63.324	65.420
Επενδύσεις σε ακίνητα	143	146
Λοιπά μη κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού	2.834	1.100
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	8.277	11.028
Σύνολο	290.322	293.784
Κυκλοφορούντα Στοιχεία του Ενεργητικού		
Αποθέματα	5.155	5.111
Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	68.396	64.381
Λοιπά κυκλοφορούντα στοιχεία ενεργητικού	6.656	9.814
Εμπορικό χαρτοφυλάκιο και χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω ΚΑΧ	45	45
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	9.861	11.108
Σύνολο	90.113	90.459
Στοιχεία του ενεργητικού κατεχόμενα προς πώληση	-	27.359
Σύνολο Ενεργητικού	380.435	411.602
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Ίδια Κεφάλαια		
Μετοχικό κεφάλαιο	125.350	125.350
Υπέρ το άρτιο	303.112	303.112
Λοιπά αποθεματικά	7.828	7.828
Αποτελέσματα εις νέον	-298.249	-315.594
Ίδιες μετοχές		
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους της Μητρικής	138.041	120.696
Μη ελέγχουσες συμμετοχές	163	157
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	138.204	120.853
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	26.280	32.187
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	16.380	15.642
Επιχορηγήσεις	70	105
Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	107.789	116.692
Μακροπρόθεσμες Προβλέψεις	8.305	10.137
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	595	523
Σύνολο	159.419	175.286

ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά σε € '000.)	2018	2017
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	53.231	53.101
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	22	307
Βραχυπρόθεσμες Δανειακές Υποχρεώσεις	12.167	14.900
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	17.392	19.796
Σύνολο	82.812	88.104
Υποχρεώσεις συνδεδεμένες με στοιχεία του ενεργητικού κατεχόμενα προς πώληση	0	27.359
Σύνολο Υποχρεώσεων	242.231	290.749
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων	380.435	411.602

Λεπτομερή οικονομικά στοιχεία παρέχονται στην ιστοσελίδα του Ομίλου στη διεύθυνση: www.hygeia.gr





Επισκόπηση
2018

Επισκόπηση 2018

Το 2018 αποτέλεσε σημαντικό έτος για την ελληνική οικονομία, καθώς ολοκληρώθηκε το τρίτο πρόγραμμα δημοσιονομικής προσαρμογής, που συνοδεύθηκε με συγκεκριμένα μέτρα ελαφρύνσεως των χρηματοδοτικών αναγκών της χώρας σε ορίζοντα δεκαετίας. Όσον αφορά στο οικονομικό κλίμα, αμφότεροι οι δείκτες καταναλωτικής εμπιστοσύνης και επιχειρηματικών προσδοκιών έχουν βελτιωθεί σημαντικά, συμβαδίζοντας με τον ενισχυμένο ρυθμό μεγέθυνσης της οικονομικής δραστηριότητας.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ κατάφερε και το 2018 να κυριαρχήσει στον εγχώριο κλάδο παροχής υπηρεσιών υγείας, καταγράφοντας αξιόλογες οικονομικές επιδόσεις, συνδυάζοντας την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών με τη χρήση ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού υψηλής τεχνολογίας. Ο Όμιλος ακολουθεί διαχρονικά το μοντέλο μεγέθυνσης, δίνοντας έμφαση πρωτίστως στα συγκριτικά του πλεονεκτήματα και τη δυναμική του, στοχεύοντας στην περαιτέρω ενδυνάμωση και διεύρυνση των εμπορικών συνεργασιών με ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την απαιτούμενη ρευστότητα για την απρόσκοπτη λειτουργία του.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ και το 2018 έδωσε προτεραιότητα στη διατήρηση επαρκούς ρευστότητας, τη διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη συνεχή βελτίωση της χρηματοοικονομικής διάρθρωσης, σε συνδυασμό με τη μέγιστη αποδοτικότητα της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του, με έμφαση στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών.

Σημαντικός ανασταλτικός παράγοντας της περαιτέρω λειτουργικής ανάπτυξης του Ομίλου αποτελεί η παράταση ισχύος της εφαρμογής εκπτώσεων και του μηχανισμού αυτόματης επιστροφής (rebate και claw-back αντίστοιχα) του άρθρου 100 του ν.4172/2013 (ΦΕΚ 167Α/2013) μέχρι και την 31^η Δεκεμβρίου 2022, η οποία προδιαγράφει περιορισμένη αναπτυξιακή δυναμική και χαμηλές προσδοκίες αναφορικά με το επιθυμητό επίπεδο συνεργασίας του Ομίλου με τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ).

Βασικοί άξονες στρατηγικής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ για το επόμενο διάστημα, παραμένουν: 1) η περαιτέρω ενίσχυση του κυρίαρχου ρόλου του Ομίλου στην Ελλάδα παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, 2) η διατήρηση επαρκούς ρευστότητας διευρύνοντας εμπορικές συνεργασίες και εκμεταλλευόμενος το συγκριτικό πλεονέκτημα που κατέχει στον κλάδο, 3) η συνεχής αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας των επιχειρηματικών δράσεων των εταιριών του Ομίλου σε συνδυασμό με τα κοστολογικά πλεονεκτήματα τα οποία πηγάζουν από τη μεγιστοποίηση των συνεργιών εντός του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και 4) η εκμετάλλευση επενδυτικών ευκαιριών που ενδέχεται να προκύψουν.

Σημαντικές Επιχειρηματικές Αποφάσεις και Γεγονότα για το 2018

Την 17^η Ιανουαρίου 2018, το ΜΗΤΕΡΑ και το Institute of Life ανακοίνωσαν τη δημιουργία μιας υψηλού επιπέδου μονάδας υποβοηθούμενης αναπαραγωγής, αναδεικνύοντας τη Μονάδα Institute of Life ΜΗΤΕΡΑ, ως μια από τις πλέον εξειδικευμένες Μονάδες της Ευρώπης. Την 23^η Ιουλίου 2018, ανακοινώθηκε ότι η Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής Institute of Life ΜΗΤΕΡΑ συγκαταλέγεται πλέον στις κορυφαίες Μονάδες Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής στην Ελλάδα και στις 50 καλύτερες στον κόσμο, σύμφωνα με τη διαπίστευση που έλαβε από τον διεθνή Φορέα Αξιολόγησης Κλινικών GCR™.

Την 23^η Φεβρουαρίου 2018, η εταιρεία ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ότι την 22.02.2018 η εταιρεία με την επωνυμία «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και ο Γεώργιος Β.

Αποστολόπουλος υπέβαλαν στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και την Εκδότρια τις από 22.02.2018 γνωστοποιήσεις σημαντικών μεταβολών σε δικαιώματα ψήφου της Εκδότριας, από τις οποίες προκύπτει: ότι η «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», η οποία αποτελεί επιχείρηση ελεγχόμενη από τον Γεώργιο Β. Αποστολόπουλο κατέχει άμεσα 15.840.022 μετοχές ήτοι 5,181% στο Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας προερχόμενο από τις εν λόγω μετοχές.

Την 5^η Μάρτιου 2018 ολοκληρώθηκε ο φορολογικός έλεγχος της χρήσης 2012 της Εταιρείας, ο οποίος διενεργήθηκε από το Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης. Από τον έλεγχο προέκυψαν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις ποσού €296 χιλ. Ευρώ. Η Εταιρεία είχε σχηματίσει πρόβλεψη φόρων για ανέλεγκτες χρήσεις ποσού €68 χιλ. Ευρώ με την οποία

συμψηφίστηκε το ως ανωτέρω ποσό, το δε υπόλοιπο επιβάρυνε τα αποτελέσματα της χρήσης 2017.

Την 22α Μαρτίου 2018, ανακοινώθηκε ότι το ΥΓΕΙΑ συμπεριλαμβάνεται στις 21 πρωτοπόρες εταιρείες που αξιολογήθηκαν στην πρώτη έκδοση του Επιχειρηματικού Δείκτη Βιώσιμης Ανάπτυξης - Sustainability Performance Directory, του Quality Net Foundation στην Ελλάδα. Οι 21 εταιρείες που εντάσσονται στις THE MOST SUSTAINABLE COMPANIES IN GREECE για το έτος 2017, περιλαμβάνονται στην ηγετική ομάδα των ελίτ της ελληνικής επιχειρηματικής σκηνής, μετά από την κατάταξη και αξιολόγηση των μη χρηματοοικονομικών επιδόσεών τους και της ολιστικής προσέγγισής τους στα θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Το Sustainability Performance Directory, είναι επιχειρηματικός Δείκτης Βιώσιμης Ανάπτυξης και έχει διαμορφωθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας κατά τα πρότυπα του αντίστοιχου Γερμανικού Κώδικα και αξιολογεί τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες προσεγγίζουν τα θέματα βιωσιμότητας, τις διαδικασίες και τις πολιτικές που εφαρμόζουν.

Τον Απρίλιο του 2018 το ΥΓΕΙΑ βραβεύτηκε για 3^η φορά για το εργασιακό του περιβάλλον, καθώς περιελήφθη στις πρώτες θέσεις των εταιρειών στην κατάταξη BEST WORKPLACES 2018. Η έρευνα ανέδειξε το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ στην πέμπτη (5^η) θέση της κατάταξης εταιρειών με περισσότερους από 250 εργαζόμενους, με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον. Στην έρευνα συμμετείχαν συνολικά 49 εταιρείες, οι οποίες απασχολούν 22.300 μισθωτούς.

Την 5^η Ιουλίου 2018 η «MARFIN INVESTMENT GROUP A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» προέβη στην υπογραφή δεσμευτικής σύμβασης αγοραπωλησίας του συνολικού ποσοστού συμμετοχής (άμεσης και έμμεσης) της στην Εταιρεία, ανερχόμενου σε 70,385%, στην «HELLENIC HEALTHCARE S.A R.L.» η οποία ελέγχεται από την «CVC CAPITAL PARTNERS» έναντι τιμήματος €0,95 ανά μετοχή (συνολικό τίμημα €204.430 χιλ.). Την 25^η Αυγούστου, η Γενική Συνέλευση της «MARFIN INVESTMENT GROUP A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» με απόφασή της, ενέκρινε την εν λόγω πώληση και μεταβίβαση καθώς και το σύνολο των σχετικών αποφάσεων και ενεργειών του Διοικητικού Συμβουλίου της. Η συναλλαγή εγκρίθηκε από την Επιτροπή Ανταγωνισμού την 27^η Σεπτεμβρίου 2018. Την 9^η Νοεμβρίου 2018 με ανακοίνωση της η MIG, γνωστοποίησε την ολοκλήρωση της μεταβίβασης των μετοχών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ προς το σχήμα που ελέγχεται από τα επενδυτικά κεφάλαια της «CVC

CAPITAL PARTNERS» («CVC»). Η συνολική αποτίμηση (enterprise value) του Ομίλου ΥΓΕΙΑ ανήλθε σε 420 εκατ. Ευρώ. Το Διοικητικό Συμβούλιο του ΥΓΕΙΑ την 31^η Δεκεμβρίου 2018 διατύπωσε την Αιτιολογημένη Γνώμη του σχετικά με την Υποχρεωτική Δημόσια Πρόταση της «ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΟΝΟ-ΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» («ο Προτείνων») προς τους μετόχους της, σύμφωνα με το άρθρο 15 του Ν. 3461/2006, η οποία (Αιτιολογημένη Γνώμη) συνοδεύεται από λεπτομερή έκθεση της «EUROXX Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ», χρηματοοικονομικής συμβούλου της Εταιρείας, σύμφωνα με το άρθρο 15 παρ. 2 του ίδιου νόμου. Ο Προτείνων ενημέρωσε εγγράφως την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και την Εταιρεία για την υποβολή της Δημόσιας Πρότασης την 12.11.2018 (η «Ημερομηνία της Δημόσιας Πρότασης»), υποβάλλοντας ταυτόχρονα στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και το Δ.Σ. της Εταιρείας σχέδιο Πληροφοριακού Δελτίου. Το Πληροφοριακό Δελτίο για τη Δημόσια Πρόταση εγκρίθηκε από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς την 20.12.2018 και δημοσιεύθηκε την 27.12.2018.

Την 10^η Ιουλίου 2018, η εταιρεία «Δ.Θ.Κ.Α ΥΓΕΙΑ Α.Ε» ανακοίνωσε ότι στις 06.07.2018 υπεγράφη συμφωνητικό Πώλησης Μετοχών (Share Purchase Agreement-SPA) με την εταιρεία «AMERICAN HOSPITAL SH.A.» που εδρεύει στα Τίρανα Αλβανίας, για την πώληση του συνολικού ποσοστού (100%) των μετοχών που κατέχει η Εταιρεία στην θυγατρική της «HYGEIA HOSPITAL TIRANA». Την 23^η Αυγούστου 2018, η εταιρεία ΥΓΕΙΑ σε συνέχεια της από 10.07.2018 ανακοίνωσης της ενημέρωσε το επενδυτικό κοινό για την ολοκλήρωση πώλησης του συνολικού ποσοστού (100%) των μετοχών της θυγατρικής εταιρείας της «HYGEIA HOSPITAL TIRANA» στην εταιρεία «AMERICAN HOSPITAL SH.A.». Το ταμειακό αντάλλαγμα της Συναλλαγής διαμορφώθηκε σε 1,016 εκατ. Ευρώ και υπολογίσθηκε με τη μέθοδο συμψηφισμού καθαρών υποχρεώσεων (cash free – debt free) κατά τον χρόνο ολοκλήρωσης της συναλλαγής. Ο Αγοραστής ανέλαβε υποχρεώσεις του HYGEIA HOSPITAL TIRANA συνολικού ύψους 29,5 εκατ. Ευρώ (συμπεριλαμβανομένων των μακροπρόθεσμων δανειακών υποχρεώσεων συνολικού ύψους 19 εκατ. Ευρώ περίπου, καθώς επίσης και υποχρεώσεων προς εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ συνολικού ύψους 2,5 εκατ. Ευρώ περίπου).

Την 11^η Ιουλίου 2018 ανακοινώθηκε ότι ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αξιοποιεί την πλατφόρμα της IBM Watson for Oncology. Την πλέον σύγχρονη, άμεση, αξιόπιστη και εξατομικευμένη επιλογή θεραπείας εξασφαλί-



Επισκόπηση
2018



ζει στους ογκολογικούς ασθενείς η πλατφόρμα IBM Watson for Oncology (WFO) που εγκαταστάθηκε στο Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, μετά τη σύναψη στρατηγικής συνεργασίας με τη διεθνή εταιρεία τεχνολογίας IBM. Πρόκειται για τεχνολογία αιχμής που αξιοποιεί την τεχνητή νοημοσύνη και θα συμβάλλει στην ολοκληρωμένη επιλογή θεραπείας για τον καρκίνο, αντλώντας τεκμηριωμένες γνώσεις που αφορούν στην ογκολογία και τις συναφείς ειδικότητες από το σύστημα Watson.

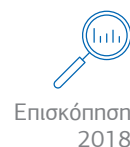
Την 26^η Ιουλίου 2018 και την 31^η Αυγούστου 2018 οι θυγατρικές εταιρείες ΜΗΤΕΡΑ και Υ-LOGIMED αντίστοιχα, έλαβαν τα οριστικά φύλλα ελέγχου για τον φορολογικό έλεγχο της χρήσης 2012 από τα οποία για τη θυγατρική εταιρεία ΜΗΤΕΡΑ δεν προέκυψαν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις, ενώ για τη θυγατρική εταιρεία Υ-LOGIMED προέκυψαν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις ποσού €7,6 χιλ. Ευρώ, το οποίο συμψηφίστηκε εξολοκλήρου με την σχηματισμένη από την εταιρεία πρόβλεψη φόρων για ανέλεγκτες χρήσεις.

Την 10^η Δεκεμβρίου 2018, η εταιρεία «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ “ΥΓΕΙΑ” ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» ανακοίνωσε ότι ο

κ. Γεώργιος Ευστρατιάδης Αντιπρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου και ο κ. Φώτιος Καρατζένης – Μη Εκτελεστικό Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, υπέβαλλαν την παραίτησή τους από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

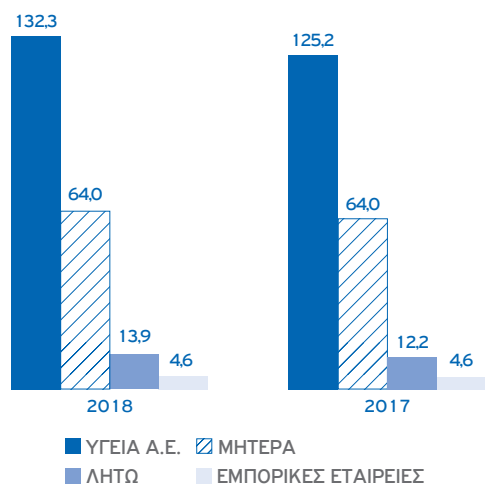
Την 9^η Νοεμβρίου 2018 η ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΑΕ απέκτησε συνολικά 215.189.466 κοινές ονομαστικές μετοχές του ΥΓΕΙΑ, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό περίπου 70,38% του συνολικού μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου της Εκδότης, ενώ από την 8^η Απριλίου 2019, η ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ κατέχει σήμερα άμεσα συνολικά 305.732.436 κοινές ονομαστικές μετοχές της Εταιρείας, οι οποίες αντιπροσωπεύουν ποσοστό 100% επί του συνολικού καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας.

Την 16^η Απριλίου 2019, το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. υπέβαλε προς την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς αίτημα διαγραφής του συνόλου των κοινών ονομαστικών άυλων μετά ψήφου μετοχών του, ήτοι 305.732.436 μετοχών, ονομαστικής αξίας €0,41 εκάστης από το Χρηματιστήριο Αθηνών, σύμφωνα με το άρθρο 17 παρ. 5 του Ν.3371/2005.

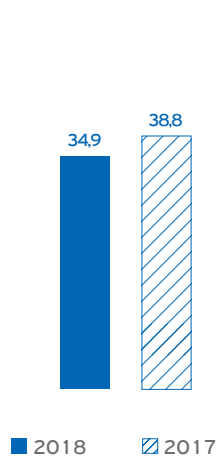


Επισκόπηση
2018

ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ %



ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΕΒΙΤΔΑ



* Στις «Εμπορικές Εταιρείες» συμπεριλαμβάνονται και ενδο-ομιλικές προσαρμογές.

Ο Όμιλος ορίζει το μέγεθος «Προσαρμοσμένο ΕΒΙΤΔΑ» ως τα αποτελέσματα προ φόρων, χρηματοοικονομικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (ενσώματων και άυλων παγίων περιουσιακών στοιχείων), προσαρμοσμένα με τις επιδράσεις των τυχόν έκτακτων αποτελεσμάτων και των αποτελεσμάτων προηγούμενων χρήσεων. Ο εν λόγω προσαρμοσμένος δείκτης χρησιμοποιείται από τη Διοίκηση ως ένας εσωτερικός δείκτης απόδοσης της διαχείρισης των λειτουργικών επαναλαμβανόμενων δραστηριοτήτων του Ομίλου και της Εταιρείας.



Λεπτομερή
ανάλυση
παρέχεται
στην Ετήσια
Οικονομική
έκθεση 2018,
στην ιστοσελίδα
του Ομίλου στη
διεύθυνση:
www.hygeia.gr



Στρατηγική
Ανάπτυξη

Στρατηγική Ανάπτυξη

Το 2019 αποτελεί κομβικό έτος για τη διάχυση της ανάπτυξης στην οικονομία, μετά τη μακροοικονομική βελτίωση που σημειώθηκε το 2018, η οποία συνοδεύτηκε από την επιτυχή ολοκλήρωση του 3^{ου} προγράμματος. Εντούτοις, η αύξηση της μεταβλητότητας διεθνώς, σε συνδυασμό με ιδιοσυγκρασίες του ελληνικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος, δεν έχουν οδηγήσει ακόμα στην επίτευξη της επιθυμητής στροφής του παραγωγικού προτύπου και την ενίσχυση της διεθνούς ανταγωνιστικότητας. Επιπλέον, σημαντικός παράγοντας διασφάλισης της οικονομικής μεγέθυνσης αποτελεί η ομαλοποίηση των συνθηκών χρηματοδότησης της χώρας από τις διεθνείς αγορές. Κομβικό σημείο για τον κλάδο υπηρεσιών υγείας όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος, αποτελεί και ο καθορισμός του θεσμικού πλαισίου υλοποίησης ή μη νέας σύμβασης συνεργασίας μεταξύ ΕΟΠΥΥ και ιδιωτικών κλινικών, με ταυτόχρονη παροχή «δεσμευτικού» χρονοδιαγράμματος αποπληρωμών των οφειλόμενων ποσών προς τους ιδιώτες παρόχους υγείας.

Για την αντιμετώπιση της κρίσης, οι προτεραιότητες της Διοίκησης εστιάζονται στη διασφάλιση της υγιούς χρηματοοικονομικής διάρθρωσης του Ομίλου, στη βέλτιστη διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης, στην εναρμόνιση της κοστολογικής δομής με τα αναμενόμενα έσοδα, καθώς και στη μεγιστοποίηση της εκμετάλλευσης των συνεργιών εντός του Ομίλου, με σκοπό την περαιτέρω ισχυροποίηση της οικονομικής του θέσης. Σύμφωνα με την πολιτική του Ομίλου, διενεργείται αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες και τις λειτουργίες του, σχεδιασμός της μεθοδολογίας και επιλογή των κατάλληλων ενεργειών για τη μείωση των κινδύνων με ταυτόχρονη εκτέλεση/εφαρμογή σύμφωνα με τη διαδικασία που έχει εγκριθεί από τη Διοίκηση.

Η Διοίκηση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ παρακολουθεί τις εξελίξεις χρησιμοποιώντας την εμπειρία της επιτυχούς διαχείρισης των προηγούμενων ετών, αξιολογεί τις υφιστάμενες συνθήκες με πρόβλεψη και συνεχή αξιολόγηση των μελλοντικών επενδυτικών και λειτουργικών αναγκών και άμεση προσαρμογή όπου απαιτείται του Επιχειρηματικού Σχεδιασμού (business plan), με στόχο τη διατήρηση και αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας των εταιρειών του Ομίλου, με περιορισμό του λειτουργικού κόστους, την επέκταση του πελατολογίου και τη μεγιστοποίηση των συνεργιών εντός του Ομίλου. Ταυτόχρονα, ο Όμιλος παρακολουθεί τις τρέχουσες συνθήκες που βιώνει η ελληνική οικονομία, αξιολογώντας την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσώματων και άυλων περιουσιακών του στοιχείων, με βάση τις προβλεπόμενες βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες συνθήκες της αγοράς και την πορεία υλοποίησης των εγκεκριμένων επιχειρηματικών πλάνων της Διοίκησης. Παράλληλα, ο Όμιλος συνεχίζει να κινείται με γνώμονα το μακροπρόθεσμο συμφέρον των συμμετεχόντων (stakeholders) της επιχείρησης, επικεντρώνοντας στην εισαγωγή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (added value services), την επένδυση σε τεχνολογία αιχμής (cutting edge technology), τη διάθεση καινοτόμων υπηρεσιών σε εξειδικευμένες αγορές (niche markets) έχοντας πάντα στο επίκεντρο την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

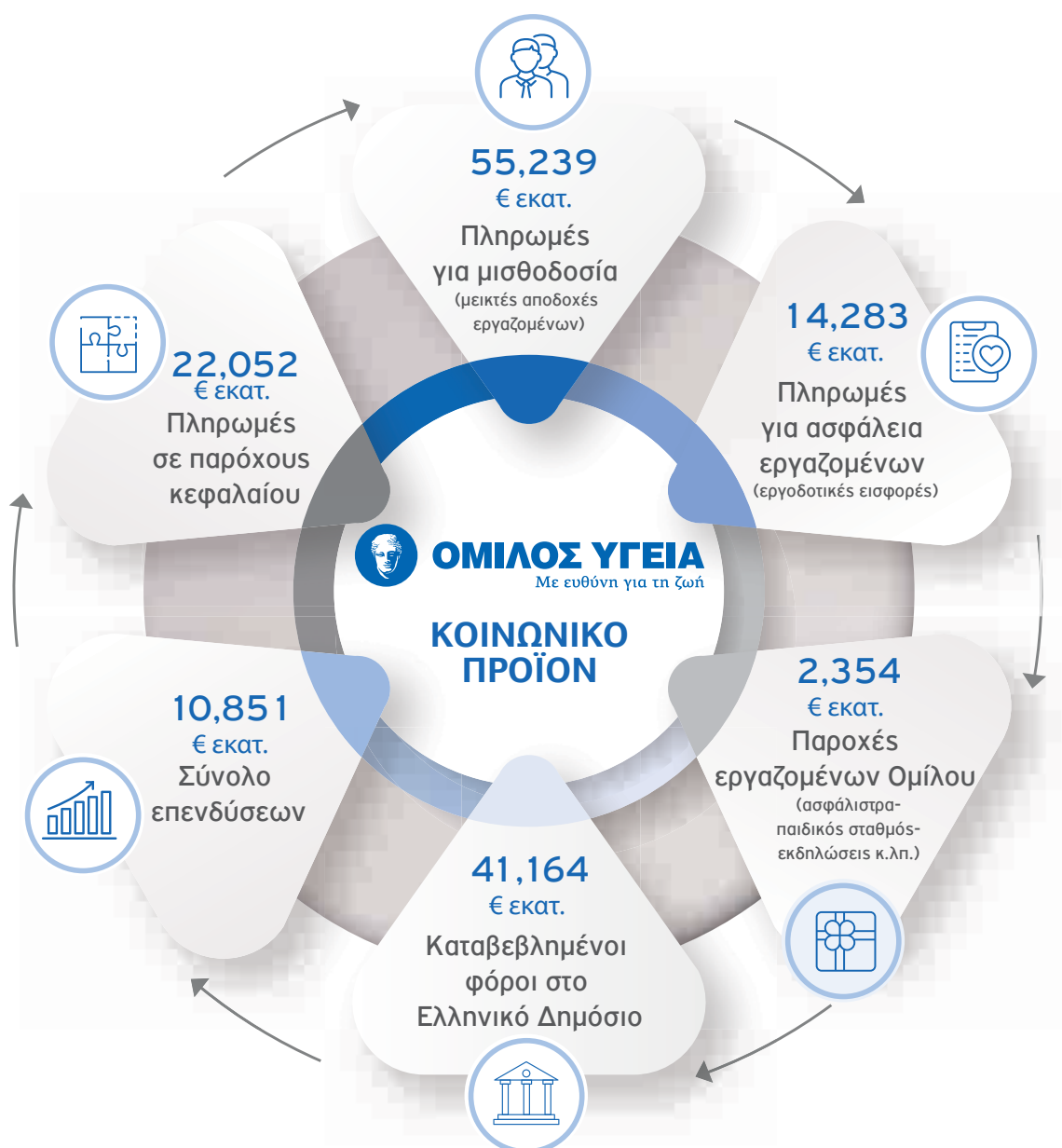
Στοιχεία Οικονομικής Ανάπτυξης

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΜΙΛΟΥ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ποσά σε χιλ. €)	2018	2017	2016
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	217.388	205.972	205.891
Λειτουργικά κέρδη	23.267	19.025	15.353
Λειτουργικό κόστος	198.510	191.818	194.194
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	22.052	18.799	13.703
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	16.499	9.557	1.946
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	18.903	(1.696)	760
Ίδια Κεφάλαια	138.204	120.853	120.703
Σύνολο επενδύσεων	10.851	6.648	4.959
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	290.322	293.784	339.274

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ ΟΜΙΛΟΥ

Ποσά σε εκατ. €	2018	2017	2016
Πληρωμές για μισθοδοσία (μεικτές αποδοχές εργαζομένων)	55,239	54,891	54,869
Πληρωμές για ασφάλεια εργαζομένων (εργοδοτικές εισφορές)	14,283	14,269	14,136
Παροχές εργαζομένων Ομίλου (ασφάλιστρα-παιδικός σταθμός-εκδηλώσεις κ.λπ.)	2,354	1,554	0,959
Καταβεβλημένοι φόροι στο Ελληνικό Δημόσιο	41,164	41,834	43,403
Σύνολο επενδύσεων	10,851	6,648	4,959
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	22,052	18,799	13,703





Η Μετοχή

Η Μετοχή

Οι μετοχές της Εταιρείας εισήχθησαν προς διαπραγμάτευση στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών την 07.06.2002. Τον Ιανουάριο του 2006 ο Όμιλος MARFIN INVESTMENT GROUP (MIG) εξαγόρασε το 49% του μετοχικού κεφαλαίου του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε., ενώ από τον Νοέμβριο του 2011, κατείχε έμμεσα και άμεσα το 70,38% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας.

Την 9^η Νοεμβρίου 2018 η ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΑΕ απέκτησε συνολικά 215.189.466 κοινές ονομαστικές μετοχές του ΥΓΕΙΑ, οι οποίες αντιστοιχούν σε ποσοστό περίπου 70,38% του συνολικού μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου της Εκδότριας, ενώ από την 8^η Απριλίου 2019 η ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ κατέχει σήμερα άμεσα συνολικά 305.732.436 κοινές ονομαστικές μετοχές της Εταιρείας, οι οποίες αντιπροσωπεύουν ποσοστό 100% επί του συνολικού καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου και των δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας.

Την 16^η Απριλίου 2019 το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. υπέβαλε προς την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς αίτημα διαγραφής του συνόλου των κοινών ονομαστικών άυλων μετά ψήφου μετοχών του, ήτοι 305.732.436 μετοχών, ονομαστικής αξίας 0,41€ εκάστης από το Χρηματιστήριο Αθηνών, σύμφωνα με το άρθρο 17 παρ. 5 του Ν.3371/2005.

Χρηματιστηριακά Στοιχεία

ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ	ΚΟΙΝΕΣ ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΕΣ
Αριθμός Μετοχών	305.732.436
Ονομαστική Αξία Μετοχών	€ 0,41
Χρηματιστήριο	Χρηματιστήριο Αθηνών (Χ.Α.)
Ημερομηνία εισαγωγής στο Χ.Α.	7/6/2002
Κατηγορία Αγοράς	ΚΥΡΙΑ ΑΓΟΡΑ (10 Οκτ 2011)
ISIN	GRS445003007
ΟΑΣΗΣ	ΥΓΕΙΑ
BLOOMBERG CODE	HYGEIA GA
REUTERS	HYGr.AT
Κεφαλαιοποίηση (31/12/2018)	€ 290.445.814,2
Τιμή Μετοχής (31/12/2018)	€0,950
Ετήσια Ανώτερη Τιμή (29/03/2018)	€ 0,988
Ετήσια Κατώτερη Τιμή (17/01/2018)	€ 0,579

Μετοχική Σύθεση κατά την 31/12/2018

ΟΝΟΜΑ ΜΕΤΟΧΟΥ	ΜΕΤΟΧΕΣ	% Μ.Κ.
ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΑΕ	287.082.439	93,90%
Μέτοχοι με ποσοστό < 5%	18.649.997	6,10%
ΣΥΝΟΛΟ	305.732.436	100,00%

Τρέχουσα Μετοχική Σύθεση

ΟΝΟΜΑ ΜΕΤΟΧΟΥ	ΜΕΤΟΧΕΣ	% Μ.Κ.
ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΑΕ	305.732.436	100%
ΣΥΝΟΛΟ	305.732.436	100%



ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Με ευθύνη για τη ζωή

Το ΥΓΕΙΑ κατόπιν της από 07.05.2019 απόφασης της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17 παρ. 5 του Ν.3371/2005, την Τετάρτη 08 Μαΐου 2019 σταμάτησε τη διαπραγμάτευση των μετοχών του στα συστήματα διαπραγμάτευσης του Χρηματιστηρίου.

Η Διοίκηση του ΥΓΕΙΑ ευχαριστεί θερμά την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και το Χρηματιστήριο για την άψογη συνεργασία τους, καθώς και το επενδυτικό κοινό για την εμπιστοσύνη που έδειξε στην Εταιρεία για όλο το διάστημα, από την 7^η Ιουνίου του 2002, οπότε το ΥΓΕΙΑ εισήχθη στο Χρηματιστήριο έως και την 8^η Μαΐου 2019, οπότε και βγήκε από αυτό. Το ΥΓΕΙΑ με αίσθημα ευθύνης απέναντι στην Ελληνική κοινωνία, θα συνεχίσει να εξελίσσεται και να πρωτοπορεί στον τομέα της παροχής υπηρεσιών υγείας.





Οι Κλινικές και οι Εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προβαίνει συνεχώς στην υλοποίηση νέων επενδύσεων στην υλικοτεχνική υποδομή και στη σύγχρονη ιατρική τεχνολογία, καθώς και στη δημιουργία συνεργασιών με ιατρούς αναγνωρισμένης επιστημονικής κατάρτισης.





Διαγνωστικών & Θεραπευτικών Κέντρον Αθηνών ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Όραμά μας... Να είμαστε
το σημείο αναφοράς στην Ελλάδα
για την παροχή υπηρεσιών
υγείας υψηλής ποιότητας και να
είμαστε ένα από τα καλύτερα
θεραπευτήρια της Ευρώπης.

Το «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.» είναι το πρώτο μεγάλο Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα που λειτούργησε στην Ελλάδα, καθιστώντας το ως μία από τις μεγαλύτερες ιδιωτικές Κλινικές της χώρας μας. Το ΥΓΕΙΑ είναι το Πρώτο & Μοναδικό Ιδιωτικό Θεραπευτήριο στην Ελλάδα που έχει διαπιστευθεί σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ποιότητας Joint Commission International (JCI), την κορυφαία διαπίστευση στον κόσμο για την Ποιότητα και Ασφάλεια στις υπηρεσίες υγείας.

Για το 2018



70,48%
πληρότητα



16.275
εσωτερικοί
ασθενείς



156.232
εξωτερικοί
ασθενείς



15.711
χειρουργεία

Στα 48 χρόνια ανελλιπούς, καινοτόμου και αδιαπραγμάτευτης ποιότητας υπηρεσιών και ασφάλειας ασθενών, το ΥΓΕΙΑ πρωτοπορεί και ενισχύει συνεχώς και αδιαλείπτως τις υπηρεσίες του, τόσο σε επίπεδο υποδομής όσο και οργάνωσης, με κύριο στόχο την πλήρη ανταπόκρισή του στις υψηλές απαιτήσεις των ασθενών και την εναρμόνισή του με την τεχνολογική εξέλιξη στον τομέα της ιατρικής επιστήμης, δικαιολογώντας απόλυτα τον τίτλο του κύριου πρωταγωνιστή στη διαμόρφωση ενός υγιούς τοπίου στο οποίο κυριαρχεί η αξιοπιστία, η πρωτοπορία και ο σεβασμός στον άνθρωπο και τη ζωή.

Αντικείμενο Εργασιών

Οι υπηρεσίες της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης στις οποίες δραστηριοποιείται το ΥΓΕΙΑ, προϋποθέτουν την παροχή ενός εκτεταμένου φάσματος παροχής υπηρεσιών, προκειμένου να καλύπτει όχι μόνο τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες, αλλά και να εναρμονίζεται πλήρως με τις συνεχείς εξελίξεις της ιατρικής τεχνολογίας. Στο πλαίσιο αυτό, το ΥΓΕΙΑ διαθέτοντας μια σειρά από άρτια εξοπλισμένες κλινικές, διαγνωστικά τμήματα, καθώς και εκπαιδευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, καλύπτει όλες τις ανάγκες περίθαλψης.



Σουίτα

Επιχειρηματική Δραστηριότητα ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Το 1970 ιδρύεται το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. από ιατρούς που στην πλειοψηφία τους είναι καθηγητές στο Πανεπιστήμιο Αθηνών. Επικεφαλής της ιδρυτικής ομάδας των εν λόγω ιατρών ήταν ο καθηγητής κ. Ν. Χρυστέας και στόχος η δημιουργία μιας μεγάλης, πρότυπης και σύγχρονης ιδιωτικής κλινικής στην Ελλάδα.

Το 1975 χορηγείται στην Εταιρεία άδεια λειτουργίας Γενικής Κλινικής, δυναμικότητας 311 κλινών βάσει της υπ' αριθμ. Κ.Υ. 5468/10.05.1975 απόφασης της Νομαρχίας Αττικής (Διεύθυνση Κοινωνικών Υπηρεσιών).

Το 2001 ιδρύονται νέα τμήματα και ο

αριθμός των κλινών ανέρχεται σε 369 κλίνες.

Το 2002 το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. εισάγει τις μετοχές του στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών, την 7^η Ιουνίου 2002. Με την εισαγωγή των μετοχών της στο Χ.Α., η Εταιρεία άντλησε κεφάλαια συνολικού ύψους €18,78 εκατ. περίπου, για την υλοποίηση ενός σημαντικού επενδυτικού προγράμματος συνολικού ύψους €22,27 εκατ. περίπου, το οποίο συνίστατο στην αγορά νέων προϊόντων ιατρικών μηχανημάτων και εξοπλισμού και στην ανανέωση λογισμικού διαχείρισης πληροφοριών.

Την 24^η Ιανουαρίου του 2006 ο Όμιλος MARFIN INVESTMENT GROUP (MIG), εξαγοράζει το 49% του μετοχικού κεφαλαίου του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Τον Απρίλιο του 2006 το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. στο πλαίσιο της συσπείρωσης των δυνάμεων στο χώρο της ιδιωτικής υγείας, προχώρησε στη στρατηγική επιλογή της εξαγοράς ποσοστού 24,83% του μετοχικού κεφαλαίου του ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ – ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ (ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.).

Τον Ιούλιο 2007 ανακοινώνεται η σύσταση της Εταιρείας HYGEIA HOSPITAL TIRANA στα Τίρανα της Αλβανίας, η οποία θα ανεγείρει και θα λειτουργήσει την πρώτη Ιδιωτική Κλινική της Αλβανίας.

Τον Δεκέμβριο του 2007 ολοκληρώθηκε η συγκρότηση του ισχυρότερου Ομίλου Παροχής Υπηρεσιών Υγείας στην Ελλάδα, μέσω Αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. και ανταλλαγή μετοχών με σχέση ανταλλαγής 2,3



Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας



Σύστημα ρομποτικής χειρουργικής Da Vinci Xi



RT safe



Αποστολή μας...

Να εργαζόμαστε διαρκώς με συνέπεια και επιμονή για την υλοποίηση του οράματός μας μέσω:

- ✓ Της παροχής άριστης ποιότητας υπηρεσιών, με διεθνή διαπίστευση για το σύνολο αυτών.
- ✓ Της εκπαίδευσης και της συνεχούς ενημέρωσης του επιστημονικού και λοιπού προσωπικού μας, καθώς και των άμεσων συνεργατών μας.
- ✓ Της επένδυσης σε νέες τεχνολογίες και τεχνικές βασισμένες σε διεθνείς αναγνωρισμένες πρακτικές.
- ✓ Των πρακτικών άριστου εργοδότη για το προσωπικό μας.
- ✓ Της εταιρικής μας υπευθυνότητας και των στοχευμένων δράσεων που την αποδεικνύουν, αναλαμβάνοντας ευθύνη για τον ρόλο μας στην αγορά, το περιβάλλον, το προσωπικό και τη χώρα μας.
- ✓ Της διάχυσης των καλών μας πρακτικών όπου και όποτε κρίνουμε χρήσιμο ή αναγκαίο.



μετοχές Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. για κάθε μία μετοχή του ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. Οι 61.430.910 νέες μετοχές οι οποίες προέκυψαν, εισήχθησαν στο Χ.Α. την 17^η Δεκεμβρίου 2007. Πλέον, το Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. κατέχει περίπου το 98,6% του μετοχικού κεφαλαίου του ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.

Τον Ιούλιο του 2008 το ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ & ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε. ανακοίνωσε την αύξηση συμμετοχής του κατά 9,06% σε 65,75% στο μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας ΧΡΥΣΑΦΙΛΙΩΤΙΣΣΑ ΔΗΜΟΣΙΑ Λτδ, στην οποία ανήκει το ιδιωτικό Νοσοκομείο ΑΧΙΛΛΕΙΟΝ στη Λεμεσό της Κύπρου, έναντι τιμήματος €1,92 εκατ.

Τον Ιούνιο του 2009 το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε ότι η 100% θυγατρική εταιρεία Υ-LOGIMED Α.Ε. απέκτησε το 70% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας BIO-CHECK INTERNATIONAL ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΓΙΑΤΡΕΙΟ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε. έναντι τιμήματος €1,05 εκατ., ενώ τον Ιανουάριο του 2010 εξαγόρασε το υπόλοιπο 30% του μετοχικού κεφαλαίου έναντι τιμήματος €450.000, με αποτέλεσμα να ελέγχει πλέον το 100% της εν λόγω εταιρείας.

Τον Οκτώβριο του 2009 πιστοποιήθηκε η Αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου (Α.Μ.Κ.) της Εταιρείας με μετρητά και δικαίωμα προτίμησης υπέρ των παλαιών μετόχων, με την έκδοση 37.689.273 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας εκάστης μετοχής €0,41, οι οποίες διατέθηκαν υπέρ το άρτιο στην τιμή των €2,20 ανά μετοχή. Το σύνολο των κεφαλαίων που αντλήθηκαν από την Α.Μ.Κ., ανήλθαν στο ποσό των €82.916.400,60 ευρώ και χρησιμοποιήθηκαν για να καλύψουν μέρος των κεφαλαίων ύψους €306 εκατ. ευρώ, τα οποία κατεβλήθησαν στους ομολογιούχους επενδυτές για την πρόωρη αποπληρωμή του Μ.Ο.Δ. Οι 37.689.273 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές της Εταιρείας οι οποίες προέκυψαν από την Α.Μ.Κ., ξεκίνησαν να διαπραγματεύονται στο Χ.Α. την 6^η Νοεμβρίου 2009.

Τον Ιούλιο του 2010 η 100% θυγατρική εταιρεία ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ, απέκτησε το 49% του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΓΙΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε.

Τον Ιούλιο του 2010 ξεκινά μια νέα εποχή



στην παροχή υπηρεσιών υγείας στην Αλβανία. Το Νοσοκομείο HYGEIA HOSPITAL TIRANA αποτελεί τη μεγαλύτερη ιδιωτική επένδυση (συνολικού ύψους €60 εκατ.) στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας στην Αλβανία, είναι εξοπλισμένο με τεχνολογία αιχμής και αναμένεται να αποτελέσει πρότυπο αναφοράς για την περιοχή, παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας στην Αλβανία, αλλά και στις γειτονικές χώρες.

Τον Σεπτέμβριο του 2010 ξεκίνησε η διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών των 12.541.468 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας, οι οποίες προέκυψαν από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας λόγω επανεπένδυσης της επιστροφής κεφαλαίου.

Τον Σεπτέμβριο του 2011 ολοκληρώθηκε η αύξηση της εταιρείας με κάλυψη σε ποσοστό 73,85%, με την άντληση ποσού 64.935.392,50 ευρώ. Τον Οκτώβριο του 2011 ξεκινάει η διαπραγμάτευση στο Χρηματιστήριο Αθηνών των 129.870.785 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών της Εταιρείας, ονομαστικής αξίας €0,41 εκάστης, που προέκυψαν από την Αύξηση του Μετοχικού

Κεφαλαίου με καταβολή μετρητών, όπως αποφασίσθηκε από την Α' Επαναληπτική Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας της 23.05.2011.

Τον Οκτώβριο του 2012 η εταιρεία ανακοινώνει τη σύναψη συμφωνίας με τις πιστώτριες τράπεζες για έκδοση κοινού εξασφαλισμένου ομολογιακού δανείου ύψους €95 εκατ. Το προϊόν του ομολογιακού δανείου θα χρησιμοποιηθεί για την αναχρηματοδότηση του συνολικού υφιστάμενου τραπεζικού δανεισμού της Εταιρείας και θα έχει ως συνέπεια για τους σκοπούς των οικονομικών της καταστάσεων, την αναταξινόμηση ισόποσων δανείων της Εταιρείας από τη γραμμή της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης «Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις» στη γραμμή «Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις».

Τον Νοέμβριο του 2012 το ΥΓΕΙΑ εγκαινιάζει την πρώτη στην Ελλάδα Υβριδική Χειρουργική αίθουσα τελευταίας γενιάς, με τον πλέον σύγχρονο απεικονιστικό και μηχανολογικό εξοπλισμό για τη διενέργεια πολύπλοκων χειρουργικών επεμβάσεων, σε συνθήκες ύψιστης ασφάλειας, ταχύτητας και αξιοπιστίας.

Επιτεύγματα ΥΓΕΙΑ

Το ΥΓΕΙΑ από τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του μέχρι σήμερα, έχει θέσει ως πρωταρχικό του στόχο τη δημιουργία, οργάνωση και συνεχή βελτίωση ενός υποδειγματικού και υψηλού επιστημονικού επιπέδου, διαγνωστικού και θεραπευτικού κέντρου στο λεκανοπέδιο της Αττικής, που θα παρέχει υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες. Ορισμένα από τα σημαντικότερα επιτεύγματα του ΥΓΕΙΑ στον χώρο της υγείας στην Ελλάδα είναι:

1975

- Εισαγωγή του προληπτικού προσυμπτωματικού ελέγχου υγείας (check-up).

1985

- Τοποθέτηση ενδοφακών για καταρράκτη. Καρδιοχειρουργική επέμβαση by-pass.

1986

- Εγκατάσταση Αξονικού Τομογράφου.

1989

- Διαχωρισμός Σιαμαίων. Εγκατάσταση Μαγνητικού Τομογράφου.

1990

- Μεταμόσχευση καρδιάς. Μονάδα μεταμόσχευσης ρευστών οργάνων (π.χ. μυελού οστών).

1992

- Μονάδα Χειρουργείων μιας Ημέρας.

1994

- Διαδερμική σπονδυλοπλαστική. Πρότυπη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας.

1995

- Επεμβατική νευροακτινολογία, εμβολισμός ανευρύσματος εγκεφάλου. Εμβολισμός αγγειώματος εγκεφάλου. Θεραπεία ανευρυσμάτων αορτής με διχαλωτή ενδαυλική αρτηριακή πρόθεση. Ίδρυση Κέντρου Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας - Κ.Α.Ο.

1997

- Βραχυθεραπεία του προστάτη.

1998

- Μικρογονιμοποίηση

2000

- Ενδοαγγειακή Βραχυθεραπεία Περιφερικών Αγγείων.

2002

- Διασύνδεση με Harvard Medical International (έληξε το 2008). Μαγνητική τομογραφία καρδιάς.

2003

- Ακτινοθεραπεία I.M.R.T.

2004

- Ακτινοχειρουργική με Gamma Knife® Perfexion™. Τομογραφία PET/CT.

2006

- Εν τω βάθει Εγκεφαλική Διέγερση (DBS).

2007

- Κρανιοτομία ασθενούς εν αφυπνίσει με χαρτογράφηση κέντρων ομιλίας και κίνησης του εγκεφάλου.

Την 10^η Ιουνίου 2013 το ΥΓΕΙΑ κατέκτησε το 1^ο βραβείο στην κατηγορία "Employer of the year" για τον καλύτερο εργοδότη της χρονιάς στην Ευρώπη, σύμφωνα με τα τελικά αποτελέσματα του έγκριτου πανευρωπαϊκού διαγωνισμού «European Business Awards 2012/13». Το ΥΓΕΙΑ, μετά την απόκτηση των τίτλων «National Finalist» και «National Champion», έφτασε στον τελικό του διαγωνισμού και εκπροσώπησε επάξια την Ελλάδα, έχοντας ήδη κατακτήσει τον τίτλο «Ruban D' Honneur» που το ανέδειξε ανάμεσα στους 10 κορυφαίους εργοδότες της Ευρώπης και ως μία από τις 100 πιο δυναμικές εταιρείες πανευρωπαϊκά, που διακρίνονται για την επιχειρησιακή τους υπεροχή, την καινοτομία, τη βιωσιμότητα και την προσήλωση στις ηθικές αρχές διακυβέρνησης.

Στις 13 Δεκεμβρίου 2013, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ εγκαινίασε και παρουσίασε την εξειδικευμένη εταιρεία καλλυντικών BEATIFIC, με την οποία εντάσσεται πλέον δυναμικά στον χώρο της ιατρικής κοσμετολογίας.

Τον Ιανουάριο του 2014 ανακοινώθηκε ότι οι κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΥΓΕΙΑ Τιράνων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, περιλαμβάνονται από το Diplomatic Council (DC), διεθνή οργανισμό που λειτουργεί υπό την αιγίδα του ΟΗΕ, στον κατάλογο των 'Best Hospitals Worldwide 2014'.

Την 17^η Δεκεμβρίου 2014 το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε την απόκτηση του υπολοίπου 12,14% του μετοχικού κεφαλαίου της θυγατρικής της εταιρείας στην Αλβανία «HYGEIA TIRANA Sh.A.» που λειτουργεί το Νοσοκομείο HYGEIA HOSPITAL TIRANA, έναντι τιμήματος €3,8 εκατ., με αποτέλεσμα να κατέχει πλέον το 100% του μετοχικού κεφαλαίου αυτής.

Τον Νοέμβριο του 2015 ανακοινώθηκε ότι το «ΥΓΕΙΑ Α.Ε.» είναι η πρώτη ιδιωτική κλινική στην Ελλάδα που αναγνωρίστηκε ως ο προτιμώμενος πάροχος υγείας για τα μέλη του διεθνούς ομίλου IAG (International Assistance Group), ενός παγκόσμιου δικτύου εταιρειών ιατρικής και ταξιδιωτικής βοήθειας, αεροδιακομιδής ασθενών και νοσοκομείων.

Την 27^η Ιουνίου 2016 το ΥΓΕΙΑ ανακοίνω-

σε ότι με επιτυχία ανανέωσε, για μια ακόμα τριετία, τη διαπίστευση Joint Commission International (JCI) και παραμένει η μοναδική κλινική στην Ελλάδα που έχει λάβει αυτή τη διάκριση από το πλέον έγκριτο και διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας.

Την 5^η Απριλίου 2017 πραγματοποιήθηκε από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ στο Μέγαρο Μουσικής εκδήλωση με θέμα «Το χθες, το σήμερα και το αύριο της καρδιάς στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ» όπου παρουσιάστηκε το πρώτο οργανωμένο Κέντρο Καρδιάς στην ιδιωτική υγεία στην Ελλάδα για την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση του συνόλου των παθήσεων της καρδιάς από την εμβρυϊκή έως την ενήλικη ζωή.

Την 31^η Μαΐου 2017 το ΥΓΕΙΑ γνωστοποίησε στο επενδυτικό κοινό ότι ολοκληρώθηκε ο φορολογικός έλεγχος των ανέλεγκτων χρήσεων 2009-2010 της Μητρικής Εταιρείας από τον οποίο προέκυψαν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις ποσού €1,07 εκατ., εκ των οποίων ποσό €492 χιλ. αφορούσε σε πράξη διορθωτικού προσδιορισμού Φόρου Συγκέντρωσης Κεφαλαίου. Η Διοίκηση της Εταιρείας αμφισβήτησε το ως άνω πόρισμα ελέγχου για το ποσό των €492 χιλ. και κατέθεσε ενδικοφανή προσφυγή για την ακύρωση της σχετικής πράξης. Την 21^η Νοεμβρίου 2017 εκδόθηκε η σχετική απόφαση της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, με την οποία έγινε αποδεκτή η προσφυγή του ΥΓΕΙΑ και ακυρώθηκε η πράξη επιβολής διορθωτικού προσδιορισμού φόρου συγκέντρωσης κεφαλαίου για τις χρήσεις 2009-2010 συνολικού ποσού € 492 χιλ.

Την 12^η Ιουνίου 2017 το ΥΓΕΙΑ προχώρησε στην ανανέωση των πιστοποιήσεων του ως προς τη διαχείριση της ποιότητας, του περιβάλλοντος και της εργασιακής υγείας και ασφάλειας για μία ακόμα τριετία, σύμφωνα με τις νέες εκδόσεις των διεθνών προτύπων EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 και OHSAS 18001:2007/ΕΛΟΤ 1801:2008, αντίστοιχα.

Την 22^η Νοεμβρίου 2017 ανακοινώθηκε η υπογραφή της πρόσθετης πράξης



Το ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιείται
στον τομέα της πρωτοβάθμιας
και δευτεροβάθμιας περίθαλψης
μέσω της διαχείρισης και
εκμετάλλευσης της Ιδιωτικής
Γενικής Κλινικής, συνολικής
επιφάνειας 30.144 τ.μ.
σε ιδιόκτητο κτίριο,
στον δήμο Αμαρουσίου.

2008

- Πρωτοποριακές επεμβάσεις με το Σύστημα Ρομποτικής Χειρουργικής Da Vinci® S.
 - Καρδιοχειρουργική επέμβαση by-pass
 - Γαστρικό by-pass
 - Ολική υστερεκτομή
 - Επεμβάσεις επιδιόρθωσης μιτροειδούς βαλβίδας
 - Χειρουργική Προστάτου.
- Μέθοδος Διέγερσης του Πνευμονογαστρικού Νεύρου (VNS) και εφαρμογή της «Έν τω Βάθει Εγκεφαλικής Διέγερσης (DBS)» για τη συμπληρωματική θεραπεία ασθενών με ανθεκτική κατάθλιψη.
- Επέμβαση για σταθεροποίηση της σπονδυλικής στήλης (σπονδυλοδεσία) με το σύστημα νευροπλοήγησης (neuronavigation) τελευταίας γενιάς.
- Επέμβαση «Διαστοματικής Θολοπλαστικής Χωρίς Τομή EsophyX».
- Επέμβαση Μεταβολικής Χειρουργικής για την αντιμετώπιση της Παχυσαρκίας και του Διαβήτη τύπου 2.
- Επέμβαση με Ρομποτικά Καθοδηγούμενο Μικροσκόπιο: Νευροχειρουργική για αφαίρεση όγκου στον εγκέφαλο.

2009

- Αφαίρεση ινομυωμάτων με το Da Vinci® S.
- Ρομποτική Αφαίρεση θυρεοειδούς χωρίς τομή στο λαιμό με το Da Vinci® S.
- Ρομποτική χειρουργική σταδιοποίηση για τον καρκίνο της μήτρας.
- Εμφύτευση επαναφορτιζόμενου νευροδιεγέρτη σε ασθενείς με κινητικά προβλήματα.

τροποποίησης του από 28/9/2012, προγράμματος εκδόσεως κοινού Ομολογιακού Δανείου, βάσει των διατάξεων του Ν. 3156/2003 και του Κ.Ν. 2190/1920, μέσω ιδιωτικής τοποθέτησης με κάλυψη από τις «ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», «ΤΡΑΠΕΖΑ EUROBANK ERGASIAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και «ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με εκπρόσωπο και πληρεξούσιο καταβολών την πρώτη, ανεξόφλητου κεφαλαίου κατά την υπογραφή της πρόσθετης πράξης την 21^η Νοεμβρίου 2017 ποσού € 86.645χιλ. Οι βασικοί όροι της πρόσθετης πράξης τροποποίησης του προγράμματος, προβλέπουν α) την παράταση της ημερομηνίας λήξης κατά 5 έτη με δυνατότητα επιπλέον παράτασης για 2 έτη, β) την τρίμηνη περίοδο εκτοκισμού με μείωση του περιθωρίου επιτοκίου στο 4% ετησίως, γ) την τροποποίηση του προγράμματος αποπληρωμής του υφιστάμενου ανεξόφλητου κεφαλαίου σε εξαμηνιαίες δόσεις και δ), την τήρηση χρηματοοικονομικών δεικτών σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων (Εξαμηνιαίων και Ετήσιων). Για το ως άνω πρόγραμμα έχουν παρασχεθεί οι συνθήκες, για αυτής της μορφής Δανείων, εξασφαλίσεις.

Την 27^η Νοεμβρίου 2017, το Διοικητικό Συμβούλιο του ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε ότι:

Α) Ενημερώθηκε σχετικά με την υποβληθείσα δημόσια πρόταση εξαγοράς μετοχών της εταιρείας ποσοστού έως 30% από την εταιρεία «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ».

Β) Σύμφωνα με το άρθρο 15 παρ. 2 του Ν.3461/2006 αποφάσισε τον ορισμό ανεξάρτητου χρηματοοικονομικού συμβούλου, ο οποίος θα καταρτίσει έκθεση αποτίμησης για την εύλογη αξία της μετοχής της εταιρείας. Εν συνεχεία θα ενημερώσει το επενδυτικό κοινό για τη γνώμη του επί της δημόσιας πρότασης και για το περιεχόμενο της έκθεσης.

Γ) Έλαβε γνώση της από 24/11/2017 ανακοίνωσης της MIG που αποτελεί το βασικό μέτοχο του ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με την οποία η MIG που κατέχει σήμερα το 70,38% των μετοχών και ασκεί τον απο-

κλειστικό έλεγχο του ΥΓΕΙΑ δεν προτίθεται να προβεί στην πώληση ουδεμίας μετοχής. Τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δήλωσαν ότι δεν προτίθενται και τα ίδια να προβούν στην πώληση ουδεμίας μετοχής.

Σε κάθε περίπτωση, το Διοικητικό Συμβούλιο του ΥΓΕΙΑ προέτρεψε το επενδυτικό κοινό να μελετήσει τα οικονομικά στοιχεία του ΥΓΕΙΑ, ακόμα και με την συνδρομή ειδικών συμβούλων, προκειμένου να σχηματίσει ίδια άποψη για το περιεχόμενο της κατατεθείσας δημόσιας πρότασης.

Την 8^η Δεκεμβρίου 2017 το ΥΓΕΙΑ ολοκλήρωσε την πώληση του συνόλου των μετοχών των θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου “ΒΙΟ-ΤΣΕΚ ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ Ιδιωτικό Πολυιατρείο Ιατρική Ανώνυμος Εταιρεία” και “ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑΣ, ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΙΑΤΡΙΚΗ Α.Ε.» τις οποίες κατείχε εμμέσως κατά ποσοστό 100%, προς την εταιρεία “AFFIDEA ΕΥΡΩ-ΙΑΤΡΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ”, έναντι συνολικής αξίας τιμήματος 350 χιλ. ευρώ.

Την 21^η Δεκεμβρίου 2017 το Διοικητικό Συμβούλιο του ΥΓΕΙΑ σχετικά την υποβληθείσα προαιρετική δημόσια πρόταση της «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ» και λαμβάνοντας υπόψη: α) το προσφερόμενο αντάλλαγμα, β) την έκθεση του Χρηματοοικονομικού Συμβούλου, γ) τη χρηματιστηριακή τιμή της μετοχής της Εταιρείας, δ) τους επιχειρηματικούς στόχους του Προτείνοντος σύμφωνα με το Πληροφοριακό Δελτίο, ε) τους βασικούς άξονες στρατηγικής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, στ) τις πιθανές επιπτώσεις στην απασχόληση, και ζ) την τρέχουσα μετοχική σύνθεση της Εταιρείας και τις προθέσεις των υφιστάμενων μετόχων, διατύπωσε την ακόλουθη αιτιολογημένη γνώμη:

1. Το προτεινόμενο αντάλλαγμα δεν κρίνεται εύλογο και δίκαιο από χρηματοοικονομικής απόψεως καθώς είναι σημαντικά κατώτερο του κατωτάτου ορίου του εύλογου εύρους τιμών που προσδιορίσθηκε μεταξύ €0,64 και €0,78 ανά μετοχή, σύμφωνα με τις ακολουθηθείσες από το Χρηματοοικονομικό Σύμβουλο

της Εταιρείας μεθόδους αποτίμησης, και συγκεκριμένα κατώτερο κατά 29,69% του κατωτάτου ορίου του εύρους αυτού.

2. Οι δηλώσεις του Προτείνοντος σχετικά με τους επιχειρηματικούς του στόχους συνιστούν γενικές θεωρήσεις της αγοράς στην οποία δραστηριοποιείται η Εταιρεία χωρίς συγκεκριμένες αναφορές στην ίδια την Εταιρεία.

3. Δεδομένων των ανωτέρω δηλώσεων των μετόχων να μην προβούν στη μεταβίβαση ουδεμίας μετοχής, η Δημόσια Πρόταση δεν δύναται να επηρεάσει τον έλεγχο της Εταιρείας. Συνεπώς, καθώς η Εταιρεία θα εξακολουθεί να ελέγχεται από τη MIG, η τυχόν επιτυχής έκβαση της Δημόσιας Πρότασης δεν αναμένεται να επηρεάσει το σύνολο των συμφερόντων της Εταιρείας (περιλαμβανομένων των συμφερόντων των εργαζομένων), τα στρατηγικά σχέδια του Προτείνοντος για την Εταιρεία ή την απασχόληση στους χώρους όπου διεξάγονται οι δραστηριότητες της Εταιρείας.

Την 23^η Φεβρουαρίου 2018, η εταιρεία ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε, σύμφωνα με την ισχύουσα

νομοθεσία, ότι την 22.02.2018 η εταιρία με την επωνυμία «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και ο Γεώργιος Β. Αποστολόπουλος υπέβαλαν στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς και την Εκδότηρα τις από 22.02.2018 γνωστοποιήσεις σημαντικών μεταβολών σε δικαιώματα ψήφου της Εκδότηρας, από τις οποίες προκύπτει: ότι η «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», η οποία αποτελεί επιχείρηση ελεγχόμενη από τον Γεώργιο Β. Αποστολόπουλο κατέχει άμεσα 15.840.022 μετοχές ήτοι 5,181% στο Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας προερχόμενο από τις εν λόγω μετοχές.

Την 5^η Μάρτιου του 2018 ολοκληρώθηκε ο φορολογικός έλεγχος της χρήσης 2012 της Εταιρείας, ο οποίος διενεργήθηκε από το Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης. Από τον έλεγχο προέκυψαν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις ποσού €296 χιλ. Η Εταιρεία είχε σχηματίσει πρόβλεψη φόρων για ανέλεγκτες χρήσεις



Το ΥΓΕΙΑ συμπεριελήφθη στις 21 πρωτοπόρες εταιρείες που αξιολογήθηκαν στην πρώτη έκδοση του **Επιχειρηματικού Δείκτη Βιώσιμης Ανάπτυξης – Sustainability Performance Directory**, του Quality Net Foundation στην Ελλάδα.

Οι 21 εταιρείες που εντάσσονται στις **THE MOST SUSTAINABLE COMPANIES IN GREECE** για το έτος 2017-2018, περιλαμβάνονται στην ηγετική ομάδα των ελίτ της ελληνικής επιχειρηματικής σκηνής.

2010

- Εφαρμογή των νέων Ενδοαγγειακών τεχνικών για τη θεραπεία των κάτω άκρων των διαβητικών ασθενών.
- Η πρώτη στερεοτακτική ακτινοχειρουργική θεραπεία όγκου εγκεφάλου με γ-Knife χωρίς χρησιμοποίηση στερεοτακτικής στεφάνης ή ακτινοθεραπευτικής μάσκας που στερεώνονται στο κεφάλι.

2011

- Διόρθωση συγγενούς σκολίωσης με εφαρμογή ψηφιακής νευροπλοήγησης.
- Πρωτοποριακή διαδερμική μέθοδος για την επιδιόρθωση της μιτροειδούς βαλβίδας, χωρίς ανοιχτό χειρουργείο, με το σύστημα Mitraclip.
- Η πρώτη στην Ελλάδα ρομποτική Θωρακοχειρουργική επέμβαση με το Σύστημα Da Vinci® S.

2012

- Οι πρώτες στην Ελλάδα επεμβάσεις με το σύστημα Da Vinci® S
 - αφαίρεση όγκου από μονήρη νεφρό (μερική νεφρεκτομή)
 - επέμβαση αφαίρεσης θύμου αδένος (θυμεκτομή)
 - κάθετη μερική λαρυγγεκτομή.
- Η πρώτη στην Ελλάδα, Υβριδική Χειρουργική αίθουσα τελευταίας γενιάς.

2013

- Νέα μέθοδος διαδερμικής εμφύτευσης βαλβίδας προσφέρει θεραπεία σε ασθενείς υψηλού κινδύνου με ανεπάρκεια αορτικής βαλβίδας.

2014

- Στο Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας (Κ.Α.Ο.) εγκαταστάθηκε νέος υπερσύγχρονος γραμμικός επιταχυντής VERSA της εταιρείας Elekta. Σκοπός της επένδυσης είναι η αντιμετώπιση κάθε μορφής καρκίνου με μέγιστη ακρίβεια, ασφάλεια, ταχύτητα και η περαιτέρω αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των ασθενών.

2015

- Δημιουργήθηκε το πρώτο στην Ελλάδα ολοκληρωμένο Τμήμα Ενδοσκοπικής Χειρουργικής Παραρρινίων και Βάσης Κρανίου, για εξειδικευμένη θεραπεία, για το σύνολο των παθήσεων της μύτης, παραρρινίων κόλπων και βάσης κρανίου.
- Διενεργήθηκε με επιτυχία η πρώτη εμφύτευση βηματοδότη χωρίς ηλεκτρόδια.
- Εξοπλίστηκε με το πρώτο στην Ελλάδα σύστημα VITEK® MS MALDI TOF στα Κεντρικά του Εργαστήρια.
- Η εν λόγω τεχνολογία επιτρέπει την ταχεία ταυτοποίηση μικρο-οργανισμών σε λίγα μόλις λεπτά.

2016

- Στα Κεντρικά Εργαστήρια του ΥΓΕΙΑ εγκαταστάθηκε το Διαγνωστικό Σύστημα FilmArray 2.0 που δημιουργεί νέα δεδομένα για την καλύτερη διαχείριση των λοιμώξεων.
- Το Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας καθίσταται Ευρωπαϊκό Κέντρο Αναφοράς μετά τη συμφωνία συνεργασίας που υπεγράφη με την εταιρεία Elekta, λόγω του μοναδικού και τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμού που διαθέτει, καθώς και τις υψηλές ποιότητες υπηρεσίες που παρέχει για τη θεραπεία του καρκίνου. Παράλληλα, το Κ.Α.Ο. είναι το μοναδικό Κέντρο στην Ελλάδα που επιλέχθηκε από τη Διεθνή Εταιρεία Ακτινοχειρουργικής

ποσού €68 χιλ. ευρώ με την οποία ψηφίστηκε το ως ανωτέρω ποσό, το δε υπόλοιπο επιβάρυνε τα αποτελέσματα της χρήσης 2017.

Την 5^η Ιουλίου 2018, η «MARFIN INVESTMENT GROUP A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» προέβη στην υπογραφή δεσμευτικής σύμβασης αγοραπωλησίας του συνολικού ποσοστού συμμετοχής (άμεσης και έμμεσης) της στην Εταιρεία, ανερχόμενου σε 70,385%, στην «HELLENIC HEALTHCARE S.A R.L.» η οποία ελέγχεται από την «CVC CAPITAL PARTNERS» έναντι τιμήματος € 0,95 ανά μετοχή (συνολικό τίμημα € 204.430 χιλ.). Την 25^η Αυγούστου, η Γενική Συνέλευση της «MARFIN INVESTMENT GROUP A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ» με απόφασή της ενέκρινε την εν λόγω πώληση και μεταβίβαση καθώς και το σύνολο των σχετικών αποφάσεων και ενεργειών του Διοικητικού Συμβουλίου της. Η συναλλαγή τελεί υπό την έγκριση της Επιτροπής Ανταγωνισμού.

Την 10^η Ιουλίου 2018, η εταιρεία «Δ.Θ.ΚΑ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.» (η «Εταιρεία») ανακοίνωσε ότι στις 06.07.2018 υπεγράφη συμφωνητικό Πώλησης Μετοχών (Share Purchase Agreement-SPA) με την εταιρεία «AMERICAN HOSPITAL S.H.A.», που εδρεύει στα Τίρανα Αλβανίας, για την πώληση του συνολικού ποσοστού (100%) των μετοχών που κατέχει η Εταιρεία στην θυγατρική της

«HYGEIA HOSPITAL TIRANA» («ΗΗΤ»). Την 23^η Αυγούστου 2018, η εταιρεία ΥΓΕΙΑ σε συνέχεια της από 10.07.2018 ανακοίνωσης της ενημέρωσε το επενδυτικό κοινό για την ολοκλήρωση πώλησης του συνολικού ποσοστού (100%) των μετοχών της θυγατρικής εταιρείας της «HYGEIA HOSPITAL TIRANA» στην εταιρεία «AMERICAN HOSPITAL S.H.A.». Το ταμειακό αντάλλαγμα της Συναλλαγής διαμορφώθηκε σε 1,016 εκατ. ευρώ περίπου και υπολογίσθηκε με την μέθοδο συμψηφισμού καθαρών υποχρεώσεων (cash free – debt free) κατά το χρόνο ολοκλήρωσης της Συναλλαγής. Ο Αγοραστής ανέλαβε υποχρεώσεις του ΗΗΤ συνολικού ύψους 29,5 εκατ. ευρώ (συμπεριλαμβανομένων των μακροπρόθεσμων δανειακών υποχρεώσεων συνολικού ύψους 19 εκατ. ευρώ περίπου καθώς επίσης και υποχρεώσεων προς εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ συνολικού ύψους 2,5 εκατ. ευρώ περίπου).

Την 31^η Δεκεμβρίου 2018 το ΥΓΕΙΑ ανακοίνωσε την «ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ ΓΝΩΜΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ "ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ "ΥΓΕΙΑ" ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΡΟΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ»



Τιμητική διάκριση για το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Ταξιδεύουμε για την Υγεία» έλαβε ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στο πλαίσιο της 9^{ης} ετήσιας εκδήλωσης του Θεσμού. Η εν λόγω δράση διακρίθηκε στον πυλώνα "Bravo Society" και συγκαταλέχθηκε ανάμεσα στις 100 υποψηφιότητες της επιχειρηματικής κοινότητας που συγκέντρωσαν την υψηλότερη βαθμολογία μέσα από τη διαδικασία Διαλόγου του Θεσμού.



Το JCI είναι...



Στην κορυφή της ποιότητας.

Το ΥΓΕΙΑ είναι η μοναδική κλινική στην Ελλάδα που έλαβε τη διαπίστευση Joint Commission International (JCI)



Οργανισμός Διαπιστευμένος
από το Joint Commission
International

(IRSA) ως Κέντρο Αριστείας Στερεοτακτικής Ακτινοθεραπείας και Ακτινοχειρουργικής.

- Ολοκληρωμένη διαχείριση ασθενών με καρκίνο ήπατος. Εξατομικευμένη προσέγγιση για όλες τις καλοήθειες ή νεοπλασματικές παθήσεις του ήπατος παρέχει το Τμήμα Χειρουργικής Ήπατος-Χοληφόρων του ΥΓΕΙΑ, το οποίο συμπλήρωσε τρία χρόνια λειτουργίας στην κλινική.

2017

- Ρομποτική μερική νεφρεκτομή & Διεγχειρητικό Υπερηχογράφημα Μέγιστη ασφάλεια στους ασθενείς με καρκίνο του νεφρού.
- Το πρώτο οργανωμένο Κέντρο Καρδιάς στην ιδιωτική υγεία στην Ελλάδα | Ολοκληρωμένη αντιμετώπιση του συνόλου των παθήσεων της καρδιάς από την εμβρυική έως την ενήλικη ζωή.
- Πρωτοποριακό Σύστημα Υβριδικής Απεικόνισης για τον καρκίνο του προστάτη: Μέγιστη διαγνωστική ακρίβεια και ασφάλεια.
- Η πρώτη θωρακοσκοπική επέμβαση αφαίρεσης καρκίνου του πνεύμονα χωρίς γενική αναισθησία.
- Το ΥΓΕΙΑ, πρωτοπόρο στην ανανέωση της τεχνολογικής του υποδομής, ανακοίνωσε την εγκατάσταση των πρώτων στην Ελλάδα Λαπαροσκοπικών Πύργων 4K Τεχνολογίας NBI (NarrowBand Imaging) την "τελευταία λέξη" της ιατρικής τεχνολογίας.
- Το ΥΓΕΙΑ βελτιώνει ακόμη περισσότερο την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει στους ασθενείς του αναβαθμίζοντας τα ρομποτικά συστήματα των χειρουργείων του, με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του υπεσύγχρονου ρομποτικού συστήματος DaVinci Xi.
- Πρωτοποριακή επέμβαση εμφύτευσης υποδόριου απινιδωτή στο ΥΓΕΙΑ.

2018

- Εγκαταστάθηκε στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ η πλατφόρμα IBM Watson for Oncology (WFO). Πρόκειται για τεχνολογία αιχμής που αξιοποιεί την τεχνητή νοημοσύνη και συμβάλλει στην ολοκληρωμένη επιλογή θεραπείας για τον καρκίνο.
- Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ υπέγραψε συμφωνία στρατηγικής συνεργασίας με την εταιρεία Clinerion στον τομέα των Κλινικών Μελετών.
- Πραγματοποιήθηκε, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, αφαίρεση όγκου από νεφρό ασθενούς, με διατήρηση του υγιούς παρεγχύματος, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία "Firefly", που είναι ενσωματωμένη στο τελευταίας γενιάς Ρομποτικό Σύστημα DaVinci Xi.
- Πραγματοποιήθηκε η πρώτη στη χώρα μας χειρουργική επέμβαση ογκομείωσης για καρκίνο ωοθήκης, με το τελευταίας γενιάς Ρομποτικό Σύστημα DaVinci Xi.
- Εφαρμόστηκε η μέθοδος μελέτης των παθήσεων του εγκεφαλονωτιαίου υγρού με το μοναδικό στην Ελλάδα σύστημα αξιολόγησης Likvor CELDA®. Το Σύστημα αυτό θέτει νέα πρότυπα στις εξετάσεις της δυναμικής του εγκεφαλονωτιαίου υγρού και των βαλβίδων εγκεφάλου, παρέχοντας αμεσότερη και πιο ακριβή διάγνωση.
- Έγκαιρη σταδιοποίηση του καρκίνου του προστάτη προσφέρει η νέα απεικονιστική μέθοδος PET-CT με το ραδιοφάρμακο 18F- PSMA που διενεργείται στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ. Πρόκειται για απεικονιστική μέθοδο, η οποία προσφέρει τη μεγαλύτερη διαγνωστική ακρίβεια, σε σύγκριση με όλες τις υπάρχουσες εξετάσεις που εφαρμόζονται σήμερα.



Υβριδικό Χειρουργείο

Υψηλού Επιπέδου Υπηρεσίες Υγείας

Επείγοντα Περιστατικά - Εξωτερικά Ιατρεία (24 ώρες/ 365 ημέρες)

Κύρια αποστολή του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ) είναι η αρχική εκτίμηση και αντιμετώπιση οποιουδήποτε ασθενούς ή τραυματία που προσέρχεται στο τμήμα με οξύ πρόβλημα υγείας. Όλο το 24ωρο είναι δυνατή η εκτέλεση όλων των κλινικών και εργαστηριακών εξετάσεων που θα κριθεί ότι απαιτούνται. Η υπάρχουσα υποδομή, οργάνωση, εξοπλισμός και εκπαίδευση του προσωπικού επιτρέπουν την καλύτερη δυνατή εκτίμηση, ανάνηψη και σταθεροποίηση ασθενών-τραυματιών με οξεία προβλήματα υγείας.

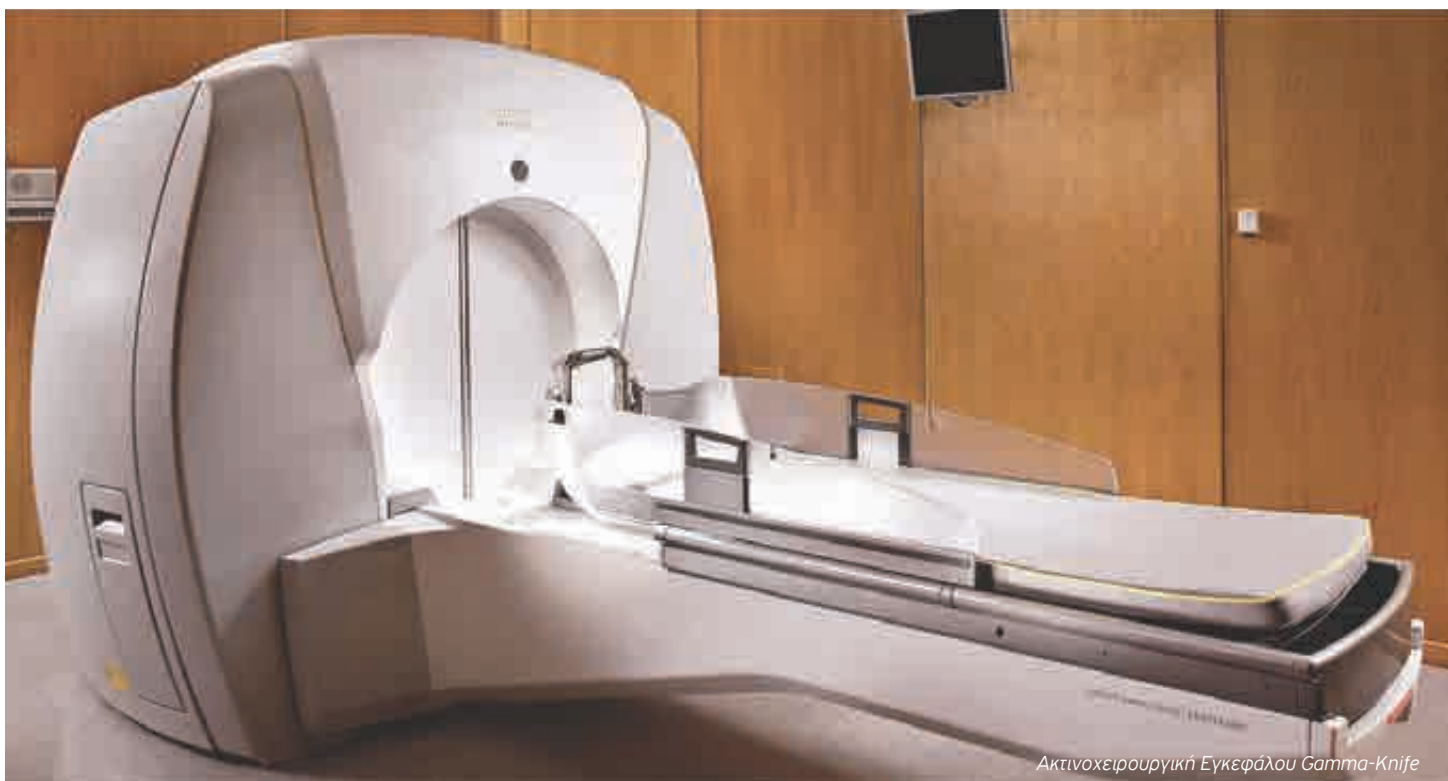
Η διάγνωση και θεραπεία των ασθενών βασίζεται στις πλέον σύγχρονες και αποτελεσματικές εξελίξεις και μεθόδους της Ιατρικής Επιστήμης, έχοντας πάντα σαν γνώμονα την πλήρη ικανοποίηση των ασθενών.

Το ιατρικό, νοσηλευτικό και λοιπό προσωπικό μας, είναι πάντα διαθέσιμο να εξυπηρετήσει και να συζητήσει κάθε θέμα που

απασχολεί τους ασθενείς μας. Κορυφαίοι ιατροί, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και ο πιο σύγχρονος τεχνολογικός εξοπλισμός, συγκροτούν τα πλέον αξιόπιστα και καινοτόμα Τμήματα του ΥΓΕΙΑ.

Υβριδικό Χειρουργείο Πολλαπλών Ειδικοτήτων Τελευταίας Γενιάς

Το Υβριδικό Χειρουργείο του ΥΓΕΙΑ χαρακτηρίζεται ως "Τελευταίας γενιάς Υβριδικό Χειρουργείο Πολλαπλών Ειδικοτήτων". Ο πρωτοποριακός σχεδιασμός και ο υπερσύγχρονος εξοπλισμός πολλαπλών δυνατοτήτων, επιτρέπουν την ταυτόχρονη διενέργεια των πιο εξελιγμένων ενδαγγειακών και ανοικτών επεμβάσεων σε οποιοδήποτε σημείο του καρδιαγγειακού συστήματος όπως: αγγειοχειρουργική, επεμβατική καρδιολογία, καρδιοχειρουργική, νευροχειρουργική, επεμβατική ακτινολογία. Επίσης, επιτρέπει τη διενέργεια όλων των ελάχιστα επεμβατικών πράξεων από όλες τις υπόλοιπες ιατρικές ειδικότητες, όπως ορθοπε-



Ακτινοχειρουργική Εγκεφάλου Gamma-Knife

δική, γενική χειρουργική, χειρουργική τραύματος, ουρολογία. Το Υβριδικό Χειρουργείο του ΥΓΕΙΑ, καλύπτει επιφάνεια 87τ.μ. και διαθέτει τον πλέον σύγχρονο απεικονιστικό και μηχανολογικό εξοπλισμό για τη διενέργεια πολύπλοκων χειρουργικών επεμβάσεων σε συνθήκες ύψιστης ασφάλειας, ταχύτητας και αξιοπιστίας.

Τμήμα Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου Gamma-Knife (το μοναδικό στην Ελλάδα)

Η πιο ακριβής και ασφαλής ακτινοχειρουργική θεραπεία εγκεφάλου παγκοσμίως, με το πρωτοποριακό ακτινοχειρουργικό μηχάνημα Leksell Gamma Knife Perfexion. Το 2018 συμπληρώθηκαν 14 χρόνια από την πρώτη γ-knife θεραπεία ασθενούς στην Ελλάδα στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ. Στο διάστημα αυτό, πραγματοποιήθηκαν 2.500 θεραπείες για παθήσεις του εγκεφάλου, κρανίου ή αυχένα στο Τμήμα Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου Gamma Knife του ΥΓΕΙΑ, με το ποσοστό επιτυχίας για τις περισσότερες διαγνώσεις να είναι πάνω από 95%.

Η γ-knife ακτινοχειρουργική θεραπεία θεωρείται η μεγαλύτερη τεχνικά καινοτομία στη νευροχειρουργική τα τελευταία 20 χρόνια, επιτρέποντας σε πάνω από 1 εκατομμύριο ασθενείς παγκοσμίως να έχουν επαρκή έλεγχο της νόσου τους, χωρίς την ταλαιπωρία και το ρίσκο μιας ανοικτής χειρουργικής επέμβασης. Η εμπειρία του Νευροχειρουργού, του Ακτινοθεραπευτή-Ογκολόγου και Ακτινοφυσικού ενώνεται, προκειμένου να δημιουργήσουν ένα πρόγραμμα θεραπείας, δομημένο ακριβώς στα μέτρα του κάθε ασθενούς.

Η ανελλιπή παρακολούθηση και η αξιολόγηση των ασθενών που έχουν υποβληθεί σε θεραπεία Gamma Knife, επιβεβαίωσαν ποσοστό επιτυχίας πάνω από 95% για τις περισσότερες καλοήθεις βλάβες και ένα σημαντικό ποσοστό βελτίωσης για τις πλέον επιθετικές παθήσεις, καθιερώνοντας την ακτινοχειρουργική με Gamma Knife την πλέον κατάλληλη μέθοδο αντιμετώπισης, που αντικαθιστά πολλές φορές την κλασική χειρουργική ή άλλες θεραπευτικές παρεμβάσεις που δεν είχαν αποτέλεσμα.



Για το ΥΓΕΙΑ η υιοθέτηση και η χρήση τεχνολογίας αιχμής, αποτελεί τον κανόνα για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας.



Ρομποτική Χειρουργική Τελευταίας Γενιάς

Το υπερσύγχρονο ρομποτικό σύστημα Da Vinci Xi ενσωματώνει την τεχνολογία των τελευταίων ετών παρέχοντας στο χειρουργό τη δυνατότητα να διενεργεί πιο εύκολα και αποτελεσματικά ένα ρομποτικό χειρουργείο. Εξασφαλίζει τη μικρότερη δυνατή τομή για τον ασθενή με επιπρόσθετα οφέλη την ελαχιστοποίηση του μετεγχειρητικού πόνου και των επιπλοκών, τη σημαντική μείωση του χρόνου νοσηλείας διασφαλίζοντας πιο γρήγορη ανάρρωση και ένα άρτιο αισθητικό αποτέλεσμα. Ρομποτική χειρουργική σημαίνει μικρότερης διάρκειας αναισθησία και μηδαμινή απώλεια αίματος, παράγοντες που έρχονται να ενισχύσουν τη συντομότερη δυνατή αποκατάσταση του ασθενούς.

Ρομποτικά καθοδηγούμενο Μικροσκόπιο

Αποτελεί την τελευταία λέξη στη σύγχρονη νευροχειρουργική για αφαίρεση

όγκου στον εγκέφαλο, με το αυτοματοποιημένο σύστημα νευροπλοήγησης STEALTH STATION, ηλεκτρονικά συνδεδεμένο με το χειρουργικό μικροσκόπιο PENTERO, για ασφαλέστερες, ταχύτερες και πιο επιτυχημένες χειρουργικές επεμβάσεις.

Ρομποτική ορθοπαιδική χειρουργική με το σύστημα MAKO

Η ρομποτική ορθοπαιδική χειρουργική με το σύστημα MAKO, έχει ανοίξει νέους ορίζοντες στην αντιμετώπιση προβλημάτων γόνατος και ισχίου. Οι επεμβάσεις που πραγματοποιούνται είναι η Μερική και Ολική Αρθροπλαστική Γόνατος και η Ολική Αρθροπλαστική Ισχίου.

Σε όλες τις επεμβάσεις ρομποτικής ορθοπαιδικής πραγματοποιείται ειδική τομογραφία πολύ υψηλής ανάλυσης, έτσι ώστε να υπάρχει απόλυτος σεβασμός στην ανατομία του κάθε ατόμου και προσαρμογή της νέας άρθρωσης σύμφωνα με τις ανατομικές συνθήκες. Στις επεμβάσεις γόνατος και ισχίου, η

ακρίβεια στην προπαρασκευή των ιστών και η τοποθέτηση των εμφυτευμάτων, δίνουν ένα εξαιρετικό χειρουργικό αποτέλεσμα ως προς την κινητικότητα, την αποκατάσταση και την ανατομικότητα της άρθρωσης, που προσομοιάζει απόλυτα στο ανθρώπινο γόνατο ή ισχίο. Επίσης, η ακριβής τοποθέτηση της νέας άρθρωσης με το MAKO αυξάνει σε μεγάλο βαθμό τη διάρκεια των εμφυτευσιμων υλικών, πέραν των 10-15 χρόνων που ισχύει μέχρι σήμερα, ενώ οι ασθενείς περπατούν το αργότερο σε 24 ώρες μετά την επέμβαση.

Όσον αφορά στις επεμβάσεις μερικής αλλαγής με το ρομποτικό σύστημα MAKO, αλλάζει μόνο το φθαρμένο τμήμα της άρθρωσης, διατηρώντας το υγιές τμήμα του γόνατος απολύτως ανέπαφο, πραγματοποιείται μικρότερη τομή και ο ασθενής παραμένει στο νοσοκομείο μόνο μία ημέρα. Επίσης, πρακτικά δεν υπάρχει απώλεια αίματος και η αποκατάσταση είναι αξιοσημείωτα ταχύτερη. Στις επεμβάσεις ολικής αντικατάστασης γόνατος, παρότι η επέμβαση μοιάζει με

την κλασική αρθροπλαστική, στην πράξη είναι εντελώς διαφορετική ως προς την ακρίβεια της εκτέλεσης της αντικατάστασης της άρθρωσης, καθώς λαμβάνεται υπόψη η συνδεσμική σταθερότητα και η κινητικότητα, έτσι ώστε το τελικό αποτέλεσμα να είναι άριστο και πάντα προβλέψιμο.

Παράλληλα, η ρομποτικά υποβοηθούμενη αντικατάσταση του ισχίου είναι εξαιρετικά επιτυχής, καθότι κατά τη διάρκεια της επέμβασης ο ιατρός μπορεί να έχει διαθέσιμες πληροφορίες για όλες τις παραμέτρους της επέμβασης και να αλλάξει διεγχειρητικά ό,τι απαιτείται προκειμένου να εξασφαλιστεί το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

Τμήμα PET/CT

Τον Ιούνιο του 2017 συμπληρώθηκαν 13 χρόνια αδιάλειπτης και συνεχούς επιτυχμένης εφαρμογής της μεθόδου PET/CT. Πρόκειται για το πρώτο PET/CT-Τμήμα Τομογραφίας Εκπομπής Ποζιτρονίων που λειτούργησε στη χώρα μας για τη διάγνωση του καρκίνου με πολύ μεγάλη ευαισθησία και ακρίβεια. Με τον Τομογράφο Εκπομπής Ποζιτρονίων (PET) τελευταίας τεχνολογίας, παρέχεται η δυνατότητα όχι μόνο της ανατομικής απεικόνισης των οργάνων, αλλά επιπλέον της λειτουργικής και μεταβολικής δραστηριότητας αυτών, με αποτέλεσμα την πιο έγκυρη διάγνωση ογκολογικών παθήσεων (σε περιπτώσεις κακοηθειών).

Το PET/CT χρησιμοποιείται πρωταρχικά για την καλύτερη διερεύνηση ογκολογικών παθήσεων και επί ορισμένων ενδείξεων σε νευρολογικές παθήσεις, αλλά και στη διάγνωση βιωσιμότητας του ισχαιμικού μυοκαρδίου. Στις ογκολογικές παθήσεις, ο Τομογράφος PET/CT χρησιμοποιείται στη σταδιοποίηση του κακοήθους όγκου (δηλ. στο πόσο εκτεταμένη είναι η νόσος και αν επιδέχεται ή όχι χειρουργική θεραπεία) καθώς και στην αξιολόγηση της ανταπόκρισης στη θεραπεία (ακτινο-ή και χημειοθεραπεία). Επιπλέον, η Τομογραφία PET/CT σε ειδικές περιπτώσεις συμβάλλει ουσιαστικά στη διάγνωση διαφόρων τύπων ανοιών και επιληπτικών εστιών, προκειμένου να επιλεγεί η κατάλληλη αγωγή, αλλά και η πρωιμότερη έναρξη θεραπείας. Το Τμήμα είναι πιστοποιημένο κατά ISO 9000:2008.

Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας (Κ.Α.Ο.)

Στο πιο σύγχρονο και μεγαλύτερο στην Ελλάδα Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας εφαρμόζονται όλες οι σύγχρονες τεχνικές Ακτινοθεραπείας. Το Κέντρο διαθέτει, μεταξύ άλλων, 3 ρομποτικούς γραμμικούς επιταχυντές τελευταίας γενιάς, για ακτινοβολία όγκων με ακρίβεια χιλιοστού: 1) Elekta Synergy Agility με ενέργειες φωτονίων 6&10 & 15MV και ενέργειες ηλεκτρονίων 6, 9, 12 & 15MeV, 2) Elekta AXESSE 6MV (εξειδικευμένος για στερεοτακτικές εφαρμογές κεφαλής και σώματος) και 3) Elekta VERSA HD με ενέργειες φωτονίων 6&10 & 15MV και ενέργειες ηλεκτρονίων 6, 9, 12 & 15MeV που ενσωματώνει την πλέον σύγχρονη τεχνολογία στους γραμμικούς επιταχυντές, διαθέτοντας επιπρόσθετα τη μοναδική δυνατότητα πολύ υψηλού ρυθμού δόσης 6FFF & 10FFF MV.

Οι τρεις αυτοί γραμμικοί επιταχυντές εφαρμόζουν τις πλέον εξελιγμένες τεχνικές ακτινοθεραπείας, με χρήση πεδίων ακτινοβολίας διαμορφωμένης έντασης (Intensity Modulated Radiation Therapy IMRT) συμπεριλαμβανομένων περιστροφικών θεραπειών (Volumetric Modulated ArcTherapy-VMAT). Διαθέτουν επίσης ενσωματωμένο αξονικό τομογράφο (Cone Beam CT – CBCT) για την καθοδήγηση της ακτινοθεραπείας με εικόνες (Image Guided Radiation Therapy – IGRT) εξασφαλίζοντας με ακρίβεια την εφαρμογή των θεραπειών τρισδιάστατα. Ειδικότερα, ο Γραμμικός Επιταχυντής AXESSE της Elekta, αποτελεί την τελευταία εξέλιξη της Ρομποτικής Ακτινοχειρουργικής-Στερεοτακτικής Ακτινοθεραπείας σώματος και κεφαλής, ενώ ο γραμμικός επιταχυντής VERSA HD, με δυνατότητα υψηλού ρυθμού δόσης, δίνει τη δυνατότητα εφαρμογής των πλέον σύγχρονων τεχνικών ακτινοθεραπείας σε εξαιρετικά μικρούς χρόνους και με εξαιρετική αποτελεσματικότητα.

Τέλος, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ εφαρμόζεται ακτινοθεραπεία μαστού με έλεγχο της αναπνοής με το σύστημα Active Breathing Coordinator™ (ABC) της εταιρίας Elekta.



Το ΥΓΕΙΑ εκτείνεται σε 17 ορόφους και διαθέτει άδεια 315 κλινών εκ των οποίων οι 274 είναι ενεργές κλίνες και οι 27 αφορούν χημειοθεραπείες, καλύπτοντας πλήρως κάθε ανάγκη του ασθενή, με:

- 18 μικρές και 3 μεγάλες σουίτες
- 1 μεγάλη V.V.I.P. σουίτα και 2 μονόκλινα A-LUX δωμάτια
- Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ)
- Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας
- Χειρουργεία μίας ημέρας (ODS)
- Μονάδα Μεταμόσχευσης Μυελού Οστών (ΜΜΜΟ)
- 18 Κλινικές Παθολογικού Τομέα
- 26 Κλινικές Χειρουργικού Τομέα
- 6 Διαγνωστικά Εργαστήρια
- 8 Απεικονιστικά
- 18 Χειρουργικές Αίθουσες
- 10 Εξωτερικά Ιατρεία

(Στοιχεία της 31.12.2018)

Σε διεθνές ιατρικό ακαδημαϊκό Κέντρο κατέστη το ΥΓΕΙΑ, μετά τη σύναψη κομβικής συνεργασίας με την Ιατρική Σχολή του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου. Σκοπός της συνεργασίας, η οποία έχει 10ετή διάρκεια, είναι η εκπαίδευση και επιμόρφωση των φοιτητών της Ιατρικής, η ανταλλαγή τεχνογνωσίας σε θέματα κλινικής άσκησης και εκπαίδευσης, η προαγωγή δραστηριοτήτων σε τομείς κοινού ενδιαφέροντος και η υλοποίηση ακαδημαϊκών και εκπαιδευτικών δράσεων στον τομέα της Ιατρικής.

Το σύστημα ABC αποτελεί μία μη επεμβατική εξελιγμένη τεχνολογία, η οποία βοηθάει τον ασθενή να ελέγχει την αναπνοή του κατά τη διάρκεια της ακτινοβολήσης. Η ακτινοβολήση γίνεται σε συγκεκριμένη φάση της αναπνοής προστατεύοντας τόσο την καρδιά, όσο και τον πνεύμονα. Η τεχνική αυτή, σε συνδυασμό με το μοναδικό στην Ελλάδα γραμμικό επιταχυντή Elekta VERSA HD™, με δυνατότητα χορήγησης υψηλού ρυθμού δόσης FFF, διασφαλίζει τη γρήγορη και ασφαλή ακτινοθεραπεία της ασθενούς με την τεχνική IMRT/VMAT. Η ακρίβεια της θεραπείας διασφαλίζεται με την τεχνική IGRT, δηλαδή τη χρήση αξονικής τομογραφίας χαμηλής δόσης για την επιβεβαίωση της σωστής θέσης της ασθενούς. Η τεχνική ελέγχου της αναπνοής μπορεί να εφαρμοστεί και σε θεραπεία βλαβών στο πνεύμονα, στο ήπαρ και άλλους κινούμενους λόγω αναπνοής όγκους, εξασφαλίζοντας μέγιστη ακρίβεια κατά τη διάρκεια της ακτινοβολήσης.

Τμήμα Πυρηνικής Ιατρικής

Οι διαγνωστικές εξετάσεις γίνονται με δύο (2) υπερσύγχρονες τομογραφικές γ-camera (Bright View και Bright View XCT της Philips) επιτυγχάνοντας μεγαλύτερη ευκρίνεια της λαμβανόμενης εικόνας και υποδιπλασιασμό

του χρόνου συλλογής των δεδομένων, μικρότερη ακτινική επιβάρυνση για τους ασθενείς, αλλά και μικρότερη διάρκεια της εξέτασης. Επισημαίνεται ότι το Τμήμα Πυρηνικής Ιατρικής του ΥΓΕΙΑ λειτουργεί ως Κέντρο Αναφοράς της Philips για τη Ν. Ευρώπη και Μέση Ανατολή. Οι διαγνωστικές εφαρμογές χωρίζονται σε IN VIVO (παρουσία του εξεταζομένου) και σε IN VITRO (σε βιολογικά υγρά του σώματος, π.χ. αίμα, ούρα).

Τμήμα Μαγνητικής Τομογραφίας Καρδιάς

Το ΥΓΕΙΑ πρωτοπορεί στον χώρο της απεικονιστικής καρδιολογίας. Από τον Αύγουστο 2002 λειτουργεί το Τμήμα Έρευνας και Ανάπτυξης Μαγνητικής Τομογραφίας Καρδιάς που υπάγεται στο Τμήμα Αξονικής και Μαγνητικής Τομογραφίας του Νοσοκομείου. Το Τμήμα λειτουργεί σε δύο μαγνητικούς τομογράφους 1.5 Tesla (Philips Intera και Achieva) με σύγχρονο λογισμικό που μπορεί να καλύψει όλο το φάσμα των καρδιακών εξετάσεων. Οι εξετάσεις αρχειοθετούνται σε σύστημα PAX από το οποίο μπορούν να ανακληθούν άμεσα. Η Μαγνητική Τομογραφία Καρδιάς αποτελεί μια από τις πλέον σύγχρονες διαγνωστικές τεχνικές στην καρδιολογία. Κλινικά άρχισε να χρησιμοποιείται την τελευταία δεκαετία και



Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας



σύστημα διεύρυνε την εφαρμογή της σε ένα μεγάλο φάσμα παθήσεων.

Πρωτοποριακό Σύστημα Υβριδικής Απεικόνισης για τον καρκίνο του προστάτη

Υψηλού επιπέδου διαγνωστικές υπηρεσίες υγείας για τον καρκίνο του προστάτη εξασφαλίζει το πρωτοποριακό Σύστημα Υβριδικής Απεικόνισης (Fusion Imaging) που είναι εγκατεστημένο στο Τμήμα Γενικών Υπερήχων του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ. Η μέθοδος αυτή συνδυάζει την αμεσότητα και ευχρηστία της Υπερηχοτομογραφίας με την αντικειμενική ακρίβεια των μεθόδων εγκάρσιας απεικόνισης (Αξονικής & Μαγνητικής Τομογραφίας). Συγκεκριμένα, εισάγει εικόνες από προηγηθείσα εξέταση Πολυπαραμετρικής Μαγνητικής Τομογραφίας προστάτη σε ένα ειδικά εξοπλισμένο και διαμορφωμένο μηχανήμα υπερήχων.

Τμήμα Διαδερμικών Βαλβίδων

Το Τμήμα Διαδερμικών Βαλβίδων του ΥΓΕΙΑ, είναι το μοναδικό στην Ελλάδα όπου πραγματοποιούνται όλες οι διαδερμικές θεραπείες βαλβιδοπαθειών που είναι διαθέσιμες σήμερα, όπως: διαδε-

μικές εμφυτεύσεις αορτικών βαλβίδων (Evolut R, Medtronic; Sapien 3, Edwards; Portico, Abbott κ.λπ.) με όλες τις δυνατές μεθόδους εμφύτευσης (διμηριαία, διαορτική, διαθωρακικά, δια της υποκλειδίου κ.λπ.) διακαθετηριακές επιδιορθώσεις ανεπάρκειας μιτροειδούς βαλβίδας με το σύστημα MitraClip (Abbott) και ερευνητικά με το σύστημα PASCAL (Edwards) καθώς και επιδιορθώσεις ανεπάρκειας τριγλώχινας βαλβίδας με το ερευνητικό σύστημα Forma (Edwards). Επίσης, πραγματοποιούνται εμφυτεύσεις διακαθετηριακών βαλβίδων μιτροειδούς με τη βαλβίδα Sapien 3 (Edwards) και ερευνητικά με τη βαλβίδα Twelve (Medtronic). Η εμπειρία του προσωπικού του Τμήματος ανέρχεται σε περισσότερες από 1.000 διαδερμικές αντικαταστάσεις αορτικών βαλβίδων και είναι η μεγαλύτερη στην Ελλάδα και από τις μεγαλύτερες παγκοσμίως. Στο Τμήμα Διαδερμικών Βαλβίδων του ΥΓΕΙΑ πραγματοποιήθηκαν και οι πρώτες εμφυτεύσεις Mitraclip στην Ελλάδα (το 2011) και η εμπειρία πλέον είναι πολύ μεγάλη και φτάνει τα 200 clips. Η εταιρεία Edwards επέλεξε το τμήμα μας για να πραγματοποιήσουμε το 2016 τις πρώτες εμφυτεύσεις στον κόσμο του συστήματος PASCAL (που επιδιορθώνει την ανεπάρκεια μιτροειδούς

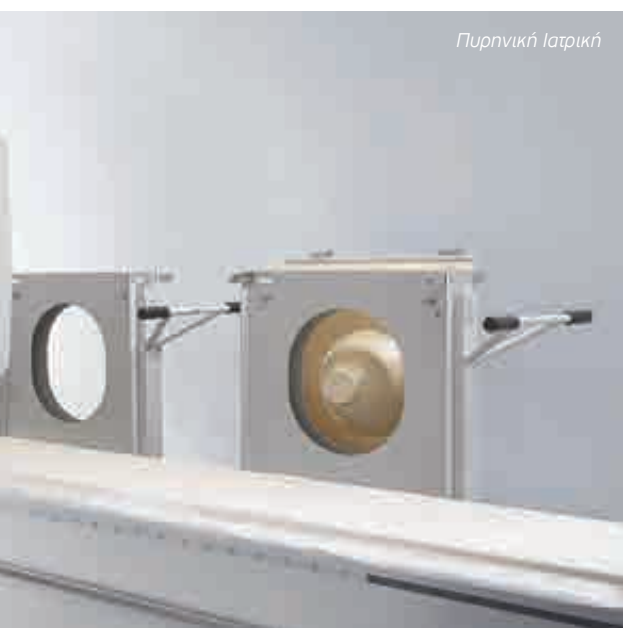
διακαθετηριακά με τρόπο παρόμοιο με το σύστημα Mitraclip).

Το Τμήμα Διαδερμικών Βαλβίδων του ΥΓΕΙΑ είναι επίσημο παγκόσμιο κέντρο εκπαίδευσης της βαλβίδας Evolut R της Medtronic, της βαλβίδας SAPIEN 3 της Edwards και της βαλβίδας Portico της Abbott, ενώ το Ιατρικό προσωπικό του είναι εκπαιδευτές για τις βαλβίδες των εταιρειών Edwards, Medtronic και Abbott και του συστήματος Mitraclip.

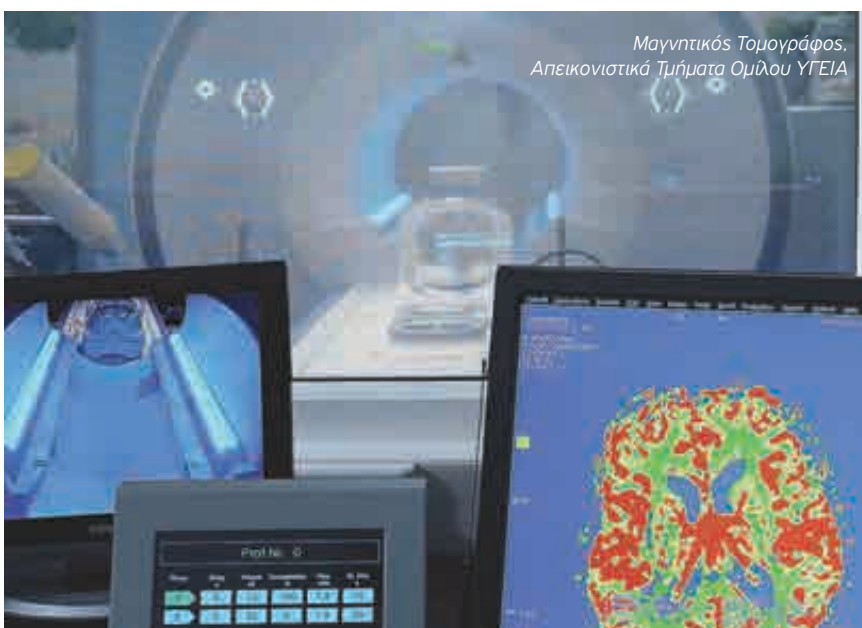
Όλες οι διαδερμικές επεμβάσεις πραγματοποιούνται στο υπερσύγχρονο Υβριδικό Χειρουργείο του ΥΓΕΙΑ.

Τμήμα Επεμβατικής Καρδιολογίας

Στο Τμήμα πραγματοποιούνται διαγνωστικές και επεμβατικές πράξεις για όλο το φάσμα της επεμβατικής καρδιολογίας. Αντιμετωπίζονται τα οξεία στεφανιαία σύνδρομα (έμφραγμα μυοκαρδίου, ασταθής στηθάγχη) με άμεση αγγειοπλαστική/stent και οι αρρυθμιολογικές παθήσεις με ηλεκτροφυσιολογικό έλεγχο, κατάλυση αρρυθμιών, βηματοδότες/απινιδωτές. Το Τμήμα είναι σε διαρκή ετοιμότητα με τεχνολογική υποστήριξη τελευταίας γενιάς.



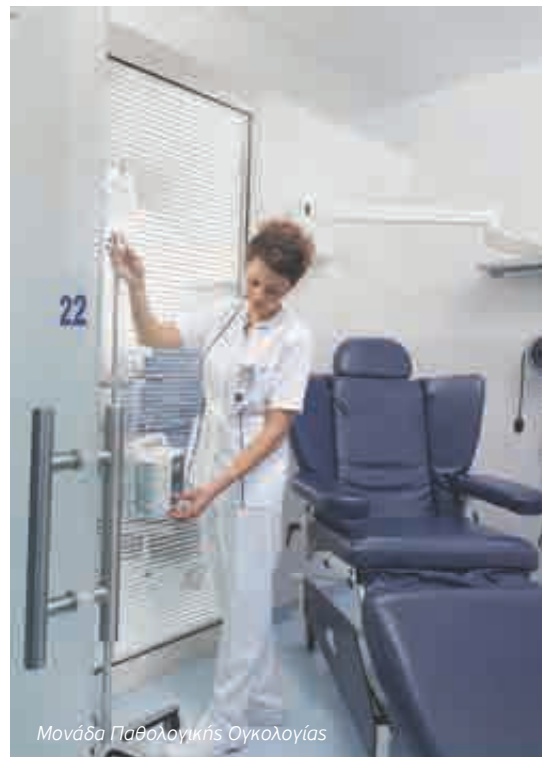
Πυρηνική Ιατρική



Μαγνητικός Τομογράφος, Απεικονιστικά Τμήματα Ομίλου ΥΓΕΙΑ



Επεμβατική Νευροακτινολογία



Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας

Κέντρο Μαστού

Το Κέντρο Μαστού του ΥΓΕΙΑ, εξειδικεύεται στην έγκαιρη διάγνωση και θεραπεία των παθήσεων του Μαστού. Ακρογωνιαίος λίθος του Κέντρου, αποτελούν η ταχεία διάγνωση του προβλήματος, η παροχή κατάλληλης θεραπείας και η συστηματική παρακολούθηση της ασθενούς. Ιδιαίτερη αξία δίνουμε στη φροντίδα, τη συμβουλευτική αρωγή και την ιατρική περίθαλψη σε όλα τα στάδια της νόσου, από τη διάγνωση, το χειρουργείο, τη συνέχιση της θεραπείας και την παρακολούθηση. Οι ασθενείς υποβάλλονται σε όλες τις σύγχρονες διαγνωστικές και θεραπευτικές μεθόδους που απαιτούνται για την παροχή υψηλού επιπέδου ιατρικής φροντίδας. Το Κέντρο διαθέτει ψηφιακό μαστογράφο και εξειδικευμένο υπερηχοτομογράφο μαστού για έγκαιρη διάγνωση.

Τμήμα Νευροχειρουργικής & Επεμβατικής Νευροακτινολογίας

Στο Τμήμα μας αντιμετωπίζονται όλες οι χειρουργικές παθήσεις του εγκεφάλου

και του νωτιαίου μυελού, δηλαδή χωροκατακτητικές εξεργασίες (όγκοι), αιματώματα, αποστήματα, αγγειακές βλάβες, υδροκεφαλία, καθώς και εκφυλιστικές παθήσεις της σπονδυλικής στήλης (σπονδυλικές στενώσεις, δισκοκήλες).

Οι χρησιμοποιούμενες μέθοδοι αντιμετώπισης των παθήσεων αυτών στηρίζονται στην πλέον σύγχρονη τεχνολογία παγκοσμίως και περιλαμβάνουν όλους τους τύπους σύγχρονης χειρουργικής θεραπείας, όπως:

- 1) ανοικτή χειρουργική επέμβαση με μικροσκόπιο ή ενδοσκόπιο,
- 2) ελάχιστα παρεμβατικές μεθόδους (ενδοαγγειακός εμβολισμός),
- 3) στεροτακτική ακτινοχειρουργική για όγκους και αγγειακές παθήσεις (γ-knife).

Αν και η δραστηριότητα του Τμήματος καλύπτει όλο το φάσμα των χειρουργικών παθήσεων του Εγκεφάλου και του Νωτιαίου Μυελού, οι ιατροί του Τμήματος είναι επιπλέον εξειδικευμένοι σε δύο μεγάλους τομείς της Νευροχειρουργικής:

Αγγειακή Νευροχειρουργική: το τμήμα μας είναι το πλέον πεπειραμένο και αναγνωρισμένο διεθνώς για τα άριστα αποτελέσματά του στην ενδοαγγειακή και μικροχειρουργική θεραπεία των αγγειακών παθήσεων (εμβολισμός ανευρυσμάτων και αρτηριοφλεβικών επικοινωνιών, θρομβεκτομές επί ισχαιμικών εγκεφαλικών επεισοδίων). Αποτελεί δε το μοναδικό κέντρο θεραπείας γιγαντιαίων ανευρυσμάτων με χρήση by-pass στην Υβριδική Χειρουργική Αίθουσα του ΥΓΕΙΑ, συγκαταλέγοντάς το μεταξύ των λίγων επίλεκτων ανάλογων Ευρωπαϊκών κέντρων.

Χειρουργική Όγκων Εγκεφάλου/Νωτιαίου Μυελού, με την χρήση όλων των διεθνώς εφαρμοζόμενων σύγχρονων τεχνολογιών.

Τμήμα Ενδοσκοπικής Χειρουργικής Παραρρινίων & Βάσης Κρανίου

Διάγνωση και θεραπεία –συντηρητική και χειρουργική– των ρινολογικών παθήσεων όλων των ηλικιών, συμπεριλαμβανομένων της γενικής ρινολογίας,

ενδοσκοπικής χειρουργικής βάσης του κρανίου, ρινοπλαστικής (αισθητικής και λειτουργικής) καθώς και αλλεργικών καταστάσεων. Εξειδίκευση στην ενδοσκοπική ρινονευροχειρουργική, μια νέα χειρουργική προσέγγιση για ενήλικες και παιδιά σε συνεργασία με τις νευροχειρουργικές ομάδες του ΥΓΕΙΑ. Η Ενδοσκοπική χειρουργική της βάσης του κρανίου, σε επιλεγμένα περιστατικά, σημαίνει λιγότερες ημέρες νοσηλείας, ελαχιστοποίηση των εξωτερικών ουλών και δυνητικά μείωση των επιπλοκών και του χρόνου αποθεραπείας και είναι η μέθοδος εκλογής για ορισμένους όγκους βάσης κρανίου. Σαν ένα από τα διεθνή κέντρα αναφοράς και με μία από τις μεγαλύτερες εμπειρίες παγκοσμίως, το τμήμα αντιμετωπίζει τέτοια περιστατικά, τόσο πανελλήνια, όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο και παράλληλα παράγει εκπαιδευτικό έργο, με σεμινάρια, hands-on ανατομικά παρασκευάσματα και υποδεχόμενο για μετεκπαίδευση ειδικούς ΩΡΛ, τόσο από την Ευρώπη, όσο και εκτός.

Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας

Στην Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας του ΥΓΕΙΑ νοσηλεύονται ασθενείς που δεν χρήζουν 24ωρης ιατρικής παρακολούθησης (συνήθως ασθενείς με ογκολογικά, αιματολογικά, νευρολογικά προβλήματα ή / και ασθενείς που χρήζουν μεταγγίσεων). Η Μονάδα καλύπτει τις ανάγκες των ασθενών για θεραπείες (συνήθως ενδοφλέβια χορήγηση φαρμάκων) με ολιγόωρη παραμονή σε ένα άνετο και φιλικό περιβάλλον, με σεβασμό και ιδιαίτερη φροντίδα. Είναι πλήρως επανδρωμένη από προσωπικό με πολυετή εμπειρία, εξειδικευμένο στη χορήγηση των κυτταροστατικών φαρμάκων.

Διαθέτει γραμματειακή υποστήριξη και τμήμα του γραφείου κίνησης, ώστε οι εισαγωγές και τα εξιτήρια των ασθενών να γίνονται στη Μονάδα, διευκολύνοντας έτσι τους ασθενείς.

Η Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας είναι εξοπλισμένη με 3 μηχανήματα κάθετης νηματικής ροής αέρα για τον εμπλουτισμό των κυτταροστατικών φαρμάκων. Παρέχεται η δυνατότητα εφαρμογής κάσας υποθερμίας για αποφυγή της απώλειας των μαλλιών. Στις 27 θέσεις θεραπείας, ο κάθε ασθενής έχει αυτονομία χώρου, με τηλεόραση, ραδιόφωνο, τηλέφωνο και πολυθρόνα συνοδού. Οι ασθενείς λαμβάνουν τη θεραπεία τους και εξέρχονται του νοσοκομείου με το πέρας της θεραπείας.

Απεικονιστικά Τμήματα

Τα ενοποιημένα απεικονιστικά τμήματα των κλινικών ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ, απαρτίζουν ένα σύγχρονο συγκρότημα, το μεγαλύτερο σε έκταση και δυναμικότητα στον χώρο της απεικόνισης στην Ελλάδα.

Διαθέτουν Μαγνητικό Τομογράφο μεγάλης ισχύος τελευταίας γενιάς (3 Tesla), τον μεγαλύτερο σε ισχύ ανοικτό Μαγνήτη σύγχρονης τεχνολογίας (1 Tesla), 2 Μαγνητικούς Τομογράφους 1,5 Tesla, 4 πολυτομικούς αξονικούς τομογράφους όλων των δυνατοτήτων (128 τομών διπλής λυχνίας, καθώς και 128, 64 και 20 τομών), 2 συστήματα γ-camera νέας τεχνολογίας το ένα εκ των οποίων υβριδικό (SPECT/CT), 1 υβριδικό σύστημα Ποζιτρονιακής και Αξονικής Τομογραφίας 16 τομών (PET/CT), 25 μηχανήματα υπερήχων και βέβαια, πλήρως εξοπλισμένους θαλάμους κλασικής και επεμβατικής ακτινολογίας, καθώς και 4 αίθουσες αγγειογραφικών εξετάσεων με μηχανήματα νεότερου τύπου.

Ταυτόχρονα, σύγχρονος απεικονιστικός και μηχανολογικός εξοπλισμός έχει εγκατασταθεί στο Υβριδικό Χειρουργείο του ΥΓΕΙΑ.

Τμήμα Προληπτικού Ελέγχου (Check-Up)

Στους σύγχρονους, εξοπλισμένους με την τελευταία λέξη της ιατρικής τεχνολογίας χώρους του Τμήματος, διενεργείται ολοκληρωμένος προσυμπτωμα-



Το ΥΓΕΙΑ προβαίνει συνεχώς στην υλοποίηση νέων επενδύσεων στην υλικοτεχνική υποδομή και στη σύγχρονη ιατρική τεχνολογία, καθώς και στη δημιουργία συνεργασιών με ιατρούς αναγνωρισμένης επιστημονικής κατάρτισης.

τικός έλεγχος σε διάστημα τριών (3) περίπου ωρών. Όλα τα απαραίτητα για τον έλεγχο ιατρικά τμήματα είναι συγκεντρωμένα στον ίδιο χώρο και υπάρχει απόλυτος προγραμματισμός και συντονισμός ώστε να ελαχιστοποιούνται τα διαστήματα άσκοπης αναμονής μεταξύ δύο εξετάσεων. Έτσι, τα αποτελέσματα του Check-up δίνονται στον ενδιαφερόμενο ή στο γιατρό του, μέσα σε τρεις (3) ημέρες, μαζί με ιατρική έκθεση για την κατάσταση της υγείας του από εξειδικευμένο ιατρό παθολόγο και συγκεκριμένες οδηγίες, εάν και εφόσον χρειάζονται.

Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Διεθνών Ασθενών

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ διαθέτει εξειδικευμένη Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Διεθνών Ασθενών για την καλύτερη κάλυψη των αναγκών των ασθενών και των οικείων τους, καλύπτοντας τις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερομένων στον Ιατρικό Τουρισμό και τη Διαισθητική φροντίδα, με στόχο την αναβάθμιση της διαχείρισης του Διεθνούς Ασθενή.



Το Watson for Oncology είναι μία νέα τεχνολογία που δίνει στους ογκολόγους περισσότερες πληροφορίες, όπως εξειδικευμένες γνώσεις κορυφαίων γιατρών των ΗΠΑ, τα τελευταία δεδομένα από τη διεθνή βιβλιογραφία και πολλές θεραπευτικές επιλογές.

Η τεχνητή νοημοσύνη στην υπηρεσία της Ογκολογίας

Το Watson for Oncology (WFO) είναι ένα σύστημα τεχνητής νοημοσύνης (AI) που διαμόρφωσε η εταιρεία IBM, με σκοπό να βοηθήσει στην καλύτερη δυνατή θεραπεία των ασθενών με καρκίνο του πνεύμονα, του μαστού και του παχέος εντέρου. Έχει τη δυνατότητα να μαθαίνει συνεχώς, όχι μόνο από άρθρα, αλλά και από περιπτώσιολογικές μελέτες ασθενών, που εισάγονται στην βάση δεδομένων του WFO από το Memorial Sloan Kettering Cancer Center. Παρά την επεξεργαστική του ισχύ, το Watson δεν παίρνει τις αποφάσεις, αλλά χρησιμοποιείται σαν ένα εργαλείο που θα βοηθάει στην καθοδήγηση των ιατρών προς την καλύτερη δυνατή θεραπεία. Η συχνότητα περιστατικών καρκίνου αυξάνεται συνεχώς. Οι διεθνείς οργανισμοί υπολογίζουν ότι κάθε χρόνο θα εμφανίζονται 14 εκατομμύρια νέες περιπτώσεις καρκίνου. Υπολογίζεται ότι ο χρόνος που απαιτείται σήμερα για να ενημερωθεί ένας επιστήμονας για όσα συμβαίνουν στον κλάδο της Ογκολογίας, απαιτεί 167 ώρες μελέτης την εβδομάδα. Αν στα παραπάνω προστεθεί και το γεγονός ότι στο 75% των περιπτώσεων η νόσος δεν αναμένεται να ανταποκριθεί σε ένα φάρμακο αλλά θα χρειαστεί τροποποίηση της θεραπείας, καταλαβαίνει κανείς πόσο δύσκολο και περίπλοκο έχει γίνει το θέμα της αντιμετώπισης του καρκίνου. Η ανάγκη για πρόσβαση στη γνώση και στον τεράστιο όγκο πληροφοριών, οδήγησε την εταιρεία IBM και μια ομάδα επιστημόνων, στη δημιουργία μίας πλατφόρμας τελευταίας γενιάς, του WATSON for Oncology (WFO).

μείο ΥΓΕΙΑ. Η νέα μέθοδος επιβεβαίωσης εφαρμόζεται πριν τη θεραπεία του ασθενούς με τη χρήση της τεχνολογίας Personalized PseudoPatient™ της RTsafe. Συγκεκριμένα, κατασκευάζεται ένα ακριβές και μοναδικό ομοίωμα του ασθενούς, από υλικό που αλληλοεπιδρά με παρόμοιο τρόπο με την ακτινοβολία όπως και ο ανθρώπινος ιστός, χρησιμοποιώντας εικόνες αξονικής τομογραφίας και υψηλής ακρίβειας ιατρική τεχνολογία 3D εκτύπωσης. Το εξατομικευμένο ομοίωμα προσομοιάζει απόλυτα στην ανατομία του ασθενούς και διαθέτει κατάλληλες οπές για την μέτρηση της χορηγούμενης δόσης στον όγκο-στόχο και τα ευαίσθητα όργανα. Με τον τρόπο αυτό, είναι δυνατή η πλήρης προσομοίωση και επαλήθευση της θεραπείας πριν την πραγματική χορήγησή της στον ασθενή, διασφαλίζοντας τη μέγιστη ακρίβεια και ασφάλεια της ακτινοβολήσης.

Τα πλεονεκτήματα της μεθόδου είναι ιδιαίτερα σημαντικά για τους ασθενείς, δεδομένου ότι αρκετοί όγκοι εγκεφάλου, βρίσκονται σε απόσταση ελάχιστων χιλιοστών από τους γύρω υγιείς ιστούς, π.χ. οπτικό νεύρο.

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ συμπεριλαμβάνεται στον κατάλογο των Νοσοκομείων διεθνώς που χρησιμοποιούν την τεχνολογία RTsafe, ανάμεσα σε Νοσοκομεία όπως το UCLA και MD Anderson UTHealth στις ΗΠΑ, το Royal Marsden και το University of Freiburg στην Ευρώπη.



Σύμβαση και συνεργασία με ασφαλιστικές εταιρείες

Το ΥΓΕΙΑ Α.Ε. διαθέτει μακροχρόνιες συμβάσεις με τις ισχυρότερες ασφαλιστικές εταιρείες, οι οποίες παρουσιάζουν μεγάλη πιστοληπτική ικανότητα.

RTsafe: Εξατομικευμένη μέθοδος επιβεβαίωσης της ακτινοθεραπείας με ακριβές ομοίωμα του ασθενούς

Η νέα εξατομικευμένη μέθοδος που επιβεβαιώνει την ακτινοθεραπεία του εγκεφάλου και της κεφαλής-τραχήλου, διασφαλίζει τη μέγιστη ασφάλεια και αποτελεσματική εφαρμογή της θεραπείας στον ασθενή και εφαρμόζεται, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, στο Νοσοκο-

ΥΓΕΙΑ και Clinerion στον τομέα των Κλινικών Μελετών

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ υπέγραψε συμφωνία στρατηγικής συνεργασίας με την εταιρεία Clinerion στον τομέα των Κλινικών Μελετών. Η Clinerion διαθέτει το μεγαλύτερο δίκτυο παγκοσμίως, όσον αφορά στην ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ παρόχων υπηρεσιών υγείας και φαρμακευτικών εταιρειών, με στόχο την επιτάχυνση της διαδικασίας της κλινικής έρευνας και της ανάπτυξης φαρμάκων, για να εξασφαλιστεί η έγκαιρη πρόσβαση των ασθενών σε πρωτοποριακές θεραπευτικές μεθόδους.



myygeia

Προσωπικός φάκελος υγείας



Οι εξελίξεις στην τεχνολογία και η εφαρμογή της στον τομέα της υγείας, μας οδήγησαν στη δημιουργία του Προσωπικού Φακέλου Υγείας (Personal Health Record) myygeia του ασθενή/εξεταζόμενου σε ηλεκτρονική μορφή με στόχο για ακόμα μια φορά, την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας και την κάλυψη των αναγκών των ασθενών μας.

Το myygeia είναι μια δομημένη συλλογή και αποθήκευση ιατρικών δεδομένων του ασθενή/εξεταζόμενου σε ψηφιακή μορφή, μέσω του οποίου ο ίδιος μπορεί εύκολα και γρήγορα να έχει πρόσβαση και να επικοινωνήσει όπως επιθυμεί τις πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία του, σε ένα ασφαλές και εμπιστευτικό περιβάλλον, με σεβασμό στα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα του.

Τι προσφέρει

Το myygeia αποτελεί ένα πολύτιμο εργαλείο τόσο για τους ασθενείς/εξεταζόμενους που μπορούν πλέον να λάβουν έναν πιο ενεργό ρόλο στη φροντίδα της υγείας τους όσο και για τους ιατρούς. Οι χρήστες μπορούν, σε ένα φιλικό για το χρήστη ηλεκτρονικό περιβάλλον, να παρακολουθούν τις πληροφορίες που αφορούν την υγεία τους αλλά και να μοιράζονται τις πληροφορίες αυτές με τους ιατρούς της επιλογής τους.

Η επικοινωνία μεταξύ ιατρού και ασθενή βελτιώνεται σημαντικά

Η πρόσβαση στο ιατρικό ιστορικό είναι άμεση και εύκολη, ενώ, παράλληλα, δίνεται η δυνατότητα στον θεράποντα ιατρό να συγκρίνει παλαιότερες εξετάσεις ή δεδομένα με νεότερα σε πραγματικό χρόνο, γεγονός πολύ σημαντικό για την ορθότερη διαχείριση και αντιμετώπιση των θεμάτων υγείας του ασθενή.

Τα ιατρικά δεδομένα:

- μεταφέρονται εύκολα και η φύλαξή τους είναι ασφαλής,
- ενημερώνονται συνεχώς,
- αποστέλλονται εύκολα ηλεκτρονικά (email) όπου κρίνει ο χρήστης.

Το myygeia παρέχει εύκολα και γρήγορα ιατρικό ιστορικό και συμβάλλει σημαντικά στην ποιοτικότερη υγειονομική περίθαλψη των ασθενών.

Η εφαρμογή διασφαλίζει απόλυτα την προστασία των προσωπικών δεδομένων και δεδομένων υγείας του ασθενή. Δυνατότητα πρόσβασης έχει μόνο ο ασθενής με τους κωδικούς που λαμβάνει, καθώς και οι εξουσιοδοτημένοι από τον ασθενή χρήστες.

Πώς γίνεται οι εγγραφές

Η διαδικασία εγγραφής είναι απλή και σύντομη.

Το μόνο που πρέπει να κάνετε είναι να συμπληρώσετε την αίτηση εγγραφής που θα βρείτε εντός του ΥΓΕΙΑ.

Για την εγγραφή σας στον Προσωπικό Φάκελο Υγείας, χρειάζεται οπωσδήποτε να έχετε:

- ενεργό προσωπικό λογαριασμό e-mail
- προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου
- Αστυνομική Ταυτότητα.

Ιατρικές Υπηρεσίες

Τμήματα

- ΡΕΤ/CT
- ΑΚΤΙΝΟΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ
- ΑΚΤΙΝΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΕΓΚΕΦΑΛΟΥ GAMMA-KNIFE
- ΑΞΟΝΙΚΟΥ – ΜΑΓΝΗΤΙΚΟΥ ΤΟΜΟΓΡΑΦΟΥ
- ΒΛΕΦΑΡΩΝ, ΔΑΚΡΥΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ & ΚΟΓΧΟΥ
- ΒΡΟΓΧΟΣΚΟΠΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
- ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΚΟ
- ΓΕΝΙΚΟΙ ΥΠΕΡΗΧΟΙ
- ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΔΙΑΔΕΡΜΙΚΩΝ ΒΑΛΒΙΔΩΝ
- ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΣΑΚΧΑΡΩΔΗ ΔΙΑΒΗΤΗ
- ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ
- ΕΠΕΜΒΑΤΙΚΗΣ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΑΣ
- ΕΝΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΠΑΡΑΡΡΙΝΙΩΝ & ΒΑΣΗΣ ΚΡΑΝΙΟΥ
- ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΑΙΜΟΔΥΝΑΜΙΚΩΝ ΕΠΕΜΒΑΣΕΩΝ
- ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΑΝΑΠΝΕΥΣΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
- ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΜΑΓΝΗΤΙΚΗΣ ΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑΣ ΚΑΡΔΙΑΣ
- ΗΠΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΘΕΡΑΠΕΙΑ ΥΠΕΡΤΡΙΧΩΣΗΣ & LASER
- ΙΑΤΡΕΙΟ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΚΑΠΝΙΣΜΑΤΟΣ
- ΙΑΤΡΕΙΟ ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΑΣ
- ΙΑΤΡΕΙΟ ΠΟΝΟΥ
- ΙΑΤΡΕΙΟ ΣΤΟΜΑΤΙΚΗΣ & ΓΝΑΘΟΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ
- ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ
- ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ
- ΚΕΝΤΡΟ ΑΚΤΙΝΟΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗΣ ΟΓΚΟΛΟΓΙΑΣ
- ΚΕΝΤΡΟ ΒΡΑΧΥΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΠΡΟΣΤΑΤΗ
- ΚΕΝΤΡΟ ΛΙΘΟΤΡΙΨΙΑΣ
- ΚΕΝΤΡΟ ΜΑΣΤΟΥ
- ΚΛΙΝΙΚΗ ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΙΑ
- ΚΛΙΝΙΚΗ ΝΕΥΡΟΦΥΣΙΟΛΟΓΙΑ
- ΚΛΙΝΙΚΗ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ
- ΚΥΤΤΑΡΟΛΟΓΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
- ΚΕΝΤΡΟ ΜΕΛΕΤΗΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΩΝ ΥΠΝΟΥ
- ΜΕΤΑΜΟΣΧΕΥΣΗΣ ΜΑΛΛΙΩΝ
- ΜΟΝΑΔΑ ΓΕΝΕΤΙΚΗΣ ΟΓΚΟΛΟΓΙΑΣ
- ΝΕΥΡΟΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ
- ΝΕΥΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ & ΕΠΕΜΒΑΤΙΚΗ ΝΕΥΡΟΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΑ
- ΝΕΥΡΟΕΚΦΥΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΘΗΣΕΩΝ ΕΓΚΕΦΑΛΟΥ - ΙΑΤΡΕΙΟ ΜΝΗΜΗΣ
- ΟΔΟΝΤΙΚΩΝ ΕΜΦΥΤΕΥΜΑΤΩΝ & ΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗΣ
- ΟΣΤΙΚΗΣ ΠΥΚΝΟΤΗΤΑΣ & ΟΣΤΕΟΠΟΡΩΣΗΣ
- ΟΥΡΟΔΥΝΑΜΙΚΟ
- ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ
- ΠΑΘΟΛΟΓΟΑΝΑΤΟΜΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ
- ΠΑΡΚΙΝΣΩΝ & ΚΙΝΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΤΑΡΑΧΩΝ
- ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΣΚΛΗΡΥΝΣΗΣ & ΑΠΟΜΥΕΛΩΤΙΚΩΝ ΝΟΣΗΜΑΤΩΝ
- ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΥΓΕΙΑΣ
- ΠΥΡΗΝΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ
- ΡΕΥΜΑΤΟΛΟΓΙΑΣ
- ΥΠΕΡΗΧΟΙ ΚΑΡΔΙΑΣ
- ΦΥΣΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ & ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
- ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ ΗΠΑΤΟΣ - ΧΟΛΗΦΟΡΩΝ
- ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΜΑΣΤΟΥ
- Ω.Ρ.Λ.

Κλινικές

Ο Παθολογικός και ο Χειρουργικός Τομέας περιλαμβάνουν τις ακόλουθες Κλινικές:

Χειρουργικός Τομέας

- Α΄ - Β΄ ΑΓΓΕΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄ - Β΄ - Γ΄ - Δ΄ ΚΑΡΔΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄ - Β΄ - Γ΄ - Δ΄ - Ε΄ - ΣΤ΄ ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄ - Β΄ - Γ΄ ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄ - Β΄ - Γ΄ - Δ΄ - Ε΄ - ΣΤ΄ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄ ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- ΘΩΡΑΚΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- ΚΛΙΝΙΚΗ ΚΕΦΑΛΗΣ & ΤΡΑΧΗΛΟΥ
- Α΄ - Β΄ - Γ΄ ΝΕΥΡΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- ΚΛΙΝΙΚΗ ΠΛΑΣΤΙΚΗΣ & ΕΠΑΝΟΡΘΩΤΙΚΗΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ
- ΠΛΑΣΤΙΚΗΣ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗΣ & LASER
- ΩΡΛ ΚΛΙΝΙΚΗ

Παθολογικός Τομέας

- Α΄ - Β΄ - Γ΄ ΚΛΙΝΙΚΗ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗΣ ΟΓΚΟΛΟΓΙΑΣ
- Α΄ - Β΄ - Γ΄ ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄ - Β΄ - Γ΄ - Δ΄ - Ε΄ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄ - Β΄ - Γ΄ - Δ΄ - Ε΄ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗ-ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄ - Β΄ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗ ΛΟΙΜΩΞΙΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- Α΄ - Β΄ ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ -ΑΙΜΑΦΑΙΡΕΣΗ
- ΔΙΑΒΗΤΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
- ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ

Κεντρικά Εργαστήρια

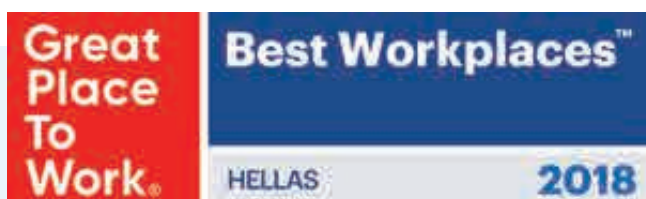
Τα Κεντρικά Εργαστήρια του ΥΓΕΙΑ στελεχώνονται από ιατρούς Βιοπαθολόγους, Βιοχημικούς, Βιολόγους, παρασκευαστές και διοικητικό προσωπικό και περιλαμβάνουν τα ακόλουθα τμήματα που λειτουργούν σε 24ωρη βάση:

- ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΟΥΡΟΧΗΜΙΚΟ
- ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ
- ΑΝΟΣΟΛΟΓΙΚΟ
- ΒΙΟΧΗΜΙΚΟ
- ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΩΝ
- ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΟ

Μονάδες

- ΜΟΝΑΔΑ ΕΝΤΑΤΙΚΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ
- ΜΟΝΑΔΑ ΑΥΤΟΛΟΓΗΣ ΜΕΤΑΜΟΣΧΕΥΣΗΣ ΜΥΕΛΟΥ ΤΩΝ ΟΣΤΩΝ
- ΜΟΝΑΔΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΩΝ ΜΙΑΣ ΗΜΕΡΑΣ
- ΜΟΝΑΔΑ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗΣ ΟΓΚΟΛΟΓΙΑΣ

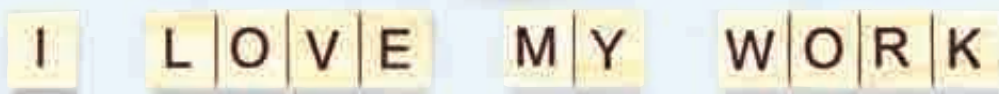
Τα Κεντρικά Εργαστήρια, τα οποία ανακαινίστηκαν το 2018, διαθέτουν προηγμένο εξοπλισμό υψηλών προδιαγραφών, πλήρως αυτοματοποιημένο και σύστημα μηχανοργάνωσης που επιτρέπει διαρκή έλεγχο της διακίνησης των δειγμάτων και της εκτέλεσης των εξετάσεων, καλύπτοντας όλο το φάσμα των σύγχρονων εξετάσεων.



Το ΥΓΕΙΑ είναι το μοναδικό νοσοκομείο στην Ελλάδα που βραβεύθηκε για

3^η φορά για το εργασιακό του περιβάλλον, καθώς περιελήφθη στις πρώτες θέσεις των εταιρειών με περισσότερους από 250 εργαζόμενους στην κατάταξη **Best Workplaces.**

Σημειώνεται ότι η βράβευση των εταιρειών στηρίζεται κυρίως στις απαντήσεις που δίνουν οι ίδιοι οι εργαζόμενοι.





Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Η σύνθεση του Δ.Σ. της εταιρείας κατά την 31.12.2018 είχε ως εξής:

A/A	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
1	Αθανάσιος Παπανικολάου	Πρόεδρος – Μν Εκτελεστικό Μέλος
2	Γεώργιος Πολίτης	Αντιπρόεδρος – Μν Εκτελεστικό Μέλος
3	Ανδρέας Καρταπάνης	CEO – Εκτελεστικό Μέλος
4	Δημήτριος Μαντζαβίνος	Εκτελεστικό Μέλος
5	Κωνσταντίνα Ψώνη	Εκτελεστικό Μέλος
6	Δημήτριος Σύρμας	Μν Εκτελεστικό Μέλος
7	Σέργιος Σταμπούλως	Μν Εκτελεστικό Μέλος
8	Παναγιώτης Θρουβάλας	Μν Εκτελεστικό Μέλος
9	Σπυρίδων Καλακώνας	Μν Εκτελεστικό Μέλος
10	Στρατής Παττακός	Μν Εκτελεστικό Μέλος
11	Γεώργιος Ζαχαρόπουλος	Μν Εκτελεστικό Μέλος
12	Νικόλαος Δαμασκόπουλος	Ανεξάρτητο Μν Εκτελεστικό Μέλος
13	Αθανάσιος Χριστόπουλος	Ανεξάρτητο Μν Εκτελεστικό Μέλος

Για να επιτύχουμε μακροπρόθεσμα δεν αρκεί να εξασφαλίζουμε τη βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων μας, αλλά επιπλέον οφείλουμε να δημιουργούμε αξία για την κοινωνία.

Ανάλυση Εσόδων ΥΓΕΙΑ σε ποσοστά %

€ εκατ.	31.12.2018
Κύκλος Εργασιών	132,3
Προσαρμοσμένο EBITDA	30,3
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές)	14,1

Μετοχική Σύνθεση

ΟΝΟΜΑ ΜΕΤΟΧΟΥ	ΜΕΤΟΧΕΣ	% Μ.Κ.
ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΑΕ	287.082.439	93,90%
Μέτοχοι με ποσοστό < 5%	18.649.997	6,10%
Σύνολο	305.732.436	100,00%

Τελευταία Ενημέρωση 31.12.2018

Τρέχουσα Μετοχική Σύνθεση

ΟΝΟΜΑ ΜΕΤΟΧΟΥ	ΜΕΤΟΧΕΣ	% Μ.Κ.
ΧΕΛΕΝΙΚ ΧΕΛΘΚΕΑΡ ΜΑΕ	305.732.436	100,00%

Το ΥΓΕΙΑ κατόπιν της από 07.05.2019 απόφασης της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17 παρ. 5 του Ν.3371/2005, την Τετάρτη 08 Μαΐου 2019, σταμάτησε την διαπραγμάτευση των μετοχών της εταιρείας στα συστήματα διαπραγμάτευσης του Χρηματιστηρίου.



ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ



Γενική, Μαιευτική- Γυναικολογική & Παιδιατρική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ

Όραμά μας... η παροχή
ολοκληρωμένων υπηρεσιών
υγείας υψηλών προδιαγραφών,
καθιερώνοντας το ΜΗΤΕΡΑ, ως
κέντρο αναφοράς για όλη την
οικογένεια και για κάθε ηλικία.

Το ΜΗΤΕΡΑ αποτελεί μέλος του Ομίλου ΥΓΕΙΑ
και είναι το μεγαλύτερο Ιδιωτικό Νοσοκομείο
της Ελλάδας με 459 κλίνες. Η Μαιευτική-Γυναικολογική
Κλινική, η Γενική Κλινική και η Παιδιατρική Κλινική,
διαθέτουν την υποδομή, τόσο σε κτιριακό και μηχανολογικό
εξοπλισμό, όσο και σε ανθρώπινο δυναμικό, ώστε να
μπορούν να ανταποκριθούν άμεσα και αποτελεσματικά
σε οποιασδήποτε ανάγκης ιατρικό περιστατικό.

Για το 2018



5.033
τοκετοί



25.324
εσωτερικοί
ασθενείς



185.034
εξωτερικοί
ασθενείς



25.200
χειρουργεία

Αποστολή μας...

- ✓ Η διαρκής ανάπτυξη & εξέλιξή μας, με σκοπό την παροχή άριστης ποιότητας υπηρεσιών υγείας, σύμφωνα με διεθνείς προδιαγραφές.
- ✓ Η συνεχιζόμενη εκπαίδευση και ενημέρωση του ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού μας.
- ✓ Η συνεργασία με διεθνώς αναγνωρισμένους ιατρούς όλων των ειδικοτήτων.
- ✓ Οι επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής και στον εκσυγχρονισμό των υποδομών της κλινικής.
- ✓ Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, εξασφαλίζοντας τις απαραίτητες πιστοποιήσεις και διαπιστεύσεις.
- ✓ Η ενίσχυση της οικονομικής αξίας και της υγιούς ανάπτυξης της εταιρείας.
- ✓ Η δέσμευσή μας στις αρχές και τις αξίες της εταιρικής υπευθυνότητας, που αποδεικνύεται μέσω των συνεχών δράσεών μας, για την κοινωνία, τους εργαζόμενους, την αγορά και το περιβάλλον.

Υψηλού Επιπέδου Υπηρεσίες Υγείας

Κέντρο Μαστού ΜΗΤΕΡΑ

Το ΜΗΤΕΡΑ δίνει ιδιαίτερη σημασία στην έγκαιρη διάγνωση και θεραπεία του καρκίνου του μαστού και για αυτό δημιούργησε ένα πρότυπο Κέντρο Μαστού Ευρωπαϊκών προδιαγραφών, που παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες ενημέρωσης, διάγνωσης και αντιμετώπισης των παθήσεων του μαστού.

Το Κέντρο Μαστού του ΜΗΤΕΡΑ στελεχωμένο με άριστο επιστημονικό ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό και προηγμένης τεχνολογίας εξοπλισμό, έχει ως βασική προτεραιότητα την παροχή υψηλού επιπέδου εξειδικευμένων υπηρεσιών, βασισμένη σε διεθνή πρωτόκολλα και κατευθυντήριες οδηγίες. Απευθύνεται σε όλες τις γυναίκες που προσέρχονται για τον τακτικό προσυμπτωματικό τους έλεγχο, στις γυναίκες με πρόσφατη διάγνωση του καρκίνου του μαστού και τις γυναίκες που έχουν διαγνωστεί με τη νόσο και ακολουθούν θεραπευτική αγωγή.

Το 2016 το Κέντρο Μαστού του ΜΗΤΕΡΑ αναγνωρίστηκε ως πλήρες μέλος του «Breast Centres Network», του πρώτου διεθνούς δικτύου κλινικών αποκλειστικά για τη διάγνωση και τη θεραπεία του καρκίνου του μαστού, το οποίο απαρτίζεται από 184 κλινικές μαστού σε όλο τον κόσμο. Συγκεκριμένα, στο ΜΗΤΕΡΑ:

- Έχει οργανωθεί Ομάδα ειδικών που απαρτίζουν το Κέντρο Μαστού και επανδρώνεται με εξειδικευμένους Χειρουργούς Μαστού, Ογκολόγους, Ακτινολόγους, Παθολογοανατόμους και ειδικούς Νοσηλευτές, οι οποίοι αξιολογούν τα περιστατικά καταρτίζοντας το εκάστοτε θεραπευτικό πλάνο.
- Παρέχονται διαγνωστικές υπηρεσίες από άρτια καταρτισμένους Ακτινολόγους, Παθολογοανατόμους και Κυτταρολόγους, χρησιμοποιώντας εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας.
- Ακολουθούνται αναγνωρισμένα διεθνή πρωτόκολλα από τη διάγνωση ως τη θεραπεία και αποκατάσταση, εξασφαλίζοντας την παροχή υπηρεσιών με γνώμονα την ασφάλεια του ασθενή.



Τμήμα Γυναικολογικών Υπερήχων

Το τμήμα διενεργεί γυναικολογικούς υπέρηχους και είναι εξοπλισμένο με υπερσύγχρονα μηχανήματα τρισδιάστατης και τετραδιάστατης απεικόνισης. Στελεχώνεται από ιατρούς, Μαιευτήρες Γυναικολόγους, εξειδικευμένους στο αντικείμενο και στελεχώνεται από έμπειρο νοσηλευτικό προσωπικό. Παρέχεται πλήρης κάλυψη εκτάκτων περιστατικών μαιευτικών ή γυναικολογικών σε 24ωρη βάση καθημερινά, τα σαββατοκύριακα αλλά και τις αργίες.

Ιατρική Εμβρύου

Το Τμήμα Ιατρικής Εμβρύου, βρίσκεται δίπλα στην γυναίκα σε όλη τη διάρκεια της εγκυμοσύνης, τόσο σε διαγνωστικό επίπεδο όσο και σε θεραπευτικό. Είναι στελεχωμένο με έμπειρο προσωπικό, εξειδικευμένο στη μαιευτική υπερηχογραφία και είναι εξοπλισμένο με μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας, ακολουθώντας τις εξελίξεις ώστε να είναι σε θέση να προσφέρει έγκυρα και αξιόπιστα αποτελέσματα σύμφωνα

με τα τελευταία διεθνή πρότυπα. Οι Ιατροί που στελεχώνουν το Τμήμα διαθέτουν εξειδικευμένες γνώσεις και πολυετή εμπειρία στις διαγνωστικές εξετάσεις υπερηχογραφίας και είναι πιστοποιημένοι από το Fetal Medicine Foundation.

Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής Institute of Life – ΜΗΤΕΡΑ

Η Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής του ΜΗΤΕΡΑ λειτουργεί αδιαλείπτως εδώ και σχεδόν δύο δεκαετίες, έχοντας να επιδείξει υψηλά ποσοστά επιτυχίας και εφαρμόζοντας παράλληλα πρωτοποριακές μεθόδους στη χώρα μας. Η μονάδα ανανεώθηκε και ανακαινίστηκε πρόσφατα τόσο όσον αφορά στους χώρους υποδοχής των ασθενών, όσο και στον εργαστηριακό εξοπλισμό του εμβρυολογικού εργαστηρίου και συνεργάζεται με το "Institute of Life". Το Institute of Life – ΜΗΤΕΡΑ στελεχώνεται από κορυφαίους εξειδικευμένους επαγγελματίες με πολυετή εμπειρία, με Μαιευτήρες-Γυναικολόγους, Κλινικούς



ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΒΟΗΘΟΥΜΕΝΗΣ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

Ημερομηνίες σταθμοί στη λειτουργία του ΜΗΤΕΡΑ

1979

- Έναρξη λειτουργίας ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.
- Το ΜΗΤΕΡΑ ξεκίνησε τη λειτουργία του ως Μαιευτική-Γυναικολογική Κλινική, ενώ πολύ γρήγορα επεκτάθηκε και σε άλλους τομείς της ιατρικής.

1994

- Επέκταση της κλινικής με τη δημιουργία νέας πτέρυγας.

1995

- Ξεκίνησε η λειτουργία του εργαστηρίου της Μοριακής Βιολογίας και Κυτταρογενετικής με ειδικό τμήμα DNA.

1996

- Το ΜΗΤΕΡΑ εγκαινιάζει τη λειτουργία της Μονάδας Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής, ενώ παράλληλα εντάσσει τις εξής κλινικές: Ωτορινολαρυγγολογική, Οφθαλμολογική, Γενική Χειρουργική και Ουρολογία.

1999

- Η Εταιρεία λαμβάνει άδεια λειτουργίας Εργαστηρίου Μαγνητικής Τομογραφίας.

2000

- Το ΜΗΤΕΡΑ εξαγοράζει το 34% των μετοχών του ΛΗΤΩ Μαιευτικό και Χειρουργικό Κέντρο Α.Ε.

2003

- Χορηγείται άδεια ίδρυσης και λειτουργίας της Γενικής και Παιδιατρικής Κλινικής.



Μονάδα Τεχνητού Νεφρού

Εμβρυολόγους, Διατροφολόγους και επιστήμονες ψυχικής υγείας, οι οποίοι κατανοούν τις συναισθηματικές ιδιαιτερότητες του υπογόνιμου ζευγαριού. Διαθέτει μοντέρνες εγκαταστάσεις και άνετους ειδικά διαμορφωμένους χώρους, καθώς και ένα υπερσύγχρονο εμβρυολογικό εργαστήριο, εξοπλισμένο με την πιο σύγχρονη τεχνολογία στον τομέα της υποβοηθούμενης αναπαραγωγής. Παράλληλα συνεργάζεται με την "EmbryoTools", μία εξειδικευμένη εταιρεία με πολυετή εμπειρία στην παροχή συμβουλών και τεχνογνωσίας γύρω από την εξωσωματική γονιμοποίηση. Στην Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής "Institute of Life" ΜΗΤΕΡΑ, ο εξοπλισμός, οι δικλίδες ασφαλείας, οι διαδικασίες και πάνω απ' όλα οι έμπειροι εμβρυολόγοι που τη στελεχώνουν, αποτελούν τους παράγοντες που την καθιστούν μία από τις καλύτερες Μονάδες στην Ευρώπη.

Απεικονιστικά Τμήματα

Τα Απεικονιστικά Τμήματα του ΜΗΤΕΡΑ, στελεχώνονται από άρτια εξειδικευμένο προσωπικό και είναι εξοπλισμένα με μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας, προσφέροντας υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες καθ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου, 365

ημέρες τον χρόνο. Τα Τμήματα είναι: Αξονικός και Μαγνητικός Τομογράφος & Οστεοπόρωση, Ακτινοδιαγνωστικό, Παιδιατρική Ακτινολογία, Γενικοί Υπέρηχοι Σώματος, Γυναικολογικοί Υπέρηχοι, Απεικόνιση Μαστού, Καρδιολογικοί Υπέρηχοι και υπάρχει συνεργασία με τα Τμήματα Επεμβατικής Ακτινολογίας, PET/CT και Πυρηνικής Ιατρικής του ΥΓΕΙΑ.

Υπηρεσίες Καρδιολογίας ΜΗΤΕΡΑ

Στο ΜΗΤΕΡΑ λειτουργούν 3 Καρδιολογικές Κλινικές Ενηλίκων, εκ των οποίων στις δύο διαγιγνώσκονται και αντιμετωπίζονται ασθενείς με Επίκτητες Καρδιοπάθειες (βαλβιδοπάθειες και στεφανιαία νόσο) και στην τρίτη Κλινική παρέχονται υπηρεσίες για Συγγενείς Καρδιοπάθειες Ενηλίκων (εκ γενετής καρδιοπάθειες) και παιδών.

Οι Καρδιολογικές Κλινικές λειτουργούν με 24ωρη εφημερία ετοιμότητας και αναλαμβάνουν τόσο προγραμματισμένα, όσο και επείγοντα περιστατικά και διακομιδές για διακαθετηριακές επεμβάσεις (στεφανιογραφίες, αγγειοπλαστικές και βαλβιδοπλαστικές).

Στα Εξωτερικά Ιατρεία γίνονται όλες οι απαραίτητες εξετάσεις αξιολόγησης του

ασθενούς, όπως ηλεκτροκαρδιογράφημα, υπερηχογράφημα καρδιάς (triplex) δισδιάστατο και τρισδιάστατο, όπως αναλυτικά αναφέρεται κάτωθι, τεστ κοπώσεως με ή χωρίς εργοσπιρομετρία και Holter ρυθμού 24ώρου. Η διαγνωστική προσέλαση των ασθενών ολοκληρώνεται με ειδικές απεικονιστικές εξετάσεις, όπως αξονική τομογραφία και μαγνητική τομογραφία καρδιάς και αγγείων στον ανοικτό μαγνητικό τομογράφο του ΜΗΤΕΡΑ.

Στο Εργαστήριο Γενικών Υπερήχων πραγματοποιούνται triplex καρωτίδων και μεγάλων αγγείων, εξετάσεις απαραίτητες πριν από διακαθετηριακές και καρδιοχειρουργικές πράξεις.

Η Καρδιολογική Κλινική για Συγγενείς Καρδιοπάθειες Ενηλίκων (εκ γενετής καρδιοπάθειες) και παιδών, έχει την μεγαλύτερη εμπειρία στον Ελλαδικό χώρο στην διακαθετηριακή βαλβιδοπλαστική μιτροειδούς, ενώ στο αιμοδυναμικό εργαστήριο πραγματοποιείται όλο το φάσμα των διαδερμικών πράξεων, όπως αγγειοπλαστικές με μπαλόνι και stent, βαλβιδοπλαστικές όλων των καρδιακών βαλβίδων, επεμβάσεις για εκ γενετής προβλήματα που ανιχνεύτηκαν στην ενήλικη ζωή και διακαθετηριακή τοποθέτηση νέων βαλβίδων στην πνευμονική και τριγλώχινα βαλβίδα.

Με τις Κλινικές συνεργάζονται παγκοσμίως κύριους Καρδιοχειρουργοί που αντιμετωπίζουν στις αίθουσες χειρουργείων του ΜΗΤΕΡΑ με ανοικτό χειρουργείο καρδιάς, ενήλικες ασθενείς με στεφανιαία νόσο, ανευρύσματα αορτής, βαλβιδοπάθειες, καθώς και δομικές καρδιοπάθειες, όπως παραβαλβιδικές διαφυγές, μεσοκοιλιακές και μεσοκοιλιακές επικοινωνίες.

Τμήμα Υπερήχων Καρδιάς

Το Τμήμα Υπερήχων Καρδιάς του ΜΗΤΕΡΑ είναι ένα πλήρως εξοπλισμένο εργαστήριο υπερήχων καρδιάς με τελευταίας τεχνολογίας μηχανήματα. Στο εργαστήριο πραγματοποιούνται οι εξής εξετάσεις: Πλήρης δισδιάστατη και τρισδιάστατη διαθωρακική υπερηχοκαρδιογραφία (2D & 3D echo) όλου του φάσματος των καρδιακών νό-

σων (π.χ. υπερηχοκαρδιογραφική παρακολούθηση ογκολογικών ασθενών πριν από την έναρξη, κατά τη διάρκεια και μετά το πέρας της χημειοθεραπείας, ασθενών με στεφανιαία νόσο, έμφραγμα, αγγειοπλαστική ή αορτοστεφανιαία παράκαμψη, βαλβιδοπάθειες κ.λπ.). Δυναμική ηχωκαρδιογραφία φόρτισης (stress echo) με χρήση παράγοντα ηχοαντίθεσης (contrast) από ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό σε μεγάλα νοσοκομεία του εξωτερικού. Δισδιάστατη και τρισδιάστατη διοισοφάγειος υπερηχοκαρδιογραφία. Μελέτη φυσαλίδων (bubble study). Υπερηχοκαρδιογραφία με παράγοντα ηχοαντίθεσης (contrast echo). Μελέτη καρδιακού δυσσυχρονισμού και ανάλυση με εξελιγμένο λογισμικό.

Μονάδα Τεχνητού Νεφρού

Η Μονάδα Τεχνητού Νεφρού ΜΗΤΕΡΑ λειτουργεί από τον Ιούλιο του 2015 σε σύγχρονες εγκαταστάσεις εντός του ΜΗΤΕΡΑ, με σκοπό τη θεραπεία ασθενών (εσωτερικών αλλά και εξωτερικών) που έχουν χρόνια νεφρική ανεπάρκεια (ΧΝΑ) και χρήζουν αιμοκάθαρσης. Είναι μια σύγχρονη Μονάδα δυναμικότητας 15 μηχανημάτων τεχνητού νεφρού, όπου σε πλήρη ανάπτυξη μπορεί να εξυπηρετήσει έως και 90 ασθενείς. Βρίσκεται στον 4^ο όροφο του ΜΗΤΕΡΑ και διαθέτει πρόσβαση για άτομα με κινητικά προβλήματα. Διαθέτει ειδικά σχεδιασμένες καρέκλες που λειτουργούν με ηλεκτρονικό σύστημα χειρισμού και είναι μελετημένες για άνετη παραμονή των ασθενών αλλά και άμεση αντιμετώπιση έκτακτων συμβάντων. Οι ασθενείς κατά τη διάρκεια της συνεδρίας αιμοκάθαρσης παρακολουθούνται από το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό της ΜΝΤ που αντιμετωπίζει άμεσα οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει. Η Μονάδα Τεχνητού Νεφρού ΜΗΤΕΡΑ, διαθέτει Κίτρινη Μονάδα για τη θεραπεία ασθενών με HBV και δίκτυο αποιονισμένου νερού με σύστημα συνεχούς ροής. Διαθέτει τον πλέον σύγχρονο εξοπλισμό και είναι στελεχωμένη από εξειδικευμένο και έμπειρο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, το οποίο σε συνδυασμό με την τήρηση των Διεθνών Πρωτοκόλλων, εξασφαλίζει υψηλού επιπέδου παροχή υπηρεσιών υγείας στους ασθενείς.

2006

- Το ΜΗΤΕΡΑ εξαγοράζει ποσοστό άνω του 86% των μετοχών με δικαίωμα ψήφου του Μαιευτικού και Χειρουργικού Κέντρου ΛΗΤΩ Α.Ε.
- Η νεοδημιουργηθείσα συμμαχία ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. - ΛΗΤΩ Α.Ε., προσφέρει πλήρεις διαγνωστικές και νοσηλευτικές υπηρεσίες Μαιευτικής, Γενικής και Παιδιατρικής Κλινικής σε δύο αυτόνομες υπερσύγχρονες κλινικές στην Αττική, συνολικής δυναμικότητας άνω των 570 κλινών.

2007

- Τα Διοικητικά Συμβούλια του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ και της Γενικής Κλινικής, Μαιευτικής – Γυναικολογικής Κλινικής και του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ αποφάσισαν τη συνένωση των δυνάμεών τους με στόχο τη συγκρότηση του ισχυρότερου ιδιωτικού Ομίλου Παροχής Υπηρεσιών Υγείας.

2008

- Το ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. ιδρύει την 1^η Ιδιωτική Παιδοκαρδιολογική - Παιδοκαρδιο-χειρουργική Κλινική, η λειτουργία της οποίας καλύπτει ένα μεγάλο κενό στην παροχή υπηρεσιών υγείας στα παιδιά.

2010

- Πλήρης ανακαίνιση του 5^{ου} - 6^{ου} - 7^{ου} νοσηλευτικών ορόφων, καθώς και των χειρουργικών αιθουσών της κλινικής, με στόχο την καλύτερη ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.
- Δημιουργία υπηρεσίας «Μπέρα στο σπίτι».

2011

- Το ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. εισέρχεται στη Διεθνή Αγορά του Ιατρικού Τουρισμού με τη δημιουργία του Τμήματος Διεθνών Ασθενών (IPS).
- Εφαρμογή της νέας τεχνικής IMSI (ενδοκυτταροπλασματική ένεση μορφολογικά επιλεγμένων σπερματοζωαρίων) στη Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής IVF του ΜΗΤΕΡΑ

Στις 29 Απριλίου του 1979 άνοιξε τις πύλες του το «ΜΗΤΕΡΑ Μαιευτικό και Χειρουργικό Κέντρο Α.Ε.», με 300 κλίνες και χώρους άνετους για χειρουργεία, εργαστήρια και χώρους υποδοχής και αναμονής. Η ευθύνη για τη ζωή, ο σεβασμός στον άνθρωπο, η υπευθυνότητα και η ακεραιότητα που έθεσε σαν αξίες η ιδρυτική εκείνη ομάδα για τη λειτουργία του ΜΗΤΕΡΑ, είναι αυτές που χαράζουν την πορεία και την ανάπτυξή του έως σήμερα.



Μονάδες Εντατικής Θεραπείας

Το ΜΗΤΕΡΑ διαθέτει σύγχρονες Μονάδες Εντατικής Θεραπείας Ενηλίκων και Παιδιών.

Πολυδύναμη ΜΕΘ Ενηλίκων: Δημιουργήθηκε για να αντιμετωπίσει τους βαρέως πάσχοντες ασθενείς που χρήζουν ειδικής νοσηλείας και αυξημένης φροντίδας, με τον πλέον σύγχρονο εξοπλισμό και ειδικά καταρτισμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό. Αποτελεί πρότυπο σχεδίασης με ατομικά δωμάτια (boxes) για κάθε ασθενή ξεχωριστά, με στόχο την «απομόνωση» του κάθε ασθενούς και την ελαχιστοποίηση της διασποράς λοιμώξεων. Καλύπτονται περιστατικά Μαιευτικά - Γυναικολογικά, Καρδιολογικά, Πνευμονολογικά, Τραύμα, Αγγειοχειρουργικά, Νευροχειρουργικά και Γενικής Χειρουργικής, με πλήρη υποστήριξη των ζωτικών οργάνων τόσο φαρμακευτικά, όσο και με τη χρήση μηχανημάτων, με 24ωρη παρακολούθηση και 24ωρη ιατρική κάλυψη.

ΜΗΘ-Μονάδα Ημερήσιας Θεραπείας

Στο πλαίσιο της βέλτιστης εξυπηρέτησης των ογκολογικών ασθενών στο ΜΗΤΕΡΑ, λειτουργεί άρτια εξοπλισμένη Μονάδα Ημερήσιας Θεραπείας, όπου γίνεται χρήση καινοτόμων τρόπων χορήγησης χημειοθεραπευτικών φαρμάκων με βάση τις τελευταίες εξελίξεις στην Ογκολογία. Στη ΜΗΘ νοσηλεύονται ασθενείς για τους οποίους δεν κρίνεται απαραίτητη η εισαγωγή για νοσηλεία. Βασικός στόχος είναι η ολιγόωρη παραμονή του ασθενή σε ένα άνετο και φιλικό περιβάλλον (αυτονομία χώρου με τηλεόραση και πολυθρόνα συνοδού) στο οποίο το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό θα είναι δίπλα στον ασθενή, για την καλύτερη φροντίδα του.

Για τη διευκόλυνση των ασθενών, η ΜΗΘ διαθέτει γραμματεία που φροντίζει έτσι ώστε οι ασθενείς να ενημερώνονται τηλεφωνικά από την προηγούμενη ημέρα σχετικά με την ακριβή ώρα της θεραπείας τους, ενώ την ημέρα της θεραπείας, η γραμματεία φροντίζει για τις διαδικασίες εισαγωγής.

Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών (3 Επιπέδων)

Η Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών λειτούργησε για πρώτη φορά τον Απρίλιο του 1979 και ήταν η πρώτη στον χώρο της ιδιωτικής πρωτοβουλίας και μία από τις πρώτες στην Ελληνική επικράτεια. Στα 37 και πλέον χρόνια λειτουργίας της, πρωτοστάτησε με την παροχή υψηλών υπηρεσιών υγείας στα νοσηλευόμενα νεογνά, με αποτέλεσμα την θεαματική μείωση της περιγεννητικής (5,11%) και νεογνικής (1,75%) θνησιμότητας στο ΜΗΤΕΡΑ, ώστε να κατατάσσεται ανάμεσα στις καλύτερες MENN παγκοσμίως. Από την έναρξη λειτουργίας της γεννήθηκαν στο ΜΗΤΕΡΑ 460.000 νεογνά και νοσηλεύτηκαν στην MENN 81.500 νεογνά.

Η MENN βρίσκεται στο ισόγειο του Μαιευτηρίου, δίπλα από τις αίθουσες τοκετών και το χειρουργείο και περιλαμβάνει 3 επίπεδα. Στη Μονάδα νοσηλεύονται κυρίως πρόωρα νεογνά αλλά και τελειόμηνια, με ποικίλα προβλήματα. Επίσης, νεογνά με χειρουργικά, νευροχειρουργικά και καρδιολογικά προβλήματα, καθώς και καρδιοχειρουργικά, προεγχειρητικά ή και μετεγχειρητικά.

Έμπειροι Νεογνολόγοι καλύπτουν τη MENN, καθώς και τις Αίθουσες Τοκετών και το Χειρουργείο, επί 24ώρου βάσεως και προσφέρουν με υπευθυνότητα υψηλές υπηρεσίες υγείας στους μικρούς ασθενείς. Παράλληλα, ιατροί όλων των υποειδικότητων προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στη Μονάδα όποτε αυτό κριθεί αναγκαίο. Τέλος, έμπειρες νοσηλεύτριες φροντίζουν τα νεογνά υπό την επίβλεψη και τον συντονισμό των Προϊσταμένων και σύμφωνα με τις οδηγίες των Παιδιάτρων - Νεογνολόγων.

ΜΕΘ-Καρδιοχειρουργική Ενηλίκων

Η ομάδα των Καρδιολόγων και Καρδιοχειρουργών που δραστηριοποιούνται στο ΜΗΤΕΡΑ συνεργάζεται στενά με τους ιατρούς της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας Ενηλίκων (ΜΕΘ), όπου νοσηλεύονται ασθενείς μετά από ανοικτό χειρουργείο καρδιάς ή μείζονα διακαθετηριακή επέμβαση. Στην

2012

- Πιστοποιήθηκε κατά ISO 9001:2008 από την TÜV Austria Hellas, η Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής (IVF) ΜΗΤΕΡΑ.
- Το ΜΗΤΕΡΑ, τιμήθηκε με το βραβείο Corporate Superbrands Greece, με την υψηλότερη συνολική βαθμολογία στην κατηγορία "Νοσηλευτικά Ιδρύματα-Διαγνωστικά Κέντρα".
- Δημιουργήθηκε το υπερσύγχρονο Do Care / Τμήμα Αισθητικής Δερματολογίας και Αντιγήρανσης του ΜΗΤΕΡΑ.

2013

- Πιστοποιήθηκαν με το πρότυπο ISO 9001:2008 που αφορά στα συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας από τον Φορέα Πιστοποίησης TÜV Austria Hellas, το Ακτινοδιαγνωστικό Τμήμα και τα Τμήματα Μαστογραφίας και Μέτρησης Οστικής Πυκνότητας του ΜΗΤΕΡΑ.

2014

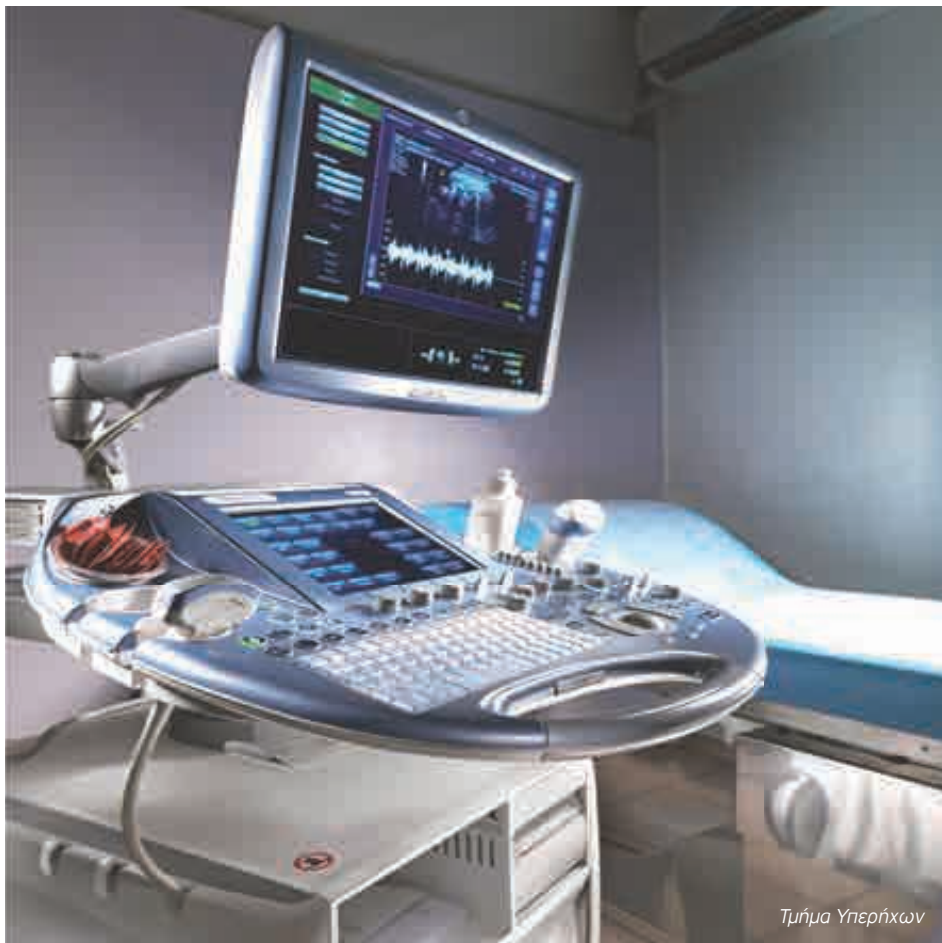
- Άδεια λειτουργίας Μονάδας Εφαρμογής Ιστών Κερατοειδούς Ενηλίκων.
- Το ΜΗΤΕΡΑ, με απόφαση του Υπουργείου Υγείας αναγνωρίστηκε ως «Νοσοκομείο Φιλικό προς τα Βρέφη» (Baby Friendly Hospital), εφαρμόζοντας τις αρχές που απαιτούνται από την UNICEF και τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Π.Ο.Υ.) για τον Μητρικό Θηλασμό.
- Το ΜΗΤΕΡΑ είναι το μοναδικό νοσοκομείο στην Ελλάδα για το 2014 που βραβεύεται για το εργασιακό του περιβάλλον καθώς περιλαμβάνεται στις πρώτες θέσεις των εταιρειών στην κατάταξη Best Workplaces 2014.

2014

- Έκδοση του κοινού ομολογιακού δανείου της θυγατρικής εταιρείας του ΥΓΕΙΑ με την επωνυμία ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. συνολικού ποσού €42,1 εκατ.
- Τον Ιούνιο του 2014 πιστοποιήθηκε η Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου της θυγατρικής εταιρείας με την επωνυμία ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε. που είχε αποφασιστεί με την από 26.05.2014 Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας, κατά το ποσό των €20.645.000, με καταβολή μετρητών και κεφαλαιοποίηση των απαιτήσεων της μητρικής Εταιρείας. Το ανωτέρω ποσό που προέκυψε από την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου με μετρητά, χρησιμοποιήθηκε προς μερική εξόφληση δανειακών υποχρεώσεων.

2015

- Τροποποίηση Άδειας ίδρυσης και λειτουργίας της Κλινικής και λειτουργία νέων τμημάτων.
- Δημιουργία Μονάδας Τεχνητού Νεφρού δυναμικότητας 15 κλινών στον 4^ο όροφο της κλινικής, για τη θεραπεία ασθενών με χρόνια νεφρική ανεπάρκεια τελικού σταδίου που χρήζουν αιμοκάθαρσης.
- Οργάνωση Τμήματος Καρδιοχειρουργικής Ενηλίκων.



Τμήμα Υπερήχων



Αίθουσα Μαΐευσης



Αιμοδυναμικό Εργαστήριο

ΜΕΘ Ενηλίκων μπορούν να πραγματοποιηθούν διοισοφάγειες υπερηχογραφικές μελέτες, σύγχρονες μορφές monitoring με έμφαση στην αξιολόγηση λειτουργίας της καρδιάς με δυνατότητα άμεσης ιατρικής παρέμβασης, υποστήριξη της κυκλοφορίας με αντλία, ενώ παράλληλα υπάρχει δυνατότητα επείγουσας καρδιοχειρουργικής παρέμβασης εντός της Μονάδας Εντατικής.

Τμήμα Γυναικολογικής Ογκολογίας

Το γεννητικό σύστημα συγκαταλέγεται ανάμεσα στις περιοχές του γυναικείου σώματος που προσβάλλονται συχνότερα από κακοήθη νοσήματα. Οι νέες γνώσεις που έχουν συσσωρευτεί τα τελευταία χρόνια, οι πρωτοποριακές χειρουργικές τεχνικές και η πρόοδος στον τομέα των χημειοθεραπευτικών φαρμάκων, καθιστούν απαραίτητη την αντιμετώπιση αυτών από ομάδες εξειδικευμένων ιατρών. Η στενή συνεργασία των Γυναικολόγων Ογκολόγων που επικεντρώνονται στη χειρουργική αντιμετώπιση των παραπάνω ασθενών, με τους Παθολόγους Ογκολόγους, τους Ακτινοθεραπευτές Ογκολόγους και τους Παθολογοανατόμους, εγγυάται τα καλύτερα αποτελέσματα ως προς την έγκαιρη

Κορυφαίοι ιατροί, άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και ο πιο σύγχρονος τεχνολογικός εξοπλισμός, συγκροτούν τα πλέον αξιόπιστα και καινοτόμα Τμήματα του ΜΗΤΕΡΑ.

διάγνωση, τη θεραπεία και τη διαφύλαξη της ποιότητας ζωής τους.

Στο πλαίσιο αυτό το Ιατρείο Γυναικολογικής Ογκολογίας και το αντίστοιχο Ογκολογικό Συμβούλιο του ΜΗΤΕΡΑ, είναι υπεύθυνα για την πλήρη εκτίμηση των ασθενών που διαγιγνώσκονται με γυναικολογικές κακοήθειες, την επιλογή της κατάλληλης θεραπείας και του τρόπου της μετέπειτα παρακολούθησής τους, όπως και τη γενικότερη συμβουλευτική τους. Σε στενή συνεργασία με τα μεγαλύτερα ογκολογικά κέντρα της Ευρώπης και των ΗΠΑ, οι Ιατροί μας είναι σε θέση να προσφέρουν τις πιο σύγχρονες διαγνωστικές και θεραπευτικές μεθόδους, με σεβασμό στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και ανάγκες των ασθενών τους.

2016

- Δημιουργία Τμήματος Λειτουργικής και Επανορθωτικής Χειρουργικής Ρινός, με στόχο την ολοκληρωμένη φροντίδα ασθενών με λειτουργικά και αισθητικά προβλήματα στη μύτη.
- Δημιουργία Τμήματος Γυναικολογικής Ογκολογίας και Τμήματος Ενδομπτρίωσης.
- Το Κέντρο Μαστού του ΜΗΤΕΡΑ αναγνωρίστηκε ως πλήρες μέλος του «Breast Centres Network», του πρώτου διεθνούς δικτύου κλινικών αποκλειστικά για τη διάγνωση και τη θεραπεία του καρκίνου του μαστού.
- Με το πρότυπο ISO 9001: 2008 που αφορά στα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, πιστοποιήθηκαν όλα τα τμήματα του ΜΗΤΕΡΑ.

2017

- Λαπαροσκοπική τεχνολογία τελευταίας γενιάς στην υπηρεσία των ασθενών, εγκατάσταση των πρώτων στην Ελλάδα Λαπαροσκοπικών Πύργων 4K Τεχνολογίας NBI (NarrowBand Imaging).
- Το πρώτο οργανωμένο Κέντρο Καρδιάς στην ιδιωτική υγεία στην Ελλάδα, για την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση του συνόλου των παθήσεων της καρδιάς από την εμβρυική έως την ενήλικη ζωή λειτουργεί στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ
- Δημιουργία Ιατρείου διαταραχών ούρησης Παίδων – Εφήβων.
- Δημιουργία Τμήματος Νευρολογικών Παθήσεων Κύπης.
- Το Κέντρο Μαστού του ΜΗΤΕΡΑ αναγνωρίστηκε ως πλήρες μέλος του «Breast Centres Network», του πρώτου διεθνούς δικτύου κλινικών αποκλειστικά για τη διάγνωση και τη θεραπεία του καρκίνου του μαστού.

2018

- Πρωτοποριακή τεχνική συνεχούς παρακολούθησης της φωνής κατά τη διάρκεια εγχείρησης θυρεοειδούς αδένος σε παιδί.
- Institute of Life ΜΗΤΕΡΑ: Στις κορυφαίες Μονάδες Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής στην Ελλάδα και παγκοσμίως/ Διεθνής διαπίστευση κατά GCR™.
- Δημιουργία Κέντρου Αθλητικών Κακώσεων και Υγείας αποκλειστικά για γυναίκες.
- Νέα πρωτοποριακή τεχνική αποκατάστασης μαστού με προθωρακική τοποθέτηση ενθέματος.
- Το 2018 δημιουργήθηκε Νέο Τμήμα Ενδογενών Μεταβολικών Νοσημάτων & Κληρονομικών Διαταραχών Λιπιδίων -το μοναδικό στον ιδιωτικό χώρο στη χώρα μας- στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, στο πλαίσιο της συνεχούς ανάπτυξης και προσφοράς του νοσοκομείου προς το παιδί και την οικογένεια. Τα Ενδογενή Μεταβολικά Νοσήματα οφείλονται σε διαταραχές των γονιδίων που κληρονομούνται από τους γονείς, προκαλώντας βλάβες σε πολλά όργανα όπως π.χ. στον εγκέφαλο, στο ήπαρ, στην καρδιά κ.λπ. Τα κυριότερα συμπτώματα που εμφανίζουν για πρώτη φορά τα παιδιά αμέσως μετά τη γέννηση, στην παιδική ηλικία ή και στην ενήλικη ζωή, είναι σπασμοί, εγκεφαλοπάθεια, στασιμότητα βάρους, χρόνια διάρροια, διόγκωση ήπατος, ανωμαλίες των οστών, καθώς και υπογλυκαιμία, αυξημένα επίπεδα ουρικού οξέως, χοληστερίνης, τριγλυκερίδιων, LP(a) κ.λπ.

Ιατρικές Υπηρεσίες του ΜΗΤΕΡΑ

Το ΜΗΤΕΡΑ δραστηριοποιείται στον τομέα της πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας περίθαλψης, όντας η μοναδική ιδιωτική κλινική στη χώρα μας με άδεια Μαιευτικής Γυναικολογικής και Γενικής Κλινικής, σύμφωνα με την οποία μπορούν να προσφερθούν οι παρακάτω υπηρεσίες:

Παθολογικός Τομέας

- Παθολογικό
- Καρδιολογικό
- Δερματολογικό
- Γαστρεντερολογικό
- Πνευμονολογικό
- Αιματολογικό
- Νεφρολογικό

Χειρουργικός Τομέας

- Γενικής Χειρουργικής
- Ουρολογικό-Ουροδυναμικό
- Πλαστικής Χειρουργικής
- Ορθοπεδικό
- ΩΡΛ
- Οφθαλμολογικό
- Μαιευτικής
- Γυναικολογίας
- Χειρουργικής Θώρακος-Καρδιάς

Ειδικές Μονάδες

- ΜΕΘ Πολυδύναμη Ενηλίκων
- ΜΕΘ Καρδιολογική Ενηλίκων
- Νεογνική Μονάδα (MENN)
- Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής (IVF)
- Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας
- Μονάδα Τεχνητού Νεφρού

Εξωτερικά Ιατρεία Εργαστήρια

Διαγνωστικά

- Μικροβιολογικό
- Αιματολογικό
- Βιοχημικό
- Ορμονολογικό (Ενδοκρινολογικό)
- Κυτταρολογικό
- Ανοσολογικό

Απεικονιστικά

- Ακτινοδιαγνωστικό (Μαστογραφίας-Ακτινολογικό)
- Αξονικός Τομογράφος
- Μαγνητικός Τομογράφος
- Αιμοδυναμικό
- Μέτρησης Οστικής Μάζας
- Αγγειογραφικό

Υπέρηχοι

- Γενικοί
- Γυναικολογικοί (Ιατρικής Εμβρύου)
- Καρδιολογικοί



Η Εταιρεία διοικείται από Διοικητικό Συμβούλιο το οποίο απαρτίζεται από επτά (7) έως δεκατρία (13) μέλη, τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων για τριετή θητεία, η οποία παρατείνεται αυτόματα μέχρι την πρώτη Τακτική Γενική Συνέλευση μετά τη λήξη της θητείας τους και δεν δύναται να υπερβεί την τετραετία.

Η σύνθεση του Δ.Σ. της εταιρείας κατά την 31.12.2018 παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

A/A	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
1	Γεωργίος Πολίτης	Πρόεδρος
2	Ιωάννης Ανδρέου	Αντιπρόεδρος
3	Ανδρέας Καρταπάνης	Διευθύνων Σύμβουλος
4	Μαρία Παπαμάρκου	Μέλος- Γενική Διευθύντρια
5	Σπυρίδων Κοσμάς	Μέλος
6	Σέργιος Σταμπουλούς	Μέλος
7	Δημήτρης - Ελευθέριος Μαντζαβίνος	Μέλος
8	Βασίλειος Κελλάρης	Μέλος
9	Στέφανος Χανδακάς	Μέλος
10	Ιωάννης Χριστόπουλος	Μέλος
11	Ευαγγελία Λαγκώνα	Μέλος
12	Ηλίας Αθανασιάδης	Μέλος
13	Δημήτριος Σύρμας	Μέλος

Η μετοχική σύνθεση του ΜΗΤΕΡΑ την 31.12.2018 είχε ως εξής:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΟΧΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ & ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε	110.601.151	95,84%
ΜΗΤΕΡΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ Α.Ε.	4.274.704	3,70%
Λοιποί μέτοχοι	522.485	0,45%
Σύνολο	115.398.340	100,00%

€ εκατ.	31.12.2018
Κύκλος Εργασιών	67,2
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές)	3,1

Το ΜΗΤΕΡΑ εκτείνεται σε 10 ορόφους και διαθέτει άδεια 459 κλινών, εκ των οποίων οι 311 είναι ενεργές κλίνες και οι 86 αφορούν χημειοθεραπείες ενηλίκων και παιδών, αιμοδιάλυση ενηλίκων, MENN, IVF, καλύπτοντας πλήρως κάθε ανάγκη του ασθενή, με:

- Τρίκλινα δωμάτια
- Δίκλινα δωμάτια
- Μονόκλινα
- Lux
- Σουίτες & VVIP Σουίτα
- 15 χειρουργικές αίθουσες
- 4 Μονάδες Εντατικής Θεραπείας με άδεια 66 κλινών
- 8 αίθουσες τοκετών





Παιδιατρική Κλινική ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

Στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ
φροντίζουμε τα παιδιά,
το μέλλον του κόσμου μας.

Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ του ΜΗΤΕΡΑ, είναι η ΜΟΝΑΔΙΚΗ Ιδιωτική, Τριτοβάθμια, Παιδιατρική Κλινική της χώρας, που καλύπτει το σύνολο των παιδιατρικών περιστατικών.

Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ είναι πλήρως στελεχωμένο με καταξιωμένους παιδίατρους και ιατρούς όλων των ειδικοτήτων και υπο-ειδικοτήτων της παιδιατρικής, καθώς και άριστα εκπαιδευμένο νοσηλευτικό προσωπικό για τη μέγιστη φροντίδα του παιδιού. Οι εν λόγω επιστήμονες από την Ελλάδα και το εξωτερικό, με τις ιατρικές γνώσεις και την εμπειρία τους, εισήγαγαν στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ τις πιο εξελιγμένες κλινικές εφαρμογές και θεραπείες, καθιστώντας το με τον τρόπο αυτό το μεγαλύτερο ιδιωτικό παιδιατρικό φορέα της χώρας μας. Συνδυάζοντας τις παραδοσιακές αξίες στον τομέα της υγείας και της φροντίδας του νεογνού, του βρέφους, του παιδιού και του εφήβου, με πρωτοποριακές μεθόδους διάγνωσης και θεραπείας, παρέχουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, με την εξασφάλιση του πιο προηγμένου βιοϊατρικού εξοπλισμού.



Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ είναι στελεχωμένο με καταξιωμένους παιδίατρους αλλά και ιατρούς όλων των ειδικοτήτων, οι οποίοι με τις γνώσεις και την εμπειρία τους εισήγαγαν τις πιο αποτελεσματικές κλινικές εφαρμογές και θεραπείες, καθιστώντας το σήμερα τον μεγαλύτερο ιδιωτικό παιδιατρικό φορέα της χώρας. Δημιουργήσαμε ένα φιλικό και οικείο περιβάλλον για το παιδί, ώστε η παραμονή του στην κλινική να είναι όσο το δυνατόν περισσότερο ευχάριστη. Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ σήμερα διαθέτει άδεια 111 κλινών και 10 ΜΕΘ πολυδύναμη, παιδοκαρδιοχειρουργική και παιδιατρική.

Στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ εφαρμόζονται αυστηρά πρωτόκολλα για τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των ιατρικών πράξεων, αλλά και του συνόλου των παρεχόμενων ιατρικών υπηρεσιών.

Ιατρείο Νι.Κα.

Με την ίδρυση της πρώτης και μοναδικής ιδιωτικής Ογκολογικής Κλινικής Παιδιών & Εφήβων και του πρώτου στην Ελλάδα Ιατρείου Νι.Κα., αλλά και με την εμπειρία των 10 και πλέον χρόνων λειτουργίας του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, έχουμε τη δυνατότητα να χαρίσουμε το χαμόγελο στα παιδιά που νοσούν και τις οικογένειες που πάσχουν μαζί τους.

Ιατρικές Υπηρεσίες αιχμής

Ογκολογικό Κέντρο Παιδιών και Εφήβων

Το Ογκολογικό Κέντρο Παιδιών και Εφήβων του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ δημιουργήθηκε το 2014 και μέσα στον πρώτο χρόνο λειτουργίας του παραπέμφθηκαν ή/και διαγνώστηκαν και υποβλήθηκαν σε θεραπεία παιδιά και έφηβοι με διάφορους τύπους καρκίνου όπως λευχαιμία, όγκοι ΚΝΣ, σάρκωμα, όγκοι νεφρού και επινεφριδίων κλπ. Οι ασθενείς, ανάλογα με τη νόσο, το θεραπευτικό πρωτόκολλο και τη φάση της θεραπείας, άλλοτε

νοσηλεύονται και άλλοτε προσέρχονται στο εξωτερικό ιατρείο ή στην κλινική ημέρας.

Επιπλέον, το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ λαμβάνοντας υπόψη τα Ευρωπαϊκά πρότυπα αναφορικά με την προσφορά ποιότητας φροντίδας και τη διακήρυξη «Erice» ίδρυσε το πρώτο στην Ελλάδα ιατρείο Νι.Κα. (Νικητών Καρκίνου) με αποκλειστικό στόχο τη φροντίδα των αποθεραπευμένων από καρκίνο σε συνεργασία με τον Σύλλογο ενηλίκων που νόσησαν από καρκίνο στην παιδική ή εφηβική ηλικία «ΚΥΤΤΑΡΟ».

Οι αποθεραπευμένοι νέοι έχουν τη δυνατότητα να επισκέπτονται τους συνεργαζόμενους με το εν λόγω πρόγραμμα ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων και να υποβάλλονται στις απαραίτητες κλινικές, αιματολογικές και απεικονιστικές εξετάσεις, κατόπιν παραπομπής από το Ιατρείο Νι.Κα. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, εκπονείται εξατομικευμένο πρόγραμμα παρακολούθησης.

Παιδοκαρδιολογία / Παιδοκαρδιοχειρουργική Συγγενών Καρδιοπαθειών

«Όλοι μας για την Καρδιά των Παιδιών»

Μια ισχυρή ομάδα που αποτελείται από κορυφαίους Παιδοκαρδιολόγους -μόνιμους συνεργάτες του ΜΗΤΕΡΑ- εξωτερικούς συνεργάτες, Παιδο-καρδιοχειρουργούς, ειδικούς Καρδιο-αναισθησιολόγους, γιατρούς που καλύπτουν τη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας και έμπειρους νοσηλευτές, εγγυάται την έγκυρη διάγνωση και ασφαλή

αντιμετώπιση κάθε περιστατικού. Ο εργονομικός σχεδιασμός, ο σύγχρονος εξοπλισμός, η άρτια οργάνωση και η στενή συνεργασία του εξειδικευμένου ιατρικού, νοσηλευτικού και τεχνικού προσωπικού, έχουν συμβάλει στην επίτευξη άριστων μέχρι τώρα παιδοκαρδιοχειρουργικών και επεμβατικών παιδοκαρδιολογικών αποτελεσμάτων. Στο Παιδοκαρδιοχειρουργικό Τμήμα αντιμετωπίζονται παιδιά με συγγενείς και επίκτητες παθήσεις της καρδιάς. Για την αντιμετώπισή τους, σε αρκετές περιπτώσεις είναι απαραίτητη η διενέργεια καρδιοχειρουργικών επεμβάσεων. Δεδομένου ότι οι παιδοκαρδιοχειρουργικές επεμβάσεις αλλά και η καρδιολογική παρακολούθηση επιβάλλεται να γίνονται σε εξειδικευμένο κέντρο από ειδικούς γιατρούς και προσωπικό, το Παιδοκαρδιοχειρουργικό Τμήμα του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ διαθέτει ειδικά σχεδιασμένη και εξοπλισμένη Παιδοκαρδιοχειρουργική Μονάδα Εντατικής Θεραπείας, αποκλειστικά για τη νοσηλεία παιδιών με συγγενείς καρδιοπάθειες προεγχειρητικά / μετεγχειρητικά αλλά και για παιδιά με επίκτητες καρδιοπάθειες. Το Παιδο-Καρδιολογικό Τμήμα είναι

Εξωτερικά ιατρεία & επείγοντα περιστατικά όλων των ειδικοτήτων λειτουργούν 24 ώρες, 365 ημέρες το χρόνο.



Σουίτα

Ιστορική Αναδρομή για το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

2003

- Έναρξη λειτουργίας ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ.

2004

- Εγκαίνια ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ.

2008

- Έναρξη λειτουργίας Παιδο-Καρδιοχειρουργικής Κλινικής ΜΗΤΕΡΑ. Η 1^η που λειτουργεί σε ιδιωτική παιδιατρική κλινική στην Ελλάδα.
- Έναρξη λειτουργίας του Παιδο-οφθαλμολογικού Τμήματος. Το πρώτο ολοκληρωμένο Παιδο-οφθαλμολογικό Τμήμα στην Ελλάδα. Διαθέτει εξωτερικά ιατρεία, άρτια εξοπλισμένο χειρουργείο και καλύπτει όλα τα παιδο-οφθαλμολογικά περιστατικά.
- Πρωτοποριακή επέμβαση καρδιάς σε βρέφος 3 μηνών που έπασχε από ταχυκαρδίες.

2009

- Για πρώτη φορά στην Ελλάδα εμφυτεύεται αμφικοιλιακός βηματοδότης σε παιδί με σπάνια συγγενή καρδιοπάθεια.
- Έναρξη λειτουργίας Παιδο-ορθοπαιδικού Τμήματος

2010

- Έναρξη λειτουργίας Παιδο-Νευροχειρουργικής Παιδο-Γαστρεντερολογικής και Παιδο-Ενδοκρινολογικής Κλινικής.

2011

- Νέα πρωτοποριακή μέθοδος τοποθέτησης καρδιακής βαλβίδας χωρίς ανοικτό Χειρουργείο.

2012

- Η παιδοκαρδιοχειρουργική του ΜΗΤΕΡΑ μεταξύ των 9 Παιδοκαρδιοχειρουργικών Κέντρων της Ευρώπης με πιστοποιημένα χειρουργικά αποτελέσματα.



Δωμάτιο νοσηλείας

εξοπλισμένο με μηχανήματα υψηλής τεχνολογίας, όπως Αιμοδυναμικού ελέγχου, Καρδιακής Σιναγγειογραφίας & Ηλεκτροφυσιολογίας και πραγματοποιείται όλο το φάσμα των διαδερμικών επεμβατικών θεραπειών συγγενών καρδιοπαθειών, καθώς και υβριδικές χειρουργικές επεμβάσεις που χρήζουν ακτινοσκόπησης. Για μέγιστη ασφάλεια και λειτουργικότητα, βρίσκεται σε γειτνίαση με τη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας.

Παιδο-Γαστρεντερολογία

Στο Τμήμα Παιδο-γαστρεντερολογίας αντιμετωπίζονται σοβαρά προβλήματα διατροφής, όπως άρνηση τροφής, διατροφή παιδιών με ειδικές ανάγκες, διατροφική υποστήριξη παιδιών με νοσήματα καρδιάς, διαβήτη, νεφρών, ήπατος και γαστροοισοφαγικής παλινδρόμησης.

Επίσης, αντιμετωπίζονται όλες οι παθήσεις εντέρου αλλά και συγγενείς παθήσεις ήπατος και χοληφόρων πόρων, ιογενείς ηπατίτιδες B-C, αυτοάνοση ηπατίτιδα, σκληρυντική χολαγγειίτιδα, μεταβολικά νοσήματα

ήπατος κ.ά., ενώ παράλληλα πραγματοποιούνται παιδο-γαστρεντερολογικές επεμβάσεις όπως γαστροσκόπηση, ειλεοκολονοσκόπηση, πολυεκτομή, σκληροθεραπεία κιστών οισοφάγου, διαδερμική ενδοσκοπική γαστροστομία, διαδερμική βιοψία ήπατος, τεστ αναπνοής για το *Helicobacter pylori*. Το Τμήμα στελεκώνεται από έμπειρους Παιδιάτρους Γαστρεντερολόγους, νοσηλεύτρια ειδικά εκπαιδευμένη στις παιδιατρικές ενδοσκοπήσεις, διατροφολόγο και ψυχολόγο. Στο πλαίσιο της λειτουργίας του Παιδο-γαστρεντερολογικού Τμήματος, λειτουργούν όλα τα πρωινά τις καθημερινές τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία για γαστρεντερολογικά προβλήματα στα παιδιά.

Παιδο-Νευροχειρουργική

Το Παιδο-Νευροχειρουργικό Τμήμα αντιμετωπίζει παθήσεις του κεντρικού νευρικού συστήματος, δηλαδή του εγκεφάλου και του νωτιαίου μυελού. Σε αυτές περιλαμβάνονται συγγενείς ανωμαλίες διαπλάσεως (π.χ. δισχιδής ράχη, υδροκέφαλος), οι οποίες συχνά διαγιγνώσκονται τους πρώ-

τους μήνες της ζωής, όγκοι εγκεφάλου και νωτιαίου μυελού, τραυματισμοί και γενικότερα ένα φάσμα άλλων παθήσεων που μπορούν να προσβάλουν το νευρικό σύστημα και χρειάζονται χειρουργική θεραπεία. Το Τμήμα επιτελεί όλο το φάσμα των παιδο-νευροχειρουργικών επεμβάσεων και εξειδικεύεται σε νευροενδοσκοπήσεις, χειρουργική αντιμετώπιση της σπαστικότητας, χειρουργική όγκων του εγκεφάλου με χρήση νευροπλοηγίσεως, χειρουργική αντιμετώπιση της επιληψίας με χρήση διεγχειρητικού ηλεκτροεγκεφαλογραφήματος, έχει δε την υποστήριξη της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας του Θεραπευτηρίου.

Τμήμα Παιδοχειρουργικής Ογκολογίας

Το Τμήμα εξειδικεύεται στη χειρουργική αντιμετώπιση συμπαγών όγκων από τη νεογνική έως την ηλικία των 18 ετών, κοιλιάς, θώρακος, ουρογεννητικού και μαλακών μορίων. Επιπλέον, υποστηρίζει και συνεργάζεται με το παιδο-ογκολογικό τμήμα του ΜΗΤΕΡΑ ώστε να εξασφαλίζεται, τόσο η άνεση, όσο και η απρόσκοπτη θεραπεία των ασθενών.

Παραδείγματα νεοπλασιών που αντιμετωπίζονται και άλλων δραστηριοτήτων:

- Νευροβλαστώματος Θώρακος, κοιλιάς
- Νεφροβλαστώματος (Wilms')
- Όγκοι εκ γεννητικών κυττάρων (Germ Cell Tumors)
- Οπισθοπεριταϊκοί όγκοι
- Εκτομή σαρκωμάτων μαλακών μορίων και ουροποιητικού (ραβδομυοσάρκωμα)
- Τοποθέτηση καθετήρων Hickman και port-a-cath (Subcutaneous port) με ατραυματική μέθοδο που εξασφαλίζει παράλληλα και την μακροζωία των καθετήρων.

Κληρονομικές Αιμολυτικές Αναιμίες

Το Τμήμα Κληρονομικών Αιμολυτικών Αναιμιών του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, συμβάλλει αποτελεσματικά στην ασφαλή διαγνωστική προσέγγιση των αναιμιών της παιδικής ηλικίας. Στα κεντρικά εργαστήρια του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, λειτουργεί σύγχρονο κέντρο διάγνωσης αιμοσφαιρινοπαθειών.

Η διάγνωση αυτών των αναιμιών αφορά κυρίως στην παιδική ηλικία και βασίζεται σε μια σειρά γενικών και εξειδικευμένων εργαστηριακών εξετάσεων. Συχνά απαιτείται πλήρης αιματολογικός έλεγχος όλης της οικογένειας, προκειμένου να τεθεί με ασφάλεια η διάγνωση.

Τμήμα Ενδογενών Μεταβολικών Νοσημάτων & Κληρονομικών Διαταραχών Λιπιδίων

Στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες θεραπείες σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και παρέχεται ολοκληρωμένη διάγνωση με βάση την κλινική εικόνα του κάθε νεογνού ή μεγαλύτερου παιδιού / εφήβου, αλλά και ενδελεχείς ειδικοί έλεγχοι: συμπληρωματικό νεογνικό screening, βιοχημικός, μεταβολικός, λιπιδιολογικός και μοριακός. Με αυτό τον τρόπο γίνεται η ακριβής διάγνωση και η συμπτωματική αντιμετώπιση των διαφόρων κληρονομικών μεταβολικών παθήσεων. Στο Τμήμα Κληρονομικών Μεταβολικών Νοσημάτων και Κληρονομικών Νοσημάτων Λιπιδίων του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ (για πρώτη φορά στον ιδιωτικό χώρο) αντιμετωπίζονται:

- Διαταραχές αμινοξέων (φαινυλοκετονουρία, οργανικές οξεουρίες, διαταραχές κύκλου ουρίας κ.λπ.)
- Διαταραχές υδατανθράκων (γαλακτοζαμία, φρουκτοζαμία, δυσανεξία στη λακτόζη, γλυκογονιώσεις)
- Διαταραχές λιπιδίων [υπερχοληστερολαιμία, υπερτριγλυκεριδαιμία, υποχοληστερολαιμία, υπο-HDL-αιμία, αυξημένα επίπεδα LP(a)]
- Διαταραχές κολλαγόνου και συνδετικού ιστού (βλεννοπολυσακχαριδώσεις)
- Διαταραχές λυσοσωμικών ενζύμων
- Διαταραχές υπεροξειδωτικών ενζύμων
- Διαταραχές μιτοχονδριακών ενζύμων
- Διαταραχές χολικών οξέων
- Διαταραχές της γλυκοζυλίωσης
- Διαταραχές οξείδωσης λιπαρών οξέων
- Διαταραχές βιταμινών
- Διαταραχές μετάλλων
- Διαταραχές νευροδιαβιβαστών

Στο Τμήμα Κληρονομικών Μεταβολικών Νοσημάτων και Κληρονομικών Νοσημά-

2012

- Έναρξη Τμήματος Ηλεκτροεγκεφαλογραφήματος Παιδών, Τμήμα Αναπτυξιολογίας και Λογοθεραπείας.

2013

- Αποκλειστική συνεργασία με το Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο της Γενεύης και καθηγητή στο Πανεπιστήμιο της Γενεύης κ. Αυξέντιο Καλαγκό, για δωρεάν καρδιοχειρουργικές επεμβάσεις σε παιδιά με συγγενείς καρδιοπάθειες.

2014

- Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ ιδρύει Ογκολογικό Κέντρο για παιδιά & εφήβους και το πρώτο στην Ελλάδα Ιατρείο Παρακολούθησης Ν.Κα. (νικητών καρκίνου).

2015

- Νέα μέθοδος για την αντιμετώπιση της λιθίας του νεφρού σε παιδιά.

2016

- Δημιουργία προγράμματος παρακολούθησης των αποθερευμένων νέων που νόσησαν από καρκίνο στην παιδική ηλικία.
- Οργάνωση Τμήματος Κληρονομικών Αιμολυτικών Αναιμιών.
- Οργάνωση Κέντρου Σπονδυλικής Στήλης.
- Δημιουργία Τμήματος Παιδοχειρουργικής Ογκολογίας.

2017

- Δημιουργία Ιατρείου Διαταραχών Ούρησης Παιδών – Εφήβων.
- Δημιουργία Παιδονεφρολογικού Τμήματος.

2018

- Δημιουργία Πρότυπου παρεμβατικού προγράμματος για την παιδική παχυσαρκία με την ενεργή συμμετοχή γονέων και παιδιών.
- Νέο Τμήμα Ενδογενών Μεταβολικών Νοσημάτων & Κληρονομικών Διαταραχών Λιπιδίων -το μοναδικό στον ιδιωτικό χώρο στη χώρα μας.



των Λιπιδίων του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ λειτουργούν δύο ειδικά τακτικά ιατρεία:

Το Ιατρείο Κληρονομικών Μεταβολικών Νοσημάτων και το Ιατρείο Κληρονομικών Διαταραχών Λιπιδίων.

Παιδιατρική & Εφηβική Ενδοκρινολογία και Διαβήτης

Η Κλινική Παιδιατρικής & Εφηβικής Ενδοκρινολογίας και Διαβήτη στελεχώνεται από παιδοενδοκρινολόγους, παιδοδιαβητολόγους, εξειδικευμένους παιδιάτρους, διατροφολόγους και παιδοψυχολόγο, με πολυετή εμπειρία και υψηλό επιστημονικό επίπεδο, καλύπτοντας όλο το φάσμα των ενδοκρινολογικών προβλημάτων της παιδικής ηλικίας. Το Τμήμα Παιδικού Εφηβικού Διαβήτη είναι ένα από τα πρώτα τμήματα που λειτούργησαν στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ με πρωταρχικό σκοπό την παρακολούθηση παιδιών και εφήβων με σακχαρώδη διαβήτη Τύπου 1 και 2. Στην Κλινική λειτουργεί ειδικό ιατρείο ελέγχου βάρους, σε συνεργασία με εξειδικευμένο διατροφολόγο και ψυχολόγο, για την αντιμετώπιση της παιδικής παχυσαρκίας. Ακόμα, στο Τμήμα εντάσσεται και το Ιατρείο Λιπιδίων για την παρακολούθηση και αντιμετώπιση παιδιών με πρωτοπαθή και δευτεροπαθή υπερχοληστεριναιμία.

Παιδονεφρολογικό

Το Παιδονεφρολογικό Τμήμα παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες για τη διάγνωση και θεραπεία νεογνών, βρεφών,

παιδιών και εφήβων με παθήσεις των νεφρών, των ουροφόρων οδών, καθώς και με αρτηριακή υπέρταση. Είναι σε συνεργασία με το Παιδοουρολογικό Τμήμα για τη συντονισμένη αντιμετώπιση ασθενών με συγγενείς παθήσεις των νεφρών και του ουροποιητικού συστήματος, όπως και παιδιών με νεφρολιθίαση και με προβλήματα της ουροδόχου κύστης. Στο Παιδονεφρολογικό Τμήμα διενεργούνται διαδερμικές βιοψίες νεφρού με υπερηχογραφική απεικόνιση και αντιμετωπίζονται με εξωνεφρική κάθαρση παιδιά με οξεία νεφρική βλάβη. Η αντιμετώπιση πολλών ασθενών γίνεται σε συνεργασία με ιατρούς άλλων παιδιατρικών εξειδικεύσεων.

Μονάδες Εντατικής Νοσηλείας

Οι Μονάδες του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ είναι άριστα οργανωμένες και η νοσηλεία σε αυτές γίνεται σε άσπρη περιβάλλον με τις αυστηρότερες αντιμικροβιακές προδιαγραφές, για την ελαχιστοποίηση νοσοκομειακών λοιμώξεων. Στη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Παίδων, καθώς και στη Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, νοσηλεύονται παιδιά από τον παθολογικό και τον χειρουργικό τομέα. Η Μονάδα διαθέτει μηχανήματα ελέγχου των λειτουργιών του σώματος, καθώς και μηχανικής υποστήριξης της κυκλοφορίας τελευταίας τεχνολογίας και η νοσηλεία γίνεται σε ειδικά διαμορφωμένο περιβάλλον για την ελαχιστοποίηση νοσοκομειακών λοιμώξεων. Εφαρμόζονται

οι πιο σύγχρονες μορφές monitoring (επεμβατικού και μη) με έμφαση στην αξιολόγηση λειτουργίας της καρδιάς. Παράλληλα, παρακολουθούνται λειτουργικά τα υπόλοιπα συστήματα του οργανισμού (εγκέφαλος, νεφροί, ήπαρ, αιμοστατικός μηχανισμός). Παρέχεται έτσι η μεγαλύτερη δυνατή ασφάλεια για τη νοσηλεία των μικρών ασθενών μας.

Η Παιδοκαρδιοχειρουργική Μονάδα έχει ακριβώς τις ίδιες προδιαγραφές με την Μονάδα Εντατικής Θεραπείας, αλλά είναι στοχευμένη για τη νοσηλεία παιδιών με συγγενείς καρδιοπάθειες μετά από εγχειρήσεις αλλά και κατά την προεγχειρητική περίοδο εφόσον χρειάζεται. Στελεχώνεται από παιδιάτρους εντατικολόγους, αναισθησιολόγους, παιδο-καρδιολόγους και καρδιοχειρουργούς, καθώς και εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό.

ΜΕΘ Πολυδύναμη Παίδων: Η Μονάδα αφορά τόσο τα χειρουργικά, όσο και τα παθολογικά περιστατικά.

ΜΕΘ Παιδοκαρδιοχειρουργική: Η Μονάδα αφορά τη νοσηλεία παιδιών με συγγενείς καρδιοπάθειες μετά από εγχειρήσεις, αλλά και στην προεγχειρητική περίοδο, εφόσον χρειάζεται. Στελεχώνεται από παιδιάτρους εντατικολόγους, αναισθησιολόγους, παιδοκαρδιολόγους και καρδιοχειρουργούς, καθώς και εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό. Διαθέτει μηχανήματα ελέγχου των λειτουργιών του σώματος, καθώς και μηχανικής υποστήριξης της κυκλοφορίας τελευταίας τεχνολογίας.



Τμήματα - Ειδικές Μονάδες - Διαγνωστικά Εργαστήρια

Παθολογικός Τομέας

- Κλινικής Παιδιατρικής
- Παιδο-Καρδιολογίας
- Παιδο-Νευρολογίας
- Ιατρείο Κεφαλαλγίας Παίδων/ Εφήβων
- Ιατρείο Επιληψίας
- Ιατρείο Εγκεφαλικής Παράλυσης
- Παιδο-Ρευματολογία
- Εφηβικής Ιατρικής
- Εφηβική Γυναικολογία
- Παιδο-Ενδοκρινολογίας
- Παχυσαρκίας & Ελέγχου Βάρους Παίδων/Εφήβων
- Παιδο-Διαβητολογίας
- Παιδο-Γαστρεντερολογίας – Ηπατολογικό Ιατρείο – Ιατρείο Κατάποσης
- Διαιτολογίας – Διατροφής
- Παιδο-Δερματολογίας
- Παιδο-Πνευμονολογίας – Ιατρείο Κυστικής Ίνωσης
- Παιδο-Αλλεργιολογίας
- Ψυχικής Υγείας Παίδων/ Εφήβων
- Αναπτυξιακής Παιδιατρικής
- Μελέτης Διαταραχών Ύπνου
- Κλινικής Γενετικής
- Παιδιατρικών Λοιμώξεων

Κεντρικά εργαστήρια

- Μικροβιολογικό
- Αιματολογικό
- Βιοχημικό

Ειδικές Μονάδες

- Πολυδύναμη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Παίδων (Μ.Ε.Θ.)
- Παιδο-Καρδιοχειρουργική Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (Μ.Ε.Θ.)
- Μονάδα Παθολογικής Ογκολογίας Παίδων (Ογκολογικό Κέντρο Παίδων-Εφήβων)

Χειρουργικός Τομέας

- Α΄ - Β΄ - Γ΄ Παιδο-Χειρουργικής
- Κρανιοπροσωπικής
- Παιδο-Καρδιοχειρουργικής
- Παιδο-Νευροχειρουργικής
- Πλαστικής Χειρουργικής Παίδων
- Παιδο-Οφθαλμολογίας
- Παιδο-Ωτορινολαρυγγολογίας
- Παιδο-Ορθοπεδικής
- Παιδο-Ουρολογίας
- Παιδο-Αναισθησιολογίας

Διαγνωστικός Τομέας

- Κλασικής Ακτινολογίας – Επεμβατικής Ακτινολογίας
- Παιδιατρικών Υπερήχων
- Παιδιατρικής Απεικόνισης Αξονικού / Μαγνητικού Τομογράφου
- Αιμοδυναμικό Εργαστήριο
- Εργαστήριο Ηλεκτροφυσιολογίας
- Ηλεκτροεγκεφαλογράφημα Παίδων/ Εφήβων

Ιπποκράτης ο ιπποπόταμος για τα παιδιά του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

Οι μικροί ασθενείς του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ έχουν μια ακόμη συντροφιά μαζί τους, τον Ιπποκράτη τον ιπποπόταμο. Ένας χαρούμενος μωβ ιπποπόταμος – μασκότ, απασχολεί δημιουργικά τους μικρούς ασθενείς μας, παίζοντας και μαθαίνοντάς τους όλα όσα χρειάζονται για τους κανόνες προσωπικής υγιεινής, ενώ παράλληλα τους συνοδεύει –πάντα μαζί με τον εξειδικευμένο νοσηλευτή– στον χώρο διενέργειας ιατρικών εξετάσεων.





Ογκολογικό Κέντρο Παίδων & Εφήβων

Φροντίζουμε για την καλή διάθεση των μικρών μας ασθενών

Στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ έχουμε δημιουργήσει ένα περιβάλλον που δε θυμίζει νοσοκομείο, προάγοντας έτσι την καλύτερη ψυχολογική διάθεση των μικρών ασθενών. Λειτουργούμε δανειστική βιβλιοθήκη, με πλούσια συλλογή βιβλίων και εκπαιδευτικών παιχνιδιών, ενώ στον 5^ο όροφο έχει διαμορφωθεί παιδικό σαλόνι με παιχνίδια. Δημιουργήσαμε ένα πρόγραμμα απασχόλησης, στο οποίο έμπειρη Παιδαγωγός κάνει συντροφιά σε όσα νοσηλευόμενα παιδιά το επιθυμούν, διαβάζοντας τους παραμύθια και απασχολώντας τα με διάφορες δραστηριότητες ανάλογα με την ηλικία τους.



Αίθουσα Αναμονής Εξωτερικών Ιατρείων



Αντώ





Κλινική ΛΗΤΩ

Το μέλλον ακουμπά
σε εμάς με εμπιστοσύνη

Το ΛΗΤΩ με περισσότερα από 45 χρόνια επιτυχημένης πορείας στο χώρο της υγείας, συνεχίζει να είναι η καταξιωμένη κλινική που παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα υπηρεσιών υγείας, από τη Μαιευτική–Γυναικολογία έως τη Γενική Χειρουργική, την Ουρολογία και Οτορινολαρυγγολογία. Στο κέντρο της Αθήνας, με ιδιαίτερα εύκολη πρόσβαση, το ΛΗΤΩ διαθέτει χώρους έκτασης 7.000 τ.μ. και άδεια μικτής χειρουργικής κλινικής δυναμικότητας 100 κλινών νοσηλείας, αλλά και πάνω από είκοσι πέντε διαγνωστικά και θεραπευτικά τμήματα. Είναι στελεχωμένο με 270 άτομα προσωπικό, ενώ συνεργάζεται με περισσότερους από 700 ιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων.

Βασική επιδίωξη και όραμά του παραμένει η πρωτοπορία, η συνεχής βελτίωση και η εξέλιξη των παρεχόμενων υπηρεσιών, σε ένα περιβάλλον υψηλών προδιαγραφών, χωρίς να θυσιάζονται ποτέ το ανθρώπινο πρόσωπο και η εξατομικευμένη φροντίδα που προσφέρει. Αυτά άλλωστε είναι και τα χαρακτηριστικά που δίνουν στο ΛΗΤΩ μία ξεχωριστή θέση στην καρδιά του κόσμου.

Για το 2018



3.007
τοκετοί



8.301
εσωτερικοί
ασθενείς



30.429
εξωτερικοί
ασθενείς

Παρεχόμενες υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών

Κέντρο Μαστού

Σκοπός του Τμήματος είναι ο προληπτικός και διαγνωστικός έλεγχος του γυναικείου μαστού. Το κέντρο Μαστού λειτουργεί από το 1986, έχοντας παρουσιάσει μια ιδιαιτέρως επιτυχημένη πορεία στο χώρο της πρόληψης και της θεραπείας του καρκίνου του μαστού. Εξοπλισμένο με τον Ψηφιακό Μαστογράφο GE SENOGAPHE ESSENTIAL, με ψηφιακό στερεοτακτικό σύστημα βιοψίας και μηχανήμα Υπερήχων GE LOGIQ S8 με XDclear, με δυνατότητα τετραδιάστατης απεικόνισης του μαστού (real time 4D) και τεχνική ελαστογραφίας.

Γυναικολογικό & Διαγνωστικό Κέντρο

Το ΛΗΤΩ εκτός από τις μαιευτικές υπηρεσίες που προσφέρει είναι και μικτή κλινική εξοπλισμένη με τελευταίας γενιάς ιατροτεχνολογικά μηχανήματα.

Προσφέρει πλήρεις γυναικολογικές διαγνωστικές και θεραπευτικές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, όπου προΐστανται διακεκριμένοι επιστήμονες.

Τμήμα Υπερήχων και Εμβρυομητρικής

Στο Τμήμα Υπερήχων και Εμβρυομητρικής εκτελούνται μαιευτικά υπερηχογραφήματα. Τα μαιευτικά υπερηχογραφήματα ελέγχουν την ανάπτυξη και τα όργανα του εμβρύου. Το Τμήμα είναι εξοπλισμένο με μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας που παρέχουν τη δυνατότητα έγχρωμου Doppler και τρισδιάστατης απεικόνισης. Οι γιατροί διαθέτουν άριστη κατάρτιση, υψηλού επιπέδου εξειδίκευση σε κέντρα της Ελλάδας και του εξωτερικού και μακρόχρονη εμπειρία στη μαιευτική και γυναικολογική υπερηχογραφία.

Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών

Το ΛΗΤΩ διαθέτει, βάσει διεθνών προδιαγραφών και κάτω από αυστηρά ελεγχόμενες συνθήκες, πλήρως εξοπλισμένη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Νεογνών, έτοιμη, αν παραστεί ανάγκη, να παράσχει όλη την απαιτούμενη βοήθεια στο νεογέννητο. Στη Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών και στο τμήμα πρόωρων, φιλοξενούνται και παρακολουθούνται όλα τα φυσιολογικά υγιή νεογνά για τις πρώτες ώρες της ζωής τους και περνούν την φάση προσαρμογής τους στο εξωτερικό περιβάλλον, της προσαρμογής εκείνης που αφορά το αναπνευστικό, πεπτικό, κυκλοφοριακό και θερμορυθμιστικό τους σύστημα. Στην εντατική μονάδα νοσηλεύονται νεογνά (τριτοβάθμιας βαθμίδας) νοσηλεύονται τα πρόωρα και τα νεογνά με σοβαρά προβλήματα υγείας. Η ΜΕΝΝ είναι στελεχωμένη με άρτιο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό και



Το κετός σαν στο Σπίτι

μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας. Στην εντατική μονάδα νεογνών εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες επιστημονικές μέθοδοι για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα. Στόχος μας είναι η υγεία του νεογέννητου να αποκατασταθεί το συντομότερο δυνατό ώστε να επιστρέψει στην αγκαλιά των γονιών του.

Κέντρο Κήλης

Στο κέντρο Λαπαροσκοπικής Χειρουργικής Κήλης του ΛΗΤΩ, μπορούν να αντιμετωπισθούν με τις μεθόδους της Ελάχιστης Επεμβατικής Χειρουργικής, όλα τα είδη κήλης του κοιλιακού τοιχώματος, τόσο σε άνδρες όσο και σε γυναίκες. Η λαπαροσκοπική αντιμετώπιση της κήλης, αποτελεί την πλέον σύγχρονη μέθοδο, όπου με τη βοήθεια της τεχνολογίας και των πλέον σύγχρονων απεικονιστικών μεθόδων υψηλής ανάλυσης (high definition), διενεργούνται επεμβάσεις ατραυματικές (χωρίς τομή) μέσω ειδικής κάμερας (λαπαροσκοπίου) όπου τίθεται πλέγμα.

Ουρολογικό Τμήμα

Ο άρτιος τεχνολογικός εξοπλισμός και το εξειδικευμένο προσωπικό εγγυώνται την υπεύθυνη και ολοκληρωμένη προσέγγιση του συνόλου των ουρολογικών παθήσεων όσον αφορά την πρόληψη, παρακολούθηση και αντιμετώπιση αυτών.

Το φάσμα ενασχόλησης του τμήματος περιλαμβάνει: α) παθήσεις προστάτη, β) λιθίαση ουροποιητικού, γ) ογκολογική ουρολογία, δ) ανδρολογικές επεμβάσεις, ε) επεμβάσεις ακράτειας και στ) αντιμετώπιση κηλών.

Ιατρείο Παθήσεων Πρωκτού

Στο ΛΗΤΩ, ξεκίνησε τη λειτουργία του το νέο Ιατρείο Παθήσεων Πρωκτού, για τη θεραπεία των παθήσεων του πρωκτού οι οποίες ταλαιπωρούν ένα μεγάλο μέρος του πληθυσμού, αλλά και με μεγαλύτερη εμφάνιση στις εγκύους. Μεταξύ των παθήσεων που διαγιγνώσκονται και θεραπεύονται είναι οι αιμορροΐδες, συρίγγιο, ραγάδα, κύστη κόκκυγα, απόστη-

μα κ.ά. Το Ιατρείο είναι επανδρωμένο με εξειδικευμένο προσωπικό και διαθέτει την υποδομή να διερευνηθούν και αντιμετωπισθούν τα προβλήματα της περιοχής του πρωκτού με τα πιο σύγχρονα μέσα, με τον πιο απλό και ανώδυνο τρόπο που αρμόζει στην κάθε περίπτωση.

Τμήμα Αισθητικής και Επανορθωτικής Γυναικολογίας

Στο ΛΗΤΩ, λειτουργεί Τμήμα Αισθητικής και Επανορθωτικής Γυναικολογίας. Οι υπηρεσίες που παρέχονται στο τμήμα είναι:

- Lifting κόλπου και κολπική ανανέωση Vaginal Rejuvenation
- Lifting και αυξητική εξωτερικών χειλέων
- G-spot shot
- Lifting αιδοίου και κλειτορίδας
- Πλαστική αποκατάσταση περινέου
- Αποκατάσταση ουλών
- Λεύκανση αιδοίου και πρωκτού
- PRP (Platelet Rich Plasma)

Ιστορική Αναδρομή για το ΛΗΤΩ

2004

Χρονιά κατά την οποία ολοκληρώνεται το κτίριο της διοίκησης του μαιευτηρίου ΛΗΤΩ, στο οποίο στεγάζεται μεταξύ άλλων και ένας ειδικά διαμορφωμένος χώρος συνεδριάσεων, για την πραγματοποίηση επιστημονικών εκδηλώσεων για ιατρούς, σεμιναρίων εκπαίδευσης προσωπικού, κοινωνικών εκδηλώσεων της κλινικής, αλλά και την φιλοξενία σημαντικών επιστημονικών εκδηλώσεων ιατρικού ενδιαφέροντος που διοργανώνονται από τρίτους.

2007

Το μαιευτήριο ΛΗΤΩ, με πορεία συνεχούς ανέλιξης, καταφέρνει να ενσωματωθεί στον μεγαλύτερο Ιδιωτικό Όμιλο στον χώρο της υγείας, αυτόν του ΥΓΕΙΑ. Στον ίδιο Όμιλο συμπεριλαμβάνονται ήδη και ενώνουν τις δυνάμεις τους, τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, καθώς και το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, αλλά και πλήθος άλλων εταιρειών.

2010

Συμπληρώνονται 40 χρόνια ΛΗΤΩ: Όραμα, Αφοσίωση, Μέλλον. Το μαιευτήριο ανακαινίζεται, αναβαθμίζεται και πρωτοπορεί συνεχώς, καθώς επεκτείνει τις υπηρεσίες του, δημιουργώντας αξιόπιστα τμήματα εναλλακτικού τοκετού. Έτσι, όσες γυναίκες το επιθυμούν μπορούν να βιώσουν τη μοναδική εμπειρία της κύησης και του τοκετού, όσο το δυνατόν πιο κοντά και εναρμονισμένα με τους ρυθμούς της μητέρας φύσης. Τοκετός στο νερό (ήδη από το 1999), τοκετός σαν στο σπίτι, μαθήματα yoga, ψυχολογική υποστήριξη και τμήμα βελονισμού, είναι μόλις μερικά από τα πρωτοποριακά τμήματα και υπηρεσίες που εγκαθιστούνται.



Διαθέτει:

- Υπερσύγχρονο ιατρικό εξοπλισμό λαπαροσκοπικής χειρουργικής, ενώ παράλληλα αποτελεί κέντρο εκπαίδευσης νέων ιατρών.
- Μηχάνημα ανάλυσης καρυότυπου DNA microarray scanner στο Κέντρο Γενετικής και Γενωμικής «ΆλφαLab». Επιπλέον, διαθέτει μηχανήμα ανάλυσης Illumina MiSeq: σύστημα ανάγνωσης πρωτοδιάταξης νουκλεοτιδικών αλληλουχιών 2^{ης} γενιάς (Next-generation sequencing) που έχει χρήση σε ένα μεγάλο εύρος στοχευμένων διαγνωστικών και ερευνητικών προσεγγίσεων.
- Το Κέντρο Γενετικής και Γενωμικής «ΆλφαLab» έχει λάβει διαπίστευση από τον ΕΣΥΔ, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012.
- Έγχρωμο Υπερηχοτομογράφο με δυνατότητα τετραδιάστατης απεικόνισης (real time 4D), Voluson E8 Expert BT08 στο τμήμα Μαιευτικών-Γυναικολογικών υπερήχων και μηχανήμα Υπερήχων GE LOGIQ S8 με XDclear, με δυνατότητα τετραδιάστατης απεικόνισης του μαστού (real time 4D) και τεχνική ελαστογραφίας στο Κέντρο Μαστού.
- Ψηφιακό Μαστογράφο GE SENOGRAPHE ESSENTIAL, με ψηφιακό στερεοτακτικό σύστημα βιοψίας.

Πρωτοπορεί:

- με την υπηρεσία εναλλακτικού τοκετού «τοκετός στο νερό». Το 1999 πραγματοποιήθηκε στο ΛΗΤΩ, ο πρώτος τοκετός στο νερό στην Ελλάδα, σε ειδικά διαμορφωμένη πισίνα στον χώρο της Αίθουσας Τοκετών. Η διαδικασία των ωδινών, αλλά και της γέννησης εξελίσσονται μέσα σε νερό θερμοκρασίας 37°C, σε ειδικά διαμορφωμένη πισίνα. Με τον τρόπο αυτό δίνεται η δυνατότητα στην επίτοκο να κινείται ελεύθερα μέσα στο νερό, χωρίς χορήγηση φαρμάκων, αλλά εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα συνθήκες απόλυτης ασφάλειας, τόσο για την ίδια, όσο και για το νεογνό.
- με την υπηρεσία εναλλακτικού τοκετού «τοκετός σαν στο σπίτι». Το 2010 εγκαινιάστηκε ένας χώρος υψηλής αισθητικής που αποπνέει σπιτική θαλπωρή, προκειμένου να προσφέρει την επιλογή στη γυναίκα του σήμερα να ακολουθήσει το μονοπάτι της φύσης και στον τοκετό της! Σε ένα περιβάλλον που δε θυμίζει σε τίποτα νοσοκομειακό, η γυναίκα έχει τη δυνατότητα να μοιραστεί την εμπειρία του τοκετού με τα αγαπημένα της πρόσωπα, με την ασφάλεια που εγγυάται ένα σύγχρονο μαιευτήριο.
- προωθώντας το μητρικό θηλασμό, από την πρώτη κιόλας ώρα γέννησης του βρέφους και λειτουργία 24ωρης γραμμής στήριξης. Το 2012 μάλιστα τέθηκε σε εφαρμογή και η πρωτοποριακή μέθοδος «καγκουρό» στη Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών, η οποία κάνει πράξη την άμεση επαφή (δέρμα με δέρμα) των γονέων, ακόμα και με τα πρόωρα ή τελειόμνηνα νεογνά που νοσηλεύονται στη μονάδα.
- με τη δημιουργία του πρώτου κέντρου εξωσωματικής γονιμοποίησης μέσα σε μαιευτήριο.
- φέροντας τη φήμη ενός από τα καλύτερα λαπαροσκοπικά κέντρα, με 4 αίθουσες και εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας και προσφέροντας σε νέους και μη ιατρούς, συνεχή εκπαίδευση, με τη συχνή διοργάνωση λαπαροσκοπικών σεμιναρίων.
- με τη λειτουργία τμήματος παρακολούθησης μαθημάτων Yoga (για εγκύους), αλλά και τμήματος Βελονισμού για εγκύους και νέες μαμάδες.



Τοκετός στο νερό

Την ίδια χρονιά, το ΆλφαLab πιστοποιείται κατά ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2007 από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης.

2011

Η ριζική ανακαίνιση των χώρων της κλινικής ολοκληρώνεται με την ανακαίνιση της Αίθουσας Τοκετών, συμπεριλαμβανομένου και του δωματίου του Τοκετού στο Νερό. Τελευταίας γενιάς εξοπλισμός, άνετοι χώροι και όμορφο περιβάλλον εξασφαλίζουν την υψηλή ποιότητα μοναδικών υπηρεσιών στις γυναίκες που το εμπιστεύονται.

2012

Το ΛΗΤΩ προχωράει σε συνεργασία με τον ασφαλιστικό φορέα του ΕΟΠΥΥ και από τον Απρίλιο εξυπηρετεί περιστατικά ασφαλισμένων του εν λόγω ταμείου.

2013

Ένα νέο χειρουργικό τμήμα δημιουργείται: ΩΡΛ. Ταυτόχρονα, αυξάνονται και οι κλίνες από 6 σε 15 στη Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των περιστατικών.

2014

Στο Λαπαροσκοπικό Τμήμα του ΛΗΤΩ, πραγματοποιείται λαπαροσκοπική επέμβαση και λαπαροσκοπική χολοκυστεκτομή σε νεαρή γυναίκα που διανύει τον 6^ο μήνα εγκυμοσύνης, η οποία παρουσιάζει οξεία χολοκυστίτιδα λόγω απόφραξης του κυστικού πόρου από λίθο.

2015

Σε επιστημονική διάλεξη με θέμα «Επείγουσα επεμβατική μαιευτική και VBAC» ανακοινώνονται τα εντυπωσιακά στατιστικά, σύμφωνα με τα οποία, τρεις στις τέσσερις γυναίκες γέννησαν με φυσιολογικό τοκετό μετά από καισαρική τομή στο ΛΗΤΩ το 2015.

Επιπλέον, πραγματοποιείται αύξηση μετοχικού κεφαλαίου, ποσού 3,4 εκατ. ευρώ.

2016

Τα Κεντρικά Εργαστήρια του ΛΗΤΩ πιστοποιούνται από τον Φορέα Πιστοποίησης TÜV Austria Heallas, με το πρότυπο ISO 9001:2008 που αφορά στα συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας.

2017

Με αφορμή την «ενπνίκωση» του 1^{ου} τοκετού στο νερό στην Ελλάδα, που πραγματοποιήθηκε στο ΛΗΤΩ το 1999, διοργανώθηκε διήμερη εκδήλωση με ενημερωτικές ομιλίες. Αξίζει χαρακτηριστικά να αναφερθεί ότι στο ΛΗΤΩ έχουν πραγματοποιηθεί πάνω από 200 τοκετοί στο νερό. Παράλληλα, με τη συμπλήρωση 48 χρόνων παροχής υπηρεσιών υγείας, στην Ελληνίδα και στην ελληνική οικογένεια, το ΛΗΤΩ κρατάει ζωντανή τη συνεχή ανανέωση και βελτίωση των υπηρεσιών του και αυτό επισφραγίζεται με το νέο λογότυπο, εναρμονισμένο με τις μοντέρνες ανάγκες της εποχής.

2018

Τη δυνατότητα αναγνώρισης σοβαρών προβλημάτων και διάγνωσης συγγενών ανωμαλιών δίνει ο έλεγχος των εμβρύων στις κυήσεις 1^{ου} τριμήνου, σύμφωνα με έρευνα που πραγματοποίησε το Μαιευτήριο ΛΗΤΩ. Η έρευνα διενεργήθηκε τη δεκαετία 2007-2017 σε περίπου 16.000 γυναίκες και αφορούσε στον πρώιμο έλεγχο των οργάνων του εμβρύου.

Ιατρικές Υπηρεσίες

- Αισθητικής και Επανορθωτικής Γυναικολογίας
- Ακτινολογικό- Ακτινοδιαγνωστικό
- Γενικής Χειρουργικής
- Γυναικολογικής Υπερηχογραφίας
- Γυναικολογικό - Χειρουργικό
- Δερματολογικό- Αποτρίχωσης Laser
- Διαγνωστικής Υπερηχογραφίας (Triplex Καρδιάς - Άνω κοιλίας - Θυρεοειδούς)
- Διαγνωστικό & Θεραπευτικό Κέντρο Οστεοπόρωσης
- Διαγνωστικό Κέντρο Μαστού
- Ενδοκρινολογικό - Διαβητολογικό
- Εξωσωματικής Γονιμοποίησης
- Ιατρικής του Εμβρύου & Προγεννητικού ελέγχου
- Ιατρείο Βελονισμού
- Ιατρείο Παθήσεων Πρωκτού
- Καρδιολογικό
- Κέντρο κήλης
- Κέντρο Πλαστικής Χειρουργικής
- Κυτταρολογικό
- Λαπαροσκοπικής Χειρουργικής
- Μαιευτικής
- ΜΑΦ Ενηλίκων
- Μεταβολισμού & Διατροφής
- Μικροβιολογικό - Βιοχημικό - Ανοσοβιολογικό - Ορμονολογικό
- Μονάδα Εντατικής Φροντίδας Νεογνών & Πρόωρων
- Μοριακής Βιολογίας & Κυτταρογενετικής
- Ογκολογικό Συμβούλιο
- Ουρολογικό - Ανδρολογικό
- Παθολογικό
- Παθολογοανατομικό
- Προληπτικού Ελέγχου (check-up)
- Τμήμα Ενδοσκοπικής Χειρουργικής και εφαρμογών Laser
- Τμήμα Κολποσκοπήσεων - Πτεοσκοπήσεων
- Υπερηχογραφίας Νεογνικού Ισχίου
- ΩΡΛ Χειρουργικό



Το ΛΗΤΩ με άδεια 100 κλινών, εκτείνεται σε 7 ορόφους και διαθέτει:

- Τρίκλινα δωμάτια
- Δίκλινα
- Μονόκλινα
- Lux
- Σουίτα



Σύμβαση και συνεργασία με ασφαλιστικές εταιρείες για απευθείας κάλυψη πελατών τους που νοσηλεύονται στο ΛΗΤΩ.

Συνεργαζόμενες ασφάλειες:

- ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
- NN
- ALLIANZ
- AXA PPP
- BUPA
- ΣΩΜΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ
- SIGMA LIFE INSURANCE
- INTERNATIONAL S.O.S
- GENERALI LIFE - PRIME
- METLIFE
- GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ
- EUROLIFE ERB
- ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
- INTERASCO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Η σύνθεση του Δ.Σ. της εταιρείας κατά την 31.12.2018 παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ
Κωνσταντίνος Μαυρέλος	Μαιευτήρας-Γυναικολόγος	Πρόεδρος Δ.Σ.
Ανδρέας Καρταπάνης	Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου ΥΓΕΙΑ	Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος
Λεωνίδας Παπαδόπουλος	Μαιευτήρας-Γυναικολόγος	Διευθύνων Σύμβουλος
Ελπιδοφόρος Δουράτσος	Μαιευτήρας-Γυναικολόγος	Μέλος Δ.Σ.
Δημήτρης Καλαμπόκης	Μαιευτήρας-Γυναικολόγος	Μέλος Δ.Σ.
Ευστράτιος Κιρμουτσέλης	Μαιευτήρας-Γυναικολόγος	Μέλος Δ.Σ.
Γεώργιος Σκούρτης	Γενικός Διευθυντής Μαιευτηρίου ΛΗΤΩ	Μέλος Δ.Σ.
Νασάτ Τζιμπάρας	Μαιευτήρας-Γυναικολόγος	Μέλος Δ.Σ.
Βασίλειος Φιακάς	Μαιευτήρας-Γυναικολόγος	Μέλος Δ.Σ.

Μετοχική σύνθεση

Η μετοχική σύνθεση της εταιρείας αναλύεται ως εξής:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΟΧΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΟΧΩΝ	% ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ	2017
ΛΗΤΩ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	636.274	26,23%	317
ΜΗΤΕΡΑ Α.Ε.	1.719.733	70,89%	1.661
Λοιποί μέτοχοι	69.902	2,88%	1.056
Σύνολο	2.425.909	100,00%	3.034

€ εκατ.	31.12.2018
Κύκλος Εργασιών	13,0
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές)	-0,4



Εμπορικές συνεργασίες:

Τράπεζα Πειραιώς: Συνεργασία με τον όμιλο Πειραιώς για τη μισθοδοσία του προσωπικού τους και λογαριασμούς της εταιρείας, ενώ λειτουργεί υποκατάστημα της τράπεζας εντός της κλινικής, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

Ariosia: Το Κέντρο Γενετικής και Γενωμικής "ΆλφαLab" ξεκίνησε μία πολύ σημαντική συνεργασία με διαγνωστικό κέντρο στις Η.Π.Α., προσφέροντας μία νέα υπηρεσία διενέργειας μη επεμβατικού προγεννητικού ελέγχου (NIPT). Έτσι, με μία απλή αιμοληψία, ελέγχονται πολύ συχνές τρισωμίες, όπως αυτή του συνδρόμου DOWN (21), 13, 18, X, Y, ανώδυνα και ακίνδυνα.

NIPD Genetics: Το Κέντρο Γενετικής και Γενωμικής "ΆλφαLab" σε συνεργασία με την NIPD GENETICS Κύπρου, προσφέρει υπηρεσίες μη επεμβατικού προγεννητικού ελέγχου. Αναλύοντας το ελεύθερο εμβρυϊκό DNA, ελέγχονται οι πιο συχνές τρισωμίες (13,18,21), ανευπλοειδίες των χρωμοσωμάτων X και Y, και μικροελλειπτικά σύνδρομα, με μία απλή αιμοληψία της μητέρας.

Olympic Catering Υπηρεσίες Εστίασης: Το 2012 πιστοποιήθηκε η κουζίνα της εταιρείας που λειτουργεί εντός του μαιευτηρίου, κατά EN ISO 22000:2005 από το ΕΣΥΔ.

Mamacorner: Λειτουργία νέου καταστήματος στο ισόγειο της κλινικής με προϊόντα για εγκύους, νέες μαμάδες και μωρά.

ΜΕΓΑ-CHICCO: Συνεργασία με τις εταιρείες ΜΕΓΑ και CHICCO, με την αποκλειστική διάθεση και προμήθεια προϊόντων ατομικής υγιεινής μεταξύ των οποίων βρεφικές πάνες, βρεφικά υποσέντονα, σαμπουάν, αφρόλουτρα κ.ά.





Y-LOGIMED

Ολοκληρωμένες λύσεις
εμπορίας & εφοδιασμού
Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού

Η Y-LOGIMED A.E. είναι εταιρεία εμπορίας και διακίνησης Ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

Έχει αναλάβει εξ' ολοκλήρου την εφοδιαστική αλυσίδα των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, λειτουργώντας ως ο Κεντρικός Προμηθευτικός Οργανισμός του (G.P.O.) και προσφέροντας αξιόπιστες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες προμήθειας, αποθήκευσης και διακίνησης για όλο το φάσμα των ιατρικών αναλωσίμων και εμφυτεύσιμων υλικών. Παράλληλα, παρέχει προς τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ υπηρεσίες Βιοϊατρικής τεχνολογίας και διαχείρισης πάγιου εξοπλισμού, ανταποκρινόμενη αδιάλειπτα σε οποιαδήποτε ανάγκη των επαγγελματιών υγείας, με συνέπεια και επαγγελματισμό.

Η Y-LOGIMED αξιοποιώντας τη συσσωρευμένη εμπειρία και τεχνογνωσία της στη διαχείριση των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων, ασκεί επίσης και αμιγώς εμπορική δραστηριότητα, στοχεύοντας στο σύνολο της ελληνικής αγοράς της υγείας, δημόσιας και ιδιωτικής. Χάρη στο έμπειρο και καταρτισμένο προσωπικό της, παρέχει υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας προς κάθε επαγγελματία υγείας.

Για το 2018

Διαχείριση



12.824

κωδικών
υλικών



47

συνεργασίες
με οίκους
του εξωτερικού



294

προμηθευτές

Η Y-LOGIMED διαχειρίζεται κεντρικά την εφοδιαστική αλυσίδα μεγάλων νοσοκομείων, εξυπηρετεί δημόσια νοσοκομεία και ιδιωτικές κλινικές και εφοδιάζει περισσότερα από 550 ιδιωτικά ιατρεία διαφόρων ειδικοτήτων πανελλαδικά.

Διαθέτει σύγχρονη αποθήκη λειτουργικής επιφάνειας 2.800 τ.μ., άρτια εξοπλισμένη με πληροφοριακά συστήματα που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, σύστημα διαχείρισης αποθήκης (WMS), ολοκληρωμένο σύστημα λήψεως παραγγελιών, καθώς και χρήση τεχνολογίας γραμμωτού κώδικα (barcode).

Χάρη στη στρατηγική θέση των αποθηκευτικών εγκαταστάσεων (βρίσκονται στη συμβολή της Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας και της Αττικής Οδού), διασφαλίζει την άμεση και έγκαιρη εξυπηρέτηση, τόσο των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, όσο και άλλων υγειονομικών μονάδων της Αττικής.

Η Y-LOGIMED είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα πρότυπα ποιότητας EN ISO 9001:2015, EN ISO 13485:2016, ISO 22301:2012, αλλά και την Υπουργική Απόφαση ΔΥ86/ Γ.Π.οικ./1348/2004 για την ορθή διακίνηση των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων. Παράλληλα, συνεχίζει να αποτελεί την πρώτη και μοναδική εταιρεία στον κλάδο εμπορίας και διανομής νοσοκομειακού υλικού της χώρας μας, η οποία φέρει πιστοποίηση για τη Διαχείριση της Επιχειρηματικής Συνέχειας (Business Continuity Management - BCM), διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές της δεν επηρεάζονται από απρόβλεπτους κινδύνους και έκτακτα γεγονότα.

Μετοχική σύνθεση

Μέτοχος της εταιρείας κατά ποσοστό 100% αποτελεί το ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Διοικητικό Συμβούλιο

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας κατά την 31.12.2018 παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
Ανδρέας Καρταπάνης	Πρόεδρος
Δημήτριος Μαντζαβίνος	Αντιπρόεδρος
Μιχαήλ Σπανοδήμος	Διευθύνων Σύμβουλος
Σπύρος Κοσμάς	Μέλος
Σπύρος Μαυραντώνης	Μέλος

€ εκατ.	31.12.2018
Κύκλος Εργασιών	32,64
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές)	-0,23


logimed
FOR MEDICAL EQUIPMENT



Ιστορική αναδρομή

Α) Κυριότερα επιτεύγματα:

Από το 2007 μέχρι και σήμερα, η Y-LOGIMED σημειώνει σταθερή ανοδική πορεία, μέσω της διαρκούς βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας, καθώς και μέσω της σύναψης σημαντικών στρατηγικών συνεργασιών με επιφανείς οίκους Ιατροτεχνολογικών προϊόντων του εξωτερικού.

Σε στενή συνεργασία με τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, έχει δημιουργήσει και εφαρμόζει διαδικασίες, οι οποίες υπόκεινται σε διαρκή βελτίωση, με στόχο την αποτελεσματική και άμεση εξυπηρέτηση των κλινικών, παρέχοντας πλήρη ικνηλασιμότητα των υλικών.

Η διαρκής επέκταση του πελατολογίου της σε δημόσιο και ιδιωτικό τομέα και η εξειδίκευση του προσωπικού της στον κλάδο της υγείας, έχουν καθιερώσει τη Y-LOGIMED ως μια από τις ηγετικές εταιρείες στον κλάδο της υγείας στη χώρα μας.

Στη πορεία της μέχρι σήμερα, η Y-LOGIMED κατάφερε να επιτύχει:

- Αύξηση της αναγνωρισιμότητας του ονόματος "Y-LOGIMED" ως αξιόπιστος συνεργάτης των επαγγελματιών υγείας σε όλη την ελληνική αγορά, πράγμα που επιτεύχθηκε και μέσω της αύξησης του μεριδίου αγοράς της στο Δημόσιο και τον Ιδιωτικό τομέα.
- Διαρκής επέκταση του χαρτοφυλακίου προϊόντων στο πλαίσιο της διεύρυνσης των στρατηγικών συνεργασιών αποκλειστικής αντιπροσώπευσης επιφανών κατασκευαστικών οίκων στην ελληνική αγορά.
- Παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας με μεγάλο ποσοστό ικανοποίησης του πελάτη, υπολογιζόμενο μεσοσταθμικά σε 4.5 στα 5, στο πλαίσιο της σχετικής έρευνας που πραγματοποιήθηκε το 2017 σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πιστοποιήσεων που φέρει. Όλες οι παράμετροι που μετρήθηκαν έδειξαν

ιδιαίτερα θετικά αποτελέσματα, πράγμα που αποδεικνύει τη δέσμευση της εταιρείας για Παροχή Άριστων Υπηρεσιών προς τον πελάτη.

- Επένδυση στη διαρκή βελτίωση της υποδομής και της τεχνογνωσίας: Η δομή της εφοδιαστικής αλυσίδας της Y-LOGIMED είναι σχεδιασμένη κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να ανταποκρίνεται σε κάθε ιδιαιτερότητα ή ανάγκη των επαγγελματιών υγείας οικονομικά και αποτελεσματικά. Είτε πρόκειται για ιατρείο, μικρή ιδιωτική κλινική, ή ένα πλήρες Γενικό Νοσοκομείο, η Y-LOGIMED είναι σε θέση να υποκαταστήσει τις κεντρικές αποθήκες, παραδίδοντας απευθείας στα τμήματα.
- Διαρκής βελτίωση των SLA προς τους πελάτες με παράλληλη συγκράτηση του κόστους των αποθεμάτων. Εξοικονόμηση κόστους μέσω των ετήσιων επαναδιαπραγματεύσεων με προμηθευτές.



B) Ιστορική διαδρομή της Y-LOGIMED

Η πορεία της Y-LOGIMED περιλαμβάνει γεγονότα «σταθμούς», κυρίως από των οποίων είναι τα ακόλουθα:

2007

Αποκλειστική αντιπροσώπευση των χειρουργικών και εξεταστικών γαντιών του οίκου Ansell, ο οποίος για παραπάνω από έναν αιώνα δραστηριοποιείται δυναμικά στην αγορά των ειδών προστασίας, διασφαλίζοντας άριστη ποιότητα, βέλτιστη προστασία και εξαιρετική άνεση των επαγγελματιών υγείας και των ασθενών παγκοσμίως.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου Laboratoire Cair Γαλλίας, κατασκευαστή ποιοτικών και αξιόπιστων αναλωσίμων υλικών στίσισης και αναρρόφησης για παραπάνω από 25 χρόνια.

2009

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου Smiths Medical στα προϊόντα αναισθησιολογίας και εντατικής θεραπείας: Η βρετανική Smiths Medical αποτελεί έναν από τους διασημότερους οίκους παροχής ιατρικών ειδών για μια σειρά τμημάτων ενός νοσοκομείου, την κατ'οίκον νοσηλεία, καθώς και πιο εξειδικευμένα πεδία εφαρμογής, κυριότερα εκ των οποίων είναι το χειρουργείο, οι μονάδες αυξημένης φροντίδας, η μετεγχειρητική φροντίδα κατά την ανάνηψη και θεραπείες χάρη στη χρήση συσκευών έγχυσης υψηλής τεχνολογίας και τεχνογνωσίας.

2010

Πιστοποίηση Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας: Η Y-LOGIMED αποτελεί την πρώτη εταιρεία στον κλάδο της προμήθειας και διανομής ιατρικών ειδών στην Ελλάδα, η οποία φέρει πιστοποίηση για τη Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Management – BCM), διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές της δεν επηρεάζονται από απρόβλεπτους κινδύνους και γεγονότα.

2011

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου αναισθησιολογικού υλικού Flexicare: Ο βρετανικός οίκος δραστηριοποιείται στην εν λόγω αγορά για περισσότερα από τριάντα χρόνια και είναι γνωστός για την προηγμένη έρευνα, την υπερέγχρονη σχεδίαση και την πρωτοπία ανάπτυξη, καθώς και για τη διαρκή εξέλιξη νέων τεχνικών κατασκευής σε γενικό αναισθησιολογικό υλικό, είδη εντατικής θεραπείας, συστήματα αναπνοής νεογνών, φίλτρα αναπνοής, είδη οξυγονοθεραπείας/ ανάνηψης/ αναρρόφησης και ουρολογικά αναλώσιμα.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου DeRoyal στην ελληνική αγορά: Ο οίκος DeRoyal αποτελεί τον πλέον ηγετικό κατασκευαστή στον κλάδο των ορθοπεδικών ειδών των Η.Π.Α., εφοδιάζοντας αναρίθμητα νοσοκομεία στη χώρα ίδρυσής της, κυρίως στοχεύοντας σε κλάδους όπως χειρουργείο και εντατική θεραπεία, ορθοπεδική, προστασία Ασθενών & αποκατάσταση, καθώς και φροντίδα Τραυμάτων.

2012

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου Ackermann στην ελληνική αγορά: Η εταιρεία Ackermann αποτελεί αξιόλογο κατασκευαστή χειρουργικών εργαλείων υψηλής γερμανικής ποιότητας και διεθνών προτύπων και θεωρείται από τις πλέον αξιόλογες στον κλάδο της γενικής χειρουργικής στον κόσμο.

2013

Σχεδιασμός και εγκατάσταση καινοτόμου λογισμικού ηλεκτρονικής αναγγελίας βλαβών και εποπτικής διαχείρισης του συνόλου του Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού των κλινικών του Ομίλου. Η Y-LOGIMED πρωτοπόρησε στον ιδιαίτερο τομέα της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας στη χώρα μας, παραμετροποιώντας την ψηφιακή της πλατφόρμα σύμφωνα με τους κανόνες των σύγχρονων Τμημάτων Βιοϊατρικής. Με αυτόν τον τρόπο, παρέχονται βελτιωμένες υπηρεσίες

τεχνικής υποστήριξης, διασφαλίζοντας την άμεση, αποτελεσματική και απρόσκοπτη λειτουργία του Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού των Κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου Medicon στην ελληνική αγορά: Όπως η εταιρεία Ackermann, η Medicon διακρίνεται για την ποιότητα κατασκευής εργαλείων γενικής χειρουργικής με γνώμονα τα γερμανικά πρότυπα, εστιάζομενη στην «τέχνη της χειρουργικής» ("The Art of Surgery").

Αποκλειστική αντιπροσώπευση στην ελληνική αγορά, μαλακών ορθοπεδικών ειδών του οίκου Mediroyal: Ο σουηδικός οίκος Mediroyal με έδρα τη Στοκχόλμη, ιδρύθηκε με την επωνυμία DeRoyal Sweden AB το 1999 ως θυγατρική πλήρους ιδιοκτησίας της DeRoyal Industries Inc, USA. Το 2002, το προσωπικό της DeRoyal Sweden προχώρησε σε εξαγορά της εταιρείας και τη μετονόμασε σε Mediroyal. Έκτοτε, η Mediroyal διατηρεί στενή σχέση με τη DeRoyal USA, αποτελώντας σήμερα το βασικό αντιπρόσωπο των Ορθοπεδικών Ειδών της DeRoyal στην Ευρωπαϊκή αγορά.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του ιαπωνικού οίκου Fuji Systems Corporation: Από την ίδρυσή του το 1963 έως και σήμερα, ο οίκος Fuji παράγει μια ευρεία γκάμα ιατρικών ειδών, συμπεριλαμβανομένων αναλωσίμων με σιλικόνη, υλικών αγγειογραφίας και παραϊατρικών προϊόντων.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου δημιουργίας και παροχής ολοκληρωμένων λύσεων αποστείρωσης SP Medikal Τουρκίας, τα οποία καλύπτουν ολόκληρο το φάσμα συσκευασίας ελέγχου, παρακολούθησης, πιστοποίησης και ανίχνευσης αποστείρωσης.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του οίκου Analis Βελγίου, κατασκευαστή των πρωτοποριακών συστημάτων και λύσεων κατά

των λοιμώξεων με την εμπορική ονομασία Hymetec.

2014

Μεταφορά σε νέα κτίρια κατά το πρώτο τρίμηνο του 2014 που οδήγησε σε σημαντική βελτίωση των εργασιακών συνθηκών. Επιπρόσθετα, η χρήση μιας σύγχρονης, μεγαλύτερης αποθήκης συντέλεσε σημαντικά στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών και των παρεχόμενων υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας εν γένει.

Βράβευση στα Transport & Logistics Awards στις 29 Μαΐου 2014. Η εταιρεία τιμήθηκε με το βραβείο «Υψηλής Επίδοσης» για «Πλήρη Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας» μέσω του εν λόγω θεσμού και συγκαταλέχθηκε και επίσημα ανάμεσα στις καλύτερες εταιρείες διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας στην Ελλάδα.

Δημιουργία Τμήματος Διαγωνισμών υπαγόμενου στην Εμπορική Διεύθυνση, το οποίο συντελεί σημαντικά στην περαιτέρω ανάπτυξη της πελατειακής βάσης της Y-LOGIMED στον δημόσιο τομέα της υγείας.

Επίτευξη συνέπειας και ομοιομορφία στη λειτουργία των Τμημάτων Βιοϊατρικής, μέσω της βελτιστοποίησης της αξιοπιστίας και της ασφάλειας του Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος σε ολόκληρο τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ.

Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης της Abbott Vascular στην ελληνική αγορά: Η Abbott Vascular BV αποτελεί τον παγκόσμιο ηγέτη στον κλάδο των προϊόντων επεμβατικής καρδιολογίας και διάσημο κατασκευαστή ενδοπροθέσεων (stents), μεταξύ των οποίων και το πρωτοποριακό πλήρως βιοαπορροφήσιμο Absorb, μπαλονίων αγγειοπλαστικής, οδηγών συρμάτων, καθώς και της καινοτόμου βαλβίδας Mitraclip.

Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης της FL Medical στην ελληνική αγορά: Ο ιταλικός οίκος ερ-

γαστρηριακών αναλωσίμων FL Medical, με έτος ίδρυσης το 1979, σημειώνει μια διαρκώς αυξανόμενη επιτυχή πορεία, ολοένα επεκτεινόμενος στην παγκόσμια αγορά των εργαστηριακών προϊόντων κορυφαίας ποιότητας.

Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης της Nilymed στην ελληνική αγορά: Ο οίκος Nilymed με έδρα το Ισραήλ αποτελεί κατασκευαστή και διανομέα πρωτοποριακών ιατρικών αναλωσίμων, εστιαζόμενος στη γενική χειρουργική και στις λαπαροσκοπικές επεμβάσεις.

Περαιτέρω εξέλιξη του ενιαίου βλαβοληπτικού συστήματος διαχείρισης Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού για το σύνολο των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ από τη Διεύθυνση Βιοϊατρικής και Παγίων, εξασφαλίζοντας ρεαλιστικά δεδομένα αξιολόγησης εξοπλισμού, προϊόντων και υπηρεσιών για το σύνολο των προμηθευτών της. Παράλληλα, η Διεύθυνση Βιοϊατρικής και Παγίων κατάφερε να αναβαθμίσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς το σύνολο των τμημάτων/ιατρών, εξοικονομώντας πόρους και προσαρμόζοντας τη συμβουλευτική της ιδιότητα στα οικονομικά δεδομένα της εποχής.

2015

Δημιουργία υποκαταστήματος στη Βόρεια Ελλάδα με στόχο την ενίσχυση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας στην εν λόγω γεωγραφική περιοχή.

Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης του γερμανικού οίκου Pauldrach Medical στην ελληνική αγορά η οποία αποτελεί εταιρεία με σημαντική τεχνογνωσία στον χώρο των γαστρεντερολογικών υλικών, δραστηριοποιημένη από το 1977.

Σημαντική ανάπτυξη των πωλήσεων στον δημόσιο τομέα της τάξεως του 25%. Στόχο της εταιρείας αποτελεί η περαιτέρω επέκτασή της στον δημόσιο τομέα και για το 2016 και η εγκαθίδρυσή της ως μία από τις πλέον ηγετικές εταιρείες στον κλάδο της υγείας στην Ελλάδα.

2016

Σύναψη συμφωνίας αποκλειστικής αντιπροσώπευσης με τον ιστορικό Γερμανικό οίκο Diagramm Halbach Γερμανίας με ενεργή δραστηριότητα 185 χρόνων ως κατασκευάστρια εταιρεία καταγραφικών χαρτιών και παρελκομένων ιατρικών μηχανημάτων και ευρύτερο πάροχο εξοπλισμού και αναλωσίμων ειδών Βιοϊατρικής Τεχνολογίας.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του ανερχόμενου γερμανικού οίκου γαστρεντερολογικών υλικών πολλαπλών χρήσεων και μίας χρήσεως FENDO MedizinTechnik e. K.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση της κατασκευάστριας εταιρείας πρωτοποριακών συστημάτων ηλεκτροχειρουργικής EMED SP για την περαιτέρω επέκταση του χαρτοφυλακίου προϊόντων και τη διεύρυνση των υπηρετούμενων κλινικών εφαρμογών στους τομείς Γαστρεντερολογίας και Χειρουργικής.

Περαιτέρω βελτίωση της υποδομής της Εμπορικής Διεύθυνσης με την ενίσχυση του Τμήματος Διαγωνισμών και την ενσωμάτωση των κυριότερων διαδικασιών της στην πλατφόρμα λογισμικού CRM (διαδικασίες διαγωνισμών και προσφορών, οργανωμένη συλλογή πληροφοριών από την αγορά κ.λπ.)

Ενίσχυση του Γραφείου Θεσσαλονίκης σε ανθρώπινους και υλικούς πόρους για την καλύτερη υποστήριξη της αγοράς της Βορείου Ελλάδος.

Αύξηση των πωλήσεων στα Δημόσια Νοσοκομεία κατά 30% σε σχέση με το 2015 και επέκταση της διείσδυσης στο Δημόσιο Τομέα με όλο το εύρος των αντιπροσωπευόμενων από την Εταιρεία Ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

Συνεισφορά του τμήματος Abbott Vascular σε διεθνή πολυκεντρική μελέτη για την Διαδερμική επιδιόρθωση της Μιτροειδούς Βαλβίδας, χωρίς εγχείρηση ανοιχτής καρδιάς, με την πρωτοποριακή μέθοδο MitraClip.

Συμμετοχή σε δραστηριότητες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης μέσω της



ενεργής υποστήριξης του έργου οργανισμών όπως το Άσυλο Ανιάτων και η Επιστημονική Εταιρεία Φοιτητών Ιατρικής Ελλάδας.

2017

Αποκλειστική αντιπροσώπευση των υλικών Επεμβατικής Καρδιολογίας της Perouse Medical a Vygon Company Γαλλίας, η οποία διακρίνεται για την άριστη ποιότητα κατασκευής εξειδικευμένων προϊόντων για χρήση στα Αιμοδυναμικά Εργαστήρια και στα Τμήματα Αξονικής Τομογραφίας.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση της καινοτόμου εταιρείας Erimed Αμερικής η οποία ειδικεύεται στον σχεδιασμό, την παραγωγή και τη διάθεσης υλικών για την εκτέλεση της πρωτοποριακής τεχνικής διαχείρισης πόνου RACZ, η οποία στοχεύει στην αισθητή, μακροπρόθεσμη βελτίωση της ποιότητας ζωής ασθενών που βιώνουν οξύ και χρόνιο πόνο.

Αποκλειστική αντιπροσώπευση του ιταλικού οίκου ECS, ο οποίος κατέχει κυρίαρχη θέση στον τομέα της παραγωγής προϊόντων συσκευασίας, ελέγχου, παρακολούθησης, πιστοποίησης και ανίχνευσης Νοσοκομειακής Αποστείρωσης.

Σύναψη συνεργασίας με τον οίκο PULMONX Αμερικής, ο οποίος διαθέτει υλικά ελάχιστα επεμβατικής αντι-

μετώπισης της Χρόνιας Αποφρακτικής Πνευμονοπάθειας και του Εμφυσήματος σε προηγμένο στάδιο, με στόχο την ελαχιστοποίηση του χρόνου νοσηλείας σε ΜΕΘ και την αισθητή βελτίωση της ποιότητας ζωής του ασθενή. Η εφαρμογή της εν λόγω τεχνικής από το Βρογχοσκοπικό Εργαστήριο του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ, οδήγησε στη δημιουργία του πρώτου Center Of Excellence στην Ελλάδα.

Επιτυχής διοργάνωση και πραγματοποίηση της Ημερίδας «Τεχνικές Διαδερμικής Τραχειοστομίας» το Σάββατο 25 Νοεμβρίου 2017 στην Αίθουσα «Ν. ΛΟΥΡΟΣ» του Νοσοκομείου ΜΗΤΕΡΑ, η οποία αποτελεί συνέχεια της σειράς δράσεων της Y-LOGIMED για την προώθηση νέων, καινοτόμων ιατρικών μεθόδων και τεχνικών, με έμφαση στις ελάχιστα επεμβατικές. Την εκδήλωση παρακολούθησαν είκοσι Ιατροί – Ανασθησιολόγοι, υπεύθυνοι Μονάδων Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) μεγάλων δημόσιων Νοσοκομείων, οι οποίοι και ενημερώθηκαν θεωρητικά αναφορικά με τις τρέχουσες τεχνικές διαδερμικής τραχειοστομίας και προχώρησαν σε πρακτική άσκηση-εφαρμογή των τεχνικών αυτών πάνω σε ειδικά ανατομικά προπλάσματα.

Αναβάθμιση του συστήματος ηλεκτρο-

νικής αναγγελίας βλαβών και εποπτικής διαχείρισης του συνόλου του Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού των κλινικών του Ομίλου και σύνδεσή του με τα μηχανογραφικά συστήματα των Νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ. Αποτέλεσμα της αναβάθμισης αυτής είναι η διαχείριση ενιαίας πληροφορίας, καλύτερης εποπτείας του εξοπλισμού και άμεσης ανταπόκρισης των επιμέρους Τμημάτων Βιοϊατρικής σε έκτακτες περιπτώσεις.

Μετάβαση της εταιρείας στη νέα έκδοση του προτύπου ISO 9001:2015 και πλήρη εναρμόνισή της με τις νέες απαιτήσεις.

Δημιουργία εξειδικευμένου Τμήματος Πωλήσεων Χειρουργικών & Γαστρεντερολογικών προϊόντων "Endosurgery", με την ταυτόχρονη ενίσχυσή του από έμπειρο προσωπικό.

Αύξηση των πωλήσεων στα δημόσια νοσοκομεία κατά 17,8% σε σχέση με το 2016.

Εμπλουτισμός της εταιρικής πολιτικής σε θέματα ανθρώπινου δυναμικού με την επιδότηση μεταπτυχιακών προγραμμάτων με σκοπό τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.





2018

Κατά το έτος 2018, η Εταιρεία διέυρνε τις εμπορικές της δραστηριότητες και επέκτεινε τις συμφωνίες αποκλειστικής αντιπροσώπευσης και διανομής ιατρικών προϊόντων, με σκοπό την αύξησης του μεριδίου αγοράς της. Διατήρησε την αποκλειστική αντιπροσώπευση στη χώρα μας επιφανών κατασκευαστικών οίκων του εξωτερικού και στόχευσε στην περαιτέρω επέκτασή της στην αγορά των Δημοσίων Νοσοκομείων και λοιπών Ιδιωτικών Κλινικών της χώρας μας.

Όπως και σε όλα τα προηγούμενα χρόνια, η εταιρεία συνέχισε να αναπτύσσει νέες δραστηριότητες, βελτίωσε τις διαδικασίες λειτουργίας και ελέγχου, ενίσχυσε την παραγόμενη αξία ανά εργαζόμενο και υλοποίησε πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Αναλυτικότερα το 2018 η εταιρεία πέτυχε:

- Περαιτέρω αύξηση των πωλήσεων.
- Επαναδιαπραγμάτευση των όρων πληρωμής με τους οίκους αποκλειστικής αντιπροσώπευσης του εξωτερικού.
- Επέκταση του χαρτοφυλακίου προϊόντων μέσω της σύναψης νέων στρατηγικών συνεργασιών:
 - Αποκλειστική αντιπροσώπευση του επιφανούς γερμανικού οίκου υλικών Επεμβατικής Γαστρεντερολογίας και ERCP MEDWORK Γερμανίας.
 - Αποκλειστική αντιπροσώπευση της NEXT BIOMEDICAL Κορέας, κατασκευαστή μεταλλικών ενδοπροθέσεων οισοφάγου, δωδεκαδακτύλου και παχέος εντέρου.
 - Αποκλειστική αντιπροσώπευση του καινοτόμου κατασκευαστή χειρουργικών ειδών για την αντιμετώπιση της παχυσαρκίας BARIATRIC SOLUTIONS με έδρα την Ελβετία.
 - Αποκλειστική αντιπροσώπευση του

ελβετικού οίκου οφθαλμολογικών επιθεμάτων ANEL.

- Περαιτέρω ανάπτυξη της Ομάδας Πωλήσεων μέσω της στελέχωσής της με νέο καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό, με σημαντική εμπειρία και γνώση της εγχώριας αγοράς.
- Βελτίωση της ποιότητας Εξυπηρέτησης Πελατών και Συνεργατών Πωλήσεων μέσω της δημιουργίας θέσεων εργασίας Υποστήριξης Πωλήσεων.
- Συμμετοχή στα μεγαλύτερα ιατρικά συνέδρια με στόχο την άμεση και αποτελεσματική ενημέρωση των επιστημόνων υγείας για όλες τις νέες εξελίξεις στους τομείς των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων στους οποίους δραστηριοποιείται.
- Μετάβαση της εταιρείας στη νέα έκδοση του προτύπου EN ISO 13485:2016 και πλήρη εναρμόνισή της με τις νέες απαιτήσεις.





ΆλφαLab

Πρωταρχικός στόχος
της ΆλφαLab
είναι η διατήρηση υψηλής
ποιότητας υπηρεσιών
και η διαρκής εξέλιξη.

Το Κέντρο Γενετικής και Γενωμικής ΆλφαLab, το οποίο παρέχει τις υπηρεσίες του από το 1995, ακολουθώντας πιστά τις διεθνείς εξελίξεις στον τομέα της γενετικής και γενωμικής, το 2018, διευρύνει ακόμα περισσότερο τον κατάλογο των εξετάσεων που προσφέρει, πάντα με τη συμβολή κορυφαίων και διαπιστευμένων επιστημόνων.

Κατά τη διάρκεια του 2018, το ΆλφαLab με το 23μελές προσωπικό του και με την συνέπεια, εργατικότητα, σοβαρότητα, επιστημονική ακρίβεια και την άμεση ανταπόκρισή του, κέρδισε για άλλη μία φορά την εμπιστοσύνη του ιατρικού κόσμου και των ασθενών. Διατήρησε τις υπάρχουσες συνεργασίες και πέτυχε την επιπλέον διεύρυνση του κύκλου των συνεργατών του.



Αναπτύσσοντας νέες μεθοδολογίες και πρωτόκολλα εφαρμόζοντας σύγχρονες διαδικασίες, εξασφαλίζουμε την αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

Το ΆλφαLab στα 24 χρόνια λειτουργίας του, διαθέτει ένα μεγάλο δίκτυο συνεργατών που διευρύνεται συνεχώς, ενώ αναλύεται καθημερινά ένας μεγάλος αριθμός περιστατικών, προσδίδοντας στο εργαστήριο μία μεγάλη εμπειρία, ακόμα και στις πλέον σύγχρονες και εξελιγμένες υπηρεσίες. Πρωταρχικός στόχος του εργαστηρίου από την ίδρυσή του έως σήμερα, είναι η συνεχής αναβάθμιση των μεθοδολογιών και πρωτοκόλλων και η εισαγωγή νέων τεχνολογιών και εξετάσεων, εκσυγχρονίζοντας τις παρεχόμενες υπηρεσίες, διασφαλίζοντας την ποιότητα και λαμβάνοντας πάντα ως αδιαμφισβήτητη αξία, τον σεβασμό στον άνθρωπο.

Στο Κέντρο εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες τεχνικές Γενετικής και Γενωμικής στη διάγνωση, πρόγνωση και πρόληψη γενετικών νοσημάτων παιδιών και ενηλίκων, καθώς και στον έλεγχο σπάνιων νόσων, όταν αυτό ζητηθεί. Αναλυτικά προσφέρεται η δυνατότητα κάθε γενετικής ανάλυσης που μπορεί να ζητηθεί για κλινική χρήση στον τομέα της Γυναικολογίας/Μαιευτικής, Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής, Προεμφυτευτικής Γενετικής Διάγνωσης, Ογκολογίας, Αιματολογίας, Καρδιολογίας, Νευρολογίας, Νεφρολογίας, Μοριακής Μικροβιολογίας, Φαρμακογενωμικής, Διατροφογενωμικής, Μεταβολομικής κ.ά.

Ανταποκρινόμενοι στις απαιτήσεις της σύγχρονης ιατρικής, το 2018 σχεδιάστηκαν και αναπτύχθηκαν νέες αναλύσεις στην ογκολογία, παιδιατρική και γυναικολογία. Η έως τώρα προσέγγιση στη διάγνωση γενετικών νοσημάτων με στοχευμένο έλεγχο ενός ή λίγων γονιδίων μεμονωμένα, δίνει τη σκυτάλη στην Αλληλούχιση Νέας Γενιάς – Next Generation Sequencing (NGS) και τη δυνατότητα ανάλυσης πολλών γονιδίων ταυτόχρονα μέσω, πολυγονιδιακών Panels. Ο τομέας της Γενωμικής αποτελεί το μέλλον στη μοριακή βιολογία και το ΆλφαLab

επιλέγοντας πάντα να πρωτοπορεί, προσφέρει νέες υπηρεσίες που αφορούν στον έλεγχο εκατοντάδων γονιδίων ταυτόχρονα αλλά και στην ανάλυση πλέον, ολόκληρου του ανθρώπινου γονιδιώματος - ~29.000 γονίδια - (whole exome sequencing -WES), παρέχοντας τη δυνατότητα μοριακής διάγνωσης σε οποιοδήποτε γενετικό νόσημα.

Λαμβάνοντας υπόψιν ότι, η εξέλιξη της επιστήμης απαιτεί πάντα τη συμβολή της τεχνολογίας, το ΆλφαLab επενδύει και το 2018 στον τεχνολογικό του εξοπλισμό και στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού, τη διασπορά της τεχνογνωσίας και τη διασφάλιση της ποιότητας. Το Κέντρο μας διαθέτει μηχανήμα τελευταίας τεχνολογίας array CGH, με το οποίο εφαρμόζεται ο συγκριτικός γενωμικός υβριδισμός με μικροσυστοιχίες, σε προγεννητικά αλλά και μεταγεννητικά περιστατικά. Το μηχανήμα τελευταίας τεχνολογίας NGS Illumina MiSeq, αποτελεί ένα σύστημα ανάγνωσης πρωτοδιατάξης νουκλεοτιδικών αλληλουχιών 2^{ης} γενιάς (Next-generation sequencing- NGS) το οποίο έχει χρήση σε ένα μεγάλο εύρος στοχευμένων διαγνωστικών και ερευνητικών προσεγγίσεων, ιδιαίτερα στους τομείς της Προεμφυτευτικής Γενετικής Διάγνωσης και της Ογκολογίας. Το NGS στην Προεμφυτευτική Γενετική Διάγνωση προσφέρει τη δυνατότητα μέγιστης διαγνωστικής ακρίβειας στην ανίχνευση χρωμοσωματικών ανωμαλιών, αλλά και στον εντοπισμό μωσαϊκών εμβρύων και το ΆλφαLab καθίσταται το πρώτο εργαστήριο στην Ελλάδα που προσφέρει αυτή την τόσο σημαντική υπηρεσία με αυτή την τεχνολογία.

Το ΆλφαLab, ανταποκρινόμενο στις ανάγκες των κλινικών ιατρών για ταχεία διάγνωση σε περιστατικά μοριακής μικροβιολογίας διαθέτει το μηχανήμα τελευταίας τεχνολογίας, UHYVERO

A50 Analyzer. Το σύστημα Uhyvero, δίνει τη δυνατότητα μοριακής ανίχνευσης και τυποποίησης πολλαπλών παθογόνων και αντίστοιχης ανίχνευσης της γονιδιακής τους αντοχής στα αντιβιοτικά, σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα (4-5 ώρες), βασιζόμενο σε τεχνολογία Multiplex PCR. Το σύστημα είναι διαπιστευμένο για In Vitro διάγνωση (CE/IVD). Επιπλέον, στο ΆλφαLab εφαρμόζονται οι πλέον πρωτοποριακές μέθοδοι υψηλής ευαισθησίας και ειδικότητας για τη διάγνωση λοιμώξεων, με την ανίχνευση αλλά και τον ποσοτικό προσδιορισμό διευρυμένου φάσματος ιών και άλλων μικροοργανισμών, καθώς και ειδικών τεστ ανίχνευσης πολλών μικροοργανισμών που προσβάλλουν το αναπνευστικό, το γαστρεντερολογικό σύστημα κ.ά.

Το ΆλφαLab επενδύοντας στον συνεχώς εξελισσόμενο τομέα της διατροφογενωμικής παρέχει τον μοριακό έλεγχο δυσανεξίας στην καφεΐνη, στη γλουτένη και στη λακτόζη, ενώ στο 2018 προστίθενται στις υπηρεσίες πακέτα γενετικού ελέγχου προδιάθεσης παχυσαρκίας και μελέτης μεταβολισμού.

Το ΆλφαLab παρέχει τον γενετικό έλεγχο φορέων γενετικών νοσημάτων –carrier screening, μέσω ολοκληρωτικής αλληλούχισης 569 γονιδίων που συνδέονται με γενετικά σύνδρομα, με την πλέον αξιόπιστη μέθοδο NGS (Next Generation Sequencing). Ο γενετικός αυτός έλεγχος αφορά κυρίως ζευγάρια που επιθυμούν να τεκνοποιήσουν, είτε φυσιολογικά είτε με κάποια μέθοδο υποβοηθούμενης αναπαραγωγής, με σκοπό να αποφευχθεί η μεταβίβαση στους απογόνους τους κάποιου σοβαρού γενετικού νοσήματος. Επιπλέον, παρέχει τη δυνατότητα λεπτομερούς ανάλυσης περισσότερων από 4.500 γονιδίων του ανθρώπινου γονιδιώματος, που σχετίζονται με γενετικά νοσήματα, σύμφωνα με την HGMD (Human gene Mutation Database), προσφέροντας στους κλινικούς διαφόρων ειδικοτήτων, panels γονιδιακών ελέγχων που αφορούν παθολογίες, όπως ογκολογικά, καρδιολογικά, ηπατικά, νευρομυϊκά, μεταβολικά, οφθαλμολογικά κ.ά. περιστατικά. Το ΆλφαLab το 2018, παρέχει την πλέον σύγχρονη υπηρεσία ανάλυσης ολόκληρου του ανθρώπινου γονιδιώματος (whole exome sequencing -WES), η οποία αποτελεί το μέλλον στις γενετικές αναλύσεις.

Το Κέντρο μας είναι το πρώτο -και για μία σειρά ετών το μοναδικό στην Ελλάδα- μέλος του UK NEQAS (Βρετανικό Σχήμα Αξιολόγησης Ποιότητας στην Κλινική Κυτταρογενετική και Μοριακή Γενετική), EMQN (Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ποιότητας στη Μοριακή Γενετική) και CEQAS (Eurogentest), γεγονός που διασφαλίζει τον συνεχή έλεγχο ποιότητας. Η προσπάθεια αυτή επισφραγίστηκε με την απόκτηση του ISO 15189:2007 από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) τον Νοέμβριο του 2010 και ανανεώνεται με συνεχείς ελέγχους κάθε χρόνο. Η ανανέωση του ISO 15189:2012 από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) πραγματοποιήθηκε και το 2018, ενώ κάθε χρόνο διαπιστεύονται νέες εξετάσεις που εισάγονται στις υπηρεσίες του εργαστηρίου. Εξετάσεις ιδιαίτερης σημασίας όπως η

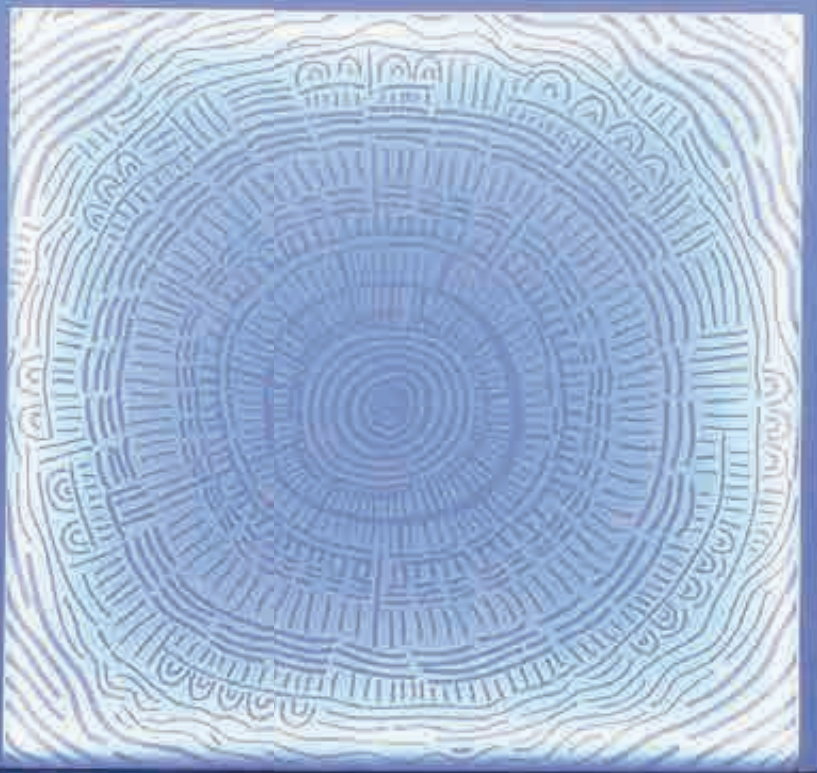


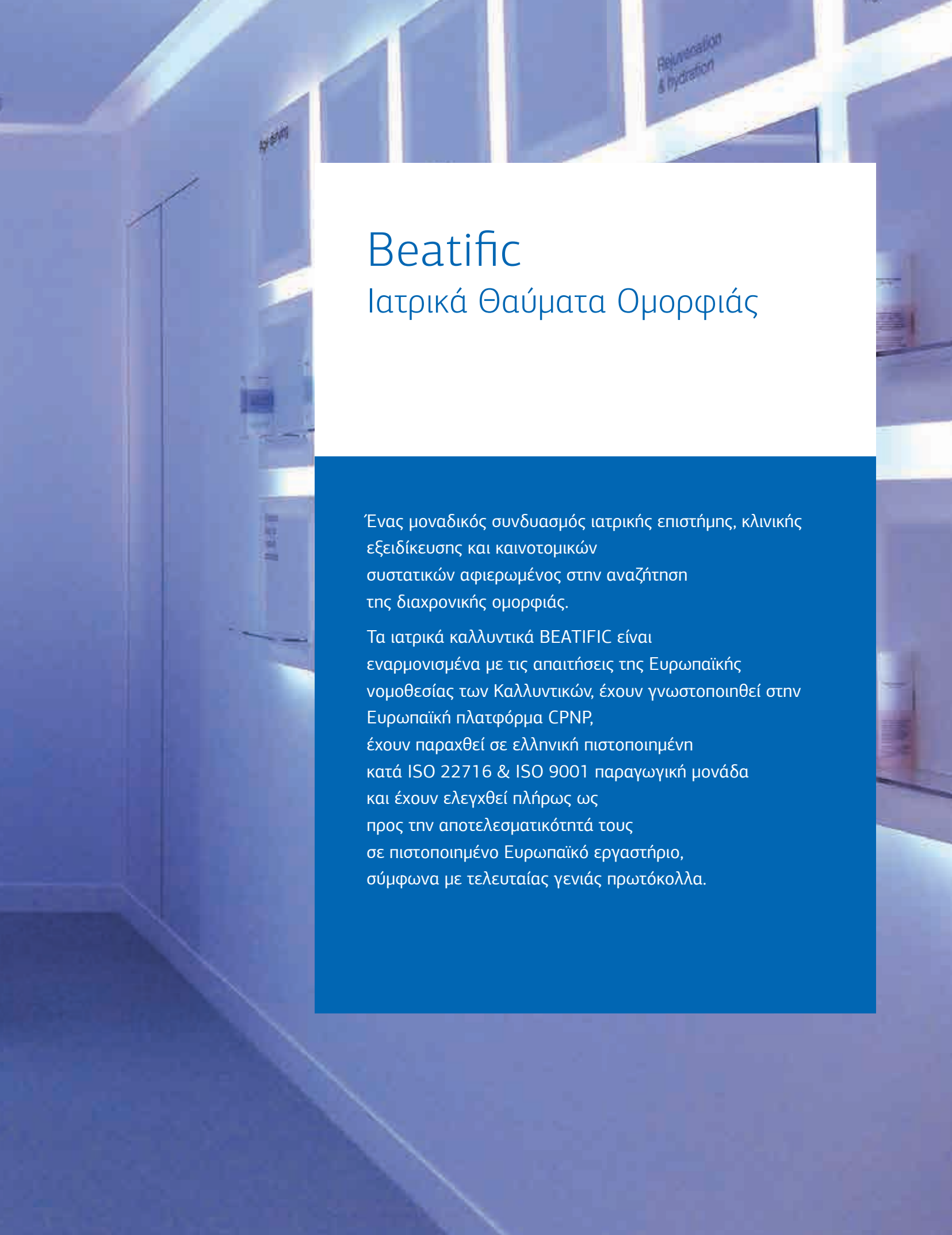
Προεμφυτευτική Γενετική Διάγνωση (PGS/PGD) αριθμητικών και δομικών χρωμοσωματικών ανωμαλιών (με array CGH και NGS), ο Μοριακός Καρυότυπος (με array CGH) και ο έλεγχος των γονιδίων BRCA1 και BRCA2 που σχετίζονται με κληρονομικό καρκίνο (με NGS) έχουν διαπιστευθεί κατά το Πρότυπο ΕΛΟΤ ISO 15189:2012.

Το επιστημονικό προσωπικό του Κέντρου συμμετείχε σε συνέδρια και εκπαιδεύτηκε σε νέες τεχνολογίες. Εξέχουσας σημασίας, ήταν το 2018, η συμμετοχή του ΆλφαLab στην εκδήλωση “ALL ABOUT ONCOLOGY”, την οποία πραγματοποίησε ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στο Μέγαρο Μουσικής, κατά την οποία παρουσιάστηκαν εξαιρετικά δεδομένα που αφορούν στη συμβολή της γενετικής και γενωμικής στην Ιατρική Ακρίβειας και στη εξατομικευμένη αντιμετώπιση του κάθε ογκολογικού περιστατικού. Το ΆλφαLab, ως το Κέντρο Γενετικής και Γενωμικής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, στηρίζει την συνεχή συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων ειδικοτήτων με στόχο τη βέλτιστη διαχείριση των ασθενών.

Τέλος, στο πλαίσιο του υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που παρέχει το Κέντρο, ολοκλήρωσε τη συμμετοχή του σε κοινοτικά προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης, ενώ έχει υποβάλει αιτήσεις συμμετοχής σε νέα ερευνητικά προγράμματα.

Beatific™





Beatific

Ιατρικά Θαύματα Ομορφιάς

Ένας μοναδικός συνδυασμός ιατρικής επιστήμης, κλινικής εξειδίκευσης και καινοτομικών συστατικών αφιερωμένος στην αναζήτηση της διαχρονικής ομορφιάς.

Τα ιατρικά καλλυντικά BEATIFIC είναι εναρμονισμένα με τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας των Καλλυντικών, έχουν γνωστοποιηθεί στην Ευρωπαϊκή πλατφόρμα CPNP, έχουν παραχθεί σε ελληνική πιστοποιημένη κατά ISO 22716 & ISO 9001 παραγωγική μονάδα και έχουν ελεγχθεί πλήρως ως προς την αποτελεσματικότητά τους σε πιστοποιημένο Ευρωπαϊκό εργαστήριο, σύμφωνα με τελευταίας γενιάς πρωτόκολλα.



Ιατρικά Θαύματα Ομορφιάς

Η BEATIFIC A.E. είναι θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ δραστηριοποιούμενη στον τομέα της έρευνας, παραγωγής και εμπορίας ιατρικών καλλυντικών προϊόντων. Η εταιρεία ξεκίνησε να λειτουργεί το 2013, λανσάροντας μία σειρά από εξειδικευμένα δερμοκαλλυντικά προϊόντα βασισμένα στην επιστημονική καινοτομία, στοχεύοντας στην κάλυψη των αναγκών της σύγχρονης γυναίκας.

Η BEATIFIC αξιοποιώντας την πολύτιμη κλινική εμπειρία και εξειδίκευση του ιατρικού προσωπικού των δερματολογικών κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, προτείνει μη επεμβατικές μεθόδους οι οποίες συμβάλουν στην αντιμετώπιση και πρόληψη της γήρανσης, καθώς και στην επαναφορά της λάμψης και νεανικότητας της επιδερμίδας, προάγοντας την υγεία της.

Η επιστημονική ομάδα πίσω από την ανάπτυξη των προϊόντων BEATIFIC, η οποία απαρτίζεται από δερματολόγους και χημικούς κοσμετολόγους, έθεσε ως βασικό στόχο τη δημιουργία μιας ολοκληρωμένης σειράς περιποίησης, εμπνευσμένη από τις επεμβατικές πράξεις της αισθητικής ιατρικής και υιοθετώντας όλες τις σύγχρονες μεθόδους και τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα των ιατρικών καλλυντικών.

Κύριος στόχος της BEATIFIC είναι η συνεχής ανάπτυξη άρτιων προϊόντων τα οποία ανταποκρίνονται αποτελεσματικά σε οποιαδήποτε αισθητική ή δερματική ανάγκη, ενώ παράλληλα:

- μιμούνται ενδοκρινικές μεθόδους της αισθητικής ιατρικής όπως η ένεση της Βοτουλινικής Τοξίνης, το Lifting, το Lipofilling κ.ά.
- συμβάλουν στην ενίσχυση της νεανικότητας και λάμψης της επιδερμίδας μέσω του καινοτομικού αντιγηραντικού συμπλέγματος Youthgene Pro C.

Στρατηγικός στόχος της εταιρείας είναι η ανάπτυξη και εδραίωση της μάρκας τόσο μέσω της ενίσχυσης της αναγνωρισιμότητας, όσο και της διεύρυνσης των σημείων πώλησης σε εξειδικευμένα σημεία καλλυντικών.

Ός εκ τούτου, η BEATIFIC ξεκίνησε μία ισχυρή εμπορική συνεργασία με την αλυσίδα καταστημάτων Hondos Center, αποκτώντας τρία νέα σημεία πώλησης σε κομβικά γεωγραφικά σημεία των Αθηνών: Κηφισιά, Γλυφάδα, Ομόνοια με ειδικά διαμορφωμένους χώρους και εξειδικευμένους συμβούλους ομορφιάς.



Κατηγορίες προϊόντων

Age Defying:

προηγμένες συνθέσεις με αποτελέσματα που μιμούνται αισθητικές επεμβάσεις

Beauty Activators:

ισχυρή αντιγήρανση

Supreme Care:

εξειδικευμένες δερματικές ανάγκες

Beauty Principles:

φροντίδα, καθαρισμός και περιποίηση

Body Works:

περιποίηση σμίλευσης και προστασίας για το σώμα

Sun Guard:

αντηλιακή προστασία και αντιγήρανση για όλη τη διάρκεια του έτους

Body Scent:

αρωματική φροντίδα σώματος



Σημεία διάθεσης

Hondos Center:

Κηφισιά, Γλυφάδα, Ομόνοια

ΥΓΕΙΑ:

Κατάστημα BEATIFIC

ΜΗΤΕΡΑ:

Τμήμα Αισθητικής Δερματολογίας και Αντιγήρανσης Do Care

Online στο:

www.beatific.gr



Απολογισμός
Εταιρικής
Υπευθυνότητας
2018



Διαπίστευση του Institute of Life ΜΗΤΕΡΑ κατά GCR

Η Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής Institute of Life ΜΗΤΕΡΑ, συγκαταλέγεται πλέον στις κορυφαίες Μονάδες Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής στην Ελλάδα και στις 50 καλύτερες στον κόσμο σύμφωνα με τη διαπίστευση που έλαβε από τον διεθνή Φορέα Αξιολόγησης Κλινικών GCR™ (www.gcr.org).



Κάθε έτος αξιολογείται το 100% των εργαζομένων και των στελεχών του Ομίλου

Η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων αποτελεί μία εξαιρετικά σημαντική διαδικασία για όλους τους εργαζόμενους. Ένα κοινό Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης εφαρμόζεται σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, το οποίο αποτελεί τη βάση του ενιαίου προγράμματος ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού.



Κατά το 2018 ο Όμιλος απασχόλησε
1.846 γυναίκες
συνεργάτες ιατρούς
και
2.076 άνδρες
συνεργάτες ιατρούς



Το 2018 εγκαταστάθηκε στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ η πλατφόρμα IBM Watson for Oncology (WFO)

Πρόκειται για τεχνολογία αιχμής που αξιοποιεί την τεχνητή νοημοσύνη και συμβάλλει στην ολοκληρωμένη επιλογή θεραπείας για τον καρκίνο.



Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ λειτουργούν 12 διαφορετικές Επιτροπές Ποιότητας

Βασικός τους σκοπός αποτελεί η έρευνα, ανάλυση και γνωμοδότηση σε θέματα που αφορούν στη συνεχή βελτίωση των κλινικών και διοικητικών λειτουργιών του Ομίλου.





Το **94,4%** των εσωτερικών ασθενών μας, αξιολόγησαν ως πολύ υψηλού επιπέδου τη φροντίδα που έλαβαν στις κλινικές μας.



Το ΥΓΕΙΑ είναι η μοναδική κλινική στην Ελλάδα που έχει λάβει τη διαπίστευση Joint Commission International (JCI)



Για **9^η** χρονιά υλοποιήσαμε το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Ταξιδεύουμε για την Υγεία»

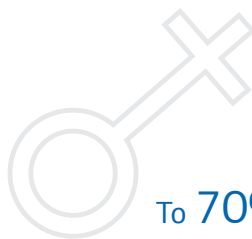


Κατά το 2018, υλοποιήσαμε συνολικά **18.455** ώρες εκπαιδευτικών προγραμμάτων

Η εκπαίδευση του νοσηλευτικού προσωπικού θεωρείται ζωτικής σημασίας, λόγω των ταχύτατων εξελίξεων που διαδραματίζονται στο σύστημα παροχής φροντίδας υγείας και της προτεραιότητας που δίνεται από τους επαγγελματίες υγείας στην ασφάλεια του ασθενούς.



Το **70%** της συνολικής δύναμης είναι γυναίκες, ενώ σε κάποιες κατηγορίες προσωπικού, όπως το νοσηλευτικό και παραϊατρικό προσωπικό, το ποσοστό αυτό αγγίζει το **80%**



Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό



Μεθοδολογία

Ο παρών Απολογισμός έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του διεθνούς Οργανισμού Global Reporting Initiative, GRI Standards και το περιεχόμενό του έχει καθοριστεί βάσει των παρακάτω αρχών:

- Αρχή της «ουσιαστικότητας και καθορισμού των σημαντικών ζητημάτων».
- Αρχή της «ανταπόκρισης στις ανάγκες των συμμετόχων».
- Αρχή του «συνολικού πλαισίου επίδοσης του οργανισμού σε θέματα βιωσιμότητας».
- Αρχή της «πληρότητας των στοιχείων που παρουσιάζονται και καθορισμού των ορίων του Απολογισμού».

Προφίλ Απολογισμού

Η παρούσα έκδοση αποτελεί τον έβδομο κατά σειρά Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΥΓΕΙΑ ο οποίος συντάχθηκε σύμφωνα με το πρότυπο GRI Standards του διεθνούς οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI), στο επίπεδο Core. Αφορά στην περίοδο από 01/01/2018 έως και 31/12/2018 και αποτυπώνει τον τρόπο με τον οποίο ο Όμιλος λειτουργεί και αναπτύσσεται στο σύγχρονο περιβάλλον και πώς ανταποκρίνεται στις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές προκλήσεις. Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, περιλαμβάνει τις πολιτικές, τις διαδικασίες, τις διαχρονικές πρακτικές διοίκησης, τα προγράμματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, τη στοχοθεσία, καθώς και τα αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί.

Πεδίο και όριο

Στις ενότητες του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας, περιλαμβάνονται τα στοιχεία της επίδοσης των παρακάτω εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ:

- Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ,
- Γενική, Γυναικολογική – Μαιευτική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ και Κλινική ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ,
- Μαιευτικό, Γυναικολογικό και Χειρουργικό Κέντρο ΛΗΤΩ
- Υ-LOGIMED

Στοιχεία για τις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου (ΑΛΦΑΛΑΒ και την BEATIFIC) δεν περιλαμβάνονται στον Απολογισμό, καθώς το ποσοστό των εσόδων τους είναι πολύ μικρότερο του 5% του συνολικού κύκλου εργασιών του Ομίλου. Επίσης, δεν περιλαμβάνονται πληροφορίες και στοιχεία για ενδεχόμενες κοινοπραξίες, συνεργάτες, προμηθευτές ή άλλους τρίτους.

CSR



Ομάδα έργου

Για τη σύνταξη του παρόντος Απολογισμού έχει συσταθεί ειδική ομάδα στελεχών από όλες τις εμπλεκόμενες διευθύνσεις και τμήματα, η Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας. Βασικό έργο της ομάδας αποτελεί η συγκέντρωση των απαραίτητων στοιχείων και πληροφοριών για τη σύνταξη του Απολογισμού, καθώς και η αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Τα μέλη της ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας που συνεργάστηκαν για την παρούσα έκδοση, είναι:

Συνεργάτες από τις επιμέρους Διευθύνσεις και Τμήματα:

Βιολέττα Ασίκη – Διευθύντρια Ποιότητας ΥΓΕΙΑ

Μαρία Βελημβασάκη – Προϊσταμένη Ποιότητας ΛΗΤΩ

Στέλλα Γκιώνη – Εμπορική Διευθύντρια Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Τερέζα Δασκαλάκη – Υπεύθυνη Ποιότητας Y-LOGIMED

Ελένη Κεχαγιά – Διευθύντρια Ποιότητας ΜΗΤΕΡΑ

Δημήτρης Κολιός – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Ομίλου

Σπύρος Κοσμάς – Αναπληρωτής Οικονομικός Διευθυντής Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Σπύρος Μαυραντώνης – Οικονομικός Διευθυντής Y-LOGIMED

Δέσποινα Μητροπούλου – Διευθύντρια Ανθρωπίνου Δυναμικού ΥΓΕΙΑ

Μαρία Παπαμάρκου – Γενική διευθύντρια ΜΗΤΕΡΑ

Μαρία Σιαράμπαλου – Διευθύντρια Ανθρωπίνου Δυναμικού ΜΗΤΕΡΑ

Γιώργος Σκούρτης – Γενικός Διευθυντής ΛΗΤΩ

Κωνσταντίνα Ψώνη – Γενική Διευθύντρια ΥΓΕΙΑ

Συντονίστρια της ομάδας: Μαρίνα Μαντζουράνη –

Υπεύθυνη Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης



Επικοινωνήστε μαζί μας

Μπορείτε να αποστείλετε τυχόν παρατηρήσεις/σχόλια σας ή/και τη φόρμα στο τέλος του παρόντος Απολογισμού, συμβάλλοντας στη βελτίωση τόσο των απολογισμών μας, όσο και στον σχεδιασμό των δράσεων που υλοποιούμε.

Υπεύθυνος επικοινωνίας για θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης:

Μαρίνα Μαντζουράνη

Ερυθρού Σταυρού 4

& Κηφισίας,

151 23 Μαρούσι, Αθήνα

+30 210 6867 000

csr@hygeia-group.com

Πηγές πληροφόρησης και ομάδα έργου

Τα ποσοτικά δεδομένα και οι σχετικές με αυτά πληροφορίες που παρουσιάζονται στον Απολογισμό, έχουν συλλεχθεί βάσει διαδικασιών καταγραφής που εφαρμόζονται στον Όμιλο, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων, οι οποίες τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των σχετικών συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα, τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου GRI Standards.

Εξωτερική επαλήθευση

Ο παρών Απολογισμός έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση ως προς το επίπεδό του βάσει δεικτών GRI Standards, από τρίτο ανεξάρτητο φορέα για τρίτη συνεχόμενη έκδοση. Αναγνωρίζουμε την προστιθέμενη αξία της εξωτερικής επαλήθευσης των στοιχείων του Απολογισμού ΕΚΕ, καθώς συμβάλλει στην ποιότητα και αξιοπιστία της λογοδοσίας μας προς τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα συμπεράσματα και τα σχόλια που προκύπτουν από τη διαδικασία της εξωτερικής επαλήθευσης, αξιοποιούνται προς βελτίωση και περαιτέρω αναβάθμιση του Απολογισμού. Στην τελευταία ενότητα, παρατίθενται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα, Grant Thornton που πραγματοποίησε την επαλήθευση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.



Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ

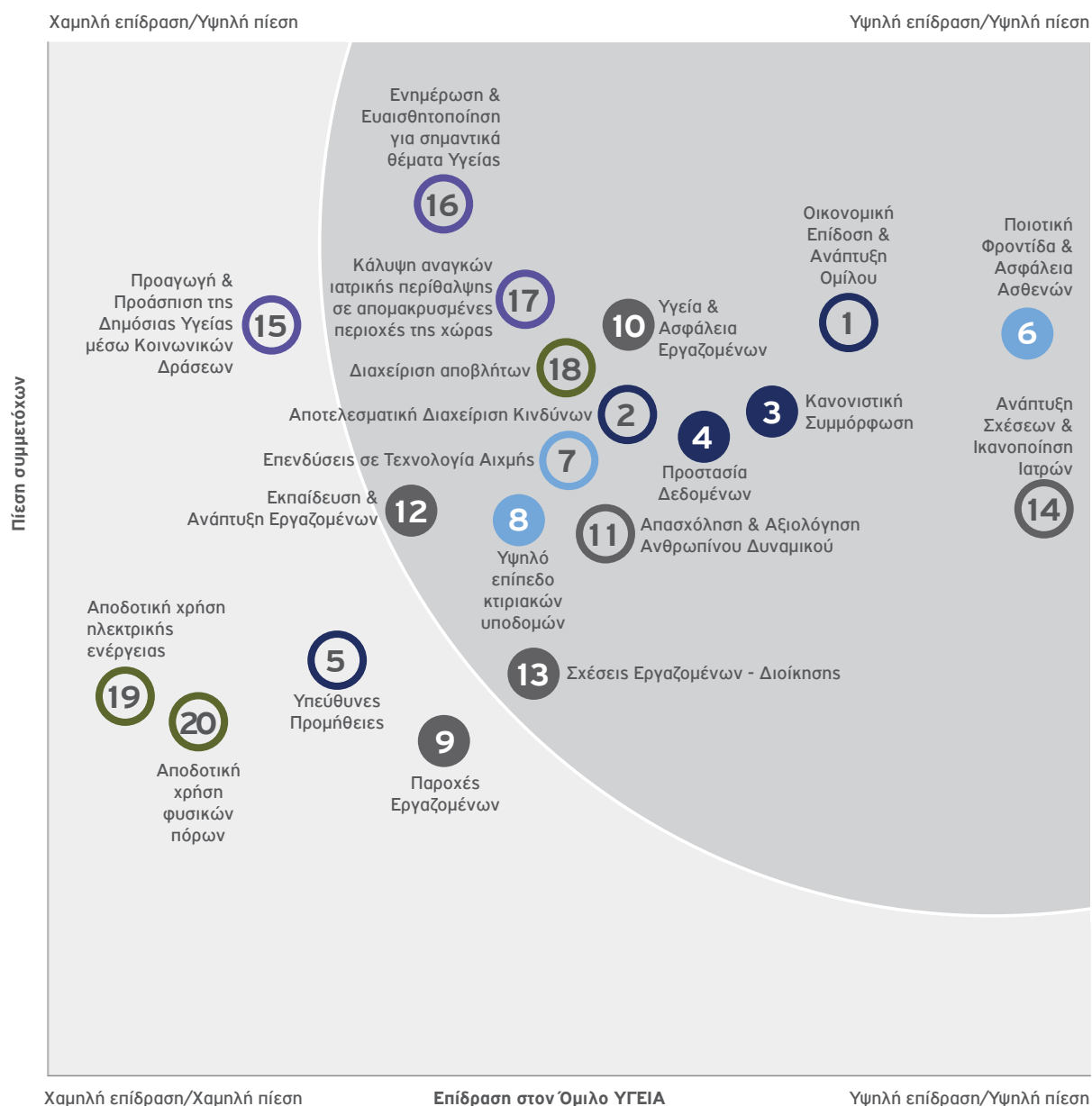
Στον πυρήνα της υπεύθυνης λειτουργίας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ βρίσκεται η σύνδεση των πέντε αξόνων εταιρικής υπευθυνότητας του Ομίλου με τους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (United Nations Sustainable Development Goals – SDGs). Ο Όμιλος, μέσω της ίδιας της λειτουργίας του αλλά και των επιπλέον δράσεων που αναπτύσσει, μπορεί να συμβάλλει δυναμικά στην αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων, όπως η καλή υγεία, η ευημερία και η αξιοπρεπής εργασία.

Αναπόσπαστο κομμάτι της υπεύθυνης ανάπτυξης του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, αποτελεί η αναγνώριση των σημαντικών ζητημάτων που σχετίζονται τόσο με τους μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους του, όσο και με τους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.

Ανάλυση ουσιαστικότητας ανά άξονα εταιρικής υπευθυνότητας

Ο χάρτης σημαντικών ζητημάτων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, απεικονίζει τη βαρύτητα που έχει κάθε θέμα στην ανάπτυξη του Ομίλου και ταυτόχρονα πόσο σημαντικό είναι για τους συμμετόχους του.

Χάρτης ουσιαστικών θεμάτων



● : Εντός ορίων Ομίλου

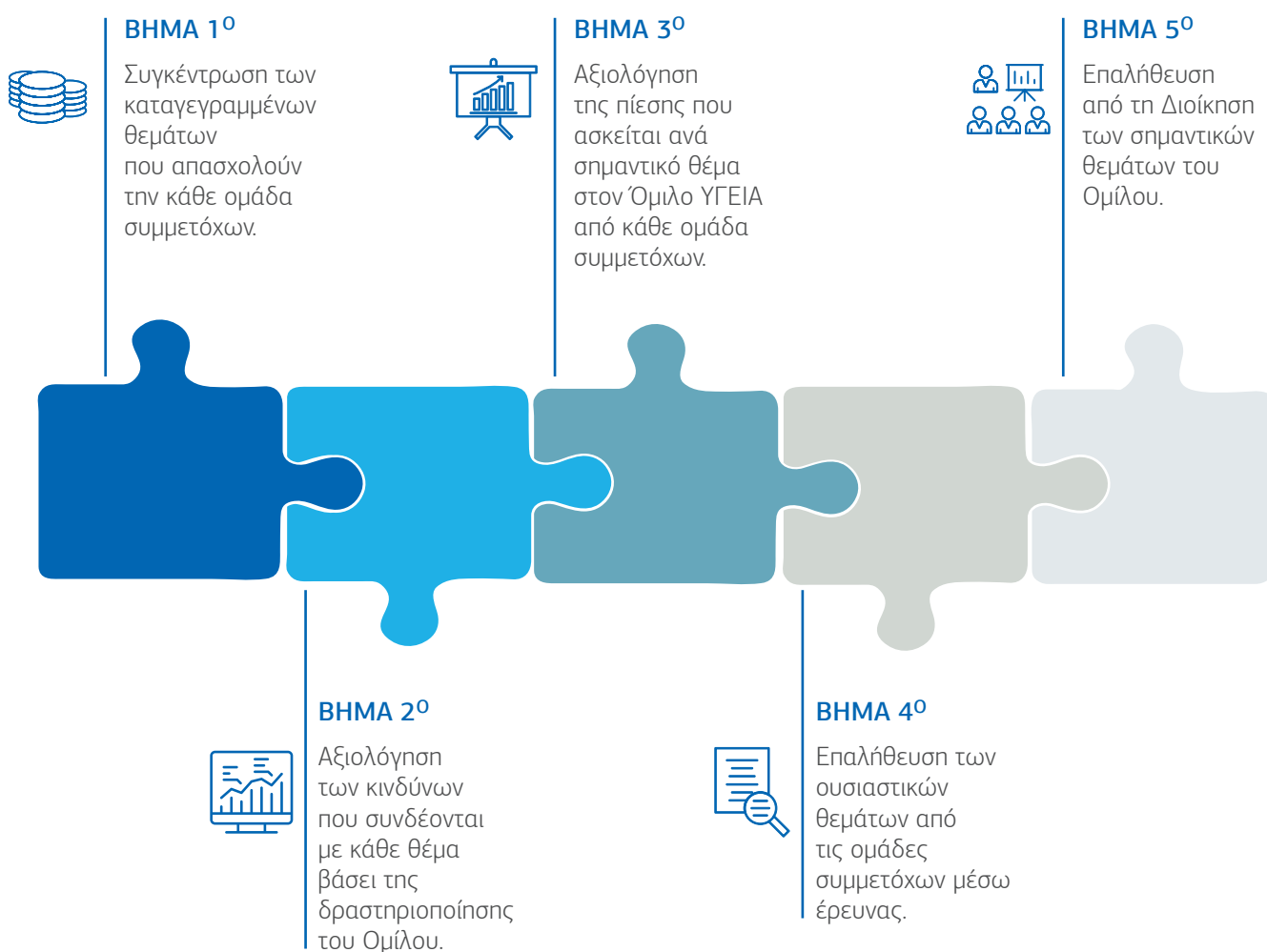
○ : Εκτός ορίων Ομίλου

○ : Εντός και εκτός

Ο οριζόντιος άξονας αφορά στην επίδραση των ουσιαστικών θεμάτων στη λειτουργία του Ομίλου.
Ο κάθετος άξονας αφορά στην πίεση που ασκούν οι συμμετόχοι στον Όμιλο σχετικά με τα θέματα αυτά.

Η Ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ έχει πραγματοποιήσει αναλυτική καταγραφή και προτεραιοποίηση των σημαντικότερων θεμάτων, μελετώντας όλα τα διαφορετικά χαρακτηριστικά που συνδέονται με τα θέματα αυτά, και τα οποία είναι σημαντικά για τη λειτουργία του Ομίλου. Κατά τη διαδικασία της καταγραφής και αξιολόγησης των σημαντικότερων ζητημάτων, λήφθηκε υπόψη τόσο η επίπτωση του ενδεχόμενου κινδύνου που ενσωματώνεται σε κάθε ζήτημα όσο και η πίεση που ασκείται από τους συμμετόχους στον Όμιλο για κάθε ένα από αυτά. Ως σημαντικά θέματα/ζητήματα χαρακτηρίστηκαν μόνον εκείνα τα οποία θα μπορούσαν να προκαλέσουν μεγάλου εύρους μεταβολές στην επίδοση του Ομίλου. Η διαδικασία που ακολουθήθηκε αποτυπώνεται στα παρακάτω βήματα:

Η ανάπτυξη και εφαρμογή προγραμμάτων ανά άξονα Εταιρικής Υπευθυνότητας αποτελεί μονόδρομο στην πορεία μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.





Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ μέσω της συμμετοχής του στο Ελληνικό Δίκτυο για την ΕΚΕ και το UN Global Compact Network λαμβάνει μέρος σε ομάδες εργασίας για την επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων.

01



- Ουσιαστική μείωση κάθε μορφής διαφθοράς και δωροδοκίας
- Ανάπτυξη αποτελεσματικών, αξιόπιστων και διαφανών θεσμών σε όλα τα επίπεδα
- Διασφάλιση υπεύθυνης, συμμετοχικής, αντιπροσωπευτικής και χωρίς αποκλεισμούς λήψη αποφάσεων, σε όλα τα επίπεδα

#02 #03 #05

01

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

1. Οικονομική Επίδοση & Ανάπτυξη Ομίλου
2. Αποτελεσματική Διαχείριση Κινδύνων
3. Κανονιστική Συμμόρφωση
4. Προστασία Δεδομένων
5. Υπεύθυνες Προμήθειες



05



Βελτίωση, έως το 2030, της ποιότητας του νερού, μειώνοντας τη μόλυνση, εξαλείφοντας τη ρύξη αποβλήτων, καθώς και ελαχιστοποιώντας την απελευθέρωση επικίνδυνων χημικών αερίων και υλικών. Μείωση, κατά το ήμισυ, στα λύματα που δεν υφίστανται επεξεργασία, καθώς και ουσιαστική αύξηση της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης του νερού, σε παγκόσμιο επίπεδο.

#20



- Ουσιαστική μείωση, έως το 2030, της παραγωγής αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης
- Να ενθαρρυνθούν οι εταιρείες να υιοθετήσουν βιώσιμες πρακτικές και να ενσωματώσουν πληροφορίες σχετικά με αυτές και να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι οι άνθρωποι και παντού έχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και γνώσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τον βιώσιμο τρόπο ζωής σε αρμονία με τη φύση

#16 #18



Βελτίωση της εκπαίδευσης, της ενημέρωσης, καθώς και του ανθρώπινου και του θεσμικού δυναμικού σχετικά με θέματα που αφορούν τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση σε περιπτώσεις φυσικών καταστροφών

#19 #20



Προαγωγή, έως το 2020, της εφαρμογής της βιώσιμης διαχείρισης όλων των τύπων των δασών, βάζοντας τέλος στην αποψίλωση, με αποκατάσταση των υποβαθμισμένων δασών και με ουσιαστική αύξηση της δάσωσης και της αναδάσωσης παγκοσμίως.

#18 #20

05

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

18. Διαχείριση Αποβλήτων
19. Αποδοτική Χρήση Ηλεκτρικής Ενέργειας
20. Αποδοτική Χρήση Φυσικών Πόρων (νερό, φυσικό αέριο & πετρέλαιο)



16. Ενημέρωση και Ευαισθητοποίηση για σημαντικά θέματα Υγείας
17. Κάλυψη αναγκών Ιατρικής Περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας

04



Εφαρμογή εθνικών κατάλληλων συστημάτων και μέτρων κοινωνικής προστασίας για όλους και επίτευξη ουσιαστικής κάλυψης των φτωχών και των ευάλωτων, έως το 2030

#15 #17



Να δοθεί τέλος σε όλες τις μορφές κακής διατροφής, επιτυγχάνοντας, έως το 2025, τους διεθνώς συμφωνηθέντες στόχους για την καχεξία και την εξασθένιση των παιδιών ηλικίας κάτω των πέντε, καθώς και να αντιμετωπιστούν οι διατροφικές ανάγκες των έφηβων κοριτσιών, των εγκύων, των γυναικών που θηλάζουν και των ηλικιωμένων ανθρώπων, έως το 2030

#15 #16

02

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

6. Ποιοτική Φροντίδα & Ασφάλεια Ασθενών
7. Επενδύσεις σε Τεχνολογία Αιχμής
8. Υψηλό Επίπεδο Κτιριακών Υποδομών (infrastructure)



- Μείωση του ποσοστού της παγκόσμιας μητρικής θνησιμότητας
- Να δοθεί τέλος στους αποτρέψιμους θανάτους νεογνών και παιδιών ηλικίας κάτω των πέντε
- Να δοθεί τέλος, έως το 2030, σε επιδημίες όπως το AIDS, η φυματίωση, η ελονοσία, καθώς και να καταπολεμηθεί η ηπατίτιδα

- Ενίσχυση της πρόληψης και της θεραπείας, σχετικά με την κατάχρηση ουσιών
- Μείωση στο μισό, έως το 2020, του αριθμού των θανάτων που οφείλονται σε τραυματισμούς από τροχαία ατυχήματα

#06 #15 #16 #17



#07 #08

Ενίσχυση της επιστημονικής έρευνας, αναβάθμιση των τεχνολογικών ικανοτήτων του βιομηχανικού κλάδου σε όλες τις χώρες και ιδίως στις αναπτυσσόμενες, ενθάρρυνση της καινοτομίας, ουσιαστική αύξηση του αριθμού των εργαζομένων στον τομέα της έρευνας και της ανάπτυξης, καθώς και αύξηση των δαπανών για την έρευνα και την ανάπτυξη στον δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα

Η ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

03

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

9. Παροχές Εργαζομένων
10. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων
11. Απασχόληση & Αξιολόγηση Ανθρώπινου Δυναμικού
12. Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων
13. Σχέσεις Εργαζομένων και Διοίκησης
14. Ανάπτυξη Σχέσεων και Ικανοποίηση Ιατρών



Να διασφαλιστεί, έως το 2030, ότι όλοι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν τη γνώση και θα καλλιεργήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη, τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα των φύλων, την προώθηση της ειρήνης και της μη-βίας, την ταυτότητα του παγκόσμιου πολίτη, καθώς και την αναγνώριση της πολιτιστικής ποικιλίας και της συμβολής της στη βιώσιμη ανάπτυξη

#12



Διασφάλιση της πλήρους και αποτελεσματικής συμμετοχής, καθώς και των ισότιμων ευκαιριών ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε τα όλα επίπεδα λήψης αποφάσεων, στην πολιτική, την οικονομία και τη δημόσια ζωή

#11



Προώθηση πολιτικών που στοχεύουν στην ανάπτυξη και που στηρίζουν τις παραγωγικές δραστηριότητες, τη δημιουργία αξιοπρεπών θέσεων εργασίας, την επιχειρηματικότητα, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία και που ενθαρρύνουν την επισήμοποίηση και την ανάπτυξη μικρομεσαίων επιχειρήσεων, μέσω της πρόσβασης σε οικονομικές υπηρεσίες

#11



Ενδυνάμωση, έως το 2030, της κοινωνικής, οικονομικής και πολιτικής ένταξης όλων, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, αναπηρίας, φυλής, εθνικότητας, καταγωγής, θρησκείας, οικονομικής κατάστασης ή άλλου χαρακτηριστικού. Ενθάρρυνση της δημόσιας αναπτυξιακής βοήθειας και των χρηματικών ροών, συμπεριλαμβανομένων των άμεσων επενδύσεων

#11



04

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

15. Προαγωγή & Προάσπιση της Δημόσιας Υγείας μέσω Κοινωνικών Δράσεων



Ενίσχυση των προσπάθειών για την προστασία και τη διαφύλαξη της πολιτισμικής και φυσικής κληρονομιάς του κόσμου

#15



• Ουσιαστική μείωση, έως το 2030, της παραγωγής αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης

• Να ενθαρρυνθούν οι εταιρείες να υιοθετήσουν βιώσιμες πρακτικές και να ενσωματώσουν πληροφορίες σχετικά με αυτές και να διασφαλίσει, έως το 2030, ότι όλοι οι άνθρωποι και παντού έχουν τις απαραίτητες πληροφορίες και γνώσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και τον βιώσιμο τρόπο ζωής σε αρμονία με τη φύση

#16 #18



04



Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Η υπεύνη λειτουργία όλων των Κλινικών και Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και οι προτεραιότητες που έχουν τεθεί σχετικά με τη συνεχή βελτίωση στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης, ενισχύονται από ένα συγκεκριμένο πλαίσιο συστημάτων, μηχανισμών και διαδικασιών, μέσω των οποίων, ο Όμιλος στοχεύει να διατηρεί τις σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με όλους τους συμμετόχους του.

	Εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης και διαδικασιών	>	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη στους σημαντικότερους τομείς των δραστηριοτήτων του (υγεία και ασφάλεια, περιβάλλον, ποιότητα υπηρεσιών).
	Κεντρική υποδοχή διαχείρισης αιτημάτων	>	Για την αποτελεσματικότερη ανταπόκριση σε αιτήματα όλων των συμμετόχων του, ο Όμιλος διαχειρίζεται κεντρικά και συστηματικά παρακολουθεί κάθε ένα από αυτά.
	Δημοσίευση Ετήσιων Οικονομικών Απολογισμών και Απολογισμών Εταιρικής Υπευθυνότητας	>	Μέσω των ετήσιων Απολογισμών οικονομικών και Εταιρικής Υπευθυνότητας, παρέχεται ολοκληρωμένη εικόνα σχετικά με το πλαίσιο λειτουργίας και τις επιδόσεις (χρηματοοικονομικές και μη) του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.
	Εφαρμογή Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης	>	Η εφαρμογή πρακτικών χρηστής Εταιρικής Διακυβέρνησης διασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.
	Ολοκληρωμένη ενημέρωση συμμετόχων	>	Η ενημέρωση και αμφίδρομη επικοινωνία με τους συμμετόχους αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ.

Επιπρόσθετα των μηχανισμών αυτών, η ομάδα Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι υπεύνη για την ορθή διαχείριση των θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου και αποτελείται από στελέχη όλων των εταιρειών και διευθύνσεων του Ομίλου. Η Ομάδα συνεδριάζει τακτικά με στόχο, μεταξύ άλλων, το συντονισμό και την ανάπτυξη νέων δράσεων και πρωτοβουλιών εταιρικής υπευθυνότητας, τη συστηματική καταγραφή των ενεργειών του Ομίλου, καθώς και την εκπόνηση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Τα μέλη που απαρτίζουν την Ομάδα έργου από τις επιμέρους Διευθύνσεις και Τμήματα είναι:

- Βιολέττα Ασίκη – Διευθύντρια Ποιότητας ΥΓΕΙΑ
- Μαρία Βελημβασάκη -Προϊσταμένη Ποιότητας ΛΗΤΩ
- Στέλλα Γκιώνη – Εμπορική Διευθύντρια Ομίλου ΥΓΕΙΑ
- Τερέζα Δασκαλάκη- Υπεύνη Ποιότητας Υ-LOGIMED
- Ελένη Κεχαγιά – Διευθύντρια Ποιότητας ΜΗΤΕΡΑ
- Δημήτρης Κολιός – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Ομίλου
- Σπύρος Κοσμάς – Αναπληρωτής Οικονομικός Διευθυντής Ομίλου ΥΓΕΙΑ
- Μαρίνα Μαντζουράνη – Υπεύνη Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Σπύρος Μαυραντώνης- Οικονομικός Διευθυντής Υ-LOGIMED
- Δέσποινα Μητροπούλου – Διευθύντρια Ανθρωπίνου Δυναμικού ΥΓΕΙΑ
- Μαρία Παπαμάρκου – Γενική διευθύντρια ΜΗΤΕΡΑ
- Μαρία Σιαράμπαλου – Διευθύντρια Ανθρωπίνου Δυναμικού ΜΗΤΕΡΑ
- Γιώργος Σκούρτης – Γενικός Διευθυντής ΛΗΤΩ
- Κωνσταντίνα Ψώνη – Γενική Διευθύντρια ΥΓΕΙΑ

Συντονίστρια της Ομάδας: Μαρίνα Μαντζουράνη

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, η συγκέντρωση και αποτύπωση των σημαντικών θεμάτων συμβάλλει στην αξιολόγηση των ενδεχόμενων κινδύνων που αφορούν στα ουσιαστικά θέματα του Ομίλου, καθώς και στην αναγνώριση πλεονεκτημάτων, αδυναμιών και ευκαιριών.

Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους

Ο ανοιχτός διάλογος και η διαφανής επικοινωνία με τους συμμετόχους, αποτελεί τη βάση τόσο για την αξιολόγηση των δράσεων και πρακτικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, όσο και για την καλή συνεργασία με όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς και κοινωνικούς εταίρους. Ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει ως ενδιαφερόμενα μέρη τις ομάδες αυτές οι οποίες επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τις δραστηριότητές του και φυσικά όλες εκείνες τις ομάδες, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν με οποιοδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε χρόνο, τη λειτουργία του.

Η διαδικασία αναγνώρισης και στη συνέχεια προτεραιοποίησης των συμμετόχων, έχει βασιστεί στη μεθοδολογία του διεθνούς οργανισμού GRI (Global Reporting Initiative) και λαμβάνει υπόψη, τόσο το βαθμό της επίδρασης που ασκεί η κάθε ομάδα συμμετόχων στον Όμιλο, και αφετέρου το βαθμό της επίδρασης που ασκεί ο Όμιλος σε κάθε ομάδα. Καθώς υπάρχουν παράγοντες, όπως το εύρος και η φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, που καθορίζουν τον χαρακτήρα των ομάδων αυτών, δίνεται διαφορετική βαρύτητα σε κάθε μία από αυτές.

Ομάδες συμμετόχων



Ασθενείς



Εργαζόμενοι



Ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και οι ΜΚΟ



Ιατρική και επιστημονική κοινότητα



Ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες



Κοινωνία



Κράτος / ρυθμιστικές αρχές και ασφαλιστικοί φορείς



Μέτοχοι



Οικογένειες των ασθενών και επισκέπτες



Μ.Μ.Ε.



Τράπεζες



Προμηθευτές



Συνεργάτες ιατροί



Υπεργολαβικές υπηρεσίες

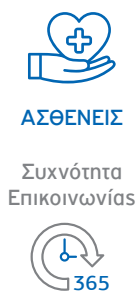


Διάλογος και Συνεργασία στην Πράξη

Η έννοια της αμφίδρομης επικοινωνίας και του ανοικτού διαλόγου με τους συμμετόχους περιλαμβάνει ένα ευρύ πλαίσιο δράσεων, με απώτερο στόχο για τον Όμιλο να λαμβάνει τις απόψεις και παρατηρήσεις τους και να ενημερώνεται αποτελεσματικά σχετικά με τις ανάγκες και ανησυχίες τους. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται μέσω της διαδικασίας του διαλόγου, αξιοποιούνται από τον Όμιλο τόσο για τη βελτίωση των επιδόσεων σε συγκεκριμένους τομείς, όσο και για την αναβάθμιση του επιπέδου της συνεργασίας με κάθε ομάδα συμμετόχων γενικότερα.

Το πλαίσιο συνεργασίας και αλληλεπίδρασης με τους συμμετόχους περιλαμβάνει τα κανάλια επικοινωνίας ανά ομάδα συμμετόχων, τα κύρια θέματα που απασχολούν την κάθε ομάδα, καθώς και τον τρόπο ανταπόκρισης του Ομίλου στα θέματα αυτά.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ



ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

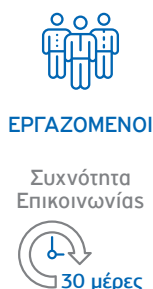
- ▶ Υψηλή Ποιότητα στη φροντίδα
- ▶ Πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που καταγράφονται σε κάθε επαφή τους με οποιονδήποτε επαγγελματία υγείας μέσα στο θεραπευτήριο
- ▶ Ενημέρωση για τα δικαιώματά τους βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας
- ▶ Διαχείριση Προτάσεων, Παρατηρήσεων & Παραπόνων
- ▶ Καινοτομία Υπηρεσιών
- ▶ Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας
- ▶ Τιμοκατάλογος

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- ▶ Έντυπο Οδηγού Ασθενών
- ▶ Απευθείας επικοινωνία με τους ιατρούς και τους επαγγελματίες υγείας για συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με τη κατάστασή τους και τις ανάγκες τους
- ▶ Έρευνα Ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- ▶ Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα διαθέσιμα σε όλους τους χώρους των νοσοκομείων
- ▶ Επικοινωνία μέσω του Τμήματος Ποιότητας και του Λογιστηρίου Ασθενών
- ▶ Εταιρικό Περιοδικό
- ▶ Emails
- ▶ Ιστοσελίδες εταιρειών Ομίλου

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- ✓ Εφαρμογή Πολιτικής Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας των Ασθενών και ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ
- ✓ Βλ. ενότητα «Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας»



ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- ▶ Αμοιβές
- ▶ Επιπλέον παροχές
- ▶ Συνεχής εκπαίδευση και κατάρτιση
- ▶ Συνθήκες Εργασίας (Υγεία & Ασφάλεια)
- ▶ Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- ▶ Τμήμα ανθρωπίνου δυναμικού
- ▶ Σωματείο Εργαζομένων
- ▶ Memos / Ανακοινώσεις
- ▶ Ανοικτή Επικοινωνία Διοίκησης, ΔΑΔ & Εργαζομένων
- ▶ Intranet

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- ✓ Εφαρμογή πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου OHSAS 18001 (θεραπευτήριο ΥΓΕΙΑ).
- ✓ Βλ. ενότητες «Υπευθυνότητα για τους Ανθρώπους μας» και «Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων»

ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ

**ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ
ΟΜΑΔΕΣ & ΜΚΟ**
Συχνότητα
Επικοινωνίας

30 μέρες

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- ▶ Υποστήριξη και παροχή ιατρικής φροντίδας
- ▶ Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας
- ▶ Υγιής λειτουργία του Οργανισμού
- ▶ Υποστήριξη σε θέματα προάσπισης της υγείας
- ▶ Ορθές πρακτικές λειτουργίας του οργανισμού ως προς το περιβάλλον και τους ανθρώπους
- ▶ Υποστήριξη και παροχή ιατρικής φροντίδας
- ▶ Καινοτομία των υπηρεσιών και ορθή λειτουργία
- ▶ Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας
- ▶ Υγιής λειτουργία του Οργανισμού

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- ▶ Ιστοσελίδες
- ▶ Εταιρικό περιοδικό
- ▶ ΜΜΕ
- ▶ Δελτία Τύπου
- ▶ Απολογισμοί ΕΚΕ
- ▶ Συναντήσεις
- ▶ Δημοσιεύματα και Ανακοινώσεις στον Τύπο

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- ✓ Βλ. ενότητες «Υπευθυνότητα για την Κοινωνία» και «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ»

**ΙΑΤΡΙΚΗ ΚΑΙ
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ**
Συχνότητα
Επικοινωνίας

30 μέρες

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- ▶ Ενημέρωση για τις υπηρεσίες και πρωτοπορίες των θεραπευτρίων του Ομίλου
- ▶ Προβολή ιατρικών θεμάτων (νέες τεχνολογίες, πρωτοπορίες, εξειδικευμένες υπηρεσίες) των θεραπευτρίων

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- ▶ Εταιρικό περιοδικό
- ▶ Δημοσιεύματα & Ανακοινώσεις στον Τύπο
- ▶ Συνεργάτες ιατροί του Ομίλου ΥΓΕΙΑ οι οποίοι συμμετέχουν σε επιστημονικές επιτροπές και συλλόγους

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- ✓ Βλ. ενότητα «Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας» υποενότητα «Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής» και «Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ»

**ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ**
Συχνότητα
Επικοινωνίας

30 μέρες

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- ▶ Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας
- ▶ Ανάπτυξη νέων συμφωνιών
- ▶ Τιμοκατάλογος
- ▶ Διαχείριση παραπόνων των ασφαλισμένων
- ▶ Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- ▶ Τακτικές συναντήσεις
- ▶ Συνεχής επικοινωνία μέσω e-mail

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- ✓ Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων
- ✓ Βλ. ενότητες «Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ» και «Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας»

ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Συχνότητα
Επικοινωνίας

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- ▶ Υποστήριξη και παροχή ιατρικής φροντίδας ιδιαίτερα στην επαρχία και σε απομακρυσμένες περιοχές
- ▶ Ενημέρωση σε θέματα πρόληψης για την προάσπιση της υγείας
- ▶ Ορθές πρακτικές λειτουργίας του οργανισμού ως προς το περιβάλλον και τους ανθρώπους
- ▶ Καινοτομία των υπηρεσιών και ορθή λειτουργία

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- ▶ Ιστοσελίδες
- ▶ Εταιρικό περιοδικό
- ▶ ΜΜΕ
- ▶ Δελτία Τύπου
- ▶ Απολογισμοί ΕΚΕ
- ▶ Ετήσια καμπάνια σε απομακρυσμένες περιοχές
- ▶ Δημοσιεύματα και Ανακοινώσεις στον Τύπο

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- ✓ Βλ. ενότητα «Υπευθυνότητα για την Κοινωνία»

ΚΡΑΤΟΣ /
ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ
ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ
ΦΟΡΕΙΣΣυχνότητα
Επικοινωνίας

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- ▶ Συμμόρφωση με τη νομοθεσία έγκαιρης και ορθής ενημέρωσης σχετικά με την παραγωγή αστικών και επικίνδυνων ιατρικών αποβλήτων
- ▶ Πλήρης εναρμόνιση με το εθνικό δίκαιο
- ▶ Διαφάνεια
- ▶ Διασφάλιση αρμονικής συνεργασίας και εποπτείας
- ▶ Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας
- ▶ Τιμοκατάλογος
- ▶ Ανάπτυξη υπηρεσιών υγείας
- ▶ Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- ▶ Ετήσια Έκθεση Παραγωγού Αποβλήτων
- ▶ Επιτόπιοι έλεγχοι και αυτοψίες, καθώς και αποστολή αναφορών
- ▶ Αποστολή εγκυκλίων από τις αρχές
- ▶ Ηλεκτρονική Επικοινωνία με mails
- ▶ Ιστοσελίδες των Εταιρειών
- ▶ Τακτικές συναντήσεις με τους ασφαλιστικούς φορείς

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- ✓ Ανάπτυξη κι εφαρμογή ολοκληρωμένου συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης με αυστηρές διαδικασίες για την Κανονιστική Συμμόρφωση των εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ
- ✓ Απαρέγκλιτη κάλυψη των υποχρεώσεων του οργανισμού έναντι των δημόσιων ασφαλιστικών οργανισμών
- ✓ Βλ. ενότητες: «Εταιρική Διακυβέρνηση», «Οικονομική Ανάπτυξη» και «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ»



ΜΕΤΟΧΟΙ

Συχνότητα
Επικοινωνίας

ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- ▶ Διασφάλιση έγκαιρης, έγκυρης και ισότιμης ενημέρωσης
- ▶ Οικονομικά Αποτελέσματα Ομίλου
- ▶ Ενίσχυση της τιμής της μετοχής
- ▶ Μερισματική απόδοση
- ▶ Επιχειρηματικό σχέδιο και στρατηγικοί στόχοι του Ομίλου

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- ▶ Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων
- ▶ Ετήσια Έκθεση Αποτελεσμάτων
- ▶ Περιοδική ενημέρωση με ειδική έκδοση
- ▶ Επενδυτικές σχέσεις
- ▶ Συναντήσεις με οικονομικούς αναλυτές
- ▶ Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- ✓ Ανάπτυξη κι εφαρμογή ολοκληρωμένου συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης σε συνδυασμό με τη συστηματική διαχείριση θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας.
- ✓ Βλ. ενότητες: «Εταιρική Διακυβέρνηση», «Οικονομική Ανάπτυξη» και «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ»

ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ

**ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΕΣ ΑΣΘΕΝΩΝ
ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ**

Συχνότητα
Επικοινωνίας

**ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ**

- ▶ Ποιοτική και ασφαλής παραμονή στο χώρο
- ▶ Ευγενική και αποτελεσματική επικοινωνία με το προσωπικό
- ▶ Διαχείριση παραπόνων, παρατηρήσεων και προτάσεων
- ▶ Υψηλή Ποιότητα στη φροντίδα
- ▶ Καινοτομία Υπηρεσιών
- ▶ Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας
- ▶ Τιμοκατάλογος

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- ▶ Συνεχής επικοινωνία με το προσωπικό
- ▶ Αναρτημένη σήμανση με χρήσιμες πληροφορίες
- ▶ Εταιρικά περιοδικά
- ▶ Ιστοσελίδες των Εταιρειών του Ομίλου

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- ✓ Εφαρμογή Πολιτικής Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας των Ασθενών και ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ
- ✓ Βλ. ενότητες «Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας» και «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ»

M.M.E.

Συχνότητα
Επικοινωνίας

**ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ**

- ▶ Διασφάλιση ορθής και άμεσης ενημέρωσης
- ▶ Ενημέρωση για τις υπηρεσίες και πρωτοπορίες των Νοσοκομείων του Ομίλου
- ▶ Προβολή ιατρικών θεμάτων (νέες τεχνολογίες, πρωτοπορίες, εξειδικευμένες υπηρεσίες) των Νοσοκομείων.

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- ▶ Συνεντεύξεις Τύπου
- ▶ Δελτία Τύπου
- ▶ Εταιρικό περιοδικό
- ▶ Δημοσιεύματα & Ανακοινώσεις στον Τύπο
- ▶ Τακτικές συναντήσεις

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- ✓ Βλ. ενότητες «Υπευθυνότητα για την Κοινωνία» και «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ»

ΤΡΑΠΕΖΕΣ

Συχνότητα
Επικοινωνίας

**ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ**

- ▶ Οικονομικές αποδόσεις του Ομίλου
- ▶ Επιχειρηματικό σχέδιο και στρατηγικοί στόχοι του Ομίλου
- ▶ Βιωσιμότητα των εταιρειών του Ομίλου
- ▶ Ρευστότητα Ομίλου

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- ▶ Ηλεκτρονική αλληλογραφία
- ▶ Περιοδικές Συναντήσεις

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- ✓ Επίτευξη θετικών οικονομικών αποτελεσμάτων.
- ✓ Ανάπτυξη κι εφαρμογή ολοκληρωμένου συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης σε συνδυασμό με τη συστηματική διαχείριση θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας
- ✓ Βλ. ενότητες «Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ», «Εταιρική Διακυβέρνηση», «Οικονομική Ανάπτυξη» και ενότητα «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ».

ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ



Συχνότητα
Επικοινωνίας



ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Βιωσιμότητα Ομίλου και των Εταιρειών του, με σκοπό τη συνέχιση της συνεργασίας
- Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων πληρωμών και συμβατικών υποχρεώσεων εκατέρωθεν
- Προβολή της συνεργασίας για την απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος στο χώρο

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Καθημερινή επικοινωνία με όλο το δίκτυο της Εφοδιαστικής Αλυσίδας του Ομίλου
- Τακτικές συναντήσεις
- Επικοινωνία με τη Νομική Υπηρεσία για την ορθή αποτύπωση των συμφωνιών
- Κοινοποίηση των αναθεωρήσεων των απαιτήσεων του Ομίλου με σκοπό τη τήρησή τους

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- ✓ Στον Όμιλο έχει δημιουργηθεί και λειτουργεί Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών
- ✓ Βλ. ενότητες «Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ», «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ» και υποενότητα «Υπεύθυνη Διαχείριση Προμηθειών».



Συχνότητα
Επικοινωνίας



ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Διασφάλιση των απαραίτητων προϋποθέσεων για την ορθή άσκηση των ιατρικών καθηκόντων
- Κόστος παρεχόμενων υπηρεσιών
- Ιδιωτικές ασφάλειες
- Διασφάλιση αρμονικής συνεργασίας με ασφαλιστικές εταιρείες
- Συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση
- Καλές συνθήκες εργασίας

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Προσωπικές Συναντήσεις
- Διαχείριση προβλημάτων μέσω του Ιατρικού Συλλόγου του ΥΓΕΙΑ
- Επιστημονικό Συμβούλιο
- Επιστημονική Ένωση Ιατρών
- Ιατρικός Σύνδεσμος

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- ✓ Κανονισμός Ιατρικής Υπηρεσίας (Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ) Διαδικασίες και Πρωτόκολλα
- ✓ Βλ. ενότητες «Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας» και «Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ»



Συχνότητα
Επικοινωνίας



ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ

- Βιωσιμότητα των εταιρειών του Ομίλου, με σκοπό τη συνέχιση της συνεργασίας
- Τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων εκατέρωθεν
- Ενημερώσεις για λειτουργικά θέματα του Οργανισμού

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Επικοινωνία με τις Διευθύνσεις του Ομίλου, οι οποίες φροντίζουν για την ορθή μεταφορά των κατευθυντήριων γραμμών της Διοίκησης

ΠΩΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΟΜΑΣΤΕ

- ✓ Στον Όμιλο έχει δημιουργηθεί και λειτουργεί Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών
- ✓ Βλ. ενότητα «Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ», υποενότητα «Υπεύθυνη Διαχείριση Προμηθειών»

Υπεύθυνες Διακρίσεις

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στη μακρόχρονη πορεία του έχει να επιδείξει ένα ευρύ φάσμα βραβεύσεων, διακρίσεων και πιστοποιήσεων, τόσο για τις υπηρεσίες που παρέχει, όσο και για τις σχέσεις συνεργασίας που προάγει μεταξύ των διαφορετικών ομάδων, των εργαζομένων, των πελατών, της κοινωνίας.

BRAVO Sustainability Awards: Τιμητική διάκριση για το Πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την Υγεία»



Τιμητική διάκριση για το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την Υγεία» έλαβε ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στο πλαίσιο των BRAVO Sustainability Awards 2018. Οι εκστρατείες υγείας του Ομίλου, που στόχο έχουν την κάλυψη των αναγκών των κατοίκων μικρών νησιών και ορεινών κοινοτήτων σε ιατρικές εξετάσεις, διακρίθηκαν στον πυλώνα "Bravo Society", ενώ συγκαταλέχθηκαν ανάμεσα στις 100 υποψηφιότητες της επιχειρηματικής κοινότητας που συγκέντρωσαν την υψηλότερη βαθμολογία, μέσα από τη διαδικασία διαλόγου του θεσμού των βραβείων.

Περισσότερες πληροφορίες για το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την Υγεία», στην ενότητα «Κοινωνική Υπευθυνότητα», σελίδες 174-177.

Βραβείο ΚΕΕΛΠΝΟ στην κλινική ΛΗΤΩ

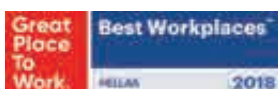
Το ΛΗΤΩ βραβεύτηκε από το Κέντρο Υγείας και Πρόληψης Νοσημάτων (ΚΕΕΛΠΝΟ) του Υπουργείου Υγείας, για τη συμμετοχή του στον εμβολιασμό κατά της εποχικής γρίπης για τη χρονική περίοδο 2017-2018, στο πλαίσιο των βραβεύσεων «Αντιγριπικός Εμβολιασμός των Εργαζομένων σε Χώρους Παροχής Υπηρεσιών Υγείας».

Corporate Responsibility Institute (CRI): Διάκριση SILVER για το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ



Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ τιμήθηκε με την κορυφαία διάκριση SILVER, καθώς και με τον έπαινο «Καλύτερη Νεοεισερχόμενη Εταιρεία» (Best New Entry) από το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (Corporate Responsibility Institute). Η εν λόγω διάκριση αποτελεί επιβράβευση της πολιτικής και των δράσεων που αναπτύσσει το ΥΓΕΙΑ, με διαχρονική συνέπεια προς όφελος του κοινωνικού συνόλου, της τοπικής και εθνικής οικονομίας, των εργαζομένων και του περιβάλλοντος.

Best Workplaces 2018: Βράβευση του ΥΓΕΙΑ για 3η φορά



Το ΥΓΕΙΑ είναι το μοναδικό νοσοκομείο στην Ελλάδα που βραβεύεται για 3η φορά για το εργασιακό του περιβάλλον, ενώ περιλαμβάνεται στις πρώτες θέσεις των εταιρειών στην κατάταξη Best Workplaces 2018. Η έρευνα που διεξάγεται στην Ελλάδα από το Great Place to Work®, με την ακαδημαϊκή συνδρομή του ALBA Graduate Business School at The American College of Greece, ανέδειξε το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ στην πέμπτη (5η) θέση της κατάταξης εταιρειών με περισσότερους από 250 εργαζόμενους, με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον. Το ΥΓΕΙΑ διακρίθηκε μεταξύ των εταιρειών αυτών και για το 2018, μετά από έρευνα στην οποία συμμετείχαν συνολικά 49 εταιρείες. Σημειώνεται ότι η βράβευση των εταιρειών στηρίζεται κυρίως στις απαντήσεις που δίνουν οι ίδιοι οι εργαζόμενοι.

Sustainable Company 2017: Όμιλος ΥΓΕΙΑ



Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συμπεριλαμβάνεται στις 21 πρωτοπόρες εταιρείες που αξιολογήθηκαν στην πρώτη έκδοση του Επιχειρηματικού Δείκτη Βιώσιμης Ανάπτυξης – Sustainability Performance Directory, του Quality Net Foundation στην Ελλάδα. Οι 21 εταιρείες που εντάσσονται στις πιο υπεύθυνες εταιρείες στην Ελλάδα «THE MOST SUSTAINABLE COMPANIES IN GREECE» για το έτος 2017, περιλαμβάνονται στην ηγετική ομάδα των ελίτ της ελληνικής επιχειρηματικής σκηνής, μετά από διεξαγωγή αξιολόγησης και κατάταξης των μη χρηματοοικονομικών επιδόσεών τους και της ολιστικής προσέγγισής τους στα θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης.



Στοχοθεσία

Με απώτερο στόχο την υπεύνη λειτουργία σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής του, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ θέτει στρατηγικό πλάνο δράσεων, βάσει του οποίου λειτουργεί και αναπτύσσεται. Στο πλαίσιο της εφαρμογής του πλάνου δράσεων του Ομίλου, τέθηκαν για το 2018 οι ακόλουθοι στόχοι, ανά άξονα εταιρικής υπευθυνότητας, τα αποτελέσματα των οποίων περιλαμβάνουν:

Επίτευξη στόχων 2018

ΣΤΟΧΟΙ ΑΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ / ΕΝΟΤΗΤΑ
👉 ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΘΕΝΕΙΣ		
ΥΓΕΙΑ / ΜΗΤΕΡΑ / ΛΗΤΩ: Επίτευξη ποσοστού Συνολικής Ικανοποίησης Ασθενών πάνω από 90%	Επετεύχθη	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Υπευθυνότητα για τους ασθενείς μας»
ΥΓΕΙΑ: Επενδύσεις σε τεχνολογία Αιχμής	Επετεύχθη	
ΜΗΤΕΡΑ: Επαναπιστοποίηση ISO 9001	Επετεύχθη	
ΜΗΤΕΡΑ: Επίτευξη ποσοστού Ικανοποίησης Ασθενών περισσότερο από 90%	Επετεύχθη	
👥 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ		
ΥΓΕΙΑ / ΜΗΤΕΡΑ: Παροχή ελάχιστου κατώτατου εισαγωγικού μισθού, μεγαλύτερου από το ισχύον νομικό πλαίσιο	Επετεύχθη	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Φροντίζοντας τους εργαζόμενους»
ΜΗΤΕΡΑ: Επικαιροποίηση Μελέτης Επαγγελματικού Κινδύνου	Επετεύχθη	
ΛΗΤΩ: Αύξηση στις εκπαιδεύσεις εργαζομένων κατά 2-3% (αφορά είτε τον αριθμό του προσωπικού, είτε τις ώρες εκπαίδευσης)	Επετεύχθη	
Υ-LOGIMED: Ενημέρωση & εκπαίδευση του προσωπικού (>80% των εργαζομένων) σε θέματα ανακύκλωσης	Μεταφέρθηκε στο 2019	-
Υ-LOGIMED: Εκπαίδευση στην ασφαλή και οικονομική οδήγηση του 100% των οδηγών των επαγγελματικών οχημάτων της εταιρείας	Μεταφέρθηκε στο 2019	-
🌱 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
ΥΓΕΙΑ / ΛΗΤΩ: Μείωση κατανάλωσης της ενέργειας κατά 2%	Επετεύχθη	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Φροντίδα για το περιβάλλον»
🤖 ΚΟΙΝΩΝΙΑ		
Όμιλος ΥΓΕΙΑ: Διοργάνωση της επόμενης εκστρατείας «Ταξιδεύουμε για την Υγεία»	Επετεύχθη	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Κοινωνική Υπευθυνότητα»
🏢 ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
Όμιλος ΥΓΕΙΑ: Ανάπτυξη Τμήματος Προστασίας Δεδομένων	Επετεύχθη	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Επιχειρηματικό Μοντέλο και Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση»
Όμιλος ΥΓΕΙΑ: Διατήρηση Λειτουργικής Κερδοφορίας	Επετεύχθη	
ΥΓΕΙΑ: Εκπαίδευση των εμπλεκόμενων στελεχών και της ομάδας ΕΚΕ, σε θέματα Διαφάνειας και την καταπολέμηση της Διαφθοράς	Επετεύχθη	
ΥΓΕΙΑ: Επικαιροποίηση του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης	Επετεύχθη	
ΜΗΤΕΡΑ: Δημιουργία Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας	Μεταφέρθηκε στο 2019	-
ΛΗΤΩ: Εκπαίδευση των εμπλεκόμενων στελεχών και της ομάδας ΕΚΕ, σε θέματα Διαφάνειας και την καταπολέμηση της Διαφθοράς	Μεταφέρθηκε στο 2019	-
Υ-LOGIMED: Ανάπτυξη Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών	Επετεύχθη	Σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ενότητα: «Υπεύθυνη Διαχείριση Προμηθειών»

Οι στόχοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ για το 2019

 ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΣΘΕΝΕΙΣ	
ΥΓΕΙΑ	Διατήρηση του ποσοστού συνολικής ικανοποίησης ασθενών πάνω από 90%
ΜΗΤΕΡΑ	Διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης ασθενών μεταξύ 90%-95%.
ΛΗΤΩ	Διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης ασθενών μεταξύ 90%-95%.
 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	
ΥΓΕΙΑ	Επίτευξη 100% των απαιτήσεων της διαπίστευσης του JCI στον τομέα της Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης των εργαζομένων (SQE - staff qualifications and education).
ΜΗΤΕΡΑ	Αύξηση κατά 2-5% στις ώρες εκπαίδευσης Παροχή εξειδικευμένου σεμιναρίου ψυχολογικής υποστήριξης στο διοικητικό, νοσηλευτικό και ιατρικό προσωπικό της Παιδο-ογκολογικής κλινικής του ΜΗΤΕΡΑ.
ΛΗΤΩ	Εκπαίδευση των εμπλεκόμενων στελεχών και της ομάδας ΕΚΕ, σε θέματα Διαφάνειας και την καταπολέμηση της Διαφθοράς
Υ-LOGIMED	Ενημέρωση & εκπαίδευση του προσωπικού (>80% των εργαζομένων) σε θέματα ανακύκλωσης Εκπαίδευση στην ασφαλή και οικονομική οδήγηση του 100% των οδηγών των επαγγελματικών οχημάτων της εταιρείας
 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	
ΥΓΕΙΑ	Μείωση κατανάλωσης της ενέργειας κατά 2%.
ΛΗΤΩ	Αύξηση ποσοστού ανακύκλωσης κατά 2% Ανακύκλωση οργανικών αποβλήτων (ανάπτυξη προγράμματος κομποστοποίησης)
 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	
ΟΜΙΛΟΣ	Διοργάνωση εκστρατείας «Ταξιδεύουμε για την Υγεία»
 ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	
ΟΜΙΛΟΣ	Διατήρηση Λειτουργικής Κερδοφορίας Ανάπτυξη πολιτικής Εταιρικής Υπευθυνότητας
ΥΓΕΙΑ	Ανάπτυξη πολιτικής για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον εργασιακό χώρο.
ΜΗΤΕΡΑ	Ολοκλήρωση του Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας
ΛΗΤΩ	Εκπαίδευση των εμπλεκόμενων στελεχών και της ομάδας ΕΚΕ, σε θέματα Διαφάνειας και την καταπολέμηση της Διαφθοράς



Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, βασική προτεραιότητα αποτελεί η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών για την προώθηση της υγείας των ασθενών, αλλά και όλων των αποδεκτών των υπηρεσιών του Ομίλου, σε συνδυασμό με την υπεύθυνη ανταπόκριση στις απαιτήσεις και επιθυμίες τους. Το σύνολο των διαδικασιών και πρακτικών που εφαρμόζονται στον Όμιλο και επιπρόσθετα η διεθνής διαπίστευση κατά JCI, αναδεικνύει τον πλέον διαφανή τρόπο δέσμευσης του ΥΓΕΙΑ για τη συνεχή βελτίωση της ασφάλειας και ποιότητας της υγειονομικής φροντίδας των ασθενών.



Διαρκής στόχος μας αποτελεί η παροχή ενός ασφαλούς περιβάλλοντος υγείας και εργαζόμαστε διαρκώς ώστε να μειώνουμε τους πιθανούς κινδύνους τόσο για τους ασθενείς μας, όσο και για τους εργαζομένους μας.

Ικανοποίηση Ασθενών & Οικείων

Η ανταπόκριση στις ανάγκες, τα παράπονα και τις παρατηρήσεις των ασθενών, είναι μέρος της καθημερινής λειτουργίας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Παρατηρήσεις μπορεί να αποσταλούν μέσω επιστολών, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αλλά και συμπληρώνοντας τα σχετικά έντυπα προτάσεων και παρατηρήσεων που βρίσκονται σε διάφορα σημεία κάθε Κλινικής. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων, η οποία βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

1

Άμεσος και απλός τρόπος υποβολής παρατήρησης ή πρότασης

2

Αμερόληπτη διερεύνηση, δίκαιη προς το άτομο που υποβάλλει την παρατήρηση, αλλά και προς το εμπλεκόμενο προσωπικό του Νοσοκομείου

3

Εξασφάλιση και τήρηση εμπιστευτικότητας

4

Παροχή κατάλληλης πληροφόρησης, με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών προς τους ασθενείς

Βάσει της Διαδικασίας Διαχείρισης Παραπόνων, όλο το προσωπικό μπορεί να ενημερώνει -εάν ερωτηθεί- τους ασθενείς ή/και τους συνοδούς τους, ότι έχουν το δικαίωμα να εκφράσουν τις παρατηρήσεις και προτάσεις τους, οι οποίες διαχειρίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και υπευθυνότητα. Οι Προϊστάμενοι και οι Διευθυντές, είναι υπεύθυνοι για τον άμεσο χειρισμό των παραπόνων. Οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών), συνοδών και επισκεπτών, παραλαμβάνονται από τη Διεύθυνση Ποιότητας και προωθούνται στη Διοίκηση της κάθε κλινικής, καθώς και στα αρμόδια στελέχη προς διερεύνηση και διορθωτικές ενέργειες.

Έρευνα ικανοποίησης ασθενών

Η αύξηση στην ικανοποίηση των ασθενών και των οικείων τους, αποτελεί προτεραιότητα και σημαντικό κίνητρο για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, ώστε να βελτιώνεται καθημερινά η εμπειρία τους. Σε αυτό το πλαίσιο, η έρευνα ικανοποίησης ασθενών πραγματοποιείται σε συνεχή βάση, μέσω των Εντύπων Προτάσεων & Παρατηρήσεων, τα οποία είναι τοποθετημένα σε ειδικές θήκες ανά κλινική και προσβάσιμα από όλους τους ασθενείς, τους συνοδούς και τους επισκέπτες. Στο ΥΓΕΙΑ, η έρευνα για τη σίτιση διενεργείται στοχευμένα από το 2010, ενώ από το 2017 η έρευνα βασίζεται σε συνδυασμένο ερωτηματολόγιο για τη σίτιση και την καθαριότητα.

Ενδεικτικά, στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται κάποιες από τις ερωτήσεις της έρευνας ικανοποίησης εσωτερικών ασθενών των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, καθώς και τα ποσοστά των απαντήσεων που δόθηκαν για την προηγούμενη τριετία.



Ο βαθμός ικανοποίησης των ασθενών μας παραμένει πολύ υψηλός και συνεχίζει να ξεπερνά κατά πολύ τον στόχο 90% που έχει τεθεί.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	ΥΓΕΙΑ*			ΜΗΤΕΡΑ			ΛΗΤΩ	
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017
Συνολικά, πώς θα αξιολογούσατε τη φροντίδα που λάβατε στην κλινική μας; "Άριστη" ή/και "Πολύ Καλή"	97,2%	96,8%	97,6%	90,4%	92,0%	91,80%	95,7%	97,6%
Θα συστήνατε την Κλινική μας σε συγγενείς και φίλους σας; "Ναι"	95,5%	96,2%	96,7%	86,4%	86,2%	85,6%	96,5%	97,3%

Στον παραπάνω πίνακα συμπεριλαμβάνονται δεδομένα από την κλινική ΛΗΤΩ μόνο για δυο έτη, καθώς η Κλινική έθεσε σε εφαρμογή το ερωτηματολόγιο έρευνας Ικανοποίησης Ασθενών, τον Οκτώβριο του 2016.

ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ	2018	2017	2016
ΥΓΕΙΑ	0,10%	0,12%	0,06%
ΜΗΤΕΡΑ*	0,17%	0,17%	1,35%
ΛΗΤΩ	0,07%	0,08%	0,10%

Υπολογισμός του δείκτη: Αριθμός παραληφθέντων παραπόνων (αφορά την καταμέτρηση εντύπων που περιέχουν παράπονο) / Αριθμό εσωτερικών και εξωτερικών ασθενών.

* Στον υπολογισμό των ασθενών δεν συμπεριλαμβάνονται οι εισαγωγές νεογνών στους ορόφους και στις ΜΕΝΝ.



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επενδύσεις στις τεχνολογίες αιχμής, στην ενότητα του Εταιρικού Προφίλ, σελίδες 40-48.

Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ επενδύει παραδοσιακά σε νέες τεχνολογίες υψηλής ποιότητας ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, αποτελώντας παράδειγμα προς μίμηση για ολόκληρο τον κλάδο, στη χώρα μας.

Το Υβριδικό Χειρουργείο, είναι το πρώτο στην Ελλάδα και διαθέτει τον πλέον σύγχρονο απεικονιστικό και μηχανολογικό εξοπλισμό για τη διενέργεια πολύπλοκων χειρουργικών επεμβάσεων, σε συνθήκες υψίστης ασφάλειας, ταχύτητας και αξιοπιστίας.

Το ρομποτικό σύστημα Da Vinci, αποτελεί το πιο εξελιγμένο τεχνολογικό επίτευγμα στον τομέα της ρομποτικής ιατρικής τεχνολογίας, χρησιμοποιώντας τρισδιάστατη απεικόνιση υψηλής ανάλυσης, προκειμένου ο χειρουργός να πραγματοποιεί επεμβάσεις με μεγάλη ακρίβεια, αποτελεσματικότητα και ευελιξία.

Η ρομποτική ορθοπαιδική χειρουργική με το σύστημα MAKO, έχει ανοίξει νέους ορίζοντες στην αντιμετώπιση προβλημάτων γόνατος και ισχίου. Οι επεμβάσεις που πραγματοποιούνται είναι η Μερική και Ολική Αρθροπλαστική Γόνατος και η Ολική Αρθροπλαστική Ισχίου.

Το Τμήμα Ακτινοχειρουργικής Εγκεφάλου Gamma Knife, αποτελεί Κέντρο Αναφοράς για την κατασκευάστρια εταιρεία. Η εμπειρία του Νευροχειρουργού, του Ακτινοθεραπευτή - Ογκολόγου και Ακτινοφυσικού συνενώνονται, προκειμένου να δημιουργήσουν ένα πρόγραμμα θεραπείας δομημένο ακριβώς στα μέτρα του κάθε ασθενούς.

Το Τμήμα PET/CT του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ, είναι το πρώτο που λειτουργήσει στην Ελλάδα. Η εξέταση PET/CT σχεδιάζεται και εκτελείται από ομάδα εξειδικευμένων επιστημόνων, οι οποίοι έχουν λάβει ειδική εκπαίδευση σε μεγάλα αντίστοιχα Κέντρα του εξωτερικού, ενώ συμβάλλει με μεγάλη ακρίβεια στη διάγνωση, σταδιοποίηση και επανασταδιοποίηση των ασθενών με καρκίνο.

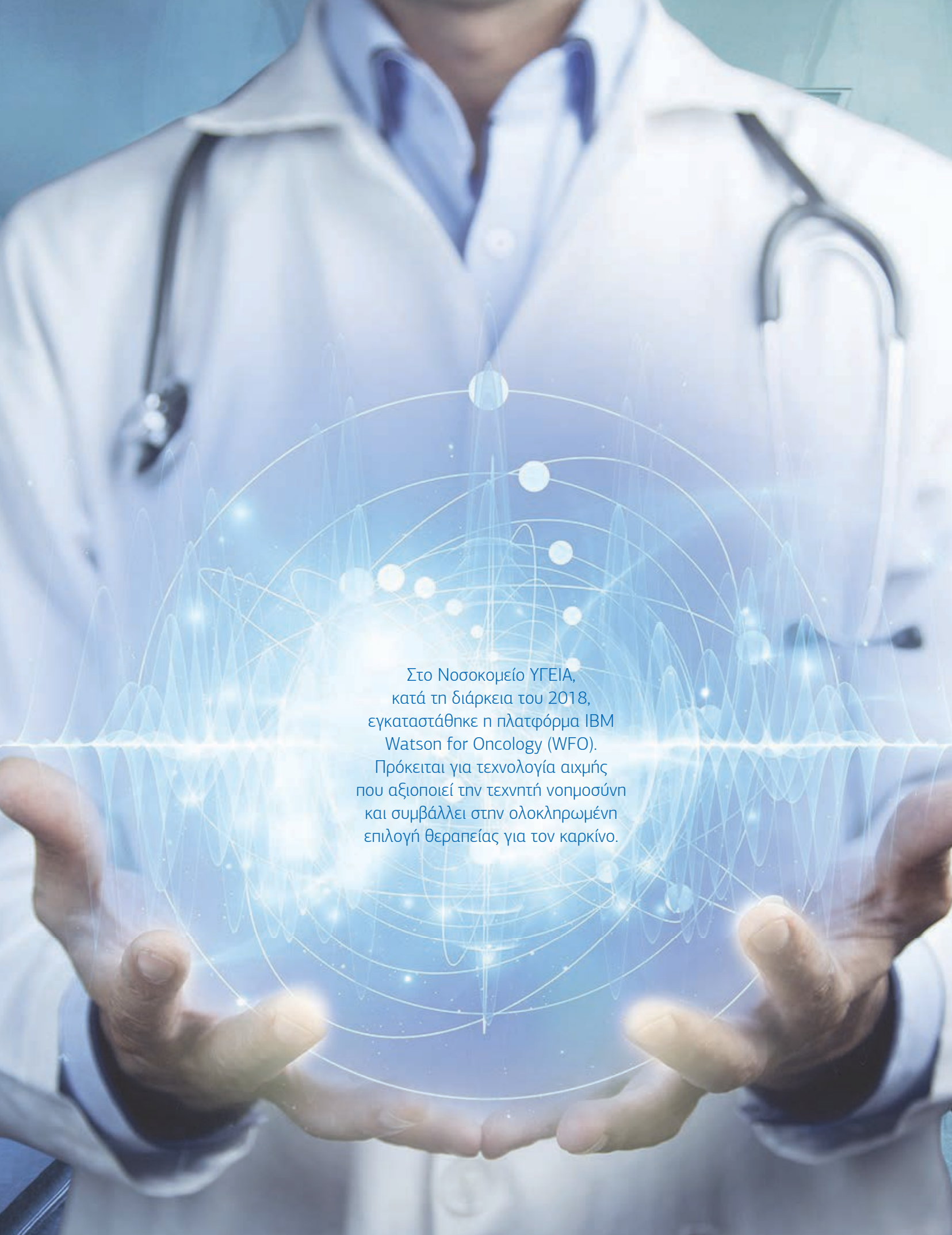
Το Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας του ΥΓΕΙΑ αποτελεί το πιο σύγχρονο και καλύτερο εξοπλισμένο κέντρο στην Ελλάδα και ένα από τα καλύτερα στην Ευρώπη.

Το Τμήμα Διαδερμικών Καρδιακών Βαλβίδων είναι το πρώτο στην Ελλάδα στο οποίο πραγματοποιούνται επεμβάσεις διαδερμικής αντικατάστασης αορτικής βαλβίδας, διόρθωσης ανεπάρκειας της μιτροειδούς βαλβίδας και σύγκλεισης παραβαλβιδικών διαφυγών.

Τα Κεντρικά Εργαστήρια αποτελούν σύγχρονο παράδειγμα αυτοματοποίησης, ταχύτητας, αποτελεσματικότητας και αξιοπιστίας, ενσωματώνοντας την πολυετή εμπειρία του ανθρώπινου δυναμικού στους αναλυτές νέας τεχνολογίας, οι οποίοι επιτρέπουν την ταυτοποίηση ιών, βακτηρίων και μυκήτων, σε χρονικά διαστήματα υπερπολύτιμα για την τελική διάγνωση και θεραπεία του ασθενούς.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ επενδύει επίσης και σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, αναβαθμίζοντας διαρκώς τα πληροφοριακά συστήματα και τις υποδομές του, με στόχο τη βελτίωση παροχής υπηρεσιών. Με την εφαρμογή τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, μεταξύ άλλων, βελτιώνεται η επικοινωνία μεταξύ των επαγγελματιών της Υγείας, περιορίζονται οι περιττές εξετάσεις, επιτυγχάνεται μειωμένος χρόνος διάγνωσης και ενισχύονται οι υπηρεσίες του Ομίλου με εφαρμογές και απομακρυσμένες υπηρεσίες, όπως κατ' οίκον φροντίδα (homecare) και Τηλεϊατρική (telemedicine).





Στο Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ,
κατά τη διάρκεια του 2018,
εγκαταστάθηκε η πλατφόρμα IBM
Watson for Oncology (WFO).
Πρόκειται για τεχνολογία αιχμής
που αξιοποιεί την τεχνητή νοημοσύνη
και συμβάλλει στην ολοκληρωμένη
επιλογή θεραπείας για τον καρκίνο.

Πιστοποιήσεις Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Εκτός από τη διεθνώς αναγνωρισμένη και υψηλής σημασίας διαπίστευση και Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®) από τον οργανισμό Joint Commission International, την οποία το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ κατέχει από το 2010, καθώς και την Πιστοποίηση όλων των εταιρειών του Ομίλου με το διεθνές πρότυπο ISO 9001, παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά οι πιστοποιήσεις των εταιρειών του Ομίλου.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

ΚΛΙΝΙΚΗ / ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΡΟΤΥΠΟ	ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΥΓΕΙΑ	JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (Accreditation Standards for Hospitals)	Φροντίδα Ασθενών & Διαχείριση Οργανισμού (Όλες οι Υπηρεσίες του Νοσοκομείου – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες του Νοσοκομείου – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 14001:2015 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες του Νοσοκομείου – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	OHSAS 18001:2007 (Σύστημα Διαχείρισης Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες του Νοσοκομείου – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	TECHNICAL SPECIFICATION PASS 99:2012 (BRITISH STANDARDS INSTITUTE) (Ενοποιημένα Διαχειριστικά Συστήματα – ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες του Νοσοκομείου – Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 15189:2012 (Ιατρικά Εργαστήρια – Ιδιαίτερες Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας)	Κλινικά Εργαστήρια: Βιοχημικό, Αιματολογικό, Ανοσολογικό - Ορμονολογικό, Παθολογοανατομικό, Κυτταρολογικό
ΥΓΕΙΑ	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Παροχή Υπηρεσιών Σίτισης σε Ασθενείς & Προσωπικό (Προμήθεια, Συλλογή, Αποθήκευση, Παραγωγή, Προετοιμασία & Διανομή) (Olympic Catering)
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Πρωτοβάθμιων και Δευτεροβάθμιων Υπηρεσιών Υγείας
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Παραγωγή, Αποθήκευση, Διακίνηση και Διάθεση Φρέσκων και Κατεψυγμένων Γευμάτων (Τροφοδοσία Αεροσκαφών, Νοσηλευτικών και Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων και Σίτιση Προσωπικού Εταιρειών) και Παροχή Υπηρεσιών Επίγειας Εξυπηρέτησης (Handling)
ΜΗΤΕΡΑ	Breast Centers Network	Αναγνώριση ως Πλήρες Μέλος του Breast Centers Network
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 15224:2012	Παροχή Υπηρεσιών Μονάδας Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής και Τράπεζας Κρυοσυντήρησης Γαμετών και Εμβρύων
ΛΗΤΩ	ISO 9001:2015	Κεντρικά Εργαστήρια: Παραλαβή & Διαχείριση Δειγμάτων Βιολογικών Υλικών, Εκτέλεση Εργαστηριακών Εξετάσεων και Παράδοση Αποτελεσμάτων
ΛΗΤΩ	ISO 22000:2005	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό του Μαιευτηρίου ΛΗΤΩ (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση) (Olympic Catering)
ΛΗΤΩ	ISO 9001:2015	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό του Μαιευτηρίου ΛΗΤΩ (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση) (Olympic Catering)
Y-LOGIMED	ISO 22301:2012	Εισαγωγή, εμπορία & διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων
Y-LOGIMED	EN ISO 9001:2015	Εμπορία και διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων
Y-LOGIMED	ΕΛΟΤ EN ISO 13485:2016	Εμπορία και διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων
Y-LOGIMED	Υπουργική Απόφαση ΔΥ86/Γ.Π. οικ/1348/2004.	Εμπόριο και διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων (IN VITRO διαγνωστικών προϊόντων – ιατροτεχνολογικών προϊόντων για θεραπευτική, χειρουργική και διαγνωστική χρήση)

Διαχείριση της ποιότητας υπηρεσιών

Η δέσμευση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ για την ποιότητα και την ασφάλεια, έναντι των ασθενών και όλων όσων απολαμβάνουν τις υπηρεσίες του, αποτυπώνεται στη σχετική πολιτική που έχει αναπτύξει και ακολουθείται πιστά σε όλες τις κλινικές και εφαρμόζεται στην καθημερινή δράση.



Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, στην ενότητα
«Ποιότητα και Ασφάλεια»
www.hygeia.gr/poiotita-kai-asfaleia/politiki-poiotitas/

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Στις Κλινικές του Ομίλου έχουν αναπτυχθεί και εφαρμόζονται Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, προκειμένου να υλοποιείται η Πολιτική Ποιότητας που έχει καθιερωθεί, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των ιδίων των ασθενών, των συνοδών/ επισκεπτών, των θεραπόντων ιατρών, καθώς και τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Για τον σκοπό αυτό, η Διοίκηση κάθε Κλινικής έχει εντοπίσει τις διεργασίες που εκτελούνται κατά τη λειτουργία της, στοχεύοντας στην ανάπτυξη όλης της απαραίτητης τεκμηρίωσης για την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

ΜΟΝΤΕΛΟ PLAN -DO-CHECK-ACT (PDCA) ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΥΓΕΙΑ

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ υιοθετεί το διεθνές μοντέλο συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας, γνωστό ως Plan-Do-Check-Act (PDCA). Το μοντέλο PDCA είναι ένας συνεχής και ακατάπαυστος κύκλος διεργασιών, όπου τα τελικά αποτελέσματα ενός κύκλου τροφοδοτούν τους στόχους του επόμενου. Παρακάτω αποτυπώνονται σχηματικά οι ενέργειες του Ομίλου, σε κάθε βήμα βελτίωσης της ποιότητας.





Το ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει ένα ενοποιημένο και ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών, που καλύπτει τα τρία από τα πιστοποιημένα διαχειριστικά συστήματα: Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Σύστημα Διαχείρισης της Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας. Για τον λόγο αυτό, έχουμε επιτύχει την εγγραφή στο μητρώο του οργανισμού British Standards Institution (BSI), καθώς πληρούμε τις απαιτήσεις του PAS 99, της πρώτης παγκοσμίως τεχνικής προδιαγραφής απαιτήσεων για Ενοποιημένα Διαχειριστικά Συστήματα.

Τα Κλινικά Εργαστήρια του ΥΓΕΙΑ είναι διαπιστευμένα με το διεθνές πρότυπο ISO 15189 – Σύστημα Ποιότητας Κλινικών Εργαστηρίων

Με το πρότυπο ISO 15189 διαπιστεύεται η τεχνική επάρκεια ενός εργαστηρίου για τη διενέργεια συγκεκριμένων εξετάσεων. Τη συγκεκριμένη διαπίστευση κατέχουν τα Κεντρικά Εργαστήρια, το Παθολογοανατομικό και το Κυτταρολογικό Εργαστήριο του ΥΓΕΙΑ. Η εφαρμογή του προτύπου αποδεικνύει την ορθή χρήση και τη βελτιστοποίηση της τεχνολογικής υποδομής, την ετοιμότητα των εργαστηρίων για υιοθέτηση νέων τεχνικών και μεθόδων, τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, την προσπάθεια για συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, την προστασία των προσωπικών δεδομένων, την ηθική και δεοντολογία των εργαζομένων και την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων.

Πιστοποίηση βάσει προτύπου ISO 9001

Η πιστοποίηση των εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ βάσει του εν λόγω διαδεδомένου παγκοσμίως προτύπου διαχείρισης της ποιότητας, αποδεικνύει την ικανότητα για την παροχή υπηρεσιών υγείας που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των ασθενών μας και των οικείων τους και πληρούν τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Επιπλέον, δηλώνει τη δέσμευση για συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, τη μείωση τυχόν αποκλίσεων από τα πρότυπα λειτουργίας και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, μέσω κατάλληλων δράσεων βελτίωσης ποιότητας και την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητάς τους μέσω δεικτών και μετρήσεων.

Επιθεωρήσεις για την ασφάλεια του Νοσοκομειακού Περιβάλλοντος στο Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ

Στο πλαίσιο των Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας, πραγματοποιούνται επιθεωρήσεις με στόχο την ασφάλεια του νοσοκομειακού περιβάλλοντος. Για τη διενέργεια των επιθεωρήσεων αυτών έχει συσταθεί ομάδα εσωτερικών επιθεωρητών διαφορετικών ειδικοτήτων, η οποία επισκέπτεται βάσει προγράμματος τμήματα του Νοσοκομείου και ελέγχει σημεία που αφορούν στη διαχείριση και την ασφάλεια των εγκαταστάσεων, τη διαχείριση των φαρμάκων, την πρόληψη και τον έλεγχο των λοιμώξεων και τη διαχείριση των αρχείων και των προσωπικών δεδομένων.

Στόχος των επιθεωρήσεων, εκτός από τον εκπαιδευτικό τους χαρακτήρα, είναι η συστηματική εκτίμηση της συμμόρφωσης του Νοσοκομείου με τις πολιτικές του νοσοκομείου και τις απαιτήσεις των προτύπων JCI και των συστημάτων ISO. Οι επιθεωρήσεις συμβάλλουν επίσης στον έγκαιρο εντοπισμό υπαρκτών ή πιθανών κινδύνων για την ασφάλεια των ασθενών, των επισκεπτών και των εργαζομένων.

Διοικητικές δομές και Επιτροπές Ποιότητας

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ διαθέτουν εξειδικευμένη διοικητική δομή (Διεύθυνση ή Τμήμα ή Υπεύθυνο Ποιότητας) με τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Υποστήριξη καθημερινής υλοποίησης του Προγράμματος Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών,
- παρακολούθηση της συμμόρφωσης της εταιρείας προς τα πρότυπα, τους κανονισμούς και την ισχύουσα νομοθεσία,
- καθοδήγηση των υπευθύνων των τμημάτων / υπηρεσιών στον εντοπισμό των κατάλληλων πηγών δεδομένων,
- συλλογή δεδομένων, σχεδιασμός και υλοποίηση των δράσεων βελτίωσης ποιότητας και ανάλυση των δεδομένων για την αξιολόγηση των δράσεων,
- προαγωγή της ασφάλειας των ασθενών, μέσω της υιοθέτησης σχετικών προγραμμάτων και πρωτοβουλιών,
- σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων βελτίωσης ποιότητας (προληπτικές / διορθωτικές ενέργειες) και παρακολούθηση Πλάνου Δράσεων για τις διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες που εγκρίνει η Διοίκηση,
- συντονισμός αλλαγών στις διεργασίες ή διαδικασίες, όταν αυτό απαιτείται,
- εκπαίδευση προσωπικού σχετικά με θέματα βελτίωσης ποιότητας,
- κατάρτιση αναφορών προς τη Διοίκηση για την πρόοδο του Προγράμματος Ποιότητας και Ασφάλειας των ασθενών.



Στο ΥΓΕΙΑ, κατά τη διάρκεια του 2018, υλοποιήθηκαν σε θέματα Ποιότητας 45 ώρες εκπαίδευσης σε 113 εργαζόμενους.

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ έχουν επίσης δημιουργηθεί Επιτροπές Ποιότητας με βασικό σκοπό την έρευνα, ανάλυση και γνωμοδότηση σε θέματα που αφορούν στο αντικείμενο ενδιαφέροντός τους. Για τη συνεχή βελτίωση των κλινικών και διοικητικών λειτουργιών, οι Επιτροπές Ποιότητας συνεδριάζουν σε τακτά χρονικά διαστήματα και η συχνότητα των συνεδριάσεων εξαρτάται από τη σοβαρότητα και των όγκο των θεμάτων που απασχολούν κάθε φορά την εκάστοτε Επιτροπή.



Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται οι επιτροπές, ο σκοπός τους, καθώς και σε ποιες από τις Κλινικές του Ομίλου λειτουργούν:

 ΕΛΕΓΧΟΥ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ	Η Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων (ΕΝΛ) είναι αρμόδια για την ανάπτυξη, την εποπτεία και τη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων. Καταρτίζει τον Εσωτερικό Κανονισμό Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων, καθώς και το σχέδιο δράσης για την υλοποίηση της αντίστοιχης πολιτικής και στρατηγικής για την αντιμετώπιση της μικροβιακής αντοχής και την πρόληψη των λοιμώξεων που συνδέονται με τη νοσηλεία των ασθενών. Εισηγείται (βάσει τεκμηριωμένων εθνικών και διεθνών κατευθυντηρίων οδηγιών) μέτρα για την πρόληψη και τον έλεγχο των νοσοκομειακών λοιμώξεων που σχετίζονται με τη παρεχόμενη φροντίδα υγείας και επιτηρεί την εφαρμογή τους. Επίσης, σε ετήσια βάση ορίζει ομάδα εργασίας με σκοπό την Επιτήρηση της Κατανάλωσης και της Ορθής Χρήσης των Αντιβιοτικών (ΟΕΚΟΧΑ).	► ΥΓΕΙΑ ► ΜΗΤΕΡΑ ► ΛΗΤΩ
 ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ	Η Επιτροπή Φαρμάκων & Θεραπευτικής Αγωγής είναι αρμόδια για την εποπτεία της χρήσης των φαρμακευτικών και των λοιπών θεραπευτικών προϊόντων, καθώς και για την κατάρτιση και παρακολούθηση της εφαρμογής του Προγράμματος Διαχείρισης Φαρμάκων.	► ΥΓΕΙΑ ► ΜΗΤΕΡΑ (Ως Επιτροπή Φαρμάκων)
 ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΟΥ	Σκοπός της είναι να προτείνει και να εφαρμόζει κανόνες και πολιτικές για την αποτελεσματική λειτουργία των χειρουργείων, ώστε να παρέχεται ασφαλής και υψηλού επιπέδου χειρουργική φροντίδα στους ασθενείς.	► ΥΓΕΙΑ ► ΜΗΤΕΡΑ
 ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	Η Επιτροπή Φροντίδας Ασθενών & Πληροφορίας είναι αρμόδια για τον συντονισμό και την τυποποίηση της παροχής κλινικών υπηρεσιών προς τους ασθενείς (εσωτερικούς και εξωτερικούς), με στόχο τη συνεχή βελτίωση των κλινικών αποτελεσμάτων. Εποπτεύει όλο το φάσμα παροχής υπηρεσιών φροντίδας στους ασθενείς και τη συμμόρφωση προς τη νομοθεσία και τα διαπιστευμένα / πιστοποιημένα συστήματα στις ακόλουθες περιοχές: 1. Διεθνείς Στόχοι Ασφάλειας Ασθενών 2. Πρόσβαση στη Φροντίδα 3. Εκτίμηση Ασθενούς 4. Φροντίδα Ασθενούς 5. Αναισθησιολογική & Χειρουργική Φροντίδα 6. Δικαιώματα Ασθενών & Οικείων 7. Εκπαίδευση Ασθενών & Οικείων 8. Διαχείριση Κλινικής Πληροφορίας & Φακέλου Ασθενούς (έντυπου & ηλεκτρονικού).	► ΥΓΕΙΑ
 ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ	Η Επιτροπή Κλινικών Εργαστηρίων είναι αρμόδια για την ανάπτυξη και την παρακολούθηση της εφαρμογής ενός ενιαίου τρόπου παροχής υπηρεσιών των Εργαστηρίων, που να συνδυάζει την ταχύτερη και ασφαλέστερη διακίνηση των εξετάσεων των ασθενών με τα καλύτερα δυνατά κλινικά αποτελέσματα. Εποπτεύει τη συμμόρφωση των Κλινικών Εργαστηρίων σύμφωνα με τα πιστοποιημένα πρότυπα JCI και ISO 15189.	► ΥΓΕΙΑ
 ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΗΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ	Η Επιτροπή Διαγνωστικής Απεικόνισης είναι αρμόδια για την ανάπτυξη και την παρακολούθηση ενός συστήματος διαχείρισης και ελέγχου της ποιότητας των απεικονιστικών εξετάσεων που να διασφαλίζουν άμεσα, ασφαλή και αξιόπιστα αποτελέσματα κλινικής αξιολόγησης των ασθενών. Εποπτεύει τη συμμόρφωση των Απεικονιστικών Τμημάτων του ΥΓΕΙΑ σύμφωνα με τα πιστοποιημένα πρότυπα JCI και ISO.	► ΥΓΕΙΑ

 ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ – ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΑ ΣΥΜΒΟΥΛΙΑ	Σκοπός της λειτουργίας τους είναι η εξασφάλιση της εφαρμογής των ενιαίων και αποδεκτών ιατρικών πρωτοκόλλων και κατευθυντηρίων οδηγιών, η διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους ασθενείς, η αποφυγή της υποθεραπείας ή το αντίστροφο των μη ωφέλιμων διαγνωστικών πράξεων και θεραπευτικών παρεμβάσεων, η επιλογή της οικονομικότερης θεραπείας μεταξύ περισσότερων εξίσου ωφέλιμων, η ενθάρρυνση και η ενίσχυση της συνεργασίας των ιατρικών ειδικοτήτων στην πολύπλευρη αντιμετώπιση των κακοήθων νεοπλασιών, καθώς και η προαγωγή της ιατρικής εκπαίδευσης. Η Ογκολογική Επιτροπή / Ογκολογικό Συμβούλιο λειτουργεί ως εκτελεστική επιτροπή για την εφαρμογή της αντικαρκινικής πολιτικής του Υπουργείου Υγείας. Σχεδιάζει, συντονίζει και επιβλέπει όλες τις σχετιζόμενες με το αντικείμενο της ογκολογίας δραστηριότητες, σε συνεργασία με την Επιτροπή Ογκολογίας του ΚΕΣΥ. Έχει την ευθύνη της ορθής λειτουργίας του Εθνικού Αρχείου Νεοπλασιών (Ε.Α.Ν.).	► ΥΓΕΙΑ ► ΜΗΤΕΡΑ ► ΛΗΤΩ
 ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΑΓΓΙΣΕΩΝ	Η Επιτροπή Ιατρικής των Μεταγγίσεων είναι αρμόδια για την ορθολογική χρήση του αίματος και των προϊόντων του από τα τμήματα του Νοσοκομείου και ο περιορισμός των ανεπιθύμητων συμβάντων κατά τη μεταγγισιοθεραπεία, περιλαμβανομένων και των λοιμώξεων που πιθανόν μεταγγίζονται με το αίμα.	► ΥΓΕΙΑ ► ΜΗΤΕΡΑ
 ΗΘΙΚΗΣ & ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ	Η εν λόγω επιτροπή, έχει δημιουργηθεί εθελοντικά, εκ του καταστατικού του ΥΓΕΙΑ. Γνωμοδοτεί σε όλα τα θέματα που προκύπτουν και άπτονται της Ιατρικής Ηθικής και Δεοντολογίας. Γνωμοδοτεί, ως δευτεροβάθμιο όργανο, σε υποθέσεις που της παραπέμπονται από τη Διοίκηση για έρευνα και σύνταξη πορίσματος επί θεμάτων που άπτονται του αντικειμένου της ή σχετικά με την επιβολή κυρώσεων ή την έναρξη πειθαρχικής διαδικασίας για ιατρούς που έχουν παραβεί τον κώδικα ιατρικής δεοντολογίας.	► ΥΓΕΙΑ ► ΜΗΤΕΡΑ
 ΘΝΗΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΝΟΣΗΡΟΤΗΤΑΣ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΥ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ	Σκοπός της επιτροπής είναι να εξετάζει την ιατρική διαχείριση συγκεκριμένων περιστατικών, να εντοπίζει και να συζητά γεγονότα που οδήγησαν σε ανεπιθύμητη έκβαση για τους ασθενείς, να προτείνει και να διαχέει μέτρα για την καλύτερη ιατρική φροντίδα των ασθενών, να ενισχύει τη λογοδοσία για την παροχή υψηλής ποιότητας περίθαλψης. Επίσης, σκοπός της είναι να αποτελέσει ένα φόρουμ στο οποίο οι ιατροί εντοπίζουν και αντιμετωπίζουν τις αιτίες πιθανών σφαλμάτων, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας και την ασφάλεια των ασθενών.	► ΥΓΕΙΑ
 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	Σκοπός της είναι ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και η παρακολούθηση των προγραμμάτων που αφορούν στη Διαχείριση και Ασφάλεια Εγκαταστάσεων στις ακόλουθες περιοχές: • Προστασία & Ασφάλεια • Επικίνδυνες Ουσίες και Απόβλητα • Έκτακτες Καταστάσεις • Πυρασφάλεια • Ιατροτεχνολογικός Εξοπλισμός • Συστήματα Υποδομών Επιπλέον εποπτεύει τα πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας. Σχεδιάζει και υλοποιεί τα εκπαιδευτικά προγράμματα προς το προσωπικό, προγραμματίζει και υλοποιεί τον περιοδικό έλεγχο και τη διενέργεια ασκήσεων, εξετάζει τους πιθανούς κινδύνους προτείνοντας τρόπους εξάλειψης ή μείωσης αυτών και παρέχει αναφορές προς τη Διοίκηση για τα ανωτέρω θέματα και προγράμματα.	► ΥΓΕΙΑ ► ΜΗΤΕΡΑ
 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ	Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται: • Η έγκριση και εποπτεία της εφαρμογής του Εσωτερικού Κανονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων • Η μέριμνα για την επαρκή εκπαίδευση του προσωπικού	► ΥΓΕΙΑ ► ΛΗΤΩ



Αναλυτικότερα στοιχεία στις σελίδες 164-167, ενότητα «Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία».

Παρακολούθηση και περιορισμός των ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων

Βασικός στόχος όλων των νοσοκομείων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ είναι η μεγιστοποίηση της ασφάλειας των ασθενών, των εργαζομένων και των επισκεπτών σχετικά με την πρόληψη και τον έλεγχο των λοιμώξεων. Στο πλαίσιο αυτό και ακολουθώντας συστάσεις και οδηγίες έγκυρων διεθνών οργανισμών (CDC, WHO), του ΚΕΕΛΠΝΟ, καθώς και τη σχετική Εθνική Νομοθεσία, το κάθε νοσοκομείο έχει θεσπίσει Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων. Σε κάθε νοσοκομείο έχει επίσης αναπτυχθεί ένα ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων, το οποίο απευθύνεται και εφαρμόζεται σε όλα τα τμήματα του νοσοκομείου, από όλους τους Επαγγελματίες Υγείας, άλλα και από το υπόλοιπο προσωπικό που με οποιονδήποτε τρόπο εμπλέκεται στη φροντίδα των ασθενών.



Δείκτες Ποιότητας

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ για όλες τις Κλινικές του, διατηρεί μια σειρά δεικτών που μετρούνται συστηματικά, μέσω του Προγράμματος Διαχείρισης Ποιότητας, υποστηρίζοντας τα αρμόδια στελέχη στην εποπτεία της αποτελεσματικότητας των επιλεγμένων προς παρακολούθηση λειτουργιών.

Οι δείκτες που τηρούνται καλύπτουν όλο το φάσμα των λειτουργιών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (κλινικοί & διοικητικοί δείκτες), καθώς και τις υποστηρικτικές λειτουργίες. Τα αποτελέσματα των δεικτών ποιότητας που αφορούν και ενδιαφέρουν το προσωπικό, κοινοποιούνται σε αυτό με διάφορα κανάλια και τρόπους.

Στόχος των δεικτών, μεταξύ άλλων, είναι η υποστήριξη της κλινικής φροντίδας ασθενών και διοικητικών λειτουργιών της κάθε κλινικής, η αξιολόγηση των πρακτικών που ακολουθεί το προσωπικό, καθώς και η υλοποίηση του προγράμματος Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών. Επίσης, μέσω των μετρήσεων των δεικτών, οι κλινικές μπορούν να συμμετέχουν σε εξωτερικές βάσεις δεδομένων –εφόσον τηρούνται οι κατάλληλοι μηχανισμοί ασφάλειας και εμπιστευτικότητας δεδομένων.

ΥΓΕΙΑ

Σε ετήσια βάση, το Συμβούλιο Ποιότητας & Κινδύνων θέτει τους στρατηγικούς στόχους και τις οριζόντιες προτεραιότητες για μέτρηση της αποτελεσματικότητας και υλοποίηση δράσεων βελτίωσης για όλο τον οργανισμό. Σε αυτό το πλαίσιο, οι αρμόδιοι Διευθυντές και οι Επιτροπές Ποιότητας, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ποιότητας του ΥΓΕΙΑ, ορίζουν τους δείκτες, τους στόχους και τις δράσεις βελτίωσης ποιότητας, οι οποίοι στη συνέχεια εντάσσονται στο ετήσιο Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών. Το εγκεκριμένο ετησίως Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών, δημοσιοποιείται σε όλο το προσωπικό και αναρτάται στο intranet portal του ΥΓΕΙΑ.

Οι δείκτες που καθορίστηκαν για το 2018 καλύπτουν όλο το εύρος κλινικών και διοικητικών υπηρεσιών του ΥΓΕΙΑ και είναι οι ακόλουθοι:

Φροντίδα Ασθενών – Περιλαμβάνονται δείκτες που αφορούν στη συμμόρφωση με τους Διεθνείς Στόχους Ασφάλειας Ασθενών (σύμφωνα με το πρότυπο JCI) τη χειρουργική και αναισθησιολογική φροντίδα, την ορθή χρήση αίματος & παραγώγων αίματος, τη νοσηλευτική φροντίδα, του προγράμματος πρόληψης και διαχείρισης πτώσεων ασθενών, τη συμμόρφωση με διεθνώς αναγνωρισμένα κλινικά πρωτόκολλα & κατευθυντήριες οδηγίες, κ.λπ. Οι δείκτες αυτοί έχουν επιλεγεί και παρακολουθούνται από τις αρμόδιες Επιτροπές Ποιότητας (Κλινικής Φρο-

ντίδας, Χειρουργείου και Ιατρικής των Μεταγγίσσεων).

Εκτίμηση Ασθενών & Εργαστηριακές / Απεικονιστικές Υπηρεσίες – Περιλαμβάνονται δείκτες που σχετίζονται με την αποτελεσματική εκτίμηση των ασθενών από τα Κλινικά Εργαστήρια και τα Απεικονιστικά Τμήματα και επιτηρούνται από τις επιτροπές Κλινικών Εργαστηρίων και Διαγνωστικής Απεικόνισης αντίστοιχα. Μεταξύ των δεικτών είναι ο χρόνος παράδοσης αποτελεσμάτων, καθώς και η έγκαιρη αναφορά κρίσιμων αποτελεσμάτων.

Πρόγραμμα Χρήσης & Διαχείρισης Φαρμάκων – Περιλαμβάνονται δείκτες που έχουν θεσπιστεί και επιτηρούνται από την Επιτροπή Φαρμάκων & Θεραπευτικής Αγωγής του ΥΓΕΙΑ, μεταξύ των οποίων: ανεπιθύμητες ενέργειες φαρμάκων, περιστατικά υπογλυκαιμίας σε νοσηλευόμενους ασθενείς που λαμβάνουν ινσουλίνη κ.λπ.

Πρόγραμμα Πρόληψης & Ελέγχου Λοιμώξεων – Περιλαμβάνονται δείκτες που έχουν επιλεγεί και επιτηρούνται από την Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων του ΥΓΕΙΑ, μεταξύ των οποίων είναι: η συμμόρφωση επαγγελματιών υγείας με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO) για την υγιεινή των χεριών, η κατανάλωση αντιβιοτικών, οι σημαντικότερες ενδο-νοσοκομειακές λοιμώξεις, τα ατυχήματα εργαζομένων από αιχμηρά αντικείμενα, ή έκθεση σε αίμα, ή βιολογικά υγρά κ.λπ.

Πληρότητα Φακέλων Ασθενών – Οι δείκτες συμπεριλαμβάνουν την πλήρη και ορθή συμπλήρωση των ιατρικών εντύπων των ασθενών, όπως μεταξύ άλλων, το ιατρικό ιστορικό, τις έγγραφες συναινέσεις για χειρουργικές επεμβάσεις, ακόμη και το εξιτήριο. Οι δείκτες παρακολουθούνται σε μηνιαία βάση από τη Διεύθυνση Ιατρικής Υπηρεσίας και την Επιτροπή Διαχείρισης Πληροφοριών Υγείας.

Ικανοποίηση Ασθενών & Οικείων – Οι δείκτες αυτοί αποτυπώνουν τη συνολική εικόνα όλων των επισκεπτών του Νοσοκομείου, αλλά και την άποψή τους για συγκεκριμένα τμήματα αυτού (Τμήμα Εξωτερικών Ιατρείων & Επειγόντων Περιστατικών, Τμήμα Προληπτικού Ελέγχου), καθώς και την αποτύπωση των γραπτών σχολίων που λαμβάνει και διαχειρίζεται η Διεύθυνση Ποιότητας του ΥΓΕΙΑ μαζί με τους αρμόδιους Διευθυντές Διευθύνσεων.

Προμήθειες Εξοπλισμού, Υλικών & Υπηρεσιών – Περιλαμβάνονται δείκτες που αφορούν στην αποτελεσματική εποπτεία και τον έλεγχο της εφοδιαστικής αλυσίδας των κρίσιμων υλικών & φαρμάκων, καθώς και των συνεργαζόμενων εταιρειών & υπεργολάβων του ΥΓΕΙΑ. Οι δείκτες αυτοί αφορούν στην αξιολόγηση των προμηθευτών σε ετήσια βάση με κριτήρια ποιότητας, κρίσιμα υλικά που χρησιμοποιούνται στο ΥΓΕΙΑ και παρουσιάζονται ελαττωματικά, αλλά και δείκτες που αφορούν την κάθε συνεργαζόμενη εταιρεία ξεχωριστά και είναι επικεντρωμένοι στον έλεγχο ποιότητας της υπηρεσίας που παρέχει.

ΜΗΤΕΡΑ

Το ΜΗΤΕΡΑ παρακολουθεί συστηματικά μια σειρά δεικτών ποιότητας, εστιασμένους τόσο στην ασφάλεια των ασθενών (κλινικοί δείκτες) όσο και στην ικανοποίησή τους από τις παρεχόμενες υπηρεσίες (διοικητικοί δείκτες). Επιπλέον, παρακολουθούνται δείκτες οι οποίοι αφορούν στην απόδοση των εσωτερικών διεργασιών ανά Κλινική (Γενική, Μαιευτική – Γυναικολογική και Παιδιατρική) οι οποίοι αποτελούν πολύτιμα εργαλεία για την παρακολούθηση των διεργασιών. Ενδεικτικά, οι δείκτες οι οποίοι παρακολουθούνται είναι:

Δείκτες Αναφορών Συμβάντων – Ως συμβάν, ορίζεται οποιοδήποτε ανεπιθύμητο γεγονός το οποίο έχει προκαλέσει (ή πιθανόν να προκαλέσει) βλάβη ή ζημία σε ασθενείς / επισκέπτες / συνοδούς, στο προσωπικό ή στην Κλινική. Ως εκ τούτου, οποιαδήποτε απόκλιση από την κανονική λειτουργία της Κλινικής,

καταγράφεται και εν συνεχεία αναλύεται, με σκοπό τον εντοπισμό των σημείων στα οποία απαιτείται οποιαδήποτε παρέμβαση / διόρθωση.

Δείκτες Λοιμώξεων – Περιλαμβάνονται δείκτες οι οποίοι επιτηρούνται από την Επιτροπή Λοιμώξεων του Νοσοκομείου, μεταξύ των οποίων: δείκτες υγιεινής χειρών, κατανάλωση αντισηπτικού, κατανάλωση αντιβιοτικών κ.λπ. Η παρακολούθηση των αποτελεσμάτων των δεικτών, τροφοδοτεί το εκτεταμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης προσωπικού της Κλινικής, καθώς και τη συνεχή ανανέωση των υφιστάμενων διαδικασιών και πρωτοκόλλων.

Δείκτες Μαιευτικής & Μητρικού Θηλασμού – Περιλαμβάνονται δείκτες που αφορούν στο ποσοστό φυσιολογικών τοκετών έναντι καισαρικών τομών, καθώς και δείκτες σίτισης νεογνού (αποκλειστικός μητρικός θηλασμός).

Δείκτες Πληρότητας Φακέλου Ασθενών – Οι δείκτες συμπεριλαμβάνουν την ορθή συμπλήρωση και υπογραφή των ενημερωμένων συναινέσεων, καθώς και της Λίστας Ελέγχου Ασφάλειας Επεμβατικής Πράξης (WHO Surgical Safety Checklist).

Δείκτες Επεμβατικών Πράξεων – Συμπεριλαμβάνονται δείκτες, εισαγωγής στη ΜΕΘ μετά από επέμβαση, δείκτες επανεισαγωγών για την ίδια αιτία κ.λπ.

Δείκτες Χρόνου Εξυπηρέτησης Εξωτερικών Ασθενών – Οι δείκτες αυτοί παρουσιάζουν ανά Τμήμα, το χρόνο αναμονής και εξυπηρέτησης εξωτερικών ασθενών. Τα αποτελέσματα των δεικτών αξιολογούνται από τους Προϊστάμενους / Διευθυντές των Τμημάτων και εν συνεχεία υλοποιούνται ενέργειες για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των εξωτερικών ασθενών.



myυγεία

Προσωπικός φάκελος υγείας

Ο ασθενής γίνεται κάτοχος της υγείας του

Το νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, με γνώμονα την ανταπόκρισή του στις υψηλές απαιτήσεις των ασθενών και την εναρμόνισή του με την εξέλιξη της τεχνολογίας στον τομέα της υγείας, πρωτοπορεί για ακόμα μία φορά, δημιουργώντας τον Προσωπικό Φάκελο Υγείας (Personal Health Record) «my υγεία» του ασθενή σε ηλεκτρονική μορφή. Το «my υγεία» είναι μια δομημένη συλλογή και αποθήκευση όλων των ιατρικών δεδομένων του ασθενή σε ψηφιακή μορφή, μέσω του οποίου ο ασθενής μπορεί εύκολα και γρήγορα να έχει πρόσβαση και να επικοινωνήσει όποτε ο ίδιος επιθυμεί, τις πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία του, σε ένα ασφαλές και εμπιστευτικό περιβάλλον και με σεβασμό

στα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα του. Η πρόσβαση του ασθενή στο ιατρικό ιστορικό είναι άμεση και εύκολη, ενώ παράλληλα δίνεται η δυνατότητα να συγκρίνει παλαιότερες εξετάσεις ή δεδομένα με νεότερα, γεγονός πολύ σημαντικό για την ορθότερη διαχείριση και αγωγή της υγείας του. Τα ιατρικά δεδομένα του ασθενή μεταφέρονται εύκολα, ενημερώνονται συνεχώς και η φύλαξή τους είναι ασφαλής, προκειμένου ο ίδιος ανά πάσα στιγμή να έχει πρόσβαση στον ιατρικό του φάκελο. Παράλληλα, ο ασθενής απαλλάσσεται από την ανάγκη να μεταφέρει συνέχεια πακέτα εξετάσεων, να τα αρχειοθετεί και επιπλέον απαλλάσσεται από τον κίνδυνο να χαθούν ή να αλλοιωθούν τα

στοιχεία από τη χρήση ή τη φθορά του χρόνου. Επίσης, δεν απαιτείται η φυσική του παρουσία για την παραλαβή αποτελεσμάτων εξετάσεων, γλιτώνοντας έτσι χρόνο και ταλαιπωρία, καθώς ο ιατρικός του φάκελος είναι πάντα διαθέσιμος σε «private cloud» που διασφαλίζει την πρόσβαση στον φάκελο μόνο από τον ασθενή.

Το σύστημα είναι βασισμένο σε διεθνή πρότυπα και είναι πάντοτε ενημερωμένο σε όλο το φάσμα των Ελληνικών και διεθνών ιατρικών κωδικοποιήσεων. Τα δεδομένα αποτελούν ιδιοκτησία του ασθενή και τηρούνται με μέγιστη ασφάλεια από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ που είναι υπεύθυνος για την αποθήκευση και φύλαξη των πληροφοριών.

ΛΗΤΩ

Το ΛΗΤΩ έχει καθορίσει, παρακολουθεί συστηματικά και αξιολογεί, μία σειρά δεικτών ποιότητας που αφορούν τόσο την ικανοποίηση των ασθενών από τις υπηρεσίες της Κλινικής, όσο και την παρακολούθηση των κλινικών διεργασιών. Ενδεικτικά, οι δείκτες που παρακολουθούνται είναι:

Δείκτες Προγράμματος Πρόληψης & Ελέγχου Λοιμώξεων και Ορθής Χρήσης των Αντιβιοτικών – Περιλαμβάνονται δείκτες που έχουν καθοριστεί και επιτηρούνται από την Επιτροπή Λοιμώξεων του ΛΗΤΩ, σε συνεργασία με το ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ, μεταξύ των οποίων είναι: κατανάλωση αντισηπτικού, εφαρμογή της υγιεινής των χεριών, κατανά-

λωση αντιβιοτικών, επιτήρηση αντοχής μικροοργανισμών, ετήσια εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα που αφορούν τις λοιμώξεις, εμβολιασμός των επαγγελματιών υγείας, έκθεση των επαγγελματιών υγείας σε λοιμογόνους παράγοντες.

Δείκτες Τοκετών & Μητρικού Θηλασμού – Περιλαμβάνονται δείκτες που αφορούν στο ποσοστό φυσιολογικών τοκετών έναντι καισαρικών τομών, των τοκετών μετά από καισαρική τομή (VBAC), της προσπάθειας για φυσιολογικό τοκετό μετά από καισαρική τομή (TOLAC), των καισαρικών τομών μετά από προσπάθεια για φυσιολογικό τοκετό και κολπικών επεμβατικών

τοκετών επί του συνόλου των φυσιολογικών τοκετών. Επίσης, το ποσοστό του αποκλειστικού μητρικού θηλασμού, της εφαρμογής της πρώτης ώρας θηλασμού, καθώς και της εφαρμογής της πρακτικής Rooming-in (συνδιαμονή του βρέφους με τη μητέρα του).

Δείκτης Επανεισαγωγών στη Μ.Ε.Ν.Ν. – Περιλαμβάνει το ποσοστό των νεογνών που χρήζουν επανεισαγωγής μετά την έξοδό τους από την κλινική. Ο δείκτης παρακολουθείται προκειμένου να αξιολογηθεί το επίπεδο παροχής ιατρονοσηλευτικής φροντίδας στα νεογνά.

Ενδεικτική παρουσίαση κλινικών δεικτών ποιότητας

Πτώσεις Εσωτερικών Ασθενών / 1000 Ασθενοημέρες – Ο δείκτης των πτώσεων εσωτερικών ασθενών ανά 1.000 ασθενοημέρες, αποτελεί έναν από τους κυριότερους δείκτες μέτρησης ποιότητας διεθνώς, καθώς οι πτώσεις των ασθενών αποτελούν τη συχνότερη κατηγορία ανεπιθύμητων συμβάντων/ατυχημάτων που μπορούν να προκαλέσουν τραυματισμό, επιπλοκές ή/και παράταση νοσηλείας. Οι πιθανές αιτίες που οι ασθενείς πολλές φορές αντιμετωπίζουν κίνδυνο για πτώση, είναι η αίσθηση πόνου, η αστάθεια, η χρήση φαρμάκων, οι διαταραχές όρασης, η παρατεταμένη παραμονή σε κλίνη κ.ά. Ο δείκτης υπολογίζεται σε μηνιαία βάση και παρακολουθείται από την Επιτροπή Κλινικής Φροντίδας, ώστε η τιμή του να διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα, σε σχέση με τα ανάλογα στοιχεία εξωτερικής σύγκρισης με διεθνείς έγκυρες πηγές. Ενδεικτικά αναφέρεται ο αντίστοιχος δείκτης 3,9

πτώσεις ανά 1.000 ασθενοημέρες που αφορά στα νοσοκομεία των ΗΠΑ, όπως δημοσιεύεται από τον Αμερικάνικο Οργανισμό για την Έρευνα και Ποιότητα στην Υγεία (AHRQ). (<http://www.ahrq.gov>).

Σε όλους τους ασθενείς γίνεται εκτίμηση του κινδύνου πτώσης και αναλόγως των αποτελεσμάτων λαμβάνονται μέτρα πρόληψης ή μείωσης του κινδύνου τραυματισμού μετά από ενδεχόμενη πτώση. Εάν υπάρξει συμβάν πτώσης, οπουδήποτε μέσα στο ΥΓΕΙΑ, ενεργοποιείται και εφαρμόζεται κλινικό πρωτόκολλο διαχείρισης πτώσεων, που στοχεύει στη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων στον ασθενή και στην άμεση αντιμετώπιση των ενδεχόμενων επιπλοκών. Μετά από κάθε πτώση γίνεται αναλυτική καταγραφή, ώστε να διερευνηθούν οι παράγοντες που συνέβαλαν στο συμβάν και να τεθεί νέο πλάνο διαχείρισης του ασθενούς.

ΠΤΩΣΕΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ / 1.000 ΑΣΘΕΝΟΗΜΕΡΕΣ

	2018	2017	2016
ΥΓΕΙΑ	0,97	0,86	0,91
ΜΗΤΕΡΑ	0,72	0,50	0,44

Μέθοδος υπολογισμού του δείκτη: Αριθμός πτώσεων εσωτερικών ασθενών / 1.000 ασθενοημέρες



Φροντίζοντας τους εργαζόμενους

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



Οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ αποτελούν τους πρωταγωνιστές της επιτυχημένης επιχειρηματικής μας πορείας και καθώς η πολύτιμη αυτή συμβολή τους αναγνωρίζεται, φροντίζουμε για τη συνεχή ανάπτυξή τους, την παροχή ενός ασφαλούς και αξιοκρατικού εργασιακού περιβάλλοντος, καθώς και την έμπρακτη επιβράβευση των προσπαθειών τους.

Το σύνολο των συστημάτων και διαδικασιών που ακολουθούνται στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, βασίζονται στην ανθρωποκεντρική προσέγγιση. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος εφαρμόζει πολιτικές και διαδικασίες για δίκαιη μεταχείριση, προσφέρει ανταγωνιστικές αμοιβές και παροχές, επικοινωνεί ανοικτά και ειλικρινά με τους εργαζομένους, ενώ καταγράφει τις απόψεις τους μέσω συχνής επικοινωνίας.

Άξονες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ η ορθή διαχείριση των θεμάτων σχετικά με το ανθρώπινο δυναμικό, βασίζεται στην ενσωμάτωση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στις σχετικές διαδικασίες και συστήματα που εφαρμόζονται. Σημαντικό εργαλείο ενημέρωσης και ανάληψης δράσης σχετικά με ζητήματα που αφορούν τους εργαζόμενους, αποτελεί επίσης και το σύστημα εσωτερικής επικοινωνίας του Ομίλου.

Οι βασικοί άξονες πάνω στους οποίους δομείται η διαχείριση των σχετικών με το ανθρώπινο δυναμικό θεμάτων, αποτυπώνονται παρακάτω:



Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ
έχει δημιουργήσει
περισσότερες από 3.000 άμεσες
και έμμεσες θέσεις εργασίας
στην Ελληνική Κοινωνία,
σε ένα εργασιακό περιβάλλον
το οποίο χαρακτηρίζεται
από ασφάλεια, ισονομία,
σταθερότητα και ανάπτυξη.





Προσέλκυση
και διατήρηση

Προσέλκυση και διατήρηση

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ με στόχο την καλλιέργεια κουλτούρας επιχειρηματικής αριστείας, επενδύει στην πρόσληψη και διατήρηση ταλαντούχων και ικανών εργαζομένων. Προσελκύοντας και διατηρώντας διαφορετικούς και ταλαντούχους ανθρώπους στο δυναμικό του, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ διασφαλίζει την αξιοκρατία και τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που χαρακτηρίζεται από ίσες ευκαιρίες.

ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

	2018		2017		2016	
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΥΓΕΙΑ	446	817	454	814	447	831
ΜΗΤΕΡΑ	195	809	193	792	182	769
ΛΗΤΩ	52	218	45	220	45	216
ΥΛΟΓΙΜΕΔ	45	33	44	33	43	32
Σύνολο	743	1.880	736	1.859	717	1.848
ΑΜΕΑ	5	3	5	3	6	3

Την 31.12.2018 το συνολικό ανθρώπινο δυναμικό όλων των εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ ανήλθε σε: 2.678 εργαζομένους. Στον παραπάνω πίνακα δεν παρουσιάζεται το σύνολο των εργαζομένων για τις εταιρείες ANIZ, Beatific, ALFALAB ήτοι 29 εργαζόμενοι, καθώς ο παρών Απολογισμός αναπτύσσεται με βάση το διεθνές πρότυπο GRI Standards και δεν περιλαμβάνονται οι εταιρείες του Ομίλου με κύκλο εργασιών κάτω του 5% του συνολικού κύκλου εργασιών του Ομίλου.

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

	2018			2017			2016		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Άνδρες	64	471	208	74	495	171	67	507	143
Γυναίκες	287	1.360	233	280	1.401	181	309	1.386	153
Σύνολο	351	1.831	441	354	1.896	352	376	1.893	296

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

	2018			2017			2016		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Άνδρες	28	29	11	28	37	11	19	32	15
Γυναίκες	134	70	6	94	53	4	87	52	8
Σύνολο	162	99	17	122	90	15	106	84	23

ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ

	2018			2017			2016		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Άνδρες	18	42	11	8	34	7	3	35	9
Γυναίκες	73	107	22	53	71	16	36	75	23
Σύνολο	91	149	33	61	105	23	39	110	32

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΤΥΠΟ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

	2018			2017			2016		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Πλήρους απασχόλησης	662	1.811	2.473	657	1.791	2.448	639	1.780	2.419
Μερικής απασχόλησης	81	69	150	83	71	154	78	68	146
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	680	1.674	2.354	682	1.695	2.377	688	1.705	2.393
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	63	206	269	58	167	225	29	143	172

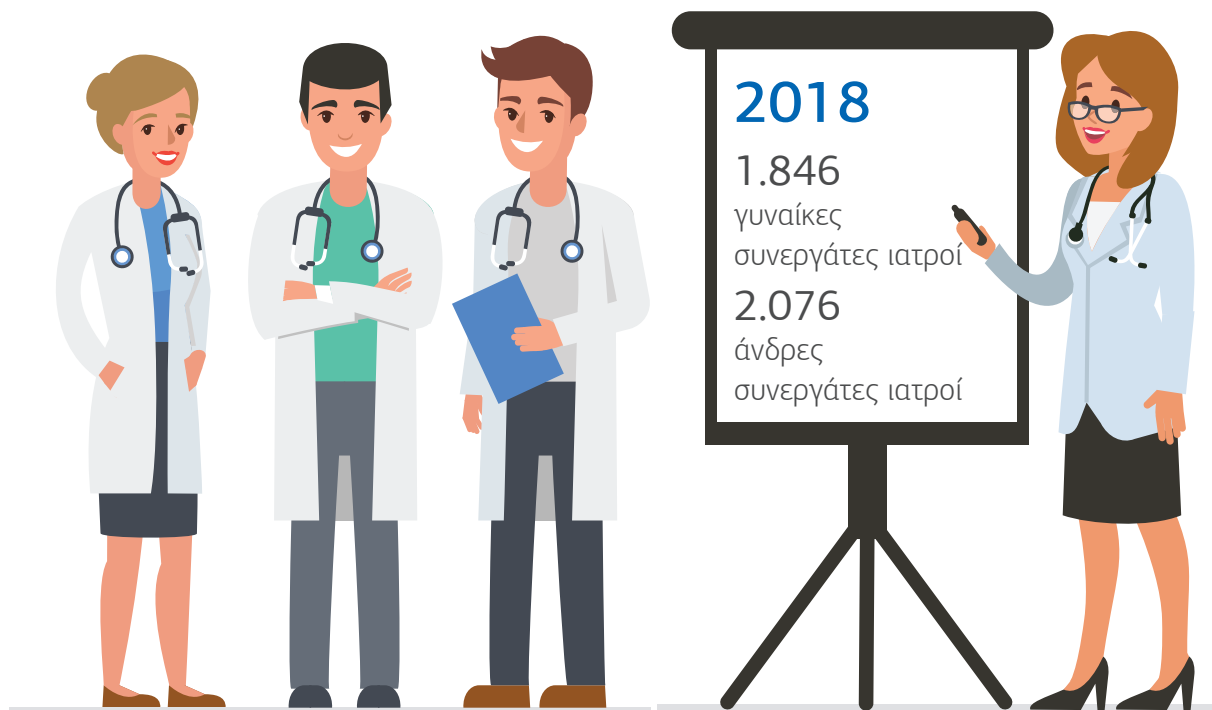
Στους παραπάνω πίνακες και στα γραφήματα που ακολουθούν, παρουσιάζονται τα ποσοτικά στοιχεία των εταιρειών: ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ και Υ-LOGIMED.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ φροντίζει επίσης για την ικανοποίηση και τη συνεχή παρακίνηση των συνεργατών ιατρών του. Η επίτευξη των στόχων και η αναγνώριση στον χώρο εργασίας, αποτελούν βασικά θέματα για τα οποία ο Όμιλος μεριμνά να καλύπτει κατά τη συνεργασία με τους συνεργάτες ιατρούς του. Σημαντικό στοιχείο για την πολυετή συνεργασία του με τους ιατρούς, αποτελεί η συνεχής επένδυση του Ομίλου σε εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας.

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις



Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ βραβεύθηκε για 3^η φορά για το εργασιακό του περιβάλλον, καθώς κατέχει μια από τις πρώτες θέσεις ανάμεσα στις εταιρείες με περισσότερους από 250 εργαζόμενους, στην κατάταξη Best Workplaces.





Προσέλκυση
και διατήρηση

Παροχές εργαζομένων

Στο πλαίσιο της διατήρησης των καλών σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων και Διοίκησης, ο Όμιλος προσφέρει παροχές που καλύπτουν ένα μεγάλο εύρος αναγκών των εργαζομένων, στοχεύοντας στην καλύτερη ποιότητα ζωής τους, στη βελτίωση της εκπαίδευσής τους και στην ανάπτυξή τους επαγγελματικά και προσωπικά.

Στην προσπάθεια αυτή ενδεικτικά, προσφέρονται στις κλινικές οι παρακάτω παροχές:

	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	ΥΛ
Παιδικός Σταθμός για όλα τα βρέφη και τα νήπια των εργαζομένων χωρίς καμία συμμετοχή τους*	x			
Υπηρεσιακά λεωφορεία μεταφοράς προσωπικού για όλες τις βάρδιες εργασίας	x	x		
Μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών, συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια και συνεχής εκπαίδευση προσωπικού	x	x	x	
Δωρεά δεκατιανών γευμάτων προσωπικού με συμβολική συμμετοχή	x	x	x	
Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα ασφάλισης του προσωπικού που καλύπτει ασφάλιση ζωής, απώλεια εισοδήματος, καθώς και επίδομα σοβαρών ασθενειών	x	x		x
Δωρεάν νοσηλεία και ιατρικές εξετάσεις των ιδίων των εργαζομένων. Δωρεάν νοσηλεία συζύγων και τέκνων τους και σημαντική έκπτωση στις ιατρικές εξετάσεις των προστατευμένων μελών	x	x	x	x
Σημαντικές εκπώσεις για νοσηλεία και ιατρικές εξετάσεις για τους γονείς των εργαζομένων	x	x	x	x
Αριστεία στα παιδιά των εργαζομένων που άριστευσαν στην Γ' γυμνασίου ή Γ' λυκείου και παιδιά που πέρασαν στις πρώτες 10 θέσεις στα ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα	x			
Ετήσια επιχορήγηση σωματείου εργαζομένων για κάλυψη εξόδων ψυχαγωγίας προσωπικού	x	x		
Άδεια πενταετίας για κάθε πέντε έτη υπηρεσίας	x	x		
Πολυετίες εργαζομένων όταν συμπληρώνουν 25 έτη υπηρεσίας στην εταιρεία και λήψη επιδόματος	x	x		
Διανομή δώρο-επιταγών σε Χριστούγεννα και Πάσχα σε εργαζόμενους με τακτικές μηνιαίες αποδοχές κάτω των €2.500, για μεγάλη αλυσίδα supermarkets	x	x		

*Η παροχή του παιδικού σταθμού προσφέρεται σε προνομιακή τιμή στους εργαζόμενους στις κλινικές ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ.

Σημαντική επιπλέον παροχή αποτελεί η παροχή της δωρεάν νοσηλείας για τοκετό τόσο στις γυναίκες εργαζόμενες στις κλινικές και εταιρείες του Ομίλου, όσο και στις συζύγους των ανδρών εργαζομένων.



Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Βασική προτεραιότητα για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ αποτελεί η συστηματική εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων του, καθώς αποτελεί σημαντικό εργαλείο, τόσο για την προσωπική και επαγγελματική εξέλιξη των στελεχών και υπαλλήλων του, όσο και για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων.

Κάθε έτος στον Όμιλο καταρτίζεται εκπαιδευτικό πλάνο, το οποίο προϋπολογίζεται και ακολουθείται κατά τη διάρκεια της χρονιάς, με στόχο να καλυφθούν οι εκπαιδευτικές ανάγκες που έχουν θέσει οι ίδιοι οι εργαζόμενοι, καθώς και οι ανάγκες που προκύπτουν από τις απαιτήσεις της εργασίας τους. Μέσω του εκπαιδευτικού αυτού πλάνου, οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε ποικίλες εκπαιδευτικές δράσεις, ώστε να ανταποκρίνονται επιτυχώς στις απαιτήσεις της πλέον σύγχρονης τεχνολογίας που εφαρμόζεται στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ. Τέτοιες εκπαιδευτικές δράσεις, είναι:



Η διοργάνωση και η συμμετοχή σε συνέδρια και ημερίδες



Η επιδότηση μεταπτυχιακών προγραμμάτων



Η εκμάθηση ξένων γλωσσών



Η δυνατότητα εκπαίδευσης σπουδαστών μέσω πρακτικής άσκησης



Η χορηγία μεταπτυχιακών υποτροφιών σε απόφοιτους της Ιατρικής

Στις κλινικές του Ομίλου, υλοποιούνται προγράμματα Εκπαίδευσης, Κατάρτισης, Παροχής Συμβουλών, Πρόληψης και Περιορισμού Κινδύνων, που εφαρμόζονται για την υποστήριξη των μελών της κοινότητας σχετικά με σοβαρές ασθένειες (σε αυτές λογίζονται οι: HIV / AIDS / stress / RSI / διαβήτης).

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της εκπαίδευσης και ενημέρωσης των νέων εργαζομένων, στα νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ ισχύουν τα ακόλουθα:

- Σε κάθε νέα πρόσληψη ακολουθείται η διαδικασία «Προσανατολισμός Νεοπροσλαμβανομένων», με στόχο την ομαλή προσαρμογή και ένταξη των νέων συναδέλφων στο εργασιακό περιβάλλον των κλινικών.
- Όλοι οι εργαζόμενοι παραλαμβάνουν κατά την πρόσληψή τους τον «Οδηγό Εργαζομένων», ο οποίος παρέχει μια πρώτη ενημέρωση σε ένα μεγάλο εύρος θεμάτων, μεταξύ των οποίων μια συνοπτική παρουσίαση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, τα δικαιώματα και τις οικειοθελείς παροχές, τα εκπαιδευτικά προγράμματα, το Σύστημα Αξιολόγησης Απόδοσης Προσωπικού, τις πολιτικές του ΥΓΕΙΑ και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων σχετικά με τον κώδικα επαγγελματικής εμφάνισης, τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων και την ασφάλεια πληροφοριών και τους κανόνες συμπεριφοράς.



Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Κατά το 2018, υλοποιήθηκαν συνολικά 21.594 ώρες εκπαιδευτικών προγραμμάτων, από τις εταιρείες του Ομίλου.



Εκπαίδευση
και ανάπτυξη

Εκπαιδευτικά Προγράμματα στις Νοσηλευτικές Διευθύνσεις

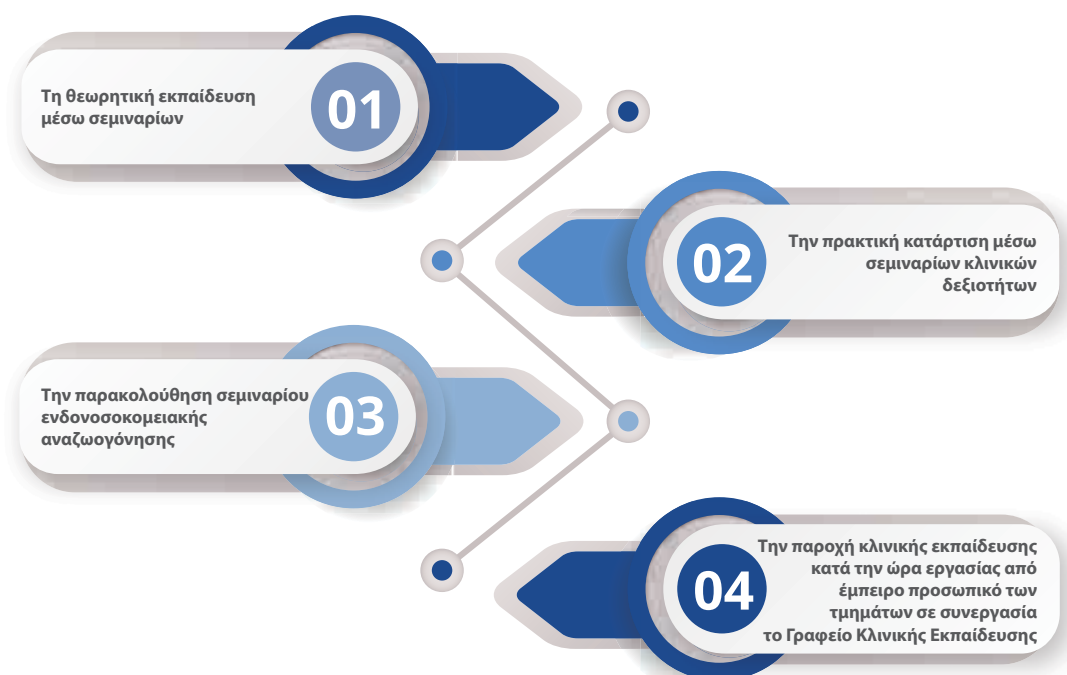
Η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού αποτελεί βασική προτεραιότητα της εκάστοτε Νοσηλευτικής Διεύθυνσης στις κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, συνδυάζοντας την παροχή συνεχιζόμενων θεωρητικών μαθημάτων, με την εκπαίδευση σε κλινικό πλαίσιο (on the job training). Κατά τη διάρκεια του 2018 στις κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, διενεργήθηκαν τα εξής εκπαιδευτικά προγράμματα και ημερίδες:

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ - ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΗΜΕΡΙΔΕΣ – ΔΙΗΜΕΡΙΔΕΣ
• Πολυθεματικά Σεμινάρια Νοσοκόμων Τραυματιοφορέων • Πολυθεματικά Εκπαιδευτικά Προγράμματα Νοσηλευτικής • Σεμινάρια Κλινικών Θεμάτων • Σεμινάρια Κλινικών Δεξιοτήτων • Ταχύρρυθμα Εκπαιδευτικά Προγράμματα Πρόληψης Λοιμώξεων • Σεμινάριο Εκπαίδευσης στα Νοσηλευτικά Έντυπα του Φακέλου Ασθενούς • Σεμινάρια Νοσηλευτών Ενδονοσοκομειακής	• Διημερίδα Χειρουργείου • Αναισθησιολογική Ημερίδα • Διημερίδα Μονάδων • Εντατικής Θεραπείας • Ογκολογική Ημερίδα • Γαστρεντερολογική Ημερίδα

Η εκπαίδευση του Νοσηλευτικού Προσωπικού θεωρείται ζωτικής σημασίας, λόγω των ταχύτατων εξελίξεων που διαδραματίζονται στο σύστημα παροχής φροντίδας υγείας και της προτεραιότητας που δίνεται από τους επαγγελματίες υγείας στην ασφάλεια του ασθενούς.

Όσον αφορά στην εκπαίδευση των νεοπροσληφθέντων, οργανώνεται και υλοποιείται εισαγωγικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα προσανατολισμού από τη Νοσηλευτική Διεύθυνση σε όλους τους νεοπροσλαμβανόμενους, ανάλογα με τη θέση εργασίας και το τμήμα τοποθέτησης, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού.

Η ανάπτυξη και η εφαρμογή του εισαγωγικού εκπαιδευτικού προγράμματος των νεοπροσληφθέντων, υλοποιείται ανάλογα με το τμήμα τοποθέτησής τους και περιλαμβάνει:



Κάθε νεοπροσλαμβανόμενος παραλαμβάνει το αντίστοιχο Ατομικό Δελτίο Εκπαίδευσης του τμήματός του, που περιέχει τις κλινικές δεξιότητες και απαραίτητες γνώσεις στις οποίες πρέπει να εκπαιδευθεί ο νέος εργαζόμενος εντός της κλινικής εκπαιδευτικής περιόδου.



Εκπαίδευση
και ανάπτυξη

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ (ΩΡΕΣ)	ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ * ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
Πολυθεματικό Σεμινάριο	3	53	24	72	1.272
Σεμινάριο Κλινικών Θεμάτων	4	48	8	24	384
Σεμινάριο Κλινικών Δεξιοτήτων	1	9	8	32	72
Σεμινάριο Μονάδων Εντατικής Θεραπείας	2	20	8	24	160
Εκτίμηση Ασθενούς με το σύστημα ABCDE	1	13	2	18	26
Διαχείριση Αεραγωγού	2	12	2	4	24
Εκπαίδευση σε Ιατροτεχνολογικό Εξοπλισμό	2	19	2	32	38
Σεμινάρια ανά ειδικότητα	3	48	6	2	96
Σεμινάριο Ακτινοπροστασίας	1	20	2	2	40
Εκπαίδευση σε ειδικό εξοπλισμό	1	21	1	1	21
Ενδονοσοκομειακή Αναζωογόνηση	34	325	2	68	650
Σύνολα	54	588	65	279	2.783

Διοργάνωση Επιστημονικών Εκδηλώσεων από το ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών της κοινωνίας, οι κλινικές ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ προσφέρουν κάθε χρόνο τις συνεδριακές τους αίθουσες «Ν. ΛΟΥΡΟΣ» και «Επαμεινώνδας Μεγαπάνος» αντιστοίχως και σε συνεργασία με τους ιατρούς του Ομίλου ΥΓΕΙΑ οργανώνουν συνέδρια και ημερίδες, με στόχο τη μεγαλύτερη και ολοκληρωμένη πληροφόρηση του κοινού, καθώς και της ιατρικής κοινότητας για θέματα που αφορούν πρόληψη υγείας, εξελίξεις στους τομείς θεραπείας και τεχνολογίας κ.ά. Τα συνέδρια/ ημερίδες που οργανώνονται από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ είναι άνευ κόστους συμμετοχής. Επιπλέον, κάθε χρόνο εκδίδεται το Ετήσιο Επιστημονικό Πρόγραμμα στο οποίο αναγράφονται όλες οι ομιλίες, παρουσιάσεις, ημερίδες που θα γίνουν στη διάρκεια του χρόνου από τους ιατρούς του Ομίλου ή/και προσκεκλημένους Έλληνες και Ξένους Ομιλητές και το οποίο αναρτάται στις ιστοσελίδες των κλινικών.

Το 2018 πραγματοποιήθηκαν επιστημονικές εκδηλώσεις στην Αίθουσα διαλέξεων, του ΛΗΤΩ και στην αίθουσα διαλέξεων «Ν. ΛΟΥΡΟΣ», με θέματα Μαιευτικής-Γυναικολογίας, Παιδιατρικής και άλλων ειδικοτήτων. Η προσπάθεια αυτή αποτελεί πια θεσμό και αυτό οφείλεται στην ενεργό συμμετοχή των ιατρών που σκοπό έχει την αναβάθμιση του προγράμματος.



Εκπαίδευση
και ανάπτυξη

Πρόγραμμα Μετεκπαιδευτικής Πρακτικής Άσκησης στο ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ

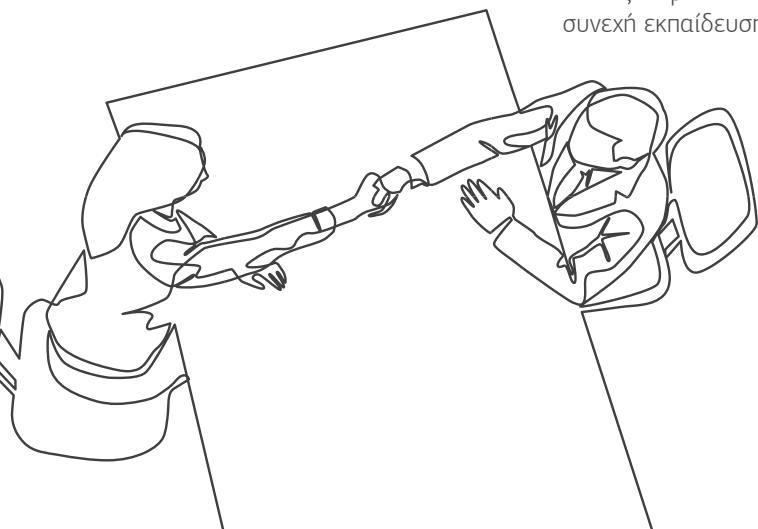
Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ με σκοπό να παρέχουν άριστες ιατρικές υπηρεσίες, αλλά και να υπηρετούν την έρευνα και την επιμόρφωση, διοργάνωσαν και το 2018 μια σειρά από μετεκπαιδευτικά προγράμματα πρακτικής άσκησης. Συγκεκριμένα, το ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με την Επιστημονική Ένωση Ιατρών του ΥΓΕΙΑ (ΕΕΙΥ) στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων του, προκηρύσσει μετεκπαιδεύσεις επιδοτημένου εκπαιδευτικού προγράμματος νέων Ιατρών στις Ιατρικές Ειδικότητες 2 φορές το χρόνο και συγκεκριμένα, κατά τους μήνες Ιανουάριο και Σεπτέμβριο και απονέμονται βεβαιώσεις παρακολούθησης. Σε κάθε πρόγραμμα γίνονται δεκτοί κατά ανώτατο όριο 14 υποψήφιοι, εφόσον έχουν συμμετάσχει επιτυχώς στη διαδικασία συνέντευξης, η οποία διενεργείται από πενταμελή Επιτροπή. Στην Επιτροπή συμμετέχουν τρία μέλη της ΕΕΙΥ, ένα μέλος του Επιστημονικού Συμβουλίου και ένα μέλος της Διοίκησης.

Το ΜΗΤΕΡΑ από το 2012 μπήκε δυναμικά στον χώρο της εκπαίδευσης, διοργανώνοντας μια σειρά από μετεκπαιδευτικά προγράμματα πρακτικής άσκησης, με σκοπό την εξειδίκευση και την εξοικείωση ιατρών με τις νέες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής στη γυναικολογία, καθώς και των νέων προσεγγίσεων σε επιμέρους ειδικότητες. Τα προγράμματα αφορούν νέους ιατρούς, ειδικευμένους στο αντικείμενό τους και συνδυάζουν τόσο τη δυνατότητα πρακτικής άσκησης σε προσομοιωτές, όσο και την παρακολούθηση στα χειρουργεία. Η οργάνωση και η υλοποίηση των προγραμμάτων πραγματοποιείται υπό την εποπτεία του Επιστημονικού Συμβουλίου του ΜΗΤΕΡΑ, ενώ μετά το πέρας κάθε προγράμματος απονέμονται Βεβαιώσεις Παρακολούθησης. Ενδεικτικά το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ έχουν πραγματοποιήσει προγράμματα:

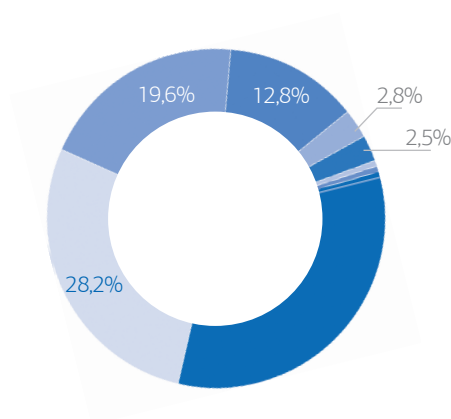
- Χειρουργικού Τομέα
- Παθολογικού Τομέα
- Ογκολογίας
- Πλαστικής Χειρουργικής
- Ενδοσκοπικής Γυναικολογικής Χειρουργικής και Ουρογυναικολογίας
- Μαιευτικής Υπερηχογραφίας και Ιατρικής Εμβρύου
- Παιδιατρικής Καρδιολογίας
- Παιδιατρικής Νευροχειρουργικής

Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ (Ε.Ε.Ι.Υ.)

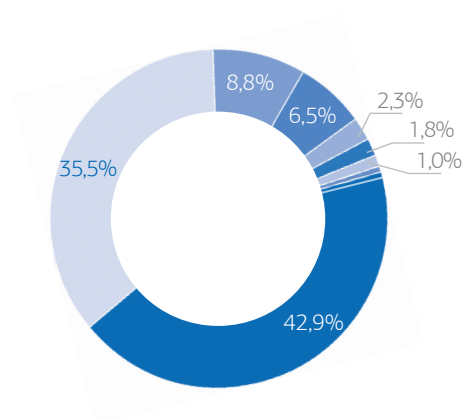
Η Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ (Ε.Ε.Ι.Υ.) δραστηριοποιείται στην οργάνωση Επιστημονικών Συναντήσεων, με σκοπό την ανταλλαγή ιατρικών γνώσεων και εμπειριών. Επίσης, διοργανώνει κοινωνικές εκδηλώσεις τόσο στο πλαίσιο του ΥΓΕΙΑ, όσο και σε συνεργασίες με τοπικούς Ιατρικούς Συλλόγους, πραγματοποιώντας επιστημονικές ημερίδες. Κάθε εβδομάδα (Τετάρτη και Πέμπτη) διενεργούνται τακτικές Επιστημονικές Συναντήσεις, τις οποίες επιμελείται και προγραμματίζει η Ε.Ε.Ι.Υ. Οι συναντήσεις αυτές έχουν ως στόχο τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση των ιατρών του ΥΓΕΙΑ.



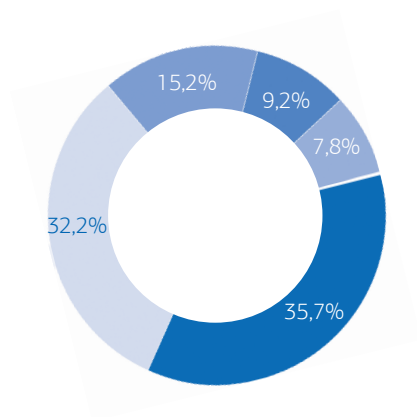
Κατανομή εκπαίδευσης ανά θεματική ενότητα και ανά εταιρεία

**ΥΓΕΙΑ**

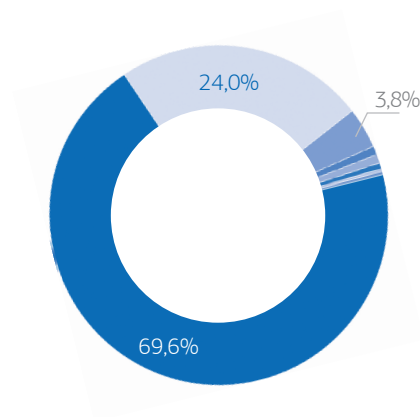
Κλινικές Δεξιότητες	32,5%
Παρακολούθηση Συνεδρίων	28,2%
Κλινικά θέματα	19,6%
Θέματα Λοιμώξεων	12,8%
Soft Skills	2,8%
Μεταπτυχιακά	2,5%
Υγεία και Ασφάλεια	0,6%
Οικονομικά	0,5%
Ξένες Γλώσσες	0,5%

**ΜΗΤΕΡΑ**

Κλινικά θέματα	42,9%
Κλινικές Δεξιότητες	35,5%
Θέματα Λοιμώξεων	8,8%
Soft Skills	6,5%
Υγεία και Ασφάλεια	2,3%
Μηχανογράφηση	1,8%
Ενημερώσεις (on the job)	1,0%
Ποιοτικός έλεγχος	0,7%
Οικονομικά	0,3%

**ΛΗΤΩ**

Παρακολούθηση Συνεδρίων	35,7%
Θέματα Λοιμώξεων	32,2%
Ευρωπαϊκός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR)	15,2%
Κλινικά θέματα	9,2%
Οικονομικά	7,8%

**YLOGIMED**

Παρακολούθηση Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων	69,6%
Εφοδιαστική Αλυσίδα / Προμήθειες & Logistics	24,0%
Προϊοντικές Εκπαιδεύσεις (Αντιπροσωπείες Εμπορικής Δ/νσης)	3,8%
Οικονομικά	1,0%
Ευρωπαϊκός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR)	0,8%
Soft Skills	0,5%
Υγεία και Ασφάλεια	0,2%
Ενημερώσεις (on the job)	0,2%



Αξιολόγηση και
δυνατότητες εξέλιξης

Αξιολόγηση και δυνατότητες εξέλιξης

Για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων, αποτελεί μία εξαιρετικά σημαντική διαδικασία. Ένα κοινό Σύστημα Διαχείρισης της Απόδοσης εφαρμόζεται σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, το οποίο αποτελεί τη βάση του ενιαίου προγράμματος ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού.



Κάθε έτος αξιολογείται το 100% των εργαζομένων και των στελεχών του Ομίλου, όπως επίσης και οι εργαζόμενοι αξιολογούν τους Προϊστάμενους και Διευθυντές τους, προκειμένου να υπάρχει μία αμφίδρομη σχέση επικοινωνίας και συνεργασίας.

Τα στελέχη καλούνται να διενεργήσουν την τελική αξιολόγηση της απόδοσης των μελών της ομάδας τους για την προηγούμενη περίοδο αξιολόγησης και να θέσουν ατομικούς στόχους για τη νέα περίοδο, εντός προκαθορισμένων ημερομηνιών. Η ετήσια συνέντευξη αξιολόγησης είναι υποχρεωτική και διενεργείται με στόχο την ολοκλήρωση της αξιολόγησης για την προηγούμενη περίοδο και τη δημιουργία του πλάνου απόδοσης, αλλά και τη γνωστοποίηση των στόχων για τη νέα περίοδο αξιολόγησης. Μέσω της διαδικασίας που εφαρμόζεται διασφαλίζεται ότι ο εργαζόμενος ενημερώνεται για την πρόδοό του σε σχέση με την απόδοσή του και προβαίνει στις απαραίτητες βελτιωτικές ενέργειες, με στόχο την ανάπτυξη και εξέλιξή του.

Στις περιπτώσεις νέων Προϊστάμενων και Διευθυντών, διενεργείται ειδικό σεμινάριο από εσωτερικούς εκπαιδευτές της εταιρείας για την εύρυθμη λειτουργία της διαδικασίας Διαχείρισης της Απόδοσης.

Όλες οι Εταιρείες του Ομίλου φροντίζουν ώστε το σύστημα αξιολόγησης του ανθρώπινου δυναμικού να είναι αντικειμενικό, σαφές, αποδεκτό, απλό, να προσαρμόζεται σε ειδικές περιπτώσεις και να συνδέεται άμεσα με τη διαχείριση απόδοσης των εργαζομένων, σκοπός της οποίας είναι η σύνδεση με τη στρατηγική του Ομίλου.

Ίσες ευκαιρίες και Ανθρώπινα Δικαιώματα

Καθώς ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει θέσει ως προτεραιότητα την ανάπτυξη και διατήρηση των κατάλληλων συνθηκών εργασίας για όλους τους εργαζόμενους, έχει δημιουργήσει δομές και εφαρμόζει διαδικασίες που διασφαλίζουν τόσο την προστασία των δικαιωμάτων των ανθρώπων του, όσο και τη διατήρηση των συνθηκών εργασίας.

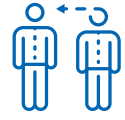
Ο τρόπος λειτουργίας του Ομίλου στο σύνολό του, καθώς και η οργανωτική του δομή, διακρίνονται από σαφείς διαδικασίες και ανθρωποκεντρικά συστήματα, με στόχο την επένδυση στους ίδιους τους εργαζόμενους και την προσφορά εργασιακή ασφάλεια. Σχετική αναφορά περιλαμβάνεται στον Οδηγό Εργαζομένων κάθε κλινικής του Ομίλου.

Η δέσμευση του Ομίλου σχετικά με την Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και την παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζόμενους, υπογραμμίζεται με την εφαρμογή του Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του ΥΓΕΙΑ και των κανονισμών εργασίας των κλινικών και εταιρειών του Ομίλου.

Συγκεκριμένα, βάσει αυτών:

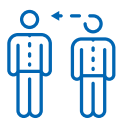
- ✓ Υποστηρίζουμε την ισότιμη απασχόληση.
- ✓ Ενθαρρύνουμε τους συναδέλφους μας να αναπτύσσουν τις δεξιότητες και τις ικανότητές τους.
- ✓ Προάγουμε την παρακολούθηση των εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών προγραμμάτων που διατίθενται για την ανάπτυξη των δυνατοτήτων μας.
- ✓ Αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλο με δικαιοσύνη και σεβασμό.
- ✓ Δεν επιτρέπουμε διακρίσεις για λόγους φύλου, φυλής, εθνικής καταγωγής, θρησκείας, χρώματος, ηλικίας, οικογενειακής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ή αναπηρίας, εκτός αν η αναπηρία καθιστά το άτομο ανίκανο και οι αποφάσεις πρόσληψης αντανακλούν αυτή τη δέσμευση.
- ✓ Προασπιζόμενοι τις αρχές και τις αξίες των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, δεν επιτρέπουμε την πρόσληψη και απασχόληση ατόμων που δεν έχουν συμπληρώσει τη νομίμως προβλεπόμενη ηλικία για εργασία, φροντίζοντας όλες οι συνεργαζόμενες εταιρείες μας να υιοθετούν ίδιες πολιτικές.
- ✓ Δεν επιτρέπουμε τη σεξουαλική ή άλλου τύπου παρενόχληση.
- ✓ Με πράξεις και λόγια, δημιουργούμε μια ατμόσφαιρα για την οποία είμαστε περήφανοι και τη θαυμάζουν οι ασθενείς, οι οικείοι, οι εργαζόμενοι και το κοινό.
- ✓ Εργαζόμαστε για να οικοδομήσουμε ένα περιβάλλον κατανόησης και σεβασμού, στο οποίο οποιοσδήποτε μπορεί να θέσει και να συζητήσει ανοικτά τις ανησυχίες του σχετικά με την ηθική συμπεριφορά, ιδιαιτέρως με τον προϊστάμενό του, χωρίς τον φόβο να τιμωρηθεί ή να δεχθεί άλλου είδους αντίποινα.
- ✓ Αναγνωρίζουμε τη διαφορετικότητα στο προσωπικό και τους συνεργάτες μας, ως πηγή δύναμης και πλεονέκτημα στην παροχή ποιοτικής φροντίδας.
- ✓ Αναγνωρίζουμε τη σημασία της οικογένειας και των λοιπών υποχρεώσεων και βοηθούμε ο ένας τον άλλο να επιλύσει οποιαδήποτε ζητήματα προκύπτουν μεταξύ αυτών και της εργασίας.

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ ουδέποτε υπήρξε κάποια καταγραφή ή αναφορά περιστατικού ή έστω και παραπάνου διάκρισης λόγω διαφορετικότητας, καθώς επίσης δεν έχει προκύψει κανένας περιστατικό παιδικής ή εξαναγκαστικής εργασίας και οποιοδήποτε είδους παρενόχληση.



Ίσες ευκαιρίες και
Ανθρώπινα Δικαιώματα

Βασικό εργαλείο προς
αυτή την κατεύθυνση
αποτελεί η επίσημη
πλέον συμμετοχή
του Ομίλου ΥΓΕΙΑ
στο Οικουμενικό Σύμφωνο
των Ηνωμένων Εθνών
(UN Global Compact)
και την υιοθέτηση
των 10 αρχών του.



Ίσες ευκαιρίες και
Ανθρώπινα Δικαιώματα

Το 70% της συνολικής δύναμης είναι γυναίκες, ενώ σε κάποιες κατηγορίες προσωπικού, όπως το νοσηλευτικό και παραϊατρικό προσωπικό, το ποσοστό αυτό αγγίζει το 80%.

Ίσες ευκαιρίες

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλα τα άτομα ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, χρώματος, φυλής, εθνικής καταγωγής, κοινωνικοοικονομικού υπόβαθρου, θρησκείας ή πολιτικών πεποιθήσεων. Η ανέλιξη σε διοικητικές θέσεις εξαρτάται κυρίως από τις ανάγκες των εταιρειών και την ικανότητα των ατόμων στη διοίκηση ανθρώπων.

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, οι πολιτικές, οι διαδικασίες, καθώς και οι πρακτικές διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, διέπονται από τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Με κατευθυντήρια γραμμή την αρχή των ίσων ευκαιριών, το σύνολο του προσωπικού αντιμετωπίζεται δίκαια, ενώ δεν γίνεται ανεκτή οποιαδήποτε διάκριση (βάσει φυλής, θρησκείας, χρώματος, εθνικής προέλευσης, ηλικίας, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, πολιτικών τοποθετήσεων, φύλου ή οικογενειακής κατάστασης) άνιση συμπεριφορά και παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσαρμόζοντας τις αρχές και τις αξίες των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, απαγορεύει κάθε πρόσληψη και απασχόληση ατόμων που δεν έχουν συμπληρώσει τη νομίμως προβλεπόμενη ηλικία για εργασία, φροντίζοντας όλες οι συνεργαζόμενες εταιρείες μας να υιοθετούν ίδιες πολιτικές.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΒΑΘΜΙΔΕΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ

	2018			2017			2016		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Διευθυντές	19	18	37	18	21	39	16	17	33
Ανώτερα Στελέχη (Προϊστάμενοι Τμημάτων)	45	132	177	59	141	200	58	137	195
Συνεργάτες Ιατροί	2.076	1.846	3.922	2.064	1.795	3.859	2.103	1.756	3.859
Επιστημονικό Προσωπικό (ιατροί και άλλοι, που ανήκουν στο payroll)	157	126	283	141	128	269	148	122	270
Νοσηλευτικό Προσωπικό	200	942	1.142	201	939	1.140	189	950	1.139
Διοικητικό & Λοιπό Προσωπικό	323	661	984	322	632	954	307	621	928

Αξίζει επίσης να σημειωθεί, πως το επίπεδο βασικού μισθού για άνδρες και γυναίκες στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ καθορίζεται με βάση την τοπική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Δεν υπάρχει καμία διαφοροποίηση μεταξύ ανδρών και γυναικών για την ίδια εργασία. Τέλος, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ απασχολεί Άτομα με Αναπηρία (ΑΜΕΑ) όταν αυτό είναι εφικτό. Τα άτομα αυτά απασχολούνται σε θέσεις κατάλληλες ανάλογα με τις δυνατότητές τους.

Σχέσεις εργαζομένων διοίκησης και εσωτερική επικοινωνία

Η διατήρηση ανοικτής, τακτικής και αμφίδρομης επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων, αποτελεί θεμελιώδη πτυχή στη Διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Στο εν λόγω πλαίσιο και για την προστασία των συμφερόντων όλων των εργαζομένων, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ενημερώνει εγκαίρως όλους τους εργαζομένους για τις λειτουργικές αλλαγές που θα μπορούσαν να τους επηρεάσουν. Τα κανάλια επικοινωνίας που εφαρμόζονται για τη συνεχή ενημέρωση των εργαζομένων στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, είναι:



Σχέσεις εργαζομένων
διοίκησης και εσωτερική
επικοινωνία



Σκοπός της διαδικασίας είναι η επίλυση των προβλημάτων και των παραπόνων μεταξύ των εργαζομένων, με το δικαιότερο τρόπο, καθώς και η διασφάλιση των καλών σχέσεων μεταξύ όλων των υπαλλήλων. Οι κατά καιρούς παρουσιαζόμενες παρεξηγήσεις, παράπονα και ερωτήματα από οποιονδήποτε υπάλληλο σχετικά με την εργασία του, διευθετούνται μέσω αυτής της διαδικασίας.

(Απόσπασμα από τη διαδικασία επίλυσης προβλημάτων – παραπόνων προσωπικού)

«Η γνώμη σας μετράει...»

Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ έχουν δημιουργήσει διαδικασία «ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ», μέσω της οποίας όλο το προσωπικό του Ομίλου, οι Ιατροί, οι ασθενείς και οι επισκέπτες, έχουν τη δυνατότητα να διαβιβάσουν εγγράφως προτεινόμενες δράσεις για τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας του ΥΓΕΙΑ, οι οποίες μελετώνται από τη Διοίκηση και τα αρμόδια στελέχη και λαμβάνονται υπόψη στις δράσεις που υλοποιούνται.

Επίλυση προβλημάτων – παραπόνων εργαζομένων

Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ έχουν θεσπίσει διαδικασία επίλυσης προβλημάτων και παραπόνων προσωπικού με τη συμμετοχή εκπροσώπου της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, εκπροσώπου του Σωματείου των εργαζομένων και της Διοίκησης. Αν κάποιο πρόβλημα δεν επιλυθεί επιτυχώς σε αυτό το επίπεδο, μπορεί να επιληφθεί το Πειθαρχικό Συμβούλιο των Νοσοκομείων σχετικά. Σκοπός της διαδικασίας επίλυσης προβλημάτων και παραπόνων είναι η διευθέτηση των προβλημάτων μεταξύ των εργαζομένων, καθώς και των παραπόνων τους, με το δικαιότερο τρόπο, καθώς και η διασφάλιση των καλών σχέσεων μεταξύ όλων των υπαλλήλων.

Συλλογικές διαπραγματεύσεις εργαζομένων

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ αναγνωρίζεται το δικαίωμα του συνδικαλισμού των εργαζομένων και το δικαίωμα για συλλογικές διαπραγματεύσεις. Η Διοίκηση και η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού πραγματοποιεί τακτικές συναντήσεις με το Σωματείο Εργαζομένων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, το οποίο έχει σαν αποστολή τη διασφάλιση και την προαγωγή των εργασιακών, οικονομικών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων, με σκοπό να ενημερώσει για τα θέματα ενδιαφέροντος του σωματείου, καθώς και να επικοινωνηθούν προβληματισμοί και προτάσεις των εργαζομένων.



Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



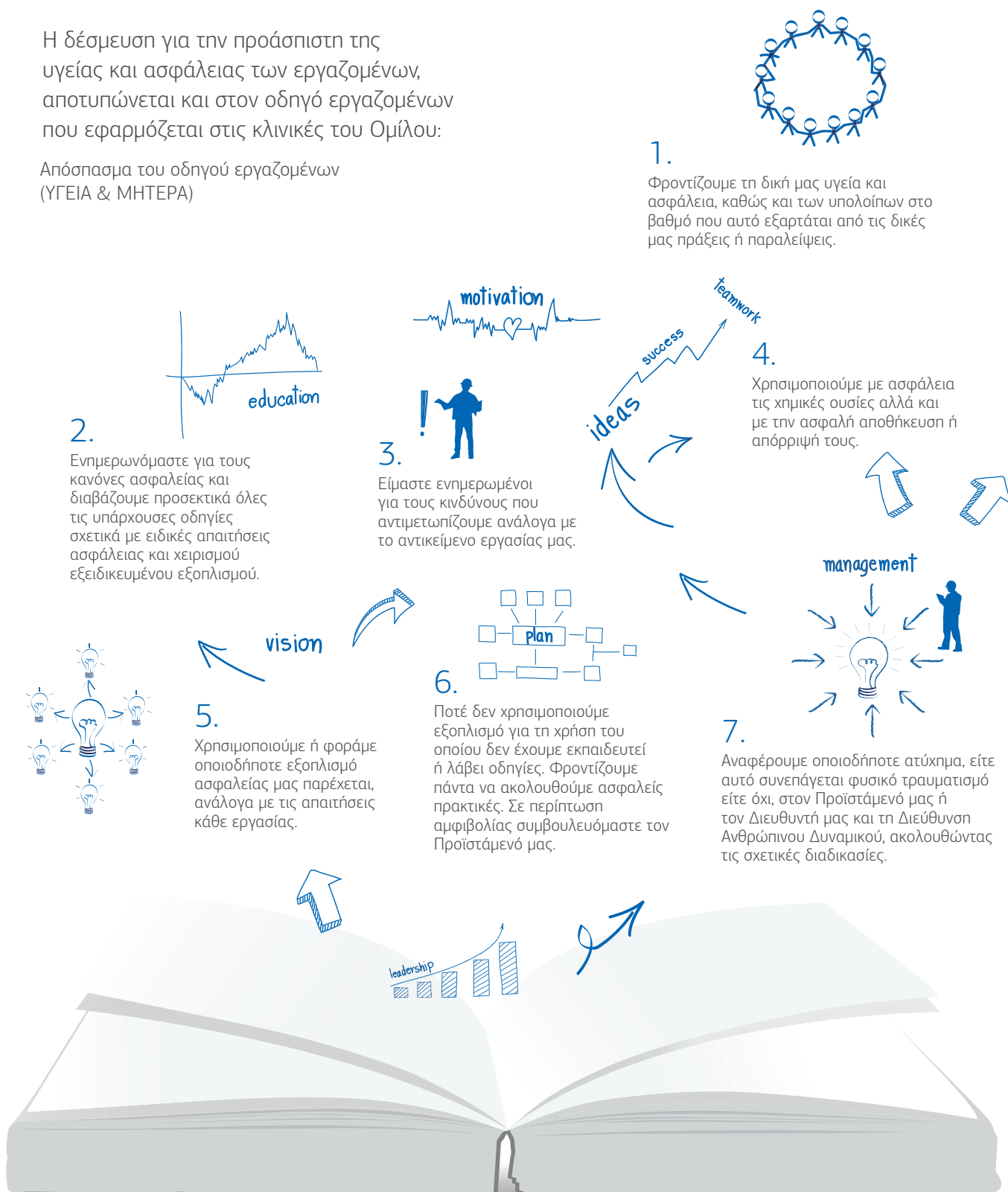
Η προστασία της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και λαμβάνονται όλα τα απαιτούμενα μέτρα για την ασφάλεια των εργαζομένων κατά την εκτέλεση της εργασίας τους. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου είναι πλήρως ενημερωμένοι και εκπαιδεύονται συνεχώς, ώστε να τηρούν τους όρους, τους κανόνες και τις προδιαγραφές ασφάλειας των Κλινικών του Ομίλου. Επίσης, όλοι οι εργαζόμενοι καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για μείωση κάθε κινδύνου από επικίνδυνες ενέργειες.



ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Η δέσμευση για την προάσπιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, αποτυπώνεται και στον οδηγό εργαζομένων που εφαρμόζεται στις κλινικές του Ομίλου:

Απόσπασμα του οδηγού εργαζομένων
(ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ)



Κουλτούρα Ασφάλειας

Στο πλαίσιο της δέσμευσης για την προάσπιση της ασφάλειας των ασθενών, των οικείων, των εργαζομένων, καθώς και των ιατρών. Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ μέσα από όλες τις κλινικές του ενθαρρύνει και υποστηρίζει την ελεύθερη και ανοικτή επικοινωνία για την αναφορά οποιασδήποτε κατάστασης μπορεί να εντοπιστεί ότι απειλεί την ασφάλεια των ασθενών και των εργαζομένων. Με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου ασφαλείας των παρεχόμενων υπηρεσιών και του εργασιακού περιβάλλοντος, το ΥΓΕΙΑ έχει υιοθετήσει μια «κουλτούρα ασφάλειας» σε όλο το νοσοκομείο.

Τα συστατικά της Κουλτούρας Ασφάλειας*

- ✓ Ξεκάθαρη δέσμευση για την ασφάλεια από την ανώτατη Διοίκηση, η οποία μεταφράζεται σε κοινές αξίες, πιστεύω και κανόνες συμπεριφοράς σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα.
- ✓ Παροχή απαραίτητων πόρων και κινήτρων, ώστε να γίνει αυτή η δέσμευση πραγματικότητα.
- ✓ Συχνή και ειλικρινής επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων σε όλα τα οργανωτικά επίπεδα.
- ✓ Διαφάνεια στην αναφορά τυχόν σφαλμάτων ή προβλημάτων και γνωστοποίηση αυτών σε όλους τους ενδιαφερόμενους.
- ✓ Βελτίωση της απόδοσης του συστήματος και όχι στην απόδοση ευθυνών σε κάποιο άτομο, καθώς η ανταπόκριση σε ένα προβλήμα ασφαλείας, ενθαρρύνει τη μάθηση και την εξαγωγή πολύτιμων συμπερασμάτων.



* Πηγή: Singer SJ, Gaba DM, Geppert JJ, et al. The culture of safety: results of an organization-wide survey in 15 California hospitals. *Qual Saf Health Care* 2003 Apr;12(2):112-8.

Για τη διατήρηση του υψηλού επιπέδου ασφαλείας, έχουν τεθεί σε εφαρμογή τα παρακάτω συστήματα:



Αναφορά Σφαλμάτων, Δυσμενών Συμβάντων και Παρ' Ολίγον Αστοχιών στο ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ

Όλο το προσωπικό ενθαρρύνεται να αναφέρει και να καταγράφει σφάλματα, δυσμενή συμβάντα και παρ' ολίγον αστοχίες. Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι οι καταγεγραμμένες αναφορές διαχειρίζονται με εμπιστευτικότητα και χρησιμοποιούνται από τη Διοίκηση μόνο για να αξιολογούνται τα συμβάντα και να λαμβάνονται μέτρα ή να γίνονται βελτιώσεις για τη μη επανεμφάνισή τους και όχι για να κατηγορηθούν οι εμπλεκόμενοι εργαζόμενοι.



Έρευνα για την Ασφάλεια Ασθενών

Διενεργείται εσωτερικά στο ΥΓΕΙΑ Ανώνυμη Έρευνα για την Ασφάλεια των Ασθενών και των Εργαζομένων, η οποία βοηθά τη Διοίκηση να εντοπίζει ανησυχίες και ζητήματα που σχετίζονται ή επηρεάζουν την ασφάλεια των ασθενών και των εργαζομένων και να προγραμματίζει σχετικές δράσεις για την επίλυσή τους. Η έρευνα βασίζεται σε μια αναγνωρισμένη δέσμη εργαλείων από το Institute for Healthcare Improvement (IHI) των ΗΠΑ.

Δράσεις και προγράμματα για την Υγεία και την Ασφάλεια

Στο πλαίσιο του Προγράμματος Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων, το ΥΓΕΙΑ, το ΜΗΤΕΡΑ και το ΛΗΤΩ εφαρμόζουν «Πλάνο Διαχείρισης Εκτάκτων Καταστάσεων (Emergency Operations Plan)», το οποίο περιγράφει τις διαδικασίες που διενεργούνται σε περίπτωση εξωτερικών ή εσωτερικών καταστροφών:



ΠΛΑΝΟ ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
(Fire Safety Plan)



ΠΛΑΝΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ
ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ
(Hazardous Materials
and Waste Management Plan)



ΠΛΑΝΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ*
(Safety and Security Plan)
*Αφορά μόνο στο νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ

Ο σκοπός των διαδικασιών είναι η παροχή των απαραίτητων πληροφοριών προς τους εργαζόμενους, όλων των ειδικοτήτων, καθώς και προς τις συνεργαζόμενες εταιρείες, ώστε να μπορέσουν να ανταποκριθούν σε περιπτώσεις εκτάκτων και μη καταστάσεων. Τουλάχιστον μία φορά ετησίως διενεργούνται ασκήσεις για όλα τα πλάνα, ώστε να αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητα όλων και να καταγραφούν/σχεδιαστούν πιθανές βελτιώσεις.

Επιπλέον, σε κάθε Κλινική του Ομίλου, εφαρμόζονται προγράμματα, λαμβάνονται μέτρα και υλοποιούνται σχετικές με την υγεία και την ασφάλεια δράσεις, τα οποία παρατίθενται παρακάτω:

Εντός του 2019 προγραμματίζεται να υλοποιηθούν ειδικές εκπαιδεύσεις στο νοσηλευτικό προσωπικό, σχετικά με την αντιμετώπιση περιστατικών εργασιακής βίας (όπως εκδήλωση οργής και απογοήτευσης, παρουσία όπλου κ.ά.), καθώς και με τη σπάνια περίπτωση διαχείρισης περιστατικών ένοπλης επίθεσης σε χώρους των Κλινικών.

Και για τις δυο περιπτώσεις έχει μοιραστεί στους εργαζόμενους υλικό με χρήσιμες συμβουλές, ώστε να είναι πάντα σε ετοιμότητα για την αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών.



Ιατρικές εξετάσεις κατά την πρόσληψη σε όλα τα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Σε όλους τους εργαζόμενους διενεργούνται προληπτικές εξετάσεις και εμβολιασμός κατά την πρόσληψη, με στόχο την προστασία τους, αλλά και των συνεργατών και των νοσηλευόμενων ασθενών των Κλινικών από μολυσματικούς παράγοντες.

Δοσιμέτρηση προσωπικού και ετήσια ιατρική παρακολούθηση σε όλα τα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Μηνιαία παρακολούθηση δοσιμέτρων στο προσωπικό που εργάζεται σε τμήματα που χρησιμοποιούν ιοντίζουσα ακτινοβολία από το Τμήμα φυσικής Ιατρικής. Επιπλέον, κάθε χρόνο οι συγκεκριμένοι εργαζόμενοι πραγματοποιούν διαγνωστικές εξετάσεις και παρακολουθούνται από τον Ιατρό Εργασίας.

Προσανατολισμός νεοπροσληφθέντων για θέματα εργασιακής υγείας και ασφάλειας σε όλα τα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ

Στους νέους εργαζόμενους πραγματοποιείται αναλυτική ενημέρωση που αφορά στην κλινική και γίνεται εκτενής αναφορά στα θέματα εργασιακής υγείας και ασφάλειας.



Πρόγραμμα Περιπάτων Ασφαλείας

Πραγματοποιούνται από στελέχη της Διοίκησης μια φορά το μήνα και στόχος τους είναι να δοθεί η δυνατότητα στο προσωπικό να εκφράσουν ελεύθερα τις σκέψεις και τις ανησυχίες τους σχετικά με την ασφάλεια των ασθενών και των εργαζομένων, ή και άλλα σχετικά ζητήματα που αφορούν στις ασφαλείς συνθήκες εργασίας, ή το εργασιακό τους περιβάλλον. Τα θέματα που συζητώνται καταγράφονται, αξιολογούνται και δρομολογούνται κατά προτεραιότητα για επίλυση.



Πρόγραμμα Ακτινοπροστασίας

Λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα από το προσωπικό που χρησιμοποιεί ιοντίζουσες ακτινοβολίες, έτσι ώστε οι δόσεις στους εργαζόμενους, ασθενείς και κοινό να μην υπερβαίνουν τα επιτρεπόμενα όρια, όπως αυτά καθορίζονται από την Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας. Το προσωπικό εκπαιδεύεται στην ασφαλή χρήση των συστημάτων ιοντίζουσών και μη ιοντίζουσών ακτινοβολιών, τα οποία χρησιμοποιούνται στη διάγνωση ή θεραπεία.



Ετήσιο πρόγραμμα εμβολιασμού

Σε ετήσια βάση διεξάγεται δωρεάν εμβολιασμός του προσωπικού με στόχο την πρόληψη των πιο γνωστών εποχιακών ιώσεων.

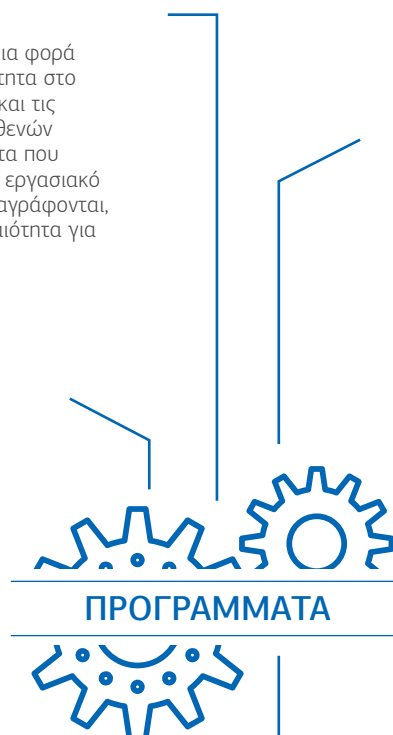
Στο Πρόγραμμα Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων που εφαρμόζουμε στο ΥΓΕΙΑ, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στο τομέα της πρόληψης. Ακολουθώντας τις οδηγίες και τις συστάσεις των εγκυρότερων διεθνών οργανισμών και λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις αντίστοιχες οδηγίες από τους αρμόδιους Εθνικούς φορείς, αλλά και της σχετικής νομοθεσίας, σε ετήσια βάση οργανώνουμε και υλοποιούμε προγράμματα εθελοντικού εμβολιασμού κατά της εποχικής γρίπης για όλο το προσωπικό.

Επιπλέον, κάθε χρόνο προγραμματίζονται δράσεις με στόχο την ενημέρωση του προσωπικού για τα οφέλη του εμβολιασμού και την ευαισθητοποίηση του για την προστασία του από μεταδιδόμενα νοσήματα που προλαμβάνονται με τον εμβολιασμό.

Λαμβάνουμε υπόψη τα Εθνικά επιδημιολογικά δεδομένα και τις συστάσεις των αρμόδιων φορέων και ανάλογα πραγματοποιούνται και άλλα προγράμματα εμβολιασμού όπως π.χ. εμβολιασμός για την ιλαρά (2017- 2018).

Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται σταθερά σημαντική αύξηση του ποσοστού των εργαζομένων μας που εθελοντικά εμβολιάζονται για την γρίπη, διαμορφώνοντας ένα ποσοστό συμμετοχής σαφώς πολύ υψηλότερο από αυτό του Εθνικού μέσου όρου, όπως αυτό προκύπτει σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία του ΚΕΕΛΠΝΟ.

Το 2018 πραγματοποιήθηκαν 1.426 εμβολιασμοί σε εργαζόμενους του Ομίλου ΥΓΕΙΑ



Πρόγραμμα ασφάλειας Εργαστηρίων

Εξασφαλίζεται η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων στα κλινικά εργαστήρια, αλλά και το απαραίτητο εργασιακό περιβάλλον από απόψεως υποδομής και περιβαλλοντικών συνθηκών, για σωστή και ασφαλή διενέργεια εξετάσεων. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει συγκεκριμένες διαδικασίες διαχείρισης έκτακτων συμβάντων, που σχετίζονται με την ασφάλεια.

Η ασφάλεια στα εργαστήρια, αποτελεί σημαντικό παράγοντα αξιολόγησής μας στο πλαίσιο της πιστοποίησης του JCI.



Κατάρτιση Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (MEEK)

Στην εν λόγω μελέτη εντοπίζονται, καταγράφονται και στη συνέχεια αξιολογούνται οι βλαπτικοί παράγοντες και κίνδυνοι στους οποίους μπορεί να εκτίθενται οι εργαζόμενοι, ανάλογα με τη θέση εργασίας τους. Στη MEEK επίσης, έχουν καταγραφεί τα μέτρα προφύλαξης που λαμβάνονται, τα οποία αξιολογούνται σε ετήσια βάση από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφάλειας για την επάρκεια και την καταλληλότητά τους.



Πλάνο Αντιμετώπισης ατυχημάτων (π.χ. έκθεση σε αίμα ή βιολογικούς παράγοντες, έκθεση σε χημικές ουσίες κ.λπ.)

Σε όλους τους εργαζομένους εφαρμόζεται πρόγραμμα πρόληψης και προστασίας των εργαζομένων από ατυχήματα και τραυματισμούς, καθώς και μια σειρά ενεργειών για την έγκαιρη αντιμετώπιση του συμβάντος. Κάθε συμβάν διερευνάται και τα αίτια που το προκάλεσαν αναλύονται συστηματικά, με απώτερο σκοπό τη λήψη των κατάλληλων μέτρων για την πρόληψή τους, αλλά και την παρακολούθηση των εργαζομένων. Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει και το προσωπικό των συστεγαζόμενων εταιρειών.



Βασικό πυλώνα του προγράμματος Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων, αποτελεί η συστηματική ενημέρωση και η εφαρμογή κατάλληλα προσαρμοσμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων για όλες τις κατηγορίες – ειδικότητες των εργαζομένων.



Η Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ (ΕΝΛ) πραγματοποιεί ετησίως εκτίμηση επικινδυνότητας, βάσει της οποίας αναπτύσσει και εφαρμόζει το πρόγραμμα Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων που περιλαμβάνει όλα τα τμήματα και όλους τους εργαζόμενους.

Προστασία από λοιμώξεις

Οι Κλινικές του Ομίλου φροντίζουν, μέσω αυστηρών διαδικασιών και συνεχούς εκπαίδευσης, για την προστασία τόσο των ασθενών, όσο και των ίδιων των εργαζομένων, από νοσοκομειακές και άλλου τύπου λοιμώξεις. Ακολουθείται συγκεκριμένο πρόγραμμα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων, το οποίο απευθύνεται και εφαρμόζεται σε όλα τα τμήματα των κλινικών, από όλους τους Επαγγελματίες Υγείας, άλλα και από το προσωπικό που εμπλέκεται στη φροντίδα ασθενών.

Όλες οι Κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ) με στόχο την πρόληψη και τον έλεγχο των νοσοκομειακών λοιμώξεων, έχουν θεσπίσει Επιτροπές Νοσοκομειακών Λοιμώξεων (ΕΝΛ) για κάθε νοσοκομείο. Στις αρμοδιότητες των Επιτροπών συμπεριλαμβάνεται η επιτήρηση και καταγραφή των λοιμώξεων, η αντιμετώπιση της μικροβιακής αντοχής, η αξιολόγηση και επίβλεψη των μέτρων προφύλαξης, η αποτελεσματική χρήση των αντιβιοτικών και οποιαδήποτε άλλη δράση/παρέμβαση προάγει την ασφάλεια των ασθενών και των εργαζομένων και μειώνει τον κίνδυνο διασποράς των λοιμώξεων. Επιπλέον, οι Επιτροπές Ελέγχου Λοιμώξεων πραγματοποιούν ετησίως εκτίμηση επικινδυνότητας και σχετικές καταγραφές, ώστε προληπτικά να αναπτύσσει πολιτικές, εκπαιδευτικές και ενημερωτικές δράσεις προς τους εργαζόμενους, καθώς και να συντάσσει εκ νέου διαδικασίες και οδηγίες εργασίας.

Πολιτική του Ομίλου ΥΓΕΙΑ είναι η μεγιστοποίηση της ασφάλειας των εργαζομένων σχετικά με την πρόληψη των λοιμώξεων, ακολουθώντας συστάσεις και οδηγίες έγκυρων διεθνών οργανισμών, του ΕΟΔΥ (ΚΕΕΛΠΝΟ), καθώς και τη σχετική Εθνική Νομοθεσία. Η πολιτική αυτή αφορά σε όλο το προσωπικό, συνεργαζόμενους, άτομα που φροντίζουν ασθενείς, φοιτητές, εθελοντές κ.λπ. Όλοι οφείλουν να γνωρίζουν και να εφαρμόζουν με συνέπεια και ακρίβεια τις πρακτικές που διασφαλίζουν την πρόληψη και τον έλεγχο λοιμώξεων, χωρίς να παραβιάζεται το απόρρητο και εμπιστευτικό για τους ασθενείς.

Βασικά σημεία του προγράμματος αποτελούν η προώθηση της σωστής εφαρμογής των κανόνων για την υγιεινή των χεριών από όλους τους εργαζόμενους, η συστηματική επιτήρηση και καταγραφή των λοιμώξεων, η αντιμετώπιση της μικροβιακής αντοχής, ο έγκαιρος εντοπισμός περιστατικών με μεταδιδόμενα νοσήματα, η άμεση εφαρμογή των κατάλληλων μέτρων προφύλαξης, η επίβλεψη της τήρησης των κανόνων για την απομόνωση ύποπτων ή επιβεβαιωμένων περιπτώσεων με μεταδοτικό νόσημα, η προστασία των εργαζομένων από τα αιματογενώς μεταδιδόμενα νοσήματα, λόγω ατυχημάτων με αιχμηρά αντικείμενα και έκθεση σε αίμα και οποιαδήποτε άλλη δράση/παρέμβαση προάγει την ασφάλεια των ασθενών και των εργαζομένων και μειώνει τον κίνδυνο διασποράς των λοιμώξεων.

Επιπλέον, οι Επιτροπές Νοσοκομειακών Λοιμώξεων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, συντάσσουν, αναθεωρούν και εφαρμόζουν διαδικασίες οι οποίες είναι προσαρμοσμένες στις ανάγκες του Ομίλου και των νοσοκομείων του ξεχωριστά και στον πληθυσμό που εξυπηρετεί. Οι διαδικασίες αυτές καλύπτουν όλο το φάσμα των νοσοκομειακών πρακτικών και κλινικών δραστηριοτήτων και συμβάλουν στη μείωση του αριθμού των δυνητικών ενδημικών και επιδημικών λοιμώξεων που μπορεί να συμβούν εντός του Οργανισμού.

ΥΓΕΙΑ

ΕΝΔΟΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

9-10/2	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ*
16-17/3	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ*
16-17/3	ΠΡΟΛΗΨΗ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ ΣΤΗΝ ΚΛΙΝΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ**
20-21/4	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ*
15-16/6	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ*
14-15/9	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ*
23-24/11	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ*
18-19/3	ΠΡΟΛΗΨΗ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ ΣΤΗΝ ΚΛΙΝΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ**
28-29/3	ΠΡΟΛΗΨΗ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ ΣΤΗΝ ΚΛΙΝΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ**
2-3/11	ΠΡΟΛΗΨΗ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ ΣΤΗΝ ΚΛΙΝΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ**

ΕΞΟΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

07-09/11	11 ^ο ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ
----------	---

* Η Θεματολογία στα διήμερα σεμινάρια για τις ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ, αφορούσε στα παρακάτω:

- Η λειτουργία της Επιτροπής Λοιμώξεων (Ε.Λ.)
- Βασικές αρχές και σημεία του προγράμματος ελέγχου λοιμώξεων
- Υγιεινή των χεριών
- Χρήση των γαντιών στον έλεγχο των λοιμώξεων
- Λοιμώξεις αναπνευστικού
- Εμβόλια ενηλίκων
- Προφύλαξη του προσωπικού
- Νοσηλεία ασθενή με HIV στο νοσοκομείο
- Νοσηλεία ασθενή με φυματίωση στο νοσοκομείο
- Αποστείρωση - Απολύμανση / Ασηψία - Αντισηψία
- Αντισηπτικά - Απολυμαντικά / Κανόνες χρήσης αυτών
- Αντιμετώπιση επαγγελματικού ατυχήματος από έκθεση σε αίμα και βιολογικά υγρά
- Διαχείριση αιχμηρών αντικειμένων
- Μέτρα προστασίας σε ασθενή με ανοσοκαταστολή
- Είδη απομονώσεων - Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)
- Διαχείριση ασθενών με πολυανθεκτικό μικροοργανισμό
- Ορισμοί Νοσοκομειακών Λοιμώξεων
- Τα Λοιμώδη Νοσήματα στο νοσοκομείο
- Αντιμετώπιση επιδημίας εντός του νοσοκομείου
- Διαχείριση νοσοκομειακών απορριμμάτων

** Η Θεματολογία στα σεμινάρια κλινικών θεμάτων, αφορούσε στα παρακάτω:

- Αντιμετώπιση επαγγελματικού ατυχήματος από έκθεση σε αίμα και βιολογικά υγρά
- Διαχείριση αιχμηρών αντικειμένων
- Δέσμες Φροντίδας (Care bundles)
- Υγιεινή χεριών και πρόληψη λοιμώξεων
- Εργαλεία για τον έλεγχο των λοιμώξεων
- Πρόληψη λοιμώξεων από τη χρήση ενδαγγειακών συσκευών
- Πρόληψη ουρολοιμώξεων - λοιμώξεων από τη χρήση ουροκαθετήρα



ΜΗΤΕΡΑ

ΕΝΔΟΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

18/3	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΕΙΓΜΑΤΩΝ ΜΕ ΒΙΟΛΟΓΙΚΑ ΥΓΡΑ
18/3	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ
18/2	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ
18/3	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ
18/4	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ
18/5	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ
18/10	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ
18/11	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ
18/10	ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΕΠΙΦΑΝΕΙΩΝ
18/10	ΜΕΤΡΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
18/12	ΜΕΤΡΑ ΕΠΑΦΗΣ
18/8	ΠΡΟΛΗΨΗ ΕΚΘΕΣΗΣ ΣΕ ΒΙΟΛΟΓΙΚΑ ΥΓΡΑ ΑΣΘΕΝΗ/ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ/ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ
18/3	ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ
18/11	ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ*
18/9	ΥΓΙΕΙΝΗ ΧΕΡΙΩΝ
18/10	ΥΓΙΕΙΝΗ ΧΕΡΙΩΝ
18/11	ΥΓΙΕΙΝΗ ΧΕΡΙΩΝ
18/7	ΥΓΙΕΙΝΗ ΧΕΡΙΩΝ & ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ ΕΠΙΦΑΝΕΙΩΝ

ΕΞΩΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

07-09/11 11° ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ

* Η θεματολογία στα σεμινάρια αφορούσε στα παρακάτω:

- Ο ρόλος του νοσηλευτή και του συνδέσμου λοιμώξεων στην πρόληψη των νοσοκομειακών λοιμώξεων
- Αιματογενώς μεταδιδόμενα νοσήματα
- Επιδημία ιλαράς στην Ευρώπη
- Clostridium Difficile
- Πολυανθεκτικά παθογόνα-πρόληψη διασποράς
- Συμμόρφωση στην υγιεινή χεριών
- Καθαριότητα/απολύμανση/αποστείρωση
- Καθαριότητα/απολύμανση/φύλαξη ενδοσκοπικού εξοπλισμού
- Διαχείριση αποβλήτων υγειονομικής μονάδας
- Πρόληψη λοιμώξεων σε εξειδικευμένες μονάδες
- Πρόληψη λοιμώξεων σε ουδετεροπενικούς ασθενείς
- Ανοσοποίηση
- Διαχείριση κεντρικών και περιφερικών γραμμών
- Λοιμώξεις σχετιζόμενες με καθετήρα κύστεως
- Πνευμονία VAP
- Λοιμώξεις σχετιζόμενες με καθετήρα κύστεως
- Χειρουργικές λοιμώξεις
- Ενδομήτρες και περιγεννητικές λοιμώξεις

ΛΗΤΩ

ΕΝΔΟΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

20/6	ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΘΕΜΑΤΑ: • ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΕΣ ΛΟΙΜΩΞΕΙΣ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ ΧΗΜΕΙΟΠΡΟΦΥΛΑΞΗΣ ΣΕ ΜΑΙΕΥΤΙΚΑ & ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ • ΥΓΙΕΙΝΗ ΤΩΝ ΧΕΡΙΩΝ • ΕΜΒΟΛΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ • ΕΠΙΤΡΟΠΗ & ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ ΤΟΥ ΛΗΤΩ • ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ
------	--

ΕΞΩΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

21/3	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ 4 ^η ΗΜΕΡΙΔΑ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ «ΕΠΙΔΗΜΙΕΣ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ: ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΕΡΓΑ»
24/9	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ «ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗΣ ΣΤΙΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΥΓΕΙΑΣ»
7-9/11	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ 11° ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ «ΠΡΟΧΩΡΑΜΕ ΜΠΡΟΣΤΑ»



Εκτός από τις Επιτροπές Νοσοκομειακών Λοιμώξεων των Κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, έχει θεσπιστεί Ομάδα Εργασίας και Επέμβασης (ΟΕΕ), οι οποίες αποτελούνται από μέλη της Επιτροπής και παρεμβαίνουν άμεσα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης σχετικά με την παρουσία κάποιας λοίμωξης, συγκαλώντας ταυτόχρονα και την Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων. Η διοικητική οργάνωση σχετικά με τον έλεγχο των λοιμώξεων, περιλαμβάνει ακόμη:

- Την Ομάδα Επιτήρησης της Κατανάλωσης και της Ορθής Χρήσης των Αντιβιοτικών (ΟΕ-ΚΟΧΑ), η οποία ορίζεται ετησίως από την ΕΝΛ και αναφέρεται σε αυτή, μέσω τακτικών συναντήσεων.
- Τους Νοσηλευτές Επιτήρησης Λοιμώξεων (ΝΕΛ), οι οποίοι με την οργανωμένη, ορθή και έγκαιρη δράση τους, συμβάλλουν καίρια στην εφαρμογή των εθνικών και διεθνών κανόνων για την πρόληψη των νοσοκομειακών λοιμώξεων, καθώς και στη βελτίωση των δεικτών της ποιότητας, με στόχο την ασφάλεια ασθενών και εργαζομένων.

Διαδικασίες για την προστασία από λοιμώξεις

Επιπλέον των παραπάνω, οι βασικότερες διαδικασίες που οι εργαζόμενοι στις Κλινικές του Ομίλου θα πρέπει να γνωρίζουν και να τηρούν, με στόχο την προστασία ή την ορθή διαχείριση μιας λοίμωξης, είναι οι εξής:

Πολιτική και διαδικασίες μέσω των οποίων είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί ο έγκαιρος εντοπισμός και η κατάλληλη αντιμετώπιση και διαχείριση περιστατικών που είναι ύποπτα ή έχει επιβεβαιωθεί ότι είναι φορείς κάποιου μεταδοτικού νοσήματος:

- Έλεγχος κατά την εισαγωγή για συμπτώματα που παραπέμπουν σε πιθανό μεταδοτικό νόσημα
- Διαχωρισμός και προτεραιότητα για την κατάλληλη διαχείριση και αντιμετώπιση τους .
- Άμεση εφαρμογή των κατάλληλων μέτρων προφύλαξης και απομόνωσης τους σε περίπτωση εισαγωγής τους.

Διαδικασία διαχείρισης αιχμηρών αντικειμένων και πρόληψη μετάδοσης αιματογενώς μεταδιδόμενων νοσημάτων, η οποία περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τους κανόνες ασφαλούς χρήσης και τις τεχνικές διαχείρισης και ασφαλούς απόρριψης των αιχμηρών αντικειμένων, καθώς και ειδικές συστάσεις για το προσωπικό των χειρουργείων. Βασικό στοιχείο της εν λόγω διαδικασίας, είναι η ενημέρωση για την ορθή χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ).

Διαδικασία για την Υγιεινή των χεριών, σκοπός της οποίας είναι η περιγραφή των επιμέρους στοιχείων που περιλαμβάνει ο γενικός ορισμός «Υγιεινή των Χεριών», καθώς και η περιγραφή των ορθών πρακτικών που θα πρέπει να ακολουθούνται από τους εργαζόμενους για κάθε ένα από αυτά, σύμφωνα με τις συστάσεις διεθνώς αναγνωρισμένων Οργανισμών (CDC, WHO).

Το 2018 τα Γραφεία Ελέγχου Λοιμώξεων διοργάνωσαν και διεξήγαγαν ενημερωτικές και εκπαιδευτικές δράσεις, συνολικής διάρκειας 140 ωρών περίπου. Ο αριθμός εργαζομένων που συμμετείχε σε προγραμματισμένη εκπαίδευση για το ίδιο έτος, ανέρχεται στα 254 άτομα.



Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων

Για τη διαχείριση κινδύνων και την ασφάλεια εγκαταστάσεων, έχουν αναπτυχθεί στις κλινικές του Ομίλου σχετικές διαδικασίες όπως:



Εντοπισμός
Συμβάντος και
Λήψη Απόφασης
σε Καταστάσεις
Έκτακτης Ανάγκης



Σχέδιο Εκκένωσης
Νοσοκομείου



Πλάνο
Πυρασφάλειας



Διαδικασία
Διαχείρισης
Διασκορπισμού
Επικίνδυνων
Ουσιών



Πλάνο Διαχείρισης
Ιατροτεχνολογικού
Εξοπλισμού

Με βάση τις ανωτέρω διαδικασίες το προσωπικό έχει εκπαιδευτεί στην αντιμετώπιση των εκάστοτε κρίσιμων καταστάσεων, ενώ σε τακτά χρονικά διαστήματα διενεργούνται ασκήσεις για την επιβεβαίωση ετοιμότητάς του. Κάθε χρόνο ή οποτεδήποτε υπάρξει ανάγκη, οι ανωτέρω διαδικασίες επικαιροποιούνται με βάση νέα δεδομένα που προκύπτουν, είτε από τη λειτουργία της κλινικής, είτε από τη νομοθεσία.

Για την αντιμετώπιση των κρίσιμων καταστάσεων, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ανελλιπώς διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους (υλικοτεχνική υποδομή, εξοπλισμός) ώστε ετησίως να ανανεώνονται τα μέσα που απαιτούνται για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων.

Οι κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ σε ετήσια βάση πραγματοποιούν ασκήσεις στις εγκαταστάσεις τους με τη συμμετοχή μέρους του προσωπικού, με στόχο την ασφάλεια των εργαζομένων.

Επιτροπές Ασφάλειας & Υγείας

Με σκοπό την εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, στις κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ έχουν δημιουργηθεί ειδικές επιτροπές στις οποίες εκπροσωπούνται όλες οι κατηγορίες εργαζομένων, ενώ υπό την αιγίδα τους έχουν θέσει και όλα τα εξωτερικά συνεργεία (προσωπικό τραπεζοκόμων και κουζίνας, προσωπικό καθαριότητας) που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις των ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ. Τα ατυχήματα του προσωπικού παρακολουθούνται στενά από τον αρμόδιο Διευθυντή Διεύθυνσης, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τον Ιατρό Εργασίας, την Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων, τον Τεχνικό Ασφαλείας και τη Διοίκηση. Η Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων έχει θεσπίσει διαδικασίες πρόληψης και αντιμετώπισης των πιο συχνών λοιμώξεων και ατυχημάτων που απαντώνται στον χώρο της παροχής υπηρεσιών υγείας.

Στο πλαίσιο των δράσεων για την προάσπιση της Υγείας και της Ασφάλειας, το ΥΓΕΙΑ έχει προχωρήσει στη σύσταση της Επιτροπής Ασφάλειας Εγκαταστάσεων και Υγείας & Ασφάλειας Εργαζομένων, η οποία συνεδριάζει τουλάχιστον μια φορά το μήνα. Σκοπός της επιτροπής είναι ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και η παρακολούθηση των Προγραμμάτων που αφορούν στη Διαχείριση και Ασφάλεια Εγκαταστάσεων του ΥΓΕΙΑ, σχετικά με τους ακόλουθους τομείς:

- Προστασία & Ασφάλεια
- Πυρασφάλεια
- Επικίνδυνες Ουσίες και Απόβλητα
- Ιατροτεχνολογικός Εξοπλισμός
- Έκτακτες καταστάσεις
- Συστήματα Υποδομών

Οι συμβάσεις των εργαζομένων με τον Όμιλο, περιλαμβάνουν όλα τα θέματα υγείας και ασφάλειας που προβλέπονται από το θεσμικό πλαίσιο.

Η Επιτροπή εποπτεύει τα Συστήματα Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας, τα οποία πιστοποιούνται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 14001 και OHSAS 18001 αντίστοιχα. Σχεδιάζει και υλοποιεί τα εκπαιδευτικά προγράμματα προς το προσωπικό, προγραμματίζει και υλοποιεί τον περιοδικό έλεγχο και τη διενέργεια ασκήσεων, εξετάζει τους πιθανούς κινδύνους προτείνοντας τρόπους εξάλειψης ή μείωσης αυτών και παρέχει αναφορές προς τη Διοίκηση για τα ανωτέρω θέματα και προγράμματα.

Στο πλαίσιο λειτουργίας της η Επιτροπή Ασφάλειας Εγκαταστάσεων, επιτελεί και τον ρόλο της Επιτροπής Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.) σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Συγκεκριμένα, η Επιτροπή ως Ε.Υ.Α.Ε. είναι όργανο συμβουλευτικό και έχει τις εξής αρμοδιότητες:

Η Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων:

	Μελετά τις συνθήκες εργασίας, προτείνει μέτρα για τη βελτίωση τους και του περιβάλλοντος εργασίας, παρακολουθεί την τήρηση των μέτρων για την υγεία και την ασφάλεια και συμβάλλει στην εφαρμογή τους από τους εργαζομένους.
	Σε περιπτώσεις σοβαρών εργατικών ατυχημάτων ή σχετικών συμβάντων, προτείνει τα κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή επανάληψής τους.
	Επισημαίνει τον επαγγελματικό κίνδυνο στους χώρους ή θέσεις εργασίας και προτείνει μέτρα για την αντιμετώπισή τους, συμμετέχοντας έτσι στη διαμόρφωση των δράσεων που πρέπει να υλοποιηθούν για την πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου.

Αντίστοιχα η Επιτροπή Ασφάλειας Εγκαταστάσεων, είναι επιφορτισμένη με τις ακόλουθες αρμοδιότητες που αφορούν σε όλες τις Επιτροπές:

Η Επιτροπή Ασφάλειας Εγκαταστάσεων:

	Εποπτεύει την εφαρμογή των εγκεκριμένων πολιτικών και διαδικασιών του τομέα ευθύνης της από το προσωπικό, μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων και εισηγείται δράσεις βελτίωσης, όταν εντοπίζονται αποκλίσεις.
	Παρέχει κατεύθυνση και εποπτεία για την αποτελεσματική εκπαίδευση των ασθενών και των οικείων.
	Κάθε τρίμηνο καταρτίζει αναφορά με τα δεδομένα των δεικτών ευθύνης της, την οποία αποστέλλει στη Διεύθυνση Ποιότητας για αξιολόγηση και ένταξη στην τριμηνιαία Αναφορά Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών.
	Εξετάζει τη συμμόρφωση του ΥΓΕΙΑ ως προς τα πρότυπα JCI, ISO ή/και τη σχετική νομοθεσία και σχεδιάζει ή βελτιώνει τους κατάλληλους μηχανισμούς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες.
	Αξιολογεί τα αποτελέσματα των δεικτών ποιότητας του τομέα ευθύνης της που εντάσσονται στο Πρόγραμμα Βελτίωσης Ποιότητας & Ασφάλειας Ασθενών και εισηγείται σχετικές δράσεις βελτίωσης. Παράλληλα, εκπαιδεύει τους εργαζομένους, εποπτεύει την ορθή τήρηση των κανονισμών και οδηγιών εργασίας και καταγράφει και παρακολουθεί δείκτες των ατυχημάτων του προσωπικού.

Για την αντιμετώπιση των κρίσιμων καταστάσεων, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ανελλιπώς διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους (υλικοτεχνική υποδομή, εξοπλισμός) ώστε ετησίως να ανανεώνονται τα μέσα που απαιτούνται για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων.



Στο ΜΗΤΕΡΑ πραγματοποιήθηκε πλήρης αναθεώρηση της Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, με χρήση της μεθοδολογίας ανάλυσης και εκτίμησης κινδύνων από την οποία προέκυψε ιεράρχηση αυτών, με στόχο την εξασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για εργαζομένους και ασθενείς & επισκέπτες



WORK SAFETY

Safety first

Work

Regulations

Protection

Risk

Health

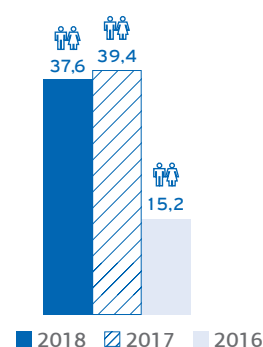
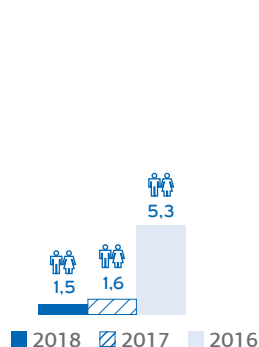
Procedures

Danger

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Η αναλυτική καταγραφή και παρακολούθηση των θεμάτων που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την επίτευξη συνεχούς βελτίωσης στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ. Οι δείκτες που συστηματικά παρακολουθούνται είναι, ο δείκτης συχνότητας τραυματισμών IR, ο οποίος αποτυπώνει τον αριθμό των ατυχημάτων ως ποσοστό στο σύνολο των ετήσιων ωρών εργασίας και ο δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (LDR), ο οποίος απεικονίζει τις μέρες που «χάθηκαν» από την εργασία λόγω ατυχημάτων, ως ποσοστό στο σύνολο των ετήσιων ωρών εργασίας.

Το 2018, οι δείκτες Υγείας και Ασφάλειας παρουσίασαν βελτίωση, με τον δείκτη IR να μειώνεται κατά 5,6% και τον δείκτη LDR κατά 4,6%.



ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ (IR)

$$\text{Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (IR)} = \frac{\text{αριθμός ατυχημάτων}}{\text{αριθμός πραγματοποιηθεισών ωρών εργασίας}} \cdot 10^6$$

ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΛΕΣΘΕΙΣΩΝ ΗΜΕΡΩΝ (LDR)*

$$\text{Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (LDR)} = \frac{\text{απολεσθείσες ημέρες λόγω ατυχήματος}}{\text{αριθμός πραγματοποιηθεισών ωρών εργασίας}} \cdot 10^6$$

* Για τον υπολογισμό των χαμένων ημερών, (α) για τους τραυματισμούς η καταμέτρηση αρχίζει από την επομένη του συμβάντος και (β) για τις ασθένειες καταμετρώνται οι ημέρες άδειας που λαμβάνει ο εργαζόμενος από τον αρμόδιο ασφαλιστικό φορέα.





Corporate




Social



Κοινωνική Υπευθυνότητα

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



Η κοινωνική μας δέσμευση

Με πίστη και όραμα, διατηρούμε τις αρχές και τις αξίες που διέπουν τη λειτουργία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ από την ίδρυσή του έως και σήμερα, έχοντας ανεπτυγμένο το αίσθημα της κοινωνικής ευθύνης. Με γνώμονα τη σημασία της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας για τον άνθρωπο και την κοινωνία, ενσωματώνουμε στην καθημερινή μας επιχειρηματική δράση ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς. Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής, εντάσσουμε στη δραστηριότητά μας φιλανθρωπικά και ανθρωπιστικά έργα, πάντοτε ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου. Επιπλέον, μέσω της συνεργασίας μας με οργανισμούς – εταίρους, δίνουμε προτεραιότητα στην υποστήριξη των ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων.

Οι κοινωνικές δράσεις του Ομίλου ΥΓΕΙΑ αναπτύσσονται σε τρεις βασικούς άξονες, μέσω των οποίων θέτει τους στόχους και τις στρατηγικές προτεραιότητες υλοποίησής τους.

1



Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας

Το 2013 σχεδιάσαμε το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την υγεία» με στόχο την κάλυψη πολύ σημαντικών αναγκών υγείας των κατοίκων μικρών νησιών και ορεινών κοινοτήτων που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες.

2



Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για θέματα Υγείας

Στο πλαίσιο ανάπτυξης της ιατρικής επιστήμης, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ διοργανώνει και υλοποιεί προγράμματα, συνέδρια – ημερίδες, με στόχο τη συνεχή ενημέρωση της ιατρικής και νοσηλευτικής κοινότητας για τις εξελίξεις στον χώρο της υγείας, καθώς και τις νέες τεχνικές και σύγχρονες μεθόδους που ακολουθούνται παγκοσμίως.

3



Πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς

Εφαρμόζουμε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς στον τομέα της υγείας, που περιλαμβάνει: την παροχή ιατρικών υπηρεσιών και δωρεές ιατρικού εξοπλισμού. Επιπλέον, μέσω του προγράμματος ενισχύουμε αθλητικές διοργανώσεις, υποστηρίζουμε την Παιδεία και διάφορες δράσεις ΜΚΟ.

«Ταξιδεύουμε για την υγεία»

Το 2013 ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σχεδίασε και υλοποίησε το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την υγεία», με στόχο να καλύψει τις ανάγκες των κατοίκων μικρών νησιών και ορεινών κοινοτήτων που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες. Το πρόγραμμα στηρίχτηκε στην εθελοντική συμμετοχή όχι μόνο των ιατρών, αλλά και εργαζομένων του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (νοσηλευτικό, διοικητικό και τεχνικό προσωπικό). Ιατροί και προσωπικό συσπειρώθηκαν και οργανώθηκε μια ανθρώπινη εκστρατεία βοήθειας. Με εφόδιο τις κορυφαίες ιατρικές υπηρεσίες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ και με τον τεχνολογικό εξοπλισμό αιχμής που διαθέτουν οι Κλινικές του Ομίλου, οι εργαζόμενοι ταξιδεύουν και προσφέρουν ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις, με σεβασμό και αγάπη.

Τι γίνεται όμως στην πράξη; Προετοιμάζουμε κάθε ταξίδι εντατικά, το οργανώνουμε και μεταφέρουμε στην απομακρυσμένη περιοχή τον απαραίτητο εξοπλισμό και τα ιατρικά μηχανήματα με οχήματα του ΥΓΕΙΑ, μετατρέποντας σχολεία, μαθητικές εστίες ή συνεδριακά κέντρα σε «εξωτερικά ιατρεία» νοσοκομείου. Εκεί οι κάτοικοι έρχονται ελεύθερα να εξεταστούν από πολλαπλές ειδικότητες ιατρών. Επίσης, ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε περιοχής, η Διοίκηση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ προσφέρει, όπου υπάρχει ανάγκη, μηχανήματα, φάρμακα και αναλώσιμα υλικά, που θα μπορέσουν να καλύψουν μελλοντικές ανάγκες των κατοίκων. Μέχρι σήμερα, έχουν γίνει 10 εθελοντικές εκστρατείες, έχουν εξεταστεί περισσότεροι από 10.536 κάτοικοι και έχουν πραγματοποιηθεί περίπου 40.828 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις.

10 εκστρατείες υγείας

Περισσότερες
από 40.820 εξετάσεις

Περίπου 10.536
επισκέψεις κατοίκων





Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας

Σύντομο ιστορικό της δράσης «Ταξιδεύουμε για την υγεία»

2013

Λειψοί – Αγαθονήσι

- 38 εθελοντές περίπου
- 1.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 800 επισκέψεις κατοίκων

Καρπενήσι

- 56 εθελοντές περίπου
- 3.500 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 1.200 επισκέψεις κατοίκων

2014

Κάρπαθος

- 80 εθελοντές περίπου
- 3.500 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 1.100 επισκέψεις κατοίκων

Δωρεές: ένας συμπτυκνωτής οξυγόνου, 2 ηλεκτρονικοί υπολογιστές και 2 εκτυπωτές, στο Κέντρο Υγείας Καρπάθου

Καλάβρυτα

- 84 εθελοντές περίπου
- 5.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 3.500 επισκέψεις κατοίκων

2015

Καλαμπάκα

- 100 εθελοντές περίπου
- 12.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 2.000 επισκέψεις κατοίκων

Δωρεές: ένας απινιδωτής, πιεσόμετρα, φαρμακευτικό και υγειονομικό υλικό στο κέντρο Υγείας Καλαμπάκας.



«Ταξιδεύουμε για την Υγεία» 2018

ΣΥΜΗ

Στην ακριτική Σύμη ταξίδεψε ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ για να προσφέρει δωρεάν υπηρεσίες υγείας στους κατοίκους του νησιού, στην 9^η εθελοντική του εκστρατεία, στο πλαίσιο του προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας «Ταξιδεύουμε για την Υγεία».

Συνολικά διενεργήθηκαν περί τις 2.100 εξετάσεις σε 581 κατοίκους από την ομάδα των εθελοντών των εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ενώ παράλληλα πραγματοποιήθηκαν δύο κατ' οίκον επισκέψεις. Η ομάδα αποτελούταν από συνολικά 60 εθελοντές, εκ των οποίων 28 γιατροί 16 ειδικοτήτων, καθώς και 32 εθελοντές από το νοσηλευτικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό των εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Οι ειδικότητες των ιατρών που συμμετείχαν ήταν: αγγειοχειρουργοί, αναισθησιολόγοι, ακτινοδιαγνώστες, γυναικολόγοι, δερματολόγοι, καρδιολόγοι, νευρολόγοι, ορθοπαιδικοί, ουρολόγοι, οφθαλμίατροι, παθολόγοι, παιδίατροι, πλαστικοί χειρουργοί, πνευμονολόγοι, χειρουργοί & χειρουργοί μαστού και ωτορινολαρυγγολόγοι. Οι διαγνωστικές εξετάσεις που διενεργήθηκαν, περιλάμβαναν αιματολογικούς ελέγχους, pap-test, υπερηχογραφήματα σώματος, καρδιογραφήματα, triplex καρδιάς και σπιρομετρήσεις.

Είμαστε πολύ περήφανοι και πολύ χαρούμενοι που μπορούμε και προσφέρουμε σε μέρη της πατρίδας μας που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας. Η Σύμη παρόλο που είναι ένα πολύ όμορφο και τουριστικό μέρος, έχει έλλειψη ιατρών και αυτό το διαπιστώσαμε τις μέρες που κάναμε εξετάσεις στον κόσμο, καθώς εξετάσθηκε σχεδόν το 25% του μόνιμου πληθυσμού του νησιού. Θα συνεχίσουμε και το επόμενο διάστημα αυτή τη μεγάλη προσφορά, την οποία στηρίζουν αφιλοκερδώς όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

ΑΡΓΙΘΕΑ ΑΓΡΑΦΩΝ

Δωρεάν υπηρεσίες υγείας προσέφερε ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στη 10^η κατά σειρά εθελοντική του εκστρατεία στα ορεινά Βραγκιανά του Δήμου Αργιθέας στην Καρδίτσα, στο πλαίσιο του προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας «Ταξιδεύουμε για την Υγεία» το Σάββατο 21 Ιουλίου 2018.

Ομάδα συνολικά 27 εθελοντών, εκ των οποίων 11 ιατροί 10 ειδικοτήτων, καθώς και 16 εθελοντές από το νοσηλευτικό, τεχνικό και διοικητικό προσωπικό των εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ταξίδεψαν – για δεύτερη φορά μέσα στον Ιούλιο – για να προσφέρουν δωρεάν υπηρεσίες υγείας και διενήργησαν 575 εξετάσεις σε 121 κατοίκους της περιοχής.

Οι εξετάσεις πραγματοποιήθηκαν στον χώρο του Γυμνασίου Βραγκιανών που είχε παραχωρηθεί από τον δήμο και είχε διαμορφωθεί κατάλληλα από το τεχνικό προσωπικό του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Οι ειδικοί των ιατρών που συμμετείχαν ήταν: Ακτινολόγοι, Γυναικολόγοι, Δερματολόγοι, Καρδιολόγοι, Ορθοπεδικοί, Ουρολόγοι, Οφθαλμίατροι, Παθολόγοι, Ρευματολόγοι και ΩΡΛ. Οι διαγνωστικές εξετάσεις που διενεργήθηκαν, περιλάμβαναν αιματολογικούς ελέγχους, rap-test, υπερηχογραφήματα σώματος, καρδιογραφήματα και triplex καρδιάς.



Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας

2016

Λέρος

- 110 εθελοντές περίπου
- 6.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 1.450 επισκέψεις κατοίκων

2017

Τήλος-Νίσυρος

- 60 εθελοντές περίπου
- 3.153 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 684 επισκέψεις κατοίκων

Άργος Ορεστικό Καστοριάς

- 69 εθελοντές περίπου
- 4.000 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 1.100 επισκέψεις κατοίκων

2018

Σύμη

- 60 εθελοντές
- 2.100 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 581 επισκέψεις κατοίκων

Αργιθέα Αγράφων

- 27 εθελοντές
- 575 ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις κατά προσέγγιση
- 121 επισκέψεις κατοίκων



Πρόσθετες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του Ομίλου, www.hygeia.gr στους αντίστοιχους Απολογισμούς Εταιρικής Υπευθυνότητας.



«Ενημερώνουμε για την Υγεία»

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε δράσεις πρόληψης, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού σχετικά με σημαντικά θέματα υγείας.

Κάθε χρόνο αναπτύσσεται πλάνο ενημέρωσης του κοινού με αφορμή Παγκόσμιες Ημέρες, Ευρωπαϊκές Εβδομάδες Υγείας ή Μήνες Πρόληψης, διοργανώνονται καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού, προσφέροντας ελέγχους υγείας σε συμβολικές τιμές και στηρίζονται ενέργειες και ανάγκες κοινωνικών φορέων και οργανισμών.

Φεβρουάριος: Μήνας κατά του Καρκίνου

Στο πλαίσιο ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης για τον καρκίνο, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ τον Φεβρουάριο, μήνα κατά του καρκίνου, προχώρησε σε καμπάνια ενημέρωσης στα social media με κεντρικό μήνυμα «Η επιστήμη ενάντια στον καρκίνο: η γνώση νικάει το φόβο». Προβλήθηκαν βίντεο με μαρτυρίες ανθρώπων που νόσησαν και κατάφεραν να νικήσουν την ασθένεια, αλλά και ιατρών που παρουσίασαν τον σωστό τρόπο προσέγγισης της ασθένειας, με σκοπό τη σωστή και πλήρη ενημέρωση του κοινού.

Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας

Με την ευκαιρία της Παγκόσμιας Ημέρας της Γυναίκας, τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ γιόρτασαν και το 2018 μαζί με όλες τις γυναίκες και προ-

σέφεραν προληπτικούς ελέγχους υγείας και ομορφιάς σε προνομιακές τιμές.

Υγιεινή των Χεριών

Με στόχο την προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας των ασθενών, το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ συμμετείχαν για 9^η συνεχή χρονιά στην καμπάνια του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας «Clean Hands Save LIVES» - «Τα καθαρά χέρια σώζουν ζωές». Εξειδικευμένες ομάδες ιατρών και νοσηλευτών και από τα δυο νοσοκομεία, διένειμαν ενημερωτικά φυλλάδια και δείγματα αντισηπτικών, ενώ ενημερωτικά έντυπα διατίθενται σε όλους τους χώρους καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Στο ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, ο Ιπποκράτης ο Ιπποπόταμος, ανέλαβε να ενημερώσει τους μικρούς ασθενείς για τη σημασία της υγιεινής των χεριών.

Ελληνική Εβδομάδα κατά του Καρκίνου του Δέρματος

Τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ, συμμετείχαν ενεργά στην Ελληνική Εβδομάδα κατά του Καρκίνου του Δέρματος, παρέχοντας μια δωρεάν δερματολογική εξέταση των ύποπτων σπύλων. Παράλληλα, με στόχο την έγκαιρη διάγνωση μελανώματος, το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ παρέιχε εξειδικευμένες εξετάσεις σε προνομιακή τιμή.

Παγκόσμια Ημέρα Νυχτερινής Ενούρησης

Το Ιατρείο Διαταραχών Ούρησης Παιδών - Εφήβων του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, προσέφερε σε παιδιά ηλικίας 6-15 ετών έναν έλεγχο διερεύνησης νυχτερινής ενούρησης σε προνομιακή τιμή. Ο έλεγχος περιλάμβανε κλινική εξέταση από εξειδικευμένο παιδοουρολόγο, καθώς και υπερηχογράφημα νεφρών & ουροδόχου κύστεως.



Ενημέρωση
και ευαισθητοποίηση
για θέματα Υγείας





Ενημέρωση
και ευαισθητοποίηση
για θέματα Υγείας

Παγκόσμια Ημέρα κατά των Ναρκωτικών

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ για ακόμη μία χρονιά στήριξε τη δράση του ΚΕΘΕΑ, με σκοπό να διαδώσει το μήνυμα ενάντια στο στίγμα και τον αποκλεισμό, χαρίζοντας ελπίδα για ένα νέο ξεκίνημα μακριά από κάθε εξάρτηση. Στο πλαίσιο αυτό, εθελοντές του ΚΕΘΕΑ διένειμαν ενημερωτικό υλικό στα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ.

Παγκόσμια Ημέρα κατά του καρκίνου Προστάτη

Τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ προσέφεραν μια δωρεάν κλινική εξέταση προστάτη, καθώς και τις εξετάσεις PSA και υπέρηχο ουροδόχου κύστεως και προστάτη σε προνομιακή τιμή.

Παγκόσμια Ημέρα Καρδιάς

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ πρωτοπορεί στον τομέα των παθήσεων της καρδιάς, καθώς προσφέρει ολοκληρωμένη αντιμετώπιση, από το στάδιο της πρόληψης, διάγνωσης, έως την θεραπεία και κλινική/εργαστηριακή παρακολούθηση των καρδιαγγειακών παθήσεων που μπορεί να εμφανιστούν από την εμβρυϊκή έως και την ενήλικη ζωή.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος τίμησε την Παγκόσμια Ημέρα Καρδιάς παρέχοντας έναν καρδιολογικό έλεγχο σε προνομιακή τιμή. Ο έλεγχος εκτός από διαγνωστικές εξετάσεις, περιλάμβανε και δωρεάν κλινική εκτίμηση από Καρδιολόγο.

Εβδομάδα Πρόληψης & Εγκαιρης Διάγνωσης της Νόσου Αλτσχάιμερ

Το Τμήμα Νευροεκφυλιστικών Παθήσεων του Εγκέφαλου & Ιατρείο Μνήμης ΥΓΕΙΑ, προσέφερε από 24 έως 28 Σεπτεμβρίου, δωρεάν τεστ μνήμης και οδηγίες για

στратηγικές πρόληψης, σε άτομα άνω των 60 ετών, χωρίς διάγνωση Άνοιας.

Μήνας ευαισθητοποίησης Καρκίνου του Μαστού

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ γιόρτασε για μια ακόμα χρονιά τον Μήνα ευαισθητοποίησης Καρκίνου του Μαστού. Στο πλαίσιο αυτό παρείχε ψηφιακή μαστογραφία και υπέρηχο μαστών, σε προνομιακή τιμή. Παράλληλα αναρτήθηκαν ενημερωτικά ιατρικά κείμενα στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης των Νοσοκομείων, ενώ όλο το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό φόρεσε για τον Οκτώβριο ροζ γάντια.

Παγκόσμια Ημέρα Όρασης

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ παρείχε για μια εβδομάδα τη δυνατότητα διενέργειας ενός οφθαλμολογικού προληπτικού ελέγχου σε προνομιακή τιμή. Ο έλεγχος περιλάμβανε εξέταση οπτικής οξύτητας, μέτρηση πίεσης, βυθοσκόπηση χωρίς μυδρίαση, και έλεγχο χρωματικής αντίληψης.

Παγκόσμια Ημέρα Σπονδυλικής Στήλης

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ στο πλαίσιο της Παγκόσμιας ημέρα Σπονδυλικής στήλης, προσέφερε για μία εβδομάδα, δωρεάν εξέταση σπονδυλικής στήλης για ενήλικες.

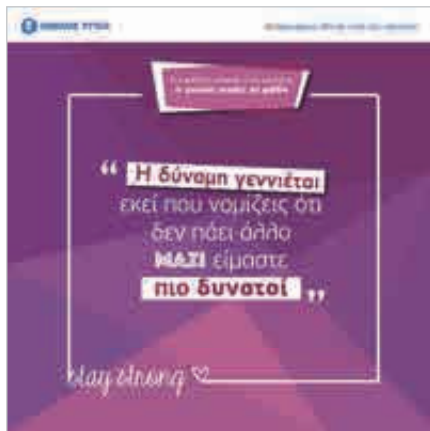
Εβδομάδα Μητρικού Θηλασμού

Το ΜΗΤΕΡΑ, ως νοσοκομείο που υποστηρίζει τον Μητρικό θηλασμό, τίμησε την εβδομάδα Μητρικού Θηλασμού 1-7 Νοεμβρίου, προβάλλοντας καμπάνια μέσω social media, που στόχο είχε την ευαισθητοποίηση του κοινού για την προάσπιση και προαγωγή του Μητρικού θηλασμού. Παράλληλα, διοργάνωσε ένα ακόμα σεμινάριο με ελεύθερη συμμετοχή για τον μητρικό θηλασμό. Όσοι παρακολούθησαν το σεμινάριο είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τα οφέλη του μητρικού θηλασμού για τις μητέρες και τα βρέφη, τις σωστές πρακτικές για ένα επιτυχή μητρικό θηλασμό, για τη διατροφή της θηλάζουσας μητέρας, για την πρόληψη και την επίλυση τυχόν δυσκολιών που μπορεί να προκύψουν, αλλά και για την επίλυση αμοιρών σχετικών με τα θέματα θηλασμού.

Παγκόσμια Ημέρα Διαβήτη

Τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ στο πλαίσιο εορτασμού της Παγκόσμιας Ημέρας Διαβήτη, παρείχαν σε όλους τους ενδιαφερόμενους μια δωρεάν εξέταση γλυκοζυλιωμένης αιμοσφαιρίνης & δωρεάν εκτίμηση από ψυχολόγο ή/και διατροφολόγο με ταυτόχρονη ενημέρωση από τον ιατρό για τον διαβήτη.







Ενημέρωση
και ευαισθητοποίηση
για θέματα Υγείας

Έχουμε πλήρη συναίσθηση της ευαισθησίας του χώρου που υπηρετούμε, ενός χώρου που το αγαθό της υγείας είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με το αίσθημα της ανθρωπιάς και της ευθύνης απέναντι στον συνάνθρωπο.



«Ενημερώνουμε για την Υγεία»

Ανάπτυξη της ιατρικής επιστήμης

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων μερών της κοινωνίας, οι ιατροί του Ομίλου ΥΓΕΙΑ οργανώνουν συνέδρια και ημερίδες με στόχο τη μεγαλύτερη και ολοκληρωμένη πληροφόρηση του κοινού αλλά και της ιατρικής κοινότητας, για θέματα που αφορούν στην πρόληψη υγείας, εξελίξεις στους τομείς θεραπείας και τεχνολογίας κ.ά. Τα συνέδρια / ημερίδες που οργανώνονται από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ είναι με ελεύθερη συμμετοχή.

Επιπλέον, κάθε χρόνο όλα τα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, εκδίδουν το Ετήσιο Επιστημονικό Πρόγραμμα στο οποίο αναγράφονται όλες οι ομιλίες, παρουσιάσεις, ημερίδες που θα γίνουν στη διάρκεια του χρόνου από τους ιατρούς του Ομίλου ή/και προσκεκλημένους Έλληνες και Ξένους Ομιλητές.

Ειδικότερα, κατά το 2018 πραγματοποιήθηκαν τα ακόλουθα, ανά νοσοκομείο του Ομίλου:

ΥΓΕΙΑ:

2nd Athens Shoulder Course, 1-3/2

1^η Ημερίδα Τμήματος Ενδοκρινολογίας και Διαβήτη. Ενδοκρινολογικές προκλήσεις στην καθημερινή πράξη, 16/2

4^ο Workshop Ενδοσκοπικής Χειρουργικής Παραρρινίων και βάσης κρανίου, 17/2

3^η Διημερίδα Σύγχρονα Θέματα κυτταρολογίας και όχι μόνο, 23-24/2

3rd Lion-ess. Live International Endoscopic Sinus Surgery Broadcast, 5/3

1^{ος} κύκλος σεμιναρίων λαπαροσκοπικών κολεκτομών με θέμα καλοήθεις παθήσεις παχέος εντέρου, 11/5

7^ο Συνέδριο Διακαθετηριακής Θεραπείας Καρδιακών Βαλβιδοπαθειών, 18-19/5

Ο θυρεοειδής αδένας σήμερα: σύγχρονα προβλήματα - σύγχρονες θέσεις, 25/5

3^η Εκπαιδευτική ημερίδα πρόληψης καρδιαγγειακών νοσημάτων, 19/6

2^{ος} κύκλος σεμιναρίων λαπαροσκοπικών κολεκτομών με θέμα καρκίνος ορθού, 29/6

3^{ος} κύκλος σεμιναρίων λαπαροσκοπικών κολεκτομών με θέμα καρκίνος παχέος εντέρου και διαπρωκτική εκτομή «TEM», 21/9

Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Τομέα Καρδιάς, με θέμα: Η θεραπευτική της καρδιακής ανεπάρκειας. Φαρμακευτικές και βιοτεχνολογικές προκλήσεις, 3/10

Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Τομέα Καρδιάς, με θέμα: Διακαθετηριακές προσθέσεις σε εκφυλιστικές και συγγενείς βαλβιδοπάθειες. Αορτή, μπτροειδής, πνευμονική, τριγλώχιν 31/10

Νεότερες Εξελίξεις στα Νοσήματα του Ήπατος VIII, 2/11

Εκδήλωση "All about oncology", 14/11

Εκπαιδευτικά Σεμινάρια Τομέα Καρδιάς, με θέμα γενετική στις καρδιαγγειακές νόσους, 21/11

4^{ος} κύκλος σεμιναρίων λαπαροσκοπικών κολεκτομών με θέμα μεταστατική νόσος - τοπική υποτροπή, 30/11

10^η Ιατρονοσηλευτική ημερίδα, 14/12

Σακχαρώδης διαβήτης και οικογένεια, 15/12

20 Χρόνια Β΄ Καρδιολογικής Κλινικής ΥΓΕΙΑ, 20/12

ΜΗΤΕΡΑ & ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ:

Η Ζωή με Διαβήτη. Ανταλλάσσουμε απόψεις και εμπειρίες, 13/1
Διημερίδα Ιατρικής Εμβρύου. Επίκαιρα Θέματα Εμβρυομπτρικής Ιατρικής 2018, 20-21/1
4 ^η Ημερίδα Παιδιατρικής Ογκολογίας, 3/2
5 ^η Ημερίδα Παιδιατρικής Ακτινολογίας, 10/2
1 ^η Ημερίδα Τμήματος Ενδοκρινολογίας και Διαβήτη. Ενδοκρινολογικές προκλήσεις στην καθημερινή πράξη, 16/2
3 ^η Διημερίδα Σύγχρονα Θέματα κυτταρολογίας και όχι μόνο, 23-24/2
Ημερίδα Εντατικής Θεραπείας Παιδών. Ατυχήματα στα παιδιά, 3/3
Παχυσαρκία Νόσος και Απειλή Νεότερες Εξελίξεις, 9-10/3
12 th Global Forum on Humanitarian Medicine in Cardiology and Cardiac Surgery and 3 rd Euro-Asian Symposium of Paediatric Cardiology and Cardiac Surgery, 11-15/4
Conference on Update on Obstetrics and Gynecology, 17/4-19-20/4
Ημερίδα Ουρογυναικολογίας, Σύγχρονες Εξελίξεις στην Ακράτεια Ούρων και τη Χαλάρωση του Πυελικού Εδάφους της Γυναίκας, 21/4
Καρκίνος Μαστού 2018 Νεότερα Δεδομένα, 27-28/4
Τραχηλικές διογκώσεις σε παιδιά και ενήλικες. Ιδιαιτερότητες στη διάγνωση και τη θεραπεία, 5/5
Επιπλοκές στην Παιδοχειρουργική, 18/5
Ο θυρεοειδής αδένας σήμερα: σύγχρονα προβλήματα - σύγχρονες θέσεις, 25/5
Γυναικολογικό Υπερηχογράφημα και πρακτικές οδηγίες, 29/9
2 ^η Ημερίδα Ρινοπλαστικής, 20/10
Μετεκπαιδευτική Ημερίδα Παιδιατρικής, 27/10
Συνέδριο δωρεάς οργάνων και μεταμοσχεύσεων. Βέλτιστες πρακτικές στην οργάνωση ενός συστήματος δωρεάς οργάνων και μεταμοσχεύσεων, 6-7/12
Νευρολογικές παθήσεις στην εγκυμοσύνη, 14/12
Σακχαρώδης Διαβήτης και οικογένεια, 15/12



Ενημέρωση
και ευαισθητοποίηση
για θέματα Υγείας

Μέλημά μας
είναι η προαγωγή
και η διασφάλιση
της υγείας και
της ευημερίας κρατώντας
πάντα στο επίκεντρο,
με ευθύνη και ευαισθησία,
τον άνθρωπο.





Ενημέρωση
και ευαισθητοποίηση
για θέματα Υγείας

Επίσκεψη ομάδας Ιατρών Καρδιολόγων από την Κίνα

Με χαρά το ΥΓΕΙΑ υποδέχτηκε την πρώτη ομάδα Κινέζων καρδιολόγων - ηλεκτροφυσιολόγων, που ήρθαν για να παρακολουθήσουν τις εργασίες του Τμήματος Ηλεκτροφυσιολογίας - Βηματοδοτών με στόχο την περαιτέρω συνεργασία. Τους ιατρούς υποδέχτηκε ο Δ/ντής του Τμήματος, κ. Θεόδωρος Αποστολόπουλος, ο οποίος τους ενημέρωσε για όλες τις σύγχρονες μεθόδους που χρησιμοποιούνται στο ΥΓΕΙΑ για την αντιμετώπιση των καρδιολογικών ασθενών. Οι γιατροί παρακολούθησαν επεμβάσεις ηλεκτροφυσιολογίας στο Αιμοδυναμικό Εργαστήριο υπό την καθοδήγηση των κ. Σ. Κουρούκλη, κ. Γ. Ζερβόπουλου και κ. Λ. Παπαβασιλείου, ενώ έγινε και αναλυτική παρουσίαση σπάνιων περιστατικών από τον κ. Κουρούκλη. Στη συνέχεια, ξεναγήθηκαν στους χώρους του Νοσοκομείου.

Επισκέψεις μαθητών

Στις εγκαταστάσεις του ΥΓΕΙΑ ξεναγήθηκαν 35 μαθητές από το Αμερικανικό Κολλέγιο Αθηνών που είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τον τρόπο λειτουργίας του Νοσοκομείου και 15 σπουδαστές από το ΙΕΚ Αργυρούπολης που ξεναγήθηκαν στα Κεντρικά Εργαστήρια.

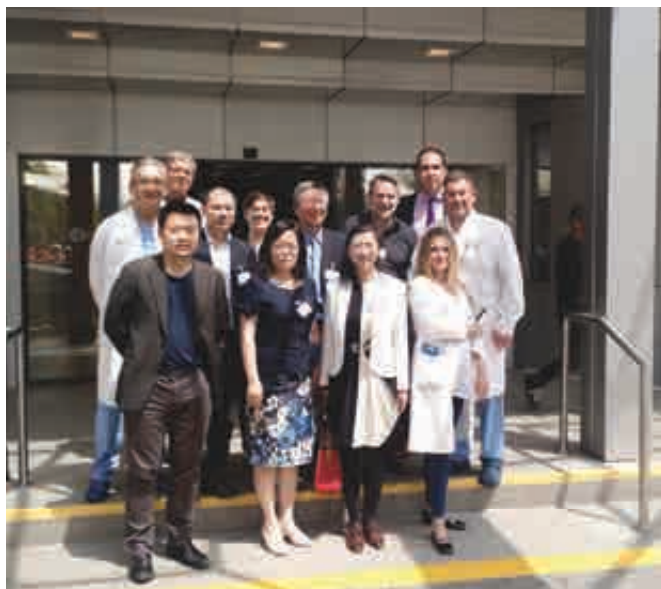
Ετήσια επιστημονική εκδήλωση της ΕΕΙΥ στην Τήνο

Με ιδιαίτερη επιτυχία πραγματοποιήθηκε και φέτος, στο διάστημα 18-20 Μαΐου 2018 η Ετήσια

Επιστημονική Εκδήλωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ στην Τήνο. Την εκδήλωση οργάνωσαν οι κ. Κοσμάς Ηλιάδης και Πάρης Κοσμίδης στο «Ίδρυμα Τηνιακού Πολιτισμού». Ο κ. Ανδρέας Καρταπάνης Διευθύνων Σύμβουλος Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ο κ. Βασίλης Πρασόπουλος Πρόεδρος Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών ΥΓΕΙΑ και ο κ. Ευάγγελος Γκύζης Πρόεδρος Ιδρύματος Τηνιακού Πολιτισμού, απηύθυναν χαιρετισμό και καλωσόρισαν τους συμμετέχοντες στην εκδήλωση, ιατρούς και παρευρισκόμενους, το Σάββατο 19 Μαΐου 2018.

Η εκδήλωση τέθηκε υπό την αιγίδα του Δήμου Τήνου. Η θεματολογία των ιατρικών διαλέξεων είχε να κάνει με τη μεγάλη σημασία της πρόληψης «Η πρόληψη χαρίζει ζωή», ενώ μεγάλο ενδιαφέρον παρουσίασε και η αναφορά στην παχυσαρκία και τον καρκίνο. Ο σύγχρονος τρόπος ζωής σχετίζεται με την ανάπτυξη κακοήθειας, ενώ η αξία της πρόληψης στον καρκίνο του μαστού με τη συνδρομή των πλέον σύγχρονων και εξελιγμένων μεθόδων, έθεσαν γόνιμους προβληματισμούς σχετικά και με την ευρύτερη πρόληψη των καρκίνων γυναικολογικής φύσεως.

Τα νεότερα δεδομένα στις χειρουργικές παθήσεις του προστάτη, καθώς επίσης και η πρόληψη του καρκίνου του παχέος εντέρου, του πεπτικού, του ήπατος και του πνεύμονα, απασχόλησαν ομιλητές και ακροατήριο, ενώ επισημάνθηκαν για ακόμα μία φορά οι βλαβερές συνέπειες του καπνίσματος. Τέλος, έγινε εκτενής λόγος για τον ρόλο της χαμηλής δόσης αξονικής τομογραφίας θώρακος στην πρόληψη του καρκίνου του πνεύμονα.



Business Day στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ

Στο πλαίσιο του προγράμματος «Πανόραμα Επιχειρηματικότητας και Σταδιοδρομίας» διοργανώθηκε η ημερίδα «Business Day» από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με τον Καθηγητή Ιορδάνη Λαδόπουλο.

Στην ημερίδα συμμετείχαν 60 νέοι φοιτητές από διάφορες πανεπιστημιακές σχολές της χώρας μας, με στόχο την ενημέρωσή τους σχετικά με την αγορά εργασίας και τη λειτουργία μιας επιχείρησης και πιο συγκεκριμένα ενός ιδιωτικού Νοσοκομείου. Τους φοιτητές καλωσόρισαν ο Πρόεδρος του Ομίλου ΥΓΕΙΑ κ. Θανάσης Παπανικολάου και ο Δ/νων Σύμβουλος κ. Ανδρέας Καρταπάνης οι οποίοι μοιράστηκαν μαζί τους το όραμα, τις αξίες και την επιχειρηματική φιλοσοφία του Ομίλου, ενώ προσέφεραν στους συμμετέχοντες χρήσιμες συμβουλές και εμπειρίες από την προσωπική τους επαγγελματική διαδρομή. Στη συνέχεια, Διοικητικά στελέχη και Ιατροί, παρουσίασαν στους φοιτητές τη λειτουργία μερικών εκ των πιο βασικών Διευθύνσεων του Ομίλου, όπως η Πληροφορική, τα Απεικονιστικά Τμήματα, το Ανθρώπινο Δυναμικό, η Ποιότητα, η Εμπορική/Marketing και η Εταιρική Υπευθυνότητα.

Οι φοιτητές εξέφρασαν ιδιαίτερα έντονο ενδιαφέρον για τη λειτουργία του Ομίλου, διατυπώνοντας απορίες και προβληματισμούς σχετικά με το μέλλον και τις εξελίξεις στον χώρο της υγείας και του επιχειρείν, με αποτέλεσμα την ανάπτυξη μιας ιδιαίτερα εποικοδομητικής συζήτησης για όλους. Μετά το κλείσιμο των ομιλιών, ακολούθησε ξε-

νάγηση στους χώρους των Νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ, κατά την οποία οι φοιτητές είχαν την ευκαιρία να δουν από κοντά το σύγχρονο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό και να γνωρίσουν το περιβάλλον στο οποίο τα Νοσοκομεία μας, προσφέρουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας.

Ακαδημαϊκή συνεργασία του ΥΓΕΙΑ με την Ιατρική Σχολή του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου

Σε διεθνές ιατρικό ακαδημαϊκό Κέντρο καθίσταται το ΥΓΕΙΑ, μετά τη σύναψη κομβικής συνεργασίας με την Ιατρική Σχολή του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου. Σκοπός της συνεργασίας, η οποία θα έχει 10ετή διάρκεια, είναι η εκπαίδευση και επιμόρφωση των φοιτητών της Ιατρικής, η ανταλλαγή τεχνογνωσίας σε θέματα κλινικής άσκησης και εκπαίδευσης, η προαγωγή δραστηριοτήτων σε τομείς κοινού ενδιαφέροντος και η υλοποίηση ακαδημαϊκών και εκπαιδευτικών δράσεων στον τομέα της Ιατρικής.

Στη διάρκεια της τελετής υπογραφής της συνεργασίας που πραγματοποιήθηκε την Τετάρτη 18 Ιουλίου 2018 στην Αίθουσα «Ν. Λούρος» του ΜΗΤΕΡΑ, επισφραγίστηκε η συμφωνία παρουσία πλήθους εκπροσώπων του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου, στελεχών, ακαδημαϊκών και ιατρών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Με αφορμή τη συνεργασία, ο Διευθύνων Σύμβουλος του ΥΓΕΙΑ, κ. Ανδρέας Καρταπάνης τόνισε «Είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι γι' αυτή τη συνεργασία, καθώς είμαστε σε θέση με την



Ενημέρωση
και ευαισθητοποίηση
για θέματα Υγείας





Ενημέρωση
και ευαισθητοποίηση
για θέματα Υγείας

ομάδα καταξιωμένων ιατρών, τον τελευταίο γενιάς εξοπλισμό και πάνω απ' όλα την εμπειρία που διαθέτουμε για περισσότερα από 35 χρόνια, να μεταλαμπαδεύσουμε την τεχνογνωσία και τις αξίες μας στη νέα γενιά ιατρών. Η εκπαίδευση άλλωστε και η επιμόρφωση νέων ιατρών, καθώς και η ανταλλαγή τεχνογνωσίας, αποτελούν πρωταρχική μας μέριμνα, γιατί μ' αυτό τον τρόπο επενδύουμε στο μέλλον των ιατρών μας! Ένα μέλλον που θέλουμε να έχει γερά θεμέλια και θα συμβάλουμε με κάθε τρόπο σε αυτό».

Σεμινάρια / Ημερίδες

Κάθε χρόνο στο ΥΓΕΙΑ οργανώνονται Σεμινάρια Λαπαροσκοπικών Κολεκτομών / C.L.A.S.S. (Colorectal Laparoscopic Surgical Skills) για ιατρούς χειρουργούς (4 κύκλοι των δύο ημερών έκαστος). Την πρώτη ημέρα γίνονται ομιλίες στο Συνεδριακό Κέντρο «Ν. Λούρος» του ΜΗΤΕΡΑ, ενώ ταυτόχρονα αναμεταδίδονται και live χειρουργεία που πραγματοποιούνται στο ΥΓΕΙΑ. Η πρακτική εκπαίδευση σε ζωικά πρότυπα στο πειραματικό χειρουργείο, πραγματοποιείται στο Ίδρυμα Ιατροβιολογικών Ερευνών της Ακαδημίας Αθηνών (ΙΙΒΕΑΑ). Παρακολουθώντας τις διαλέξεις των κύκλων, οι συμμετέχοντες έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν τη «βασισμένη σε αποδείξεις» γνώση για τη διάγνωση και θεραπεία των παθήσεων που διαρκώς αντιμετωπίζονται στην άσκηση της ορθοκολικής χειρουργικής. Όλοι οι κύκλοι περιλαμβάνουν ιδιαίτερο μάθημα σε προσομοιωτές συνολικής διάρκειας 4 ωρών, καθώς και παρακολούθηση λαπαροσκοπικών

κολεκτομών ζωντανά. CME Credits Με την ολοκλήρωση της Κλινικής Εκπαίδευσης στις Λαπαροσκοπικές Κολεκτομές, χορηγούνται Μόρια Συνεχιζόμενης Ιατρικής Εκπαίδευσης (CME credits) από τον Πανελλήνιο Ιατρικό Σύλλογο εκ μέρους του European Accreditation Council for Continuing Medical Education (EACCME), ισοδύναμα μεταξύ των ιατρικών οργανισμών χωρών-μελών της ΕΕ.

Το ΜΗΤΕΡΑ στην προσπάθειά του όχι μόνο να παρέχει άριστες ιατρικές υπηρεσίες, αλλά και να υπηρετεί την έρευνα και την επιμόρφωση, για έβδομη συνεχή χρόνια διοργάνωσε το 2018 μετεκπαιδευτικό πρόγραμμα πρακτικής άσκησης, με σκοπό την εξειδίκευση και την εξοικείωση νέων γιατρών με τις νέες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής στη Γυναικολογία. Το πρόγραμμα αφορά νέους ιατρούς ειδικευμένους στο αντικείμενό τους, οι οποίοι επιθυμούν την απόκτηση εμπειρίας και γνώσεων στη Λαπαροσκοπική Χειρουργική.

Ταυτόχρονα, το ΜΗΤΕΡΑ διοργάνωσε μετεκπαιδευτικό πρόγραμμα θεωρητικής και πρακτικής άσκησης με σκοπό την επιμόρφωση και εξοικείωση των γιατρών με το Μαιευτικό υπερηχογράφημα και τις βασικές αρχές της Ιατρικής Εμβρύου. Το πρόγραμμα αφορούσε ιατρούς Μαιευτήρες-Γυναικολόγους, ειδικευμένους αλλά και ειδικευόμενους στο τελευταίο εξάμηνο ειδικότητας, οι οποίοι επιθυμούσαν την απόκτηση εμπειρίας και γνώσεων στη Μαιευτική Υπερηχογραφία. Το πρόγραμμα τελέστηκε υπό την αιγίδα του Permanent School of Ultrasound in Obstetrics and Gynecology (Perugia, Italy).



Ακολουθούμε τις εξελίξεις και ενημερώνουμε για την υγεία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

• Ιανουάριος: Μήνας ευαισθητοποίησης κατά του καρκίνου της μήτρας • Φεβρουάριος: Μήνας ευαισθητοποίησης για τον καρκίνο • 6/3 Πανελλήνια Ημέρα κατά της Ενδοσχολικής Βίας • 8/3 Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας • 9/3 Παγκόσμια Ημέρα Νεφρού • 12-18/3 Παγκόσμια Εβδομάδα Γλαυκώματος • 20/3 Παγκόσμια Ημέρα Στοματικής Υγείας • 21/3 Παγκόσμια Ημέρα ύπνου & Παγκόσμια Ημέρα για το σύνδρομο DOWN • 22/3 Παγκόσμια Ημέρα Νερού • 7/4 Παγκόσμια Ημέρα Υγείας • 2/4 Παγκόσμια Ημέρα αυτισμού • 23/4 Παγκόσμια Ημέρα Βιβλίου • 28/4 Παγκόσμια Ημέρα για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία • Μάιος: Μήνας ευαισθητοποίησης Ca εγκεφάλου • 12/5 Παγκόσμια Ημέρα Νοσηλευτή • 17/5 Παγκόσμια Ημέρα Υπέρτασης • 25/5 Παγκόσμια Ημέρα Θυρεοειδούς • 30/5 Παγκόσμια Ημέρα Σκλήρυνσης κατά πλάκας • 31/5 Παγκόσμια Ημέρα Κατά του Καπνίσματος • 26/6 Παγκόσμια Ημέρα κατά των Ναρκοτικών • 15/9 Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καρκίνου Προστάτη • 21/9 Παγκόσμια Ημέρα Νόσου Alzheimer • 24/9 Παγκόσμια Ημέρα Καρδιάς • Οκτώβριος: Μήνας Μαστού • 11/10 Παγκόσμια Ημέρα Παχυσαρκίας • 12/10 Παγκόσμια Ημέρα Αρθρίτιδας • 16/10 Παγκόσμια Ημέρα Σπονδυλικής Στήλης & Παγκόσμια Ημέρα Διατροφής • 20/10 Παγκόσμια Ημέρα Οστεοπόρωσης • 01-07/11 Εβδομάδα Μητρικού Θηλασμού • 15/11 Παγκόσμια Ημέρα καρκίνου παγκρέατος • 14/11 Παγκόσμια Ημέρα Διαβήτη • 01/12 Παγκόσμια Ημέρα κατά του AIDS • Διεθνής Ημέρα Εθελοντισμού για την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη.





Πρόγραμμα
κοινωνικής
συνεισφοράς

«Υποστηρίζουμε την Υγεία και όχι μόνο... των Κοινωνικά Ευπαθών Ομάδων»

Το πρόγραμμα κοινωνικής συνεισφοράς του Ομίλου σε θέματα υγείας, περιλαμβάνει κάθε δυνατή προσπάθεια για έμπρακτη στήριξη των συνανθρώπων μας που το έχουν ανάγκη. Ειδικότερα, οι δράσεις του Ομίλου δίνουν έμφαση στην προαγωγή και προάσπιση της δημόσιας υγείας μέσω κοινωνικών δράσεων και συνεργασιών με φορείς, αλλά και στην αντιμετώπιση ενός ευρέως φάσματος κοινωνικών προβλημάτων.

Στηρίζουμε τα Παιδιά που έχουν τη ΦΛΟΓΑ μέσα τους

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει αγκαλιάσει εδώ και αρκετά χρόνια τον Σύλλογο Γονέων Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια ΦΛΟΓΑ, προσφέροντας υπηρεσίες υγείας, οικονομική στήριξη και πάνω απ' όλα αγάπη. Τα παιδιά της ΦΛΟΓΑΣ, κάνουν τα τελευταία χρόνια δωρεάν ακτινοβολίες, χειρουργικές επεμβάσεις, γ-κνίφε θεραπείες και διαγνωστικές εξετάσεις υψηλής ευκρίνειας στο ΥΓΕΙΑ.

Το ΑΛΦΑΛΑΒ παρέχει ειδικές τιμές στους ασθενείς της ΦΛΟΓΑΣ, ενώ η Y-LOGIMED στηρίζει τον Σύλλογο προσφέροντας μια σειρά από αναλώσιμα υγειονομικά υλικά (γάντια μιας χρήσης σε διάφορα μεγέθη, μάσκες χειρουργείου, συσκευές ορού, μάσκες οξυγόνου, γάζες κ.ά.) καλύπτοντας τις προκύπτουσες ανάγκες του προσωπικού του Συλλόγου για την ιατρική φροντίδα των παιδιών. Στον χώρο του ΜΗΤΕΡΑ υπάρχει κυτίο συλλογής χρημάτων, μέσω του οποίου ο καθένας μπορεί να στηρίξει οικονομικά το έργο της ΦΛΟΓΑΣ.

Κοντά στο «Εργαστήρι»

Συνεχίστηκε η υποστήριξη στο Σύλλογο Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες «Το Εργαστήρι», προσφέροντας ιατρική φροντίδα και δωρεάν χειρουργεία σε άτομα που φροντίζει και φιλοξενεί το σωματείο.

Συγκεκριμένα, το ΥΓΕΙΑ ανέλαβε να χειρουργήσει δωρεάν τέσσερα άτομα, τα οποία υποστηρίζονται από τις δομές του συλλόγου. Επίσης, το ΥΓΕΙΑ συνέχισε τη συνεργασία με το «Το Εργαστήρι» για την προμήθεια αρτοσκευασμάτων που φτιάχνονται από τους απασχολούμενους νέους του συλλόγου και διατίθενται σε κοινόχρηστους χώρους του Νοσοκομείου.



Στήριξη σε Δήμους και Μητροπόλεις

Τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ, κρατώντας πάντα στο επίκεντρο με ευθύνη και ευαισθησία, τον άνθρωπο, το 2018 ανταποκρίθηκαν θετικά σε αιτήματα Δήμων και Μητροπόλεων της χώρας, με στόχο την ενίσχυση του έργου τους. Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- Δωρεά δυο απινιδωτών στο Δήμο Άργος Ορεστικού από το ΥΓΕΙΑ.
- Οικονομική ενίσχυση για το Πασχαλινό τραπέζι που οργάνωσε ο Δήμος Αμαρουσιού προς τους δημότες του, από το ΥΓΕΙΑ & το ΜΗΤΕΡΑ.
- Δωρεά δυο κλινών στο Δήμο Μεγαρέων για τους πλημυροπαθείς της Νέας Περάμου και δυο κλίνες για την κοινωνική υπηρεσία για τους πυρόπληκτους στην Κινέττα από το ΜΗΤΕΡΑ.
- Δωρεά 20 κλινών από την ανακαίνιση δωματίων του ΜΗΤΕΡΑ, στη Μητρόπολη Μεγαρέων – Σαλαμίνας.
- Δωρεά 16 κλινών και 6 μικρών ψυγείων, στη Μητρόπολη της Σύρου από το ΜΗΤΕΡΑ.
- Δωρεά 14 κρεβατιών στη Μητρόπολη Κορίνθου από το ΜΗΤΕΡΑ.
- Δωρεά ενός απινιδωτή και ενός ηλεκτροκαρδιογράφου στο κοινωνικό ιατρείο του Δήμου Περιστερίου από το ΜΗΤΕΡΑ.

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ στηρίζουμε τις ΜΚΟ

Συνεχής είναι η στήριξη του Ομίλου ΥΓΕΙΑ μέσα από τα νοσοκομεία του, με παροχή ιατρικών και διαγνωστικών εξετάσεων σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις όπως η «Praksis», το Σωματείο «Φίλοι του Παιδιού», το «Χαμόγελο του Παιδιού» και το «Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης».

Η πιο καλή μας Praxis

Από το 2014 ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ είναι αρωγός στο έργο της Μη Κυβερνητικής Οργάνωσης PRAKSIS, προσφέροντας ουσιαστική βοήθεια στα παιδιά και τους εξυπηρετούμενους της οργάνωσης. Το 2018 ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ συνέχισε τη στήριξη στη Μη Κυβερνητική Οργάνωση Praxis, προσφέροντας κούτες με είδη ένδυσης για τις ανάγκες των παιδιών που εξυπηρετούνται στον ξενώνα του, δωρεάν εξετάσεις, καθώς και προμήθεια ειδών ένδυσης/υπόδησης σε παιδιά του φορέα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Μετεγκατάστασης Προσφύγων (Relocation) της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΜΚΟ «ΚΛΙΜΑΚΑ»

Μια ιδιαίτερη μορφή ανάπτυξης κοινωνικού κεφαλαίου έχει υιοθετηθεί τα τελευταία χρόνια από το ΥΓΕΙΑ. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα κοινωνικής οικονομίας, που στοχεύει πρωταρχικά στη μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού και την επανένταξη κοινωνικά αποκλεισμένων ατόμων στην κοινωνία. Παράλληλα, στοχεύει στην ανάπτυξη εθελοντικών δράσεων και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού που γίνεται σε συνεργασία με τη ΜΚΟ «ΚΛΙΜΑΚΑ» και τον κοινωνικό συνεταιρισμό περιορισμένης ευθύνης «ΚΛΙΜΑΞ plus». Η «ΚΛΙΜΑΚΑ» είναι ένας Μη Κυβερνητικός Οργανισμός που δημιουργήθηκε από μια ομάδα επαγγελματιών ψυχικής υγείας και λειτουργεί ως φορέας ανάπτυξης του ανθρώπινου και κοινωνικού κεφαλαίου. Με παρέμβαση στους τομείς υγείας, πρόνοιας, απασχόλησης και οικονομικής ανάπτυξης, αποσκοπεί στην κοινωνική ενσωμάτωση ατόμων και ομάδων κοινωνικά αποκλεισμένων. Με το πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού, η Οργάνωση διαχειρίζεται το χαρτί που παραλαμβάνει μέχρι τον τελικό αποδέκτη που είναι η χαρτοβιομηχανία, η οποία και αγοράζει το χαρτί. Τα έσοδα από τη μεταπώληση του χαρτιού, καθώς και από χορηγίες για την κάλυψη εξόδων του προγράμματος, βοηθούν στην ανάπτυξη θέσεων εργασίας για κοινωνικά αποκλεισμένα άτομα που μπαίνουν στο πρόγραμμα, καθώς και για τη στήριξη του Κέντρου Ημέρας και του Οίκου Αστέγων της Οργάνωσης που φιλοξενεί αρκετούς ενοίκους.

Δωρεά εμβολίων στις γυναικείς φυλακές Ελαιώνα Θήβας

Το ΥΓΕΙΑ για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά ανταποκρίθηκε σε αίτημα της Διεύθυνσης των γυναικείων φυλακών Ελαιώνα Θήβας και προχώρησε στη δωρεά ποσότητας εμβολίων, τα οποία χρησιμοποιήθηκαν για τον εμβολιασμό των παιδιών που συμβιώνουν με τις μητέρες τους.



«Ανοιχτή Αγκαλιά»

Το ΜΗΤΕΡΑ προσφέρει κάθε χρόνο υγειονομικό υλικό και ανάλυση για test-παρ στην «Ανοιχτή Αγκαλιά» για τις εξορμήσεις που προγραμματίζει σε ακριτικά νησιά.

Περιοδικό «Σχεδία»

Συνεχίζουμε την υποστήριξη στο περιοδικό δρόμου Σχεδία, μέσω της ετήσιας συνδρομής του περιοδικού.

Σύλλογος «Μετάδραση»

Η ΜΕΤΑΔΡΑΣΗ είναι μια Οργάνωση της Κοινωνίας των Πολιτών, η οποία ιδρύθηκε το 2010 με πρωταρχικό σκοπό να συμβάλει σε συγκεκριμένους τομείς όπου υπήρχαν κενά που καλύπτονταν ελάχιστα ή καθόλου από δημόσιους φορείς ή από άλλες οργανώσεις. Εξειδικεύεται στον τομέα της διερμηνείας και διαπολιτισμικής μεσολάβησης, καθώς και στην προάσπιση των δικαιωμάτων των ασυνόδευτων ανηλίκων και των ατόμων που χρήζουν διεθνούς προστασίας. Το ΥΓΕΙΑ συνέβαλε στο έργο τους, παρέχοντας δωρεάν χειρουργείο κρυφορχίας σε ασυνόδευτο παιδί του συλλόγου.

Σύλλογος Νεφροπαθών Θεσσαλονίκης

Με γνώμονα τις υψηλές επιπέδους ιατρικές υπηρεσίες σε ασφαλές περιβάλλον, το ΜΗΤΕΡΑ το 2017 προχώρησε στην ανακαίνιση ενός θαλάμου νοσηλείας παιδών στη Κλινική μεταμοσχεύσεων του Ιπποκράτειου Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης, μετά από αίτημα του Συλλόγου Νεφροπαθών Θεσσαλονίκης. Συνεχίζοντας τη στήριξη του στο Σύλλογο Νεφροπαθών Θεσσαλονίκης, το 2018 παρέιχε δωρεάν 10 μικρά ψυγεία καλύπτοντας ανάγκες του συλλόγου.

Φροντίδα και αγάπη για τα παιδιά Κέντρο στήριξης οικογένειες ΚΕ.Σ.Ο.

Το ΜΗΤΕΡΑ συνέχισε και το 2018 τη συνεργασία του με το Κέντρο Στήριξης Οικογένειας «ΚΕ.Σ.Ο.» της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών για την παροχή δωρεάν τοκετού, καθώς και εξετάσεις σε γυναίκες που αντιμετωπίζουν οικονομικά προβλήματα και υποστηρίζονται από τον σύλλογο.



Πρόγραμμα
κοινωνικής
συνεισφοράς





Πρόγραμμα
κοινωνικής
συνεισφοράς

«Στηρίζουμε τον Αθλητισμό και τα Οφέλη του, για την καλή ΥΓΕΙΑ όλων μας»

Παραολυμπιονίκες: Οι πρωταθλήτες της καρδιάς μας

Πιστός στο πνεύμα των αρχών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, αλλά και με σκοπό να στείλει ένα διαφορετικό μήνυμα σε όλους τους Έλληνες, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έγινε υπερήφανος χορηγός της Ελληνικής Παραολυμπιακής Ομάδας που έλαβε μέρος στους Αγώνες που διοργανώθηκαν στο Λονδίνο το 2012.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ανέλαβε να παρέχει ιατρικές υπηρεσίες (ιατρικές - διαγνωστικές εξετάσεις & χειρουργικές επεμβάσεις) στους αθλητές και τους στήριξε καθ' όλη την τετραετία μέχρι το 2016 που συμμετείχαν στους Παραολυμπιακούς Αγώνες του Ρίο. Το 2016 εκτός των ιατρικών και διαγνωστικών εξετάσεων, το ΥΓΕΙΑ προσέφερε επιπλέον 2 χειρουργικές επεμβάσεις σε αθλητές και οικονομική στήριξη για την αγορά εξοπλισμού και την προετοιμασία 2 αθλητών για τους αγώνες του Ρίο. Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ το 2016 ανανέωσε τη στήριξή του στην Ελληνική Παραολυμπιακή Ομάδα για τα επόμενα τέσσερα χρόνια, μέχρι τους αγώνες στο Τόκυο το 2020.

Κατά το 2018 συνεχίστηκε από τα Νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ η στήριξη των Παραολυμπιονικών μας, με ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις στην ομάδα των αθλητών που μας έχουν κάνει περήφανους τα τελευταία χρόνια με τις επιδόσεις, τη δύναμη και τις επιτυχίες της. Συγκεκριμένα, τους προηγούμενους μήνες ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσέφερε σε αθλητή εξοπλισμό για το πρόσθετο μέλος του ποδιού του, δίνοντας τη δυνατότητα στον αθλητή να συμμετάσχει σε πανελλήνια και πανευρωπαϊκά πρωταθλήματα.

Ενίσχυση Αθλητικών Συλλόγων

Το ΥΓΕΙΑ το 2018 ενίσχυσε οικονομικά τον αθλητικό Σύλλογο για άτομα με ειδικές ανάγκες «Άτλας», για τη συμμετοχή των μελών του σε αθλητικά πρωταθλήματα. Επιπλέον ανέλαβε αφιλοκερδώς και χειρουργείο στον τένοντα ενός αθλητή που καλύπτει ο σύλλογος στο πλαίσιο αποκατάστασης τραυματισμού του.

Παράλληλα, το ΥΓΕΙΑ προσέφερε δωρεάν στην αθλητική ομάδα ποδοσφαίρου της Τήλου, τις εμφανίσεις των παικτών της.

Το ΥΓΕΙΑ για μια ακόμη χρονιά ενίσχυσε οικονομικά την ομάδα μπάσκετ και την ομάδα ποδοσφαίρου του Ομίλου ΥΓΕΙΑ. Η ομάδα μπάσκετ κοσμεύει με την παρουσία της το Εργασιακό Πρωτάθλημα ΕΚΑ «Νίκος Γκάλης», ενώ η ομάδα ποδοσφαίρου το εργασιακό πρωτάθλημα της Επιτροπής Αθλητισμού Νοσοκομείων Αττικής (ΕΑΝΑ). Τα μέλη των ομάδων απαρτίζονται από εργαζόμενους του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, που προάγουν τον αθλητισμό και τα αθλητικά ιδεώδη και είναι άξιοι επαίνοι.

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ Υποστηρικτής της Ελληνικής Ολυμπιακής Ομάδας/ Δωρεάν κάλυψη των υγειονομικών αναγκών των αθλητών

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, με γνώμονα την έμπρακτη ενίσχυση των αρχών και αξιών του Ολυμπισμού και του αθλητισμού, στηρίζει ενεργά του αθλητές της Ελληνικής Ολυμπιακής Ομάδας, προσφέροντας δωρεάν κάλυψη των υγειονομικών αναγκών των αθλητών αυτών, με στόχο να ενισχύσει την προετοιμασία τους για τους Ολυμπιακούς Αγώνες του Τόκυο το 2020.

Τα ασθενοφόρα μας συνεισφέρουν σε αθλητικές διοργανώσεις

Το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ ανταποκρίθηκε θετικά στο κάλεσμα για συμμετοχή και έδωσε το «παρών» στις αθλητικές διοργανώσεις που πραγματοποιεί ο Δήμος Χαλανδρίου με την ονομασία «Ευριπίδεια 2018», καθώς και στον αγώνα δρόμου που πραγματοποίησε ο γυμναστικός Σύλλογος Κηφισιάς με το ασθενοφόρο του πλήρως επανδρωμένο με νοσηλεύτη και γιατρό. Επίσης, ασθενοφόρο πλήρως επανδρωμένο με νοσηλεύτη και γιατρό κάλυψε τις αθλητικές δραστηριότητες των Εκπαιδευτηρίων Πλάτων, της Ιονίου σχολής, του All Star Game στην Ερμούπολη της Σύρου, καθώς και στον αγώνα δρόμου αλληλεγγύης TheTOC Merrython.



Safe Water Sports

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ αγκαλιάζει φορείς που στόχο έχουν την ευαισθητοποίηση του κοινού για θέματα ασφάλειας και υγείας και στον αθλητισμό. Στο πλαίσιο αυτό, με μια σειρά δράσεων στηρίζει έμπρακτα το μη κερδοσκοπικό σωματείο Safe Water Sports, που στόχο έχει την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση των πολιτών για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες (αθλητικές και ψυχαγωγικές) στο νερό, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα ασφάλειας και πρόληψης των ατυχημάτων, καθώς και την ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου για την ασφάλεια στη χώρα μας. Αυτό το καλοκαίρι, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στήριξε την προσπάθεια της Safe Water Sports, αναρτώντας σχετικές ενημερώσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και τοποθετώντας ειδικά stand με ενημερωτικά έντυπα στα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ & ΜΗΤΕΡΑ.

Στηρίζουμε τις ανθρώπινες προσπάθειες

Με υπερηφάνεια στηρίζουμε ενεργά τις ανθρώπινες προσπάθειες που μας δίνουν τη δύναμη να συνεχίζουμε καθημερινά, να παλεύουμε για μία καλύτερη ζωή. Προχωρήσαμε στη στήριξη με την προμήθεια ενός ποδηλάτου για τον αθλητή Γεράσιμο Κορδάτο, που αγωνίζεται με τεχνητό μέλος γεμάτος δύναμη και έμπνευση για τον αθλητισμό.

Όμιλος ΥΓΕΙΑ - Κηφισιά Run

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ δήλωσε το παρών στον αγώνα δρόμου Kifisia Run που διοργανώθηκε από τον Γυμναστικό Σύλλογο Κηφισιάς σε συνεργασία με τον Πανελλήνιο Σύνδεσμο Νεφροπαθών. Σκοπός του αγώνα ήταν η ευαισθητοποίηση της



κοινής γνώμης στην προσπάθεια βελτίωσης της ποιότητας ζωής των νεφροπαθών και την ανάγκη ενίσχυσης της δωρεάς οργάνων στην Ελλάδα.



Πρόγραμμα
κοινωνικής
συνεισφοράς

ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ: έκανε... παιχνίδι στις Ακαδημίες Γιαννάκης

Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ έγινε χορηγός στις Ακαδημίες «Γιαννάκης» την καλοκαιρινή περίοδο σε Αθήνα και Χαλκιδική. Στις Ακαδημίες συμμετείχαν παιδιά 7-17 ετών με σκοπό να μάθουν, να συναγωνιστούν και να παίξουν μπάσκετ. Στο πλαίσιο των δυο αγωνιστικών περιόδων στην Αθήνα, ιατροί του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ ενημέρωσαν τα παιδιά για θέματα υγείας. Κατά τη διάρκεια της τελετής λήξης, όλα τα παιδιά είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν τον Ιπποκράτη, τον ιπποπόταμο μασκότ του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, ο οποίος έπαιξε με μικρούς και μεγάλους, προσέφερε δώρα και φωτογραφήθηκε μαζί τους.

1^ο Greece Race for the Cure®:

Για ακόμα μία χρονιά οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ έδωσαν δυναμικό «παρών» στον αγώνα δρόμου 5 χλμ. και περιπάτου 2 χλμ. για τον καρκίνο του μαστού, που διοργάνωσε ο Πανελλήνιος Σύλλογος Γυναικών με Καρκίνο Μαστού Άλμα Ζωής στην Αθήνα, την Κυριακή 7 Οκτωβρίου. Εθελοντές εργαζόμενοι των Νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, καθώς και της εταιρείας Y-LOGIMED βρέθηκαν στην αφετηρία της εκδήλωσης στο Ζάππειο, συμμετέχοντας στην εκπλήρωση του σκοπού, που ήταν η ενημέρωση για τις πρακτικές πρόληψης και έγκαιρης διάγνωσης της νόσου. Ο αγώνας Race for the Cure® είναι η μεγαλύτερη παγκόσμια πρωτοβουλία ευαισθητοποίησης για την πρόληψη του καρκίνου του μαστού. Από τότε που πρωτοξεκίνησε στο Dallas του Texas, το Race for the Cure® έφτασε να είναι σήμερα κορυφαίο γεγονός ευαισθητοποίησης για τον καρκίνο του μαστού, με παρουσία σε 140 πόλεις και συμμετοχές που υπερβαίνουν το 1 εκατομμύριο σε όλο τον κόσμο.





Πρόγραμμα
κοινωνικής
συνεισφοράς

«Στηρίζουμε την Παιδεία»

Ο «Ιπποκράτης» στο open day των εκπαιδευτηρίων νεα γενιά Ζηρίδη

Το ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ πάντα κοντά στη νέα γενιά, στήριξε το Open Day που οργάνωσαν τα Εκπαιδευτήρια Νέα Γενιά Ζηρίδη. Ήταν ένα μαθητικό φεστιβάλ με δραστηριότητες και workshop για παιδιά από 2 έως 6 ετών και τους γονείς τους. Στην εκδήλωση παρευρέθηκε ο κ. Γιώργος Χατζηγεωργίου, Παιδίτρος της Κλινικής ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ και ενημέρωσε γονείς και παιδιά για τη διατροφή, το διάβασμα και γενικά για τον τρόπο ζωής που πρέπει να υιοθετήσουν ώστε να έχουν πάντα υγεία. Το «παρών» έδωσε και ο Ιπποπόταμος Ιπποκράτης, η μασκότ του ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ, ο οποίος έπαιξε και φωτογραφήθηκε με όλα τα παιδιά.

Δωρεά εξοπλισμού σε δημοτικά σχολεία

Το ΥΓΕΙΑ υποστήριξε το 112^ο Δημοτικό σχολείο Αθηνών, διαθέτοντας δωρεάν 6 laptop, ένα πολυμηχάνημα, καθώς και έναν projector καλύπτοντας τις ανάγκες του σχολείου και των παιδιών. Παράλληλα, διέθεσε στο 4^ο Δημοτικό σχολείο Άργους Ορεστικού, ένα μικροσκόπιο, κατόπιν αιτήματός τους. Στο Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Αυτιστικών Πειραιά, διέθεσε δωρεάν δύο ποδήλατα γυμναστικής που είχαν ανάγκη. Επιπλέον, στο Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Περάματος, το ΜΗΤΕΡΑ προχώρησε σε δωρεά μια εξεταστικής κλίνης και έξι ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Οικονομική στήριξη μαθητών

Το ΥΓΕΙΑ στο πλαίσιο της προαγωγής της πρόληψης, παρέιχε δωρεάν έναν προληπτικό έλεγχο υγείας στη λαχειοφόρο αγορά που διοργάνωσε το 16^ο Δημο-

τικό σχολείο Αμαρουσίου σε σχετική εκδήλωση για τα παιδιά. Παράλληλα, ανταποκρινόμενο στο αίτημα του 3^{ου} Λυκείου Ηρακλείου Αττικής, το ΥΓΕΙΑ ενίσχυσε οικονομικά την εθελοντική αιμοδοσία που οργάνωσαν οι μαθητές του σχολείου. Τέλος, οικονομική ενίσχυση δόθηκε και για την εκδήλωση αποφοίτησης της Γ' Λυκείου του Αρσάκειου Λυκείου Ψυχικού, καθώς και για τη διοργάνωση του 3^{ου} Αρσάκειου Αγώνα Δρόμου.

Bravo Schools

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ διατηρώντας τις αρχές και τις αξίες που διέπουν τη λειτουργία του από την ίδρυσή του έως και σήμερα, έχει ενσωματώσει στη δραστηριότητα του δράσεις κοινωνικής πολιτικής ανταποκρινόμενος στις ανάγκες του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου για την προαγωγή της υγείας.

Στο πλαίσιο αυτό, με πλήρη πλήρη συναίσθηση του «ευαίσθητου» χώρου που υπηρετεί στηρίζει την πρωτοβουλία Bravo Schools «ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΕΝΑΝ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΚΟΣΜΟ» που έχει ως στόχο να συμβάλλει στην ενημέρωση, εκπαίδευση και ενεργοποίηση των μαθητών της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ηλικίας 4-15 ετών για τους 17 Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η πρωτοβουλία Bravo Schools υλοποιείται σε συνεργασία με το World Largest Lesson (αναγνωρισμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης για τους 17 Παγκόσμιους Στόχους από τον ΟΗΕ), την UNICEF και την UNESCO σε διεθνές επίπεδο ενώ σε εθνικό επίπεδο με την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής. Το QualityNet Foundation μέσω του εκπαιδευτικού του τμήματος



ΒΙΩΜΑΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, έχει αναλάβει να αναπτύξει για την Ελλάδα & την Κύπρο το εισαγωγικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τους Παγκόσμιους Στόχους μέσω της πρωτοβουλίας Bravo Schools.

Εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών στις Κλινικές του Ομίλου

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προσφέρει στα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας τη δυνατότητα εκπαιδευτικών επισκέψεων, που στόχο έχουν την εκπαίδευση των μελλοντικών επιστημόνων και μηχανικών, φέρνοντάς τους πιο κοντά στο αντικείμενο των σπουδών τους. Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του 2018 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες εκπαιδευτικές επισκέψεις:

Στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ ξεναγήθηκαν 30 μαθητές από το Αμερικανικό Λύκειο Ελλάδος, 17 μαθητές από το Λεόντειο Λύκειο Πατησίων και 15 μαθητές από τον εκπαιδευτικό Όμιλο Ώθηση. Οι μαθητές ξεναγήθηκαν σε χώρους του Νοσοκομείου, όπως τα εξωτερικά Ιατρεία, το Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας, τα κεντρικά εργαστήρια, το τμήμα Gamma Knife και ενημερώθηκαν για τις νέες τεχνολογίες και μηχανήματα με τα οποία είναι εξοπλισμένο το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ.

Τα απεικονιστικά τμήματα του Νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ επισκέφτηκαν 15 φοιτητές του Εθνικού Μετσόβιου

Πολυτεχνείου, οι οποίοι ξεναγήθηκαν στους χώρους των Τμημάτων και τους δόθηκε η δυνατότητα να δουν από κοντά εξοπλισμό προηγμένης τεχνολογίας και μάλιστα σε συνθήκες κανονικής λειτουργίας. Τους φοιτητές συνόδευσε ο Καθηγητής του Πολυτεχνείου Μάριος Αναγνωστάκης, ο οποίος ευχαρίστησε το ΥΓΕΙΑ, επισημαίνοντας ότι τέτοιου είδους επισκέψεις είναι εξαιρετικά σημαντικές προκειμένου οι μελλοντικοί επιστήμονες και μηχανικοί να γνωρίζουν πραγματικά το αντικείμενο των σπουδών τους, τις δυνατότητες και τις προοπτικές που τους ανοίγονται και να έρχονται σε επαφή με τον «πραγματικό κόσμο», που δυστυχώς μέσα στο αμφιθέατρο δύσκολα μπορούν να εννοήσουν.



Πρόγραμμα
κοινωνικής
συνεισφοράς

Με ευθύνη για την ζωή

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στηρίζει ενεργά τον 3^ο παγκόσμιο στόχο «ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ», συνδέοντας άμεσα τη στρατηγική της Εταιρικής Υπευθυνότητας του, με την κύρια δραστηριότητα του Ομίλου.





Φροντίδα για το Περιβάλλον

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ τηρούνται οι πλέον αυστηρές διαδικασίες και υλοποιούνται, με συνέπεια και συνέχεια, δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος, οι οποίες συνεισφέρουν ουσιαστικά στη συνεχή βελτίωση και μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των κλινικών.

Ειδικότερα, στο ΥΓΕΙΑ εφαρμόζεται Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο πιστοποιείται σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001. Στο πλαίσιο του συστήματος πραγματοποιείται αξιολόγηση των περιβαλλοντικών πλευρών και ενδεχόμενων επιπτώσεων από την παροχή υπηρεσιών υγείας στο περιβάλλον, εξάγονται χρήσιμα συμπεράσματα και υλοποιούνται επιπλέον δράσεις για τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης του Ομίλου.

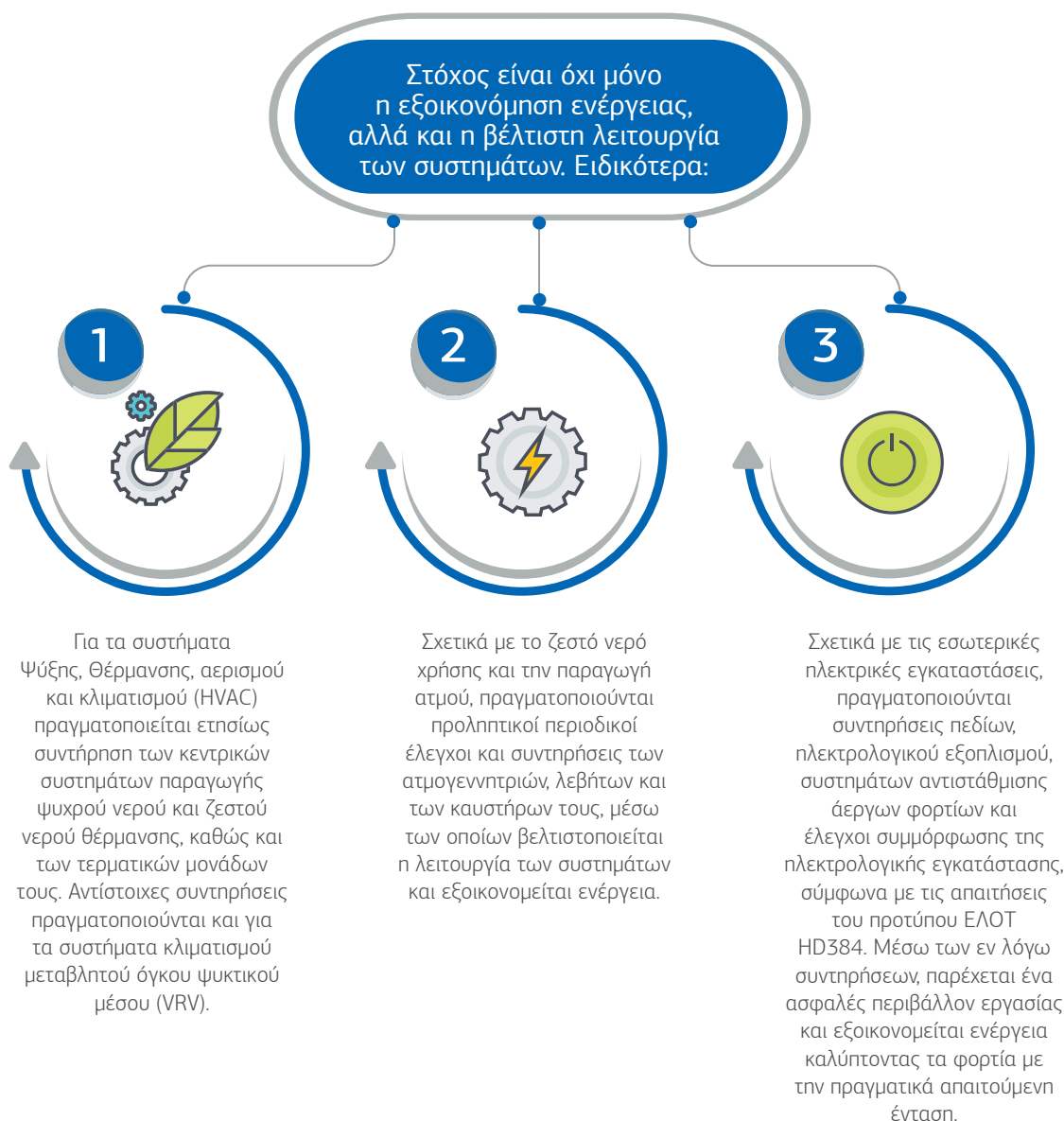


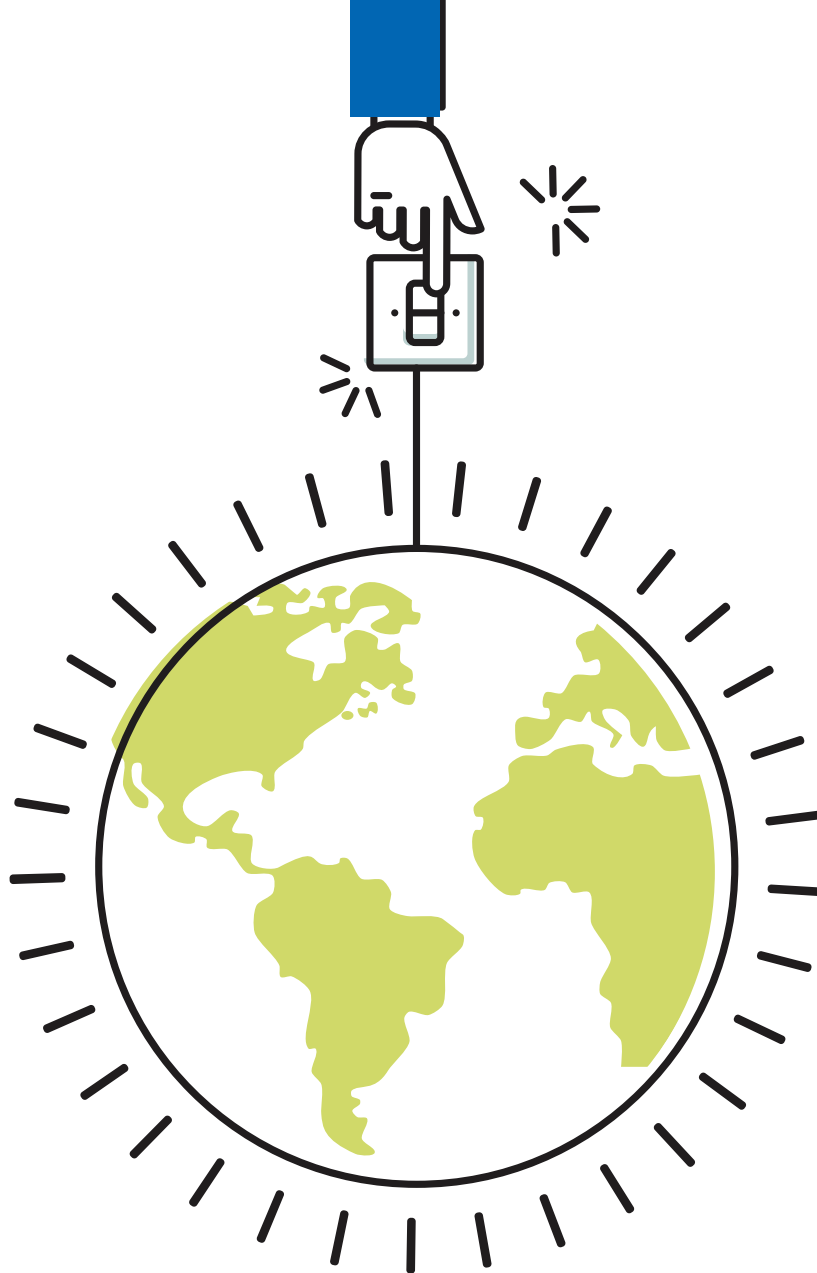
Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων

Βασικές περιβαλλοντικές επιδόσεις για έναν οργανισμό με μεγάλες κτηριακές εγκαταστάσεις όπως ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, αποτελούν η κατανάλωση της ενέργειας και οι εκπομπές αέριων ρύπων στην ατμόσφαιρα. Οι Κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ καταναλώνουν ενέργεια που προέρχεται από άμεσες πηγές (θερμική ενέργεια από φυσικό αέριο και πετρέλαιο) και έμμεσες πηγές (ηλεκτρική ενέργεια).

Συντήρηση των υποδομών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ στο πλαίσιο της εφαρμογής προληπτικής συντήρησης και σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001 και ISO 14001 που εφαρμόζει, πραγματοποιεί συστηματικές συντηρήσεις του εγκατεστημένου ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού του. Υπεύθυνη για τις εν λόγω συντηρήσεις είναι η Διεύθυνση Τεχνικής Υποστήριξης σε συνδυασμό με εξειδικευμένα εξωτερικά συνεργεία. Οι συντηρήσεις αφορούν κυρίως στα συστήματα θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού (HVAC), τα συστήματα παραγωγής ζεστού νερού χρήσης και παραγωγής ατμού, καθώς και των εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων.





**20:30 DAYLIGHT
SAVING**

M A R C H , 2 5

Συμμετοχή στην Ώρα της ΓΗΣ

Τα Νοσοκομεία ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, με μια απλή κίνηση έστειλαν το δικό τους μήνυμα ενάντια στην κλιματική αλλαγή και κατά τη διάρκεια του 2018, σβήνοντας για μια ώρα (20:30-21:30) τις φωτεινές επιγραφές των λογotypων, στις προσόψεις των κτιρίων τους. Την ίδια στιγμή, άνθρωποι απ' όλο τον κόσμο έσβησαν τα φώτα, εκφράζοντας έτσι τη συμπαράστασή τους για την προστασία του περιβάλλοντος.



Αναβάθμιση υποδομών και εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών

Εντός του 2018, συνεχίστηκε η σταδιακή αντικατάσταση λαμπτήρων φθορισμού από νέου τύπου, οικονομικότερους λαμπτήρες LED. Η καλυπτόμενη με LED επιφάνεια φωτισμού ανέρχεται πλέον σε περισσότερο από 11.000 m², συμβάλλοντας σημαντικά στην εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης των υποδομών της κλινικής του ΥΓΕΙΑ, την τελευταία τριετία έχουν αντικατασταθεί τρία υφιστάμενα κεντρικά ψυκτικά συγκροτήματα, συνολικής ψυκτικής ισχύος 5.400.000 Btu/h και έχει αναβαθμιστεί το υδραυλικό δίκτυο των πύργων ψύξης των κεντρικών υδρόψυκτων ψυκτικών συγκροτημάτων. Η αντικατάσταση των ψυκτικών συγκροτημάτων από νέα τελευταίας τεχνολογίας φιλικά προς το περιβάλλον μηχανήματα, συνδυάστηκε με τον ανασχεδιασμό του υδραυλικού δικτύου τους και τον αυτοματισμό του ελέγχου λειτουργίας τους. Οι εν λόγω ενέργειες εξασφαλίζουν τη συνέχεια της στρατηγικής για την αδιάλειπτη λειτουργία των συστημάτων υποδομών, συνεισφέροντας σημαντικά στην εξοικονόμηση της ηλεκτρικής ενέργειας λόγω του βελτιωμένου βαθμού απόδοσης των εγκαταστάσεων παραγωγής ψυχρού νερού κλιματισμού και του αναβαθμισμένου τρόπου ελέγχου και λειτουργίας τους.

Αξίζει να σημειωθεί πως, ως απόρροια των συγκεκριμένων δράσεων, με τα μέχρι σήμερα δεδομένα για το ΥΓΕΙΑ, επιτεύχθηκε για 2^η συνεχόμενη χρονιά μείωση

της ετήσιας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας ανά ασθενονμέρα. Πιο συγκεκριμένα, από τον Ιανουάριο του 2018 μέχρι και τον Δεκέμβριο του 2018, καταγράφηκε μείωση της τάξης του 4,02% συγκρινόμενη με το αντίστοιχο διάστημα του 2017 και σε 8,04% συγκρινόμενη με τους μηνιαίους μέσους όρους της τετραετίας 2014 – 2017. Η αντίστοιχη μείωση ήταν -9,17% για το 2017 σε σχέση με το 2016.

Με στόχο την παρακολούθηση και τη διαχείριση των συστημάτων θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού (HVAC) και των ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων, το ΥΓΕΙΑ έχει εγκατεστημένα συστήματα διαχείρισης κτιρίων BMS (Building Management Systems). Η εφαρμογή των συγκεκριμένων συστημάτων, συμβάλλει κυρίως στην εξοικονόμηση ενέργειας μέσω του αυτόματου ελέγχου λειτουργίας σε συνθήκες σχεδιασμού και την αξιοποίηση λειτουργιών, όπως η αυτόματη ρύθμιση της θερμοκρασίας ζεστού νερού θέρμανσης σε σχέση με τη θερμοκρασία του περιβάλλοντος (αντιστάθμιση) και η λειτουργία εξοπλισμού βάσει χρονοπρογράμματος. Επίσης, το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο του Internet of Things, έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί σχετική πλατφόρμα λογισμικού για την αξιοποίηση των δεδομένων που προκύπτουν από τις ηλεκτρικές καταναλώσεις, με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση και την εξοικονόμηση ενέργειας, σε συνδυασμό με τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των κτηριακών υποδομών και συστημάτων της κλινικής.

Επιθεωρήσεις για την ασφάλεια του Νοσοκομειακού Περιβάλλοντος στο Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ

Στο πλαίσιο των Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας, πραγματοποιούνται επιθεωρήσεις με στόχο την ασφάλεια του νοσοκομειακού περιβάλλοντος. Για τη διενέργεια των επιθεωρήσεων αυτών έχει συσταθεί ομάδα εσωτερικών επιθεωρητών διαφορετικών ειδικοτήτων, η οποία επισκέπτεται βάσει προγράμματος τμήματα του Νοσοκομείου και ελέγχει σημεία που αφορούν στη διαχείριση και την ασφάλεια των εγκαταστάσεων, τη διαχείριση των φαρμάκων, την πρόληψη και τον έλεγχο των λοιμώξεων

και τη διαχείριση των αρχείων και των προσωπικών δεδομένων.

Στόχος των επιθεωρήσεων, εκτός από τον εκπαιδευτικό τους χαρακτήρα, είναι η συστηματική εκτίμηση της συμμόρφωσης του Νοσοκομείου με τις πολιτικές του και τις απαιτήσεις των προτύπων JCI και των συστημάτων ISO. Οι επιθεωρήσεις συμβάλλουν επίσης στον έγκαιρο εντοπισμό υπαρκτών ή πιθανών κινδύνων για την ασφάλεια των ασθενών, των επισκεπτών και των εργαζομένων.



Δείκτες
καταναλώσεων
ανά πηγή
ενέργειας

Δείκτες καταναλώσεων ανά πηγή ενέργειας

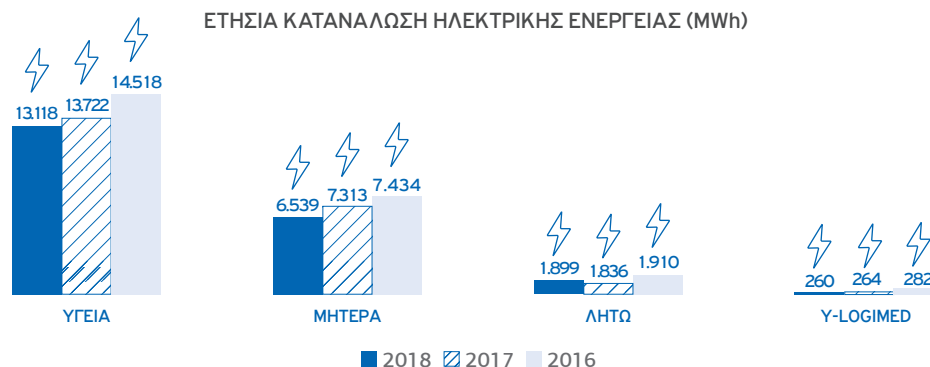
Ηλεκτρική ενέργεια

Η συνολική χρήση/κατανάλωση έμμεσης ενέργειας, αφορά σε ενέργεια από μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και συγκεκριμένα αφορά στο ηλεκτρικό ρεύμα που αγοράζεται από αδειοδοτημένους παρόχους.

Η συνολική ετήσια κατανάλωση, αφορά τις εγκαταστάσεις των κλινικών ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ αλλά και της Y-LOGIMED, ενώ η ειδική κατανάλωση ανά ασθενονμέρα, αφορά μόνο στις εγκαταστάσεις των κλινικών ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ και παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες:

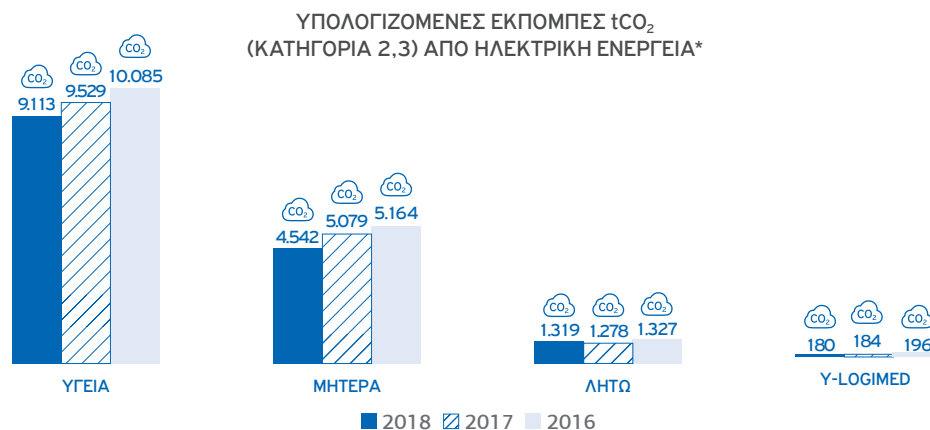
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 2018	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	Y-LOGIMED
Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	13.118	6.539	1.899	260
Ειδική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (KWh ανά ασθενονμέρα)*	186,66	75,49	154,70	-

* Ασθενονμέρα είναι διεθνής μονάδα μέτρησης για τον υπολογισμό της χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας από τους ασθενείς, π.χ. 50 ασθενείς που νοσηλεύονται σε θεραπευτήριο/κλινική για μία (1) ημέρα, αντιστοιχούν σε 50 ασθενονμέρες. Αναλυτικές πληροφορίες στη σελίδα του ΟΟΣΑ βλ. <https://stats.oecd.org/glossary/detail.asp?ID=194>



Με βάση τις παραπάνω καταναλώσεις ηλεκτρικής ενέργειας, οι συνολικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) υπολογίζονται ως ακολούθως:

ΠΗΓΗ ΡΥΠΩΝ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ	ΕΤΗΣΙΟΙ ΡΥΠΟΙ* (ΤΟΝΟΙ ΡΥΠΩΝ CO ₂ /ΕΤΟΣ)			ΣΥΝΟΛΙΚΟΙ ΡΥΠΟΙ (ΤΟΝΟΙ ΡΥΠΩΝ CO ₂ /ΕΤΟΣ)
		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 1	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 2	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 3	
Ηλεκτρικό ρεύμα	21.816 MWh	n/a	13.634,1	1.520,3	15.154,5



* Ο υπολογισμός των άμεσων και έμμεσων εκπομπών CO₂ (Κατηγορίες 1, 2 και 3) έχει πραγματοποιηθεί με βάση το συντελεστή άνθρακα της χώρας για κάθε μία κατηγορία ξεχωριστά και σύμφωνα με τον τύπο $E = A \times EF \times (1 - ER/100)$ όπου: E=emissions, A=activity rate, EF=emission factor, ER=overall emission reduction efficiency, %



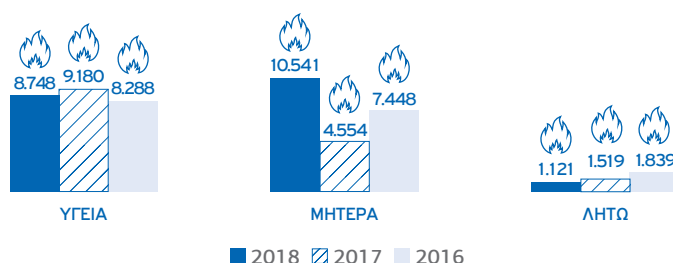
Δείκτες
καταναλώσεων
ανά πηγή
ενέργειας

Φυσικό αέριο

Οι καταναλώσεις φυσικού αερίου από τις εγκαταστάσεις των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, αναλύονται στα διαγράμματα και τους πίνακες που ακολουθούν. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι η εταιρεία Y-LOGIMED δεν έχει καθόλου κατανάλωση φυσικού αερίου.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ 2018	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ
Ετήσια κατανάλωση φυσικού αερίου (MWh)	8.748	10.541	1.120
Ειδική κατανάλωση φυσικού αερίου (lt ανά ασθενοημέρα)	11.969	11.701	8.779

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ* (MWh)



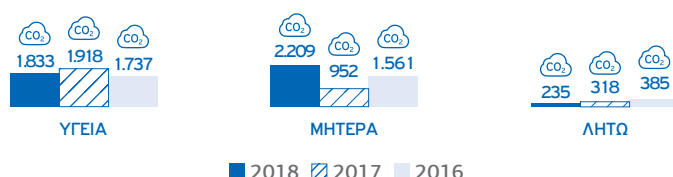
* Ο υπολογισμός των καταναλώσεων φυσικού αερίου και για τα τρία έτη, έχει πραγματοποιηθεί σε MWh, αντί Nm³

Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, οι αέριες εκπομπές προέρχονται κυρίως από τη λειτουργία των καυστήρων για τη θέρμανση των κτηρίων, την παραγωγή ζεστού νερού χρήσης και τη λειτουργία των ατμογεννητριών, καθώς και τη λειτουργία των Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών Η/Ζ.

Λαμβάνοντας υπόψη, ότι, για τη λειτουργία των καυστήρων και των ατμογεννητριών χρησιμοποιείται φυσικό αέριο, οι εκπομπές αέριων ρύπων είναι χαμηλές. Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τις συνολικές εκπομπές αέριων ρύπων για κάθε κατηγορία από την ετήσια κατανάλωση φυσικού αερίου του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

ΠΗΓΗ ΡΥΠΩΝ**	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ	ΕΤΗΣΙΟΙ ΡΥΠΟΙ* (ΤΟΝΟΙ ΡΥΠΩΝ CO ₂ /ΕΤΟΣ)			ΣΥΝΟΛΙΚΟΙ ΡΥΠΟΙ (ΤΟΝΟΙ ΡΥΠΩΝ CO ₂ /ΕΤΟΣ)
		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 1	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 2	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 3	
Φυσικό αέριο	20.410 MWh	3.754,7	n/a	521,9	4.276,6

ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ tCO₂
(ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1,3) ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ



* Ο υπολογισμός των άμεσων και έμμεσων εκπομπών CO₂ (Κατηγορίες 1, 2 και 3) έχει πραγματοποιηθεί με βάση το συντελεστή άνθρακα της χώρας για κάθε μία κατηγορία ξεχωριστά και σύμφωνα με τον τύπο $E = A \times EF \times (1 - ER/100)$ όπου: E = emissions A = activity rate EF = emission factor ER = overall emission reduction efficiency, %

** Δεν συμπεριλαμβάνεται η εταιρεία Y-LOGIMED

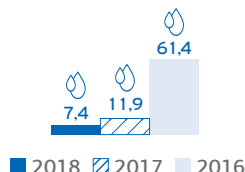


Δείκτες
καταναλώσεων
ανά πηγή
ενέργειας

Πετρέλαιο θέρμανσης

Σχετικά με την κατανάλωση πετρελαίου, όλες οι κλινικές του Ομίλου κυμαίνονται σε ιδιαίτερα χαμηλά επίπεδα, λόγω της έκτακτης, επικουρικού χαρακτήρα χρήσης του (μόνο για τη λειτουργία σε περίπτωση διακοπής ηλεκτρικού ρεύματος).

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ (MWh)

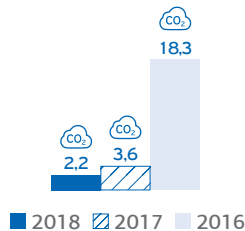


Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τις συνολικές εκπομπές αερίων ρύπων για κάθε κατηγορία από την ετήσια κατανάλωση πετρελαίου θέρμανσης για την εταιρεία Y-LOGIMED, οι οποίες είναι πολύ χαμηλές (2,2 tn CO₂ για το έτος 2018).

ΠΗΓΗ ΡΥΠΩΝ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ	ΕΤΗΣΙΟΙ ΡΥΠΟΙ* (ΤΟΝΟΙ ΡΥΠΩΝ CO ₂ /ΕΤΟΣ)			ΣΥΝΟΛΙΚΟΙ ΡΥΠΟΙ (ΤΟΝΟΙ ΡΥΠΩΝ CO ₂ /ΕΤΟΣ)
		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 1	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 2	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 3	
Πετρέλαιο θέρμανσης	7,4 MWh	1,84	n/a	0,4	2,2

* Ο υπολογισμός των άμεσων και έμμεσων εκπομπών CO₂ (Κατηγορίες 1, 2 και 3) έχει πραγματοποιηθεί με βάση το συντελεστή άνθρακα της χώρας για κάθε μία κατηγορία ξεχωριστά και σύμφωνα με τον τύπο $E = A \times EF \times (1 - ER/100)$ όπου: E = emissions A = activity rate EF = emission factor ER = overall emission reduction efficiency, %

ΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ tCO₂
(ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1,3) ΑΠΟ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ



Εκπομπές από τις μεταφορές

Ο στόλος των ασθενοφόρων των κλινικών ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ αποτελείται από 4 ασθενοφόρα με υβριδικούς κινητήρες LPG/Βενζίνης και 2 ασθενοφόρα με κινητήρες Diesel. Για τη μεταφορά του προσωπικού χρησιμοποιούνται μισθωμένα ιδιωτικά λεωφορεία, που μεταφέρουν τους εργαζομένους στην αρχή και στο τέλος κάθε βάρδιας προς διάφορες κατευθύνσεις, με σκοπό τη διευκόλυνσή τους, την ευκολότερη πρόσβαση από και προς την εργασία τους, καθώς και για την προστασία του περιβάλλοντος και την όσο το δυνατόν μικρότερη κυκλοφοριακή επιβάρυνση των γειτονικών περιοχών.

Με βάση τις συνολικές ετήσιες χιλιομετρικές αποστάσεις των οχημάτων για την κλινική ΛΗΤΩ και τη Υ-LOGIMED, οι συνολικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) υπολογίζονται ως ακολούθως:

ΠΗΓΗ ΡΥΠΩΝ	ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΙΚΗ ΑΠΟΣΤΑΣΗ	ΕΤΗΣΙΟΙ ΡΥΠΟΙ* (ΤΟΝΟΙ ΡΥΠΩΝ CO ₂ /ΕΤΟΣ)			ΣΥΝΟΛΙΚΟΙ ΡΥΠΟΙ (ΤΟΝΟΙ ΡΥΠΩΝ CO ₂ /ΕΤΟΣ)
		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 1	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 2	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 3	
Οχήματα	613.686 km	278,9	n/a	66,3	383,7

* Ο υπολογισμός των άμεσων και έμμεσων εκπομπών CO₂ (Κατηγορίες 1, 2 και 3) έχει πραγματοποιηθεί με βάση το συντελεστή άνθρακα της χώρας για κάθε μία κατηγορία ξεχωριστά και σύμφωνα με τον τύπο $E = A \times EF \times (1 - ER/100)$ όπου: E = emissions A = activity rate EF = emission factor ER = overall emission reduction efficiency, %



Εκπομπές από τις μεταφορές





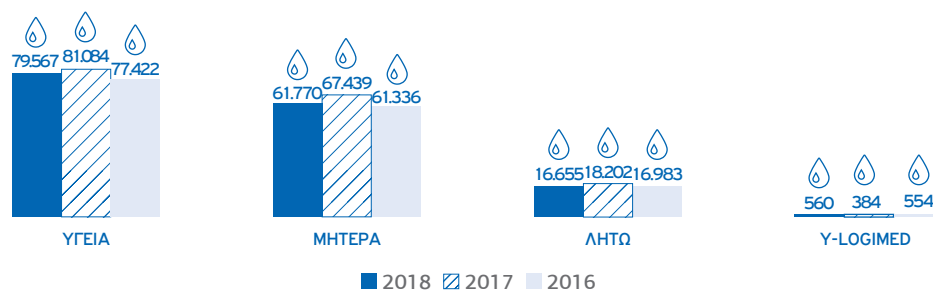
Κατανάλωση
Νερού

Κατανάλωση Νερού

Οι κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ χρησιμοποιούν νερό από το δημόσιο δίκτυο της περιοχής εγκατάστασης. Σύμφωνα με τις μετρήσεις, η κατανάλωση για όλες τις κλινικές του Ομίλου, αποτυπώνεται διαγραμματικά παρακάτω:

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ 2018	ΥΓΕΙΑ	ΜΗΤΕΡΑ	ΛΗΤΩ	Y-LOGIMED
Κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (m ³)	79.567	61.770	16.655	560
Κατανάλωση νερού από τα δίκτυα ύδρευσης (lt ανά ασθενοημέρα)	1.132	713	1.357	-

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m³)



Το 2018
ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ
μείωσε την κατανάλωση
νερού κατά 8.150 m³

- Για την εξασφάλιση της αδιάλειπτης παροχής νερού, το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ διαθέτουν δίκτυο με ενδιάμεσες δεξαμενές προσωρινής αποθήκευσης, οι οποίες εξασφαλίζουν την αυτονομία ύδρευσης των εγκαταστάσεών τους σε περιπτώσεις διακοπής της υδροδότησης από το δίκτυο του φορέα ύδρευσης.
- Με στόχο την εξοικονόμηση νερού αλλά και ηλεκτρικής ενέργειας, στο ΥΓΕΙΑ έχει εγκατασταθεί σύστημα αντικαθαλατικής προστασίας στην κεντρική γραμμή του νερού πλήρωσης των τεσσάρων πύργων ψύξης και έχει ολοκληρωθεί η προμήθεια οργάνου ελέγχου αγωγιμότητας για τη ρύθμιση του νερού στρατωνισμού τους. Η εν λόγω δράση ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2018 με την εγκατάσταση συστήματος αυτοματισμού σε κάθε πύργο ψύξης για την ελεγχόμενη πλήρωση νερού, οπότε τα αντίστοιχα αποτελέσματα εξοικονόμησης στην κατανάλωση νερού του ΥΓΕΙΑ θα αρχίσουν να αποτυπώνονται εντός του 2019.

Σύμφωνα με παγκόσμιες μελέτες, μια μεγάλη ποσότητα ενέργειας δαπανάται για την προμήθεια, επεξεργασία και χρήση του νερού στα μεγάλα αστικά κέντρα, το οποίο σημαίνει πως η ανάπτυξη προγραμμάτων για τη μείωση της χρήσης του μπορούν να οδηγήσουν και σε σημαντική μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Με βάση τις παραπάνω καταναλώσεις νερού, οι συνολικές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) υπολογίζονται ως ακολούθως:



Κατανάλωση
Νερού

ΠΗΓΗ ΡΥΠΩΝ*	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ	ΕΤΗΣΙΟΙ ΡΥΠΟΙ* (ΤΟΝΟΙ ΡΥΠΩΝ CO ₂ /ΕΤΟΣ)			ΣΥΝΟΛΙΚΟΙ ΡΥΠΟΙ (ΤΟΝΟΙ ΡΥΠΩΝ CO ₂ /ΕΤΟΣ)
		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 1	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 2	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 3	
Νερό	158.552 m ³	n/a	n/a	155,6	155,6



* Ο υπολογισμός των εκπομπών CO₂ αφορά μόνο τις έμμεσες εκπομπές ρύπων (Κατηγορία 3) και έχει πραγματοποιηθεί με βάση το συντελεστή άνθρακα 0,344 (kgCO₂/m³) για ύδρευση και 0,708 (kgCO₂/m³) για αποχέτευση και επεξεργασία λυμάτων.

Πηγή: Carbon Trust



Ετήσιος απολογισμός αέριων ρύπων (CO₂) ανά πηγή

Αναλυτικά οι καταναλώσεις ενέργειας (φυσικό αέριο, ηλεκτρικό ρεύμα, πετρέλαιο θέρμανσης) και νερού καθώς και οι εκτιμώμενες παραγωγές αέριων ρύπων ισοδύναμων με διοξείδιο του άνθρακα (CO₂) για κάθε είδος ενέργειας και κατηγορία ρύπων είναι:

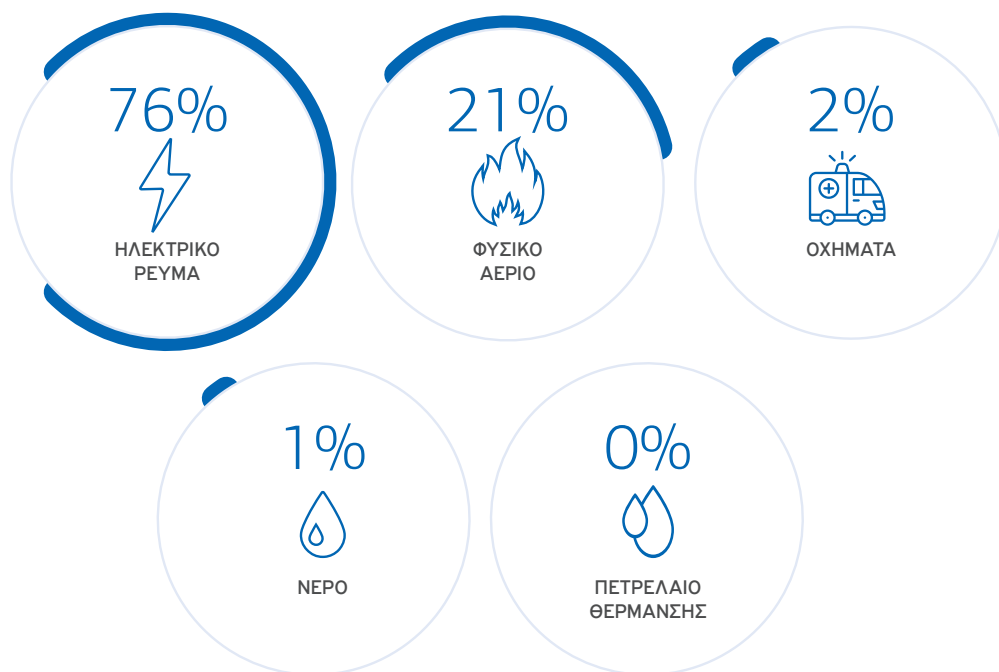
ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ	ΠΗΓΗ ΡΥΠΩΝ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ	ΕΤΗΣΙΟΙ ΡΥΠΟΙ (ΤΟΝΟΙ ΡΥΠΩΝ CO ₂ /ΕΤΟΣ)			ΣΥΝΟΛΙΚΟΙ ΡΥΠΟΙ (ΤΟΝΟΙ ΡΥΠΩΝ CO ₂ /ΕΤΟΣ)
			ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 1	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 2	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 3	
			ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 1	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 2	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΡΥΠΩΝ 3	
	Φυσικό αέριο*	20.410 MWh	3.754,7	n/a	5.21,9	4.276,6
	Πετρέλαιο Θέρμανσης**	7.462 MWh	1,8	n/a	0,4	2,2
	Ηλεκτρικό ρεύμα	21.815 MWh	n/a	13.634,1	1.520,3	15.154,5
	Νερό	158.552 m ³	n/a	n/a	155,6	155,6
	Οχήματα	613.686 χλμ.	278,9	n/a	66,3	383,7
	Σύνολο		4.035,5	13.634,1	2.264,5	19.972,6

* Δεν συμπεριλαμβάνεται η εταιρεία Y-LOGIMED

** Συμπεριλαμβάνεται μόνο η εταιρεία Y-LOGIMED

Ο υπολογισμός των άμεσων και έμμεσων εκπομπών CO₂ (Κατηγορίες 1,2 και 3) έχει πραγματοποιηθεί με βάση το συντελεστή άνθρακα της χώρας για κάθε μία κατηγορία ξεχωριστά και σύμφωνα με τον τύπο $E = A \times EF \times (1-ER/100)$ όπου: E = emissions A = activity rate EF = emission factor ER = overall emission reduction efficiency, %

Στα παρακάτω διαγράμματα αναλύονται η συνολική παραγωγή διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) σε ποσοστό (%) ανά είδος ενέργειας και οι συνολικές καταναλώσεις του Ομίλου Υγεία σε συνδιασμό με τους ετήσιους συνολικούς αέριους ρύπους (CO₂).

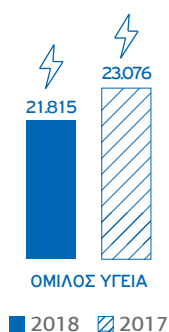


Είναι σημαντικό να τονίσουμε πως, κατά τη διάρκεια του 2018 ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ κατάφερε να μειώσει σημαντικά την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος και νερού και συνεπώς τις συνολικές εκπομπές αέριων ρύπων (CO₂) σε σύγκριση με το 2017.

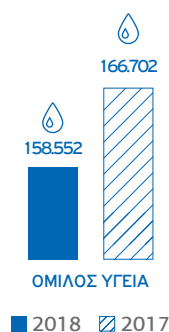
Συγκεκριμένα, η ηλεκτρική ενέργεια μειώθηκε κατά 1.260 μεγαβατώρες (MWh) και 876 τόνους CO₂ ενώ η κατανάλωση νερού άγγιξε μειώσεις 8.150 κυβικών μέτρων (m³) και 8,0 τόνους CO₂.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι ετήσιες μειώσεις ηλεκτρικής ενέργειας (MWh) και νερού (m³) σε διαγράμματα.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ (MWh)



ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (m³)



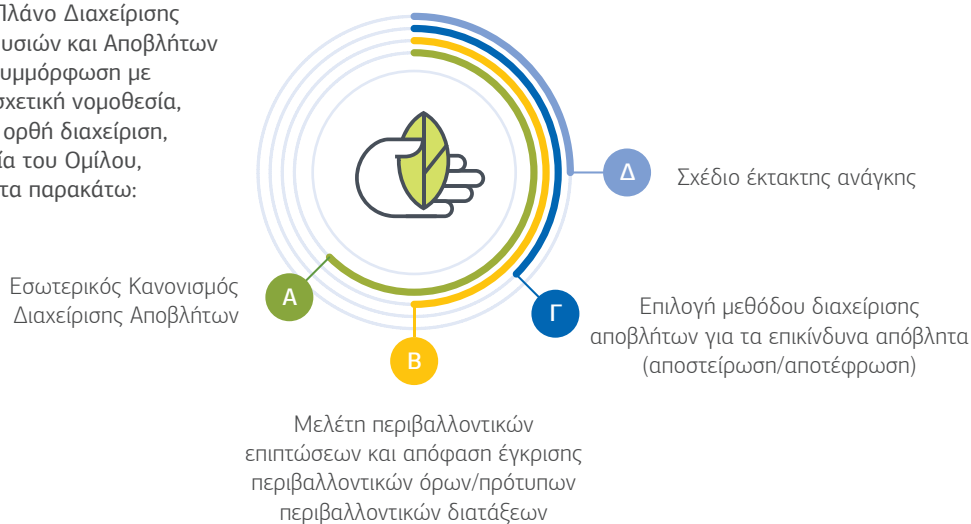


Διαχείριση
επικίνδυνων
ουσιών και
αποβλήτων

Διαχείριση επικίνδυνων ουσιών και αποβλήτων

Από τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας των κλινικών του Ομίλου, όπως και κάθε υπερσύγχρονης νοσοκομειακής μονάδας, παράγονται σημαντικές ποσότητες ιατρικών, χημικών ή ακόμη και σε κάποιες περιπτώσεις ραδιενεργών αποβλήτων. Βασική προτεραιότητα του Ομίλου είναι η περιβαλλοντικά υπεύνη και ορθή διαχείριση αυτών των ουσιών και αποβλήτων. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος εφαρμόζει ειδικό Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Ουσιών και Αποβλήτων, το οποίο έχει διαμορφωθεί ανά κλινική. Το Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Ουσιών και Αποβλήτων περιλαμβάνει τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθούνται σχετικά με τον χειρισμό, την αποθήκευση, τη μεταφορά και διάθεση των επικίνδυνων ουσιών και των αποβλήτων που παράγονται κατά τη παροχή των υπηρεσιών και τη λειτουργία των τμημάτων των κλινικών.

Εκτός από το Πλάνο Διαχείρισης Επικίνδυνων Ουσιών και Αποβλήτων και τη πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα σχετική νομοθεσία, σχετικά με την ορθή διαχείριση, στα Νοσοκομεία του Ομίλου, εφαρμόζονται τα παρακάτω:



Αξίζει επίσης να αναφερθεί πως σε όλα τα Νοσοκομεία του Ομίλου, υπάρχουν ειδικά διαμορφωμένοι χώροι προσωρινής αποθήκευσης αποβλήτων που προορίζονται για αποτέφρωση/αποστείρωση, καθώς και ειδικά διαμορφωμένα σημεία τοποθέτησης υλικών που προορίζονται για ανακύκλωση. Όλα τα παραπάνω πλαισιώνονται από τη συνεχή εκπαίδευση του συνόλου των εργαζομένων, σε όλες τις Κλινικές, για την ορθή διαχείριση όλων των ειδών αποβλήτων, καθώς και αιχμηρών αντικειμένων.

Το ΥΓΕΙΑ, το ΜΗΤΕΡΑ και το ΛΗΤΩ, διαθέτουν εγκεκριμένο Εσωτερικό Κανονισμό Διαχείρισης Αποβλήτων

Όλα τα Νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ δεσμεύονται να συμβάλλουν ουσιαστικά στη γενικότερη προσπάθεια της Ελλάδας να μειώσει την παραγωγή των αποβλήτων και να αυξήσει την ανάκτηση αυτών. Στο πλαίσιο αυτό, συνεργάζονται με τις αρμόδιες αρχές και εφαρμόζουν όλα όσα προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία. Στόχος τους είναι η ορθολογική διαχείριση των αποβλήτων τα οποία παράγουν και η συνεχής βελτίωση των επιδόσεων της εγκατάστασης, με σκοπό τη μείωση της παραγωγής αποβλήτων και τη μεγιστοποίηση της ανάκτησης αυτών. Το ΥΓΕΙΑ, το ΜΗΤΕΡΑ, καθώς και το ΛΗΤΩ, πέραν των όσων αναφέρονται παραπάνω, διαθέτουν και εγκεκριμένο Εσωτερικό Κανονισμό Διαχείρισης Αποβλήτων.

Διαδικασίες και μέθοδοι διαχείρισης

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ φροντίζει ώστε όλες οι διαδικασίες και μέθοδοι που χρησιμοποιούνται σχετικά με τη διαχείριση ουσιών και αποβλήτων, να είναι οι πλέον ενδεδειγμένες και να διασφαλίζεται πως:

- ✓ Προστατεύεται αποτελεσματικά η δημόσια υγεία.
- ✓ Αποτρέπεται εξ' ολοκλήρου η πιθανότητα διάδοσης λοίμωξης τόσο στο νοσοκομειακό περιβάλλον, όσο και στην ευρύτερη κοινότητα.
- ✓ Προστατεύονται αποτελεσματικά από τυχαίο τραυματισμό, οι εργαζόμενοι που διαχειρίζονται στοιχεία αποβλήτων.
- ✓ Αποτρέπεται εξ' ολοκλήρου η πιθανότητα διάδοσης λοίμωξης στους εργαζόμενους υγειονομικής περίθαλψης που χειρίζονται στοιχεία αποβλήτων.
- ✓ Πραγματοποιείται ορθή διαχείριση των επικίνδυνων αποβλήτων (τοξικών, χημικών και άλλων ουσιών).

Βασικές κατηγορίες αποβλήτων

Οι βασικές κατηγορίες αποβλήτων που προέρχονται από τις δραστηριότητες των κλινικών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, είναι οι παρακάτω:

Επικίνδυνα Απόβλητα Υγειονομικών Μονάδων (ΕΑΥΜ)

Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά (ΕΑΑΜ): Είναι απόβλητα των οποίων η συλλογή και διάθεση υπόκεινται σε ειδικές απαιτήσεις, σχετικά με την πρόληψη μόλυνσης. Τα απόβλητα αυτά (όπως, μεταξύ άλλων, βελόνες, σύριγγες, λάμες, χειρουργικά νυστέρια) περιέχουν πιθανώς παθογόνους οργανισμούς (βακτήρια, ιούς, παράσιτα ή μύκητες) σε συγκεντρώσεις ή ποσότητες ικανές να προκαλέσουν ασθένειες. Τα ΕΑΑΜ απορρίπτονται σε κίτρινους ανθεκτικούς σάκους εντός χαρτοκιβωτίων, ειδικών προδιαγραφών. Τα ΕΑΑΜ αποστειρώνονται και στη συνέχεια διατίθενται σε χώρους υγειονομικής ταφής κοντά στον τόπο παραγωγής τους.

Αιχμηρά Απόβλητα: Τα αιχμηρά απόβλητα απορρίπτονται σε αδιάτρητα, ανθεκτικά δοχεία με καπάκι και ειδική σήμανση με διαφοροποίηση χρώματος κόκκινου και κίτρινου που πληροφορεί για το περιεχόμενό τους, καθώς και το σήμα του βιολογικού κινδύνου.

Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ): Είναι τα μολυσματικά απόβλητα που ταυτόχρονα εκδηλώνουν ακόμα μία ή περισσότερες επικίνδυνες ιδιότητες (π.χ. τοξικά, οικοτοξικά, καρκινογόνα, κ.ά.). Ενδεικτικά, σε αυτά περιλαμβάνονται πλάκες, ανατομικά απόβλητα από παθολογοανατομικά εργαστήρια, ή απόβλητα από τμήματα όπου γίνονται χημειοθεραπείες. Τα ΜΕΑ συλλέγονται κοντά στον τόπο παραγωγής τους, συσκευάζονται σε σακούλες εντός χάρτινων περιεκτών με εξωτερική σακούλα, ειδικών προδιαγραφών κόκκινου χρώματος με σήμανση μολυσματικού και τοξικού συμβόλου. Τα ΜΕΑ αποτεφρώνονται και στη συνέχεια η τέφρα που παράγεται ανάλογα με το είδος της ταξιθεύει προς διαχείριση στο εξωτερικό.

Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ)

Φαρμακευτικές ουσίες: Τα ληγμένα φάρμακα σε ακέραιες συσκευασίες επιστρέφονται στο Φαρμακείο και στη συνέχεια στις φαρμακευτικές εταιρείες που τα είχαν προμηθεύσει. Οι ανοιγμένες συσκευασίες φαρμάκων απορρίπτονται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Υγρά εργαστηριακά απόβλητα: Στα αμιγώς μολυσματικά υγρά πραγματοποιείται εξουδετέρωση λοιμογόνου φορτίου (χλωρίωση). Στη συνέχεια απορρίπτονται σε ειδικούς νιπτήρες και συλλέγονται σε ειδική δεξαμενή όπου πραγματοποιείται επεξεργασία

Το σύνολο των διαδικασιών, των μεθόδων, καθώς και των δράσεων που εφαρμόζονται στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ σχετικά με τη διαχείριση αποβλήτων και επικίνδυνων ουσιών, εφαρμόζονται κατόπιν προσεκτικού σχεδιασμού και εκπαίδευσης του προσωπικού, καθώς αφορούν τον ορθό διαχωρισμό των αστικών αποβλήτων από τα επικίνδυνα απόβλητα που πρέπει να οδηγούνται προς ειδική διαχείριση (αποτέφρωση και αποστείρωση) βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.



Διαχείριση
επικίνδυνων
ουσιών και
αποβλήτων

ρύθμισης pH πριν απορριφθούν στο αποχετευτικό δίκτυο. Τα λοιπά υγρά απόβλητα που περιλαμβάνουν, είτε μείγμα ουσιών ως προϊόντα της χημικής αντίδρασης βιολογικού υλικού και αντιδραστηρίων, είτε αμιγώς χημική ουσία, συλλέγονται σε πιστοποιημένους υποδοχείς που φέρουν ειδική σήμανση, οδηγούνται προς αποτέφρωση και στη συνέχεια τα απόβλητα από την αποτέφρωση μεταφέρονται στο εξωτερικό για κατάλληλη διαχείριση.

Ραδιενεργά απόβλητα

Τα ραδιενεργά νοσοκομειακά απόβλητα είναι στερεά και υγρά που περιέχουν ραδιοϊσότοπα και προέρχονται από εργαστηριακές αναλύσεις, καθώς και από διαγνωστικές και θεραπευτικές διαδικασίες. Η διαχείριση των ραδιενεργών αποβλήτων είναι απαιτητική και στις κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, πραγματοποιείται με βάση το Νομικό πλαίσιο διαχείρισης ραδιενεργών καταλοίπων.

Μέταλλα και βαρέα μέταλλα (μόλυβδος, υδράργυρος, κ.ά.)

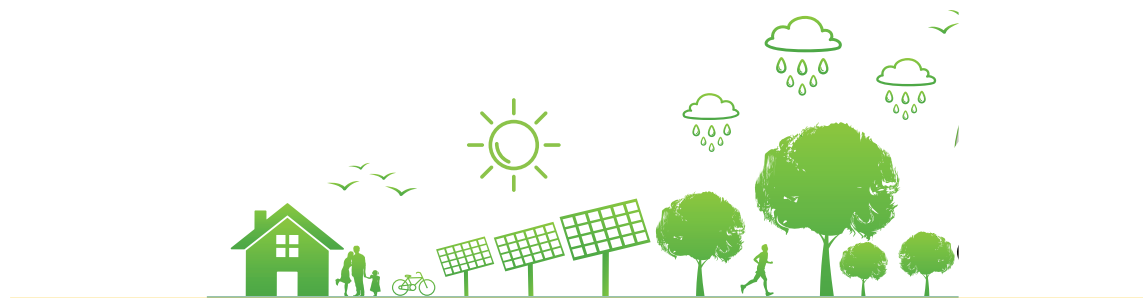
Στις Κλινικές του Ομίλου δεν χρησιμοποιούνται υδραργυρικά πιεσόμετρα ή θερμόμετρα, ενώ πραγματοποιείται εσωτερική επαναχρησιμοποίηση μετάλλων.

ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ
ΑΝΑ ΜΕΘΟΔΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (tn)



Έλαια εκροής από αντλίες κενού και έλαια μηχανών

Τα έλαια εκροής από αντλίες κενού, καθώς και τα έλαια μηχανών, συλλέγονται σε ανθεκτικό δοχείο με σήμανση ΔΕΞΑΜΕΝΗ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΛΙΠΑΝΤΙΚΩΝ, καθώς απαιτούν ειδική μεταχείριση και συλλέγονται από κατάλληλα διαπιστευμένο φορέα.



Λίπη και έλαια εστίασης

Τα απόβλητα αυτά καταλήγουν σε λιποσυλλέκτη, ο οποίος είναι εγκατεστημένος εντός του νοσοκομείου. Τα χρησιμοποιημένα τηγανέλαια της κουζίνας αποθηκεύονται προσωρινά σε δοχεία και συλλέγονται προς ανακύκλωση από κατάλληλα αδειοδοτημένη εταιρεία.

Παλιός εξοπλισμός προς απόσυρση

Ανάλογα με το είδος του, ο εξοπλισμός αποσύρεται (ηλεκτρονικοί υπολογιστές, έπιπλα, ιατρικός εξοπλισμός κλπ.) και προωθείται προς δωρεά, ανακύκλωση ή καταστροφή.

Χρησιμοποιημένες μπαταρίες

Οι κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ για τη διαχείριση χρησιμοποιημένων μπαταριών, έχουν έρθει σε συμφωνία με αδειοδοτημένες εταιρείες συλλογής για τις μπαταρίες οικιακού τύπου και για τις μπαταρίες κλειστού και ανοικτού τύπου (UPS και κινητήρων). Για την εναπόθεση και τη συλλογή των μπαταριών οικιακού τύπου από το προσωπικό και τους επισκέπτες, υπάρχουν τοποθετημένες στήλες συλλογής σε διάφορα σημεία των θεραπευτηρίων. Η προσωρινή, μέχρι την παραλαβή από τις αδειοδοτημένες εταιρείες, αποθήκευση του συνόλου των μπαταριών, γίνεται εντός ειδικών υποδοχέων σε συγκεκριμένο χώρο των θεραπευτηρίων.

Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός

Στις τρεις κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, υπάρχουν τοποθετημένες στήλες για την απόρριψη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, οι οποίες συλλέγονται από αδειοδοτημένες εταιρείες. Το ίδιο συμβαίνει με τους λαμπτήρες φθορισμού, πυρακτώσεως, ιωδίνης, καθώς και με τα απόβλητα των εκτυπωτών (μελάνια, toner). Είναι σημαντικό να τονιστεί πως οι κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ κατά το έτος 2018, παρέδωσαν 1.480 δοχεία laser jet, βάρους 1.783kg.



Διαχείριση
επικίνδυνων
ουσιών και
αποβλήτων

ΛΟΙΠΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ
ΑΝΑ ΜΕΘΟΔΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (tn)





Διαχείριση
επικίνδυνων
ουσιών και
αποβλήτων

Ανακύκλωση συσκευασιών

Η Υ-LOGIMED και η Κλινική ΜΗΤΕΡΑ υλοποιούν συστηματική ανακύκλωση συσκευασιών και έχουν συνάψει σύμβαση με την Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης και με αδειοδοτημένες εταιρείες διαχείρισης αποβλήτων. Στο ίδιο πλαίσιο, αξίζει να αναφερθεί πως στο ΜΗΤΕΡΑ πραγματοποιείται επίσης ανακύκλωση αλουμινίου και πλαστικού.

Ανακύκλωση χαρτιού και άλλων υλικών

Στο πλαίσιο της δέσμευσης του Ομίλου για την προστασία του περιβάλλοντος και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των Κλινικών του, από το 2010 εφαρμόζεται πρόγραμμα ανακύκλωσης σε χαρτοκιβώτια.

Πιο συγκεκριμένα, το ΜΗΤΕΡΑ συνεργάζεται με εταιρεία ανακύκλωσης χαρτιού, πλαστικού και αλουμινίου και για τον σκοπό αυτό υπάρχουν τοποθετημένοι ειδικοί κάδοι ανακύκλωσης σε επιλεγμένα σημεία εντός της Κλινικής. Τα απορρίμματα που συλλέγονται από αυτούς τους κάδους, οδηγούνται από το προσωπικό του νοσοκομείου σε πρέσα ανακύκλωσης. Η αποκομιδή των ανακυκλώσιμων υλικών πραγματοποιείται από τη συνεργαζόμενη εταιρεία για τον διαχωρισμό και περαιτέρω διαχείριση των υλικών προς ανακύκλωση. Με αυτό τον τρόπο το ΜΗΤΕΡΑ έχει επιτύχει υψηλό βαθμό ανακύκλωσης, όχι μόνο χαρτιού, αλλά και πλαστικών (π.χ. μπουκάλια νερού) και αλουμινένιων συσκευασιών (π.χ. απορρίμματα κουζίνας).

Στο ΥΓΕΙΑ από το 2010 γίνεται συστηματική συλλογή χαρτονιού συσκευασίας, καθώς και συλλογή χαρτιού που προέρχεται από τους καταστροφείς εγγράφων τμημάτων του νοσοκομείου, καταστροφή αρχείων και έντυπα προς ανακύκλωση, με συνεργαζόμενο μη κερδοσκοπικό οργανισμό. Για τη συσκευασία χρησιμοποιείται πρέσσα παλετοποίησης και ειδικός προστατευόμενος χώρος αποθήκευσης.

Κατά το 2018, στις τρεις κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, ανακυκλώθηκαν συνολικά περίπου 77 τόνοι χαρτιού και χαρτονιού, με την κλινική ΛΗΤΩ να επιτυγχάνει για πρώτη χρονιά ανακύκλωση 43,37 τόνων. Η συλλογή άλλων υλικών προς ανακύκλωση ή διαχείριση, γίνεται σε συνεργασία με εταιρεία που παρέχει ανοικτή σκάφη συλλογής και οι ποσότητες παραδίδονται και καταγράφονται σε μηνιαία βάση.

ΜΗ ΕΠΙΚΥΝΔΥΝΑ ΥΛΙΚΑ ΠΡΟΣ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ* (ποσότητες σε tn)	ΥΓΕΙΑ			ΜΗΤΕΡΑ			ΣΥΝΟΛΟ		
	2018	2017	2016	2018	2017	2016	2018	2017	2016
Χαρτί***	33,32	81,33	100,76	0,12**	55,15	53,91	33,44	136,48	154,67
Πλαστικό	0,98	3,47	1,89	0,00**	0,92	0,27	0,98	4,39	2,16
Γυαλί	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Μέταλλο	2,55	0,19	6,65	0,00	0,50	1,47	2,55	0,69	8,12
Ξύλο	11,87	3,34	4,59	0,00	0,00	0,00	11,87	3,34	4,59
Οικοδομικά υλικά	15,57	0,34	5,56	0,00	0,00	0,00	15,57	0,34	5,56
Σύνολο	64,29	88,67	119,45	0,12	56,57	55,65	66,41	145,24	175,10

* Η κλινική ΛΗΤΩ δεν συμπεριλαμβάνεται.

** Η απόκλιση στις ποσότητες χαρτιού, πλαστικού και μετάλλου που ανακυκλώθηκαν από την κλινική ΜΗΤΕΡΑ, οφείλονται σε μη διαθεσιμότητα των σχετικών στοιχείων από την αδειοδοτημένη εταιρεία διαχείρισης.

*** Οι μεγάλες ποσότητες χαρτιού που εμφανίζονται στην κλινική ΥΓΕΙΑ για τα έτη 2016 και 2017, οφείλονται στην καταστροφή προς ανακύκλωση μεγάλων ποσοτήτων αρχειακού υλικού.





Επιχειρηματικό Μοντέλο και Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση

Σχετικοί Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ



Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, έχει θέσει ως προτεραιότητα την υπεύθυνη λειτουργία σε κάθε πτυχή της δραστηριότητάς του, παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας, ώστε να αντιμετωπίζει με επιτυχία τις απαιτήσεις και προσδοκίες των ασθενών και συγγενών τους. Με οδηγό την υπευθυνότητα και την κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης, η αξία του Ομίλου ενισχύεται σταθερά για όλους τους συμμετόχους, μέσω του τρόπου διακυβέρνησης και της στρατηγικής ανάπτυξής του.

Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου

Ο Όμιλος, θέτοντας ως όραμά του την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας στην Ελλάδα και τη διατήρηση της υψηλής του θέσης στον τομέα της υγείας παγκοσμίως, επιδιώκει τη συνεχή ανάπτυξη καινοτόμων υπηρεσιών, με συνέπεια και υπευθυνότητα. Όπως αποτυπώνεται και στο επιχειρηματικό μοντέλο που υιοθετεί, η παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας αποτελεί την κύρια πηγή αξίας του οργανισμού. Αναλυτικότερα, το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου ΥΓΕΙΑ περιγράφεται ως ακολούθως:



* Business Model Generation by Alexander Osterwalder & Yves Pigneur

Οι Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζει η Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε., είναι σύμφωνες όχι μόνο με τα όσα ορίζει ο Νόμος και οι βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αλλά και με τα όσα ορίζονται στον Κώδικα της Ιατρικής και Επιστημονικής Ηθικής και Δεοντολογίας.



Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει θέσει ως απόλυτη προτεραιότητά του το μακροπρόθεσμο συμφέρον των συμμετεχόντων του. Μελετώντας προσεκτικά το ιδιαίτερο χρηματοοικονομικό περιβάλλον της χώρας, επικεντρώνεται στην εισαγωγή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (added value services), την επένδυση σε τεχνολογία αιχμής (cutting edge technology), τη διάθεση καινοτόμων υπηρεσιών σε εξειδικευμένες αγορές (niche markets) έχοντας πάντα στο επίκεντρο την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας με σεβασμό στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον. Οι στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου είναι:

Στρατηγικές Προτεραιότητες

- ✓ Παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας & επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής
- ✓ Αξιολόγηση και αντιμετώπιση κινδύνων
- ✓ Σεβασμός στο περιβάλλον και στις ανάγκες της κοινωνίας
- ✓ Δραστηριοποίηση με γνώμονα το μακροπρόθεσμο συμφέρον των συμμετεχόντων

Οικονομικά Αποτελέσματα

Στο τρέχον οικονομικό περιβάλλον με την προσδοκία ενίσχυσης του ρυθμού ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, προκειμένου να διασφαλισθεί η οικονομική μεγέθυνση και η επιχειρηματική εμπιστοσύνη, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ ανταποκρινόμενος πλήρως στις προκλήσεις, συνεχίζει για μια ακόμα χρονιά, να καταγράφει σημαντική λειτουργική κερδοφορία, επιβεβαιώνοντας την επιτυχή αντιμετώπιση των μεγάλων προκλήσεων του κλάδου και την αποτελεσματική διαχείριση των στρατηγικών επιλογών της Διοίκησης.

Εστιάζουμε στη διασφάλιση της υγιούς χρηματοοικονομικής διάρθρωσης του Ομίλου, στη βέλτιστη διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης, στην εναρμόνιση της κοστολογικής δομής με τα αναμενόμενα έσοδα, καθώς και στη μεγιστοποίηση της εκμετάλλευσης των συνεργιών εντός του Ομίλου, με σκοπό την περαιτέρω ισχυροποίηση της οικονομικής του θέσης.

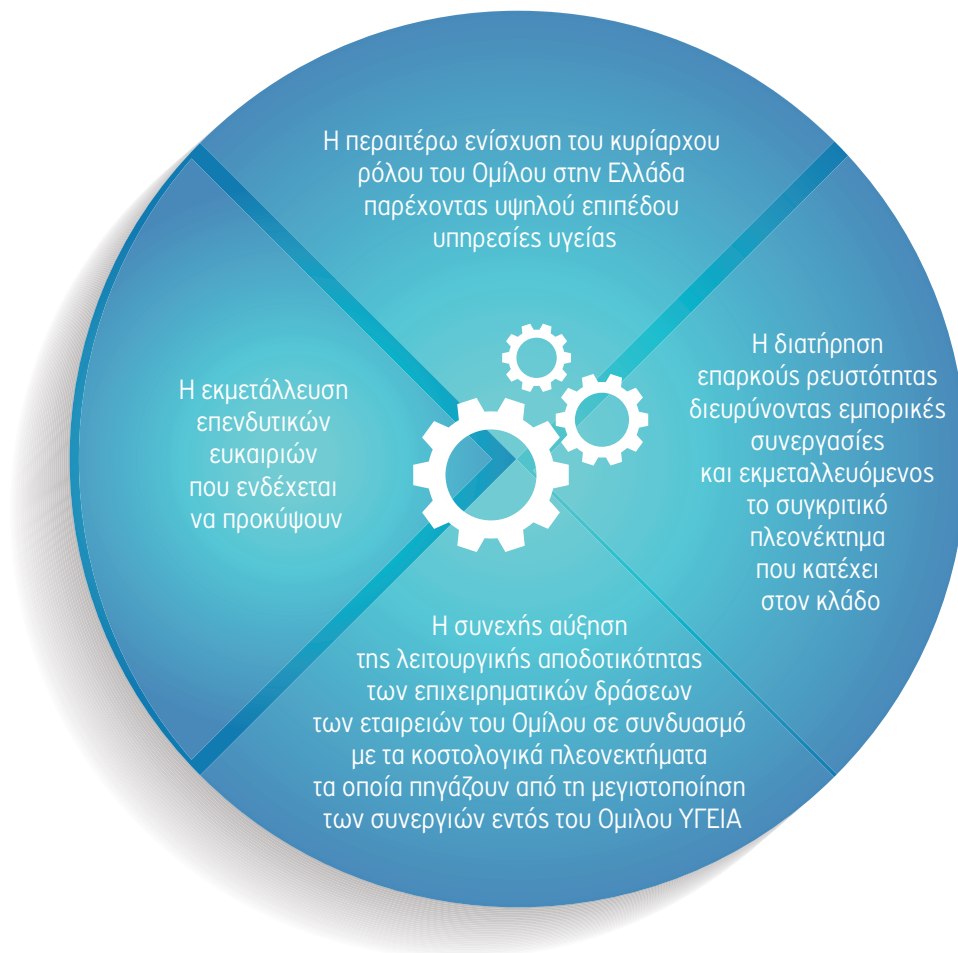
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΜΙΛΟΥ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ποσά σε χιλ. €)	2018	2017	2016
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	217.388	205.972	205.891
Λειτουργικά κέρδη	23.267	19.025	15.353
Λειτουργικό κόστος	198.510	191.818	194.194
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	22.052	18.799	13.703
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	16.499	9.557	1.946
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	18.903	(1.696)	760
Ίδια Κεφάλαια	138.204	120.853	120.703
Σύνολο επενδύσεων	10.851	6.648	4.959
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	290.322	293.784	339.274



Αναλυτικά στοιχεία σχετικά με τις προοπτικές και την εξέλιξη του Ομίλου ΥΓΕΙΑ περιλαμβάνονται στον Ετήσιο Απολογισμό Ομίλου ΥΓΕΙΑ 2018, και στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2018 (βλ. ιστοσελίδα www.hygeia.gr ενότητα «Επενδυτές»).

Η Διοίκηση του Ομίλου ΥΓΕΙΑ παρακολουθεί τις εξελίξεις, χρησιμοποιώντας την εμπειρία της επιτυχούς διαχείρισης της παρατεταμένης κρίσης, αξιολογεί τις υφιστάμενες συνθήκες με πρόβλεψη και συνεχή αξιολόγηση των μελλοντικών επενδυτικών και λειτουργικών αναγκών και άμεση προσαρμογή όπου απαιτείται του Επιχειρηματικού Σχεδιασμού (business plan), με στόχο τη διατήρηση και αύξηση της λειτουργικής αποδοτικότητας των εταιρειών του Ομίλου με περιορισμό του λειτουργικού κόστους, την επέκταση του πελατολογίου και τη μεγιστοποίηση των συνεργιών εντός του Ομίλου. Βασικοί άξονες στρατηγικής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ για το επόμενο διάστημα αποτελούν:



Αναλυτικότερα στοιχεία αναφορικά με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους του οργανισμού παρουσιάζονται στην ενότητα «Περιγραφή των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου (internal controls) και διαχείρισης κινδύνων (risk management)» της παρούσας Έκθεσης και σε σχέση με τους μη-χρηματοοικονομικούς κινδύνους περιλαμβάνονται στις ενότητες που ακολουθούν – ανά άξονα Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου.

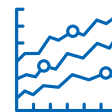
Διαχείριση κινδύνων

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει αναγνωρίσει τους καθοριστικούς παράγοντες που συμβάλλουν στην αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων στους οποίους μπορεί να εκτίθεται. Σε αυτό το πλαίσιο, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει συστήματα διαχείρισης σε σημαντικούς τομείς των δραστηριοτήτων του. Επιπλέον, έχει αναπτυχθεί ένα ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Διαχείρισης Κινδύνων και Εκτάκτων Καταστάσεων, προκειμένου να αντιμετωπίζεται συστηματικά και υπεύθυνα ένα ευρύ φάσμα εσωτερικών και εξωτερικών δυσμενών συμβάντων που ενδέχεται να επηρεάσουν την εύρυθμη λειτουργία των κλινικών.

Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς

Καθώς ο Όμιλος έχει υπογράψει τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών Global Compact, συμμορφώνεται εθελοντικά με αυτές. Στο πλαίσιο του σεβασμού της 10^{ης} αρχής που αφορά στην ενίσχυση της διαφάνειας και την καταπολέμηση της διαφθοράς, στον Όμιλο δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην υλοποίηση προληπτικών ενεργειών αναφορικά με θέματα διαφάνειας και διαφθοράς, με στόχο την ανταπόκριση στις ανάγκες των συμμετόχων μας.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος εκτός από την εφαρμογή του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, βάσει του Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας και της κείμενης Ελληνικής Νομοθεσίας. Μέσω αυτού, δίνονται σαφείς κατευθύνσεις για την τήρηση των κανόνων ηθικής εντός και εκτός του οργανισμού, ενδεικτικά στις σχέσεις με τους ασθενείς, τους προμηθευτές και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου. Ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, υπερκαλύπτει ουσιαστικά τα θέματα που άπτονται μιας αυτόνομης πολιτικής για την καταπολέμηση της διαφθοράς.



Δεσμευόμαστε για την υπεύθυνη επικοινωνία με τους μετόχους και την επενδυτική κοινότητα, σύμφωνα με τις Αρχές της ορθής Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Επενδυτικές Σχέσεις και Εξυπηρέτηση Μετόχων

Το τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων του Ομίλου φροντίζει για την έγκαιρη και έγκυρη, με σαφήνεια και διαφάνεια, πληροφόρηση για τα οικονομικά στοιχεία, τις επιχειρηματικές εξελίξεις, τη στρατηγική και τους στόχους του Ομίλου, εξασφαλίζοντας την ισότιμη πληροφόρηση όλων των μετόχων και της επενδυτικής κοινότητας. Το τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων προωθεί και στηρίζει τις καλές πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης:

- Παρέχει έγκυρη και έγκαιρη, ορθή, άμεση και ισότιμη πληροφόρηση στους μετόχους της εταιρείας και στην επενδυτική κοινότητα γενικά, σε θέματα που σχετίζονται με την επιχείρηση.
- Μεριμνά τόσο για την ισότιμη μεταχείριση των μετόχων, όσο και για την εξυπηρέτησή τους σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους.
- Φροντίζει για τη συνεχή συμμόρφωση της Εταιρείας προς τις νομικές και ρυθμιστικές διατάξεις.
- Έχει την αρμοδιότητα για την επικοινωνία με το Χρηματιστήριο Αθηνών και τις εποπτικές αρχές.
- Έχει την ευθύνη για την τήρηση του μετοχολογίου.
- Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία προβαίνει στις απαραίτητες γνωστοποιήσεις και αναγγελίες συναλλαγών, με σκοπό την ενημέρωση των επενδυτών.
- Φροντίζει για τη διοργάνωση της Γενικής Συνέλευσης, σύμφωνα με την νομοθεσία.

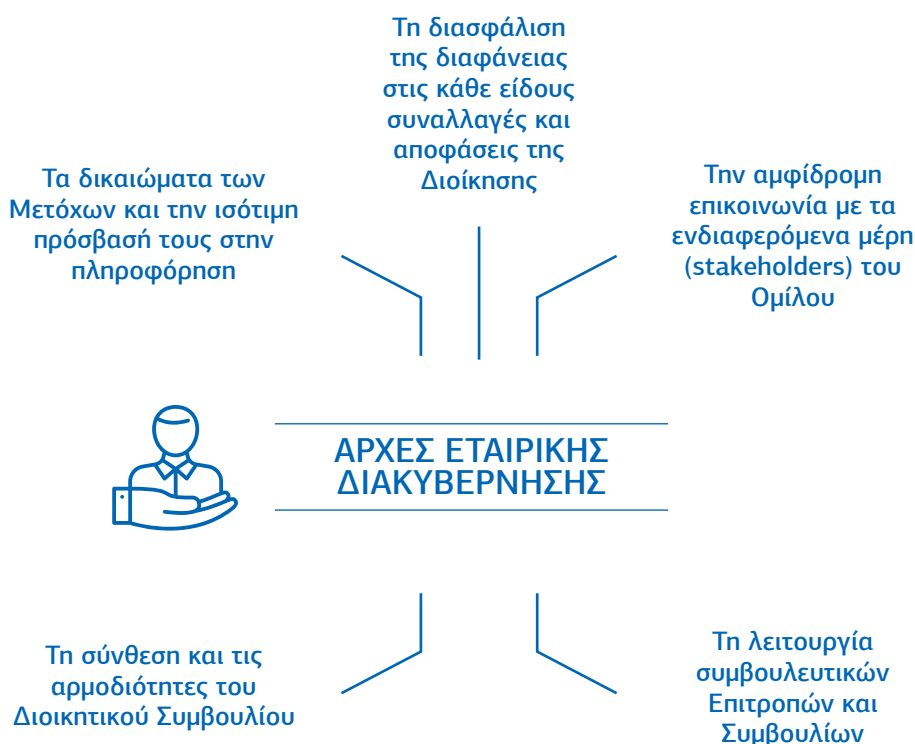
Γενική Συνέλευση των μετόχων

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι, η προετοιμασία και η διεξαγωγή της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, θα διευκολύνει την αποτελεσματική άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων, οι οποίοι θα πρέπει να είναι πλήρως ενημερωμένοι για όλα τα θέματα που σχετίζονται με τη συμμετοχή τους στη Γενική Συνέλευση, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων ημερήσιας διάταξης και των δικαιωμάτων τους κατά τη Γενική Συνέλευση. Οι μετοχές της εταιρείας είναι ονομαστικές, άυλες και αδιαίρετες. Κάθε μετοχή παρέχει το δικαίωμα μιας ψήφου στην Γενική Συνέλευση. Τα από την μετοχή δικαιώματα των μετόχων είναι ανάλογα προς το ποσοστό του κεφαλαίου που αντιπροσωπεύει η μετοχή. Η Μετοχική σύνθεση του ΥΓΕΙΑ παρατίθεται στην ενότητα «Μετοχή».

Εταιρική Διακυβέρνηση στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ, η ορθή εφαρμογή των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης, αποτελεί εργαλείο τόσο για τη βιώσιμη ανάπτυξη των Εταιρειών του Ομίλου, όσο και για την εξασφάλιση της ικανοποίησης και της διαφύλαξης των έννομων συμφερόντων, όλων όσων συνδέονται με τις Εταιρείες του Ομίλου. Στο πλαίσιο της εφαρμογής των αρχών αυτών, στον Όμιλο αναπτύσσονται και εφαρμόζονται διαδικασίες που επίσης συνεισφέρουν στη χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση, συμβάλλουν στην εταιρική αναγνώριση και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης, τόσο των επενδυτών, όσο και της Ιατρικής Κοινότητας.

Οι Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζονται από τον Όμιλο είναι κατ' επιταγή της κείμενης νομοθεσίας, υιοθετούνται επίσης από τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και καθορίζουν:



Καθώς στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ η χρηστή διακυβέρνηση ενσωματώνεται στις εταιρικές αξίες, στη δεοντολογία, στη διαφάνεια, στην ανοικτή επικοινωνία, στην υπευθυνότητα και στην ισότιμη πληροφόρηση, ενισχύεται η ποικιλομορφία στα Διοικητικά Συμβούλια των Εταιρειών του Ομίλου, ως βασικό στοιχείο για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων και την ενίσχυση της ανάπτυξής του.

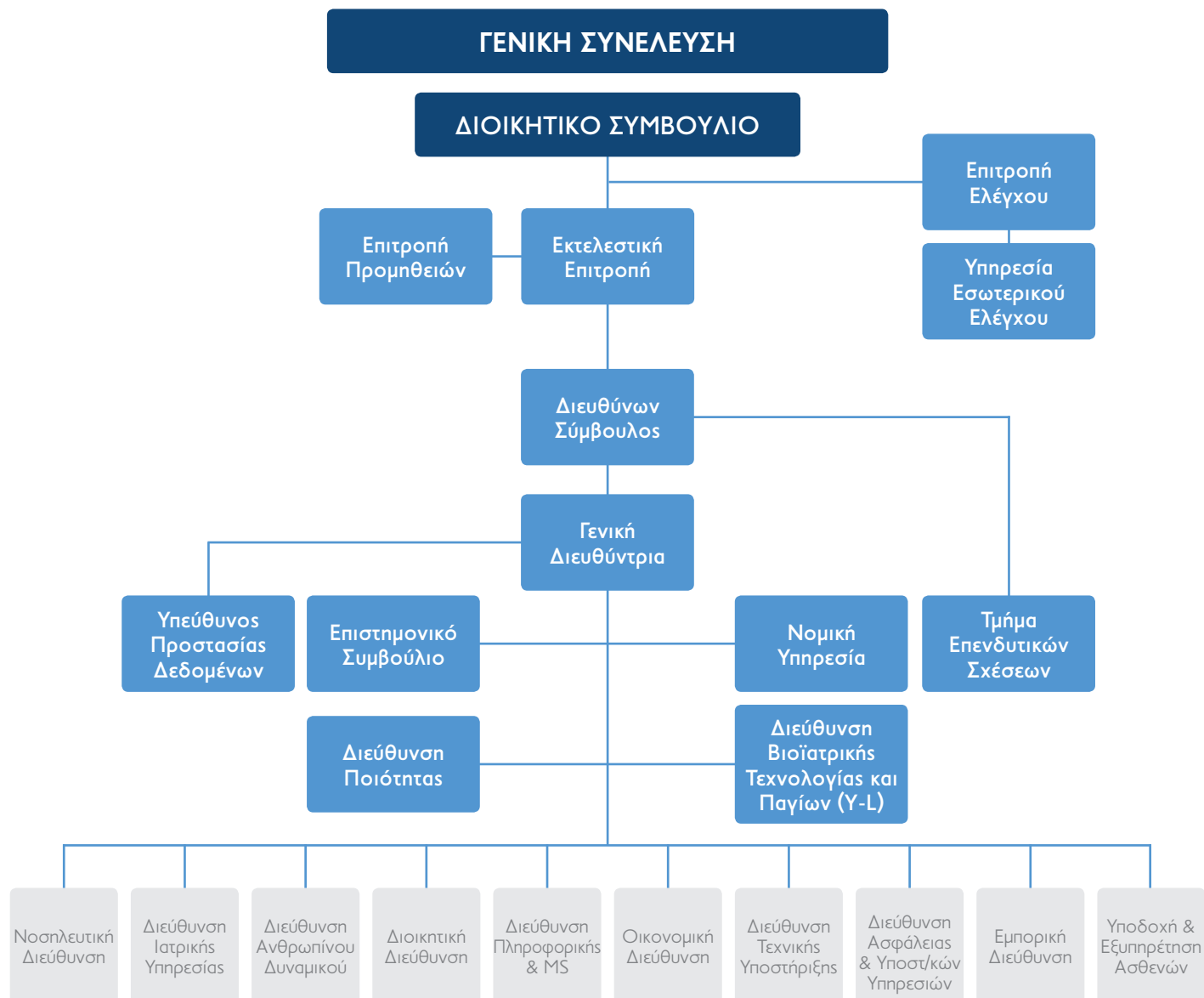
Η ποικιλομορφία αυτή βασίζεται, μεταξύ άλλων, σε κριτήρια που αφορούν στο φύλο, στην ηλικία, στο πολιτιστικό και εκπαιδευτικό υπόβαθρο, στην επαγγελματική εμπειρία, στις δεξιότητες, στις γνώσεις και στον χρόνο προϋπηρεσίας με αξιολογικά κριτήρια. Παράλληλα, ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζόμενους, καταπολεμώντας κάθε είδους διάκριση.

Επιπρόσθετα η μητρική εταιρεία Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. έχει αυτοβούλως υιοθετήσει και εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Κ.Ε.Δ.) κατά την κατάρτιση του οποίου λήφθηκε υπόψη ο Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ε.Κ.Ε.Δ.) του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ), καθώς και οι γενικώς βέλτιστες πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζονται εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης παρατίθεται στον ιστότοπο του ΥΓΕΙΑ www.hygeia.gr

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ – ΔΟΜΗ Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ



Διοικητικό Συμβούλιο

Προαπιστής των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι το Διοικητικό Συμβούλιο, η δομή και οι αρμοδιότητες του οποίου καταγράφονται στο καταστατικό της Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. (εφεξής η «Εταιρεία»). Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη χάραξη της εταιρικής στρατηγικής και τον εν γένει έλεγχο της λειτουργίας της Εταιρείας, με στόχο τη μεγιστοποίηση της αξίας της Εταιρείας και την προάσπιση των δικαιωμάτων των μετόχων και γενικά των συμμετόχων (stakeholders). Το Διοικητικό Συμβούλιο εκπροσωπεί την Εταιρεία, ασκεί τη διοίκησή της και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εκτελεστικά, από μη εκτελεστικά μέλη, καθώς και από ανεξάρτητα μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, ως εκτελεστικά ή μη, ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Η συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, τον Κανονισμό Εργασίας, τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, καθώς και το σύνολο των Κανονισμών που η Διοίκηση έχει θεσπίσει στο πλαίσιο της χρηστής Εταιρικής Διακυβέρνησης, είναι πολύ σημαντική για τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ. Η διασφάλιση της Κανονιστικής Συμμόρφωσης αποτελεί προτεραιότητα της Διοίκησης, κάθε Εταιρείας του Ομίλου, καθώς η λειτουργία τους διέπεται από ξεκάθαρες δεσμεύσεις στις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της δικαιοσύνης, του επαγγελματισμού, του ομαδικού πνεύματος και του σεβασμού στους κανόνες. Ως εκ τούτου:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο επιδιώκεται να αποτελείται κατά πλειοψηφία από Μη Εκτελεστικά Μέλη.
- Συγκροτείται Εκτελεστική Επιτροπή ως Όργανο υποβοηθητικό του Διοικητικού Συμβουλίου.
- Συγκροτείται Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών με σκοπό την αποτελεσματική, κεντροποιημένη και διαφανή διαχείριση των προμηθειών.
- Οι Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζει η Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε., είναι σύμφωνες όχι μόνο με τα όσα ορίζει ο Νόμος και οι βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αλλά και με τα όσα ορίζονται στον Κώδικα της Ιατρικής και Επιστημονικής Ηθικής και Δεοντολογίας.

Η Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. σύμφωνα με το άρθρο 9 του Καταστατικού της, διοικείται από 13μελές Διοικητικό Συμβούλιο όπως αυτό παρουσιάζεται παρακάτω (κατά την 31.12.2018):

Αθανασιος Παπανικολάου	Πρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Πολίτης	Αντιπρόεδρος – Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ανδρέας Καρταπάνης	CEO – Εκτελεστικό Μέλος
Δημήτριος Μαντζαβίνος	Εκτελεστικό Μέλος
Κωνσταντίνα Ψώνη	Εκτελεστικό Μέλος
Δημήτριος Σύρμας	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Σέργιος Σταμπουλούς	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Θρουβάλας	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Σπυρίδων Καλακώνας	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Στρατής Παττακός	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Ζαχαρόπουλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Νικόλαος Δαμασκόπουλος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αθανάσιος Χριστόπουλος	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος



Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου εκάστης Εταιρείας του Ομίλου, παρατίθεται στις ενότητες που αφορούν στην κάθε εταιρεία. Ακολουθώς παρατίθενται σύντομα βιογραφικά των μελών Δ.Σ. του ΥΓΕΙΑ:

Αθανάσιος Παπανικολάου

Πρόεδρος - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Παπανικολάου είναι απόφοιτος Βαρβακείου, σπούδασε Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Αθηνών -ΑΣΟΕΕ- με εξειδίκευση στο Marketing και είναι κάτοχος Master σε Διεθνές Management από το Πανεπιστήμιο Insead στο Παρίσι. Έχει εξειδίκευση στο λιανεμπόριο και στην Οργάνωση και Διοίκηση μεγάλων οργανισμών, έχοντας διατελέσει Γενικός Διευθυντής στην Continent Hellas (Carrefour), όπου εργάστηκε στη Γαλλία και στην Ελλάδα για 8 χρόνια, Διευθύνων Σύμβουλος στην Αρτοβιομηχανία ΒΕΝΕΤΗΣ για 3,5 χρόνια, από το 2001 Γενικός Διευθυντής (2001-2007) και Διευθύνων Σύμβουλος (2007-2011) στον Όμιλο EVEREST και από το 2011 Διευθύνων Σύμβουλος στον ενοποιημένο Όμιλο Εστίασης της VIVARTIA (Goody's – Everest - Olympic Catering). Είναι Πρόεδρος του ΣΕΠΟΑ (Σύνδεσμος Επώνυμων Οργανωμένων Αλυσίδων Εστίασης) και μέλος του ΣΕΤΕ. Ο κ. Αθ. Παπανικολάου είναι Διευθύνων Σύμβουλος της MARFIN Investment Group και διατηρεί τη θέση του ως Διευθύνων Σύμβουλος στον Όμιλο Εστίασης της Vivartia. Μιλά αγγλικά και γαλλικά. Είναι παντρεμένος και έχει δύο κόρες.

Γεώργιος Πολίτης

Αντιπρόεδρος - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Πολίτης είναι απόφοιτος της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης. Ειδικεύτηκε στη Μαιευτική Γυναικολογία στην Πανεπιστημιακή Κλινική του Νοσοκομείου «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ» όπου παρέμεινε έως το 1986. Αναγορεύτηκε Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Αθηνών το 1987. Εξειδικεύτηκε στην ενδοσκοπική χειρουργική. Εργάζεται στο Μαιευτήριο «ΜΗΤΕΡΑ» από το 1986.

Ανδρέας Καρταπάνης

Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Καρταπάνης είναι πτυχιούχος του τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων της ΑΣΟΕΕ. Από το 1983 ως το 2001 εργάστηκε ως Διευθυντής Πωλήσεων και ως Οικονομικός Διευθυντής στον Ιδιωτικό Τομέα. Από το 2001 ως το 2003 ήταν Διοικητής στο Σισμανόγλειο Νοσοκομείο και από το 2003 ως το 2005 Διοικητής στο Νοσοκομείο Ευαγγελισμός, το μεγαλύτερο δημόσιο νοσοκομείο. Από το 2005 ως το 2008 ήταν Γενικός Διευθυντής της κλινικής του Π. Φαλήρου του ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ. Στο ΥΓΕΙΑ Α.Ε. προσφέρει τις υπηρεσίες του από τον Φεβρουάριο του 2008.

Δημήτριος - Ελευθέριος Μαντζαβίνος

Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Μαντζαβίνος είναι κάτοχος MBA από το ASTON UNIVERSITY (1994) με ειδίκευση στα χρηματοοικονομικά και είναι μέλος της ΕΑΣΕ από το 2009. Ξεκίνησε την επαγγελματική του σταδιοδρομία το 1991 στην εταιρεία SCA GROUP. Το 1994 εργάστηκε για σύντομο χρονικό διάστημα στην εταιρεία συμβούλων EUROFIN. Από το 1995-1998 διετέλεσε Προϊστάμενος Υποστήριξης Παραγώγων Προϊόντων στη Διεύθυνση Διαχείρισης Διαθεσίμων της ALPHA BANK. Στη συνέχεια εργάστηκε για δύο έτη στη ΣΙΓΜΑ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ ως Manager στη Διεύθυνση Corporate Finance. Τον Απρίλιο 2000 προσελήφθη στην ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΛΛΑΔΟΣ αρχικά ως Investment Banking Officer, ενώ ένα χρόνο μετά, απασχολήθηκε ως Account Officer στον τομέα Επιχειρηματικών Δανείων. Το 2006 ανέλαβε τη διαχείριση του δανειακού χαρτοφυλακίου των Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων (ΜΜΕ) του Ομίλου Marfin, ενώ το 2007 ανέλαβε καθήκοντα Τομεάρχη στη Διεύθυνση Επιχειρηματικών Δανείων της MARFIN EGNATIA BANK. Από τον Ιανουάριο 2008 έως τον Απρίλιο 2012 διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος της MARFIN LEASING, συμμετέχοντας παράλληλα ως εκτελεστικό μέλος σε Διοικητικά Συμβούλια θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου Marfin Popular Bank. Τον Μάιο 2012 ανέλαβε Οικονομικός Διευθυντής του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Κωνσταντίνα Ψώνη

Εκτελεστικό Μέλος

Η κα. Ψώνη είναι πτυχιούχος του Πάντειου Πανεπιστημίου του τμήματος Οικονομικής & Περιφερειακής Ανάπτυξης. Στο Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ εργάζεται από το 2001 και έχει στελεχωσει μεταξύ άλλων το Λογιστήριο Ασθενών για την περίοδο 2005-2008, ενώ από τον Μάρτιο του 2010 κατείχε τη θέση της Προϊσταμένης Διοικητικής Διεύθυνσης. Έγινε Διευθύντρια Διοικητικής Διεύθυνσης τον Μάιο του 2012, ενώ τον Οκτώβριο του 2015 ανέλαβε καθήκοντα ως Γενική Διευθύντρια του ΥΓΕΙΑ.

Δημήτριος Σύρμας

Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Σύρμας ανέλαβε καθήκοντα Οικονομικού Διευθυντή / Γενικού Διευθυντή Δραστηριοτήτων (CFO/COO) στο Hellenic Healthcare Group τον Μάρτιο του 2017. Ο κ. Σύρμας έχει μακρά εμπειρία 26 και πλέον χρόνων στη διοίκηση οργανισμών υγείας, σε διάφορες θέσεις. Κατά την επαγγελματική του σταδιοδρομία έχει εργαστεί στα πιο καταξιωμένα νοσοκομεία της

Ελλάδας, όπως το Ωνάσειο Καρδιοχειρουργικό Κέντρο, το Metropolitan Hospital, το Ιασώ και το ΥΓΕΙΑ, ως διοικητικό στέλεχος ή σύμβουλος. Είναι κάτοχος πτυχίου Εφαρμοσμένων Μαθηματικών από το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο της Θεσσαλονίκης, MSc in Industrial Programming Technology από το Sheffield University του Ηνωμένου Βασιλείου και MBA από το Strathclyde Graduate Business School, Strathclyde University του Ηνωμένου Βασιλείου.

Σέργιος Σταμπουλούς

Μη Εκτελεστικό μέλος

Ο κ. Σταμπουλούς είναι δικηγόρος. Αποφοίτησε από το Γενικό Λύκειο Αναβρύτων και πήρε πτυχίο νομικής από την Νομική Σχολή του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης. Είναι κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου LL.M στο Διεθνές Εμπορικό Δίκαιο από το Πανεπιστήμιο του Kent στο Canterbury της Αγγλίας. Είναι μέλος του ΔΣΑ από το 1999 και senior associate στη Δικηγορική Εταιρία Μπαχάς, Γραμματίδης και Συνεταίροι. Προϊστάται του Νομικού Τμήματος του Metropolitan Hospital από το έτος 2003 και του Νομικού Τμήματος του Hellenic Healthcare Group από το έτος 2017. Έχει διατελέσει μέλος Διοικητικών Συμβουλίων εταιρειών εντός και εκτός του χώρου της υγείας. Είναι μέλος του ΔΣ του Συνδέσμου Ελληνικών Κλινικών από το 2007 έχοντας θητεύσει στο παρελθόν ως Ταμίας και Γραμματέας του ΔΣ, ενώ σήμερα κατέχει τη θέση του Προέδρου του ΔΣ. Μιλάει Αγγλικά και Γαλλικά. Είναι παντρεμένος και έχει δύο γιους.

Παναγιώτης Θρουβάλας

Μη Εκτελεστικό μέλος

Ο κ. Θρουβάλας σπούδασε Οικονομικά στο Πανεπιστήμιο Αθηνών (B.A.) και είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου στα Οικονομικά (M.A. in Economics) από το Πανεπιστήμιο της Manitoba (Καναδάς) με υποτροφίες του Ιδρύματος Κρατικών Υποτροφιών και του Καναδικού Πανεπιστημίου. Ο κ. Π. Θρουβάλας εργάζεται από το 1982 στον κλάδο των Χρηματοοικονομικών και των Επενδύσεων, έχοντας διατελέσει Chief Financial Officer του ομίλου Θεοχαράκη και μέλος Διοικητικού Συμβουλίου πολλών εταιρειών, μεταξύ των οποίων της ΝΙΚ.Ι. ΘΕΟΧΑΡΑΚΗΣ Α.Ε. (εμπορική εταιρεία), της κατασκευαστικής ΤΕΟΔΟΜΗ Α.Κ.Τ.Ε. (Αντιπρόεδρος Δ.Σ.), της Ασφαλιστικής Εταιρείας MINETTA, του METROPOLITAN HOSPITAL, της MARFIN EGNATIA BANK και πολλών θυγατρικών της. Έχει συμμετάσχει στον σχεδιασμό και την υλοποίηση επιχειρησιακών σχεδίων με έμφαση τη χρηματοοικονομική και λειτουργική υλοποίησή τους.

Σπυρίδων Σ. Καλακώνας

Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Καλακώνας είναι Ιατρός Αναισθησιολόγος – Εντατικολόγος, Πτυχιούχος της Ιατρικής Σχολής Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης. Εργάζεται ως συνεργάτης Ιατρός στο Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ από το 1989. Έχει διατελέσει στο 401 Γ.Σ.Ν.Α Διευθυντής της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας και Διευθυντής του Αναισθησιολογικού Τμήματος. Σήμερα είναι Συντονιστής του Αναισθησιολογικού Τμήματος στο Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ.

Ευστράτιος Γρ. Παττακός

Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Παττακός είναι Ιατρός Καρδιοχειρουργός, πτυχιούχος της Ιατρικής Σχολής του Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Έχει ειδικευτεί στην γενική χειρουργική τόσο στην Ελλάδα, όσο και στην Washington των ΗΠΑ στο Georgetown University Hospital. Ακολούθως εξειδικεύθηκε στην καρδιοχειρουργική και στις μεταμοσχεύσεις καρδιάς στο Washington Hospital Center. Επέστρεψε στην Ελλάδα το 1991 και από τότε προσφέρει τις υπηρεσίες του στο Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ ως συντονιστής Διευθυντής του Καρδιοχειρουργικού Τομέα.

Γεώργιος Ζαχαρόπουλος

Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Ζαχαρόπουλος είναι πτυχιούχος της Ιατρικής Σχολής Πανεπιστημίου Ρώμης (La Sapienza) και κατέχει Master of Science in Nuclear Medicine από το London University, καθώς και διδακτορικό από την Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών. Από το 1990 είναι συνεργάτης ιατρός του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ στο τμήμα υπερήχων και στο αιμοδυναμικό, ενώ από το 1999 είναι Διευθυντής τμήματος υπερήχων του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ.

Νικόλαος Δαμασκόπουλος

Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο κ. Δαμασκόπουλος αποφοίτησε από την Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών (1991) και παρακολούθησε το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τομέα Ποινικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Αθηνών (1996-1997). Από το έτος 1995 διατηρεί δικηγορικό γραφείο στην Αθήνα με κύριο αντικείμενο το Ποινικό Δίκαιο. Διετέλεσε καθηγητής Ποινικής Δικονομίας στη Σχολή Δοκίμων Αστυφυλάκων (1995-1997) και στη Σχολή Αξιωματικών Αστυνομίας (1999-2000). Έχει δημοσιεύσει άρθρα στον ημερήσιο και στον νομικό τύπο. Διετέλεσε μέλος του Δ.Σ. του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών.

Θανάσης Χριστόπουλος*Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος*

Ο κ. Χριστόπουλος γεννήθηκε στην Αθήνα. Σπούδασε οικονομικά με εξειδίκευση στο management στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, ενώ ολοκληρώνει Msc in Human Resources στο Πανεπιστήμιο Leicester της Μεγάλης Βρετανίας. Γνωρίζει άριστα την Αγγλική γλώσσα, ενώ έχει παρακολουθήσει πλήθος σεμιναρίων σε θέματα management, marketing, ηγεσίας και τραπεζικών προϊόντων στο Λονδίνο, το Παρίσι και τη Λισαβόνα. Από το 1983 έως το 2009 απασχολήθηκε στον Τραπεζικό χώρο στις Τράπεζες: Εργασίας, Κύπρου, Εθνική, Eurobank και

Εμπορική, φθάνοντας μέχρι τον βαθμό του Αναπληρωτή Γενικού Διευθυντή, ενώ διετέλεσε και πρόεδρος-μέρος Δ.Σ. σε θυγατρικές τους εταιρείες. Από το 2010 μέχρι και το 2013 διετέλεσε ως Γενικός Γραμματέας Ασφάλειας Ναυσιπλοΐας του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη. Ενώ από το 2013 μέχρι και το 2016 διετέλεσε ως Γενικός Γραμματέας Λιμένων και Λιμενικής Πολιτικής στο Υπουργείο Ναυτιλίας. Σήμερα κατέχει τη θέση του Chief Investment Officer, στην ΠΑΝΓΑΙΑ Α.Ε. εταιρεία του ομίλου Εθνικής Τραπέζης. Είναι παντρεμένος και πατέρας δύο παιδιών.



Επιστημονικό Συμβούλιο και Ειδικές Επιτροπές

Η μητρική εταιρεία του Ομίλου Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. σε πλήρη εναρμόνιση με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, έχει συστήσει Επιστημονικό Συμβούλιο και Ειδικές Επιτροπές, με σκοπό την εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των Επενδυτών και της Ιατρικής Κοινότητας. Το Επιστημονικό Συμβούλιο και οι Ειδικές Επιτροπές συμβάλλουν στο έργο και στη λήψη αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, παρέχοντας εξειδικευμένες γνώσεις στα αντικείμενα που άπτονται των αρμοδιοτήτων τους.

Επιστημονικό Συμβούλιο

Όλες οι κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ έχουν θεσπίσει τη λειτουργία του Επιστημονικού Συμβουλίου. Το Συμβούλιο αυτό, αποτελεί το ανώτατο επιστημονικό όργανο κάθε κλινικής και λαμβάνει αποφάσεις για ιατρικά/επιστημονικά θέματα. Βασικές του αρμοδιότητες, μεταξύ άλλων, είναι:

- Η εποπτεία των γενικών όρων ασκήσεως του ιατρικού έργου στην Κλινική, περιλαμβανομένων και των δεοντολογικών κανόνων.
- Η ανάπτυξη μηχανισμών για τον καθορισμό των δράσεων βελτίωσης της ποιότητας, της αποτελεσματικότητας, της ασφάλειας, της αποδοτικότητας και της επάρκειας των προσφερόμενων ιατρικών υπηρεσιών.
- Η ανάπτυξη μηχανισμών για τον προσδιορισμό των αναγκών των ασθενών, καθώς και υιοθέτησης των προγραμμάτων που ανταποκρίνονται στις ανάγκες αυτές.
- Η έγκριση και η εποπτεία των κλινικών μελετών που διενεργούνται σε κάθε Κλινική.
- Η εξέταση παντός επιστημονικού θέματος που αφορά στους σκοπούς και στη λειτουργία των Κλινικών.
- Οι εισηγήσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο για τη σύγκληση επιστημονικών συνεδρίων, τη συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια, την πρόσκληση Ελλήνων και ξένων επιστημόνων για τη διεξαγωγή διαλέξεων, σεμιναρίων ή συμποσίων, όπως και για θέματα εκπαίδευσης του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού της Κλινικής.
- Η έγκριση των κανόνων, διαδικασιών και οδηγιών, καθώς και όλων τα εγγράφων που ορίζουν τη λειτουργία της Ιατρικής Υπηρεσίας κάθε Κλινικής, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των ιατρών και κατευθύνουν την ιατρική πρακτική.

Το Επιστημονικό Συμβούλιο απαρτίζεται από επτά (7) καταξιωμένους ιατρούς, οι οποίοι είναι οι κ.κ.:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
Γεώργιος Ζαχαρόπουλος	Πρόεδρος
Στυλιανός Κωνσταντινίδης	Αντιπρόεδρος
Ηλίας Πολιτάκης	Γραμματέας
Γεράσιμος Αλιβιζάτος	Μέλος
Γεώργιος Καλλιμάνης	Μέλος
Κωνσταντίνος Μαυραντώνης	Μέλος
Αργύριος Μήτσου	Μέλος

Εκτελεστική Επιτροπή

Στο πλαίσιο της αποτελεσματικότερης λειτουργίας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, συγκροτήθηκε ενιαία Εκτελεστική Επιτροπή. Σκοπός της ενιαίας Εκτελεστικής Επιτροπής είναι η συστηματικότερη εκμετάλλευση των συνεργιών μεταξύ των εταιρειών, καθώς και η αποτελεσματικότερη λειτουργία της. Κύρια αρμοδιότητα της Εκτελεστικής Επιτροπής είναι η υποβολή του έργου του Διοικητικού Συμβουλίου με την εκκώρση αρμοδιοτήτων του, μεταξύ των οποίων είναι:

- Η τελική εισήγηση επί του προϋπολογισμού.
- Η ίδρυση και συμμετοχή σε επιχειρήσεις αξίας μέχρι τρία εκατομμύρια ευρώ (3.000.000,00€).
- Οι αγορές παγίων αξίας μεγαλύτερης του ενός εκατ. ευρώ μέχρι τρία εκατομμύρια ευρώ (3.000.000,00€).
- Οι προσλήψεις, αυξήσεις και λοιπές παροχές Διευθυντικών στελεχών.
- Οι αλλαγές οργανογράμματος και εισηγήσεις για τη σύνθεση και λειτουργία των διαφόρων Επιτροπών.
- Διορισμός των μελών της Επιτροπής Προμηθειών.
- Υιοθέτηση των εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας της Επιτροπής Προμηθειών, καθώς και εισήγηση για την εισαγωγή, τροποποίηση ή κατάργηση των λοιπών εσωτερικών Διαδικασιών λειτουργίας της Εταιρείας.

Η Εκτελεστική Επιτροπή απαρτίζεται από τρία έως επτά μέλη. Η σύνθεση της Εκτελεστικής Επιτροπής (με ημερομηνία 31.12.2018) έχει ως εξής:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
Αθανάσιος Παπανικολάου	Πρόεδρος
Ανδρέας Καρταπάνης	Μέλος
Δημήτρης - Ελευθέριος Μαντζαβίνος	Μέλος



Επιτροπή Προμηθειών

Η ίδρυση της Κεντρικής Επιτροπής Προμηθειών του ΥΓΕΙΑ, αποτελεί μια εθελοντική πρωτοβουλία του οργανισμού, με πρωταρχικό στόχο την προώθηση της διαφάνειας ως προς τους μετόχους. Η Επιτροπή είναι τριμελής και τα μέλη της ορίζονται από την Εκτελεστική Επιτροπή του ΥΓΕΙΑ, η οποία και ορίζει Πρόεδρο έναν εκ των μελών της. Η θητεία των μελών της Επιτροπής είναι διετής με δυνατότητα επαναδιορισμού, το δε έργο της Επιτροπής ασκείται εντός του πλαισίου αρμοδιοτήτων της σύμφωνα με τον κανονισμό της.

Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι οι κάτωθι:

- Η διασφάλιση της τήρησης του πλαισίου διαδικασιών προμηθειών.
- Η υποβολή παρατηρήσεων και προτάσεων βελτίωσης του πλαισίου προμηθειών, σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον.
- Η έγκριση ή απόρριψη της επιλογής προμηθευτών και η τελική διαπραγμάτευση με τους προμηθευτές, όπου κρίνεται σκόπιμο.
- Η διασφάλιση της επίτευξης δίκαιων τιμών αγοράς (fair market value) των αγαθών που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά της.
- Ο καθορισμός διαδικασίας προμήθειας για την κάλυψη σύνθετων έργων, εφόσον κρίνεται απαραίτητο.
- Η παροχή συμβουλών και ανταλλαγή απόψεων σε θέματα προμηθειών.

Η επιτροπή αποτελείται από 3 μέλη:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
Ιωάννης Ανδρέου	Πρόεδρος
Γεώργιος Πολίτης	Μέλος
Δημήτρης - Ελευθέριος Μαντζαβίνος	Μέλος

Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας

Η Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας προβλέπεται από το Καταστατικό της Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. και απαρτίζεται από τρεις (3) ιατρούς αντιστοίχων προσόντων με τα μέλη του Επιστημονικού Συμβουλίου, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
Πλάτων Κεχαγιάς	Μέλος
Μιχαήλ Σέχας	Μέλος
Αργύριος Κονταξής	Μέλος

Τα μέλη της συγκεκριμένης Επιτροπής έχουν διετή θητεία. Σκοπός της είναι η εφαρμογή των κανόνων άσκησης του Ιατρικού Επαγγέλματος, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο εκάστοτε θεσμικό πλαίσιο.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου διαπιστώνει τη νόμιμη, αποτελεσματική και ανεπηρέαστη διεξαγωγή εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων στην Εταιρεία και εξασφαλίζει την επικοινωνία μεταξύ ελεγκτικών οργάνων και Διοικητικού Συμβουλίου.

Αναλυτικότερα, ο ρόλος της συνίσταται:

- στην ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας για το αποτέλεσμα του υποχρεωτικού ελέγχου και την επεξήγηση της συμβολής του στην ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, καθώς και του ρόλου της ίδιας της Επιτροπής στη σχετική διαδικασία,
- στην παρακολούθηση του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, στην παρακολούθηση της διαδικασίας σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και στην υποβολή συστάσεων ή προτάσεων για την εξασφάλιση της ακεραιότητάς της,
- στην παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου (ΣΕΕ), διασφάλισης ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας σε σχέση με τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση,
- στην επισκόπηση και παρακολούθηση της ανεξαρτησίας των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών και ιδίως την καταλληλότητα της παροχής μη ελεγκτικών υπηρεσιών στην Εταιρεία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία,
- στην αξιολόγηση του ετήσιου προγράμματος ελέγχου της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου,
- στην υποβολή πρότασης προς το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας σχετικά με την επιλογή των Ορκωτών Ελεγκτών, και
- στην εποπτεία της συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Η Επιτροπή Ελέγχου απαρτίζεται από τα εξής μέλη:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
Αθανάσιος Χριστόπουλος	Πρόεδρος
Δημήτριος Σύρμας	Μέλος
Νικόλαος Δαμασκόπουλος	Μέλος

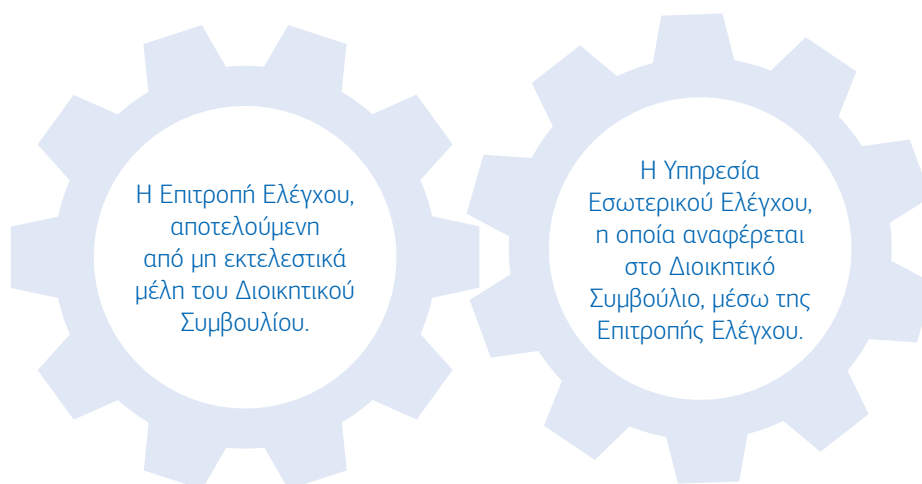


Εστιάζουμε στη διασφάλιση της υγιούς χρηματοοικονομικής διάρθρωσης του Ομίλου, στη βέλτιστη διαχείριση του κεφαλαίου κίνησης, στην εναρμόνιση της κοστολογικής δομής με τα αναμενόμενα έσοδα καθώς και στη μεγιστοποίηση της εκμετάλλευσης των συνεργιών εντός του Ομίλου, με σκοπό την περαιτέρω ισχυροποίηση της οικονομικής του θέσης.

Εσωτερικός Έλεγχος

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Βασικό μέλημα της Εταιρείας αποτελεί η συνεχής αναβάθμιση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, το οποίο αποτελεί σύνολο λεπτομερώς καταγεγραμμένων ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών, που καλύπτουν σε συνεχή βάση κάθε δραστηριότητα και συναλλαγή και συντελούν στην αποτελεσματική λειτουργία της εταιρείας. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν την τελική ευθύνη για τη διατήρηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, την παρακολούθηση και αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικής εφαρμογής του. Υπεύθυνοι για την τήρηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι:



Η Επιτροπή Ελέγχου υποβοηθά το Διοικητικό Συμβούλιο στην άσκηση των εποπτικών καθηκόντων του, στην εξασφάλιση της διαφάνειας στις εταιρικές δραστηριότητες και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων και ευθυνών του έναντι των μετόχων και των αρχών εποπτείας. Απαρτίζεται από μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία ορίζονται από αυτό. Ένα εκ των μελών ορίζεται ως Πρόεδρος.

Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου

Η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί μία ανεξάρτητη και αντικειμενική επιβεβαιωτική και συμβουλευτική δραστηριότητα, η οποία παρέχει στην Εταιρεία μια συστηματική και δομημένη προσέγγιση για την αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, της διαχείρισης κινδύνων και της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Βασικός στόχος της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου είναι η παροχή λογικής επιβεβαίωσης προς τη Διοίκηση και τους μετόχους, ως προς την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό εξετάζει και αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα της δομής του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και την ποιότητα της απόδοσης των λοιπών μηχανισμών και συστημάτων στην επίτευξη των καθορισμένων στόχων της Εταιρείας.

Η Υπηρεσία αναφέρει τα αποτελέσματα των εργασιών της στην Επιτροπή Ελέγχου, που αποτελεί το εποπτικό όργανο του Εσωτερικού Ελέγχου και ο επικεφαλής της ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και είναι πρόσωπο με επαρκή προσόντα και εμπειρία. Από τις 13 Σεπτεμβρίου 2007, καθήκοντα Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας έχει αναλάβει ο κ. Γεράσιμος Μπελεβώνης.



Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ δεσμευόμαστε για τη διαφύλαξη των βασικών δικαιωμάτων των πολιτών και είμαστε υπόλογοι για την τεκμηρίωσή τους απέναντι στη Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Εφαρμόζουμε στο σύνολό τους τις θεμελιώσεις αρχές για τη νομιμότητα κάθε είδους επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (νομιμότητας, αντικειμενικότητας, διαφάνειας, περιορισμού του σκοπού, ελαχιστοποίησης των δεδομένων, ακρίβειας των δεδομένων, περιορισμού της περιόδου τήρησης των δεδομένων, ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων, λογοδοσίας). Παράλληλα, έχουμε φροντίσει να ενημερώσουμε τους πολίτες που έρχονται σε επικοινωνία με τις εταιρείες για την άσκηση των προβλεπόμενων δικαιωμάτων τους (πρόσβασης, διόρθωσης, συμπλήρωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης, φορητότητας). Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) έχει οριστεί από τον Όμιλο και ελέγχει σε συνεχή βάση το επίπεδο προστασίας των δεδομένων όσων συναναστρέφονται με τις εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, καθώς και τη συμμόρφωση των διαδικασιών και δομών του Ομίλου, με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Μέσα στο 2018 ολοκληρώθηκε η καταγραφή και ανάλυση των αποκλίσεων από τις βασικές απαιτήσεις του Κανονισμού. Άμεσα εφαρμόστηκε το πρόγραμμα διόρθωσης των ευρημάτων, με σκοπό την προσέγγιση της συμμόρφωσης. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ προχώρησε στη επικαιροποίηση των δικτυακών τόπων των εταιρειών του, όπου η πολιτική για την επεξεργασία των δεδομένων και η πολιτική cookies, αναμορφώθηκαν σύμφωνα με τις νέες απαιτήσεις, ενώ αναφέρονται αναλυτικά τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων. Παράλληλα, θέλοντας να καλύψουμε την ανάγκη για ευαισθητοποίηση, δημιουργήθηκε ενημερωτικό φυλλάδιο για τους συνεργάτες ιατρούς, τους εργαζόμενους και όλους τους συμμετόχους, στο οποίο περιγράφεται αναλυτικά τι αφορούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τα δεδομένα υγείας, καθώς και ποια μέτρα λαμβάνει ο Όμιλος για την προστασία τους, μέσω αυστηρών διαδικασιών. Τροποποιήθηκαν οι συμβατικές

υποχρεώσεις του συνόλου των εργαζομένων, ανεξαρτήτως σύμβασης εργασίας, σε ότι αφορά τη διαχείριση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με την υπογραφή εξειδικευμένων δηλώσεων.

Από την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, ανασχεδιάστηκαν και εφαρμόστηκαν οριζόντια στις τρεις κλινικές του Ομίλου, τα πληροφοριακά δελτία νοσηλευόμενων και εξωτερικών ασθενών, ενηλίκων και ανηλίκων, στα οποία αφενός γνωστοποιείται όλο το πλαίσιο επεξεργασίας των δεδομένων των ασθενών, ενώ παράλληλα λαμβάνονται όλες οι σχετικές συγκαταθέσεις για την καλύτερη εξυπηρέτησή τους. Έχει προχωρήσει το πρόγραμμα τεκμηριωμένης εκπαίδευσης τόσο των νέων συναδέλφων, όσο και στοχευμένων ομάδων, όπως είναι οι νοσηλεύτες, οι ιατροί και οι γραμματείς, όπου οι ανάγκες τους διαφοροποιούνται.

Θέλοντας να ικανοποιήσουμε τις ανάγκες των πελατών μας, τηρώντας παράλληλα όσα προστάζει ο Κανονισμός, υιοθετήσαμε νέα έντυπα συγκαταθέσεων και εξουσιοδοτήσεων, τα οποία κάνουν περισσότερο εύρυθμη τη λειτουργία των τμημάτων των κλινικών. Εποπτεύουμε σε καθημερινή βάση τα μέτρα φυσικής ασφάλειας σε τμήματα και νοσηλευτικούς ορόφους, όπου τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι πιθανό να έρθουν σε επαφή με τρίτα πρόσωπα. Υιοθετήσαμε μια πλήρως ανωνυμοποιημένη διαδικασία κατά την παραγγελία των αναλώσιμων και ειδικών ιατροτεχνολογικών προϊόντων προς τις προμηθευτικές εταιρείες μας. Καταγράψαμε το σύνολο των εταιρειών που εκτελούν επεξεργασία για τις κλινικές και εταιρείες του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, με τις οποίες δεσμευθήκαμε με συμφωνητικά επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με όσα ορίζονται.

Σε ότι αφορά τα πληροφοριακά συστήματα, πραγματοποιήθηκε διαγωνισμός για την ανεύρεση συνεργάτη ο οποίος θα βοηθήσει στην επικαιροποίηση των υφιστάμενων διαδικασιών και στην προσθήκη μέτρων ασφαλείας στα ήδη υπάρχοντα, ώστε η Διεύθυνση Πληροφοριακών Συστημάτων του Ομίλου, να είναι σε θέση να εναρμονιστεί με τις απαιτήσεις του ISO 27001, το αμέσως επόμενο διάστημα.



Στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ τηρούμε απόλυτη εχεμύθεια για όσα γνωρίζουμε για ασθενείς, συνεργάτες ιατρούς και εργαζόμενους και προστατεύουμε το περιεχόμενο όλων των ιατρικών φακέλων.

Υπεύθυνη Διαχείριση Προμηθειών

Η αποτελεσματική εφαρμογή τόσο των τεχνολογιών αιχμής, όσο και των ιατρικών πρακτικών που εφαρμόζονται σε παγκόσμιο επίπεδο, αποτελεί προτεραιότητα του Ομίλου. Σε αυτό το πλαίσιο, το μεγαλύτερο ποσοστό των προμηθειών στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ συνδέεται με την εφαρμογή των εξελίξεων της τεχνολογίας, την απόκτηση καινοτόμων μηχανημάτων και σύγχρονου εξοπλισμού. Για την αποτελεσματικότερη και διαφανή διαχείριση των προμηθειών του, ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ έχει συγκροτήσει Κεντρική Επιτροπή Προμηθειών όπως περιεγράφηκε στην παραπάνω σχετική ενότητα.

Η εφαρμογή διαδικασιών για τις προμήθειες (παγίων, υλικών και υπηρεσιών) αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την αποτελεσματικότερη εποπτεία, διαχείριση και έλεγχό τους. Οι βέλτιστες πρακτικές που εφαρμόζονται τον Όμιλο, αφορούν σε όλα τα στάδια των προμηθειών από την εκδήλωση ανάγκης, την έρευνα αγοράς, την αξιολόγηση έως την ολοκλήρωση της προμήθειας.

Διαδικασίες επιλογής προμηθευτών

Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ, σύμφωνα με τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, τηρεί τις αρχές της διαφάνειας, της ίσης μεταχείρισης και της αποφυγής των διακρίσεων στη διαχείριση της προμηθευτικής αλυσίδας. Η διαδικασία επιλογής προμηθευτών βασίζεται σε αντικειμενικά κριτήρια, όπως είναι η ποιότητα και η ασφάλεια των παρεχόμενων υλικών και υπηρεσιών, η συμμόρφωση με τα νομοθετικά πλαίσια, η πιστωτική πολιτική των υποψηφίων προμηθευτών καθώς και η αξιοπιστία και ακεραιότητά τους. Ειδικότερα, λαμβάνονται υπόψη οι ακόλουθοι παράγοντες:

- Αξιολόγηση από τα στελέχη των νοσηλευτικών Διευθύνσεων των υποψηφίων προς ένταξη υλικών σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου.
- Έλεγχος στην τοπική αγορά για υλικά αντίστοιχης ποιότητας με όσα χρησιμοποιούνται στα νοσοκομεία της Ελλάδας.
- Απαίτηση πιστοποιητικών ποιότητας (CE, Declaration of Conformity) για το σύνολο των προϊόντων που εισέρχονται στις Κλινικές σύμφωνα με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες.
- Απαίτηση πιστοποιητικών ποιότητας των προμηθευτών όπου προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- Επιλογή των οικονομικότερα αποδεκτών προσφορών των προμηθευτών από τις Κλινικές του Ομίλου.

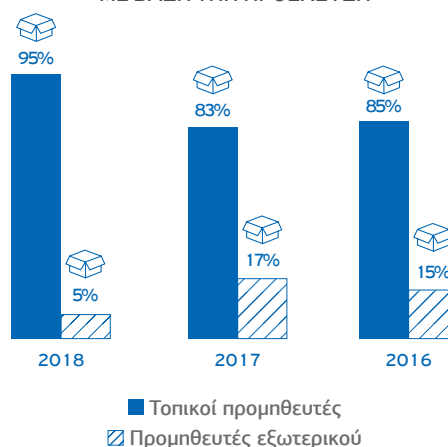
Αξιολόγηση προμηθευτών από τη Y-LOGIMED

Σε ετήσια βάση, το Τμήμα Ποιότητας της Y-LOGIMED σε συνεργασία με τα αντίστοιχα τμήματα προμηθειών της εταιρείας αξιολογεί τους προμηθευτές της, με σκοπό την ανεύρεση του βέλτιστου μείγματος ποιότητας και αποτελεσματικότητας στους όρους συνεργασίας. Η Εταιρεία ανέπτυξε ειδικό Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθειών & Εφοδιαστικής Αλυσίδας, ο οποίος θέτει επακριβώς το πλαίσιο συνεργασίας και τις απαραίτητες προϋποθέσεις που θα πρέπει να τηρούνται από όλους τους προμηθευτές, ανεξαιρέτως.

Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών

Προτεραιότητα δίνεται στην επιλογή προμηθευτών από την ελληνική αγορά, με αποτέλεσμα το ποσοστό τους να ξεπερνάει το 80% του συνόλου των εγκεκριμένων προμηθευτών. Ο Όμιλος υποστηρίζει έμπρακτα την ελληνική οικονομία, δίνοντας προτεραιότητα σε Έλληνες προμηθευτές, κατά τη διαδικασία επιλογής, εφόσον καλύπτουν όλα τα απαιτούμενα κριτήρια.

ΑΓΟΡΕΣ ΣΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ







Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας «Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε.» (εφεξής και η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής και η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 του Ομίλου ΥΓΕΙΑ για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2018 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI-Standards (εφεξής GRI-Standards). Για τους σκοπούς της συγκεκριμένης Έκθεσης, ο Όμιλος περιλαμβάνει τις εταιρείες «Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ», «ΜΗΤΕΡΑ Ιδιωτική, Γενική, Μαιευτική - Γυναικολογική & Παιδιατρική Κλινική Α.Ε.», «ΛΗΤΩ Μαιευτικό, Γυναικολογικό και Χειρουργικό Κέντρο Α.Ε.», Υ-LOGIMED ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (εφεξής «ο Όμιλος»).

Εύρος Εργασίας

Η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Ανάθεσης Εργασιών Διασφάλισης 3000, περί Εργασιών Διασφάλισης εκτός Ελέγχου ή Επισκόπηση Στοιχείων Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης («ISAE 3000»), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου εύρους διασφάλιση για τα επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018, σχετικά με:

- Την πλήρη και ακριβή κάλυψη των ποσοτικών δεικτών, καθώς και την αληθοφάνεια των ισχυρισμών, που αφορούν στις GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις.
- Την αξιολόγηση του βασικού επιπέδου συμφωνίας ("In accordance" – Core).
- Την πλήρη και ορθή περιγραφή της Διοικητικής Πρακτικής που αφορά σε τέσσερα (4) ουσιαστικά θέματα: «Κάλυψη αναγκών ιατρικής περίθαλψης σε απομακρυσμένες περιοχές της χώρας», «Διαχείριση αποβλήτων», «Απασχόληση και αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού» και «Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων».
- Την πλήρη και ακριβή κάλυψη των δεικτών των GRI-Standards που αφορούν σε Ειδικές Δημοσιοποιήσεις, σχετικές με τα παραπάνω τέσσερα (4) ουσιαστικά θέματα. (Δείκτες 203-1, 306-2, 401-1, 403-4).

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση του Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ Α.Ε. έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 του Ομίλου, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλίδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας».

Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2018, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 του Ομίλου.

Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας και του Ομίλου για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη του Ομίλου, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 όπως δημοσιεύθηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρχουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που ακολουθήθηκαν αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, αφορούν:

- Συζητήσεις με ανώτερα στελέχη και προσωπικό που είναι υπεύθυνα για τις σχετικές με το έργο πληροφορίες και παραδοχές.
- Επιτόπιες επισκέψεις στα γραφεία των Εταιρειών του Ομίλου.
- Επισκόπηση και αξιολόγηση των διαδικασιών και δικλίδων ασφαλείας που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή, ενόπιση, επικύρωση και αναφορά των δεδομένων.
- Δειγματοληψία σε δεδομένα, συντελεστές μετατροπής και τύπους, όπου αυτό απαιτείται.
- Εξετάσαμε τον πίνακα περιεχομένων GRI στις σελίδες καθώς και τις σχετικές παραπομπές που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με την συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης και η Εταιρεία είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.

Συμπέρασμα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στην σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα ποσοτικά στοιχεία του Απολογισμού, που αντιστοιχούν στις GRI 102 Γενικές Δημοσιοποιήσεις δεν είναι πλήρη. Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα στοιχεία του Απολογισμού περιέχουν ανακρίβειες ή λάθη, τόσο αναφορικά με τη συγκέντρωσή τους, όσο και αναφορικά με τη μεταφορά και αποτύπωσή τους στον Απολογισμό. Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωση των GRI 102 Γενικών Δημοσιοποιήσεων όπως παρουσιάζονται στον Απολογισμό, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα των συμμετόχων να εξάγουν κατάλληλα και βάσιμα συμπεράσματα για την επίδοση του Ομίλου.
- Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας ("In accordance" – Core).
- Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες ως προς την πληρότητα και την ορθότητα στη διατύπωση της Διοικητικής Πρακτικής που αφορά στα τέσσερα (4) ουσιαστικά θέματα υπό το εύρος του έργου μας.
- Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα ποσοτικά στοιχεία του Απολογισμού, για τους δείκτες 203-1, 306-2, 401-1, 403-4 που αφορούν σε τέσσερα (4) ουσιαστικά θέματα των GRI-Standards, δεν είναι πλήρη. Με βάση το εύρος της εργασίας μας, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι τα στοιχεία του Απολογισμού, αναφορικά με τους ως άνω δείκτες, περιέχουν ανακρίβειες ή λάθη τόσο αναφορικά με τη συγκέντρωσή τους, όσο και αναφορικά με τη μεταφορά και αποτύπωσή τους στον Απολογισμό. Δεν έχουν περιέλθει στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωση των ως άνω δεικτών, όπως αυτοί παρουσιάζονται στον Απολογισμό, οι οποίες θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη δυνατότητα των ενδιαφερόμενων μερών να εξάγουν κατάλληλα και βάσιμα συμπεράσματα για την επίδοση του Ομίλου.

Αθήνα, 6/7/2019

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Παναγιώτης Χριστόπουλος

Α.Μ.Σ.Ο.Ε.Λ. 28461



Grant Thornton

An instinct for growth

Ορκωτός Ελεγκτής, Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία
Zürcher Str. 17/19A, 1000 Bern, Schweiz
440 309 4 121

Όμιλος ΥΓΕΙΑ

Πίνακας Συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας



ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΙΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	1. Στρατηγική Ανάλυση & Δράση	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.109), Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112-113), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.115), Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116), Επιχειρηματικό μοντέλο και Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.215)
	2. Ουσιαστικότητα	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.106), Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.109), Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112-113), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.115), Ανάλυση ουσιαστικότητας ανά άξονα εταιρικής υπευθυνότητας (σ.110)
	3. Στοχοθέτηση	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.109), Στοχοθεσία (σ.124)
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας (value chain)	Διοικητικές δομές και Επιτροπές Ποιότητας (σ.135), Διαχείριση της ποιότητας υπηρεσιών (σ.133-134), Επιχειρηματικό μοντέλο και Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.215)
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	5. Υπευθυνότητα	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.109), Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112-113), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.115), Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116), Επιχειρηματικό μοντέλο και Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.215)
	6. Κανόνες & Διαδικασίες	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας (σ.127), Διαχείριση της ποιότητας υπηρεσιών (σ.133), Διοικητικές δομές και Επιτροπές Ποιότητας (σ.135), Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του ΥΓΕΙΑ (σ.141), Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων (σ.168), Επιτροπές Ασφάλειας & Υγείας (σ.168), Διαχείριση επικίνδυνων ουσιών και αποβλήτων (σ.208)
	7. Καταγραφή & Παρακολούθηση (monitoring)	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.106), Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.109), Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112-113), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.115), Διαχείριση της ποιότητας υπηρεσιών (σ.133), Μοντέλο PLAN -DO-CHECK-ACT (PDCA) για τις Κλινικές του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.133), Πίνακας κάλυψης δεικτών GRI Standards (σ.237)
	8. Πολιτικές Αμοιβών & Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.109), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.115), Επιχειρηματικό μοντέλο και Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.215), Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης – Δομή Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ (σ.221), Διοικητικό Συμβούλιο (σ.222), Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.219)
	9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.109), Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116), Διάλογος και Συνεργασία στην Πράξη (σ.117)
	10. Προϊοντική Υπευθυνότητα και Καινοτομία	Υπευθυνότητα για τους ασθενείς μας (σ.127), Πιστοποιήσεις Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.132), Διοικητικές δομές & Επιτροπές Ποιότητας (σ.135), Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής (σ.130), Αναβάθμιση υποδομών και εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών (σ.198)

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΙΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	Φροντίδα για το Περιβάλλον (σ.195), Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων (σ.196), Κατανάλωση Νερού (σ.204)
	12. Διαχείριση Πόρων	Φροντίδα για το Περιβάλλον (σ.195), Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων (σ.196), Κατανάλωση Νερού (σ.204), Διαχείριση Επικίνδυνων Ουσιών και Αποβλήτων (σ.208)
	13. Εκπομπές Αερίων και Κλιματική Αλλαγή	Φροντίδα για το Περιβάλλον (σ.195), Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αέριων ρύπων (σ.196)
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	14. Εργασιακά Δικαιώματα	Φροντίζοντας τους εργαζόμενους (σ.143), Άξονες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (σ.144), Αξιολόγηση και δυνατότητες εξέλιξης (σ.154), Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σ.149), Ίσες ευκαιρίες και Ανθρώπινα Δικαιώματα (σ.155), Σχέσεις εργαζομένων διοίκησης και εσωτερική επικοινωνία (σ.157)
	15. Ίσες Ευκαιρίες	Φροντίζοντας τους εργαζόμενους (σ.143), Άξονες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (σ.144), Ίσες ευκαιρίες και Ανθρώπινα Δικαιώματα (σ.155)
	16. Απασχόληση	Φροντίζοντας τους εργαζόμενους (σ.143), Άξονες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (σ.144), Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σ.149), Αξιολόγηση και δυνατότητες εξέλιξης (σ.154), Ίσες ευκαιρίες και Ανθρώπινα Δικαιώματα (σ.155), Σχέσεις εργαζομένων διοίκησης και εσωτερική επικοινωνία (σ.157), Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (σ.159), Κουλτούρα Ασφάλειας (σ.161)
	17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Προμηθευτική Αλυσίδα	Ίσες ευκαιρίες και Ανθρώπινα Δικαιώματα (σ.155), Διοικητικές δομές και Επιτροπές Ποιότητας (σ.135), Διαχείριση της ποιότητας υπηρεσιών (σ.133-134), Επιχειρηματικό μοντέλο και Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.215), Υπεύθυνη Διαχείριση Προμηθειών (σ.230)
	18. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.109), Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112-113), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.115), Κοινωνική υπευθυνότητα (σ.173), «Ταξιδεύουμε για την υγεία» (σ.174), «Ενημερώνουμε για την Υγεία» (σ.179), «Υποστηρίζουμε την Υγεία και όχι μόνο...των Κοινωνικά Ευπαθών Ομάδων» (σ.188), «Στηρίζουμε τον Αθλητισμό και τα Οφέλη του, για την καλή ΥΓΕΙΑ όλων μας» (σ.190), «Στηρίζουμε την Παιδεία» (σ.192), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.199), Στρατηγικές προτεραιότητες (σ.217)
	19. Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες και Πολιτική Επιρροή	Η Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.109), Στρατηγικές προτεραιότητες και Παγκόσμιοι Στόχοι για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.110), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.113), Συμμετοχές σε φορείς, οργανισμούς και δίκτυα (σ.125), Οι διακρίσεις μας (σ.127), Εθελοντισμός εργαζομένων (σ.145), Κοινωνική υπευθυνότητα (σ.153), «Ταξιδεύουμε για την υγεία» (σ.154), «Ενημερώνουμε για την Υγεία» (σ.156), «Υποστηρίζουμε την Υγεία και όχι μόνο...των Κοινωνικά Ευπαθών Ομάδων» (σ.164), «Στηρίζουμε τον Αθλητισμό και τα Οφέλη του, για την καλή ΥΓΕΙΑ όλων μας» (σ.167), «Στηρίζουμε την Παιδεία» (σ.170), Επιχειρηματικό μοντέλο και Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.215), Στρατηγικές προτεραιότητες (σ.199)
	20. Πρόληψη και Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Επιχειρηματικό μοντέλο και Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.215), Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.219), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.216)

Πίνακας κάλυψης δεικτών GRI Standards

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του παρόντος Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2018 του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, σε σχέση με τους δείκτες των κατευθυντήριων οδηγιών GRI Standards του διεθνούς οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI), στο επίπεδο Core.

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2018 (επιλογή "core")			
Προφίλ οργανισμού			
102-1	Επωνυμία του οργανισμού	ΔΘΚΑ ΥΓΕΙΑ Α.Ε. Χάριν συντομίας στον Απολογισμό αναφέρεται ως ο «Όμιλος ΥΓΕΙΑ» ή ο «Όμιλος».	✓
102-2	Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.8, 29, 55, 67, 77, 85, 95, 99)	✓
102-3	Τοποθεσία της έδρας του οργανισμού	https://www.hygeia.gr/epikoinonia/ , Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.106)	✓
102-4	Τοποθεσία δραστηριοτήτων	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.8, 29, 55, 67, 77, 85, 95, 99)	✓
102-5	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.12)	✓
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.8, 29, 55, 67, 77, 85, 95, 99)	✓
102-7	Μέγεθος του οργανισμού	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.8, 29, 55, 67, 77, 85, 95, 99)	✓
102-8	Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	Απασχόληση (σ.146)	✓
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα	Επιτροπή προμηθειών (σ.227), Υ-LOGIMED (σ.85)	✓
102-10	Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	Δε σημειώθηκαν σημαντικές αλλαγές σχετικά με το μέγεθος, τη δομή, το ιδιοκτησιακό καθεστώς ή την εφοδιαστική αλυσίδα του οργανισμού, κατά την περίοδο αναφοράς του Απολογισμού.	✓
102-11	Αρχή της πρόληψης	Πιστοποιήσεις Ομίλου Υγείας (σ.132), Διαχείριση της ποιότητας υπηρεσιών (σ.133-134), Δείκτες Ποιότητας (σ.139), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.115), Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων (σ.168), Φροντίδα για το περιβάλλον (σ.195)	✓
102-12	Εξωτερικές πρωτοβουλίες	UN Global Compact, UN Sustainable Development Goals, Sustainable Greece 2020 – Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας	✓
102-13	Συμμετοχή σε οργανώσεις	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116)	
Στρατηγική			
102-14	Δήλωση Διοίκησης	Μήνυμα Προέδρου (σ.4), Μήνυμα Διευθύνοντα Συμβούλου (σ.6)	✓

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2018 (επιλογή "core")			
Ηθική και ακεραιότητα			
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	Ίσες ευκαιρίες και Ανθρώπινα Δικαιώματα (σ.155-156), Κουλτούρα Ασφάλειας (σ.161), Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.219)	✓
Διακυβέρνηση			
102-18	Δομή διακυβέρνησης	Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης – Δομή Δ.Θ.Κ.Α. ΥΓΕΙΑ (σ.221) https://www.hygeia.gr/organotiki-domi/	✓
Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη			
102-40	Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116)	✓
102-41	Συλλογικές συμβάσεις	Προσέλευση και διατήρηση (σ.146), Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά τύπο απασχόλησης και σύμβαση εργασίας (σ.147)	✓
102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116)	✓
102-43	Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Διάλογος και Συνεργασία στην Πράξη (σ.117)	✓
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	Διάλογος και Συνεργασία στην Πράξη (σ.117)	✓
Μεθοδολογία σύνταξης Απολογισμού			
102-45	Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.106)	✓
102-46	Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.106), Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116)	✓
102-47	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση ουσιαστικότητας ανά άξονα εταιρικής υπευθυνότητας (σ.110)	✓
102-48	Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.106)	✓
102-49	Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.106)	✓
102-50	Περίοδος αναφοράς	01/01/2018 - 31/12/2018	✓
102-51	Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	01/01/2017 - 31/12/2017	✓
102-52	Κύκλος απολογισμού	Ετήσιος	✓
102-53	Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	Επικοινωνήστε μαζί μας (σ.107)	✓
102-54	Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	Πληροφορίες σχετικά με τον Απολογισμό (σ.106)	✓
102-55	Πίνακας περιεχομένων GRI	Πίνακας κάλυψης δεικτών GRI Standards (σ.237)	✓
102-56	Εξωτερική διασφάλιση	Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης (σ.232)	✓

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ			
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΜΙΛΟΥ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	https://www.hygeia.gr/enimerosi-ependytwn/etisies-ektheseis-apologismoi/ , Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.14-24), Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.216)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντα Συμβούλου (σ.4-7), Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Επιχειρηματικό Μοντέλο και Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.215), Οικονομικά Αποτελέσματα (σ.217)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116)	
GRI 201: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.14-24), Οικονομικά Αποτελέσματα (σ.217)	
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.115), Επιχειρηματικό Μοντέλο και Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.215), Εταιρική Διακυβέρνηση στον Όμιλο ΥΓΕΙΑ (σ.220)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Διαχείριση κινδύνων & Ασφάλεια εγκαταστάσεων (σ.168), Διαχείριση κινδύνων (σ.218), Επιστημονικό Συμβούλιο και Ειδικές Επιτροπές (σ.226)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116)	
GRI 205: ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ	205-1 Δραστηριότητες που αξιολογήθηκαν σχετικά με ενδεχόμενους κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.219)	
ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντα Συμβούλου (σ.4-7), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.115), Επιχειρηματικό Μοντέλο και Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.215)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Επιστημονικό Συμβούλιο και Ειδικές Επιτροπές (σ.226), Διαφάνεια και καταπολέμηση της διαφθοράς (σ.219)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116)	
GRI 307: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	307-1 Μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ παρακολουθεί συστηματικά την Εθνική και Κοινοτική περιβαλλοντική νομοθεσία και συμμορφώνεται με όλες τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Αποτέλεσμα της πρακτικής αυτής είναι ότι κατά το 2018, δεν παρουσιάστηκε καμία καταγγελία και δεν επιβλήθηκε στις Κλινικές κανένα πρόστιμο για περιβαλλοντικά θέματα.	

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ			
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Επιχειρηματικό Μοντέλο και Χρηστέ Εταιρική Διακυβέρνηση (σ.215)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Υπευθυνότητα για τους Ασθενείς μας (σ.128), Διαχείριση της ποιότητας υπηρεσιών (σ.133), Διοικητικές δομές και Επιτροπές ποιότητας (σ.135), Δείκτες ποιότητας (σ.139), Ικανοποίηση Ασθενών και οικείων (σ.139), Προσωπικός φάκελος υγείας (σ.140)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116), Προσωπικός φάκελος υγείας (σ.140), Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (σ.229)	
GRI 418: ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Δεν υπήρξε κανένα καταγεγραμμένο σχετικό παράπονο, εντός του 2018.	
ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Υ-LOGIMED Ολοκληρωμένες λύσεις εμπορίας & εφοδιασμού Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού (σ.85), Επιτροπή προμηθειών (σ.227)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Επιτροπή προμηθειών (σ.227)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Επιτροπή Ελέγχου (σ.227)	
GRI 204: ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	204-1 Ποσό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης του οργανισμού	Υπεύθυνη Διαχείριση Προμηθειών (σ.230)	
ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντα Συμβούλου (σ.4-7), Υπευθυνότητα για τους ασθενείς μας (σ.127)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.115), Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.133), Διοικητικές δομές και Επιτροπές Ποιότητας (σ.135), Διοικητικές δομές & Επιτροπές Ποιότητας (σ.135)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Πιστοποιήσεις Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.132), Διαχείριση της ποιότητας υπηρεσιών (σ.133), Προστασία από λοιμώξεις (σ.164), Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων (σ.168)	
	Δείκτης Ομίλου ΥΓΕΙΑ: Δείκτες Ποιότητας	Δείκτες Ποιότητας (σ.139)	
	Δείκτης Ομίλου ΥΓΕΙΑ: Ικανοποίηση ασθενών και οικείων	Ικανοποίηση Ασθενών & Οικείων (σ.139), Ερωτήσεις από την έρευνα ικανοποίησης εσωτερικών ασθενών (σ.129)	

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ			
ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΑΙΧΜΗΣ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντα Συμβούλου (σ.4-7), Στρατηγική Ανάπτυξη (σ.22), Υπευθυνότητα για τους ασθενείς μας (σ.127), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.216)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116), Διαχείριση της ποιότητας υπηρεσιών (σ.133), Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.133), Διοικητικές δομές & Επιτροπές Ποιότητας (σ.135)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής (σ.130), Τα Κλινικά Εργαστήρια του ΥΓΕΙΑ είναι διαπιστευμένα με το διεθνές πρότυπο ISO 15189 – Σύστημα Ποιότητας Κλινικών Εργαστηρίων (σ.134)	
	Δείκτης Ομίλου ΥΓΕΙΑ: Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής	Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής (σ.130)	
ΥΨΗΛΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ (INFRASTRUCTURE)			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.8, 29, 55, 67, 77, 85, 95, 99), Υπευθυνότητα για τους ασθενείς μας (σ.127)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.8, 29, 55, 67, 77, 85, 95, 99), Διαχείριση της ποιότητας υπηρεσιών (σ.133), Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.133), Διοικητικές δομές & Επιτροπές Ποιότητας (σ.135)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116), Πιστοποιήσεις Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.132), Η Επιτροπή Ασφάλειας Εγκαταστάσεων (σ.169), Συντήρηση των υποδομών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.196)	
	Δείκτης Ομίλου ΥΓΕΙΑ: Ικανοποίηση ασθενών και οικείων	Ερωτήσεις από την έρευνα ικανοποίησης εσωτερικών ασθενών (σ.129), Ικανοποίηση Ασθενών & Οικείων (σ.139), Συντήρηση των υποδομών του ΥΓΕΙΑ, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.196)	
ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Φροντίζοντας τους εργαζόμενους (σ.144)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116), Φροντίζοντας τους εργαζόμενους (σ.144)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Παροχές εργαζομένων (σ.148), Κοινωνικό προϊόν Ομίλου (σ.23)	
GRI 401: ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	401-2 Παροχές που προσφέρονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζομένους ή τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	Παροχές εργαζομένων (σ.148)	

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ			
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντα Συμβούλου (σ.4-7), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας(σ.115), Οδηγός εργαζομένων (σ.147), Κουλτούρα Ασφάλειας (σ.149), Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (σ.159), Δράσεις και προγράμματα για την Υγεία και την Ασφάλεια (σ.162),	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Διαχείριση Κινδύνων & Ασφάλεια Εγκαταστάσεων (σ.150), Προστασία από λοιμώξεις (σ.164), Επιτροπές Ασφάλειας & Υγείας (σ.168), Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (σ.151)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Δράσεις και προγράμματα για την Υγεία και Ασφάλεια (σ. 162)	✓
GRI 403: ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	403-2 Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων ανά φύλο και περιοχή	Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (σ.171)	
	403-4 Θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα	Οι συμβάσεις των εργαζομένων με τον Όμιλο, περιλαμβάνουν όλα τα θέματα υγείας και ασφάλειας που προβλέπονται από το θεσμικό πλαίσιο.	✓
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντα Συμβούλου (σ.4-7), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.115), Άξονες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (σ.144)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Άξονες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (σ.144), Αξιολόγηση και δυνατότητες εξέλιξης (σ.154)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Άξονες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (σ.144), Αξιολόγηση και δυνατότητες εξέλιξης (σ.154)	✓
GRI 401: ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	401-1 Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού (προσλήψεις, αποχωρήσεις)	Φροντίζοντας τους εργαζόμενους § Προσέλκυση και διατήρηση (σ.146) Οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΥΓΕΙΑ προέρχονται από τον Νομό Αττικής.	✓
GRI 404: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Αξιολόγηση και δυνατότητες εξέλιξης (σ. 154) Κάθε έτος αξιολογείται το 100% των εργαζομένων και των στελεχών του Ομίλου, όπως επίσης και οι εργαζόμενοι αξιολογούν τους Προϊστάμενους και Διευθυντές τους.	

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ			
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Διοικητικές δομές και Επιτροπές Ποιότητας (σ.135), Άξονες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (σ.144), Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία (σ.159)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Εκπαίδευση και ανάπτυξη (σ.149), Εκπαιδευτικά Προγράμματα στις Νοσηλευτικές Διευθύνσεις (σ.150), Διοργάνωση Επιστημονικών Εκδηλώσεων από το ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ (σ.151), Πρόγραμμα Μετεκπαιδευτικής Πρακτικής Άσκησης στο ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ (σ.152), Προστασία από λοιμώξεις (σ.164-166)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Κατανομή εκπαίδευσης ανά θεματική ενότητα και ανά εταιρεία (σ.153), Προστασία από λοιμώξεις (σ.164-166)	
GRI 404: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	Κατανομή εκπαίδευσης ανά θεματική ενότητα και ανά εταιρεία (σ.153)	
ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Φροντίζοντας τους εργαζόμενους (σ.143), Άξονες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (σ.144)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116), Σχέσεις εργαζομένων διοίκησης και εσωτερική επικοινωνία (σ.157)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Σχέσεις εργαζομένων διοίκησης και εσωτερική επικοινωνία -Κανάλια επικοινωνίας (σ.157), Διαδικασία «Η γνώμη σας μετράει» (σ.157)	
402: ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ/ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	402-1 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά στις λειτουργικές αλλαγές, συμπεριλαμβανομένου του εάν προσδιορίζεται στις συλλογικές συμβάσεις	Η πολιτική «Ανοικτών θυρών» και το σύστημα εσωτερικής επικοινωνίας του Ομίλου συμβάλλουν στην άμεση ενημέρωση των εργαζομένων για οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή στον οργανισμό (για παράδειγμα μεταφορά δραστηριότητα σε άλλη περιοχή, οργανωτικές αλλαγές, outsourcing ή έναρξη νέων δραστηριοτήτων κ.λπ.), γεγονός το οποίο εξασφαλίζει την ανάγκη αναφοράς ελάχιστου χρόνου σημαντικών εταιρικών αλλαγών στις συμβάσεις εργασίας των απασχολούμενων.	
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΙΑΤΡΩΝ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντα Συμβούλου (σ.4-7), Ετήσιος Απολογισμός Ομίλου ΥΓΕΙΑ (σ.8, 29, 55, 67, 77, 85, 95, 99), Επιχειρηματικό μοντέλο και στρατηγική ανάπτυξης του Ομίλου (σ.216)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής (σ.130), Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (σ.228)	
	Δείκτης Ομίλου ΥΓΕΙΑ: Ικανοποίηση ιατρών συνεργατών	Επενδύσεις σε τεχνολογία αιχμής (σ.130) Ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ φροντίζει για την ικανοποίηση και τη συνεχή παρακίνηση των συνεργατών ιατρών του. Η επίτευξη των στόχων και η αναγνώριση στον χώρο εργασίας σε συνδυασμό με τη δυνατότητα επαγγελματικής εξέλιξης, αποτελούν βασικά θέματα για τα οποία ο Όμιλος μεριμνά να καλύπτονται κατά τη συνεργασία με τους συνεργάτες ιατρούς του. Σημαντικό στοιχείο για την επίτευξη των στόχων που τίθενται, καθώς και για την πολυετή συνεργασία του με τους ιατρούς αποτελεί η συνεχής επένδυση του Ομίλου σε εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας.	

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ			
ΠΡΟΑΓΩΓΗ & ΠΡΟΑΣΠΙΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕΣΩ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντα Συμβούλου (σ.4-7), Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.115), Κοινωνική Υπευθυνότητα (173)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116), Κοινωνική Υπευθυνότητα (σ.174)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	«Ταξιδεύουμε για την υγεία» (σ.174-177), «Ενημερώνουμε για την Υγεία» (σ.179-186), «Υποστηρίζουμε την Υγεία και όχι μόνο... των Κοινωνικά Ευπαθών Ομάδων» (σ.188-189), «Στηρίζουμε τον Αθλητισμό και τα Οφέλη του, για την καλή ΥΓΕΙΑ όλων μας» (σ.190-191), «Στηρίζουμε την Παιδεία» (σ.192-193)	
413: ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ	413-1 Δραστηριότητες του οργανισμού, όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	«Ταξιδεύουμε για την υγεία» (σ.174-177), «Ενημερώνουμε για την Υγεία» (σ.179-186), «Υποστηρίζουμε την Υγεία και όχι μόνο... των Κοινωνικά Ευπαθών Ομάδων» (σ.188-189), «Στηρίζουμε τον Αθλητισμό και τα Οφέλη του, για την καλή ΥΓΕΙΑ όλων μας» (σ.190-191), «Στηρίζουμε την Παιδεία» (σ.192-193)	
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντα Συμβούλου (σ.4-7), Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.115), Κοινωνική Υπευθυνότητα (173)	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116), Κοινωνική Υπευθυνότητα (σ.174)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	«Ενημερώνουμε για την Υγεία» (σ.179), «Ακολουθούμε τις εξελίξεις και ενημερώνουμε για την υγεία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης» (σ.186), Σεμινάρια / Ημερίδες (σ.186)	
	Δείκτης Ομίλου ΥΓΕΙΑ: «Ενημερώνουμε για την Υγεία»	«Ενημερώνουμε για την Υγεία» (σ.179), «Ακολουθούμε τις εξελίξεις και ενημερώνουμε για την υγεία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης» (σ.186), Σεμινάρια / Ημερίδες (σ.186)	
ΚΑΛΥΨΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ ΣΕ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντα Συμβούλου (σ.4-7), Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Διαχείριση Εταιρικής Υπευθυνότητας (σ.115), Κοινωνική Υπευθυνότητα (173)	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ο διάλογος και η δέσμευση με τους συμμετόχους (σ.116)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	«Ταξιδεύουμε για την Υγεία» 2018» (σ.176) Συνολικά διενεργήθηκαν περί τις 2.100 εξετάσεις σε 581 κατοίκους από την ομάδα των εθελοντών των εταιρειών του Ομίλου ΥΓΕΙΑ.	✓
GRI 203: ΕΜΜΕΣΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	203-1 Επενδύσεις σε έργα υποδομών και συναφείς υπηρεσίες	«Ταξιδεύουμε για την υγεία» (σ.174-177), «Υποστηρίζουμε την Υγεία και όχι μόνο... των Κοινωνικά Ευπαθών Ομάδων» (σ.188-186), «Στηρίζουμε τον Αθλητισμό και τα Οφέλη του, για την καλή ΥΓΕΙΑ όλων μας» (σ.190-191)	✓

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ			
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Φροντίδα για το περιβάλλον (σ.195), Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001	✓
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Διαχείριση επικίνδυνων ουσιών και αποβλήτων (σ.208), Εσωτερικός Κανονισμός Διαχείρισης Αποβλήτων (ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ) (σ.208)	✓
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Διαχείριση επικίνδυνων ουσιών και αποβλήτων (σ.208), Ποσότητες επικίνδυνων αποβλήτων ανά μέθοδο διαχείρισης (σ.210-211), Ποσότητες ανακύκλωσης μη επικίνδυνων αποβλήτων (σ.212)	✓
GRI 306: ΥΓΡΕΣ ΕΚΡΟΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	306-2 Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	Ποσότητες επικίνδυνων αποβλήτων ανά μέθοδο διαχείρισης (σ.210-211), Ποσότητες ανακύκλωσης μη επικίνδυνων αποβλήτων (σ.212)	✓
ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Φροντίδα για το περιβάλλον (σ.195), Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων ρύπων (σ.196)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων ρύπων (σ.196)	
GRI 302: ΕΝΕΡΓΕΙΑ	302-1 Συνολική κατανάλωση εντός του οργανισμού	Κατανάλωση ενέργειας και εκπομπές αερίων ρύπων (σ.196) Επισημαίνεται ότι δεν αγοράζονται βιοκαύσιμα, αιθανόλη και υδρογόνο από τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ. Επίσης πρέπει να αναφερθεί, πως ο Όμιλος δεν παράγει ούτε πωλεί ενέργεια. Το μείγμα της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από τον πάροχο Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ), για το 2018 περιλάμβανε 19,89% πηγές ανανεώσιμης ενέργειας. Ειδικότερα, το μείγμα καυσίμου για όλη τη χώρα κατά τη διάρκεια του 2018 όπως έχει δημοσιευτεί από τη ΔΕΗ, είχε ως ακολούθως: Λιγνιτική: 30,85%, Φυσικού Αερίου: 31,01%, Υδροηλεκτρική: 6,51%, ΑΠΕ: 19,89%, Διασυνδέσεις: 11,74%.	
	302-4 Πρωτοβουλίες για τη μείωση κατανάλωσης ενέργειας	Συντήρηση των υποδομών του ΥΓΕΙΑ, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.196), Αναβάθμιση υποδομών και εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών (σ.198)	
	302-5 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών και βαθμός μείωσης των επιδράσεων	Συντήρηση των υποδομών του ΥΓΕΙΑ, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.196), Αναβάθμιση υποδομών με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.198)	
	305-1 Άμεσες εκπομπές CO ₂	Κατανάλωση ενέργειας και άμεσες εκπομπές (σ.196)	
GRI 305: ΕΚΠΟΜΠΕΣ	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Greenhouse Gas)	Ηλεκτρική ενέργεια (σ.200)	
	305-5 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών GHG (Greenhouse Gas)	Συντήρηση των υποδομών του ΥΓΕΙΑ, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.196), Αναβάθμιση υποδομών και εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών (σ.198)	

GRI ΠΡΟΤΥΠΟ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΕΛΙΔΑΣ Ή ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ			
ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ΝΕΡΟ, ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ & ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ)			
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Φροντίδα για το περιβάλλον (σ.195), Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένο σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001	
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Η συμβολή του Ομίλου ΥΓΕΙΑ στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (σ.112), Συντήρηση των υποδομών του ΥΓΕΙΑ, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (σ.196), Αναβάθμιση υποδομών και εφαρμογή καινοτόμων τεχνολογιών (σ.198)	
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Φυσικό αέριο (σ.201), Πετρέλαιο θέρμανσης (σ.202), Κατανάλωση νερού (σ.204)	
GRI 303: ΝΕΡΟ	303-1 Κατανάλωση νερού ανά πηγή προέλευσης	Κατανάλωση νερού (σ.204)	

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Σε ποια ομάδα συμμετόχων του Ομίλου ανήκετε;

- | | |
|---|---|
| ☐ Μέτοχοι - Επενδυτές | ☐ Προμηθευτές |
| ☐ Ασθενείς | ☐ Ιδιώτες πελάτες |
| ☐ Εργαζόμενοι | ☐ Ασφαλιστικοί οργανισμοί δημοσίου |
| ☐ Συνεργάτες ιατροί | ☐ Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης |
| ☐ Οικογένειες ασθενών & επισκέπτες | ☐ Μ.Κ.Ο |
| ☐ Κράτος και ρυθμιστικές αρχές | ☐ Τράπεζες |
| ☐ Ιατρική – επιστημονική κοινότητα | ☐ Υπεργολαβικές Υπηρεσίες |
| ☐ Ασφαλιστικές εταιρείες | Άλλο, παρακαλώ αναφέρατε |

Ποια η άποψή σας σχετικά με τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΥΓΕΙΑ;
Καλύπτει τα θέματα που θα σας ενδιέφεραν να μάθετε για τον οργανισμό μας;

Σε ποιον τομέα ή θέμα θα μπορούσαμε να βελτιωθούμε κατά την άποψή σας;

Σε ποιον τομέα ή θέμα κατά την άποψή σας, έχουμε επιτύχει σημαντικές επιδόσεις;

Πως θα αξιολογούσατε τον Απολογισμό σε σχέση με τα ακόλουθα;

	Εξαιρετικός	Ικανοποιητικός	Χρειάζεται βελτίωση
Είναι «φιλικός» στην ανάγνωση	☐	☐	☐
Καλύπτει σημαντικά θέματα που έχουν ενδιαφέρον για εσάς	☐	☐	☐
Παρέχει συνολική εικόνα του οργανισμού	☐	☐	☐

Υπάρχει κάποιο θέμα στη συνεργασία σας με τον Όμιλο ΥΓΕΙΑ
το οποίο θα θέλατε να θέσετε υπόψη μας ώστε να το φροντίσουμε;

Παρακαλούμε προτείνετε δράσεις τις οποίες θα θέλατε να αναλάβει ο Όμιλος ΥΓΕΙΑ,
προκειμένου να ανταποκριθεί καλύτερα στις ανάγκες και τα θέματα που σας απασχολούν;

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά)*:

Όνομα/νύμο: Εταιρεία / Οργανισμός:

Διεύθυνση:

Τηλ./Fax: E-mail:

Παρακαλούμε
αποστείλατε το
ερωτηματολόγιο
στη διεύθυνση:



ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Υπόψη κυρίας
Μαρίας Μαντζουράνη

Ερυθρού Σταυρού 4
& Κηφισίας, 151 23
Μαρούσι, Αθήνα

+30 210 6867 000

csr@hygeia-group.com

* Τα προσωπικά στοιχεία
προστατεύονται,
σύμφωνα με τα όσα
ορίζει ο νόμος περί
προσωπικού απορρήτου.





ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Με ευθύνη για τη ζωή

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Φλέμινγκ 14, 15123 Αθήνα

Τηλ. Κέντρο: 210 686 7020, Fax: 210 686 7623

Επενδυτικές Σχέσεις & Εξυπηρέτηση Μετόχων: 210 686 9653

www.hygeia.gr



ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ & ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ Α.Ε.

Ερ. Σταυρού 4 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 686 7000, Fax: 210 684 5089

Πληροφορίες: 210 686 7885/433

Ασθενοφόρα: 210 686 7000

Επείγοντα Περιστατικά - Εξωτερικά Ιατρεία: 210 686 7425

Κατ' Οίκον Νοσηλεία: 1051 / 210 686 7992

www.hygeia.gr / info@hygeia.gr



ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ

Ερ. Σταυρού 6 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 686 9000, Fax: 210 683 1877

Πληροφορίες: 210 686 9100

Εξωτερικά Ιατρεία: 210 686 9143

Κατ' Οίκον Νοσηλεία: 1051

www.mitera.gr / info@mitera.gr



ΠΑΙΔΩΝ ΜΗΤΕΡΑ

Ερ. Σταυρού 6 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 686 9000
Επείγοντα - Εξωτερικά Ιατρεία ΠΑΙΔΩΝ: 210 686 9404
Fax: 210 686 9197

www.mitera.gr / paediatric@mitera.gr



ΛΗΤΩ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ, ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.

Μουσών 7-13, 115 24, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 690 2000 & 2100
Fax: 210 698 4162

www.letog.gr / info@letog.gr



«ΑλφαLab» ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΙΑΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Αναστασίου 11, 115 24, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 690 2082 & 210 698 4174
Fax: +30 210 690 2083

www.alab.gr / alab@letog.gr



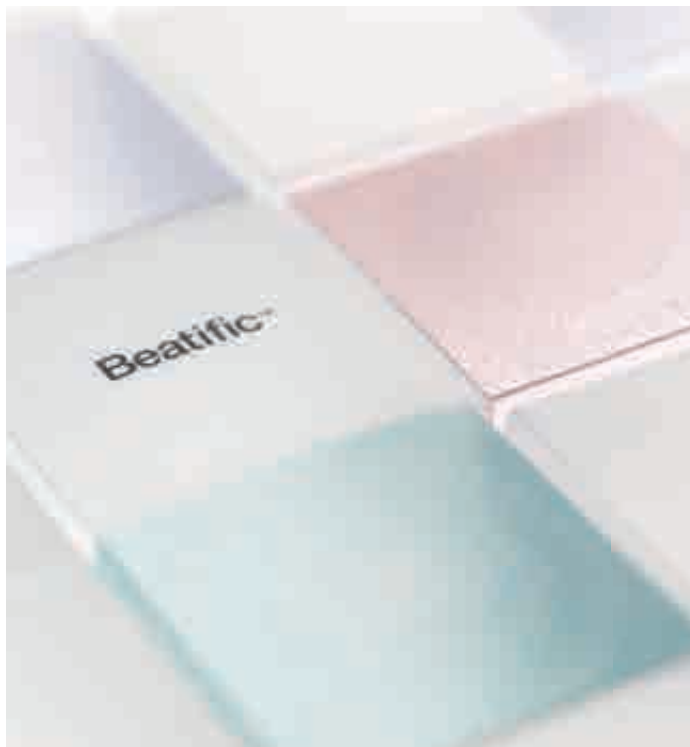
**Υ-LOGIMED Α.Ε. ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ &
ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

Ερμού 15, 145 64 Κηφισιά, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 280 2000

Fax: 210 280 2013

www.y-logimed.gr / info@y-logimed.gr



Beatific™

Beatific™ Α.Ε.

Φλέμινγκ 14, 15123 Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 686 7455

Fax: 210 686 7624

www.beatific.gr / info@beatific.gr

Επιμέλεια Σύνταξης Ετήσιου Απολογισμού χρήσης 2018

ΤΜΗΜΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

Τηλ.: 210 686 9653, Fax: 210 686 9133

Σχεδιασμός - Παραγωγή



Τηλ.: 210 600 57 58



ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ

Με ευθύνη για τη ζωή

Φλέμινγκ 14, 15123 Αθήνα
T: 210 686 7020, F: 210 686 7623

<http://www.hygeia.gr>