



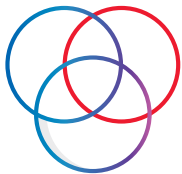
ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ESG 2022



Περιεχόμενα

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	04
Σχετικά με τον Απολογισμό	06
Ο Όμιλός μας	08
Η εξέλιξή μας	09
Ο Όμιλος HHG με μια ματιά	10
Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας	12
Οι θυγατρικές μας	14
Βραβεία και διακρίσεις	32
Η βιώσιμη ανάπτυξη στο επίκεντρο του Ομίλου	38
Σημαντικά γεγονότα ESG	43
Αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας	54
Προστατεύοντας το περιβάλλον	58
Μειώνουμε το ενεργειακό μας αποτύπωμα	64
Ενισχύοντας την κυκλική οικονομία	66
Διαχειριζόμαστε τους φυσικούς πόρους	69
Στηρίζοντας την κοινωνία	70
Επενδύουμε στους ανθρώπους μας	74
Σεβόμαστε τους ασθενείς μας	86
Συμπορευόμαστε με τη τεχνολογική πρόοδο	87
Προσφέρουμε στην κοινωνία	93
Δραστηριότητες για την προώθηση της ιατρικής επιστήμης	102

Ενισχύοντας τη διακυβέρνησή μας	104
Η δομή της διακυβέρνησής μας	107
Στηρίζουμε τη βιωσιμότητα της εφοδιαστικής μας αλυσίδας	108
Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα	109
Συμμορφωνόμαστε με τα κανονιστικά πλαίσια	112
Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα	112
Η οικονομική μας επίδοση	113
<hr/>	
Παράρτημα	115
Πιστοποιήσεις Ομίλου Hellenic Healthcare	115
Συνολικοί πίνακες για τον Όμιλο	118
Στοχοθεσία ως προς τη βιώσιμη ανάπτυξη	127
Πίνακας προτύπων GRI	128
Πίνακας ESG Δεικτών ATHEX	136
Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης	137
<hr/>	
Στοιχεία επικοινωνίας κλινικών και εταιρειών του Ομίλου Hellenic Healthcare	140



«ΕΧΟΥΜΕ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΕΙ ΜΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΗ ΣΤΙΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΕΞΑΣΦΑΛΙΖΟΝΤΑΣ ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΣ.»

Αξιότιμοι συνεργάτες και συμμετέτοχοι,

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare θέτουμε στέρεες βάσεις ως προς τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενώ παράλληλα υλοποιούμε τον ψηφιακό μας μετασχηματισμό ενσωματώνοντας σύγχρονες τεχνολογίες, εξορθολογίζοντας λειτουργίες και προάγοντας νέες μεθόδους ιατρικής περίθαλψης. Με ισχυρή δέσμευση απέναντι στους ανθρώπους μας, τους ασθενείς μας, την κοινωνία, χαράσσουμε ένα βιώσιμο μέλλον προσβλέποντας να επιτύχουμε τους στόχους που έχουμε θέσει μέσω των συνεχών δράσεων, ενεργειών και επενδύσεων στην ιατρική τεχνολογία. Παραμένουμε ευαίσθητοι απέναντι στους ασθενείς μας και στα μέλη των οικογενειών τους και διασφαλίζουμε την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών μας. Η δέσμευση μας να προσφέρουμε τις καλύτερες και αποτελεσματικότερες υπηρεσίες, μας καθιστά πρωτοπόρους στον τομέα της υγείας στην Ελλάδα. Η δυναμική ανάπτυξη του δικτύου του Ομίλου σε νέες αγορές στοχεύει στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει. Το 2022, εντάχθηκε στον Όμιλο μία ακόμη κλινική το ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ στην Κύπρο και το Sea Medical στη Μύκονο στο πλαίσιο της ανάπτυξης του δικτύου πρωτοβάθμιας περίθαλψης του Ομίλου.

Στον Όμιλό μας ακολουθούμε και υιοθετούμε τις αρχές της βιωσιμότητας σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας.

Οι πυλώνες που αφορούν το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (ESG) αποτελούν τον οδηγό προς τη διαμόρφωση ενός μέλλοντος που θα προσφέρει όχι μόνο ανάπτυξη αλλά και ευημερία στην κοινωνία. Είμαστε υπερήφανοι που οι δράσεις μας για βιώσιμη ανάπτυξη έχουν αναγνωριστεί και επιβραβευτεί για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά από τον διεθνή οίκο αξιολόγησης EcoVadis. Το 2022, ο Όμιλος έλαβε ασπμνία διάκριση για την επίδοση του και κατατάχθηκε ανάμεσα στις κορυφαίες εταιρείες παγκοσμίως σε υπηρεσίες παροχής υγείας.

Πρωταρχικό πυλώνα και κύριο μέλημα για τον Όμιλό μας αποτελεί η ικανοποίηση των ασθενών μας. Παρακολουθούμε και υπολογίζουμε τους δείκτες που σχετίζονται με την ικανοποίηση των ασθενών και αναγνωρίζουμε θέματα, τα οποία συμβάλλουν στη βελτίωση και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών μας.

Παράλληλα, δεσμευόμαστε να μειώσουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα σε ετήσια βάση. Βασική επιδίωξη μας αποτελεί η πραγματοποίηση επενδύσεων σε πράσινες τεχνολογίες, η βελτίωση της ενεργειακής μας αποδοτικότητας και η συμβολή στο μετριασμό της κλιματικής αλλαγής. Το 2022, εξασφαλίσαμε 35% πράσινης ενέργειας στις

«ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ
ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΟΥΜΕ
ΑΦΟΣΙΩΜΕΝΟΙ
ΤΟ ΕΡΓΟ ΜΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ
ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ,
ΠΡΟΩΘΩΝΤΑΣ ΠΑΡΑΛΛΗΛΑ
ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΕ ΟΛΕΣ
ΤΙΣ ΠΤΥΧΕΣ
ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΜΑΣ.»



κλινικές, τις εταιρείες και τα κέντρα μας. Η ψηφιοποίηση των αρχείων του Hellenic Healthcare Group επιτρέπει τη βελτιστοποίηση και την αυτοματοποίηση των καθημερινών εργασιών μας, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την ποιότητα και τη συνέπεια των υπηρεσιών μας.

Οι εργαζόμενοί μας αποτελούν τον πιο σημαντικό παράγοντα για την ανάπτυξη και την επιτυχία μας. Δημιουργούμε ένα περιβάλλον ισότητας και συμπερίληψης, για τους πάνω από 5.200 εργαζομένους μας, ενώ διατηρούμε σε υψηλά επίπεδα το ποσοστό των γυναικών στο σύνολο του οργανισμού και σε διευθυντικές θέσεις στο 57% και 53% αντίστοιχα.

Ο Όμιλος θέτει στην καρδιά της αποστολής του την κοινωνική ευθύνη και ευημερία. Κατανοούμε τη σημασία της δημιουργίας θετικού κοινωνικού αντίκτυπου και συμβάλλουμε στην υγεία και την ευημερία των τοπικών κοινωνιών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Πραγματοποιούμε δράσεις, χορηγίες, δωρεές και συνεργαζόμαστε με οργανισμούς, φορείς, και συλλόγους που συμβάλλουν στην ανάπτυξη της κοινωνίας και στην στήριξη ανθρώπων που το έχουν ανάγκη. Επιπλέον, από το 2013, ο Όμιλός μας καλύπτει τις ανάγκες των κατοίκων μικρών νησιών και ορεινών κοινοτήτων που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση στην

ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσω των προγραμμάτων «Ταξιδεύουμε για την Υγεία» και «Πρόληψη».

Η αποτελεσματική διακυβέρνηση είναι ο ακρογωνιαίος λίθος που διασφαλίζει ότι οι αξίες και οι δεσμεύσεις μας μεταφράζονται σε πράξεις. Παραμένουμε πιστοί στις αρχές μας και βασιζόμαστε σε ηθικά πρότυπα και διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Μέσω των πρακτικών μας ενισχύουμε την εμπιστοσύνη τόσο μέσα στον οργανισμό μας όσο και με το ευρύτερο κοινό.

Αυτά τα τρία θεμελιώδη χαρακτηριστικά - περιβαλλοντική βιωσιμότητα, κοινωνική ευθύνη και αποτελεσματική διακυβέρνηση - διαμορφώνουν την πορεία του Hellenic Healthcare Group προς μια πιο βιώσιμη και ισότιμη κοινωνία.

Δημήτρης Σπυρίδης

Διευθύνων Σύμβουλος
Hellenic Healthcare Group

Σχετικά με τον Απολογισμό

Η παρούσα έκθεση αποτελεί τον τρίτο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης του Hellenic Healthcare Group¹. Η έκθεση έχει στόχο την ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών για το σύνολο των δράσεων και δραστηριοτήτων σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG) για την περίοδο 1/1/2022 - 31/12/2022².

Το τεύχος αποτυπώνει τις δράσεις, την πρόοδο και τις δεσμεύσεις του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Η έκθεση έχει διαμορφωθεί σύμφωνα με ("in accordance with") τα Διεθνή Πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI) του 2021 ενώ παράλληλα εναρμονίζεται με βασικούς, προηγμένους και κλαδικούς δείκτες, του «Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022» που εκδόθηκε από το Χρηματιστήριο Αθηνών. Επιπλέον, για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων πραγματοποιήθηκε ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας. Η ανάλυση βασίστηκε σε δύο πυλώνες. Ο πρώτος πυλώνας αφορά την αναγνώριση και την εξέταση των επιδράσεων που επιφέρει η επιχειρηματική μας δραστηριότητα στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία (ανάλυση της σημαντικότητας των επιδράσεων). Ο δεύτερος πυλώνας αφορά την ανάλυση των ευκαιριών και των κινδύνων που αναδύονται από το εξωτερικό περιβάλλον προς τον Όμιλο (ανάλυση χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας).

Ο Απολογισμός περιλαμβάνει τα στοιχεία της επίδοσης καθώς και τις δράσεις των παρακάτω εταιρειών του Ομίλου:

- Διαγνωστικών & Θεραπευτικών Κέντρον Αθηνών ΥΓΕΙΑ
- Γενική Κλινική METROPOLITAN HOSPITAL
- Γενική, Μαιευτική-Γυναικολογική & Παιδιατρική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ
- Γενική Κλινική METROPOLITAN GENERAL
- ΛΗΤΩ Γενική, Μαιευτική και Γυναικολογική Κλινική
- Κλινική CRETA INTERCLINIC
- ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ Ιδιωτικό Νοσοκομείο
- HEALTH SPOT
- Κέντρο Μοριακής Βιολογίας και Γονιδιωματικής A-LAB
- Υ-LOGIMED
- GROUP MEDICAL PURCHASING (GMP)

2022

Τα δεδομένα τα οποία παρατίθενται στη συγκεκριμένη έκθεση είναι συλλεγμένα από τις βάσεις δεδομένων των κλινικών και τηρούνται με σκοπό την εφαρμογή των σχετικών συστημάτων διαχείρισης

1. Τα κεντρικά γραφεία του Ομίλου βρίσκονται στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 6, 18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα.

2. Η προηγούμενη έκδοση αφορούσε την περίοδο 1/1/2021 - 31/12/2021.

Στο φετινό Απολογισμό έχουμε συμπεριλάβει επιπλέον εταιρείες σε σχέση με το έτος 2021, την κλινική ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ, την εταιρεία MyClinic καθώς και τη μονάδα ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ. Συγκεκριμένα, η κλινική ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ βρίσκεται στη Λευκωσία της Κύπρου και αποτελεί ένα σύγχρονο ιδιωτικό νοσοκομείο το οποίο στοχεύει στην ιατρική φροντίδα των ασθενών της, παρέχοντας όλες τις διαγνωστικές, θεραπευτικές, ιατρικές και χειρουργικές υπηρεσίες σε σύγχρονες εγκαταστάσεις. Επίσης, η πρότυπη μονάδα υποβοηθούμενης αναπαραγωγής ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ, αποτελεί τη μεγαλύτερη και πλέον σύγχρονη μονάδα υποβοηθούμενης αναπαραγωγής στην Ελλάδα, με ένα από τα καλύτερα εμβρυολογικά εργαστήρια στη χώρα με υψηλά ποσοστά επιτυχίας.

Τα δεδομένα τα οποία παρατίθενται στο συγκεκριμένο τεύχος είναι συλλεγμένα από τις βάσεις δεδομένων των κλινικών και τηρούνται με σκοπό την εφαρμογή των σχετικών συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα, τα οποία έχουν προκύψει μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου GRI.

Για το έτος 2022, τα οικονομικά στοιχεία παρουσιάζονται στην έκθεση σε επίπεδο Ομίλου σε σχέση με το 2021, για το οποίο είχε πραγματοποιηθεί αναλυτική αναφορά για κάθε εταιρεία του Ομίλου.

Η έκθεση υπόκειται σε εξωτερική επαλήθευση επιλεγμένων δεικτών GRI από ανεξάρτητο φορέα. Στο τέλος του Απολογισμού, παρατίθεται η επιστολή του ανεξάρτητου φορέα που πραγματοποίησε την επαλήθευση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο επαλήθευσης ISAE 3000.



Για παρατηρήσεις, σχόλια ή προτάσεις για τη βελτίωση του σχεδιασμού των δράσεων μας με βάση το περιεχόμενο της έκθεσης, μπορείτε να απευθυνθείτε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Υπεύθυνος επικοινωνίας:

Δημήτρης Στέφος,
Εμπορική Διεύθυνση ΥΓΕΙΑ.

Ερυθρού Σταυρού 4 &
Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι,
Αθήνα, T: 210 6867 229,
E: dstefos@hygeia.gr



Ο Όμιλός μας

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare αποτελεί το μεγαλύτερο ιδιωτικό Όμιλο παροχής υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα, στοχεύοντας παράλληλα στη δημιουργία αξίας για την κοινωνία, τον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Οι υπηρεσίες ιατρικής περίθαλψης που προσφέρονται τόσο στις κλινικές και τα κέντρα του Ομίλου, όσο και μέσω ψηφιακών εφαρμογών στοχεύουν στη συμπερίληψη όλων των κοινωνικών ομάδων για την περίθαλψη και την υγεία. Ο Όμιλος, έχει ως όραμα τον εκσυγχρονισμό και τον ψηφιακό μετασχηματισμό των υπηρεσιών υγείας, πρωταγωνιστώντας στη συνεχή ανάπτυξη της ιατρικής και νοσηλευτικής περίθαλψης. Παράλληλα, επενδύουμε στη διαχείριση και συνεχή βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος μας

σε όλες τις κλινικές και τις εταιρείες καθώς και στη συμμόρφωση με τα κανονιστικά πλαίσια, και τις νομοθεσίες.

Το Hellenic Healthcare Group έχει αναπτύξει καινοτόμες ψηφιακές εφαρμογές για την εύκολη και άμεση εξυπηρέτηση των αναγκών των ασθενών συμβαδίζοντας με τη σύγχρονη ψηφιακή εποχή. Η εφαρμογή προσφέρει ιατρική εκτίμηση, διάγνωση και ιατρικές οδηγίες μέσω του διαδικτύου, αλλά και τη δυνατότητα προγραμματισμού επισκέψεων στις κλινικές του Ομίλου. Ταυτόχρονα αναπτύξαμε τη σύγχρονη υπηρεσία «HomeCare - Κατ' οίκον Υπηρεσίες Υγείας» και την εφαρμογή my-Υγεία, για την ψηφιακή αποθήκευση και διαχείριση ιατρικών εξετάσεων και δεδομένων.

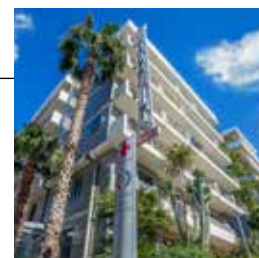


2017

Εξαγορά του METROPOLITAN HOSPITAL και δημιουργία του Ομίλου Hellenic Healthcare.

Απόκτηση του ΙΑΣΩ GENERAL, το οποίο μετονομάστηκε σε METROPOLITAN GENERAL. Παράλληλα, ο Όμιλος απέκτησε τις κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ και ΛΗΤΩ, την εταιρεία Y-LOGIMED και το A-LAB.

2018



2019

Εξαγορά της κλινικής CRETA INTERCLINIC.



Η εξέλιξή μας

Από το 2018 που δημιουργήθηκε ο Όμιλος Hellenic Healthcare έχουμε στόχο να αναπτύξουμε την ιατρική περίθαλψη στην Ελλάδα και να κάνουμε πράξη την πεποίθησή μας ότι η υγεία είναι δικαίωμα όλων. Σταδιακά έχουμε προχωρήσει σε μία σειρά εξαγορών επεκτείνοντας τις δραστηριότητες μας στους τομείς της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης. Επιπλέον, οι δραστηριότητες μας εκτείνονται στις υπηρεσίες κλινικής εργαστηριακής γενετικής ιατροτεχνικού εξοπλισμού και στις συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Στο Hellenic Healthcare Group διαθέτουμε και αναπτύσσουμε συνεχώς πρότυπες νοσηλευτικές μονάδες και κέντρα (Centers of Excellence) τα οποία διαθέτουν υψηλής ποιότητας και διεθνώς ανταγωνιστικές υπηρεσίες υγείας, επενδύοντας στην ιατρική επιστημονική έρευνα

Ο Όμιλος HHG με στόχο την ανάπτυξη της επιχειρηματικής δυναμικής, συμμετέχει ενεργά σε φορείς: Global Sustain Hellas, CSR Hellas, CRI Hellas, QualityNet Foundation, United Nations Global Compact (UNGC)

Ανάπτυξη της DIGITAL CLINIC.

2020



2021

Ένταξη των διαγνωστικών κέντρων HEALTHSPOT στο δυναμικό του Ομίλου και εξαγορά της ιδιωτικής κλινικής ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ, η οποία βρίσκεται στην Κύπρο.

Εξαγορά της κλινικής ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ μίας σύγχρονης και υψηλών προδιαγραφών κλινικής στη Λευκωσία και ένταξη του κέντρου MyClinic στη Μύκονο.

2022



Ο Όμιλος ΗΗG με μια ματιά

Ακολουθούν συνοπτικά στοιχεία σχετικά με τη δυναμική, τις υποδομές και τον εξοπλισμό του Ομίλου



101

Χειρουργικές
αίθουσες



1.594

Κλίνες



164

Κλίνες¹
ΜΕΘ/ΜΕΝΝ²



6.662

Σύνολο ιατρών



1.462.483

Εξωτερικοί ασθενείς

182.247

Εσωτερικοί ασθενείς



9.212

Τοκετοί



105.968

Χειρουργικές
επεμβάσεις



5.297

Εργαζόμενοι



3.013

Γυναίκες



257

Άτομα
επιστημονικού
προσωπικού



2.123

Άτομα
νοσηλευτικού
προσωπικού

1. ΜΕΝΝ: Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών,
ΜΕΘ: Μονάδα Εντατικής Θεραπείας.

2. Οι κλίνες συμπεριλαμβάνονται στο πλήθος κλινών.



OBJECT: B-2107/2
 MODE: **SECRET**
 PROGRESS: 100%
 STATUS: **COMPLET**



Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας

Η αποστολή μας

Αποστολή μας είναι να παρέχουμε την καλύτερη ιατρική και νοσηλευτική φροντίδα σε κάθε ασθενή και για κάθε θέμα υγείας μέσω της έγκαιρης πρόληψης, της ακριβούς διάγνωσης και της εξατομικευμένης θεραπείας.



Το όραμά μας

Το όραμά μας είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας, με την πεποίθηση ότι δεν πρόκειται για πολυτέλεια, αλλά για ανάγκη και δικαίωμα του κάθε ασθενή.





Οι αξίες μας



Σεβασμός

Αναπτύσσουμε σχέσεις σεβασμού και εμπιστοσύνης με τους ασθενείς και τις οικογένειές τους, καθώς και τους συναδέλφους, τους ιατρούς, τους νοσηλευτές, τους επαγγελματίες υγείας και τα διοικητικά στελέχη.



Αριστεία

Δεσμευόμαστε να προσφέρουμε τις καλύτερες ιατρικές και νοσηλευτικές υπηρεσίες σε κάθε ασθενή και για κάθε θέμα υγείας.



Ομαδικότητα

Διασφαλίζουμε ένα άριστο, ασφαλές και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον, που προάγει το ομαδικό πνεύμα, την αποτελεσματικότητα και στοχεύει στην από κοινού επίτευξη του οράματός μας.

Φροντίδα

Στεκόμαστε με ευαισθησία και συμπόνοια δίπλα στους ασθενείς και τα μέλη των οικογενειών τους.

Καινοτομία

Επενδύουμε στην ιατρική τεχνολογία αιχμής, εφαρμόζουμε τις πιο σύγχρονες θεραπείες, συνεργαζόμαστε με κορυφαίους ιατρούς και νοσηλευτές και στηρίζουμε τη συνεχή ιατρική έρευνα και επιμόρφωση.





Hellenic Healthcare Group

Οι θυγατρικές μας

Η πρόληψη, η θεραπεία και η αποκατάσταση της υγείας των ασθενών αποτελούν τις βασικές δραστηριότητες του Ομίλου μας.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος Hellenic Healthcare διαθέτει 8 κορυφαίες κλινικές και ένα ολοκληρωμένο δίκτυο προηγμένων διαγνωστικών κέντρων, εργαστηρίων γενετικής, υπηρεσιών ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και συμβουλευτικών υπηρεσιών.



Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περίθαλψη



Το «Διαγνωστικόν και Θεραπευτικόν Κέντρον Αθηνών ΥΓΕΙΑ» είναι το πρώτο μεγάλο Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα που ξεκίνησε τη λειτουργία του στην Ελλάδα.

Η κλινική έχει πιστοποιηθεί από το 2010 με το διεθνές πρότυπο Joint Commission International (JCI), την κορυφαία διαπίστευση στον κόσμο για την ποιότητα και ασφάλεια στις υπηρεσίες υγείας.

Οι υπηρεσίες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης που παρέχονται από το ΥΓΕΙΑ καλύπτουν τις αυξανόμενες ανάγκες με ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών. Για το ΥΓΕΙΑ, η υιοθέτηση και η χρήση τεχνολογίας αιχμής αποτελεί τον κανόνα για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας.



i. Περισσότερες πληροφορίες www.hygeia.gr



Η κλινική METROPOLITAN HOSPITAL αποτελεί ένα από τα κορυφαία ιατροτεχνολογικά και ρομποτικά ελληνικά κέντρα. Η κλινική ιδρύθηκε το 2001 και προσφέρει υψηλής ποιότητας ιατρική φροντίδα σε μια πληθώρα ασθενών. Επιπλέον, η κλινική διαθέτει την πρώτη και μοναδική στην Ελλάδα μονάδα αυξημένης φροντίδας οξέων αγγειακών εγκεφαλικών επεισοδίων που πραγματοποιεί θρομβοεκτομή και έχει πιστοποιηθεί ως Certified ESO Stroke Unit από τον ESO

(European Stroke Organisation). Η κλινική πρωτοπορεί στη χώρα μας, έχοντας κερδίσει τον τίτλο του «Κέντρου Εξαιρετικής Κλινικής Δραστηριότητας» (Centre of Excellence) για το σύστημα Mako.

i. Περισσότερες πληροφορίες www.metropolitan-hospital.gr





Η ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ - ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ προσφέρει υπηρεσίες υγείας για όλη την οικογένεια και για κάθε ηλικία. Το ΜΗΤΕΡΑ έχοντας 42 χρόνια λειτουργίας, αποτελεί μια ιδιωτική ελληνική κλινική, που παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας υψηλών προδιαγραφών για την πρόληψη, διάγνωση και αντιμετώπιση κάθε προβλήματος υγείας.

Το ΜΗΤΕΡΑ διαθέτει τρεις κλινικές, συγκεκριμένα τη Γενική

Κλινική, τη Μαιευτική/Γυναικολογική Κλινική ΜΗΤΕΡΑ, και την πλέον ολοκληρωμένη ιδιωτική παιδιατρική κλινική στη χώρα μας, το Παίδων ΜΗΤΕΡΑ. Στις Κλινικές του ΜΗΤΕΡΑ, η κύρια προτεραιότητα είναι η παροχή φροντίδας υψηλού επιπέδου και η παροχή νοσηλευτικών υπηρεσιών, επιδιώκοντας να καλύψουν πλήρως τις ανάγκες των ασθενών.

i. Περισσότερες πληροφορίες www.mitera.gr





Το METROPOLITAN GENERAL επενδύει συνεχώς σε καινοτόμες τεχνολογίες και εξοπλισμό τελευταίας γενιάς, αποτελώντας ένα πρότυπο υπερσύγχρονο νοσηλευτικό ίδρυμα.

Η πρωταρχική αποστολή του METROPOLITAN GENERAL είναι να εξασφαλίσει την υψηλή ποιότητα και συνεχώς να βελτιώνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες του. Αυτή η δέσμευση φαίνεται στην πολιτική ποιότητας που έχει θεσπίσει και εφαρμόζει, καθώς και στις διεθνείς πιστοποιήσεις που έχει λάβει από αναγνωρισμένους οργανισμούς, σύμφωνα με τις αυστηρότερες προδιαγραφές.

Η κλινική διαθέτει όλο το φάσμα των ιατρικών υπηρεσιών σε επίπεδο παθολογικού και χειρουργικού τομέα, με στόχο την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση κάθε θέματος υγείας. Επιπλέον, η κλινική έχει πιστοποιηθεί για το σύνολο των υπηρεσιών της σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2015, τα πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Ιατρικού Τουρισμού Temos International και έχει λάβει συνεχόμενες διακρίσεις ως “Preferred Partner Hospital” (Best Hospitals Worldwide) από το Diplomatic Council.

i. Περισσότερες πληροφορίες www.metropolitan-general.gr





Το ΛΗΤΩ για πάνω από πέντε δεκαετίες, εξασφαλίζει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας τόσο για τη γυναίκα όσο και για το νεογνό, θέτοντας τις προδιαγραφές για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος θαλπωρής και σιγουριάς. Τα χαρακτηριστικά αυτά κάνουν την κλινική να ξεχωρίζει αλλά και να πρωτοπορεί στον κλάδο της υγείας, έχοντας αναδειχθεί σε κέντρο αναφοράς τόσο για τη γυναίκα όσο και για την οικογένεια ευρύτερα, επεκτείνοντας τις υπηρεσίες του και σαν γενική κλινική.

Το ΛΗΤΩ σήμερα παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα υπηρεσιών υγείας, από τη μαιευτική-γυναικολογία έως

τη γενική και πλαστική χειρουργική, ουρολογία, ωτορινολαρυγγολογία και τη λειτουργική ρινοπλαστική. Η κλινική διαθέτει επίσης ένα σύγχρονο κέντρο μαστού.

Τέλος, η κλινική έχει πιστοποιηθεί για όλες τις υπηρεσίες της σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ποιότητας ISO 9001:2015 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & ΕΛΟΤ EN 15224:2017 Συστήματα Διαχείρισης Υπηρεσιών Υγείας.

i. Περισσότερες πληροφορίες www.letto.gr





Η ιδιωτική κλινική CRETA INTERCLINIC αποτελεί ένα πρότυπο διαγνωστικό - θεραπευτικό - χειρουργικό & ερευνητικό κέντρο που λειτουργεί στην πόλη του Ηρακλείου από το 2002, καλύπτοντας βασικές ανάγκες της Κρητικής κοινωνίας στον τομέα της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας ιατρικής φροντίδας.

Στόχος της κλινικής αποτελεί η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας με υψηλό αίσθημα ευθύνης και απόλυτο σεβασμό στις επιλογές και τις ανάγκες των ασθενών και των οικείων τους.

Η CRETA INTERCLINIC έχει πιστοποιηθεί για την ποιότητα του κατά ISO 9001:2015 και είναι η πρώτη κλινική στο νησί της Κρήτης που αποτελεί επίσημο πιστοποιημένο μέλος του Διεθνούς Οργανισμού TEMOS INTERNATIONAL κατά το πρότυπο «ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ». Η κλινική έχει διακριθεί ως “PREFERRED PARTNER HOSPITAL” και “BEST HOSPITALS WORLDWIDE” από τον Οργανισμό Diplomatic Council, από το 2014 έως και σήμερα.

i. Περισσότερες πληροφορίες www.cic.gr





Το ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ Ιδιωτικό Νοσοκομείο βρίσκεται στη Λευκωσία και μετρά πάνω από 31 χρόνια εμπειρίας και προσφοράς στον χώρο της Ιατρικής, εφαρμόζοντας τις πιο ολοκληρωμένες και καινοτόμες υπηρεσίες διάγνωσης και θεραπείας.

Αναδεικνύοντας την αφοσίωση στην ποιότητα των υπηρεσιών υγείας και την εξυπηρέτηση των ασθενών, το ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ αποτελεί ένα υπερσύγχρονο ιατρικό κέντρο, που κερδίζει ηγετική θέση στον κλάδο της υγείας στην Κύπρο.

Ξεχωρίζει για το καινοτόμο Καρδιοχειρουργικό του Κέντρο Cardiac Innovation Center, που αποτελεί από την ίδρυσή του, σημείο αναφοράς στην καρδιοχειρουργική

της Κύπρου. Η κλινική πρωτοπορεί προσφέροντας στους ασθενείς πρόσβαση στις πιο μοντέρνες θεραπευτικές μεθόδους, καλύπτοντας σχεδόν όλο το φάσμα της καρδιοχειρουργικής παιδιών και ενηλίκων στις επίκτητες και συγγενείς καρδιοπάθειες. Επίσης το Αιμοδυναμικό του Εργαστήριο σε 24ωρη ετοιμότητα, όπως επιβάλλουν οι ανάγκες μιας σύγχρονης Καρδιολογικής Μονάδας, καλύπτει τις ανάγκες εκτέλεσης σύνθετων διαγνωστικών και επεμβατικών πράξεων στα πεδία της επεμβατικής καρδιολογίας, της ηλεκτροφυσιολογίας και της ακτινολογίας.

i. Περισσότερες πληροφορίες www.apollonion.com





ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ
PRIVATE HOSPITAL

Πρωτοβάθμια
και Δευτεροβάθμια
Περίθαλψη



Το ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ Νοσοκομείο είναι ένα υπερσύγχρονο ιδιωτικό νοσοκομείο το οποίο έχει σαν στόχο την καλύτερη και πληρέστερη ιατρική φροντίδα στους ασθενείς του παρέχοντας όλες τις διαγνωστικές, θεραπευτικές, ιατρικές και χειρουργικές υπηρεσίες σε σύγχρονες εγκαταστάσεις.

Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, επιτυγχάνεται με την ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης ποιότητας με άμεσο όφελος για όλους τους

ασθενείς του, με τις επενδύσεις σε πρωτοποριακό εξοπλισμό και τεχνολογία, με τη στελέχωσή του με άριστα εκπαιδευμένο ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό, καθώς επίσης και με την ομαδική εργασία καθιστώντας το Αρεταίειο Νοσοκομείο ως ένα από τα πλέον σύγχρονα και αξιόπιστα ιατρικά κέντρα της Κύπρου.

i Περισσότερες πληροφορίες www.aretaeio.com





Η Μονάδα ΥΓΕΙΑ IVF Εμβρυογένεσις αποτελεί ορόσημο στον τομέα της υποβοηθούμενης αναπαραγωγής στην Ελλάδα και αποτελεί τη μεγαλύτερη επένδυση της τελευταίας δεκαετίας στο συγκεκριμένο τομέα στη χώρα μας. Έχει φέρει νέα πρότυπα στην υποβοηθούμενη αναπαραγωγή και έχει γίνει σημείο αναφοράς για θεραπείες γονιμότητας, όχι μόνο σε πανελλαδικό, αλλά και διεθνές επίπεδο, προσφέροντας υψηλής ποιότητας ιατρικές υπηρεσίες, καθώς και ελπίδα σε χιλιάδες υπογόνιμα ζευγάρια.

Η Μονάδα υποστηρίζεται από μια κορυφαία ομάδα ιατρών, κλινικών εμβρυολόγων και καταξιωμένων ειδικών, εξειδικευμένων στην υποβοηθούμενη αναπαραγωγή, που έχουν εκπαιδευτεί στα καλύτερα κέντρα παγκοσμίως, καθώς και από έμπειρους επαγγελματίες στο χώρο της ψυχικής υγείας και της νοσηλευτικής φροντίδας.

i. Περισσότερες πληροφορίες www.hygeiaivf.gr





Τα προηγμένα διαγνωστικά κέντρα HEALTHSPOT παρέχουν υψηλὴν προδιαγραφὴν υπηρεσίες διάγνωσης και εξατομικευμένης αντιμετώπισης κάθε θέματος υγείας, σε επίπεδο πρωτοβάθμιας περίθαλψης.

Τα HEALTHSPOT βρίσκονται σε ανοιχτή επικοινωνία με τις κλινικές του Ομίλου και είναι στελεχωμένα από εξειδικευ-

μένους και διακεκριμένους ιατρούς, ἐμπειρο νοσηλευτικό και παραϊατρικό προσωπικό. Τα κέντρα είναι πλήρως εξοπλισμένα με τεχνολογίες αιχμής και παρέχουν τη δυνατότητα εξετάσεων και ιατρονοσηλευτικής φροντίδας κατ' οίκον.

i Περισσότερες πληροφορίες healthspot.hhg.gr





Το πολυιατρείο MyClinic Mykonos, λειτουργεί στην καρδιά της Μυκόνου σε εγκαταστάσεις έκτασης 1.600m², είναι ένα πολυδύναμο ιατρικό κέντρο που στελεκώνεται από εξειδικευμένους ιατρούς, έμπειρο νοσηλευτικό προσωπικό και είναι εξοπλισμένο με μηχανήματα της πλέον σύγχρονης τεχνολογίας. Παρέχει μεγάλο εύρος υπηρεσιών υγείας όπως: διαγνωστικές εξετάσεις, ποικιλία ιατρικών ειδικοτήτων, τμήμα επειγόντων περιστατικών, κατ' οίκον υπηρεσίες, θεραπείες ευεξίας (IV & Rejuvenate treatments), καθώς και υπηρεσίες ασθενοφόρου και αεροδιακομιδής.

Η MyClinic Mykonos διατηρεί συνεργασίες με ξενοδοχεία και τοπικές επιχειρήσεις, ενώ αναλαμβάνει και την υπο-

στήριξη εκδηλώσεων όπου χρειάζεται υγειονομική κάλυψη. Παράλληλα είναι το μοναδικό κέντρο στην Μύκονο που διατηρεί σύμβαση με τον ΕΟΠΥΥ (σε αιματολογικές, ακτινολογικές εξετάσεις, αξονική και μαγνητική τομογραφία). Παράλληλα λειτουργεί την υπερσύγχρονη Μονάδα Χρόνιας Αιμοκάθαρσης MyDialysis που φιλοξενεί -εκτός του τοπικού πληθυσμού- νεφροπαθείς από το εξωτερικό που επισκέπτονται το νησί για διακοπές, ενισχύοντας έτσι τον ιατρικό τουρισμό στη χώρα μας.

Τέλος, η κλινική έχει πιστοποιηθεί για όλες τις υπηρεσίες της σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ποιότητας ISO 9001:2015





Το A-LAB δημιουργήθηκε με το όραμα να είναι πάντα στην αιχμή της έρευνας, της τεχνολογίας και της επιστήμης, παρέχοντας υπηρεσίες κλινικής Εργαστηριακής Γενετικής κορυφαίου επιπέδου.

Οι υπηρεσίες του A-LAB είναι αξιόπιστες, σύγχρονες και συγκρίσιμες με τις εξετάσεις που πραγματοποιούνται σε κορυφαία εργαστήρια της Ευρώπης και των Ηνωμένων Πολιτειών. Επιπλέον, το A-LAB συμμετέχει ενεργά σε ευρωπαϊκά προγράμματα, προκειμένου να συνεχίσει να αναπτύσσει και να εφαρμόζει καινοτόμες μεθόδους και πρωτοποριακά πρωτόκολλα προς όφελος της κοινωνίας. Με

υψηλό βαθμό ευθύνης, το A-LAB διασφαλίζει τη δυναμική του παρουσία και ανάπτυξη, επιδιώκοντας συνεχώς τη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται στον τομέα της έρευνας και της διάγνωσης.

Το εργαστήριο έχει ένα αποτελεσματικό Σύστημα Διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών (ΣΔΑΠ) και είναι πιστοποιημένο για την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών κατά ISO 27001:2013.

i Περισσότερες πληροφορίες www.alab.gr







BUSINESS CARE

Συμβουλευτικές
Υπηρεσίες



Η BUSINESS CARE παρέχει υπηρεσίες Ασφάλειας & Υγείας στην Εργασία, σε επιχειρήσεις & οργανισμούς όλων των κλάδων. Η εταιρεία στελεχώνεται από ένα ευρύ δίκτυο έμπειρου επιστημονικού προσωπικού, έχοντας ως στόχο την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου.

Οι βασικές παρεχόμενες υπηρεσίες, είναι:

- Ιατρός Εργασίας.
- Τεχνικός Ασφαλείας.
- Νοσηλευτής Εργασίας.
- Ψυχολόγος Εργασίας.

i. Περισσότερες πληροφορίες www.businesscare.gr





Η Y-LOGIMED είναι εταιρεία εμπορίας και διακίνησης ιατροτεχνολογικών προϊόντων και αποτελεί τον εφοδιαστικό πάροχο των κλινικών του Ομίλου Hellenic Healthcare, λειτουργώντας ως ο κεντρικός προμηθευτικός οργανισμός του.

Παράλληλα, η εταιρεία παρέχει προς τον Όμιλο υπηρεσίες βιοϊατρικής τεχνολογίας και διαχείρισης πάγιου εξοπλισμού, ανταποκρινόμενη αδιάλειπτα σε οποιαδήποτε ανάγκη με συνέπεια και επαγγελματισμό.

Η Y-LOGIMED ασκεί και αμιγώς εμπορική δραστηριότητα, στοχεύοντας στο σύνολο της ελληνικής αγοράς της υγείας, δημόσιας και ιδιωτικής. Η εταιρεία διαχειρίζεται κεντρικά την εφοδιαστική αλυσίδα μεγάλων νοσοκομείων, εξυπηρετεί δημόσια νοσοκομεία και ιδιωτικές κλινικές και εφοδιάζει περισσότερα από 550 ιδιωτικά ιατρεία διαφόρων ειδικοτήτων πανελλαδικά.

i. Περισσότερες πληροφορίες www.y-logimed.gr







Η G.M.P. είναι εταιρεία εμπορίας ιατροτεχνολογικών προϊόντων στις κλινικές ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL, METROPOLITAN GENERAL, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, CRETA INTERCLINIC και ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ.

Έχει αναλάβει εξ' ολοκλήρου την εφοδιαστική αλυσίδα των κλινικών του Ομίλου ΗΗG, όσον αφορά τα χειρουργικά περιστατικά για όλο το φάσμα των ιατρικών αναλωσίμων

και εμφυτεύσιμων υλικών, λειτουργώντας ως Κεντρικός Προμηθευτικός Οργανισμός (G.P.O.) και προσφέροντας αξιόπιστες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες προμήθειας.

Η εταιρεία είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2015 και την Υπουργική Απόφαση ΔΥ8δ/ Γ.Π.οικ./1348/2004 για την ορθή διακίνηση των ιατροτεχνολογικών προϊόντων.



Βραβεία και διακρίσεις



Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης από το Joint Commission International.

13 χρόνια στην κορυφή της ποιότητας υπηρεσιών υγείας

Το ΥΓΕΙΑ αξιολογήθηκε επιτυχώς από την επιτροπή Joint Commission International (JCI) και διατήρησε και για την επόμενη τριετία τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval®). Η εν λόγω πιστοποίηση σηματοδοτεί τον 13ο χρόνο που κατέχει αυτήν την ιδιαίτερως τιμητική διαπίστευση το ΥΓΕΙΑ από το διεθνώς αναγνωρισμένο Πρότυπο Διαπίστευσης Οργανισμών Υγείας.

Κατά τη διάρκεια της επιθεώρησης για την επαναδιαπίστευση, ομάδα εξειδικευμένων επιθεωρητών, διεθνούς εμπειρίας, αξιολόγησε τη συμμόρφωση του ΥΓΕΙΑ με βάση τις 1.200 αυστηρές απαιτήσεις του JCI που καλύπτουν όλο το φάσμα της λειτουργίας ενός νοσοκομείου. Κατά τη διεξαγωγή της διαδικασίας, έγινε διερεύνηση των Διεθνών Στόχων Ασφάλειας Ασθενών, της φροντίδας των

ασθενών, της αναισθησιολογικής και χειρουργικής φροντίδας, της διαχείρισης φαρμάκων, της εκπαίδευσης των ασθενών και των οικογενειών τους, της πρόληψης και του ελέγχου λοιμώξεων, της διοίκησης και ηγεσίας, της διαχείρισης εγκαταστάσεων, των προσόντων και της εκπαίδευσης προσωπικού, καθώς και της διαχείρισης πληροφοριών.

Αξίζει να σημειωθεί πως ο οργανισμός Joint Commission International έχει δημιουργήσει τα πρότυπα λειτουργίας του ύστερα από διαβουλεύσεις με κορυφαίους παρόχους υγείας, διεθνείς εμπειρογνώμονες αλλά και με ασθενείς. Αυτά τα πρότυπα, στα οποία ενσωματώνεται η τρέχουσα επιστημονική βιβλιογραφία και η ομόφωνη γνώμη των εμπειρογνομένων, βοηθούν τους οργανισμούς να μετρούν, να αξιολογούν και να βελτιώνουν την επίδοσή τους.

Για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά ασημένια διάκριση του Ομίλου Hellenic Healthcare από τον οίκο EcoVadis στον τομέα της βιωσιμότητας.

Το Hellenic Healthcare Group βρίσκεται ανάμεσα στις κορυφαίες εταιρείες παγκοσμίως σε υπηρεσίες παροχής υγείας. Ο Όμιλος Hellenic Healthcare έλαβε, για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, ασημένια διάκριση από τον οίκο αξιολόγησης EcoVadis. Το EcoVadis αποτελεί κορυφαίο οίκο αξιολόγησης εταιρικής βιωσιμότητας παγκοσμίως, για τις κοινωνικά υπεύθυνες πρακτικές που εφαρμόζουν οι εταιρείες σχετικά με θέματα υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, αειφόρας και βιώσιμης ανάπτυξης.

Η βράβευση αποδεικνύει πως οι ενέργειες και οι δράσεις που πραγματοποιεί ο Όμιλος σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG) αποτελούν στέρεους λίθους προς τη βιώσιμη ανάπτυξη του. Ο Όμιλος αξιολογήθηκε σύμφωνα με 21 κριτήρια, τα οποία βασίζονται σε διεθνή πρότυπα, όπως οι Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου (Global Compact), οι συνθήκες της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO), τα πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI Standards) και το πρότυπο ISO 26000:2010 μεταξύ άλλων.

Συγκεκριμένα, τα κριτήρια αυτά αφορούν τέσσερις θεματικές ενότητες: (i) περιβάλλον, (ii) εργασιακές πρακτικές και ανθρώπινα δικαιώματα, (iii) ορθές επιχειρηματικές πρακτικές και (iv) βιώσιμες προμήθειες. Ο Όμιλος και στις τέσσερις ενότητες πραγματοποιεί δράσεις και έχει θεσπίσει πολιτικές/διαδικασίες καθώς η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί μέρος της φιλοσοφίας του για ένα καλύτερο μέλλον για το περιβάλλον και τους ανθρώπους.





✓ Το ΥΓΕΙΑ στις 3 πιο δυναμικές εταιρείες στην Ελλάδα

Το ΥΓΕΙΑ αναδείχθηκε στις τρεις πιο δυναμικές εταιρείες στην Ελλάδα, καθώς ξεχώρισε για τις εξαιρετικές επιδόσεις του στην κατηγορία «Ψηφιακή Εξέλιξη», στο πλαίσιο των Βραβείων Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας Growth Awards. Τα Growth Awards, που διοργανώθηκαν για έκτη συνεχή χρονιά από τη Eurobank και τη Grant Thornton, αποτελούν μια πρωτοβουλία με στόχο την ανάδειξη και επιβράβευση των ελληνικών επιχειρήσεων που ξεχώρισαν για τη σταθερά ανοδική τους πορεία τα τελευταία έτη, τις βέλτιστες πρακτικές, την προσαρμοστικότητα, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση ενός ανθεκτικού και ευέλικτου επιχειρηματικού τοπίου στην Ελλάδα, κρίσιμης σημασίας για το νέο ανοδικό κύκλο της οικονομίας. Η επιλογή των νικητών γίνεται με γνώμονα βασικούς χρηματοοικονομικούς δείκτες και ποιοτικά χαρακτηριστικά, σε σύνολο 8.000 περίπου επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα



✓ «Χρυσή» διάκριση για το ΥΓΕΙΑ από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης

Για τρίτη συνεχόμενη χρονιά το ΥΓΕΙΑ, διακρίνεται από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης, κατακτώντας το «Gold» βραβείο για τις επιδόσεις του στον τομέα της Εταιρικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης, για το 2021-2022. Οι πρακτικές Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης που εφαρμόζει το ΥΓΕΙΑ, το κατατάσσουν ανάμεσα στις καλύτερες εταιρείες της χώρας.

Η αξιολόγηση των εταιρειών πραγματοποιείται κάθε χρόνο σύμφωνα με τα κριτήρια του Εθνικού Δείκτη Εταιρικής Ευθύνης (CR Index) και του CRI Pass. Πρόκειται για δύο διεθνώς αναγνωρισμένα συστήματα που εξετάζουν, αναλύουν και αξιολογούν τις επιδόσεις των εταιρειών στο πεδίο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.



✓ Το ΥΓΕΙΑ μεταξύ των 31 πιο βιώσιμων εταιρειών στην Ελλάδα

Το ΥΓΕΙΑ, για μία ακόμη χρονιά, αποτελεί μέρος της ηγετικής κοινότητας των 31 «The Most Sustainable Companies in Greece 2022», όπως ανακοίνωσε το QualityNet Foundation, στο πλαίσιο της δημοσίευσης των ετήσιων αποτελεσμάτων αξιολόγησης των επιχειρηματικών επιδόσεων στη βιώσιμη ανάπτυξη με βάση τα κριτήρια ESG. Η διάκριση αυτή επιβεβαιώνει την αταλάντευτη προσήλωση του ΥΓΕΙΑ στην εφαρμογή ενός βιώσιμου αναπτυξιακού παραδείγματος, με σεβασμό στον άνθρωπο και στο περιβάλλον.

Οι εν λόγω 31 εταιρείες - πρότυπα, που ξεχώρισαν βάσει της τεχνικής αξιολόγησης των επιδόσεών τους από το Sustainability Performance Directory, σε διάφορα πεδία δράσης, δύνανται να συγκροτήσουν τους επίλεκτους επιχειρηματικούς εκπροσώπους της βιώσιμης ανάπτυξης στη χώρα μας, αποτελώντας συγχρόνως τους πρεσβευτές ενός νέου βιώσιμου μοντέλου ανάπτυξης της Ελλάδας στο εξωτερικό.



Το Hellenic Healthcare Group βρίσκεται ανάμεσα στις κορυφαίες εταιρείες παγκοσμίως σε υπηρεσίες παροχής υγείας



- ✓ Πιστοποίηση στο επίπεδο Quality in International Patient Care του φορέα πιστοποίησης TEMOS International Healthcare Accreditation German και στο πεδίο εφαρμογής «Ποιότητα στη Φροντίδα των Διεθνών Ασθενών».
- ✓ Διάκριση "Preferred Partner Hospital" από το φορέα πιστοποίησης Diplomatic Council.
- ✓ Διάκριση "Center of Excellence in Hernia Surgery" από το φορέα πιστοποίησης Surgical Review Corporation (SRC).
- ✓ Πιστοποίηση εργαστηρίου καρδιολογικών υπερήχων και μαγνητικής τομογραφίας καρδιάς για την εφαρμογή πρακτικών βάσει ευρωπαϊκών προτύπων από το φορέα πιστοποίησης European Association of Cardiovascular Imaging (EACVI).



ARETAIEIO
PRIVATE HOSPITAL

- ✓ Χάλκινο βραβείο στα «Βραβεία Υγείας» της Κύπρου για την κατανομή των ιατρικών στοιχείων και τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης. Ταυτόχρονα, η κλινική βραβεύτηκε για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος υγειονομικής περίθαλψης με τη χρήση στρατηγικών υπεύθυνης έρευνας, καινοτομίας και επιχειρηματικότητας στα «Βραβεία Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας» της Κύπρου.



- ✓ Πιστοποίηση στο επίπεδο "Excellence in Medical Tourism" του φορέα TEMOS International Healthcare Accreditation Germany στο πεδίο εφαρμογής «Αριστεία στον Ιατρικό Τουρισμό».
- ✓ Πιστοποίηση στο επίπεδο Quality in International Patient Care του φορέα πιστοποίησης TEMOS International Healthcare Accreditation German και στο πεδίο εφαρμογής «Ποιότητα στη Φροντίδα των Διεθνών Ασθενών».
- ✓ Πιστοποίηση για την ποιότητα ιατρικών υπηρεσιών στους διεθνείς ασθενείς με διάκριση «Preferred Partner Hospital».
- ✓ Πιστοποίηση European Society for Medical Oncology (ESMO) για την Α' Ογκολογική Κλινική ως «Ενδεδειγμένο Κέντρο Ολοκληρωμένης Ογκολογικής και Ανακουφιστικής Φροντίδας».
- ✓ Πιστοποίηση του Ιατρείου Υπέρτασης ως κέντρου αριστείας στην υπέρταση (Hypertension Excellence Centre), από την Ευρωπαϊκή Εταιρία Υπέρτασης (European Society of Hypertension).



✓ **Certified ESO Stroke Unit,**
του **METROPOLITAN HOSPITAL**

Στο Metropolitan Hospital έχει απονεμηθεί το πιστοποιητικό ESO (European Stroke Organisation) για τη Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας - Οξέων Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων. Με την πιστοποίηση "Certified ESO Stroke Unit" η ομάδα των ειδικών νευρολόγων του Metropolitan Hospital συγκαταλέγεται πρώτη και μοναδική στην Ελλάδα και μία από τις κορυφαίες στην Ευρώπη.

Πρόκειται επίσης, για τη μοναδική Μονάδα εγκεφαλικών στην Ελλάδα που εφαρμόζει το σύστημα RAPID, το οποίο δίνει χρονικό περιθώριο στη μηχανική θρομβεκτομή ώστε να επεκταθεί έως και 24 ώρες μετά από το εγκεφαλικό επεισόδιο. Αυτό σημαίνει ότι παρέχεται η δυνατότητα τόσο σε ασθενείς εντός όσο και σε ασθενείς εκτός Αττικής να ωφεληθούν τα μέγιστα από επεμβάσεις επαναιμάτωσης

✓ **Το Τμήμα Απεικόνισης Μαστού του ΜΗΤΕΡΑ, μεταξύ των 10 εκπαιδευτικών κέντρων στην Ευρώπη, για την απεικόνιση του μαστού**

Το Τμήμα Απεικόνισης Μαστού του ΜΗΤΕΡΑ, επιλέχθηκε από την Ευρωπαϊκή Εταιρεία Ακτινολογίας (ESR) και την Ευρωπαϊκή Εταιρεία Απεικόνισης Μαστού (EUSOBI), ως ένα από τα 10 κέντρα στην Ευρώπη, που θα συμμετέχουν στο πρόγραμμα υποτροφιών για την εκπαίδευση ακτινολόγων στην απεικόνιση του μαστού.

Τα κριτήρια του συστήματος αξιολόγησης του εκπαιδευτικού αυτού προγράμματος, για την επιλογή του Τμήματος Απεικόνισης Μαστού του ΜΗΤΕΡΑ, βασίστηκαν στην πολυετή εμπειρία και την άρτια οργάνωση του Τμήματος, στον αριθμό των εξετάσεων που διενεργούνται σε ετήσια βάση, στη διαθεσιμότητα όλων των απεικονιστικών και επεμβατικών τεχνικών που αφορούν τις παθολογίες του μαστού, καθώς και στη διεπιστημονική συνεργασία διάφορων ειδικοτήτων, με στόχο την ασφαλή και αξιόπιστη διάγνωση του καρκίνου του μαστού. Επιπλέον, η διενέργεια του ογκολογικού συμβουλίου του ΜΗΤΕΡΑ σε τακτική βάση, αποτέλεσε ένα ακόμη κριτήριο επιλογής του Τμήματος.

✓ **Healthcare Business Award 2022**

Το ΥΓΕΙΑ απέσπασε το Bronze βραβείο για την ποιότητα των υπηρεσιών του και τη φροντίδα των ασθενών, διατηρώντας από το 2010 έως και σήμερα τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης του Οργανισμού JCI, την κορυφαία διαπίστευση στον κόσμο για την Ποιότητα και την Ασφάλεια στις υπηρεσίες υγείας.

Παράλληλα, βραβεύθηκε για τη χρήση καινοτόμου προγράμματος τεχνητής νοημοσύνης στο σχεδιασμό ακτινοθεραπείας του Κέντρου Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας (ΚΑΟ) του ΥΓΕΙΑ, στα 26 χρόνια λειτουργίας του, αποτελεί το πλέον σύγχρονο και πλήρως εξοπλισμένο κέντρο στην Ελλάδα και ένα από τα καλύτερα στην Ευρώπη. Αποτελεί ένα ολοκληρωμένο κέντρο που διαθέτει εκτός των τεσσάρων (4) τελευταίας γενιάς Γραμμικών Επιταχυντών και της υπερσύγχρονης μονάδας Βραχυθεραπείας υψηλού ρυθμού δόσης, το μοναδικό στην Ελλάδα μηχανήμα ακτινοχειρουργικής γ-Knife.

✓ **Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ βραβεύονται από το International Assistance Group**

Το Βραβείο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για το 2022, έλαβαν το ΥΓΕΙΑ και η Παιδιατρική κλινική του ΜΗΤΕΡΑ από τον Διεθνή Οργανισμό IAG (International Assistance Group), για την έμπρακτη επιστημονική υποστήριξη που προσφέρουν στο Σύλλογο Γονιών Παιδιών με Νεοπλασματική Ασθένεια «ΦΛΟΓΑ» εδώ και πολλά χρόνια. Η βράβευση έγινε κατά τη διάρκεια της ετήσιας συνάντησης στην Αθήνα των μελών του Διεθνούς Οργανισμού IAG, του μεγαλύτερου δικτύου εξυπηρέτησης παγκοσμίως με εταιρείες που διαχειρίζονται πάνω από 10 εκ. περιστατικά ετησίως.

Ο θεσμός των βραβείων IAG Annual Awards προσβύει εδώ και χρόνια και αναδεικνύει τα πιο σημαντικά επιτεύγματα και τις βέλτιστες πρακτικές του κλάδου και στην ψηφιοφορία συμμετέχουν αποκλειστικά τα μέλη του δικτύου IAG. Με έδρα το Παρίσι, ο οργανισμός IAG φέτος γιορτάζει 30 χρόνια δραστηριότητας στο χώρο της επείγουσας ιατρικής και οδικής βοήθειας.

Το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ είναι τα μοναδικά νοσοκομεία από την Ελλάδα και την Ευρώπη που είναι Διαπιστευμένοι Πάροχοι Υπηρεσιών (Accredited Service Providers) και παρέχουν εδώ και πολλά χρόνια υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες σε όλα τα μέλη του IAG και στους πελάτες τους. Στο πλαίσιο αυτό, υποδέχθηκαν και ξενάγησαν στους χώρους των νοσοκομείων εκλεκτούς εκπροσώπους από τον διεθνή οργανισμό International Assistance Group.





✓ Διάκριση για την Μονάδα ΥΓΕΙΑ IVF Εμβρυογένεσις

Η Μονάδα ΥΓΕΙΑ IVF Εμβρυογένεσις απέσπασε το Χρυσό Βραβείο στα Healthcare Business Awards 2022, αποτελώντας τη μεγαλύτερη επένδυση που έγινε την τελευταία δεκαετία σε Μονάδα Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής στη χώρα μας από τον Όμιλο Hellenic Healthcare Group, καθιερώνοντας διεθνώς την Ελλάδα ως τον καταλλήλότερο προορισμό Ιατρικού Τουρισμού για τις υπηρεσίες αυτές. Παράλληλα, η Μονάδα απέσπασε το Ασημένιο βραβείο στην ενότητα Πρωτοπορία στη Μαιευτική - Γυναικολογική Τεχνητή Νοσησύνη, διαθέτοντας το πλέον προηγμένο εμβρυολογικό εργαστήριο στην Ελλάδα και ένα από τα καλύτερα στον κόσμο, όπου εφαρμόζονται οι πιο καινοτόμες και εξειδικευμένες μέθοδοι εξωσωματικής γονιμοποίησης.



Η βιώσιμη ανάπτυξη στο επίκεντρο του Ομίλου

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare δεσμεύεται για τη βιώσιμη ανάπτυξη ευθυγραμμίζοντας τη λειτουργία του με τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών. Στον Όμιλό μας, αναγνωρίζουμε τις παγκόσμιες επιχειρηματικές προκλήσεις και παρακολουθούμε τις εξελίξεις και τις απαιτήσεις του κλάδου της υγείας ενώ παράλληλα εξασφαλίζουμε σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τα εσωτερικά και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Φιλοδοξία μας αποτελεί η δημιουργία και η διατήρηση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος για το ανθρώπινο δυναμικό, η έμπρακτη υποστήριξη του κοινωνικού πλαισίου και η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος που επηρεάζεται από τις δραστηριότητες μας. Η συμβολή στην άμβλυνση σημαντικών προβλημάτων που αφορούν τους τομείς της βιωσιμότητας συγκροτεί το όραμά μας, ενώ θέτουμε διαχρονικούς στόχους σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας ώστε να βελτιώσουμε τον θετικό μας αντίκτυπο. Ο Όμιλος εστιάζει σε τρεις βασικούς πυλώνες για να εξασφαλίσει τη μακροπρόθεσμη βιώσιμη ανάπτυξη του.

Φιλοδοξία μας αποτελεί η δημιουργία και η διατήρηση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος για το ανθρώπινο δυναμικό. Παράλληλα υποστηρίζουμε έμπρακτα το κοινωνικό σύνολο και προστατεύουμε το φυσικό περιβάλλον που επηρεάζεται από τις δραστηριότητες μας

Συμβολή στην κοινωνία

- ✓ Ανθρώπινο δυναμικό
- ✓ Υγεία και ασφάλεια
- ✓ Κοινωνική υπευθυνότητα
- ✓ Ικανοποίηση ασθενών

Βιώσιμος πλανήτης

- ✓ Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
- ✓ Ενεργειακή αποδοτικότητα
- ✓ Κυκλική οικονομία
- ✓ Διαχείριση αποβλήτων
- ✓ Διαχείριση φυσικών πόρων

Διακυβέρνηση

- ✓ Ηθική συμπεριφορά
- ✓ Ποιότητα των υπηρεσιών
- ✓ Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού
- ✓ Προστασία δεδομένων
- ✓ Συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο



Βιώσιμη Ανάπτυξη



Βιώσιμος πλανήτης

Στοχεύουμε στην προστασία του περιβάλλοντος και στο μετριασμό των δυνητικών επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής μέσω οργανωμένων δράσεων βελτιστοποίησης της αποδοτικότητας της ενέργειας και της μείωσης των αέριων ρύπων. Για τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος έχει στραφεί στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και σε δράσεις κυκλικής οικονομίας, προωθώντας ένα μοντέλο μείωσης, ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης αποβλήτων.

Το ανθρώπινο δυναμικό μας αποτελεί σημαντικό μέρος της μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος καθώς συμμορφώνεται πλήρως με την περιβαλλοντική νομοθεσία, ενώ παράλληλα προωθεί τη χρήση ορθών περιβαλλοντικών πρακτικών σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων των εταιρειών μας.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος αξιολογεί τις επιδράσεις που προκύπτουν από τις δραστηριότητες και τις υπηρεσίες του ώστε να εξασφαλίσει την ελαχιστοποίηση του περιβαλλο-

ντικού του αποτυπώματος. Το 2022, ήταν η πρώτη χρονιά που ο Όμιλος αναγνώρισε τις θετικές και τις αρνητικές επιδράσεις του στο περιβάλλον και τις αξιολόγησε ως προς τη σημαντικότητά τους με στόχο την αντιμετώπισή τους μεσοπρόθεσμα καθώς και μακροπρόθεσμα. Σε συνέχεια της αξιολόγησης των επιδράσεων ο Όμιλος οραματίζεται τη βελτίωση της επίδοσης του μέσω του σχεδιασμού προγραμμάτων παρακολούθησης και μέτρησης συγκεκριμένων δεικτών που αφορούν τη χρήση ενέργειας και νερού. Επιπλέον, η ανακύκλωση και η στοχευμένη μείωση των αποβλήτων αποτελούν βασικούς στόχους του Ομίλου.

Ο Όμιλος διαθέτει διαδικασίες αναγνώρισης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων οι οποίες περιγράφουν τις ενέργειες για την αντιμετώπιση και την αξιολόγηση με βάση τη σημαντικότητά τους. Τέλος, ο Όμιλος βασίζεται στην ορθή χρήση των φυσικών πόρων και πραγματοποιεί επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος και τη διαρκή μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του.





Συμβολή στην κοινωνία

Ο βασικός πυλώνας των δραστηριοτήτων μας έχει ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα. Μέλημά μας αποτελεί η συμβολή στη δημιουργία μίας υγιούς κοινωνίας. Επενδύουμε στους ανθρώπους μας, ενώ εξασφαλίζουμε ένα ασφαλές περιβάλλον για τους ασθενείς, τους επισκέπτες και τους συνεργάτες μας. Για το έτος 2022, αναγνωρίσαμε και αξιολογήσαμε τις επιδράσεις μας ως προς την κοινωνία με στόχο το μετριασμό των επιπτώσεων μας και την υλοποίηση περαιτέρω δράσεων ενίσχυσης του κοινωνικού πλαισίου.

Αναγνωρίζουμε ότι οι εργαζόμενοι μας αποτελούν τον πυρήνα των δραστηριοτήτων μας, γι' αυτό και φροντίζουμε να τους προσφέρουμε ένα ασφαλές και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον. Σε ετήσια βάση αναπτύσσουμε και υλοποιούμε ένα πλάνο εκπαιδεύσεων για την ανάπτυξη τόσο τεχνικών όσο και κοινωνικών δεξιοτήτων των στελεχών και των υπαλλήλων μας. Επιπλέον, έχουμε δημιουργήσει ένα ετήσιο σύστημα αξιολόγησης, στοχεύοντας στη συνεχή εξέλιξη και πρόοδο των εργαζομένων. Παράλληλα, ο Όμιλος στοχεύει στη δίκαιη, αντικειμενική και αξιοκρατική διαχείριση όλων των εργαζομένων και δεσμεύεται στην παροχή ίσων ευκαιριών για όλα τα άτομα, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, χρώματος, φυλής, εθνικής καταγωγής, κοινωνικοοικονομικού υπόβαθρου, θρησκείας ή πολιτικών πεποιθήσεων. Επιπλέον, η Διοίκηση επιδιώκει την ανοιχτή, τακτική και αμφίδρομη επικοινωνία με τους εργαζομένους, η οποία αποτελεί βασικό συστατικό της πολιτικής μας στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.

Στον Όμιλό μας αναγνωρίζουμε τη σημασία της αντιμετώπισης των ανισοτήτων και των κοινωνικών προβλημάτων. Με γνώμονα την προσφορά μας στην κοινωνία, σεβόμαστε τον κλάδο στον οποίο δραστηριοποιούμαστε και αντιλαμβανόμαστε τη σημασία της υγείας, της ανθρωπιάς και της ευθύνης μας απέναντι στους ανθρώπους. Στο επίκεντρο της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας βρίσκεται η έννοια του εθελοντισμού και η εταιρική υπευθυνότητα η οποία προέρχεται από την ανιδιοτελή προσφορά μας.

Ο Όμιλος μας διαθέτει ένα ενδεδειγμένο πρόγραμμα κοινωνικής ευθύνης το οποίο περιλαμβάνει:

- ✓ Την παροχή ιατρικών υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης.
- ✓ Τη διάθεση ιατρικών υπηρεσιών και ιατρικού εξοπλισμού.
- ✓ Την οικονομική στήριξη συνανθρώπων μας.
- ✓ Τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων.
- ✓ Την υποστήριξη και ενίσχυση ιδρυμάτων, σχολείων, φορέων και Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ).
- ✓ Εκστρατείες για την παροχή ιατρικής φροντίδας σε κατοίκους ακριτικών περιοχών κ.ά.

Τέλος, διοργανώνουμε καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού, με αφορμή Παγκόσμιες Ημέρες, Ευρωπαϊκές Εβδομάδες Υγείας ή Μήνες Πρόληψης, στηρίζοντας κοινωνικούς φορείς και οργανισμούς.





Διακυβέρνηση

Ο Όμιλος καθώς και οι θυγατρικές του εταιρίες επικεντρώνονται στην επιχειρησιακή ηθική και τη διακυβέρνηση. Επενδύουμε σταθερά στην εδρέωση της εμπιστοσύνης των επενδυτών, της ιατρικής κοινότητας, των ασθενών, καθώς επίσης και στην ορθή εφαρμογή των Αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης και όσων ορίζονται από τον Κώδικα της Ιατρικής και Επιστημονικής Ηθικής και Δεοντολογίας.

Βασικό μας μέλημα αποτελεί η εφαρμογή των απαραίτητων διαδικασιών από τη νομοθεσία, των ρυθμίσεων Εταιρικής Διακυβέρνησης και η υιοθέτηση αρχών και αξιών. Ο Όμιλος έχει θεσπίσει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΚΕΔ) ο οποίος αποτελεί βασικό συστατικό της επιχειρηματικής μας ανάπτυξης.

Επιπλέον, ο Όμιλος Hellenic Healthcare εφαρμόζει πολιτική διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος στοχεύει στον περιορισμό της αρνητικής επίδρασης στα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα που προκύπτουν από την αδυναμία πρόβλεψης των χρηματοοικονομικών αγορών και τη διακύμανση στις μεταβλητές του κόστους και των πωλήσεων.

Ταυτόχρονα, εστιάζουμε στην προστασία και την ακεραιότητα των δεδομένων των εταιριών μας και των πληροφοριακών συστημάτων που επεξεργάζονται και μεταδίδουν τα δεδομένα. Έχουμε θεσπίσει πολιτική εταιρικής επικοινωνίας η οποία διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα της εταιρικής διακινούμενης πληροφορίας, προστατεύοντας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ασθενών/πελατών και εργαζομένων.

Επιπρόσθετα, στον Όμιλο, οργανώνονται και διεξάγονται εσωτερικές επιθεωρήσεις οι οποίες λαμβάνουν χώρα στο πλαίσιο αξιολόγησης της λειτουργίας των συστημάτων διαχείρισης του.

Στον Όμιλό μας δεσμευόμαστε να συμβάλλουμε στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2030 του ΟΗΕ (United Nations Sustainable Development Goals - SDGs) μέσω της προσαρμογής των τριών πυλώνων μας στους συγκεκριμένους στόχους.

10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ 	11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ 	12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 	13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 	14 ΖΩΗ ΣΤΟ ΝΕΡΟ 	15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ
16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ 	17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ 	Ο Όμιλος ΗΗG έχει ευθυγραμμιστεί με τους περιβαλλοντικούς στόχους 6, 7, 12, 13 και 14 και οι κοινωνικές του δραστηριότητες υποστηρίζουν τους κοινωνικούς στόχους 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11. Τέλος, η διακυβέρνηση συμβαδίζει με τον στόχο 17.			



Σημαντικά γεγονότα ESG

Η ακόλουθη σύνοψη παρουσιάζει τα πιο σημαντικά επιτεύγματα από την απόδοση μας για το έτος 2022, σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Σε ετήσια βάση παρακολουθούμε την επίδοσή μας σε θέματα βιωσιμότητας, αποσκοπώντας να βελτιώσουμε το αποτύπωμα μας στο περιβάλλον και την κοινωνία¹.

Περιβάλλον



42.007MWh

κατανάλωση
ηλεκτρικής ενέργειας

82%

μείωση της
κατανάλωσης
πετρελαίου

13%

μείωση
της κατανάλωσης
φυσικού αερίου

22%

αύξηση των δαπανών
για τη διαχείριση
κουτιών

35%

ηλεκτρικής ενέργειας
από ανανεώσιμες
πηγές ενέργειας

28%

αύξηση των δαπανών
για τη διαχείριση
αποβλήτων

184,6 τόνοι

ανακύκλωσης
χαρτιού

Ο Όμιλος παρακολουθεί σε ετήσια βάση το ανθρακικό του αποτύπωμα, την ενεργειακή του κατανάλωση και στοχεύει στην πραγματοποίηση δράσεων οι οποίες έχουν θετικό αποτέλεσμα στο μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και της ρύπανσης.

Συγκεκριμένα, πραγματοποιούμε δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας όπως αντικατάσταση λαμπτήρων με τεχνολογίες συστημάτων φωτισμού (Light Emitting Diodes; LED), αντικατάσταση τεχνολογιών για την παρακολούθηση και διαχείριση των Ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων μέσω Συστημάτων Διαχείρισης Κτηρίων (BMS), αναβάθμιση κεντρικών κλιματιστικών μονάδων και συντηρήσεις ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή. Επιπλέον, ο Όμιλος διαθέτει εσωτερικό κανονισμό διαχείρισης αποβλήτων, ενώ χρησιμοποιούμε συστήματα τα οποία συμβάλλουν

στη μείωση της κατανάλωσης νερού σε όλες τις κλινικές του Ομίλου. **Το 2022, ξεκινήσαμε την αντικατάσταση του εταιρικού στόλου με νέου τύπου οχήματα με υβριδικούς κινητήρες.**

Επιπλέον, το 2022 οι κλινικές αύξησαν κατά 28% τις δαπάνες για τη διαχείριση αποβλήτων και κατά 22% στη διαχείριση κουτιών σε σχέση με το 2021 ως αποτέλεσμα της αποτελεσματικότητας των δράσεων κυκλικής οικονομίας. Ακόμη, μέσω των παραπάνω δράσεων για εξοικονόμηση ενέργειας υπήρξε σημαντική μείωση της κατανάλωσης πετρελαίου (82%) και φυσικού αερίου (13%) σε σχέση με την περσινή χρονιά. Παράλληλα, οι επενδύσεις σε πράσινη ενέργεια οδήγησαν στην αύξηση κατά 3% του ποσοστού ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές επιτυγχάνοντας την κάλυψη της συνολικής ενέργειας κατά 35%.



1. Η σύγκριση των δεδομένων έγινε μεταξύ των ετών 2022 και 2021.



Εργαζόμενοι

2%

αύξηση των εργαζομένων (<30 ετών)

140%

αύξηση της δαπάνης για εκπαίδευση

5%

αύξηση των εργαζομένων

24.301

ώρες εκπαίδευσης

9,9

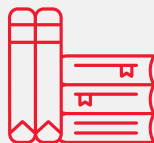
κατά μέσο όρο Lost Work Day (LWD)

29%

αύξηση των εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν

92%

των εργαζομένων αξιολογήθηκαν για την απόδοσή τους



Ο Όμιλος παρακολουθεί τους δείκτες που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό του και στοχεύει στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος το οποίο μεριμνά για την υγεία και ασφάλεια, εξέλιξη και ανάπτυξη των ανθρώπων του. Προτεραιότητα του Ομίλου αποτελεί η λήψη των απαραίτητων μέτρων για την αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση των πιθανών εργασιακών κινδύνων.

Το 2022, με την εισαγωγή δύο νέων εταιρειών στον Όμιλο, ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων μας έφτασε τα 5.297 άτομα (5% αύξηση σε σχέση με το 2021), προσλαμβάνοντας συνολικά 880 εργαζομένους και μειώνοντας σε σχέση με το προηγούμενο έτος το ποσοστό κινητικότητας των εργαζομένων κατά 4% (19% το 2022). Παράλληλα διατηρήσαμε το ποσοστό των γυναικών σε υψηλά επίπεδα (57% το 2022) προωθώντας συστηματικά ένα περιβάλλον ισότητας και συμπερίληψης.

Τη φετινή χρονιά, ο Όμιλος HHG έκανε σημαντικά βήματα ενδυνάμωσης του ανθρώπινου δυναμικού του εκπαιδεύοντας τους ανθρώπους του με συνολικά 24.301 ώρες και αυξάνοντας κατά 29% τους εργαζομένους που συμμετείχαν σε εκπαιδευτικά προγράμματα σε σχέση με το 2021. Επιπλέον, με στόχο τη διατήρηση των καλύτερων ταλέντων μέσα στον οργανισμό, το 2022 αξιολογήσαμε >90% των εργαζομένων μας δίνοντας τους περαιτέρω ευκαιρίες εξέλιξης και ενδυνάμωσης.

Ασθενείς

89%

των ασθενών χαρακτηρίζουν τη φροντίδα «Άριστη» ή / και «Πολύ καλή» και θα συνιστούσαν τις κλινικές σε συγγενείς και φίλους

25%

μείωση των παραπόνων των ασθενών

Η ικανοποίηση, η υγεία και η ασφάλεια των ασθενών αποτελούν διαχρονικούς στόχους του Ομίλου. Το 2022, καταφέραμε να διατηρήσουμε τη συνολική ικανοποίηση των ασθενών σε υψηλά επίπεδα. Συγκεκριμένα το 92% των ασθενών θα συνιστούσαν τις κλινικές σε συγγενείς και φίλους ενώ μόλις το 0,045% έκανε παράπονα για τις υπηρεσίες που προσφέρει ο Όμιλος. Παράλληλα, διατηρήσαμε σε χαμηλά επίπεδα τις πτώσεις των ασθενών ανά 1.000 ασθενονήμερες στο 0,4 μέσω διαδικασιών και δράσεων ενίσχυσης της ασφάλειας τους.



Υποστήριξη κοινωνιών

Στο πλαίσιο της υποστήριξης της κοινωνίας οι κλινικές πραγματοποιούν μια σειρά από δράσεις. Τέτοιες δράσεις αποτελούν οι χορηγίες, οι δωρεές και οι συμμετοχές σε εκδηλώσεις από όλες τις κλινικές και τα κέντρα του Ομίλου σε ετήσια βάση.

Διακυβέρνηση



Το 2022 ο Όμιλος ΗΗG ευθυγραμμιζόμενος με τα νέα πρότυπα GRI, γνωστοποίησε επιπλέον δείκτες σχετικούς με τη διακυβέρνηση. Παράλληλα, παρακολουθούμε και μετράμε δείκτες που σχετίζονται με την επιλογή των κατάλληλων προμηθευτών και τα περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τις νομοθεσίες.

Ταυτόχρονα, ακολουθούμε τη νομοθεσία και τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος ακολουθεί διεθνή πρότυπα τα οποία συμβάλλουν στη διατήρηση της ηθικής λειτουργίας του.

Η διακυβέρνηση αποτελεί σημαντικό πυλώνα στον οποίο εστιάζει ο Όμιλος Hellenic Healthcare. Το 2022, δεν δαπανήθηκαν χρήματα από τις κλινικές για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR και υπήρχαν μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης.

73%
των προμηθευτών
από την τοπική κοινωνία



0€
για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR
(General Data Protection Regulation)

Πλήρης
συμμόρφωση με
τα περιβαλλοντικά πρότυπα

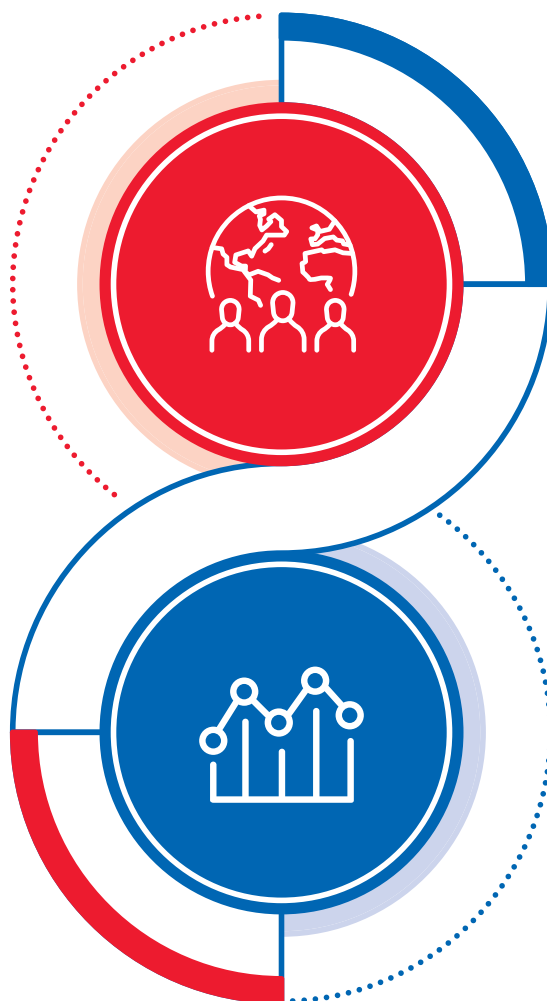


2022

Το έτος 2022, ο Όμιλος προσέγγισε για πρώτη χρονιά την αναγνώριση των ουσιαστικών του θεμάτων μέσω της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας. Η ανάλυση στηρίχθηκε στα νέα πρότυπα GRI που εκδόθηκαν το 2021 και στα Ευρωπαϊκά πρότυπα αναφοράς βιωσιμότητας [European Sustainability Reporting Standards (ESRS)].

Αναγνώριση των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τις επιδράσεις που επιφέρουν οι δραστηριότητες του στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία (σημαντικότητα επιδράσεων) και παράλληλα τους κινδύνους και ευκαιρίες που προέρχονται από το εξωτερικό περιβάλλον και επηρεάζουν τη λειτουργία του (χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα).



Σημαντικότητα επιδράσεων

Επιδράσεις που επιφέρουν οι δραστηριότητες του Ομίλου στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία

Διπλή ουσιαστικότητα

Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα

Ρίσκα και ευκαιρίες που προέρχονται από το εξωτερικό περιβάλλον και επηρεάζουν τη λειτουργία του Ομίλου

Μεθοδολογία διπλής ουσιαστικότητας



Εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών στα στάδια της διαδικασίας

1. Κατανόηση

Με βάση τα Ευρωπαϊκά πρότυπα δημοσιοποίησης πληροφοριών βιώσιμης ανάπτυξης (European Sustainability Reporting Standards; ESRS) και τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, αναπτύξαμε την αλυσίδα αξίας του Ομίλου Hellenic Healthcare για το 2022. Η διαδικασία αυτή έχει ως σκοπό να προσδιορίσουμε τα θέματα βιωσιμότητας που θα συμπεριληφθούν στη διπλή ανάλυση ουσιαστικότητας.

Αλυσίδα αξίας του Ομίλου με βάση τα Ευρωπαϊκά πρότυπα

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΙΝ ΤΙΣ ΙΔΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ



Κατασκευή

- ✓ Φαρμακευτική και βιοτεχνολογία
- ✓ Ιατρικός εξοπλισμός και υπηρεσίες
- ✓ Κατασκευές/ ανακαινίσεις



Πρώτες ύλες

- ✓ Γεωργία
- ✓ Αγροτική παραγωγή



Μεταφορά

- ✓ Μεταφορές



ΙΔΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ



Υγεία

- ✓ Φροντίδα υγείας



Υπηρεσίες

- ✓ Υπηρεσίες υγείας
- ✓ Επαγγελματικές υπηρεσίες



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΕΤΑ ΤΙΣ ΙΔΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ



Κατανάλωση

- ✓ Ενέργεια
- ✓ Υπηρεσίες ύδρευσης και αποβλήτων

2. Αναγνώριση

Δημιουργήσαμε μια λίστα με τις υφιστάμενες και πιθανές επιδράσεις του Ομίλου, οι οποίες προκαλούνται μέσω των δραστηριοτήτων, των υπηρεσιών και των επιχειρηματικών μας σχέσεων. Οι επιδράσεις εντοπίστηκαν από διάφορες πηγές τόσο από τα εσωτερικά όσο και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου.

Ταυτόχρονα, καθορίστηκαν οι ευκαιρίες και τα ρίσκα για κάθε θέμα, αντικατοπτρίζοντας τη πραγματική ή δυνητική επίδραση στην οικονομική ανάπτυξη, τις επιδόσεις και την ανταγωνιστική θέση.



3. Αξιολόγηση

Οι επιδράσεις, οι ευκαιρίες και τα ρίσκα, αξιολογήθηκαν βάσει συγκεκριμένων παραμέτρων. Επιπλέον προσδιορίστηκε ο χρονικός ορίζοντας κάθε επίδρασης (βραχυπρόθεσμη, μακροπρόθεσμη). Παράλληλα, οι επιδράσεις συνδέθηκαν με την αλυσίδα αξίας.

4. Ιεράρχηση

Τα προηγούμενα στάδια της ανάλυσης οδήγησαν στον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων. Ο συνδυασμός των επιδράσεων, των ρίσκων και των ευκαιριών καθόρισε τα ουσιαστικά θέματα για τον Όμιλό μας.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

A



Μέγεθος

Πόσο μεγάλη είναι η επίδραση

B



Εύρος

Πόσο εκτεταμένη είναι η επίδραση

C

Μόνο σε αρνητικές επιδράσεις



Πιθανότητα επανόρθωσης

Πόσο εύκολο/δύσκολο είναι να επανορθωθεί η επίδραση.

Επιπλέον, σε περίπτωση πιθανών επιδράσεων αξιολογείται και η πιθανότητα εμφάνισης της επίδρασης

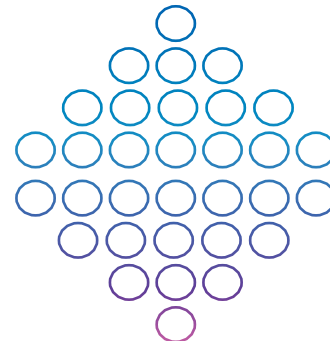
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΚΑΙ ΡΙΣΚΩΝ



Μέγεθος των θετικών και αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων, των ευκαιριών και των ρίσκων



Πιθανότητα εμφάνισης ευκαιριών και ρίσκων



Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου






Στη διαδικασία της ανάλυσης της διπλής ουσιαστικότητας λάβαμε τη γνώμη τόσο από ειδικούς σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης του Όμιλου, όσο και από εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Κύρια προτεραιότητα μας αποτέλεσε ο ανοιχτός διάλογος κι η αμφίδρομη επικοινωνία με τους εμπλεκόμενους. Σκοπός μας ήταν η αναγνώριση και η αξιολόγηση των επιδράσεων, των ευκαιριών και των ρίσκων σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη του οργανισμού μας.

Η διαδικασία διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη για την εκπόνηση της ουσιαστικότητας επιδράσεων υλοποιείται μέσω της αποστολής ηλεκτρονικών ερωτηματολο-











γίων τα οποία καλούν τους ερωτηθέντες να βαθμολογήσουν τις επιδράσεις των θεμάτων βιωσιμότητας. Ο Όμιλος διακρίνει δύο βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών στην διαβούλευση: τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη που είναι ειδικοί σε θέματα βιωσιμότητας και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Συγκεκριμένα ειδικοί σε θέματα βιωσιμότητας του Ομίλου αποτελούν εργαζόμενοι οι οποίοι εξειδικεύονται σε θέματα που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση. Τα εξωτερικά μέρη αποτελούνται από τις ακόλουθες ομάδες:



Ενδιαφερόμενα Μέρη	Θέματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τη διακυβέρνηση	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
 Εργαζόμενοι		<ul style="list-style-type: none"> • Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ) • Σωματεία εργαζομένων. (στις Κλινικές όπου υπάρχουν) • Memos / Ανακοινώσεις • Ανοικτή επικοινωνία Διοίκησης ΔΑΔ & Εργαζομένων • Intranet 	 Διαρκής
 Επενδυτική κοινότητα	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Προσαρμογή και μετριασμός των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής 	<ul style="list-style-type: none"> • Ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω e-mail • Τακτικές συναντήσεις 	 Όποτε κρίνεται απαραίτητο
 Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Διαχείριση ενέργειας ✓ Διαχείριση αποβλήτων ✓ Συνθήκες εργασίας και ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους 	<ul style="list-style-type: none"> • Ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω e-mail • Τακτικές συναντήσεις 	 Όποτε κρίνεται απαραίτητο
 Προμηθευτές	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Άλλα δικαιώματα που σχετίζονται με την εργασία ✓ Υποστήριξη της Κοινωνίας 	<ul style="list-style-type: none"> • Καθημερινή επικοινωνία με όλο το δίκτυο της εφοδιαστικής αλυσίδας του Ομίλου • Τακτικές συναντήσεις • Επικοινωνία με τη Νομική Υπηρεσία για την ορθή αποτύπωση των συμφωνιών 	 Διαρκής
 Ασθενείς	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για σημαντικά θέματα υγείας ✓ Ποιοτική φροντίδα, ασφάλεια και ικανοποίηση των ασθενών ✓ Επιχειρησιακή ηθική ✓ Επένδυση σε τεχνολογίες αιχμής ✓ Προστασία προσωπικών δεδομένων ✓ Διαφάνεια ως προς τις ESG δημοσιοποιήσεις 	<ul style="list-style-type: none"> • Οδηγός Ασθενών • Απευθείας επικοινωνία με τους ιατρούς και τους επαγγελματίες υγείας • Έρευνες Ικανοποίησης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες • Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα διαθέσιμα σε όλους τους χώρους των κλινικών • Επικοινωνία μέσω των Διευθύνσεων Ποιότητας • Επικοινωνία μέσω του Λογιστηρίου Ασθενών • Εταιρικά περιοδικά • Email • Ιστοσελίδες εταιρειών Ομίλου 	 Διαρκής
 Ιατρική / επιστημονική κοινότητα		<ul style="list-style-type: none"> • Εταιρικά περιοδικά • Δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο • Συνεργάτες ιατροί του Ομίλου, που συμμετέχουν σε επιστημονικές επιτροπές και συλλόγους 	 Διαρκής



Ενδιαφερόμενα Μέρη	Θέματα σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία, τη διακυβέρνηση	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας
 Μέσα μαζικής ενημέρωσης	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Προσαρμογή και μετριασμός των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής ✓ Διαχείριση ενέργειας 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεντεύξεις Τύπου • Δελτία Τύπου • Εταιρικά περιοδικά δημοσιεύματα και ανακοινώσεις στον Τύπο • Τακτικές συναντήσεις 	 Όποτε κρίνεται απαραίτητο
 Υπεργολάβοι	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Διαχείριση αποβλήτων ✓ Συνθήκες εργασίας και ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους ✓ Άλλα δικαιώματα που σχετίζονται με την εργασία 	<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνία με τις Διευθύνσεις του Ομίλου, οι οποίες φροντίζουν για την ορθή μεταφορά των κατευθυντήριων γραμμών της Διοίκησης • Ανατροφοδότηση με αποτελέσματα δεδομένων δεικτών ποιότητας 	 Όποτε κρίνεται απαραίτητο
 Ασφαλιστικές εταιρείες	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Υποστήριξη της Κοινωνίας ✓ Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για σημαντικά θέματα υγείας 	<ul style="list-style-type: none"> • Τακτικές συναντήσεις • Συνεχής επικοινωνία μέσω email 	 Όποτε κρίνεται απαραίτητο
 Τοπική κοινωνία	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ποιοτική φροντίδα, ασφάλεια και ικανοποίηση των ασθενών ✓ Επιχειρησιακή ηθική ✓ Επένδυση σε τεχνολογίες αιχμής 	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδες • Εταιρικά περιοδικά • Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ), δημοσιεύματα και ανακοινώσεις • Δελτία Τύπου • Ετήσια καμπάνια σε απομακρυσμένες περιοχές 	 Όποτε κρίνεται απαραίτητο
 Σύλλογοι/Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Προστασία προσωπικών δεδομένων ✓ Διαφάνεια ως προς τις ESG δημοσιοποιήσεις 	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδες • Εταιρικά περιοδικά • ΜΜΕ, δημοσιεύματα και ανακοινώσεις • Δελτία Τύπου • Συναντήσεις 	 Όποτε κρίνεται απαραίτητο

Ο Όμιλος μας, έχοντας συλλέξει και αναλύσει τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων κατέληξε στα παρακάτω ουσιαστικά θέματα που κρίθηκαν από τους συμμετέχοντες στη διαδικασία ως τα πιο σημαντικά για τη λειτουργία του.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος ζήτησε στα ενδιαφερόμενα μέρη να κατατάξουν κάθε θετική και αρνητική επίδραση στον Όμιλο σε μια κλίμακα βαθμονόμησης από το 1 ως το 5.

Αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας

Ο Όμιλος HHG το 2022 δημιούργησε έναν κατάλογο ουσιαστικών θεμάτων που περιλαμβάνει 12 ουσιαστικά θέματα. Πιο συγκεκριμένα, προσδιορίσαμε τόσο τις υφιστάμενες όσο και τις δυνητικές επιδράσεις στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους, για κάθε ουσιαστικό θέμα.

Οι θετικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις περιλαμβάνουν δράσεις για την προσαρμογή μας στην κλιματική αλλαγή, μέτρα που συμβάλλουν στην διαχείριση των αποβλήτων μέσω της κυκλικής οικονομίας, δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας και υιοθέτηση πράσινων τεχνολογιών.

Για τον πυλώνα της κοινωνίας, έχουμε εντοπίσει επιδράσεις που σχετίζονται με τις ευκαιρίες ανάπτυξης των εργαζομένων, τα ανθρώπινα δικαιώματα και την στήριξη της κοινωνίας μέσω προγραμμάτων και πρωτοβουλιών καθώς και σεμινάρια ενημέρωσης του κοινωνικού συνόλου. Επιπλέον, φροντίζουμε για την ασφάλεια και ικανοποίηση των ασθενών μας μέσω συστημάτων και διαδικασιών.

Ο Όμιλος μας έχει εντοπίσει επιδράσεις που αφορούν τα πρότυπα δεοντολογίας, τις παραβιάσεις του απορρήτου των ασθενών και εργαζομένων μας, τις επενδύσεις σε τεχνολογίες αιχμής και την διαφάνεια μας σε επιδόσεις προς τη βιώσιμη ανάπτυξη. Τέλος, αναλαμβάνουμε δράσεις για την πρόληψη και τον μετριασμό των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων και παρακολουθούμε τα αποτελέσματα τους με στόχο την εξάλειψη τους.

Ο Όμιλος μας έχει εντοπίσει επιδράσεις που αφορούν τα πρότυπα δεοντολογίας, τις παραβιάσεις του απορρήτου των ασθενών και εργαζομένων μας, τις επενδύσεις σε τεχνολογίες αιχμής και την διαφάνεια μας σε επιδόσεις προς τη βιώσιμη ανάπτυξη. Τέλος, αναλαμβάνουμε δράσεις για την πρόληψη και τον μετριασμό των πιθανών αρνητικών επιπτώσεων και παρακολουθούμε τα αποτελέσματα τους με στόχο την εξάλειψη τους.

Θέματα	Επιδράσεις	Κατηγορία	Τύπος	Ουσιαστικότητα επιδράσεων	Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα	Διπλή ουσιαστικότητα
Επενδύσεις σε τεχνολογίες αιχμής	Επενδύσεις σε τεχνολογίες αιχμής που οδηγούν στην αναβάθμιση των ιατρικών υπηρεσιών και των μεθόδων ιατρικής περίθαλψης.	Υφιστάμενη	+	2,6	3,0	2,8
	Έλλειψη συστημάτων και τεχνολογιών για την αποτελεσματική διάγνωση ασθενειών που οδηγεί στη μη έγκαιρη διαχείριση των περιστατικών.	Δυνητική	-			
Υποστήριξη της κοινωνίας	Εφαρμογή εθελοντικών προγραμμάτων ιατρικής περίθαλψης που οδηγούν στη βελτίωση της υγείας των κατοίκων απομακρυσμένων περιοχών.	Υφιστάμενη	+	3,2	2,0	2,6
	Μείωση των προγραμμάτων παροχής δωρεάν περίθαλψης, που οδηγεί στην έλλειψη υποστήριξης των ατόμων που βρίσκονται σε απομακρυσμένες περιοχές.	Δυνητική	-			
Ποιοτική φροντίδα, ασφάλεια και ικανοποίηση των ασθενών	Εφαρμογή διαγνωστικών ελέγχων αφιλοκερδώς, που οδηγεί στην πρόληψη των ασθενειών.	Υφιστάμενη	+	2,7	2,5	2,6
	Μη συστηματική διαδικασία αξιολόγησης των υπηρεσιών από ασθενείς και επισκέπτες, που οδηγεί στη μείωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας.	Δυνητική	-			

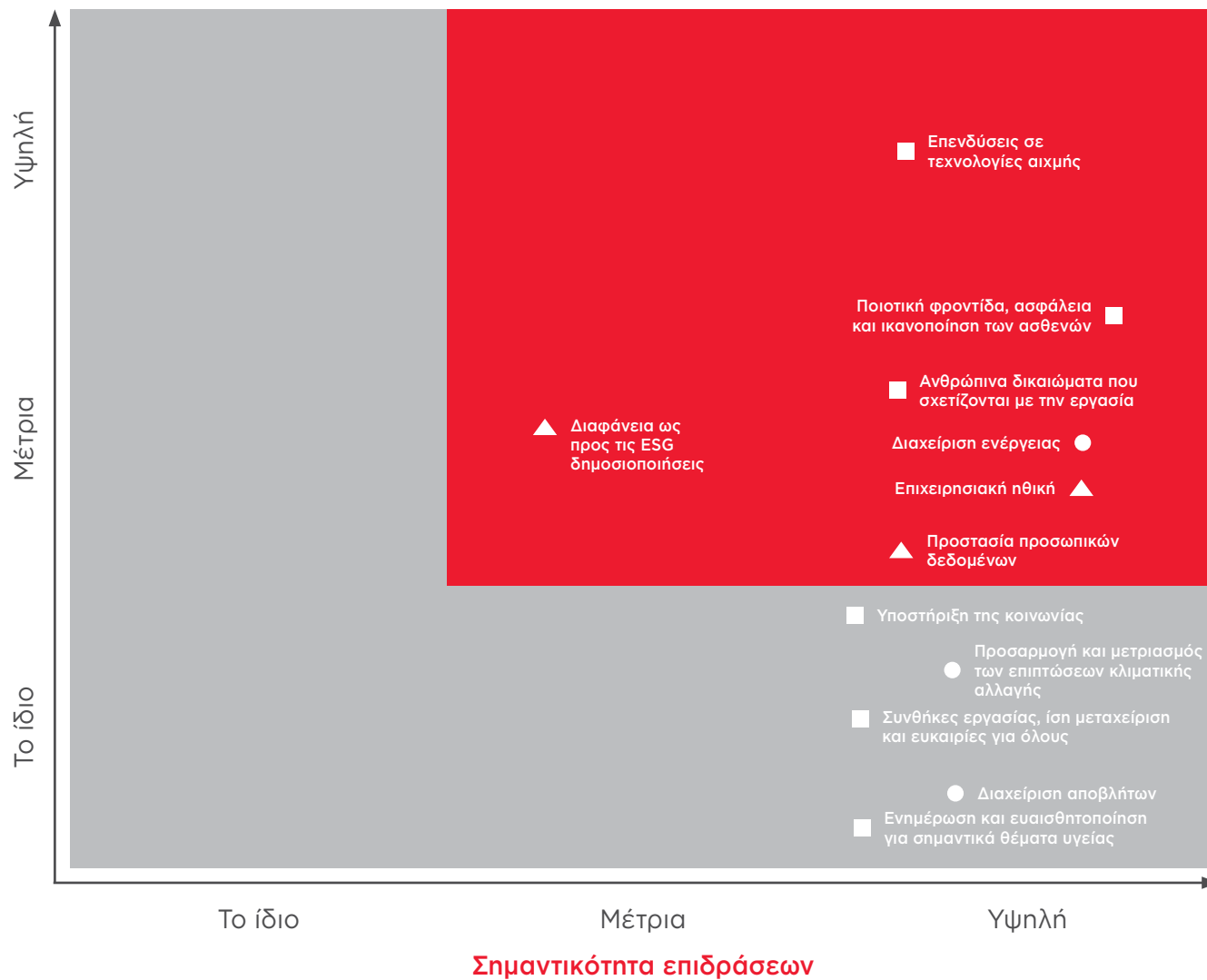
Θέματα	Επιδράσεις	Κατηγορία	Τύπος	Ουσιαστικότητα επιδράσεων	Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα	Διπλή ουσιαστικότητα
Προσαρμογή και μετριασμός των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας από πηγές όπως το πετρέλαιο και το φυσικό αέριο στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου, που οδηγεί στη μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου.	Υφιστάμενη	+	3,2	2,0	2,6
	Εντατικοποίηση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, που οδηγεί στην αύξηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.	Δυνητική	-			
Ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με την εργασία	Εφαρμογή πολιτικών και προγραμμάτων ευαισθητοποίησης που οδηγούν στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των εργαζομένων.	Υφιστάμενη	+	2,7	2,3	2,5
	Έλλιπη εφαρμογή σεμιναρίων και εκπαιδεύσεων σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, που οδηγούν στην εμφάνιση περιστατικών παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικών παρενόχλησης.	Δυνητική	-			
Επιχειρησιακή ηθική	Έγκαιρη πρόληψη και ανίχνευση συμπεριφορών που δε συνάδουν με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου, που οδηγεί στη δημιουργία ενός ηθικού και αξιόπιστου εργασιακού περιβάλλοντος.	Υφιστάμενη	+	2,7	2,3	2,5
	Έλλειψη εσωτερικών ελέγχων συμμόρφωσης και κατάλληλων εκπαιδεύσεων που ενισχύουν την ηθική συνείδηση, που οδηγούν στην εμφάνιση περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας.	Δυνητική	-			
Διαχείριση ενέργειας	Εφαρμογή δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας και υιοθέτηση πράσινων τεχνολογιών, που οδηγούν στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος.	Υφιστάμενη	+	2,7	2,3	2,5
	Μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, που οδηγεί σε αυξημένες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.	Δυνητική	-			
Συνθήκες εργασίας, ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους	Παροχή ίσων ευκαιριών ανάπτυξης σε εργαζόμενους διαφορετικού φύλου και ηλικίας, που οδηγεί στην ενίσχυση της διαφορετικότητας στο εργασιακό περιβάλλον.	Υφιστάμενη	+	2,9	2,0	2,4
	Μη ασφαλές και βιώσιμες συνθήκες εργασίας που οδηγούν στην αύξηση της ανεργίας, των αποχωρήσεων των εργαζομένων και στην έλλειψη οικονομικής ανάπτυξης.	Δυνητική	-			

Θέματα	Επιδράσεις	Κατηγορία	Τύπος	Ουσιαστικότητα επιδράσεων	Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα	Διπλή ουσιαστικότητα
Προστασία προσωπικών δεδομένων	Εφαρμογή μέτρων και συστημάτων κυβερνοασφαλείας, που οδηγούν στην ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων και των επισκεπτών.	Υφιστάμενη	+	2,6	2,3	2,4
	Μείωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υποστηρίζουν την κουλτούρα ευαισθητοποίησης στον τομέα της κυβερνοασφαλείας, που οδηγεί στην εμφάνιση περιστατικών παραβίασης των δεδομένων.	Δυνητική	-			
Διαφάνεια ως προς τις ESG δημοσιοποιήσεις	Συμμετοχή σε αξιολογήσεις της επίδοσης ως προς τη βιώσιμη ανάπτυξη που οδηγεί στην ενίσχυση των δράσεων του Ομίλου ως προς την κοινωνία και το περιβάλλον.	Υφιστάμενη	+	2,5	2,3	2,4
	Έλλειψη προσαρμοστικότητας σε θέματα βιωσιμότητας, που οδηγεί στην αδυναμία συμβολής στην αντιμετώπιση περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων.	Δυνητική	-			
Διαχείριση αποβλήτων	Εφαρμογή μοντέλου κυκλικής οικονομίας στον Όμιλο, που οδηγεί στη μείωση των μη-επικίνδυνων αποβλήτων.	Υφιστάμενη	+	2,7	2,0	2,3
	Έλλειψη αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης αποβλήτων, που οδηγεί στην αύξηση της περιβαλλοντικής ρύπανσης.	Δυνητική	-			
Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για σημαντικά θέματα υγείας	Προγραμματισμός σεμιναρίων, δράσεων και εκστρατειών, που οδηγούν στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου για σημαντικά θέματα υγείας.	Υφιστάμενη	+	2,9	1,5	2,2
	Έλλειψη σωστής ενημέρωσης σε θέματα υγείας, που οδηγεί σε κοινωνικές ανισότητες ως προς την υγειονομική περίθαλψη.	Δυνητική	-			

Η διπλή ουσιαστικότητα προκύπτει από το μέσο όρο της ουσιαστικότητας των επιδράσεων και την χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας.

Οι δυνητικές επιδράσεις αφορούν πιθανά σενάρια.

Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα



● Περιβάλλον

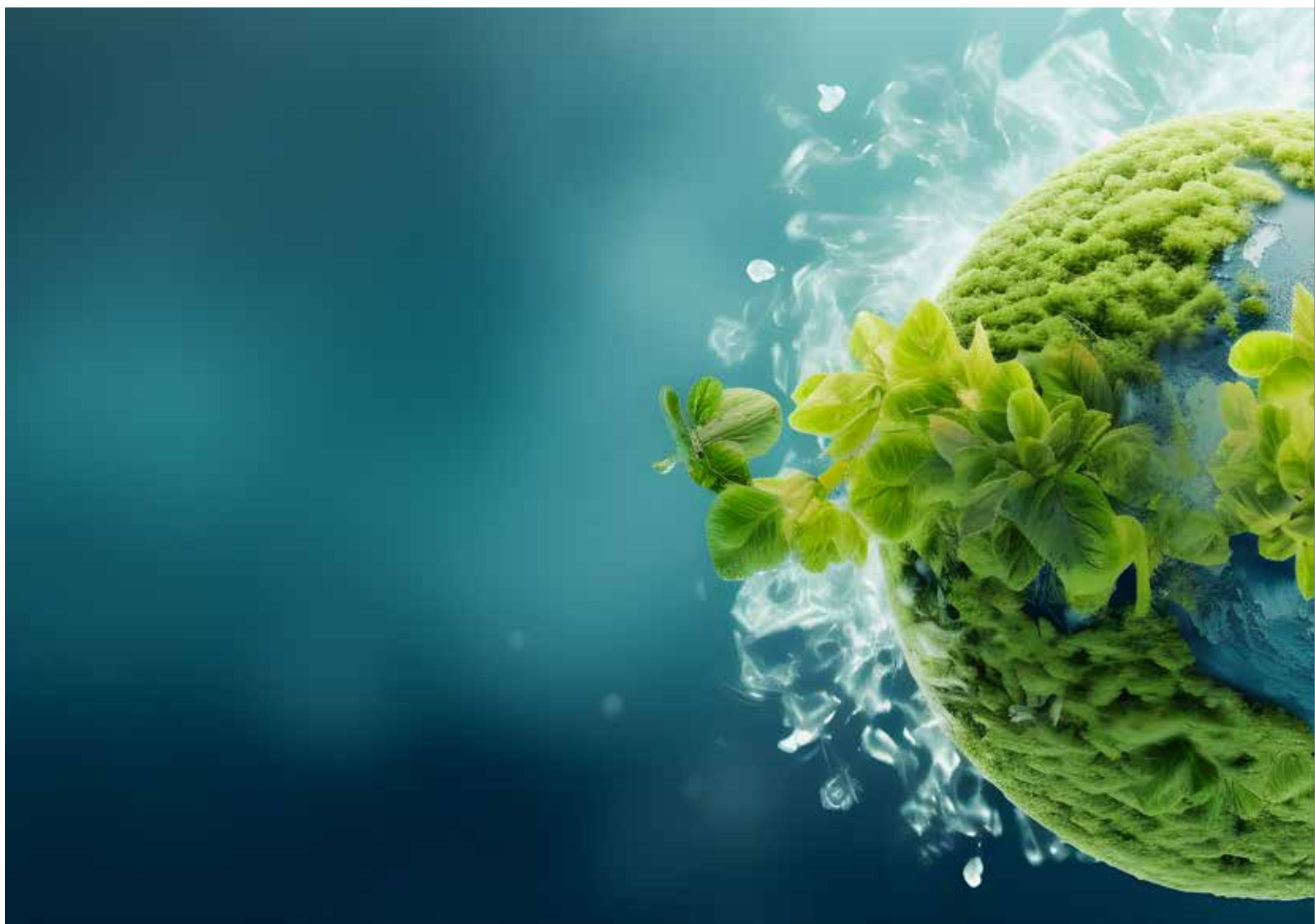
■ Κοινωνία

▲ Διακυβέρνηση

Σημείωση: το ίδιο: από 1,5 ως 2,2, Μέτρια: από 2,2 ως 2,6, Υψηλή: από 2,6 ως 3,2

Προστατεύοντας το περιβάλλον

Ο Όμιλος ΗΗG παρακολουθεί το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα και στοχεύει στη μείωση της ενέργειας που καταναλώνεται, στην αύξηση του ποσοστού ανακύκλωσης, και στη μείωση του νερού που χρησιμοποιείται





Το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί βασικό πυλώνα της δραστηριότητας του Ομίλου και μέσω της ανασκόπησης στα προηγούμενα έτη δηλώνουμε περήφανοι για τον περιορισμό της επίδρασης μας στο φυσικό περιβάλλον που δραστηριοποιούμαστε. Ο Όμιλος στοχεύει στην ετήσια βελτίωση της ενεργειακής του απόδοσης, ενώ προωθεί ένα μοντέλο κυκλικής οικονομίας και ορθής χρήσης φυσικών πόρων.



 **METROPOLITAN**
HOSPITAL





Uygaia



Στον Όμιλο Hellenic Healthcare έχει αναπτυχθεί ένας μηχανισμός παρακολούθησης της επίδοσης μας ως προς τους περιβαλλοντικούς δείκτες συμβαδίζοντας με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές διαφάνειας και αναφοράς δεικτών.

Επιπλέον, συμμορφωνόμαστε με διεθνή πρωτόκολλα για τον υπολογισμό των ρύπων, καλύπτοντας τις κατηγορίες άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

2022



Η κλινική ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης, το οποίο πιστοποιείται σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001, ενώ αξιολογούνται τα περιβαλλοντικά θέματα και οι επιδράσεις μας στο περιβάλλον



1.261.558€

δαπανήθηκαν για τη διαχείριση των αποβλήτων



42.007 MWh

ηλεκτρικής ενέργειας καταναλώθηκαν



1.634 τόνοι

μη επικίνδυνων αποβλήτων συγκεντρώθηκαν



7.519 τόνοι

ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e) άμεσων εκπομπών (Scope 1)



17.409 τόνοι

ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e) έμμεσων εκπομπών (Scope 2)



241.758 m³

νερού καταναλώθηκαν

Μειώνουμε το ενεργειακό μας αποτύπωμα

Ο Όμιλος μας αναπτύσσεται συνεχώς με ραγδαίους ρυθμούς τόσο σε επίπεδο προσωπικού όσο και σε επίπεδο δραστηριοτήτων. Στόχος μας είναι η μείωση του ενεργειακού μας αποτυπώματος σε επίσια βάση. Μέσω της παρακολούθησης των επιδράσεων μας στο εξωτερικό περιβάλλον είμαστε σε ετοιμότητα για να αντιμετωπίσουμε τους περιβαλλοντικούς κινδύνους.

Η ενεργειακή μας απόδοση

Η ορθή χρήση των φυσικών πόρων αποτελεί βασικό πυλώνα της περιβαλλοντικής μας διαχείρισης. Έχουμε καταφέρει να μειώσουμε την κατανάλωση ενέργειας από πετρέλαιο και φυσικό αέριο, στρεφόμενοι όλο και περισσότερο στη χρήση πράσινης ενέργειας. Η ηλεκτρική ενέργεια αποτελεί τη βασική πηγή ενέργειας όλων των κλινικών μας. Κάθε χρόνο πραγματοποιούμε επενδύσεις για την αύξηση του ποσοστού πράσινης ενέργειας μέσω Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.

Το έτος 2022, ο Όμιλος Hellenic Healthcare κατανάλωσε 42.007 MWh ηλεκτρικής ενέργειας, με αποτέλεσμα την αύξηση της συνολικής κατανάλωσης κατά 8,5% συγκριτικά με το προηγούμενο έτος (38.729 MWh). Η αύξηση στον απόλυτο αριθμό κατανάλωσης οφείλεται στην εισαγωγή των δύο εταιρειών ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ και ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ Επιπλέον, οφείλεται στη στρατηγική απόφαση του Ομίλου να στραφεί στη αντικατάσταση των ρυπογόνων μορφών ενέργειας (πετρελαίου και φυσικού αερίου) με ηλεκτρική ενέργεια, έχοντας ως όραμα τη μείωση των εκπομπών του αερίου του θερμοκηπίου.

Η κατανάλωση φυσικού αερίου για το σύνολο του Ομίλου για το έτος 2022 ήταν 22.866 MWh.

Παράλληλα αξίζει να σημειωθεί ότι στο πλαίσιο εξοικονόμησης ενέργειας και αναζήτησης εναλλακτικών πηγών θέρμανσης των εταιρειών και των κλινικών καταναλώθηκαν 1.129 m³ πετρελαίου, 82% λιγότερα από το 2021. Συγκεκριμένα, η εταιρεία Υ-LOGIMED είχε τη μεγαλύτερη μείωση κατανάλωσης πετρελαίου σε σχέση με το 2021, από 5.784 m³ σε 961 m³ (83% μείωση). Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζονται οι συνολικές καταναλώσεις πετρελαίου για τις κλινικές του Ομίλου για το 2021 και 2022.



Για περισσότερες πληροφορίες για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανατρέξτε στο παράρτημα σελίδα 118.

Οι ασθενείς, οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες μας επιθυμούν και περιμένουν από εμάς να σεβόμαστε, να προστατεύουμε και να ενισχύουμε το περιβάλλον στο οποίο εκτείνονται οι δραστηριότητές μας

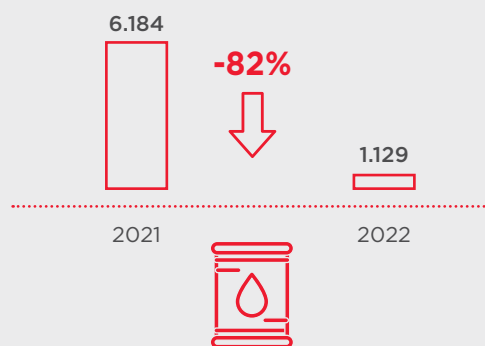
Με στόχο την προμήθεια πράσινης ενέργειας το 2022, το

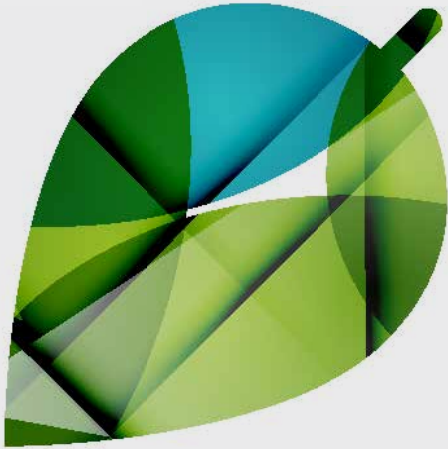


35%

της ηλεκτρικής ενέργειας προήλθε από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).

Καταναλώσεις πετρελαίου (m³) για το 2021 και 2022





Το ανθρακικό μας αποτύπωμα

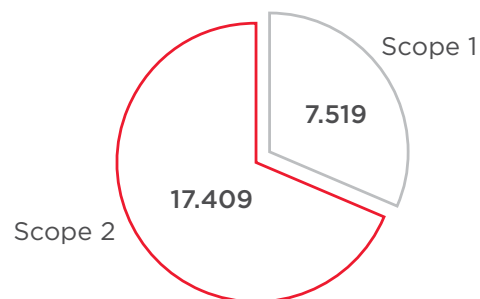
Στον Όμιλο παρακολουθούμε συστηματικά το ανθρακικό μας αποτύπωμα με στόχο τη μείωση του σε ετήσια βάση. Συγκεκριμένα, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, πετρελαίου και φυσικού αερίου αποτελούν τη βασική πηγή των εκπομπών μας. Με γνώμονα τον περιορισμό των εκπομπών αερίων αλλά και την αποδοτικότητα των δραστηριοτήτων μας το 2022, πραγματοποιήσαμε μία σειρά από δράσεις. Συγκεκριμένα, επενδύσαμε σε τεχνολογίες συστημάτων φωτισμού (Light Emitting Diodes; LED) και σε τεχνολογίες για την παρακολούθηση και διαχείριση των Ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων μέσω Συστημάτων Διαχείρισης Κτηρίων (BMS). Ακόμη, πραγματοποιήσαμε συντηρήσεις ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή.

Παράλληλα, υπολογίζουμε και παρακολουθούμε τις έμμεσες και άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατηγορίας 1 και 2, ενώ στοχεύουμε σε δράσεις διαχείρισης και μείωσης των εκπομπών μας μέσω της βελτιστοποίησης των δραστηριοτήτων μας.

Για το έτος 2022¹, οι εκπομπές κατηγορίας 1 (scope 1) ήταν 7.519 τόνοι ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e) και κατηγορίας 2 (scope 2) ήταν 17.409 τόνοι ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e) αντίστοιχα για το σύνολο των κλινικών του Ομίλου μας.

Στο παρακάτω γράφημα παρουσιάζονται οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου για το 2022.

Εκπομπές κατηγορίας 1 και 2 σε τόνους CO₂e για το 2022



1. Για το 2022 αναλύθηκαν δεδομένα από τις κλινικές ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ, ΛΗΤΩ, METROPOLITAN HOSPITAL, METROPOLITAN GENERAL, ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, Υ-LOGIMED και GMP.

Ενισχύοντας την κυκλική οικονομία

Για τη διαχείριση των αποβλήτων έχουμε δημιουργήσει ένα μοντέλο κυκλικής οικονομίας το οποίο βασίζεται στους παρακάτω διαχρονικούς στόχους:



Διατήρηση όσο το δυνατόν περισσότερης αξίας από τις πρώτες ύλες.



Εφαρμογή δράσεων και πρωτοβουλιών που προωθούν την επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση των προϊόντων.



Ορθή διαχείριση επικίνδυνων και μη-επικίνδυνων αποβλήτων και φυσικών πόρων προσδίδοντας με αυτόν τον τρόπο αξία σε όλο τον κύκλο ζωής των προϊόντων που χρησιμοποιούμε.

Ο Όμιλος ΗΗG έχει θεσπίσει ένα μοντέλο διαχείρισης το οποίο επικεντρώνεται στη δέσμευση ως προς την ορθή χρήση των αποβλήτων, τον περιορισμό τους αλλά και τη μείωση της εξάρτησης από φυσικούς πόρους, οι οποίοι αντλούνται με μεγάλο οικονομικό κόστος και επιφέρουν έντονη περιβαλλοντική υποβάθμιση.

Επιπλέον, ακολουθούμε την ισχύουσα νομοθεσία που αφορά τον ορθό διαχωρισμό των αστικών αποβλήτων από τα επικίνδυνα απόβλητα. Συγκεκριμένα, διακρίνουμε και διαχωρίζουμε τα απόβλητα μας σε επικίνδυνα και μη-επικίνδυνα. Παράλληλα, διαχωρίζουμε τα επικίνδυνα απόβλητα σε απόβλητα που διαχειριζόμαστε με αποστείρωση, αποτέφρωση ή ανακύκλωση.



**Το 100% των κλινικών μας διαθέτει
εγκεκριμένο εσωτερικό κανονισμό
διαχείρισης αποβλήτων και θέτει
βραχυπρόθεσμους, μεσοπρόθεσμους
και μακροπρόθεσμους στόχους
για τη μείωσή τους**

Ο Όμιλος μας διαχειρίζεται αποτελεσματικά τα επικίνδυνα απόβλητα και τα κατηγοριοποιεί αναλόγως

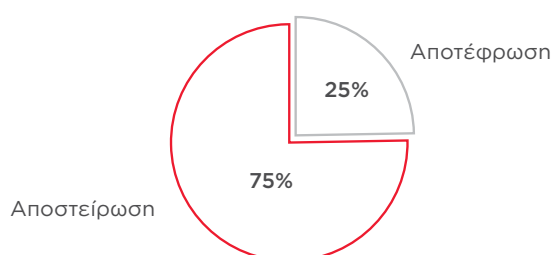
Συγκεκριμένα, οι παρακάτω κατηγορίες προσφέρουν μια αναλυτική επισκόπηση των διαφορετικών τύπων αποβλήτων των κλινικών μας:

- ▶ **Επικίνδυνα Απόβλητα Αμιγώς Μολυσματικά (ΕΑΑΜ):** απόβλητα που έχουν έρθει σε επαφή με αίμα και άλλα βιολογικά υγρά και αιχμηρά απόβλητα, όπως βελόνες, σύριγγες, χειρουργικά νυστέρια κ.ά.
- ▶ **Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ):** απόβλητα που περιέχουν μολυσματικές και τοξικές ιδιότητες και προέρχονται από παθολογοανατομικά εργαστήρια, τμήματα που γίνεται εφαρμογή χημειοθεραπειών, βαρέα μέταλλα, τοξικές ουσίες, φάρμακα κυτταροστατικά κ.ά.
- ▶ **Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ):** απόβλητα από φίλτρα θαλάμων νηματικής ροής, χημικές ουσίες που αποτελούνται από ή περιέχουν τοξικές ουσίες, υπολείμματα φαρμάκων.
- ▶ **Ειδικά Ρεύματα:** ραδιενεργά απόβλητα, μπαταρίες, απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, έλαια εκροής, απόβλητα κτιριακών κατασκευών.

Ταυτόχρονα, τα υγρά απόβλητα κατηγοριοποιούνται σε Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ), περιλαμβάνοντας τις φαρμακευτικές ουσίες, υγρά μικροβιολογικών εργαστηρίων και λοιπά υγρά απόβλητα. Τα ΑΕΑ αποτελούνται από μείγμα ουσιών ως προϊόντα της χημικής αντίδρασης βιολογικού υλικού και αντιδραστηρίων ή αμιγώς χημική ουσία. Επιπλέον, τα ΑΕΑ συλλέγονται σε πιστοποιημένους υποδοχείς που φέρουν ειδική σήμανση και οδηγούνται προς αποτέφρωση από κατάλληλα διαπιστευμένο φορέα.

Το έτος 2022 συλλέχθηκαν 3.058 τόνοι αποβλήτων από όλες τις κλινικές, τα κέντρα και τις εταιρείες του Ομίλου. Συγκεκριμένα 1.424 τόνοι αφορούν επικίνδυνα απόβλητα και 1.634 τόνοι μη-επικίνδυνα απόβλητα.

Σε ετήσια βάση στοχεύουμε στην ορθή διαχείριση των επικίνδυνων αποβλήτων με τρόπο ασφαλή για το περιβάλλον και τον άνθρωπο. Το 2022 αποστειρώθηκαν όπως κάθε χρόνο επικίνδυνα απόβλητα και συγκεκριμένα το ποσοστό της αποστείρωσης ήταν 75%¹. Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζεται η κατανομή του συνολικού ποσοστού διαχείρισης των επικινδύνων αποβλήτων για το 2022.



Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά τα δεδομένα ανακύκλωσης χαρτιού, πλαστικού και μετάλλου καθώς επίσης και οι ποσότητες μη επικίνδυνων αποβλήτων (ξύλο και οικοδομικά υλικά) για τις κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ για το 2021 και 2022 αντίστοιχα.

Τόνοι	ΥΓΕΙΑ		ΜΗΤΕΡΑ	
	2022	2021	2022	2021
Ανακύκλωση χαρτιού	118	109,6	42,6	37,2
Ανακύκλωση πλαστικού	0,9	0,6	14	12,4
Ανακύκλωση μετάλλου	4,5	7,7	-	2,5
Ξύλο	15,2	10	3,9	8,6
Οικοδομικά υλικά	3,9	4,2	9,1	90,2

2022

Το 2022, ο Όμιλος αύξησε κατά 28% τις δαπάνες για τη διαχείριση αποβλήτων και κατά 22% τις δαπάνες για τη διαχείριση κουτιών σε σχέση με το 2021

Με στόχο την αύξηση της ανακύκλωσης των μη-επικίνδυνων αποβλήτων, καταμετράμε σε ετήσια βάση τους δείκτες ανακύκλωσης ανά κατηγορία

Το 2022, στον Όμιλο Hellenic Healthcare ανακυκλώθηκαν 184,6 τόνοι χαρτιού, 70,2 τόνοι πλαστικού και 4,5 τόνοι μετάλλου



1. Σχετικά με τα επικίνδυνα απόβλητα, για το 2022 καταμετρήθηκαν και στη μονάδα ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ.



Ο Όμιλος ΗΗG επενδύει σταθερά στην ορθή περιβαλλοντική διαχείριση. Βασική προτεραιότητα μας αποτελεί η μέτρηση και η παρακολούθηση των ποσών τα οποία επενδύονται στη διαχείριση αποβλήτων, κουτιών εφοδιαστικών προϊόντων και περιτυλιγμάτων εφοδιαστικών προϊόντων. Συγκεκριμένα, το 2022, δαπανήσαμε συνολικά τα παρακάτω ποσά:



1.261.558€

για τη διαχείριση αποβλήτων



401.856€

για τη διαχείριση κουτιών εφοδιαστικών προϊόντων



141.932€

για τη διαχείριση υλικών συσκευασίας

Διαχειριζόμαστε τους φυσικούς πόρους

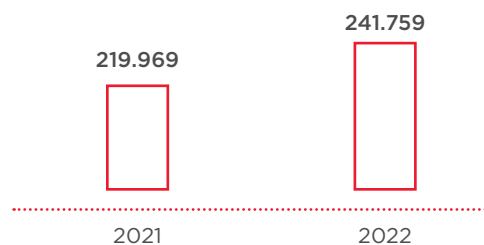
Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ορθής διαχείρισης του νερού που καταναλώνουν οι κλινικές και οι εταιρείες μας στοχεύουμε στη μείωση της κατανάλωσης του επσίσως. Η μείωση αυτή επιτυγχάνεται μέσω της χρήσης συστημάτων αυτοματισμού στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου και στην παρακολούθηση των καταναλώσεων τους σε μηνιαία βάση. Προλαμβάνοντας για περιστατικά διακοπής υδροδότησης, οι κλινικές ΥΓΕΙΑ, METROPOLITAN HOSPITAL και ΜΗΤΕΡΑ διαθέτουν ενδιάμεσες δεξαμενές προσωρινής αποθήκευσης, εξασφαλίζοντας την απαραίτητη ποσότητα νερού και την απρόσκοπτη λειτουργία τους.

Η συνολική κατανάλωση του Ομίλου για το έτος 2022 ήταν 241.759m³ και η κατανάλωση ανά ασθενονημέρα 0,7. Η συνολική κατανάλωση ήταν αυξημένη σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος λόγω της εισαγωγής των εταιρειών ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ και ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ.

Μέσα από πολυεπίπεδες πρωτοβουλίες, ο Όμιλος προωθεί πρακτικές και στρατηγικές που ευνοούν τη συνετή χρήση του νερού σε όλες τις εγκαταστάσεις του. Η συνεχής παρακολούθηση και βελτίωση των συστημάτων υδρευσης, η ευαισθητοποίηση του προσωπικού και των ασθενών, καθώς και η εφαρμογή τεχνολογικών καινοτομιών, αποτελούν βασικούς πυλώνες της στρατηγικής για τη διασφάλιση της βιώσιμης χρήσης του ύδατος και της προστασίας του περιβάλλοντος.

Στο παρακάτω διάγραμμα αναλύονται τα δεδομένα της κατανάλωσης νερού για το 2021 και 2022.

Καταναλώσεις νερού (m³) για το 2021 και 2022



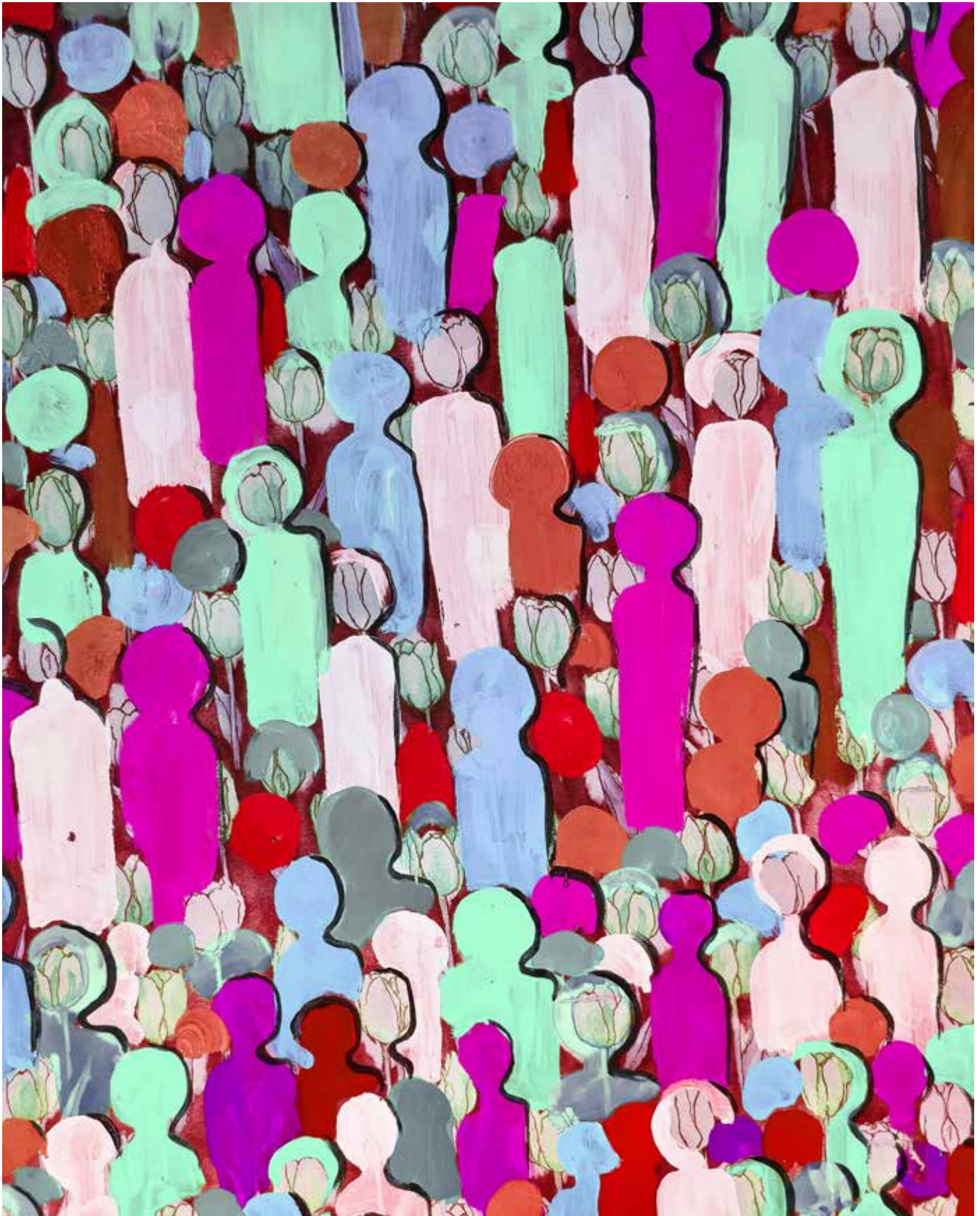
Για περισσότερες πληροφορίες για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανατρέξτε στο παράρτημα σελίδα 119.

Στηρίζοντας την κοινωμία

Η ανάπτυξη μιας υπεύθυνης επιχείρησης για τον Όμιλο ΗΗG βασίζεται στην ανιδιοτελή στήριξη της κοινωμίας







Στηρίζοντας την κοινωνία

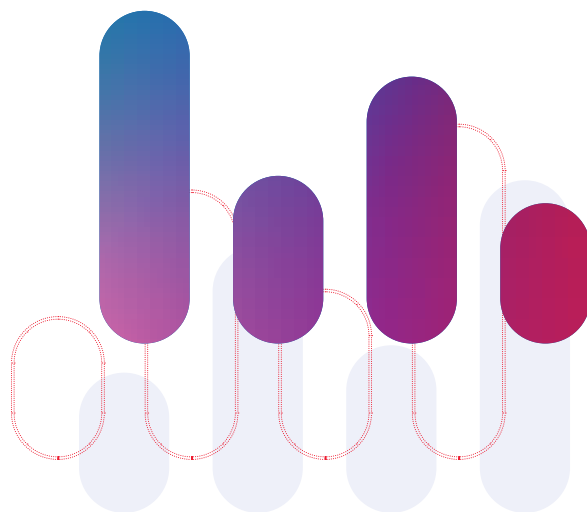
Ο Όμιλός μας, δίνει μεγάλη αξία στις σχέσεις του με τους εργαζομένους, τους συνεργάτες, τους ασθενείς, τους πελάτες και ολόκληρη την κοινωνία, επενδύοντας σε δράσεις και πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη τους.

Η δημιουργία και η διατήρηση ενός περιβάλλοντος ισότητας, συμπερίληψης και ίσων ευκαιριών για όλους αποτελεί αρχή της λειτουργίας μας. Επιπλέον, στοχεύουμε στη διατήρηση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για όλους τους ασθενείς μας, συμβάλλοντας στην ιατρική επιστημονική έρευνα και επενδύοντας σε εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό για την περίθαλψη τους.

Συγκεκριμένα, επικεντρωθήκαμε σε μια πληθώρα εθελοντικών δράσεων και δωρεών και αναπτύξαμε ένα πλάνο επικοινωνίας και ευαισθητοποίησης του κοινού με αφορμή τις παγκόσμιες ημέρες του έτους. Ταυτόχρονα, με στόχο την προώθηση της ιατρικής, διοργανώσαμε προγράμματα επιστημονικών εκδηλώσεων.

2022

Ο Όμιλος επενδύει συνεχώς στη στήριξη της κοινωνίας μέσω των δράσεων υπευθυνότητας και αναπτύσσει σε σταθερή βάση τη δραστηριότητα του γύρω από την ανάπτυξη της κοινωνίας. Το 2022, σε συνέχεια των προηγούμενων ετών, στηρίξαμε τις τοπικές κοινωνίες, τη νέα γενιά, αλλά και τον αθλητισμό



Επενδύουμε στους ανθρώπους μας

Αναγνωρίζουμε πως η επιτυχία και η ανάπτυξη μας βασίζεται στους ανθρώπους μας. Οι άνθρωποι μας περιλαμβάνουν τους ιατρούς, τους νοσηλευτές, το τεχνικό και διοικητικό προσωπικό. Με γνώμονα την ανάπτυξη ενός εργασιακού περιβάλλοντος επαγγελματικής εξέλιξης, ισότητας και συμπερίληψης, στοχεύουμε καθημερινά στη διασφάλιση της αξιοκρατίας, της ομαδικότητας και των ίσων ευκαιριών.

Η επιλογή των ατόμων που στελεχώνουν τις θέσεις εργασίας στον Όμιλο και τις κλινικές είναι προτεραιότητα μας. Συγκεκριμένα, χρησιμοποιούμε σύγχρονες μεθόδους και τεχνικές επιλογής, ώστε να επιτύχουμε την αξιοκρατική επιλογή των ανθρώπων μας.

Αποτελούμε έναν οργανισμό που συνεχώς αναπτύσσεται και εντείνει τη δυναμική του παρουσία στην ελληνική αγορά. Με την εισαγωγή δύο νέων εταιρειών (ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ και ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ) το 2022 ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων μας έφτασε τα 5.297 άτομα (5% αύξηση σε σχέση με το 2021). Επιπλέον, προσελκύσαμε και διατηρήσαμε συνολικά 172 εργαζόμενους με διαφορετικές εθνικότητες.

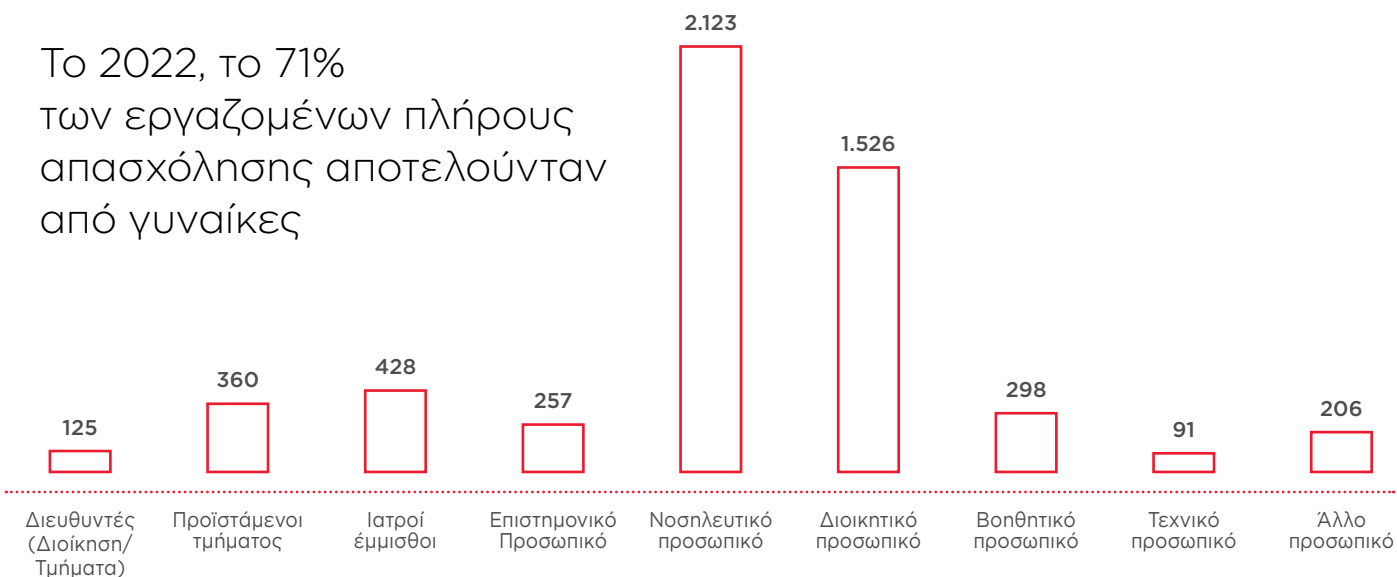
Έχουμε δημιουργήσει διαφορετικές ιεραρχικές δομές και προσελκύουμε εργαζόμενους με διαφορετικά εκπαιδευτικά υπόβαθρα, δίνοντας την ευκαιρία στο ανθρώπινο δυναμικό μας να ενταχθεί ομαλά και να αναπτυχθεί μέσα στις κλινικές, τα κέντρα και τις εταιρείες μας. Το παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζει την κατανομή του προσωπικού μας

ανά ειδικότητα και ιεραρχικό επίπεδο για το 2022. Λόγω του τομέα δραστηριοποίησης μας το 40% των συνολικών εργαζομένων αποτελείται από νοσηλευτές, οι οποίοι βρίσκονται στην πρώτη γραμμή στις κλινικές και τα κέντρα του Ομίλου.

Επιπρόσθετα, ευθυγραμμισμένοι με τις ανάγκες της σύγχρονης εποχής και στοχεύοντας στη διατήρηση των ανθρώπων μας προσφέρουμε διαφορετικούς τύπους εργασίας, οι οποίοι χωρίζονται σε συμβάσεις αορίστου και ορισμένου χρόνου, καθώς και σε μόνιμης και προσωρινής απασχόλησης. Τις χρονιές 2021 και 2022, διατηρήσαμε σε υψηλά ποσοστά τον αριθμό των εργαζομένων, οι οποίοι απασχολούνται με συμβάσεις αορίστου χρόνου και σε θέσεις πλήρους απασχόλησης στο 95%. Πιο συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι που απασχολήθηκαν με συμβάσεις αορίστου χρόνου ήταν 5.052, ενώ οι εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης ήταν 5.006, διατηρώντας το ποσοστό τους σταθερό στο 95%, σε σχέση με το 2021.

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare εντάσσονται διαφορετικές κατηγορίες εργαζομένων αναλόγως τον τύπο της εργασίας. Στο σύνολο των εργαζομένων συμπεριλαμβάνονται το ιατρικό προσωπικό, το επιστημονικό προσωπικό στο οποίο εντάσσονται φαρμακοποιοί, βιολόγοι, ακτινοφυσικοί, ψυχολόγοι, κ.α. Επιπλέον στο προσωπικό του Ομίλου εντάσσεται το νοσηλευτικό προσωπικό, το διοικητικό προσωπικό (π.χ., γραμματεία, διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, οικονομικό τμήμα και τμήμα προμηθειών) και το τεχνικό προσωπικό (π.χ., μηχανικοί και συντηρητές).

Το 2022, το 71% των εργαζομένων πλήρους απασχόλησης αποτελούνταν από γυναίκες



Ισότητα, ίσες ευκαιρίες και δικαιώματα

Στον Όμιλο Hellenic Healthcare δεσμευόμαστε να συμβάλλουμε στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, που αφορούν την ισότητα των φύλων και την εξάλειψη των ανισοτήτων λόγω εθνικότητας, θρησκείας, ηλικίας και μορφωτικού επιπέδου.

Είμαστε περήφανοι που διατηρήσαμε σταθερή την εκπροσώπηση των γυναικών, παρέχοντας τους ευκαιρίες εξέλιξης και ανάπτυξης. Για το έτος 2022, οι γυναίκες αποτέλεσαν το 57% του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Η δέσμευσή μας για παροχή ίσων ευκαιριών στους εργαζομένους εκτείνεται σε όλα τα πεδία που αφορούν την καριέρα των ανθρώπων μας. Έχουμε καλλιεργήσει ένα περιβάλλον ίσων προοπτικών επαγγελματικής εξέλιξης. Απόδειξη αυτού είναι η ετήσια παρακολούθηση του ποσοστού των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις καθώς και η αξιολόγηση τους. Κατά τη διάρκεια του 2022, το ποσοστό των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις ανήλθε στο 53%.

Σημαντικό μέρος της κουλτούρας μας στον Όμιλό μας αποτελούν οι 14 εργαζόμενοι που είναι Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ).

Συγκεκριμένα για το 2022

5.297

εργαζόμενοι

53%

γυναίκες
σε διευθυντικές θέσεις

57%

γυναίκες
στο εργατικό δυναμικό

24.301

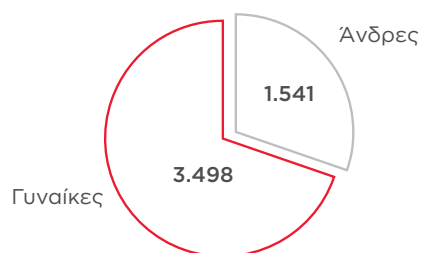
ώρες εκπαίδευσης
στους εργαζομένους



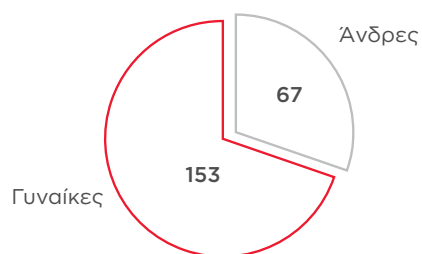
Για περισσότερες πληροφορίες για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανατρέξτε στο παράρτημα σελίδα 119.

Στα παρακάτω διαγράμματα παρουσιάζεται η κατανομή των εργαζομένων ανά φύλο και τύπο σύμβασης.

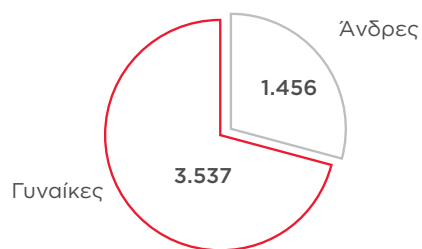
Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο με σύμβαση αορίστου χρόνου για το 2022



Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο με σύμβαση ορισμένου χρόνου για το 2022



Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο με σύμβαση πλήρους απασχόλησης για το 2022



Για τη συνολική κατανομή των εργαζομένων στις συμβάσεις αορίστου χρόνου και στις συμβάσεις πλήρους απασχόλησης, δεν συμπεριλαμβάνεται η GMP.

Ηλικιακή κατανομή των εργαζομένων μας

Ο Όμιλος μας οραματίζεται ένα ανθρώπινο δυναμικό το οποίο θα αποτελείται από νέα ταλέντα με ενθουσιασμό και νέες ιδέες. Αναγνωρίζοντας την αξία που προσφέρουν οι νέοι ηλικιακά εργαζόμενοι στον οργανισμό μας όσον αφορά τις νέες προοπτικές και τις καινοτόμες προσεγγίσεις στην επίλυση προβλημάτων, ενισχύουμε την εκπροσώπηση τους σε ετήσια βάση. Παράλληλα, ενδυναμώνουμε τους εργαζομένους μεγαλύτερης ηλικίας, με στόχο τη διατήρησή τους, αξιοποιώντας το πλεονέκτημα των εξειδικευμένων γνώσεων και εμπειρίας τους.

Το 2022, το 19% του συνολικού ανθρώπινου δυναμικού ήταν άτομα κάτω των 30 ετών, το 60% μεταξύ 30 και 50 ετών, ενώ το 21% ήταν άνω των 50 ετών. Το 2022, αυξήσαμε κατά 2% τους νέους σε σχέση με την περσινή χρονιά. Οι νέοι εργαζόμενοι λαμβάνουν εξειδικευμένη καθοδήγηση και επίβλεψη από εξειδικευμένα στελέχη του Ομίλου με στόχο την ανάπτυξη τους μέσα στον οργανισμό. Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζονται τα στοιχεία της ηλικιακής κατανομής των εργαζομένων μας για το 2022.

Το 2022 αυξήθηκαν οι νέοι εργαζόμενοι (<30 ετών) κατά

2%

σε σχέση με το 2021



Προσλήψεις και αποχωρήσεις

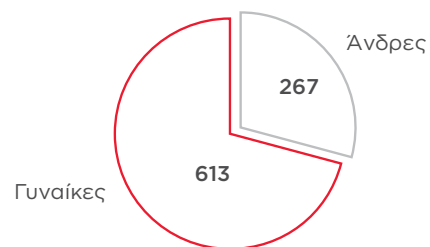
Σε ετήσια βάση παρακολουθούμε το ποσοστό των προσλήψεων, καθώς και των αποχωρήσεων στοχεύοντας όχι μόνο στην προσέλκυση ταλέντων, αλλά και στη διατήρησή τους μέσα στον οργανισμό μας. Είμαστε υπερήφανοι που κάθε χρόνο δίνουμε τη δυνατότητα σε εργαζομένους διαφορετικών ειδικοτήτων και εκπαιδευτικού υπόβαθρου να αναπτυχθούν μέσα στον Όμιλό μας. Συγκεκριμένα το 2022, προσλάβαμε συνολικά 880 εργαζομένους.

Η δέσμευσή μας προς την συμμετοχή των γυναικών αντικατοπτρίζεται στο 70% των νέων προσλήψεων που αποτελούνταν από γυναίκες. Το ποσοστό αυτό αναδεικνύει όχι μόνο την πρόθεσή μας για την ενσωμάτωση των δύο φύλων, αλλά και την αξιοσημείωτη συμβολή των γυναικών σε διάφορους τομείς του οργανισμού μας. Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζεται η κατανομή των νέων προσλήψεων ανά φύλο για το 2022.

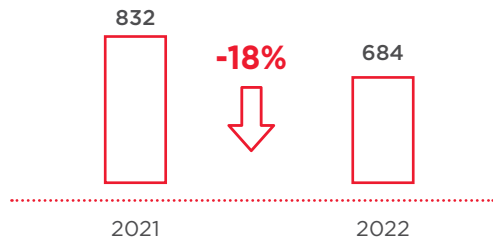
Δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη διαφορετικότητα των ομάδων και θέλοντας να ενδυναμώσουμε την προσέλκυση νέων επιστημόνων και επαγγελματιών, κάθε χρόνο αυξάνουμε το ποσοστό των νέων στον οργανισμό μας. Συγκεκριμένα το 2022 το 42% των νέων προσλήψεων ήταν νέοι κάτω των 30 ετών.

Επιπλέον, στον Όμιλο μειώνουμε το ποσοστό των αποχωρήσεων, στοχεύοντας σε δράσεις διατήρησης του προσωπικού. Το 2022, οι συνολικές αποχωρήσεις ήταν 684, 17% λιγότερες σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Παράλληλα ο ρυθμός κινητικότητας των εργαζομένων το 2022, ήταν 15%, 21% λιγότερο από το προηγούμενο έτος. Αξίζει να σημειωθεί ότι με το πέρας της υγειονομικής κρίσης και της τάσης μετακίνησης των επαγγελματιών υγείας στο δημόσιο τομέα, η ικανοποίηση των εργαζομένων μας οδήγησε στο μειωμένο ρυθμό των αποχωρήσεων. Στόχος μας αποτελεί η διατήρηση και η μείωση του ποσοστού αυτού τα επόμενα έτη.

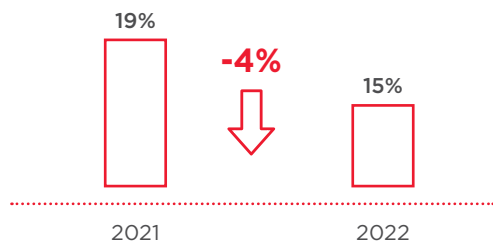
Προσλήψεις ανά φύλο για το 2022



Αποχωρήσεις εργαζομένων για το 2021 και 2022



Ρυθμός κινητικότητας εργαζομένων



Ο υπολογισμός έχει βασιστεί στο μέσο όρο των αποχωρήσεων για τις κλινικές/εταιρείες. Ο υπολογισμός του δείκτη για κάθε εταιρεία/κλινική παρουσιάζεται στο παράρτημα.



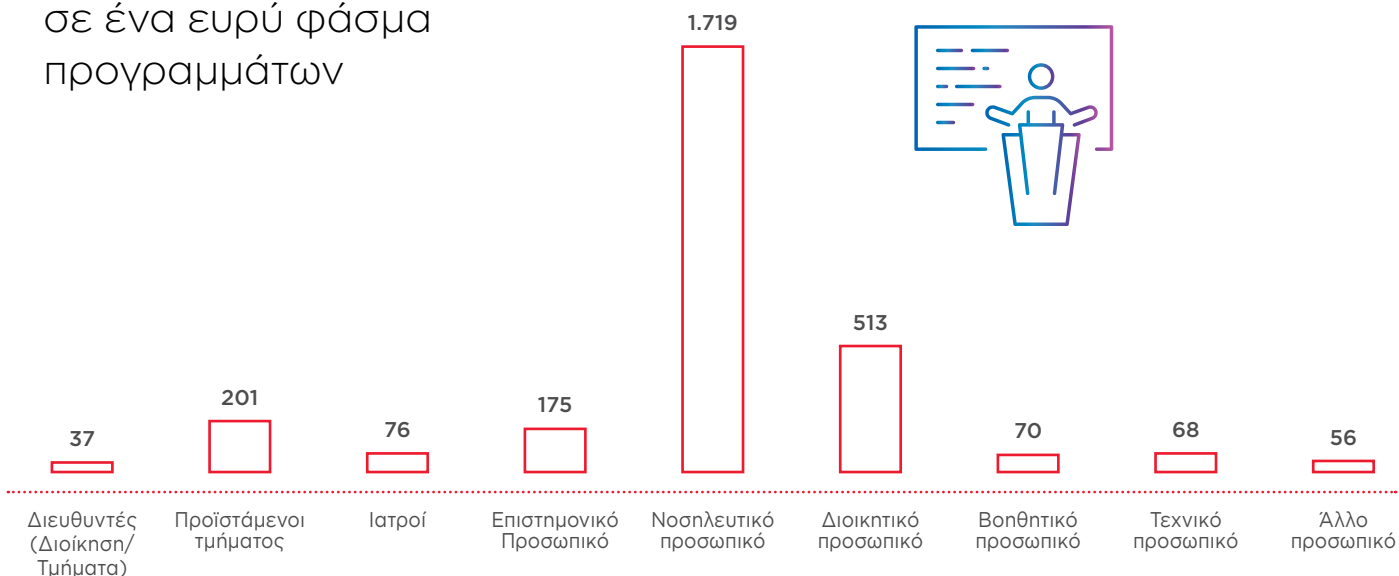
Εκπαιδεύσεις και αξιολόγηση των ανθρώπων μας

Όπως και τα προηγούμενα έτη, έτσι και το 2022, καταρτίσαμε ένα ολιστικό πλάνο εκπαιδεύσεων για τους εργαζομένους με στόχο την ενίσχυση των τεχνικών αλλά και των κοινωνικών τους δεξιοτήτων. Αναγνωρίζουμε ότι η καλλιέργεια και η ανάπτυξη των εργαζομένων, αποτελεί βασικό στοιχείο της ικανοποίησης και της διατήρησης τους στον οργανισμό μας. Προτρέπουμε την ενεργή συμμετοχή στις εκπαιδεύσεις, ενώ δίνουμε τη δυνατότητα για μεταπτυχιακές σπουδές και παρακολούθηση συνεδρίων.

Επιπλέον, κάθε χρόνο ο Όμιλος στοχεύει στην αύξηση του ποσού που διαθέτει για εκπαιδεύσεις. Το 2022, ο Όμιλος διέθεσε €82.336 για εκπαιδεύσεις, 140% περισσότερα κεφάλαια σε σχέση με την περσινή χρονιά.

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare εκπαιδεύει το προσωπικό όλων των ιεραρχικών επιπέδων και ειδικοτήτων, εστιάζοντας στους εργαζομένους πρώτης γραμμής όπως είναι το νοσηλευτικό προσωπικό. Για το 2022, οι 1.719 εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν ήταν νοσηλεύτες και νοσηλεύτριες, αποτελώντας το 59% του συνολικού προσωπικού που εκπαιδεύτηκε. Συγκεκριμένα, το 2022, οι εκπαιδεύσεις του Ομίλου μας έγιναν ανά ιεραρχικό επίπεδο εργαζομένων όπως φαίνονται στο παρακάτω διάγραμμα¹:

Οι εργαζόμενοι μας έλαβαν κατά μέσο όρο 5 ώρες εκπαίδευσης σε ένα ευρύ φάσμα προγραμμάτων



1. Ο αριθμός των Διοικητικών Διευθυντών που εκπαιδεύτηκαν περιλαμβάνει και τον αριθμό Διευθυντών Διεύθυνσης. Επιπλέον, το επιστημονικό προσωπικό αποτελείται από βιολόγους, φαρμακοποιούς και τεχνολόγους.

2022

Ο Όμιλος μας στοχεύει σε δύο βασικούς πυλώνες εξέλιξης των εργαζομένων του, την εκπαίδευση και την αξιολόγηση τους

Ειδικότερα το 2022, είχαμε συνολικά 24.301 ώρες εκπαίδευσης







480

νεοπροσληφθέντες έλαβαν αρχική κατάρτιση σε περιβαλλοντικά θέματα και σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας το 2022, 19% περισσότεροι σε σχέση με το 2021



Το 2022, οι κλινικές ακολούθησαν ένα εκπαιδευτικό πλάνο το οποίο περιλαμβάνει μία σειρά από 512 εκπαιδευτικά προγράμματα, που επικεντρώνονται στην κατάρτιση των εργαζομένων σε διαφορετικούς τομείς. Το πλάνο εκπαίδευσης των εργαζομένων δεν περιορίζεται μόνο στην ανάπτυξη τεχνικών δεξιοτήτων αλλά και στη βελτίωση των κοινωνικών τους ικανοτήτων.

Παρακάτω παρουσιάζονται τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκαν τη φετινή χρονιά οι άνθρωποι μας:

-  Κλινικά θέματα
-  Πρόληψη και έλεγχος των λοιμώξεων
-  Κλινικές δεξιότητες
-  Τεχνικές δεξιότητες
-  Περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια
-  Ζητήματα General Data Protection Regulation (GDPR)

Το 2022, πραγματοποιήθηκαν 70 εκπαιδεύσεις σε τεχνικά θέματα, 39 που είναι σχετικές με το περιβάλλον, υγεία και ασφάλεια, 11 σε θέματα GDPR¹ καθώς και 24 εκπαιδεύσεις που αφορούν τις μεταπτυχιακές σπουδές. Τέλος, υπήρχαν 121 συμμετοχές σε συνέδρια. Επιπρόσθετα, ο Όμιλος στηρίζει τους εργαζομένους στην παρακολούθηση και συμμετοχή σε συνέδρια. Παράλληλα, αντιμετωπίζουμε τις κοινωνικές και φυλετικές ανισότητες, καθώς και την παρενόχληση στο χώρο εργασίας, μέσω ετήσιων εκπαιδευτικών διαλόγων, προωθώντας ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς.

1. GDPR: General Data Protection Regulation.

Ετήσιο πλάνο αξιολόγησης

Η αξιολόγηση των εργαζομένων αποτελεί σημαντικό στοιχείο για την αποτελεσματικότερη λειτουργία του Ομίλου. Οι εργαζόμενοι αξιολογούνται σε ετήσια βάση μέσω ενός συγκεκριμένου συστήματος με στόχο την επαγγελματική τους εξέλιξη και ανάπτυξη μέσα στον οργανισμό. Η δίκαιη και αντικειμενική αξιολόγηση ενθαρρύνει την κινητοποίηση του προσωπικού, τη βελτίωση της επίδοσης και συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων των εργαζομένων σε επαγγελματικό επίπεδο. Προωθούμε την αξιολόγηση όλων των εργαζομένων ανεξαρτήτως ιεραρχικής βαθμίδας και ιδιότητας ενισχύοντας με αυτό τον τρόπο το ποσοστό αξιολόγησης σε ετήσια βάση. Το 2022 αυξήσαμε το ποσοστό των εργαζομένων που αξιολογήθηκαν από 62% (2021), σε 92% κατά μέσο όρο.





2022



82.336€

προσφέρθηκαν για τις εκπαιδεύσεις των εργαζομένων, 141% αύξηση σε σχέση με το 2021

5

ώρες εκπαίδευσης κατά μέσο όρο ανά εργαζόμενο

138

εκπαιδεύσεις σχετικά με κλινικά θέματα

43

εκπαιδεύσεις σχετικά με την πρόληψη λοιμώξεων

97

εκπαιδεύσεις σχετικά με την κλινικές δεξιότητες



Για περισσότερες πληροφορίες για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανατρέξτε στο παράρτημα σελίδα 123.

Ενισχύουμε την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των εργαζομένων μας

Η υγεία και η ασφάλεια του προσωπικού μας αποτελούν ύψιστη προτεραιότητα για εμάς. Αξιολογούμε και παρακολουθούμε τους δείκτες ασφάλειας και υγείας για τον έλεγχο των πιθανών κινδύνων, ενώ παράλληλα τηρούμε και εφαρμόζουμε την κείμενη νομοθεσία.

Παρακάτω παρουσιάζονται τα μέτρα που έχουν λάβει οι κλινικές του Ομίλου για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και ασθενών τους.



Αναφορά και καταγραφή σφαλμάτων, δυσμενών συμβάντων και παρ' ολίγον αστοχιών

Οι κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ ενθαρρύνουν τους εργαζομένους να επισημαίνουν και να καταγράφουν σφάλματα, δυσμενή συμβάντα και παρ' ολίγον αστοχίες. Οι καταγραφές των ανθρώπων μας διαχειρίζονται με εμπιστευτικότητα και χρησιμοποιούνται από τη Διοίκηση μόνο για την αξιολόγηση των περιστατικών και τη λήψη μέτρων.

Επιπλέον, οι κλινικές μέσω αυτής της διαδικασίας καταγραφής στοχεύουν στον εκμηδενισμό τέτοιων συμβάντων και στη βελτίωση του τρόπου λειτουργίας τους.



Έρευνα για την ασφάλεια ασθενών και του προσωπικού

Η κλινική ΥΓΕΙΑ πραγματοποιεί εσωτερική έρευνα για την ασφάλεια των ανθρώπων και των ασθενών της. Η συγκεκριμένη έρευνα συμβάλλει στον εντοπισμό ανησυχιών και ζητημάτων που επηρεάζουν την ασφάλεια του προσωπικού και των ασθενών και στοχεύει στη λήψη μέτρων και δράσεων προκειμένου να επιλυθούν. Τέλος, η έρευνα βασίζεται σε μια αναγνωρισμένη δέσμη εργαλείων από το Institute for Healthcare Improvement (IHI) των ΗΠΑ.

Στον Όμιλο λαμβάνουμε όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις στις κλινικές και τις εταιρείες μας για να διασφαλίσουμε ότι κανένας εργαζόμενος μας δεν εκτίθεται σε κινδύνους



Επιθεωρήσεις για την ασφάλεια του νοσοκομειακού περιβάλλοντος

Στην κλινική ΥΓΕΙΑ πραγματοποιούνται επιθεωρήσεις στο πλαίσιο των Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας της κλινικής. Συγκεκριμένα, οι επιθεωρητές ελέγχουν σημεία των εγκαταστάσεων της κλινικής τα οποία σχετίζονται με τη διαχείριση φαρμάκων, την πρόληψη και τον έλεγχο λοιμώξεων καθώς και τη διαχείριση αρχείων και προσωπικών δεδομένων.

Οι επιθεωρήσεις στοχεύουν στη συστηματική εκτίμηση της συμμόρφωσης της κλινικής με τις πολιτικές του Ομίλου και τις απαιτήσεις των προτύπων Joint Commission International (JCI) και των συστημάτων ISO.



Ο Όμιλος πραγματοποιεί μια σειρά από δράσεις σε όλες τις κλινικές του προκειμένου ελαχιστοποιήσει συμβάντα σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια. Οι σχετικές δράσεις παρουσιάζονται παρακάτω:



Διαχείριση επικίνδυνων ουσιών

Ασφαλής διαχείριση των επικίνδυνων ουσιών που υπάρχουν στο χώρο των κλινικών, με σκοπό τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων.



Ιατρικές εξετάσεις κατά την πρόσληψη σε όλες τις κλινικές του Ομίλου Hellenic Healthcare

Προληπτικές εξετάσεις και εμβολιασμός κατά την πρόσληψη όλων των εργαζομένων, με στόχο την προστασία τους, αλλά και των συνεργατών και των νοσηλευόμενων ασθενών των κλινικών από μολυσματικούς παράγοντες.



Δοσιμέτρηση προσωπικού και ετήσια ιατρική παρακολούθηση σε όλες τις κλινικές

Μηνιαία παρακολούθηση δοσιμέτρων στο προσωπικό που εργάζεται σε τμήματα που χρησιμοποιούν ιοντίζουσα ακτινοβολία από το τμήμα φυσικής ιατρικής.

Επιπλέον, κάθε χρόνο οι συγκεκριμένοι εργαζόμενοι πραγματοποιούν διαγνωστικές εξετάσεις και παρακολουθούνται από τον ιατρό εργασίας.



Προσανατολισμός νεοπροσληθέντων για θέματα εργασιακής υγείας και ασφάλειας σε όλες τις κλινικές

Ενημέρωση που αφορά την κλινική και εκτενής αναφορά στα θέματα εργασιακής υγείας και ασφάλειας των νέων εργαζομένων.





Παρακάτω παρουσιάζονται τα προγράμματα των κλινικών του Ομίλου για την υγεία και ασφάλεια στον εργασιακό χώρο.

✓ **Πρόγραμμα περιπάτων ασφαλείας**

Οι κλινικές του Ομίλου μέσω του συγκεκριμένου προγράμματος ενθαρρύνουν τους εργαζομένους να εκφράζουν τις σκέψεις και ανησυχίες που αφορούν την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία στα μέλη της Διοίκησης.

✓ **Πρόγραμμα ακτινοπροστασίας**

Οι κλινικές του Hellenic Healthcare Group εκπαιδεύουν το προσωπικό σχετικά με τη σωστή χρήση των συστημάτων ιοντιζουσών ή μη ακτινοβολιών προκειμένου να μην υπερβαίνουν τα επιτρεπόμενα όρια που καθορίζονται από την Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας.

✓ **Ετήσιο πρόγραμμα εμβολιασμού**

Οι κλινικές και οι εταιρείες του ΗΗG πραγματοποιούν δωρεάν ετήσιο εμβολιασμό των εργαζομένων ώστε να προληφθούν οι εποχιακές ιώσεις.

✓ **Πρόγραμμα ασφαλείας εργαστηρίων**

Οι κλινικές του Ομίλου εξασφαλίζουν μέσω του προγράμματος πως οι υποδομές και οι συνθήκες των κλινικών είναι κατάλληλες για την ασφαλή διεξαγωγή εξετάσεων.

✓ **Κατάρτιση μελέτης εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου (ΜΕΕΚ)**

Οι κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, METROPOLITAN GENERAL, METROPOLITAN HOSPITAL και Y-LOGIMED εντοπίζουν, καταγράφουν και αξιολογούν παράγοντες και κινδύνους για κάθε εργαζόμενο ετησίως.

✓ **Πλάνο αντιμετώπισης ατυχημάτων**

Οι κλινικές ΥΓΕΙΑ, ΜΗΤΕΡΑ, ΛΗΤΩ, METROPOLITAN GENERAL, METROPOLITAN HOSPITAL και Y-LOGIMED έχουν ένα πλάνο δράσεων το οποίο στοχεύει στην πρόληψη και προστασία των εργαζομένων από ατυχήματα και τραυματισμούς. Επιπλέον, μέσω του πλάνου οι κλινικές ενεργούν για την άμεση αντιμετώπιση τυχόν ζητημάτων σχετικών με την ασφάλεια.

Οι κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ έχουν θεσπίσει επιτροπές που αποτελούνται από τη διεπιστημονική ομάδα στην οποία απευθύνονται όλες οι ειδικότητες εργαζομένων ώστε να επιτευχθεί η δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας. Οι επιτροπές αυτές είναι υπεύθυνες και για τη διαχείριση των εξωτερικών συνεργείων στις εγκαταστάσεις των κλινικών.

Επιπλέον, οι κλινικές έχουν ορίσει αρμόδιους παρακολούθησης συμπεριλαμβανομένων του Διευθυντή Διεύθυνσης, της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, του Ιατρού Εργασίας, της Επιτροπής Ελέγχου Λοιμώξεων, του Τεχνικού Ασφαλείας και της Διοίκησης. Η Επιτροπή Ελέγχου Λοιμώξεων έχει ορίσει διαδικασίες πρόληψης και αντιμετώπισης των πιο συχνών λοιμώξεων και ατυχημάτων και επιτηρεί τα Συστήματα Διαχείρισης Περιβάλλοντος & Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας, τα οποία πιστοποιούνται για τις κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 14001 και OHSAS 18001 αντίστοιχα. Τέλος, η Επιτροπή Ασφάλειας Εγκαταστάσεων έχει και το ρόλο της Επιτροπής Υγείας & Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.) σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.



Αρμοδιότητες της Επιτροπής Υγείας & Ασφάλειας των εργαζομένων:

- ✓ Επίβλεψη συνθηκών εργασίας και παρακολούθηση εργαζομένων για την εφαρμογή μέτρων για την υγεία και ασφάλεια.
- ✓ Διαχείριση σοβαρών εργατικών ατυχημάτων και σχεδιασμός μέτρων για την αποτροπή της επανάληψής τους.
- ✓ Επισήμανση επαγγελματικών κινδύνων στους χώρους ή θέσεις εργασίας.



Αρμοδιότητες της Επιτροπής Ασφάλειας Εγκαταστάσεων:

- ✓ Εποπτεία εφαρμογής των εγκεκριμένων πολιτικών και διαδικασιών του τομέα ευθύνης της από το προσωπικό μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων ανά 15 ημέρες.
- ✓ Παροχή κατεύθυνσης και εποπτείας για την αποτελεσματική εκπαίδευση των ασθενών και των οικείων, αξιολόγηση αποτελεσμάτων των δεικτών ποιότητας και εκπαίδευση εργαζομένων.
- ✓ Σύνταξη αναφοράς ανά τρίμηνο με τα δεδομένα των δεικτών ευθύνης της, η οποία αποστέλλεται στη Διεύθυνση Ποιότητας για αξιολόγηση.
- ✓ Εξέταση συμμόρφωσης των κλινικών ως προς τα πρότυπα JCI, ISO ή/και τη σχετική νομοθεσία.



Προσφέρουμε στους εργαζομένους μας μια σειρά από παροχές με σκοπό να καλύψουμε τις ανάγκες τους και να βελτιώσουμε την ποιότητα της ζωής τους. Παρακάτω παρουσιάζονται οι παροχές που προφέρονται από τις περισσότερες κλινικές μας:

- ✓ Μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών.
- ✓ Δωρεάν δεκατιανά ή άλλα ημερήσια γεύματα, με συμβολική συμμετοχή του προσωπικού.
- ✓ Δωρεάν νοσηλεία για τους ίδιους και τα μέλη της οικογένειάς τους (σύζυγος και τέκνα).
- ✓ Δωρεάν ιατρικές εξετάσεις για τους ίδιους και παροχή σημαντικής έκπτωσης στα μέλη της οικογένειάς τους.
- ✓ Έκπτωση στις ιατρικές εξετάσεις των προστατευόμενων μελών των εργαζομένων και των γονέων τους.
- ✓ Διανομή δωροεπιταγών σε τακτικά διαστήματα συμπεριλαμβανομένων των Χριστουγέννων και του Πάσχα.
- ✓ Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα ασφάλισης.
- ✓ Ασφάλεια ζωής για όλους τους εργαζόμενους (αορίστου χρόνου) με κάλυψη ολικής/μερικής ανικανότητας.
- ✓ Παροχή δωρεάν νοσηλείας για τοκετό τόσο στις γυναίκες εργαζόμενες στις κλινικές και εταιρείες του Ομίλου, όσο και στις συζύγους των ανδρών εργαζόμενων.
- ✓ Χορήγηση άτοκων δανείων στους εργαζομένους υπό προϋποθέσεις.
- ✓ Καταβολή διδάκτρων στους υπαλλήλους για την εκμάθηση ξένων γλωσσών.
- ✓ Μίσθωση βρεφονηπιακού σταθμού για την ασφαλή φύλαξη των παιδιών του προσωπικού μας κατά τις βάρδιες τους.

Στις κλινικές μας κατά περίπτωση προσφέρονται επιπλέον παροχές όπως είναι τα υπηρεσιακά λεωφορεία μεταφοράς προσωπικού για όλες τις βάρδιες, τα αριστεία για τα παιδιά των εργαζομένων, η ετήσια επιχορήγηση σωματίου εργαζομένων για κάλυψη εξόδων ψυχαγωγίας προσωπικού, η άδεια πενταετίας για κάθε πέντε έτη υπηρεσίας και πολυετίες εργαζομένων όταν συμπληρώνουν 25 έτη υπηρεσίας και λήψη επιδόματος.

Παράλληλα, μετράμε δείκτες υγείας και ασφάλειας με στόχο να προσφέρουμε ένα περιβάλλον στο οποίο οι εργαζόμενοι θα μπορούν να εργαστούν με αρμονία. Οι δείκτες που παρακολουθούμε είναι οι εξής:

- ✓ Οι τραυματισμοί από αιχμηρά αντικείμενα (Sharps injuries),
- ✓ το ποσοστό των περιστατικών που είχαν μία ή περισσότερες χαμένες ημέρες, μία ή περισσότερες μέρες με περιορισμένη εργασιακή δραστηριότητα ή που είχαν ως αποτέλεσμα τη μετάθεση εργαζομένου σε διαφορετική θέση εντός της εταιρείας (DART Rate; Days Away/Restricted or Job Transfer Rate),
- ✓ οι μέρες απουσίας από τη δουλειά (Lost Work Day Rate (LWD)).

Ο δείκτης τραυματισμών από αιχμηρά αντικείμενα μας ήταν 0,8, ο δείκτης για τις ημέρες απουσίας από την εργασία ήταν 9,9 και ο δείκτης για το ποσοστό χαμένων ημερών εργασίας ήταν 1,4 κατά μέσο όρο στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare για το έτος 2022.

Ο Όμιλος διατήρησε σε σταθερές τιμές τους τραυματισμούς από αιχμηρά αντικείμενα για τις κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ σε 0,5 και 0,7 αντίστοιχα.

i Για περισσότερες πληροφορίες για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανατρέξτε στο παράρτημα μας σελίδα 125.

Οι Κλινικές ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ έχουν δημιουργήσει τη διαδικασία «Προτάσεις Βελτιώσεις».

Το προσωπικό, οι ιατροί, οι ασθενείς και οι επισκέπτες, έχουν τη δυνατότητα να διαβιβάσουν εγγράφως προτεινόμενες δράσεις για τη βελτίωση της λειτουργίας των κλινικών, οι οποίες μελετώνται από τη Διοίκηση και τα αρμόδια στελέχη και λαμβάνονται υπόψη στις δράσεις που πραγματοποιούνται.

2022

Για το έτος 2022, οι δείκτες τραυματισμών ήταν ιδιαίτερα χαμηλοί αφού οι εργαζόμενοι λαμβάνουν συστηματική εκπαίδευση και ενημέρωση για την πρόληψη και την αντιμετώπιση θεμάτων σχετικά με την ασφάλεια και την υγεία τους

Σεβόμαστε τους ασθενείς μας

Στόχος μας είναι η παροχή της καλύτερης δυνατής ιατρικής και νοσηλευτικής φροντίδας στους ασθενείς μας. Επενδύουμε συστηματικά στην καινοτομία, ενώ οι κλινικές και τα κέντρα είναι εξοπλισμένα με μηχανήματα και συστήματα τελευταίας τεχνολογίας για την αποτελεσματική πρόληψη και θεραπεία των ασθενών. Ακόμη, εκπαιδεύουμε σταθερά το προσωπικό μας για τη διαχείριση κρίσιμων καταστάσεων, αναγνωρίζοντας τον καθοριστικό του ρόλο στην παροχή της απαραίτητης ιατρικής και νοσηλευτικής περίθαλψης στους ασθενείς μας. Διατηρούμε επίσης προγράμματα για τον έλεγχο των λοιμώξεων και την κατάλληλη χρήση των αντιβιοτικών.

Σε μηνιαία βάση, παρακολουθούμε και αξιολογούμε την ικανοποίηση των ασθενών και των επισκεπτών στις κλινικές και τα κέντρα του Ομίλου. Η αξιολόγηση των υπηρεσιών μας πραγματοποιείται μέσω κατάλληλων εντύπων, τα οποία είναι εύκολα προσβάσιμα σε όλους τους επισκέπτες μας και τα οποία χειριζόμαστε με απόλυτη διακριτικότητα και υπευθυνότητα.

Οι διευθυντές ποιοτικού ελέγχου διαχειρίζονται τα αιτήματα και παρακολουθούν την αξιολόγηση για την ικανοποίηση των ασθενών. Οι κλινικές μας δίνουν ιδιαίτερη προσοχή στους παρακάτω δείκτες:

- 1 ποσοστό των ασθενών που θα συνιστούσαν τις κλινικές σε συγγενείς και φίλους
- 2 ποσοστό των ασθενών που βαθμολόγησαν τη φροντίδα που παρέιχαν οι κλινικές μας ως «Άριστη» ή/και «Πολύ καλή»
- 3 ποσοστό των παραπόνων που έλαβε ο Όμιλος Hellenic Healthcare σχετικά με τις υπηρεσίες του

Η επίδοση του Ομίλου το 2022 για τους δείκτες ικανοποίησης είναι η παρακάτω:



92%

των ασθενών θα συνιστούσαν τις κλινικές σε συγγενείς και φίλους



89%

των ασθενών χαρακτήρισαν την φροντίδα των κλινικών μας ως «Άριστη» ή/και «Πολύ καλή»



0,05%

το ποσοστό των παραπόνων που έλαβε ο Όμιλος για τις υπηρεσίες του



0,4

πτώσεις ασθενών ανά 1.000 ασθενοημέρες

0,06

πτώσεις των ασθενών με τραυματισμό ανά 1.000 ασθενοημέρες

Συμπορευόμαστε με τη τεχνολογική πρόοδο

Επενδύουμε στη Τεχνητή Νοημοσύνη για τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας

Η τεχνητή νοημοσύνη (TN) διαδραματίζει έναν κρίσιμο ρόλο στον τομέα της παροχής υπηρεσιών υγείας, προσφέροντας σημαντικά οφέλη και επαναπροσδιορίζοντας τον τρόπο που οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται. Η χρήση της TN στην ιατρική διαγνωστική επιτρέπει την ακριβέστερη και γρηγορότερη ανίχνευση παθήσεων μέσω της ανάλυσης μεγάλων όγκων δεδομένων. Επίσης, η υιοθέτηση της TN στον τομέα της διαχείρισης ροής εργασίας μπορεί να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα των ιατρικών διαδικασιών. Τα έξυπνα συστήματα εποπτείας μπορούν να παρέχουν προειδοποιήσεις για πιθανά προβλήματα υγείας πριν αυτά εκδηλωθούν, ενώ οι εξελιγμένοι αλγόριθμοι μπορούν να προβλέπουν την πορεία ασθενειών. Η TN επιτρέπει τη δημιουργία εξατομικευμένων θεραπευτικών προσεγγίσεων με βάση τα χαρακτηριστικά του κάθε ασθενούς. Η αυτοματοποίηση και η χρήση ρομποτικής στην εκτέλεση κάποιων διαδικασιών μπορεί να αυξήσει την αποτελεσματικότητα και να μειώσει τον χρόνο παρέμβασης.

Συνολικά, η ενσωμάτωση της τεχνητής νοημοσύνης στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια περίθαλψη βοηθά στη βελτίωση της ιατρικής περίθαλψης, προσφέροντας προηγμένες λύσεις και εξατομικευμένη φροντίδα.

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare, αντιλαμβανόμενος τα πολλαπλά οφέλη της τεχνητής νοημοσύνης έχει ήδη ενσωματώσει πρακτικές που ενισχύουν την ποιότητα, την αποτελεσματικότητα και την προσιτότητα των υπηρεσιών υγείας.



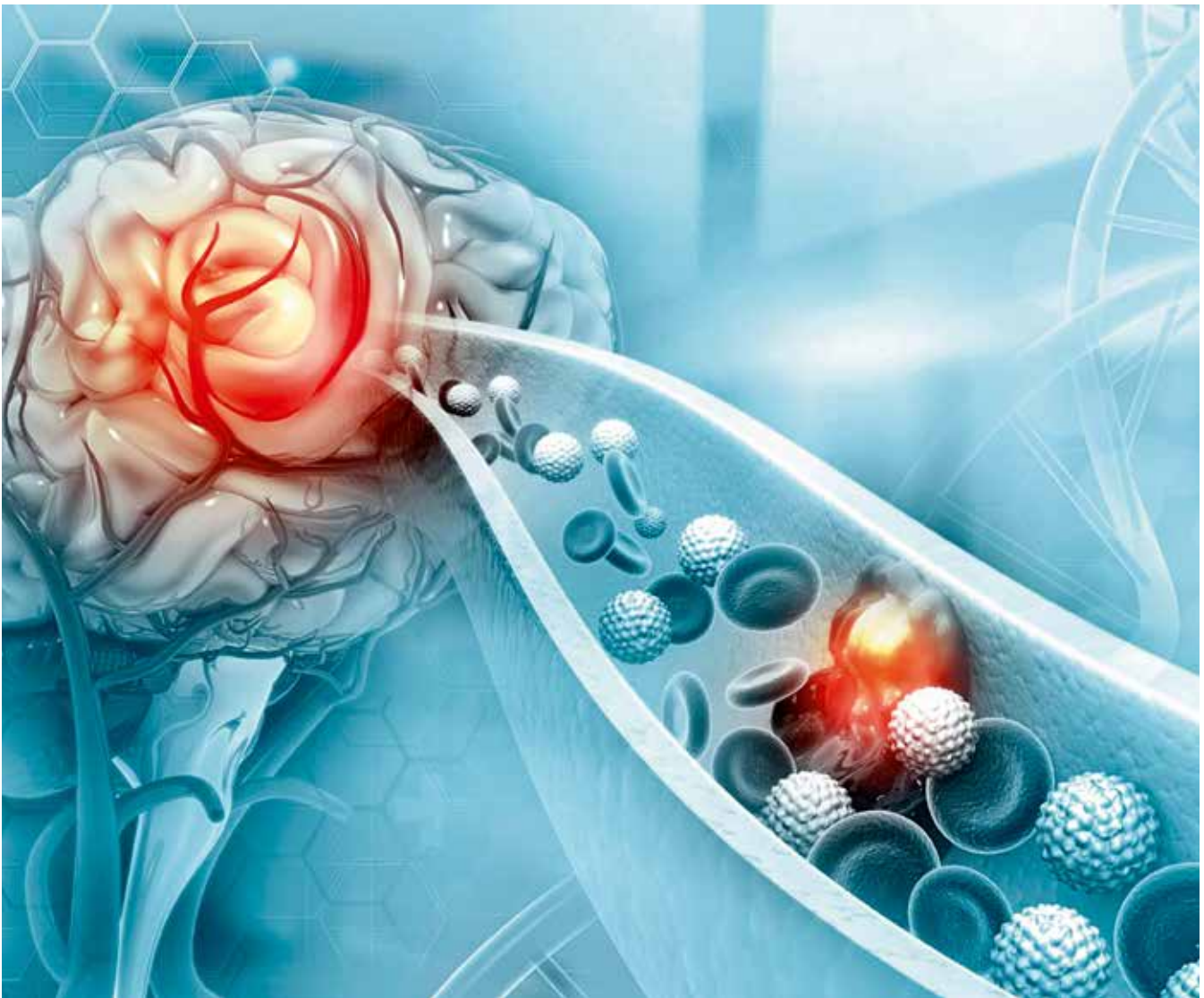
Προσυμπτωματικός έλεγχος μαστού με τη προηγμένη τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης

Το ΜΗΤΕΡΑ, πρωτοπορώντας στον τομέα της υγείας των γυναικών, ενσωματώνει την τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης μέσω της συνεργασίας με τον διεθνή οίκο τεχνολογίας VARA, στο τμήμα απεικόνισης μαστού. Η πλατφόρμα VARA αναλύει κάθε μαστογραφία, διαχωρίζοντας τις φυσιολογικές από τις ύποπτες, επιτρέποντας στους ειδικούς να εστιάσουν στα πιο σημαντικά ευρήματα και να κερδίσουν πολύτιμο χρόνο για την ασφάλεια των ασθενών. Στην Ελλάδα, όπου ο καρκίνος του μαστού αποτελεί τον πιο συχνό καρκίνο στις γυναίκες, η πρωτοβουλία του ΜΗΤΕΡΑ αναμένεται να αυξήσει σημαντικά τις πιθανότητες επιβίωσης μέσω μιας έγκαιρης διάγνωσης.

Το METROPOLITAN HOSPITAL αναβαθμίζει την φροντίδα των ασθενών με εγκεφαλικό με το σύγχρονο λογισμικό VizAI

Το METROPOLITAN HOSPITAL, πρωτοπόρο στη φροντίδα των ασθενών με εγκεφαλικό επεισόδιο, λειτουργεί τη μοναδική στην Ελλάδα Μονάδα Εγκεφαλικών με πιστοποίηση από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Εγκεφαλικών Επεισοδίων (European Stroke Organization). Ως απόδειξη της δέσμευσης στην αριστεία, η Μονάδα ενσωματώνει το VizAI, ένα προηγμένο λογισμικό σχεδιασμένο να επαναπροσδιορίσει τη διάγνωση και τη θεραπεία των εγκεφαλικών.

Το Viz CTP χρησιμοποιεί τεχνολογία αυτόματης ανάλυσης της αιμάτωσης του εγκεφάλου με τη βοήθεια της τεχνητής νοημοσύνης. Αυτή η καινοτόμος λειτουργία παρέχει πολύτιμες πληροφορίες για τη ροή του αίματος στον εγκέφαλο, επιτρέποντας τη διενέργεια θεραπειών σε προχωρημένα χρονικά παράθυρα: ενδοφλέβια θρομβόλυση εντός 9 ωρών και μηχανική θρομβεκτομή εντός 24 ωρών από την έναρξη των συμπτωμάτων.



Το πρωτοποριακό σύστημα IVFVision.ai

Με τον πρωτοποριακό του χαρακτήρα, το σύστημα τεχνητής νοημοσύνης IVFVision.ai της μονάδας ΥΓΕΙΑ IVF Εμβρυογένεσις αναδεικνύει με ακρίβεια την επιλογή του ιδανικού εμβρύου για μεταφορά, αυξάνοντας την πιθανότητα επιτυχούς εγκυμοσύνης σε υπογόνιμα ζευγάρια. Με την εκπληκτική σύνθεση τεχνητής νοημοσύνης και προηγμένης υπολογιστικής τεχνολογίας, το IVFVision.ai αναλύει με σαφήνεια τη μορφολογία των εμβρύων, εστιάζοντας ειδικότερα στην εικόνα των εμβρύων της 5ης ημέρας. Το σύστημα, επεξεργαζόμενο όγκους δεδομένων που ξεπερνούν τις δυνατότητες του ανθρώπινου νου, προβλέπει με ακρίβεια όχι μόνο τις βλαστοκύστες που έχουν υψηλότερες πιθανότητες επιτυχούς εμφύτευσης, αλλά και εκείνες που είναι κατάλληλες για κρυοσυντήρηση.



Ενδοσκόπηση με τη βοήθεια της τεχνητής νοημοσύνης

Με τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης τα γαστρεντερολογικά τμήματα των Νοσοκομείων ΥΓΕΙΑ και ΜΗΤΕΡΑ στοχεύουν στοχεύει στην αύξηση του ποσοστού ανίχνευσης πολυπόδων-αδενωμάτων. Η έγκαιρη και προληπτική αφαίρεση τους μειώνει την εμφάνιση του καρκίνου του παχέος εντέρου. Όπως είναι γνωστό, η αύξηση της διάγνωσης των πολυπόδων κατά 1% μειώνει τον κίνδυνο εμφάνισης καρκίνου κατά 3%. Η προηγμένη τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης αυξάνει σημαντικά την ευαισθησία στη διάγνωση που φτάνει στο 100%. Η ανίχνευση πολυπόδων σε πραγματικό χρόνο αγγίζει το 87,6%. Τελευταία καινοτομία του ΥΓΕΙΑ αποτελεί η τεχνική ADR AI, η οποία συγκρίνει το ενδοσκοπικό εύρημα, με 13.000.000 αποθηκευμένες εικόνες. Σε μόλις 3 έως 5 δευτερόλεπτα μας δίνει τη διάγνωση του πολύποδα σε ποσοστό -95%, και τη διάκρισή του σε αδένωμα (πολύποδες που εξελίσσονται σε καρκίνο) ή υπερπλαστικό πολύποδα (δεν έχει κλινική σημασία).

Brainance MD

Το Brainance MD της ADVANTIS αποτελεί μια ολοκληρωμένη και αμιγώς διαδικτυακή πλατφόρμα νευροεπεξεργασίας, που βελτιώνει την παραγωγικότητα στα τμήματα νευροακτινολογίας, νευρολογίας, και νευροχειρουργικής του METROPOLITAN GENERAL. Προσφέρει προηγμένους αλγόριθμους και εργαλεία 2D/3D μετεπεξεργασίας για την ανάλυση μαγνητικών τομογραφιών του εγκεφάλου, ενώ επιτρέπει την επεξεργασία και απεικόνιση τριών διαφορετικών ακολουθιών μαγνητικής τομογραφίας: Diffusion Tensor Imaging (DTI)/Fiber tracking (Manual και Automated), DSC Perfusion, και Task-based / Resting-state Functional MRI. Το λογισμικό αυτό επιτρέπει συνεργατική χρήση και επεξεργασία, είναι MRI machine agnostic και συμβατό με συστήματα νευρολογιών, προσφέροντας τη δυνατότητα συνεργατικής ανάλυσης. Επιπλέον, δεν απαιτεί εγκατάσταση λογισμικού και είναι πιστοποιημένο κατά CE Mark.



Μοντέλο ENDO-AID CAde (OIP-1)

Η ψηφιακή πλατφόρμα, στηριγμένη στην τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης, αποτελεί μία πρωτοποριακή λύση στην ανίχνευση αλλοιώσεων, αδενωμάτων και πολυπόδων στον βλεννογόνο κατά τη διάρκεια κολonosκοπήσεων. Το σύστημα αυτό επιτρέπει τον εντοπισμό αλλοιώσεων σε πραγματικό χρόνο, προσφέροντας εξαιρετική ποιότητα εικόνας χωρίς καθυστερήσεις. Είναι συμβατό με τον νέας τεχνολογίας ψηφιακό βίντεο επεξεργαστή EVIS X1 και τη σειρά EVIS EXERA III, συμβάλλοντας στην ομοιογενή λειτουργία του συστήματος, χωρίς να επηρεάζει την απόδοση της ενδοσκοπικής εικόνας. Το σύστημα υποστηρίζει τεχνικές ανίχνευσης βλαβών και προσφέρει δυνατότητες ελέγχου μέσω των διακοπών του ενδοσκοπίου. Διαθέτει επίσης ενσωματωμένο λογισμικό για κολonosκοπήσεις και είναι εφοδιασμένο με ψηφιακές εξόδους και εισόδους SDI (1080i/p, 4K), συμμορφούμενο με τους κανόνες ασφαλείας της Ευρωπαϊκής Κοινότητας.



my-Ygeia

Το my-Ygeia αποτελεί μια δομημένη εφαρμογή που δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να συλλέγουν και αποθηκεύουν τα ιατρικά τους δεδομένα σε ψηφιακή μορφή. Μέσω αυτής της εφαρμογής, ο χρήστης μπορεί εύκολα και γρήγορα να αποκτήσει πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν την υγεία του, διατηρώντας ταυτόχρονα την ασφάλεια και το εμπιστευτικό χαρακτήρα των προσωπικών του δεδομένων.

Η εφαρμογή προσφέρει άμεση πρόσβαση σε ιατρικά αρχεία και διαγνωστικά δεδομένα από τις κλινικές του Ομίλου ΗΗG και τα διαγνωστικά κέντρα Healthspot. Μέσω αυτής της καινοτόμας ψηφιακής υπηρεσίας, ο Όμιλος Hellenic Healthcare στοχεύει στην ενεργό συμμετοχή των ασθενών στη διαχείριση της υγείας τους, προσφέροντας παράλληλα απόλυτη προστασία των προσωπικών τους δεδομένων.

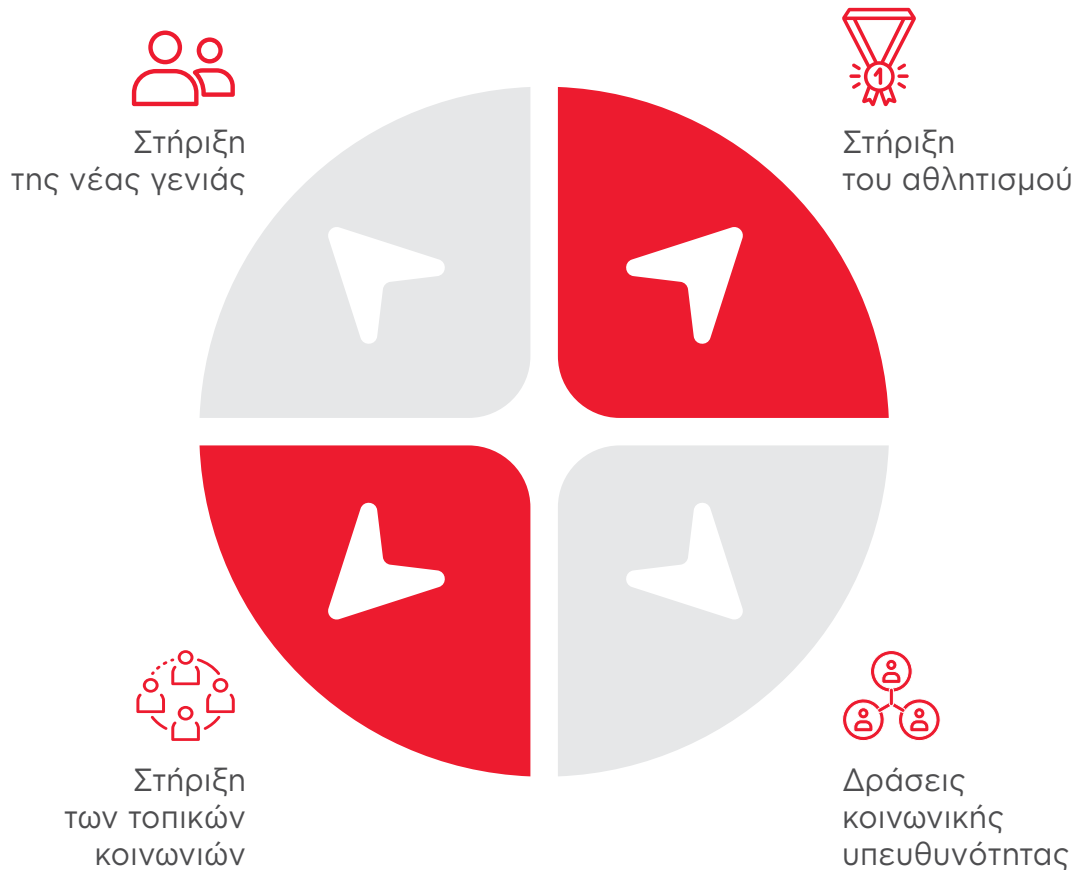






Προσφέρουμε στην κοινωνία

Ο Όμιλος επιδιώκει κάθε χρόνο τη συνεχή προσφορά του στην κοινωνία μέσω της δραστηριότητας και των δράσεων κοινωνικής ευθύνης. Μέσα από τη διαρκή ανάπτυξη νέων πρωτοβουλιών και την ενίσχυση των υφιστάμενων, ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημασία της ενεργού συμμετοχής στην κοινωνική πρόοδο και την βιώσιμη ανάπτυξη, επιδιώκοντας παράλληλα να δημιουργήσει ένα θετικό αποτύπωμα στην κοινωνία. Οι βασικοί πυλώνες στους οποίους επενδύουμε είναι οι εξής:



Ταυτόχρονα, συμμετέχουμε σε φιλανθρωπικές προσπάθειες, πραγματοποιούμε δωρεές και οργανώνουμε εκστρατείες ευαισθητοποίησης του κοινού προς τιμήν των Παγκόσμιων Ημερών Ευαισθητοποίησης. Επιπλέον, το 2022 προγραμματίσαμε ακαδημαϊκά συνέδρια για την προώθηση της ιατρικής επιστήμης. Υποστηρίχθηκαν ιδρύματα, μη κυβερνητικές οργανώσεις και άλλοι οργανισμοί από τον Όμιλο Hellenic Healthcare.

Ο Όμιλος, με αφοσίωση στην υποστήριξη της κοινωνίας, αναζητά ενεργά τρόπους για την ανάδειξη και ενίσχυση της πολιτιστικής μας κληρονομιάς. Κατά το 2022, προχωρήσαμε σε χορηγία στο πολιτιστικό Φεστιβάλ του Δήμου Παπάγου, προωθώντας την πολιτιστική εξωστρέφεια και διαπαιδαγώγηση στην τοπική κοινωνία. Επιπλέον, εξίσου σημαντική ήταν και η πρωτοβουλία μας για την πραγματοποίηση χορηγίας στο Μουσείο Τυπογραφίας στα Χανιά, ενισχύοντας την τέχνη σε τοπικό επίπεδο. Οι παραπάνω ενέργειες αντανακλούν την μακρά δέσμευση του Ομίλου στην ενίσχυση του πολιτισμικού πλούτου.

Στήριξη των ασθενών μέσω δωρεάν εξετάσεων: Πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την Υγεία» & Πρόγραμμα «Πρόληψη»

Πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την Υγεία»



Το 2013 σχεδιάσαμε το πρόγραμμα «Ταξιδεύουμε για την υγεία» με στόχο να καλύψουμε τις ανάγκες των κατοίκων μικρών νησιών και ορεινών κοινοτήτων που δεν έχουν εύκολη πρόσβαση σε ιατρικές υπηρεσίες.

Το πρόγραμμα στηρίχτηκε στην εθελοντική συμμετοχή ιατρών αλλά και εργαζομένων του Ομίλου Hellenic Healthcare. Κάθε χρόνο οργανώνεται η εκστρατεία έμπρακτης βοήθειας. Με εφόδιο τις κορυφαίες ιατρικές υπηρεσίες και εξοπλισμό αιχμής που διαθέτουν οι κλινικές μας, οι εθελοντές ταξιδεύουν και πρόσφεραν απλόχερα ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις, ιατρική μέριμνα και ανθρώπινη φροντίδα.

Με τη μεταφορά εξοπλισμού, ιατρικών μηχανημάτων και άλλων απαραίτητων υλικών, οι χώροι που επισκέπτεται η εθελοντική ομάδα, μεταμορφώνονται σε «εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου». Εξετάζονται με ασφάλεια και άνεση οι κάτοικοι από διαφορετικές ειδικότητες ιατρών, ενώ πραγματοποιούνται διαγνωστικές εξετάσεις (υπέρηχο σώματος, triplex καρδιάς, καρδιογράφημα, σπιρομέτρηση, αιματολογικές, pap test κ.ά.). Ταυτόχρονα, ο Όμιλος Hellenic Healthcare στηρίζει κέντρα υγείας ή ιατρεία στις περιοχές αυτές με ιατρικό εξοπλισμό, φαρμακευτικό και υγειονομικό υλικό.

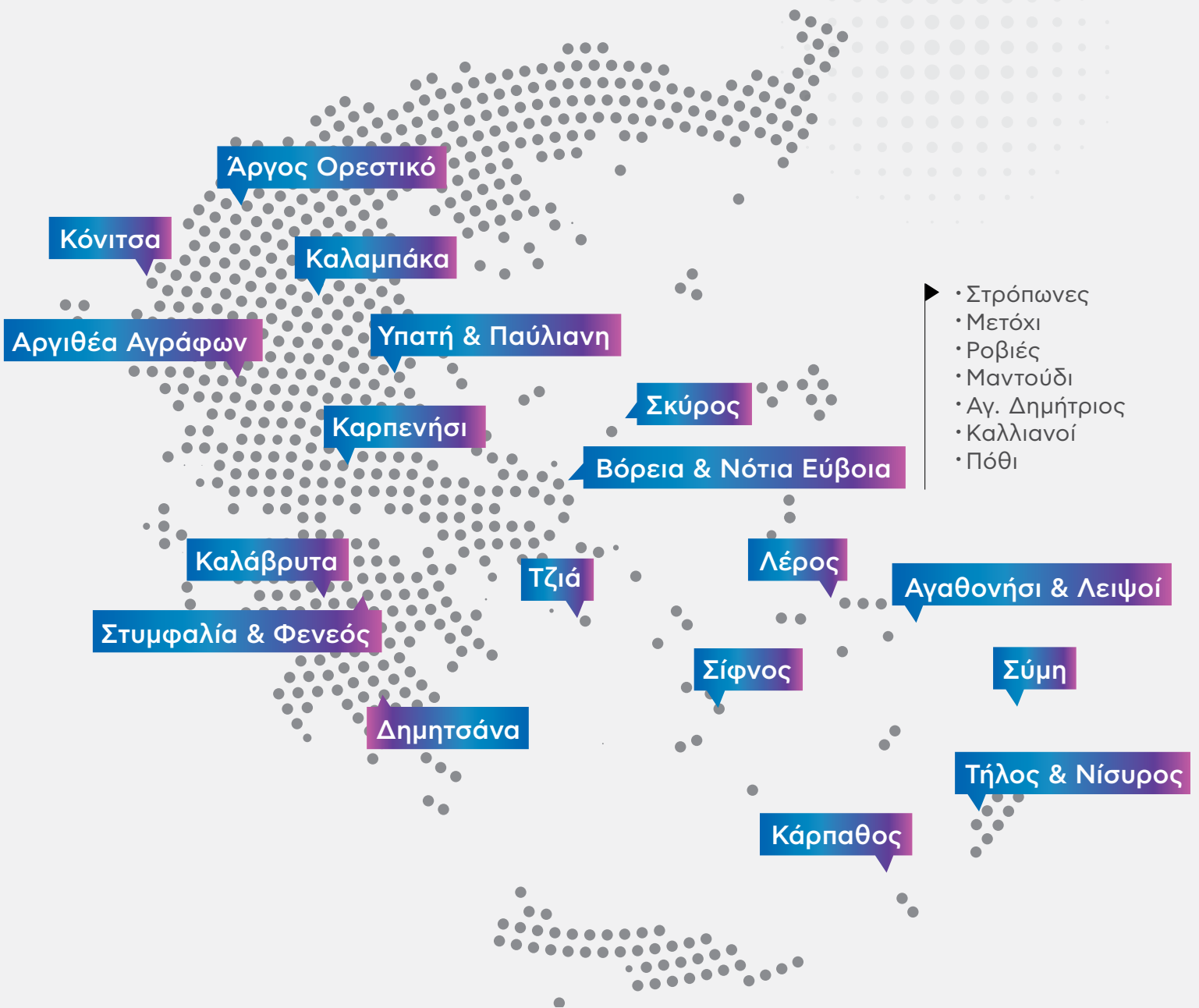
Η «Πρόληψη» προσφέρει δωρεάν προληπτικές ιατρικές εξετάσεις στους κατοίκους απομακρυσμένων περιοχών



Το METROPOLITAN GENERAL και το METROPOLITAN HOSPITAL έχουν οργανώσει το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Πρόληψη» με το οποίο κλιμάκιο ιατρών διαφορετικών ειδικοτήτων, ταξιδεύει σε περιοχές της Ελλάδας απομακρυσμένες από τα μεγάλα αστικά κέντρα και τις οργανωμένες δομές υγείας, για δωρεάν προληπτικές ιατρικές εξετάσεις στους κατοίκους. Η κοινωνική δράση των Θεραπευτηρίων γίνεται σε συνεργασία με την τοπική αυτοδιοίκηση. Το 2022 η «Πρόληψη» ταξίδεψε στη Γραβιά και τους Δελφούς του νομού Φωκίδας (2-3/4/2022), στους Παπάδες και την Αγία Άννα Ευβοίας (8-9/10/2022) όπου πραγματοποιήθηκαν περίπου 400 επισκέψεις συνολικά στους ιατρούς του Metropolitan.

Από το 2017 μέχρι σήμερα το πρόγραμμα «Πρόληψη» του METROPOLITAN έχει επισκεφτεί χωριά της Εύβοιας, τη Τζιά, τη Σκύρο, την ορεινή Κορινθία, τη Φθιώτιδα, την Κόνιτσα και άλλα μέρη, έχοντας εξετάσει εκατοντάδες κατοίκους.





Σημαντικές δράσεις του Ομίλου Hellenic Healthcare για τη στήριξη της κοινωνίας

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στον χώρο της υγείας, δεσμευόμενος όχι μόνο για την παροχή υψηλού επιπέδου υγειονομικών υπηρεσιών αλλά και για την ενεργό συμβολή του στην υποστήριξη της κοινωνίας. Με δεσμευτικές πρωτοβουλίες που υπερβαίνουν τα πλαίσια της επιχειρηματικής του δραστηριότητας, ο Όμιλος αναλαμβάνει σημαντικές δράσεις προς όφελος της κοινότητας. Από εκπαιδευτικά προγράμματα και δωρεάν υγειονομικές εξετάσεις έως πρωτοβουλίες υποστήριξης των ευάλωτων ομάδων, ο Όμιλος ενσωματώνει τις αξίες της κοινωνικής ευθύνης στον πυρήνα της δράσης του, δημιουργώντας θετική επίδραση στη ζωή των ανθρώπων και στην ευημερία της κοινωνίας.



Υποστήριξη των ευπαθών κοινωνικών ομάδων και Μ.Κ.Ο.

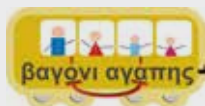
Με γνώμονα την ανθρωποκεντρική προσέγγιση και τη δέσμευση για μια δίκαιη και υγιή κοινωνία, ο Όμιλος στέκεται στο πλευρό των ευπαθών κοινωνικών ομάδων και συμβάλλει στη δράση των μη κυβερνητικών οργανώσεων. Υπερβαίνοντας τα ιατρικά πλαίσια μέσω χορηγιών και παροχής πόρων σε πρωτοβουλίες που αντιμετωπίζουν τις ανισότητες ο Όμιλος συνεισφέρει στη δημιουργία ενός συνεκτικού κοινωνικού πλαισίου.

Ο Όμιλος στήριξε για άλλη μια χρονιά οργανώσεις, ιδρύματα και Μ.Κ.Ο. και πρόσφερε βοήθεια σε ανθρώπους που το είχαν ανάγκη.

Συνεισφορά στο KinderHerz Foundation

Η KinderHerz Foundation είναι φιλανθρωπική οργάνωση με έδρα την Γερμανία. Η οργάνωση έχει ως σκοπό να δώσει τη δυνατότητα σε παιδιά λιγότερο ανεπτυγμένων χωρών που πάσχουν από συγγενείς καρδιοπάθειες, να αποκαταστήσουν πλήρως τη λειτουργία της καρδιάς τους χωρίς κανένα οικονομικό κόστος. Το ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ Ιδιωτικό Νοσοκομείο υποστηρίζει το δύσκολο έργο της Kinderherzen. Το Cardiac Innovation Center του ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟΥ Ιδιωτικού Νοσοκομείου σε συνεργασία με την ομάδα της Kinderherzen που αποτελείται από εθελοντές ιατρούς από την Γερμανία χειρούρησαν δέκα παιδάκια.





Παροχή Ιατρικών εξετάσεων στο σώμα εθελοντών

Στο πλαίσιο λειτουργίας του Κέντρου Αντιμετώπισης Κρίσεων & Καταστροφών του SupportCY έχει δημιουργηθεί το Σώμα Εθελοντών το οποίο αποτελείται από εθελοντές εξειδικευμένους και εκπαιδευμένους από τις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες, με στόχο την υποστήριξη του κρατικού μηχανισμού σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ή φυσικών και ανθρωπογενών καταστροφών.

Από τον Ιανουάριο 2022, δημιουργήθηκε η Μονάδα Ταχείας Ανταπόκρισης Καταστροφών η οποία αποτελείται από Ειδικά Εκπαιδευμένους Εθελοντές που εκπαιδεύονται στην Κύπρο από τις αρμόδιες κρατικές υπηρεσίες αλλά και στο εξωτερικό.

Το ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ Ιδιωτικό Νοσοκομείο παρέχει δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες και στα 25 μέλη της μονάδας.

Δωρεάν διάθεση ιατρικού εξοπλισμού

Η κλινική ΥΓΕΙΑ διέθεσε ιατρικό εξοπλισμό στην 80η ανώτερα Διοίκηση Ταγμάτων Εθνοφυλακής, για το Τάγμα Υγειονομικού Σχηματισμού στην ΚΩ.

Αναποκρινόμενο στο αίτημα του 26ου Δημοτικού σχολείου Ιλίου, το ΥΓΕΙΑ διέθεσε δωρεάν έναν αυτόματο εξωτερικό απινιδωτή.

Επιπλέον, συνολικά 20 κρεβάτια από τον εξοπλισμό του ΥΓΕΙΑ παραδόθηκαν σε γηροκομείο στη Σαλαμίνα και στο Καλλιμανοπούλειο Εκκλησιαστικό Κέντρο στα Καλάβρυτα.



Δωρεά Παιδικής Χαράς στη Λαγκαδιά Αριδαίας

Το ΜΗΤΕΡΑ ανταποκρίθηκε άμεσα στο κάλεσμα των κατοίκων του οικισμού Λαγκαδιά του Δήμου Αλμωπίας και στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και του εκτεταμένου προγράμματος δράσεων που εφαρμόζει, προχώρησε στη δωρεά παιδικής χαράς. Η παλιά παιδική χαρά που υπήρχε στο χώρο αναδιαμορφώθηκε εξ ολοκλήρου με σύγχρονα και ασφαλή παιχνίδια, που προσφέρουν στιγμές χαράς και ξεγνοιασιάς στα παιδιά του οικισμού.

Σημαντικές δράσεις των κλινικών του ΗΗG

Το 2022, η κλινική ΛΗΤΩ κάλυψε τα έξοδα 10 ιατρών για τη συμμετοχή τους σε συνέδριο για την Ελληνική Μαιευτική και Γυναικολογική Εταιρεία (ΕΜΓΕ) και υποστήριξε το Race for the Cure συμμετέχοντας όλο το προσωπικό.

Η CRETA INTERCLINIC πραγματοποίησε δράσεις/χορηγίες στο Χαμόγελο του Παιδιού και στο σύλλογο στήριξης ασθενών που πάσχουν από νεοπλασματική νόσο «Ευ Ζω με τον Καρκίνο».

Ταυτόχρονα, η κλινική ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ δημιούργησε τη συμμαχία «Cardiac Alliance», για την αντιμετώπιση των καρδιαγγειακών νοσημάτων, που αποτελούν την κύρια αιτία θανάτου παγκοσμίως. Στόχος της συμμαχίας «Cardiac Alliance» είναι η συνένωση δυνάμεων σε θέματα έρευνας, τεχνολογίας, εμπειρογνωμοσύνης και σύγχρονων ψηφιακών τεχνολογιών, για τη θέσπιση Εθνικής Στρατηγικής αναφορικά με την πρόληψη και διαχείριση της υπερλιπιδαιμίας και της συνεπακόλουθης αθηροσκληρωτικής καρδιαγγειακής νόσου. Ειδικότερα η «Cardiac Alliance» επικεντρώνει τις δράσεις της σε τέσσερις πυλώνες: 1) ευαισθητοποίηση του κοινού 2) προώθηση της πρόληψης 3) βελτιστοποίηση της πορείας υγείας του ασθενούς και 4) προώθηση της έρευνας.



Επιπλέον, η BUSINESS CARE προσέφερε χορηγία στο πλαίσιο της διοργάνωσης του Συμβολικού Αγώνα Δρόμου και Περιπάτου Greece Race for the Cure 2022 ενάντια στον καρκίνο του μαστού, για τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών «Άλμα Ζωής».

Επιπλέον, συμμετείχε για άλλη μια χρονιά στη διοργάνωση και στήριξη της ψυχικής και σωματικής υγείας των γυναικών.



Δίπλα στους αθλητές μας

Με τη φιλοσοφία πως υγεία και αθλητισμός αποτελούν αναπόσπαστα κομμάτια μιας ισορροπημένης και ευημερούσας ζωής, ο Όμιλος έχει αναλάβει ενεργό ρόλο καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων, μέσω χορηγιών, παροχής ιατρικών υπηρεσιών και εξοπλισμού.

Οι κλινικές του Hellenic Healthcare Group στηρίζουν εδώ και χρόνια έμπρακτα. Πιστό στο πνεύμα των αρχών της Εταιρικής Υπευθυνότητας, το ΥΓΕΙΑ από το 2012 είναι υπερήφανος χορηγός της Ελληνικής Παραολυμπιακής Ομάδας, προσφέροντας δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες (ιατρικές και διαγνωστικές εξετάσεις) σε όλους τους αθλητές, καθώς και προμήθεια αθλητικού και αγωνιστικού εξοπλισμού για τη συμμετοχή των αθλητών σε Παγκόσμια Πρωταθλήματα. Επιπλέον, στο πλαίσιο της ενεργούς υποστήριξης του ΥΓΕΙΑ στην Ελληνική Ολυμπιακή Επιτροπή από το 2018, στήριξε οικονομικά την αθλήτρια της Εθνικής Ομάδας Ξιφασκίας, στην προετοιμασία της για το Παγκόσμιο Πρωτάθλημα Ξιφασκίας στο Κάιρο, όπου και κατέκτησε το χάλκινο μετάλλιο. Τέλος, το ΥΓΕΙΑ και το ΜΗΤΕΡΑ, στήριξαν οικονομικά αθλήτη της Ελληνικής Ομοσπονδίας Καράτε, για τη συμμετοχή του σε πανελλήνια και παγκόσμια πρωταθλήματα.

Το METROPOLITAN HOSPITAL συνεχίζει τη συνεργασία του με την Εθνική ομάδα ποδοσφαίρου, με τον ΣΕΓΑΣ και με τον Μαραθώνιο της Αθήνας για άλλη μια χρονιά. Για το METROPOLITAN HOSPITAL, οι παραπάνω συνεργασίες ήταν μια ισχυρή απόδειξη του ακλόνητου πνεύματος της ομάδας μας και της κοινότητας.

Το METROPOLITAN HOSPITAL και το METROPOLITAN GENERAL είναι επίσημοι υποστηρικτές υγείας των μελών του Συλλόγου των Ελλήνων Ολυμπιονικών, μία συνεργασία που περιλαμβάνει υποστήριξη των αναγκών υγείας των μελών του Συλλόγου και των οικογενειών τους, αλλά και πραγματοποίηση κοινών δράσεων ενημέρωσης και προαγωγής σημαντικών θεμάτων για την υγεία και τον αθλητισμό

Η CRETA INTERCLINIC πραγματοποίησε χορηγίες στην 4η «Ποδηλατοδρόμια Αλληλεγγύης & Προσφοράς» και στην 3η ποδηλατοδρόμια αλληλεγγύης, ενώ πραγματοποίησε αφιλοκερδώς ιατρικές εξετάσεις σε αθλητές του αθλητικού σωματείου κινητικά ανάπηρων Ηρακλείου.

Το HEALTHSPOT υποστήριξε το τουρνουά τένις «Open Tennis League 2022» που διοργανώθηκε από τον Αθλητικό Όμιλο Κηφισιάς, με δωρεάν έλεγχο Σακκάρου και Χοληστερίνης σε 100 άτομα από το διαγνωστικό κέντρο του Ομίλου στην Κηφισιά.

Η MYCLINIC στηρίζοντας έμπρακτα τον αθλητισμό και προωθώντας τα οφέλη της άθλησης στην προάσπιση της υγείας παρείχε δωρεάν ιατρική παρουσία στους αγώνες της γυναικείας ποδοσφαιρικής ομάδας του ΑΕ ΜΥΚΟΝΟΥ παράλληλα με την παροχή προνομιακών διαγνωστικών εξετάσεων στις αθλήτριες. Επιπλέον, η Εταιρεία στέκεται αρωγός των δράσεων που προωθούν την αθλητική παιδεία και στηρίζει οργανώσεις και δράσεις που στηρίζουν παιδιά, διέθεσε ασθενοφόρο και ιατρό στην δράση του Συλλόγου Παλαιμάχων Ποδοσφαιριστών Μυκόνου (ποδοσφαιρικό αγώνα) κατά την οποία τιμήθηκε και ο Σύλλογος «Πίστη» που στηρίζει παιδιά με νεοπλασματικές παθήσεις.





Οι δράσεις του Ομίλου Hellenic Healthcare για τις παγκόσμιες ημέρες, ευρωπαϊκές εβδομάδες υγείας και μήνες πρόληψης

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare οργανώνει δράσεις πρόληψης, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού για σημαντικά θέματα υγείας. Στο πλαίσιο αυτών των δράσεων παρέχουμε προληπτικούς ελέγχους υγείας και εξετάσεις αφιλοκερδώς σε έναν μεγάλο αριθμό συνανθρώπων μας με σκοπό την πρόαση της υγείας τους. Ενδεικτικά ο Όμιλος Hellenic Healthcare πραγματοποιεί δράσεις για τις παρακάτω παγκόσμιες πρωτοβουλίες:



Παγκόσμια Ημέρα
κατά της Αιμορροϊδοπάθειας



Παγκόσμια Ημέρα
Γυναίκας



Παγκόσμια Ημέρα
Υγείας



Ευρωπαϊκή Ημέρα
κατά του Καρκίνου του Προστάτη



Παγκόσμια Ημέρα
Καρδιάς



Μήνας κατά του Καρκίνου
του Μαστού



Παγκόσμια Ημέρα
Εγκεφαλικών Επεισοδίων



Εβδομάδα Μητρικού
Θηλασμού



Παγκόσμια Ημέρα
κατά του Διαβήτη

Δραστηριότητες για την προώθηση της ιατρικής επιστήμης

Επιπλέον, ο Όμιλος HHG με στόχο τη συνεχή εκπαίδευση των ιατρών και συνεργατών, σχεδιάζει και υλοποιεί ένα πρόγραμμα επιστημονικών εκδηλώσεων με επιστημονικές διαλέξεις, σεμινάρια και ημερίδες, με σκοπό την κάλυψη επίκαιρων θεμάτων στους τομείς της πρόληψης, της διάγνωσης και της θεραπείας. Ενδεικτικά ο Όμιλος Hellenic Healthcare για το 2022 πραγματοποίησε εκπαιδευτικές εκδηλώσεις στις οποίες συζητήθηκαν σημαντικά ιατρικά θέματα.

Ιατρικό Μετεκπαιδευτικό Πρόγραμμα Επιστημονικής Ένωσης Ιατρών Υγείας «Ανδρέας Βγενόπουλος»

Το ΥΓΕΙΑ σε συνεργασία με την Επιστημονική Ένωση Ιατρών ΥΓΕΙΑ, στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών προγραμμάτων έχει δημιουργήσει το συγκεκριμένο Ιατρικό Μετεκπαιδευτικό Πρόγραμμα και έχει θεσπίσει υποτροφίες για πτυχιούχους της Ιατρικής που ενδιαφέρονται να παρακολουθήσουν το πρόγραμμα αυτό, στις παθολογικές ή χειρουργικές ειδικότητες.

Μετεκπαιδευτικό πρόγραμμα πρακτικής άσκησης νέων ιατρών

Το ΜΗΤΕΡΑ στην προσπάθειά του όχι μόνο να παρέχει άριστες ιατρικές υπηρεσίες, αλλά και να υπηρετεί την έρευνα και την επιμόρφωση, για ενδέκατη συνεχή χρόνια διοργάνωσε το 2022 μετεκπαιδευτικό πρόγραμμα πρακτικής άσκησης, με σκοπό την εξειδίκευση και την εξοικείωση νέων γιατρών με τις νέες τεχνικές της ελάχιστα επεμβατικής χειρουργικής στη Γυναικολογία. Το πρόγραμμα αφορά νέους ιατρούς εξειδικευμένους στο αντικείμενό τους, οι οποίοι επιθυμούν την απόκτηση εμπειρίας και γνώσεων στη Λαπαροσκοπική Χειρουργική.





Πρόγραμμα Επιστημονικών Ομιλιών του Κέντρου Καρδιάς

Το Κέντρο Καρδιάς του METROPOLITAN GENERAL οργάνωσε για τρίτη συνεχόμενη χρονιά πρόγραμμα επιστημονικών ομιλιών με θέματα καρδιοαγγειακής ιατρικής από καταξιωμένους και υψηλής εξειδίκευσης καρδιολόγους, καρδιοχειρουργούς, επεμβατικούς καρδιολόγους και καρδιοανααισθησιολόγους.

Νέο Καρδιομεταβολικό Σχολείο

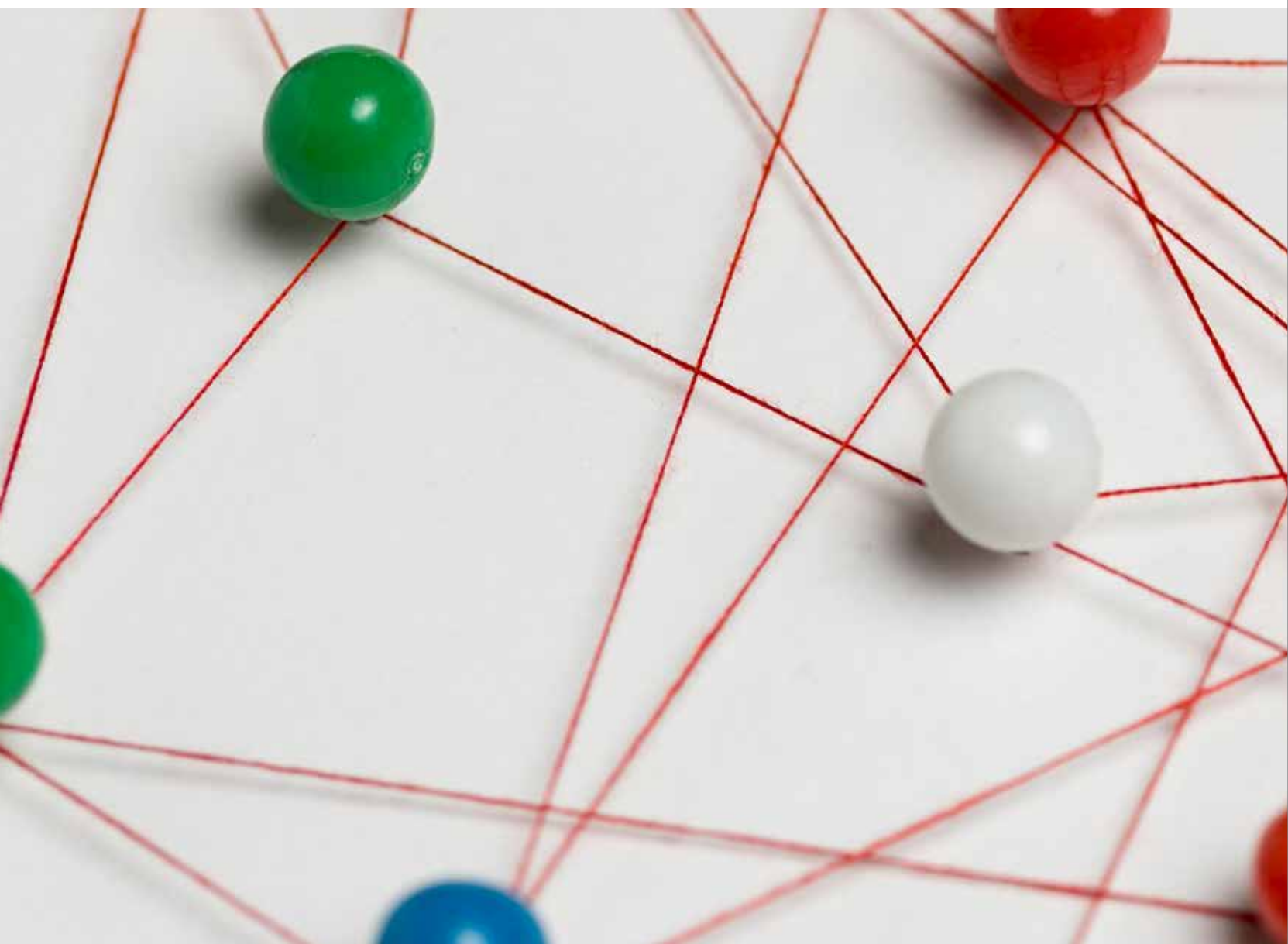
Το Καρδιομεταβολικό Σχολείο είναι το πρωτότυπο ετήσιο μεταπτυχιακό πρόγραμμα εκπαίδευσης στην καρδιομεταβολική ιατρική, το οποίο αποτελεί τη συντονισμένη προσπάθεια του Hellenic Healthcare Group και συγκεκριμένα των θεραπευτηρίων METROPOLITAN HOSPITAL & METROPOLITAN GENERAL και της Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ. Απευθύνεται σε παθολόγους, διαβητολόγους, καρδιολόγους, ενδοκρινολόγους και γενικούς γιατρούς από όλη την Ελλάδα με διαδικτυακή παρακολούθηση και διαδραστική συμμετοχή.

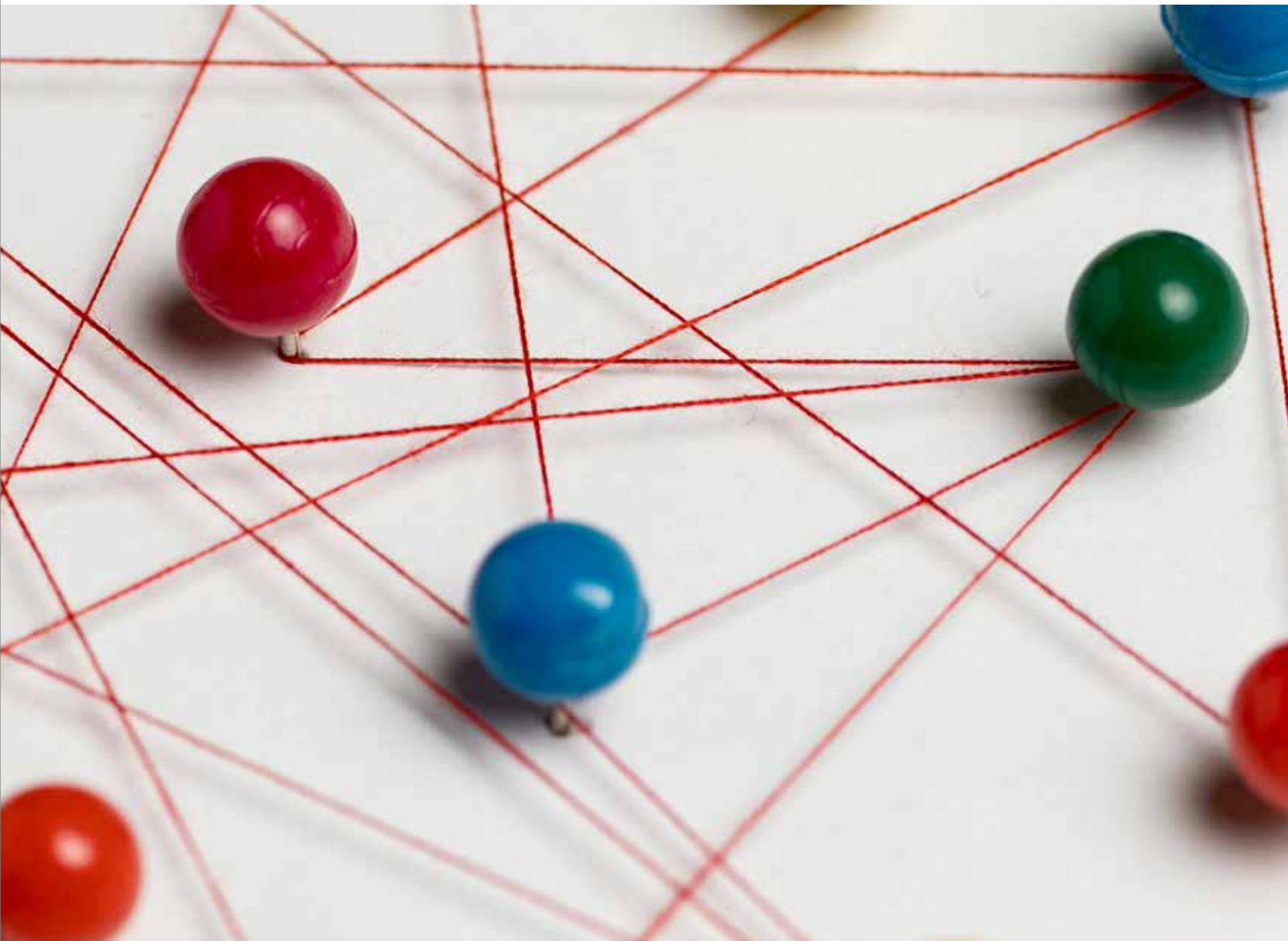
Πρόγραμμα Επιστημονικών Εκδηλώσεων στο METROPOLITAN HOSPITAL και στο METROPOLITAN GENERAL

Το Επιστημονικό Συμβούλιο του METROPOLITAN HOSPITAL και του METROPOLITAN GENERAL, στο πλαίσιο της συνεχιζόμενης μετεκπαίδευσης των ιατρών, σχεδιάζουν και πραγματοποιούν κάθε χρόνο ένα ειδικά Προγράμματα Επιστημονικών Εκδηλώσεων με επιστημονικές διαλέξεις, σεμινάρια και ημερίδες, που καλύπτουν όλες τις τελευταίες εξελίξεις στους τομείς της πρόληψης, της διάγνωσης και της θεραπείας. Οι επιστημονικές ομιλίες πραγματοποιούνται την περίοδο Οκτωβρίου-Ιουνίου, σταθερά κάθε Πέμπτη και περιοδικά τις Τρίτες, στην Αίθουσα Εκδηλώσεων των θεραπευτηρίων.

Ενισχύοντας τη διακυβέρνησή μας

Ο Όμιλός μας εστιάζει στην εταιρική διακυβέρνηση, την ηθική και τη δεοντολογία με στόχο την απρόσκοπτη λειτουργία του





Ο Όμιλος Hellenic Healthcare έχει δημιουργήσει μια κουλτούρα που βασίζεται στη διαχείριση της διακυβέρνησης και στην τήρηση της νομοθεσίας (Νόμος 3016/2002) σχετικά με τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης. Παράλληλα, ο Όμιλος ακολουθεί τα διεθνή πρότυπα και πρακτικές και εφαρμόζει όσα ορίζονται από τον Κώδικα Ιατρικής και Επιστημονικής Ηθικής και Δεοντολογίας.

Συγκεκριμένα, βασιζόμαστε στη διαφάνεια, την ανοικτή επικοινωνία, την υπευθυνότητα και την ισότιμη πληροφόρηση όλων των συμμετεχόντων και με αυτόν τον τρόπο προσδιορίζουμε το πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ομίλου.

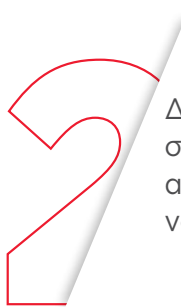
Οι προσδοκίες του Ομίλου μας με βάση τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Κ.Ε.Δ.) είναι οι εξής:



Η κλινική ΥΓΕΙΑ συμμετέχει στο Οικουμενικό Σύμφωνο του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών από το 2017



Ειλικρίνεια στην επικοινωνία μας και στις επιχειρηματικές σχέσεις



Δραστηριοποίηση σύμφωνα με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία



Αποτροπή κάθε παράνομης δραστηριότητας που επηρεάζει είτε τη λειτουργία μας, είτε τις συναλλαγές μας με τους κυβερνητικούς ή τοπικούς φορείς

Για το 2022

73%

κατά μέσο όρο των προμηθευτών προέρχονταν από την τοπική κοινωνία

43%

κατά μέσο όρο δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές

0€

έξοδα λόγω προστίμων, νομικών απαιτήσεων και τελών διαπραγμάτευσης για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR

Μηδενικές

πράξεις που αποτέλεσαν αντικείμενο επανεξέτασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή εκτίμησης των επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα

Μηδενικά

επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και δράσεις αντιμετώπισης

Μηδενικά

περιστατικά μη συμμόρφωσης

Πλήρης

συμμόρφωση με τα περιβαλλοντικά πρότυπα

Η δομή της διακυβέρνησής μας

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου μας είναι υπεύθυνο για την τήρηση των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης και αποτελείται από μέλη με εύρος γνώσεων και για τη δημιουργία της εταιρικής στρατηγικής και για τον έλεγχο της Διοίκησης.

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Κ.Ε.Δ.) ο οποίος έχει συνταχθεί με βάση τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης για τις Εισηγμένες Εταιρίες που κυκλοφόρησε ο Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών (Σ.Ε.Β.), καθώς και με βάση τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζονται εντός των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Όλοι οι εργαζόμενοι των κλινικών του Ομίλου συμμορφώνονται με τα πρότυπα δεοντολογίας, τους κανονισμούς, τις πρακτικές και τις διαδικασίες που έχουμε θεσπίσει. Επιπλέον οι εργαζόμενοι συμμορφώνονται και τηρούν τους κανόνες και τις αρχές του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Κ.Ε.Δ.). Ταυτόχρονα, ο Όμιλος επενδύει στην εμπιστοσύνη των επενδυτών, της ιατρικής κοινότητας και των ασθενών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποφασίζει για ενέργειες που σχετίζονται με διοικητικά θέματα, τη διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων, τα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου μας, την εκπροσώπηση και τη γενική επιδίωξη του σκοπού μας. Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει ότι οι αξίες και ο στρατηγικός μας σχεδιασμός είναι ευθυγραμμισμένοι με την κουλτούρα μας, επηρεάζοντας τις πρακτικές, τις πολιτικές και τις συμπεριφορές μας εντός του Ομίλου.

Η γενική συνέλευση εκλέγει τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ) του Ομίλου. Ο πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) αποτελεί ανώτατο μέλος του Ομίλου και δεν ανήκει στο ανθρώπινο δυναμικό του. Το Διοικητικό Συμβούλιο ενεργεί ως συλλογικό όργανο και έχει ως αποκλειστική αρμοδιότητα να λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με όλες τις ενέργειες που συνδέονται με τη διοίκηση του Ομίλου, τη διαχείριση των περιουσιακών του στοιχείων και τη γενική επίτευξη των στόχων του.

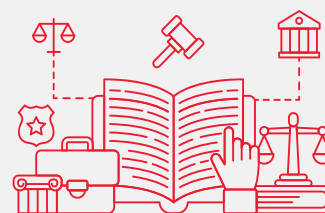
Ο καθορισμός των αρμοδιοτήτων και των υποχρεώσεων της εκάστοτε διεύθυνσης γίνεται από την οργανωτική δομή του Ομίλου, η οποία προσαρμόζεται στις ανάγκες των εκάστοτε δραστηριοτήτων. Το Δ.Σ. καθώς και τα ανώτερα στελέχη λαμβάνουν αποφάσεις που αφορούν τον τρόπο λειτουργίας του οργανισμού, δίνοντας έμφαση και προτεραιότητα στη βιώσιμη ανάπτυξη. Επιπροσθέτως, έχει θεσπιστεί μία συμβουλευτική Επιτροπή για όλες τις κλινικές του Ομίλου, στην οποία αναφέρονται όλα τα θέματα ESG. Η εν λόγω Επιτροπή αναλαμβάνει τη λήψη αποφάσεων για την εκτέλεση των δράσεων βιώσιμης ανάπτυξης.

Στόχος του Ομίλου αποτελεί η ενίσχυση των δεξιοτήτων και των γνώσεων των μελών του Δ.Σ. σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Σημειώνεται πως το πλήρες περιεχόμενο της έκθεσης βιωσιμότητας υποβάλλεται για αξιολόγηση και έγκριση στα ανώτερα στελέχη, συμπεριλαμβανομένων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Διεθνή Πρότυπα και Πρακτικές

Ο Όμιλος ακολουθεί την κείμενη νομοθεσία (Νόμος 3016/2002) σχετικά με τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης και διεθνή πρότυπα και πρακτικές.

Επιπλέον, εφαρμόζουμε τον Κώδικα Ιατρικής και Επιστημονικής Ηθικής και Δεοντολογίας



Στηρίζουμε τη βιωσιμότητα της εφοδιαστικής μας αλυσίδας

Ο Όμιλος HHG προμηθεύεται ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, υλικά και λοιπές προμήθειες έχοντας σαν κριτήριο την ηθική και την υπευθυνότητα των προμηθευτών του ως προς τη βιωσιμότητα, τα ανθρώπινα δικαιώματα και την περιβαλλοντική τους ηθική.

Συγκεκριμένα, οι προμηθευτές αξιολογούνται από τα στελέχη των νοσηλευτικών διευθύνσεων, ενώ πραγματοποιείται έλεγχος στην τοπική αγορά για υλικά αντίστοιχης ποιότητας με όσα χρησιμοποιούνται στα νοσοκομεία της Ελλάδας και ελέγχονται οι πιστοποιήσεις ποιότητας (CE, Declaration of Conformity) των προϊόντων που εισέρχονται στις κλινικές μας.

Ταυτόχρονα, η ασφάλεια και η ποιότητα των προϊόντων αποτελεί βασικό πυλώνα της στρατηγικής μας. Ο Όμιλος αξιολογεί την τήρηση των διεθνών προτύπων και κανονισμών σχετικά με τις συνθήκες εργασίας, τα ανθρώπινα δικαιώματα και την ορθή περιβαλλοντική διαχείριση.

Επιπλέον, το σύνολο των εταιριών του Ομίλου ακολουθεί τον κανονισμό εσωτερικής λειτουργίας, ο οποίος καθορίζει τις αρμοδιότητες, τη σύνθεση και τη διάρκεια της θητείας των μελών αλλά και τον τρόπο λειτουργίας της κεντρικής επιτροπής προμηθειών. Συγκεκριμένα, οι αρμοδιότητες της συγκεκριμένης επιτροπής επικεντρώνονται στη διασφάλιση του πλαισίου των διαδικασιών προμηθειών όπως καθορίζεται από τον Όμιλο. Επιπλέον, αρμοδιότητα της επιτροπής αποτελεί η έγκριση και απόρριψη προμηθευτών για αγαθά και η τελική διαπραγμάτευση με τους προμηθευτές.

Το 2022, ο Όμιλος δημιούργησε διαδικασία αξιολόγησης για τους προμηθευτές του με βάση ESG κριτήρια και συγκεκριμένα με τη χρήση Συστήματος Αξιολόγησης Προμηθευτή/Υπεργολάβου (ΣΑΠΥ). Η αξιολόγηση θα πραγματοποιηθεί μέσα στο 2023



73%

των προμηθευτών του Ομίλου προέρχονταν από την τοπική κοινωνία



Η Y-LOGIMED διαθέτει Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών με στόχο να ακολουθεί τις αρχές και αξίες του Ομίλου Hellenic Healthcare σε θέματα δεοντολογίας, κοινωνικής μέριμνας, προστασίας του περιβάλλοντος και βιωσιμότητας.

Ταυτόχρονα, μέσω του Κώδικα, η εταιρία εξασφαλίζει τη συνεργασία της με προμηθευτές που έχουν τις ίδιες αξίες και αρχές. Παράλληλα, η Y-LOGIMED, γνωρίζοντας τη σημασία της προστασίας του περιβάλλοντος για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης, ανέπτυξε και εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015. Το ΣΠΔ καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρείας ήτοι «Εμπορία και Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων».

Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των ασθενών, πελατών αλλά και επισκεπτών είναι εξέχουσα σημασία για τον Όμιλό μας. Καθημερινά, επικεντρωνόμαστε στην ασφάλεια όλων των υπηρεσιών μας και προστατεύουμε τα δεδομένα των ανθρώπων μας.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος Hellenic Healthcare έχει θεσπίσει πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων και την ακολουθεί αυστηρά διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο υψηλής ποιότητας υπηρεσίες. Επίσης, ο Όμιλος συμμορφώνεται με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και διαθέτει πολιτική απορρήτου, η οποία ισχύει για όλα τα άτομα των οποίων τα δεδομένα επεξεργαζόμαστε, συμπεριλαμβανομένων, των πελατών, νυν και πρώην εργαζομένων, συνεταιίρων, επενδυτών, μετόχων και άλλων ενδιαφερόμενων μερών.

Έχουμε υιοθετήσει την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών (ΠΑΠ) ως ένα κρίσιμο εργαλείο για την προστασία της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων των εταιριών μας, καθώς και των Πληροφοριακών Συστημάτων (ΠΣ) που αποθηκεύουν, επεξεργάζονται ή μεταδίδουν δεδομένα. Επιπρόσθετα, η έντυπη ή η ηλεκτρονική πληροφορία που διαχειρίζονται οι εταιρίες του Ομίλου ή οι συνεργαζόμενοι οργανισμοί για λογαριασμό του παραμένει προστατευμένη και αναλλοίωτη.

Ο Όμιλος έχει θέσει έναν Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer), ο οποίος ελέγχει το επίπεδο προστασίας των δεδομένων, καθώς και τη συμμόρφωση των διαδικασιών και των δομών του Ομίλου, με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων και του εφαρμοσίμου Νόμου. Όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, όσο αυτό είναι απαραίτητο και επεξεργάζονται με διαφανή τρόπο, σύμφωνα με τη διαθεσιμότητα, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα αυτών.



Είναι σημαντικό για τον Όμιλό μας να παρακολουθεί μέσω συγκεκριμένων δεικτών απόδοσης το επίπεδο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι συγκεκριμένοι δείκτες, μας δίνουν ένα μετρήσιμο στοιχείο για το επίπεδο συμμόρφωσης του Ομίλου, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Συγκεκριμένα, οι δείκτες αυτοί περιλαμβάνουν: (α) το συνολικό αριθμό παραβιάσεων, (β) το συνολικό αριθμό αιτημάτων για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων, και (γ) τα έξοδα λόγω προστίμων, νομικών απαιτήσεων και τελών διαπραγμάτευσης για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι δείκτες που σχετίζονται με την προστασία των δεδομένων για το 2022:

25

αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων

0€

έξοδα λόγω προστίμων, νομικών απαιτήσεων και τελών διαπραγμάτευσης για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR



2022

Παράλληλα, η πολιτική εταιρικής επικοινωνίας που διαθέτει η κλινική ΥΓΕΙΑ έχει θέσει το πλαίσιο μέσα στο οποίο πραγματοποιείται η εταιρική επικοινωνία εντός και εκτός της κλινικής. Με αυτόν τον τρόπο, εξυπηρετούνται οι επιχειρησιακοί στόχοι, διαφυλάσσεται η ακεραιότητα και η εμπιστευτικότητα της εταιρικής διακινούμενης πληροφορίας και προστατεύονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ασθενών/πελατών και εργαζομένων

Οι Αξίες μας και τα Πρότυπά μας σχετικά με την Ιδιωτικότητα

Ο Όμιλος βασίζει τη λειτουργία του στις αξίες και τις αρχές της ιδιωτικότητας. Βασικό μας μέλημα αποτελεί η διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων και των επισκεπτών μας. Έχουμε δημιουργήσει συγκεκριμένες διαδικασίες και δράσεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Οι δραστηριότητες του Ομίλου βασίζονται στις τέσσερις βασικές αρχές της ιδιωτικότητας οι οποίες παρουσιάζονται παρακάτω:

Ο σεβασμός των ενδιαφερόντων των ατόμων και των κοινωνιών και της δίκαιης και διαφανούς χρήσης των πληροφοριών τους αποτελεί βασική αρχή της ιδιωτικότητας



Η εμπιστοσύνη των πελατών, εργαζομένων, ασθενών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών είναι βασική αρχή της λειτουργίας του Ομίλου μας σε ό,τι αφορά την προστασία των πληροφοριών τους



Είναι σημαντικό για τον Όμιλό μας να προστατεύουμε τις πληροφορίες και τα δεδομένα που σχετίζονται με τα φυσικά πρόσωπα, δίνοντας ιδιαίτερη σημασία στην εφαρμογή προληπτικών μέτρων, για την αποτροπή φυσικών και οικονομικών συνεπειών

Η συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς της ιδιωτικότητας επιδεικνύει τη συνέπεια και τη λειτουργική επάρκεια του Ομίλου μας στις επιχειρηματικές του δραστηριότητες

Παρακάτω παρουσιάζονται οι οκτώ αρχές ιδιωτικότητας που συνοψίζουν τα πρότυπα ιδιωτικότητας και τις βασικές προϋποθέσεις για επεξεργασίες, δραστηριότητες και τις υποστηρικτικές τους τεχνολογίες σε υψηλό επίπεδο.

Αρχές

- 1. Αναγκαιότητα:** Πριν τη συλλογή, χρήση ή διανομή Προσωπικών Δεδομένων, καθορίζουμε και καταγράφουμε τον ειδικό, έννομο επιχειρησιακό σκοπό για τον οποίο αυτό είναι απαραίτητο.
- 2. Δικαιοσύνη:** Δεν επεξεργαζόμαστε Προσωπικά Δεδομένα με τρόπους που είναι άδικοι για τα άτομα τα οποία τα δεδομένα αφορούν.
- 3. Διαφάνεια:** Δεν επεξεργαζόμαστε Προσωπικά Δεδομένα με τρόπους ή σκοπούς που δεν είναι διαφανείς.
- 4. Περιορισμός Σκοπού:** Χρησιμοποιούμε Προσωπικά Δεδομένα μόνο σε συμφωνία με τις αρχές της Αναγκαιότητας και της Διαφάνειας.
- 5. Ποιότητα Δεδομένων:** Διατηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα ακριβή, ολόκληρα και ενημερωμένα, και σε συμφωνία με την επιθυμητή χρήση τους.
- 6. Ασφάλεια:** Ενσωματώνουμε δικλείδες ασφαλείας για να προστατέψουμε τα Προσωπικά Δεδομένα και τα Ευαίσθητα Δεδομένα από απώλεια, εσφαλμένη χρήση, και μη εγκεκριμένη πρόσβαση, αποκάλυψη ή καταστροφή.
- 7. Μεταφορά Δεδομένων:** Αναλαμβάνουμε την εξασφάλιση των συστατικών στοιχείων της ασφάλειας κατά τη διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων, είτε αυτή γίνεται μεταξύ οργανισμών εντός ή εκτός ΕΕ, είτε στο πλαίσιο ικανοποίησης δικαιωμάτων ή αιτημάτων των φυσικών προσώπων.
- 8. Νομικά Επιτρεπτό:** Επεξεργαζόμαστε Προσωπικά Δεδομένα μόνο εάν πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

i Για περισσότερες πληροφορίες για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανατρέξτε στο παράρτημα σελίδα 126.



Συμμορφωνόμαστε με τα κανονιστικά πλαίσια

Ο Όμιλος Hellenic Healthcare συμμορφώνεται με το ισχύον νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο και έχει θεσπίσει πρότυπα και πολιτικές, τα οποία ακολουθούνται από το σύνολο των θυγατρικών του. Επιπλέον, οι επιθεωρήσεις, εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις σχετικά με τους κινδύνους που αφορούν την κανονιστική συμμόρφωση συμβάλλουν στη διατήρηση του κανονιστικού πλαισίου του Ομίλου.

Κάθε χρόνο, ο Όμιλος παρακολουθεί τους δείκτες που σχετίζονται με ενέργειες μη συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο. Παράλληλα, ακολουθεί πιστά δράσεις για την ελαχιστοποίηση πιθανής μη κανονιστικής συμμόρφωσης και δεσμεύεται να διατηρεί μηδενικούς τους παρακάτω δείκτες.

Ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασίες κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς, καθώς και για την πρόληψη και αποτροπή σύγκρουσης συμφερόντων. Παράλληλα, ο Όμιλος έχει θεσπίσει πρακτικές με σκοπό τον αποκλεισμό περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων.

Επιπλέον στον Όμιλο πραγματοποιούνται εσωτερικοί έλεγχοι, των οποίων τα αποτελέσματα ανακοινώνονται στο Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου. Ακόμη, στο Δ.Σ. κοινοποιούνται όλες οι σημαντικές ανησυχίες και οι πιθανές αρνητικές επιπτώσεις που σχετίζονται με την επιχειρηματική συμπεριφορά και τις επιχειρηματικές σχέσεις. Επιπροσθέτως, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει την αρχή της πρόληψης και διατηρεί σε επίπεδο διοίκησης ένα αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης κινδύνων και αρνητικών επιπτώσεων. Συνεπώς, ο Όμιλος αναγνωρίζει, αξιολογεί και δίνει προτεραιότητα σε πιθανούς επιχειρηματικούς κινδύνους, χρησιμοποιώντας συγκεκριμένες μεθοδολογίες και εφαρμόζοντας αποδεκτά πρότυπα.

Συγκεκριμένα για το 2022:

- ✓ **Μηδενικές** πρακτικές με σκοπό το μονοπώλιο της αγοράς.
- ✓ **Μηδενικές** νομικές αγωγές για αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά.
- ✓ **Πλήρης** συμμόρφωση με τα περιβαλλοντικά πρότυπα.

Σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα

Ο Όμιλος μας διασφαλίζει την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων όλων των εργαζομένων. Απαγορεύουμε κάθε μορφή καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας και εφαρμόζουμε ισχυρές διαδικασίες για να διασφαλίσουμε ότι καταγράφουμε μηδενικά ζητήματα παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες μας διασφαλίζουν τη δίκαιη μεταχείριση της εργασίας και προσδιορίζουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή περιπτώσεων σχετικών με τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Η κλινική ΥΓΕΙΑ διαθέτει ένα πρόγραμμα το οποίο αποτελεί μέρος του Συστήματος Διαχείρισης Εργασιακής Υγείας & Ασφάλειας. Το πρόγραμμα παρέχει έναν αποτελεσματικό τρόπο για τη μείωση ή την εξάλειψη των κινδύνων εμφάνισης περιστατικών βίας στις εγκαταστάσεις της κλινικής. Επίσης, το πρόγραμμα περιγράφει τον τρόπο αντιμετώπισης, τις ενέργειες, την ενημέρωση και την προετοιμασία του προσωπικού για την αποτελεσματική αντιμετώπιση ενός βίαιου γεγονότος που συμβαίνει εντός της κλινικής.



Η οικονομική μας επίδοση

Στον Όμιλό μας στοχεύουμε στη συνεχή ανάπτυξη και πρόοδο με γνώμονα τις αρχές της βιωσιμότητας. Αξιοποιούμε ευκαιρίες ανάπτυξης και παρακολουθούμε συγκεκριμένους οικονομικούς δείκτες, με σκοπό τη διατήρησή τους σε επίπεδα ωφέλημα για τον Όμιλο.

Παρακάτω παραθέτονται τα βασικά στοιχεία της οικονομικής μας επίδοσης για το έτος 2022, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς και όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Δείκτες	Όμιλος Hellenic Healthcare
Κύκλος εργασιών (€'000)	481.690
Λειτουργικό κόστος (€'000)	422.962
Λειτουργικά κέρδη (€'000)	67.288
Κέρδη προ φόρων (€'000)	51.001
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους (€'000)	49.091
Ίδια Κεφάλαια (€'000)	435.695
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων (€'000)	1.224.949
Σύνολο επενδύσεων (€'000)	81.727
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου (€'000)	65.601
Μισθοδοσίες	125.942

Η οικονομική ανάπτυξη του Ομίλου αποτελεί σημαντικό παράγοντα για τη διασφάλιση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας και την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών μας. Η οικονομική μας εξέλιξη πραγματοποιείται με σεβασμό προς το προσωπικό και τους ασθενείς του Ομίλου και περιλαμβάνει βελτίωση των συνθηκών εργασίας, δίκαιες αμοιβές, ευκαιρίες για επαγγελματική ανάπτυξη και υψηλή ποιότητα φροντίδας.





Παράρτημα

Πιστοποιήσεις του Hellenic Healthcare Group

Παρακάτω παρουσιάζονται οι πιστοποιήσεις που έχουν οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare μέχρι το έτος 2022.

Κλινική / Εταιρεία	Πρότυπο	Πεδίο εφαρμογής
ΥΓΕΙΑ	Joint Commission International (Accreditation Standards for Hospitals)	Φροντίδα Ασθενών & Διαχείριση Οργανισμού (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής - Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής - Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 14001:2015 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής - Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 45001:2018 «Σύστημα Διαχείρισης για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία»	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας
ΥΓΕΙΑ	Technical Specification Pas 99:2012 (British Standards Institute) (Ενοποιημένα Διαχειριστικά Συστήματα - ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής - Κλινικές & Διοικητικές)
ΥΓΕΙΑ	ISO 15189:2012 (Ιατρικά Εργαστήρια - Ιδιαίτερες Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας)	Κλινικά Εργαστήρια: Βιοχημικό, Αιματολογικό, Ανοσολογικό - Ορμονολογικό, Παθολογοανατομικό, Κυτταρολογικό
ΥΓΕΙΑ	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Παροχή Υπηρεσιών Σίτισης σε Ασθενείς & Προσωπικό (Προμήθεια, Συλλογή, Αποθήκευση, Παραγωγή, Προετοιμασία & Διανομή) (Olympic Catering)
ΥΓΕΙΑ	ISO 15224:2017 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για Παροχή Υπηρεσιών Υγείας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής - Κλινικές & Διοικητικές)
METROPOLITAN HOSPITAL	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (όλες οι υπηρεσίες της Κλινικής - κλινικές & διοικητικές)
METROPOLITAN HOSPITAL	TEMOS Excellence in International Patient Care	Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας με έμφαση στον ιατρικό τουρισμό
METROPOLITAN HOSPITAL	TEMOS Quality Quality in International Patient Care	Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας με έμφαση στον ιατρικό τουρισμό
METROPOLITAN HOSPITAL	ISO 15189:2012 (Ιατρικά Εργαστήρια - Ιδιαίτερες Απαιτήσεις Ποιότητας & Ικανότητας)	Κλινικά Εργαστήρια: Βιοχημικό, Αιματολογικό, Ανοσολογικό
METROPOLITAN HOSPITAL	ISO 22000:2018 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση)
METROPOLITAN HOSPITAL	ISO 22000:2018 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Παροχή Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς και το Προσωπικό.

Κλινική / Εταιρεία	Πρότυπο	Πεδίο εφαρμογής
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (όλες οι υπηρεσίες της Κλινικής - κλινικές & διοικητικές)
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 15224:2017 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για Παροχή Υπηρεσιών Υγείας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Όλες οι Υπηρεσίες της Κλινικής - Κλινικές & Διοικητικές)
ΜΗΤΕΡΑ	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση) (Newrest Hellas)
ΜΗΤΕΡΑ	Breast Centres Network	Πλήρες μέλος του διεθνούς δικτύου Κέντρων Μαστού Breast Centres Network
METROPOLITAN GENERAL	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας
METROPOLITAN GENERAL	TEMOS Quality in International Patient Care	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας-Διεθνείς Ασθενείς
METROPOLITAN GENERAL	ISO 15189:2012	Παθολογοανατομικό
METROPOLITAN GENERAL	ISO 22000:2005 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση)
ΛΗΤΩ	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (όλες οι υπηρεσίες της Κλινικής - κλινικές & διοικητικές)
ΛΗΤΩ	ISO 22000:2018	Σχεδιασμός, Οργάνωση & Υλοποίηση Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Εστίασης στους Ασθενείς & το Προσωπικό (Προμήθεια, Παραλαβή, Αποθήκευση, Επεξεργασία και Τελική Διάθεση)
ΛΗΤΩ	ISO 15224:2017 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας
CRETA INTERCLINIC	ISO 9001:2015	Παροχή Πρωτοβάθμιων και Δευτεροβάθμιων Υπηρεσιών Υγείας
CRETA INTERCLINIC	TEMOS, Quality in International Patient Care	Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας με έμφαση στον ιατρικό τουρισμό
CRETA INTERCLINIC	TEMOS	Συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα ασφάλειας της Temos για την ελαχιστοποίηση της μετάδοσης του Covid-19
Y-LOGIMED	ISO 22301:2012 (Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας)	Εισαγωγή, Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
Y-LOGIMED	EN ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
Y-LOGIMED	EN ISO 13485:2016 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για Ιατροτεχνολογικές Συσκευές & Προϊόντα)	Εμπορία & Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων

Κλινική / Εταιρεία	Πρότυπο	Πεδίο εφαρμογής
Υ-LOGIMED	Υπουργική Απόφαση 1348/2004	Εμπόριο και διακίνηση ιατροτεχνολογικών προϊόντων (IN VITRO διαγνωστικών προϊόντων - ιατροτεχνολογικών προϊόντων για θεραπευτική, χειρουργική και διαγνωστική χρήση)
GMP	EN ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Διακίνηση Χειρουργικών Εργαλείων
GMP	Υπουργική Απόφαση 1348/2004	Διακίνηση Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων
A-LAB	ISO 27001:2013	Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών
IVF	ISO 15224:2017 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για Παροχή Υπηρεσιών Υγείας)	Παροχή Υπηρεσιών Μονάδας Ιατρικής Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής και Τράπεζας Κρυσσυντήρησης
ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)	Παροχή Ιατρικών και Νοσηλευτικών Υπηρεσιών
ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	ISO 45001:2018 (Σύστημα Διαχείρισης για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία)	Παροχή Ιατρικών και Νοσηλευτικών Υπηρεσιών
ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	ISO 22000:2018 (Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων)	Υπηρεσίες μαζικής εστίασης - Παροχή υπηρεσιών σίτισης σε ασθενείς

Συνολικοί πίνακες για τον Όμιλο

Παρακάτω παρουσιάζονται οι συνολικοί πίνακες για τον Όμιλο Hellenic Healthcare ανά κεφάλαιο του Απολογισμού.

Το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα

Οι παρακάτω πίνακες συνοψίζουν πληροφορίες ανά κλινική και εταιρεία σχετικά με το ανθρακικό αποτύπωμα, την κατανάλωση ενέργειας, την παραγωγή αποβλήτων και την κατανάλωση νερού. Σημειώνεται ότι στα συνολικά αποτελέσματα που αφορούν το κεφάλαιο "Προστατεύοντας το Περιβάλλον" δεν περιλαμβάνονται τα δεδομένα της μονάδας ΥΓΕΙΑ IVF Εμβρυογένεσις.

Ο πίνακας συνοψίζει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου για τις άμεσες και τις έμμεσες εκπομπές αερίων.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	IVF	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ
Άμεσες εκπομπές CO ₂ - Scope 1 (tn CO ₂ e)	1.811	413	1.269	975	213	-	-	-	2.605	1,8	-	-	231
Έμμεσες εκπομπές - Scope 2 (tn CO ₂ e)	5.874	3.086	3.733	1.915	690	-	-	-	57	2,8	-	-	2.051

Πίνακας συντελεστών για τον υπολογισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

	Ηλεκτρική ενέργεια	Φυσικό αέριο	Πετρέλαιο
CO ₂	Οι σταθερές ελήφθησαν από το ενεργειακό μείγμα του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας της κάθε κλινικής και εταιρείας	56.100 kgCO ₂ / TJ	74.100 kgCO ₂ / TJ
CH ₄	-	5 kgCH ₄ / TJ	10 kgCH ₄ / TJ
N ₂ O	-	0,1 kgN ₂ O / TJ	0,6 kgN ₂ O / TJ

Ο πίνακας συνοψίζει την κατανάλωση ενέργειας στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare ανά πηγή ενέργειας και ανά ασθενονμέρα όπου αυτή καταμετράται.

Κατανάλωση ενέργειας	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)	12.232	8.283	7.773	5.140	1.856	766	2.431	203	150	7	181	2.985	687
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (kWh) / ασθενονμέρα	163	153	98	166	143	73	135	-	-	-	-	166	-
Συνολική κατανάλωση φυσικού αερίου (MWh)	8.696	2.041	6.265	4.815	1.050	0	-	-	0	0	-	-	-
Κατανάλωση φυσικού αερίου (kWh) / ασθενονμέρα	116	38	79	156	81	0	-	-	-	-	-	-	-
Συνολική κατανάλωση πετρελαίου (m ³)	0,7	0	-	0	-	9	29	-	961	48	-	82	-
Συνολική ενέργεια που καταναλώθηκε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (% ή MWh)	-	2.894	-	1.796	35%	0	-	-	0	0	-	0	42%

Ο πίνακας παρουσιάζει την παραγωγή επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων καθώς και τον τρόπο διαχείρισής τους.

Απόβλητα	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF
Παραγόμενα επικίνδυνα απόβλητα (tn)	432	382	308	192	38	33	31	6,5	-	-	1	-	13
Ανακύκλωση παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων (%)	0%	0%	0%	0%	1%	0%	-	0%	-	-	0%	-	-
Αποτέφρωση παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων (%)	11%	4%	9%	4%	15%	48%	-	100%	-	-	6%	-	27%
Αποστείρωση παραγόμενων επικίνδυνων αποβλήτων (%)	89%	96%	91%	96%	84%	52%	-	0%	-	-	94%	-	73%
Παραγόμενα μη-επικίνδυνα απόβλητα (tn)	472	264	662	-	11	45	181	-	-	-	-	-	-

Ο πίνακας παρουσιάζει τη συνολική κατανάλωση νερού στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare καθώς και την κατανάλωση νερού ανά ασθενομέρα όπου αυτή καταμετράται.

Κατανάλωση νερού	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF
Κατανάλωση νερού (m ³)	72.602	37.686	57.573	38.022	14.312	2.994	8.802	355	556	25	301	8.531	632
Κατανάλωση νερού (m ³) / ασθενομέρα	1	0,7	0,7	1,2	1,1	0,3	0,5	-	-	-	-	0,5	-

Στηρίζουμε την κοινωνική ευημερία

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν πληροφορίες για το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου, τις προσλήψεις, τις αποχωρήσεις, την κατανομή ανά ιεραρχικό επίπεδο και ανά τύπο εργασίας.

Ο πίνακας συνοψίζει τους δείκτες που αφορούν την κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού, ανά φύλο και εθνικότητα.

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF	BUSINESS CARE
Αριθμός γυναικών	812	657	236	500	193	88	151	32	28	10	46	202	37	5

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF	BUSINESS CARE
Αριθμός ανδρών	435	381	905	185	54	55	75	7	58	3	16	92	8	1
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	1.247	1.038	1.141	685	247	143	226	39	86	13	62	294	45	6
ΔΣ - Αριθμός γυναικών	1	-	1	0	0	1	0	0	2	0	-	0	0	0
ΔΣ - Αριθμός ανδρών	10	6	14	5	11	7	10	5	3	0	-	7	7	1
Αριθμός γυναικών σε διευθυντικές / διοικητικές θέσεις	64	5	4	38	2	9	13	0	4	1	7	0	-	1
Αριθμός στελεχών σε διευθυντικές / διοικητικές θέσεις	123	19	6	57	4	14	21	1	15	1	10	6	-	2
Το ποσοστό των εργαζομένων που είναι Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)	0,08%	0,01%	0,4%	0,62%	0%	1,4%	0	0	1,2%	0%	0%	0%	0%	0%
Ο αριθμός των εργαζομένων που είναι Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)	1	1	4	5	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0
Εργαζόμενοι που είναι Έλληνες	1.232	1.020	1.117	665	239	143	210	39	86	13	62	223	45	6
Εργαζόμενοι που δεν είναι Έλληνες	15	18	24	20	8	0	16	0	0	0	0	71	0	0

i. Τα στοιχεία για την MyClinic είναι, αριθμός ανδρών 9, αριθμός γυναικών 16 και συνολικός αριθμός εργαζομένων 25.

Ο πίνακας συνοψίζει την ηλικιακή κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF	BUSINESS CARE
Κατανομή ηλικίας (<30)	210	154	217	121	47	27	81	8	6	1	14	77	8	5
Κατανομή ηλικίας (30- 50)	727	640	713	438	155	84	99	22	61	11	39	157	31	1
Κατανομή ηλικίας (51+)	310	244	211	126	45	32	46	9	19	1	9	60	6	0

Ο πίνακας παρουσιάζει τις προσλήψεις, ανά φύλο και ηλικία για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

Προσλήψεις	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF	BUSINESS CARE
Σύνολο προσλήψεων	111	130	204	165	37	27	52	9	16	1	37	38	52	1
Αριθμός ανδρών	29	36	48	48	12	16	24	7	10	0	10	18	8	1
Αριθμός γυναικών	82	94	156	117	25	11	28	2	6	1	27	20	44	0
Αριθμός ανδρών, (<30)	6	12	26	14	6	10	17	1	2	0	2	9	1	1
Αριθμός ανδρών, (30-50)	22	20	17	31	5	6	7	1	8	0	7	7	6	0
Αριθμός ανδρών (51+)	1	4	5	3	1	0	0	0	0	0	1	2	1	0
Αριθμός γυναικών (<30)	42	44	52	50	15	8	14	4	2	0	6	15	8	0
Αριθμός γυναικών (30-50)	38	40	84	60	9	3	7	2	4	1	19	4	29	0
Αριθμός γυναικών (51+)	2	10	20	7	1	0	7	1	0	0	2	1	7	0

Ο πίνακας παρουσιάζει τις αποχωρήσεις, ανά φύλο και ηλικία για τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

Αποχωρήσεις	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF
Σύνολο αποχωρήσεων	71	137	145	123	36	46	49	4	9	1	16	38	9
Αριθμός ανδρών	21	43	35	35	9	12	20	1	6	0	4	15	1
Αριθμός γυναικών	50	94	110	88	27	34	29	3	3	1	12	23	8
Αριθμός ανδρών, (<30)	3	17	14	10	3	6	8	0	0	0	1	7	0
Αριθμός ανδρών, (30-50)	16	22	12	20	5	5	9	1	4	0	3	6	1
Αριθμός ανδρών (51+)	2	4	9	5	1	1	3	0	2	0	0	2	0
Αριθμός γυναικών (<30)	13	33	35	27	14	14	14	1	0	1	3	16	2
Αριθμός γυναικών (30-50)	32	48	53	53	11	18	12	2	3	0	8	6	4

Αποχωρήσεις	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF
Αριθμός γυναικών (51+)	5	13	22	8	2	2	3	0	0	0	1	1	2
Ποσοστό κινητικότητας εργαζομένων	6%	13%	13%	17%	15%	32%	22%	10%	11%	0	26%	13%	20%

Η κλινική ΥΓΕΙΑ υπολογίζει το ποσοστό κινητικότητας μόνο για τις εθελούσιες αποχωρήσεις. Η κλινική ΛΗΤΩ υπολογίζει το ρυθμό κινητικότητας για το σύνολο των αποχωρήσεων συμπεριλαμβανομένων αυτών με λήξη σύμβασης.

Η κλινική METROPOLITAN GENERAL υπολογίζει το ποσοστό κινητικότητας των εργαζομένων για το μέσο όρο των εργαζομένων λαμβάνοντας υπόψιν όλους τους εργαζομένους εκτός από αυτούς που έληξαν οι συμβάσεις τους. Η κλινική METROPOLITAN HOSPITAL υπολογίζει το μέσο όρο των εργαζομένων για τον υπολογισμό του δείκτη κινητικότητας. Τέλος, η κλινική CRETA INTERCLINIC δε συμπεριλαμβάνει τις λήξεις συμβάσεων στον υπολογισμό του ποσοστού κινητικότητας. Η εταιρεία Business Care δεν είχε αποχωρήσεις για το έτος 2022.

Ο πίνακας συνοψίζει των αριθμό των εργαζομένων ανά τύπου και σύμβαση εργασίας.

Εργαζόμενοι ανά τύπο εργασίας	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF	BUSINESS CARE
Πλήρης απασχόληση	1.171	1.009	1.085	643	231	124	223	38	85	13	59	277	42	6
Μερική απασχόληση	76	29	56	42	16	19	3	1	1	0	3	17	3	0
Σύμβαση αορίστου χρόνου	1.208	1.038	1.038	676	223	118	226	32	80	13	62	294	38	6
Σύμβαση ορισμένου χρόνου	39	0	103	9	24	25	0	7	6	0	0	-	7	0

Ο πίνακας παρουσιάζει την κατανομή των εργαζομένων ανά θέση και ιεραρχικό επίπεδο στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά θέση και ιεραρχικό επίπεδο	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF	BUSINESS CARE
Διοικητικοί Διευθυντές / Διευθυντές Διεύθυνσης	9	2	6	5	4	2	7	0	6	2	0	2	-	1
Διευθυντές Τμημάτων	28	22	6	3	0	2	1	1	8	0	3	4	-	1

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά θέση και ιεραρχικό επίπεδο	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF	BUSINESS CARE
Προϊστάμενοι τμήματος	85	32	118	47	27	10	16	0	1	-	7	12	5	0
Ιατροί	108	139	66	41	16	28	14	1	0	-	0	14	1	0
Επιστημονικό Προσωπικό (βιολόγοι, φαρμακοποιοί, τεχνολόγοι)	28	93	8	54	13	10	14	28	0	-	5	-	2	2
Νοσηλευτικό προσωπικό	485	353	546	251	113	51	111	0	0	-	20	173	15	5
Διοικητικό προσωπικό	298	362	233	251	50	40	55	8	68	11	32	107	10	1
Βοηθητικό προσωπικό	63	15	107	71	0	5	33	0	2	-	2	-	0	0
Τεχνικό προσωπικό	23	20	21	17	6	1	3	0	0	-	0	-	0	0
Άλλο προσωπικό	120	0	30	0	18	8	13	1	0	-	3	1	12	0

ι. Στα στοιχεία του "METROPOLITAN GENERAL" και "BUSINESS CARE" δε συμπεριλαμβάνονται οι αριθμοί των διοικητών διευθυντών, των διευθυντών τμημάτων, και προϊσταμένων τμημάτων.

Εκπαιδεύσεις των εργαζομένων

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει του δείκτες που παρακολουθούν οι κλινικές και οι εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare σχετικά με την εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων.

Εκπαιδεύσεις	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF	BUSINESS CARE
Αριθμός ωρών εκπαίδευσης	4.147	7.114	9.063	1.581	51	413	1.613	18	-	0	60	24	192	25
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	6,7	6,4	7,9	3,3	0,1	5,2	7,13	2	-	0	1	8	-	5
Ποσοστό υπαλλήλων που αξιολογήθηκαν για την απόδοσή τους	100%	80%	92%	Η διαδικασία βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη. Προς το παρόν, έχει ολοκληρωθεί η αξιολόγηση για το 74%, των υπαλλήλων, οι οποίοι προβλεπόταν να αξιολογηθούν για το 2022	0	97%	98%	-	0%	0	0	95%	-	95%

Εκπαιδεύσεις	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF	BUSINESS CARE
Ποσοστό των νεοπροσληφθέντων που έλαβαν αρχική κατάρτιση σε περιβαλλοντικά θέματα, σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας (σεμινάρια, e-learning, κλπ)	100%	100%	43%	57%	39%	98%	0%	30%	0%	0	38%	0%	-	-
Αριθμός των νεοπροσληφθέντων που έλαβαν αρχική κατάρτιση σε περιβαλλοντικά θέματα, σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας (σεμινάρια, e-learning, κλπ)	113	130	86	94	14	27	0	2	0	0	14	0	-	-
Αριθμός Διοικητικών Διευθυντών / Διευθυντών Διεύθυνσης που εκπαιδεύτηκαν	0	-	4	2	4	2	2	-	2	0	-	-	-	-
Αριθμός Διευθυντών Τμημάτων που εκπαιδεύτηκαν	7	-	4	2	0	2	1	-	2	0	-	2	1	-
Αριθμός Προϊσταμένων τμημάτων που εκπαιδεύτηκαν	22	26	76	34	24	10	3	-	0	0	1	2	3	-
Ιατροί που εκπαιδεύτηκαν	39	0	14	1	0	20	1	-	0	0	1	-	-	-
Επιστημονικό Προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	46	37	7	47	12	10	0	2	0	0	-	10	4	-
Νοσηλευτικό προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	521	300	452	218	82	49	30	-	0	0	17	39	11	-
Διοικητικό προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	12	140	90	168	31	38	3	-	6	0	12	5	8	-
Βοηθητικό προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	5	3	28	25	0	4	2	-	0	0	-	-	3	-
Τεχνικό προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	0	39	5	17	5	1	1	-	0	0	-	-	-	-
Άλλο προσωπικό που εκπαιδεύτηκε	0	-	14	0	16	8	14	-	0	0	-	4	-	-

i. Στην κλινική CRETA INTERCLINIC αξιολογείται ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων.

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τον αριθμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

Εκπαιδευτικά προγράμματα	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF	BUSINESS CARE
Κλινικά θέματα	4	2	83	21	3	2	14	2	0	0	4	1	2	0
Πρόληψη και έλεγχος λοιμώξεων	6	2	13	15	1	2	1	1	0	0	0	1	1	0
Κλινικές δεξιότητες	40	2	15	23	8	4	-	-	0	0	0	1	4	0
Τεχνικές δεξιότητες	25	1	7	0	3	3	6	-	8	0	14	-	3	0
Περιβάλλον, Υγεία και την ασφάλεια	0	2	0	8	3	8	1	-	0	0	0	2	3	12
Μεταπτυχιακές σπουδές	3	1	4	0	12	0	-	-	0	0	0	1	-	3
Παρακολούθηση / συμμετοχή σε συνέδρια	41	4	18	1	2	26	6	7	0	0	0	3	9	4
Ζητήματα GDPR	1	1	2	1	0	0	2	1	1	0	0	-	1	1

Υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τους δείκτες σχετικά με την υγεία και ασφάλεια που παρακολουθεί και μετρά ο Όμιλος Hellenic Healthcare.

Υγεία και ασφάλεια	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Υ-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF	BUSINESS CARE
Τραυματισμοί από αιχμηρά αντικείμενα (Sharps injuries)	0,5	1,3	0,7	0,5	1,3	1	0,1	-	-	-	-	-	-	-
LWD (Lost Work Day Rate)	6	28	16	13	-	2	-	-	7	-	7	0,2	-	-
DART Rate (Days Away/Restricted or Job Transfer Rate)	0,7	0,8	0,4	0,6	0	7,4	-	-	-	-	-	0,003	-	-

Προτεραιότητά μας οι ασθενείς μας

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τους δείκτες σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των ασθενών στον Όμιλο Hellenic Healthcare.

Υγεία και ασφάλεια ασθενών	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF	BUSINESS CARE
Πτώσεις των ασθενών ανά 1000 ασθενοημέρες	1,3	1,6	0,4	1,1	0,3	0,03	0	0	-	0	0
Πτώσεις των ασθενών με τραυματισμό ανά 1000 ασθενοημέρες	0,3	0,07	0,04	0,02	0,2	0	0	0	-	0	0

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τους δείκτες σχετικά με την ικανοποίηση των ασθενών στον Όμιλο Hellenic Healthcare.

Ικανοποίηση ασθενών	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF
Ποσοστό των παραπόνων προς το σύνολο των εσωτερικών & εξωτερικών ασθενών	0,07%	0,04%	0,07%	0,11%	0,01%	0,03%	0,06%	0,07%	0,0004%	0%
Ποσοστό των ασθενών που χαρακτήρισαν την φροντίδα των κλινικών μας ως «Άριστη» ή / και «Πολύ καλή»	78%	98%	79%	89%	96%	93%	-	95%	82%	93%
Ποσοστό των ασθενών που θα συνηθίσαν τις κλινικές σε συγγενείς και φίλους	83%	-	80%	96%	96%	95%	-	100%	-	93%

Η διακυβέρνηση του Ομίλου

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει στοιχεία σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων που παρακολουθούνται από τις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.

Προστασία δεδομένων	ΥΓΕΙΑ	METROPOLITAN HOSPITAL	ΜΗΤΕΡΑ	METROPOLITAN GENERAL	ΛΗΤΩ	CRETA INTERCLINIC	ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ	A-LAB	Y-LOGIMED	GMP	HEALTH SPOT	ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ	IVF	BUSINESS CARE
Συνολικός αριθμός παραβιάσεων	4	0	2	1	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0
Συνολικός αριθμός αιτημάτων για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων	8	3	6	5	2	-	0	0	0	0	1	-	0	0
Έξοδα λόγω προστίμων, νομικών απαιτήσεων και τελών διαπραγμάτευσης για παραβιάσεις της νομοθεσίας GDPR	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	-	0	0

Στοχοθεσία ως προς τη βιώσιμη ανάπτυξη

Στον παρακάτω πίνακα συνοψίζεται η απόδοσή μας ως προς τους στόχους για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Διακυβέρνηση και παρουσιάζονται οι νέοι στόχοι που έχουμε θέσει για το 2023.

Πυλώνες	Στόχοι 2023
Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none">• Ενίσχυση του προγράμματος μετάβασης σε φιλικά προς το περιβάλλον οχήματα και εγκατάσταση ηλεκτρικών φορτιστών στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου.• Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας κατά 2%.
Κοινωνία	<ul style="list-style-type: none">• Υλοποίηση του προγράμματος "Ταξιδεύοντας για την Υγεία"• Διατήρηση του ποσοστού ικανοποίησης των ασθενών μας πάνω από 90%.• Διατήρηση του ποσοστού κινητικότητας στα επίπεδα του 2022.• Αύξηση των ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων του Ομίλου κατά 3%.
Διακυβέρνηση	<ul style="list-style-type: none">• Ολοκλήρωση των διαδικασιών αναβάθμισης της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων σύμφωνα με το ISO 27001:2013.• Ψηφιοποίηση του αρχείου των ασθενών με στόχο την αποτελεσματικότερη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων.• Ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων με σύγχρονο πρόγραμμα που παρακολουθεί σε 24ωρη βάση πιθανές απειλές.• Σχεδιασμός και εφαρμογή στοχευμένης διαδικασίας αξιολόγησης με βάση κριτήρια βιωσιμότητας για την αλυσίδα εφοδιασμού.

Πίνακας προτύπων GRI

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραλείψεις	Αιτιολογία	Επεξήγηση	Εξωτερική Διασφάλιση
				Παραλείψεις απαιτήσεων			
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις	2-1 Λεπτομέρειες για τον οργανισμό	Ο Όμιλός μας	8-29				√
	2-2 Νομικές οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	Σχετικά με τον Απολογισμό	6-7				√
	2-3 Περίοδος που μελετά η έκθεση, διάρκεια, στοιχεία επικοινωνίας	Σχετικά με τον Απολογισμό	6-7				√
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με τον Απολογισμό	6-7				√
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με τον Απολογισμό	7				√
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας, λοιπές επιχειρηματικές θέσεις	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου / Ο Όμιλός μας / Η βιώσιμη ανάπτυξη στο επίκεντρο του Ομίλου	4, 8, 48				√
	2-7 Εργαζόμενοι	Η βιώσιμη ανάπτυξη στο επίκεντρο του Ομίλου / Στηρίζοντας την κοινωνία / παράρτημα	44, 74-75, 120, 122				√
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	Ο Όμιλος ΗΗG με μια ματιά	10				√
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Η δομή της διακυβέρνησής μας	107				√
	2-10 Υποψηφιότητα και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Η δομή της διακυβέρνησής μας	107				√
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου	Η δομή της διακυβέρνησής μας	107				√
	2-12 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Η δομή της διακυβέρνησής μας	107				√

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραλείψεις	Αιτιολογία	Επεξήγηση	Εξωτερική Διασφάλιση
				Παραλείψεις απαιτήσεων			
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Η δομή της διακυβέρνησής μας	107				√
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου διοικητικού οργάνου στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	Η δομή της διακυβέρνησής μας	107				√
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Συμμορφωνόμαστε με τα κανονιστικά πλαίσια	112				√
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	Ενισχύοντας τη διακυβέρνησή μας	112				√
	2-17 Συλλογική γνώση του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	Η δομή της διακυβέρνησής μας	107				√
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του υψηλότερου οργάνου διακυβέρνησης	-	-	Ναι	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο Όμιλος στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.	√
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	-	-	Ναι	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο Όμιλος στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.	√

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραλείψεις	Αιτιολογία	Επεξήγηση	Εξωτερική Διασφάλιση	
				Παραλείψεις απαιτήσεων				
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών	-	-	Ναι	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο Όμιλος στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.	√	
	2-21 Ετήσιος λόγος συνολικών αποζημιώσεων	-	-	Ναι	Περιορισμοί εμπιστευτικότητας	Ο Όμιλος στοχεύει στη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων ως μέσο διασφάλισης της συμμόρφωσής του με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των πτυχών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων.	√	
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	4-5					√
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Ενισχύοντας τη διακυβέρνησή μας	104-112					√
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Ενισχύοντας τη διακυβέρνησή μας	104-112					√
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	Ενισχύοντας τη διακυβέρνησή μας	112					√
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την ανάδειξη ανησυχιών	-	-	Ναι	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Ο Όμιλος θα αξιολογήσει τη δημιουργία μηχανισμών για την αναζήτηση συμβουλών και την ανάδειξη ανησυχιών στο μέλλον.	√	
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Ενισχύοντας τη διακυβέρνησή μας / Παράρτημα	45, 112					√

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραλείψεις	Αιτιολογία	Επεξήγηση	Εξωτερική Διασφάλιση
				Παραλείψεις απαιτήσεων			
GRI 2: Γενικές γνωστοποιήσεις	2-28 Μέλη και συμμετοχές σε ενώσεις	Ο Όμιλός μας	9				√
	2-29 Προσέγγιση της εμπλοκής των ενδιαφερομένων μερών	Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας	50, 51				√
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	-	-	Ναι	Μη διαθέσιμη πληροφορία	Ο Όμιλος βρίσκεται στη διαδικασία καταγραφής του συγκεκριμένου δείκτη.	√
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας	54-56				√
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας	54-56				√

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραπομπές	Αιτιολογία	Επεξήγηση	Εξ. επαλήθευση
				Παραλείψεις απαιτήσεων			
Η οικονομική μας επίδοση							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Η οικονομική μας επίδοση	113				
GRI 201: Οικονομική επίδοση	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Η οικονομική μας επίδοση	113				√
Πρακτικές για την προμηθευτική αλυσίδα							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ενισχύοντας τη διακυβέρνηση μας	106				
	Δείκτης Ομίλου Hellenic Healthcare Ποσοστό τοπικών προμηθευτών	Ενισχύοντας τη διακυβέρνηση μας	106				
Συμμορφωνόμαστε με τα κανονιστικά πλαίσια							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας	54-56				
GRI 205: Καταπολέμηση της διαφθοράς	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και δράσεις αντιμετώπισης	Ενισχύοντας τη διακυβέρνηση μας / Μηδενικά	106				
Διαχείριση ενέργειας							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας	54-56				
GRI 302: Ενέργεια	302-1 Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Προστατεύοντας το περιβάλλον / Παράρτημα	63, 118				√
Διαχειριζόμαστε τους φυσικούς πόρους							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Προστατεύοντας το περιβάλλον / Παράρτημα	63, 69, 119				
GRI 303: Νερό και υδάτινα απόβλητα	303-5 Κατανάλωση νερού	Προστατεύοντας το περιβάλλον / Παράρτημα	63, 69, 119				√
Προσαρμογή και μετριασμός των επιπτώσεων κλιματικής αλλαγής							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας	54-56				
GRI 305: Εκπομπές	305-1 Άμεσες εκπομπές CO ₂	Προστατεύοντας το περιβάλλον / Παράρτημα	63, 118				
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG (Greenhouse Gas).	Προστατεύοντας το περιβάλλον / Παράρτημα	63, 118				

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραπομπές	Αιτιολογία	Επεξήγηση	Εξ. επαλήθευση
				Παραλείψεις απαιτήσεων			
Διαχείριση αποβλήτων							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Προστατεύοντας το περιβάλλον / Παράρτημα	66, 67, 119				
GRI 306: Υγρές εκροές και απόβλητα	306-3 Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	Προστατεύοντας το περιβάλλον / Παράρτημα	66, 67, 119				√
Συμμορφωνόμαστε με τα κανονιστικά πλαίσια							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας / Ενισχύοντας τη διακυβέρνηση μας	54-56, 112				
GRI 307: Περιβαλλοντική συμμόρφωση	307-1 Μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς	Ενισχύοντας τη διακυβέρνηση μας/ Η βιώσιμη ανάπτυξη στο επίκεντρο του Ομίλου	106,39				
Επενδύουμε στους ανθρώπους μας							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας / Στηρίζοντας την Κοινωνία	54-56, 74-79				
GRI 401: Απασχόληση	401-1 Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης εργαζομένων (προσλήψεις, αποχωρήσεις)	Στηρίζοντας την κοινωνία/ Παράρτημα	76, 77, 121				√
Προστατεύουμε την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων μας							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας	54-56				
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία	403-2 Εντοπισμός κινδύνων, αξιολόγηση κινδύνων και διερεύνηση περιστατικών	Στηρίζοντας την Κοινωνία	82-85				
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας	Στηρίζοντας την Κοινωνία	83				√
	403-6 Προώθηση της Υγείας των εργαζομένων	Στηρίζοντας την Κοινωνία	84-85				

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραπομπές	Αιτιολογία	Επεξήγηση	Εξ. επαλήθευση
				Παραλείψεις απαιτήσεων			
Εκπαιδεύσεις και αξιολόγηση των ανθρώπων μας							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας	54-56				
	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο	Στηρίζοντας την Κοινωνία / Παράρτημα	78, 123				
GRI 404: Κατάρτιση και εκπαίδευση	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων και προγράμματα ενίσχυσης της μετάβασης	Στηρίζοντας την κοινωνία	79				
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Παράρτημα	123				√
Συνθήκες εργασίας, ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους / Ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με την εργασία							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας	54-56				
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες για τους εργαζομένους	405-1 Διαφορετικότητα στα μέλη διακυβέρνησης του Ομίλου Hellenic Healthcare και στους υπαλλήλους	Στηρίζοντας την κοινωνία / Παράρτημα	75, 120				√
Υποστήριξη της κοινωνίας							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας	54-56				
413: Τοπικές κοινότητες	413-1 δραστηριότητες όπου έχει υλοποιηθεί διαβούλευση με την τοπική κοινότητα, αξιολογήσεις επιδράσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Η βιώσιμη ανάπτυξη στο επίκεντρο του Ομίλου / Στηρίζοντας την κοινωνία	38-40, 93				

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραπομπές	Αιτιολογία	Επεξήγηση	Εξ. επαλήθευση
				Παραλείψεις απαιτήσεων			
Ποιοτική φροντίδα, ασφάλεια και ικανοποίηση των ασθενών							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας	54-56				
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών	Σημαντικά γεγονότα ESG/ Παράρτημα	44, 125, 126				
	Δείκτης Ομίλου Ποσοστά παραπόνων που έλαβε ο Όμιλος για τις υπηρεσίες του	Σεβόμαστε τους ασθενείς μας	86				
Προστασία προσωπικών δεδομένων							
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας	54-56				
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών	Παράρτημα	126				√

Πίνακας ESG Δεικτών ATHEX

Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών
ESG 2022 Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Όνομασία Δείκτη	Σελ. Έκθεσης
			Όμιλος Hellenic Healthcare
Βασικοί δείκτες (Core Metrics)			
Περιβάλλον	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	65, 118
	C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	65, 118
	C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	118
Κοινωνία	C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	50, 51
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	75, 120
	C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	75, 120
	C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	77, 121
	C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	78, 79, 80, 123, 124
	C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	55, 112
Διακυβέρνηση	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	105, 120, 122
	C-G3	Ουσιαστικά θέματα	46-57
	C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	109
Προηγμένοι δείκτες (Advanced Metrics)			
Περιβάλλον	A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	66, 67, 119
Κοινωνία	A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	78
Κλαδικοί δείκτες (Sector-specific Metrics)			
Κοινωνία	SS-S5	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	106, 126

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Προς τις εταιρείες του Ομίλου Hellenic Healthcare

Οι Εταιρείες «ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ "ΥΓΕΙΑ" ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», «ΠΕΡΣΕΥΣ Ανώνυμος Εταιρεία Εκμετάλλευσης και Λειτουργίας Φορέων Υγειονομικής Μέριμνας», «ΜΗΤΕΡΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», «ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ ΤΖΕΝΕΡΑΛ ΧΟΣΠΙΤΑΛ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ», «ΛΗΤΩ ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ & ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.», «ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ CRETA INTERCLINIC ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ & ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ Α.Ε.», «Υ-LOGIMED – ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ», «GROUP MEDICAL PURCHASING ΕΠΕ», «ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ», «ΚΕΝΤΡΟ ΜΟΡΙΑΚΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΓΟΝΙΔΙΩΜΑΤΙΚΗΣ Α-LAB», «HEALTHSPOT» και «ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ» (εφεξής ο «Όμιλος») ανέθεσαν στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2022 του Ομίλου για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2022 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI Standards (εφεξής GRI Standards), έκδοση 2021.

Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Εργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με τα ακόλουθα επιλεγμένα στοιχεία του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2022:

- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Γενικές Δημοσιοποιήσεις (οι οποίες επισημαίνονται στη στήλη διασφάλισης του πίνακα περιεχομένων GRI) έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards 2021 για το επίπεδο συμφωνίας «in accordance».
- Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ποιοτικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις (201-1, 418-1, 401-1, 403-5, 404-3, 405-1, 302-1, 303-5, 306-3, 306-4), έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance», καθώς και των δεικτών του Ομίλου «Ποσοστό παραπόνων που έλαβε ο Όμιλος για τις υπηρεσίες του» και «Ποσοστό τοπικών προμηθευτών», σχετικά με τα εξής έντεκα (11) ουσιαστικά θέματα: «Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη του Ομίλου», «Προστασία δεδομένων», «Ποιοτική φροντίδα και ασφάλεια», «Απασχόληση και διατήρηση ανθρωπίνου δυναμικού», «Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων», «Αξιολόγηση και επιβράβευση εργαζομένων», «Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες μέσα στον οργανισμό», «Αποδοτική χρήση ενέργειας και υδρογονανθράκων», «Υπεύθυνη χρήση νερού», «Απόβλητα που παράγονται» και «Υπεύθυνες προμήθειες».

Ευθύνη της Διοίκησης

Η Διοίκηση του Ομίλου Hellenic Healthcare έχει την ευθύνη για την προετοιμασία και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2022 του Ομίλου, καθώς και για την πληρότητα και την ακρίβεια των επιλεγμένων στοιχείων. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλείδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, και επί της οποίας διαμορφώσαμε το συμπέρασμα της εργασίας μας. Αυτές οι διαδικασίες είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στα δεδομένα σχετικά με τη χρήση η οποία έκλεισε την 31^η Δεκεμβρίου 2022, όπως συμπεριλήφθηκαν στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2022 του Ομίλου. Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός του Ομίλου για την εργασία μας ή την έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη του Ομίλου, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά και ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2022, όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Σχεδιάσαμε και διενεργήσαμε την ελεγκτική μας εργασία προκειμένου να συγκεντρώσουμε όλα τα στοιχεία, τη σχετική τεκμηρίωση, τις πληροφορίες και τις επεξηγήσεις που θεωρήσαμε απαραίτητα σε σχέση με τα επιλεγμένα στοιχεία της ανωτέρω ενότητας «Εύρος Εργασίας». Η διαδικασία που εφαρμόστηκε αναφορικά με τα επιλεγμένα στοιχεία, περιλαμβάνει:

- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των αρμόδιων τμημάτων και τους κατόχους δεδομένων για την κατανόηση των βασικών δομών, των συστημάτων, των πολιτικών, και των σχετικών διαδικασιών.
- Διεξαγωγή ελεγκτικών διαδικασιών επαλήθευσης, σε δειγματοληπτική βάση, με σκοπό την απόκτηση και εξέταση αποδεικτικών στοιχείων.
- Επισκόπηση του πίνακα περιεχομένων GRI του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2022, καθώς και των σχετικών παραπομπών που περιλαμβάνει, σχετικά με το εύρος εργασίας μας.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Code of Ethics for Professional Accountants – IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2022 του Ομίλου.

Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, όπως περιγράφονται στη σχετική παράγραφο παραπάνω, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα τα οποία βασίζονται στις διαδικασίες που διενεργήσαμε και αναφέρονται στην ενότητα «Ελεγκτική Εργασία που πραγματοποιήθηκε»:

- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2022 δεν πληροί τις απαιτήσεις του βασικού επιπέδου συμφωνίας κατά GRI Standards ("In accordance"), έκδοση 2021.
- Δεν περιήλθε στην αντίληψή μας κάποιο στοιχείο που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οι δημοσιοποιήσεις που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης ESG 2022, όπως αυτοί αναφέρονται στην παράγραφο «Εύρος Εργασίας», είναι ουσιωδώς ανακριβείς.

Περιορισμός χρήσης

Η παρούσα έκθεση προορίζεται αποκλειστικά για την ενημέρωση και χρήση του Ομίλου σύμφωνα με τους όρους της εντολής ελέγχου που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ μας και δεν προορίζεται και δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από κανέναν άλλο εκτός από τον Όμιλο.

Αθήνα, 18/12/2023

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια



Αθηνά Μουστάκη
Α.Μ.ΣΟΕΛ 28871



Grant Thornton

Ορκωτοί Ελεγκτές Στέβενσον Επιχειρήσεων
Λ. Κασοπού 58, 115 25 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127



Hellenic Healthcare Group

Hellenic Healthcare Group

Ελευθερίου Βενιζέλου 6, 18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα

Τηλ. Κέντρο: 210 480 9409

www.hhg.gr / info@hhg.gr



ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟΝ & ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΝ ΚΕΝΤΡΟΝ ΑΘΗΝΩΝ ΥΓΕΙΑ

Ερ. Σταυρού 4 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 686 7000, Fax: 210 684 5089

Πληροφορίες: 210 686 7885/433

Ασθενοφόρα: 210 686 7000

Επείγοντα Περιστατικά - Εξωτερικά Ιατρεία: 210 686 7425

www.hygeia.gr / info@hygeia.gr



ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ METROPOLITAN HOSPITAL

Εθνάρχου Μακαρίου 9 & Ελ. Βενιζέλου 1,

18547 Ν. Φάληρο, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 480 9000

www.metropolitan-hospital.gr /
information@metropolitan-hospital.gr



ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ & ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΜΗΤΕΡΑ

Ερ. Σταυρού 6 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 686 9000, Fax: 210 683 1877

Πληροφορίες: 210 686 9100

Εξωτερικά Ιατρεία: 210 686 9143

www.mitera.gr / info@mitera.gr



ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ METROPOLITAN GENERAL

Λεωφόρος Μεσογείων 264,

15562 Χολαργός, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 650 2000

www.metropolitan-general.gr
info@metropolitan-hospital.gr



ΛΗΤΩ ΛΗΤΩ ΓΕΝΙΚΗ, ΜΑΙΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ

Μουσών 7-13, 115 24, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 210 690 2000 & 2100

Fax: 210 698 4162

www.letogr / info@letogr



ΚΛΙΝΙΚΗ CRETA INTERCLINIC

Μίνωος 63,

71304 Ηράκλειο Κρήτης, Ελλάδα

Τηλ. Κέντρο: 2810 373 800

www.cic.gr / info@cic.gr



ΑΠΟΛΛΩΝΕΙΟ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

Λεωφ. Λευκοθέου 20,

2054 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος

Τηλ. Κέντρο: (+357) 2246 9000

www.apollonion.com / info@apollonion.com.cy



ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

Ανδρέα Αβρααμίδη 55-57,
2024 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ. Κέντρο: (+357) 2220 0300

www.aretaiio.com / info@aretaiio.com



ΥΓΕΙΑ IVF ΕΜΒΡΥΟΓΕΝΕΣΙΣ

Φλέμιγκ 15, 15123 Μαρούσι, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 211 750 0510

www.hygeiaivf.gr



HEALTH SPOT

Λεβίδου 16,
145 64 Κηφισιά, Αθήνα,
Ελλάδα, Τηλ. Κέντρο:
212 808 6100

Παναγή Τσαλδάρη &
Σαρανταπόρου 1
121 34 Περιστερί, Αθήνα,
Ελλάδα, Τηλ. Κέντρο:
212 808 6200

Λεωφ. Βουλιαγμένης
& Γρηγ. Λαμπράκη 62
166 74 Γλυφάδα, Αθήνα,
Ελλάδα, Τηλ. Κέντρο:
212 808 6300

Ακτή Μιαούλη
185 38 Πειραιάς, Αθήνα,
Ελλάδα, Τηλ. Κέντρο:
212 808 6400

Μεσσαριά
847 00 Σαντορίνη,
Ελλάδα,
Τηλ. Κέντρο:
212 808 6500



MY CLINIC

Αγγελικά, Νέα Περιφερειακή οδός Ορνού,
846 00 Μύκονος, Ελλάδα
Τηλ. 22890 27350

www.healthspot.hhg.gr
info@healthspot.hhg.gr



ΚΕΝΤΡΟ ΜΟΡΙΑΚΗΣ ΒΙΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΓΟΝΙΔΙΩΜΑΤΙΚΗΣ A-LAB

Αναστασίου 11, 115 24 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 690 2082 & 210 698 4174
Fax: 210 690 2083

www.alab.gr / alab@leto.gr



BUSINESS CARE ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΠΡΟΛΗΨΗΣ

Κουντουριώτου 14, 151 27 Μελίσσια, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 639 7144

www.businesscare.gr / info@businesscare.gr



Y-LOGIMED ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ & ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛ/ΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Ερμού 15, 145 64 Κηφισιά, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 280 2000, Fax: 210 280 2013

www.y-logimed.gr / info@y-logimed.gr



GROUP MEDICAL PURCHASING (GMP)

Ερμού 15, 145 64 Κηφισιά, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ. Κέντρο: 210 280 2000
Fax: 210 280 2013



Επιμέλεια Σύνταξης Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022,
ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΓΕΙΑ

Υπεύθυνος επικοινωνίας: κ. Δημήτρης Στέφος
τηλ.: 210 686 7229, Fax: 210 686 7624

